



# POLIZZA DI ASSICURAZIONE CONTRO I DANNI ACCIDENTALI AIG (ACCIDENTAL DAMAGE POLICY)

## CONTRATTO DI ASSICURAZIONE CONTRO I DANNI ACCIDENTALI AI PRODOTTI HP

### INFORMAZIONI IMPORTANTI

Lo scopo del presente documento è comunicare, nell'interesse del contraente, le informazioni necessarie per valutare l'adeguatezza della polizza in relazione alle esigenze e alle richieste assicurative del contraente stesso.

La polizza è il contratto di assicurazione che disciplina il rapporto contrattuale tra l'assicuratore e il contraente e in base al quale sono gestiti i reclami e i sinistri. Durante la procedura d'acquisto è importante leggere attentamente tutti i documenti della polizza sotto elencati, contenuti nel catalogo online HP, e che saranno, in ogni caso, resi a voi disponibili dopo l'acquisto:

- DIP (Documento Informativo precontrattuale);
- DIP AGGIUNTIVO (Documento Informativo precontrattuale Aggiuntivo);
- TERMINI E CONDIZIONI, ivi incluso il GLOSSARIO;

Per ulteriori informazioni relative alla polizza e per richiedere una copia dei suddetti documenti il contraente può contattare in qualunque momento il suo rappresentante commerciale, il suo Rappresentante del Servizio Clienti (*Customer Services Representative*, CSR) o l'Account Operations Manager (AOM) presso HP Operations.

### Adeguatezza della polizza in relazione alle esigenze e alle richieste assicurative del contraente.

1. La polizza è stata studiata in modo da risultare adeguata alla soddisfazione delle esigenze e le richieste assicurative di qualsiasi cliente business HP che acquisti un prodotto HP e desideri proteggere il medesimo contro i danni accidentali.
2. Il contraente accetta le seguenti condizioni di assicurabilità:
  - per poter acquistare la presente polizza, il contraente deve essere un cliente business e – se si tratta di una persona giuridica – deve avere sede legale in Italia o nella Città del Vaticano;
  - il prodotto HP deve essere coperto dalla Garanzia Limitata HP fornita dal vostro prodotto HP o da un servizio di estensione di garanzia con una durata di copertura uguale o superiore a quella della polizza;
  - la polizza deve essere acquistata entro 30 giorni dall'acquisto del prodotto HP. Per questo motivo, il contraente dovrà fornire la prova d'acquisto prima di ricevere servizi relativamente alle attrezzature coperte dall'assicurazione ai sensi della presente polizza.
3. Secondo quanto previsto dai termini e alle condizioni generali dell'assicurazione, l'assicuratore riparerà le vostre attrezzature coperte dall'assicurazione o le sostituirà con un prodotto HP che presenti almeno specifiche simili: (i) se esse non possono essere riparate o (ii) se i costi di riparazione sarebbero superiori ai costi di sostituzione.
4. Il contraente accetta che la polizza contenga alcuni limiti/esclusioni che restringono l'ambito di applicazione della copertura assicurativa. In particolare, la polizza non offre copertura, *inter alia*, in relazione a quanto segue:
  - oggetti diversi dalle attrezzature coperte dall'assicurazione;
  - accessori esterni che non siano stati forniti con le attrezzature coperte dall'assicurazione, quali il mouse, la tastiera e il cavo di alimentazione CA;
  - prodotti di consumo, tra cui, ma non solo, le batterie per computer portatili sostituibili dal cliente e le penne per tablet PC;
  - abuso o uso improprio;
  - funzionamento al di fuori degli usi consentiti o previsti, specificati da HP;
  - assistenza o riparazione (esclusi gli aggiornamenti del software) effettuati da chiunque non sia un rappresentante nostro o di HP;

- danni estetici alle attrezzature coperte dall'assicurazione che non pregiudichino la funzionalità delle medesime, ivi inclusi, ma non solo graffi, ammaccature e scoloriture;

- difetti causati dal normale deterioramento e/o dall'uso delle attrezzature coperte dall'assicurazione;

- danni a o guasti alle attrezzature coperte dall'assicurazione contemplati dalla Dichiarazione di Garanzia Limitata HP che accompagna il vostro prodotto HP, o richiamo del prodotto da parte del produttore, o bollettini di fabbrica;

- assistenza che comporti la programmazione delle applicazioni, l'isolamento di errori di codifica, la consulenza sulle prestazioni, la fornitura di driver periferici o di recupero dei dati.

Per l'elenco completo dei limiti e delle esclusioni si prega di fare riferimento al documento Termini e Condizioni Generali.

5. In relazione alla polizza, AIG e HP non forniscono consulenza personalizzata ai sensi dell'art. 59 del Regolamento IVASS n.40/2018. HP e AIG vi informano tuttavia che la polizza è stata specificatamente studiata prendendo in considerazione le esigenze e le richieste assicurative dei clienti HP che acquistano un prodotto HP per scopi aziendali, ed è perciò la più adeguata a soddisfare le esigenze e necessità di questo tipo di clienti.
6. Acquistando la polizza, il contraente accetta che, in base alla valutazione svolta dal distributore, la polizza soddisfa le esigenze e le richieste assicurative del contraente nella misura in cui il contraente soddisfa i requisiti di cui sopra.

AIG Europe S.A. è un'impresa di assicurazione iscritta al Registro delle Imprese lussemburghese con il numero B 218806 autorizzata dal Ministero delle Finanze del Lussemburgo e soggetta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances, operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

**Il presente documento è predisposto a mero titolo informativo e offre una breve panoramica del contenuto principale della sua polizza assicurativa. Esso non contiene la versione completa delle condizioni di assicurazione, che sono forniti separatamente nei Termini e Condizioni della Polizza a copertura dei Danni Accidentali HP. La preghiamo di leggere attentamente questi documenti.**

### Che tipo di assicurazione è?

La Polizza Danni Accidentali HP è una polizza assicurativa che copre durante il periodo di validità della polizza la riparazione o sostituzione del suo hardware HP coperto dall'assicurazione in caso di danno accidentale.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Danni accidentali al suo hardware HP:

In caso di danni accidentali, provvederemo alla riparazione o alla sostituzione del vostro hardware HP durante il periodo di validità della polizza mantenendo le stesse specifiche, o specifiche simili, a quelle dell'hardware originale.



### Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni pre-esistenti all'hardware HP;
- ✗ La mancata osservanza delle istruzioni fornite con l'hardware HP o l'uso improprio del medesimo;
- ✗ Perdita, furto, abuso, uso improprio, danni dovuti a incendio o a calamità naturali;
- ✗ Danni da usura e danni estetici che non pregiudichino la funzionalità o le prestazioni dell'hardware HP;
- ✗ Guasti dovuti a difetti di progettazione, materiali o fabbricazione;
- ✗ Riparazione delle unità periferiche e degli accessori HP che non siano incorporate o collocate sull'unità di base (ad es. batterie non coperte dalla garanzia, altoparlanti esterni e tastiere);
- ✗ Interventi di assistenza o di riparazione effettuati da chiunque non sia HP o un Fornitore Autorizzato di HP;
- ✗ Qualsiasi perdita o danno a software pre-installati o acquistati sul computer, dati memorizzati o prevenzione/rilevamento di virus o accessori esterni, tra cui, senza limitazioni, servizi di integrazione personalizzata in fabbrica;
- ✗ Nessun'altra perdita o costo diversi dalle spese di riparazione o sostituzione dell'hardware HP, ivi inclusi il recupero o il trasferimento di dati memorizzati.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Si può presentare un massimo di 1 denuncia di sinistro per danno accidentale nel periodo di copertura di 12 mesi.
- ! La copertura è disponibile soltanto per imprese aventi sede in Italia e nella Città del Vaticano
- ! Il limite di responsabilità previsto in polizza è pari al

prezzo originale d'acquisto delle attrezzature assicurate.



### Dove vale la copertura?

- ✓ La polizza copre i danni accidentali che si verificano nel mondo intero. Tuttavia, le attrezzature HP coperte dall'assicurazione possono essere soltanto riparate o sostituite, nonché ritirate e consegnate a voi in Italia.



### Che obblighi ho?

- Siete tenuti a prendere tutte le ragionevoli precauzioni al fine di proteggere le vostre attrezzature HP coperte dall'assicurazione contro i danni accidentali e ad usare e conservare l'hardware HP conformemente alle istruzioni fornite dal loro produttore.
- Per presentare una denuncia di sinistro dovete seguire le procedure previste nei Termini e Condizioni della Polizza.
- Per consentire ad HP di effettuare un'analisi dei guasti e di fornirvi assistenza nella presentazione della vostra denuncia di sinistro, vi sarà richiesto di fornire il numero unico del Codice di matricola (Service Tag) dell'hardware HP e di rispondere a una serie di domande al fine di stabilire la causa e l'ampiezza dei danni.
- Siete tenuti, ove possibile, ad eseguire il back-up del vostro software e dei vostri dati archiviati nell'hardware HP.
- In caso di accoglimento della vostra denuncia di sinistro, HP organizzerà la riparazione o la sostituzione delle attrezzature HP coperte dall'assicurazione. Dovete assicurarvi di restituire l'hardware HP con tutti i componenti funzionali come previsto dalle istruzioni di HP.
- Avete la responsabilità di reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password nel dispositivo.



### Quando e come devo pagare?

Affinché la vostra polizza sia valida, voi siete tenuti a pagare il premio per intero entro la data indicata nella vostra fattura di vendita. Il premio da versare è indicato nella fattura di acquisto e include tutte le tasse / i contributi applicabili all'assicurazione e deve essere pagato mediante bonifico bancario o in contanti (fino a 750 Euro).



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura inizia dalla data in cui vi sono consegnate le attrezzature e cessa alla mezzanotte del giorno indicato nel vostro Certificato dei Servizi. Dopo la data di scadenza, la presente polizza non verrà rinnovata tacitamente.



### Come posso disdire la polizza?

La presente polizza non si rinnoverà tacitamente a scadenza. Per ulteriori informazioni su come disdire la polizza le preghiamo di fare riferimento al DIP aggiuntivo.

# Assicurazione contro i Danni Accidentali



Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: AIG Europe S.A.

Prodotto: Assicurazione contro i Danni Accidentali HP.

Il DIP aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Data di ultimo aggiornamento: Novembre 2020

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più a fondo le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Compagnia:** AIG Europe S.A., 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, tel. +352 2700 72 01, sito web: <http://www.aig.lu>, e-mail: [aigluxembourg@aig.com](mailto:aigluxembourg@aig.com).

All'ultimo bilancio di esercizio, l'ammontare del patrimonio netto è di Euro 3.559 milioni, di cui Euro 224 milioni di capitale sociale e Euro 3.334 milioni di riserve patrimoniali, di cui il Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) è Euro 2.844 milioni, il Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) è Euro 1.291 milioni, i fondi propri ammissibili alla loro copertura ammontano a 3.677 milioni e pertanto il valore del Requisito Patrimoniale di Solvibilità dell'impresa è pari al 129%. Per ulteriori informazioni sulla condizione finanziaria della Società si prega di fare riferimento alla relazione sulla solvibilità disponibile su: <https://www.aig.co.uk>.

Al contratto si applica la legge italiana.



## Che cosa è assicurato?

<b>Danni accidentali</b>	Qualora le <b>attrezzature coperte dall'assicurazione</b> subiscano un <b>evento assicurato</b> , <b>noi</b> provvederemo alla riparazione, oppure alla sostituzione delle medesime con un <b>prodotto HP</b> che abbia specifiche almeno simili, qualora le attrezzature non possano essere riparate o qualora il costo della riparazione superasse i costi di sostituzione, nel rispetto dei termini, delle condizioni e delle esclusioni sotto descritte.  Nel caso in cui la <b>vostra</b> denuncia di <b>sinistro</b> sia da <b>noi</b> accolta ai sensi della presente <b>polizza</b> , potremo alternativamente: <ul style="list-style-type: none"><li>- provvedere alla riparazione delle <b>vostre attrezzature coperte dall'assicurazione</b> utilizzando componenti nuovi o componenti equivalenti a quelli nuovi dal punto di vista delle funzioni e delle prestazioni; oppure</li><li>- sostituire le <b>attrezzature coperte dall'assicurazione</b> con un <b>prodotto HP</b> nuovo o equivalente a quello nuovo dal punto di vista delle funzioni e delle prestazioni o, qualora tale <b>prodotto HP</b> non sia disponibile, <b>noi</b> lo sostituiremo con un <b>prodotto HP</b> che sia almeno equivalente dal punto di vista delle funzioni alle</li></ul>
--------------------------	---

attrezzature originali **assicurate**, purché il costo della sostituzione non superi il prezzo d'acquisto delle **attrezzature coperte dall'assicurazione** originali indicato nel **vostro Certificato dei Servizi**. In caso di sostituzione **voi** siete tenuti a restituirci le **attrezzature coperte dall'assicurazione** originali in conformità con la SEZIONE IV – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI PRESENTAZIONE DEI SINISTRI e **noi** tratteremo le originali **attrezzature coperte dall'assicurazione**.

Vi restituiremo le **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** o effettueremo una sostituzione nella configurazione nella quale le **attrezzature coperte dall'assicurazione** erano state originariamente fornite, in base agli aggiornamenti applicabili. **Noi** potremmo installare il software e il sistema operativo più recente valido per il **prodotto HP** come parte di un servizio hardware che impedisca alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** di ritornare alla versione precedente. Le applicazioni di terzi installate sulle **attrezzature coperte dall'assicurazione** potrebbero non essere compatibili o non funzionare con le **attrezzature coperte dall'assicurazione** a seguito dell'aggiornamento del software e del sistema operativo.



### Che cosa non è assicurato?

La presente **polizza** non copre:

1. oggetti diversi dalle **attrezzature coperte dall'assicurazione**:
2. la fornitura di attrezzature durante la riparazione delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**:
3. accessori esterni che non siano stati forniti con le **attrezzature coperte dall'assicurazione**, quali il mouse, la tastiera e il cavo di alimentazione;
4. materiali di consumo, tra cui, ma non solo le batterie per computer portatili sostituibili dal cliente e alle penne per tablet PC;
5. accessori acquistati in aggiunta alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** quali kit di manutenzione, custodie ed altri materiali quali rivestimenti, supporti, docking stations e replicatori di porte;
6. danni alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** provocati da:
  - abuso o uso improprio (ovvero qualsiasi danno provocato intenzionalmente, incluso l'utilizzo volontario delle **attrezzature coperte dall'assicurazione** per scopi o con modalità diverse rispetto a quelle volute. Siete tenuti a prendere ragionevoli precauzioni affinché non si producano danneggiamenti delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**);
  - qualsiasi operazione che esuli dagli usi consentiti o voluti, specificati da **HP**;
  - assistenza o riparazioni (esclusi gli aggiornamenti del software) effettuate da chiunque non sia un **nostro** rappresentante o un rappresentante di **HP**; o
  - eventuali virus, software o guasti meccanici o elettrici che non siano dovuti a un **evento assicurato**;
  - uso di supporti, materiali e altri prodotti non approvati da **HP**;
  - condizioni inadeguate del sito o manutenzione da **voi** effettuata; o
  - incendio, acqua, fluttuazioni di corrente, trasporto da parte **vostra**, incidenti di veicoli o calamità naturali;
7. **attrezzature coperte dall'assicurazione** recanti un numero di serie che sia stato alterato, rovinato o rimosso, o che sia stato modificato al fine di alterarne la funzionalità o la capacità;
8. **attrezzature coperte dall'assicurazione** smarrite o rubate;
9. danni estetici subiti dalle **attrezzature coperte dall'assicurazione** che non pregiudichino la funzionalità delle medesime, tra cui, ma non solo graffi, ammaccature e scolorimento;
10. costi relativi alla manutenzione preventiva, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la manutenzione ordinaria, l'ispezione o alla pulizia delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;
11. danni provocati alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** diversi da quelli che possono insorgere durante l'uso professionale;
12. difetti causati dal normale deterioramento e/o dall'utilizzo delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;
13. imperfezioni dello schermo del computer, ivi incluso il 'burn-in' causato dal normale uso e funzionamento delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;
14. schermi LCD danneggiati o difettosi quando il guasto è provocato da abuso;

15. danni a o guasto alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** contemplati dalla Dichiarazione di Garanzia Limitata HP che accompagna il vostro prodotto HP, o richiamo del prodotto da parte del produttore, o comunicati di fabbrica;
16. danni alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** che si siano già verificati precedentemente all'acquisto della presente **polizza**;
17. assistenza che comporti la programmazione delle applicazioni, l'isolamento di errori di codifica, la consulenza sulle prestazioni, la fornitura di driver periferici o di recupero dei dati.

**Noi** non forniamo copertura e non liquidiamo alcun **sinistro**, né forniremo alcuna prestazione ai sensi della presente **polizza** nella misura in cui la copertura, il pagamento del **sinistro** o la offerta di tale prestazione espongano **noi**, la **nostra** capogruppo o l'ultima società controllante a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni, leggi o regolamenti commerciali o economici dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America.



### Ci sono limiti di copertura?

- ! Per poter acquistare questa **polizza** voi dovete essere un **cliente business** e, se siete una persona giuridica, dovete avere sede nel **territorio**.
- ! Le **attrezzature coperte da assicurazione** devono essere coperte dalla Garanzia Limitata HP fornita con il **vostro prodotto HP** o un servizio di estensione di garanzia con una durata di copertura uguale o superiore a quella della presente **polizza**.
- ! La presente **polizza** deve essere acquistata entro 30 giorni dall'acquisto del **vostro prodotto HP**. Per questo motivo, siete tenuti a fornire la prova d'acquisto prima di poter ricevere i servizi relativi alle **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** previsti da questa **polizza**.
- ! È possibile effettuare un massimo di una (1) riparazione o sostituzione di **prodotto HP** per ogni periodo di copertura di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna ai sensi della presente **polizza**, durante il **periodo di assicurazione**.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### Cosa fare in caso di sinistro?

#### Presentazione di una denuncia di sinistro:

Dovete presentare la **vostra denuncia di sinistro** il prima possibile, in ogni caso non più tardi di 3 giorni dopo l'**evento assicurato**:

- chiamando **HP** al numero + 39 02 3859 1308, oppure
- mediante il portale web **HP** <http://www.hp.com/go/hpsc>

**HP** registrerà la chiamata e vi assegnerà il numero di ID del Sinistro.

Si prega di tenere il **vostro** numero di **polizza** e il numero di serie delle **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** a portata di mano.

Dietro nostra richiesta dovete produrre il **vostro certificato dei servizi** per le **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** a dimostrazione che il **vostro prodotto HP** fa parte delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**.

Provvederemo a fornire servizi di riparazione o di sostituzione conformemente all'articolo 2 "Che cosa copre?" Le **attrezzature coperte dall'assicurazione** saranno riparate o sostituite entro 30 giorni dalla data in cui esse sono state consegnate ad **HP** per essere riparate; tale termine può essere prorogato in caso di indisponibilità delle parti di ricambio, di complessità della riparazione o (in caso di sostituzione) di indisponibilità di un **Prodotto HP** che sia nuovo o equivalente dal punto di vista funzionale e prestazionale a quello nuovo o che sia almeno equivalente dal punto di vista funzionale alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** originali.

Potrebbe essere necessario, da parte **nostra**, modificare il metodo, illustrato

	<p>precedentemente, in base al quale forniamo i servizi di riparazione o di sostituzione e decidiamo l'idoneità delle <b>vostrre attrezzature coperte dall'assicurazione</b> a ricevere una particolare modalità di servizio. Qualora questo accada, <b>vi</b> contatteremo per comunicarvi tali modifiche.</p> <p>Quando presentate una <b>denuncia di sinistro</b> ai sensi della presente <b>polizza</b>, dovete rispettare quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dovete fornire il <b>vostrro</b> numero di <b>polizza</b> e una copia del <b>vostrro certificato dei servizi</b>, se richiesto;</li> <li>• dovete fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno subito dalle <b>attrezzature coperte dall'assicurazione</b>;</li> <li>• dovete rispondere alle richieste di informazioni, tra cui, ma non solo quelle relative al numero di serie delle <b>attrezzature coperte dall'assicurazione</b>, modello e versione del sistema operativo e del software installato, eventuali unità periferiche collegate o installate sulle <b>attrezzature coperte dall'assicurazione</b>, eventuali messaggi di errore visualizzati, le azioni intraprese prima che si verificasse il problema e le misure adottate per risolverlo;</li> <li>• siete responsabili della sicurezza delle informazioni riservate di <b>vostra</b> proprietà e di mantenere una procedura esterna al <b>prodotto HP</b> per la ricostruzione di documenti, dati o programmi smarriti o alterati. Si raccomanda di rimuovere eventuali accessori o prodotti non qualificati, ivi incluse applicazioni di terzi collegate a o installate nelle <b>attrezzature coperte dall'assicurazione. HP</b> e <b>noi</b> decliniamo ogni responsabilità relativa ad eventuali perdite di software o dati contenuti nelle <b>attrezzature coperte dall'assicurazione</b>.</li> </ul> <p><b>Assistenza diretta/in convenzione:</b> ai sensi della <b>polizza</b>, le prestazioni di riparazione e sostituzione sono erogate da HP per conto dell'assicurato in base ad un accordo.</p> <p><b>Gestione da parte di altre imprese:</b> non è prevista la gestione dei sinistri da parte di altre società.</p> <p><b>Prescrizione:</b> i diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono dopo 2 anni ai sensi dell'articolo 2952 del Codice Civile Italiano.</p>
<p><b>Dichiarazioni inesatte e reticenti</b></p>	<p><b>Dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, nonché la mancata notifica all'Assicuratore riguardo a circostanze che influenzano la valutazione dei rischi dell'Assicuratore possono dare luogo alla perdita totale o parziale del diritto di indennizzo, oltre che all'annullamento della assicurazione ai sensi degli articoli 1892, 1893, 1894 e 1898 del Codice Civile italiano.</b></p>
<p><b>Obblighi dell'impresa</b></p>	<p>Nessun indennizzo sarà liquidato all'assicurato ai sensi della presente <b>polizza</b>.</p>

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<p><b>Premio</b></p>	<p>Non sono presenti informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.</p>
<p><b>Rimborso</b></p>	<p>La <b>nostra</b> Società rimborserà l'importo totale del premio se la presente <b>polizza</b> è da <b>voi</b> disdetta precedentemente alla consegna delle <b>vostrre attrezzature coperte dall'assicurazione</b> o entro 14 giorni dalla consegna delle <b>vostrre attrezzature coperte dall'assicurazione</b>. In caso di disdetta dopo la scadenza del periodo di recesso di 14 giorni, potreste avere diritto a un rimborso proporzionale, purché non abbiate presentato o non intendiate presentare una <b>denuncia di sinistro</b>.</p>



## Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non sono presenti informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni.
<b>Sospensione</b>	Non sono previsti casi contrattuali di sospensione della <b>polizza</b> .



## Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p>Se la vendita della <b>polizza</b> ha luogo mediante tecniche di vendita a distanza, il Contraente ha 14 (quattordici) giorni dalla sottoscrizione della medesima per esercitare il proprio diritto di recesso inviando una comunicazione mediante lettera raccomandata con ricevuta di ritorno all'Assicuratore.</p> <p>Se desiderate recedere dalla presente <b>polizza</b>, vi preghiamo di contattare il <b>vostro</b> Customer Services Representative (CSR) o Account Operations Manager (AOM) entro 30 giorni dall'emissione del <b>vostro</b> ordine o entro il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna delle <b>vostre attrezzature coperte dall'assicurazione</b>, affinché si possa procedere al rimborso totale del <b>premio</b>.</p> <p>Se desiderate recedere dalla presente <b>polizza</b> dopo la scadenza del periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna delle <b>vostre attrezzature coperte dall'assicurazione</b>, vi preghiamo di contattare il <b>vostro</b> Customer Services Representative (CSR) o Account Operations Manager (AOM). Potreste avere diritto a un rimborso proporzionale, purché non abbiate presentato o non intendiate presentare una <b>denuncia di sinistro</b>.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non vi sono ipotesi contrattuali di risoluzione della <b>polizza</b> .



## A chi si rivolge questo prodotto?

Il mercato di destinazione del prodotto sono i clienti di **HP** che intendono assicurare determinati **prodotti HP** contro i rischi di danni accidentali che potrebbero verificarsi ai medesimi prodotti durante il periodo di validità della **polizza**.



## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione:** la percentuale media del premio ricevuta dagli intermediari è pari al 30% al netto delle imposte assicurative. Questo valore è calcolato in base alle registrazioni contabili relative all'ultimo esercizio finanziario dell'impresa di assicurazioni di cui è stato approvato il bilancio.

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p><b>All'impresa assicuratrice</b></p>	<p>Potete presentare eventuali reclami direttamente alla Società mediante le seguenti informazioni di contatto:</p> <p style="padding-left: 40px;">HP CRT Italy Team</p> <p style="padding-left: 40px;">Via Carlo Donat Cattin, 5</p> <p style="padding-left: 40px;">20063 Cernusco sul Naviglio</p> <p style="padding-left: 40px;">Milano</p> <p style="padding-left: 40px;">Italia</p> <p>Potete anche consultare il seguente sito web di HP in cui troverete altre modalità per ricevere supporto:</p> <p>http://hp.com/go/hpsc</p> <p><b>Il vostro reclamo sarà gestito da HP per conto della Società. Riceverete un riscontro di ricezione del reclamo entro 10 giorni lavorativi dalla sua ricezione. Terremo il reclamante informato sull'andamento della procedura e daremo una risposta entro un mese salvo nel caso in cui circostanze specifiche ci impediscano di farlo. Se ciò dovesse verificarsi il reclamante ne sarà informato. In ogni caso, tuttavia, la Società comunicherà l'esito del reclamo entro 45 giorni dalla data di ricezione.</b></p>
<p><b>All'IVASS</b></p>	<p>I reclami concernenti la violazione delle regole del Codice delle Assicurazioni italiano (Decreto legislativo 209/2005 s.m.i.), le sue norme attuative e le norme di cui al Codice del Consumo (Decreto legislativo 206/2005 s.m.i.) relative alla commercializzazione dei servizi finanziari possono essere inviati all'IVASS.</p> <p>Anche i reclami già indirizzati alla Società possono essere inviati all'IVASS in caso di risposta tardiva o insoddisfacente. A questo proposito, i reclami concernenti il rapporto contrattuale, in particolare in termini di attribuzione della responsabilità, efficienza dei servizi, quantificazione e pagamento di somme dovute al reclamante o di gestione dei reclami devono essere presentati prima all'Assicuratore, affinché essi possano essere sottoposti all'attenzione dell'IVASS.</p> <p>Inoltre, se il reclamante ha domicilio in Italia, è in ogni caso possibile presentare un reclamo all'IVASS richiedendo l'apertura della procedura FIN-NET per le controversie transfrontaliere. L'IVASS interesserà l'autorità del sistema FIN-NET dello Stato Membro in cui la Società ha sede (Lussemburgo), se del caso.</p> <p>Le informazioni di contatto dell'IVASS sono le seguenti:</p> <p><b>Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni (IVASS)</b></p> <p>Via del Quirinale, 21</p> <p>00187 Roma</p> <p>fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>. Per informazioni consultare il sito: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a></p> <p>I reclami possono essere presentati all'IVASS mediante l'apposito modulo disponibile sul sito web dell'Autorità di Vigilanza alla sezione Reclami, al quale si</p>

	<p>può accedere anche tramite il seguente link:</p> <p><a href="https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html">https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html</a></p> <p>Il nuovo reclamo deve contenere:</p> <p>a) il nome, cognome e domicilio del reclamante, unitamente al numero di telefono;</p> <p>b) l'identificazione della persona o delle persone in relazione alle cui azioni si sporge il reclamo;</p> <p>c) una breve descrizione del motivo del reclamo;</p> <p>d) una copia del reclamo presentato all'Assicuratore, all'intermediario assicurativo o all'intermediario assicurativo iscritto nell'elenco allegato e l'eventuale riscontro di ricezione del medesimo;</p> <p>e) qualsiasi documento utile per descrivere le circostanze in modo più approfondito.</p> <p>In assenza delle informazioni di cui sopra, l'IVASS potrebbe richiedere al reclamante ulteriori informazioni.</p>
<p><b>Al Commissariat aux Assurances (CAA)</b></p>	<p>Se il reclamo è stato presentato nell'interesse di un consumatore (una persona fisica che agisce a fini non-professionali), il reclamo può essere indirizzato al Commissariat aux Assurances (CAA), l'autorità competente del Gran Ducato di Lussemburgo, che è competente, avendo AIG Europe S.A. sede in questo Stato. Si aprirà una procedura di risoluzione extra-giudiziale della controversia presso la seconda autorità. Il CAA potrebbe non assumere il reclamo se esso è attualmente, o se è stato in passato soggetto a procedimenti o ad arbitrato. La procedura può essere avviata soltanto dopo che un reclamo è stato indirizzato alla Società e non più tardi di un anno dopo tale data se la risposta è considerata insoddisfacente o se il reclamo non ha ricevuto risposta.</p> <p>Le informazioni di contatto del CAA sono le seguenti:</p> <p>Commissariat aux Assurances</p> <p>7, boulevard Joseph II</p> <p>L-1840 Luxembourg,</p> <p>Grand-Duché de Luxembourg,</p> <p>Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, <a href="mailto:caa@caa.lu">caa@caa.lu</a></p> <p>Per le istruzioni consultare la seguente pagina internet:  <a href="http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges">http://www.caa.lu/fr/consommateurs/resolution-extrajudiciaire-des-litiges</a>.</p> <p>Tutte le richieste indirizzate al CAA devono essere presentate in lingua lussemburghese, tedesca, francese o inglese.</p>
	<p><b>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</b></p>

<b>Mediazione</b>	<p>Contattare un Organo di Mediazione tra quelli elencati dal Ministero della Giustizia, disponibile sul sito web <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge n. 98 del 9/8/2013). Ai sensi dell'art. 5, par. 1 e par. 1-bis, del Decreto legislativo del 28/2010 in materia di contratti assicurativi, la mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.</p> <p>In caso di insoddisfazione rispetto all'esito del reclamo presentato dalla Società, è anche possibile contattare gli organi del Lussemburgo, i cui riferimenti sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: <a href="http://www.aig.lu/">http://www.aig.lu/</a>. Tutte le richieste indirizzate agli organi di mediazione devono essere scritte in lingua lussemburghese, tedesca, francese o inglese.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	A richiesta del vostro legale presso la Società.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	Non sono previsti altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie oltre a quelli sopra elencati.
<p><b>PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA <u>NON</u> DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON</u> POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO STESSO.</b></p>	

Contratto di assicurazione contro i danni  
accidentali ai prodotti HP



# Polizza di Assicurazione contro i Danni Accidentali AIG

Termini e Condizioni Generali



IL PRESENTE DOCUMENTO É STATO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA DEL TAVOLO TECNICO  
ANIA – ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI – ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI – PER CONTRATTI SEMPLICI  
E CHIARI

Ultimo aggiornamento: Novembre 2020

## Lettera di accompagnamento

Egregio Contraente,

Grazie per avere acquistato la presente Polizza Assicurativa contro i Danni Accidentali AIG. La stessa fornisce protezione alle **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** contro i danni accidentali che si verifichino durante il **periodo di assicurazione**.

La **sua** Polizza Assicurativa contro i Danni Accidentali AIG è composta dai seguenti documenti: i **Termini e le Condizioni Generali**, il **DIP**, il **DIP Aggiuntivo** e il **suo Certificato dei Servizi**. La preghiamo di leggere attentamente i documenti per verificare che essi **le** offrano la copertura da **lei** desiderata. Nel caso in cui le informazioni da **lei** fornite al momento della **sua** domanda varino, la preghiamo di contattare il **suo** rappresentante commerciale, il **suo** Rappresentante del Servizio Clienti (*Customer Services Representative, CSR*) o l'Account Operations Manager (**AOM**) presso **HP Operations**.

**La copertura offerta dalla presente polizza è aggiuntiva rispetto a qualsiasi altra copertura fornita da HP come illustrato nella Dichiarazione di Garanzia Limitata HP.**

Troverà una descrizione dei servizi previsti dalla presente **polizza**, come ad esempio il luogo in cui viene prestato il servizio, le modalità in cui avviene e il tempo di risposta nelle **sue informazioni sulla copertura** che sono disponibili online su:

<http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc/>

Per accedere alle **sue informazioni sulla copertura** deve inserire il numero di serie delle **sue attrezzature coperte dall'assicurazione** o il **suo** Care Pack SKU, che trova nel **suo Certificato di Servizi**.

La presente **polizza** di assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione iscritta al Registro delle Imprese del Lussemburgo con il numero - B 218806. AIG Europe S.A. ha sede in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, numero di P. IVA: LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese e sottoposta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>, nonché operante in Italia in regime di libera prestazione di servizi.

Qualora sia disponibile, la relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria di AIG Europe S.A., sarà pubblicata sul sito: <http://www.aig.lu/>.

### Outsourcing

Il cliente prende atto ed accetta espressamente che AIG Europe S.A. può esternalizzare alcuni dei servizi, delle attività o dei compiti a fornitori esterni (che possono essere o meno (a) disciplinati da o (b) ubicati nel Gran Ducato del Lussemburgo) ("Fornitori di Servizi").

In questo contesto, il cliente accetta espressamente che tutti i dati da esso forniti a AIG Europe S.A., ivi inclusi i dati che potrebbero direttamente o indirettamente identificare il cliente, o un titolare effettivo o un rappresentante autorizzato del cliente, potrebbero essere comunicati ai Fornitori di Servizi. Il trasferimento e/o la divulgazione delle informazioni ai Fornitori di Servizi può proseguire per tutto il tempo in cui il cliente mantiene il proprio rapporto assicurativo con AIG Europe S.A.

L'elenco di servizi esternalizzati, unitamente allo Stato in cui sono stabiliti i Fornitori di Servizi è disponibile sul sito web di AIG Europe S.A. al seguente indirizzo: [www.aig.lu](http://www.aig.lu/), e sarà aggiornato di volta in volta. Il cliente dà atto di (a) avere letto e accettato questo elenco; (b) che consulterà periodicamente il sito web qualora desideri accedere all'elenco più aggiornato.

**Con la presente informiamo inoltre che AIG Europe S.A. non fornisce consulenza su questo particolare prodotto assicurativo vendutovi.**

Ai sensi della presente **polizza**, accettiamo di assicurarla in base ai termini e alle condizioni contenute in questa **polizza**, subordinatamente al pagamento del **premio** e al **suo** rispetto delle condizioni di **polizza**.

Se desidera ricevere gratuitamente una copia cartacea della documentazione relativa alla presente **polizza**, contattateci via e-mail all'indirizzo: [PL.Referrals@aig.com](mailto:PL.Referrals@aig.com). **La** preghiamo di indicare il **suo** numero di **polizza**, i dati del contraente principale e l'indirizzo al quale desidera che venga inviata la copia.

La presente **polizza** soddisferà le **sue** necessità se ha recentemente acquistato un nuovo **prodotto HP** e desidera proteggerlo da eventuali **danni accidentali**.

## INDICE

SEZIONE I – GLOSSARIO E DEFINIZIONI	4
SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE	5
2 Che cosa è assicurato?	5
3 Che cosa non è assicurato?	5
4 Vi sono limiti di copertura?	6
SEZIONE III – DISPOSIZIONI CHE DISCIPLINANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE	6
5. Condizioni di assicurabilità	7
6. Dichiarazioni false e mancata divulgazione – Aggravamento del rischio	7
7. Cessione	7
8. Durata della polizza	7
9. Pagamento del premio	7
10. Il vostro obbligo di salvataggio	7
11. Ambito di applicazione geografica della polizza e limiti territoriali	7
12. Diritti di Terzi	7
13. Altre assicurazioni	7
14. Lingua, Legge applicabile e Foro competente	7
15. Diritto di recesso	8
16. Reclami	8
SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI	8
17. Come presentare una denuncia di sinistro	8
18. Fondo di Compensazione dell'assicurazione	9
19. Inganno, frode e uso illecito	9

## SEZIONE I – GLOSSARIO E DEFINIZIONI

Ogni termine o espressione che appare in **grassetto** nella presente **polizza** di assicurazione è definito in questa sezione e ha lo stesso significato in tutta la **polizza**. Il plurale dei termini qui definiti hanno il medesimo significato della loro forma singolare.

**Avvertimento:** ai sensi dell'art. 166, paragrafo 2 del Decreto legislativo 209/2005 "Codice delle Assicurazioni Private", si richiama l'attenzione del contraente e dell'Assicurato sulle clausole sottolineate contenenti le disposizioni relative a decadenze, nullità, limiti di copertura, o oneri in capo al contraente o all'Assicurato.

### 1.1 **attrezzature coperte dall'assicurazione**

indica il **prodotto HP** che è identificato dal numero di serie indicato nel **vostro Certificato dei Servizi**.

### 1.2 **Certificato dei Servizi**

indica il documento di riepilogo vendite dal titolo '**Certificato dei Servizi HP Care Pack**' emesso da **HP** e a **voi** inviato per e-mail quando effettuate il **vostro** ordine relativo a questa **polizza**, che costituisce la prova d'acquisto della **polizza** stessa.

### 1.3 **cliente business**

indica una persona fisica o giuridica, sia pubblica che privata, che agisca ai fini della propria attività commerciale, industriale, artigianale, liberale o agricola, anche quando agisce in nome e per conto di un altro professionista.

### 1.4 **danni accidentali**

indica qualsiasi rottura fisica accidentale, o guasto alla **vostra attrezzatura coperta dall'assicurazione** a causa di un evento imprevisto e non intenzionale che provochi danni fisici alla **attrezzatura coperta dall'assicurazione**, che comprometta la sua funzionalità.

### 1.5 **evento assicurato**

indica un **danno accidentale** alle **vostr**e **attrezzature coperte dall'assicurazione** che si verifichi durante il **periodo di assicurazione**.

### 1.6 **HP**

indica HP ITALY S.R.L. con sede in Via C. Donat Cattin, 5; 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) Italia; CC.F., P. IVA e R.I. di Milano 08954150960 – R.E.A. 2058259., che vende e tratta la presente **polizza** e gestisce i **sinistri** per **nostro** conto.

### 1.7 **informazioni sulla copertura**

indica le informazioni che possono essere ottenute dalla pagina **HP Care Pack** sul sito web **HP**, che includono i dettagli della **vostra** assicurazione e i dettagli relativi al tipo di servizio che avete selezionato.

### 1.8 **IVASS**

indica l'Autorità Italiana che effettua la vigilanza sul mercato assicurativo.

### 1.9 **noi/nostro(i)/nostra(e)/assicuratore**

indica AIG Europe S.A. e qualsiasi agente da **noi** nominato o che agisca per conto **nostro**.

### 1.10 **premio**

indica l'importo che **voi** accettate di pagare a **noi** in cambio dei diritti e delle prestazioni previsti dalla presente **polizza**. Il **vostro premio** includerà le eventuali tasse applicabili alle assicurazioni.

### 1.11 **periodo di assicurazione**

indica il periodo che decorre dalla data in cui il **vostro prodotto HP** vi viene consegnato fino alla data di scadenza indicata nel **vostro Certificato dei Servizi**.

### 1.12 **polizza**

indica il documento assicurativo contenente i termini e le condizioni AIG relative ai Danni Accidentali che, unitamente al **Certificato dei Servizi**, costituisce il **vostro** contratto legale di assicurazione.

### 1.13 **prodotto HP**

indica il prodotto hardware **HP** specificato nel **vostro Certificato dei Servizi**, inclusi tutti gli accessori forniti con l'hardware e tutti i componenti interni HP forniti, quali la memoria e i lettori CD-ROM.

#### 1.14 sinistro

indica il verificarsi dell'**evento assicurato** per il quale l'assicurazione è offerta.

#### 1.15 termini e condizioni generali

indica questo documento contenente le condizioni, i termini e i limiti entro i quali l'**assicuratore** è responsabile nei confronti del **contraente** ai sensi dell'assicurazione.

#### 1.16 territorio

indica la Repubblica Italiana e Città del Vaticano.

#### 1.17 voi/il vostro/i vostri/la vostra/le vostre/contraente

indica il **cliente business** che acquista la presente **polizza** indicata nel **Certificato dei Servizi**, che si impegna a pagare il **premio** e che possiede legalmente o noleggia le **attrezzature coperte dall'assicurazione**.

### SEZIONE II – GARANZIE ASSICURATIVE OFFERTE

#### 2 Che cosa è assicurato?

2.1 Qualora le **attrezzature coperte dall'assicurazione** subiscano un **evento assicurato**, **noi** provvederemo alla riparazione, oppure alla sostituzione delle medesime con un **prodotto HP** che abbia specifiche almeno simili, qualora le attrezzature non possano essere riparate o qualora il costo della riparazione supererebbe i costi di sostituzione, nel rispetto dei termini, delle condizioni e delle esclusioni sotto descritte.

2.2 Nel caso in cui la **vostra** denuncia di **sinistro** sia da **noi** accolta ai sensi della presente **polizza**, potremo alternativamente:

- provvedere alla riparazione delle **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** utilizzando componenti nuovi o componenti equivalenti a quelli nuovi dal punto di vista delle funzioni e delle prestazioni; oppure
- sostituire le **attrezzature coperte dall'assicurazione** con un **prodotto HP** nuovo o equivalente a quello nuovo dal punto di vista delle funzioni e delle prestazioni o, qualora tale **prodotto HP** non sia disponibile, **noi** lo sostituiremo con un **prodotto HP** che sia almeno equivalente dal punto di vista delle funzioni alle attrezzature originali **assicurate**, purché il costo della sostituzione non superi il prezzo d'acquisto delle **attrezzature coperte dall'assicurazione** originali indicato nel **vostra Certificato dei Servizi**. In caso di sostituzione **voi** siete tenuti a restituirci le **attrezzature coperte dall'assicurazione** originali in conformità con la SEZIONE IV – DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI e **noi** tratterremo le originali **attrezzature coperte dall'assicurazione**.

2.3 **Vi** restituiremo le **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** o effettueremo una sostituzione nella configurazione nella quale le **attrezzature coperte dall'assicurazione** erano state originariamente fornite, in base agli aggiornamenti applicabili. **Noi** potremmo installare il software e il sistema operativo più recente valido per il **prodotto HP** come parte di un servizio hardware che impedisca alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** di ritornare alla versione precedente. Le applicazioni di terzi installate sulle **attrezzature coperte dall'assicurazione** potrebbero non essere compatibili o non funzionare con le **attrezzature coperte dall'assicurazione** a seguito dell'aggiornamento del software e del sistema operativo.

#### 3 Che cosa non è assicurato?

La presente **polizza** non copre:

- 3.1 oggetti diversi dalle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;
- 3.2 la fornitura di attrezzature durante la riparazione delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;
- 3.3 accessori esterni che non siano stati forniti con le **attrezzature coperte dall'assicurazione**, quali il mouse, la tastiera e il cavo di alimentazione;
- 3.4 materiali di consumo, tra cui, ma non solo le batterie per computer portatili sostituibili dal cliente e alle penne per tablet PC;
- 3.5 accessori acquistati in aggiunta alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** quali kit di manutenzione, custodie ed altri materiali quali rivestimenti, supporti, docking stations e replicatori di porte;
- 3.6 danni alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** provocati da:
  - 3.6.1 abuso o uso improprio (ovvero qualsiasi danno provocato intenzionalmente, incluso l'utilizzo volontario delle **attrezzature coperte dall'assicurazione** per scopi o con modalità diverse rispetto a quelle volute. Siete tenuti a prendere ragionevoli precauzioni affinché non si producano danneggiamenti delle

**attrezzature coperte dall'assicurazione):**

- 3.6.2 qualsiasi operazione che esuli dagli usi consentiti o voluti, specificati da HP;
- 3.6.3 assistenza o riparazioni (esclusi gli aggiornamenti del software) effettuate da chiunque non sia un nostro rappresentante o un rappresentante di HP; o
- 3.6.4 eventuali virus, software o guasti meccanici o elettrici che non siano dovuti a un evento assicurato;
- 3.6.5 uso di supporti, materiali e altri prodotti non approvati da HP;
- 3.6.6 condizioni inadeguate del sito o manutenzione da voi effettuata; o
- 3.6.7 incendio, acqua, fluttuazioni di corrente, trasporto da parte vostra, incidenti di veicoli o calamità naturali;
- 3.7 attrezzature coperte dall'assicurazione recanti un numero di serie che sia stato alterato, rovinato o rimosso, o che sia stato modificato al fine di alterarne la funzionalità o la capacità;
- 3.8 attrezzature coperte dall'assicurazione smarrite o rubate;
- 3.9 danni estetici subiti dalle attrezzature coperte dall'assicurazione che non pregiudichino la funzionalità delle medesime, tra cui, ma non solo graffi, ammaccature e scolorimento;
- 3.10 costi relativi alla manutenzione preventiva, compresi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la manutenzione ordinaria, l'ispezione o alla pulizia delle attrezzature coperte dall'assicurazione;
- 3.11 danni provocati alle attrezzature coperte dall'assicurazione diversi da quelli che possono insorgere durante l'uso professionale;
- 3.12 difetti causati dal normale deterioramento e/o dall'utilizzo delle attrezzature coperte dall'assicurazione;
- 3.13 imperfezioni dello schermo del computer, ivi incluso il 'burn-in' causato dal normale uso e funzionamento delle attrezzature coperte dall'assicurazione;
- 3.14 schermi LCD danneggiati o difettosi quando il guasto è provocato da abuso;
- 3.15 danni a o guasto alle attrezzature coperte dall'assicurazione contemplati dalla Dichiarazione di Garanzia Limitata HP che accompagna il vostro prodotto HP, o richiamo del prodotto da parte del produttore, o comunicati di fabbrica;
- 3.16 danni alle attrezzature coperte dall'assicurazione che si siano già verificati precedentemente all'acquisto della presente polizza;
- 3.17 assistenza che comporti la programmazione delle applicazioni, l'isolamento di errori di codifica, la consulenza sulle prestazioni, la fornitura di driver periferici o di recupero dei dati.

Noi non forniamo copertura e non liquidiamo alcun sinistro, né forniremo alcuna prestazione ai sensi della presente polizza nella misura in cui la copertura, il pagamento del sinistro o l'offerta di tale prestazione espongano noi, la nostra capogruppo o l'ultima società controllante a sanzioni, divieti o restrizioni ai sensi delle risoluzioni delle Nazioni Unite o a sanzioni, leggi o regolamenti commerciali o economici dell'Unione Europea o degli Stati Uniti d'America.

#### 4 Vi sono limiti di copertura?

- 4.1 È possibile effettuare un massimo di una (1) riparazione o sostituzione di prodotto HP per ogni periodo di copertura di 12 mesi a decorrere dalla data di consegna ai sensi della presente polizza, durante il periodo di assicurazione.
- 4.2 Il limite di responsabilità previsto dalla presente polizza è pari al prezzo di acquisto originale delle attrezzature coperte dall'assicurazione.

#### SEZIONE III - DISPOSIZIONI CHE DISCIPLINANO IL CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

Al fine di ottenere la piena protezione della presente polizza, dovete soddisfare le seguenti condizioni, che si applicano all'intera polizza.

Il mancato rispetto potrebbe comportare il rigetto o alla riduzione della vostra denuncia di sinistro. La portata del vostro mancato rispetto delle condizioni può determinare la decisione da parte nostra di respingere la vostra denuncia di sinistro presentata ai sensi della presente polizza o influire sulla determinazione dell'importo da corrispondervi in caso di sinistro.

La presente assicurazione è sottoscritta da AIG Europe S.A., un'impresa di assicurazione iscritta al Registro delle Imprese del Lussemburgo con il numero - B 218806. AIG Europe S.A. ha sede in 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, numero di P. IVA: LU30100608, <http://www.aig.lu/>. AIG Europe S.A. è autorizzata dal Ministero delle Finanze lussemburghese

e sottoposta alla vigilanza del Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lussemburgo, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

La presente **polizza** è venduta e gestita da **HP ITALY S.R.L.** con sede in Via C. Donat Cattin, 5; 20063 Cernusco sul Naviglio (MI) Italia; C.C.F., P. IVA e R.I. di Milano 08954150960 – R.E.A. 2058259.

## 5 Condizioni di assicurabilità

- 5.1 Per poter acquistare questa **polizza voi** dovete essere un **cliente business** e, se siete una persona giuridica, dovete avere sede nel **territorio**.
- 5.2 Le **attrezzature coperte da assicurazione** devono essere coperte dalla Garanzia Limitata HP fornita con il **vostro prodotto HP** o un servizio di estensione di garanzia con una durata di copertura uguale o superiore a quella della presente **polizza**.
- 5.3 La presente **polizza** deve essere acquistata entro 30 giorni dall'acquisto del **vostro prodotto HP**. Per questo motivo, siete tenuti a fornire la prova d'acquisto prima di poter ricevere i servizi relativi alle **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione** previsti da questa **polizza**.

## 6 Dichiarazioni False e mancata divulgazione – Aggravamento del rischio

- 6.1 Ai sensi degli articoli 1892 e 1893 del Codice Civile Italiano, eventuali dichiarazioni inesatte o reticenti da **voi** rilasciate in relazione alle circostanze che abbiano un'influenza sulla valutazione dei rischi potrebbero causare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni assicurate, oltre all'annullamento della **polizza**.
- 6.2 Ai sensi dell'articolo 1898 Codice Civile Italiano, avete l'obbligo di notificare immediatamente all'**assicuratore** eventuali variazioni che possano comportare un aggravamento dei rischi coperti dall'assicurazione.

## 7 Cessione

- 7.1 La presente **polizza** non può essere ceduta o trasferita, se non concordato con **noi** per iscritto.

## 8 Durata della polizza

- 8.1 La presente **polizza** decorre dalla data in cui le **vostre attrezzature coperte dall'assicurazione vi** vengono consegnate e cessa a mezzanotte del giorno indicato nel **vostro Certificato dei Servizi**. Dopo la data di scadenza questa **polizza** non verrà rinnovata tacitamente.

## 9 Pagamento del premio

- 9.1 È condizione di validità di questa **polizza** che il **premio** venga pagato per intero entro la data indicata nella **vostre** fattura di vendita. Il **premio** può essere pagato in contanti (fino a 750 Euro) o tramite bonifico bancario.
- 9.2 Il **contraente** deve pagare il **premio** a **HP**, che è stata da **noi** incaricata di riscuoterlo per **nostro** conto. Il **premio** pagato a **HP** sarà considerato come pagato direttamente a **noi** e il **contraente** è libero da qualsiasi responsabilità in tal senso.

## 10 Il vostro obbligo di salvataggio

- 10.1 Ai sensi dell'articolo 1914 del Codice Civile Italiano siete tenuti a prendere tutte le ragionevoli precauzioni al fine di proteggere le **attrezzature coperte dall'assicurazione** da un **evento assicurato**, nonché ad utilizzarle e ad effettuare la manutenzione delle stesse in conformità con le istruzioni di **HP**.

## 11 Ambito di applicazione geografica della polizza e limiti territoriali

- 11.1 La copertura è erogata per gli **eventi assicurativi** che si verificano ovunque nel mondo. Tuttavia, un **prodotto HP** può essere soltanto riparato o sostituito, nonché prelevato e consegnato a **voi** in Italia.

## 12 Diritti di Terzi

- 12.1 Soltanto **voi** e **noi** possiamo applicare le clausole della presente **polizza**.

## 13 Altre assicurazioni

- 13.1 In deroga all'articolo 1910 del Codice Civile Italiano, se **voi** avete attiva un'altra polizza assicurativa che assicura le **attrezzature coperte dall'assicurazione** per i medesimi rischi, **noi** accettiamo di liquidare le **vostre** denunce di **sinistro** a prescindere e indipendentemente da tale altra polizza. Tuttavia, se scegliete di presentare una denuncia di **sinistro** ai sensi di un'altra polizza assicurativa, siete tenuti a informare gli assicuratori riguardo alla presentazione della denuncia di **sinistro** ai sensi di questa **polizza**. Tale altra polizza non potrà in alcun caso aumentare la nostra responsabilità, o alcun importo da **noi** dovuto ai sensi della presente **polizza**.

## 14 Lingua, Legge applicabile e Foro competente

- 14.1 La presente **polizza** e il **Certificato dei Servizi** dovranno essere scritti in lingua italiana o inglese, a seconda della

**vostra** scelta, e tutta la corrispondenza e le comunicazioni con **voi** saranno effettuate in italiano o in inglese.

- 14.2 La presente **polizza** sarà disciplinata dal diritto italiano e tutte le controversie relative alla **polizza** sono soggette alla legge italiana. In caso di controversie, il foro competente sarà il luogo di residenza o il domicilio elettivo del **cliente business**.

## 15 Diritto di recesso

- 15.1 Se desiderate recedere dalla presente **polizza**, vi preghiamo di contattare il **vostra** Responsabile servizio Clienti (CSR) o Account Operation Manager (AOM) entro 30 giorni dall'emissione del **vostra** ordine o entro il periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna delle **vostra attrezzature coperte dall'assicurazione**, affinché si possa procedere con il rimborso totale del **premio**.
- 15.2 Se desiderate recedere dalla presente **polizza** dopo la scadenza del periodo di recesso di 14 giorni dalla consegna delle **vostra attrezzature coperte dall'assicurazione**, vi preghiamo di contattare il **vostra** Responsabile Servizio Clienti (CSR) o Account Operation Manager (AOM) . Potreste avere diritto ad un rimborso pro rata, purché non abbiate presentato o non intendiate presentare una **denuncia di sinistro**.

## 16 Reclami

- 16.1 È **nostra** convinzione che meritate un servizio cortese, corretto e tempestivo. Nel caso in cui il **nostra** servizio non soddisfi le **vostra** aspettative, vi preghiamo di contattarci seguendo la procedura e utilizzando le opportune informazioni di contatto specificate nel documento DIP Aggiuntivo.

## SEZIONE IV — DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SINISTRI

### 17 Come presentare una denuncia di sinistro

- 17.1 Dovete presentare la **vostra denuncia di sinistro** il prima possibile, in ogni caso non più tardi di 3 giorni dall'evento assicurato alternativamente:

chiamando HP al numero: + 39 02 3859 1308, oppure:

mediante il portale web HP: [hp.com/go/hpsc](http://hp.com/go/hpsc)

**HP** registrerà la chiamata e vi assegnerà il numero di ID del **Sinistro**.

Si prega di tenere il **vostra** numero di **polizza** e il numero di serie **delle vostra attrezzature coperte dall'assicurazione** a portata di mano.

- 17.2 Dietro nostra richiesta, dovete produrre il **vostra Certificato dei Servizi** per le **vostra attrezzature coperte dall'assicurazione** a dimostrazione che il **vostra prodotto HP** fa parte delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**.
- 17.3 **Noi** provvederemo a fornire servizi di riparazione o di sostituzione conformemente all'articolo 2 "Che cosa è assicurato?" Le **attrezzature coperte dall'assicurazione** saranno riparate o sostituite entro 30 giorni dalla data in cui esse sono state consegnate a **HP** per essere riparate. Tale termine può essere prorogato in caso di indisponibilità delle componenti di ricambio, di complessità della riparazione o (in caso di sostituzione) indisponibilità di un **prodotto HP** che sia nuovo o equivalente dal punto di vista delle funzioni e delle prestazioni a quello nuovo o che sia almeno equivalente dal punto di vista delle funzioni alle **attrezzature coperte dall'assicurazione** originali.
- 17.4 Potrebbe essere necessario, da parte **nostra**, modificare il metodo, illustrato precedentemente, in base al quale forniamo i servizi di riparazione o di sostituzione e decidiamo l'idoneità delle **vostra attrezzature coperte dall'assicurazione** a ricevere una particolare modalità di servizio. Qualora questo accada, vi contatteremo per comunicarvi tali modifiche.
- 17.5 Quando presentate una **denuncia di sinistro** ai sensi della presente **polizza**, dovete rispettare quanto segue:
- 17.5.1 dovete fornire il **vostra** numero di **polizza** e una copia del **vostra Certificato dei Servizi**, se richiesto;
- 17.5.2 dovete fornire informazioni riguardo ai sintomi e alle cause del danno subito dalle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;
- 17.5.3 dovete rispondere alle richieste di informazioni, tra cui ma non solo, quelle relative al numero di serie delle **attrezzature coperte dall'assicurazione**, modello e versione del sistema operativo e del software installato, eventuali unità periferiche collegate o installate sulle **attrezzature coperte dall'assicurazione**, eventuali messaggi di errore visualizzati, le azioni intraprese prima che si verificasse il problema e le misure adottate per risolverlo;
- 17.5.4 siete responsabili della sicurezza delle informazioni riservate di **vostra** proprietà e di mantenere una

procedura esterna al **prodotto HP** per la ricostruzione di documenti, dati o programmi smarriti o alterati. Si raccomanda di rimuovere eventuali accessori o prodotti non qualificati, ivi incluse applicazioni di terzi collegate a o installate nelle **attrezzature coperte dall'assicurazione**. **HP** e **noi** decliniamo ogni responsabilità relativa ad eventuali perdite di software o dati contenuti nelle **attrezzature coperte dall'assicurazione**;

- 17.5.5 sarà vostra responsabilità reinstallare tutti gli altri programmi software, dati e password;
- 17.5.6 vi impegnate a compiere tutti gli sforzi ragionevoli per collaborare con noi alla soluzione di problemi da remoto, eseguendo auto-verifiche o programmi diagnostici, fornendo tutte le informazioni necessarie e svolgendo attività di riparazione di base su nostra richiesta;
- 17.5.7 siete responsabili di tutti i costi di telecomunicazione associati all'erogazione di servizi di assistenza telefonica e remota;
- 17.5.8 siete responsabili della compatibilità dei prodotti, accessori e dispositivi non supportati con il prodotto HP; e
- 17.5.9 siete tenuti a notificarci se le attrezzature coperte dall'assicurazione sono usate in un ambiente che costituisce un potenziale pericolo per la salute per i nostri rappresentanti autorizzati.

## 18 Fondo di Compensazione dell'assicurazione

- 18.1 Potreste avere diritto a un risarcimento come da piano assicurativo nel caso improbabile in cui **ALG Europe S.A.** non sia in grado di adempiere ai suoi obblighi. Il massimo importo disponibile in relazione a qualsiasi somma dovuta al contraente è pari al 65% della somma dovuta o ad €825.000, qualunque sia l'importo inferiore.

## 19 Inganno, frode e uso illecito

- 19.1 Qualora si rilevi una denuncia di sinistro fraudolenta, o nel caso in cui le informazioni da voi fornite nel presentare una denuncia di sinistro risultino fuorvianti, la denuncia di sinistro sarà respinta e perderete tutti i diritti e i vantaggi previsti da questa polizza a partire dal momento in cui si verifica l'evento fraudolento. Non è previsto alcun rimborso del premio. Inoltre, in questo caso, noi potremo informare la polizia o altri organismi di regolamentazione.
- 19.2 La presente polizza è da noi annullabile immediatamente nel caso in cui le attrezzature coperte dall'assicurazione che sarebbero altrimenti coperte ai sensi dei termini di questa polizza siano usate, in tutto o in parte, nel corso di un'attività illecita o allo scopo di facilitare o consentire il verificarsi di qualsiasi reato.

## Come utilizziamo i dati personali

Noi ci impegnamo a proteggere la privacy dei nostri clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

L'espressione "Dati Personali" identifica e si riferisce ad individui (ad es. i **vostr**i rappresentanti o dipendenti). Qualora forniate i Dati Personali relativi ad un altro soggetto, siete tenuti (salvo se diversamente pattuito) a informare l'interessato riguardo al contenuto di questa informativa, oltre che della **nostra** Informativa sulla Privacy e ottenere il suo consenso (ove possibile) per condividere i suoi Dati Personali con **noi**.

**I tipi di Dati Personali che possiamo rilevare e per quali finalità** – A seconda del **nostro** rapporto con **voi**, i Dati Personali rilevati possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il **vostr**o consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da **voi** forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con **voi**. I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

Gestione della polizza, ad es. comunicazioni, elaborazione dei sinistri e pagamenti

Effettuazione di valutazioni e decisioni in merito alla fornitura e le condizioni di assicurazione, nonché la liquidazione dei sinistri

- Amministrazione dell'assicurazione, ad es. comunicazioni, gestione dei sinistri e loro pagamento
- Valutazioni e decisioni in relazione ai termini assicurativi e liquidazione dei sinistri
- Assistenza e consulenza su questioni mediche e di viaggio
- Gestione delle **nostre** operazioni commerciali e dell'infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagine di reato, ad es. frode e riciclaggio di denaro sporco
- Istituzione e difesa di diritti legali
- Conformità giuridica e normativa (ivi inclusa la conformità alle leggi e ai regolamenti al di fuori del **vostr**o Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche ai fini qualitativi, di formazione e di sicurezza
- Marketing, ricerca e analisi di mercato.

Per negare il consenso a qualsiasi comunicazione di marketing che potremmo inviarvi, potete contattarci per e-mail all'indirizzo: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com) o scrivendo a: Data Protection Officer, AIG Europe S.A., 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo. Nel caso in cui negiate tale consenso potremo inviarvi comunque altre importanti comunicazioni di servizio e amministrazione relative ai **nostri** servizi.

**Condivisione dei Dati Personali** – Per le finalità di cui sopra, i Dati Personali possono essere condivisi con le società del **nostro** Gruppo e con soggetti terzi (quali ad es. gli intermediari assicurativi ed altri soggetti nell'ambito della distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di riferimento del credito, operatori sanitari e altri fornitori di servizi). I Dati Personali saranno condivisi con altri soggetti terzi (ivi incluse autorità governative) se richiesto dalle leggi o dai regolamenti. I Dati Personali (ivi inclusi i particolari relativi a eventuali lesioni) possono essere registrati in registri sinistri condivisi con altri assicuratori. **Noi** siamo tenuti a registrare tutte le richieste di indennizzo di terzi in relazione al risarcimento relativo a lesioni fisiche per le commissioni che si occupano dell'indennizzo dei lavoratori. La **nostra** Società potrebbe effettuare ricerche in questi registri, al fine di individuare e indagare su eventuali frodi o di convalidare lo storico dei **vostr**i sinistri o quello di qualsiasi altra persona o proprietà che possono essere coinvolti nella polizza o nel sinistro in questione. I Dati Personali possono essere condivisi con acquirenti e potenziali acquirenti, e trasferiti dopo la vendita della **nostra** Società o dopo il trasferimento di attività aziendali.

**Trasferimento internazionale dei Dati Personali** – A causa della natura globale della **nostra** attività commerciale, i Dati Personali possono essere trasferiti a soggetti ubicati in altri Paesi (ivi inclusi Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che potrebbero avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del **vostr**o Stato di stabilimento). Nell'effettuare questi trasferimenti, la **nostra** Società adotterà le opportune misure al fine di garantire l'adeguata protezione dei Dati Personali e il trasferimento dei medesimi in conformità con i requisiti delle leggi sulla protezione dei dati. Ulteriori informazioni in materia di trasferimenti internazionali sono contenute nella **nostra** Informativa sulla Privacy (vedi sotto).

**Sicurezza delle Dati Personali** – La **nostra** Società adotta misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate al fine di mantenere i **vostr**i Dati Personali protetti e al sicuro. Quando forniamo i Dati Personali a terzi (ivi inclusi i **nostri** fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di rilevare Dati Personali per **nostro** conto, il soggetto terzo sarà attentamente selezionato e dovrà adottare adeguate misure di sicurezza.

**Diritti di protezione dei dati** – I soggetti individuali sono titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al **nostro** utilizzo di Dati Personali. Questi diritti potrebbero non essere applicabili in determinati casi e sono soggetti ad alcune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accedere ai Dati Personali, il diritto di rettificare i dati inesatti, il diritto di cancellare dati o di sospendere l'uso dei dati da parte **nostra**. Questi diritti possono inoltre includere il diritto di trasferire i dati ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi all'uso dei propri Dati Personali da parte **nostra**, il diritto di chiedere che determinate **nostre** decisioni automatizzate prevedano un coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare un reclamo al garante della protezione dei dati. Ulteriori informazioni sui **vostr**i diritti e su come potete esercitarli sono disponibili in versione integrale nella **nostra** Informativa sulla Privacy (vedi sotto).

**Informativa sulla Privacy** – Per ulteriori dettagli sui diritti dei soggetti in relazione ai Dati Personali e a come essi sono da **noi** raccolti, nonché sull'uso e la divulgazione dei Dati Personali potete consultare la versione integrale della **nostra** Informativa sulla Privacy disponibile sul sito: <http://www.aig.lu/privacy-policy> (disponibile in inglese, francese o tedesco) oppure richiederne una copia scrivendo a: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo o inviando una e-mail all'indirizzo: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).

---

I servizi HP sono regolati dalle condizioni e dai termini HP vigenti, in base alle indicazioni del cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe avere diritti legali aggiuntivi in base alle leggi locali applicabili, e tali diritti non sono in alcun modo correlati ai termini e alle condizioni dei servizi HP né alla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, LP. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le sole garanzie a copertura dei prodotti e dei servizi HP sono riportate nelle dichiarazioni di garanzia che accompagnano i prodotti e i servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

4AA5-1151ITIT, Novembre 2020

