

Logistikservices

HP Deployment Services



Vorteile des Service

- Lieferung an Ihren Warenannahmehereich, mit proaktiver Zustellbenachrichtigung vor der Auslieferung
- Konsolidierte und individuell anpassbare Lieferoptionen
- Abfallentsorgung und spezielle Anforderungen
- Festpreis

Serviceübersicht

HP Deployment Services bieten den Kunden ein umfassendes Serviceportfolio für PCs, mit dem IT-Abteilungen und Anwendern betriebsbereite PCs zur Verfügung gestellt werden. Logistikservices sind ein wesentlicher Bestandteil unserer umfassenden Deployment Services, zu denen die Distribution, Lieferung, Installation, Datenmigration und das Projektmanagement für die PC-Bereitstellung gehören. Mit Hilfe von HP können Unternehmen die Zeit reduzieren, die IT-Teams für Rollout- und Aktualisierungsprojekte benötigen, damit sie sich auf ihre strategische Kernarbeit konzentrieren können.

- Door/Dock Delivery Service
- Inside Delivery Service
- Home Delivery Service
- Campus Delivery Service
- Unpacking and Waste Removal Service
- Consolidated Delivery Service
- Customized Pallet Service
- Special Equipment and Requests Services
- Day/Time Delivery Service

Spezifikationen

Door/Dock Delivery Service

Der HP Door/Dock Delivery Service umfasst die Lieferung von Geräten ab Werk zur Tür oder Warenannahme an der Versandanschrift eines Kunden. Der Service wird als Basisversand und nicht als konsolidierte Lieferung angeboten und ist auf reguläre Werktage und Geschäftszeiten beschränkt. HP verschickt vor der Auslieferung proaktive Benachrichtigungen. Tracking, Rückverfolgung und Zustellnachweis sind ebenfalls im Service enthalten. Der Service kann mit oder ohne Terminvereinbarung bestellt werden.

Inside Delivery Service

Der HP Inside Delivery Service umfasst die Lieferung von Geräten an einen vom Kunden spezifizierten Ort innerhalb eines Betriebs. Dabei kann es sich auch um einen Arbeitsplatz, ein Büro, ein Labor oder einen sonstigen Raum handeln. Der genaue Ort wird vom Kunden angegeben. Bei jeder Lieferung wird eine Rechnung (bzw. werden auf Anfrage des Kunden mehrere Rechnungen) erstellt. Es gelten die Basis-Lieferzeiten, sofern keine speziellen Vertragsbedingungen für den Kunden vorliegen. Die Installation von Produkten ist in diesem Service nicht beinhaltet.

Home Delivery Service

Der HP Home Delivery Service umfasst die Lieferung von Geräten ab Werk an die Anschriften der Beschäftigten des Kunden, wenn die vorausgehende Erlaubnis des Kunden vorliegt. Der Service wird als Basisversand und nicht als konsolidierte Lieferung angeboten und ist auf reguläre Werktage und Geschäftszeiten beschränkt. HP verschickt vor der Auslieferung proaktive Benachrichtigungen. Tracking, Rückverfolgung und Land-Spediteur-bestimmter Zustellnachweis sind ebenfalls im Service enthalten. Weitere Informationen zu zwingenden Kundenvoraussetzungen für Home Delivery siehe Seite 4.

Campus Delivery Service

Der HP Campus Delivery Service umfasst die Lieferung an mehrere angegebene Zustellorte oder Gebäude innerhalb eines größeren Kundenstandortes am selben Tag unter Verwendung von Angaben in der Versandanschrift des Kunden. Der Service verhindert die Konsolidierung des Versands auf derselben Palette mit anderen Sendungen an denselben Kunden am selben Tag.

Unpacking and Waste Removal Service

Der HP Unpacking and Waste Removal Service umfasst das Auspacken aller HP Produkte, die an den Standort des Kunden geliefert werden, sowie die Entsorgung des dabei anfallenden Abfalls.

HP inventarisiert die Lieferung anhand der Packliste, packt alle Produkte aus, die an einen vom Kunden festgelegten Ort an dessen Standort geliefert wurden, und entfernt das Verpackungsmaterial. Diesen Service bietet nur der HP Inside Delivery Service.

Consolidated Delivery Service

Der HP Consolidated Delivery Service bietet die Konsolidierung und Lieferung aller Produkte aus einer einzigen Bestellung zur gleichen Zeit an den vom Kunden angegebenen Ort. Dieser Service gilt nur für Hardware-PC-Plattformen und die dazugehörigen Monitore, Docking-Stationen, Tastaturen und Mäuse und wird entsprechend berechnet. Produkte von verschiedenen HP Produktionsstandorten werden in einer einzigen Lieferung an den Kundenstandort zusammengefasst. Die Lieferkonsolidierung kann dazu führen, dass sich der Zeitraum von der Bestellung bis zur Lieferung verlängert.

Customized Pallet Service

Der HP Customized Pallet Service ermöglicht die Palettierung von Lieferungen unter Berücksichtigung der Spezifikationen und Zugangsbeschränkungen am Kundenstandort (z. B. Höhenbegrenzung, Palettentyp, Aufzugsgröße). HP liefert HP Produkte in einer bestimmten Palettengröße oder einem bestimmten Format. Der Kunde kann zwischen Industrie- (100 cm x 120 cm) oder Europaletten (80 cm x 120 cm) wählen oder einer Palettengröße mit einer bestimmten Höhe. HP kann die Palette auf eine bestimmte Höhenbegrenzung (z. B. weniger als 140 cm) individuell anpassen.

Special Equipment and Requests Services

Der HP Special Equipment and Requests Services umfasst Ende-zu-Ende-Lösungen entsprechend den Spezifikationen der Arbeitsumgebung des Kunden. Zu den damit verbundenen Artikeln gehören:

- **Spezialgeräte:**

HP kann spezielle Geräte für den Transport von HP Produkten von der LKW-Entladestelle zum Standort des Kunden bereitstellen (z. B. Gabelstapler, Kran oder externer Lastenaufzug). HP kann bei der Lieferung in Innenräume/an den Schreibtisch Vorkehrungen für bestimmte Service Level-Anforderungen treffen. Z. B. die Verwendung einer Bodenabdeckung zum Schutz der Arbeitsumgebung des Kunden.

- **Gabelstapler:**

Ein Auslieferungsfahrzeug bringt einen Gabelstapler zum Kundenstandort für das Abladen der Sendung mit. Der Spediteur muss sich vor der Anlieferung mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Einzelheiten der Zugangsbeschränkungen zu erfahren.

- **Lieferort nicht im Erdgeschoss:**

Zustellung an einen Ort, der sich nicht im Erdgeschoss an der Versandadresse befindet. Der Spediteur muss sich vor der Anlieferung mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Einzelheiten der Zugangsbeschränkungen zu erfahren.

- **Abladeservice des Speditors:**

Der Fahrer des Zustellfahrzeugs lädt die Sendung selbst am Kundenstandort ab.

- **Zwei Personen bei Anlieferung:**

Umfasst die Zustellung durch zwei Personen für das Abladen der Sendung an der Zustellanschrift. Der Spediteur wird sich vor der Anlieferung mit dem Kunden in Verbindung setzen, um die Einzelheiten der Zugangsbeschränkungen zu erfahren.

Day/ Time Delivery Services:

Bei den HP Day/Time Delivery Services kann der Kunde Bedingungen vorgeben, wann er bereit für die Annahme der Lieferung ist. Zu den Artikeln gehören:

- **Non-working Day Delivery Service**

Der Non-working Day Delivery Service umfasst die Planung und Unterstützung grundlegender Services für die Lieferung von HP Produkten an den Kunden außerhalb der Standardgeschäftstage von HP. Dieser Service hilft dem Kunden, eine Unterbrechung des Betriebs zu vermeiden (z. B. bei Finanzinstituten oder IT-Serverräumen). HP bietet eine Lieferung außerhalb der Standardgeschäftstage an (z. B. Sonntagszustellung). Eine Lieferung außerhalb der Standardgeschäftstage erfordert eine spezielle Vereinbarung mit dem Kunden vor der Auftragserstellung.

- **Vorwarnung mit zeitlich festgelegtem Buchungsfenster**

Sieht Kundenkontakt vor der Zustellung vor. Der Kunde teilt das Datum und die Uhrzeit des Buchungsfensters mit (innerhalb der üblichen Geschäftszeiten) und der Spediteur stellt weitere Informationen zur Verfügung (z. B. Name/Führerschein des Fahrers). Es wurde vereinbart, dass die Kunden die Lieferung innerhalb von drei Werktagen nach Kontaktaufnahme mit dem Spediteur annehmen sollen.

- **Day and Time Delivery**

Umfasst die Anlieferung beim Kunden an einem festgelegten Werktag (Montag bis Freitag) und festgelegter Uhrzeit (stundenweise 8-17 Uhr oder zu einer Sonderzeit). Der Kunde wählt im Voraus eine Option aus einer vorgegebenen Menge aus.

- **Delivery Any Day**

Zustellung an einen Kunden an jedem Tag der Woche, stündlich von 8 bis 17 Uhr oder zu einer bestimmten Zeit.

Zu den wichtigsten Vorteilen der HP Logistic Services gehören Festpreise, die Bandbreite an HP Plattformen, eine globale Reichweite und die lokale Ausrichtung. Diese Services gelten nur für Hardware PC-Plattform-Geräte und ihre zugehörigen Monitore, Dockingstationen, Tastaturen und Mäuse. Sie werden entsprechend berechnet. Für Zubehör wird dieser Service erbracht, jedoch nicht als separates Serviceentgelt berechnet.

Nachhaltigkeit

Optimierung des Produkttransports

Um die Effizienz zu verbessern, die Kosten zu senken und die Umweltbeeinträchtigungen zu reduzieren, arbeitet HP an der Optimierung seines Logistiknetzwerks. Dazu werden Lieferungen konsolidiert, neue Routen identifiziert und Lieferungen direkt an Kunden oder lokale Verteilungszentren gesendet. HP verpflichtet seine Lieferanten für den Produkttransport, zur Standardisierung der Emissionsberechnungen das **Global Logistics Emissions Framework** zu verwenden. Um den Fortschritt in der gesamten Branche und darüber hinaus zu fördern, arbeitet HP mit der Clean Cargo Working Group, Green Freight Asia, der International Air Transport Association, der Climate & Clean Air Coalition der Vereinten Nationen und dem SmartWay Programm der US-amerikanischen Environmental Protection Agency (EPA) zusammen. HP setzt weiterhin SmartWay Partner für 100 % seiner Produkte ein, die in den USA und Kanada mit Lkw ausgeliefert werden. Das Programm verbessert die Effizienz des Straßengüterverkehrs und senkt die Treibhausgasemissionen.¹

Besondere Hinweise

Allgemeine Services

- Jeder Service wird zum Festpreis pro Gerät oder auf Auftragsbasis entsprechend dem Katalog des Kunden und der Art des jeweiligen Services ausgehandelt.

Door/Dock Delivery

- Dieser Service kann nicht zusammen mit Inside Delivery, Home Delivery, Campus Delivery, Stock Express oder Unpacking and Waste Removal gewählt werden.

Inside Delivery Service

- Dieser Service kann nicht zusammen mit Door/Dock Delivery, Home Delivery, Campus Delivery oder Stock Express gewählt werden.
- Dieser Service kann mit den HP Installationsservices kombiniert werden, wenn der Kunde die gelieferte Hardware vor der Lieferung an den Einsatzort (z. B. Arbeitsplatz, Büro, Labor oder Raum) in einem Zwischenlager deponieren möchte.

Home Delivery Service

- Dieser Service ist bis 31. Oktober 2021 beschlossen. Verlängerungen werden im September 2021 geprüft.
- Dieser Service erfordert eine E-Mail-Genehmigung des Kunden durch den Customer Account Executive (z. B. die Leitung der Beschaffung oder CIO), in der:
 1. der Kunde die Zustellung von Geräten an die Privatadressen seiner Beschäftigten genehmigt und angibt, in welche Länder die Zustellung erfolgen soll
 2. der Kunde mehrere Rechnungen für die verschiedenen Einzelbestellungen eines Monats akzeptiert
 3. der Kunde sich damit einverstanden erklärt, die Home-Delivery-Bestellvorlage für alle laufenden Hauslieferungen auszufüllen.
- Dieser Service kann nicht zusammen mit Door/Dock Delivery, Inside Delivery, Campus Delivery, Stock Express oder Unpacking and Waste Removal ausgewählt werden.

Campus Delivery Service

- Dieser Service kann nicht zusammen mit Door/Dock Delivery, Home Delivery, Inside Delivery, Stock Express oder Unpacking and Waste Removal ausgewählt werden.

Unpacking and Waste Removal Service

- Dieser Service beinhaltet keine Entsorgung von Altgeräten.
- Er kann nur in Verbindung mit dem Inside Delivery Service angefordert werden.
- Der Service beinhaltet keine Installations- oder Plug-In-Services.
- Die Abfallentsorgung beschränkt sich auf leere Verpackungen, Kartons, Einleger und Polstermaterialien.

Delivery time/day Services

- Pro Bestellung kann nur einer der folgenden Services ausgewählt werden:
 - Non-working Day Delivery Service
 - Vorwarnung mit zeitlich festgelegtem Buchungsfenster
 - Day and time delivery
 - Delivery any day

Value-Added Logistic Services außer Inside Delivery und Unpacking and Waste Removal Service

- Für jeden aktivierten Service wird ein Angebot und eine Rechnung erstellt.

Mitwirkungspflicht des Kunden

Zugang zum Standort sowie zum Produkt

Der Kunde muss den Zugang zum Gebäude, zur Etage und zu den einzelnen Arbeitsplätzen, Büros, Laboren oder Räumen, an die die Logistikservices geliefert werden, für den Tag und die Uhrzeit der geplanten Lieferung gewährleisten. Außerdem hat der Kunde Arbeitsbereiche und Hilfsmittel in angemessener Entfernung zu den Produkten bereitzustellen und den Zugriff auf und die Verwendung von Informationen, Kundenressourcen und -hilfsmittel zu ermöglichen, die nach Ermessen von HP erforderlich sind, damit die Logistikservices für die Produkte erbracht werden können und der HP Servicemitarbeiter in der Lage ist, bei der Lieferung der neuen Geräte zu helfen.

Die Kundenressourcen umfassen einen Ansprechpartner für den Standort, der die Arbeitsplätze, Büros, Labore und sonstigen Räume benennt, in denen die Services erbracht werden sollen.

Der Anlieferungsart des Kunden (z. B. Tür oder Warenannahme) muss sich im gleichen Gebäude wie der Standort des Kunden für den Inside Delivery und den Unpacking and Waste Removal Service befinden.

Projektmanagement

Das allgemeine Projektmanagement wird vom Kunden erbracht oder als separater Managed Service bei HP oder einem Drittanbieter bestellt. HP oder sein autorisierter Servicepartner vereinbart einen Termin mit einer Person pro Standort. Es obliegt dem Kunden, seine Endanwender zu kontaktieren oder zu informieren.

Wenn das Projektmanagement oder die Bereitstellungscoordination des Kunden in nicht englischsprachigen Ländern erfolgt und diese Ressourcen als Ansprechpartner für HP oder lokale autorisierte HP Serviceanbieter fungieren, hat der Ansprechpartner des Kunden entweder über muttersprachliche (standortspezifische) Kenntnisse (in Wort und Schrift) zu verfügen oder kann Englisch sprechen, lesen und schreiben.

Sicherheit von Geräten oder Anlagen

Der Kunde hat sicherzustellen, dass alle Standorte ein angemessenes Sicherheitsniveau bieten und dass die Quarantänemöglichkeiten den eigenen internen Sicherheitsstandards entsprechen. HP übernimmt keine Haftung im Falle von Schäden, Diebstahl, Feuer usw. für Geräte oder Anlagen, die zur Außerbetriebnahme an dem vom Kunden angegebenen Standort platziert werden.

Zugang zum Standort

Der Zugang zum Abholpunkt muss frei von Hindernissen sein (d. h. kein Bereich mit Zugangsbeschränkungen, keine abgeschlossenen Türen usw.). Es liegt in der Verantwortung des Kunden, Spezialgeräte wie Gabelstapler und Treppenlifte sowie deren jeweiliges Bedienungspersonal zur Verfügung zu stellen, sofern diese nicht mit den Logistikservices angefordert wurden. Sind Aufzüge vorhanden, hat der Kunde die Nutzung der Aufzüge für den Transport der Geräte in andere Stockwerke zu ermöglichen.

Der Kunde muss HP oder autorisierte HP Serviceanbieter über erforderliche Sicherheitsfreigaben oder Pässe für den Zugang zu militärischen oder öffentlichen Bereichen, Laboren usw. informieren.

Allgemeine Pflichten

Gefährliche Umgebung

Der Kunde muss HP informieren, wenn festgestellt wird, dass der HP zugewiesene Arbeitsbereich potenzielle Gefahren für die Gesundheit oder Sicherheit der Mitarbeiter von HP oder des Serviceanbieters birgt. HP kann unter diesen Umständen die Ausführung der Deployment Services verschieben, bis der Kunde diese Gefahren beseitigt hat.

Der Kunde muss sicherstellen, dass die Geräte frei sind von Verunreinigungen durch Chemikalien, biologischen Wirkstoffen oder anderen Substanzen, die nicht Bestandteil der ursprünglichen neuen Geräte sind oder die zu einer normalen Büroumgebung gehören.

Autorisierter Ansprechpartner

Ein Ansprechpartner des Kunden muss anwesend sein, wenn die HP Servicetechniker Deployment Services am Kundenstandort durchführen.

Der Ansprechpartner des Kunden muss über muttersprachliche Kenntnisse der (am Kundenstandort gesprochenen) Sprache (in Wort und Schrift) verfügen oder Englisch sprechen, schreiben und lesen können.

Besondere Anforderungen

Der Kunde muss die oben genannten Anforderungen für den angeforderten Service erfüllen.

Vertraulichkeit

Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen verantwortlich. Im Rahmen dieses Vertrages ausgetauschte Informationen werden vertraulich behandelt, wenn sie bei der Offenlegung entsprechend gekennzeichnet sind oder wenn die Umstände der Offenlegung auf eine solche Behandlung hindeuten. Vertrauliche Informationen dürfen nur zur Erfüllung von Verpflichtungen oder zur Ausübung von Rechten aus diesem Vertrag verwendet und an Mitarbeiter, Vertreter oder Auftragnehmer weitergegeben werden, welche derartige Informationen zu diesem Zweck benötigen. Vertrauliche Informationen werden mit angemessener Sorgfalt geschützt, um eine unbefugte Nutzung oder Offenlegung über einen Zeitraum von drei Jahren ab Erhalt oder (falls länger) während des Zeitraums zu verhindern, in dem die Informationen der Vertraulichkeit unterliegen. Diese Verpflichtungen erstrecken sich nicht auf Folgendes: i) Die Informationen waren oder werden der empfangenden Partei ohne Verpflichtung zur Vertraulichkeit bekannt. ii) Die Informationen werden vom Empfänger eigenständig entwickelt. iii) Die Offenlegung ist gesetzlich oder durch eine staatliche Stelle vorgeschrieben.

Personenbezogene Daten

Jede Partei hat ihre jeweiligen Verpflichtungen aus den geltenden Datenschutzgesetzen einzuhalten. HP beabsichtigt nicht, bei der Serviceerbringung auf personenbezogene Daten des Kunden zuzugreifen. Jeglicher Zugriff durch HP auf personenbezogene Daten des Kunden, die auf einem Kundensystem oder -gerät gespeichert sind, erfolgt wahrscheinlich zufällig. Der Kunde trägt jederzeit die Verantwortung für personenbezogene Kundendaten. Alle personenbezogenen Daten, auf die HP Zugriff hat, werden nur für die Erbringung der bestellten Services verwendet. Der Kunde ist für die Sicherheit seiner proprietären und vertraulichen Informationen einschließlich der personenbezogenen Daten verantwortlich.

Allgemeines

Stornierung der Bestellung

Der Kunde kann Bestellungen für diesen Service vor der Terminbuchung/Bereitstellung kostenlos stornieren.

Dienstleistungserbringung

Services müssen im Land der Bestellung entgegengenommen/ausgeführt werden.

Arbeitszeiten

Die Logistikservices werden während der lokalen Standard-Geschäftszeiten von HP an den regulären Werktagen mit Ausnahme lokaler Feiertage durchgeführt, es sei denn, es wurde ein HP Non-working Day Delivery Service bestellt.

Beauftragung von Subunternehmen

HP darf jederzeit nach vorheriger schriftliche Ankündigung (a) Subunternehmen (Dritte) mit der Erbringung der HP obliegenden Pflichten (insgesamt oder teilweise) beauftragen, darunter auch autorisierte HP Serviceanbieter, oder (b) diese Servicevereinbarung einem anderen HP Geschäftsbereich zuweisen oder an diesen übertragen.

Geografische Abdeckung

Diese Services sind möglicherweise nicht an jedem Standort verfügbar. Informationen zur Abdeckung und zu Einschränkungen in Ihrem Land erhalten Sie von Ihrem lokalen HP Vertriebsbeauftragten.

Bestellinformationen

Logistikservices stehen Kunden zur Verfügung, die Hardware von HP bestellen. Logistikservices können, müssen aber nicht notwendigerweise in Verbindung mit Installationsservices stehen.

Mehr erfahren

hp.com/go/deployment

Melden Sie sich noch heute an.
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

¹2019 Sustainable Impact Report, S. 43 <https://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=c06601778>

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben von den HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP-Produkte und -Leistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

