Monitor gamingowy Alienware QD-OLED 27 240Hz AW2726DM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: AW2726DM
Model - zgodność z przepisami: AW2726DMc
Luty 2026
Rev. A00

ALIENWARE™

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

ⓘ **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

△ **PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe to znaki towarowe Dell Inc. lub jej firm zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa **4**
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora **4**
Po pracy wewnątrz monitora **4**
Widoki monitora **5**
Widok z przodu **5**
Widok od tyłu **6**
Widok z boku **6**
Widok z dołu **7**
Główne komponenty monitora **8**
Schemat podłączenia okablowania **10**
Podłączenie monitora **11**
Podłączenie kabla DisplayPort **11**
Podłączenie kabla HDMI (opcjonalny) **11**
Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna) **12**
Demontaż i ponowny montaż **13**
Zalecane narzędzia **13**
Lista śrub **13**
Wspornik **14**
Zdejmowanie podstawy 14
Instalacja wspornika 15
Pokrywa tylna **16**
Zdejmowanie pokrywy tylnej 16
Instalacja pokrywy tylnej 18
Płyta systemowa i płyta zasilania **19**
Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania 19
Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania 21
Ramka środkowa **23**
Zdejmowanie ramki środkowej 23
Instalacja ramki środkowej 24
Płyta klawiatury **25**
Zdejmowanie płyty klawiatury 25
Instalacja płyty klawiatury 26
Płyta LED **27**
Zdejmowanie płyty LED 27
Instalacja płyty LED 28
Rozwiązywanie problemów **30**
Autotest **30**
Wbudowane testy diagnostyczne **31**
Typowe problemy **32**
Informacje dotyczące przepisów **35**
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów **35**
Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie **35**
Kontaktowanie się z firmą Dell **36**
Historia zmian **37**

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze znajdującej się w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

ⓘ **UWAGA:** Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

⚠ **OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż procedury określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym lub zagrożenia mechaniczne albo jedne i drugie.**

△ **PRZESTROGA: Możliwy długotrwały efekt słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (w monitorach, które je obsługują), może uszkodzić słuch.**

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
  - Jeśli monitor zostanie upuszczony lub uderzony ostrym przedmiotem, ekran może ulec uszkodzeniu, ponieważ jest delikatny.
  - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
  - Monitor należy utrzymywać w temperaturze pokojowej. Nadmierne zimno lub ciepło może mieć niekorzystny wpływ na wyświetlacz Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode (QD-OLED).
  - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Patrz Podłączenie monitora.
- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji oznaczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem zakupionego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji obsługi w części dotyczącej montażu na ścianie.

W celu uzyskania informacje o instrukcjach bezpieczeństwa, należy sprawdzić w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
   △ **PRZESTROGA: Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.**
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

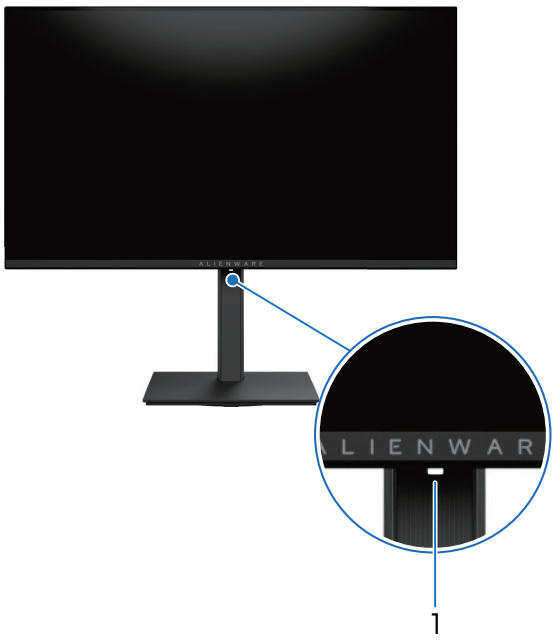
△ **PRZESTROGA: Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.**

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Przed rozpoczęciem pracy na monitorze, podłącz wszelkie odłączone urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable.
3. Przed przystąpieniem do pracy wewnątrz monitora, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do odpowiednich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Kontrolka zasilania	Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok od tyłu



Rysunek 2. Widok monitora od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

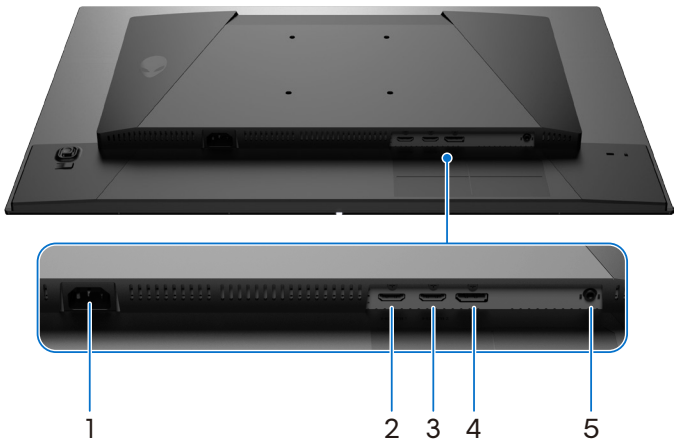
Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (4) (100 mm x 100 mm) – za zamontowaną pokrywą VESA	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA. Więcej informacji można znaleźć w sekcji dotyczącej **Montaż na ścianie w standardzie VESA (opcjonalnie)** instrukcji obsługi monitora AW2726DM.
2	Przycisk joysticka	Służy do sterowania menu OSD. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część **Obsługa monitora** w Instrukcji obsługi AW2726DM.
3	Przycisk zasilania	Do włączania lub wyłączania monitora.
4	Etykieta zgodności z przepisami (z kodem QR My Alienware, numerem seryjnym i etykietą Service Tag)	Lista zgodności z przepisami. Tą etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
5	Zabezpieczenie – gniazdo blokady (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę. Więcej informacji można znaleźć w części Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna).

Widok z boku



Rysunek 3. Widok monitora z boku

Widok z dołu

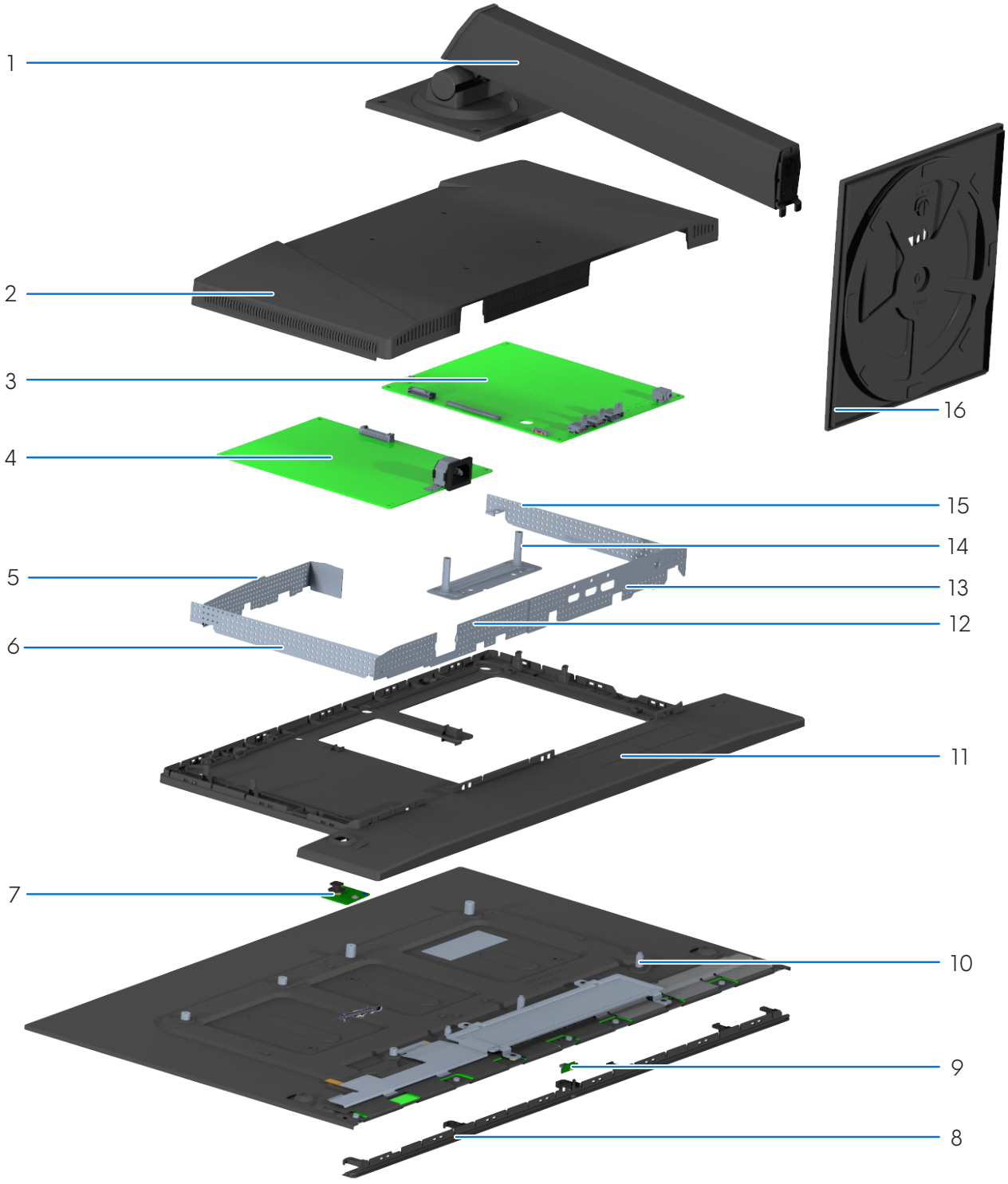


Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Złącze zasilania	Podłączenie kabla zasilającego.
2	HDMI1 Gniazdo HDMI1	Podłączanie do komputera z użyciem kabla HDMI.
3	HDMI2 Gniazdo HDMI2	Podłączanie do komputera z użyciem kabla HDMI.
4	DisplayPort	Podłączanie do komputera z użyciem kabla DisplayPort.
5	Uniwersalne gniazdo audio	Podłączanie słuchawek.

Główne komponenty monitora

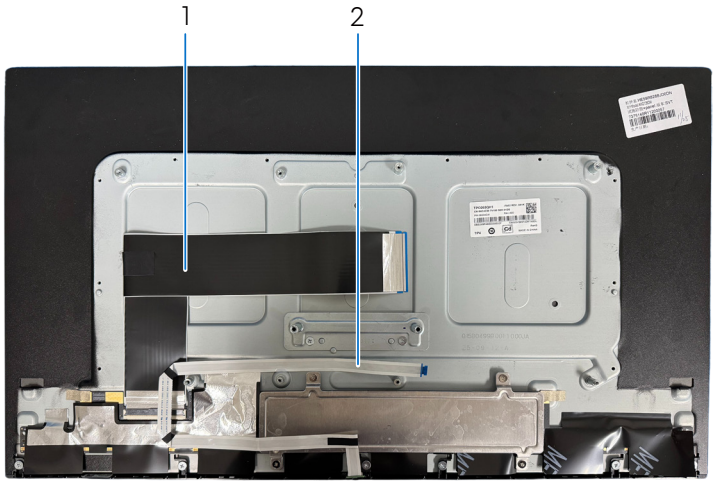


Rysunek 5. Główne komponenty monitora

Tabela 4. Główne komponenty AW2726DM.

Nr	Opis
1	Płyta wspornika
2	Pokrywa tylna
3	Płyta systemowa
4	Płyta zasilania
5	Uchwyt wspornika płyty zasilania – góra
6	Uchwyt wspornika płyty zasilania – lewa strona
7	Przycisk klawiatury
8	Przednie wykończenie
9	Płyta LED
10	Panel wyświetlacza
11	Ramka środkowa
12	Uchwyt wspornika płyty zasilania – dół
13	Wspornik We/Wy płyty systemowej
14	Wspornik VESA
15	Boczny wspornik płyty systemowej
16	Podstawa wspornika

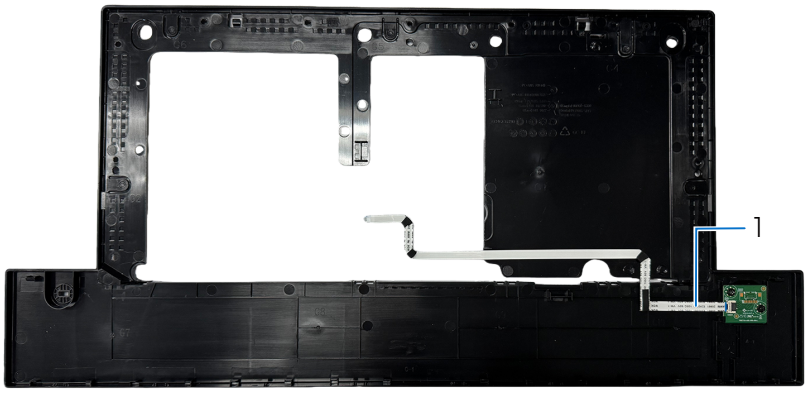
Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 5. Schemat podłączenia okablowania

Nr	Opis
1	Kabel płyta systemowa – panel wyświetlacza
2	Kabel płyty LED



Rysunek 7. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 6. Schemat podłączenia okablowania

Nr	Opis
1	Kabel płyty klawiatury

Podłączenie monitora

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj Instrukcje bezpieczeństwa.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa należy się upewnić, że uziemione gniazdo zasilania, do którego jest podłączany kabel zasilający, jest dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. Aby odłączyć zasilanie urządzenia, należy odłączyć kabel zasilający od gniazda zasilania, mocno chwytając za wtyczkę. Nigdy nie należy ciągnąć za przewód.**

ⓘ **UWAGA:** W przypadku korzystania z kabli innych niż Dell, firma Dell nie gwarantuje jakości obrazu ani sprawności działania. Aby uzyskać optymalne wyniki, należy używać kabli dostarczonych przez firmę Dell, znajdujących się w opakowaniu.

ⓘ **UWAGA:** Przed podłączeniem kabli do monitora należy je przeprowadzić przez otwór do prowadzenia kabli.

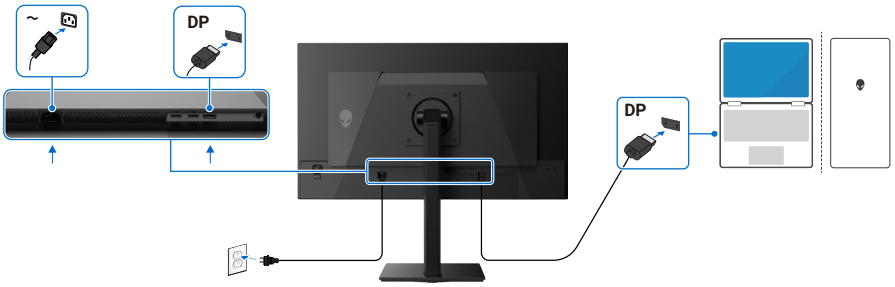
ⓘ **UWAGA:** Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.

ⓘ **UWAGA:** Obrazy mają charakter wyłącznie poglądowy. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel HDMI/DisplayPort od monitora do komputera.
3. Podłącz kable zasilające komputera i monitora do ściennego gniazda zasilania.
4. Włącz monitor.
5. Wybierz właściwe źródło wejścia w menu OSD monitora i włącz komputer.

Podłączenie kabla DisplayPort



Rysunek 8. Podłączenie kabla DisplayPort

Podłączenie kabla HDMI (opcjonalny)



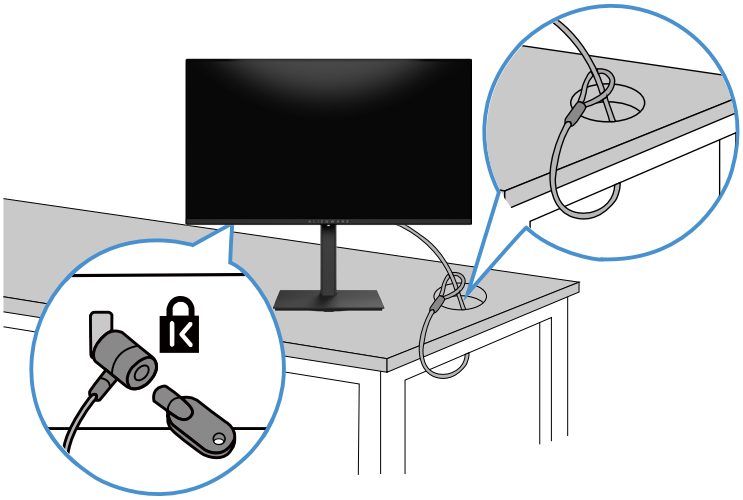
Rysunek 9. Podłączenie kabla HDMI

Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna)

Gniazdo blokady zabezpieczenia znajduje się na spodzie monitora (patrz Zabezpieczenie – gniazdo blokady). Monitor należy przymocować do stołu używając blokady zabezpieczenia Kensington.

Aby uzyskać więcej informacji o używaniu blokady Kensington (sprzedawana oddzielnie), należy sprawdzić dostarczoną z blokadą dokumentację.

UWAGA: Następujący obraz służy wyłącznie do zilustrowania. Wygląd blokady może być różny.



Rysunek 10. Używanie blokady Kensington

Demontaż i ponowny montaż

△ **PRZESTROGA:** Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia, które zostały spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem, nie są objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w tym dokumencie mogą wymagać następujących narzędzi:

- Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
- Plastikowe narzędzie do podważania

Lista śrub

ⓘ **UWAGA:** Podczas wykręcania śrub z komponentu należy zwrócić uwagę na rodzaj i liczbę śrub. Następnie umieść śruby w pojemniku na śruby. Ta praktyka gwarantuje, że podczas wymiany komponentu zostanie użyta odpowiednia liczba śrub i odpowiedni typ śrub.

ⓘ **UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.

ⓘ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 7. Lista śrub.

Komponent	Typy śrub	Liczba	Obraz śruby
Podstawa	M4x10	4	
Płyta systemowa i płyta zasilania	M3x8	8	
Płyta zasilania	M4x6	1	
Uchwyt wspornika płyty zasilania – góra	Q3x3,5	2	
Wspornik We/Wy płyty systemowej	M3x4	3	
Ramka środkowa	M3x3,8	11	
Płyta klawiatury	Q3x3,5	2	
Płyta LED	M3x3,8	6	

Wspornik

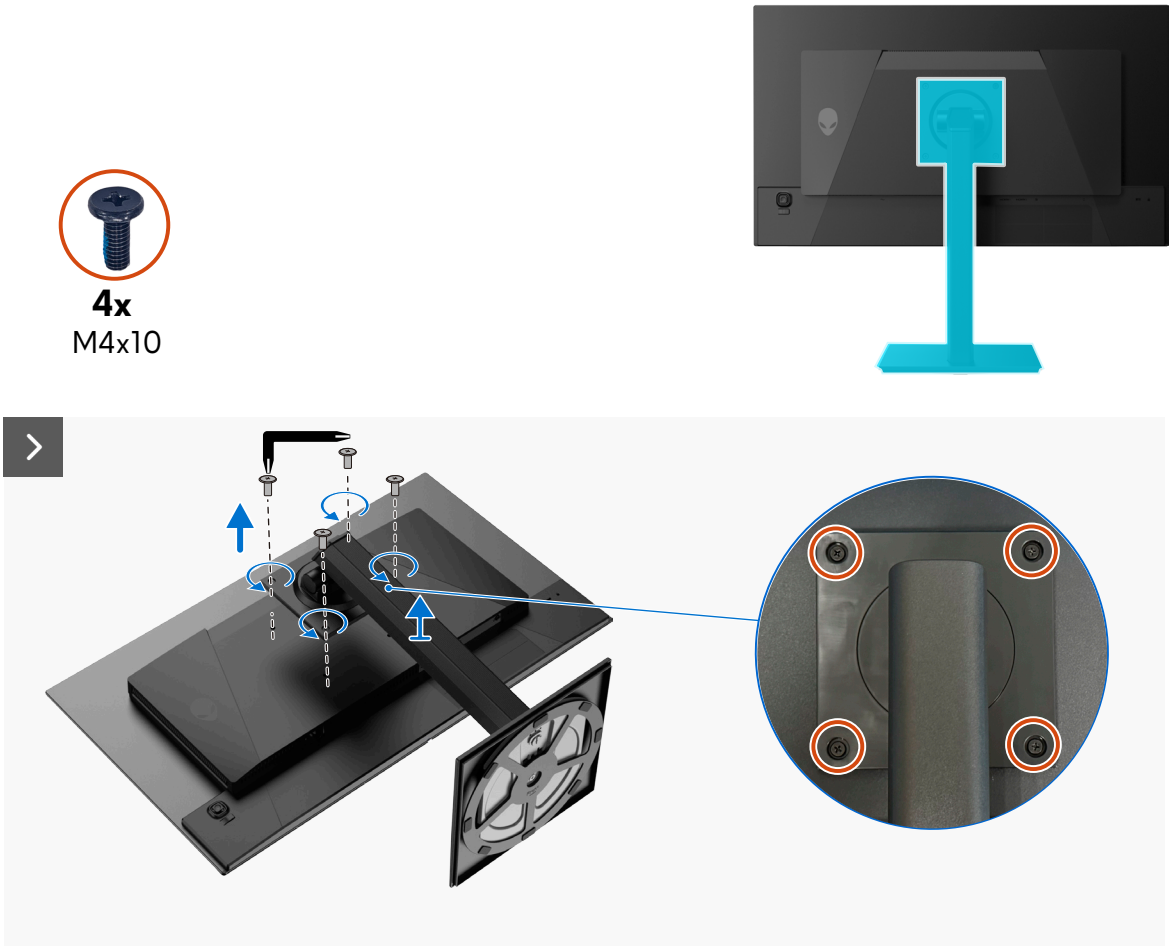
Zdejmowanie podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 11. Zdejmowanie wspornika

Kroki

1. Umieść monitor na miękkiej tkaninie na krawędzi płaskiej powierzchni.
2. Za pomocą klucza imbusowego odkręć cztery śruby (M4x10) mocujące zespół wspornika do tylnej pokrywy wyświetlacza.
3. Podnieś zespół wspornika z monitora.
4. Otwórz uchwyt śruby w dolnej części podstawy wspornika i obróć go w lewo, aby odłączyć go od płyty wspornika.
5. Podnieś płytę wspornika z podstawy wspornika.

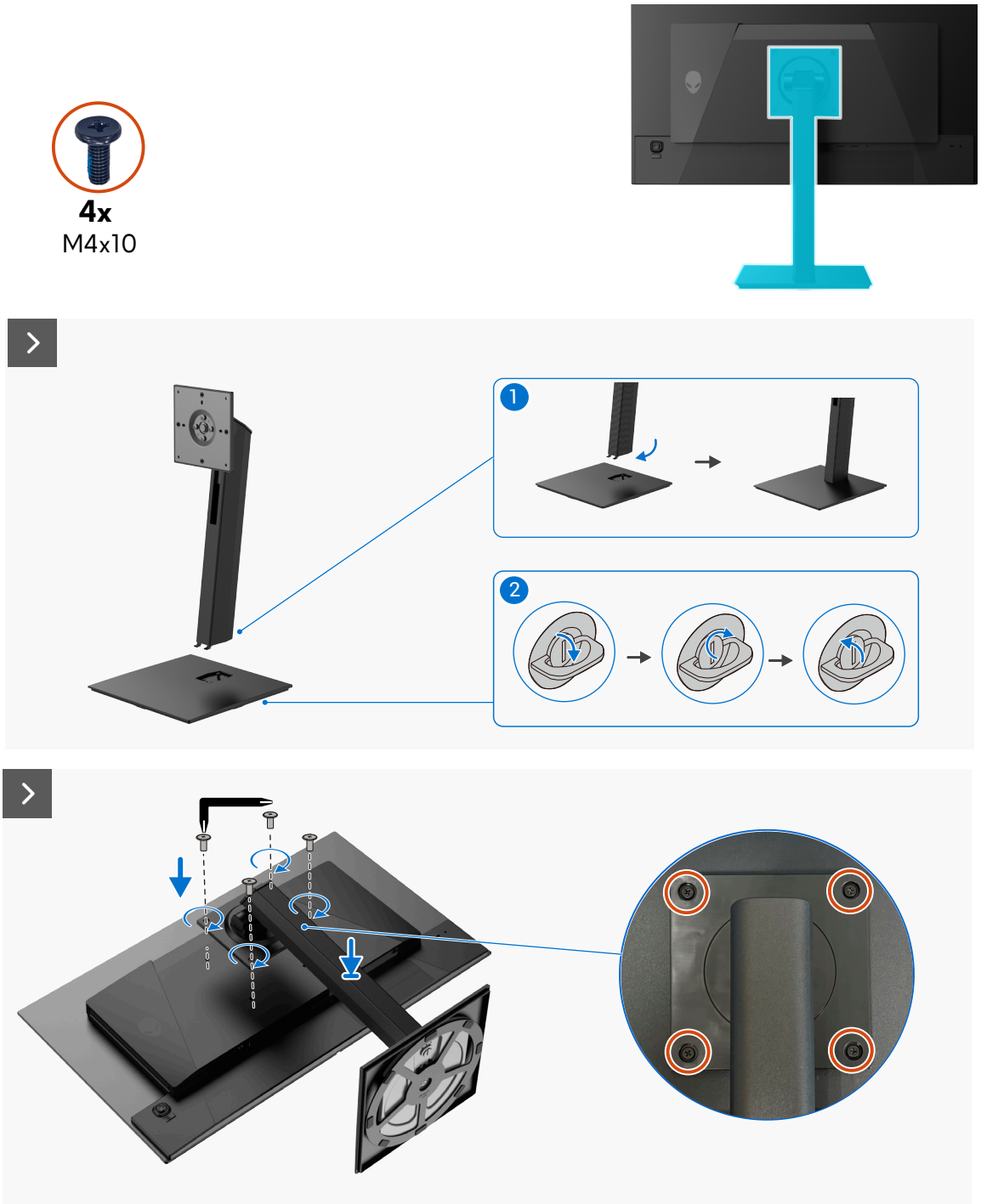
Instalacja wspornika

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 12. Instalacja podstawy



Rysunek 13. Instalacja podstawy

Kroki

1. Dopasuj rowki na płycie wspornika do gniazda na podstawie wspornika, a następnie umieść płytę na podstawie.
2. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w prawo w celu przymocowania zespołu wspornika.
3. Zamknij uchwyt śruby.
4. Dopasuj otwory śrub na zespole wspornika do otworów śrub na tylnej pokrywie wyświetlacza.
5. Użyj klucza imbusowego do przykręcenia czterech śrub (M4x10), które mocują zespół wspornika do tylnej pokrywy wyświetlacza.
6. Przytrzymaj płytę wspornika i ostrożnie podnieś monitor, a następnie umieść go na płaskiej powierzchni.

△ **PRZESTROGA: Przytrzymaj mocno płytę i powoli podnieś monitor obydwoma rękami, aby zapobiec jej ześlizgnięciu lub upadkowi.**

Następne kroki

Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Pokrywa tylna

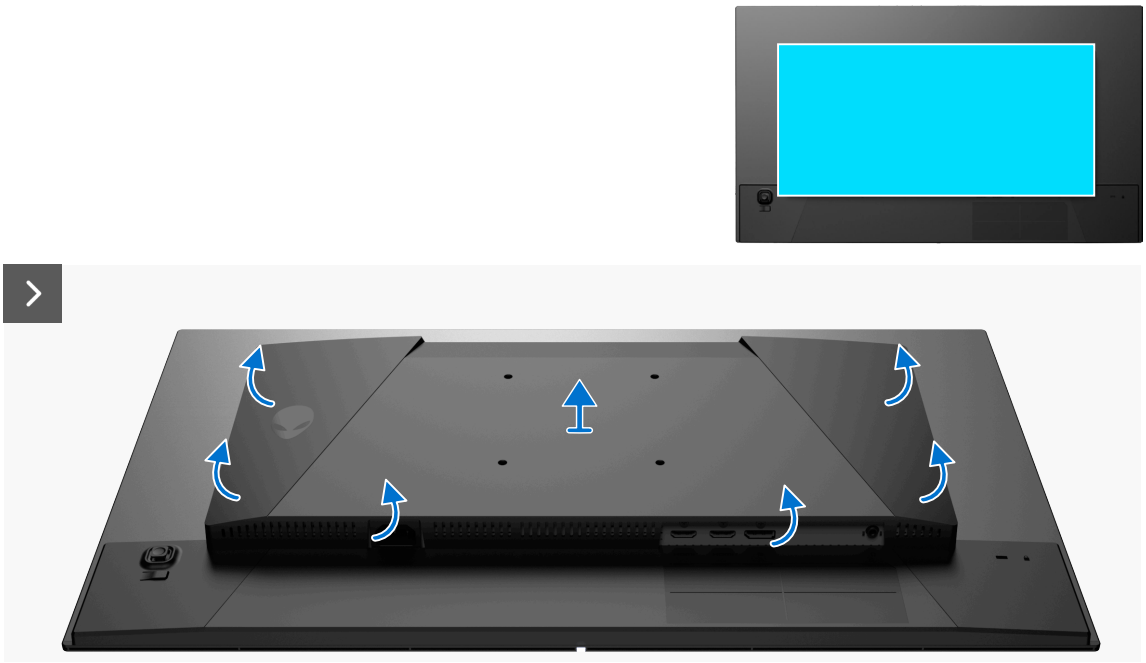
Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 14. Zdejmowanie pokrywy tylnej



Rysunek 15. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Plastikowym narzędziem do podważania, podważ tylną pokrywę w celu jej otwarcia, zaczynając od dolnej krawędzi.
2. Podnieś pokrywę tylną z monitora.

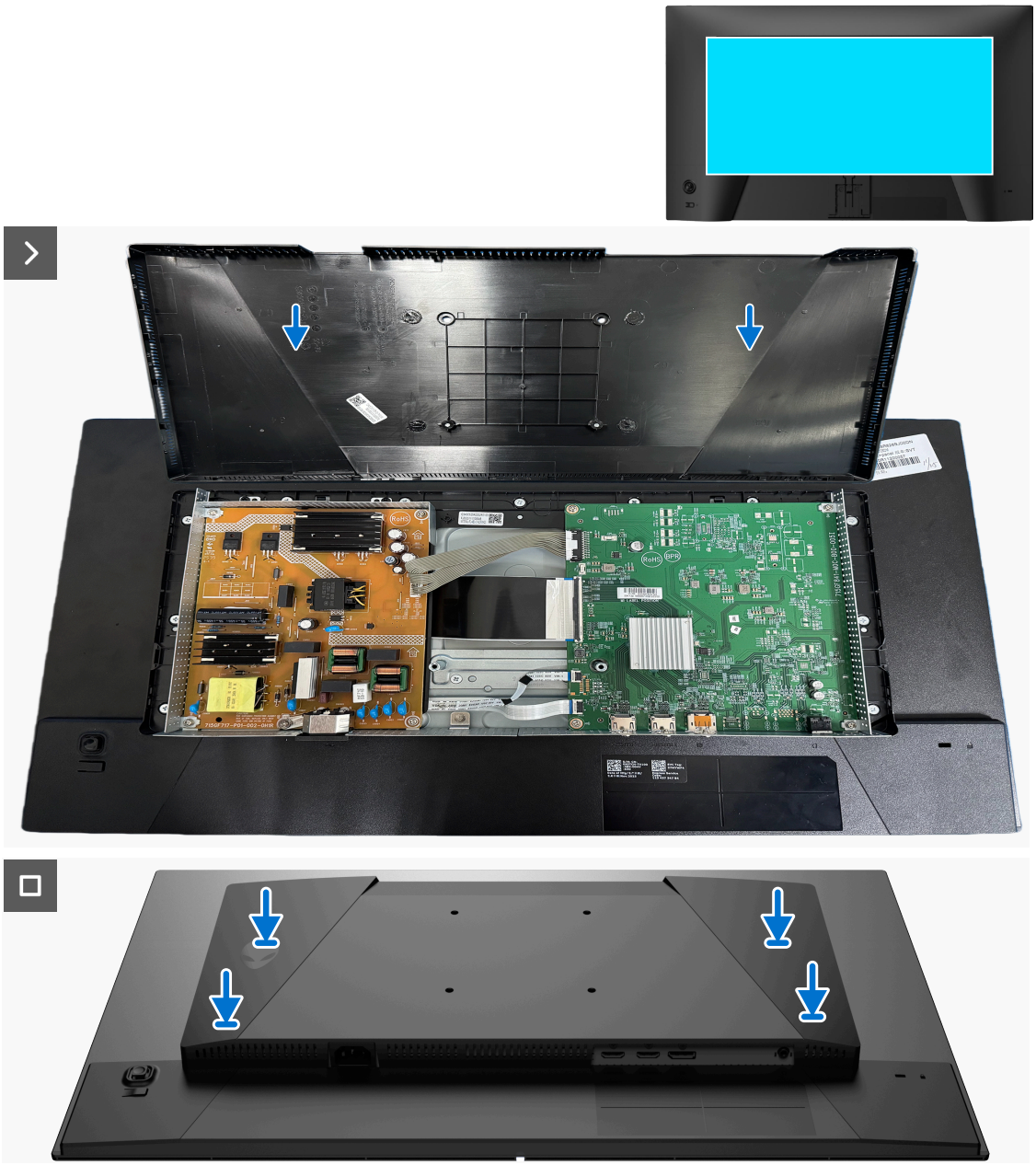
Instalacja pokrywy tylnej

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację tyłu i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 16. Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Dopasuj pokrywę tylną do monitora.
2. Delikatnie naciśnij po obu stronach, aby zatrzasnąć pokrywę tylną.

UWAGA: Przed dociśnięciem upewnij się, że pokrywa tylna jest prawidłowo dopasowana do obudowy.

Następne kroki

1. Zainstaluj wspornik.
2. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta systemowa i płyta zasilania

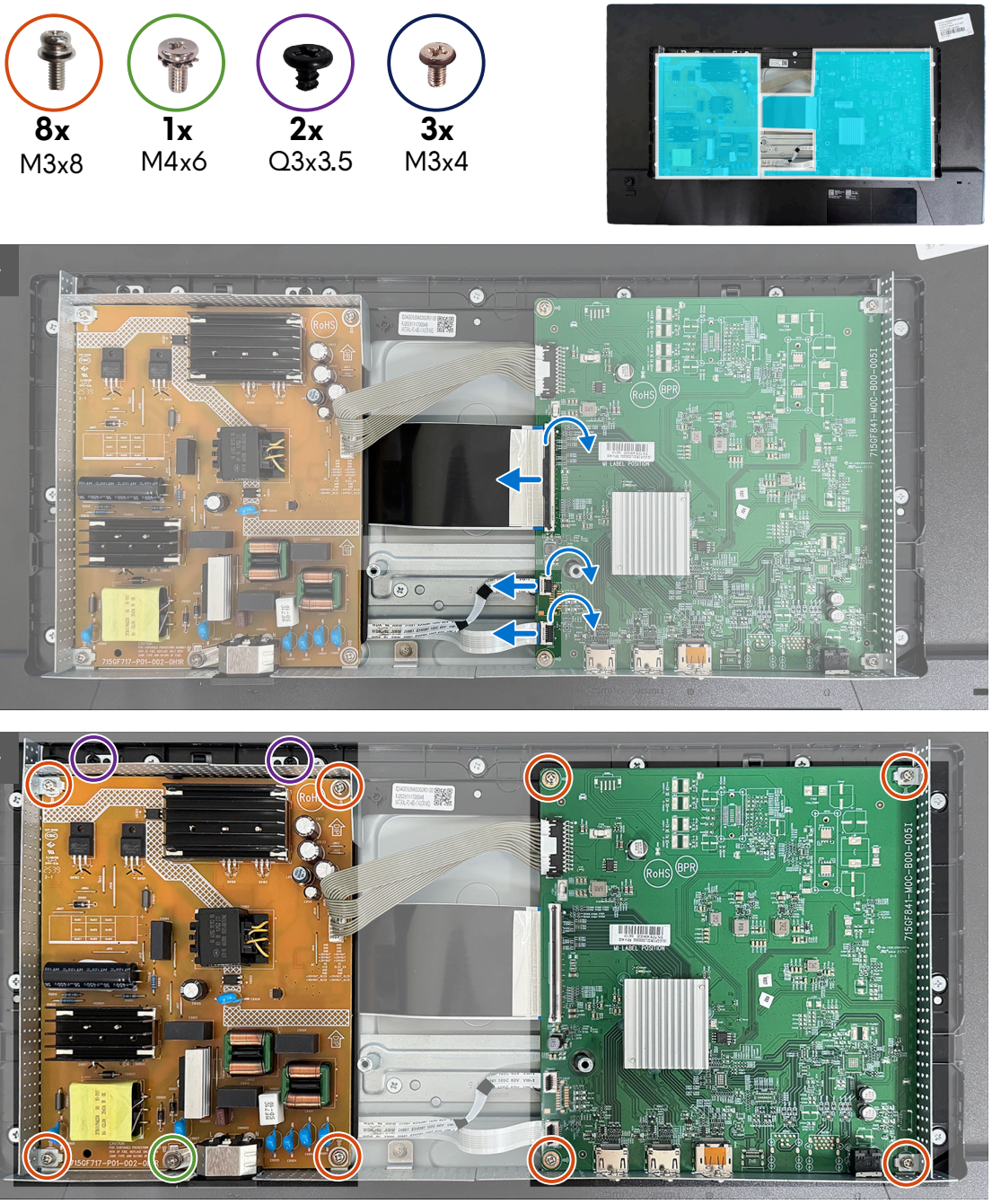
Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

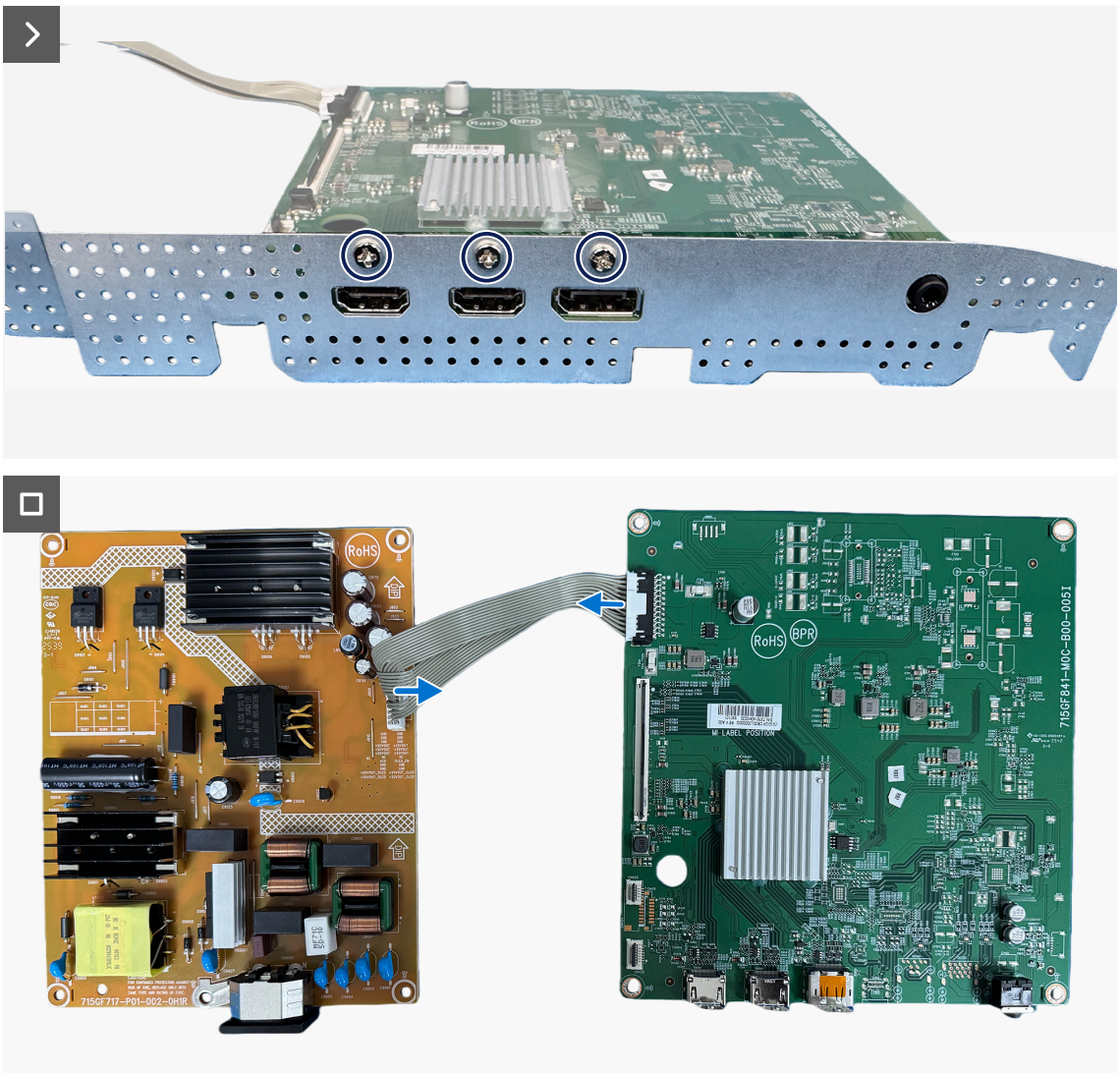
1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej oraz płyty zasilania i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 17. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania



Rysunek 18. Zdejmowanie płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Otwórz zatrzaski i odłącz kable od złączy na płycie systemowej.
2. Odkręć osiem śrub (M3x8) i jedną śrubę (M4x6), które mocują płytę systemową i płytę zasilania do metalowej osłony.
3. Odkręć dwie śruby (Q3x3,5), które mocują wspornik płyty zasilania do płyty zasilania..
4. Odkręć trzy śruby (M3x4), które mocują wspornik We/Wy do płyty systemowej.
5. Odłącz kable od złączy na płycie głównej i płycie zasilania.

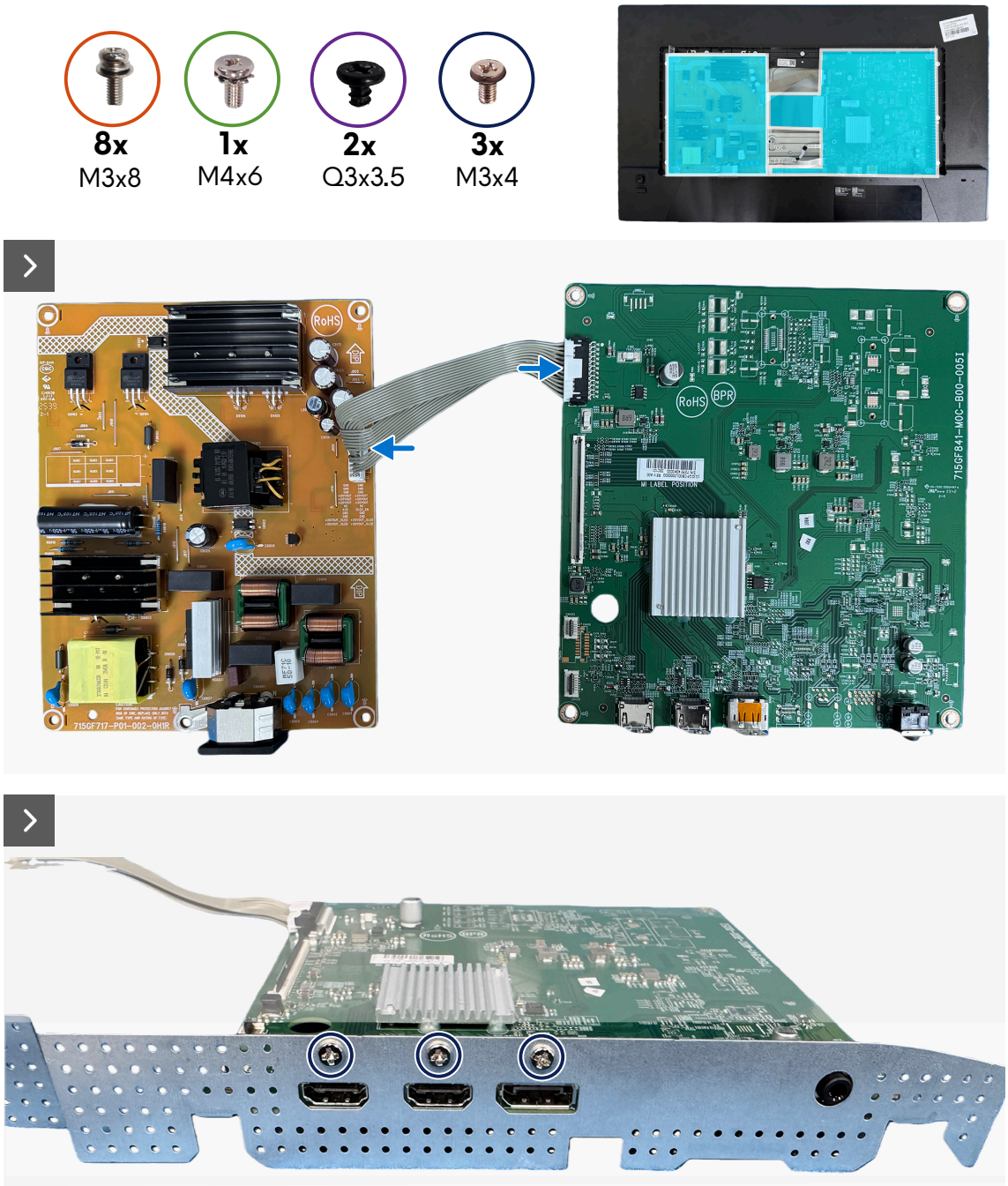
Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Wymagania

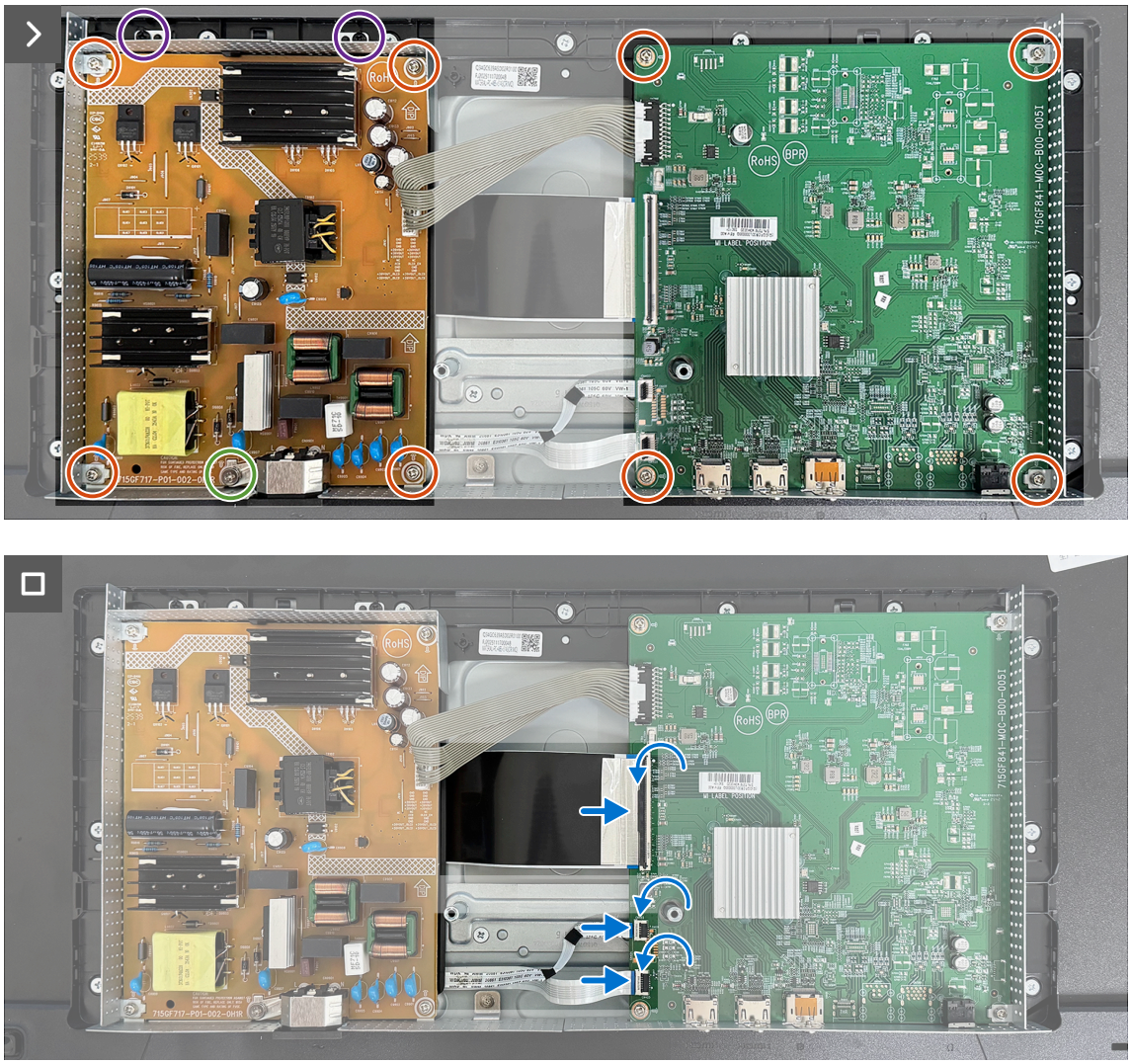
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej oraz płyty zasilania i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 19. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania



Rysunek 20. Instalacja płyty systemowej i płyty zasilania

Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie systemowej i płycie zasilania.
2. Przykręć z powrotem trzy śruby (M3x4), które mocują wspornik We/Wy do płyty systemowej.
3. Przykręć z powrotem osiem śrub (M3x8) i jedną śrubę (M4x6), które mocują płytę systemową i płytę zasilania do metalowej osłony.
4. Przykręć z powrotem dwie śruby (Q3x3,5), które mocują wspornik płyty zasilania do płyty zasilania.
5. Podłącz kable do złączy na płycie systemowej i zamknij zatrzaski, aby zamocować kable.

Następne kroki

1. Zainstaluj pokrywę tylną.
2. Zainstaluj wspornik.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Ramka środkowa

Zdejmowanie ramki środkowej

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij płytę systemową i płytę zasilania.

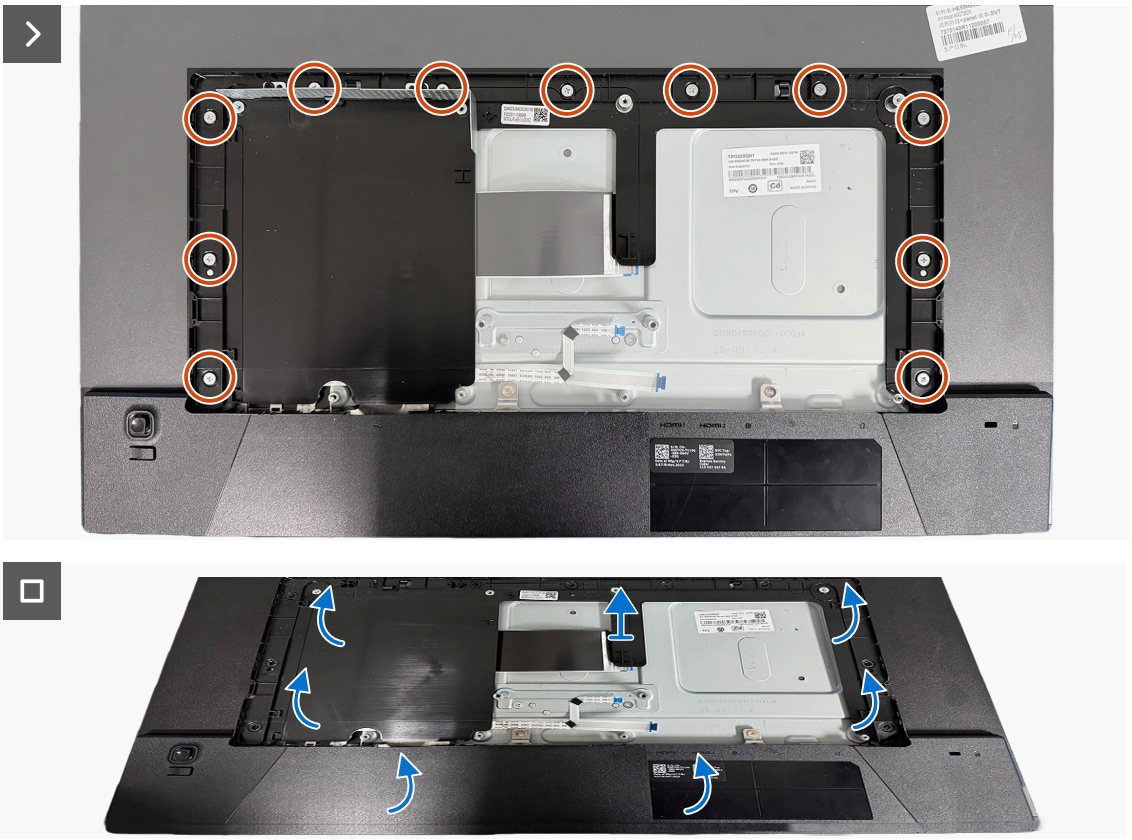
Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację środkowej ramki i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



11x
M3x3.8





Rysunek 21. Zdejmowanie ramki środkowej

Kroki

1. Odkręć 11 śrub (M3x3,8), które mocują środkową ramkę do panela wyświetlacza.
2. Użyj plastikowego narzędzia do podważania, do podważenia środkowej ramki. Następnie podnieś środkową ramkę z panela wyświetlacza.

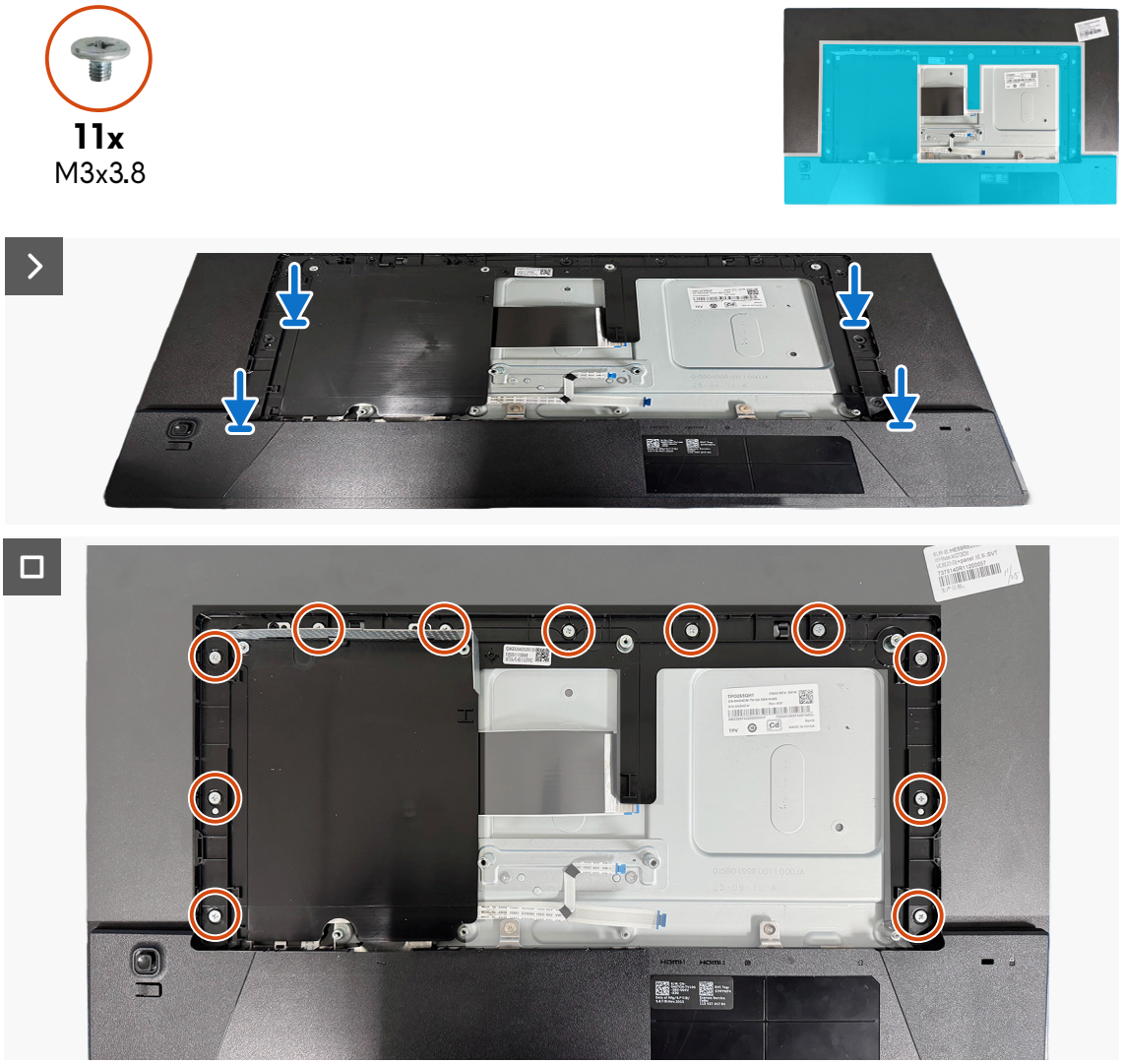
Instalacja ramki środkowej

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację środkowej ramki i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 22. Instalacja ramki środkowej

Kroki

1. Dopasuj i umieść środkową ramkę na panelu wyświetlacza.
2. Przykręć ponownie 11 śrub (M3x3,8), aby przymocować środkową ramkę do panela wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj płytę systemową i płytę zasilania.
2. Zainstaluj pokrywę tylną.
3. Zainstaluj wspornik.
4. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta klawiatury

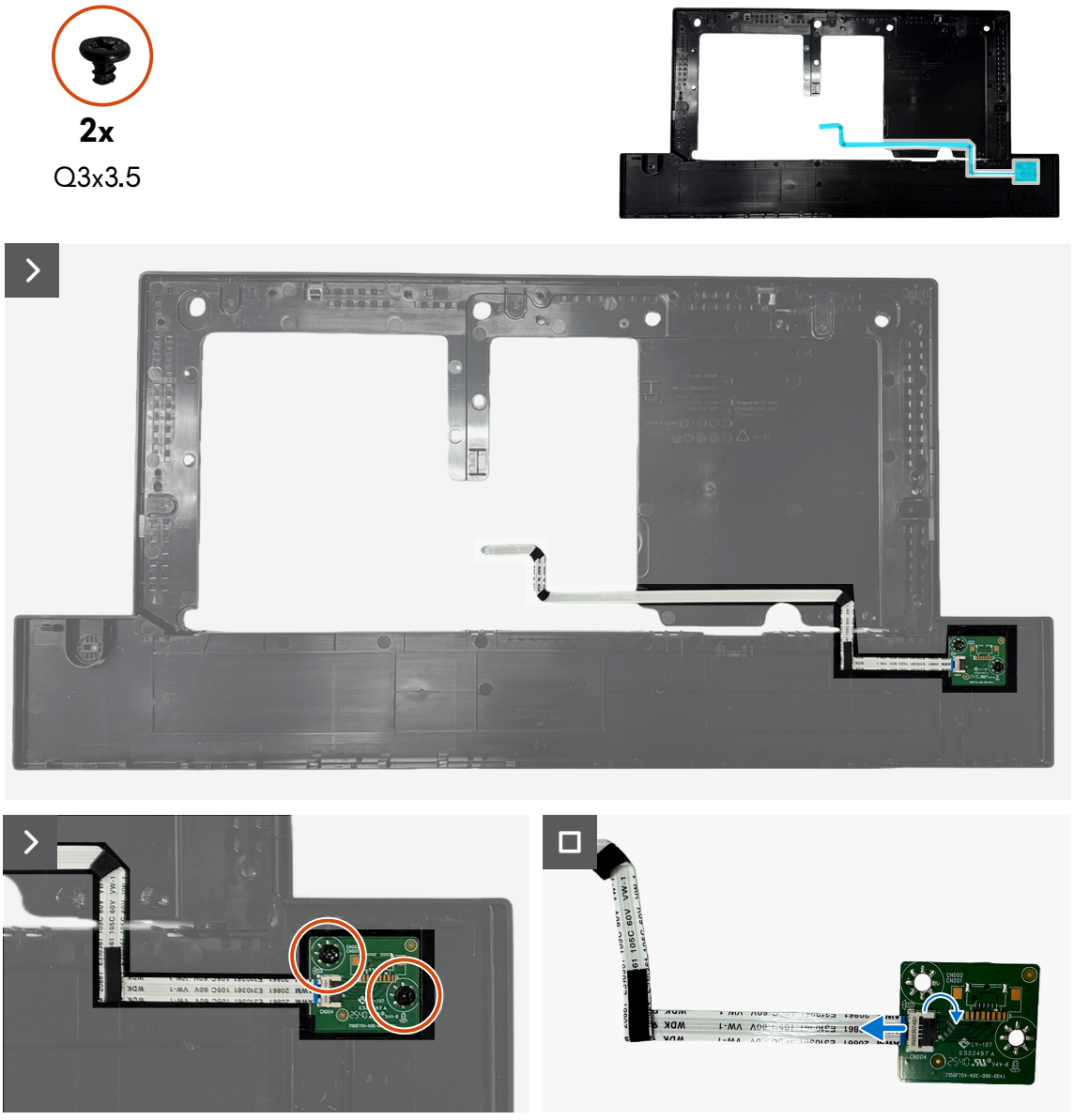
Zdejmowanie płyty klawiatury

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij płytę systemową i płytę zasilania.
5. Zdejmij środkową ramkę.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty klawiatury i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 23. Zdejmowanie płyty klawiatury

Kroki

1. Przykręć z powrotem dwie śruby (Q3x3,5), które mocują płytę klawiatury do środkowej ramki.
2. Otwórz zatrzask i odłącz kabel od złącza na płycie klawiatury.

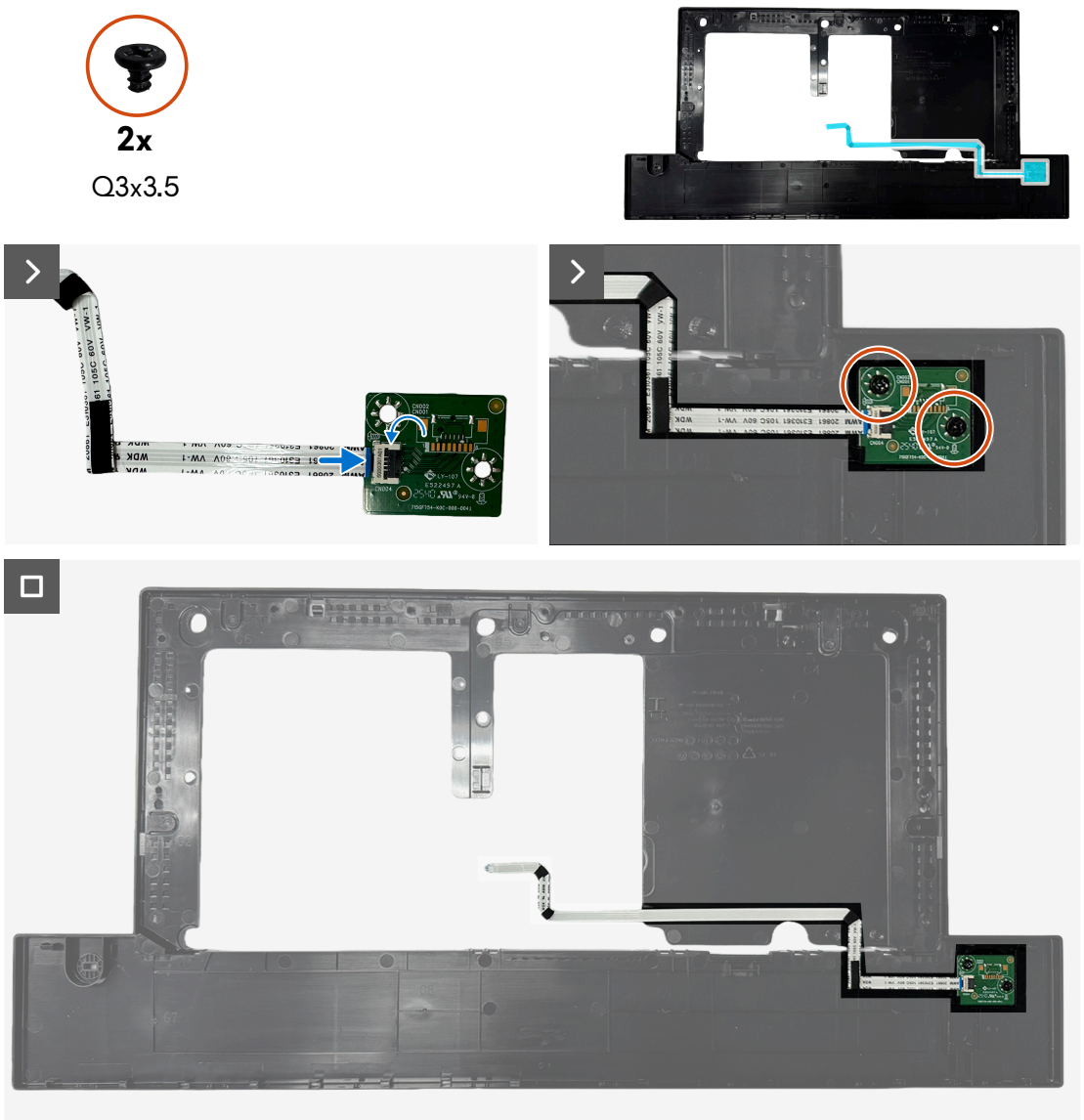
Instalacja płyty klawiatury

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty klawiatury i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 24. Instalacja płyty klawiatury

Kroki

1. Podłącz kabel do złącza na płycie klawiatury i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby (Q3x3,5) w celu zamocowania płyty klawiatury do środkowej ramki.

Następne kroki

1. Zainstaluj płytę klawiatury.
2. Zainstaluj środkową ramkę.
3. Zainstaluj płytę systemową i płytę zasilania.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Zainstaluj wspornik.
6. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta LED

Zdejmowanie płyty LED

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij płytę systemową i płytę zasilania.
5. Zdejmij środkową ramkę.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty LED i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 25. Zdejmowanie płyty LED



Rysunek 26. Zdejmowanie płyty LED

Kroki

1. Odkręć sześć śrub (M3x3,8), które mocują przednie wykończenie do panela wyświetlacza.
2. Odłącz kabel wyświetlacza.
3. Zdejmij płytę LED z przedniego wykończenia.
4. Otwórz zatrzask i odłącz kabel LED od złącza na płycie LED.

Instalacja płyty LED

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty LED i przedstawia wizualną prezentację procedury instalacji.



Rysunek 27. Instalacja płyty LED



Rysunek 28. Instalacja płyty LED

Kroki

1. Wsuń kabel płyty LED do złącza na płycie LED i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
2. Włóż płytę LED do przedniego wykończenia.
3. Przykręć z powrotem sześć śrub (M3x3,8), które mocują przednie wykończenie do panela wyświetlacza.
4. Podłącz kabel wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj płytę klawiatury.
2. Zainstaluj środkową ramkę.
3. Zainstaluj płytę systemową i płytę zasilania.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Zainstaluj wspornik.
6. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Rozwiązywanie problemów

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj Instrukcje bezpieczeństwa.**

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, odłącz od komputera wszystkie kable cyfrowe i analogowe.
4. Włącz monitor.

Na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe z informacją, że monitor działa prawidłowo i nie odbiera sygnału wideo. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem (kolor domyślny).



Rysunek 29. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla HDMI 1

lub



Rysunek 30. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla HDMI 2

lub



Rysunek 31. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla DP

ⓘ **UWAGA:** Komunikat może się nieco różnić w zależności od podłączonego sygnału wejścia.

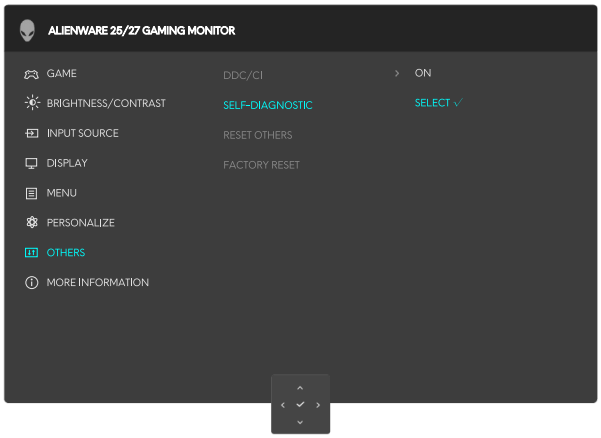
ⓘ **UWAGA:** To okno dialogowe pojawia się także podczas normalnego działania, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo. Następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu powyższych kroków monitor nie wyświetla sygnału wideo, problem może dotyczyć karty graficznej lub komputera.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor jest wyposażony w narzędzia diagnostyczne, które pomagają ustalić, czy nieprawidłowości wyświetlane na ekranie lub słyszalne dźwięki są problemami związanymi z samym monitorem.



Rysunek 32. Inicjowanie wbudowanych testów diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Przesuń lub naciśnij przycisk joysticka, aby uruchomić program uruchamiania menu.
3. Przesuń przycisk joysticka w górę, aby wybrać i otworzyć menu główne.
4. Przesuń przycisk joysticka w celu przejścia i wybierz **OTHERS (POZOSTAŁE)** > **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)** z menu OSD.
5. Naciśnij przycisk joysticka, aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne. Wyświetlany jest szary ekran.
6. Obserwuj, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.
7. Przełącz ponownie przycisk joysticka, aż wyświetlony zostanie czerwony ekran.
8. Obserwuj, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.

Powtarzaj kroki 7 i 8, aż na ekranie pojawią się kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nieprawidłowości lub wady.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, ponownie przełącz przycisk sterowania joysticka.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 8. Opis typowych problemów.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Wyłączona dioda LED zasilania, brak wideo	Brak obrazu	▪ Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. ▪ Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty prawidłowo.
Włączona dioda LED zasilania, brak wideo	Brak obrazu lub brak jasności	▪ Zwiększ wartość elementów sterowania jasności i kontrast w menu **BRIGHTNESS/CONTRAST (JASNOŚĆ/KONTRAST)**, zgodnie z instrukcją obsługi AW2726DM. ▪ Wykonaj sprawdzenie funkcji monitora Autotest. ▪ Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. ▪ Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź w instrukcji obsługi AW2726DM, menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)**. ▪ Upewnij się w instrukcji obsługi AW2726DM, że wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia w menu **INPUT SOURCE (ŹRÓDŁO WEJŚCIA)**.
Słaba ostrość	Obraz jest nieostry, zamazany lub zamglony	▪ Odłącz przedłużacze kabli wideo. ▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM. ▪ Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący lub skaczący obraz wideo	Pofalowany obraz lub nie płynny ruch	▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM. ▪ Sprawdź czynniki środowiskowe. ▪ Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamki	▪ Włącz i wyłącz zasilanie. ▪ Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. ▪ Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamki	▪ Włącz i wyłącz zasilanie. ▪ Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. ▪ Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	Obraz za ciemny lub za jasny	▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM. ▪ Dopasuj wartość elementów sterowania jasności i kontrast w menu **BRIGHTNESS/CONTRAST (JASNOŚĆ/KONTRAST)**, zgodnie z instrukcją obsługi AW2726DM.
Zniekształcenie geometryczne	Nieprawidłowe wyśrodkowanie ekranu	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM. ▪ Wykonaj funkcję Autotest monitora, aby sprawdzić, czy te linie pojawiają się również w trybie autotestu. ▪ Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. ▪ Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź w instrukcji obsługi AW2726DM, menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)**.
Problemy związane z synchronizacją	Zniekształcony lub postrzępiony obraz ekranowy	▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź w instrukcji obsługi AW2726DM, menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)**. ▪ Wykonaj funkcję Autotest aby sprawdzić, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. ▪ Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. ▪ Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	▪ Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. ▪ Należy jak najszybciej skontaktować się z firmą Dell.
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	▪ Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. ▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM. ▪ Wykonaj funkcję Autotest monitora, aby sprawdzić, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	▪ Wykonaj funkcję Autotest sprawdzenia monitora. ▪ Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. ▪ Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieprawidłowe kolory obrazu	▪ Zresetuj wszystkie ustawienia w menu **GAME (GRA)** do fabrycznych ustawień domyślnych z użyciem **RESET GAME (RESETUJ MENU GRA)**, zgodnie z instrukcją obsługi AW2726DM. ▪ Zmień **INPUT COLOR FORMAT (WPROWADŹ FORMAT KOLORU)** na **RGB** lub **YCbCr** w ustawieniach OSD **DISPLAY (EKRAN)**. ▪ Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź w instrukcji obsługi AW2726DM, menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)**.
Za mały obraz ekranowy	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	▪ Sprawdź ustawienia **ASPECT RATIO (WSPÓŁCZYNNIK PROPORCJI)** w menu OSD **DISPLAY (EKRAN)**. ▪ Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW2726DM.
Nie można wyregulować monitora z użyciem przycisku joysticka	Na ekranie nie wyświetla się OSD	▪ Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. ▪ Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli jest, przesuń i przytrzymaj przycisk joysticka w górę/w dół/w lewo/w prawo przez 4 sekundy w celu odblokowania. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź w instrukcji obsługi AW2726DM, menu **Blokada przycisków sterowania**.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu przez użytkownika elementów sterowania	Brak obrazu, włączone światło diody LED	▪ Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. ▪ Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli to konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. ▪ Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	▪ Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji), monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. ▪ Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź w instrukcji obsługi AW2726DM, menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)**.
Miganie ekranu	Na wyświetlanych obrazach widoczne jest zauważalne migotanie	▪ Użyj natywnej rozdzielczości monitora (1920 x 1080 przy 60 Hz AW2726DM) / (2560 x 1440 przy 60 Hz AW2726DM) lub wyższej częstotliwości odświeżania. ▪ Jeśli w urządzeniu jest włączona funkcja Zmienna częstotliwość odświeżania (VRR), wyłącz ją. ▪ Jeśli używana jest karta graficzna AMD i jest włączona funkcja Free-Sync, wyłącz ją. ▪ Zaktualizuj sterownik karty graficznej i firmware do najnowszej wersji. ▪ Zmień kabel łączący monitor z komputerem. Wadliwy kabel może spowodować przerwanie sygnału podczas transmisji przewodowej. ▪ Sprawdź otoczenie. Migotanie ekranu mogą powodować pola elektromagnetyczne. Jeżeli do tej samej listwy zasilającej co monitor jest podłączone inne urządzenie, spróbuj je odłączyć.
Zjawisko utrwalania obrazu występuje wtedy, gdy na monitorze utrzymuje się przez dłuższy czas statyczny obraz.	Na ekranie pojawia się słaby cień statycznego obrazu.	▪ Ustaw ekran na wyłączenie po kilku minutach bezczynności. To ustawienie można wyregulować w ustawieniach **Windows Power Options (Opcje zasilania Windows)** lub **Mac Energy Saver**. ▪ Alternatywnie można użyć wygaszacza ekranu z dynamicznie zmieniającą się treścią. ▪ W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część **Wskazówki dotyczące konserwacji** w instrukcji obsługi AW2726DM.
Nierówna luminancja lub kolory obrazów ekranowych.	Na ekranie widoczne są jasne lub ciemne plamy, linie albo prążki mory.	
Występuje przesunięcie pikseli	Czasami obraz na ekranie lekko się porusza.	Przesunięcie pikseli to funkcja, która nieznacznie przesuwa piksele ekranu, aby zapobiec utrwalaniu się obrazu na panelach VA. Nie wpływa to na wrażenia wizualne.
Nie można wybrać 10-bitowego koloru (AW2726DM)	Nie można wybrać 10-bitowego koloru w podłączonym komputerze	▪ Jeśli komputer jest wyposażony w kartę graficzną NVIDIA, przejdź do **NVIDIA Control Panel (Panel sterowania NVIDIA) > Resolutions (Rozdzielczości) > Output Color Depth (Głębia kolorów wyjścia)**, wybierz **10 bpc** (bitów na kolor) z rozwijanego menu **Color Depth (Głębia kolorów)** i kliknij **Apply (Zastosuj)**. ▪ Jeśli komputer jest wyposażony w kartę graficzną AMD, przejdź do **AMD Radeon Pro and AMD FirePro Settings (Ustawienia AMD Radeon Pro i AMD FirePro) > Display (Ekran) > Color Depth (Głębia kolorów)** i wybierz **10 bpc** z rozwijanego menu.

Informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów, znajdują się na stronie internetowej Strona główna zgodności z przepisami Dell.

Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie

Więcej informacji o przepisach dotyczących etykiet energetycznych, można znaleźć w następujących zasobach:

- Informacje dotyczące etykiety energetycznej dla AW2726DM

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz Skontaktuj się z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej Dell.

UWAGA: Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.

UWAGA: Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia zmian

Poniższa tabela przedstawia historię zmian tego dokumentu:

Tabela 9. Historia zmian

Zmiana	Data	Opis
A00	Luty 2026	Data pierwszej publikacji.