

Logistic Services

HP Deployment Services



Servicefordele

- Levering til din læsserampe med proaktiv leveringsunderretning før leveringen
- Samlede og kundetilpassede leveringsmuligheder
- Bortskaffelse af affald og andre særlige anmodninger
- Fast pris

Serviceoversigt

HP Deployment Services giver kunderne et omfattende udvalg af pc-relaterede serviceydelser, som giver fuldstændigt erhvervsrettede pc'er til IT-afdelinger og slutbrugere. Logistic Services er udgangspunktet for det omfattende udvalg af Deployment Services, som omfatter distribution, levering, installation, dataoverførsel og projektstyring i forbindelse med pc-udrulning. Med hjælp fra HP kan virksomheder begrænse den tid, IT-afdelingerne bruger på at implementere og opdatere projekter, så tiden i stedet kan bruges på vigtige, strategiske arbejdsopgaver.

- Door/Dock Delivery Service
- Inside Delivery Service
- Home Delivery Service
- Campus Delivery Service
- Unpacking and Waste Removal Service
- Consolidated Delivery Service
- Customized Pallet Service
- Special Equipment and Requests Services
- Day/Time Delivery Service

Specifikationer

Door/Dock Delivery Service

HP Door/Dock Delivery Service er levering af enheder fra fabrikken til kundens leveringsadresse eller læsserampe. Serviceydelserne omfatter almindelig forsendelse. Samlet levering er ikke omfattet. Levering foregår på almindelige hverdage og inden for normal arbejdstid. HP sender proaktive leveringsadviseringer forud for levering. Service inkluderer track and trace og leveringsbevis. Servicen kan bestilles med eller uden aftale.

Inside Delivery Service

HP Inside Delivery Service er levering af enheder til et af kunden angivet eller specificeret arbejdsmiljø. Arbejdsmiljøet kan omfatte, men er ikke begrænset til, et kontormiljø, kontor, laboratorium eller lokale. Den nøjagtige lokation specificeres af kunden. Der genereres en faktura for hver enkelt levering (eller flere fakturaer pr. kundeordre). Standardleveringstid er gældende, medmindre kunden har specifikke vilkår og betingelser. Servicen omfatter ikke produktinstallation.

Home Delivery Service

HP Home Delivery Service er levering af enheder fra fabrikken direkte til ansattes privatadresse, når tilladelse hertil er givet af kunden. Serviceydelserne omfatter almindelig forsendelse. Samlet levering er ikke omfattet. Levering foregår på almindelige hverdage og inden for normal arbejdstid. HP sender proaktive leveringsadviseringer forud for levering. Servicen omfatter ligeledes track and trace og leveringsbevis fra national fragtfører. Se side 4 vedrørende kundens obligatoriske forpligtelser i forbindelse med Home Delivery.

Campus Delivery Service

HP Campus Delivery Service er levering på samme dato til flere specificerede lokationer eller bygninger på samme sted ud fra oplysningerne i kundens modtageradresse. Denne service forhindrer samling af flere leveringer på samme palle til samme beliggenhed på samme dato.

Unpacking and Waste Removal Service

HP Unpacking and Waste Removal Service omfatter udpakning af alle HP-produkter, som er leveret til kundens adresse, og bortskaffelse af eventuelt affald herfra.

HP udfærdiger en lageropgørelse over leveringen i forhold til følgesedlen, pakker alle de leverede produkter ud på et af kunden udpeget sted og bortskaffer emballagen. Denne service er kun tilgængelig sammen med HP Inside Delivery Service.

Consolidated Delivery Service

HP Consolidated Delivery Service er samling og levering af alle produkter fra én ordre på samme tid til den lokation, der er angivet af kunden. Denne service fås kun i forbindelse med hardwareenheder til pc-platforme og tilhørende skærme, dockingstationer, tastaturer og mus, og servicen faktureres i overensstemmelse hermed. Der foretages én samlet levering til kundens lokalitet af produkter, som kommer fra forskellige af HP's produktionsfaciliteter. Samlet levering af produkter kan medføre en længere tidsramme fra ordre til levering.

Customized Pallet Service

HP Customized Pallet Service gør det muligt at foretage forsendelser på paller, der tilpasses kundens lokationsspecifikationer og adgangsbegrænsninger (f.eks. begrænset højde, type af paller, elevatorstørrelse). HP leverer HP-produkter på paller af ensartet størrelse eller format. Kunden kan vælge mellem industripalle (100 cm x 120 cm) og europapalle (80 cm x 120 cm) eller vælge en pallestørrelse ud fra en bestemt højde. HP kan tilpasse pallestørrelsen til en specifik højde (f.eks. mindre end 140 cm).

Special Equipment and Requests Services

HP Special Equipment and Requests Services er end-to-end-løsninger, som opfylder kundens arbejdsmiljøspecifikationer. Tilknyttede SKU'er omfatter:

- **Specialudstyr:**

HP kan levere specialudstyr til transport af HP-produkter fra aflæsning af lastbilen til kundelokation (f.eks. lastvognslift, kran eller ekstern elevator). HP kan også tilpasse levering i forbindelse med indendørs-/skrivebordslevering i henhold til specifikke anmodninger på serviceniveau (f.eks. specifik etage for at beskytte kundens arbejdsmiljø).

- **Gaffeltruck:**

Fragtmanden medbringer en gaffeltruck til aflæsning af forsendelsen. Fragtfører kontakter kunden forud for levering for at få nærmere oplysninger om adgang til steder med adgangsbegrænsning.

- **Leveringssted ikke i stueetage:**

Levering til lokation, som ikke ligger i stueetage på modtagerstedet. Fragtfører kontakter kunden forud for levering for at få nærmere oplysninger om adgang til steder med adgangsbegrænsning.

- **Fragtføres aflæsningservice:**

Fragtbilens fører læsser selv forsendelsen af på kundens lokation.

- **To personer ved levering:**

Kræver to personer i forbindelse med levering for at kunne læsse forsendelsen af på leveringsadressen. Fragtfører kontakter kunden forud for levering for at få nærmere oplysninger om adgang til steder med adgangsbegrænsning.

Day/Time Delivery Services:

HP Day/Time Delivery Services gør det muligt for kunden at angive, under hvilke forhold leveringen accepteres. SKU'er omfatter:

- **Non-working Day Delivery Service**

Non-working Day Delivery Service er planlægning og hjælp til almindelig levering af HP-produkter til kunden på dage, som ikke er almindelige arbejdsdage hos HP. Denne service hjælper kunden med at undgå driftsforstyrrelser (f.eks. i finansielle institutioner eller IT-serverrum). HP sørger for levering på andre dage end almindelige arbejdsdage (f.eks. levering om søndagen). Leveringer på andre dage end almindelige arbejdsdage kræver en særlig aftale med kunden forud for afgivelse af ordren.

- **Forhåndsadvisering i forbindelse med booking af slottid**

Kræver kontakt til kunden forud for levering. Kunden adviserer om dato/tidspunkt på den bookedte slottid (inden for normal arbejdstid), og fragtføreren sørger for yderligere oplysninger (f.eks. kørekort/navn på fører). Det er aftalt, at kunden skal acceptere levering inden for tre hverdage efter kontakt med fragtføreren.

- **Leveringsdato og leveringstidspunkt**

Levering til kunden på en specifik hverdag (mandag til fredag) og specifikt tidspunkt (8:00-17:00 eller et særligt tidspunkt). Kunden vælger på forhånd den ønskede mulighed ud fra de på forhånd fastlagte muligheder.

- **Levering en hvilken som helst dag**

Levering til kunden på en hvilken som helst ugedag mellem 8:00-17:00 eller på et specifikt tidspunkt.

De væsentlige faktorer, som gør HP Logistics Services til noget særligt, er, fast pris, omfanget af HP-plattformen, global udbredelse, og et lokalt touch. Disse serviceydelser gælder kun for hardwareenheder til pc-platformer og tilhørende skærme, dockingstationer, tastaturer og mus, og der betales i henhold hertil. Der opkræves betaling for eventuelt ekstraudstyr. Servicen udføres, men den betales ikke som et separat servicegebyr.

Bæredygtighed

Optimering af transport af produkter

For at forbedre effektiviteten, spare omkostninger og reducere den negative miljøpåvirkning arbejder HP på at optimere sit logistiknetværk ved at samle leveringer, finde nye ruter og sende direkte til kunderne eller lokale distributionscentre. HP forlanger, at alle vores produkttransportører anvender **Global Logistics Emissions Framework** for at standardisere beregninger af emissionsudledning. HP samarbejder med Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, the International Air Transport Association, the United Nations Climate & Clean Air Coalition samt U.S. Environmental Protection Agency (EPA) SmartWay-program om at skabe større fremskridt i hele branchen. HP vil fortsat bruge SmartWay-partnere for at få 100 % af alle produkter transporteret med lastbil i USA og Canada. Programmet forbedrer vejtransporteffektivitet og reducerer udledningen af drivhusgasser.¹

Særlige overvejelser

Generelle serviceydelser

- Hver enkelt service forhandles ud fra en fast pris pr. enhed eller ud fra en forhåndsordre svarende til kundens sortiment og typen af serviceydelse.

Door/Dock Delivery

- Denne service kan ikke vælges i forbindelse med Inside Delivery, Home Delivery, Campus Delivery, Stock Express eller Unpacking and Waste Removal.

Inside Delivery Service

- Denne service kan ikke vælges i forbindelse med Door/Dock Delivery, Home Delivery, Campus Delivery eller Stock Express.
- Denne service kan tilknyttes HP Installation Services, hvis kunden ønsker at flytte leveret hardware til et foreløbigt lager eller klargøringslokale forud for levering af dele til anvendelsesstederne (f.eks. kontormiljø, kontor, laboratorier eller rum).

Home Delivery Service

- Denne service er godkendt til og med 31. oktober 2021; forlængelse herefter vurderes i september 2021.
- Denne service kræver godkendelse via e-mail fra kunden fra en kundekontoansvarlig (f.eks. indkøbschef eller CIO), hvori:

1. Kunden godkender hvilke enheder, der skal leveres til medarbejderens privatadresse, samt i hvilket land leveringen skal finde sted.
 2. Kunden accepterer flere fakturaer for flere individuelle ordrer, som er afgivet i samme måned.
 3. Kunden accepterer at udfylde ordreformularen for Home Delivery for alle igangværende leveringer, som skal leveres på privatadresser.
- Denne service kan ikke vælges i forbindelse med Door/Dock Delivery, Inside Delivery, Campus Delivery, Stock Express eller Unpacking and Waste Removal.

Campus Delivery Service

- Denne service kan ikke vælges ved Door/Dock Delivery, Home Delivery, Inside Delivery, Stock Express eller Unpacking and Waste Removal.

Unpacking and Waste Removal Service

- Denne service omfatter ikke bortskaffelse af gammelt udstyr.
- Denne service kan kun bestilles, sammen med Inside Delivery Service.
- Denne service omfatter ikke installations- eller tilslutningsserviceydelser.
- Bortskaffelse af affald er begrænset til tomme kasser, pap, indlæg og stødabsorberende emballage.

Delivery time/day Services

- Der kan kun vælges én af følgende serviceydelser pr. ordre:
 - Levering udenfor normale arbejdsdage
 - Forhåndsadviseering i forbindelse med booking af slottid
 - Leveringsdato og leveringstidspunkt
 - Levering en hvilken som helst dag

Logistic Services med undtagelse af Inside Delivery og Unpacking and Waste Removal Services

- Der afgives tilbud og opkræves betaling for hver enkelt af de aktiverede serviceydelser.

Kundens ansvar

Adgang til lokation og produkt

Kunden sørger for, at der er adgang til bygningen, etagen og de enkelte kontormiljøer, kontorer, laboratorier eller lokaler, hvor Logistic Services skal leveres, på den dato og det klokkeslæt, som leveringen er planlagt til. Kunden sørger desuden for, at der er tilstrækkeligt arbejdsplads og faciliteter i en rimelig afstand fra produkterne, samt at adgang til og brug af oplysninger, kunderessourcer og faciliteter, som af HP inden for rimelighed anses som nødvendig, er til rådighed med henblik på at levere Logistic Services i forbindelse med produkterne og for at gøre det muligt for HP eller HP's autoriserede serviceudbyder at hjælpe med leveringen af de nye enheder.

Kunderessourcer omfatter en kunderepræsentant og kontaktperson, som kan udpege de kontormiljøer, kontorer, laboratorier og lokaler, hvor serviceydelserne skal udføres.

Kundens varemottagelse (f.eks. port eller læsserampe) skal være i samme bygning som den kundelokalitet, hvor Inside Delivery og Unpacking and Waste Removal Service skal finde sted.

Projektstyring

Overordnet projektstyring udføres af kunden eller i henhold til ordre om separat styret service fra HP eller en tredjepart. HP eller HP's autoriserede serviceudbyder planlægger et møde med én person pr. lokalitet. Det er kundens ansvar at kontakte eller informere slutbrugere.

Hvis kundens projektstyring eller -koordinering udføres i ikke-engelsktalende lande, og disse ressourcer fungerer som mødekontaktpersoner for HP eller HP's autoriserede serviceudbydere, skal kundens kontaktperson besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokalitetsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

Sikkerhed for aktiver

Kunden skal sikre, at alle lokaliteter er forsynet med et tilstrækkeligt niveau af sikkerhed, og at eventuelle karantænemuligheder er i overensstemmelse med kundens egne, interne sikkerhedsstandarder. HP påtager sig intet ansvar for aktiver, som er placeret på den kundebestemte lokalitet, som ikke er omfattet af drift, i tilfælde af skade, tyveri, brand osv.

Adgang til lokaliteten

Der skal være fri adgang til afhentningsstedet (f.eks. må der ikke være begrænset adgang, låste døre, osv.). Det er kundens ansvar at sørge for specialudstyr, som f.eks. gaffeltrucks og sækkevogne samt førere til disse, hvis dette ikke er bestilt sammen med logistik tjenesterne. Hvis der forefindes elevatorer, skal kunden hjælpe med adgang til elevatorerne med henblik på flytning af enheder mellem etager.

Kunden skal informere HP eller HP-autoriserede serviceudbydere om eventuel påkrævet sikkerhedsclearing eller adgangstilladelse i forhold til adgang til militære eller offentlige områder, laboratorier osv.

Generelle forpligtelser

Farligt miljø

Kunden skal underrette HP, hvis det konstateres, at det arbejdsområde, som er tildelt HP, udgør en potentiel sundheds- eller sikkerhedsrisiko for HP's eller serviceudbydere medarbejdere. HP kan udskyde Deployment Services, indtil kunden har sørget for afhjælpning af sådanne risici.

Kunden skal sikre, at udstyr ikke er forurenet af kemikalier, biologiske stoffer eller andre substanser, der ikke er en integreret del af det originale, nye udstyr eller på anden måde associeret med et normalt kontormiljø.

Autoriseret repræsentant

Kunden skal stille en repræsentant til rådighed, når HP's serviceteknikere leverer Deployment Services på kundens lokalitet.

Kundens repræsentant skal besidde sprogfærdigheder (både på skrift og i tale) på det lokale sprog (lokalitetsspecifikt) eller kunne tale, læse og skrive på engelsk.

Særlige krav

Kunden skal leve op til ovennævnte forpligtelser i forbindelse med de købte, specifikke serviceydelser.

Fortrolighed

Det er kundens ansvar at beskytte egen ejendomsret og fortrolige oplysninger. Oplysninger, der videregives i forbindelse med denne aftale, behandles fortroligt, hvis oplysningerne i videregivelsesøjeblikket anses som fortrolige, eller hvis omstændighederne ved videregivelsen med rimelighed indikerer, at de bør behandles fortroligt. Fortrolige oplysninger bruges udelukkende til at opfylde forpligtelser eller udøve rettigheder, der er beskrevet i denne aftale. Fortrolige oplysninger deles kun med medarbejdere, repræsentanter og kontraktansatte serviceleverandører, som skal have kendskab til oplysningerne for at kunne bidrage til førnævnte formål. Fortrolige oplysninger beskyttes på en rimelig måde med henblik på at forhindre uautoriseret anvendelse eller videregivelse i 3 år fra datoen for modtagelse af oplysningerne eller (hvis længere) i hele den periode, hvor oplysningerne forbliver fortrolige. Disse forpligtelser gælder ikke for oplysninger, der: i) var kendt eller kommer til den modtagende parts kendskab uden at være omfattet af forpligtelser omkring fortrolighed; ii) er uafhængigt udarbejdet af den modtagende part; eller iii) hvor videregivelse er påkrævet ved lov eller af en offentlig myndighed.

Personlige oplysninger

De enkelte parter skal overholde deres respektive forpligtelser i henhold til gældende lov om databeskyttelse. HP har ikke til hensigt at tilgå personligt identificerbare oplysninger om kunden i forbindelse med levering af serviceydelser. I det omfang HP har adgang til personligt identificerbare oplysninger om kunden, der er gemt på et system eller en enhed, der tilhører kunden, er en sådan adgang formentlig forbundet med konkrete hændelser, og kunden vedbliver til enhver tid at være dataansvarlig for personligt identificerbare oplysninger. HP bruger udelukkende de personligt identificerbare oplysninger, som HP har adgang til, med henblik på at levere de serviceydelser, kunden har bestilt. Det er kundens ansvar at beskytte egen ejendomsret og fortrolige oplysninger, herunder personligt identificerbare oplysninger.

Generelle bestemmelser

Annullering af ordrer

Kunden kan uden beregning annullere ordrer på denne service forud for modtagelse af aftalebooking.

Levering af serviceydelser

Serviceydelser skal modtages/udføres i det land, hvor de er bestilt.

Ekspeditionstider

Logistic Services udføres i henhold til HP's almindelige, lokale arbejdstider på almindelige hverdage undtagen lokale helligdage, medmindre der er bestilt HP Non-working Day Delivery Service.

Underleverandører

HP kan på et hvilket som helst tidspunkt med skriftlig besked herom (a) videregive udførelsen af alle forpligtelser (som helhed eller delvist) til tredjepart, herunder til HP-autoriserede serviceudbydere, eller (b) tildele eller overføre denne serviceaftale til en anden HP-enhed.

Geografisk dækning

Disse serviceydelser fås muligvis ikke alle steder. Kontakt din lokale HP-repræsentant for at få oplysninger om dækning og begrænsninger i dit land.

Ordreoplysninger

Logistic Services er tilgængelig for kunder, der bestiller HP-hardware. Logistic Services kan, men skal ikke bestilles sammen med Installation Service.

Se flere oplysninger

hp.com/go/deployment

Tilmeld dig for at få opdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

¹2019 Sustainable Impact Report p. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

HP Services er underlagt HP's gældende servicevilkår og -betingelser, som kunden er underrettet om på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning. Disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for brug af serviceydelser eller af HP's begrænsede garanti, der følger med HP-produktet.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP's produkter og serviceydelser findes i de erklæringer om garanti, der følger med de pågældende produkter og serviceydelser. Intet heri udgør eller må tolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

