

Logistiktjänster

HPs implementeringstjänster



Fördelar med tjänsten

- Leverans till er lastkaj med proaktivt leveransmeddelande före leverans
- Konsoliderade och anpassade leveransalternativ
- Bortskaffande av avfall och andra specialförfrågningar
- Fast pris

Tjänsteöversikt

HPs implementeringstjänster förser kunder med en omfattande datorrelaterad serviceportfölj som ger verkligt körklara datorer till IT-avdelningar och slutanvändare. Logistiktjänster är en väsentligt del i omfattande implementeringstjänster som täcker distribution, leverans, installation, datamigrering och projektledning av datorimplementering. Med hjälp av HP kan företag reducera tiden som IT-team spenderar på att implementera och uppdatera projekt vilket gör att de kan fokusera mer på grundläggande och strategiskt arbete.

- Leveranstjänst till dörr/lastkaj
- Inside leveranstjänst
- Home leveranstjänst
- Campus leveranstjänst
- Tjänst för uppackning och bortskaffande av avfall
- Konsoliderad leveransservice
- Anpassad palltjänst
- Specialutrustnings- och förfrågningstjänster
- Dag/tid leveranstjänst

Specifikationer

Leveranstjänst till dörr/lastkaj

HPs leveranstjänst till dörr/lastkaj erbjuder leverans av enheter från fabriken till dörren eller lastkajen på kundens leveransadress. Tjänsten tillhandahålls genom grundläggande leveranser och inte konsoliderad leverans och är begränsad till normala arbetsdagar och -timmar. HP tillhandahåller proaktiva leveransmeddelanden före leveransen. Spårning av leverans och leveransbevis ingår också i tjänsten. Tjänsten kan beställas med eller utan avtalad tid.

Inside leveranstjänst

HP Inside leveranstjänst tillhandahåller leverans av enheter till en kunds designerade eller specificerade arbetsmiljö. Arbetsmiljön kan inkludera, men är inte begränsad till, ett bås, kontor, labb eller rum. Den exakta platsen anges av kunden. Varje leverans genererar en faktura (eller flera fakturor per kundbeställning). Och grundläggande leveranstider gäller om inte specifika kundvillkor finns. Denna tjänst inkluderar inte produktinstallationer.

Home leveranstjänst

HP Home leveranstjänst erbjuder leverans av enheter från fabriken till kundens anställdas adresser, med tillstånd från kunden. Tjänsten tillhandahålls genom grundläggande leveranser och inte konsoliderad leverans och är begränsad till normala arbetsdagar och -timmar. HP tillhandahåller proaktiva leveransmeddelanden före leveransen. Spårning av leverans och leveransbevis av landsspecifik speditör ingår också i tjänsten. Se sidan 4 för obligatoriska förkrav för kunden för hemleverans.

Campus leveranstjänst

HP Campus leveranstjänst ger leverans till olika specifika platser eller byggnader inom samma större kundanläggning samma dag, med hjälp av uppgifterna i kundens leveransadress. Tjänsten förhindrar konsolidering på samma pall av leveransen med andra leveranser till samma kundanläggning samma dag.

Tjänst för uppackning och bortskaffande av avfall

HPs tjänst för uppackning och bortskaffande av avfall inkluderar uppackning av alla HP-produkter som levereras till kundens plats och bortskaffande av tillhörande avfall.

HP kontrollerar försändelsen mot förpackningslistan, packar upp alla levererade produkter vid en kundbestämd lokal plats och tar bort förpackningsmaterial. Den här tjänsten är endast tillgänglig med leveranstjänsten HP Inside.

Konsoliderad leveranstjänst

HP konsoliderad leveranstjänst erbjuder konsolidering och leverans av alla produkter från en beställning vid samma tid till en plats som kunden angett. Den här tjänsten gäller endast för hårdvara i datorplattformsenheter och deras tillhörande bildskärmar, dockor, tangentbord och möss och debiteras i enlighet därmed. En enda leverans görs till kundens plats för produkter som kommer från olika HP-tillverkningsanläggningar. Leveranskonsolidering kan resultera i längre tid för beställning-till-leverans.

Anpassad palltjänst

HP anpassad palltjänst gör det möjligt att placera transporter på en pall för att tillgodose kundens platsspecifikationer och åtkomstbegränsningar (t.ex. begränsad höjd, typ av pall och hisstorlek). HP levererar HP-produkter på en unik pallstorlek eller -format. Kunden kan välja mellan industriella (100 cm x 120 cm) eller europeiska (80 cm x 120 cm) pallstorlekar eller en pallstorlek baserad på en specifik höjd. HP kan anpassa pallen till en specifik höjd (t.ex. lägre än 140 cm).

Tjänst för specialutrustning och förfrågan

HP tjänst för specialutrustning och förfrågan ger en heltäckande lösning som uppfyller kundens arbetsmiljöspecifikationer. Tillhörande artiklar inkluderar:

- **Specialutrustning:**

HP kan erbjuda specialutrustning för att ta HP-produkter från lastbilens avlastningsplats till kundens plats (t.ex. truck, lyftkran eller extern hiss). HP kan även ordna med leverans inne/vid skrivbord av specifik grundläggande tjänstenivåförfrågningar (t.ex. användning av golvbeläggning för att skydda kundens arbetsmiljö).

- **Gaffeltruck:**

Ett leveransfordon kommer att ta gaffeltrucken till kundens plats för att lasta av leveransen. Speditören kontaktar kunden innan leveransen för information om eventuella åtkomstbegränsningar.

- **Leveransplats ej på bottenvåning:**

Leverans till en plats som inte ligger på bottenvåningen. Speditören kontaktar kunden innan leveransen för information om eventuella åtkomstbegränsningar.

- **Speditörens avlastningstjänst:**

Leveransfordonets förare lastar av leveransen själv vid kundens plats.

- **Två personer vid leverans**

Avlastning av leveransen på leveransadressen kan göras av två personer. Speditören kontaktar kunden innan leveransen för information om eventuella åtkomstbegränsningar.

Dag/tid leveranstjänst:

HP Dag/tid leveranstjänst låter kunden ange specifika villkor när de är villiga att acceptera leveransen. Artiklar inkluderar:

- **Leveranstjänst på icke arbetsdag**

Leveranstjänst på annan dag än arbetsdag tillhandahåller schemaläggning och support för grundläggande leveranstjänst för HP-produkter till kunden på en icke-standardiserad HP-arbetsdag. Den här tjänsten hjälper kunden att undvika störningar i verksamheten (t.ex. finansiella institut eller IT-servrum). HP kommer att erbjuda leverans på en icke-standardiserad arbetsdag (t.ex. leverans på söndag). Leverans på annan dag än arbetsdag kräver ett specifikt avtal med kunden innan en beställning utförs.

- **Förvarning med bokningstidslucka**

Ser till att kunden kontaktas innan leverans. Kunden väljer en bokningstidslucka (tid/dag inom normala arbetstider) och speditören ger ytterligare information (t.ex. förarens namn/körkort). Enligt överenskommelse ska kunden acceptera leveransen inom tre arbetsdagar efter att speditören kontaktat kunden.

- **Dag- och tidsleverans**

Tillhandahåller leverans till kunden på en specifik arbetsdag (måndag till fredag) och tid (8.00–17.00 eller en speciell tid). Kunden väljer ett alternativ i förhand från en förbestämd uppsättning.

- **Leverans vilken dag som helst**

Levererar till en kund vilken dag som helst i veckan, mellan 8.00–17.00 eller en speciell tid.

Generella viktiga särskiljande egenskaper för HP logistiktjänster inkluderar fast pris, HP-plattformbredd, global täckning och lokal touch. Dessa tjänster gäller endast hårdvara för datorplattformsenheter och dess tillhörande bildskärmar, dockor, tangentbord och möss och debiteras i enlighet därmed. För tillhörande tillbehör kommer den här tjänsten att utföras men inte debiteras som en separat tjänsteavgift..

Hållbarhet

Optimerad produkttransport

För att förbättra effektiviteten, dra ned på kostnader och minska negativ inverkan på miljö arbetar HP på att optimera sina logistiknätverk genom att konsolidera leveranser, identifiera nya rutter och skicka direkt till kunder eller lokala distributionscenter. HP kräver att produkttransportleverantörerna använder sig av det **Globala ramverket för logistiska utsläpp** för att standardisera utsläppsberäkningar. För att driva framsteg i denna och andra branscher arbetar HP med Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, International Air Transport Association, United Nations Climate & Clean Air Coalition och U.S. Environmental Protection Agency (EPA) SmartWay-programmet. HP fortsätter att använda SmartWay-partner för 100 % av sina produkter som fraktas med lastbil i USA och Kanada. Programmet förbättrar vägtransporteffektiviteten och minskar växthusgasutsläpp.¹

Speciellt beaktande

Allmänna tjänster

- Varje tjänst förhandlas till ett fast pris per enhet eller på en per beställning-basis enligt kundens katalog och varje tjänsts karaktär.

Leverans vid dörr/lastkaj

- Den här tjänsten kan inte väljas med Inside-leverans, Home-leverans, Campus-leverans, Stock Express eller Uppackning och bortskaffande av avfall

Inside leveranstjänst

- Den här tjänsten kan inte väljas med leverans vid dörr/lastkaj, Home-leverans, Campus-leverans eller Stock Express.
- Den här tjänsten kan associeras med HP installationstjänster om kunden vill flytta levererad hårdvara till en tillfällig lagrings- eller samlingsplats innan leveransen av tillgångar till användningsplatsen (t.ex. bås, kontor, labb eller rum).

Home leveranstjänst

- Den här tjänsten är godkänd fram till 31 oktober 2021. Framtida förlängningar kommer att granskas under september 2021.
- Den här tjänsten kräver kundens godkännande via e-post från kundkontoansvarige (t.ex. Inköpschef eller IT-chef) i vilket:
 1. Kunden godkänner att enheter levereras till deras anställdas hemadresser och i vilka länder hemleverans ska ske.
 2. Kunden godkänner flera olika fakturor för olika individers beställningar som gjorts under en månad.
 3. Kunden godkänner att fylla i Home-leveransbeställningsmallen för alla pågående hembeställningar.
- Den här tjänsten kan inte väljas med leverans vid dörr/lastkaj, Inside-leverans, Campus-leverans, Stock Express eller Uppackning och bortskaflande av avfall

Campus leveranstjänst

- Den här tjänsten kan inte väljas med leverans vid dörr/lastkaj, Home-leverans, Inside-leverans, Stock Express eller Uppackning och bortskaflande av avfall

Tjänst för uppackning och bortskaflande av avfall

- Den här tjänsten inkluderar inte bortskaflande av gammal utrustning.
- Den här tjänsten kan bara beställas om Inside leveranstjänst också har beställts.
- Den här tjänsten erbjuder inte installations- eller uppkopplingstjänster.
- Bortskaflande av avfall är begränsat till tomma lådor, förpackningar, fyllningar och kuddar.

Leverans tid/dag-tjänster

- Bara en av följande tjänster kan väljas per beställning:
 - Leveranstjänst på icke arbetsdag
 - Förvarning med bokningstidslucka
 - Dag- och tidsleverans
 - Leverans vilken dag som helst

Logistiktjänster andra än Inside-leverans och uppackning och bortskaflande av avfall

- Varje aktiverad tjänst kommer att offereras och debiteras.

Kundens åtaganden

Plats- och produktåtkomst

Kunden måste garantera åtkomst till byggnad, våning och individuella bås, kontor, labb eller rum där logistiktjänsterna ska levereras på dagen och tiden som leveransen har schemalagts. Vidare ska kunden se till att det finns arbetsutrymme inom rimligt avstånd från produkterna, såväl som tillgång till och användning av information, kundresurser och anläggning enligt vad som rimligt kan anses nödvändigt av HP. Detta för att kunna tillhandahålla tjänsten för produkterna och för att möjliggöra för servicerepresentanten från HP att hjälpa till med leveransen av de nya enheterna.

Kundresurser inkluderar en representant på plats som identifierar de kontorsbås, kontor, labb och rum där tjänsterna ska genomföras.

Kundens mottagningsplats (t.ex. dörr eller lastkaj) måste vara i samma byggnad som kundens plats för Inside-leverans och tjänsten för uppackning och bortskaflande av avfall.

Projektledning

Allmän projektledning ges av kunden eller beställs som en separat tjänst från HP eller tredje part. HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör kommer att boka in ett möte med en person per plats. Det är kundens ansvar att kontakta och informera sina slutanvändare.

Om kundens projektledning eller implementeringskoordination utförs i icke engelsktalande länder och de personerna agerar som kontaktpersoner för HP eller dess lokala auktoriserade tjänsteleverantörer, ska kundens kontaktperson antingen prata och skriva det inhemska (platsspecifika) språket eller prata, läsa och skriva engelska.

Tillgångssäkerhet

Kunden ska garantera att alla platser har en lämplig säkerhetsnivå och att eventuella karantänmöjligheter är konsekventa med sina egna interna säkerhetsstandarder. HP åtar sig inget ansvar i händelse av skada, stöld, brand, etc. för tillgångar på den kundbestämda avvecklingsplatsen.

Åtkomst till platsen

Vägen till samlingsplatsen måste vara rensad från hinder (till exempel begränsat tillträde, låsta dörrar etc.). Det är kundens ansvar att tillhandahålla specialutrustning, såsom gaffeltruckar och stegar, med respektive operatörer, om det inte beställts med logistiktjänsterna. Om det finns hissar i byggnaden ska kunden hjälpa till med hissåtkomst för förflyttning av enheter mellan olika våningar.

Kunden måste informera HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör om nödvändiga säkerhetsnivåer eller passerkort för att få tillgång till militära eller offentliga områden, laboratorier etc.

Allmänna åtaganden*Riskfylld miljö*

Kunden måste informera HP om det upptäcks att det område som HP ska arbeta i kan utgöra en hälso- eller säkerhetsfara för HP eller serviceagenter. HP kan komma att skjuta upp implementeringstjänsterna tills kunden har åtgärdat dessa risker.

Kunden måste se till att utrustningen är fri från föroreningar av kemikalier, biologiska agenter eller andra ämnen som inte är väsentliga för den ursprungliga nya utrustningen eller på annat sätt kopplade till en normal kontorsmiljö.

Auktoriserad representant

Kunden måste ha en representant närvarande medan HPs servicetekniker utför implementeringstjänster på kundens område.

Kundrepresentanten ska kunna kommunicera i skrift och tal på det lokala modersmålet eller på engelska.

Specifika krav

Kunden måste uppfylla ovanstående ansvarsområden för de specifika tjänster man begärt.

Konfidentialitet

Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts under det här avtalet kommer att behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas så. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas med en rimlig nivå av försiktighet för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet; ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten; eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller ett statligt organ.

Personuppgifter

Var part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) från kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning som HP har åtkomst till kundens PII som lagras i kundens system eller enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för PII. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Allmänna bestämmelser

Annullering av beställning

Kunden kan avboka beställningar för den här tjänsten innan mötesbokning levereras utan avgift.

Tjänsteleverans

Tjänster måste tas emot/utföras i beställningslandet.

Arbetstid

Logistiktjänster utförs under lokala standardiserade HP-arbetstider på standardiserade arbetsdagar, förutom lokala allmänna helgdagar såvida inte Leveranstjänst på icke arbetsdag beställts.

Underleverantörer

HP kan komma att (a) lägga ut sina åtaganden (helt eller delvis) på en tredje part, inklusive HPs auktoriserade tjänsteleverantörer, eller (b) tilldela eller överföra detta tjänsteavtal till en annan HP-enhet när som helst med skriftligt varsel.

Geografisk täckning

Dessa tjänster kanske inte finns tillgängliga för alla områden. Kontakta din lokala HP-säljare för landsspecifik täckning och begränsningar.

Orderinformation

Logistiktjänsterna finns tillgängliga för kunder som beställer HP-hårdvara. Logistiktjänster kan, men måste inte nödvändigtvis, beställas tillsammans med installationstjänster.

Läs mer

hp.com/go/deployment

Registrera er för uppdateringar
hp.com/go/getupdated



Dela med kollegor

¹Hållbarhetsrapporten 2019 s. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

HPs tjänster är underställda HPs tillämpliga tjänstevillkor som har tillhandahållits eller angivits för kunden vid inköpstillfället. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter i enlighet med gällande lokal lagstiftning, och dessa rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för en HP-produkt.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för produkter och tjänster från HP beskrivs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i detta dokument ska betraktas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska fel, tryckfel eller utelämnad information i detta dokument.

