

Dell Pro 5 Tastatur und Maus

KM526

Benutzerhandbuch

Hinweise, Vorsichtsmaßnahmen und Warnungen

-  **HINWEIS:** EIN HINWEIS beschreibt wichtige Informationen, damit Sie Ihr Produkt besser nutzen können.
-  **ACHTUNG:** Ein **VORSICHT** Hinweis weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf einen Verlust von Daten hin und zeigt Ihnen, wie das Problem vermieden werden kann.
-  **WARNUNG:** Eine **WARNUNG** beschreibt die Möglichkeit von Eigentumsschäden, Verletzungen oder Tod.

Über Ihre Tastatur und Maus	4
Packungsinhalt	4
Verfügbare Informationen auf der Verpackung	5
Leistungsmerkmale	6
Drahtlose Maus	6
Drahtlose Tastatur	7
Dell Display and Peripheral Manager	9
Einrichtung Ihrer drahtlosen Maus	10
Kopplung Ihrer drahtlosen Maus	12
Kopplung Ihrer Maus mithilfe des USB-Empfängers	12
Einrichtung Ihrer drahtlosen Tastatur	13
Kopplung Ihrer drahtlosen Tastatur	15
Kopplung Ihrer drahtlosen Tastatur mithilfe des USB-Empfängers	15
Spezifikationen	16
Fehlerbehebung	18
Rechtliche Informationen	21
Garantie	21
Eingeschränkte Garantie und Rückgabebestimmungen	21
Für U.S.-Kunden:	21
Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:	21
Für Kunden außerhalb der USA:	21
Revisionsverlauf	22

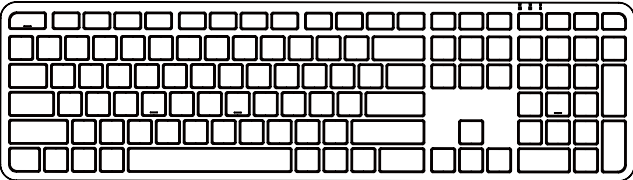
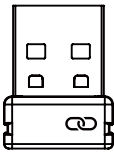
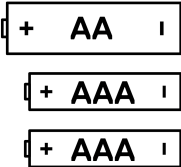
Über Ihre Tastatur und Maus

Packungsinhalt

In der folgenden Tabelle finden Sie eine Liste der Komponenten, die mit Ihrer Tastatur und Maus geliefert werden. Falls ein Artikel fehlt, wenden Sie sich an Dell. Weitere Informationen finden Sie unter [Kontaktaufnahme mit Dell](#).

HINWEIS: Bei einigen Komponenten kann es sich um optionale Teile handeln, die nicht im Lieferumfang Ihrer Tastatur und Maus enthalten sind. Einige Funktionen könnten in einigen Ländern nicht verfügbar sein.

Tabelle 1. Lieferumfang und Beschreibungen

Komponentenbild	Komponentenbeschreibung
	Dell MS526 Maus
	Dell KB526 Tastatur
	Dell Secure Link USB-Empfänger HINWEIS: Der Dell Secure Link USB-Empfänger befindet sich im USB-Aufbewahrungsfach der drahtlosen Maus. HINWEIS: Der Dell Secure Link USB-Empfänger wird im restlichen Dokument als USB-Empfänger bezeichnet.
	Batterien HINWEIS: Eine AA-Batterie für die Maus und zwei AAA-Batterien für die Tastatur.
	QR SERI Dokument

Verfügbare Informationen auf der Verpackung

Das Produkt ist mit den folgenden Betriebssystemen kompatibel:

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

Die folgenden Zubehörteile sind im Lieferumfang enthalten:

- Dell Secure Link USB-Empfänger
- Batterien (AA-Typ x1 und AAA-Typ x2)

Informationen zum Recycling finden Sie auf der [Dell Recycling](#) Webseite.

Leistungsmerkmale

Drahtlose Maus

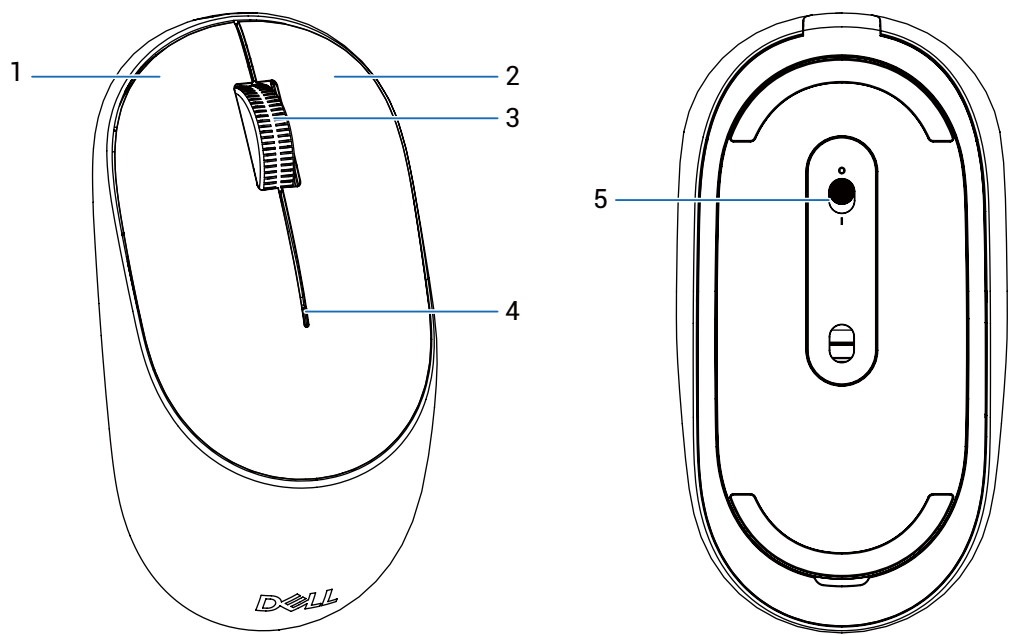


Abbildung 1. Maus-Ansicht von oben und unten

Tabelle 2. Maus Funktionen

Nummerierung	Beschreibung
1	Linke Taste
2	Rechte Taste
3	Bildlauftrad
4	Batteriestatusanzeige
5	Ein/Aus-Schalter

① **HINWEIS:** Entfernen Sie die untere Abdeckung, um die PPID oder das Etikett mit behördlichen Bestimmungen zu sehen.

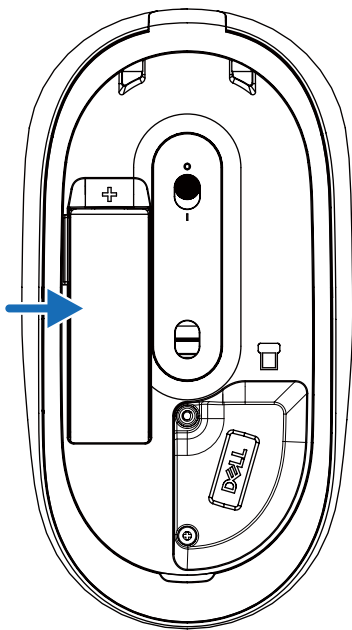


Abbildung 2. Maus-PPID oder Etikett mit behördlichen Bestimmungen

Drahtlose Tastatur

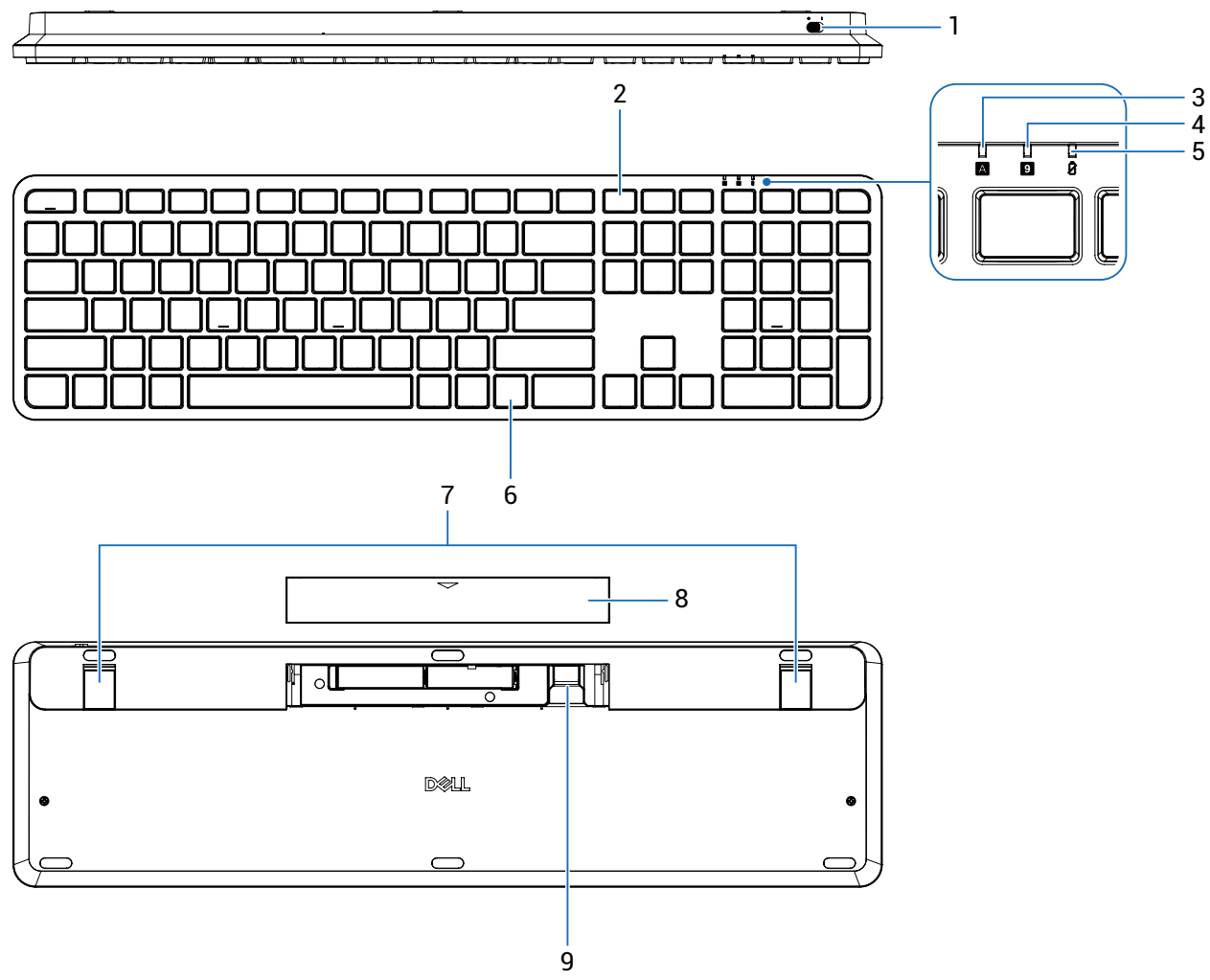


Abbildung 3. Tastatur-Ansicht von oben und unten

Tabelle 3. Tastatur Eigenschaften

Nummerierung	Beschreibung
1	Ein/Aus-Schalter
2	Druck-Taste
3	Feststelltaste-LED
4	Num-Lock-LED
5	Batteriestatusanzeige
6	Copilot Taste
7	Tastaturfüße
8	Batterieabdeckung
9	USB-Aufbewahrungsfach

- HINWEIS:** Die LEDs für die Num-Lock- und Feststelltaste leuchten nach dem Drücken der jeweiligen Taste fünf Sekunden lang auf. Die LEDs schalten sich aus, selbst wenn Sie im jeweiligen Status weiter tippen. Beim Drücken der Tasten leuchten die LEDs wieder auf. Der Sperrstatus wird auf Computern mit Dell Display and Peripheral Manager im On-Screen-Display (OSD) angezeigt.
- HINWEIS:** Die  Tastenfunktion dient zum Erstellen von Teil-Screenshots mithilfe der Tastenkombination Shift + Windows + S.
- HINWEIS:** Für Tastatur und Maus wird nur ein einziger USB-Empfänger benötigt. Der USB-Empfänger befindet sich im Inneren der Maus im USB-Aufbewahrungsfach.

HINWEIS: Öffnen Sie die Batterieabdeckung, um die PPID oder das Etikett mit behördlichen Bestimmungen zu sehen.

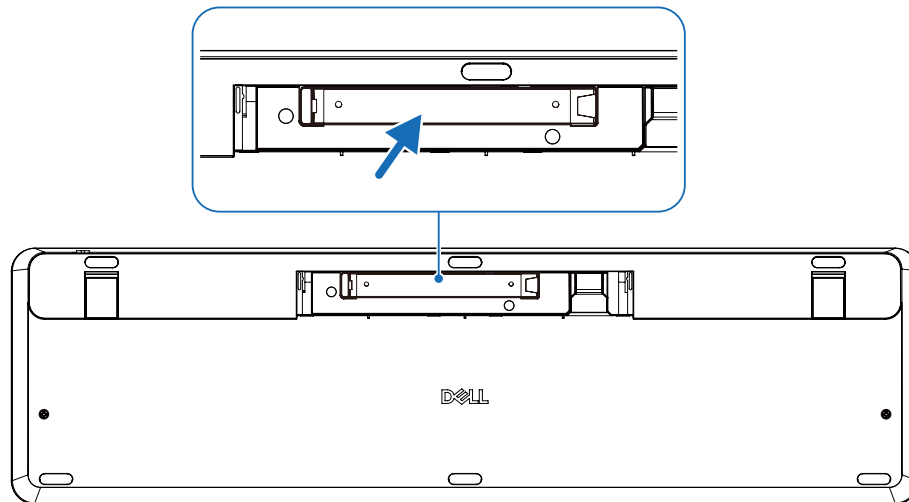


Abbildung 4. Tastatur-PPID oder Etikett mit behördlichen Bestimmungen

Copilot in Windows starten

HINWEIS: Verwenden Sie die  Taste auf unterstützten Windows 11 Geräten. Die Verfügbarkeit variiert je nach Gerät und Markt, siehe aka.ms/KeySupport.

HINWEIS: Copilot in Windows ist nur in autorisierten Märkten verfügbar.

Dell Display and Peripheral Manager

Der Dell Display and Peripheral Manager ist eine App, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihrer Dell Monitore und Peripheriegeräte hilft. Mit dieser App erhalten Sie folgende Möglichkeiten:

- Zuweisung von Programmverknüpfungen zu programmierbaren Maustasten oder Tastaturtasten über die Registerkarte **Maustaste Anpassung** oder die Registerkarte **Tastaturtaste Anpassung** verwenden. Sie können sogar App-spezifische Verknüpfungen über App Einstellungen einrichten.
- Geräteinformationen wie Firmware-Version und Batteriestatus für drahtlose Geräte anzeigen.
- DPI Einstellung konfigurieren und die primäre Maustaste festlegen.
- Aktualisierung auf die neueste Firmware für Ihr Gerät.
- Koppeln oder Entkoppeln mit dem USB-Empfänger.

Dell Display and Peripheral Manager installieren

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal an Ihren Computer anschließen, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung herunterzuladen und zu installieren.

 **HINWEIS:** Wenn die Aufforderung zum Herunterladen nicht innerhalb weniger Minuten erscheint, können Sie die Software manuell von Dell.com/support/DDPM installieren.

Für weitere Informationen erweitern Sie bitte die Seite **Unterstützungsressourcen** und klicken oder tippen Sie auf **Handbücher & Dokumente** um auf das *Benutzerhandbuch für Dell Display and Peripheral Manager* zuzugreifen.

Einrichtung Ihrer drahtlosen Maus

1. Suchen Sie den Schlitz an der Rückseite der unteren Abdeckung. Hebeln Sie die untere Abdeckung mit der Fingerspitze auf.

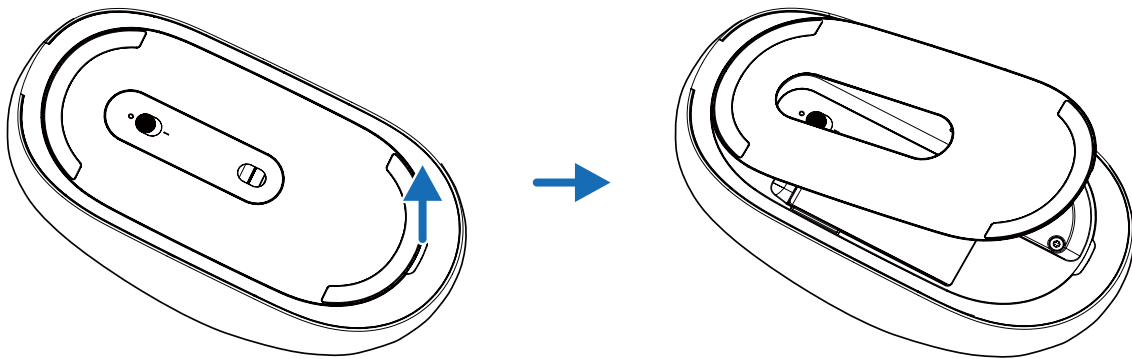


Abbildung 5. Entfernen der unteren Abdeckung

2. Nehmen Sie den USB-Empfänger aus dem USB-Aufbewahrungsfach.

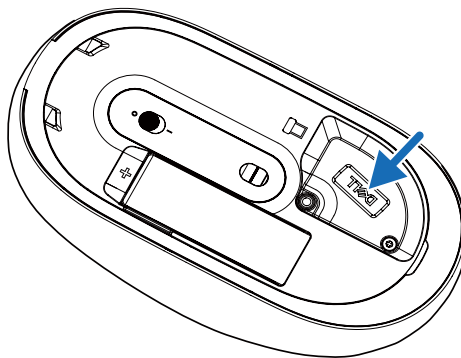


Abbildung 6. Entfernen des USB-Empfängers

3. Setzen Sie die AA-Batterie in das Batteriefach ein.

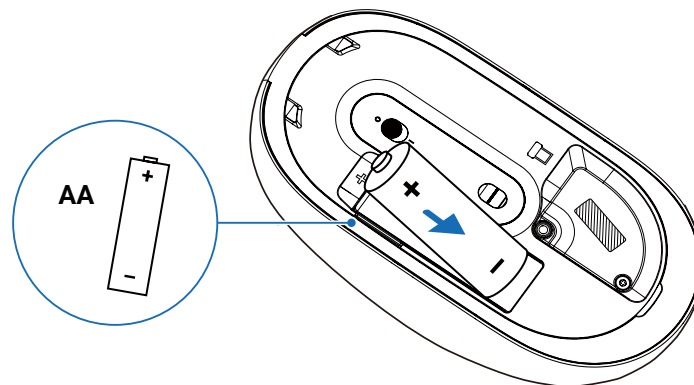


Abbildung 7. Einsetzen der Batterie

4. Bringen Sie die untere Abdeckung wieder an.

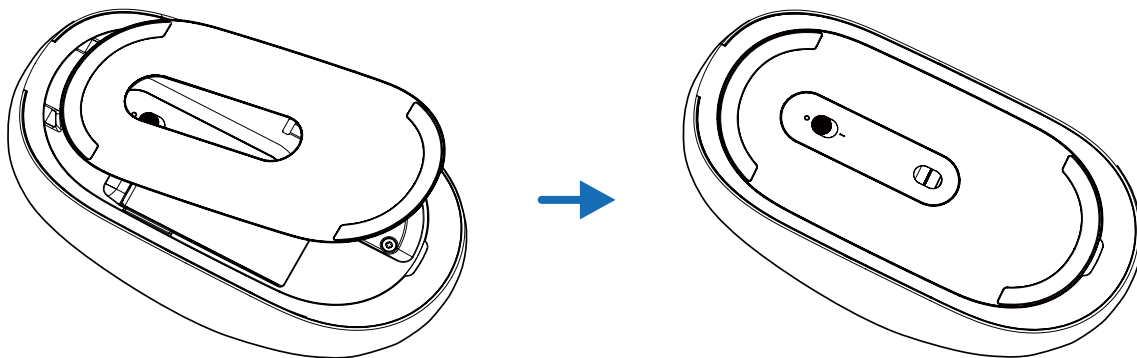


Abbildung 8. Bringen Sie die untere Abdeckung wieder an

5. Schieben Sie den Ein/Aus-Schalter nach unten, um die Maus einzuschalten.

HINWEIS: Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Computer und der Maus innerhalb von zehn Metern liegt.

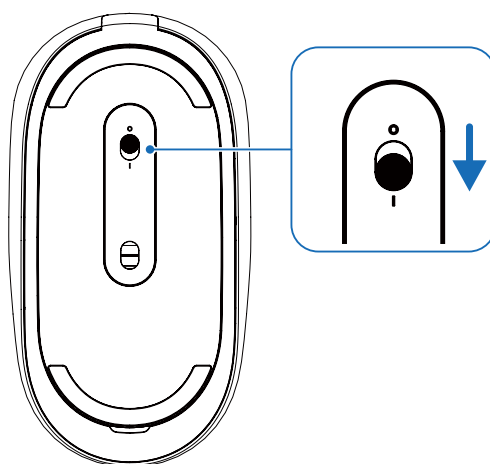


Abbildung 9. Einschalten der Maus

Kopplung Ihrer drahtlosen Maus

Ihre drahtlose Dell Maus kann über den USB-Empfänger mit Geräten gekoppelt werden.

Kopplung Ihrer Maus mithilfe des USB-Empfängers

Schließen Sie den USB-Empfänger an den USB-Anschluss an Ihrem Computer an.

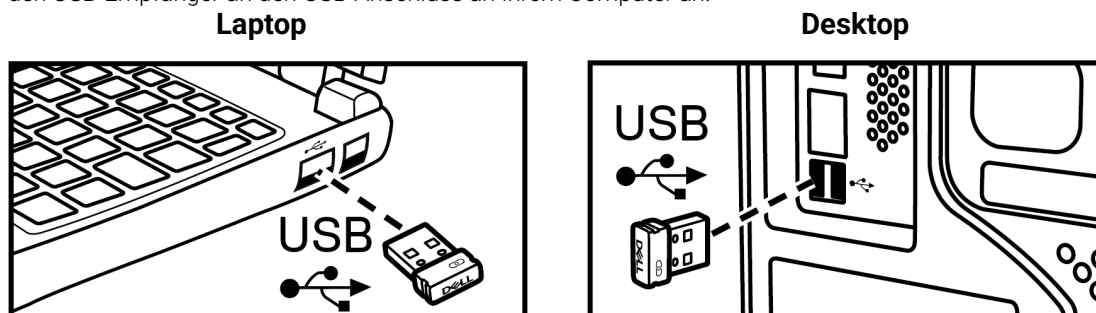


Abbildung 10. Anschluss des USB-Empfängers

Die LED-Anzeige an der Maus leuchtet drei Sekunden lang auf, um anzuzeigen, dass der Kopplungsvorgang läuft, und erlischt dann. Die Maus ist mit dem Computer gekoppelt.

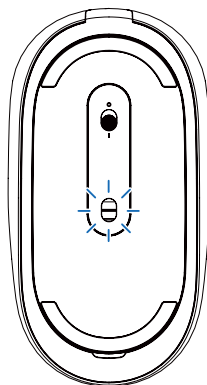


Abbildung 11. Mausekopplung wird durchgeführt



Abbildung 12. Der Kopplungsvorgang der Maus ist abgeschlossen

- ① **HINWEIS:** Falls Ihr Computer keinen USB-A Anschluss unterstützt, ist ein USB-C auf USB-A Adapter (separat erhältlich) erforderlich.
- ① **HINWEIS:** Das HF-Gerät ist werkseitig gekoppelt. Wenn die Maus versehentlich entkoppelt wurde, können Sie sie mithilfe des Dell Display and Peripheral Manager erneut koppeln.

Einrichtung Ihrer drahtlosen Tastatur

1. Schieben Sie die Batterieabdeckung mit der Fingerspitze nach unten, um sie zu öffnen.

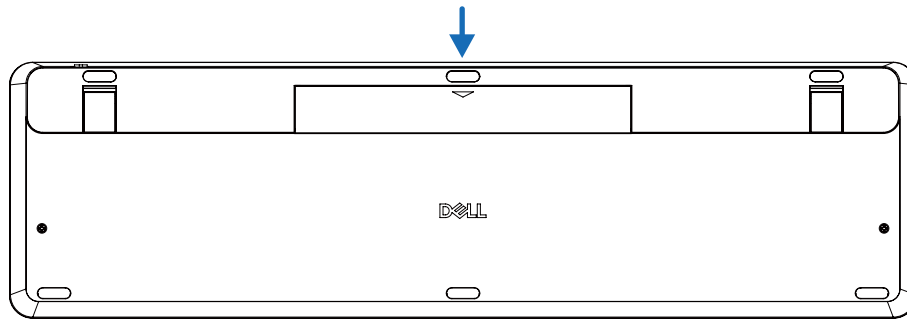


Abbildung 13. Entfernen der Batterieabdeckung

2. Setzen Sie die AAA-Batterien in das Batteriefach ein.

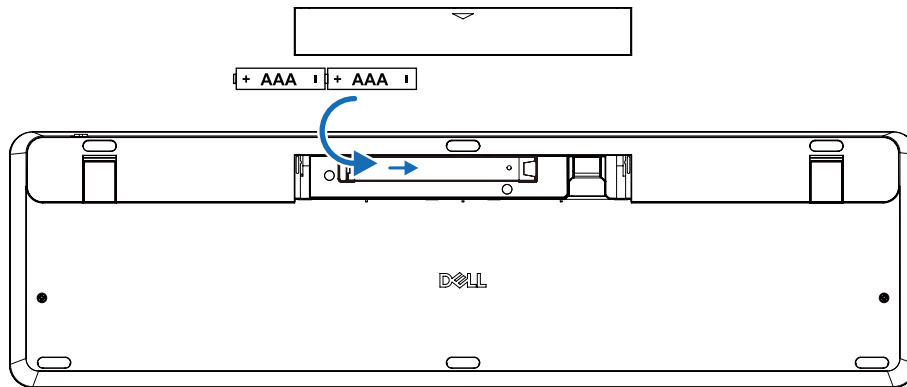


Abbildung 14. Einsetzen der Batterien

3. Bringen Sie das Batteriefach wieder an.

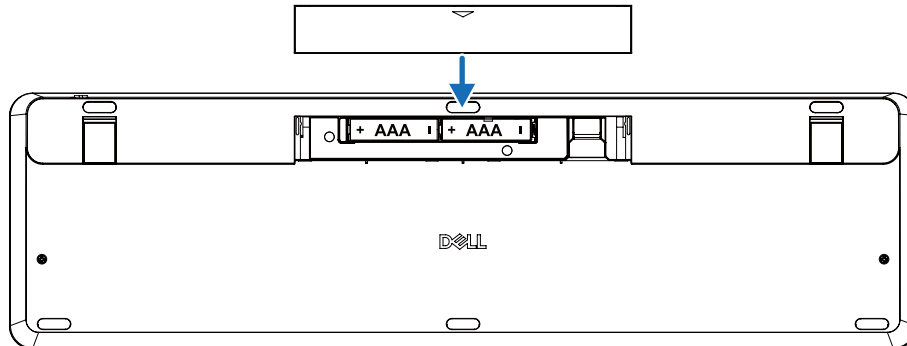


Abbildung 15. Bringen Sie die Batterieabdeckung wieder an

4. Schieben Sie den Ein/Aus-Schalter nach rechts, um die Tastatur einzuschalten.

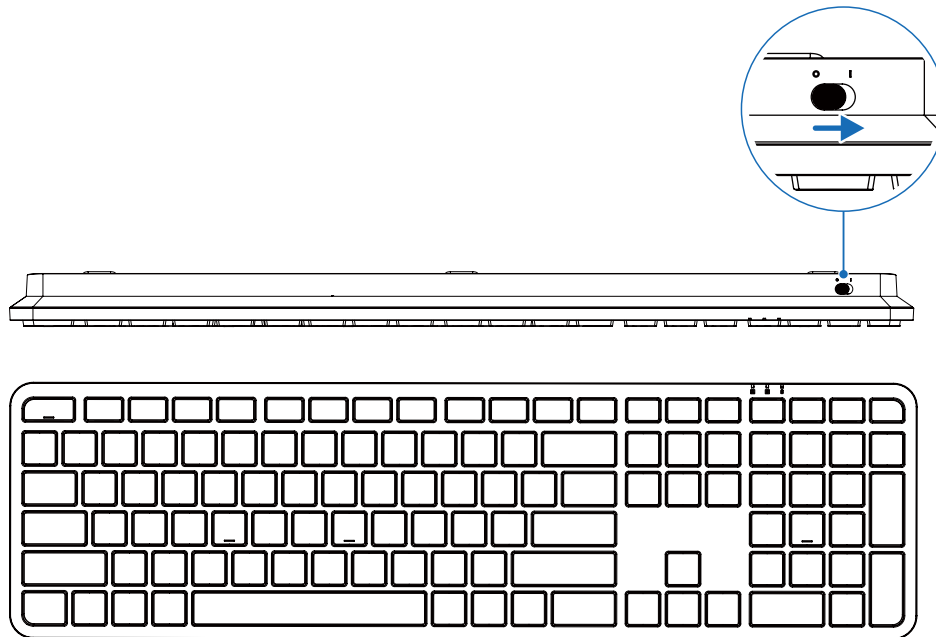


Abbildung 16. Einschalten der Tastatur

- ① **HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Computer und der drahtlosen Tastatur innerhalb von zehn Metern liegt.
- ① **HINWEIS:** Neigen Sie die Tastatur vertikal, um an den Ein/Aus-Schalter in der oberen rechten Ecke der Tastatur zu gelangen. Schieben Sie den Ein/Aus-Schalter nach rechts, um die Tastatur einzuschalten. Schieben Sie bei Tastaturen, die nur mit Windows kompatibel sind, den Ein/Aus-Schalter nach rechts, um das Gerät einzuschalten, und zurück nach links, um es auszuschalten.

Kopplung Ihrer drahtlosen Tastatur

Ihre kabellose Dell Tastatur kann mithilfe des USB-Empfängers gekoppelt werden. Sie können zwischen kompatiblen Notebooks, Desktop-Computern und Mobilgeräten hin- und herschalten.

Kopplung Ihrer drahtlosen Tastatur mithilfe des USB-Empfängers

Schließen Sie den USB-Empfänger an einen USB-Anschluss Ihres Computers an.

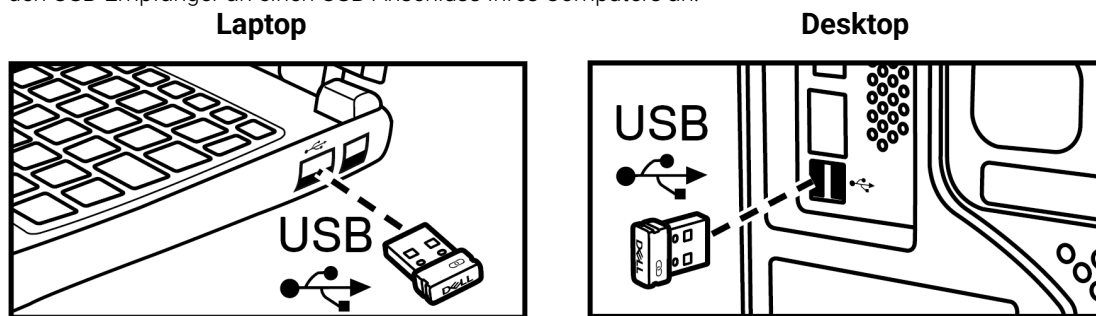


Abbildung 17. Anschluss des USB-Empfängers an Ihren Computer

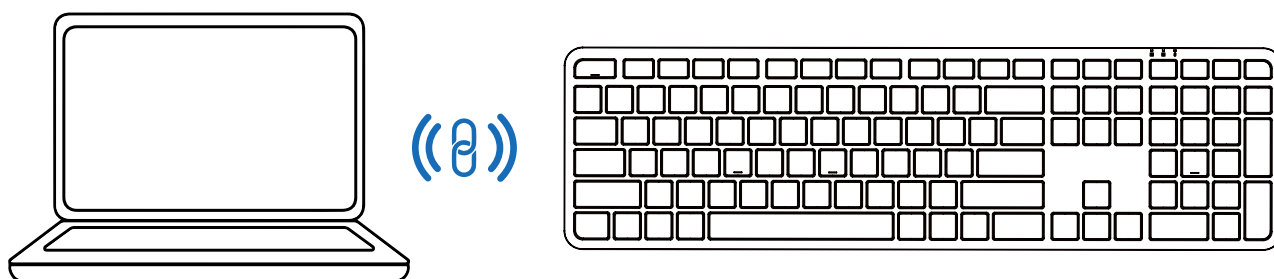


Abbildung 18. Kopplung der Tastatur mit Ihrem Computer

- ① **HINWEIS:** Falls Ihr Computer keinen USB-A Anschluss unterstützt, ist ein USB-C auf USB-A Adapter (separat erhältlich) erforderlich.
- ① **HINWEIS:** Das HF-Gerät ist werkseitig gekoppelt. Falls die Kopplung versehentlich aufgehoben wurde, können Sie Ihre Tastatur und Maus mithilfe von Dell Display and Peripheral Manager erneut koppeln.
- ① **HINWEIS:** Die Maus und Tastatur verwenden einen gemeinsamen USB-Empfänger, der in der Maus untergebracht ist. Sobald der Empfänger mit Ihrem Computer verbunden ist, verbinden sich beide Geräte beim Einschalten automatisch.

Spezifikationen

Tabelle 4. Drahtlose Maus Spezifikationen

Spezifikationen	Wert
Modellnummer	MS526
Anschlusstyp	Drahtloses 2,4 GHz mit Dell Secure Link USB-Empfänger
Unterstützte Betriebssysteme	• Windows XP • Windows Vista • Windows 7, 32/64-Bit • Windows Server 2003 • Windows Server 2008; 2008 R2 • Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 • Windows 8, Windows 8.1, 32/64-Bit • Windows 10, 32/64-Bit • Windows 11 • Android • Chrome • iOS, MacOS, iPadOS • Linux (Ubuntu v18.04 LTS und Redhat 8.0 oder höher) • Free-DOS
Betriebsspannung	1,60V bis 0,90V
Batterietyp	Eine AA-Alkalibatterie
Gewicht (mit Batterie)	81,15 g (0,18 lb)
Gewicht (ohne Batterie)	58,15 g (0,13 lb)
Länge	115,00 mm (4,55 Zoll)
Breite	61,70 mm (2,43 Zoll)
Höhe	39,40 mm (1,55 Zoll)
Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Lagerung	-40°C bis 65°C (-40°F bis 149°F)
Lagerungsluftfeuchtigkeit	95% maximale relative Luftfeuchtigkeit; nicht kondensierend
HF-Protokoll	2,4 GHz HF
Übertragungsreichweite	• Bis zu 10 m Funkreichweite. • Keine Leistungsver schlechterung bis zur maximalen Funkreichweite (10 m). Für eine stabile Verbindung muss der Bereich zwischen USB-Empfänger und Maus frei sein.

Tabelle 5. Drahtlose Tastatur Spezifikationen

Spezifikationen	Wert
Modellnummer	KB526
Anschlusstyp	Drahtloses 2,4 GHz mit USB-Empfänger
Unterstützte Betriebssysteme	• Windows XP • Windows Vista • Windows 7, 32/64-Bit • Windows Server 2003 • Windows Server 2008; 2008 R2 • Windows Server 2012; 2012 R2, 2016 • Windows 8, Windows 8.1, 32/64-Bit • Windows 10, 32/64-Bit • Windows 11 • Android • Chrome • iOS, MacOS, iPadOS • Linux (Ubuntu v18.04 LTS und Redhat 8.0 oder höher) • Free-DOS
Betriebsspannung	2,00 V ~ 3,20 V
Batterietyp	Zwei AAA-Alkalibatterien
Gewicht (mit Batterie)	426,15 g (0,94 lb)
Gewicht (ohne Batterie)	405,99 g (0,90 lb)
Länge	432,68 mm (17,03 Zoll)
Breite	122,08 mm (4,80 Zoll)
Höhe	26,21 mm (1,03 Zoll)
Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Lagerung	-40°C bis 65°C (-40°F bis 149°F)
Lagerungsluftfeuchtigkeit	95% maximale relative Luftfeuchtigkeit; nicht kondensierend
HF-Protokoll	2,4 GHz HF
Übertragungsreichweite	• Bis zu 10 m Funkreichweite. • Keine Leistungsver schlechterung bis zur maximalen Funkreichweite (10 m). Für eine stabile Verbindung sollte der Bereich zwischen USB-Empfänger und Tastatur frei bleiben.

Fehlerbehebung

Tabelle 6. Fehlerbehebung

Probleme	Mögliche Lösungen
USB-Empfänger für die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur konnte nicht gefunden werden.	- Suchen Sie den USB-Empfänger im Inneren Ihrer Maus. Der USB-Empfänger wird mitgeliefert und befindet sich im USB-Aufbewahrungsfach der drahtlosen Maus. Für die drahtlose Maus und die drahtlose Tastatur wird nur ein einziger USB-Empfänger benötigt. - Falls Sie die drahtlose Maus oder Tastatur versehentlich entkoppelt haben, verwenden Sie Dell Display and Peripheral Manager, um die drahtlose Maus oder Tastatur erneut zu koppeln.
Die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur kann nicht verwendet werden.	- Überprüfen Sie, ob die Batterien richtig herum eingelegt sind. Die Batteriepole "+" und "-" müssen wie auf dem Batteriefach angegeben ausgerichtet sein. - Überprüfen Sie den Batteriestatus. - Wenn die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur wiederaufladbare Batterien verwendet, stellen Sie sicher, dass die Batterien vollständig aufgeladen sind. - Wenn die Batterien leer sind, ersetzen Sie sie durch neue. - Schalten Sie die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur aus und wieder ein. Überprüfen Sie, ob die Batteriestatusanzeige weiß blinkt, um anzuzeigen, dass die Batterie schwach ist. Wenn die Batterie vollständig entladen ist, leuchtet die LED-Anzeige bei schwacher Batterie nicht auf. - Stellen Sie sicher, dass der USB-Empfänger direkt an Ihren Computer angeschlossen ist. - Wechseln Sie den USB-Anschluss. Schließen Sie den USB-Empfänger an einen anderen USB-Anschluss Ihres Computers an. - Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen dem Computer und Ihrer drahtlosen Maus oder Ihrer drahtlosen Tastatur 10 m nicht überschreitet. Um ein stabiles Signal zu gewährleisten, sollten Sie keine Metallgegenstände, dicke Gegenstände oder Ihren Computer zwischen dem USB-Empfänger und den Geräten platzieren.
Tastatur oder Maus funktionieren nicht.	- Stellen Sie sicher, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist. - Schalten Sie die Tastatur oder Maus aus und wieder ein. - Starten Sie Ihren Computer neu. - Überprüfen Sie, ob es Interferenzen gibt, welche die Verbindung des USB-Empfängers beeinträchtigen könnten, z.B. in der Nähe von WLAN und USB 3.0 Geräten. - Überprüfen Sie, ob sich drahtlose Geräte in der Nähe befinden, z.B. drahtlose Netzwerkgeräte (Bluetooth Drucker und USB 3.0 Gerät), drahtlose Zeigergeräte und Mikrowellengeräte. - Entfernen Sie sich von diesen Geräten. - Schließen Sie Ihren USB-Empfänger direkt an einen USB-Anschluss Ihres Laptops oder Desktop-PCs an, an dem sich keine anderen USB-Anschlüsse nebeneinander befinden.
Der Zeiger der drahtlosen Maus bewegt sich nicht oder die linke oder rechte Maustaste funktioniert nicht.	- Überprüfen Sie den Batteriestatus. - Wenn die drahtlose Maus eine wiederaufladbare Batterie verwendet, stellen Sie sicher, dass die Batterie vollständig aufgeladen ist. - Wenn die Batterie leer ist, ersetzen Sie sie durch eine neue. - Schalten Sie die drahtlose Maus aus und wieder ein. Überprüfen Sie, ob die Batteriestatusanzeige weiß blinkt, um anzuzeigen, dass die Batterie schwach ist. Wenn die Batterie vollständig entladen ist, leuchtet der Batteriestatus nicht auf. - Starten Sie Ihren Computer neu.

Probleme	Mögliche Lösungen
Das Scrollrad der Maus überspringt zeitweise Zeilen oder scrollt unregelmäßig.	1. Achten Sie darauf, dass das Scrollrad nicht durch Schmutz oder Ablagerungen blockiert ist, da dies die Funktionsfähigkeit beeinträchtigen kann. Falls ein geeignetes Werkzeug zur Verfügung steht, gehen Sie wie folgt vor, um Ablagerungen oder Schmutz zu entfernen: 1. Schalten Sie die Maus aus. 2. Verwenden Sie Druckluft oder blasen Sie Luft um das Scrollrad herum, um Staub und Schmutz zu entfernen. 3. Verwenden Sie eine weiche Bürste oder Zahnbürste, um vorsichtig um das Rad herum zu bürsten. 4. Befeuchten Sie ein Wattestäbchen mit Isopropylalkohol (70 % oder höher). Reinigen Sie den freiliegenden Teil des Rades und die Umgebung leicht. 5. Drehen Sie das Rad während des Reinigens, um eine größere Oberfläche zu erreichen. 2. Versuchen Sie es mit einer anderen Oberfläche; vermeiden Sie Glas oder glatte, glänzende Oberflächen. Ein dunkles Mauspad kann die Abtastung verbessern. 3. Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste Firmware-Version installiert haben.
Die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur kann nicht mit dem Computer gekoppelt werden.	1. Überprüfen Sie den Batteriestatus. • Wenn die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur wiederaufladbare Batterien verwendet, stellen Sie sicher, dass die Batterien vollständig aufgeladen sind. • Wenn die Batterien leer sind, ersetzen Sie sie durch neue. 2. Schalten Sie die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur aus und wieder ein. Überprüfen Sie, ob die Batteriestatusanzeige weiß blinkt, um anzuzeigen, dass die Batterie schwach ist. Wenn die Batterie vollständig entladen ist, leuchtet der Batteriestatus nicht auf. 3. Starten Sie Ihren Computer neu. 4. Falls Sie die drahtlose Maus oder Tastatur versehentlich entkoppelt haben, verwenden Sie Dell Display and Peripheral Manager, um die drahtlose Maus oder Tastatur erneut zu koppeln.
Die Funktionstasten (F1 bis F12) können nicht benutzt werden, ohne die Fn-Taste gedrückt zu halten.	1. Die Funktionstasten der Tastatur (F1 bis F12) sind standardmäßig mit Medientasten und anderen spezifischen Funktionen belegt. 2. Um auf die Standardfunktionstasten umzuschalten, drücken Sie Fn + Esc, um den Funktionstastenmodus zu sperren. Sobald die Sperre aufgehoben ist, können die Tasten F1 bis F12 direkt verwendet werden, ohne dass die Fn-Taste gedrückt gehalten werden muss. 3. Drücken Sie erneut Fn + Esc, um die Medientasten zu entsperren und wieder zu verwenden.
Die drahtlose Verbindung ist unterbrochen.	1. Stellen Sie sicher, dass der USB-Empfänger direkt an Ihren Computer angeschlossen ist. 2. Überprüfen Sie den Batteriestatus. • Wenn die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur wiederaufladbare Batterien verwendet, stellen Sie sicher, dass die Batterien vollständig aufgeladen sind. • Wenn die Batterien leer sind, ersetzen Sie sie durch neue. 3. Schalten Sie die drahtlose Maus oder die drahtlose Tastatur aus und wieder ein. Überprüfen Sie, ob die LED-Anzeige bei schwacher Batterie weiß blinkt, um anzuzeigen, dass die Batterie schwach ist. Wenn die Batterie vollständig entladen ist, leuchtet die LED-Anzeige bei schwacher Batterie nicht auf. 4. Überprüfen Sie, ob es Interferenzen gibt, welche die Verbindung des USB-Empfängers beeinträchtigen könnten, z.B. in der Nähe von WLAN und USB 3.0 Geräten. • Überprüfen Sie, ob sich drahtlose Geräte in der Nähe befinden, z.B. drahtlose Netzwerkgeräte (Bluetooth Drucker und USB 3.0 Gerät), drahtlose Zeigergeräte und Mikrowellengeräte. • Entfernen Sie sich von diesen Geräten. 5. Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Laptop, Desktop-Computer oder kompatiblen Mobilgerät, an dem der USB-Empfänger angeschlossen ist, weniger als ein Meter beträgt. 6. Stellen Sie sicher, dass sich der USB-A Anschluss, an dem der USB-Empfänger angeschlossen ist, nicht in der Nähe von USB-A Anschlüssen befindet, an denen andere Geräte angeschlossen sind. 7. Schließen Sie ggf. den USB-Empfänger an den USB-Empfänger Extender an und überprüfen Sie die drahtlose Verbindung erneut.

Probleme	Mögliche Lösungen
Tastatureingaben sind verzögert, wiederholen sich automatisch oder sind unberechenbar. Mausbewegungen und Mausklicks sind verzögert und unberechenbar.	- Überprüfen Sie, ob es Interferenzen gibt, welche die HF-Verbindung beeinträchtigen könnten, z.B. in der Nähe von WLAN und USB 3.0 Geräten. - Überprüfen Sie, ob sich drahtlose Geräte in der Nähe befinden, z.B. drahtlose Netzwerkgeräte (Bluetooth Drucker und USB 3.0 Gerät), drahtlose Zeigergeräte und Mikrowellengeräte. - Entfernen Sie sich von diesen Geräten. - Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Laptop, Desktop-Computer oder kompatiblen Mobilgerät, an dem der USB-Empfänger angeschlossen ist, weniger als ein Meter beträgt. - Stellen Sie sicher, dass sich der USB-A Anschluss, an dem der USB-Empfänger angeschlossen ist, nicht in der Nähe von USB-A Anschlüssen befindet, an denen andere Geräte angeschlossen sind. - Schließen Sie ggf. den USB-Empfänger an den USB-Empfänger Extender an und überprüfen Sie die drahtlose Verbindung erneut.
Der Mauszeiger bewegt sich langsam.	- Stellen Sie sicher, dass der Sensor nicht blockiert oder verschmutzt ist. Glas oder sehr glatte, glänzende Oberflächen sind für den Maussensor nicht geeignet, um die Mausbewegung zu erfassen. Ein dunkles Mauspad kann die Abtastung verbessern. - Ändern Sie die Mauseinstellungen, um die Zeigergeschwindigkeit anzupassen. - Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte, die dem auf Ihrem Laptop oder Desktop installierten Betriebssystem (OS) entspricht, und führen Sie die Schritte in diesem Abschnitt aus, um die Einstellungen zu ändern. - Geben Sie in das Feld Windows Suche den Suchbegriff main.cpl ein. Klicken oder tippen Sie in der Programmliste auf main.cpl. Das Dialogfeld Eigenschaften von Maus wird angezeigt. - Klicken oder tippen Sie auf die Registerkarte Zeigeroptionen. Verschieben Sie den Schieberegler im Abschnitt Bewegung, um die Zeigergeschwindigkeit auf den gewünschten Wert einzustellen. - Klicken oder tippen Sie auf OK.
Mausbewegungen und Mausklicks sind verzögert und unberechenbar.	- Überprüfen Sie, ob es Interferenzen gibt, welche die HF-Verbindung beeinträchtigen könnten, z.B. in der Nähe von WLAN und USB 3.0 Geräten. - Überprüfen Sie, ob sich drahtlose Geräte in der Nähe befinden, z.B. drahtlose Netzwerkgeräte (Bluetooth Drucker und USB 3.0 Gerät), drahtlose Zeigergeräte und Mikrowellengeräte. - Entfernen Sie sich von diesen Geräten. - Stellen Sie sicher, dass der Abstand zwischen Ihrem Laptop, Desktop-Computer oder kompatiblen Mobilgerät, an dem der USB-Empfänger angeschlossen ist, weniger als ein Meter beträgt. - Stellen Sie sicher, dass sich der USB-A Anschluss, an dem der USB-Empfänger angeschlossen ist, nicht in der Nähe von USB-A Anschlüssen befindet, an denen andere Geräte angeschlossen sind. - Schließen Sie ggf. den USB-Empfänger an den USB-Empfänger Extender an und überprüfen Sie die drahtlose Verbindung erneut.
Die Softwarefunktionen von Dell Display and Peripheral Manager funktionieren nicht wie erwartet.	Die von Dell Display and Peripheral Manager unterstützten Funktionen hängen vom Betriebssystem und dem Prozessor Ihres Computers ab. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zu Dell Display and Peripheral Manager auf der Dell Support Webseite .

Rechtliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgabebestimmungen

Für die Dell Pro 5 Tastatur und Maus KM526 gilt eine dreijährige eingeschränkte Hardwaregarantie. Beim Erwerb mit einem Dell Computer gilt die Systemgarantie.

Für U.S.-Kunden:

Dieser Kauf und Ihre Verwendung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter [Verkaufsbedingungen](#) finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsgerichtsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Die Dell Pro 5 Tastatur und Maus KM526 unterliegen beim Verkauf und bei der Verwendung den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des (zwischen Ihnen und dem Händler abgeschlossenen) Händlerverkaufsvertrags sowie den Vertragsbedingungen für Endbenutzer von Dell.

Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardwaregarantie an. Die vollständigen Details des Dell Endbenutzervertrags und der Garantiebedingungen finden Sie unter [Verkaufsbedingungen](#), indem Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der "Start" Seite auswählen und dann auf den Link "Bedingungen und Konditionen" für die Endbenutzerbedingungen oder den Link "Support" für die Garantiebedingungen klicken.

Für Kunden außerhalb der USA:

Die Dell Pro 5 Tastatur und Maus KM526 unterliegen beim Verkauf und bei der Verwendung den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des (zwischen Ihnen und dem Händler abgeschlossenen) Händlerverkaufsvertrags sowie den Garantiebedingungen von Dell. Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardwaregarantie an – die vollständigen Details der Dell Garantiebedingungen finden Sie auf der [Dell Webseite](#), indem Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der "Start" Seite auswählen und dann auf den Link "Bedingungen und Konditionen" oder den Link "Support" für die Garantiebedingungen klicken.

Revisionsverlauf

Die folgende Tabelle enthält den Revisionsverlauf dieses Dokuments:

Tabelle 7. Revisionsverlauf

Revision	Datum	Beschreibung
A00	März 2026	Datum der ursprünglichen Veröffentlichung.