

Logistiktjänster

HP Deployment Services

Tjänsteöversikt

HP Deployment Services erbjuder kunder en omfattande PC-relaterad tjänsteportfölj med datorer utvecklade för företag till IT-avdelningar och medarbetare – antingen direkt till kontoret eller hemmet. Logistiktjänsterna är en viktig del av HP Deployment Services och inkluderar leverans, installation, datamigrering och projektledning för driftsättning av datorer.¹ HP kan hjälpa företag att reducera den tid som IT-team lägger på installation och uppdatering av projekt vilket låter dem istället fokusera mer på centralt och strategiskt arbete.

Fördelar med tjänsten

- En smidig leveransupplevelse som är anpassad efter ert schema, oavsett om det händer på företaget eller i hemmet
- Leverans direkt till lastkajen med proaktiv leverans
- Avisering före leverans
- Konsoliderade och anpassade leveransalternativ
- Bortskaffande av avfall och andra specialförfrågningar
- Flexibla alternativ med paket och en dynamisk katalog
- Fasta priser för förutsägbara kostnader

Beställningsalternativ

HP Packaged Deployment Services (endast i EMEA):

HP ESSENTIAL DELIVERY

HP Essential Delivery Service erbjuder leverans av enheter från fabriken till dörren eller lastkajen på kundens leveransadress. Tjänsten tillhandahålls genom standardleveranser och inte konsoliderad leverans och är begränsad till normala arbetsdagar och -tider. HP tillhandahåller proaktiva leveransmeddelanden före leverans. Spårning av leverans och leveransbevis ingår också i tjänsten. Tjänsten kan beställas med eller utan avtalad tid.

HP PREMIUM DELIVERY SERVICE

Upplev en smidig leveranstjänst som ger det där extra. Från fabriken direkt till dörren eller lastkajen med aviseringar, spårning och leveransbevis. Det är även möjligt att lägga till upp till fyra anpassade logistiktjänster för den perfekta leveransupplevelsen. De inkluderade logistiktjänsterna är: HP Standard Delivery, HP Consolidated Delivery Service, HP Customized Pallet Service, HP Day/Time Delivery Service, HP Pre-alert with Booking Slot Timed Service, HP Special Equipment Service, HP Forklift Service, HP Delivery Site Not on Ground Floor Service, HP Carrier Unloading Service och HP Two People at Delivery Service.

HP PREMIUM+ DELIVERY SERVICE

Upptäck bästa möjliga leveranstjänst med HP Premium+ Delivery Service. Beställningen levereras smidigt med proaktiva meddelanden och spårning. Ta även del av obegränsade logistiktjänster som anpassas efter era behov vilket gör leveransen till en barnlek direkt från fabriken till dörren eller lastkajen. Tjänsterna med obegränsad logistik inkluderar alla alternativ som listas under HP Premium Delivery Service samt följande: Tjänsterna HP Campus Delivery, HP Inside Delivery och HP Unpacking and Waste Removal.

HP Dynamic Catalog Services

Implementera HP Dynamic Catalog Services om större kontroll behövs över logistiken. Med en lista med tjänstealternativ erbjuds friheten att välja specifika tjänster baserat på unika krav. Kunder kan välja vilken som helst av de individuella paketerade tjänsterna som fristående tjänster. Det här alternativet används vanligtvis av HP-kunder med beställningar från online-katalogen (B2Bm och B2Bi). De tillgängliga tjänsterna inkluderar:

- Dörr till lastkaj/standardleverans
- Leverans till inuti byggnaden
- Leverans till hemmet
- Leverans till byggnadskomplex
- Uppackning och bortskaffande
- Konsoliderad leverans
- Anpassad pall
- Leverans vid specifik dag/tid
- Förvarning med bokad tidsperiod
- Gaffeltruck
- Leveransplats ej på bottenvåningen
- Speditören lastar av
- Två personer för leverans
- Tjänster för specialutrustning och förfrågan

Specifikationer

DÖRR TILL LASTKAJ/STANDARDLEVERANS²

Tjänsten Dörr till lastkaj/standardleverans erbjuder leverans av enheter från fabriken till dörren eller lastkajen på kundens leveransadress. Tjänsten tillhandahålls genom standardleveranser och inte konsoliderad leverans och är begränsad till normala arbetsdagar och -tider. HP tillhandahåller proaktiva leveransmeddelanden före leverans. Spärning av leverans och leveransbevis ingår också i tjänsten. Tjänsten kan beställas med eller utan avtalad tid.

LEVERANS TILL INUTI BYGGNADEN

HP Inside Delivery Service erbjuder leverans av enheter till en kunds specificerade arbetsmiljö. Arbetsmiljön kan inkludera, men är inte begränsad till, ett bås, kontor, labb eller rum. Den exakta platsen anges av kunden. Varje leverans genererar en faktura (eller flera fakturor per kundbeställning). De standardiserade leveranstiderna gäller om inte specifika kundvillkor finns. Denna tjänst inkluderar inte produktinstallationer.

LEVERANS TILL HEMMET

HP Home Delivery Service erbjuder leverans av enheter från fabriken till de adresser som kunden har angett för sina medarbetare, med förhandstillstånd från kunden. Tjänsten tillhandahålls genom standardleveranser och inte konsoliderad leverans och är begränsad till normala arbetsdagar och -tider.

Ytterligare extratjänster inkluderar underskrift vid mottagande av försändelser och aviseringar från transportören om försändelsens status och leverans. Kommunikationsalternativ på begäran med transportören gör även att kundens medarbetare kan koordinera logistiken inklusive leveransplats och -tid eller möjligheten att schemalägga³ ett semesteruppehåll.

LEVERANS TILL BYGGNADSKOMPLEX

HP Campus Delivery Service erbjuder leverans till olika specifika platser eller byggnader inom samma större kundanläggning samma dag, med hjälp av uppgifterna i kundens leveransadress. Tjänsten förhindrar konsolidering på samma pall av leveransen med andra leveranser, till samma kundanläggning på samma dag.

UPPACKNING OCH BORTSKAFFANDE⁴

HP Unpacking and Waste Removal Service inkluderar uppackning av alla HP-produkter som levereras till kundens plats och bortskaffande av tillhörande avfall. HP kontrollerar försändelsen mot förpackningslistan, packar upp alla levererade produkter vid en kundbestämd lokal plats och tar hand om förpackningsmaterial. Den här tjänsten är endast tillgänglig med HP Inside Delivery Service.

KONSOLIDERAD LEVERANS

HP Consolidated Delivery Service erbjuder konsolidering och leverans av alla produkter från en beställning vid samma tid till en plats som kunden har angett. Den här tjänsten gäller endast för hårdvara i PC-plattformsenheter och deras tillhörande skärmar, dockor, tangentbord och möss och debiteras i enlighet därmed. En enda leverans görs till kundens plats för produkter som kommer från olika HP-tillverkningsanläggningar. Leveranskonsolidering kan resultera i längre tid för beställning-till-leverans.

ANPASSAD PALL

HP Customized Pallet Service gör det möjligt att placera transporter på en palett för att tillgodose kundens platsspecifikationer och åtkomstbegränsningar (t.ex. begränsad höjd, typ av palett och hisstorlek). HP levererar HP-produkter på en pall med unik storlek eller format. Kunden kan välja mellan industriella (100 x 120 cm) eller europeiska (80 x 120 cm) pallstorlekar eller en pallstorlek baserad på en specifik höjd. HP kan anpassa pallen till en specifik höjd (t.ex. lägre än 140 cm).⁵

LEVERANS VID SPECIFIK DAG/TID

HP Day/Time Delivery Services låter kunden ange specifika villkor när de är villiga att acceptera leveransen. Tjänsterna inkluderar följande:

- Leveranstjänst på annan dag än arbetsdag erbjuder schemaläggning och support för grundläggande leveranstjänst för HP-produkter till kunden på en icke-standardiserad HP-arbetsdag. Den här tjänsten hjälper kunden att undvika störningar i verksamheten (t.ex. finansinstitut eller IT-serverrum). HP tillhandahåller leverans på en icke-standardiserad arbetsdag (t.ex. leverans på söndag).⁶
- Leverans vid specifik dag/tid erbjuder leverans på en specifik arbetsdag (måndag till fredag) och tid (8.00-17.00 eller en speciell tid). Kunden väljer en leveranstid i förväg från en förutbestämd uppsättning tider tillgängliga från HP.
- Leverans till en kund vilken dag som helst i veckan mellan 8.00-17.00 eller en speciell tid. Generella viktiga särskiljande egenskaper för HP Logistics Services inkluderar fasta priser, global täckning och lokal kännedom.⁷

FÖRVARNING MED BOKAD TIDSPERIOD

Kunden måste kontakta transportören före leverans. Kunden ska informera om bokningen gällande datum/tid för platsen (inom normala öppettider) och transportören tillhandahåller ytterligare information (t.ex. namn/licens för föraren). Kunder bör acceptera leverans inom tre arbetsdagar efter att de har kontaktats av transportören.

GAFFELTRUCK

Ett leveransfordon kommer att ta gaffeltrucken till kundens plats för att lasta av leveransen. Transportören kontaktar kunden före leverans för information om eventuella åtkomstbegränsningar.

LEVERANSPLATS EJ PÅ BOTTENVÅNINGEN

Leverans till en plats som inte ligger på bottenvåningen.

Transportören ska kontakta kunden innan leverans för information om eventuella åtkomstbegränsningar.

SPEDITÖREN LASTAR AV

Leveransfordonets förare lastar av leveransen själv vid kundens plats.

TVÅ PERSONER FÖR LEVERANS

HP tillhandahåller maximalt högst två personer för att lasta av försändelsen på leveransadressen. Transportören kontaktar kunden före leveransen för information om eventuella åtkomstbegränsningar.

TJÄNSTER FÖR SPECIALUTRUSTNING OCH FÖRFRÅGAN

HP Special Equipment and Request Services tillhandahåller kompletta lösningar som efterlever kundens specifika arbetsmiljöer. HP kan erbjuda specialutrustning för att ta HP-produkter från lastbilens avlastningsplats till kundens plats (t.ex. truck, lyftkran eller extern hiss). HP kan även göra anpassningar för leverans inomhus/till kontor av specifika grundläggande tjänstenivåförfrågningar (t.ex. användning av en golvbeläggning för att skydda kundens arbetsmiljö).

Speciellt beaktande

ALLMÄNNA TJÄNSTER

Varje tjänst förhandlas till ett fast pris per enhet eller beställning enligt kundens katalog och typen av tjänst.

LEVERANS TILL BYGGNADSKOMPLEX

- Den här tjänsten kan användas tillsammans med HP Installation Services om kunden vill flytta levererad hårdvara till en temporär förvaringsplats innan leverans av resurser till platser där de används (t.ex. skåp, kontor, labb eller rum).
- Den här tjänsten är inte tillgänglig med leverans till dörr/lastkaj, leverans till hemmet, leverans till inuti byggnaden, lagerexpress eller uppackning och bortskaffande.

LEVERANS TILL HEMMET

- Leverans till hemmet är inte tillgänglig med leverans till inuti byggnaden, leverans till byggnadskomplex, konsoliderad leverans eller uppackning och bortskaffande.

UPPACKNING OCH BORTSKAFFANDE

- Den här tjänsten inkluderar inte bortskaffande av gammal utrustning.
- Den här tjänsten kan bara beställas om Inside Delivery Service också har beställts.
- Den här tjänsten erbjuder inte installations- eller uppkopplingstjänster.
- Bortskaffande av avfall är begränsat till tomma lådor, förpackningar, fyllningar och kuddar.

LEVERANS VID SPECIFIK DAG/TID

Bara en av följande tjänster kan väljas per beställning:

- Leveranstjänst på icke-arbetsdag
- Förvarning med bokad tidsperiod
- Leverans vid specifik dag/tid
- Leverans på valfri dag

LOGISTIKTJÄNSTER ANDRA ÄN LEVERANS TILL INUTI BYGGNADEN OCH UPPACKNING OCH BORTSKAFFANDE

- Varje aktiverad tjänst kommer att offereras och debiteras.

Kundens åtaganden

PLATS- OCH PRODUKTÅTKOMST

Kunden måste garantera åtkomst till byggnaden, våningen och individuella bås, kontor, labb eller rum där logistiktjänsterna ska levereras på dagen och tiden som leveransen har schemalagts. Vidare ska kunden se till att det finns arbetsutrymme inom rimligt avstånd från produkterna, såväl som tillgång till och användning av information, kundresurser och anläggning enligt vad som rimligt kan anses nödvändigt av HP. Detta för att kunna tillhandahålla tjänsten för produkterna och för att möjliggöra för servicerepresentanten från HP att hjälpa till med leveransen av de nya enheterna. Kundresurser inkluderar en representant på plats som identifierar de kontorsbås, kontor, labb och rum där tjänsterna ska genomföras. Kundens mottagningsplats (t.ex. dörr eller lastkaj) måste vara en del av samma byggnad som kundens plats för tjänsterna för leverans till inuti byggnaden och uppackning och bortskaffande.

PROJEKTLEDNING

Allmän projektledning ska tillhandahållas av kunden eller beställas som en separat tjänst från HP eller tredje part. HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör kommer att boka in ett möte med en person per plats. Det är kundens ansvar att kontakta och informera sina slutanvändare. Om kundens projektledning eller implementeringskoordination utförs i icke-engelsktalande länder och de personerna agerar som kontaktpersoner för HP eller dess lokala auktoriserade tjänsteleverantörer, ska kundens kontaktperson antingen prata och skriva det inhemska (platsspecifika) språket eller prata, läsa och skriva engelska.

RESURSSÄKERHET

Kunden ska säkerställa att alla platser tillhandahåller en tillräcklig säkerhetsnivå och att eventuella kapaciteter för karantän är förenliga med sina egna interna säkerhetsstandarder. HP tar inget ansvar i händelse av förlust osv. av resurser som har placerats i den av kunden angivna leveransplatsen.

ÅTKOMST TILL PLATSEN

Vägen till uppsamlingsplatsen måste vara rensad från hinder (till exempel begränsat tillträde, låsta dörrar osv.). Det är kundens ansvar att tillhandahålla eventuell specialutrustning såsom gaffeltruckar och trappklättrare, samt personal till dessa – om logistiktjänster inte begärs. Om det finns hissar i byggnaden ska kunden hjälpa till med hissåtkomst för förflyttning av enheter mellan olika våningar. Kunden ska informera HP eller dess auktoriserade tjänsteleverantör om nödvändiga säkerhetsnivåer eller passerkort för att få tillgång till militära eller offentliga områden, laboratorier eller andra områden med hög säkert och begränsad åtkomst.

Allmänna åtaganden

RISKFYLLD MILJÖ

Kunden ska informera HP om det upptäcks att det område som HP ska arbeta i kan utgöra en hälso- eller säkerhetsfara för HP eller serviceagenter. HP kan komma att skjuta upp driftsättningstjänsterna tills kunden har åtgärdat dessa risker.

Kunden ska garantera att utrustningen är fri från kontaminering med kemikalier, biologiska ämnen eller andra ämnen som inte är en del av den ursprungliga nya utrustningen, eller på annat sätt kan förknippas med en normal kontorsmiljö.

AUKTORISERAD REPRESENTANT

Kunden ska ha en representant närvarande medan HPs servicetekniker utför driftsättningstjänster på kundens plats. Kundrepresentanten ska kunna kommunicera i skrift och tal på det lokala språket eller på engelska.

SPECIFIKA KRAV

Kunden måste uppfylla ovanstående ansvarsområden för de specifika tjänster som har begärts.

KONFIDENTIALITET

Kunden är ansvarig beträffande säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information. Information som utbyts under det här avtalet behandlas som konfidentiell om den identifieras som sådan när den lämnas över, eller om omständigheterna kring när den lämnas rimligtvis antyder att den ska behandlas på så sätt. Konfidentiell information får endast användas i syfte att uppfylla skyldigheter eller utöva rättigheter enligt det här avtalet, och delas endast med anställda, ombud eller entreprenörer som behöver känna till informationen i det syftet. Konfidentiell information kommer att skyddas enligt en rimlig aktsamhetsnivå för att förhindra obehörig användning eller avslöjande under tre år från det datum som den mottas eller (om det är längre) under den tid som informationen förblir konfidentiell. Dessa förpliktelser gäller inte för information som: i) var känd eller blir känd för den mottagande parten utan konfidentialitetsskyldighet; ii) utvecklas oberoende av den mottagande parten; eller iii) där avslöjande krävs enligt lag eller en statlig myndighet.

PERSONLIG INFORMATION⁸

Varje part ska följa respektive skyldigheter enligt tillämplig dataskyddslagstiftning. HP avser inte att få åtkomst till personligt identifierbar information (PII) om kunden under tillhandahållandet av tjänster. I den utsträckning HP har åtkomst till personligt identifierbar information som lagras i kundens system eller på dess enheter kommer åtkomsten sannolikt att vara oväsentlig, och kunden kommer hela tiden att förbli personuppgiftsansvarig för personligt identifierbar information. HP kommer endast att använda eventuell PII som de har åtkomst till i syfte att leverera de tjänster som har beställts. Kunden är ansvarig för säkerheten för sin äganderättsligt skyddade och konfidentiella information, inklusive PII.

Allmänna bestämmelser

ANNULLERING AV BESTÄLLNING

Kunden kan avboka beställningar för den här tjänsten utan avgift, innan mötesbokning för levererans.

ARBETSTIDER

Logistiktjänster utförs under lokala standardiserade HP-arbetstider på standardiserade arbetsdagar, förutom lokala allmänna helgdagar såvida inte HP Non-working Day Delivery Service har beställts.

UNDERLEVERANTÖRER

HP kan komma att (a) lägga ut sina åtaganden (helt eller delvis) på en tredje part, inklusive HPs auktoriserade tjänsteleverantörer, eller (b) tilldela eller överföra detta tjänsteavtal till en annan HP-enhet, när som helst och med skriftligt varsel.

GEOGRAFISK TÄCKNING

Dessa tjänster kanske inte finns tillgängliga för alla områden. Kontakta en lokal HP-säljare för landsspecifik täckning och begränsningar.

Hållbarhet

OPTIMERAD PRODUKTTRANSPORT

För att förbättra effektiviteten, dra ned på kostnader och minska negativ inverkan på miljö arbetar HP på att optimera sina logistiknätverk genom att konsolidera leveranser, identifiera nya rutter och skicka direkt till kunder eller lokala distributionscenter. HP kräver att sina leverantörer av produkttransporter använder Global Logistics Emissions Framework för att standardisera beräkningar av utsläpp. För att driva framsteg i denna och andra branscher arbetar HP med Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, International Air Transport Association, United Nations Climate & Clean Air Coalition och U.S. Environmental Protection Agency (EPA) SmartWay-programmet. HP fortsätter att använda SmartWay-partner för 100 % av sina produkter som fraktas med lastbil i USA och Kanada. Programmet hjälper till att förbättra vägtransporteffektiviteten och minska växthusgasutsläpp.⁹

Orderinformation

Logistiktjänsterna finns tillgängliga för kunder som beställer HP-hårdvara.

Logistiktjänster kan, men måste inte nödvändigtvis, beställas tillsammans med andra installationstjänster.

Läs mer på hp.com/go/deployment



1. Anpassat kontrakt krävs.
2. Den här tjänsten kan inte väljas med leverans till dörr/lastkaj, leverans till hemmet, leverans till inuti byggnaden, lagerexpress eller uppackning och bortskaftande.
3. HP kan tillmötesgå kunders begäran om eventuell ny schemaläggning av en logistiktjänst som tillhandahålls. Ny schemaläggning kan vara föremål för extra avgifter/kostnader.
4. Den här tjänsten är endast tillgänglig med HP Inside Delivery Service.
5. Måste vara proaktivt konfigurerad med regional logistik.
6. Leverans på annan dag än arbetsdag kräver ett specifikt avtal med kunden innan en beställningen utförs.
7. Dessa tjänster gäller endast för hårdvara i PC-plattformsenheter och deras tillhörande skärmar, dockor, tangentbord och möss och debiteras i enlighet därmed. Denna tjänst utförs för åtföljande tillbehör men debiteras inte som en separat serviceavgift.
8. HP och våra partner använder tillämpliga säkerhetskontroller för att skydda personligt identifierbar information (PII) som HP lagrar i syfte att leverera de beställda tjänsterna. Besök HPs integritetspolicy för åtkomst till HPs integritetspolicy.
9. Rapport om hållbar påverkan <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06040843>

HP Services lyder under HPs tillämpliga villkor för den tjänst som levereras till eller anges för kunden vid tidpunkten för köpet. Kunden kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt lokal tillämplig lagstiftning och dessa rättigheter påverkas inte på något annat sätt av HPs tjänstevillkor eller den begränsade HP-garanti som gäller för HP-produkten.