

Logistické služby

Služby HP pro nasazení zařízení

Přehled služeb

Služby HP pro nasazení zařízení poskytují zákazníkům komplexní portfolio služeb souvisejících s počítači, které IT oddělením a zaměstnancům dodávají služební počítače, ať už pro kanceláře nebo domácí použití. Logistické služby jsou základním prvkem komplexních služeb HP pro nasazení, které zahrnují dodávku, instalaci, migraci dat a řízení projektů zavádění počítačů.¹ S pomocí společnosti HP mohou firmy snížit množství času, který týmy IT stráví projekty nasazení a obnovy, a mohou se tak více soustředit na hlavní, strategickou činnost.

Výhody služby

- Bezproblémové doručování podle vašeho rozvrhu, ať už ve vaší firmě nebo doma
- Dodání do vašeho skladu s proaktivním doručením
- Oznámení před doručením
- Konsolidované a přizpůsobené možnosti dodání
- Odvoz odpadu a další speciální požadavky
- Flexibilní možnosti s balíčky a dynamickým katalogem
- Pevná cena pro předvídatelné náklady

Možnosti objednání

Balíkové služby HP pro nasazení (POUZE pro region EMEA):

SLUŽBA DODÁNÍ HP ESSENTIAL

Služba dodání HP Essential zajišťuje dodání jednotek z výroby na adresu zákazníka nebo do jeho skladu. Služba je poskytována standardní zásilkou, nikoli konsolidovaným doručením, a je omezena na běžné pracovní dny a hodiny. Společnost HP poskytne proaktivní oznámení před doručením. Součástí služby je také sledování zásilky, její dohledání a potvrzení o doručení. Službu si lze objednat po předchozí domluvě nebo bez ní.

SLUŽBA DODÁNÍ HP PREMIUM

Vyzkoušejte si bezproblémové doručování, které přesahuje rámec základních služeb. Z výroby až k vašim dveřím nebo do skladu, s upozorněními, sledováním zásilky a dokladem o doručení. Navíc můžete přidat až čtyři na míru šité logistické služby, které vám zajistí bezproblémové doručení. Zahrnuté možnosti logistických služeb jsou: Služba dodání HP Standard, Konsolidovaná dodávková služba HP, Služba HP Customized Pallet, Služba dodání v konkrétní den/čas, Služba HP Pre-alert with Booking Slot Timed (předběžná výstraha s časovou rezervací), Služba HP Speciální vybavení, Služba HP Forklift (vysokozdvíhový vozík), Služba dodání HP Delivery Site Not on Ground Floor (místo dodání není v přízemí), Služba HP Carrier Unloading Service (služba vykládky dopravcem) a Služba dodání HP Two People at Delivery (dva pracovníci při doručení).

SLUŽBA DODÁNÍ HP PREMIUM+

Objevte službu dodání bez námahy HP Premium+. Vaše objednávka dorazí hladce, s proaktivními oznámeními a možností sledování zásilky. Navíc můžete využívat neomezené logistické služby přizpůsobené vašim potřebám, díky nimž je doručení přímo z výroby až k vašim dveřím nebo do skladu hračkou. Neomezené logistické služby zahrnují

všechny možnosti uvedené v části Služba dodání HP Premium a také následující služby: Služba dodání HP do kampusu, Služba dodání HP za dveře a Služba HP pro rozbalení a odstranění odpadu.

Dynamické katalogové služby HP

Pokud potřebujete větší kontrolu nad logistickými operacemi, implementujte Dynamické katalogové služby HP. Díky možností „a la carte“ si můžete vybrat konkrétní služby přesně podle svých jedinečných požadavků. Zákazníci si mohou vybrat kteroukoli službu z jednotlivých balíčků služeb jako samostatnou službu. Tuto možnost obvykle využívají zákazníci společnosti HP s objednávkami z katalogu online (B2Bm, B2Bi). Dostupné služby zahrnují:

- Služba dodání do skladu (ke dveřím)/Standard
- Služba dodání za dveře
- Služba dodání domů
- Služba dodání do kampusu
- Služba rozbalení a odstranění odpadu
- Konsolidovaná dodávková služba
- Služba Customized Pallet
- Služba doručení v konkrétní den/čas
- Služba HP Pre-alert with Booking Slot Timed (předběžná výstraha s časovou rezervací)
- Služba Forklift (vysokozdvíhový vozík)
- Služba Delivery Site Not on Ground Floor (místo dodání není v přízemí)
- Služba Carrier Unloading Service (služba vykládky dopravcem)
- Služba dodání HP Two People at Delivery (dva pracovníci při doručení)
- Speciální požadavky na službu a vybavení

Specifikace

SLUŽBA DODÁNÍ DO SKLADU (KE DVEŘÍM)/STANDARD²

Služba dodání HP do skladu (ke dveřím/Standard zajišťuje dodání jednotek z výroby až ke dveřím nebo do skladu na adresu zákazníka. Služba je poskytována standardní zásilkou, nikoli konsolidovaným doručením, a je omezena na běžné pracovní dny a hodiny. Společnost HP poskytne proaktivní oznámení před doručením. Součástí služby je také sledování zásilky, její dohledání a potvrzení o doručení. Službu si lze objednat po předchozí domluvě nebo bez ní.

SLUŽBA DODÁNÍ ZA DVEŘE

Služba HP dodání za dveře zajišťuje dodávku jednotek do určeného pracovního prostředí zákazníka. Pracovní prostředí může mimo jiné zahrnovat kóji, kancelář, laboratoř nebo místnost. Přesné místo určí zákazník. Každá dodávka vygeneruje fakturu (nebo více faktur na objednávku zákazníka). Standardní dodací lhůta platí, pokud neexistují specifické podmínky zákazníka. Tato služba nezahrnuje instalaci produktu.

SLUŽBA DODÁNÍ DOMŮ

Služba HP dodání domů zajišťuje doručení jednotek z výrobního závodu na adresy zaměstnanců zákazníka, a to s předchozím souhlasem zákazníka. Služba je poskytována standardní zásilkou, nikoli konsolidovaným doručením, a je omezena na běžné pracovní dny a hodiny.

Mezi další podpůrné služby patří podpis při převzetí zásilky a oznámení od doručovatele o stavu zásilky a jejím doručení. Možnosti komunikace s dopravcem na vyžádání také umožňují zaměstnanci zákazníka koordinovat logistiku včetně místa a času doručení nebo naplánovat³ posunutí/prodloužení v případě dovolené.

SLUŽBA DODÁNÍ DO KAMPUSU

Služba HP dodání do kampusu umožňuje doručení do více určených míst nebo budov v rámci jednoho většího areálu zákazníka ve stejný den s použitím údajů uvedených v adrese zákazníka. Služba zabrání konsolidaci zásilky na stejné paletě s jinými zásilkami na stejné místo zákazníka ve stejný den.

SLUŽBA ROZBALENÍ A ODSTRANĚNÍ ODPADU⁴

Služba HP pro rozbalení a odstranění odpadu zahrnuje rozbalení všech produktů HP dodaných na místo zákazníka a likvidaci veškerého souvisejícího odpadu. Společnost HP provede inventuru zásilky podle balicího seznamu, vybalí všechny produkty dodané na místo určené zákazníkem a odstraní obalové materiály. Tato služba je k dispozici pouze se Službou HP dodání za dveře

KONSOLIDOVANÁ DORUČOVACÍ SLUŽBA

Konsolidovaná doručovací služba HP zajišťuje konsolidaci a doručení všech produktů z jedné objednávky současně na místo určené zákazníkem. Tato služba se vztahuje pouze na hardwarové počítačové jednotky HP a související monitory, doky, klávesnice a myši a je odpovídajícím způsobem zpoplatněna. V případě produktů pocházejících z různých výrobních závodů HP bude na místo zákazníka doručena jedna unikátní dodávka. Konsolidace dodávek může vést k prodloužení doby od provedení objednávky do jejího doručení.

SLUŽBA CUSTOMIZED PALLET

Služba HP Customized Pallet umožňuje paletovat zásilky tak, aby vyhovovaly specifikacím umístění a omezením přístupu zákazníka (např. omezená výška, typ palety, velikost výtahu). Společnost HP bude dodávat produkty HP na paletách jedinečné velikosti nebo formátu. Zákazník si může vybrat mezi průmyslovými (100 cm x 120 cm) a evropskými (80 cm x 120 cm) rozměry palet nebo si zvolit velikost palety podle konkrétní výšky. Společnost HP může paletu přizpůsobit určitému výškovému limitu (např. méně než 140 cm).⁵

SLUŽBA DODÁNÍ V KONKRÉTNÍ DEN/ČAS

Služba dodání v konkrétní den/čas umožňuje zákazníkům určit podmínky, kdy jsou ochotni převzít zásilku. Služby zahrnují:

- Dodání v nepracovní den zajišťuje plánování a podporu základních služeb dodání produktů HP zákazníkovi v nestandardní pracovní den společnosti HP. Tato služba pomáhá zákazníkovi vyhnout se narušení provozu (např. finanční instituce nebo datová centra). Společnost HP zajistí doručení i v nestandardní pracovní dny (např. v neděli).⁶
- Služba dodání v konkrétní den/čas zajišťuje doručení zákazníkovi v určitý pracovní den (pondělí až pátek) a čas (mezi 8. a 17. hodinou nebo ve zvláštní čas). Zákazník si předem vybere čas doručení z předem stanovených časů, které jsou k dispozici u společnosti HP.
- Doručení zákazníkovi kterýkoli den v týdnu mezi 8. a 17. hodinou nebo ve zvláštní čas. Celkově mezi klíčové rozdíly logistických služeb HP patří pevná cena, globální dosah a lokální kontakt.⁷

PRE-ALERT WITH BOOKING SLOT TIME SERVICE (PŘEDBĚŽNÁ VÝSTRAHA S ČASOVOU REZERVACÍ)

Zákazníci musí před doručením kontaktovat dopravce. Zákazník oznámí datum/čas rezervace (v rámci běžné pracovní doby) a dopravce poskytne další informace (např. jméno/kontakt na řidiče). Zákazníci by měli zásilku převzít do tří pracovních dnů od okamžiku, kdy je dopravce kontaktuje.

SLUŽBA FORKLIFT (VYSOKOZDVIŽNÝ VOZÍK)

Dodávkové vozidlo přiveze vysokozdvižný vozík k zákazníkovi, aby zásilku vyložil. Dopravce kontaktuje zákazníka před dodávkou, aby upřesnil podrobnosti o omezeních přístupu.

SLUŽBA DELIVERY SITE NOT ON THE GROUND FLOOR (MÍSTO DODÁNÍ NENÍ V PŘÍZEMÍ)

Dodání na místo, které se nenachází v přízemí. Dopravce kontaktuje zákazníka před dodávkou, aby upřesnil podrobnosti o omezeních přístupu.

SLUŽBA CARRIER UNLOADING SERVICE (SLUŽBA VYKLÁDKY DOPRAVCEM)

Řidič doručovací služby vyloží zásilku sám u zákazníka.

SLUŽBA DODÁNÍ TWO PEOPLE AT DELIVERY (DVA PRACOVNÍCI PŘI DORUČENÍ)

Společnost HP zajistí, aby zásilku na doručovací adrese vyložily maximálně dvě osoby. Dopravce kontaktuje zákazníka před dodávkou, aby upřesnil podrobnosti o omezeních přístupu.

SPECIÁLNÍ POŽADAVKY NA SLUŽBU A VYBAVENÍ

Služba Speciální požadavky na službu a vybavení poskytuje komplexní řešení, která splňují specifikace pracovního prostředí zákazníka. Společnost HP může poskytnout speciální zařízení pro dopravu produktů HP z místa vykládky kamionu na místo zákazníka (např. vysokozdvihný vozík, jeřáb nebo externí výtah). Společnost HP může také vyhovět specifickým požadavkům na dodání přímo do budovy/kanceláře (např. použití ochranného materiálu na podlahu v místě pracoviště zákazníka).

Zvláštní požadavky

OBECNÉ SLUŽBY

Každá služba je sjednána za pevnou cenu za jednotku nebo na základě jednotlivé objednávky podle katalogu zákazníka a povahy každé služby.

SLUŽBA DODÁNÍ DO KAMPUSU

- Tato služba může být spojena se službami instalace HP, pokud chce zákazník přesunout dodaný hardware do dočasného úložiště nebo do odkládacího prostoru před dodáním prostředků na pracoviště (např. do kóje, kanceláře, laboratoře nebo jiné místnosti).
- Tato služba není dostupná v kombinaci s doručením ke dveřím / do skladu, doručením dovnitř, expresním doručením do skladu nebo s vybalením a odstraněním odpadu.

SLUŽBA DODÁNÍ DOMŮ

- Služba doručení domů není dostupná v kombinaci s doručením dovnitř, doručením do kampusu, konsolidovaným doručením nebo s vybalením a odstraněním odpadu.

SLUŽBA ROZBALENÍ A ODSTRANĚNÍ ODPADU

- Tato služba nezahrnuje likvidaci starého zařízení.
- Tuto službu lze objednat pouze v případě, že je objednána také služba doručení dovnitř.
- Tato služba neposkytuje instalaci ani služby zapojení.
- Odstranění odpadu se omezuje na prázdné krabice, kartony, vložky a polštáře.

SLUŽBA DODÁNÍ DAY/TIME (DEN/ČAS)

V jedné objednávce lze zvolit pouze jednu z následujících služeb:

- Služba dodání mimo pracovní dny
- Služba HP Pre-alert with Booking Slot Timed (předběžná výstraha s časovou rezervací)
- Služba doručení v konkrétní den/čas
- Doručení jakýkoli den

LOGISTICKÉ SLUŽBY JINÉ NEŽ DODÁNÍ DOVNITŘ A ROZBALENÍ A ODSTRANĚNÍ ODPADU

- Každá aktivovaná služba bude vyčíslena a zpoplatněna.

Povinnosti zákazníka

PŘÍSTUP K PRACOVÍŠTI A PRODUKTŮM

Zákazník musí zajistit přístup do budovy, na patro a do jednotlivých kójí, kanceláří, laboratoří nebo místností, kam budou logistické služby dodávány, v den a čas, na který je dodávka naplánována. Zákazník dále poskytne pracovní prostory a zařízení v přiměřené vzdálenosti od produktů, jakož i přístup k informacím, zdrojům a zařízením zákazníka a jejich využívání, které společnost HP přiměřeně určí jako nezbytné pro poskytování logistických služeb pro produkty a pro pomoc servisního zástupce společnosti HP při dodávce nových jednotek. Zdroje zákazníka zahrnují zástupce pracoviště a kontaktní osobu, která určí kóje, kanceláře, laboratoře a místnosti, kde se budou služby poskytovat. Příjemní místo zákazníka (např. pracoviště nebo sklad) se musí nacházet ve stejné budově jako místo zákazníka pro službu dodání dovnitř a rozbalení a odstranění odpadu.

ŘÍZENÍ PROJEKTU

Celkové řízení projektu zajišťuje zákazník nebo si jej objedná jako samostatnou spravovanou službu od společnosti HP nebo třetí strany. Společnost HP nebo její autorizovaný poskytovatel služeb naplánuje schůzku s jednou osobou na každém pracovišti. Zákazník je povinen kontaktovat nebo informovat své koncové uživatele. Pokud se řízení projektu nebo koordinace zavádění u zákazníka provádí v neanglicky mluvících zemích a tyto zdroje působí jako kontaktní osoby pro společnost HP nebo její místní autorizované poskytovatele služeb, musí mít kontaktní osoba zákazníka buď znalosti rodného jazyka (specifické pro danou lokalitu) (písemné a mluvené), nebo musí umět mluvit, číst a psát anglicky.

ZABEZPEČENÍ MAJETKU

Zákazník zajistí, aby všechny lokality poskytovaly odpovídající úroveň zabezpečení a aby všechny možnosti zabezpečení byly v souladu s jeho vlastními interními bezpečnostními standardy. Společnost HP nepřebírá žádnou odpovědnost v případě ztráty apod. za majetek umístěný na místě určeném zákazníkem k vyřazení z provozu.

PŘÍSTUP NA PRACOVÍŠTĚ

Přístup ke sběrnému místu musí být bez překážek (např. omezený přístup, zamčené dveře atd.). Za zajištění speciálního vybavení, jako jsou vysokozdvížné vozíky a elektrické schody, a jejich obsluhy, pokud nejsou objednány v rámci logistických služeb, odpovídá zákazník. Pokud jsou k dispozici výtahy, zákazník pomůže s přístupem k výtahům pro přesun jednotek v různých patrech. Zákazník musí informovat společnost HP nebo jejího autorizovaného poskytovatele služeb o požadovaných úrovních prověření nebo identifikace pro přístup do vojenských nebo veřejných prostor, laboratoří nebo jiných vyhrazených, vysoce zabezpečených oblastí.

Obecné povinnosti

NEBEZPEČNÉ PROSTŘEDÍ

Zákazník musí společnost HP informovat, pokud zjistí, že pracovní prostor přidělený společnosti HP představuje potenciální zdravotní nebo bezpečnostní riziko pro zaměstnance společnosti HP nebo servisního zástupce. Společnost HP může zaváděcí služby do odstranění těchto nebezpečí zákazníkem odložit.

Zákazník musí zajistit, aby zařízení nebylo kontaminováno chemickými látkami, biologickými činiteli nebo jinými látkami, které nejsou nedílnou součástí původního nového zařízení nebo jinak nesouvisí s běžným kancelářským prostředím.

AUTORIZOVANÝ ZÁSTUPCE

Při poskytování služeb zavádění v místě zákazníka musí být přítomen zástupce zákazníka. Zástupce zákazníka bude ovládat místní (na pracovišti) jazyk (písmem i slovem) nebo dokáže mluvit, číst a psát anglicky.

ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY

Zákazník musí splnit výše uvedené povinnosti pro konkrétní pořízené služby.

DŮVĚRNOST

Zákazník je odpovědný za bezpečnost svých chráněných a důvěrných informací. Informace uvedené v rámci této dohody se považují za důvěrné, byly-li za důvěrné označeny při svém zveřejnění, případně pokud se při tomto zveřejnění vyskytly skutečnosti přiměřeně poukazující na to, že je na místě je za důvěrné považovat. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv podle této dohody a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo smluvními partnery, kteří potřebují znát tyto informace pro tyto účely. Důvěrné informace budou chráněny s přiměřenou mírou opatrnosti, aby se zabránilo jejich neoprávněnému použití nebo zveřejnění, a to po dobu 3 let od data jejich obdržení nebo (pokud je tato doba delší) po dobu, po kterou zůstávají důvěrné. Uvedená pravidla ani povinnosti se nevztahují na informace: i) s nimiž byl jejich příjemce již dříve obeznámen nebo je zjistil dříve než přislíbil, že je bude považovat za důvěrné nebo ii) na ně jejich příjemce přišel bez cizího přičinění, případně iii) jejichž zveřejnění nařizuje zákon nebo vyžaduje některá vládní organizace.

OSOBNÍ ÚDAJE⁸

Obě smluvní strany jsou povinny dostát veškerým povinnostem, které pro ně vyplývají z příslušných zákonů o ochraně osobních údajů. Společnost HP nemá v úmyslu mít během poskytování služeb přístup k osobním údajům („PII“), na jejichž základě lze identifikovat konkrétní osoby. Získá-li společnost HP přístup k takovýmto údajům uloženým v zákaznickově softwaru nebo zařízení, lze předpokládat, že se tak stalo pouze náhodou. Správcem údajů umožňujících osobní identifikaci zůstává za všech okolností výhradně zákazník. Společnost HP využívá dostupné údaje umožňující osobní identifikaci pouze za účelem poskytnutí dojednaných služeb. Zákazník je odpovědný za bezpečnost svých chráněných a důvěrných informací, včetně informací umožňujících identifikaci konkrétní osoby.

Obecná ustanovení

ZRUŠENÍ OBJEDNÁVKY

Zákazník může zrušit objednávku této služby před rezervací termínu bez poplatku.

PROVOZNÍ DOBA

Logistické služby jsou prováděny během místní standardní pracovní doby společnosti HP ve standardních pracovních dnech s výjimkou místních státních svátků, pokud není objednána Služba dodání mimo pracovní dny HP.

SUBDODAVATELÉ

Společnost HP může (a) zadat plnění jakýchkoli svých povinností (zcela nebo zčásti) třetí straně, včetně autorizovaných poskytovatelů služeb HP, nebo (b) kdykoli postoupit nebo převést tuto smlouvu o poskytování služeb na jiný subjekt HP na základě písemného oznámení.

ZEMĚPISNÉ POKRYTÍ

Tyto služby nemusí být dostupné ve všech zeměpisných lokacích. Informace o pokrytí a omezeních v jednotlivých zemích získáte od místního obchodního zástupce společnosti HP.

Udržitelnost

OPTIMALIZACE PŘEPRAVY PRODUKTŮ

V zájmu zvýšení efektivity, snížení nákladů a omezení negativních dopadů na životní prostředí se společnost HP snaží optimalizovat svou logistickou síť konsolidací zásilek, určováním nových tras a zasíláním přímo zákazníkům nebo místním distribučním centřům. Společnost HP požaduje, aby její dodavatelé pro přepravu produktů používali globální logistický emisní rámec pro standardizaci výpočtů emisí. Aby společnost HP podpořila pokrok v celém odvětví i mimo něj, spolupracuje se společnostmi Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, International Air Transport Association, United Nations Climate a Clean Air Coalition a podílí se na programu SmartWay od Agentury pro ochranu životního prostředí USA (EPA). Společnost HP nadále využívá partnery SmartWay pro 100 % svých produktů přepravovaných kamiony ve Spojených státech a Kanadě. Program pomáhá zlepšit efektivitu silniční dopravy a snižuje emise skleníkových plynů.⁹

Informace k objednání

Zákazníkům, kteří si objednají hardware HP, jsou k dispozici logistické služby.

Logistické služby mohou, ale nemusí být objednány současně s jinými instalačními službami.

Více zjistíte na adrese hp.com/go/deployment



1. Je vyžadována vlastní smlouva.
2. Tato služba není dostupná v kombinaci s doručením dovnitř, doručením domů, doručením do kampusu, expresním doručením do skladu nebo s rozbalením a odstraněním odpadu.
3. Společnost HP může vyhovět žádosti (žádostem) zákazníků o změnu termínu poskytnuté logistické služby. Změna termínu může podléhat dodatečným poplatkům/nákladům.
4. Tato služba je k dispozici pouze se Službou HP dodání za dveře
5. Je třeba aktivně spolupracovat s regionální logistikou.
6. Dodání v jiný než standardní pracovní den vyžaduje zvláštní dohodu se zákazníkem před odesláním objednávky.
7. Logistické služby HP se vztahují pouze na hardwarové jednotky platformy počítačů HP a doprovodné monitory, doky, klávesnice a myši a jsou odpovídajícím způsobem zpoplatněny. U doprovodného příslušenství bude tato služba provedena, ale nebude účtována jako samostatný poplatek za službu.
8. Společnost HP a její partneři budou používat příslušné bezpečnostní kontroly k ochraně údajů umožňujících zjištění totožnosti (PII) pro účely poskytování objednaných služeb. Prohlášení společnosti HP o ochraně soukromí najdete na příslušné stránce.
9. Zpráva o udržitelném dopadu <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06040843>

Služby HP podléhají příslušným smluvním podmínkám společnosti HP, které zákazník obdržel nebo na ně byl odkázán při zakoupení produktu. Zákazník může mít dodatečná zákonná práva podle příslušných místních předpisů, přičemž tato práva nejsou nijak ovlivněna podmínkami služeb společnosti HP ani omezenou zárukou společnosti HP poskytnutou s produktem HP.