



الخدمات اللوجستية

خدمات النشر من HP

نظرة عامة على الخدمة

تقدم "خدمات النشر من HP" للعملاء مجموعة شاملة من الخدمات ذات الصلة بالكمبيوتر توفر من خلالها أجهزة كمبيوتر مجهزة للعمل جيداً تناسب أقسام تكنولوجيا المعلومات والمستخدمين. فالخدمات اللوجستية عنصر أساسي في "خدمات النشر" الشاملة التي تغطي جوانب التوزيع والتسليم والتثبيت وترحيل البيانات وإدارة مشروعات "نشر أجهزة الكمبيوتر". ومن خلال المساعدة التي تقدمها HP، يمكن للشركات تقليل الوقت الذي تستغرقه فرق تكنولوجيا المعلومات في إعداد المشروعات وتحديثها كي تتمكن من التركيز بشكل أكبر على العمل الأساسي والاستراتيجي.

فوائد الخدمة

- التوصيل إلى المقر المطلوب مع إرسال إشعار توصيل استباقي قبل التوصيل
- خيارات توصيل مجمعة ومخصصة
- التخلص من النفايات وتنفيذ الطلبات الخاصة الأخرى
- سعر ثابت

- خدمة التوصيل إلى الباب/المقر
- خدمة التوصيل الداخلي
- خدمة التوصيل المنزلي
- خدمة التوصيل إلى الحرم الجامعي
- خدمة تفريغ العبوة والتخلص من النفايات
- خدمة الشحنة المجمعة
- خدمة تعبئة الشحنات بمواصفات محددة
- خدمات المعدات والطلبات الخاصة
- خدمة التوصيل في اليوم/الوقت

المواصفات

خدمة التوصيل إلى الباب/المقر

توفر "خدمة التوصيل إلى الباب/المقر من HP" توصيل الوحدات من المصنع إلى الباب أو المقر عند الشحن إلى عنوان "العميل". ويتم تقديم هذه الخدمة عن طريق الشحن الأساسي وليس التوصيل المجمع، كما أنها تقتصر على أيام وساعات العمل العادية. وسترسل شركة HP إشعارات توصيل استباقية قبل التوصيل. وتتضمن هذه الخدمة إمكانية تتبع الشحنة وتعبئتها إلى جانب تقديم إثبات التوصيل. ويمكن طلب الخدمة مع تحديد موعد أو دونه.

خدمة التوصيل الداخلي

توفر "خدمة التوصيل الداخلي من HP" توصيل الوحدات إلى عميل معين أو بيئة عمل محددة. وتشمل بيئة العمل، على سبيل المثال لا الحصر، حجرة أو مكتب أو مختبر أو غرفة. إذ يتم تحديد دقة الموقع من قبل العميل. وسيتم إعداد فاتورة لكل عملية توصيل (أو فواتير متعددة لكل طلب "عميل"). ويتم تطبيق مهلة التوصيل الأساسية ما لم توجد شروط وأحكام خاصة "بالعميل". ولا تشمل هذه الخدمة أنشطة تركيب المنتج.

خدمة التوصيل المنزلي

توفر "خدمة التوصيل المنزلي من HP" إمكانية توصيل الوحدات من المصنع إلى عناوين موظفي العميل، بناءً على إذن مسبق من العميل. ويتم تقديم هذه الخدمة عن طريق الشحن الأساسي وليس التوصيل المجمع، كما أنها تقتصر على أيام وساعات العمل العادية. وسترسل شركة HP إشعارات توصيل استباقية قبل التوصيل. وتتضمن هذه الخدمة إمكانية تتبع الشحنة وتعبئتها إلى جانب تقديم إثبات توصيل تختاره شركة النقل بالدولة. راجع الصفحة 4 للتعرف على متطلبات "العميل" الأساسية لخدمة "التوصيل المنزلي".

خدمة التوصيل إلى الحرم الجامعي

توفر "خدمة التوصيل إلى الحرم الجامعي من HP" إمكانية التوصيل إلى عدة مواقع أو مباني محددة داخل موقع العميل الأكبر في المدة المحددة وفقاً للتفاصيل المذكورة في عنوان الشحن الخاص بالعميل. وهذه الخدمة يتم تقديمها دون تجميع لنقل الشحنة مع شحنات أخرى إلى موقع العميل نفسه في المدة المحددة ذاتها.

خدمة تفريغ العبوة والتخلص من النفايات

تتضمن "خدمة تفريغ العبوة والتخلص من النفايات من HP" تفريغ جميع منتجات HP التي يتم توصيلها إلى موقع "العميل" والتخلص من أي نفايات مرتبطة بها.

وستقوم شركة HP بجرد الشحنة وفقاً لقائمة التعبئة، وستفرغ جميع المنتجات التي تم توصيلها في موقع محلي خصيصه "العميل"، فضلاً عن إزالة مواد التعبئة والتغليف. وهذه الخدمة لا تتوفر إلا عن طريق "خدمة التوصيل الداخلي من HP" فقط.

خدمة الشحنة المجمعة

توفر "خدمة الشحنة المجمعة من HP" تجميع جميع المنتجات وتوصيلها في طلب واحد في الوقت ذاته إلى الموقع الذي حدده "العميل". ولا تنطبق هذه الخدمة إلا على وحدات أنظمة أجهزة الكمبيوتر والشاشات وأجهزة الإرسال ولوحات المفاتيح وأجهزة الماوس المصاحبة لها فقط، إذ يتم تحميل رسوم عليها وفقاً لذلك. وسيتم توصيل المنتجات القادمة من مواقع تصنيع مختلفة من HP. إلى موقع "العميل" على مرة واحدة. وقد يؤدي تجميع اشحنة إلى زيادة الإطار الزمني للطلب حتى التوصيل.

خدمة تعبئة الشحنات بمواصفات محددة

تتيح "خدمة تعبئة الشحنات بمواصفات محددة" إمكانية تعبئة الشحنات بطريقة تلائم مواصفات موقع العميل وقيود الوصول (على سبيل المثال، الارتفاع المحدود ونوع منصة النقل وحجم المصعد). وستقدم شركة HP منتجات HP في شحنة بحجم أو تصميم يواكب متطلبات العميل الخاصة. ويمكن للعميل الاختيار من بين أحجام شحنات النقل الصناعية (مقاس 100 سم × 120 سم) أو الأوروبية (مقاس 80 سم × 120 سم)، أو اختيار حجم شحنة على أساس ارتفاع معين. يمكن لشركة HP تخصيص حجم الشحنة المعبأة إلى حد ارتفاع معين (على سبيل المثال، أقل من 140 سم).

خدمات المعدات والطلبات الخاصة

توفر "خدمات المعدات والطلبات الخاصة من HP" حلولاً شاملة تلبي مواصفات بيئة عمل "العميل". وتتضمن الخدمات ذات الصلة ما يلي:

• الأجهزة الخاصة:

ستوفر شركة HP معدات خاصة لنقل منتجات HP من موقع تفريغ الشاحنات إلى موقع "العميل" (على سبيل المثال، رافعة شاحنة أو رافعة أو مصعد خارجي). كما ستوفر شركة HP التجهيزات اللازمة للتوصيل الداخلي/المكتبي للطلبات الأساسية محددة على مستوى الخدمة (على سبيل المثال، استخدام غطاء أرضية لحماية بيئة العمل لدى "العميل").

• رافعة شوكية:

ستوفر مركبة التوصيل شاحنة ذات رافعة شوكية في موقع العميل لتفريغ الشحنة. وسوف تتصل شركة النقل بالعميل قبل التوصيل لمعرفة مواصفات تفاصيل قيود الوصول.

• مكان التوصيل ليس في الطابق الأرضي:

حينما يكون التوصيل إلى الموقع ليس في الطابق الأرضي بالنسبة لموقع الشحن. وسوف تتصل شركة النقل بالعميل قبل التوصيل لمعرفة مواصفات تفاصيل قيود الوصول.

• خدمة التفريغ من قبل شركة النقل:

يقوم سائق مركبة التوصيل بتفريغ الشحنة بنفسه في موقع العميل.

• شخصان عند التوصيل:

يتم التوصيل عن طريق شخصين من أجل تفريغ الشحنة في عنوان التوصيل. وستتصل شركة النقل بالعميل قبل التوصيل لمعرفة مواصفات تفاصيل قيود الوصول.

خدمة التوصيل في اليوم/الوقت:

تتيح "خدمة التوصيل في اليوم/الوقت من HP" تحديد الوقت الذي يمكنه فيه قبول الشحنة. تتضمن هذه الخدمات ما يلي:

• خدمة التوصيل خارج أيام العمل

توفر "خدمة التوصيل خارج أيام العمل" تحديد المواعيد والدعم لخدمات التوصيل الأساسية لمنتجات HP "للعميل" في يوم عمل غير عادي من HP. وهذه الخدمة تساعد "العميل" في تجنب تعطل العمل (على سبيل المثال، المؤسسات المالية أو غرف خادوم تكنولوجيا المعلومات). ستوفر HP خدمة التوصيل في غير أيام العمل العادية (على سبيل المثال، التوصيل يوم الجمعة). ويتطلب التوصيل في غير أيام العمل العادية اتفاقية محددة مع "العميل" قبل إرسال الطلب.

• التنبيه المسبق مع تحديد وقت إطار الحجز

توفر هذه الخدمة الاتصال بالعملاء قبل التوصيل. وسيحدد العميل تاريخ/وقت إطار الحجز (خلال ساعات العمل العادية)، وتقدم شركة النقل معلومات إضافية (مثل اسم/رخصة السائق). وقد تم الاتفاق على أنه يجب على العملاء قبول التوصيل في غضون ثلاثة أيام عمل من الاتصال من جانب شركة النقل.

• التوصيل في اليوم والوقت

توفر التوصيل للعميل في يوم عمل محدد (من الأحد إلى الخميس) والوقت (كل ساعة من 8 إلى 5 أو في وقت خاص). ويختار العميل خيارًا مسبقًا من مجموعة محددة مسبقًا.

• التوصيل في أي يوم

يتم التوصيل إلى العميل في أي يوم من أيام الأسبوع، كل ساعة من 8 إلى 5 أو في وقت خاص.

تتضمن الاختلافات الأساسية للخدمات اللوجستية من HP "الأسعار الثابتة، واتساع نطاق منصة HP، والانتشار العالمي، والتواجد على الصعيد المحلي. ولا تنطبق هذه الخدمات إلا على وحدات أنظمة أجهزة الكمبيوتر والشاشات وأجهزة الإرساء ولوحات المفاتيح وأجهزة الماوس المصاحبة لها فقط، إذ يتم تحصيل رسوم عليها وفقًا لذلك. أما بخصوص الملحقات المصاحبة، سيتم تقديم هذه الخدمة، ولكن لن يتم تحصيل رسوم خدمة منفصلة عليها.

الاستدامة

تحسين نقل المنتج

لتحسين الكفاءة وخفض التكاليف وتقليل الآثار السلبية على البيئة، تعمل شركة HP على تحسين شبكتها اللوجستية من خلال تجميع الشحنات واتباع طرق جديدة والشحن مباشرة إلى العملاء أو مراكز التوزيع المحلية. تطلب HP من موردي نقل المنتجات اتباع **الإطار العالمي للانبعاثات اللوجستية** لتوحيد طرق حساب الانبعاثات. ولدفع عجلة التقدم في هذا المجال وتجاوز التوقعات، تعمل شركة HP بالتعاون مع Green Freight Asia و Clean Cargo Working Group والرابطة الدولية للنقل الجوي وتحالف الأمم المتحدة للمناخ والهواء النظيف وبرنامج SmartWay التابع لوكالة حماية البيئة الأمريكية (EPA). وتواصل HP التعامل مع شركاء SmartWay في 100% من منتجاتها التي يتم شحنها بالشاحنات في كل من الولايات المتحدة وكندا. إذ يعمل البرنامج على تحسين كفاءة النقل على الطرق ويقلل من انبعاثات الغازات الدفيئة.¹

الاعتبارات الخاصة

الخدمات العامة

• يتم التفاوض على كل خدمة بسعر ثابت لكل وحدة أو على أساس كل طلب وفقًا لكتالوج العميل وطبيعة كل خدمة.

التوصيل إلى الباب/المقر

• لا يمكن اختيار هذه الخدمة مع التوصيل الداخلي أو التوصيل المنزلي أو التوصيل إلى الحرم الجامعي أو المخزون السريع أو التفريغ والتخلص من النفايات.

خدمة التوصيل الداخلي

• لا يمكن اختيار هذه الخدمة مع التوصيل إلى الباب/المقر أو التوصيل المنزلي أو التوصيل إلى الحرم الجامعي أو المخزون السريع.

• يمكن ربط هذه الخدمة "بخدمات التركيب من HP" إذا أراد "العميل" نقل الأجهزة التي تم توصيلها إلى منطقة تخزين مؤقتة أو منطقة مرحلية قبل توصيل المنتجات إلى مواقع نقاط الاستخدام (على سبيل المثال، حجرة أو مكتب أو معمل أو غرفة).

خدمة التوصيل المنزلي

- تم اعتماد هذه الخدمة حتى 31 أكتوبر 2021؛ وستتم مراجعة التمديدات المستقبلية في سبتمبر 2021.
- وتتطلب هذه الخدمة موافقة "العميل" بالبريد الإلكتروني عن طريق مدير حساب العميل (على سبيل المثال، مسؤول المشتريات، أو رئيس قسم المعلومات) حيث:
 1. يوافق العميل على توصيل الأجهزة إلى عناوين منازل موظفيه وفي البلدان التي ستتم فيها عمليات التوصيل إلى المنازل.
 2. يقبل "العميل" فواتير متعددة للطلبات الفردية المتعددة التي يتم تقديمها في شهر واحد.
 3. يوافق "العميل" على إكمال نموذج طلب "التوصيل المنزلي" لجميع الطلبات المنزلية الجارية.
- ولا يمكن اختيار هذه الخدمة مع التوصيل إلى الباب/المقر أو التوصيل الداخلي أو التوصيل إلى الحرم الجامعي أو المخزون السريع أو التفريغ والتخلص من النفايات.

خدمة التوصيل إلى الحرم الجامعي

- لا يمكن اختيار هذه الخدمة مع التوصيل إلى الباب/المقر أو التوصيل المنزلي أو التوصيل إلى الحرم الجامعي أو المخزون السريع أو التفريغ والتخلص من النفايات.

خدمة تفريغ العبوة والتخلص من النفايات

- لا تتضمن هذه الخدمة التخلص من المعدات القديمة.
- ولا يمكن طلب هذه الخدمة إلا عند طلب "خدمة التوصيل الداخلي" أيضًا.
- ولا توفر هذه الخدمة خدمات التركيب أو المكونات الإضافية.
- ويقتصر التخلص من النفايات على العبوات الفارغة والكرتون والملحقات والحشوات.

خدمات التوصيل في الوقت/اليوم

- لا يمكن اختيار إلا خدمة واحدة فقط من الخدمات التالية لكل طلب:

- خدمة التوصيل خارج أيام العمل
- التنبيه المسبق مع تحديد وقت إطار الحجز
- التوصيل في اليوم والوقت
- التوصيل في أي يوم

الخدمات اللوجستية بخلاف خدمات التوصيل الداخلي والتفريغ والتخلص من النفايات

- سيتم طلب عرض أسعار لكل خدمة مفصلة وتحصيل رسوم عليها.

مسؤوليات العميل

الوصول إلى الموقع والمنتج

يجب على "العميل" ضمان الوصول إلى المبنى والأرض والمقصورات الفردية أو المكاتب أو المعامل أو الغرف التي سيتم توصيل الخدمات اللوجستية إليها في التاريخ والوقت اللذين تم فيهما جدولة التوصيل. وعلاوة على ذلك، سيوفر "العميل" مكان العمل والمرافق ضمن مسافة معقولة من المنتجات، بالإضافة إلى الوصول إلى المعلومات وموارد العملاء والمرافق واستخدامها، وفقًا لما تحدده HP بشكل معقول من أجل توفير "الخدمات اللوجستية" للمنتجات والسماح لوكيل خدمة HP بالمساعدة في توصيل الوحدات الجديدة.

تتضمن موارد العملاء ممثل الموقع وجهة الاتصال لتحديد المقصورات والمكاتب والمختبرات والغرف التي ستقدم فيها الخدمات.

ويجب أن يكون موقع استلام "العميل" (على سبيل المثال، الباب أو المقر) في نفس مبنى موقع العميل لتقديم خدمة التوصيل الداخلي والتفريغ والتخلص من النفايات.

إدارة المشروعات

يقدم "العميل" إدارة شاملة للمشروعات أو يتم طلبها كخدمة مُدارة منفصلة من شركة HP أو جهة خارجية. وستحدد شركة HP أو موفر الخدمة المعتمد موعدًا مع شخص واحد لكل موقع. وسوف يتحمل "العميل" مسؤولية الاتصال بالمستخدمين أو إبلاغهم.

وإذا تم تنفيذ إدارة المشروع أو تنسيق النشر الخاص "بالعميل" في بلدان غير ناطقة باللغة الإنجليزية، وكانت هذه الموارد بمثابة جهات اتصال للمواعيد لشركة HP أو موفري الخدمة المعتمدين محليًا، يجب أن تتمتع جهة اتصال "العميل" بمهارات اللغة الأم (الخاصة بالموقع) (المكتوبة والمنطوقة) أو أن تكون قادرة على التحدث باللغة الإنجليزية وقراءتها وكتابتها.

أمان المنتجات المملوكة

يجب على "العميل" التأكد من توفير جميع المواقع مستوى مناسبًا من الأمان، وتوافق أي إمكانات للحجر مع معايير الأمان الداخلية الخاصة به. ولا تتحمل شركة HP أي مسؤولية في حالة حدوث تلف أو سرقة أو حريق وما إلى ذلك للمنتجات المملوكة الموجودة في مكان التفكيك الذي حدده "العميل".

الوصول إلى الموقع

يجب أن يكون الوصول إلى نقطة التجميع خاليًا من العوائق (مثل الوصول المقيد، والأبواب المغلقة، وما إلى ذلك). وتقع على عاتق العميل مسؤولية توفير معدات خاصة، مثل الرافعات الشوكية والسلام المتحركة، بالإضافة إلى المشغلين المعنيين، إذا لم يتم طلبها مع الخدمات اللوجستية. وفي حالة وجود مصاعد، يجب على "العميل" المساعدة في الوصول إلى المصعد لتحريك الوحدات عبر الطوابق المختلفة.

يتعين على "العميل" إبلاغ شركة HP أو موفر الخدمة المعتمد لديها بمستويات السماح أو جوازات السفر المطلوبة للوصول إلى المناطق العسكرية أو العامة والمختبرات وما إلى ذلك.

المسؤوليات العامة

البيئة الخطرة

يتعين على "العميل" إبلاغ شركة HP إذا تبين أن منطقة العمل المخصصة لمنتج HP تشكل خطرًا محتملًا على الصحة أو السلامة على موظفي HP أو وكيل الخدمة التابعين لها. ويجوز لشركة HP تأجيل خدمات النشر حتى يعالج "العميل" هذه المخاطر.

ويجب على "العميل" التأكد من خلو المعدات من التلوث بالمواد الكيميائية أو البيولوجية أو غيرها من المواد التي لا تعد جزءًا أساسيًا من المعدات الجديدة الأصلية أو المرتبطة ببيئة المكتب العادية.

الممثل المعتمد

يتعين وجود ممثل عن "العميل" أثناء تقديم مهندسي خدمات HP "خدمات النشر" في موقع "العميل".

ويجب أن يمتلك ممثل "العميل" مهارات في اللغة الأم (الخاصة بالموقع) (كتابة وتحدثًا) أو يكون قادرًا على التحدث والقراءة والكتابة باللغة الإنجليزية.

متطلبات خاصة

يتعين على العميل تأدية المسؤوليات المذكورة أعلاه للخدمات المحددة المطلوبة.

السرية

يتحمل "العميل" على عاتقه مسؤولية أمان حقوق الملكية والمعلومات السرية الخاصة به. وسيتم التعامل مع المعلومات المتبادلة بموجب هذه "الاتفاقية" على أنها سرية إذا تم تحديدها على هذا النحو عند الإفصاح أو إذا كانت ظروف الكشف تشير إلى هذه المعاملة بشكل معقول. ولا يجوز استخدام المعلومات السرية إلا بغرض الوفاء بالالتزامات أو ممارسة الحقوق بموجب هذه "الاتفاقية" والمشاركة مع الموظفين أو الوكلاء أو المقاولين الذين يحتاجون إلى معرفة هذه المعلومات لدعم هذا الغرض. وستتم حماية المعلومات السرية باستخدام درجة معقولة من العناية لمنع الاستخدام غير المصرح به أو الإفصاح لمدة 3 سنوات من تاريخ الاستلام أو (أيهما أطول) لتلك الفترة، حيث تظل المعلومات سرية. لا تغطي هذه الالتزامات المعلومات التي: (1) كانت معروفة أو أصبحت معروفة للطرف المتلقي دون الالتزام بالسرية؛ (2) تم تطويرها بشكل مستقل من قبل الطرف المتلقي؛ أو (3) يكون الإفصاح بها مطلوبًا بموجب القانون أو هيئة حكومية.

المعلومات الشخصية

يجب على كل طرف الامتثال لالتزاماته بموجب تشريعات حماية البيانات المعمول بها. ولا تنوي HP الوصول إلى معلومات التعريف الشخصية ("PII") الخاصة "بالعميل" عند تقديم الخدمات. وإلى الحد الذي تتمتع به HP للوصول إلى "معلومات التعريف الشخصية" الخاصة "بالعميل" المخزنة على نظام أو جهاز "عميل"، فمن المحتمل أن يكون هذا الوصول غير مقصود، وسيظل "العميل" متحكمًا في بيانات "معلومات التعريف الشخصية" الخاصة "بالعميل" في جميع الأوقات. وسوف تستخدم شركة HP أي "معلومات تعريف شخصية" يمكن الوصول إليها حصريًا لأغراض تقديم الخدمات المطلوبة. ويتحمل "العميل" على عاتقه مسؤولية أمان حقوق الملكية والمعلومات السرية الخاصة به، بما في ذلك "معلومات التعريف الشخصية".

أحكام عامة

إلغاء الطلب

يجوز "للعمل" إلغاء طلبات هذه الخدمة قبل موعد توصيل الحجز دون أي رسوم.

توصيل الخدمة

يتعين استلام/تنفيذ الخدمات في بلد الطلب.

ساعات العمل

يتم تقديم "الخدمات اللوجستية" خلال ساعات العمل العادية المحلية لشركة HP في أيام العمل العادية باستثناء أيام العطلات الرسمية المحلية، ما لم يتم طلب "خدمة التوصيل في أيام العطلات من HP".

الإسناد إلى جهة خارجية

يجوز لشركة HP (أ) الإسناد إلى جهة خارجية لأداء أي من التزاماتها (كليًا أو جزئيًا)، بما في ذلك موفري الخدمات المعتمدين من HP، أو (ب) التنازل عن "اتفاقية الخدمة" أو نقلها إلى كيان آخر من HP في أي وقت بإشعار كتابي.

التغطية الجغرافية

قد لا تتوفر هذه الخدمات في بعض المواقع. يرجى الاتصال بممثل مبيعات HP المحلي في منطقتك لمعرفة التغطية والقيود الخاصة بكل بلد.

معلومات الطلب

تتوفر "خدمات لوجستية" للعملاء الذين يطلبون أجهزة HP. ويمكن طلب "الخدمات اللوجستية"، ولكن ليس بالضرورة أن يتم طلبها جنبًا إلى جنب مع "خدمات التركيب".

معرفة المزيد

hp.com/go/deployment



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات
hp.com/go/getupdated

تقرير التأثير المستدام لعام 2019 صفحة 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

تخضع خدمات HP لشروط وأحكام خدمات HP المعمول بها التي يُنص عليها أو يتم توضيحها للعميل وقت الشراء. وقد يتمتع العميل بحقوق تشريعية إضافية وفقًا للقوانين المحلية المعمول بها، ولا تتأثر مثل هذه الحقوق بأي شكل من الأشكال بشروط وأحكام خدمات HP أو الضمان المحدود من HP المرفق بمنتج HP.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذا المستند عرضة للتغيير بدون إشعار مسبق. وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات وخدمات شركة HP على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان المرفق بتلك المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضمانًا إضافيًا. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن السهو والإغفال وردت في هذا المستند.

4AA5-0173ARE، سبتمبر 2021

