Solución de problemas

Problema	Posibles causas	Soluciones
El cable de datos de la interfaz está correctamente instalado, pero el escáner no se inicia.	El escáner no tiene alimentación	Asegúrese de que el equipo host esté encendido. Cuando utilice la interfaz USB, conecte el escáner directamente al puerto USB del ordenador. No utilice hubs USB ni cables de extensión.
	Conexión incorrecta del cable de datos	Verifique que el cable de datos esté correctamente conectado.
El escáner no decodifica los códigos de barras	La simbología no está habilitada	Active la simbología escaneando el código de configuración correspondiente
	El código de barras está dañado o deteriorado	Pruebe a escanear otro código del mismo tipo.
	Distancia incorrecta entre escáner y código	Acerque o aleje el escáner hasta encontrar la distancia adecuada.
	La altura del escáner no es suficiente para cubrir completamente el código de barras.	Alinee correctamente el código de barras para su lectura.
El host muestra datos escaneados incorrectamente	Método de entrada no compatible	Configure el teclado del host en español.
	Ajustes incorrectos en el escáner	Restaure los parámetros del escáner a valores de fábrica o contacte con su proveedor.
	Idioma del teclado diferente	Asegúrese de que el idioma del teclado del PC o smartphone coincida con el idioma configurado en el escáner.
El escáner no lee ningún código	Error de conversión del dispositivo	Reinicie el escáner y restablezca la configuración de fábrica.

Soporte técnico

Para información sobre soporte técnico, servicio o reparaciones, contacte con nosotros a través del correo electrónico **info@iggual.com**.

Mantenimiento

El polvo o las manchas en la ventana de escaneo pueden afectar al funcionamiento. Limpie suavemente con alcohol y un paño para gafas.

La carcasa puede limpiarse con un paño suave y seco, o con un paño humedecido en agua con una pequeña cantidad de detergente.

Aviso

No desmonte la cubierta protectora para evitar la exposición directa del haz de luz a los ojos.

No desmonte, golpee ni someta el dispositivo a impactos.
Si presenta daños o deformaciones graves, deje de utilizarlo.

Para desmontaje, ajuste o reparación, consulte con personal cualificado.

No exponga el dispositivo a altas temperaturas.

El fabricante se reserva el derecho de modificar especificaciones u otra información contenida en este documento sin previo aviso.

iggual

ACCURATE MAX L2DUSB-S-AR-AX

Lector códigos de barras sobremesa

2D USB Alto Rendimiento

www.iggual.com

IGG320815

8 435364 320815

Ajustes Básicos

Restaurar y Versión



Restaurar configuración de fábrica



Consultar versión del firmware

Configuración de interfaz



Teclado USB



USB CDC (COM virtual)

Modo de Escaneo



Automático activado por sensor



Automático continuo

Código QR con URL



On



Off

Sufijo de terminación



<Data><CR>



<Data><LF>



<Data><CR><LF>



<Data><TAB>



<Data><ETX>



Borrar sufijo

Ajustes de idioma



Inglés (USA)



Inglés (UK)



Francés (Francia)



Francés (Bélgica)



Portugués (Portugal)



Portugués (Brasil)



Alemán (Austria)



Alemán (Suiza)



Español (Brasil)



Español (España)



Turco F



turco Q



Italiano (Italia)



Japonés (Japón)

Para obtener información adicional sobre el uso del escáner, póngase en contacto con **info@iggual.com** para solicitar el manual de usuario completo.