

**SAMSUNG**

# GUÍA DE USUARIO

SM-X133  
SM-X135G

SM-X110  
SM-X115  
SM-X210  
SM-X216B

# Contenido

## Para comenzar

- 4 Introducción
- 5 Funciones y diseño del dispositivo
- 11 Cargar la batería
- 14 Tarjeta nano-SIM (modelos compatibles con red móvil)
- 16 Tarjeta microSD
- 19 Encender y apagar el dispositivo
- 20 Configuración inicial
- 20 Uso de las redes
- 20 Samsung account
- 21 Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)
- 22 Entender la pantalla
- 29 Panel de notificación
- 30 Panel de ajustes rápidos
- 31 Captura de pantalla y registro de pantalla
- 33 Introducir texto

## Aplicaciones y funciones

- 35 Introducción
- 36 Instalar o desinstalar aplicaciones
- 38 Teléfono
- 40 Contactos
- 43 Mensajes (SM-X110, SM-X115, SM-X210, SM-X216B)
- 45 Cámara

- 56 Galería
- 60 Ventana múltiple (Uso de varias aplicaciones a la vez)
- 61 Internet de Samsung
- 62 Samsung Health
- 62 Samsung Notes
- 63 Samsung Members
- 63 Samsung Kids
- 64 Samsung Global Goals
- 64 Samsung TV Plus
- 64 Buscador de Samsung (SM-X133, SM-X135G)
- 64 Samsung Shop
- 65 Galaxy Shop
- 65 Calendario
- 66 Reminder
- 66 Grabadora de Voz
- 67 Mis archivos (Verificar y administrar los archivos)
- 67 Reloj
- 67 Calculadora
- 68 Gaming Hub
- 68 Compartir contenidos
- 69 Smart View (Permite replicar su teléfono en una pantalla de televisor)
- 70 Samsung Flow
- 71 Panel diario
- 73 Samsung DeX (SM-X210, SM-X216B)
- 74 Google apps

## Ajustes

- 75 Introducción
- 76 Inicie sesión en su Galaxy
- 76 Conexiones
  - 77 Wi-Fi
  - 78 Bluetooth
  - 79 Ahorro de datos (para modelos habilitados para redes móviles)
  - 80 Redes permitidas para aplicaciones (modelos habilitados para redes móviles)
  - 80 Mobile Hotspot (para modelos habilitados para redes móviles)
  - 81 Más ajustes de conexión
- 82 Dispositivos conectados
- 83 Modos y rutinas
  - 83 Uso de los modos
  - 84 Usar rutinas
- 85 Sonidos y vibración / Sonido
  - 86 Calidad y efectos sonido
  - 86 Sonido de aplicación independiente
- 87 Notificaciones
- 87 Pantalla
  - 88 Fluidez de movimientos (SM-X133, SM-X135G, SM-X210, SM-X216B)
- 89 Batería
- 89 Fondo de pantalla y estilo
- 90 Pantalla de inicio
- 90 Pantalla de bloqueo
  - 91 Desbloqueo ampliado
- 91 Seguridad y privacidad
  - 92 Reconocimiento facial
  - 94 Wi-Fi segura
  - 95 Carpeta segura

- 98 Ubicación
- 99 Seguridad y emergencia
- 100 Cuentas y respaldo
  - 101 Usuarios
  - 102 Samsung Cloud
- 103 Google
- 103 Funciones avanzadas
  - 104 Movimientos y gestos
  - 105 Dual Messenger
- 106 Bienestar digital y controles parentales
- 106 Cuidado del dispositivo
- 107 Aplicaciones
- 108 Administración general
- 109 Accesibilidad
- 110 Actualización de software
- 110 Administración remota
- 111 Acerca de la tableta

## Avisos sobre el uso

- 113 Precauciones de uso del dispositivo
- 115 Notas sobre los contenidos del paquete y los accesorios
- 116 Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

## Anexo

- 121 Solución de problemas
- 127 Acerca de la compatibilidad con aparatos auditivos (HAC, por sus siglas en inglés)

# Para comenzar

## Introducción

Familiarícese con lo básico de su dispositivo.

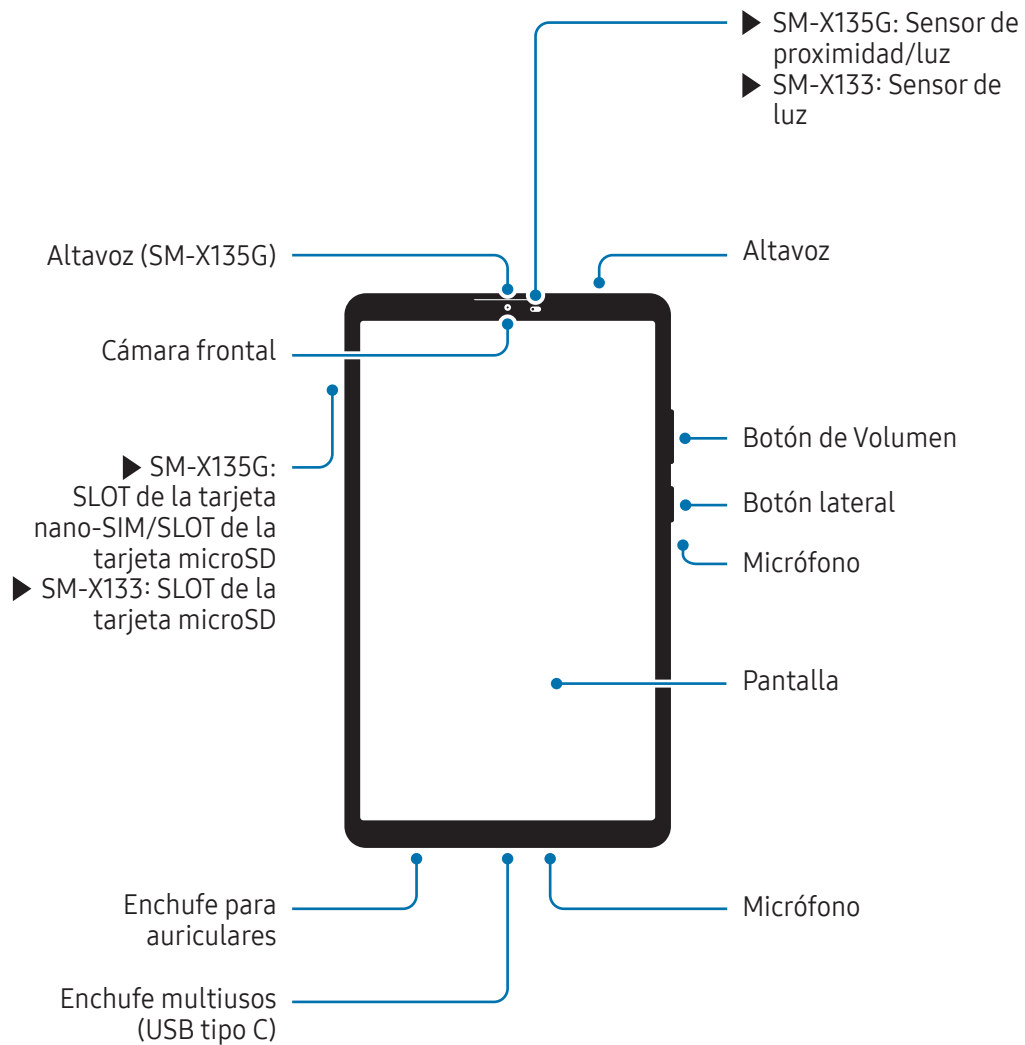
Este capítulo es una guía común para el uso de los dispositivos Samsung.

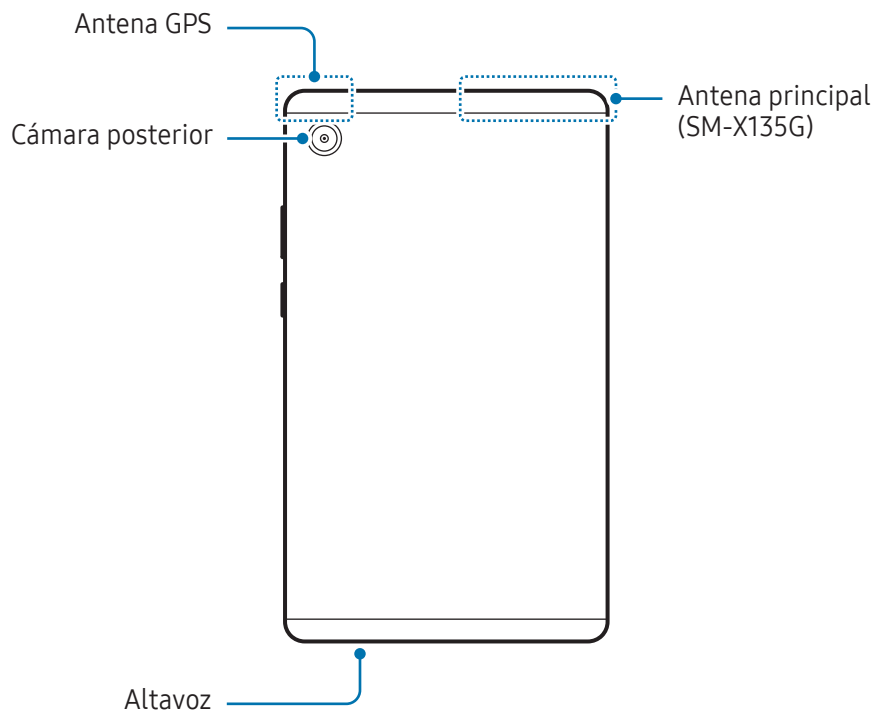
Según el modelo, es posible que el contenido pueda variar o que se incluyan descripciones de opciones o funciones que no están disponibles en su dispositivo.



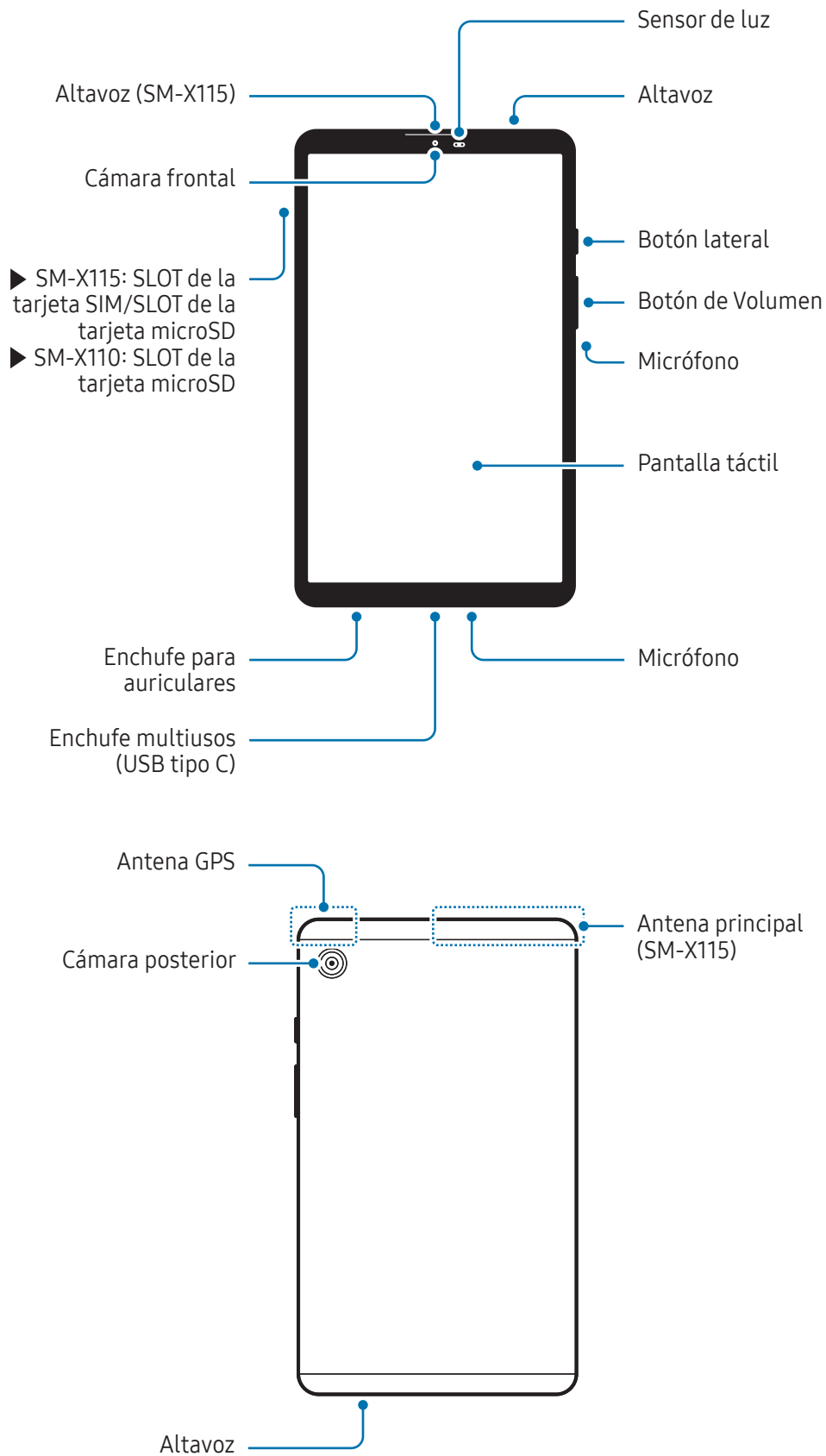
# Funciones y diseño del dispositivo

## ► SM-X133, SM-X135G:

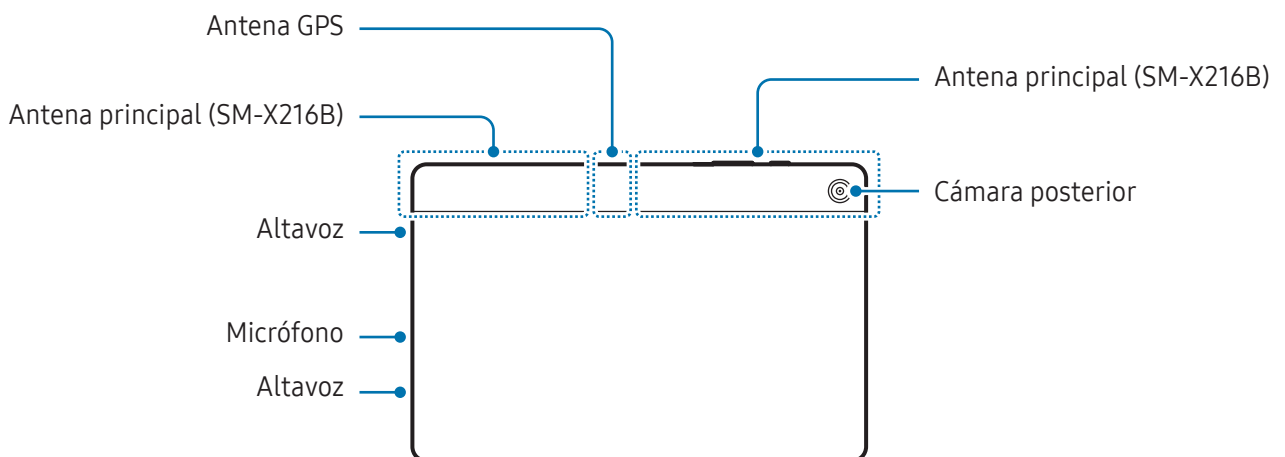
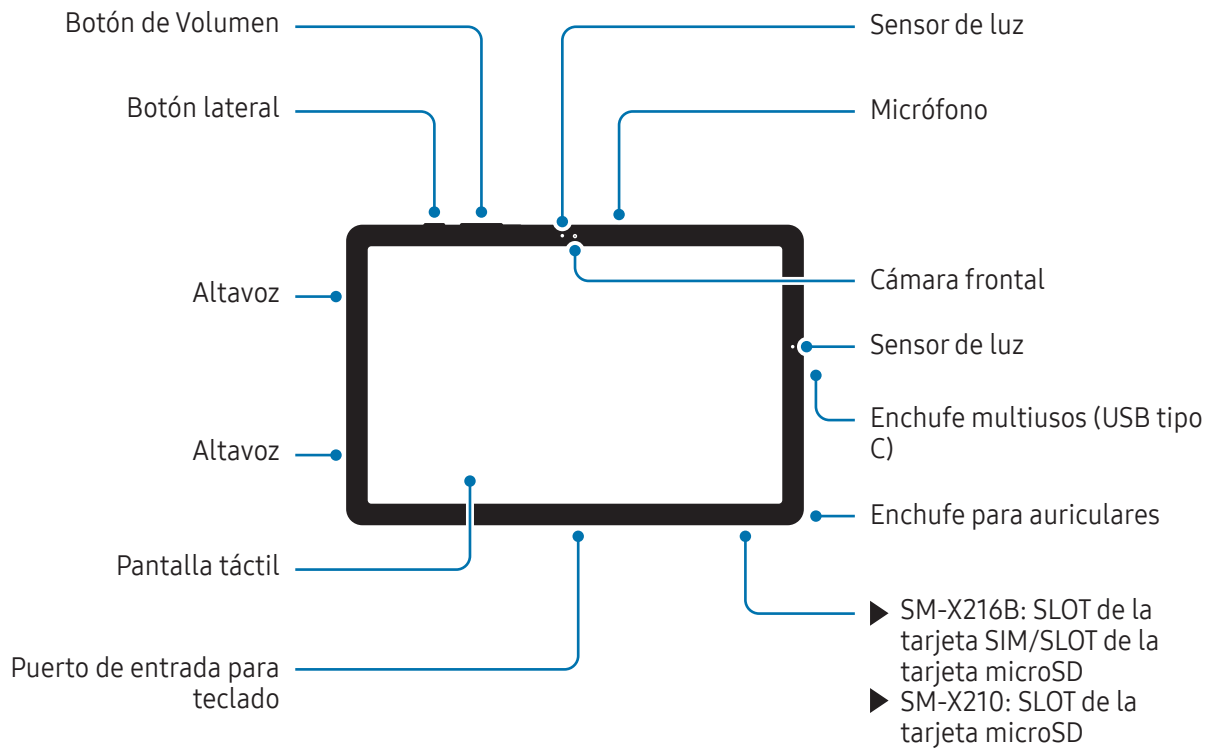




► SM-X110, SM-X115:



► SM-X210, SM-X216B:





- Utilice el dispositivo en un lugar donde no reciba interferencia magnética para que pueda funcionar normalmente. (SM-X210, SM-X216B)
- Su dispositivo y algunos accesorios (que se venden por separado) contienen imanes. Manténgalo alejado de tarjetas magnéticas, dispositivos médicos implantados y otros dispositivos que puedan verse afectados por imanes. Si usa un dispositivo médico implantado, mantenga alejado su dispositivo por un espacio mayor de 15 cm. Deje de usar el dispositivo si sospecha que interfiere con su dispositivo médico, y consulte a su médico o al fabricante del dispositivo médico. (SM-X210, SM-X216B)
- Mantenga una distancia segura entre objetos que se vean afectados por imanes y su dispositivo y algunos accesorios (se venden por separado), que contienen imanes. Los objetos tales como tarjetas de crédito, libretas bancarias, tarjetas de acceso, tarjetas de embarque o tarjetas de estacionamiento pueden dañarse o quedar inhabilitados a causa de los imanes del dispositivo. (SM-X210, SM-X216B)



- Al usar los altavoces, para reproducir archivos de multimedia o usar el altavoz, no coloque el dispositivo cerca de sus oídos.
- Tenga cuidado de no exponer el lente de la cámara a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol. Si el lente de la cámara queda expuesto a una fuente de luz intensa, como la luz directa del sol, es posible que se dañe el sensor de imagen de la cámara. Un sensor de imagen dañado es irreparable y genera puntos o manchas en las imágenes.
- Puede existir un riesgo de lesiones si utiliza el dispositivo con su cuerpo de vidrio o de acrílico roto. Utilice el dispositivo solo después de que haya sido reparado en un Centro de Servicio Samsung o en un centro de servicio autorizado.
- Si ingresa polvo o materiales extraños al micrófono, al altavoz o al receptor, o si estas partes están cubiertas, el sonido del dispositivo podría silenciarse o algunas funciones podrían no funcionar. Si intenta eliminar el polvo o los materiales extraños con un objeto afilado, podría dañar el dispositivo y podría afectar su aspecto.



- Ante las siguientes situaciones, podrían producirse problemas de conectividad o la batería podría agotarse:
  - Si coloca autoadhesivos metálicos sobre el área de la antena del dispositivo
  - Si utiliza una funda para el dispositivo que está hecha de materiales metálicos
  - Si cubre el área de la antena del dispositivo con las manos u otros objetos al utilizar ciertas funciones, tales como llamadas o la conexión de datos móviles.
- No cubra el área del sensor de proximidad/luz con accesorios, como autoadhesivos o una funda. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor. (SM-X135G)
- No cubra el área del sensor de luz con accesorios, como autoadhesivos o una funda. Si lo hace, podría provocar el mal funcionamiento del sensor. (SM-X133, SM-X110, SM-X115, SM-X210, SM-X216B)

## Botones físicos

Botón	Función
Botón lateral	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenga presionado para encenderlo cuando el dispositivo esté apagado.</li><li>• Presione para encender o bloquear la pantalla.</li><li>• Presione dos veces o mantenga presionado para abrir la aplicación o la función que haya definido.</li></ul>
Botón lateral + Botón Bajar volumen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Presione simultáneamente para realizar una captura de pantalla.</li><li>• Mantenga presionado para apagar el dispositivo.</li></ul>

## Configurar el botón lateral

Seleccione una aplicación o función para abrir presionando dos veces el botón lateral o manteniéndolo presionado.

Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Botón lateral** y, a continuación, seleccione una opción que desee.

## Botones programables

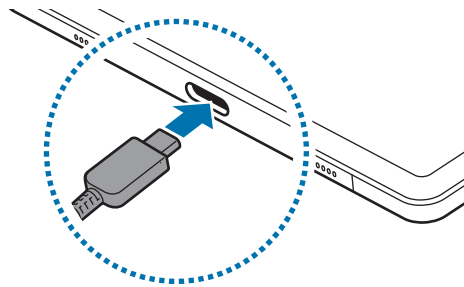
Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la parte inferior de la pantalla. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.

## Cargar la batería

Deberá cargar la batería antes de utilizarla por primera vez, o si no la ha utilizado durante mucho tiempo.

### Carga por cable

Conecte el cable USB al adaptador de corriente USB y enchufe el cable en la entrada del enchufe multiusos del dispositivo para cargar la batería. Cuando la batería esté totalmente cargada, desconecte el cargador del dispositivo.



### Carga rápida

Use un cargador de carga rápida.

Puede verificar el estado de conexión del cargador abriendo **Ajustes** y pulsando **Batería**.



- Si la carga rápida no funciona, abra **Ajustes**, pulse **Batería** → **Ajustes de carga** y, a continuación, verifique que esté activada la función que desee. Además, verifique que el cable USB y el adaptador de corriente USB estén correctamente conectados.
- Podrá cargar la batería más rápidamente cuando el dispositivo esté apagado o la pantalla esté desactivada.

## Carga de otros dispositivos

Utilice el cable USB para cargar otro dispositivo móvil con la batería de su tableta.

Conecte su tableta y el otro dispositivo con el cable USB de su tableta. Es posible que necesite un conector USB según el otro dispositivo.

Cuando se inicia la carga, se muestra el ícono de carga de la batería en la pantalla del otro dispositivo.






La ventana emergente de selección de la aplicación que se muestra en su tableta es para la transferencia de datos. No seleccione una aplicación de la ventana emergente.

## Reducir el consumo de batería

El dispositivo ofrece diversas opciones que ayudan a preservar la batería.

- Optimice el dispositivo con la función de cuidado del dispositivo.
- Cuando no esté utilizando el dispositivo, apague la pantalla presionando el botón lateral.
- Encienda el modo de ahorro de energía.
- Cierre las aplicaciones innecesarias.
- Apague la función Bluetooth cuando no la utilice.
- Apague la sincronización automática de las aplicaciones que deben sincronizarse.
- Disminuya el tiempo de retroiluminación.
- Disminuya el brillo de la pantalla.

## Sugerencias y precauciones para cargar la batería

-  • Use sólo baterías aprobadas por Samsung diseñadas específicamente para su dispositivo. Las baterías no compatibles pueden causarle lesiones físicas graves o dañar el dispositivo.
- Se recomienda el uso de cargadores y cables diseñados específicamente para su dispositivo y aprobados por Samsung. El uso de cargadores o cables no compatibles puede causarle lesiones físicas o dañar el dispositivo.
-  • Si conecta el cargador en forma incorrecta, podría provocar daños serios al dispositivo. La garantía no cubre ningún daño provocado por el mal uso.
- Se recomienda usar el cable USB tipo C que se provee con el dispositivo. Usar un cable Micro USB puede dañar el dispositivo.
- Si carga el dispositivo con el enchufe multiusos mojado, el dispositivo podría dañarse. Seque cuidadosamente el enchufe multiusos antes de cargar el dispositivo.
-  • Para ahorrar energía, desconecte el cargador cuando no esté utilizándolo. El cargador no dispone de interruptor de encendido, por lo que deberá desconectarlo de la toma eléctrica cuando no esté en uso para evitar el desperdicio de energía. El cargador deberá permanecer cerca de la toma eléctrica, y deberá poder acceder a él fácilmente mientras el dispositivo se esté cargando.
- Se recomienda el uso de un cargador aprobado por Samsung que garantice el rendimiento de la carga.
- Si la batería está completamente descargada, no podrá encender el dispositivo inmediatamente después de conectar el cargador. Espere a que la batería agotada se cargue durante algunos minutos antes de encender el dispositivo.
- Si utiliza varias aplicaciones a la vez, aplicaciones de red o aplicaciones que requieran una conexión con otro dispositivo, la batería se agotará rápidamente. Para evitar perder energía durante la transferencia de datos, siempre utilice estas aplicaciones luego de cargar la batería por completo.
- Utilizar una fuente de alimentación que no sea el cargador, como una computadora, puede dar lugar a una velocidad de carga más lenta debido a una corriente eléctrica más baja.
- Puede utilizar el dispositivo mientras se está cargando, pero puede demorar más en cargar la batería por completo.
- Si el dispositivo recibe una alimentación inestable mientras se carga, la pantalla táctil podría no funcionar. Si esto sucede, desconecte el cargador del dispositivo.
- Mientras se está cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Esto es normal y no afecta la vida útil ni el rendimiento del dispositivo. Si la batería se calienta más de lo normal, el cargador podría dejar de cargar.
- Si el dispositivo no se carga correctamente, llévelo junto con el cargador a un Centro de Servicio Samsung o a un centro de servicio autorizado.

## Tarjeta nano-SIM (modelos compatibles con red móvil)

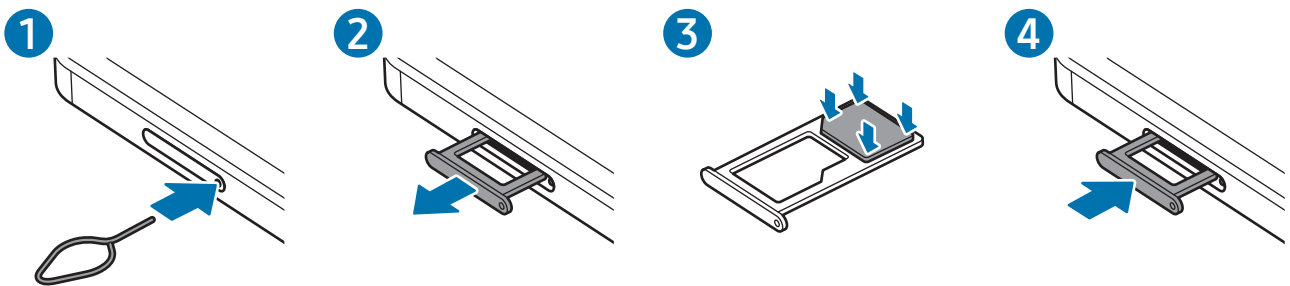
Inserte la tarjeta SIM o USIM suministrada por su proveedor.



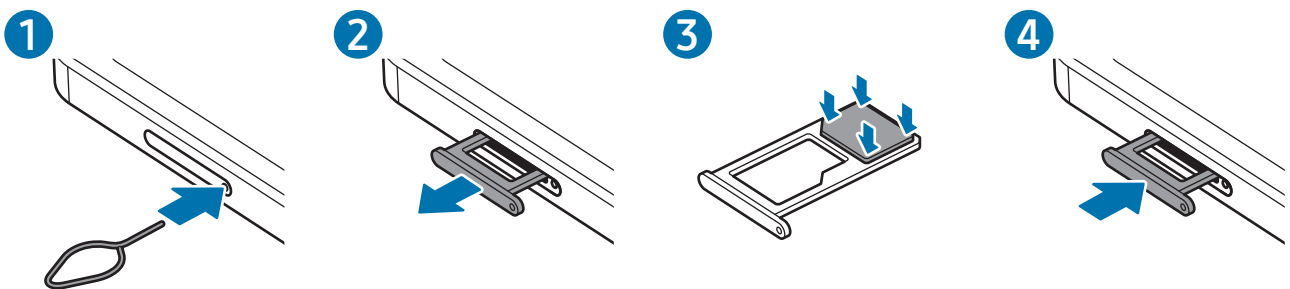
Algunos servicios que requieren una conexión de red podrían no estar disponibles según el proveedor.

### Inserción de la tarjeta SIM o USIM

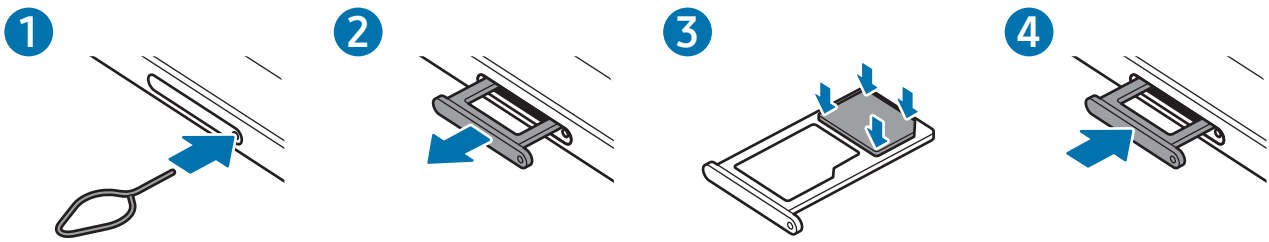
► SM-X135G:



► SM-X115:



► SM-X216B:



- 1 Coloque la llave de extracción (SIM tray pin) en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Coloque la tarjeta SIM o USIM en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo y presione suavemente la tarjeta SIM o USIM en el SLOT para asegurarla.
- 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.

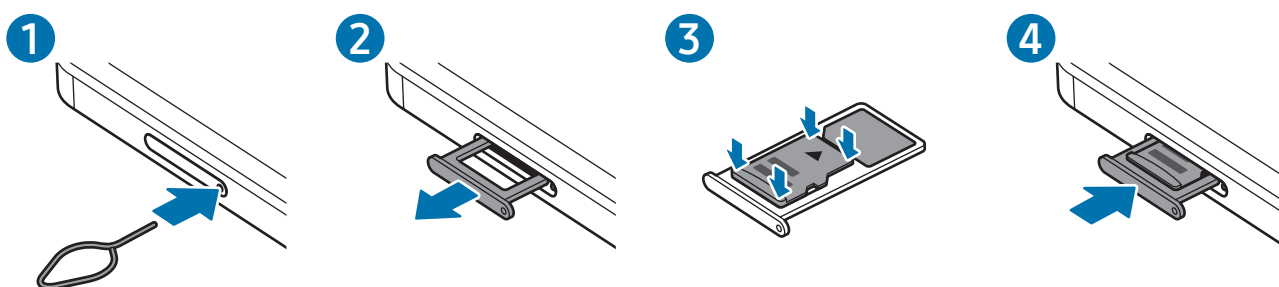
- ❗ Utilice solo tarjetas nano-SIM.
- Tenga cuidado de no perder la tarjeta SIM o USIM ni permitir que otras personas la utilicen. Samsung no se hace responsable por ningún daño o inconveniente provocado por el robo o la pérdida de tarjetas.
- Asegúrese de que la llave de extracción (SIM tray pin) esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.
- Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SIM podría salirse o caerse del SLOT.
- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.

## Tarjeta microSD

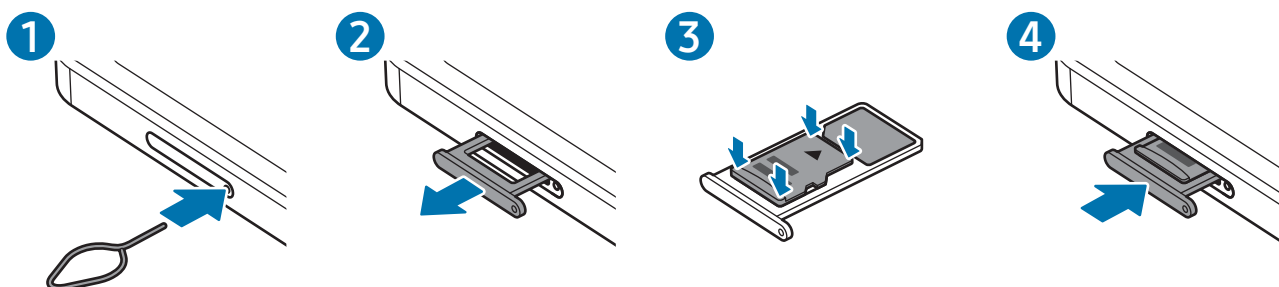
### Inserción de una tarjeta SD

La capacidad de la tarjeta SD de su dispositivo puede variar de la de otros modelos y algunas tarjetas SD pueden no ser compatibles con su dispositivo dependiendo del fabricante y el tipo. Para verificar la máxima capacidad de la tarjeta SD de su dispositivo, consulte el sitio web de Samsung.

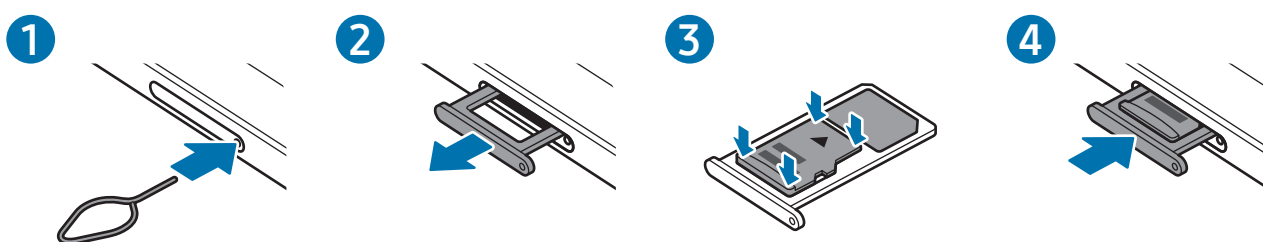
#### ► SM-X133, SM-X135G:



#### ► SM-X110, SM-X115:



#### ► SM-X210, SM-X216B:



- 1 Coloque la llave de extracción (SIM tray pin) en el hueco del SLOT para aflojar el SLOT.
- 2 Saque cuidadosamente el SLOT de la ranura.
- 3 Coloque la tarjeta SD en el SLOT con los contactos dorados hacia abajo y presione suavemente la tarjeta SD en el SLOT para asegurarla.

#### 4 Vuelva a insertar el SLOT en la ranura.



- Use solo una tarjeta microSD.
- Algunas tarjetas SD podrían no ser totalmente compatibles con el dispositivo. Usar una tarjeta incompatible podría dañar el dispositivo, la tarjeta SD o los datos almacenados en ella.
- Tenga cuidado al insertar la tarjeta SD con el lado derecho hacia arriba.
- Asegúrese de que la llave de extracción (SIM tray pin) esté perpendicular al hueco. De lo contrario, es posible que el dispositivo esté dañado.
- Al retirar el SLOT del dispositivo, se desactivará la conexión de datos móviles. (modelos compatibles con red móvil)
- Si la tarjeta no se encuentra correctamente firme en el SLOT, la tarjeta SD podría salirse o caerse del SLOT.
- Si el SLOT se encuentra mojado y lo inserta en el dispositivo, este podría dañarse. Siempre asegúrese de que el SLOT se encuentre seco.
- Inserte completamente el SLOT para evitar que el líquido ingrese en el dispositivo.




- El dispositivo admite los sistemas de archivos FAT y exFAT para las tarjetas SD. Al insertar una tarjeta formateada en un sistema de archivo diferente, el dispositivo pedirá que se reformatee la tarjeta o no la reconocerá. Para usar la tarjeta SD, debe formatearla. Si su dispositivo no puede formatear ni reconocer la tarjeta SD, comuníquese con el fabricante de la tarjeta SD, con un Centro de Servicio Samsung o con un centro de servicio autorizado.
- La escritura y el borrado frecuentes de datos acortan la vida útil de las tarjetas SD.
- Al insertar una tarjeta SD en el dispositivo, el directorio de archivos de la tarjeta SD aparece en la carpeta **Mis archivos** → **Tarjeta de memoria**.

## Extracción de la tarjeta SD

Antes de extraer la tarjeta SD, primero desmóntela para quitarla de forma segura.


- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento**.
- 2 Deslícese hacia la izquierda para acceder a la página **Tarjeta de memoria**.
- 3 Pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Expulsar**.

 No elimine el almacenamiento externo, como una tarjeta SD o almacenamiento USB, mientras el dispositivo está transfiriendo o accediendo a información, o justo después de transferir datos. Si lo hace, puede causar que los datos se dañen o se pierdan, o que se dañe el almacenamiento externo o la tableta. Samsung no es responsable de las pérdidas, incluida la pérdida de datos, que resulten del mal uso de los dispositivos de almacenamiento externo.


## Formateo de la tarjeta SD

Una tarjeta SD formateada en una computadora puede no ser compatible con el dispositivo. Formatee la tarjeta SD en el dispositivo.

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuidado del dispositivo** → **Almacenamiento**.
- 2 Deslícese hacia la izquierda para acceder a la página **Tarjeta de memoria**.
- 3 Pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Formatear**.

 Antes de formatear la tarjeta SD, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en la tarjeta SD. La garantía del fabricante no cubre la pérdida de datos ocasionada por las acciones del usuario.

## Encender y apagar el dispositivo

 Siga todas las advertencias publicadas e instrucciones del personal autorizado cuando esté en áreas en las que el uso de dispositivos inalámbricos esté prohibido, como aviones y hospitales.

### Encender el dispositivo


Mantenga presionado el botón lateral durante algunos segundos para encender el dispositivo.

### Apagar el dispositivo

1 Para apagar el dispositivo, mantenga presionado el botón lateral y el botón Bajar volumen a la vez. O bien, abra el panel de ajustes rápidos y pulse el ícono de Apagar (🔌).

2 Pulse **Apagar** → **Apagar**.

Para reiniciar el dispositivo, pulse **Reiniciar** → **Reiniciar**.

 Si quiere configurar el dispositivo para que se apague cuando mantiene presionado el botón lateral, pulse **Ajustes del botón lateral** → **Pulsación larga** → **Menú Apagado**.


### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón lateral y el botón Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Llamadas de emergencia e información médica (para modelos habilitados para redes móviles)


Puede hacer una llamada de emergencia o consultar la información médica que guardó.

Mantenga presionado el botón lateral y el botón Bajar volumen al mismo tiempo y, a continuación, pulse **Llamada de emergencia** o **Datos médicos**. O bien, abra el panel de ajustes rápidos y pulse el ícono de Apagar (🔌) → **Llamada de emergencia** o **Datos médicos**.

 Para gestionar su información médica y contactos de emergencia, abra **Ajustes** y pulse **Seguridad y emergencia**.

## Configuración inicial

Cuando encienda el dispositivo por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones en la pantalla para configurar el dispositivo.

 Si no se conecta con una red Wi-Fi, es posible que no pueda configurar algunas funciones del dispositivo durante la configuración inicial.


## Uso de las redes

Puede usar las redes como Wi-Fi, Bluetooth o red móvil.

Abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor de la red que desea para activarla.

Para la red móvil, pulse **Uso de datos** y pulse el interruptor **Datos móviles** para activarla.

Mientras no usa la red, pulse el interruptor para desactivarla.

 Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Samsung account

Con la Samsung account, puede usar una variedad de servicios Samsung suministrados a través de los dispositivos móviles, TV y el sitio web de Samsung.

Para comprobar la lista de servicios que pueden utilizarse con la Samsung account, ingrese en [account.samsung.com](https://account.samsung.com).

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Inicie sesión en su Galaxy**.  
O bien, abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Administrar cuentas** → **Añadir cuenta** → **Samsung account**.
- 2 Inicie sesión en su Samsung account. Si no tiene una Samsung account, pulse **¿Olvidó la contraseña o no tiene una cuenta?** → **Crear cuenta**.

## Buscar su identificación y restablecer la contraseña

Si olvidó la identificación o la contraseña de su Samsung account, pulse **¿Olvidó la contraseña o no tiene una cuenta?** → **Olvidé el ID** u **Olvidé la contraseña** en la pantalla de inicio de sesión de la Samsung account. Puede buscar su identificación o restablecer la contraseña cuando introduzca la información requerida.

## Cerrar sesión en su Samsung account

Cuando cierra la sesión en su Samsung account, sus datos, como contactos o eventos, también se eliminan del dispositivo.


- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Cuentas y respaldo** → **Administrar cuentas**.
- 2 Pulse **Samsung account** → **Mi perfil** y pulse **Cerrar sesión** en la parte inferior de la pantalla.
- 3 Pulse **Cerrar sesión**, introduzca la contraseña de su Samsung account y, a continuación, pulse **Aceptar**.

## Transferir datos de su dispositivo anterior (Smart Switch)

Transfiera datos desde su dispositivo anterior con el cable USB o de forma inalámbrica. También puede transferir datos desde un almacenamiento externo o una computadora.



Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Transferir datos para configurar** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para transferir los datos.

Visite [www.samsung.com/smartswitch](http://www.samsung.com/smartswitch) para obtener detalles y restricciones.

- Para transferir datos usando el almacenamiento externo, pulse el ícono de Almacenamiento externo (📁).
  - Para verificar los datos que se han transferido, pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Resultado de transferencia**.
-  • Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos o computadoras.
- Para Samsung, los derechos de autor son un asunto serio. Solo debe transferir contenido que le pertenezca o sobre el que tenga derechos.

# Entender la pantalla

## Controlar la pantalla

- Pulsar: Pulse la pantalla.
  - Mantener pulsada: Mantenga pulsada la pantalla durante aproximadamente 2 segundos.
  - Arrastrar: Mantenga pulsado un elemento y arrástrelo hasta la posición final.
  - Doble pulsado: Pulse dos veces la pantalla.
  - Deslizar: Deslice el dedo hacia arriba, hacia abajo, hacia la izquierda o hacia la derecha.
  - Separar y juntar los dedos: Separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.
-  • No permita que la pantalla entre en contacto con otros dispositivos eléctricos. Las descargas electrostáticas pueden provocar que la pantalla no funcione correctamente.
- Para evitar dañar la pantalla, no la pulse con elementos puntiagudos ni aplique exceso de presión con las yemas de los dedos u otro objeto.
  - Se sugiere no utilizar gráficos fijos en parte de la pantalla, o en su totalidad, durante períodos prolongados. Esto puede provocar imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.
-  El dispositivo podría no reconocer las entradas táctiles que realice cerca de los bordes de la pantalla, dado que estos se encuentran fuera del área de entradas táctiles.

## Barra de navegación (botones programables)

Cuando enciende la pantalla, los botones programables se muestran en la barra de navegación, en la parte inferior de la pantalla. Los botones programables se asignan al botón Recientes, el botón Inicio y al botón Atrás de manera predeterminada. Las funciones de los botones pueden cambiar según la aplicación que se esté utilizando o el entorno de uso.

Botón	Función
Recientes (   )	Pulse para abrir la lista de aplicaciones recientes.
Inicio (○)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Pulse para regresar a la pantalla de inicio.</li><li>• Mantenga pulsada para abrir <b>Marcar para buscar</b>. Pulse o dibuje un círculo alrededor de una imagen o un texto.</li></ul>
Volver (<)	Pulse para regresar a la pantalla anterior.

## Ocultar la barra de navegación

Verifique archivos o utilice aplicaciones en una pantalla más ancha ocultando la barra de navegación.

Abra **Ajustes** y pulse **Pantalla** → **Barra de navegación** → **Gestos de deslizamiento**.

## Pantalla de inicio y pantalla de aplicaciones

La pantalla de inicio es el punto de partida para acceder a todas las funciones del dispositivo. Cuenta con widgets, atajos a las aplicaciones y muchas cosas más.

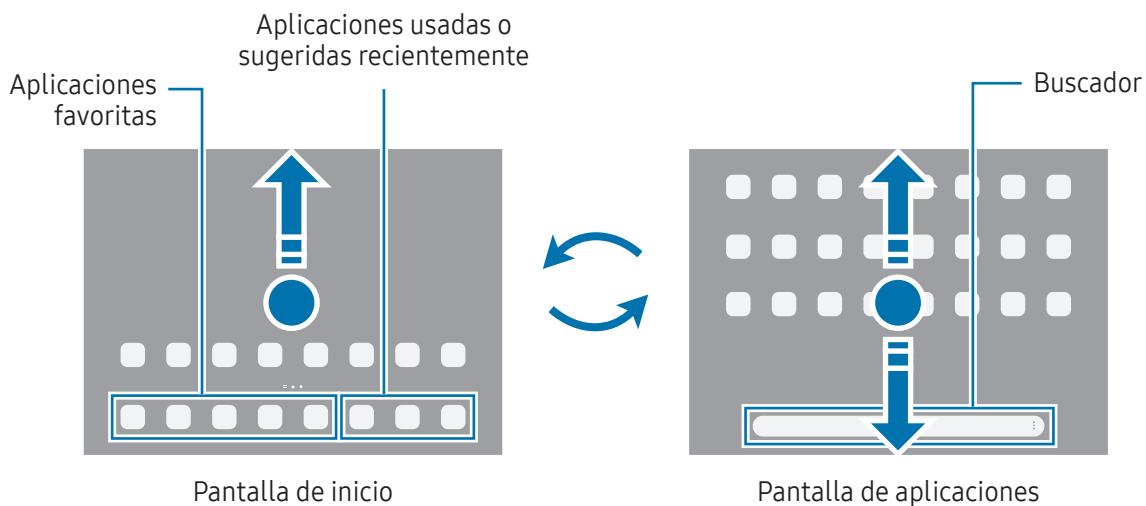
La pantalla de aplicaciones contiene los íconos de todas las aplicaciones, incluyendo las que se han instalado recientemente.

## Cambiar entre las pantallas de inicio y de aplicaciones

En la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba para abrir la pantalla de aplicaciones.

Para volver a la pantalla de inicio, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de aplicaciones.

Otra opción es pulsar el botón Inicio (○) o el botón Atrás (<).



Si añade el botón **Aplic.** en la pantalla de inicio, puede abrir la pantalla de aplicaciones al pulsar el botón. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía, pulse **Ajustes** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar botón de pantalla de aplicaciones en pantalla de inicio** para encenderlo. El botón **Aplic.** (⋮) se añade en la parte inferior de la pantalla de inicio.

## Editar la pantalla de inicio

En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía o junte los dedos para acceder a las opciones de edición. Puede configurar el fondo de pantalla, añadir widgets y más.

- **Fondo de pantalla y estilo:** Cambie la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.
- **Widgets:** Los widgets son aplicaciones pequeñas que abren funciones específicas de las aplicaciones para brindar información y acceso conveniente en la pantalla de inicio. Seleccione un widget y pulse **Añadir**. El widget se añade a la pantalla de inicio.
- **Ajustes:** Permite configurar los ajustes para la pantalla de inicio, como la distribución de la pantalla.

También puede añadir, eliminar o redistribuir paneles de la pantalla de inicio.

- **Añadir paneles:** Deslice hacia la izquierda y, a continuación, pulse el ícono de Añadir página (+).
- **Mover paneles:** Permite arrastrar la vista previa de un panel a una nueva ubicación.
- **Eliminar paneles:** Pulse el ícono de Eliminar (🗑️) en el panel.

## Mostrar todas las aplicaciones en la pantalla de inicio

Sin utilizar una pantalla de aplicaciones separada, es posible configurar el dispositivo para que muestre todas las aplicaciones en la pantalla de inicio. En la pantalla de inicio, mantenga pulsada un área vacía y, a continuación, pulse **Ajustes** → **Diseño de la pantalla de inicio** → **Solo pantalla de inicio** → **Aplicar**.

## Iniciar Buscador

Permite buscar contenidos en el dispositivo.

- 1 En la pantalla de aplicaciones, pulse **Buscar**.
- 2 Introduzca una palabra clave.  
Se realizará la búsqueda en las aplicaciones y el contenido de su dispositivo.  
Puede buscar más contenido si pulsa el ícono de Buscar (🔍) en el teclado.

## Mover elementos

Permite arrastrar un elemento a una nueva ubicación. Para mover el elemento hacia otro panel, arrástrelo hacia uno de los lados de la pantalla. Si mantiene pulsado un elemento y pulsa **Seleccionar**, puede seleccionar más elementos y moverlos juntos de una vez.

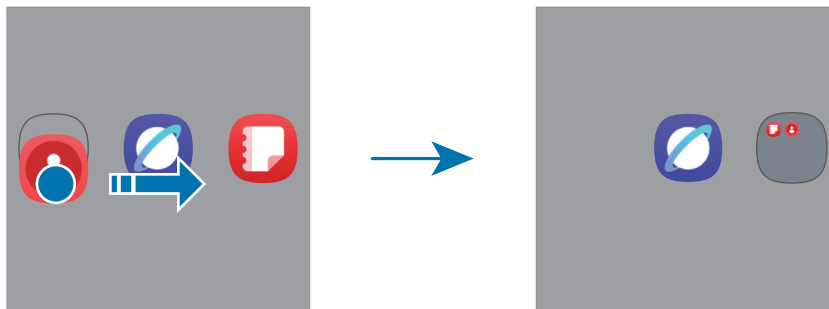
Para añadir un acceso directo a una aplicación en la pantalla de inicio, mantenga pulsado un elemento sobre la pantalla de aplicaciones y, a continuación, pulse **Añadir a Inicio**. Se añade un acceso directo en la pantalla de inicio.

También podrá mover las aplicaciones más utilizadas al área de los atajos en la parte inferior de la pantalla de inicio.

## Crear carpetas

En la pantalla de inicio o de aplicaciones, arrastre una aplicación sobre otra.

Se creará una carpeta nueva que contendrá las aplicaciones seleccionadas. Pulse **Nombre de carpeta** e introduzca un nombre para la carpeta.



- **Añadir más aplicaciones**

Pulse el ícono de Añadir aplicaciones (**+**) en la carpeta. Seleccione las aplicaciones que desea añadir y pulse **Realiz**. También podrá añadir una aplicación arrastrándola hacia la carpeta.

- **Mover aplicaciones desde una carpeta**

Permite arrastrar una aplicación a una nueva ubicación.


- **Eliminar una carpeta**

Mantenga pulsada una carpeta y, a continuación, pulse **Eliminar**. Solo se eliminará la carpeta. Las aplicaciones de la carpeta se reubicarán en la pantalla de aplicaciones.

## Barra de tareas

Aparece una barra de tareas en la parte inferior de la pantalla mientras usa una aplicación. Las aplicaciones favoritas de la parte inferior de la pantalla de inicio, las aplicaciones usadas recientemente y el botón de todas las aplicaciones aparecerán en la barra de tareas. Puede cambiar de aplicaciones seleccionando la aplicación que desea desde la barra de tareas.

También puede ejecutar varias aplicaciones al mismo tiempo. Mientras usa una aplicación, arrastre la aplicación que desea desde la barra de tareas hacia arriba y luego colóquela donde desea.

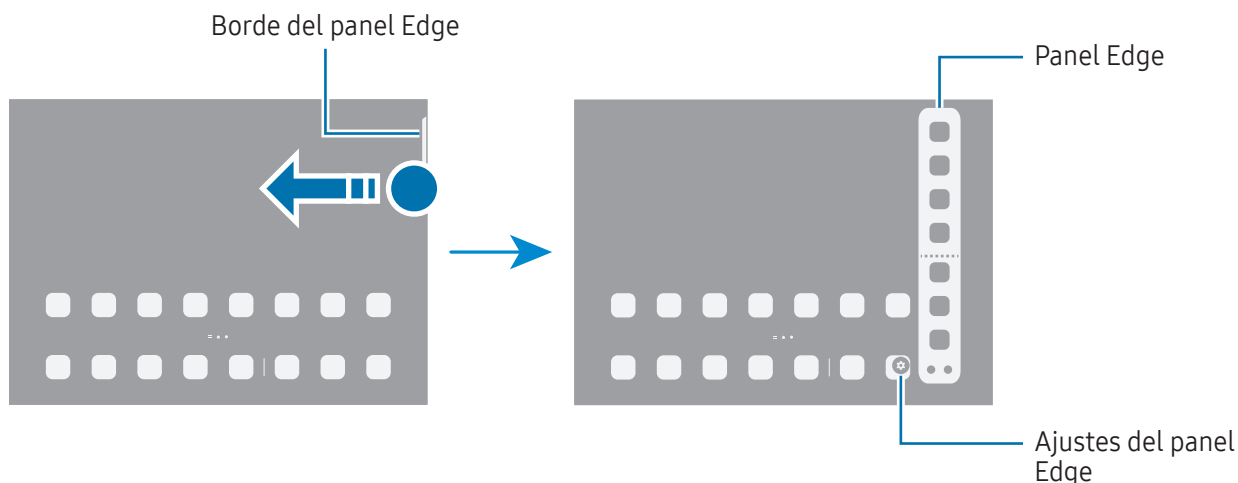
 Si no desea usar la barra de tareas, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y luego pulse el interruptor de **Barra de tareas** para apagarlo.

## Panel Edge

Puede acceder a sus funciones y aplicaciones favoritas desde los paneles Edge.

Arrastre el borde del panel Edge hacia el centro de la pantalla.

Si el borde del panel Edge no es visible, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Paneles Edge** para encenderlo.



## Bloqueo de pantalla

Al presionar el botón lateral, la pantalla se apaga y se bloquea. Además, la pantalla se apagará y se bloqueará automáticamente si no utiliza el dispositivo durante un tiempo específico.

Para desbloquear la pantalla, deslice en cualquier dirección excepto hacia abajo cuando se encienda la pantalla.

Si la pantalla está apagada, presione el botón lateral para encenderla. O bien, pulse dos veces la pantalla.

## Edición de accesos directos

Puede cambiar los accesos directos en la parte inferior de la pantalla bloqueada para otras aplicaciones o funciones que desee.

Mantenga pulsada la pantalla bloqueada, pulse el ícono de acceso directo, seleccione una aplicación o función que desee y, a continuación, pulse **Hecho**.

## Cambiar el método de bloqueo de la pantalla

Para cambiar el método de bloqueo de la pantalla, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Bloqueo de pantalla y biometría** y, a continuación, seleccione un método.

Al definir un patrón, un PIN, una contraseña o los datos biométricos para el método de bloqueo de pantalla, podrá proteger la información personal y evitar que otras personas tengan acceso al dispositivo. Luego de configurar el método de bloqueo de la pantalla, el dispositivo solicitará un código de desbloqueo cada vez que quiera desbloquearlo.
















Podrá configurar el dispositivo para que restablezca los datos de fábrica si introduce el código de desbloqueo en forma incorrecta varias veces seguidas y alcanza el límite máximo de intentos. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Ajustes de Bloqueo seguro**, desbloquee la pantalla usando el método de bloqueo de pantalla predefinido y, a continuación, pulse el interruptor **Autorrestablecer ajustes** para encenderlo.

## Íconos indicadores

Los íconos indicadores aparecerán en la barra de estado en la parte superior de la pantalla. Los íconos que aparecen en la tabla son los más comunes.

Ícono	Significado
•	Notificaciones nuevas
⊘	Sin señal
▬▬▬	Intensidad de la señal
R ▬▬▬	Roaming (fuera del área habitual de servicio)
G ↓↑	Red GPRS conectada
E ↓↑	Red EDGE conectada
3G ↓↑	Red UMTS conectada
H ↓↑	Red HSDPA conectada
H+ ↓↑	Red HSPA+ conectada
4G ↓↑ / LTE ↓↑	Red LTE conectada

Ícono	Significado
	Red 5G conectada
	Red LTE conectada en la red LTE que incluye la red 5G
	Wi-Fi conectado
	Función Bluetooth encendida
	Servicios de ubicación en uso
	Llamada en curso
	Llamada perdida
	Nuevo mensaje de texto o multimedia
	Alarma encendida
	Modo silencio / Modo vibración
	Modo Avión encendido
	Se produjo un error o se requiere precaución
	Carga de la batería / Nivel de carga de la batería

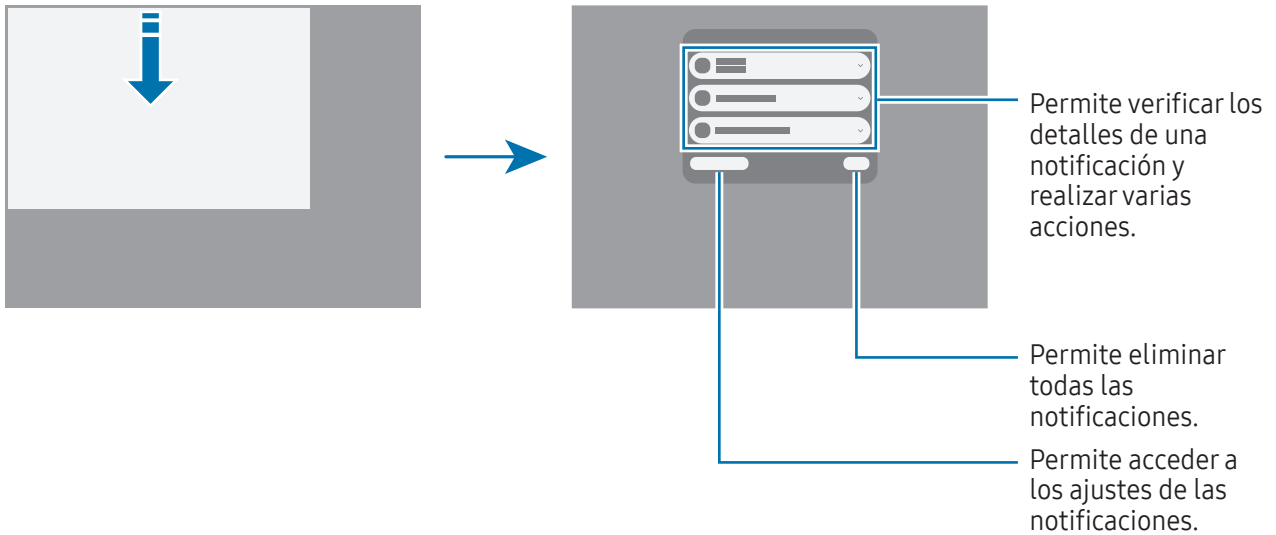


- La barra de estado podría no aparecer en la parte superior de la pantalla en algunas aplicaciones. Para mostrar la barra de estado, arrastre la parte superior de la pantalla hacia abajo.
- Algunos íconos del indicador solo se muestran cuando abre el panel de notificaciones.
- Algunas notificaciones se muestran como un punto.
- Los íconos del indicador pueden tener un aspecto diferente según el proveedor o el modelo.

## Panel de notificación

Al recibir notificaciones nuevas, aparecerán íconos indicadores en la barra de estado. Abra el panel de notificación para verificar los detalles.

Para abrir el panel de notificación, deslice hacia abajo desde la parte superior de la pantalla, excepto por el lado derecho. Para cerrar el panel de notificación, deslice hacia arriba en la pantalla.

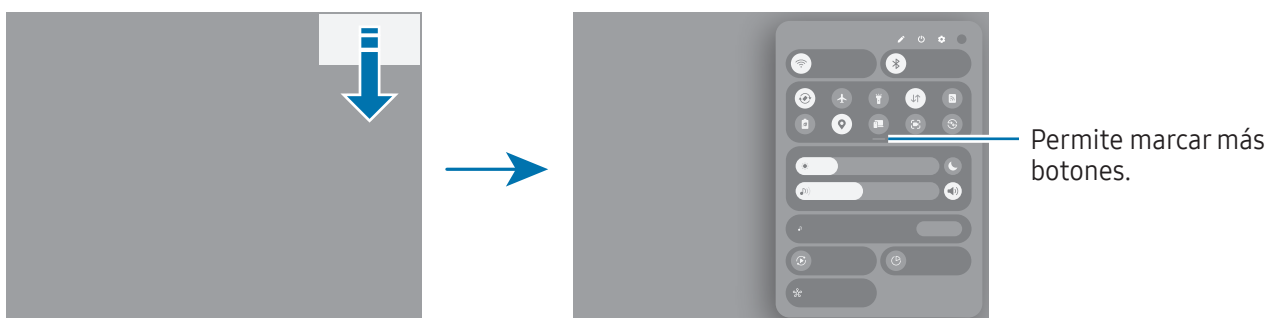


## Panel de ajustes rápidos

Puede encender o apagar funciones específicas, como Wi-Fi o Bluetooth, pulsando cada botón.

Para abrir el panel de ajustes rápidos, deslice hacia abajo desde el lado derecho de la pantalla. Para cerrar el panel de ajustes rápidos, desplácese hacia arriba en la pantalla.

Para acceder a configuraciones más detalladas, mantenga pulsado un botón. Para editar botones, pulse el ícono de Editar (✎) → **Editar**.



 Es posible que esta imagen no esté disponible según la región o el modelo.

### Controlar la reproducción de archivos de multimedia

Controle los archivos multimedia de su tableta y dispositivos cercanos conectados en el panel de ajustes rápidos.

- 1 Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Salida multimedia**.
- 2 Pulse los íconos en el controlador para controlar la reproducción.

### Control de los dispositivos de uso frecuente

Controle los dispositivos conectados a las aplicaciones de control del dispositivo, como SmartThings, y las rutinas manuales en el panel de ajustes rápidos.

- 1 Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **SmartThings**.
- 2 Pulse el interruptor junto a la aplicación que desea activar y pulse **Iniciar**.  
Se mostrarán los dispositivos conectados y las rutinas manuales.
- 3 Seleccione un dispositivo para controlarlo o seleccione una rutina manual para activarla.

# Captura de pantalla y registro de pantalla

## Captura de pantalla

Capture una pantalla usando el dispositivo y escriba, dibuje, recorte o comparta la pantalla capturada. Podrá capturar la pantalla actual y el área desplegable.

### Cómo realizar una captura de pantalla

Utilice los siguientes métodos para capturar una pantalla. Puede verificar las imágenes capturadas en la **Galería**.

- Botón captura

Presione el botón lateral y el botón Bajar volumen al mismo tiempo.

- Deslizar captura





Deslice el borde de la mano hacia la izquierda o hacia la derecha a lo largo de la pantalla.

Si no está activada la captura de una pantalla mediante desplazamiento, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos** y, a continuación, pulse el interruptor **Deslizar para capturar** para encenderlo.



No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.

Tras realizar una captura de pantalla, utilice las siguientes opciones de la barra de herramientas que se encuentra en la parte inferior de la pantalla:


- : Capture el contenido actual y el contenido oculto en una página larga, como una página web. Cuando pulsa el ícono de Desplazar captura () , la pantalla se desplaza automáticamente hacia abajo y se captura más contenido.
- : Permite escribir o dibujar sobre la captura de pantalla o recortar una parte de la pantalla capturada. Puede verificar el área recortada en la **Galería**.
- : Permite compartir la pantalla capturada con otras personas.



Si las opciones no están visibles en la pantalla capturada, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Capturas y grabaciones de pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Mostrar herramientas tras capturar** para encenderlo.

## Registro de pantalla

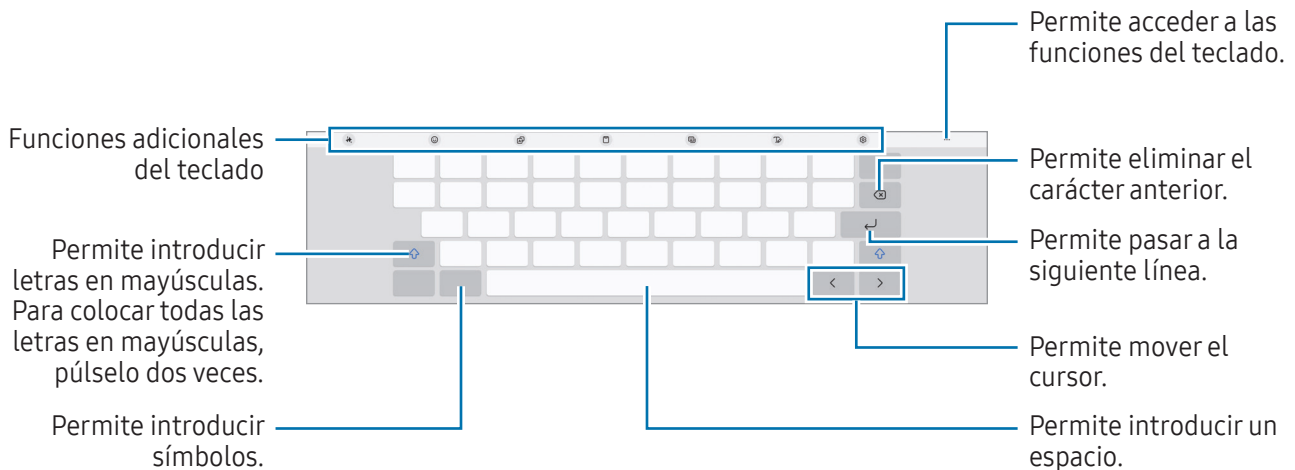
Permite grabar la pantalla mientras utiliza su dispositivo.


- 1 Abra el panel de ajustes rápidos, pulse el ícono de Expandir (—) y, a continuación, pulse **Grabar pantalla** (📹).
  - 2 Seleccione un ajuste de sonido y pulse **Iniciar grabación**.  
La grabación se iniciará al finalizar la cuenta regresiva.  
Para escribir o dibujar sobre la pantalla, pulse el ícono de Dibujar (✍️).
  - 3 Cuando haya terminado de grabar el video, pulse el ícono de Detener (■).  
Podrá verificar el video en la **Galería**.
-  Para cambiar los ajustes de la grabadora de pantalla, abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Capturas y grabaciones de pantalla**.

# Introducir texto

## Diseño del teclado

Aparecerá un teclado automáticamente cuando introduzca texto.



 La introducción de texto no funciona en algunos idiomas. Para introducir texto, debe cambiar el idioma de entrada a uno de los idiomas compatibles.

## Cambiar el idioma de entrada



Pulse el ícono de Ajustes (⚙️) → **Idiomas y tipos** → **Administrar idiomas** y seleccione los idiomas que desee utilizar. Al seleccionar dos idiomas o más, podrá alternar entre los idiomas de entrada pulsando el ícono de Cambiar idioma (🌐).


Para cambiar el tipo de teclado, pulse el ícono de Ajustes (⚙️) → **Idiomas y tipos**, seleccione un idioma y, a continuación, seleccione el tipo de teclado que desee.

## Uso del botón Teclado



Puede cambiar el método de introducción de texto pulsando el botón Teclado en la barra de navegación.

Para cambiar el botón del teclado en la barra de navegación, mantenga pulsado el botón del teclado y seleccione una opción que desee.

-  : Permite introducir texto por voz.
-  : Permite cambiar el teclado.

 Si no se muestra el botón del teclado en la barra de navegación, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Teclado** y, a continuación, pulse el **Botón del teclado en la barra de navegación** para encenderlo.

## Copiar y pegar

- 1 Mantenga pulsado sobre un texto.
- 2 Arrastre el ícono de Seleccionar de texto de la izquierda () o el ícono de Seleccionar texto de la derecha () para seleccionar el texto que desee, o pulse **Seleccionar todo** para seleccionar todo el texto.
- 3 Pulse **Copiar** o **Cortar**.  
El texto seleccionado se guardará en el portapapeles.
- 4 Mantenga pulsado el punto en el cual desee insertar el texto, y pulse **Pegar**.

# Aplicaciones y funciones

## Introducción

Utilice las aplicaciones y las distintas funciones del dispositivo.

Este capítulo es una guía común para aplicaciones y funciones que se provee para los dispositivos Samsung.

Según el modelo, es posible que el contenido pueda variar o que se incluyan descripciones de aplicaciones o de funciones que no están disponibles en su dispositivo.



# Instalar o desinstalar aplicaciones

## Galaxy Store

Compre y descargue aplicaciones. Puede descargar aplicaciones especializadas para dispositivos Samsung Galaxy.

Abra la aplicación **Store**. Busque aplicaciones por categoría, o pulse el ícono de Buscar (Q) para buscar una palabra clave.



- Es posible que esta aplicación no esté disponible según el proveedor o el modelo.
- Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse el ícono de Cajón de navegación (≡) → el ícono de Ajustes (⚙️) → **Actualización automática** y, a continuación, seleccione una opción.

## Play Store

Compre y descargue aplicaciones.

Abra la aplicación **Play Store**. Encuentre aplicaciones por categoría o búsquelas con palabras claves.



- Para cambiar la configuración de actualización automática, pulse el ícono de la cuenta, **Configuración** → **Preferencias de red** → **Actualizar apps automáticamente** y luego seleccione una opción.

## Administrar aplicaciones

### Desinstalar o desactivar aplicaciones

Mantenga pulsada una aplicación y seleccione una opción.

- **Desinst.:** Permite desinstalar las aplicaciones descargadas.
- **Desact.:** Permite desactivar las aplicaciones predeterminadas seleccionadas que no pueda desinstalar del dispositivo.



- Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

### Activar aplicaciones

Abra **Ajustes**, pulse **Aplicaciones** → el ícono de Clasificar (⌵) → **Desactivado** → **Aceptar**, seleccione una aplicación y, a continuación, pulse **Activar**.

## Configurar permisos de aplicaciones

Para que ciertas aplicaciones funcionen correctamente, necesitan tener un permiso para acceder o utilizar datos del dispositivo.

Para acceder a la configuración de permiso de las aplicaciones, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones**. Seleccione una aplicación y pulse **Permisos**. Podrá verificar la lista de permisos de la aplicación y modificarlos.

Para verificar o modificar los ajustes de permiso de las aplicaciones por categoría, abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → el ícono de Más opciones (⋮) → **Administrador de permisos**. Seleccione un elemento y seleccione una aplicación.



Si no concede permisos a las aplicaciones, las funciones básicas de las aplicaciones podrían no funcionar correctamente.

# Teléfono




## Introducción

Realice o responda llamadas de voz y videollamadas.




Puede utilizar las funciones de llamadas y mensajes en su tableta con su número de teléfono utilizando la función **Llamadas y mensajes en otros dispositivos**. En su tableta y teléfono, abra **Ajustes**, pulse **Dispositivos conectados** → **Llamadas y mensajes en otros dispositivos** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Debe iniciar sesión en la misma Samsung account en la tableta y el teléfono. Es posible que algunas funciones de llamadas y mensajes no estén disponibles.

## Realizar llamadas


- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Introduzca un número de teléfono.
- 3 Pulse el ícono de Llamada de voz () para hacer una llamada de voz o pulse el ícono de Llamada de video () o el ícono de Llamada de video de Meet () para hacer una llamada de video.

## Realizar llamadas desde los registros de llamada o las listas de contactos

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Recientes** o **Contactos** y, a continuación, deslice el dedo hacia la derecha sobre un contacto o un número de teléfono para realizar una llamada.

Si esta función está desactivada, pulse el ícono de Ajustes () → **Otros ajustes de llamada** y, luego, pulse el interruptor **Deslice para llamar/enviar msje** para activarlo.


## Uso de la marcación rápida

Para configurar un número en una marcación rápida, abra la aplicación **Teléfono**, pulse **Teclado** → el ícono de Más opciones () → **Números de marcación rápida**, seleccione un número de marcación rápida y, a continuación, añada un número de teléfono.

Para realizar una llamada, mantenga pulsado un número de marcación rápida en el teclado. Para los números de marcación rápida a partir del 10, pulse los primeros dígitos del número y, a continuación, mantenga pulsado el último dígito.


Por ejemplo, si configuró el número 123 como número de marcación rápida, pulse 1, pulse 2, y luego mantenga pulsado el 3.

## Realizar una llamada internacional

- 1 Abra la aplicación **Teléfono** y pulse **Teclado**.
- 2 Mantenga pulsado **0** hasta que aparezca el símbolo **+**.
- 3 Introduzca el código de país, el código de área y el número de teléfono, y luego pulse el ícono de Llamada ()

## Recibir llamadas



### Responder una llamada

Cuando reciba una llamada, deslice el ícono de Responder () fuera del círculo grande.

### Rechazar una llamada


Cuando reciba una llamada, deslice el ícono de Rechazar () fuera del círculo grande.

Para enviar un mensaje cuando rechace una llamada entrante, deslice la barra **Enviar mensaje** hacia arriba y seleccione el mensaje a enviar. Si pulsa el ícono de Recordatorio () y envía el mensaje, puede recibir un recordatorio una hora después.


Para crear distintos mensajes de rechazo, abra la aplicación **Teléfono** y pulse el ícono de Ajustes () → **Mensajes de rechazo rápido**. Pulse el ícono de Añadir () , introduzca un mensaje y, luego, pulse **Guardar**.

## Bloquear números de teléfono

Bloquee llamadas de determinados números añadidos a la lista de bloqueo.

Abra la aplicación **Teléfono**, pulse el ícono de Ajustes () → **Bloquear números** y, luego, seleccione los contactos o los números de teléfono para guardar en la lista de números bloqueados.

Cuando alguien intente llamarlo desde un número bloqueado, no recibirá notificaciones. Las llamadas quedarán registradas en el registro de llamadas.

-  También podrá bloquear llamadas entrantes de personas que no muestren su ID de llamante. Pulse el interruptor **Bloquear números desconocidos** para activar la función.

# Contactos

## Introducción

Cree contactos nuevos o administre los contactos del dispositivo.

## Añadir contactos

### Crear un contacto nuevo

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse el ícono de Crear (+).
- 2 Permite seleccionar la ubicación de almacenamiento.  
Cuando utilice esta función por primera vez, puede establecer la ubicación de almacenamiento predefinida. Para cambiar la ubicación de almacenamiento predefinida, pulse el ícono de Más opciones (⋮) en la parte superior de la lista de contactos, pulse **Ajustes** → **Ubicación de almacenamiento predeterminada** y, luego, seleccione la ubicación deseada.
- 3 Introduzca la información del contacto y pulse **Guardar**.

### Importar contactos

Añada contactos importándolos de otros almacenamientos a su dispositivo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse el ícono de Más opciones (⋮) en la parte superior de la lista de contactos, y luego pulse **Ajustes** → **Importar contactos**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para importar los contactos.

### Sincronizar contactos con sus cuentas web






Sincronice los contactos de su dispositivo con los contactos en línea almacenados en sus cuentas web, como su Samsung account.

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Administrar cuentas** y seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Contactos** para activarlo.

## Buscar contactos

Abra la aplicación **Contactos**. Pulse el ícono de Buscar (Q) en la parte superior de la lista de contactos e introduzca criterios de búsqueda.

Pulse el contacto. A continuación, realice una de las siguientes acciones:

-  : Permite realizar una llamada de voz.
-  : Permite redactar un mensaje.
-  /  : Permite realizar una videollamada.
-  : Permite redactar un correo.

## Eliminar contactos

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse el ícono de Más opciones (⋮) en la parte superior de la lista de contactos, y luego pulse **Seleccionar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Eliminar**.

Para eliminar los contactos uno por uno, pulse un contacto en la lista y pulse **Más** → **Eliminar**.

## Compartir contactos

Podrá compartir contactos con otras personas utilizando varias opciones.

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse el ícono de Más opciones (⋮) en la parte superior de la lista de contactos, y luego pulse **Seleccionar**.
- 2 Seleccione los contactos y pulse **Compartir**.
- 3 Seleccione la información de contactos para compartir y pulse **Realizado**.
- 4 Seleccione un método para compartir.

## Crear grupos

Es posible añadir grupos, como familia o amigos, y administrar los contactos por grupo.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse **Grupos** → el ícono de Crear (+).
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para crear un grupo.

## Combinar contactos duplicados

Si su lista de contactos incluye contactos duplicados, combínelos para simplificar la lista.

- 1 Abra la aplicación **Contactos**, pulse el ícono de Más opciones (☰) en la parte superior de la lista de contactos, y luego pulse **Ajustes** → **Unir contactos duplicados**.
- 2 Seleccione contactos y pulse **Unir**.

## Establecer su perfil

Puede establecer su imagen de perfil y la tarjeta de perfil.

- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse su perfil.
- 2 Pulse **Crear tarjeta de perfil**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer su tarjeta de perfil.  
Marque **Usar también como imagen de perfil** y la imagen que seleccione para la tarjeta de perfil también se aplicará como su foto de perfil.
- 4 Para cambiar su imagen de perfil, pulse la imagen del perfil y, luego, el ícono de Editar (✎) en la imagen de perfil.
- 5 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para establecer su imagen de perfil.

## Uso compartido de su perfil

Las personas pueden ver su perfil cuando las llama o cuando verifican su información de contacto.


- 1 Abra la aplicación **Contactos** y pulse su perfil.
- 2 Pulse **Tarjeta e imagen de perfil** y pulse el interruptor **Compartir tarjeta e imagen** para encenderla.

# Mensajes (SM-X110, SM-X115, SM-X210, SM-X216B)




## Introducción

Enviar y verificar mensajes por conversación.


Podrá generar costos adicionales por enviar o recibir mensajes mientras se encuentra en roaming.

 Puede utilizar las funciones de llamadas y mensajes en su tableta con su número de teléfono utilizando la función **Llamadas y mensajes en otros dispositivos**. En su tableta y teléfono, abra **Ajustes**, pulse **Dispositivos conectados** → **Llamadas y mensajes en otros dispositivos** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo. Debe registrar e iniciar sesión en la misma Samsung account en la tablet y en su teléfono. Es posible que algunas funciones de llamadas y mensajes no estén disponibles.

## Enviar mensajes

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse el ícono de Crear nuevo mensaje (.
- 2 Añada destinatarios, y luego introduzca un mensaje.  
Para grabar y enviar un mensaje de voz, mantenga pulsado el ícono de Mensaje de voz () y diga su mensaje. El ícono de grabación solo se muestra cuando el campo para introducir mensajes está vacío.
- 3 Pulse el ícono de Enviar () para enviar el mensaje.

## Verificar mensajes

- 1 Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones**.
- 2 En la lista de mensajes, seleccione un contacto o un número de teléfono.
  - Para contestar el mensaje, pulse el campo para introducir el mensaje, introduzca un mensaje y, a continuación, pulse el ícono de Enviar (.
  - Para ajustar el tamaño de la fuente, separe dos dedos o acérquelos sobre la pantalla.

## Clasificar mensajes

Puede clasificar los mensajes por categoría.

Abra la aplicación **Mensajes** y pulse **Conversaciones** → el ícono de Añadir categoría (+).

Si no se muestra la opción de la categoría, pulse el ícono de Más opciones (⋮) en la parte superior de la lista de mensajes, pulse **Ajustes** y luego pulse el interruptor **Categorías de conversación** para activarlo.

## Eliminar mensajes

Mantenga pulsado un mensaje que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

## Cambiar los ajustes de mensajes

Abra la aplicación **Mensajes**, pulse el ícono de Más opciones (⋮) en la parte superior de la lista de mensajes, y luego pulse **Ajustes**. Puede bloquear los mensajes no deseados, cambiar los ajustes de las notificaciones y más.

# Cámara

## Introducción

Capture imágenes y grabe videos con diversos modos y configuraciones.

### Normas para el uso de la cámara


- No capture imágenes ni grabe videos de otras personas sin su permiso.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que exista una prohibición legal.
- No capture imágenes ni grabe videos en lugares en los que pudiese invadir la privacidad de otras personas.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Capturar imágenes

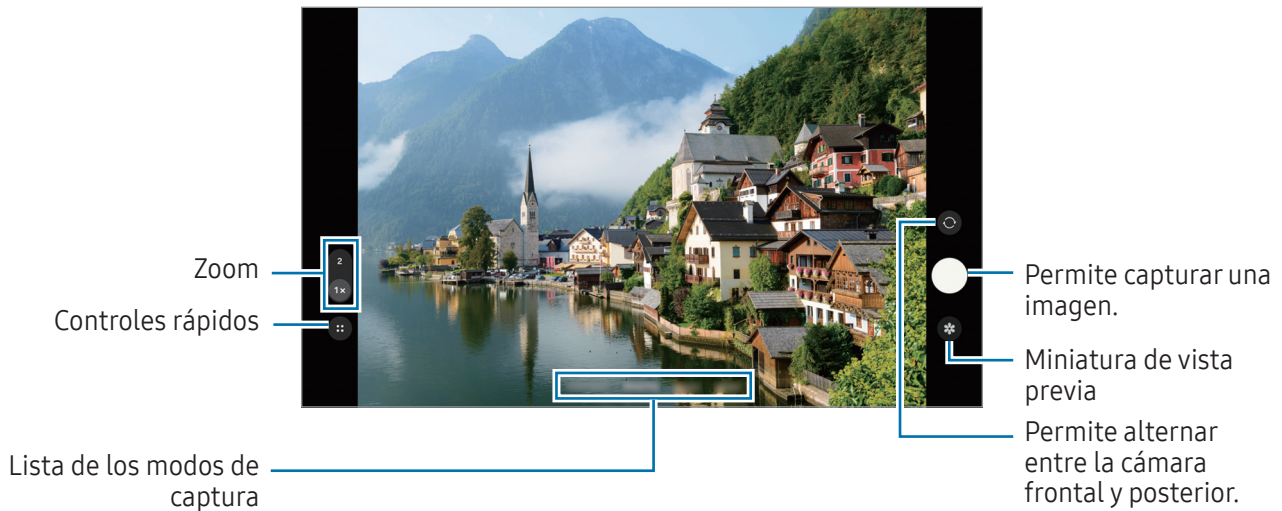
### 1 Abra la aplicación **Cámara**.

También puede abrir la aplicación presionando el botón lateral dos veces o arrastrando el ícono de Cámara () hacia la izquierda en la pantalla bloqueada.



- Algunas funciones de la cámara no están disponibles cuando abre la aplicación **Cámara** desde la pantalla bloqueada o cuando la pantalla está apagada mientras se configura el método de bloqueo de pantalla.
- La cámara se apagará automáticamente cuando no esté en uso.
- Es posible que algunos métodos no estén disponibles según el proveedor o el modelo.

- 2 En la pantalla de vista previa, pulse la imagen que desee enfocar con la cámara.  
Para ajustar el brillo de las imágenes, arrastre la barra de ajuste que se muestra por encima o por debajo del recuadro circular.
- 3 Pulse el ícono de Capturar una imagen (○) para capturar una imagen.  
Para modificar el modo de captura, deslice la lista de los modos de captura hacia la izquierda o hacia la derecha o deslice hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de la vista previa.



- La pantalla de vista previa puede variar según el modo de captura y según la cámara que se usa.
- Es posible que el enfoque no sea claro si el sujeto está cerca. Capture imágenes o grabe videos a una buena distancia.
- Si las imágenes que captura se ven borrosas, limpie el lente de la cámara e inténtelo nuevamente.
- Asegúrese de que el lente no esté dañado ni contaminado. De lo contrario, el dispositivo podría no funcionar correctamente en algunos modos que requieran resoluciones altas.
- La cámara de su dispositivo cuenta con un lente angular amplio. Los videos o las imágenes de ángulo amplio podrían presentar una distorsión leve, y esto no indica ningún problema de rendimiento del dispositivo.
- La cámara puede empañarse o formar condensación si el dispositivo sufre cambios repentinos en la temperatura del aire debido a la diferencia de la temperatura exterior y el interior de la tapa de la cámara. Intente evitar dichas condiciones cuando vaya a usar la cámara. Si la cámara se empaña, deje que se seque naturalmente a temperatura ambiente antes de capturar imágenes o de grabar videos ya que de lo contrario las imágenes se verán borrosas.
- Es posible que esta imagen no esté disponible según el modelo.

## Uso del botón Cámara

- Mantenga pulsado el botón Cámara para grabar un video.
- Si arrastra el botón Cámara hacia el ícono de Bloquear (🔒), puede grabar un video sin mantener pulsado el botón.
- Para realizar capturas en ráfaga, deslice el botón Cámara hasta el borde de la pantalla y manténgalo pulsado. Si pulsa el ícono de Controles rápidos (⋮) → el ícono de Ajustes (⚙️) en la pantalla de vista previa y pulsa **Deslizar botón Obturador para** → **Crear GIF**, puede crear GIF.
- Si añade otro botón Cámara, puede moverlo a cualquier parte de la pantalla y capturar imágenes de manera más conveniente. En la pantalla de vista previa, pulse el ícono de Controles rápidos (⋮) → el ícono de Ajustes (⚙️) → **Métodos de disparo** y pulse el interruptor del **Botón de obturador flotante** para activarlo.

## Edición de la lista de modos de captura

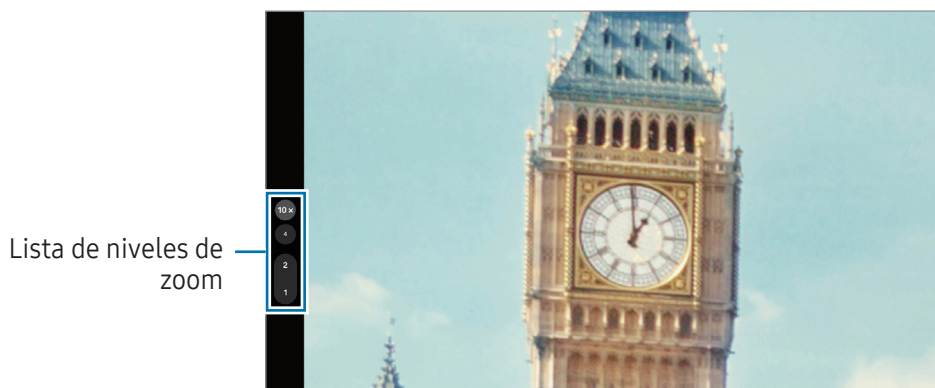
Para editar la lista de modos de captura, pulse **MÁS** en la lista, pulse **Editar** y arrastre los modos a donde los desee.

## Utilizar funciones de zoom

Para acercar o alejar el zoom usando la cámara posterior, seleccione el icono de zoom que desea en la pantalla de vista previa.

También puede seleccionar el nivel de zoom deseado de la lista de niveles de zoom que aparece al pulsar el icono de zoom.

Para ajustar el zoom de manera más precisa, arrastre el icono de zoom y junte o separe los dedos en la pantalla de vista previa.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Bloquear el foco (AF) y la exposición (AE)

Puede bloquear el enfoque o la exposición sobre un área seleccionada para prevenir que la cámara realice un ajuste automático en función de los cambios en los sujetos o fuentes de luz.

Mantenga pulsada el área donde desea enfocar; aparecerá el cuadro AF/AE en el área y se bloqueará la configuración de foco y exposición. La configuración permanecerá bloqueada incluso después de capturar la imagen.



Esta función podría no estar disponible según el modo de captura.

## Opciones para el modo de captura actual

En la pantalla de vista previa, use las siguientes opciones. Para usar más opciones, pulse el ícono de Controles rápidos (⋮).

- ✖ : Permite encender o apagar el flash.
- 😊 : Permite aplicar efectos de belleza.
- 5x / 4x / AUTO : Permite seleccionar una velocidad de fotogramas para los videos con hiperlapso.
- ∞ : Permite cambiar el tiempo de grabación para los videos con hiperlapso.
- FHD 30 : Permite seleccionar una resolución para los videos.
- ☉ : Permite seleccionar un modo de medición. Esto determina cómo se calculan los valores de iluminación. **Medición ponderada al centro** (☉) usa la luz en la porción central de la imagen para calcular la exposición. **Medición matricial** (☼) equilibra toda la escena. **Medición puntual** (⊙) usa la luz en un área concentrada central de la imagen para calcular la exposición.
- 🍷 : En el modo **COMIDA**, permite enfocar sobre un sujeto dentro del marco y desenfocar la imagen que está fuera del marco.



Las opciones disponibles pueden variar según el modelo o el modo de captura.

## Imagen

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno.

En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN** y pulse el ícono de Capturar una imagen (○) para capturar una imagen.

## Selfies

Puede capturar selfies con la cámara frontal.

- 1 En la pantalla de vista previa, deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo o pulse el ícono de cámara frontal (📷) para cambiar a la cámara frontal y capturar selfies.
- 2 Mire la lente de la cámara frontal.  
Para capturar selfies con una captura gran angular del paisaje o de las personas, pulse el ícono de Cambiar a gran angular (👤).
- 3 Pulse el ícono de Capturar una imagen (○) para capturar una imagen.





## Escaneo de documentos

Puede escanear documentos.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **IMAGEN**.
- 2 Oriente la cámara hacia el objeto y pulse el ícono Escanear documentos (📄).  
El ícono de escanear documentos (📄) solo aparecerá cuando se detecte un documento.
- 3 Seleccione el área que desee y, a continuación, pulse **Guardar**.




## Video

La cámara ajusta las opciones de captura automáticamente en función del entorno.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **VIDEO** y pulse el ícono de Iniciar grabación () para grabar un video.
  - Para alternar entre la cámara frontal y posterior mientras graba, deslice hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de la vista previa o pulse el ícono de Cambiar a cámara frontal ()
  - Para capturar una imagen del video mientras graba, pulse el ícono de Capturar ()
- 2 Pulse el ícono de Detener grabación () para detener la grabación del video.


## Retrato

Capture imágenes que se enfocan en su rostro y desenfocan el fondo.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **RETRATO**.
  - 2 Pulse el ícono de Retrato () y arrastre la barra de ajuste de desenfoque de fondo para ajustar el nivel de desenfoque.
  - 3 Cuando en la pantalla de vista previa se muestre **Listo**, pulse el ícono de Capturar una imagen () para capturar una imagen.
-  • Utilice esta función en lugares que estén lo suficientemente iluminados.
- Es posible que el desenfoque del fondo no se aplique correctamente en las siguientes condiciones:
- Si el dispositivo o el objetivo se encuentran en movimiento.
  - El sujeto tiene un color similar al del fondo.


## Profesional

Capture imágenes mientras ajusta manualmente distintas opciones de captura, como el valor de exposición y el valor de ISO.

En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **PRO**. Seleccione opciones y personalice los ajustes; a continuación, pulse el ícono de Capturar una imagen () para capturar una imagen.

### Opciones disponibles

Al pulsar una opción, aparecerá la lista de opciones. En la lista, seleccione las opciones y personalice los ajustes.

- **WB**: Permite seleccionar un balance de blancos apropiado de modo que las imágenes tengan un rango de color similar al de la realidad. Puede configurar la temperatura del color.
- **EV**: Permite cambiar el valor de exposición. Esto determina la cantidad de luz que recibirá el sensor de la cámara. En lugares con poca luz, use una exposición más alta.
- **ISO**: Permite seleccionar un valor de ISO. Esto controla la sensibilidad que la cámara tiene ante la luz. Los valores bajos son para objetos fijos o muy iluminados. Los valores altos son para objetos en movimiento o poco iluminados. Sin embargo, una configuración de ISO más alta puede provocar la presencia de ruido en las imágenes.
-  : Permite restablecer los ajustes.



### Separar el área de enfoque y el área de exposición

Es posible separar el área de enfoque y el área de exposición.

Mantenga pulsada la pantalla de vista previa. El marco AF/AE aparecerá en la pantalla. Arrastre el marco al área donde desea separar el área de enfoque y el área de exposición.

## Panorámico




Usando el modo Panorámico capture una serie de imágenes y luego únalas para crear una escena amplia.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **PANORÁMICA**.
- 2 Pulse el ícono de Capturar una imagen () y mueva el dispositivo lentamente en una dirección. Mantenga la imagen dentro del marco en el visor de la cámara. Si la imagen de previsualización se encuentra fuera del fotograma o si no mueve el dispositivo, este dejará de capturar imágenes automáticamente.
- 3 Pulse el ícono de Hecho () para dejar de capturar imágenes.

 Evite capturar imágenes de fondos indefinidos, como un cielo abierto o una pared vacía.


## Comida

Capture imágenes de comidas con colores más vivos.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **COMIDA**. Aparecerá un marco en la pantalla y el área fuera del marco se verá borrosa.
- 2 Para cambiar el tamaño del marco, arrastre una esquina del marco. Pulse el área que desee o arrastre el marco para moverlo.
- 3 Pulse el ícono de Controles rápidos () → el ícono de Temperatura del color () y arrastre la barra de ajustes para ajustar la temperatura del color.
- 4 Pulse el ícono de Capturar una imagen () para capturar una imagen.






## Noche






Permite capturar una imagen en lugares con poca luz sin utilizar el flash. Cuando utiliza un trípode puede obtener resultados más estables y con más luz.

- 1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **NOCHE**.
- 2 Pulse el ícono de Capturar una imagen () y mantenga el dispositivo estable hasta finalizar la captura.



## Hiperlapso

Grabe escenas tales como personas o automóviles en movimiento, y visualícelas como videos en cámara rápida.


- 1 En la lista de modos de captura, pulse **MÁS** → **HIPERLAPSO**.
- 2 Pulse el ícono de Velocidad ( /  / ) y seleccione una opción de velocidad de fotogramas.
- 3 Pulse el ícono de Iniciar grabación () para iniciar la grabación.
- 4 Pulse el ícono de Detener grabación () para finalizar la grabación.

 Puede utilizar la función de hiperlapso nocturno tocando el ícono de Velocidad ( / ) → el ícono Noche quince veces más rápido () o de Noche cuarenta y cinco veces más rápido () en las opciones de captura. Esta función es buena para hacer cosas como capturar imágenes de automóviles en movimiento que hacen que la luz parezca que también se está moviendo.

## Personalizar los ajustes de la cámara

En la pantalla de vista previa, pulse el ícono de Controles rápidos () → el ícono de Ajustes (). Algunas opciones podrían no estar disponibles según el modo de captura.

### Funciones inteligentes

- **Optimizador de escenas:** Permite configurar el dispositivo para que ajuste los parámetros de color y aplique el efecto optimizado en forma automática, según el sujeto o la escena.
- **Escanear documentos:** Cuando la cámara posterior detecte un documento, aparecerá el ícono de Escanear documentos ()
- **Escanear códigos QR:** Permite configurar el dispositivo para escanear códigos QR desde la pantalla de la vista previa.


### Imágenes

- **Deslizar botón Obturador para:** Seleccione una acción que se realizará cuando deslice la tecla de la cámara hacia el borde de la pantalla y la mantenga presionada.
- **Marca de agua:** Permite añadir una marca de agua al capturar imágenes.
- **Imágenes de alta eficiencia:** Permite capturar imágenes en el formato de imagen de alta eficiencia (High Efficiency Image Format, HEIF).


## Selfies

- **Guardar selfies según vista previa:** Configure el dispositivo para que guarde las imágenes o videos tal y como aparecen en la pantalla de vista previa cuando se capturan con la cámara frontal sin rotarlas.
- **Deslizar para cambiar de cámara:** Active esta función para alternar entre las cámaras deslizando hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de vista previa.

## Videos

- **Videos de alta eficiencia:** Permite grabar videos con el formato de código de video de alta eficiencia (HEVC). Sus videos HEVC se guardarán como archivos comprimidos para conservar el almacenamiento del dispositivo.
  -  Es posible que no pueda reproducir los videos HEVC en otros dispositivos ni compartirlos en línea.
  - No puede grabar videos en el formato HEVC en algunos modos de captura.
- **Estabilización video:** Permite activar la función antimovimiento para reducir o eliminar el efecto borroso que se produce cuando la cámara se mueve al grabar un video.

## General

- **HDR automático:** Capture imágenes con colores vivos y reproduzca detalles, incluso en zonas iluminadas y oscuras.
- **Guía de composición:** Permite mostrar guías en el visor para ayudar a crear la composición al seleccionar objetivos.
- **Etiquetas de ubicación:** Permite adjuntar una etiqueta de ubicación GPS a la imagen.
  -  La señal GPS puede disminuir en ubicaciones donde pueda verse obstruida, por ejemplo, entre edificios o en áreas bajas, o en condiciones meteorológicas adversas.
  - Su ubicación podría aparecer en las imágenes cuando las cargue a Internet. Para evitar esto, desactive la configuración de etiquetas de ubicación.
- **Deslizar previa arriba/abajo para:** Permite seleccionar una acción para realizar cuando deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en la pantalla de vista previa.

- **Métodos de disparo**

- **Presionar botones Volumen para:** Permite capturar imágenes o grabar videos, acercar o alejar la imagen, o controlar el volumen usando el botón de Volumen.
- **Botón de obturador flotante:** Permite añadir otro botón movable en cualquier lugar de la pantalla para capturar imágenes.
- **Mostrar palma:** Permite que le muestre la palma a la cámara frontal para capturar selfies o comenzar la grabación de videos.
- **Ajustes para mantener:** Permite mantener los últimos ajustes utilizados, como el modo de captura, cuando abre la cámara.
- **Almacenamiento:** Permite seleccionar la ubicación de almacenamiento. Esta función aparecerá cuando inserte una tarjeta SD.

## Privacidad

- **Aviso de privacidad:** Permite acceder al aviso de privacidad.
- **Permisos:** Permite acceder a los permisos que se requieren para usar la aplicación de la cámara.
- **Restablecer ajustes:** Permite restablecer la configuración de la cámara.
- **Acerca de Cámara:** Permite verificar la información legal y la versión de la aplicación Cámara.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

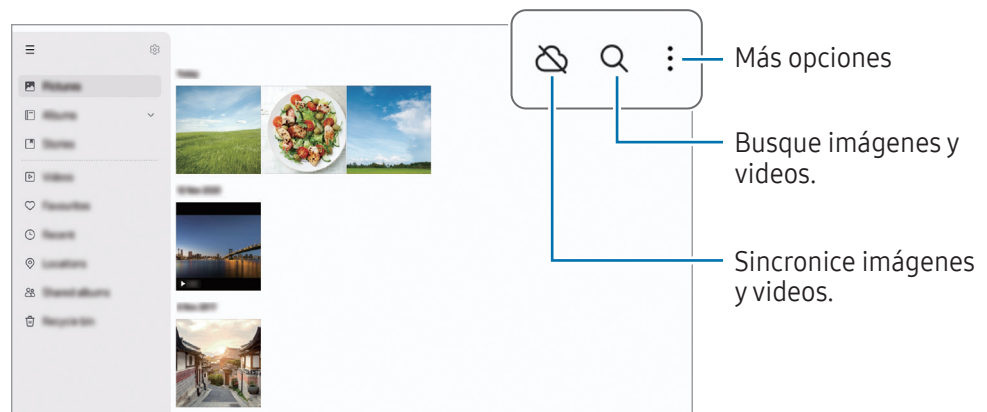
# Galería

## Introducción

Acceda a imágenes y videos almacenados en su dispositivo. También puede administrar las imágenes y los videos en álbumes o crear historias.

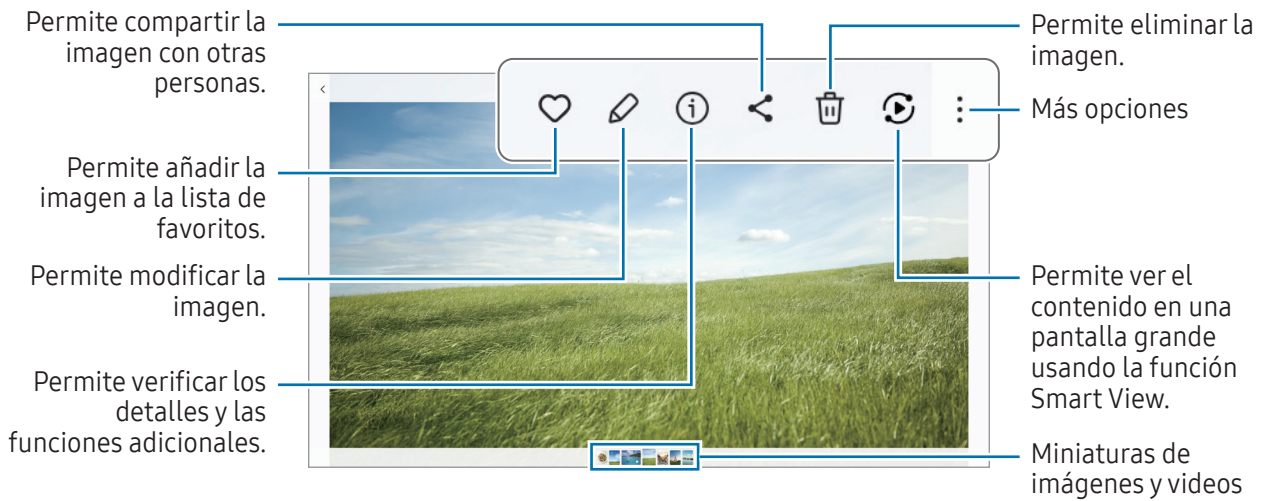
## Usar la galería

Abra la aplicación **Galería**.



## Ver imágenes

Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen. Para ver otros archivos, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha de la pantalla.



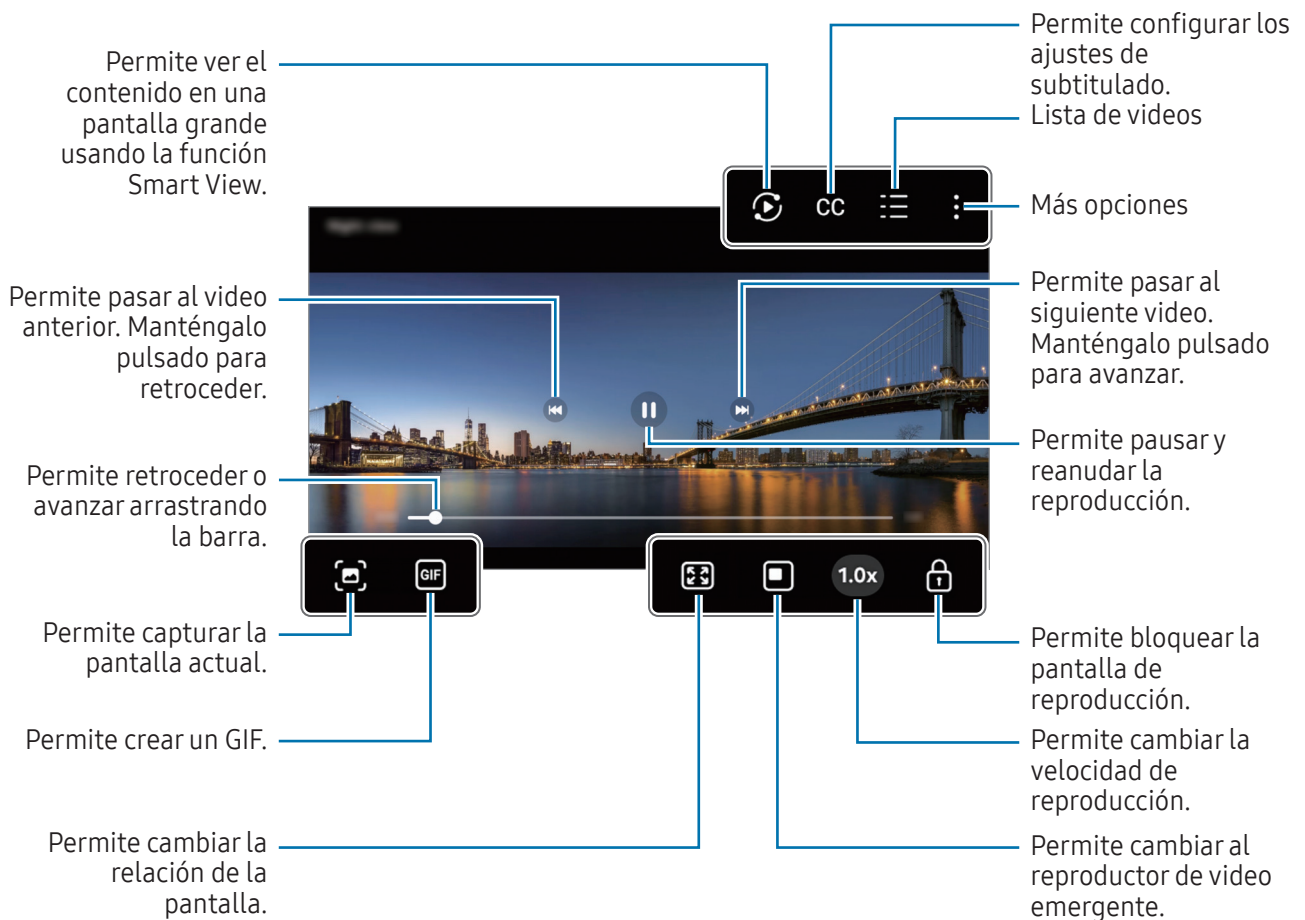
## Recortar imágenes agrandadas

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Separe dos dedos sobre el área que desea guardar y pulse el ícono de Recorte rápido (🔪). El área recortada se guarda como archivo.

## Ver videos

Abra la aplicación **Galería** y seleccione el video que desee reproducir. Para ver otros archivos, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha de la pantalla.

Para utilizar más opciones durante la reproducción, pulse el ícono de Más opciones (☰) → **Abrir en Reproductor vídeo**.



Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado izquierdo de la pantalla de reproducción para ajustar el brillo, o deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo en el lado derecho de la pantalla de reproducción para ajustar el volumen.

Para retroceder o avanzar, deslice hacia la izquierda o hacia la derecha en la pantalla de reproducción.

## Álbumes

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Álbumes** → el ícono de Crear (+) y, a continuación, seleccione un tipo de álbum.

- **Álbum:** Permite crear nuevos álbumes y añadir imágenes y videos de forma manual.
- **Grupo:** Permite crear un grupo de álbumes relacionados.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región o el modelo.

## Historias

Al capturar o guardar imágenes y videos, el dispositivo lee la fecha y las etiquetas de ubicación, clasifica las imágenes y los videos y, a continuación, crea historias.

Abra la aplicación **Galería**, pulse **Historias** y, a continuación, seleccione una historia. Si pulsa el ícono de Más opciones (⋮), puede usar diversas opciones, como cambiar el título de la historia.

Si pulsa el ícono de Más opciones (⋮) → **Crear historia** en la lista de historias, puede crear historias de manera manual.

## Sincronización de imágenes y videos

Abra la aplicación **Galería**, pulse el ícono de Sincronizar con OneDrive (☁) y, a continuación, siga las instrucciones en la pantalla para completar la sincronización. Cuando la aplicación **Galería** y la nube estén sincronizadas, el ícono cambiará al Sincronizadas con OneDrive (☁).

Mientras estén sincronizadas, las imágenes y los videos que capture también se guardarán en la nube. Puede acceder a las imágenes y los videos guardados en la nube en su aplicación **Galería** y desde otros dispositivos.



Cuando conecte su Samsung account con la cuenta de Microsoft, podrá configurar el almacenamiento en la nube como Microsoft OneDrive.

## Eliminar imágenes o videos

Abra la aplicación **Galería**, mantenga pulsada una imagen, un video o un álbum que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

## Uso de la función papelera de reciclaje

Las imágenes y los videos que elimine se almacenarán temporalmente en la papelera de reciclaje. Los archivos se eliminarán luego de transcurrido un tiempo.

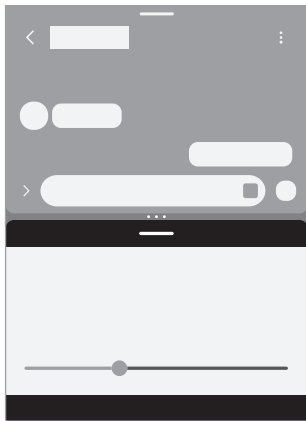
Para ver los archivos en la papelera de reciclaje, abra la aplicación **Galería** y pulse **Papelera**. Para restaurar archivos, pulse **Seleccionar**, seleccione los archivos y, a continuación, pulse **Restaurar**.

## Ventana múltiple

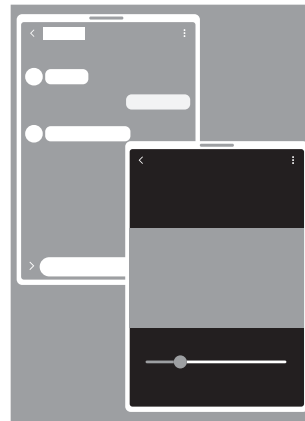
### (Uso de varias aplicaciones a la vez)

Ejecute aplicaciones al mismo tiempo en la vista de pantalla dividida o aplicaciones múltiples en la vista de pantalla emergente.

 Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.



Vista de pantalla dividida



Vista de pantalla emergente

### Abrir Ventana múltiple

- Botón Recientes


Pulse el botón Recientes (|||), pulse el icono de la aplicación y, a continuación, pulse **Abrir en vista de pantalla dividida** o bien **Abrir en vista emergente**.

- Deslizar pantalla

Abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Ventana múltiple** y luego pulse el interruptor **Deslizar para pantalla dividida** o **Deslizar para vista emergente** para encenderlo.

- Barra de tareas

Mientras usa una aplicación, arrastre la aplicación que desea desde la barra de tareas hacia arriba y colóquela donde desea.

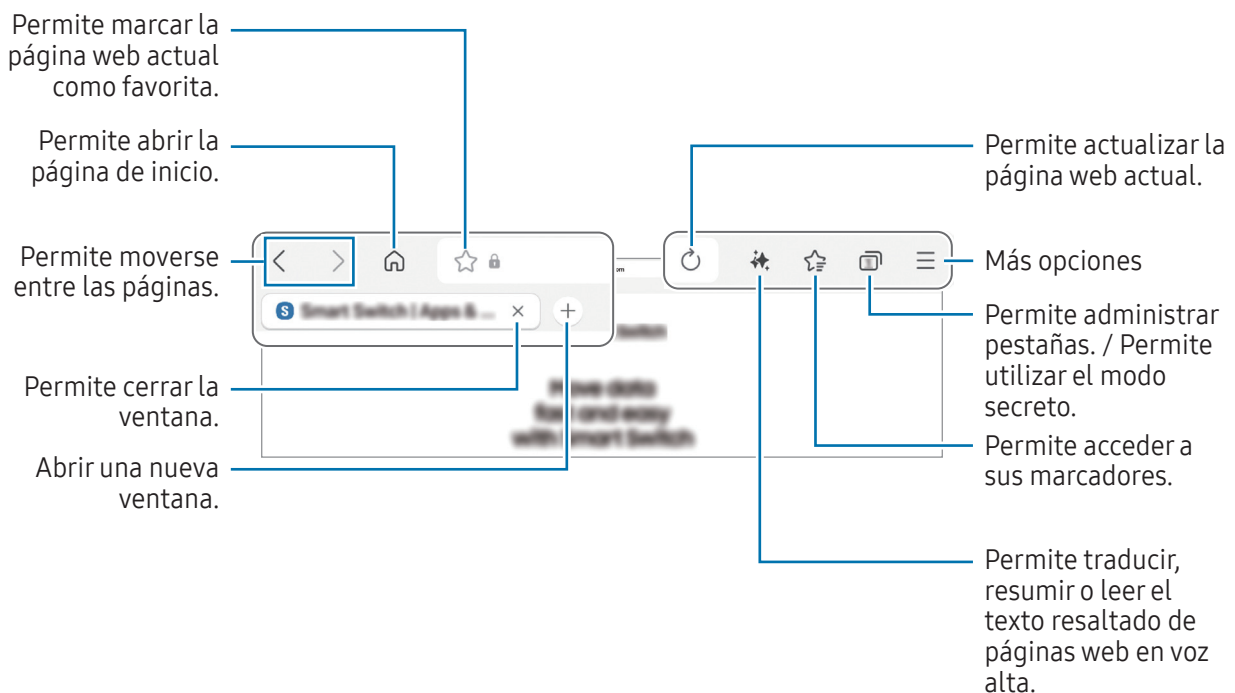
- 
  - Arrastre los círculos (• • •) entre las ventanas de aplicación para ajustar el tamaño de las ventanas.
  - Pulse los círculos (• • •) entre las ventanas de las aplicaciones y pulse el ícono Añadir un par de aplicaciones (☆). Las aplicaciones que está usando en la vista de pantalla dividida se guardan como un par de aplicaciones.
  - Arrastre el borde de ventana múltiple (—) a una nueva ubicación para mover la ventana de la aplicación.
  - Cuando pulse el borde de ventana múltiple (—), aparecerán los menús disponibles.

## Internet de Samsung

Navegue en Internet para buscar información y marque sus páginas web favoritas para acceder a ellas de manera conveniente.

- 1 Abra la aplicación **Internet**.
- 2 Introduzca la dirección web o una palabra clave, y luego pulse **Ir**.

Si no aparece la barra de herramientas, deslice levemente hacia abajo en la pantalla.



### Utilizar el modo Secreto

Si define una contraseña para el modo Secreto, puede evitar que otras personas accedan a su historial de búsquedas, el historial de navegación, los favoritos y las páginas guardadas.

- 1 Pulse el ícono de Pestañas (☰) → **Activar modo Secreto**.
- 2 Pulse el interruptor **Bloquear modo Secreto** para activarlo, pulse **Comenzar** y, a continuación, defina una contraseña para el modo secreto.

En el modo Secreto, el dispositivo cambiará el color de las barras de herramientas. Para desactivar el modo secreto, pulse el ícono de Pestañas (☰) → **Desactivar modo Secreto**.

## Samsung Health

Samsung Health lo ayuda a gestionar su bienestar y forma física. Defina objetivos de estado físico, controle sus avances y lleve la cuenta de su nivel general de bienestar y su estado físico. También puede comparar sus registros de recuento de pasos con los de otros usuarios de Samsung Health y ver sugerencias de salud.

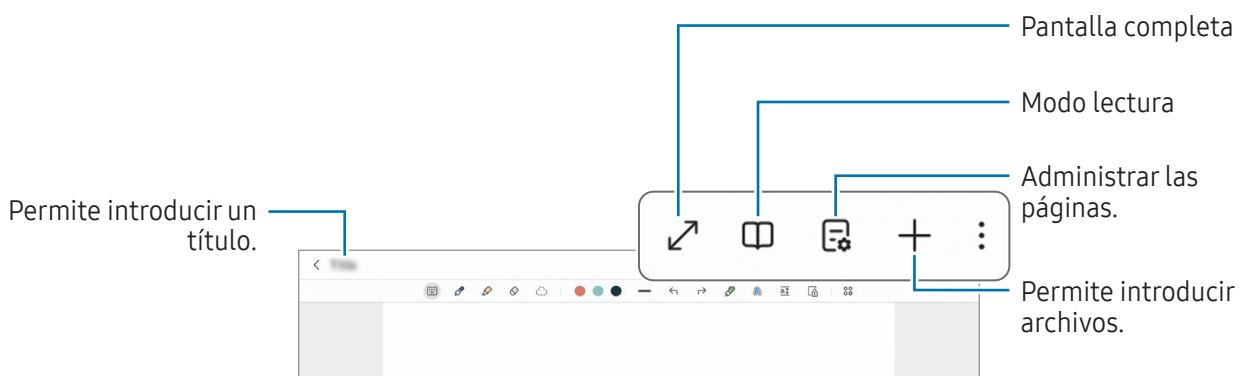
Abra la aplicación **Health**. Visite [www.samsung.com/samsung-health](http://www.samsung.com/samsung-health) para obtener más información.

## Samsung Notes

Permite crear notas introduciendo texto desde el teclado o escribiendo o dibujando en la pantalla. También puede insertar imágenes o grabaciones de voz en las notas.

### Crear notas

- 1 Abra la aplicación **Notes**, pulse el ícono de Crear (📝) y, a continuación, cree una nota.



- 2 Cuando haya terminado de redactar la nota, pulse el botón Atrás (<) para guardarla. Si desea guardar la nota con otro formato de archivo, pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Guardar archivo**.

### Eliminar notas

Mantenga pulsada una nota que desee eliminar y, a continuación, pulse **Eliminar**.

### Sincronización de notas

Puede verificar y editar notas en todos sus dispositivos que hayan iniciado sesión en la misma Samsung account.

Abra la aplicación **Notes**, pulse el ícono de Cajón de navegación (☰) → el ícono de Ajustes (⚙️) y, a continuación, pulse el interruptor **Sincronizar con Samsung Cloud** para activarla.

## Samsung Members

**Samsung Members** ofrece servicios de soporte a los clientes, como el diagnóstico de problemas del dispositivo, y permite a los usuarios enviar preguntas e informes de error. También puede compartir información con otros usuarios de la comunidad Galaxy o verificar las últimas novedades y sugerencias. **Samsung Members** puede ayudarle a resolver cualquier problema que surja mientras utiliza su dispositivo.

## Samsung Kids

Es posible restringir el acceso de los niños a ciertas aplicaciones, definir el tiempo de uso y configurar ajustes para brindar un entorno divertido y seguro para cuando los niños utilizan el dispositivo.

Abra **Ajustes** y pulse **Aplicaciones** → **Samsung Kids** → **Abrir**. Al abrir Samsung Kids por primera vez o luego de restablecer los datos de fábrica, siga las instrucciones de la pantalla para completar la configuración.

En la pantalla Samsung Kids, seleccione la aplicación que desee utilizar.



Se usará el método de bloqueo de pantalla preestablecido o el PIN creado al activar la función de **Controles parentales** o al cerrar Samsung Kids.

### Usar las funciones de controles parentales

Puede configurar los ajustes de Samsung Kids y verificar el historial de uso.

En la pantalla Samsung Kids, pulse el ícono de Más opciones (☰) → **Controles parentales** e introduzca el código de desbloqueo.

### Cerrar Samsung Kids

Para cerrar Samsung Kids, pulse el botón Atrás (←) o pulse el ícono de Más opciones (☰) → **Cerrar Samsung Kids** y, a continuación, introduzca el código de desbloqueo.

## Samsung Global Goals

Las Metas globales, que se establecieron en la Asamblea General de las Naciones Unidas de 2015, consisten en metas cuyo objetivo es crear una sociedad sustentable. Estas metas tienen el poder de poner fin al hambre, combatir la desigualdad y detener el cambio climático.

Con Samsung Global Goals, conozca más sobre las metas globales y sea parte de la causa en pos de un futuro mejor.

## Samsung TV Plus

Seleccione los canales que desearía utilizar en un TV y disfrute distinto contenido de video sin cargo.

Abra la aplicación **TV**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según el proveedor o el modelo.

## Buscador de Samsung (SM-X133, SM-X135G)

Puede localizar su dispositivo incluso si no está conectado a una red. También puede compartir su ubicación con otras personas que haya preestablecido.

Abra la aplicación **Buscador**.

## Samsung Shop

**Samsung Shop** es el servicio de compra móvil proporcionado por Samsung. Obtenga ofertas o información acerca de Samsung y los productos y servicios de sus socios.

Abra la aplicación **Samsung Shop**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según el proveedor o el modelo.

## Galaxy Shop

Acceda al sitio web de Samsung y vea información diversa relacionada con los productos.

Abra la aplicación **Galaxy Shop**.



Es posible que esta aplicación no esté disponible según el proveedor o el modelo.

## Calendario

Administre su calendario introduciendo los próximos eventos en su agenda.

Abra la aplicación **Calendario** y pulse el ícono de Añadir evento (⊕) o pulse dos veces una fecha. Si la fecha ya posee eventos o tareas guardados, pulse la fecha y pulse el ícono Añadir evento (⊕).


### Sincronizar eventos con sus cuentas

- 1 Abra **Ajustes**, pulse **Cuentas y respaldo** → **Administrar cuentas** y, a continuación, seleccione la cuenta con la que desea sincronizarse.
- 2 Pulse **Sincronizar cuenta** y pulse el interruptor **Calendario** para activarlo.

Para añadir cuentas para sincronizar, abra la aplicación **Calendario** y pulse el **Gestionar calendarios** → el ícono de Más opciones (⋮) → **Añadir cuenta**. Luego seleccione una cuenta con la que desea sincronizarse e inicie sesión en ella.

## Reminder

Registre como recordatorios los elementos pendientes y reciba notificaciones según el estado que defina.


Abra la aplicación **Calendario**, pulse el **Recordatorios** y, a continuación, instalar la aplicación **Reminder**. Cuando abre la aplicación **Reminder**, se mostrará la pantalla Reminder y se añadirá el ícono () de la aplicación Reminder en la pantalla de aplicaciones.



- Para recibir notificaciones más exactas, conéctese a una red Wi-Fi o móvil.
- Para utilizar los recordatorios de ubicación, es necesario activar la función GPS. Es posible que los recordatorios de ubicación no estén disponibles según el modelo.





### Usar Reminder

Abra la aplicación **Reminder**.

- Para crear recordatorios, pulse **Añadir recordatorio**.
- Para completar recordatorios, pulse el ícono de Marcar casilla () o seleccione un recordatorio y pulse **Completar**.
- Para restablecer recordatorios, pulse **Completo**, seleccione un recordatorio que desea restablecer y luego pulse **Restaurar**.
- Para eliminar un recordatorio, seleccione un recordatorio y pulse **Eliminar**.

## Grabadora de Voz

Permite grabar o reproducir las grabaciones de voz.

- 1 Abra la aplicación **Grabadora de Voz**.
- 2 Pulse el ícono de Grabar () para iniciar la grabación. Hable cerca del micrófono.
  - Pulse el ícono de Pausa () para pausar la grabación.
  - Mientras realiza una grabación de voz, pulse el ícono de Añadir marcador () para insertar un marcador.
- 3 Pulse el ícono de Detener () para finalizar la grabación.
- 4 Introduzca un nombre de archivo y pulse **Guardar**.

## Mis archivos

### (Verificar y administrar los archivos)

Acceda y administre diversos archivos almacenados en el dispositivo.

Abra la aplicación **Mis archivos**.

Para comprobar si hay datos innecesarios y liberar el espacio de almacenamiento del dispositivo, pulse **Administrar almacenamiento**.

Para buscar archivos o carpetas, pulse el ícono de Pulsar (Q).

## Reloj




Configure alarmas, compruebe la hora actual en varias ciudades del mundo, tome el tiempo de un evento o defina una duración específica.

Abra la aplicación **Reloj**.

## Calculadora

Permite realizar cálculos aritméticos o científicos básicos.




Abra la aplicación **Calculadora**.

-  : Permite verificar el historial de cálculos. Para eliminar el historial, pulse **Eliminar historial**. Para cerrar el panel del historial de cálculo, pulse el ícono del historial de cálculo (.
-  : Permite usar la herramienta de conversión de unidades. Es posible convertir distintos valores, como superficie, longitud o temperatura en otras unidades.


## Gaming Hub

Gaming Hub reúne los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** en un mismo lugar.

Abra la aplicación **Gaming Hub** y seleccione el juego que desee.


 Los juegos descargados de **Play Store** y **Galaxy Store** aparecerán automáticamente en la pantalla de Gaming Hub. Si sus juegos no están ahí, pulse el ícono de Expandir () → el ícono de Más opciones () → **Añadir juegos**.

### Eliminar un juego de Gaming Hub

Pulse el ícono de Expandir (), mantenga pulsado un juego y, a continuación, pulse **Eliminar de Gaming Hub**.

## Compartir contenidos



Comparta contenidos a través de diversas opciones. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo compartir imágenes.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse el ícono de Compartir () y seleccione el método para compartir que desee.

 Es posible que compartir archivos a través de la red móvil genere un costo adicional.

### Quick Share

Permite compartir contenidos con dispositivos cercanos o con las personas en sus contactos.

- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 En el otro dispositivo, abra **Ajustes** y pulse **Dispositivos conectados** → **Quick Share** → **Quién puede compartir con usted** → **Solo contactos** o **Todos** → **Realiz**.
- 3 Pulse el ícono de Compartir () → **Quick Share** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.
  - Para compartir el enlace con un código QR, pulse **Código QR o vínculo** y escanee el código QR.
  - Para compartir con contactos, pulse **Ver contacto**. (modelos compatibles con red móvil)
  - Para compartir contenido cifrado, pulse el ícono de Más opciones () → **Activar Compartir en privado**. El destinatario no puede guardar, copiar ni reenviar el contenido compartido.
- 4 Acepte la solicitud de transferencia de archivos en el otro dispositivo.

## Definir quién puede encontrar su tableta

Permite definir quién tiene permitido encontrar y enviar contenido a su tableta.


- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Dispositivos conectados** → **Quick Share** → **Quién puede compartir con usted**.
- 2 Seleccione una opción.
  - **Nadie**: No permite que otros encuentren su tableta. Solo otros dispositivos que hayan iniciado sesión en la misma Samsung account pueden encontrar su tableta.
  - **Solo contactos**: Permite compartir con las personas guardadas en sus contactos.
  - **Todos**: Permite que cualquier dispositivo cercano comparta con su tableta.

## Smart View

### (Permite replicar su teléfono en una pantalla de televisor)

Permite visualizar el contenido que ve en su tableta en una pantalla grande conectándola con un monitor o televisor habilitado para Screen mirroring.

- 1 Abra el panel de ajustes rápidos y pulse **Smart View**.
- 2 Seleccione un dispositivo para replicar en la pantalla de su tableta.

 Cuando reproduce un video con Smart View, la resolución puede variar según el modelo de TV.

### Cambiar las aplicaciones a la pantalla

Permite mostrar el video solo en la pantalla conectada mientras verifica mensajes privados o usa otras funciones en su tableta al mismo tiempo.

Abra la aplicación para transmitir un video en la pantalla conectada y pulse el ícono de Smart View (📺) → el ícono de la aplicación de Transmitir (📡).

 Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.

# Samsung Flow

Conecte su tableta a un teléfono o una computadora y utilícelos juntos para hacer cosas como consultar notificaciones y compartir contenido.

Samsung Flow debe estar instalado en los dos dispositivos que desee conectar. Si no tiene Samsung Flow instalado, descárguelo desde **Galaxy Store** o **Play Store**. Para computadoras, puede descargarlo desde Microsoft Store.



Esta función solo está disponible en algunos dispositivos Samsung Android y computadoras con Windows 10 o posterior.

## Conectarse con un teléfono

- 1 En su teléfono, abra la aplicación Samsung Flow.
- 2 En su tableta, abra la aplicación **Flow** y pulse **Conectar al teléfono**.  
Si la tableta está conectada a una computadora, pulse el ícono de Más opciones (☰) → **Conectar al teléfono**.
- 3 Seleccione su teléfono de la lista de dispositivos detectados.  
Si aparece la ventana emergente de selección de método de conexión, seleccione el método que desee.
- 4 Confirme la contraseña en ambos dispositivos.  
Los dispositivos se conectarán.

## Conectarse con una computadora

- 1 En su tableta, abra la aplicación **Flow** y pulse **Conectar a la PC**.  
Si su tableta está conectada a un teléfono, pulse el ícono de Más opciones (☰) → **Conectar a la PC**.
- 2 En su computadora, abra la aplicación Samsung Flow y pulse **Iniciar**.
- 3 Seleccione su tableta de la lista de dispositivos detectados.  
Si aparece la ventana emergente de selección de método de conexión, seleccione el método que desee.
- 4 Confirme la contraseña en ambos dispositivos.  
Los dispositivos se conectarán.


# Panel diario

## Introducción

Permite utilizar la tableta a modo de marco de fotos o tablón de anuncios cuando se esté cargando desde un cable USB o una base de carga. Puede disfrutar una presentación con sus imágenes favoritas y consultar información, como la hora, el clima o el calendario. También puede crear una nota y controlar la música mientras la usa.

## Iniciar el Panel diario

1 Cargue el dispositivo con un cable USB o con una base de carga.

 Para conectar el dispositivo a una base de carga, deslice el dispositivo en la base de carga para poner en contacto los conectores del dispositivo y los terminales de carga de la base de carga.

2 Pulse el botón Panel diario () en la barra de navegación.



Aparecerá la pantalla principal del Panel diario y podrá consultar el reloj, la previsión meteorológica o el calendario.

## Usar el Panel diario

### Reproducir la presentación de diapositivas

Puede usar el dispositivo como un marco de fotos. Disfrute de las presentaciones de diapositivas de sus imágenes favoritas en el Panel diario.

En la pantalla principal del Panel diario, deslice hacia la derecha para ver una presentación de diapositivas.

 Para añadir sus imágenes favoritas y mostrarlas en una presentación de diapositivas, abra **Ajustes**, pulse **Funciones avanzadas** → **Panel diario** → **Presentación** → el ícono de Ajustes () junto a **Álbumes** y, a continuación, seleccione el álbum.

### Tomar una nota en el Panel diario

Puede usar el dispositivo como un tablón de anuncios para tomar una nota en el Panel diario.

1 Deslice hacia la izquierda en la pantalla principal del Panel diario y pulse el ícono de Dibujar ()

2 Seleccione un trazo y escriba o dibuje en la pantalla.

3 Pulse **Realizado**.

La nota que escriba quedará fijada en el Panel diario.

## Controlar la música



Puede controlar la reproducción de música en el Panel diario.

Pulse el ícono de la Reproducción de música () y seleccione una aplicación para controlar la reproducción.

## Configurar los ajustes del Panel diario

Puede configurar varios ajustes del Panel diario y personalizar el Panel diario de acuerdo con sus gustos.

Abra **Ajustes** y pulse **Funciones avanzadas** → **Panel diario**.

- **Hora, clima y calendario:** Cambia la configuración de la pantalla principal del Panel diario.
- **Nota:** Activa o desactiva la función de notas en el Panel diario.
- **SmartThings:** Permite configurar el dispositivo para que muestre los dispositivos y las escenas de SmartThings en el Panel diario.
- **Presentación:** Selecciona imágenes para añadir a la presentación de diapositivas y cambia la configuración de la presentación de diapositivas, como el orden de las imágenes, la velocidad de transición y el estilo. También se puede ajustar el reloj o la información meteorológica que se muestra en la presentación de diapositivas.
- **Música:** Activa o desactiva la función de control de música del Panel diario.
- **Cargar batería o pulsar ícono:** Durante la carga, se añadirá el botón Panel diario () a la barra de navegación.
  - **Añadir Panel diario a Aplicaciones:** El ícono de la aplicación Panel diario () se añadirá a la pantalla de aplicaciones.
  - **Iniciar automáticamente al conectar un cargador USB:** El Panel diario se iniciará automáticamente cuando el dispositivo se esté cargando con un cable USB.
- **Igual que el protector de pantalla:** Use el Panel diario como salvapantallas.
- **Modo Oscuro:** Permite aplicar el modo oscuro al Panel diario. También puede definir el programa al que aplicar el modo oscuro.
- **Desactivar según el horario:** Define el horario para cerrar el Panel diario. Al activar esta función, pulse **Def. hora** para definir la hora de cierre del Panel diario.
- **Acerca de Panel diario:** Permite consultar la información legal y la versión del Panel diario.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.

## Cerrar el Panel diario

Para cerrar el Panel diario, pulse el botón Inicio () o el botón Atrás ()

## Samsung DeX (SM-X210, SM-X216B)

Utilice las funciones de su dispositivo móvil en un entorno con interfaz similar a la de una computadora.



- Al abrir o cerrar Samsung DeX, es posible que se cierren las aplicaciones en ejecución.
- Es posible que algunas aplicaciones o funciones no estén disponibles al utilizar Samsung DeX.

### Uso del modo de escritorio

Siga estos métodos para utilizar el dispositivo móvil como una computadora.

- Iniciar del modo de escritorio

Toque el botón Recientes (| | |) → ícono Agregar escritorio (⊕). Para ejecutar el modo Escritorio mientras utiliza una aplicación, arrastre el control del Escritorio (—) y suelte la ventana de la aplicación donde lo desee.

- Cerrar del modo de escritorio

Toque el botón Recientes (| | |) y, luego, un área vacía en la lista de aplicaciones. Para cerrar el modo Escritorio mientras utiliza una aplicación en la vista de ventana emergente, arrastre la barra superior de la ventana emergente al centro superior de la pantalla y suéltela.

- Añadir la página de escritorio

Toque el botón Recientes (| | |) → ícono Agregar escritorio (⊕). Para eliminar la página Escritorio, toque el ícono Cerrar escritorio (⊗).

## Google apps

Google ofrece aplicaciones de entretenimiento, redes sociales y negocios. Es posible que deba tener una cuenta de Google para acceder a algunas aplicaciones.

Para ver más información sobre las aplicaciones, acceda al menú de ayuda de cada aplicación.

- **Chrome:** Permite buscar información y navegar por páginas web.
- **Gmail:** Permite enviar o recibir correos mediante el servicio de Google Mail.
- **Maps:** Permite buscar su ubicación en el mapa, buscar lugares en el mapa del mundo y acceder a datos de ubicación de varios lugares a su alrededor.
- **YT Music:** Permite disfrutar de los distintos videos y música que ofrece YT Music. También puede acceder a las colecciones musicales almacenadas en su dispositivo y reproducirlas.
- **Google TV:** Permite comprar o alquilar videos, como películas y programas de TV, desde **Play Store**.
- **Drive:** Permite almacenar sus contenidos en la nube, acceder a ellos desde cualquier parte, y compartirlos con otras personas.
- **YouTube:** Permite ver o crear videos y compartirlos con otras personas.
- **Fotos:** Permite buscar, administrar y editar todas sus imágenes y videos de varias fuentes en un solo lugar.
- **Google:** Permite buscar elementos en Internet o en su dispositivo.
- **Meet:** Permite hacer videollamadas, o crear o unirse a reuniones de video.
- **Mensajes:** Envíe y reciba mensajes en su dispositivo o computadora y comparta diversos contenidos, como imágenes y videos.
- **Gemini:** Chatee con Gemini para usar diversas funciones, como buscar información, crear imágenes personalizadas o escribir contenido.



Es posible que algunas aplicaciones no estén disponibles según el proveedor o el modelo.

# Ajustes

## Introducción

Personalizar los ajustes del dispositivo.

En la pantalla de aplicaciones, pulse Ajustes. O bien, abra el panel de ajustes rápidos y pulse el ícono de Ajustes (⚙️).

Para buscar configuraciones con palabras clave, pulse el ícono de Buscar (🔍). También puede buscar ajustes seleccionando una función recomendada o un tema.

Este capítulo es una guía común para ajustes y funciones que se provee para los dispositivos Samsung.

Según el modelo, es posible que el contenido pueda variar o que se incluyan descripciones de opciones o funciones que no están disponibles en su dispositivo.



## Inicie sesión en su Galaxy

Inicie sesión en su Samsung account y adminístrela.

En la pantalla de ajustes, pulse **Inicie sesión en su Galaxy**.

## Conexiones

### Opciones

Permite modificar los ajustes para las distintas conexiones, como la función Wi-Fi y Bluetooth.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones**.

- **Wi-Fi:** Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red. Para obtener más información, consulte la sección [Wi-Fi](#).
- **Bluetooth:** Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth. Para obtener más información, consulte la sección [Bluetooth](#).
- **Modo Avión:** Permite configurar el dispositivo para desactivar todas las funciones inalámbricas en su dispositivo. Solo puede utilizar los servicios sin red.



Cumpla con las disposiciones de la aerolínea y siga las instrucciones del personal del avión. En los casos en los que esté permitido el uso del dispositivo, utilícelo siempre en el Modo Avión.

- **Redes móviles:** Permite configurar los ajustes de redes móviles.
- **Uso de datos:** Permite llevar la cuenta del uso de datos y personalizar la configuración del límite. Configure el dispositivo para que desactive automáticamente la conexión de datos móviles cuando la cantidad de datos que haya utilizado alcance un límite determinado.

Puede activar la función de ahorro de datos para evitar que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos. Para obtener más información, consulte la sección [Ahorro de datos \(para modelos habilitados para redes móviles\)](#).

También puede configurar las aplicaciones para que utilicen solo Wi-Fi, datos móviles o ambas opciones. Para obtener más información, consulte la sección [Redes permitidas para aplicaciones \(modelos habilitados para redes móviles\)](#).

- **Mobile Hotspot y Anclaje a red:** Utilice su tableta como zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles de su tableta con otros dispositivos. Para obtener más información sobre Mobile Hotspot, consulte [Mobile Hotspot \(para modelos habilitados para redes móviles\)](#).



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar esta función.

- **Anclaje a red:** Permite utilizar el anclaje a red para compartir la conexión a Internet del dispositivo con otros dispositivos.
- **Más ajustes de conexión:** Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones. Para obtener más información, consulte [Más ajustes de conexión](#).



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Wi-Fi

Permite activar la función Wi-Fi para conectarse a una red Wi-Fi y acceder a Internet o a otros dispositivos de red.

### Conectarse a una red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.  
Las redes con el ícono de un candado requieren una contraseña.



- Una vez que el dispositivo esté conectado a una red Wi-Fi, el dispositivo volverá a conectarse a la red cada vez que esté disponible sin solicitar una contraseña. Para evitar que el dispositivo se conecte a la red automáticamente, pulse el ícono de Ajustes (⚙️) junto a la red y pulse el interruptor **Reconectar automáticamente** para desactivarlo.
- Si no puede conectarse con una red Wi-Fi correctamente, reinicie la función Wi-Fi del dispositivo o el router inalámbrico.

### Compartir contraseñas de red Wi-Fi

Si solicita a una persona que está conectada con una red Wi-Fi segura que comparta su contraseña, podrá conectarse a la red sin introducir la contraseña. Esta función está disponible entre los dispositivos que son contactos entre sí y la pantalla del otro dispositivo debe estar encendida.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una red en la lista de redes Wi-Fi.
- 3 Pulse **Solicitar contraseña**.
- 4 Acepte la solicitud para compartir en el otro dispositivo.  
La contraseña Wi-Fi se introduce en su dispositivo y se conecta a la red.

## Wi-Fi Directo

Wi-Fi Directo conecta los dispositivos directamente a través de una red Wi-Fi sin necesidad de un punto de acceso.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Wi-Fi** y, a continuación, pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Wi-Fi Directo**.  
Aparecerá una lista de dispositivos detectados.  
Si el dispositivo con el cual desea conectarse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la función Wi-Fi Directo.
- 3 Seleccione un dispositivo para conectarse con él.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión de Wi-Fi Directo.  
Para finalizar la conexión del dispositivo, seleccione el dispositivo para desconectarlo de la lista.



## Bluetooth

Utilice la función Bluetooth para intercambiar datos o archivos multimedia con otros dispositivos habilitados para Bluetooth.

### Precauciones de uso de Bluetooth


- Samsung no es responsable por la pérdida, la interceptación o el uso incorrecto de los datos enviados o recibidos a través de Bluetooth.
- Asegúrese siempre de compartir datos con dispositivos confiables que cuenten con la seguridad adecuada. Si hay obstáculos entre los dispositivos, es posible que se reduzca la distancia operativa.
- Es posible que algunos dispositivos, en especial aquellos que no están probados o autorizados por Bluetooth SIG, sean incompatibles con el dispositivo.
- No utilice la función Bluetooth para fines ilegales (por ejemplo, piratear copias de archivos o interceptar comunicaciones ilegalmente para fines comerciales). Samsung no se hace responsable por la repercusión del uso ilegal de la función Bluetooth.

## Vincular con otros dispositivos Bluetooth

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Bluetooth** y pulse el interruptor para activarlo.  
Se muestra una lista de dispositivos detectados.
  - 2 Seleccione un dispositivo para vincularse con él.  
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, configure el dispositivo para que ingrese en el modo de vinculación Bluetooth. Consulte la guía de usuario del otro dispositivo.
-  Cuando la pantalla de configuración de Bluetooth está abierta, su tableta será visible para otros dispositivos.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en su tableta para confirmar.  
Los dispositivos se conectarán cuando el otro dispositivo acepte la solicitud de conexión Bluetooth.  
Para desvincular los dispositivos pulse el ícono de Ajustes () junto al nombre del dispositivo que desea desvincular y pulse **Desvincular**.

## Enviar y recibir datos


Muchas aplicaciones admiten la transferencia de datos a través de Bluetooth. Podrá compartir datos tales como contactos o archivos multimedia, con otros dispositivos Bluetooth. Las siguientes acciones son un ejemplo de cómo enviar una imagen a otro dispositivo.


- 1 Abra la aplicación **Galería** y seleccione una imagen.
- 2 Pulse el ícono de Compartir () → **Bluetooth** y seleccione un dispositivo al cual desee transferir la imagen.  
Si el dispositivo con el cual desea vincularse no aparece en la lista, solicite que el dispositivo active la opción de visibilidad.
- 3 Acepte la solicitud de conexión Bluetooth en el otro dispositivo.

## Ahorro de datos (para modelos habilitados para redes móviles)

Puede reducir su uso de datos evitando que algunas aplicaciones que se ejecutan en segundo plano envíen o reciban datos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Ahorro de datos** y pulse el interruptor para activarlo.

Cuando se activa la función de ahorro de datos, se muestra el ícono de Almacenador de datos () en la barra de estado.

-  Para seleccionar qué aplicaciones utilizan datos sin restricciones, pulse **Aplicaciones siempre permitidas** y seleccione las aplicaciones.

## Redes permitidas para aplicaciones (modelos habilitados para redes móviles)

Configure las aplicaciones para que utilicen solo Wi-Fi, datos móviles o ambas opciones.

Por ejemplo, puede configurar el dispositivo para que solo utilice datos móviles para aplicaciones que desee mantener seguras o para aplicaciones de transmisión que puedan desconectarse. Las aplicaciones se abren usando datos móviles incluso si no desactiva la función Wi-Fi.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Uso de datos** → **Redes permitidas para aplicaciones**. Pulse sobre una aplicación que desee de la lista de aplicaciones y seleccione una opción de red.



Es posible que se generen costos adicionales por utilizar los datos móviles.

## Mobile Hotspot (para modelos habilitados para redes móviles)

Utilice su tableta como zona Wi-Fi portátil para compartir la conexión de datos móviles de su tableta con otros dispositivos.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Mobile Hotspot y Anclaje a red** → **Mobile Hotspot**.

2 Pulse el interruptor para activarlo.

Puede cambiar el nombre de la red, la contraseña y más.

El ícono de Hotspot () aparecerá en la barra de estado.

3 En la pantalla del otro dispositivo, busque y seleccione su tableta en la lista de redes Wi-Fi.

Como opción, pulse **Código QR** en la pantalla Mobile Hotspot y escanee el código QR con el otro dispositivo.



- Si no se encuentra la zona Wi-Fi portátil, en su tableta, defina **Banda** en **2.4 GHz**, pulse **Avanzado** y, a continuación, pulse el interruptor **Red oculta** para desactivarla.
- Si activa la función **Hotspot automático**, podrá compartir la conexión de datos móviles de su tableta con otros dispositivos registrados en su Samsung account.

## Más ajustes de conexión

Permite personalizar la configuración para controlar otras funciones de conexión.

En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión**.

- **Búsqueda de dispositivos cercanos:** Permite configurar la tableta para que escanee dispositivos cercanos a los cuales desee conectarla.
- **Impresión:** Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Podrá buscar impresoras disponibles o añadir una manualmente para imprimir archivos. Para obtener más información, consulte la sección [Impresión](#).
- **VPN:** Configure redes virtuales (VPN) en su dispositivo para conectarse con la red privada de una escuela o compañía.
- **DNS privado:** Permite configurar el dispositivo para usar DNS privado de seguridad mejorada.
- **Ethernet:** Cuando conecta un adaptador Ethernet, puede usar una red cableada y configurar los ajustes de la red.
- **Actualizar automáticamente las configuraciones del sistema:** Permite cambios automáticos a la configuración para asegurar que las funciones de conexión de red funcionen como se espera.

## Impresión

Permite configurar los ajustes de los plug-ins de una impresora instalados en el dispositivo. Puede conectar el dispositivo a una impresora a través de Wi-Fi o Wi-Fi Directo, e imprimir imágenes o documentos.



Algunas impresoras podrían no ser compatibles con el dispositivo.

## Añadir plug-ins de impresoras

Añada plug-ins de las impresoras que desee conectar con el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Conexiones** → **Más ajustes de conexión** → **Impresión** → **Descargar complemento**.
- 2 Seleccione el plug-in de una impresora e instálelo.
- 3 Seleccione el complemento de la impresora instalada.  
El dispositivo buscará automáticamente impresoras que se encuentren conectadas a la misma red Wi-Fi que el dispositivo.
- 4 Seleccione una impresora para añadirla.



Para añadir impresoras de manera manual, pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Añadir impresora**.

## Imprimir contenidos

Mientras accede a contenidos, tales como imágenes o documentos, ingrese a la lista de opciones, pulse **Imprimir** → el ícono de Lista desplegable (▼) → **Todas las impresoras...** y, a continuación, seleccione una impresora.



Los métodos de impresión pueden variar según el tipo de contenido.

## Dispositivos conectados

Cambiar los ajustes para las conexiones de los dispositivos.

En la pantalla de ajustes, pulse **Dispositivos conectados**.

- **Quick Share:** Permite modificar los ajustes de Quick Share. Consulte [Quick Share](#) para obtener más información.
- **Cambiar Buds automáticamente:** Permite ajustar los Galaxy Buds para cambiar de otro dispositivo a su tableta cuando hace o responde una llamada, reproduce multimedia y mucho más. Puede usar esta función solo cuando inició sesión en la misma Samsung account en el otro dispositivo y está usando sus Galaxy Buds.
- **Llamadas y mensajes en otros dispositivos:** Permite conectar su tablet y teléfono para usar las funciones de llamadas y mensajes en la tablet con su número de teléfono. Debe iniciar sesión en la misma Samsung account en la tableta y el teléfono. Es posible que algunas funciones de llamadas y mensajes no estén disponibles.
- **Continuar en otros dispositivos:** Permite utilizar las aplicaciones y funciones de la tableta en otros dispositivos que hayan iniciado sesión en su Samsung account.
- **Conexión a Windows:** Permite usar aplicaciones y revisar las notificaciones de su dispositivo móvil en una computadora con Windows. Para usar esta función se requiere una cuenta Microsoft. Para obtener más información, visite <https://aka.ms/setuptlw>.
- **Smart View:** Permite visualizar el contenido que ve en su tableta en una pantalla grande conectándola con un monitor o televisor habilitado para Screen mirroring. Para obtener más información, consulte la sección [Smart View](#).

- **SmartThings:** Permite controlar y administrar electrodomésticos inteligentes y productos Internet de las cosas (IoT). Al utilizar esta función por primera vez, aparecerá la pantalla de instalación de la aplicación **SmartThings**. Para acceder a más información, abra la aplicación **SmartThings** y pulse **Menú** → **Guía de uso**.
- **Android Auto:** Conecte el dispositivo con un vehículo y controle algunas de las funciones del dispositivo en la pantalla del vehículo.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Modos y rutinas

### Uso de los modos

Añada un modo en función de su actividad o ubicación actual. Los ajustes de su dispositivo cambiarán para adaptarse a su actividad o situación. El modo se puede activar o desactivar en el panel de ajustes rápidos.

### Añadir modos

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Modos y rutinas** → **Modos**.
- 2 Seleccione un modo que desee o pulse **Añadir modo** para añadir sus propios modos.

### Modos de ejecución

Los modos se ejecutarán automáticamente cuando se detecten sus condiciones. También los puede ejecutar de manera manual pulsando el botón cada vez que quiera.

Para ejecutar los modos de manera manual, seleccione el modo que desea y pulse **Activar**.

Para apagar el modo en ejecución, pulse el modo y, a continuación, pulse **Desactivar**.

Otra opción es abrir el panel de ajustes rápidos, pulsar **Modos** y luego seleccionar un modo para activarlo. Para desactivar el modo, pulse el botón de modo en el panel de ajustes rápidos.

## Usar rutinas

Automatice sus tareas diarias repetitivas. Por ejemplo, puede cambiar de forma automática los ajustes de sonido dependiendo de dónde se encuentre, optimizar los ajustes de su dispositivo para jugar videojuegos y mucho más.

## Añadir rutinas

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Modos y rutinas** → **Rutinas**.
- 2 Pulse el ícono de Crear (+) y añada su propia rutina o pulse **Descubrir** y seleccione una rutina que desee.  
Si desea configurar la condición de ejecución de la rutina en manual, pulse **Iniciar de forma manual**. Esta opción solo se muestra cuando no hay condiciones de ejecución configuradas.

## Ejecutar rutinas

Las rutinas automáticas se ejecutarán automáticamente cuando se detecten sus condiciones. En el caso de las rutinas para las que configuró la condición de ejecución en **Iniciar de forma manual**, puede ejecutarlas manualmente pulsando el botón cuando lo desee.

Para ejecutar rutinas de manera manual, pulse el ícono de Iniciar (▶) junto a la rutina que desea ejecutar. Si quiere usar un widget, pulse una rutina en **Rutinas manuales** y pulse **Más** → **Definir como widget** → **Añadir**. La rutina se añadirá como un widget a la pantalla de Inicio y podrá ejecutar la rutina tocando el widget.

Para detener las rutinas en ejecución, pulse el ícono de Lista de rutinas (➤), pulse la rutina **En ejecución** y, a continuación, pulse **Detener** o pulse el widget de la rutina en la pantalla de inicio.

# Sonidos y vibración / Sonido

## Opciones

Cambie la configuración de varios sonidos en el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración** o **Sonido**.

- **Sonido / Vibrar / Silencio:** Permite configurar el dispositivo para que utilice el modo de sonido, el modo de vibración o el modo silencioso.
- **Vibrar mientras suena:** Permite definir el dispositivo para que vibre y reproduzca un tono de llamada cuando reciba una llamada.
- **Silencio temporal:** Configure el dispositivo para que utilice el modo silencioso durante un periodo determinado de tiempo.
- **Tono de llamada:** Permite cambiar el tono de llamada.
- **Sonido de notificación:** Permite cambiar el sonido de notificación.
- **Sonido del sistema:** Cambia el sonido que se usa para ciertas acciones, como cargar el dispositivo.
- **Volumen:** Permite regular el nivel de volumen del dispositivo.
- **Vibración de llamada:** Permite modificar los ajustes de vibración para llamada.
- **Vibración de notificación:** Permite modificar los ajustes de vibración para notificación.
- **Vibración del sistema:** Permite seleccionar acciones para recibir retroalimentación de vibraciones y ajustar la intensidad de la vibración.
- **Intensidad de vibración:** Permite ajustar la intensidad de la notificación mediante vibración.
- **Calidad y efectos sonido:** Permite configurar los efectos y la calidad del sonido del dispositivo. Para obtener más información, consulte la sección [Calidad y efectos sonido](#).
- **Sonido de aplicación independiente:** Permite configurar el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica por separado en el otro dispositivo de audio. Para obtener más información, consulte la sección [Sonido de aplicación independiente](#).



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Calidad y efectos sonido

Permite configurar los efectos y la calidad del sonido del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración** o **Sonido** → **Calidad y efectos sonido**.

- **Dolby Atmos:** Seleccione un modo de sonido envolvente optimizado para distintos tipos de audio, como películas, música y voz. Con Dolby Atmos, puede disfrutar de sonidos de audio en movimiento que fluyen a su alrededor.
- **Normalización del volumen:** Permite reducir las diferencias de volumen entre diferentes contenidos. El dispositivo subirá automáticamente el volumen del contenido con volumen bajo.
- **Ajustes de sonido de aplicación:** Permite verificar y gestionar los ajustes optimizados de sonido que guardó para cada aplicación de multimedia. Para ajustar la configuración de sonido de cada aplicación, abra el panel de ajustes rápidos mientras reproduce contenido en la aplicación, mantenga pulsada la barra de ajuste del volumen y luego cambie los ajustes. Se aplicarán los mismos ajustes la próxima vez que ejecute la aplicación.



Según el modelo, deberá conectar los auriculares para usar algunas funciones.

## Sonido de aplicación independiente

Configure el dispositivo para que reproduzca sonido desde una aplicación específica en el auricular o altavoz Bluetooth conectado.

Por ejemplo, puede escuchar la aplicación Navegación a través del altavoz de su dispositivo mientras escucha una reproducción de la aplicación Música a través del altavoz Bluetooth del vehículo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Sonidos y vibración** o **Sonido** → **Sonido de aplicación independiente** y pulse el interruptor para activarlo.
- 2 Seleccione una aplicación para reproducir los sonidos de los archivos de multimedia en forma separada y pulse el botón Atrás (<).
- 3 Seleccione un dispositivo para reproducir el sonido del archivo de multimedia de la aplicación seleccionada.

## Notificaciones

Cambie la configuración de las notificaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Notificaciones**.

- **Notificaciones de aplicaciones:** Permite seleccionar las aplicaciones de las que desea recibir notificaciones.
- **Estilo de notificación emergente:** Seleccione un estilo de notificación emergente y cambie la configuración.
- **Ocultar con dispositivo bloqueado:** Permite configurar si se oculta o no el contenido de las notificaciones en la pantalla de bloqueo.
- **Ordenar y filtrar notificaciones:** Permite seleccionar un método para clasificar o filtrar las notificaciones.
- **Barra de estado:** Permite configurar el modo en que se mostrarán los íconos de notificación y si se mostrará el porcentaje de batería restante en la barra de estado.
- **Pantalla de bloqueo:** Permite configurar para mostrar notificaciones en la pantalla bloqueada.
- **No molestar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar todos los sonidos, excepto en ciertas excepciones.
- **Ajustes avanzados:** Permite configurar los ajustes avanzados de las notificaciones.

## Pantalla

### Opciones

Cambie la pantalla y los ajustes de la pantalla de inicio.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla**.

- **Claro / Oscuro:** Permite encender y apagar el modo oscuro.
- **Ajustes de modo Oscuro:** Reduzca el esfuerzo de los ojos aplicando el tema oscuro al utilizar el dispositivo de noche o en un lugar oscuro. Puede configurar el calendario para aplicar el modo oscuro.



Es posible que el tema oscuro no se aplique en algunas aplicaciones.

- **Brillo:** Permite ajustar el brillo de la pantalla.
- **Brillo adaptable:** Configure el dispositivo para guardar un registro de sus ajustes de brillo y aplicarlos automáticamente en condiciones de iluminación similar.
- **Fluidez de movimientos:** Permite modificar la frecuencia de actualización de la pantalla. Cuando se configura una frecuencia de actualización alta, la pantalla se desplaza más suavemente. Para obtener más información, consulte la sección [Fluidez de movimientos \(SM-X133, SM-X135G, SM-X210, SM-X216B\)](#).
- **Protector de la vista:** Reduzca el esfuerzo visual limitando la cantidad de luz azul que emite la pantalla. Puede configurar un horario para aplicar esta función.

- **Tamaño y estilo de fuente:** Cambie el tamaño y el estilo de la fuente.
- **Zoom de pantalla:** Permite agrandar o achicar los elementos en la pantalla.
- **Relación de aspecto:** Permite seleccionar una relación de aspecto para cada aplicación que se ejecute.
- **Tiempo de espera de la pantalla:** Permite definir el tiempo que deberá transcurrir antes de que se apague la retroiluminación de la pantalla.
- **Paneles Edge:** Permite cambiar la configuración del panel Edge.
- **Barra de tareas:** Permite cambiar la configuración de la barra de tareas. Consulte [Barra de tareas](#) para obtener más información.
- **Barra de navegación:** Permite modificar los ajustes de la barra de navegación. Consulte [Barra de navegación \(botones programables\)](#) para obtener más información.
- **Protección frente a toques accidentales:** Permite configurar el dispositivo para evitar que la pantalla detecte una activación cuando se encuentre en un lugar oscuro, como un bolsillo o un bolso.
- **Sensibilidad táctil:** Permite incrementar la sensibilidad táctil de la pantalla para usar con protectores de pantalla.
- **Protector de pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que inicie un protector de pantalla mientras se carga.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.

## Fluidez de movimientos (SM-X133, SM-X135G, SM-X210, SM-X216B)

La frecuencia de actualización es la cantidad de veces que se actualiza la pantalla cada segundo. Utilice una alta frecuencia de actualización para evitar que la pantalla parpadee cuando alterne entre las pantallas. La pantalla se desplazará más suavemente. Cuando seleccione una frecuencia de actualización estándar, podrá utilizar la batería durante más tiempo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla** → **Fluidez de movimientos**.
- 2 Permite seleccionar una frecuencia de actualización.
  - **Adaptable:** Permite desplazamientos y animaciones más uniformes ajustando automáticamente la frecuencia de actualización de la pantalla a una frecuencia mayor.
  - **Estándar:** Utilice una frecuencia de actualización estándar en situaciones normales para conservar la carga de la batería.

## Batería

Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía.

En la pantalla de ajustes, pulse **Batería**.

- **Ahorro de energía:** Permite activar el modo de ahorro de energía para extender el tiempo de uso de la batería.
- **Límites de uso en segundo plano:** Permite limitar el consumo de la batería para las aplicaciones que no utiliza frecuentemente.
- **Protección de la batería:** Permite detener la carga cuando la batería está completamente cargada o limitar la carga máxima al nivel predefinido.
- **Hoy:** Verifique el nivel de batería y el historial de uso.
- **Ajustes de carga:** Permite configurar los ajustes de carga.
- **Atenuar pantalla automáticamente:** Atenúe el brillo de la pantalla cuando la batería restante esté por debajo de cierto nivel.
- **Most. porcentaje batería:** Muestra el porcentaje de batería restante en la barra de estado.
- **Información de la batería:** Permite verificar la información de la batería.



- El tiempo de uso restante muestra el tiempo que queda hasta que se agote la energía de la batería. El tiempo de uso restante puede variar según la configuración del dispositivo y las condiciones de operación.
- Es posible que no pueda recibir notificaciones de algunas aplicaciones que utilicen el modo de ahorro de energía.

## Fondo de pantalla y estilo

Cambie la configuración del fondo de la pantalla de inicio y de la pantalla de bloqueo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Fondo de pantalla y estilo**.

## Pantalla de inicio

Permite configurar los ajustes para la pantalla de inicio, como la distribución de la pantalla.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de inicio**.

## Pantalla de bloqueo

### Opciones

Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo**.

- **Bloqueo de pantalla y biometría:** Permite cambiar el método de bloqueo de pantalla.
- **Desbloqueo ampliado:** Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza. Consulte [Desbloqueo ampliado](#) para obtener más información.
- **Ajustes de Bloqueo seguro:** Permite cambiar la configuración de bloqueo de la pantalla para aplicar el método de bloqueo seleccionado.
- **Now bar:** Permite seleccionar elementos para mostrarlos en la pantalla bloqueada.
- **Mantener pulsado para editar:** Permite configurar el dispositivo para que muestre las opciones de edición cuando mantiene pulsada la pantalla bloqueada.
- **Reloj de Roaming:** Permite cambiar el reloj para que muestre en la pantalla bloqueada la zona horaria local y la zona horaria de casa mientras se encuentra en roaming.
- **Información de contacto:** Permite configurar el dispositivo para que muestre información de contacto, como su dirección de correo, en la pantalla bloqueada.
- **Mostrar transición de desbloqueo:** Permite configurar para mostrar el efecto de transición cuando desbloquea la pantalla mediante sus datos biométricos.
- **Acerca de Pantalla de bloqueo:** Permite verificar la información legal y la versión de Bloqueo de pantalla.



- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el proveedor o el modelo.
- Las opciones disponibles pueden variar según el método de bloqueo de pantalla seleccionado.

## Desbloqueo ampliado

Permite configurar el dispositivo para que se desbloquee por sí solo y para permanecer desbloqueado cuando se detecten dispositivos o ubicaciones de confianza.

Por ejemplo, si configura su hogar como una ubicación de confianza, al llegar a casa su dispositivo detectará la ubicación y se desbloqueará automáticamente.

En la pantalla de ajustes, pulse **Pantalla de bloqueo** → **Desbloqueo ampliado** y siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración.



- Esta función estará disponible tras configurar un método de bloqueo de la pantalla.
- Si no utiliza su dispositivo durante cuatro horas o cuando enciende el dispositivo debe desbloquear la pantalla usando el patrón, el PIN o la contraseña que ha configurado.

## Seguridad y privacidad

### Opciones

Permite verificar el estado de seguridad y privacidad del dispositivo y cambiar los ajustes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad**.

- **Pantalla de bloqueo:** Permite cambiar la configuración de la pantalla bloqueada.
- **Seguridad de la cuenta:** Permite cambiar la configuración de las cuentas.
- **Protección de dispositivo perdido:** Permite encender y apagar la función Localizar mi móvil. Acceda a [smarthingsfind.samsung.com](https://smarthingsfind.samsung.com) para rastrear y controlar su tableta perdida o robada. También puede verificar la ubicación de los dispositivos de uso personal conectados a esta tableta.
- **Seguridad de la aplicación:** Permite escanear sus aplicaciones y mantener su dispositivo seguro de los softwares maliciosos.
- **Actualizaciones:** Permite verificar la versión del software de su dispositivo y comprobar las actualizaciones.
- **Bloqueo de pantalla y biometría:** Permite cambiar los ajustes para la pantalla bloqueada y los datos biométricos. Para obtener más información, consulte la sección [Reconocimiento facial](#).
- **Bloqueador automático:** Permite mantener seguro su dispositivo bloqueando las amenazas y otras actividades sospechosas.
- **Más ajustes de seguridad:** Permite configurar opciones de seguridad adicionales. Para obtener más información, consulte la sección [Wi-Fi segura](#) y [Carpeta segura](#).
- **Permisos usados en las últimas 24 horas:** Permite verificar el historial de uso de permisos de la función.

- **Protección privacidad en Internet:** Permite verificar el historial de protección de la privacidad en Internet y cambiar los ajustes. Esta función se añadirá cuando utilice la aplicación **Internet de Samsung**.
- **Controles y alertas:** Permiten controlar el acceso a funciones tales como el micrófono y el portapapeles.
- **Más ajustes de privacidad:** Permite configurar opciones de privacidad adicionales.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el proveedor o el modelo.

## Reconocimiento facial

Es posible configurar el dispositivo para desbloquear la pantalla mediante el reconocimiento de su rostro.



- Si utiliza su rostro como método de bloqueo de la pantalla, no podrá utilizar su rostro para desbloquear la pantalla al encender el dispositivo. Para usar el dispositivo, deberá desbloquear la pantalla con un patrón, un PIN o una contraseña que haya configurado al registrar su rostro. Tenga la precaución de no olvidar su patrón, PIN o contraseña.
- Si modifica el método de bloqueo de la pantalla a **Deslizar** o **Ninguno**, que no son seguros, se eliminarán todos sus datos biométricos.



### Precauciones en el uso del reconocimiento del rostro

Antes de usar el reconocimiento del rostro para desbloquear el dispositivo, tenga en cuenta las siguientes precauciones.

- Su dispositivo podría ser desbloqueado por una persona o cosa que se asemeje a su imagen.
- El reconocimiento del rostro es menos seguro que el patrón, el PIN o la contraseña.

### Mejor reconocimiento de rostro

Al utilizar el reconocimiento de rostro, tenga en cuenta lo siguiente:

- Tenga en cuenta las condiciones al registrarse, como si usa anteojos, sombreros, máscaras, barba o mucho maquillaje
- Asegúrese de estar en un área bien iluminada y que el lente de la cámara esté limpio al registrarse
- Asegúrese de que su imagen no esté borrosa para que los resultados de coincidencia sean mejores

## Registrar el rostro

Para registrar mejor su rostro, regístrelo en un lugar en interiores y alejado de la luz directa del sol.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Bloqueo de pantalla y biometría** → **Reconocimiento facial**.
- 2 Configure un método de bloqueo de pantalla.
- 3 Lea las instrucciones de la pantalla y pulse **Continuar**.
- 4 Ubique su rostro dentro del recuadro en la pantalla.  
La cámara escaneará su rostro.



Si el desbloqueo de la pantalla con su rostro no funciona bien, pulse **Eliminar datos faciales** para eliminar su rostro del registro y volver a registrarlo.

## Desbloquear la pantalla con el rostro

Podrá desbloquear la pantalla con su rostro en lugar de utilizar un patrón, un PIN o una contraseña.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Bloqueo de pantalla y biometría**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Reconocimiento facial** y pulse el interruptor **Desbloqueo facial** para activarlo.
- 4 En la pantalla bloqueada, mire la pantalla.  
Cuando se reconozca su rostro, podrá desbloquear la pantalla sin utilizar ningún otro método de bloqueo de pantalla adicional. Si no se reconoce su rostro, utilice el método de bloqueo de pantalla predefinido.

## Eliminar los datos del rostro registrado


Puede eliminar los datos de rostro que haya registrado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Bloqueo de pantalla y biometría**.
- 2 Desbloquee la pantalla con el método de bloqueo predefinido.
- 3 Pulse **Reconocimiento facial** → **Eliminar datos faciales** → **Eliminar**.  
Una vez eliminado el rostro registrado, también se desactivarán todas las funciones relacionadas.

## Wi-Fi segura

Wi-Fi Segura es un servicio que asegura su conexión de red Wi-Fi. Cifra los datos usando redes Wi-Fi y desactiva los sitios web y las aplicaciones de seguimiento para que pueda utilizar las redes Wi-Fi en forma segura. Por ejemplo, cuando utilice una red Wi-Fi no segura en lugares públicos, como cafés o aeropuertos, Wi-Fi Segura se activa automáticamente para que nadie pueda acceder a su información de inicio de sesión o realizar el seguimiento de su actividad en sitios web y aplicaciones.

En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Más ajustes de seguridad** → **Wi-Fi segura** y siga las instrucciones en la pantalla para completar la configuración. Si pulsa **Actividad de protección**, puede verificar el historial de cómo y cuándo su red fue protegida con Wi-Fi Segura.


Cuando se activa Wi-Fi Segura, en la barra de estado se muestra el ícono de VPN () en la barra de estado.



- El uso de esta función puede reducir la velocidad de la red Wi-Fi.
- Es posible que esta función no esté disponible según la red Wi-Fi, el proveedor o el modelo.

## Seleccionar qué aplicaciones proteger con Wi-Fi Segura

Seleccione las aplicaciones que desea proteger con Wi-Fi Segura para que pueda proteger sus datos, como la contraseña o su actividad en las aplicaciones, en forma segura y evitar que otras personas accedan a ellos.


En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Más ajustes de seguridad** → **Wi-Fi segura** → el ícono de Más opciones () → **Ajustes** → **Aplicaciones protegidas** y pulse los interruptores que se encuentran junto a las aplicaciones que desea proteger usando Wi-Fi Segura.



Algunas aplicaciones podrían no admitir esta función.


## Comprar un plan de protección

Todos los meses usted recibe un plan de protección gratis para las redes Wi-Fi. También puede comprar planes de protección pagos y tener protección de banda ancha ilimitada durante un tiempo limitado.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y privacidad** → **Más ajustes de seguridad** → **Wi-Fi segura**.
- 2 Pulse **Plan de protección** → **Actualizar** y seleccione el plan que desee.  
 En el caso de ciertos planes de protección, puede transferir el plan de protección a otro dispositivo registrado en su Samsung account.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la compra.

## Carpeta segura

La carpeta segura protege sus aplicaciones y contenido privado, como imágenes y contactos, para evitar que otros accedan a ellos. Puede mantener sus aplicaciones y contenido privado incluso cuando el dispositivo está desbloqueado.

-  La carpeta segura es un área de almacenamiento separada y segura. Los datos de la carpeta segura no pueden transferirse a otros dispositivos mediante métodos no aprobados para compartir, como USB o Wi-Fi Directo. Si se intenta personalizar el sistema operativo o modificar el software, la carpeta segura se bloquea en forma automática y no se podrá acceder a ella. Antes de almacenar los datos en la carpeta segura, asegúrese de realizar una copia de seguridad en otra ubicación segura.

## Configuración de la Carpeta segura

- 1 Abra **Ajustes** y pulse **Seguridad y privacidad** → **Más ajustes de seguridad** → **Carpeta segura**.

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Cuando aparece una ventana emergente que le pregunta si quiere restablecer el tipo de Carpeta segura con su Samsung account, pulse **Permitir**. Si ha olvidado el código de bloqueo, puede restablecerlo usando su Samsung account. Si no activa esta función, no podrá restablecer el tipo de bloqueo si se olvida del código.

Cuando el restablecimiento esté completo, aparecerá la pantalla Carpeta segura y se añadirá el ícono (🔒) de la aplicación Carpeta segura en la pantalla de aplicaciones.



- Cuando la aplicación **Carpeta segura** está bloqueada, debe desbloquearla utilizando su método de bloqueo predeterminado.
- Para cambiar el nombre o el ícono de la Carpeta segura, pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Personalizar**.

## Configurar el estado de bloqueo automático para la carpeta segura

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Ajustes** → **Bloqueo automático Carpeta segura**.

2 Seleccione una opción de bloqueo.



Para bloquear manualmente la carpeta segura, pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Bloquear y salir**.

## Mover contenido a la Carpeta segura

Mueva contenido, como imágenes y videos, a la carpeta segura. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde el almacenamiento predeterminado hasta la carpeta segura.

1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Añadir archivos**.

2 Pulse **Imágenes**, seleccione qué imágenes mover y, a continuación, pulse **Realiz**.

3 Pulse **Mover**.

Los elementos seleccionados se eliminan de la carpeta original y se mueven a la Carpeta segura. Para copiar los elementos, pulse **Copiar**.



El método para mover contenido puede variar según el tipo de contenido.

## Mover contenido desde la Carpeta segura

Puede mover contenido desde la carpeta segura hasta la aplicación correspondiente en el almacenamiento predeterminado. A continuación, acciones que ejemplifican cómo mover una imagen desde la carpeta segura hasta el almacenamiento predeterminado.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse **Galería**.
- 2 Seleccione una imagen y pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Mover fuera de Carpeta segura**. Los elementos seleccionados se mueven a la **Galería** en el almacenamiento predeterminado.

## Añadir aplicaciones

Añada una aplicación para usar en la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse el ícono de Añadir aplicaciones (+).
- 2 Seleccione al menos una de las aplicaciones instaladas en el dispositivo y pulse **Añadir**.

## Eliminar aplicaciones de la carpeta segura

Mantenga pulsada una aplicación que desee eliminar y, a continuación, pulse **Desinstalar**.

## Añadir cuentas

Añada sus cuentas de Samsung y Google, u otras cuentas, para sincronizar con las aplicaciones de la carpeta segura.

- 1 Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Ajustes** → **Administrar cuentas** → **Añadir cuenta**.
- 2 Seleccione un servicio de cuenta.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de la cuenta.

## Ocultar la carpeta segura

Puede ocultar el acceso directo de la carpeta segura desde la pantalla de aplicaciones.

Abra el panel de ajustes rápidos y pulse el ícono de Expandir (—) → **Carpeta segura** (🔒) → **Ocultar**. O bien, abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse el ícono de Más opciones (⋮) → **Ocultar Carpeta segura** → **Ocultar Carpeta segura**.

Si desea volver a mostrar y abrir la Carpeta segura, abra el panel de ajustes rápidos, toque el ícono Expandir (—) → **Carpeta segura** (🔒) y, luego, desbloquee la Carpeta segura con el método predefinido de bloqueo de la Carpeta segura.

## Desinstalar una carpeta segura

Puede desinstalar la Carpeta segura junto con el contenido y las aplicaciones que incluya.

Abra la aplicación **Carpeta segura** y pulse el ícono de Más opciones (☰) → **Ajustes** → **Más ajustes** → **Desinstalar**.

Para realizar la copia de seguridad del contenido antes de desinstalar la carpeta segura, seleccione **Mover archivos multimedia fuera de Carpeta segura** y pulse **Desinstalar**. Para acceder a los datos a los que realizó la copia de seguridad desde la carpeta segura, abra la aplicación **Mis archivos** y pulse **Almacenamiento interno** → **Download** → **Secure Folder**.



No se realizará la copia de seguridad de las notas almacenadas en **Samsung Notes**.

## Ubicación

Permite modificar la configuración de los permisos para dar información sobre la ubicación.

En la pantalla de ajustes, pulse **Ubicación**.

- **Permisos de aplicación:** Permite verificar la lista de aplicaciones que tienen permiso para acceder a la ubicación del dispositivo y editar los ajustes de permisos.
- **Servicios de ubicación:** Permite configurar el dispositivo para usar la función Wi-Fi o Bluetooth para mejorar la precisión de su información de ubicación, incluso cuando las funciones están desactivadas. También permite verificar los servicios de ubicación que está usando su dispositivo.
- **Acceso reciente:** Permite ver qué aplicaciones solicitan su información de ubicación actual.

## Seguridad y emergencia

Gestione su información médica y contactos de emergencia. También puede cambiar los ajustes de las funciones de emergencia, como las alertas de emergencias inalámbricas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Seguridad y emergencia**.

- **Datos médicos:** Ingrese su información médica.
- **Contactos de emergencia:** Permite añadir sus contactos de emergencia.
- **Mensaje de emergencia:** Permite realizar una llamada de emergencia al número preestablecido cuando se presione el botón lateral varias veces, según lo especificado en la pantalla de ajustes de esta función.
- **Compartir en emergencias:** Permite ajustar el dispositivo para enviar información, como su ubicación o las notificaciones de batería baja del dispositivo a sus contactos de emergencia durante un cierto período de tiempo.
- **Servicio de localización de emergencia:** Active la función del Servicio de ubicación de emergencia (ELS).
- **Alertas emergencia inalámbricas:** Cambie los ajustes de las alertas de emergencias inalámbricas.
- **Alertas de sismos:** Permite activar la función de alerta de terremotos.



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según la región o el modelo.

# Cuentas y respaldo

## Opciones

Sincronice, realice una copia de seguridad o restaure los datos de su dispositivo con Samsung Cloud. También es posible iniciar sesión en cuentas, como Samsung account o cuenta de Google o transferir datos hacia o desde otros dispositivos a través de Smart Switch.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo**.

- **Administrar cuentas:** Permite añadir su Samsung account y cuenta de Google, u otras cuentas, para sincronizar el dispositivo.
- **Usuarios:** Configure cuentas de usuario adicionales para que otros usuarios puedan utilizar el dispositivo con ajustes personalizados, como cuentas de correo, fondos de pantalla y muchas cosas más. Para obtener más información, consulte la sección [Usuarios](#).
- **Samsung Cloud:** Realice una copia de seguridad de sus datos y ajustes, y restablezca los datos y los ajustes del dispositivo anterior, incluso cuando no lo tenga. Consulte [Samsung Cloud](#) para obtener más información.
- **Google Drive:** Mantenga sus datos personales, los datos de las aplicaciones y las opciones de configuración seguros en el dispositivo. Podrá realizar una copia de seguridad de los datos confidenciales. Deberá iniciar sesión en su cuenta de Google para realizar copias de seguridad de su información.
- **Smart Switch:** Permite abrir Smart Switch y transferir datos desde su dispositivo anterior. Consulte [Transferir datos de su dispositivo anterior \(Smart Switch\)](#) para obtener más información.



Realice regularmente una copia de seguridad de sus datos en una ubicación segura, como Samsung Cloud o una computadora, para poder restablecer los datos si se dañan o se pierden si restablece los datos de fábrica de manera no intencional.

## Usuarios

Configure cuentas de usuario adicionales para que otros usuarios puedan utilizar el dispositivo con ajustes personalizados, como cuentas de correo, fondos de pantalla y muchas cosas más.

Podrá configurar los siguientes tipos de cuentas de usuario:

- **Propietario:** La cuenta de propietario solo se crea al configurar el dispositivo por primera vez, y no se puede crear más de una. Esta cuenta tiene el control total del dispositivo, incluyendo la gestión de las cuentas de usuario. Puede añadir o eliminar cuentas de usuario solo cuando utilice esta cuenta.
- **Invitado:** Una cuenta de invitados puede acceder al dispositivo, pero la información y los datos utilizados durante una sesión de invitados se almacenan temporalmente. Cada vez que utilice esta cuenta, se le preguntará si desea continuar con la sesión de invitados anterior o si desea restablecerla.
- **Nuevo usuario:** Una cuenta de usuario puede acceder a sus propias aplicaciones y contenidos, y personalizar la configuración del dispositivo que afecta a todas las cuentas.
- **Nueva cuenta restringida:** Las cuentas restringidas solo pueden acceder a las aplicaciones y contenidos permitidos por la cuenta del propietario, y no pueden utilizar los servicios que requieren inicio de sesión. (Modelos Wi-Fi)


### Añadir usuarios

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Usuarios**.
- 2 Pulse **Añadir usuario** / **Añadir usuario o perfil** y siga las instrucciones en pantalla para configurar una cuenta de usuario.

### Añadir perfiles restringidos (modelos Wi-Fi)

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Usuarios**.
- 2 Pulse **Añadir usuario o perfil** → **Usuario (restringido)** y siga las instrucciones en pantalla para configurar una cuenta de usuario.

## Cambiar de usuario

Abra el panel de ajustes rápidos, pulse el ícono de Usuarios () y, a continuación, seleccione la cuenta a la que desea cambiar.

## Administrar usuarios

Al utilizar la cuenta del propietario, podrá eliminar cuentas o cambiar las configuraciones de la cuenta.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Usuarios**.

Para eliminar una cuenta de usuario, pulse la cuenta de usuario que desea eliminar y pulse **Eliminar**.

Para modificar los ajustes de la cuenta, pulse la cuenta de usuario y modifique los ajustes.

## Samsung Cloud

Realice la copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud para restablecerla más adelante.

### Realizar la copia de seguridad de los datos

Puede realizar la copia de seguridad de los datos de su dispositivo en Samsung Cloud.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** y pulse **Hacer copia de seguridad de los datos** en **Samsung Cloud**.
- 2 Pulse los interruptores que se encuentran junto a los elementos a los que desea realizar la copia de seguridad y, a continuación, pulse **Respaldar ahora**.
- 3 Pulse **Realiz**.



- Algunos datos no se incluirán en la copia de seguridad. Para revisar qué datos se incluirán en la copia de seguridad, en la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** y **Hacer copia de seguridad de los datos** en **Samsung Cloud**.
- Para ver los datos de la copia de seguridad de otros dispositivos en Samsung Cloud, en la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo** → **Restaurar datos** y seleccione el dispositivo que desee.

### Restaurar datos

Permite restablecer los datos de la copia de seguridad desde Samsung Cloud a su dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Cuentas y respaldo**.
- 2 Pulse **Restaurar datos** y seleccione el dispositivo que desee.
- 3 Seleccione los elementos que desea restablecer y pulse **Restaurar**.

## Google

Permite configurar los ajustes de algunas de las funciones de Google.

En la pantalla de ajustes, pulse **Google**.

## Funciones avanzadas

### Opciones

Active las funciones avanzadas y modifique los ajustes para controlarlas.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas**.

- **Labs:** Utilice nuevas funciones del dispositivo.
- **Botón lateral:** Permite seleccionar una aplicación o función para que se inicien usando el botón lateral. Para obtener más información, consulte la sección [Configurar el botón lateral](#).
- **Ventana múltiple:** Permite configurar cómo utilizar la Ventana múltiple. También puede configurar los ajustes para la ventana múltiple. Para obtener más información, consulte la sección [Ventana múltiple](#).
- **Movimientos y gestos:** Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes. Para obtener más información, consulte la sección [Movimientos y gestos](#).
- **Capturas y grabaciones de pantalla:** Permite cambiar los ajustes para las capturas de pantalla y la grabadora de pantalla.
- **Panel diario:** Permite configurar el dispositivo para que muestre una presentación con las funciones seleccionadas mientras se está cargando. Para obtener más información, consulte [Panel diario](#).
- **Accesorios:** Cambie la configuración de accesorios.
- **Dual Messenger:** Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería. Para obtener más información, consulte la sección [Dual Messenger](#).



Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el proveedor o el modelo.

## Movimientos y gestos

Permite activar la función de movimiento y configurar ajustes.

En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Movimientos y gestos**.

- **Doble pulsación enciende pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que encienda la pantalla pulsando dos veces en cualquier lugar de la misma mientras está apagada.
- **Doble pulsación apaga pantalla:** Permite configurar el dispositivo para que desactive la pantalla pulsando dos veces un área vacía en la pantalla de inicio o en la pantalla bloqueada.
- **Alertar al levantar la tableta:** Permite configurar el dispositivo para que vibre al levantarlo si tiene notificaciones, como llamadas perdidas.



Esta función podría no estar disponible si la pantalla está encendida o si el dispositivo no se encuentra sobre una superficie plana.

- **Cubrir pantalla para silenciar:** Permite configurar el dispositivo para silenciar ciertos sonidos usando movimientos o gestos.
- **Deslizar para capturar:** Permite configurar el dispositivo para capturar la pantalla al desplazar la mano hacia la izquierda o derecha a lo largo de la pantalla. Puede verificar las imágenes capturadas en la **Galería**. No se pueden capturar imágenes de la pantalla mientras se utilizan ciertas aplicaciones y funciones.



- Es posible que algunas funciones no estén disponibles según el modelo.
- Si agita excesivamente el dispositivo o lo somete a un impacto, podría provocar entradas no intencionales en algunas funciones que utilizan sensores.


## Dual Messenger

Instale la segunda aplicación y utilice dos cuentas separadas para la aplicación de mensajería.

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

Se mostrarán las aplicaciones compatibles.

2 Pulse el interruptor de una aplicación para instalar la segunda aplicación.

Se instalará la segunda aplicación. Se mostrará el ícono de la segunda aplicación con el ícono de Segunda aplicación ()



- Es posible que la función de mensajería doble no esté disponible según la aplicación.
- Algunas funciones de la aplicación pueden estar limitadas para la segunda aplicación.

## Desinstalar una segunda aplicación

1 En la pantalla de ajustes, pulse **Funciones avanzadas** → **Dual Messenger**.

2 Pulse el interruptor de la aplicación que desea desinstalar y pulse **Desinstalar**.

Se eliminarán todos los datos relacionados con la segunda aplicación.



Si desinstala la primera aplicación, también se eliminará la segunda aplicación.

## Bienestar digital y controles parentales

Permite verificar el historial de uso de su dispositivo y usar funciones para evitar que el dispositivo interfiera con su vida. También es posible configurar controles parentales para sus hijos y administrar su uso digital.

En la pantalla de ajustes, pulse **Bienestar digital y controles parentales**.


- **Categorías de aplicaciones más usadas:** Permite consultar la lista de las categorías de aplicaciones más utilizadas durante un día.
- **Objetivo de tiempo de pantalla:** Permite establecer objetivos de tiempo de uso diario del dispositivo.
- **Temporizadores de aplicaciones:** Permite limitar el tiempo de uso diario para cada aplicación configurando un temporizador. Al llegar al límite, la aplicación se desactivará y no podrá utilizarla.
- **Monitor de conducción:** Permite activar el monitor de conducción para supervisar la cantidad de tiempo que utiliza su dispositivo mientras conduce.
- **Monitor de caminar:** Permite activar el monitor de caminatas para supervisar la cantidad de tiempo que utiliza su dispositivo mientras camina.
- **Monitor de volumen:** Permite activar el monitor de volumen para proteger su audición.
- **Restricciones de contenido:** Restrinja los sitios web a los que se puede acceder o establezca restricciones de edad para aplicaciones y juegos. Esta función solo está disponible en la aplicación **Internet de Samsung** y en la aplicación **Galaxy Store**.
- **Controles parentales:** Permite gestionar el uso digital de sus hijos.

## Cuidado del dispositivo

La función de cuidado del dispositivo ofrece un panorama general del estado de la batería, el almacenamiento, la memoria y la seguridad del sistema del dispositivo. También puede optimizar el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Cuidado del dispositivo**.

- **Optimizar ahora:** Permite cerrar las aplicaciones que se ejecutan en segundo plano o que usan una cantidad anormal de batería y buscar las aplicaciones colgadas y malware para optimizar su dispositivo.
- **Batería:** Verifique la energía y el tiempo restantes de la batería del dispositivo. En el caso de los dispositivos con un nivel de batería bajo, preserve la batería activando las funciones de ahorro de energía. Consulte [Batería](#) para obtener más información.

- **Almacenamiento:** Permite verificar el estado del almacenamiento usado y disponible, y liberar almacenamiento eliminando archivos innecesarios, como archivos en la papelera, sin usar o duplicados después de verificarlos.
  -  La capacidad disponible real de almacenamiento interno es menor a la especificada, ya que el sistema operativo y las aplicaciones predeterminadas ocupan una parte del almacenamiento. La capacidad disponible puede cambiar al actualizar el dispositivo.
  - Puede verificar la capacidad disponible del almacenamiento interno en la sección Especificación de su dispositivo en el sitio web de Samsung.
- **Memoria:** Permite verificar el uso de la memoria o pulsar **Liberar** para liberar memoria deteniendo las aplicaciones en segundo plano.
- **Protección de aplicaciones:** Permite escanear su dispositivo para detectar malware y otra actividad sospechosa para mantenerlo seguro.
- **Optimización automática:** Para realizar una optimización automática, cierre las aplicaciones en segundo plano o limpie la memoria. De este modo, el dispositivo seguirá funcionando en las mejores condiciones.

Pulse **Reinicio automático** para configurar el dispositivo para reiniciarse automáticamente cuando se detecten problemas de desempeño o a la hora que establezca.
- **Actualización de software:** Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.
- **Diagnóstico:** Permite probar su dispositivo usando Miembros de Samsung.
- **Modo Mantenimiento:** Permite activar el modo mantenimiento para proteger su privacidad mientras alguien más está usando su dispositivo, como cuando lo envía para reparaciones.

## Aplicaciones


Administre las aplicaciones del dispositivo y cambie su configuración. Puede verificar la información de uso de las aplicaciones, modificar las notificaciones o ajustes de permisos o desinstalar o desactivar las aplicaciones innecesarias.

En la pantalla de ajustes, pulse **Aplicaciones**.

# Administración general

Personalice los ajustes del sistema de su dispositivo o restablezca el dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general**.

- **Idioma:** Permite seleccionar los idiomas del dispositivo. Para obtener más información, consulte [Añadir idiomas del dispositivo](#).
- **Idiomas de la aplicación:** Permite seleccionar el idioma que desea usar en cada aplicación.
- **Paquetes de idiomas:** Permite gestionar o descargar paquetes de idiomas para entrada de voz, función de texto a voz y traducción.
- **Fecha y hora:** Permite acceder y modificar los ajustes para controlar el modo en que el dispositivo muestra la fecha y la hora.  
 Si la batería permanece completamente descargada, la fecha y la hora se reiniciarán.
- **Ajustes de Teclado Samsung:** Permite cambiar la configuración del Teclado Samsung.
- **Teclado:** Seleccione un teclado para usarlo de forma predeterminada y cambie la configuración del teclado.
- **Teclado físico:** Permite cambiar la configuración de un teclado externo.
- **Mouse y panel táctil:** Permite cambiar la configuración de un panel táctil o un mouse externo.
- **Restablecer:** Permite restablecer los ajustes de su dispositivo o restablecer los datos de fábrica.
- **Servicio de personalización:** Permite obtener un servicio personalizado basado en sus intereses y la forma en que utiliza el dispositivo.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.

## Añadir idiomas del dispositivo

Puede añadir idiomas para utilizar en el dispositivo.

- 1 En la pantalla de ajustes, pulse **Administración general** → **Idioma** → **Añadir idioma**.
- 2 Seleccione un idioma para añadirlo.
- 3 Para definir el idioma seleccionado como idioma predeterminado, pulse **Definir predet**. Para mantener la configuración de idioma actual, pulse **Idioma actual**.  
El idioma seleccionado se añadirá a su lista de idiomas. Si modificó el idioma predeterminado, el idioma seleccionado se añadirá en la parte superior de la lista.

Para modificar el idioma predeterminado de la lista de idiomas, seleccione el idioma que desee y pulse **Aplicar**. Si una aplicación no admite el idioma predeterminado, se utilizará el siguiente idioma de la lista que sea compatible.

## Accesibilidad

Configure distintas opciones para mejorar la accesibilidad del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Accesibilidad**.

- **Recomendaciones para usted:** Compruebe las funciones de accesibilidad que está usando actualmente y compruebe otras funciones recomendadas.
- **Mejoras de la visión:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad visual.
- **TalkBack:** Permite activar TalkBack, que proporciona respuestas de voz. Para comprobar la información de ayuda para aprender a usar esta función, pulse **Ajustes** → **Instructivo de TalkBack**.
- **Mejoras para la audición:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con discapacidad auditiva.
- **Interacción y habilidad:** Permite personalizar la configuración para mejorar la accesibilidad para usuarios con destreza motora reducida.
- **Ajustes avanzados:** Configure los ajustes para las funciones de Acceso directo y las notificaciones.
- **Aplicaciones instaladas:** Verifique los servicios de accesibilidad instalados en el dispositivo.
- **Acerca de Accesibilidad:** Permite comprobar la información de accesibilidad.
- **Contáctenos:** Permite formular preguntas o ver las preguntas frecuentes.

## Actualización de software

Actualice el software del dispositivo mediante el servicio de Firmware Over-The-Air (FOTA). También es posible programar las actualizaciones del software.

En la pantalla de ajustes, pulse **Actualización de software**.

- **Descargar e instalar:** Permite buscar e instalar las actualizaciones en forma manual.
- **Descarga automática / Descarga automática vía Wi-Fi:** Permite configurar el dispositivo para descargar actualizaciones de manera automática.
- **Última actualización:** Permite verificar la información sobre la última actualización del software.



Si se publican actualizaciones de emergencia del software para la seguridad de su dispositivo y para bloquear nuevos tipos de amenazas de seguridad, se instalarán automáticamente sin que tenga que aceptarlo.

### Información de las actualizaciones de seguridad

Las actualizaciones de seguridad se brindan para reforzar la seguridad de su dispositivo y para proteger su información personal. Para ver las actualizaciones de seguridad de su modelo, visite [security.samsungmobile.com](https://security.samsungmobile.com).



El sitio web solo admite algunos idiomas.

## Administración remota

Si tiene alguna pregunta o problema técnico con el dispositivo, puede obtener ayuda a través del servicio de soporte remoto.

En la pantalla de ajustes, pulse **Administración remota**.

## Acerca de la tableta

Permite acceder a la información del dispositivo.

En la pantalla de ajustes, pulse **Acerca de la tableta**.

Para cambiar el nombre de su dispositivo, pulse **Renombrar**.

- **Información de estado:** Permite verificar diversas informaciones del dispositivo, como el estado de la tarjeta SIM, la información IMEI, dirección MAC de Wi-Fi y el número de serie.
- **Información legal:** Permite acceder a la información legal relacionada con el dispositivo, como la información sobre seguridad y la licencia de código abierto.
- **Información de software:** Permite acceder a la información del software del dispositivo, como la versión de su sistema operativo y la versión del firmware.
- **Información de la batería:** Permite verificar la información de la batería.

### Comprobar la información IMEI del dispositivo

La Identidad de dispositivo móvil internacional (IMEI) es un número exclusivo que se le asigna a su dispositivo. Puede comprobar si su dispositivo tiene denuncia por robo o pérdida antes de comprarlo usando el número IMEI.

Para verificar el número IMEI de su dispositivo, introduzca `*#06#` en el teclado de marcación o acceda al menú de ajustes de su dispositivo.



Esta función podría no estar disponible en algunos dispositivos.

# Avisos sobre el uso



## Precauciones de uso del dispositivo

Lea este manual al utilizar el dispositivo a fin de garantizar el uso correcto y seguro.

- Las descripciones se basan en los ajustes predeterminados del dispositivo.
- Algunas partes del contenido pueden diferir del dispositivo, según la región, el proveedor de servicios, las características específicas del modelo o el software del dispositivo.
- El dispositivo puede requerir una conexión a una red Wi-Fi o móvil cuando utiliza algunas funciones o aplicaciones.
- El contenido (contenido de alta calidad) que exija un alto uso del CPU y la memoria afectará el rendimiento general del dispositivo. Las aplicaciones relacionadas con el contenido podrían no funcionar correctamente, según las especificaciones del dispositivo y el entorno en el cual lo utilice.
- Samsung no se hace responsable por problemas de rendimiento provocados por aplicaciones suministradas por otros proveedores independientes de Samsung.
- Samsung no se hace responsable por los problemas de rendimiento o las incompatibilidades provocadas por la edición de los ajustes de registro o la modificación del software del sistema operativo. El intento de personalizar el sistema operativo puede provocar que el dispositivo o las aplicaciones funcionen en forma incorrecta.
- El software, las fuentes de sonido, los fondos de pantalla, las imágenes y los demás contenidos multimedia suministrados con este dispositivo tienen licencias de uso limitado. Extraer y utilizar estos materiales para propósitos comerciales o de otra naturaleza constituye una violación a las leyes de derechos de autor. Los usuarios son completamente responsables por el uso de recursos multimedia ilegales.
- Es posible que, según su plan de datos, se generen costos adicionales por los servicios de datos, como los mensajes, la carga y descarga, la sincronización automática o el uso de los servicios de ubicación. Para transferencias de datos grandes, se recomienda utilizar la función Wi-Fi.
- Las aplicaciones predeterminadas que vienen con el dispositivo se encuentran sujetas a actualizaciones y podrían dejar de ser compatibles sin previo aviso.
- Modificar el sistema operativo del dispositivo o instalar software de fuentes no oficiales puede provocar fallos de funcionamiento y el daño o la pérdida de datos. Estas acciones constituyen una infracción del acuerdo de licencia de Samsung y anularán la garantía.




- Puede ver la pantalla táctil claramente incluso con la luz del sol fuerte del exterior ajustando automáticamente el rango de contraste en función del entorno que lo rodea. Debido a la naturaleza del producto, mostrar gráficos fijos durante mucho tiempo podría dar lugar a imágenes reflejadas (quemadas) o fantasmales.
  - Se sugiere no utilizar gráficos fijos en ninguna parte de la pantalla táctil, ni en su totalidad, durante largos períodos y apagar la pantalla táctil cuando no utilice el dispositivo.
  - Puede configurar la pantalla táctil para que se apague automáticamente cuando no la esté utilizando. Abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** → **Tiempo de espera de la pantalla** y, a continuación, seleccione la cantidad de tiempo que desea que el dispositivo espere antes de apagar la pantalla táctil.
  - Para configurar la pantalla táctil para que ajuste automáticamente el brillo en función del entorno que la rodea, abra **Ajustes**, pulse **Pantalla** y, a continuación, pulse el interruptor **Brillo adaptable** para activarlo.

- Según la región o el modelo, algunos dispositivos deben recibir la aprobación de la Comisión Federal de Comunicaciones (Federal Communications Commission, FCC).

Si su dispositivo es aprobado por la FCC, puede verificar la identificación de FCC del dispositivo. Para acceder a la identificación de FCC, abra **Ajustes** y pulse **Acerca de la tableta** → **Información de estado**. Si su dispositivo no tiene una identificación FCC, significa que el dispositivo no ha sido autorizado para la venta en los EE. UU. o en sus territorios y solo podrá ingresar a los EE. UU. para uso personal del propietario.

- Los anchos de banda compatibles con el dispositivo pueden variar según la región o el proveedor.
- La disponibilidad de la red 5G puede variar según el modelo, el país, el proveedor de la red y el entorno del usuario.
- El dispositivo tiene imanes. Manténgalo alejado de tarjetas magnéticas, dispositivos médicos implantados y otros dispositivos que puedan verse afectados por imanes. Si usa un dispositivo médico implantado, mantenga alejado su dispositivo por un espacio mayor de 15 cm. Deje de usar el dispositivo si sospecha que interfiere con su dispositivo médico, y consulte a su médico o al fabricante del dispositivo médico.
- Si el dispositivo es compatible con la función de uso compartido de energía, este dispositivo deberá usarse a 20 cm como mínimo del cuerpo.
- Si es compatible con carga inalámbrica, el cargador inalámbrico debe cumplir con los límites de exposición a radiación de FCC que se establecen para entornos no controlados. Este dispositivo y su antena no deben ubicarse ni operarse en conjunto con ninguna otra antena o transmisor. Este dispositivo debe instalarse y operarse manteniendo una separación mínima de 20 cm entre el radiador y su cuerpo.
- El término “Guía de usuario” en esta guía se escribe como “manual de usuario” en la guía de inicio rápido, según el modelo.

## Íconos instructivos

-  **Advertencia:** Situaciones que pueden provocarle lesiones a usted o a otras personas.
-  **Precaución:** Situaciones que pueden provocarle daños al dispositivo o a otros equipos.
-  **Aviso:** Notas, sugerencias de uso o información adicional.

## Notas sobre los contenidos del paquete y los accesorios

Consulte la Guía de inicio rápido para ver el contenido de la caja.

- Los elementos que vienen con el dispositivo y los accesorios disponibles pueden variar según la región o el proveedor.
- Los elementos suministrados están diseñados exclusivamente para este dispositivo y podrían no ser compatibles con otros dispositivos.
- La apariencia y las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.
- Podrá comprar accesorios adicionales en su distribuidor local de Samsung. Asegúrese de que sean compatibles con el dispositivo antes de comprarlos.
- Se recomienda el uso de accesorios aprobados por Samsung. El uso de accesorios no aprobados puede provocar problemas de desempeño o fallas de funcionamiento que podrían no estar cubiertos por la garantía.
- La disponibilidad de todos los accesorios se encuentra sujeta a cambios y depende completamente de las empresas fabricantes. Para obtener más información acerca de los accesorios disponibles, consulte el sitio web de Samsung.
- El cable USB incluido admite hasta 3 A de carga. El cargador no está incluido.

## Situaciones de sobrecalentamiento del dispositivo y soluciones

### Cuando el dispositivo se calienta mientras se carga la batería

Mientras se están cargando, es posible que el dispositivo y el cargador se calienten. Durante la carga inalámbrica o la carga rápida, es posible que el dispositivo se sienta más caliente al tacto. Esto no afecta la vida útil ni el desempeño del dispositivo y se encuentra en el rango normal de operación del dispositivo. Si la batería se calienta demasiado, la velocidad de carga podría disminuir o el cargador podría dejar de cargar.

#### Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:

- Desconecte el cargador del dispositivo y cierre las aplicaciones que se estén ejecutando. Espere que el dispositivo se enfríe y luego comience a cargarlo nuevamente.
- Si la parte más baja del dispositivo se sobrecalienta, se podría deber a que el cable USB esté dañado. Cambie el cable USB dañado por uno nuevo. Se recomienda usar un cable USB aprobado por Samsung.
- Al utilizar un cargador inalámbrico, no coloque materiales extraños, como objetos metálicos, imanes ni tarjetas con banda magnética, entre el dispositivo y el cargador inalámbrico.



La función de carga inalámbrica o de carga rápida solo está disponible en los modelos compatibles.

### Cuando el dispositivo se calienta durante el uso

Cuando utiliza funciones o aplicaciones que requieren más energía o cuando las utiliza durante períodos prolongados, es posible que el dispositivo se caliente temporalmente debido al mayor consumo de la batería. Cierre las aplicaciones que se estén ejecutando y no utilice el dispositivo por un tiempo.

Consulte los siguientes ejemplos de situaciones en las que el dispositivo puede sobrecalentarse.

- Durante la configuración inicial luego de la compra o al restablecer los datos
- Al descargar archivos grandes

- Al utilizar aplicaciones que requieren más consumo de energía o al utilizar aplicaciones durante períodos prolongados de tiempo
  - Al jugar con juegos de alta calidad durante períodos prolongados de tiempo
  - Al grabar videos durante períodos prolongados de tiempo
  - Al transmitir videos utilizando el ajuste de brillo máximo
  - Al conectarse con un TV
- Al realizar tareas simultáneas (o cuando se ejecutan varias aplicaciones en segundo plano)
  - Al utilizar la ventana múltiple
  - Al actualizar o instalar aplicaciones mientras graba videos
  - Al descargar archivos grandes durante una videollamada
  - Al grabar videos mientras utiliza una aplicación de navegación
- Al utilizar una gran cantidad de datos para la sincronización con la nube, el correo u otras cuentas
- Al utilizar una aplicación de navegación en un automóvil mientras el dispositivo está recibiendo la luz directa del sol
- Al utilizar la función de Mobile Hotspot y Anclaje a red
- Al utilizar el dispositivo en áreas con señal débil o sin señal
- Al cargar la batería con un cable USB dañado
- Cuando el enchufe multiusos del dispositivo está dañado o expuesto a materiales extraños, como líquido, polvo, polvos metálicos y limaduras de lápiz
- Cuando se encuentre en roaming

### **Cuando el dispositivo se caliente, lleve a cabo los siguientes procedimientos:**

- Mantenga el dispositivo actualizado con la última versión del software.
- Los conflictos entre las aplicaciones en ejecución pueden hacer que el dispositivo se caliente. Reinicie el dispositivo.
- Apague las funciones de Wi-Fi, GPS y Bluetooth cuando no las utilice.
- Cierre las aplicaciones que incrementan el consumo de la batería o que se ejecutan en segundo plano cuando no están en uso.
- Elimine los archivos innecesarios o las aplicaciones que no utilice.
- Disminuya el brillo de la pantalla.
- Si el dispositivo se calienta o permanece caliente durante un período extenso, interrumpa su uso por un tiempo. Si el dispositivo continúa con una temperatura elevada, comuníquese con un Centro de Servicio Samsung o un centro de servicio autorizado.

## Precauciones para evitar el sobrecalentamiento del dispositivo

Interrumpa el uso del dispositivo si comienza a sentir incomodidad a causa del sobrecalentamiento.

Cuando el dispositivo se calienta, es posible que las funciones y el desempeño sean limitados o que el dispositivo se apague para enfriarse. La función solo está disponible en los modelos compatibles.

- Si el dispositivo se sobrecalienta, el brillo de la pantalla, la frecuencia de actualización de la pantalla y la velocidad de rendimiento se limitarán para reducir la temperatura. Incluso si aparece el icono del indicador de carga de la batería, es posible que la carga sea lenta. Cuando la carga se detiene debido a un aumento en la temperatura del dispositivo, el ícono del indicador de batería parpadea.
- Si el dispositivo se sobrecalienta y llega a una cierta temperatura, se muestra un mensaje de advertencia para evitar una falla del dispositivo, daño e irritación de la piel y fugas de la batería. Se cierran las aplicaciones en ejecución y se limitan todas las llamadas, excepto las llamadas de emergencia, y otras funciones hasta que el dispositivo se enfríe.
- El dispositivo se apaga si se muestra un segundo mensaje a causa de un mayor incremento de su temperatura. No utilice el dispositivo hasta que su temperatura esté dentro del rango de temperatura de funcionamiento recomendado. La llamada de emergencia no se interrumpe a causa de un apagado forzado si durante la llamada se muestra el segundo mensaje de advertencia.



### **Rango de temperatura de funcionamiento recomendado**

La temperatura de funcionamiento recomendada del dispositivo es de entre 0 °C y 35 °C. Usar el dispositivo fuera del rango de temperatura recomendado puede ocasionar daños al dispositivo o reducir la vida útil de la batería.

## Precauciones para el entorno operativo

Es posible que su dispositivo se caliente debido al medio ambiente en las siguientes condiciones. Evite acortar la duración de la batería, dañar el dispositivo o causar un incendio.

- No guarde el dispositivo en temperaturas muy cálidas o muy frías.
- No exponga el dispositivo a la luz directa del sol durante períodos de tiempo prolongados.
- No almacene el dispositivo durante períodos de tiempo prolongados en zonas de temperaturas muy elevadas, como por ejemplo dentro de un automóvil en verano.
- No coloque el dispositivo en lugares que puedan sobrecalentarse, como sobre una manta térmica eléctrica.
- No guarde el dispositivo en calefactores, hornos de microondas, equipamientos de cocina caliente ni contenedores de alta presión, ni cerca de ellos.
- No utilice un cable cuya cubierta esté pelada o dañada y no utilice cargadores o baterías que estén dañados o que funcionen mal.

# Anexo



## Solución de problemas

Antes de comunicarse con un Centro de Servicio Samsung o un centro de servicio autorizado, intente las siguientes soluciones. Algunas situaciones podrían no aplicarse a su dispositivo.

También permite usar Samsung Members para resolver los problemas que surjan mientras utiliza el dispositivo.

### Cuando enciende el dispositivo o cuando está utilizándolo, se le solicita que introduzca uno de los siguientes códigos:

- **Contraseña:** Cuando la función de bloqueo del dispositivo está activada, debe introducir la contraseña que configuró para el dispositivo.
- **PIN:** Cuando utiliza el dispositivo por primera vez o cuando se activa la solicitud del PIN, debe introducir el PIN proporcionado con la tarjeta SIM o USIM. Puede desactivar esta función usando el menú Bloquear tarjeta SIM.
- **PUK:** La tarjeta SIM o USIM está bloqueada, generalmente como resultado de haber escrito el PIN incorrectamente varias veces. Debe introducir el PUK suministrado por su proveedor.
- **PIN2:** Al acceder a un menú que requiere el PIN2, debe introducir el PIN2 suministrado con la tarjeta SIM o USIM. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor.

### Su dispositivo muestra un error de red o servicio

- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Diríjase a otra área y vuelva a intentarlo. Mientras se mueve, los mensajes de error podrían aparecer varias veces.
- No puede acceder a ciertas opciones sin una suscripción. Para obtener más información, comuníquese con su proveedor.

### Su dispositivo no se enciende

Si la batería está completamente descargada, el dispositivo no se encenderá. Cargue la batería totalmente antes de encender el dispositivo.

## La pantalla táctil responde de forma lenta o inadecuada

- Si coloca un protector de pantalla o accesorios opcionales en la pantalla táctil, esta podría no funcionar correctamente.
- Si tiene guantes puestos, si no tiene las manos limpias al pulsar la pantalla táctil, o si pulsa la pantalla con objetos puntiagudos o con las yemas de los dedos, la pantalla táctil podría no funcionar correctamente.
- Es posible que la pantalla táctil no funcione correctamente en ambientes húmedos o si se moja.
- Reinicie el dispositivo para eliminar cualquier error de software temporal.
- Asegúrese de que el software del dispositivo esté actualizado a la versión más reciente.
- Si la pantalla táctil está rayada o dañada, visite a un Centro de Servicio Samsung o a un centro de servicio autorizado.

## El dispositivo se congela o presenta un problema grave

Pruebe las siguientes soluciones. Si el problema persiste, comuníquese con un Centro de Servicio Samsung o con un centro de servicio autorizado.

### Reiniciar el dispositivo

Si el dispositivo se bloquea o se congela, es posible que sea necesario cerrar las aplicaciones o apagar y volver a encender el dispositivo.

### Forzar el reinicio

Si el dispositivo se congela o no responde, mantenga presionado el botón lateral y el botón Bajar volumen al mismo tiempo durante más de 7 segundos para reiniciarlo.

### Restablecer el dispositivo

Si los métodos que se muestran más arriba no resuelven el problema, restablezca los datos de fábrica.

Abra **Ajustes** y pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de fábrica** → **Restablecer** → **Eliminar todo**. Antes de restablecer los datos de fábrica, recuerde realizar copias de seguridad de todos los datos importantes almacenados en el dispositivo.

## No se pueden realizar llamadas

- Asegúrese de haber accedido a la red móvil adecuada.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono que desea marcar.
- Asegúrese de no haber definido la restricción de llamadas para el número de teléfono de la llamada entrante.

## El interlocutor no puede oírlo durante una llamada

- Asegúrese de no estar tapando el micrófono incorporado.
- Asegúrese de mantener el micrófono cerca de la boca.
- Si está utilizando auriculares, asegúrese de que estén correctamente conectados.

## Se escuchan ecos durante las llamadas

Ajuste el volumen presionando el botón Volumen o muévase del lugar.

## Las redes celulares o Internet se suelen desconectar, o el sonido es de mala calidad

- Asegúrese de no estar bloqueando la antena interna del dispositivo.
- Si se encuentra en áreas donde la señal o la recepción son débiles, es posible que pierda la recepción. Tal vez tenga problemas de conectividad debido a algún problema con la estación de base del proveedor. Diríjase a otra área y vuelva a intentarlo.
- Al utilizar el dispositivo mientras está en movimiento, los servicios de la red móvil podrían deshabilitarse debido a problemas en la red del proveedor.

## La batería no se carga correctamente (para cargadores aprobados por Samsung)

- Asegúrese de que el cargador esté correctamente conectado.
- Diríjase a un Centro de Servicio Samsung o a un centro de servicio autorizado y solicite el reemplazo de la batería. Lleve el cargador y el cable USB que usa para un mejor servicio.

## La batería se descarga más rápidamente que cuando compré el dispositivo

- Al exponer el dispositivo o la batería a temperaturas demasiado altas o bajas, la vida útil de la carga podría reducirse.
- El consumo de la batería se incrementa al utilizar ciertas funciones o aplicaciones, como GPS, juegos o Internet.
- La batería se consume y la carga habitual se acortará con el tiempo.

## Aparecen mensajes de error cuando inicia la cámara

El dispositivo debe tener disponible suficiente almacenamiento y carga de batería para utilizar la aplicación de la cámara. Si recibe mensajes de error al iniciar la cámara, intente lo siguiente:

- Cargue la batería.
- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos para liberar espacio de almacenamiento en el dispositivo.
- Reinicie el dispositivo. Si aún tiene problemas con la aplicación de la cámara después de seguir estas sugerencias, póngase en contacto con un Centro de Servicio Samsung o a un centro de servicio autorizado.

## La calidad de las imágenes no es tan buena como la de la vista previa

- La calidad de las imágenes puede variar, según el entorno y las técnicas fotográficas que utilice.
- Si captura imágenes en lugares oscuros, por la noche o en lugares cerrados, podría producirse ruido en la imagen o las imágenes podrían estar fuera de foco.

## Aparecen mensajes de error al abrir archivos multimedia

Si recibe mensajes de error o los archivos multimedia no se reproducen al abrirlos en el dispositivo, intente lo siguiente:

- Transfiera archivos a una computadora o elimínelos para liberar espacio de almacenamiento en el dispositivo.
- Asegúrese de que el archivo de música no esté protegido por un sistema de administración de derechos digitales (DRM). Si el archivo está protegido con DRM, asegúrese de tener la licencia o la clave correspondiente para reproducir el archivo.
- Asegúrese de que el dispositivo admita los formatos de archivo. Si un formato de archivo no es compatible, como DivX o AC3, instale una aplicación que lo admita. Visite el sitio web de Samsung para verificar los formatos de archivo que son compatibles con su dispositivo.

- El dispositivo admite imágenes y videos capturados con el dispositivo. Las imágenes y los videos capturados con otros dispositivos podrían no funcionar correctamente.
- El dispositivo admite archivos multimedia autorizados por su proveedor de servicios o los proveedores de servicios adicionales. Algunos de los contenidos que circulan en Internet, tales como sonidos, videos o fondos de pantalla, podrían no funcionar correctamente.

## Bluetooth no funciona bien

Si no se ubica otro dispositivo Bluetooth o si hay problemas de conexión o mal funcionamiento en el desempeño, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el dispositivo al cual desea conectarse esté listo para ser escaneado o para conectarse.
- Asegúrese de que su tableta y el otro dispositivo Bluetooth se encuentren dentro del rango máximo de alcance de Bluetooth (10 m).
- En su tableta, abra **Ajustes**, pulse **Conexiones** y, a continuación, pulse el interruptor **Bluetooth** para activarlo nuevamente.
- En su tableta, abra **Ajustes**, pulse **Administración general** → **Restablecer** → **Restablecer ajustes de Wi-Fi y Bluetooth** → **Restablecer ajustes** para restablecer los ajustes de red. Al restablecer, es posible que pierda la información registrada.

Si estos consejos no solucionan el problema, comuníquese con un Centro de Servicio Samsung o a un centro de servicio autorizado.

## No se establece una conexión cuando conecta el dispositivo a una computadora

- Asegúrese de que el cable USB que está utilizando sea compatible con el dispositivo.
- Asegúrese de tener el controlador correspondiente instalado y actualizado en la computadora.

## El dispositivo no puede encontrar la ubicación actual

Las señales GPS podrían verse obstruidas en algunos lugares, como por ejemplo en lugares cerrados. En estas situaciones, configure el dispositivo para utilizar Wi-Fi o una red móvil para buscar su ubicación actual.

## Se han perdido los datos almacenados en el dispositivo

Siempre realice copias de seguridad de todos los datos importantes guardados en el dispositivo. De lo contrario, no podrá restablecer los datos si están dañados o perdidos. Samsung no se hace responsable por la pérdida de los datos almacenados en el dispositivo.

## Aparece un pequeño espacio alrededor de la parte exterior del estuche que contiene el dispositivo

- Este espacio es una característica de fabricación necesaria, y puede provocar que ciertas partes se muevan o vibren.
- Con el tiempo, la fricción entre las partes podría provocar que este espacio se ensanche levemente.

## No hay espacio suficiente en el almacenamiento del dispositivo

Permite eliminar datos innecesarios tales como la memoria caché, utilizar la aplicación de cuidado del dispositivo o eliminar manualmente las aplicaciones o archivos que no utiliza para liberar espacio de almacenamiento.

## No se muestra el botón Inicio

La barra de navegación que contiene el botón Inicio puede desaparecer al utilizar ciertas funciones o aplicaciones. Para acceder a la barra de navegación, arrastre hacia arriba la parte inferior de la pantalla.

## Acerca de la compatibilidad con aparatos auditivos (HAC, por sus siglas en inglés)



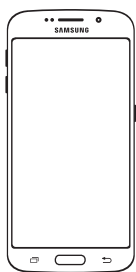
La explicación a continuación sobre la compatibilidad con aparatos auditivos solo se aplica a los modelos que tienen certificación de la FCC relacionada con los requisitos de la compatibilidad con aparatos auditivos.

### HAC para tecnologías más recientes

Este dispositivo ha sido sometido a pruebas y clasificado para su uso con aparatos auditivos para algunas de las tecnologías inalámbricas que utiliza. Sin embargo, puede haber algunas tecnologías inalámbricas más recientes usadas en este dispositivo cuyo uso aún no se ha comprobado con aparatos auditivos. Es importante probar a fondo su aparato auditivo o implante coclear con las diferentes características de este dispositivo y en diferentes ubicaciones para determinar si escucha ruido de interferencia.

Consulte con su proveedor de servicio o con el fabricante del dispositivo para obtener información sobre la compatibilidad de los aparatos auditivos. Si tiene preguntas sobre las políticas de devolución o de intercambio, consulte con su proveedor de servicio o vendedor del dispositivo.

### Reglamentos de la FCC sobre compatibilidad con aparatos auditivos (HAC, por sus siglas en inglés) para dispositivos inalámbricos



M3

+



M2

=

M5



T3

+



T2

=

5

Los requisitos establecidos por la FCC para los dispositivos deben ser compatibles con los aparatos auditivos y otros dispositivos para la audición. Para obtener más información, visite <https://www.fcc.gov/consumers/guides/hearing-aid-compatibility-wireline-and-wireless-telephones>

## Requisitos técnicos para el funcionamiento de Wi-Fi

Los dispositivos que operan en la banda de 5.925–7.125 MHz no se deben utilizar para controlar sistemas de aviones no tripulados ni para comunicarse con ellos.

### Sólo México (sólo los modelos correspondientes)

La operación de este dispositivo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

### Especificaciones Eléctricas

Adaptador	Entrada	100-240Vca 50/60Hz 0,5A
	Salida	9,0Vcc 1,67A o 5,0Vcc 2,0A
Dispositivo	Entrada	9,0Vcc 1,67A

## Eliminación correcta de este producto

### (Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos)



La presencia de este símbolo en el producto, accesorios o material informativo que lo acompañan, indica que al finalizar su vida útil ni el producto ni sus accesorios electrónicos (como el cargador, cascos, cable USB) deberán eliminarse junto con otros residuos domésticos. Para evitar los posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que representa la eliminación incontrolada de residuos, separe estos productos de otros tipos de residuos y recíclelos correctamente. De esta forma se promueve la reutilización sostenible de recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden contactar con el establecimiento donde adquirieron el producto o con las autoridades locales pertinentes para informarse sobre cómo y dónde pueden llevarlo para que sea sometido a un reciclaje ecológico y seguro.

Los usuarios comerciales pueden contactar con su proveedor y consultar las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no deben eliminarse junto a otros residuos comerciales.

## Derechos de autor

Copyright © 2025 Samsung Electronics Co., Ltd.

Este manual está protegido por las leyes internacionales de derechos de autor.

No está permitido reproducir, distribuir, traducir o transmitir ninguna parte de este manual de ningún modo o por ningún medio, ya sea electrónico o mecánico, incluyendo fotocopias, grabaciones o almacenamiento en cualquier sistema de almacenamiento y recuperación de información.

## Marcas comerciales

- Samsung y el logotipo de Samsung son marcas comerciales registradas de Samsung Electronics Co., Ltd.
- Bluetooth® es una marca comercial registrada de Bluetooth SIG, Inc. en todo el mundo.
- Wi-Fi®, Wi-Fi Direct™, Wi-Fi CERTIFIED™, y el logotipo de Wi-Fi son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance.
- Fabricado con la autorización de Dolby Laboratories. Dolby, Dolby Atmos y el símbolo de doble D son marcas comerciales de Dolby Laboratories.
- El resto de las marcas comerciales y derechos de autor son propiedad de sus respectivos dueños.