

Logistiikkapalvelut

HP:n käyttöönottopalvelut

Palvelun yleiskatsaus

HP:n käyttöönottopalvelut tarjoavat asiakkaille kattavan PC-palveluvalikoiman, joka sisältää yrityskäyttöön valmiit tietokoneet IT-osastoille ja työntekijöille joko toimistolle tai työntekijän kotiin. Logistiikkapalvelut ovat oleellinen osa kattavia HP:n käyttöönottopalveluja, jotka sisältävät toimituksen, asennuksen, datan siirron ja tietokoneiden käyttöönottoprojektinhallinnan.¹ HP:n avulla yritykset voivat vähentää aikaa, joka IT-tiimeillä kuluu tuotteiden käyttöönottoon ja laitteistojen uudistamiseen, jotta ne voivat keskittyä olennaisiin strategisiin tehtäviin.

Palvelun edut

- Sujuva omaan aikatauluusi sovitettu toimituskokemus, olitpa töissä tai kotona
- Toimitus lastauslaiturille ennakoivalla toimituksella
- Ilmoitus ennen toimitusta
- Valittavissa yhteistoimitus ja räätälöitäviä toimitusvaihtoehtoja
- Jätteidenpoisto ja muut erikoispyynnöt
- Joustavat pakkausvaihtoehdot ja dynaaminen valikoima
- Kiinteät hinnat varmistavat kustannusten ennakoitavuuden

Tilausvaihtoehdot

HP:n pakatut käyttöönottopalvelut (VAIN EMEA):

HP ESSENTIAL DELIVERY

HP Essential Delivery -palvelu tarjoaa toimituksen tehtaalta asiakkaan toimitusosoitteen ovelle tai lastauslaiturille. Palvelu sisältää vakiotoimituksen (ei yhteistoimituksia), ja se on saatavilla arkipäivinä tavallisina työaikoina. HP ilmoittaa asiakkaalle toimituksesta ennen sen saapumista. Seuranta, jäljitys ja toimituksen vastaanottotodistus sisältyvät myös palveluun. Palvelun tilaamista varten voidaan sopia erillinen tapaaminen, mutta se ei ole välttämätöntä.

HP PREMIUM DELIVERY SERVICE

Koe saumaton toimituspalvelu, joka sisältää muutakin kuin välttämättömän. Tehtaalta kotiovellesi tai lastauslaiturille sisältäen ilmoitukset, seurannan ja toimitustodistuksen. Lisäksi palveluun voi lisätä jopa neljä räätälöityä logistiikkapalvelua, jotta toimituskokemus olisi vaivaton. Logistiikkapalveluvaihtoehdot ovat seuraavat: HP:n vakiotoimitus, HP:n yhteistoimituspalvelu, HP:n räätälöity lavapalvelu, HP:n tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelu, HP:n ennakkoilmoitus ja varattu toimitusajankohta -palvelu, HP:n erikoislaitteistopalvelu, HP:n trukkipalvelu, HP:n toimitus paikkaan, joka ei ole toimituspaikan maantasolla, HP:n kuljetusyhtiön purkupalvelu ja HP:n toimituspalvelu kahdella henkilöllä.

HP PREMIUM+ DELIVERY SERVICE

Tutustu vaivattomaan HP Premium+ -toimituspalveluun. Tilauksesi toimitetaan sulavasti sisältäen ennakoivat ilmoitukset ja seurannan. Nauti myös rajoittamattomista tarpeisiisi räätälöidyistä logistiikkapalveluista. Ne tekevät toimituksesta nopean aina tehtaalta kotiovellesi tai lastauslaiturillesi. Rajoittamattomat logistiikkapalvelut sisältävät kaikki HP Premium Delivery Service -kohdassa luetellut vaihtoehdot sekä seuraavat: HP:n toimitus kampukselle, HP:n toimitus sisätiloihin sekä HP:n purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu.

HP:n dynaamisen valikoiman palvelut

Jos logistiikkaoperaatioita on kyettävä hallitsemaan vieläkin tarkemmin, käytä HP:n dynaamisen valikoiman palveluja. Räättälöitävistä palveluvaihtoehtoista voit valita vapaasti ainutlaatuisiin tarpeisiisi vastaavia erityispalveluja. Asiakkaat voivat valita mitä tahansa yksittäisistä palvelupaketeista yksittäisinä palveluina. Tätä vaihtoehtoa käyttävät tyypillisesti HP:n asiakkaat, jotka tekevät tilauksensa verkkotuotekuvastoista (B2Bm, B2Bi). Saatavilla ovat seuraavat palvelut:

- ovelle-lastauslaiturille/vakiotoimituspalvelu
- toimitus sisätiloihin -palvelu
- kotiintoimituspalvelu
- toimitus kampukselle -palvelu
- purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu
- yhteistoimituspalvelu
- räätälöity lavapalvelu
- tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelu
- ennakkoilmoitus ja varattu toimitusajankohta -palvelu
- trukkipalvelu
- toimitus paikkaan, joka ei ole toimituspaikan maantasolla
- kuljetusyhtiön purkupalvelu
- toimituspalvelu kahdella henkilöllä
- erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelut.

Tiedot

OVELLE-LASTAUSLAITURILLE/VAKIOTOIMITUSPALVELU²

Ovelle-lastauslaiturille/vakiotoimituspalvelussa toimitus tehdään tehtaalta asiakkaan toimitusosoitteen ovelle tai lastauslaiturille. Palvelu sisältää vakiotoimituksen (ei yhteistoimituksia), ja se on saatavilla arkipäivinä tavallisina työaikoina. HP ilmoittaa asiakkaalle toimituksesta ennen sen saapumista. Seuranta, jäljitys ja toimituksen vastaanottotodistus sisältyvät myös palveluun. Palvelun tilaamista varten voidaan sopia erillinen tapaaminen, mutta se ei ole välttämätöntä.

TOIMITUS SISÄTILOIHIN -PALVELU

HP:n toimitus sisätiloihin -palvelussa yksiköt toimitetaan asiakkaan valitsemaan työympäristöön. Tällainen työympäristö voi olla esimerkiksi avokonttorin työpiste, toimisto, laboratorio tai huone. Asiakas määrittelee tarkan sijainnin. Kutakin toimitusta varten laaditaan lasku (tai useita laskuja asiakkaan tilauksen mukaisesti). Palvelu noudattaa tavallisia toimitusaikoja, ellei siihen sovelleta asiakaskohtaisia ehtoja. Tämä palvelu ei sisällä tuotteiden asennusta.

KOTIINTOIMITUSPALVELU

HP:n kotiintoimituspalvelu tarjoaa toimituksen tehtaalta asiakkaan työntekijöiden osoitteisiin asiakkaan ennakkoluvalla. Palvelu sisältää vakiotoimituksen (ei yhteistoimituksia), ja se on saatavilla arkipäivinä tavallisina työaikoina.

Muita tukipalveluita ovat toimituksen vastaanottokuittaus sekä kuljettajan ilmoitukset lähetyksen tilasta ja toimituksesta. Tilattavissa olevat viestintävaihtoehdot kuljettajan kanssa myös mahdollistavat sen, että työnantaja voi koordinoita toimituksia esimerkiksi toimitussijainnin ja ajan osalta tai ajoittaa³ eston loman ajaksi.

TOIMITUS KAMPUKSELLE -PALVELU

HP:n toimitus kampukselle -palvelu tarjoaa toimituksen useisiin määritettyihin sijainteihin tai rakennuksiin asiakkaan samalla suuremmalla alueella samana päivänä, käyttäen asiakkaan toimitusosoitteen lisätietoja. Palvelu estää samalle asiakkaan alueelle samana päivänä tehtävien lähetysten yhdistämisen samalle lavalle.

PURKAMIS- JA JÄTTEIDENPOISTOPALVELU⁴

HP:n purkamis- ja jätteidenpoistopalvelu sisältää kaikkien asiakkaan toimitiloihin toimitettujen HP-tuotteiden purkamisen pakkauksistaan ja siihen liittyvän jätteen hävittämisen. HP tarkastaa, että toimitus sisältää kaikki pakkausluettelossa mainitut tuotteet, purkaa kaikki toimitetut tuotteet pakkauksistaan asiakkaan osoittamaan paikkaan tämän toimitiloissa ja vie pakkausmateriaalit pois. Tämä palvelu on saatavilla vain osana HP:n toimitus sisätiloihin -palvelua.

YHTEISTOIMITUSPALVELU

HP:n yhteistoimituspalvelussa kaikki tilaukseen kuuluvat tuotteet kootaan yhteen ja toimitetaan samanaikaisesti asiakkaan valitsemaan sijaintiin. Tämä palvelu koskee vain yksikköinä tarjottavia tietokonejärjestelmiä ja niihin liittyviä näyttöjä, telakoita, näppäimistöjä ja hiiriä, ja se hinnoitellaan tämän mukaisesti. Jos tuotteet ovat peräisin eri HP-tehtailta, ne toimitetaan asiakkaalle samanaikaisesti yhdellä kertaa. Yhteistoimitus saattaa pidentää tilauksen toimitusaikaa.

RÄÄTÄLÖITY LAVAPALVELU

HP:n räätälöidyssä lavapalvelussa toimitukset pakataan lavoille siten, että pakkaamisessa otetaan huomioon asiakkaan toimitilojen sijaintiin ja niissä kulkemiseen liittyvät rajoitukset (kuten rajoitettu korkeus, lavan tyyppi tai hissien koko). HP toimittaa HP-tuotteet kooltaan tai muodoltaan yksilöidyllä lavalla. Asiakas voi valita FIN-lavan (100×120 cm) tai EUR-lavan (80×120 cm) tai valita lavan koon korkeuden perusteella. HP voi räätälöidä lavan määritetyn korkeusrajoituksen mukaisesti (kuten alle 140 cm).⁵

TARKAN PÄIVÄMÄÄRÄN/AJAN TOIMITUSPALVELU

HP:n tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelujen avulla asiakkaat voivat määrittää toimituksen vastaanottoajankohdan. Palvelut sisältävät:

- Toimitus muina kuin arkipäivinä mahdollistaa HP-tuotteiden toimittamisen ja niitä koskevien perustason toimituspalvelujen tarjoamisen muina kuin HP:n tavallisiin työaikoihin kuuluvina arkipäivinä. Tämä palvelu auttaa asiakasta välttämään toimintakatkokset (esim. rahoituslaitokset tai IT-palvelinhuoneet). HP toimittaa tuotteet tavallisista työajoista poikkeavana päivänä (kuten sunnuntaina).⁶
- Tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelu tarjoaa asiakkaalle toimituksen tietyntä työpäivänä (maanantaista perjantaihin) ja kellonaikana (klo 8-17 tai erikoisaikaan). Asiakas valitsee toimitusajan etukäteen HP:n ennalta määräämistä kellonajoista.
- Toimitus tehdään asiakkaalle minä tahansa arkipäivänä klo 8-17 tai erikoisaikana. HP:n logistiikkapalvelujen tärkeimpiä osa-alueita ovat kiinteä hinnoittelu, maailmanlaajuinen kattavuus ja paikallinen ote.⁷

ENNAKKOILMOITUS JA VARATTU TOIMITUSAJANKOHTA -PALVELU

Asiakkaan on otettava yhteyttä kuljettajaan ennen toimitusta. Asiakas valitsee toimituksen päivämäärän/ajan (tavallisen työpäivän sisällä), ja kuljettaja antaa lisätietoja (kuten kuljettajan nimen/rekisterinumeron). Asiakkaiden tulee hyväksyä toimitus kolmen arkipäivän kuluessa kuljettajan yhteydenotosta.

TRUKKIPALVELU

Kuljetusajoneuvo tuo trukin asiakkaan toimipaikkaan lähetyksen purkamista varten. Kuljettaja ottaa asiakkaaseen yhteyttä ennen toimitusta ja kysyy lisätietoja pääsyräjoituksista.

TOIMITUS PAIKKAAN, JOKA EI OLE TOIMITUSPAIKAN MAANTASOLLA

Toimitus paikkaan, joka ei ole toimituspaikan maantasolla.

Kuljettaja ottaa asiakkaaseen yhteyttä ennen toimitusta ja pyytää lisätietoja pääsyräjoituksista.

KULJETUSYHTIÖN PURKUPALVELU

Kuljetusajoneuvon kuljettaja purkaa lähetyksen itse asiakkaan toimipaikassa.

TOIMITUSPALVELU KAHDELLA HENKILÖLLÄ

HP järjestää toimituksen niin, että lähetyksen mukana tulee enintään kaksi henkilöä purkamaan lähetyksen toimitusosoitteessa. Kuljettaja ottaa yhteyttä asiakkaaseen ennen toimitusta ja pyytää lisätietoja pääsyräjoituksista.

ERIKOISLAITTEISTO- JA ERIKOISPYYNTÖPALVELUT

HP:n erikoislaitteisto- ja erikoispyyntöpalvelut tarjoavat päästä päähän -ratkaisut, jotka täyttävät asiakkaan työympäristön vaatimukset. HP voi tarjota erikoislaitteita, joiden avulla HP-tuotteet voidaan toimittaa kuorma-auton purkupaikalta asiakkaan toimitiloihin (kuten kuorma-autonosturi, nostokurki tai ulkoinen hissi). HP voi myös ottaa huomioon tietyt perustason palvelupyynnöt, jos tuotteet toimitetaan sisätiloihin tai työpisteelle (esim. asiakkaan työympäristön lattia suojataan ennen toimitusta).

Huomioitavaa

PALVELUISTA YLEISESTI

Kullekin palvelulle neuvotellaan kiinteä yksikkö- tai tilauskohtainen hinta asiakkaan palveluluettelon ja kunkin palvelun luonteen perusteella.

TOIMITUS KAMPUKSELLE -PALVELU

- Tämä palvelu voidaan yhdistää HP:n asennuspalveluihin, jos asiakas haluaa siirtää toimitettavan laitteiston väliaikaiseen varastoon tai valmistelutilaan ennen sen toimittamista varsinaiseen käyttöpaikkaan (kuten avokonttorin työpisteeseen, toimistoon, laboratorioon tai huoneeseen).
- Tätä palvelua ei saa ovelle tai lastauslaiturille toimituksen, kotiintoimituksen, sisätiloihin toimituksen, Stock Express -palvelun tai purkamis- ja jätteidenpoistopalvelun kanssa.

KOTIINTOIMITUSPALVELU

- Kotiintoimituspalvelua ei saa sisätiloihin toimituksen, kampukselle toimituksen, yhdistetyn toimituksen tai purkamis- ja jätteidenpoistopalvelun kanssa.

PURKAMIS- JA JÄTTEIDENPOISTOPALVELU

- Tämä palvelu ei sisällä vanhan laitteiston hävittämistä.
- Tämän palvelun tilaaminen edellyttää, että tilaukseen sisältyy myös toimitus sisätiloihin -palvelu.
- Tämä palvelu ei sisällä asennus- tai kytkemispalveluja.
- Jätteidenpoisto kattaa vain tyhjät laatikot, pakkaukset, sisäosat ja pehmusteet.

TOIMITUSPÄIVÄ- JA -AIKAPALVELUT

Vain yksi seuraavista palveluista voidaan valita tilausta kohden:

- toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu
- ennakkoilmoitus ja varattu toimitusajankohta -palvelu
- tarkan päivämäärän/ajan toimituspalvelu
- toimitus minä tahansa päivänä.

MUUT LOGISTIIKKAPALVELUT KUIN TOIMITUS SISÄTILOIHIN JA PURKAMIS- JA JÄTTEIDENPOISTOPALVELU

- Kukin valittu palvelu merkitään tarjoukseen ja veloitetaan.

Asiakkaan velvollisuudet

PÄÄSY TOIMITILOIHIN JA TUOTTEISIIN

Asiakkaan täytyy varmistaa, että HP:n työntekijöillä on palvelun toimituspäivänä ja -aikana pääsy rakennukseen, kerrokseen, työpisteisiin, toimistoihin, laboratorioihin tai huoneisiin, joihin logistiikkapalvelut toimitetaan. Lisäksi asiakas tarjoaa työtilan ja -tarvikkeet, jotka ovat kohtuullisen etäisyyden päässä tuotteista, sekä mahdollisuuden käyttää asiakkaan tietoja, henkilöstöresursseja ja tiloja tavoilla, joiden HP katsoo olevan tarpeen, jotta tuotteita koskevat logistiikkapalvelut voidaan toimittaa ja jotta HP:n palveluedustaja voi auttaa uusien yksikköjen toimittamisessa. Asiakkaan henkilöstöressit sisältävät toimipisteen edustajan ja yhteyshenkilön, joka osoittaa työpisteet, toimistot, laboratoriot ja huoneet, joihin palvelut toimitetaan. Paikan, jossa asiakas vastaanottaa toimituksen (kuten oven tai lastauslaiturin), on oltava samassa rakennuksessa kuin sijainnin, jonka asiakas valitsi toimitus sisätiloihin -palvelua ja purkamis- ja jätteidenpoistopalvelua varten.

PROJEKTINHALLINTA

Asiakas huolehtii projektin kokonaisvaltaisesta hallinnasta, ellei hän ole tilannut erillistä hallintapalvelua HP:ltä tai muulta taholta. HP tai HP:n valtuutettu palveluntarjoaja sopii tapaamisen yhden henkilön kanssa toimipistettä kohden. Asiakkaan vastuulla on ottaa yhteyttä loppukäyttäjiinsä ja tiedottaa heille asiasta. Jos asiakkaan projektinhallinnan tai käyttöänoton koordinointi toteutetaan muussa kuin englanninkielisessä maassa ja sen parissa työskentelevät työntekijät toimivat HP:n tai sen paikallisten valtuutettujen palveluntarjoajien yhteyshenkilöinä, asiakkaan yhteyshenkilön täytyy osata kirjoittaa ja puhua paikallista (toimipistekohtaista) kieltä tai puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

RESURSSIEN TURVALLISUUS

Asiakkaan tulee varmistaa, että sen kaikkien toimipisteiden turvallisuus on riittävällä tasolla ja että kaikki eristämiseen liittyvät toiminnot noudattavat sen omia sisäisiä turvallisuusstandardeja. HP:llä ei ole velvollisuutta korvata asiakkaan osoittamaan sijaintiin toimitettuja tuotteita katoamistapauksissa.

KULKU TOIMITILOISSA

Pääsyn vastaanottopisteeseen tulee olla esteetön (esim. rajoitettu kulku, lukitut ovet jne.). Jos erikoislaitteistoa, kuten trukkeja ja porrasnousulaitteita, sekä niiden käyttäjiä ei tilata logistiikkapalvelujen yhteydessä, niiden järjestäminen on asiakkaan vastuulla. Jos toimitiloissa on hissi, asiakas auttaa HP:n työntekijöitä pääsemään hissiin, jotta yksiköt voidaan siirtää kerroksesta toiseen. Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle tai sen valtuutetulle palveluntarjoajalle tarvittavista kulkuvälineistä tai passeista, joita tarvitaan pääsyyn sotilasalueelle, julkiselle alueelle, laboratorioon tai muulle turva-alueelle, jossa on kulkurajoituksia.

Yleiset vastuut

VAARALLINEN YMPÄRISTÖ

Asiakkaan täytyy ilmoittaa HP:lle, jos HP:lle tarjottu työtila aiheuttaa mahdollisia terveys- tai turvallisuusriskejä HP:n tai palveluedustajan työntekijöille. HP saattaa lykätä käyttöönottopalveluja, kunnes asiakas poistaa kyseiset riskit.

Asiakkaan tulee varmistaa, että laitteistoa eivät saastuta kemikaalit, bakteerit tai virukset tai muut aineet, jotka eivät ole osa uutta laitteistoa tai muuten kuulu tavalliseen toimistoympäristöön.

VALTUUTETTU EDUSTAJA

Asiakkaan edustajan tulee olla läsnä, kun HP:n teknikot toimittavat käyttöönottopalveluja asiakkaan toimitiloissa. Asiakkaan edustajan täytyy osata kirjoittaa ja puhua paikallista (toimipistekohtaista) kieltä tai puhua, lukea ja kirjoittaa englantia.

ERITYISVAATIMUKSET

Asiakkaan tulee täyttää yllä kuvatut vastuut hankkimiensa palvelujen osalta.

LUOTTAMUKSELLISUUS

Asiakas on vastuussa omien immateriaalioikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa tietoturvasta. Tämän sopimuksen mukaisesti vaihdettuja tietoja tulee pitää luottamuksellisina, jos ne on luovuttamisen yhteydessä luokiteltu sellaisiksi tai jos luovuttamisen olosuhteet ovat sellaiset, että luottamuksellisuus voidaan kohtuullisesti olettaa tarpeelliseksi. Luottamuksellisia tietoja voidaan käyttää vain sopimuksen mukaista velvoitteiden toteuttamista tai oikeuksien käyttämistä varten, ja niitä voidaan luovuttaa työntekijöille, toimijoille ja alihankkijoille, jotka tarvitsevat tietoja tätä tarkoitusta varten. Luottamukselliset tiedot suojataan valtuuttamattomalta käytöltä tai paljastumiselta kohtuullista huolellisuutta noudattaen kolmen vuoden ajan saamispäivästä tai (jos pidempi) niin pitkään kuin tiedot ovat luottamuksellisia. Nämä velvoitteet eivät kata tietoja, i) jotka olivat jo vastaanottavan osapuolen tiedossa tai jotka tämä saa tietoonsa ilman luottamuksellisuusveloitetta; ii) jotka vastaanottava osapuoli on kehittänyt itsenäisesti tai iii) jotka täytyy lain tai viranomaisen mukaan luovuttaa.

HENKILÖTIEDOT⁸

Osapuolten tulee täyttää omat velvoitteensa soveltuvan tietosuojalainsäädännön puitteissa. HP:n tarkoituksena ei ole käyttää asiakkaan henkilötietoja palveluiden tarjoamisessa. Jos HP:llä on pääsy asiakkaan järjestelmässä tai laitteessa sijaitseviin henkilötietoihin, niiden käyttö on todennäköisesti satunnaista ja asiakas pysyy kaikkina aikoina henkilötietojen rekisterinpitäjänä. Kun HP:llä on pääsy henkilötietoihin, se käyttää niitä ainoastaan tilattujen palveluiden toimittamiseen. Asiakas on vastuussa omien immateriaalioikeuksien alaisten ja luottamuksellisten tietojensa, myös henkilötietojen, tietoturvasta.

Yleiset ehdot

TILAUKSEN PERUUTUS

Asiakas voi peruuttaa tämän palvelun tilaukset ennen toimitusajan sopimista veloituksetta.

PALVELUAJAT

Logistiikkapalveluja toimitetaan HP:n tavallisten paikallisten työaikojen mukaan tavallisina arkipäivinä, ja niitä toimitetaan paikallisina yleisinä vapaapäivinä vain, jos HP:n toimitus muina kuin arkipäivinä -palvelu on tilattu.

ALIHANKINTA

HP voi (a) ulkoistaa mitä tahansa velvollisuuksiaan osittain tai kokonaan ulkopuoliselle taholle, kuten HP:n valtuutetuille palveluntarjoajille, tai (b) luovuttaa tai siirtää tämän Palvelusopimuksen milloin tahansa toiselle HP:n yksikölle kirjallisella ilmoituksella.

MAANTIETEELLINEN KATTAVUUS

Nämä palvelut eivät välttämättä ole saatavilla kaikkialla. Lisätietoja maakohtaisesta kattavuudesta ja rajoituksista saa HP:n paikalliselta myyntiedustajalta.

Vastuullisuus

TUOTTEIDEN KULJETUKSEN OPTIMOINTI

HP pyrkii lisäämään tehokkuutta, leikkaamaan kustannuksia ja vähentämään negatiivisia ympäristövaikutuksia optimoimalla logistiikkaverkostoaan. Tämä tehdään yhdistämällä lähetystyksiä, etsimällä uusia reittejä ja toimittamalla suoraan asiakkaille tai paikallisille jakelukeskuksille. HP vaatii, että sen tuotteita kuljettavat toimijat standardoivat päästölaskelmat noudattamalla globaalia logistiikkakehystä. HP pyrkii edistämään asiaa omalla alallaan ja muilla aloilla työskentelemällä Clean Cargo Working Groupin, Green Freight Asian, International Air Transport Associationin, YK:n Climate & Clean Air Coalitionin ja Yhdysvaltain ympäristönsuojeluviraston (EPA) SmartWay-ohjelman kanssa. HP jatkaa SmartWay-kumppaneiden käyttöä kaikissa tuotteissaan, jotka kuljetetaan kuorma-autolla Yhdysvalloissa ja Kanadassa. Ohjelma auttaa parantamaan tiekuljetusten tehokkuutta ja vähentämään kasvihuonepäästöjä.⁹

Tilaustiedot

Logistiikkapalvelut ovat saatavilla HP-laitteita tilaaville asiakkaille.

Logistiikkapalvelut voidaan tilata yhdessä asennuspalvelujen kanssa, mutta tämä ei ole välttämätöntä.

Lisätietoja saa osoitteesta hp.com/go/deployment



1. Edellyttää räätälöityä sopimusta.
2. Tätä palvelua ei voi valita sisätiloihin toimituksen, kotiintoitituksen, kampukselle toimituksen, Stock Express -palvelun tai purkamis- ja jätteidenpoistopalvelun kanssa.
3. HP voi toteuttaa asiakkaiden aikataulumuutospyyntöjä tarjottua logistiikkapalvelua koskien. Aikataulumuutoksista voi koitua ylimääräisiä kuluja/kustannuksia.
4. Tämä palvelu on saatavilla vain osana HP:n toimitus sisätiloihin -palvelua.
5. Pitää järjestää ennakkoivasti alueellisten logistiikkapalvelujen kanssa.
6. Asiakkaan on sovittava toimitus arkipäivien ulkopuolella erikseen ennen tilauksen tekemistä.
7. Nämä palvelut koskevat vain tietokonejärjestelmiä ja niihin liittyviä näyttöjä, telakoita, näppäimistöjä ja hiiriä, ja ne hinnoitellaan tämän mukaisesti. Oheistarvikkeiden tapauksessa tämä palvelu tarjotaan erillisenä palveluna, mutta sitä ei laskuteta erikseen.
8. HP ja sen kumppanit suojaavat tilattujen palvelujen toimittamista varten säilytettäviä henkilötietoja käyttämällä soveltuvia tietosuojakeinoja. HP:n tietosuojalausannon voi lukea kohdasta HP:n tietosuojalausunto.
9. Vastuullisuusraportti <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06040843>

HP-palveluihin sovelletaan ostohetkellä asiakkaalle toimitettavia tai asiakkaan tietoon annettavia HP:n palveluehtoja. Asiakkaalla saattaa olla sovellettavan paikallisen lainsäädännön mukaisia lisäoikeuksia, joihin HP:n palveluehdot tai HP-tuotteen rajoitettu HP-takuu eivät vaikuta.