

Logistikkjenester

HP distribusjonstjenester



Tjenestefordeler

- Levering til varemottak med proaktiv leveringsvarsling før levering
- Konsoliderte og tilpassede leveringsalternativer
- Avfallsfjerning og andre spesialforespørsler
- Fast pris

Tjenesteoversikt

HP distribusjonstjenester gir kunder en omfattende PC-relatert tjenesteportefølje som leverer forretningsklare PC-er til IT-avdelinger og sluttbrukere. Logistikkjenester er et viktig element i omfattende distribusjonstjenester som dekker distribusjon, levering, installasjon, dataoverføring og prosjektledelse av PC-distribusjon. Med hjelp fra HP kan selskaper redusere tiden IT-team bruker på utrulling og oppdatering av prosjekter, slik at de kan fokusere mer på kjerneoppgaver og strategisk arbeid.

- Tjeneste for levering til dør/varemottak
- Levering inne
- Hjemleveringstjeneste
- Tjeneste for levering på studiested
- Tjeneste for utpakking og fjerning av avfall
- Konsolidert leveringstjeneste
- Tilpasset palletjeneste
- Tjenester for spesialutstyr og spesialforespørsler
- Tjeneste for levering på dag/tidspunkt

Spesifikasjoner

Tjeneste for levering til dør/varemottak

HPs tjeneste for levering til dør/varemottak leverer enheter fra fabrikk til dør eller varemottak på en kundes leveringsadresse. Tjenesten inngår i ordinær levering og ikke konsolidert levering, og den er begrenset til normale virkedager og arbeidstider. HP gir proaktive leveringsvarsler før levering. Sporing og leveringsbevis er også inkludert i tjenesten. Tjenesten kan bestilles med eller uten en avtale.

Levering inne

HPs tjeneste for levering inne leverer enheter til en kundes utpekte eller angitte arbeidsområde. Arbeidsområdet kan inkludere, men er ikke begrenset til, et kontoravlukke, kontor, lab eller rom. Den nøyaktige plasseringen angis av kunden. Hver leveranse genererer en faktura (eller flere fakturaer i henhold til kundens bestilling). Ledetiden for den grunnleggende leveringstjenesten gjelder med mindre det foreligger spesifikke kundebetingelser. Denne tjenesten inkluderer ikke produktinstallasjonsaktiviteter.

Hjemleveringstjeneste

HPs hjemleveringstjeneste leverer enheter fra fabrikk til adressene til kundens ansatte, med forhåndstillatelse fra kunden. Tjenesten inngår i ordinær levering og ikke konsolidert levering, og den er begrenset til normale virkedager og arbeidstider. HP gir proaktive leveringsvarsler før levering. Sporing og landspesifikke leveringsbevis fra transportør er også inkludert i tjenesten. Se side 4 for obligatoriske kundeforutsetninger for hjemlevering.

Tjeneste for levering på studiested

HPs tjeneste for levering på studiested leverer til flere spesifiserte lokasjoner eller bygninger innenfor et større kundeområde på samme dato, ved bruk av informasjon nevnt i kundens leveringsadresse. Tjenesten forhindrer at forsendelsen konsolideres på samme pall med andre forsendelser til samme kundested på samme dato.

Tjeneste for utpakking og fjerning av avfall

HPs tjeneste for utpakking og fjerning av avfall inkluderer utpakking av alle HP-produkter levert til kundens sted, samt avhending av tilknyttet avfall.

HP sjekker forsendelsen mot pakkelisten, pakker ut alle leverte produkter og flytter emballasje til et internt sted anvist av kunden. Denne tjenesten er tilgjengelig kun med HPs tjeneste for levering inne.

Konsolidert leveringstjeneste

HP konsolidert leveringstjeneste sørger for konsolidering og levering av alle produkter fra en enkelt bestilling samtidig til det stedet kunden oppgir. Denne tjenesten gjelder kun for maskinvaren til PC-plattformsenheter og tilhørende skjermer, docker, tastaturer og mus, og belastes tilsvarende. En unik levering vil bli gjort til kundens plassering med produkter som kommer fra forskjellige HP-produksjonssteder. Leveringskonsolidering kan føre til en lengre tidsramme mellom bestilling og levering.

Tilpasset pallettjeneste

HPs tjeneste for tilpassede paller gjør at leveringer kan legges på paller for å imøtekomme kundens plasseringsspesifikasjoner og tilgangsbegrensninger (f.eks. begrenset høyde, type pall, heisstørrelse). HP leverer HP-produkter i en unik pallestørrelse eller et unikt palleformat. Kunden kan velge mellom størrelsene på industripall (100 cm x 120 cm) eller europall (80 cm x 120 cm), eller velge en pallstørrelse basert på en bestemt høyde. HP kan tilpasse pallen til en spesiell høydegrense (f.eks. mindre enn 140 cm).

Tjenester for spesialutstyr og spesialforespørsler

HPs tjenester for spesialutstyr og -forespørsler leverer ende-til-ende-løsninger som oppfyller kundens arbeidsmiljøspesifikasjoner. Tilknyttede SKU-er inkluderer:

- **Spesialutstyr:**

HP kan levere spesialutstyr for å bære HP-produkter fra stedet der lastebilen losses av til kundens plassering (for eksempel lastebilløfter, kran eller ekstern heis). HP kan også gjøre tilpasninger for levering inne / ved skrivebord for spesifikke grunnleggende forespørsler på servicenivå (for eksempel bruk av gulvbeskyttelse for å beskytte kundens arbeidsområde).

- **Gaffeltruck:**

En varebil frakter en gaffeltruck til kundens lokasjon for lossing av forsendelsen. Transportør kontakter kunden i forkant av levering for spesifisering av detaljer om tilgangsbegrensninger.

- **Leveringssted ikke i første etasje:**

Levering til en plassering som ikke er i første etasje på forsendelsesstedet. Transportør kontakter kunden i forkant av levering for spesifisering av detaljer om tilgangsbegrensninger.

- **Transportørens lossingstjeneste:**

Varebilens sjåfør lossar forsendelsen selv på kundens lokasjon.

- **To personer under levering:**

Sørger for at levering gjennomføres av to personer, slik at forsendelsen kan losses på leveringsadressen. Transportør vil kontakte kunden i forkant av levering for spesifisering av detaljer om tilgangsbegrensninger.

Tjeneste for levering på dag/tidspunkt:

HPs tjeneste for levering på dag/tidspunkt gir kunder muligheten til å spesifisere betingelsene for når de har mulighet til å akseptere leveringen. SKU-er inkluderer:

- **Levering utenom arbeidstid**

Tjenesten for levering utenom arbeidstid sørger for fastsetting av tidspunkt for, og støtte for, grunnleggende leveringstjenester av HP-produkter til kunden på en dag som ikke er en standard arbeidsdag for HP. Denne tjenesten hjelper kunden med å unngå forretningsforstyrrelser (f.eks. finansinstitusjoner eller IT-serverrom). HP vil sørge for levering på dager som ikke er vanlige virkedager (f.eks. levering på søndag). Levering på dager som ikke er vanlige virkedager krever en spesifikk avtale med kunden før bestillingen sendes inn.

- **Forhåndsvarsel med tidsbestilling for booking**

Sørger for kundecontact før levering. Kunden gir beskjed om dato/tidspunkt for booking (innenfor normal arbeidstid), og transportøren leverer ytterligere informasjon (dvs. sjåførens navn/lisens). Det er avtalt at kunder bør akseptere levering innen tre virkedager etter kontakt med transportøren.

- **Dag og tidspunkt for levering**

Sørger for levering til kunde på en bestemt arbeidsdag (mandag til fredag) og tidspunkt (hver time fra 8–17 eller på et spesielt tidspunkt). Kunde velger et alternativ på forhånd fra et forhåndsbestemt utvalg.

- **Levering hver dag**

Leverer til en kunde hver dag i uken, hver time fra 8–17 eller på et spesielt tidspunkt.

Samlede nøkkeldifferensiatorer for HPs logistikkjenester omfatter fast pris, HP-plattformbredde, global rekkevidde og lokal tilstedeværelse. Disse tjenestene gjelder kun maskinvare-PC-plattformenheter og tilhørende skjermer, dockingstasjoner, tastaturer og mus, og belastes tilsvarende. Denne tjenesten vil bli utført, men ikke belastet som en separat tjenesteavgift, for tilhørende tilbehør.

Bærekraft

Optimalisering av produkttransport

For å forbedre effektiviteten, redusere kostnader og redusere negativ miljøpåvirkning, jobber HP med å optimalisere logistikknettet ved å konsolidere forsendelser, identifisere nye ruter og sende direkte til kunder eller lokale distribusjonssentre. HP krever at produkttransportleverandører bruker **Rammeverk for globale logistikkutslipp** for å standardisere utslippsberegningene. For å drive fremgang i hele bransjen og utover, samarbeider HP med Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, Den internasjonale organisasjonen for lufttransport, United Nations Climate & Clean Air Coalition og U.S. Environmental Protection Agency (EPA) SmartWay-programmet. HP fortsetter å bruke SmartWay-partnere for 100 % av produkter som sendes med lastebil i USA og Canada. Programmet forbedrer veitransporteffektiviteten og reduserer GHG-utslipp.¹

Spesielle hensyn

Generelle tjenester

- Hver tjeneste forhandles til en fast pris per enhet eller per bestilling i henhold til kundens katalog og naturen for hver tjeneste.

Levering til dør/varemottak

- Denne tjenesten kan ikke velges sammen med levering inne, hjemlevering, levering på studiested, Stock Express eller utpakking og fjerning av avfall.

Levering inne

- Denne tjenesten kan ikke velges sammen med levering til dør/varemottak, hjemlevering, levering på campus eller Stock Express.
- Denne tjenesten kan knyttes til HP Installeringsjenester hvis kunden ønsker å flytte levert maskinvare til en midlertidig lagringsplass eller et oppsamlingsområde før levering av eiendeler til brukssteder (f.eks. kontoravlukker, kontor, lab eller rom).

Hjemleveringstjeneste

- Denne tjenesten er godkjent til og med 31. oktober 2021: fremtidige utvidelser blir gjennomgått i september 2021.
- Denne tjenesten krever kundens godkjenning via e-post fra en kundekontoansvarlig (dvs. Innkjøpsleder eller CIO) der:
 1. Kunden godkjenner at enheter leveres til de ansattes hjemmeadresser og i hvilke land hjemlevering vil finne sted.
 2. Kunde aksepterer flere fakturaer for flere individuelle bestillinger registrert i en måned.
 3. Kunde godtar å fylle ut bestillingsmalen for hjemlevering for alle løpende hjemmebestillinger.
- Denne tjenesten kan ikke velges sammen med levering til dør/varemottak, levering inne, levering på studiested, Stock Express eller utpakking og fjerning av avfall.

Tjeneste for levering på studiested

- Denne tjenesten kan ikke velges sammen med levering til dør/varemottak, hjemlevering, levering inne, Stock Express eller utpakking og fjerning av avfall.

Tjeneste for utpakking og fjerning av avfall

- Denne tjenesten inkluderer ikke kassering av gammelt utstyr.
- Denne tjenesten kan kun bestilles når Levering inne også er bestilt.
- Denne tjenesten omfatter ikke tjenester som installasjon eller innpluggingstjenester.
- Fjerning av avfall er begrenset til tomme esker, kartonger, innlegg og polstring.

Tjeneste for levering på tidspunkt/dag

- Kun én av følgende tjenester kan velges per bestilling:
 - Levering utenom arbeidstid
 - Forhåndsvarsel med tidsbestilling for booking
 - Dag og tidspunkt for levering
 - Levering hver dag

Andre logistikkjenester enn tjenester for levering inne og utpakking og fjerning av avfall

- Hver aktiverte tjeneste vil bli referert til og belastet.

Kundens ansvar

Tilgang til produkter og lokaler

Kunden må sørge for tilgang til de bygninger, etasjer og individuelle avlukker, kontorer, laber eller rom der logistikkjenestene skal leveres, på den datoen og det tidspunktet som leveransen er avtalt. Videre må kunden sørge for arbeidsplass og fasiliteter til å jobbe på, i rimelig nærhet til produktene, samt tilgang til og bruk av informasjon, kunderessurser og fasiliteter, til den grad HP med rimelig grunn mener det er nødvendig for å kunne utføre logistikkjenesten for produktene og la HPs servicemedarbeider hjelpe til med levering av de nye enhetene.

«Kunderessurser» betyr en representant og kontakt på stedet som kan bidra til å finne de avlukkene, kontorene, labene og rommene der leveringen skal finne sted.

Kundens mottakersted (f.eks. dør eller varemottak) må være i samme bygning som kundens plassering for Levering inne og Utpakking og fjerning av avfall.

Prosjektledelse

Ledelsen av prosjektet organiseres av kunden eller bestilles som en separat tjeneste fra HP eller en tredjepart. HP eller deres autoriserte tjenesteleverandør gjør en avtale med én person per plassering. Det er kundens ansvar å kontakte eller informere sluttbrukerne.

Hvis kundens prosjektledelse eller koordineringen av distribusjonen utføres i et land som ikke er engelsktalende, og de ressursene agerer som avtalekontakter for HP eller deres autoriserte tjenesteleverandører, skal kundekontakten enten kunne det lokale språket (basert på plasseringen) både skriftlig og muntlig eller være i stand til å snakke, lese og skrive engelsk.

Sikring av eiendeler

Kunden vil sørge for at alle plasseringer har et tilstrekkelig sikkerhetsnivå og at karanteneegenskaper er i samsvar med deres egne interne sikkerhetsstandarder. HP påtar seg intet ansvar i tilfelle skade, tyveri, brann, og så videre, for eiendeler som er plassert på kundens utpekte plassering.

Tilgang til lokalene

Tilgangen til lokalene må ikke være blokkert av hindringer (f.eks. adgangsbegrensninger, låste dører osv.). Det er kundens ansvar å sørge for spesialutstyr som gaffeltruck og trappetraller, i tillegg til deres respektive operatører, dersom dette ikke bestilles sammen med logistikkjenestene. Hvis det finnes heis i bygningen, skal kunden bidra til å skaffe heistilgang for å flytte utstyr mellom etasjer.

Kunden må informere HP eller deres autoriserte tjenesteleverandør ved behov for sikkerhetsklarering eller adgangspass for militære eller offentlige områder, laboratorier og lignende.

Generelle ansvarsområder*Farlige omgivelser*

Kunden må varsle HP hvis det oppdages at arbeidsområdet som HP blir tildelt inneholder potensielle helse- eller sikkerhetsrisikoer for HPs eller serviceleverandørens ansatte. HP kan utsette distribusjonstjenestene til kunden tar hånd om slike farer.

Kunden må sørge for at utstyret er uten forurensning av kjemikalier, biologiske virkestoffer eller andre stoffer som ikke er integrert i det opprinnelige nye utstyret eller på annen måte er forbundet med et normalt kontormiljø.

Autorisert representant

Kunden må ha en representant tilstede i kundens lokaler mens HPs servicemedarbeidere utfører distribusjonstjenestene.

Kundens representant skal enten kunne det lokale språket (basert på plassering) både skriftlig og muntlig eller være i stand til å snakke, lese og skrive engelsk.

Spesifikke krav

Kunden må oppfylle kravene ovenfor for de spesifikke tjenestene som bestilles.

Konfidensialitet

Kunden har ansvaret for å sikre deres egne merkevarer og konfidensielle informasjon. Informasjon som et utvekslet i henhold til denne Avtalen vil bli behandlet som konfidensiell hvis den ble slik identifisert da den ble tildelt, eller hvis omstendighetene rundt tildelingen i rimelig grad indikerer at en slik behandling er korrekt. Konfidensiell informasjon kan kun benyttes for å oppfylle forpliktelser eller utøve rettigheter i henhold til denne Avtalen, og kan kun deles med ansatte, agenter og entreprenører som har et behov for å vite slik informasjon for å støtte slike oppgaver. Konfidensiell informasjon beskyttes ved å bruke en rimelig grad av forsiktighet for å unngå uautorisert bruk eller avsløring i tre år etter at data ble overført eller (hvis lenger) så lenge informasjonen forblir konfidensiell. Disse forpliktelsene dekker ikke informasjon som: i) var kjent eller blir kjent for mottakerparten uten forpliktelse om konfidensialitet; ii) er uavhengig utviklet av mottakerparten; eller iii) der avsløring kreves etter lovgivning eller av et statlig organ.

Personopplysninger

Hver part skal overholde sine respektive forpliktelser i henhold til gjeldende databeskyttelseslovgivning. HP ønsker ikke tilgang til informasjon som kan identifisere enkeltpersoner («PII») når de tilbyr tjenester. I den grad som HP har tilgang til kundens PII på et system eller en enhet som tilhører kunden, vil slik tilgang være utilsiktet, og kunden står til enhver tid som datakontroller for kundens PII. HP vil kun benytte PII de har tilgang til med formål å levere bestilte tjenester. Kunden har ansvaret for å sikre sine egne merkevarer og konfidensielle informasjon, inkludert PII.

Generelle bestemmelser

Ordrekansellering

Kunden kan uten omkostninger kansellere ordrer på denne tjenesten før den avtalte leveringen.

Tjenestelevering

Tjenester må mottas/utføres i det landet de ble bestilt fra.

Åpningstider

Logistikkjenester utføres i løpet av vanlige virkedager for HP, bortsett fra på lokale, offentlige helligdager, hvis ikke HPs tjeneste for levering utenom arbeidstid er bestilt.

Underleverandører

HP kan (a) utkontraktere forpliktelsene sine (helt eller delvis) til en tredjepart, inkludert HPs autoriserte tjenesteleverandører, eller (b) tilordne eller overføre denne tjenesteavtalen til en annen HP-avdeling når som helst, med skriftlig varsel.

Geografisk dekning

Det kan hende at disse tjenestene ikke er tilgjengelige overalt. Kontakt din lokale HP-salgsrepresentant for landsspesifikk informasjon om dekning og begrensninger.

Bestillingsinformasjon

Logistikkjenester er tilgjengelige for kunder som bestiller HP-maskinvare. Logistikkjenester kan, men må ikke nødvendigvis, bestilles sammen med installeringstjenester.

Lær mer

hp.com/go/deployment

Meld deg på for oppdateringer
hp.com/go/getupdated



Del med kolleger

¹2019 Rapport om bærekraftig innvirkning, s. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

HPs tjenester er underlagt gjeldende HP-vilkår og -betingelser for tjenesten eller som forklart for kunden på kjøpstidspunktet. Kunden kan ha andre lovbestemte krav i henhold til gjeldende lokale lover, og slike rettigheter påvirkes ikke på noen måte av HPs tjenestevilkår og -betingelser eller HP-garantien som følger med HP-produktet.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel. De eneste garantiene for produktene og tjenestene fra HP gis i de uttrykkelige garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal tolkes som noen form for tilleggsgaranti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

