

Lojistik Hizmetleri

HP Dağıtım Hizmetleri



Hizmetin sağladığı avantajlar

- Teslimat öncesinde proaktif teslimat bildirimi ile yükleme alanınıza teslimat
- Birleştirilmiş ve özelleştirilmiş teslimat seçenekleri
- Atıkları bertaraf etme ve diğer özel talepler
- Sabit fiyat

Hizmete genel bakış

HP Dağıtım Hizmetleri ile müşterilere, BT departmanları ve son kullanıcılar için gerçek anlamda işe hazır bilgisayarlar teslim edilen kapsamlı bir bilgisayar hizmetleri portföyü sunulur. Lojistik Hizmetleri dağıtım, teslimatı, kurulumu, veri taşımayı ve Bilgisayar Dağıtım projesi yönetimini içeren kapsamlı Dağıtım Hizmetlerinin temel bir bileşenidir. Şirketler HP'nin yardımıyla BT ekiplerinin yeni donanım dağıtım ve donanım yenileme projeleri için harcadığı süreyi kısaltabilir ve bu sayede BT ekipleri çok daha temel ve stratejik işlere odaklanabilir.

- Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat Hizmeti
- İçeri Teslimat Hizmeti
- Eve Teslimat Hizmeti
- Kampüse Teslimat Hizmeti
- Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme Hizmeti
- Birleştirilmiş Teslimat Hizmeti
- Özelleştirilmiş Palet Hizmeti
- Özel Ekipmanlar ve Talepler Hizmetleri
- Gününde/Saatinde Teslimat Hizmeti

Teknik özellikler

Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat Hizmeti

HP Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat Hizmetinde, ürünler Müşterinin belirttiği teslimat adresinde kapıya veya yükleme alanına teslim edilir. Hizmet, birleştirilmiş teslimat olarak değil temel sevkiyat olarak sağlanır ve standart iş günleri ve saatleri ile sınırlıdır. HP, teslimat öncesinde proaktif teslimat bildirimleri sağlar. Takip, izleme ve teslimat kanıtı da hizmete dahildir. Hizmet randevuyla veya randevusuz sipariş edilebilir.

İçeri Teslimat Hizmeti

HP İçeri Teslimat Hizmetinde, ürünler Müşterinin belirttiği çalışma ortamına teslim edilir. Çalışma ortamı derken genel olarak ofisleri, açık ofislerdeki küçük bölmeleri, laboratuvarları, odaları ve diğer çalışma konumlarını anlıyoruz. Tam olarak konum Müşteri tarafından belirtilir. Her teslimat için bir fatura (veya Müşteri siparişi başına birden fazla fatura) kesilir. Müşterinin talep ettiği özel hükümlerin ve şartların söz konusu olduğu durumlar dışında, temel sevkiyat hizmeti teslim süreleri geçerlidir. Bu hizmet ürün kurulum faaliyetlerini içermez.

Eve Teslimat Hizmeti

HP Eve Teslimat Hizmeti, müşterinin önceden verdiği izin ardından ürünlerin fabrikadan müşterinin çalışanlarının adreslerine iletilmesini sağlar. Hizmet, birleştirilmiş teslimat olarak değil temel sevkiyat olarak sağlanır ve standart iş günleri ve saatleri ile sınırlıdır. HP, teslimat öncesinde proaktif teslimat bildirimleri sağlar. Takip, izleme ve ülkedeki kargo şirketi tarafından hazırlanan teslimat kanıtı da hizmete dahildir. Eve Teslimat için zorunlu Müşteri ön gerekliliklerini öğrenmek isterseniz sayfa 4'e bakın.

Kampüse Teslimat Hizmeti

HP Kampüse Teslimat Hizmeti, müşterinin teslimat adresinde belirtilen bilgiler kullanılarak aynı müşteri tesisinde bulunan çok sayıda konuma veya binaya teslimat yapılmasını sağlar. Hizmet, söz konusu sevkiyatların, müşteriye aynı tarihte teslim edilmek üzere diğer sevkiyatlarla tek bir palette birleştirilmesini engeller.

Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme Hizmeti

HP Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme Hizmeti, Müşterinin konumuna teslim edilen tüm HP ürünlerinin ambalajından çıkarılması ve çıkan atıkların bertaraf edilmesini içerir.

HP, sevkiyatın çekti listesine göre envanterini çıkarır, Müşterinin tesisinde belirtilen konumda teslim edilen tüm ürünleri ambalajından çıkarır ve çıkan ambalaj malzemelerini yanında götürür. Bu hizmet yalnızca HP İçeri Teslimat Hizmeti ile sunulur.

Birleştirilmiş Teslimat Hizmeti

HP Birleştirilmiş Teslimat Hizmeti, tek bir siparişteki tüm ürünlerin birleştirilerek Müşteri tarafından belirtilen konuma aynı anda teslim edilmesini sağlar. Bu hizmet, yalnızca bilgisayar platformu birimleri ve bunlara bağlı monitörler, yerleştirme istasyonları, klavyeler ve fareler için geçerlidir ve buna uygun şekilde ücretlendirilir. Farklı HP imalat konumlarından gelen ürünler için Müşterinin konumuna tek bir teslimat yapılır. Teslimat birleştirme, sipariştten teslimata kadar geçen sürenin uzamasına neden olabilir.

Özelleştirilmiş Palet Hizmeti

HP Özelleştirilmiş Palet Hizmeti, sevkiyatın Müşteri tesisinin özelliklerine ve sınırlı yükseklik, palet türü ve asansör büyüklüğü gibi erişim kısıtlamalarına uygun şekilde paletlenmesini sağlar. HP ürünleri benzersiz palet boylarında veya formlarında teslim edilir. Müşteri, endüstriyel (100 cm x 120 cm) veya Avrupa (80 cm x 120 cm) tipi palet boylarından birini tercih edebilir veya belirli bir yüksekliğe bağlı olarak palet boyu seçebilir. HP paleti belirli bir yükseklik sınırına uygun olarak, örneğin 140 cm'den alçak olacak şekilde özelleştirebilir.

Özel Ekipmanlar ve Talepler Hizmetleri

HP Özel Ekipmanlar ve Talepler Hizmeti, Müşterinin çalışma ortamına özgü detayları karşılayan uçtan uca çözümler sunar. İlişkili SKU'lar şunları içerir:

- **Özel Ekipmanlar:**

HP ürünlerinin kamyon boşaltma sahasından Müşterinin konumuna taşınması için HP tarafından özel ekipmanlar (örneğin kamyon lifti, vinç veya harici asansör) sağlanabilir. HP, ayrıca bazı temel hizmet seviyesindeki taleplerin içeri/masaya teslimatı için gerekenleri sağlayabilir (örneğin, Müşterinin çalışma ortamının korunması için zemin kaplaması kullanımı).

- **Forklift:**

Teslimat aracı ile birlikte müşterinin konumuna sevkiyatın boşaltılması için forklift kamyonu getirilir. Taşıyıcı erişim kısıtlamalarının detaylarını öğrenmek için teslimattan önce müşteri ile iletişime geçer.

- **Zemin Katta Olmayan Teslimat Konumu:**

Teslimatın yapıldığı tesiste zemin katta olmayan bir konuma teslimat. Taşıyıcı erişim kısıtlamalarının detaylarını öğrenmek için teslimattan önce müşteri ile iletişime geçer.

- **Taşıyıcı Boşaltma Hizmeti:**

Teslimat aracı sürücüsü sevkiyatı müşterinin konumunda kendisi boşaltır.

- **Teslimatta İki Kişi:**

Sevkiyatın teslimat adresinde boşaltılması için teslimatın iki kişi tarafından yapılması sağlanır. Taşıyıcı erişim kısıtlamalarının detaylarını öğrenmek için teslimattan önce müşteri ile iletişime geçer.

Gününde/Saatinde Teslimat Hizmetleri:

HP Gününde/Saatinde Teslimat Hizmetleri, Müşterilerin teslimatı ne zaman kabul edecekleri ile ilgili koşulları kendilerinin belirleyebilmesini sağlar. SKU'lar şunları içerir:

- **Çalışma Günü Dışında Teslimat Hizmeti**

Çalışma Günü Dışında Teslimat Hizmeti, HP ürünlerinin Müşteriye temel teslimat hizmetleri için standart bir HP iş günü dışında planlama ve destek seçeneği sunar. Bu hizmet, teslimat işlemleri sırasında Müşterinin işinde kesintilerin önlenmesine yardımcı olur (örneğin, finans kuruluşları veya BT sunucu odaları). HP teslimatı standart iş günleri dışında yapar (örneğin, Pazar günü teslimat). Standart iş günü dışında teslimat, sipariş verilmeden önce Müşteri ile özel olarak anlaşılmasını gerektirir.

- **Teslimat Planlama ile Ön Uyarı**

Teslimattan önce müşteri ile iletişim sağlanır. Teslimat tarihi/saati için (normal iş saatleri dahilinde) müşterinin görüşü alınır ve taşıyıcı ek bilgileri (örneğin, sürücünün adı/ehliyeti) sağlar. Taşıyıcının iletişime geçmesinin ardından müşterinin üç iş günü içinde teslimatı kabul etmesi gerekir.

- **Gününde ve Saatinde Teslimat**

Teslimat müşteriye belirli bir iş gününde (Pazartesi'den Cumaya) ve saatinde (8-5 arası veya belirli bir saatte) yapılır. Müşteri, önceden belirlenmiş seçenekler arasından tercihini yapar.

- **Herhangi Bir Günde Teslimat**

Müşteriye haftanın herhangi bir günü, 8-5 arası saatlerde veya belirli bir saatte teslimat yapılır.

HP Lojistik Hizmetlerinin ayırt edici avantajları arasında sabit fiyatlandırma, HP platformunun yaygınlığı, küresel erişimi ve yerel dokunuş yer alır. Bu hizmetler yalnızca bilgisayar platformu birimleri ve bunlara bağlı monitörler, yerleştirme istasyonları, klavyeler ve fareler için geçerlidir ve buna uygun şekilde ücretlendirilir. Ürüne bağlı aksesuarlar için bu hizmet sağlanır, ancak ayrı bir hizmet ücreti alınmaz.

Sürdürülebilirlik

Ürün Taşıma Optimizasyonu

HP verimliliği artırmak, maliyetleri azaltmak ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirmek için sevkıyatları birleştirerek, yeni güzergahlar belirleyerek ve doğrudan müşterilere veya yerel dağıtım merkezlerine sevkıyat yaparak lojistik ağını optimize etmeye çalışır. HP, ürün taşıma tedarikçilerinin emisyon hesaplamalarını standartlaştırmaları için **Küresel Lojistik Emisyonu Çerçevesini** kullanmalarını şart koşar. Endüstri genelinde ve ötesinde ilerlemeyi teşvik etmek üzere HP Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, Uluslararası Hava Taşımacılığı Derneği, Birleşmiş Milletler İklim ve Temiz Hava Koalisyonu ve ABD Çevre Koruma Ajansı (EPA) SmartWay programı ile ortak çalışır. HP, Amerika Birleşik Devletleri ve Kanada'da kamyon ile sevk edilen ürünlerinin %100'ünde SmartWay iş ortaklarından faydalanmaya devam eder. Bu program, yol taşımacılığının verimliliğini iyileştirir ve sera gazı emisyonlarını azaltır.¹

Özel hususlar

Genel Hizmetler

- Her hizmet, Müşteriye özel kataloğa ve her hizmetin niteliğine bağlı olarak, pazarlık yapılarak üzerinde anlaşılmış bir ürün veya sipariş başına sabit fiyat üzerinden sunulur.

Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat

- İçeri Teslimat, Eve Teslimat, Kampüse Teslimat, Stok Ekspres veya Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme ile birlikte bu hizmet seçilemez.

İçeri Teslimat Hizmeti

- Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat, Eve Teslimat, Kampüse Teslimat veya Stok Ekspres ile birlikte bu hizmet seçilemez.
- Müşteri, varlıkların kullanılacakları konumlara (örneğin bir ofise, açık ofis bölmesine, laboratuvara veya odaya) dağıtımdan önce bir ara depolama veya hazırlama alanına teslim edilmesini istiyorsa, bu hizmet HP Kurulum Hizmetleri ile ilişkilendirilebilir.

Eve Teslimat Hizmeti

- Bu hizmet, 31 Ekim 2021 tarihine kadar onaylanmıştır, ileriye dönük uzatmalar Eylül 2021'de tekrar gözden geçirilecektir.
- Müşteri Hesap Yöneticisinin (örneğin, Satın alma liderinin veya CIO'nun) bu hizmeti e-posta ile onaylaması gerekir. Bu e-postada:
 1. Müşteri çalışanlarının ev adreslerine teslim edilecek cihazları ve eve teslimatların hangi ülkelerde yapılacağını onaylar.
 2. Müşteri, bir ay içinde verilen birden fazla ayrı sipariş için birden fazla fatura kesilmesini kabul eder.
 3. Müşteri, devam eden tüm eve siparişler için Eve Teslimat sipariş şablonunu doldurmayı kabul eder.
- Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat, İçeri Teslimat, Kampüse Teslimat, Stok Ekspres veya Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme ile birlikte bu hizmet seçilemez.

Kampüse Teslimat Hizmeti

- Kapıda/Yükleme Alanında Teslimat, Eve Teslimat, İçeri Teslimat, Stok Ekspres veya Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme ile birlikte bu hizmet seçilemez.

Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme Hizmeti

- Bu hizmet, eski ekipmanların bertaraf edilmesini içermez.
- Bu hizmet yalnızca İçeri Teslimat Hizmeti ile birlikte sipariş edilebilir.
- Bu hizmet, kurulum veya fişe takma hizmetlerini içermez.
- Atık bertaraf etme hizmeti boş kutular, kartonlar ve yumuşak yastıklar ile sınırlıdır.

Teslimat saati/günü Hizmetleri

- Her bir sipariş için şu hizmetlerden yalnızca biri seçilebilir:
 - Çalışma Günü Dışında Teslimat Hizmeti
 - Teslimat planlama ile ön uyarı
 - Gününde ve saatinde teslimat
 - Herhangi bir günde teslimat

İçeri Teslimat ve Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme Hizmetleri dışındaki Lojistik Hizmetler

- Aktive edilen her hizmet için fiyat teklifi verilir ve ücret alınır.

Müşterinin sorumlulukları

Tesise ve Ürünlere Erişim

Müşteri teslimatın planlandığı tarihte ve saatte Lojistik Hizmetlerinin teslim edileceği binaya, kata ve açık ofis bölmelerine, ofislere, laboratuvarlara veya odalara erişim sağlamalıdır. Ayrıca, HP tarafından gerekli olduğuna karar verildiği ölçüde, ürünler için Lojistik Hizmetleri sağlanması ve HP hizmet aracısına yeni birimlerin teslimatında yardımcı olması için, ürünlere makul bir uzaklıkta uygun bir çalışma alanı ve olanakları, ayrıca gerekli bilgilere, Müşteri kaynaklarına ve tesislerine erişim ve kullanım olanağı Müşteri tarafından sağlanır.

Hizmetlerin sunulacağı açık ofis bölmelerinin, ofislerin, laboratuvarların ve odaların belirlenmesine yardımcı olacak bir tesis temsilcisi ve iletişim kişisi de Müşteri kaynaklarına dahildir.

Müşterinin teslim alma konumu (örneğin kapı veya yükleme alanı), İçeri Teslimat ve Ambalajdan Çıkarma ve Atıkları Bertaraf Etme Hizmeti için Müşterinin belirttiği konum ile aynı binada olmalıdır.

Proje Yönetimi

Genel proje yönetimi Müşteri tarafından sağlanır veya HP'den veya üçüncü bir taraftan ayrı yönetilen bir hizmet olarak satın alınır. HP veya yetkili hizmet sağlayıcısı her tesiste bir kişi ile randevu alır. Kendi son kullanıcılarını bilgilendirmek Müşterinin sorumluluğudur.

Müşterinin proje yönetimi veya dağıtım koordinasyonu İngilizce konuşulmayan ülkelerde yürütülüyorsa ve bu kaynaklar HP veya yerel yetkili hizmet sağlayıcıları için randevu irtibat kişisi olarak görev alıyorsa, Müşterinin irtibat kişisi sahada kullanılan yerel dili bilmeli veya İngilizce konuşmayı, okumayı ve yazmayı bilmelidir.

Varlık Güvenliği

Tüm konumlarda yeterli düzeyde güvenlik sağlamak ve karantina yeterliliklerinin kendi dahili güvenlik standartları ile tutarlı olmasını sağlamak müşterinin sorumluluğudur. Müşterinin belirlediği teslimat konumuna yerleştirilen varlıkların hasar görmesi, çalınması, yanması ve diğer nedenlerle zarar görmesi gibi durumlarda HP yükümlülük kabul etmez.

Tesise Erişim

Toplama noktasına erişimin önünde engel olmamalıdır (örneğin, kısıtlı erişim, kilitli kapılar, vb.). Lojistik hizmetleri ile birlikte sipariş edilmedikleri durumlarda, forklift ve merdivenli taşıyıcılar gibi özel ekipmanların ve bunların operatörlerinin sağlanması Müşterinin sorumluluğudur. Asansör bulunuyorsa, Müşteri ürünlerin farklı katlara taşınması için asansöre erişim sağlar.

Müşteri, HP'yi veya yetkili hizmet sağlayıcısını askeri ve kamusal alanlar, laboratuvarlar ve benzeri yerler için gerekli izin seviyeleri ve pasaportları hakkında bilgilendirmelidir.

Genel Sorumluluklar

Tehlikeli ortamlar

HP'ye tahsis edilen çalışma alanının HP veya hizmet aracı çalışanları için potansiyel bir sağlık veya güvenlik tehdidi oluşturduğu tespit edilirse, Müşteri durumu HP'ye bildirmelidir. HP, Dağıtım Hizmetlerini Müşteri bu tehlikeleri ortadan kaldırıncaya kadar erteleyebilir.

Müşteri, ekipmanların kimyasallar, biyolojik maddeler veya orijinal yeni ekipmanın bir parçası olmayan ya da normal bir ofis ortamıyla başka bir şekilde ilişkili olmayan diğer maddeler ile kontamine olmadığından emin olunmasını sağlamalıdır.

Yetkili temsilci

HP hizmet mühendisleri Müşterinin tesisinde Dağıtım Hizmetleri sunarken Müşterinin bir temsilcisi orada bulunmalıdır.

Müşterinin temsilcisi, sahada kullanılan yerel dili bilmeli (okuma ve yazma) veya İngilizce konuşmayı, okumayı ve yazmayı bilmelidir.

Özel şartlar

Müşteri alınan hizmetler için yukarıda belirtilen sorumlulukları yerine getirmelidir.

Gizlilik

Kendi mülkiyetindeki ve gizli bilgilerin güvenliğinden Müşteri sorumludur. Bu Sözleşme kapsamında değiş tokuş edilen bilgiler, açıklanırken gizli bilgiler olarak tanımlanırsa veya açıklama koşulları gizli bilgiler olarak değerlendirilmeleri gerektiğine makul bir şekilde işaret ediyorsa gizli bilgiler olarak değerlendirilecektir. Gizli bilgiler yalnızca, bu Sözleşmeden doğan yükümlülüklerin yerine getirilmesi veya hakların uygulanması amacıyla kullanılabilir ve bu amacın desteklenmesi için ilgili bilgiye sahip olması gereken çalışanlar, acenteler ya da yüklenicilerle paylaşılabilir. Gizli bilgilere, yetkisiz kullanımı veya yetkisiz açıklamayı engellemek amacıyla, bilgilerin alındığı tarihi takip eden 3 yıl boyunca ya da (daha uzun süre) bilgiler gizli bilgi olarak kaldığı müddetçe makul ölçüde dikkat gösterilir. Bu yükümlülükler şu bilgileri kapsamaz: i) bilgiyi alan tarafın, gizlilik yükümlülüğü olmadan bildiği veya öğrendiği bilgiler; ii) bilgiyi alan tarafından bağımsız olarak geliştirilen bilgiler veya iii) açıklanması kanunen veya bir devlet kurumu tarafından zorunlu kılınan bilgiler.

Kişisel Bilgiler

Taraflardan her biri, geçerli veri koruma yasaları uyarınca üzerlerine düşen yükümlülükleri yerine getirir. HP hizmetleri sağlarken müşterilerin Müşterinin kişisel olarak tanımlanabilir bilgilerine ("PII") erişmeyi amaçlamaz. HP'nin Müşterinin bir cihazında veya sisteminde depolanan Müşteri PII bilgilerine erişmesi yalnızca arızı olarak kalır ve Müşteri PII bilgilerinin kontrolü her zaman Müşteridedir. HP, erişimi olan PII bilgilerini yalnızca sipariş edilen hizmetlerin sunulması amacıyla kullanılır. PII bilgileri de dahil olmak üzere kendi mülkiyetindeki ve gizli bilgilerin güvenliğinden Müşteri sorumludur.

Genel hükümler

Sipariş İptali

Müşteri randevu ayarlamadan önce ücretsiz olarak bu hizmet siparişlerini iptal edebilir.

Hizmet Sunumu

Hizmetlerin siparişin verildiği ülkede teslim alınması/yürütülmesi gerekir.

Çalışma Saatleri

HP Çalışma Günü Dışında Teslimat Hizmeti sipariş edilmediği takdirde, Lojistik Hizmetleri yerel tatil günleri hariç standart iş günlerinde ve yerel standart HP iş saatlerinde sunulur.

Alt Yükleniciye Verme

HP; (a) HP herhangi bir yükümlülüğünün yerine getirilmesi görevini (tamamen veya kısmen) bir alt yükleniciye verebilir ve buna yetkili hizmet sağlayıcıları da dahildir veya (b) bu Hizmet Sözleşmesini, istediği zaman yazılı bildirimde bulunarak diğer bir HP şirketine atayabilir veya devredebilir.

Coğrafi Kapsam

Bazı hizmetler her konumda sunulmayabilir. Ülkeye özel kapsam ve sınırlamalar için lütfen yerel HP satış temsilcinize başvurun.

Sipariş bilgileri

Lojistik Hizmetleri HP donanımları sipariş eden müşterilere sunulur.

Lojistik Hizmetleri, Kurulum Hizmetleri ile birlikte sipariş edilebilir ancak bu yönde bir zorunluluk yoktur.

Daha fazla bilgi

hp.com/go/deployment

Güncellemeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated



İş arkadaşlarınızla paylaşın

'2019 Sürdürülebilir Etki Raporu s. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

HP Hizmetleri sağlanan hizmete ilişkin veya satın alma sırasında Müşteriye bildirilen HP hükümlerine ve şartlarına tabidir. Müşteri ilgili yerel yasalar uyarınca ek yasal haklara sahip olabilir ve HP hizmet hükümleri ve şartları veya HP ürünü ile birlikte sağlanan HP Sınırlı Garantisi bu hakları herhangi bir şekilde etkilemez.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeden değiştirilebilir. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin yegane garantiler, bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde belirtilmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti verilmesi olarak yorumlanmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik hatalardan veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

4AA5-0173TRE, Eylül 2021

