

Servizi logistici

HP Deployment Services



Vantaggi del servizio

- Consegna al sito con notifica proattiva prima dell'arrivo del materiale
- Opzioni di consegna integrate e personalizzate
- Rimozione dei rifiuti e altre richieste speciali
- Prezzo fisso

Panoramica del servizio

Gli HP Deployment Services offrono ai clienti una serie completa di servizi, in grado di fornire PC realmente pronti per il business ai reparti IT e agli utenti finali. I servizi logistici sono un elemento essenziale dei Deployment Services che comprendono la distribuzione, la consegna, l'installazione, la migrazione dei dati e la gestione dei progetti di deployment dei PC. Con il supporto di HP, le aziende possono ridurre la quantità di tempo dedicate ai progetti di aggiornamento delle risorse IT, per consentire ai loro team IT di dedicarsi ad attività più essenziali e strategiche.

- Servizio di spedizione presso l'azienda/magazzino
- Servizio di consegna interna
- Servizio di consegna Home
- Servizio di consegna Campus
- Servizio di disimballaggio e rimozione dei rifiuti
- Servizio di consegna consolidato
- Servizio pallet personalizzato
- Servizio per richieste e attrezzature speciali
- Servizio di consegna giorno/ora concordati

Specifiche

Servizio di spedizione presso l'azienda/magazzino

Il servizio HP Door/Dock Delivery Service prevede la consegna delle unità presso l'azienda o il magazzino all'indirizzo specificato dal Cliente. Il servizio viene erogato con spedizione standard e consegna non consolidata ed è limitato ai normali giorni e orari lavorativi. HP fornirà notifiche proattive sulle consegne prima delle stesse. Nel servizio sono inclusi anche il monitoraggio, il tracciamento e la conferma di consegna. Il servizio può essere ordinato con o senza appuntamento.

Servizio di consegna interna

Il servizio HP Inside Delivery Service offre la consegna delle unità a un ambiente di lavoro designato o specificato dal Cliente. Per ambiente di lavoro si intende, a titolo esemplificativo, una postazione, un ufficio, un laboratorio o una stanza. La posizione esatta verrà specificata dal Cliente. Ogni consegna darà luogo alla generazione di una fattura (o più fatture in base all'ordine del Cliente). La consegna avverrà entro i tempi standard, qualora non sussistano termini e condizioni specifici per il Cliente. Questo servizio non include attività di installazione del prodotto.

Servizio di consegna a domicilio

Il servizio HP Home Delivery Service prevede la consegna delle unità dalla fabbrica agli indirizzi dei dipendenti del Cliente, previa autorizzazione di quest'ultimo. Il servizio viene erogato con spedizione standard e consegna non consolidata ed è limitato ai normali giorni e orari lavorativi. HP fornirà notifiche proattive sulle consegne prima delle stesse. Nel servizio sono inclusi anche il monitoraggio, il tracciamento e la conferma di consegna da parte del vettore nazionale. Consultare pagina 4 per i prerequisiti obbligatori del Cliente in merito al servizio Home Delivery.

Servizio di consegna Campus

Il servizio HP Campus Delivery Service prevede la consegna nella stessa giornata in diversi punti o edifici specificati all'interno di un'unica sede di grandi dimensioni del Cliente, basandosi sui dettagli indicati nell'indirizzo di spedizione. Il servizio non è compatibile con il consolidamento in un unico pallet con altre spedizioni per la stessa sede del Cliente nella stessa data.

Servizio di disimballaggio e rimozione dei rifiuti

Il servizio HP Unpacking and Waste Removal Service include il disimballaggio di tutti i prodotti HP consegnati al sito del Cliente e la rimozione degli eventuali rifiuti associati.

HP provvederà a redigere un inventario della spedizione confrontandola con la bolla di accompagnamento, disimballerà tutti i prodotti consegnati trasportandoli in una posizione in loco designata dal Cliente e rimuoverà i materiali di imballaggio. Questo servizio è disponibile solamente in combinazione con il servizio HP Inside Delivery Service.

Servizio di consegna consolidato

Il servizio HP Consolidated Delivery Service prevede la consegna contemporanea di tutti i prodotti di un singolo ordine al sito specificato dal Cliente. Questo servizio è applicabile solamente a piattaforme PC hardware e relativi monitor, dock, tastiere e mouse e viene addebitato di conseguenza. Verrà effettuata un'unica consegna al sito del Cliente per prodotti provenienti da diversi siti produttivi HP. Il consolidamento potrebbe prolungare i tempi di consegna.

Servizio pallet personalizzato

Il servizio HP Customized Pallet Service consente di pallettizzare le spedizioni in linea con le specifiche e i limiti di accesso del sito del Cliente (ad es. altezza limitata, tipo di pallet, dimensioni dell'elevatore). HP fornirà i prodotti su pallet di dimensioni o formato specifici. Il Cliente può scegliere tra pallet di dimensioni industriali (100 cm x 120 cm) o europee (80 cm x 120 cm), oppure scegliere una dimensione basata su una specifica altezza. HP è in grado di personalizzare il pallet per un limite di altezza specifico (ad es. inferiore a 140 cm).

Servizio per richieste e attrezzature speciali

I servizi HP Special Equipment and Requests Services offrono soluzioni end-to-end che soddisfano le specifiche dell'ambiente di lavoro del Cliente. Gli SKU associati includono:

- **Special Equipment:**

HP può fornire attrezzature speciali per trasportare i prodotti HP dal sito di scarico dell'autocarro al sito del Cliente (ad es. carrelli elevatori, gru o montacarichi esterni). HP può anche prendere accordi per la consegna interna/alla postazione e per richieste specifiche di livello di servizio base (ad es. l'utilizzo di una copertura per il pavimento a protezione dell'ambiente di lavoro del Cliente).

- **Forklift:**

un veicolo per la consegna trasporterà un carrello elevatore presso la sede del Cliente per scaricare la spedizione. Il vettore contatterà il Cliente prima della consegna per l'indicazione dei dettagli sulle limitazioni di accesso.

- **Delivery Site Not on Ground Floor:**

consegna in un punto non al piano terra del sito di spedizione. Il vettore contatterà il Cliente prima della consegna per l'indicazione dei dettagli sulle limitazioni di accesso.

- **Carrier Unloading Service:**

il conducente del veicolo per la consegna scaricherà autonomamente la spedizione presso la sede del Cliente.

- **Two People At Delivery:**

consegna effettuata da due persone, per scaricare la spedizione presso l'indirizzo di consegna. Il vettore contatterà il Cliente prima della consegna per l'indicazione dei dettagli sulle limitazioni di accesso.

Servizio di consegna giorno/ora concordati:

i servizi HP Day/Time Delivery Services consentono ai Clienti di specificare le condizioni a cui la consegna verrà accettata. Gli SKU includono:

• Non-working Day Delivery Service

Il servizio Non-working Day Delivery Service offre la programmazione e il supporto per servizi di consegna di base dei prodotti HP al Cliente in un giorno lavorativo non standard per HP. Questo servizio aiuta il Cliente a evitare interruzioni dell'attività (ad es. istituti finanziari o server room). HP effettuerà la consegna in giorni lavorativi non standard (ad es. consegna domenicale). La consegna in giorni lavorativi non standard richiede un accordo specifico con il Cliente prima dell'invio di un ordine.

• Pre-alert with Booking Slot Timed

Prevede il contatto con il Cliente prima della consegna. Il Cliente indicherà la data o l'ora dello slot di prenotazione (all'interno del normale orario di lavoro) e il vettore fornirà informazioni aggiuntive (ad esempio nome/numero di patente del conducente). È stato concordato che i Clienti accettino la consegna entro tre giorni lavorativi dal contatto con il vettore.

• Day and Time Delivery

Prevede la consegna al Cliente in uno specifico giorno lavorativo (da lunedì a venerdì) e orario (dalle 8:00 alle 17:00 o in un orario speciale). Il Cliente seleziona in anticipo un'opzione da un set predefinito.

• Delivery Any Day

Prevede la consegna al Cliente in qualsiasi giorno della settimana, con orario compreso tra le 8:00 e le 17:00 o in un orario speciale.

Gli elementi di differenziazione chiave dei servizi logistici di HP includono il prezzo fisso, la vasta gamma delle piattaforme HP, la presenza globale e l'attenzione locale. Questi servizi sono applicabili soltanto alle unità hardware delle piattaforme PC e a monitor, dock, tastiere e mouse correlati e vengono addebitati di conseguenza; per gli accessori correlati, il servizio sarà eseguito ma non addebitato come un costo separato.

Sostenibilità

Ottimizzazione del trasporto dei prodotti

Per migliorare l'efficienza, abbattere i costi e ridurre gli impatti ambientali negativi, HP lavora per ottimizzare la propria rete logistica consolidando le spedizioni, identificando nuovi percorsi ed effettuando le spedizioni direttamente ai Clienti o ai centri di distribuzione locali. HP richiede ai fornitori di servizi di trasporto dei prodotti l'utilizzo del **Global Logistics Emissions Framework** per la standardizzazione dei calcoli sulle emissioni. Per favorire i progressi in tutto il settore e oltre, HP collabora con Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, l'International Air Transport Association, la United Nations Climate & Clean Air Coalition e il programma SmartWay della U.S. Environmental Protection Agency (EPA). HP continua ad affidarsi a partner SmartWay per il 100% dei suoi prodotti spediti via terra negli Stati Uniti e in Canada. Il programma migliora l'efficienza del trasporto su strada e riduce le emissioni di gas serra.¹

Considerazioni speciali

Servizi generali

- Ogni servizio viene concordato con un prezzo fisso per unità oppure in base al singolo ordine secondo il catalogo del Cliente e la natura di ogni servizio.

Spedizione in azienda/magazzino (Door/Dock Delivery)

- Questo servizio non può essere selezionato con Inside Delivery, Home Delivery, Campus Delivery, Stock Express o Unpacking and Waste Removal.

Servizio di consegna interna (Inside Delivery)

- Questo servizio non può essere selezionato con Door/Dock Delivery, Home Delivery, Campus Delivery o Stock Express.
- Questo servizio può essere associato ai servizi HP Installation Services se il Cliente desidera spostare l'hardware consegnato in un'area di stoccaggio o installazione provvisoria prima della consegna degli asset nei luoghi di utilizzo (ad es. postazione, ufficio, laboratorio o sala).

Servizio di consegna a domicilio (Home Delivery)

- Questo servizio è approvato fino al 31 ottobre 2021; future estensioni saranno valutate nel mese di settembre 2021.
- Il servizio richiede l'approvazione tramite email da parte di un Customer Account Executive (ad esempio responsabile dell'approvvigionamento o CIO) in cui:
 1. il Cliente approva la consegna dei dispositivi presso gli indirizzi di residenza dei propri dipendenti e i paesi nei quali avverranno le consegne a domicilio
 2. il cliente accetta fatture multiple per i diversi ordini singoli effettuati in un mese
 3. il cliente accetta di completare il modello d'ordine Home Delivery per tutti gli ordini a domicilio in corso.
- Questo servizio non può essere selezionato con Door/Dock Delivery, Inside Delivery, Campus Delivery, Stock Express o Unpacking and Waste Removal.

Servizio di consegna Campus (Campus Delivery)

- Questo servizio non può essere selezionato con Door/Dock Delivery, Home Delivery, Inside Delivery, Stock Express o Unpacking and Waste Removal.

Servizio di disimballaggio e rimozione dei rifiuti (Unpacking and Waste Removal)

- Questo servizio non include lo smaltimento delle vecchie apparecchiature.
- Questo servizio può essere ordinato solamente in abbinamento al servizio di consegna interna.
- Questo servizio non include attività di installazione o collegamento.
- La rimozione dei rifiuti è limitata a scatole vuote, cartoni, inserti e imbottiture.

Servizio di consegna giorno/ora concordati (Day/Time Delivery)

- Per ogni ordine è possibile selezionare uno solo dei seguenti servizi:
 - Non-working Day Delivery Service
 - Pre-alert with Booking Slot Timed
 - Day and Time Delivery
 - Delivery Any Day

Servizi logistici diversi da Consegna interna e Disimballaggio e rimozione dei rifiuti

- Ogni servizio attivato verrà aggiunto al preventivo e sarà quindi addebitato.

Responsabilità del cliente

Accesso a sedi e prodotti

Il Cliente deve assicurare l'accesso all'edificio, al piano e alle postazioni, uffici, laboratori o sale specifici dove i servizi logistici verranno erogati nella data e all'orario programmati per la consegna. Inoltre, il Cliente fornirà spazio di lavoro e strutture entro una distanza ragionevole dai prodotti nonché consentirà l'accesso e l'utilizzo di informazioni, risorse del Cliente e strutture, come ragionevolmente stabilito da HP, per erogare i servizi logistici per i prodotti e per consentire all'incaricato del servizio HP di consegnare le nuove unità.

Le risorse del Cliente includono un rappresentante del sito e un contatto per l'identificazione delle postazioni, degli uffici, dei laboratori e delle sale in cui verranno erogati i servizi.

Il luogo di ricezione del Cliente (ad es. porta o piazzola di scarico) deve trovarsi nello stesso edificio del sito del Cliente per il servizio di consegna interna e per quello di disimballaggio e rimozione dei rifiuti.

Gestione del progetto

La gestione generale del progetto è fornita dal Cliente oppure ordinata come servizio gestito separato fornito da HP o da una terza parte. HP o il centro di assistenza autorizzato HP fisserà un appuntamento con una persona per sito. Sarà responsabilità del Cliente contattare o informare gli utenti finali.

Se la gestione del progetto o il coordinamento dell'implementazione del Cliente si svolge in Paesi non di lingua inglese, e tali risorse ricoprono il ruolo di contatti per l'appuntamento per HP o i suoi centri di assistenza autorizzati, il contatto del Cliente dovrà possedere competenze madrelingua nella lingua locale (specifica del sito), scritte e orali, oppure essere in grado di parlare, leggere e scrivere in inglese.

Sicurezza degli asset

Il Cliente farà sì che tutti i siti offrano un livello di sicurezza adeguato e che le eventuali capacità di messa in quarantena siano in linea con i propri standard di sicurezza interni. HP non si assume alcuna responsabilità in caso di danno, furto, incendio, ecc., per risorse trasportate nel luogo di smantellamento designato dal Cliente.

Accesso al sito

L'accesso al punto di raccolta deve essere libero da ostacoli (ossia accesso limitato, porte chiuse a chiave, ecc.). È responsabilità del Cliente fornire apparecchiature speciali quali carrelli elevatori e carrelli per gradini, oltre ai rispettivi operatori, se non ordinati nell'ambito dei servizi logistici. Se sono presenti ascensori, il Cliente agevolerà l'accesso agli ascensori per lo spostamento delle unità sui diversi piani.

Il Cliente dovrà informare HP o il suo centro di assistenza autorizzato in merito a eventuali livelli di sicurezza o lasciapassare richiesti per accedere ad aree militari, aree pubbliche, laboratori e così via.

Responsabilità generali

Ambiente pericoloso

Il Cliente dovrà informare HP qualora rilevi che l'area di lavoro destinata ad HP presenta un potenziale pericolo per la sicurezza o la salute dei dipendenti di HP o del responsabile del servizio. HP potrà rimandare l'erogazione dei servizi di distribuzione finché il Cliente non avrà posto rimedio a tale pericolo.

Il Cliente dovrà garantire che le apparecchiature siano prive di contaminazione da sostanze chimiche, agenti biologici o altre sostanze non parte dell'apparecchiatura nuova originale o altrimenti associate con un normale ambiente d'ufficio.

Rappresentante autorizzato

Il Cliente dovrà garantire la presenza di un rappresentante nel momento in cui i tecnici dei servizi HP forniscono i servizi di distribuzione presso la sede del Cliente.

Il rappresentante del Cliente dovrà possedere competenze madrelingua nella lingua locale (specifica del sito), scritte e orali, oppure essere in grado di parlare, leggere e scrivere in inglese.

Requisiti specifici

Il Cliente dovrà adempiere alle responsabilità sopra riportate per i servizi specifici acquistati.

Riservatezza

Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà. Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

Dati personali

Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale (Personally Identifiable Information, PII) del Cliente per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a PII archiviate in un sistema o dispositivo del cliente, tale accesso sarà non intenzionale e il Cliente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. HP utilizzerà le PII cui ha accesso unicamente per gli scopi legati all'erogazione dei servizi ordinati. Il Cliente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà, comprese le informazioni di identificazione personale.

Disposizioni generali

Annullamento dell'ordine

Il Cliente può annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

Erogazione di servizi

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel Paese di ordinazione.

Orario di esercizio

I servizi logistici sono erogati durante l'orario lavorativo HP standard in giorni lavorativi standard, ad esclusione dei giorni festivi locali, a meno di aver ordinate il servizio HP Non-working Day Delivery Service.

Subappalto

HP potrà (a) subappaltare la prestazione di qualsiasi dei propri obblighi (completamente o in parte) a una terza parte, inclusi centri di assistenza autorizzati HP o (b) cedere o trasferire il Contratto di servizio a un altro ente HP in qualsiasi momento dietro notifica scritta.

Copertura geografica

Questi servizi potrebbero non essere disponibili in tutti i Paesi. Per informazioni sulla copertura e sulle limitazioni specifiche per un determinato Paese, contattate il responsabile vendite HP di zona.

Informazioni sugli ordini

I servizi logistici sono disponibili ai clienti che ordinano hardware HP. I servizi logistici possono, ma non necessariamente devono, essere ordinati insieme agli Installation Services.

Scopri di più

hp.com/go/deployment

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

¹Sustainable Impact Report 2019 p. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

I servizi HP sono disciplinati dai termini e dalle condizioni di servizio HP forniti o indicati al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

