

HP Olycksskadeförsäkring

AIG

Standardiserat produktfaktablad för försäkringsprodukt

Försäkringsbolag: AIG Europe S.A. Produkt: HP Olycksskadeförsäkring

Den här försäkringen tecknas med AIG Europe S.A., ett försäkringsföretag med registreringsnummer B 218806 i Luxemburgs Business Register. AIG Europe S.A. har sitt huvudkontor på 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Detta dokument är framtaget endast i informationssyfte och innehåller en sammanfattning av viktig information gällande den beskrivna försäkringen. Dokumentet innehåller således inte de fullständiga villkoren för försäkringen vilka går att finna separat i försäkringsvillkoren. Det är viktigt att du läser igenom samtliga dokument noggrant.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

HP Olycksskadeförsäkring är en försäkring som under försäkringsperioden täcker kostnader för reparation eller utbyte av din försäkrade HP-hårdvara vid oavsiktlig skada (olycksfallsskada).



Vad ingår i försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller vid oavsiktlig skada på din HP-hårdvara.
- ✓ Om oavsiktlig skada uppstår kommer vi att reparera eller byta ut din HP-hårdvara under försäkringsperioden. Utbyte sker till en hårdvara med samma eller liknande specifikationer som din ursprungliga HP-hårdvara.
- ✓ Försäkringsbeloppet är detsamma som värdet på den försäkrade HP-hårdvaran.



Vad ingår inte i försäkringen?

- ✗ Redan existerande skada på HP-hårdvaran.
- ✗ Skada på grund av avsteg från användningsinstruktioner eller felaktig användning av HP-hårdvaran.
- ✗ Skada till följd av förlust, stöld, felaktig användning, missbruk av HP-hårdvaran, eldsvåda eller naturkatastrofer.
- ✗ Slitage och kosmetisk skada vilken inte påverkar funktionaliteten eller prestandan hos HP-hårdvaran.
- ✗ Fel på grund av defekter i design, material eller arbetsutförande.
- ✗ Reparation av kringutrustning och tillbehör vilka inte är inbyggda i eller på basenheten (t.ex. batterier, externa högtalare och tangentbord).
- ✗ Service eller reparationer som inte utförs av HP eller av HP auktoriserad tjänsteleverantör.
- ✗ Förlust av eller skada på förinstallerad eller förinköpt datorprogramvara, lagrad data eller viruskydd eller externa tillbehör inklusive, utan begränsning, anpassade fabriksintegrationsobjekt.
- ✗ Försäkringen ersätter ingen annan förlust eller kostnad annat än kostnaden för att reparera eller byta ut HP-hårdvaran, inklusive eventuell återhämtning eller överföring av lagrad data.



Finns det några begränsningar i vad försäkringen täcker?

- ! Maximalt 1 anspråk på ersättning för skada till följd av olycksfall kan göras per 12 månaders försäkringsperiod.
- ! Skydd under denna försäkring är endast tillgängligt för företag eller offentliga aktörer som är etablerade i Sverige.

! Ansvarsgränsen för denna försäkring är det ursprungliga inköpspriset för den försäkrade HP-hårdvaran.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Denna försäkring täcker försäkrade händelser som inträffar var som helst i världen. Den försäkrade HP-hårdvaran kan dock endast repareras, bytas ut, hämtas upp och levereras till dig i Sverige.



Vilka är mina skyldigheter?

- Du måste vidta lämpliga åtgärder för att skydda din försäkrade HP-hårdvara mot skada till följd av olycksfall och ska använda och underhålla HP-hårdvaran i enlighet med tillverkarens instruktioner.
- Om du vill göra en skadeanmälan måste du följa instruktionerna i försäkringens allmänna villkor.
- För att HP ska kunna felsöka skadan och hantera din skadeanmälan ska du uppge nödvändig information, innefattande men inte begränsat till HP-hårdvarans servicenummer samt besvara frågor för att bedöma orsaken och omfattningen av skadan.
- Du måste säkerställa, om möjligt, att din installerade mjukvara och dina filer som finns i din hårdvara säkerhetskopieras.
- Om HP godkänner din skadeanmälan måste du se till att HP-hårdvaran, inklusive alla dess funktionella komponenter, lämnas till HP för reparation eller utbyte.
- Du ansvarar för att återinstallera och återställa all mjukvara, alla filer, och alla lösenord i din hårdvara.



När och hur ska jag betala?

För att försäkringen ska bli giltig måste du betala hela din försäkringspremie senast på det datum som framgår av det kvitto du fick vid beställningen. Försäkringspremiens storlek framgår av det kvitto du fick vid beställningen och premien måste betalas genom banköverföring.



När börjar och slutar försäkringen att gälla?

Försäkringen börjar att gälla när din försäkrade HP-hårdvara levereras till dig och upphör att gälla vid utgången av den försäkringsperiod, mellan 12 och 60 månader, som du valt.



Hur kan jag säga upp försäkringen?

Du har rätt att säga upp försäkringen och för att göra det kontaktar du din kundservicerepresentant eller kontaktperson på HP direkt. Om du säger upp försäkringen inom 30 dagar från det att du beställde din försäkrade HP-hårdvara och innan HP-hårdvaran levererats till dig har du rätt att få tillbaka hela din försäkringspremie. Om du säger upp försäkringen efter det att din HP-hårdvara har levererats har du rätt till återbetalning av oförbrukad del av premien. Har skada inträffat anses premie för beloppet motsvarande skadeersättningen alltid vara förbrukad.

Försäkringsvillkor HP

Olycksskadeförsäkring



Dessa försäkringsvillkor anger tillsammans med **Ditt Tjänstecertifikat** vilket försäkringsskydd **Du** har enligt denna **Försäkring**. Läs dessa dokument noggrant innan **Du** tecknar **Försäkringen** för att säkerställa att **Försäkringen** ger **Dig** det skydd **Du** önskar. Om uppgifterna **Du** gav oss i samband med att **Du** ansökte om **Försäkringen** förändras ber vi **Dig** kontakta **Din** kundtjänstrepresentant (CSR) eller kontaktperson (AOM) på **HP**.

Detta är ett försäkringsavtal mellan **Dig** och AIG Europe S.A ("AIG"). AIG är ett försäkringsföretag med registreringsnummer B 218806 i Luxembourgs Business Register. AIG har sitt huvudkontor på 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Om en solvens- och finansiell rapport avseende AIG finns tillgänglig kan den hittas på <http://www.aig.lu/>.

Utkontraktering

Kunden bekräftar och accepterar härmed att AIG kan komma att utkontraktera vissa tjänster, aktiviteter eller uppgifter till externa leverantörer som kanske eller inte är a) reglerade eller b) ligger i Storhertigdömet Luxemburg ("Tjänsteleverantörerna").

I detta sammanhang accepterar kunden att all data som denne försett AIG med, inklusive data som direkt eller indirekt identifierar kunden, eller en verklig huvudman eller en auktoriserad representant för kunden, kan komma att kommuniceras till Tjänsteleverantörerna. Överföringen och/eller avslöjandet av sådan information till Tjänsteleverantörerna kan fortsätta så länge som kunden bibehåller sin försäkringsrelation med AIG.

En förteckning över utkontrakterade tjänster samt etableringsland för **Tjänsteleverantörerna** finns tillgänglig på AIGs hemsida på följande adress: www.aig.lu, vilken kommer att uppdateras löpande. Kunden bekräftar (a) att denne har läst och accepterat denna förteckning och (b) att kunden kommer att besöka hemsidan från tid till annan om denne vill ha tillgång till den uppdaterade listan.

Härmed informeras **Du** om att AIG inte ger några råd om denna specifika försäkringsprodukt som säljs till **Dig**.

Det skydd som denna **Försäkring** ger kompletterar annat skydd som erbjuds av **HP** (se **HPs** garantiåtagande).

Du kan hitta en beskrivning av de tjänster som erbjuds enligt dessa försäkringsvillkor, t ex serviceställen, servicemetoder och servicetider, i **Din Försäkringsöversikt** som **Du** kan hitta online på: <http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc/>.

För att se **Din Försäkringsöversikt** behöver **Du** ange **Din Försäkrade Utrustnings** serienummer eller ditt Care Pack-nummer, vilka båda framgår av **Ditt Tjänstecertifikat**.

Enligt dessa försäkringsvillkor avtalar vi om att försäkra **Dig** i enlighet med villkoren, under förutsättning att **Du** betalar **Din Försäkringspremie** och följer villkoren.

Om **Du** vill ha en papperskopia av **Din** försäkringsdokumentation vänligen kontakta oss antingen via email: PL.referrals@aig.com eller via post: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Vänligen ange **Ditt** försäkringsnummer, namnet på försäkringstagaren samt den adress **Du** vill att handlingarna ska skickas till.

1 Krav och behov

Denna försäkring uppfyller **Dina** behov om **Du** nyligen köpt en **HP-Produkt** och önskar skydda den mot **oavsiktlig skada** (olycksfallsskada).

2 Definitioner

Alla ord eller uttryck som är skrivna i fet stil i dessa **Försäkringsvillkor** är definierade i detta avsnitt och har samma genomgående betydelse när de används i dessa **Försäkringsvillkor**. Pluralformer av de definierade orden har samma betydelse som singularformen.

2.1 Oavsiktlig Skada

betyder skada på **Försäkrad Utrustning** till följd av oavsiktlig fysisk skadegörelse på, eller brist i **Försäkrad Utrustning** på grund av en oförutsedd och oavsiktlig yttre händelse som orsakar fysisk skada (olycksfallsskada) på den **Försäkrade**

Utrustningen, vilken påverkar dess funktionalitet.

2.2 Företagskund

betyder varje fysisk eller juridisk person, offentlig eller privat, som agerar i huvudsak i syfte att bedriva näringsverksamhet eller offentlig verksamhet, inklusive när denne agerar i annans namn eller på uppdrag av en annan näringsidkare eller offentlig aktör.

2.3 Försäkrad Utrustning

betyder **HP-produkten** med det serienummer som visas på **Ditt Tjänstecertifikat**.

2.4 Försäkringsöversikt

Betyder informationen som kan erhållas på HP Care Pack-sidan på **HPs** hemsida och som inkluderar **Din** försäkringsinformation och information om de tjänster som **Du** valt.

2.5 HP

betyder företaget HP (se i avsnitt 9.2 nedan) som säljer och administrerar denna **Försäkring** och som hanterar skadeanmälningar på **Våra** vägnar.

2.6 HP-Produkt

betyder HP-hårdvaran som framgår av **Ditt Tjänstecertifikat** inklusive alla tillbehör som levererats tillsammans med hårdvaran och interna komponenter såsom minneskort och CD-ROM-enheter som **Du** försetts med av **HP**.

2.7 Försäkringsfall

betyder **Oavsiktlig Skada** på **Din Försäkrade Utrustning** som uppkommer under **Försäkringsperioden**.

2.8 Försäkringsperiod

Betyder datumet då **Din HP-produkt** levereras till **Dig** fram till utgångsdatumet som anges i **ditt Tjänstecertifikat**.

2.9 Försäkring

Betyder dessa försäkringsvillkor som anger de allmänna villkoren för HP Olycksskadeförsäkring mot **Oavsiktlig Skada**, vilka tillsammans med **Ditt Tjänstecertifikat** bildar ditt försäkringsavtal.

2.10 Försäkringspremie

betyder summan som **Du** går med på att betala **Oss** i utbyte mot rättigheterna och förmånerna under denna **Försäkring**.

2.11 Tjänstecertifikat

betyder dokumentet med titeln "HP Care Pack Tjänstecertifikat" som **HP** skickar till **Dig** via email när **Du** gör **Din** beställning av denna **Försäkring**.

2.12 Territorium

betyder Sverige.

2.13 Vi/Oss/Vår

betyder **AIG Europe S.A.** och alla ombud som utses av **Oss** eller som agerar för **Vår** räkning.

2.14 Du/Din/Ditt

betyder den **Företagskund** lokaliserad i Sverige som köper denna **Försäkring**, som är namngiven i **Tjänstecertifikat** och som lagligen äger eller hyr den **Försäkrade Utrustningen**.

3 Försäkringsskydd

3.1 **Du** måste vara en **Företagskund** för att köpa denna **Försäkring** och **Du** måste vara en fysisk eller juridisk person med hemvist eller säte inom **Territoriet**.

3.2 Om den **Försäkrade Utrustningen** skulle utsättas för ett **Försäkringsfall** kommer **Vi** att reparera **Din Försäkrade Utrustning** eller, om den inte kan repareras eller om reparationskostnaderna skulle överstiga kostnaden för att ersätta den **Försäkrade Utrustningen**, byta ut den till en **HP-Produkt** av åtminstone liknande specifikation.

3.3 Om **Du** gör en skadeanmälan enligt denna **Försäkring** kommer **Vi** antingen:

3.3.1 reparera den **Försäkrade utrustningen** genom att använda nya delar eller delar som är funktionellt likvärdiga med nya delar vad gäller prestanda; eller

3.3.2 ersätta den **Försäkrade Utrustningen** med en **HP-Produkt** som är ny eller funktionellt likvärdig med en ny vad gäller prestanda eller, om sådan **HP-Produkt** inte är tillgänglig, ersätta den med en **HP-Produkt** som åtminstone är funktionellt likvärdig den ursprungliga **Försäkrade Utrustningen** och som inte överstiger inköpspriset för den ursprungliga **Försäkrade Utrustningen** som framgår av **Ditt** kvitto. Om vi byter ut **Din Försäkrade Utrustning** måste **Du** lämna tillbaka den ursprungliga **Försäkrade Utrustningen** till **Oss** i enlighet med vad som anges nedan i avsnitt 6 "Hur Du gör en skadeanmälan" och **Vi** kommer att behålla den ursprungliga **Försäkrade Utrustningen**.

- 3.4** Maximalt en (1) reparation eller ett (1) utbyte av **HP-Produkt** kan göras per 12 månadersperiod från leveransdatumet enligt denna **Försäkring** under **Försäkringsperioden**.
- 3.5** **Vi** kommer att återlämna **Din Försäkrade Utrustning** till **Dig** eller förse **Dig** med en utbytesprodukt, med konfiguration som motsvarar den konfiguration som den **Försäkrade Utrustningen** ursprungligen försågs med, i förekommande fall med tillämpliga uppdateringar. **Vi** kan komma att installera den senaste mjukvaran och det senaste operativsystemet som är tillämpligt på **HP-Produkten** som en del av en hårdvaruservice som ska förebygga den **Försäkrade Utrustningen** från att återgå till en tidigare version. Som en följd av uppdateringen av mjukvara och operativsystem kan applikationer från en tredje part som har installerats på den **Försäkrade Utrustningen** vara icke-kompatibla med den **Försäkrade Utrustningen**.
- 3.6** Försäkringsbeloppet för denna **Försäkring** är det ursprungliga inköpspriset för den **Försäkrade Utrustningen**.
- 3.7** **Du** kan komma att behöva visa bevis för inköp eller hyra som ett villkor för att ha rätt till tjänster under denna **Försäkring**.
- 3.8** **Försäkringsperioden** väljs av **Dig** och är mellan 12 och 60 månader, räknat från när **Din** försäkrade **HP-utrustning** levereras till **Dig**.

4 Undantag

Denna **Försäkring** ger inte dig försäkringsskydd för:

- 4.1** föremål som inte utgör **Försäkrad Utrustning**;
- 4.2** tillhandahållandet av utrustning under tiden den **Försäkrade Utrustningen** repareras;
- 4.3** externa tillbehör som inte levererades med den **Försäkrade Utrustningen**, såsom mus, tangentbord och växelströmsladd;
- 4.4** förbrukningsvaror, inklusive men inte begränsat till utbytbara batterier till bärbara datorer och pennor till surfplattor;
- 4.5** tillbehör som köpts utöver den **Försäkrade Utrustningen** såsom underhållskit, bärväskor och andra föremål såsom höljen och dockningsstationer;
- 4.6** skada på den **Försäkrade Utrustningen** orsakad av:
 - 4.6.1** missbruk eller felanvändning;
 - 4.6.2** användning utanför det tillåtna eller avsedda användningsområdet såsom specificerats av **HP**;
 - 4.6.3** service eller reparationer (exklusive uppdateringar av mjukvara) utförda av någon som inte är en representant för **Oss** eller **HP**;
 - 4.6.4** virus, programvaru- eller mekaniskt eller elektriskt fel som inte uppkommit på grund av ett **Försäkringsfall**;
 - 4.6.5** användning av media, tillbehör och andra produkter som inte är godkända av **HP**;
 - 4.6.6** olämpliga förhållanden på platsen eller olämpligt underhåll av **Dig**; eller
 - 4.6.7** eldsvåda, vatten, el- och effektluktuationer, transport av **Dig**, trafikolyckor eller naturfenomen.
- 4.7** **Försäkrad Utrustning** med ett serienummer som har ändrats, förvanskats eller tagits bort, eller som har modifierats för att ändra funktionalitet eller kapacitet;
- 4.8** **Försäkrad Utrustning** som har tappats bort eller stulits;
- 4.9** kosmetisk skada på den **Försäkrade Utrustningen**, inklusive men inte begränsat till repor, bucklor och missfärgning som inte påverkar funktionaliteten;
- 4.10** kostnader för förebyggande underhåll, inklusive men inte begränsat till rutinunderhåll, inspektion eller städning av den **Försäkrade Utrustningen**;
- 4.11** skada orsakad på den **Försäkrade Utrustningen** annat än vid användning inom näringsverksamhet eller offentlig verksamhet;

- 4.12 defekter orsakade av normalt slitage och/eller användning av den **Försäkrade Utrustningen**;
- 4.13 brister i datorskärmen inklusive "inbränning" orsakad av normal användning av den **Försäkrade Utrustningen**;
- 4.14 skadade eller defekta LCD-skärmar om detta orsakats av missbruk;
- 4.15 skada på den **Försäkrade Utrustningen** eller fel som täcks av **HPs** Fabriksgaranti som medföljer **Din HP-Produkt**, eller tillverkarens återkallelse eller fabriksbulletiner;
- 4.16 skada på den **Försäkrade Utrustningen** som uppkommit redan innan köpet av denna **Försäkring**;
- 4.17 assistans som involverar applikationsprogrammering, isolering av kodfel, prestandarådgivning, tillhandahållande av perifera drivrutiner eller dataåterställning;
- 4.18 **Vi** är inte skyldiga att tillhandahålla något försäkringsskydd, betala någon ersättning eller tillhandahålla någon förmån under denna **Försäkring** i den utsträckning som tillhandahållandet av sådant försäkringsskydd, betalning av sådan ersättning eller tillhandahållandet av sådan förmån skulle innebära att **Vi**, **Vårt** moderbolag eller **Våra** ägare riskerar att hållas ansvariga för brott mot för sanktioner, förbud eller restriktioner enligt FN:s resolutioner, handelssanktioner eller ekonomiska sanktioner, eller enligt lagar och bestämmelser utfärdade av EU eller USA.

5 Villkor

För att ha fullt skydd under denna **Försäkring** måste **Du** rätta **Dig** efter följande villkor som gäller för **Försäkringen**. Underlåtenhet att följa dessa villkor kan leda till att **Ditt** anspråk avslås eller reduceras. Omfattningen av **Din** underlåtenhet att följa villkoren kan avgöra om **Vi** nekar något krav som görs under denna **Försäkring** eller minskar det belopp som **Vi** betalar **Dig** vid ett anspråk.

Den **Försäkrade Utrustningen** måste antingen täckas av **HPs** Fabriksgaranti som medföljer **Din HP-Produkt** eller en garantiförlängningstjänst med löptid som är lika med eller längre än denna **Försäkring**.

Denna **Försäkring** måste köpas inom 30 dagar från köpet av **Din HP-Produkt**. Du kan behöva lämna inköpsbevis innan **Du** har rätt till tjänster avseende **Din Försäkrade Utrustning** enligt denna **Försäkring**.

5.1 Överlåtelse

Denna **Försäkring** kan inte överlåtas såvida inte detta avtalats skriftligen med **Oss**.

5.2 Betalning av Försäkringspremie

Det är ett villkor för denna **Försäkrings** giltighet att **Försäkringspremien** har betalats till fullo senast på det datum som framgår av det kvitto du fick vid beställningen.

5.3 Din omsorgsplikt

Du ska vidta alla rimliga försiktighetsåtgärder för att skydda den **Försäkrade Utrustningen** mot ett **Försäkringsfall** och ska använda och underhålla den **Försäkrade Utrustningen** i enlighet med **HPs** instruktioner. **Du** ansvarar också för att **Dina** företrädare, anställda, entreprenörer eller andra som för **Din** räkning hanterar den **Försäkrade utrustningen** agerar på samma sätt.

5.4 Territoriella begränsningar

Försäkringsskydd ges för **Försäkringsfall** som inträffar var som helst i världen. Emellertid kan en **HP-Produkt** endast repareras, bytas ut, hämtas upp eller levereras till **Dig** i Sverige.

5.5 Tredje parts rättigheter

Endast **Du** och **Vi** kan hävda rättigheter enligt villkoren i denna **Försäkring**.

5.6 Språk och lag

Denna **Försäkring** och **Tjänstecertifikat** kommer att skrivas på engelska eller på svenska och all korrespondens och kommunikation med **Dig** kommer att ske på engelska eller på svenska.

Denna **Försäkring** regleras av svensk rätt och behörighet att avgöra tvister som uppkommer gällande eller i samband med denna **Försäkring** tillkommer svensk allmän domstol.

5.7 Annan försäkring

Om **Du** har en annan gällande försäkring som försäkrar den **Försäkrade Utrustningen** samtidigt som **Du** gör en skadeanmälan under denna **Försäkring**, kommer **Vi** att betala **Dig** oavsett och utan hänsyn till sådan annan försäkring. Emellertid ska **Du**, om **Du** väljer att göra en skadeanmälan under en annan försäkring, informera sådan försäkringsgivare om att **Du** gjort en skadeanmälan under denna **Försäkring**. Sådan annan försäkring medför inte att **Vårt** ansvar eller något belopp som **Vi** ska betala enligt denna **Försäkring** utökas.

6 Hur Du gör en skadeanmälan

- 6.1 Om ett **Försäkringsfall** har inträffat måste **Du** göra en skadeanmälan så snart som möjligt antingen:
genom att ringa **HP** på +46 8 5199 3363, eller
genom att använda **HPs** webbportal <https://www.hp.com/go/hpsc>.
HP kommer att logga samtalet och informera **Dig** om ärende-ID.
Vänligen ha **Ditt** Försäkringsnummer och **Din** Försäkrade Utrustnings serienummer till hands.
- 6.2 Om **Vi** efterfrågar det måste **Du** skicka in en kopia av **Ditt** Tjänstecertifikat för **Din** Försäkrade Utrustning för att **Vi** ska kunna validera att **Din** **HP-Produkt** är Försäkrad Utrustning.
- 6.3 **Vi** kommer att ordna reparation eller utbyte av **Din** Försäkrade Utrustning i linje med vad som anges i avsnitt 2 i dessa försäkringsvillkor.
- 6.4 Om **Vi** behöver ändra sättet **Vi** består **Dig** på i förhållande till vad som anges ovan kommer **Vi** att kontakta **Dig** för att informera **Dig** om sådana ändringar.
- 6.5 När **Du** gör en skadeanmälan enligt denna Försäkring gäller följande:
- 6.5.1 **Du** måste lämna **Ditt** Försäkringsnummer och en kopia av **Ditt** Tjänstecertifikat om det efterfrågas;
- 6.5.2 **Du** måste lämna information avseende skadorna på **Din** Försäkrade Utrustning och skälen till skadan som skett på den Försäkrade Utrustningen;
- 6.5.3 **Du** måste, i den mån **vi** efterfrågar sådan information, lämna information till **Oss** om, inklusive men inte begränsat till, den Försäkrade Utrustningens serienummer, modell, version av operativsystem som installerats, all kringutrustning som är ansluten eller installerad på den Försäkrade Utrustningen, alla felmeddelanden som visas, åtgärder som vidtagits innan den Försäkrade Utrustningen fick det aktuella problemet samt åtgärder som vidtagits för att lösa problemet;
- 6.5.4 **Du** är ansvarig för säkerheten för **Din** egen konfidentiella information samt för åtgärder som vidtagits utanför **HP-Produkten** för återskapande av förlorade eller förändrade filer, data eller program. **Du** ska ta bort alla tillbehör eller icke-kvalificerade produkter inklusive tillbehör från tredje part som är anslutna till eller installerade på den Försäkrade Utrustningen. Varken **HP** eller **Vi** är ansvariga för förlust av mjukvara eller data som finns på den Försäkrade Utrustningen;
- 6.5.5 **Du** är ansvarig för att återinstallera mjukvaruprogram, data och lösenord;
- 6.5.6 **Du** ska vidta alla rimliga åtgärder för att samarbeta med **Oss** vad gäller att lösa problemet från distans, utföra tester eller diagnostikprogram, bistå med all nödvändig information och utföra grundläggande avhjälpande aktiviteter på **Vår** förfrågan;
- 6.5.7 Om **Du** kontakter oss via telefon är **Du** ansvarig för alla telefonavgifter i samband med detta;
- 6.5.8 **Du** är ansvarig för att produkter, tillbehör och enheter som inte stöds av **HP-Produkten** är kompatibla med **HP-Produkten**; och
- 6.5.9 **Du** måste meddela **Oss** om den Försäkrade Utrustningen används i en miljö som utgör en potentiell hälsorisk för **Våra** auktoriserade representanter.
- 6.6 Om **Du** inte anmäler ett Försäkringsfall inom ett (1) år från det att Försäkringsfallet inträffat förlorar **Du** **Din** rätt till ersättning för Försäkringsfallet.

7 Uppsägning av Försäkringen och Klagomål

- 7.1 Kontakta **Din** kundservicerepresentant (CSR) eller kontaktperson på **HP(AOM)** om **Du** vill säga upp Försäkringen. Om **Du** säger upp denna Försäkring innan **Din** Försäkrade Utrustning har levererats och inom 30 dagar från det att **Du** beställde den Försäkrade Utrustningen har **Du** rätt till full återbetalning av **din** Försäkringspremie.
- 7.2 Om **Du** säger upp Försäkringen efter det att **Din** **HP-hårdvara** har levererats har **Du** rätt till återbetalning av oförbrukad del av Försäkringspremien förutsatt att **Du** inte har gjort eller tänker framställa ett anspråk under Försäkringen. Har skada inträffat anses premie för beloppet motsvarande skadeersättningen alltid vara förbrukad.
- 7.3 Om **Vi** inte längre innehar nödvändiga tillstånd för att tillhandahålla denna Försäkring kan **vi** säga upp Försäkringen. Om detta sker kommer **Vi** lämna **Dig** ett uppsägningsmeddelande 30 dagar i förväg och **Du** kommer att ha rätt till en proportionerlig återbetalning av Försäkringspremien, baserat på antalet hela månader av Försäkringsskydd som kvarstår.

Klagomål

Du förtjänar snabb, tydlig och korrekt service. Om **Vår** service vid något tillfälle inte möter **Dina** förväntningar, vänligen kontakta **Oss** genom kontaktuppgifterna nedan. Ange namnet på Försäkringstagaren samt Försäkrings- eller skaderapportsnummer för att hjälpa **Oss** att hantera **Ditt** ärende så snabbt som möjligt.

Alla klagomål:

Ring **HPs** callcenter, telefonnummer +46 8 5199 3363, och ange att **Du** vill lämna ett klagomål. Att lämna ett klagomål är kostnadsfritt. **Vår** callcenter-agent kommer att skicka vidare klagomålet till **Vår** klagomålsavdelning (Complaint Resolution Team (CRT)) som kommer att hantera **Ditt** klagomål och ringa tillbaka till **Dig**. Om **Du** vill ha ett skriftligt svar har **Du** rätt att begära detta.

Vi kommer att bekräfta mottagande av **Ditt** klagomål inom 10 arbetsdagar från mottagandet, hålla **Dig** informerad om hur ärendet hanteras och normalt besvara ditt klagomål inom 14 dagar. Om det finns omständigheter som hindrar **Oss** från att svara inom denna tid kommer **Vi** istället att informera **Dig** om detta och ge **Dig** information om när ett svar kan väntas.

Eftersom AIG är ett försäkringsbolag med säte i Luxemburg kan du, i tillägg till klagomålsproceduren som anges ovan, ha tillgång till Luxemburgska medlarorgan för eventuella klagomål du kan ha angående denna försäkring. Kontaktuppgifter till Luxemburgska medlarorgan finns tillgängliga på AIGs hemsida: <http://www.aig.lu/>.

Alla anmälningar till något av de Luxemburgska medlarorganen måste göras på luxemburgska, tyska, franska eller engelska.

Att följa denna klagomålsprocedur eller använda sig av något av de ovanstående alternativen påverkar inte en klagandes rätt att vidta rättsliga åtgärder.

8 Oriktiga uppgifter, bedrägerier och brottslig verksamhet

- 8.1 Om en skadeanmälan görs i bedrägligt syfte eller om **Du** ger vilseledande information när **Du** gör en skadeanmälan, kommer din skadeanmälan att avslås och **Du** förlorar alla rättigheter och förmåner under denna **Försäkring** från tidpunkten för det bedrägliga eller vilseledande agerande. Ingen återbetalning av **Premien** kommer att ske och **Vi** kan komma att informera polisen eller andra tillsynsorgan under dessa omständigheter.
- 8.2 **Vi** kan omedelbart säga upp denna **Försäkring** i händelse av att den **Försäkrade Utrustningen** används helt eller delvis i brottslig verksamhet eller för att underlätta eller möjliggöra brott.

9 Generell Information

- 9.1 Denna **Försäkring** tecknas av AIG, ett försäkringsföretag med registreringsnummer B 218806 i Luxemburgs Business Register. AIG har sitt huvudkontor på 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG är auktoriserat av Luxembourg Ministère des Finances och står under tillsyn av Commissariat aux Assurances, 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.
- 9.2 Denna **Försäkring** säljs och administreras av HP PPS Sverige AB, 559001-9385, Gustaf III:s Boulevard 34, 16973 Solna, Sverige (**HP**) agerande som försäkringsförmedlare på AIGs vägnar.
- 9.3 **HP** och dess representanter bistår med hantering av anspråk på AIGs vägnar.

10 Hur vi använder Personuppgifter

Vi tycker att det är viktigt att skydda integriteten hos **Våra** kunder, fordringsägare och andra affärskontakter.

“**Personuppgifter**” är alla uppgifter som identifierar och/eller rör personer (t.ex. **Dina** företrädare eller anställda). Om **Du** tillhandahåller **Oss** Personuppgifter avseende en annan person, måste **Du** (om **Vi** inte kommer överens om något annat) informera personen om innehållet i detta meddelande och **Vår** integritetspolicy och (om möjligt) få deras samtycke till att få dela deras Personuppgifter med **Oss**.

Vilken typ av Personuppgifter samlar Vi in och varför – Beroende på **Vår** relation med **Dig** kan Personuppgifterna som samlas in bestå av: kontaktuppgifter, finansiell information och kontouppgifter, kreditreferens och poänginformation, känslig information om sjukdoms- eller hälsotillstånd (samlas in med enbart efter **Ditt** samtycke där det krävs enligt tillämplig lag) såväl som andra Personuppgifter som **Du** tillhandahåller eller som **Vi** får i samband med **Vår** relation till **Dig**. Personuppgifterna kan komma att användas för följande ändamål:

- Försäkringsadministration, t.ex. kommunikation, hantering av skadeanmälningar och betalning
- Göra bedömningar och ta beslut gällande bestämmelser i försäkringsavtalet och uppgörelser avseende skadeanmälningar
- Assistans och rådgivning avseende medicinska ärenden och reseärenden

- Hantering av **Vår** affärsverksamhet och IT-infrastruktur
- Förebygga, upptäcka och utreda brott, t.ex. bedrägeri eller penningtvätt
- Upprätthålla och bevaka **Våra** juridiska rättigheter
- Regelefterlevnad (inklusive efterlevnad av lagar och förordningar utanför **Ditt** hemland)
- Övervakning och inspelning av telefonsamtal för av kvalitets- utbildnings och säkerhetsskäl
- Marknadsundersökning och analys

Om **Du** inte vill få marknadsföringskommunikation från **Oss**, kan **Du** kontakta **Oss** via e-mail på adressen: dataprotectionofficer.lu@aig.com eller via post: Data Protection Officer, AIG Europe S.A., 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. Om **Du** väljer bort sådan kommunikation kan **Vi** fortfarande skicka annan viktig service- och administreringskommunikation relaterad till tjänsterna till **Dig**.

Utbyte av Personuppgifter – För ovanstående ändamål kan Personuppgifter delas med **Våra** koncernföretag och externa parter (till exempel mäklare och andra försäkringsförmedlingsparter, försäkringsgivare och återförsäkringsgivare, kreditreferensbyråer eller andra tjänsteleverantörer). Personuppgifter kommer också att delas med externa parter (inklusive myndigheter) om det krävs enligt lag eller förordning. Personuppgifter (inklusive information om skador) kan komma att registreras i skaderegister som delas med andra försäkringsbolag. **Vi** kan komma att söka i dessa register för att förhindra, upptäcka och undersöka bedrägeri eller för att validera **Din** skadeanmälningshistorik eller för någon annan person eller egendom som troligen kommer att vara involverad i **Försäkringen** eller skadeanmälan. Personuppgifter kan komma att delas med potentiella köpare och köpare och överförs vid försäljning av **Vårt** företag eller överföring av affärstillgångar.

Internationell överföring – På grund av den globala naturen av **Vår** verksamhet kan Personuppgifter komma att överföras till parter i andra länder (inklusive USA, Kina, Mexico, Malaysia, Filippinerna, Bermuda och andra länder vilka kan ha ett dataskyddssystem som skiljer sig från det i **Ditt** hemland). När **Vi** gör dessa överföringar kommer **Vi** att vidta åtgärder för att säkerställa att **Dina** Personuppgifter är tillräckligt skyddade och överförs i enlighet med kraven enligt dataskyddslagstiftning. Mer information om internationella överföringar finns i **Vår** sekretesspolicy (se nedan).

Säkerhet för Personuppgifter – Lämpliga tekniska och fysiska säkerhetsåtgärder används för att skydda **Dina** Personuppgifter. När **Vi** tillhandahåller Personuppgifter till en extern part (inklusive **Våra** tjänsteleverantörer) eller ger en extern part tillåtelse att samla in Personuppgifter för **Vår** räkning kommer sådan extern part att väljas noggrant och vara skyldig att använda lämpliga säkerhetsåtgärder.

Dina rättigheter – **Du** har ett antal rättigheter enligt dataskyddslagstiftning i samband med **Vår** användning av Personuppgifter. Dessa rättigheter kan gälla under vissa särskilda omständigheter och är föremål för vissa undantag. Dessa rättigheter kan omfatta en rätt till tillgång till Personuppgifter, en rätt att korrigera felaktig data, en rätt att radera data eller att avsluta **Vår** användning av data. Dessa rättigheter kan även omfatta en rätt att överföra **Dina** Personuppgifter till en annan organisation, en rätt att begära att vissa automatiska beslut som **Vi** fattar ska involvera mänskligt engagemang, en rätt att dra tillbaka samtycke och en rätt att klaga till **Vårt** dataskyddsbud. Mer information om **Dina** rättigheter och hur **Du** utnyttjar dessa finns i **Vår** sekretesspolicy (se nedan).

Sekretesspolicy – Mer information om **Dina** rättigheter och hur **Vi** samlar in, använder och delar **Dina** Personuppgifter finns i **Vår** sekretesspolicy som du hittar på: <https://www.aig.lu/en/privacy> (tillgänglig på engelska, tyska och franska). **Du** kan också begära en skriftlig kopia av policyn genom att skriva till: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg eller via email på: dataprotectionofficer.lu@aig.com.

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som tillhandahålls för en HP-produkt

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan förvarning. HP ger inga andra garantier avseende HPs produkter eller tjänster än de uttryckliga garantier som medföljer sådana produkter eller tjänster. Ingenting i detta dokument ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i denna text.

4AA5-1151SVE, september 2020

