

Usługi logistyczne

Usługi wdrożeniowe HP

Informacje na temat usługi

Usługi wdrożeniowe HP zapewniają klientom dostęp do kompleksowego portfolio usług komputerowych, umożliwiając dostawę komputerów biznesowych do działów IT oraz pracowników w biurze i w domu. Usługi logistyczne stanowią kluczowy element kompleksowych usług wdrożeniowych HP, obejmujących dostawę, instalację, migrację danych i zarządzanie projektami wdrażania komputerów.¹ Z pomocą HP firmy mogą skrócić czas, który działy IT poświęcają na projekty wdrożeniowe i aktualizacyjne, tak by ich pracownicy mieli możliwość skupić się na swoich głównych zadaniach i strategicznej pracy.

Korzyści związane z usługą

- Bezproblemowa dostawa do firmy lub do domu dostosowana do grafiku klienta
- Dostawa prosto do magazynu
- Powiadomienie przed dostawą
- Możliwość zamówienia dostawy łącznej i spersonalizowanej
- Utylizacja odpadów i inne specjalne życzenia
- Elastyczne możliwości dzięki pakietom i dynamicznemu katalogowi
- Stała cena zapewniająca przewidywalne koszty

Opcje zamawiania

Usługi HP Packaged Deployment Services (TYLKO KRAJE EMEA):

HP ESSENTIAL DELIVERY

Usługa HP Essential Delivery Service zapewnia dostawę urządzeń z fabryki prosto pod drzwi lub do magazynu na adres wskazany przez klienta. Ta usługa jest realizowana w ramach dostawy podstawowej, a nie zbiorczej, przez co odbywa się w standardowych godzinach pracy i dniach roboczych. Przed dostawą HP wysyła klientom proaktywne powiadomienia. Usługa obejmuje śledzenie oraz potwierdzenie odbioru. Usługę można zamówić po wcześniejszym umówieniu się lub bez.

HP PREMIUM DELIVERY SERVICE

Skorzystaj z bezproblemowej dostawy, która oferuje coś więcej. Z fabryki prosto pod drzwi lub do magazynu, z powiadomieniami, śledzeniem i potwierdzeniem odbioru. Do tego można dodać maksymalnie cztery spersonalizowane usługi logistyczne, by dostawa była bezproblemowa. Usługi logistyczne do wyboru są następujące: HP Standard Delivery, HP Consolidated Delivery Service, HP Customized Pallet Service, HP Day/Time Delivery Service, HP Pre-alert with Booking Slot Timed Service, HP Special Equipment Service, HP Forklift Service, HP Delivery Site Not on Ground Floor Service, HP Carrier Unloading Service oraz HP Two People at Delivery Service.

HP PREMIUM+ DELIVERY SERVICE

Odkryj bezproblemową usługę HP Premium+ Delivery Service. Sprawna dostawa, proaktywne powiadomienia i śledzenie przesyłki. Korzystasz również z nielimitowanych usług logistycznych dostosowanych do swoich potrzeb, a przesyłka trafia z fabryki prosto pod drzwi lub do magazynu. Nielimitowane usługi logistyczne obejmują opcje wskazane w usłudze HP Premium Delivery Service, a ponadto: HP Campus Delivery, HP Inside Delivery oraz HP Unpacking and Waste Removal Service.

Usługi HP Dynamic Catalog Services

Jeśli potrzebujesz większej kontroli nad operacjami logistycznymi, skorzystaj z usług HP Dynamic Catalog Services. Dzięki gotowym opcjom masz swobodę wyboru konkretnych usług dostosowanych do indywidualnych wymagań. Klienci mogą również zdecydować się na poszczególne usługi z gotowych pakietów. Z tych usług korzystają zazwyczaj klienci HP, którzy zamawiają za pośrednictwem katalogu online (B2Bm, B2Bi). Dostępne usługi:

- Usługa dostawy podstawowej/pod drzwi lub do magazynu
- Usługa dostawy wewnętrznej
- Usługa dostawy do domu
- Usługa dostawy do kilku miejsc
- Usługa rozpakowania i utylizacji odpadów
- Usługa dostawy zbiorczej
- Spersonalizowana usługa paletowa
- Usługa dostawy w określonym dniu i czasie
- Usługa dostawy w zarezerwowanym oknie czasowym ze wcześniejszym alertem
- Usługa z użyciem wózka widłowego
- Usługa dostawy wyżej niż na parter
- Usługa z rozładunkiem
- Usługa z dwoma osobami odpowiedzialnymi za dostawę
- Usługi ze specjalnym sprzętem i szczególnymi prośbami

Szczegóły realizacji

USŁUGA DOSTAWY PODSTAWOWEJ/POD DRZWI LUB DO MAGAZYNU²

Usługa dostawy podstawowej/pod drzwi lub do magazynu zapewnia dostarczenie urządzeń z fabryki prosto pod drzwi lub do magazynu pod adresem wskazanym przez klienta. Ta usługa jest realizowana w ramach dostawy podstawowej, a nie łącznej, przez co odbywa się w standardowych godzinach pracy i dniach roboczych. Przed dostawą HP wysyła klientom proaktywne powiadomienia. Usługa obejmuje śledzenie oraz potwierdzenie odbioru. Klient może wybrać termin dostawy albo tego nie robić.

USŁUGA DOSTAWY WEWNĘTRZNEJ

Usługa HP Inside Delivery Service zapewnia dostarczenie urządzeń do wskazanego przez klienta miejsca pracy. Miejsce pracy może być w szczególności stanowisko pracy, biuro, pracownia lub inne pomieszczenie. Dokładną lokalizację określa klient. Za każdą dostawę wystawiana jest faktura (lub wiele faktur zgodnie z zamówieniem). Zastosowanie ma standardowy czas dostawy, chyba że w odniesieniu do danego klienta obowiązują odrębne warunki. Ta usługa nie obejmuje czynności związanych z instalacją produktu.

USŁUGA DOSTAWY DO DOMU

Usługa HP Home Delivery Service zapewnia dostarczenie urządzeń z fabryki na adresy pracowników klienta za jego uprzednią zgodą. Ta usługa jest realizowana w ramach dostawy podstawowej, a nie zbiorczej, przez co odbywa się w standardowych godzinach pracy i dniach roboczych.

Dodatkowe usługi pomocnicze obejmują podpisanie potwierdzenia otrzymania przesyłki oraz powiadomienia od przewoźnika o statusie przesyłki i jej doręczeniu. Możliwość kontaktu z przewoźnikiem na życzenie klienta pozwala pracownikom skoordynować kwestie logistyczne, takie jak miejsce i czas dostawy, a także zaplanować³ tymczasowe magazynowanie.

USŁUGA DOSTAWY DO KILKU MIEJSC

Usługa HP Campus Delivery Service zapewnia dostawę do wielu określonych miejsc lub budynków w obrębie większej lokalizacji klienta w tym samym dniu. Dostawca korzysta z danych podanych w adresie dostawy klienta. Ta usługa pozwala uniknąć umieszczenia towaru na jednej palecie z innymi przesyłkami zaadresowanymi do tej samej lokalizacji klienta i doręczanych tego samego dnia.

USŁUGA ROZPAKOWANIA I UTYLIZACJI ODPADÓW⁴

HP Unpacking and Waste Removal Service obejmuje rozpakowanie wszystkich produktów HP dostarczonych do lokalizacji klienta, a następnie utylizację powstałych odpadów. Przedstawiciel HP porówna zawartość przesyłki z listą załadunkową, rozpakuje wszystkie produkty dostarczone do wskazanej przez klienta lokalizacji i zutylizuje materiały opakowaniowe. Ta usługa jest dostępna tylko razem z usługą HP Inside Delivery Service.

USŁUGA DOSTAWY ŁĄCZNEJ

Usługa HP Consolidated Delivery Service zapewnia konsolidację wszystkich produktów z jednego zamówienia i dostarczenie ich w tym samym czasie do lokalizacji określonej przez klienta. Usługa ta dotyczy wyłącznie jednostek sprzętowych w ramach platformy PC oraz dołączonych do nich monitorów, stacji dokujących, klawiatur i myszy oraz jest odpowiednio płatna. W przypadku produktów pochodzących z różnych miejsc produkcji HP do lokalizacji klienta zostanie dostarczona jedna unikatowa dostawa. Konsolidacja dostawy może spowodować wydłużenie czasu od zamówienia do dostawy.

SPERSONALIZOWANA USŁUGA PALETOWA

Usługa HP Customized Pallet Service umożliwia załadowanie przesyłki na palety w taki sposób, by dostosować się do wymagań i ograniczeń dostępu w lokalizacji klienta (np. ograniczona wysokość, konkretny rodzaj palet, rozmiary windy). HP dostarczy produkty na palecie o nietypowym rozmiarze. Klient może wybrać paletę przemysłową (100 cm x 120 cm) albo euro paletę (80 cm x 120 cm). Może również wybrać paletę o określonej wysokości. HP może dostosować paletę do określonej wysokości maksymalnej (np. poniżej 140 cm).⁵

USŁUGI Z WYBOREM DNIA I CZASU DOSTAWY

Usługi HP Day/Time Delivery Services pozwalają klientom określić, kiedy chcą odebrać przesyłkę. Oferowane usługi:

- Dostawa w dni inne niż robocze pozwala zaplanować podstawową dostawę produktów HP do klienta w dzień, w którym firma HP normalnie nie świadczy usług. Ta usługa pozwala klientom uniknąć przerw w działalności (np. w instytucjach finansowych lub serwerowniach). HP zrealizuje dostawę w dzień inny niż roboczy (np. w niedzielę).⁶
- Dostawa w określonym dniu i czasie umożliwia dostawę w konkretnym dniu roboczym (od poniedziałku do piątku) i o konkretnej godzinie (od 8.00 do 17.00 albo w innej indywidualnie określonej porze). Klient określa czas dostawy z wyprzedzeniem, wybierając jedno z dostępnych okien czasowych zaproponowanych przez HP.
- Dostawa w dowolny dzień jest realizowana w dowolny dzień tygodnia między 8.00 a 17.00 albo w innej indywidualnie określonej porze. Tym, co wyróżnia usługi logistyczne HP jest stała cena, globalny zasięg i lokalny charakter.⁷

DOSTAWA W ZAREZERWOWANYM OKNIE CZASOWYM ZE WCZEŚNIEJSZYM ALERTEM

Klient musi skontaktować się z przewoźnikiem przed dostawą. Klient podaje informacje dotyczące rezerwacji okna czasowego lub godziny (w normalnych godzinach pracy), a przewoźnik udzieli dodatkowych informacji (np. poda imię i nazwisko lub prawo jazdy kierowcy). Klient musi zaakceptować dostawę w ciągu trzech dni roboczych po tym, jak skontaktuje się z nim przewoźnik.

USŁUGA Z UŻYCIEM WÓZKA WIDŁOWEGO

Pojazd dostawczy przywiezie wózek widłowy do lokalizacji wskazanej przez klienta, by wyładować towar. Przewoźnik skontaktuje się z klientem przed dostawą, by ustalić szczegóły związane z ograniczeniami dostępu.

USŁUGA DOSTAWY WYŻEJ NIŻ NA PARTER

Dostawa do miejsca, które nie jest położone na parterze.

Przewoźnik skontaktuje się z klientem przed dostawą, by ustalić szczegóły związane z ograniczeniami dostępu.

USŁUGA Z ROZŁADUNKIEM

Kierowca pojazdu dostawczego sam rozładuje towar w lokalizacji wskazanej przez klienta.

USŁUGA Z DWOMA OSOBAMI ODPOWIEDZIALNYMI ZA DOSTAWĘ

Firma HP zadba, by w miejscu dostawy towar rozładowały maksymalnie dwie osoby. Przewoźnik skontaktuje się z klientem przed dostawą, by ustalić szczegóły związane z ograniczeniami dostępu.

USŁUGI ZE SPECJALNYM SPRZĘTEM I SZCZEGÓLNYMI PROŚBAMI

Usługi HP Special Equipment and Requests Services zapewniają kompleksowe rozwiązania zgodne z wymaganiami obowiązującym w środowisku pracy klienta. HP może zapewnić specjalny sprzęt, by przetransportować produkty HP z miejsca rozładunku ciężarówek do lokalizacji wskazanej przez klienta (np. przy użyciu podnośnika, dźwigu lub windy zewnętrznej). W ramach dostawy wewnętrznej lub do biurka HP może również uwzględnić pewne podstawowe prośby związane z tą usługą (np. zabezpieczyć podłogę, by ochronić miejsce pracy klienta).

Szczególne warunki

OGÓLNE USŁUGI

Każda usługa jest negocjowana po stałej cenie za jednostkę lub na podstawie zamówienia zgodnie z katalogiem klienta i charakterem każdej usługi.

USŁUGA DOSTAWY DO KILKU MIEJSC

- Tę usługę można połączyć z usługami HP Installation Services, jeśli klient chce przenieść dostarczony sprzęt do miejsca tymczasowego przechowywania przed dostawą towaru do lokalizacji, w których będzie używany (np. stanowisko pracy, biuro, pracownia czy inne pomieszczenie).
- Tej usługi nie można wybrać w połączeniu z usługami dostawy do drzwi/magazynu, dostawy do domu, dostawy wewnętrznej, dostawy ekspresowej oraz rozpakowania i utylizacji odpadów.

USŁUGA DOSTAWY DO DOMU

- Dostawa do domu nie jest dostępna razem z dostawą wewnętrzną, dostawą do wielu miejsc, dostawą łączną oraz rozpakowaniem i utylizacją odpadów.

USŁUGA ROZPAKOWANIA I UTYLIZACJI ODPADÓW

- Ta usługa nie obejmuje utylizacji starego sprzętu.
- Tę usługę można zamówić tylko razem z usługą dostawy wewnętrznej.
- Ta usługa nie obejmuje montażu ani podłączania sprzętu.
- Utylizacja odpadów ogranicza się do pustych opakowań, kartonów, wkładek i wypełniaczy.

USŁUGI Z WYBOREM DNIA I CZASU DOSTAWY

Do każdego zamówienia przysługuje tylko jedna z poniższych usług:

- Usługa dostawy poza dniem pracy
- Usługa dostawy w zarezerwowanym oknie czasowym ze wcześniejszym alertem
- Dostawa w określonym dniu i czasie
- Dostawa w dowolny dzień

USŁUGI LOGISTYCZNE INNE NIŻ DOSTAWA WEWNĘTRZNA ORAZ USŁUGI ROZPAKOWANIA I UTYLIZACJI ODPADÓW

- Każda aktywowana usługa zostanie wyceniona i będzie płatna.

Obowiązki klienta

DOSTĘP DO OBIEKTU I PRODUKTU

Klient musi zapewnić dostęp do budynku, piętra, poszczególnych stanowisk, biur, pracowni i pomieszczeń, gdzie będą świadczone usługi logistyczne, w dniu i o godzinie, na którą przewidziano dostawę. Dodatkowo klient musi udostępnić przestrzeń roboczą i udogodnienia w pobliżu produktów, a także przekazać dostęp do informacji oraz zasobów klienta, które zgodnie z oceną firmy HP będą potrzebne do świadczenia usług logistycznych i ułatwią serwisantowi HP dostarczenie nowych urządzeń. Zasoby klienta obejmują przedstawiciela placówki i osobę kontaktową, która wskaże stanowiska, biura, pracownie i pomieszczenia, gdzie mają zostać wykonane usługi. Miejsce odbioru (np. drzwi lub dok załadunkowy) musi znajdować się w tym samym budynku co miejsce wskazane przez klienta jako miejsce wykonania usługi dostawy wewnętrznej, rozpakowania i utylizacji odpadów.

ZARZĄDZANIE PROJEKTEM

Za zarządzanie projektem odpowiada klient; istnieje również możliwość zamówienia usługi zarządzania w firmie HP lub u innego dostawcy. Przedstawiciel firmy HP lub autoryzowany serwis ustali termin spotkania z jedną osobą na placówkę. Za kontakt lub udzielenie informacji użytkownikom końcowym odpowiada klient. Jeśli zarządzanie projektem klienta lub koordynacja wdrożenia ma miejsce w kraju nieanglojęzycznym, a osoby z tego kraju zostaną wyznaczone jako osoby odpowiedzialne za kontakt z firmą HP lub lokalnym autoryzowanym serwisem, osoba do kontaktu ze strony klienta powinna posługiwać się płynnie lokalnym językiem (w mowie i piśmie) lub językiem angielskim.

BEZPIECZEŃSTWO MIENIA

Klient upewni się, że wszystkie lokalizacje zapewniają odpowiedni poziom bezpieczeństwa oraz że możliwość zastosowania kwarantanny jest zgodna z wewnętrznymi normami bezpieczeństwa klienta. Firma HP nie przyjmuje odpowiedzialności w przypadku utraty mienia ulokowanego w miejscu wycofania z eksploatacji wskazanym przez klienta.

DOSTĘP DO LOKALIZACJI

Dostęp do punktu odbioru powinien być swobodny (bez zastrzeżonego dostępu, zablokowanych drzwi itp.). Klient powinien zapewnić dostęp do specjalnych urządzeń, takich jak wózki widłowe czy platformy na schody, oraz personel do ich obsługi, jeśli takich urządzeń nie zamówiono w ramach usług logistycznych. Klient powinien zapewnić możliwość korzystania z wind, jeśli są one dostępne, do celów przemieszczania urządzeń między piętrami. Klient musi poinformować firmę HP lub autoryzowany serwis o konieczności przedstawienia przepustki lub paszportu w celu uzyskania dostępu do terenów wojskowych lub publicznych, laboratoriów i innych obszarów o ograniczonym dostępie lub wysokim poziomie zabezpieczeń.

Ogólne obowiązki

OBSZARY NIEBEZPIECZNE

Klient musi powiadomić firmę HP, jeśli obszar roboczy stanowi zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa przedstawiciela firmy HP lub autoryzowanego serwisu. Firma HP może odłożyć realizację usługi wdrożenia do momentu usunięcia zagrożenia.

Klient musi upewnić się, że sprzęt nie jest zanieczyszczony chemikaliami, środkami biologicznymi lub innymi substancjami, które nie są integralną częścią oryginalnego nowego sprzętu albo nie występują w normalnym środowisku biurowym.

AUTORYZOWANY PRZEDSTAWICIEL

Podczas pracy serwisantów firmy HP w ramach usługi wdrożenia musi być obecny przedstawiciel klienta. Przedstawiciel klienta powinien posługiwać się płynnie lokalnym językiem (w mowie i piśmie) lub językiem angielskim.

WYMOGI SZCZEGÓLNE

Klient musi spełnić powyższe warunki zgodnie z zamówionymi usługami.

POUFNOŚĆ

Klient odpowiada za zabezpieczenie danych poufnych. Informacje wymieniane w ramach niniejszej Umowy będą traktowane jako poufne, jeżeli zostaną określone jako takie przy ich ujawnieniu lub jeżeli okoliczności ich ujawnienia w sposób uzasadniony wskazywałyby na konieczność takiego ich traktowania. Informacje poufne można wykorzystywać tylko w celu wypełnienia zobowiązań lub wykonania praw wynikających z niniejszej Umowy, a ponadto można je przekazywać tylko pracownikom, przedstawicielom i wykonawcom, którzy muszą je znać, by pomóc w osiągnięciu tego celu. Informacje poufne będą chronione z należytą starannością, by zapobiec ich nieuprawnionemu wykorzystaniu lub ujawnieniu przez 3 lata od dnia ich otrzymania albo dłużej, przez cały okres, w którym takie informacje pozostają poufne. Te zobowiązania nie obejmują informacji, które: i) były znane lub stały się znane stronie otrzymującej bez obowiązku zachowania poufności ii) zostały opracowane niezależnie przez stronę otrzymującą lub iii) gdy ujawnienie jest wymagane przez prawo lub agencję rządową.

DANE OSOBOWE⁸

Każda ze stron musi wypełniać swoje zobowiązania wynikające z obowiązujących przepisów o ochronie danych. HP nie zamierza uzyskiwać dostępu do danych klienta umożliwiających identyfikację osób w ramach świadczenia usług. W zakresie, w jakim HP ma dostęp do danych klienta umożliwiających identyfikację osób, które są przechowywane w systemie lub urządzeniu klienta, dostęp taki będzie miał charakter przypadkowy, a klient pozostanie przez cały czas administratorem danych osobowych. HP będzie wykorzystywać wszelkie dane umożliwiające identyfikację osób, do których ma dostęp, wyłącznie w celu realizacji zamówionych usług. Klient odpowiada za zabezpieczenie danych poufnych, w tym danych umożliwiających identyfikację osób.

Postanowienia ogólne

ANULOWANIE ZAMÓWIENIA

Klient ma prawo do bezpłatnego anulowania zamówień na wykonanie usługi przed rezerwacją terminu dostawy.

GODZINY PRACY

Usługi logistyczne są realizowane w normalnych godzinach pracy HP w dni robocze, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, chyba że klient zamówi usługę HP Non-working Day Delivery Service.

ZLECANIE PRACY PODWYKONAWCOM

Firma HP może: (a) zlecić wykonanie części lub całości pracy podwykonawcy, w tym autoryzowanemu serwisowi HP lub (b) przenieść niniejszą umowę świadczenia usługi na inny podmiot firmy HP w dowolnym momencie, po przekazaniu stosownej informacji na piśmie.

ZASIĘG GEOGRAFICZNY

Wymienione usługi mogą nie być dostępne w każdej lokalizacji. Informacji na temat dostępności i ograniczeń udziela lokalny przedstawiciel handlowy firmy HP.

Zrównoważony rozwój

OPTIMALIZACJA TRANSPORTU PRODUKTÓW

Aby poprawić skuteczność, zmniejszyć koszty i zredukować negatywny wpływ na środowisko, firma HP podejmuje działania w celu zoptymalizowania swojej sieci logistycznej poprzez konsolidację dostaw, wytyczanie nowych tras oraz dostarczanie towarów bezpośrednio do klientów lub lokalnych centrów dystrybucyjnych. HP wymaga od dostawców usług transportowych stosowania Ram globalnych emisji logistycznych (Global Logistics Emissions Framework), by ujednolicić obliczenia emisji. Aby osiągnąć postęp w całej branży i poza nią, HP współpracuje z Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, International Air Transport Association, United Nations Climate & Clean Air Coalition oraz programem SmartWay północnoamerykańskiej Agencji Ochrony Środowiska (Environmental Protection Agency, EPA). HP dalej korzysta z usług partnerów z programu SmartWay podczas transportu 100% swoich produktów przewożonych samochodami ciężarowymi w Stanach Zjednoczonych i Kanadzie. Ten program przyczynia się do poprawy efektywności transportu drogowego i ograniczenia emisji gazów cieplarnianych.⁹

Informacje dotyczące zamawiania

Usługi logistyczne są dostępne dla klientów zamawiających sprzęt HP.

Usługi logistyczne można zamówić razem z usługami instalacyjnymi, ale nie jest to konieczne.

Więcej na stronie hp.com/go/deployment



1. Wymagana jest umowa niestandardowa.
2. Tej usługi nie można wybrać w połączeniu z usługami dostawy wewnętrznej, dostawy do domu, dostawy do wielu miejsc, dostawy ekspresowej oraz usługi rozpakowania i utylizacji odpadów.
3. HP może przychylić się do prośby lub próśb klienta o przełożenie realizacji usługi logistycznej. Takie przełożenie może wiązać się z dodatkowymi opłatami lub kosztami.
4. Ta usługa jest dostępna tylko razem z usługą HP Inside Delivery Service.
5. Należy ustalić to z regionalnym działem logistyki.
6. Dostawa w dni inne niż robocze wymaga dokonania konkretnych ustaleń z klientem przed złożeniem zamówienia.
7. Usługi logistyczne HP mają zastosowanie wyłącznie do jednostek sprzętowych HP w ramach platformy PC oraz towarzyszących im monitorów, stacji dokujących, klawiatur i myszy, i są odpowiednio płatne. W przypadku dołączonych akcesoriów wykonanie tej usługi nie będzie podlegało osobnej opłacie.
8. Firma HP i jej Partnerzy będą stosować odpowiednie kontrole bezpieczeństwa w celu ochrony danych umożliwiających identyfikację osób (Personal Identifiable Information, PII), które to dane przechowują w celu dostarczenia zamówionych usług. Dostęp do Oświadczenia o ochronie prywatności HP można uzyskać na stronie Oświadczenia o ochronie prywatności HP.
9. Raport dotyczący zrównoważonego wpływu <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06040843>

Usługi HP podlegają stosownym warunkom świadczenia usług HP przekazanych lub wskazanym klientowi w chwili zakupu. Klientowi mogą przysługiwać dodatkowe prawa ustawowe zgodnie z właściwymi przepisami lokalnymi, a warunki świadczenia usług HP lub warunki ograniczonej gwarancji HP dołączonej do produktu HP w żaden sposób nie wpływają na takie prawa.