

Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas

Rendimiento sin cables. Diseño configurable para el trabajo híbrido.

Una batería que dura todo el día⁵ potencia tu productividad con el ordenador con IA EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas. Diseñado para el trabajo híbrido, este ordenador HP Copilot+⁶ combina una seguridad integrada⁷, capacidades de colaboración fluidas y un rendimiento diseñado para que puedas avanzar.

Trabaja sin cables con una batería que dura todo el día.

El ordenador HP EliteBook 6 G2q ofrece una duración total de la batería⁵, una IA local segura y una productividad móvil fluida.

Experiencia mejorada de conferencias y colaboración

Elimina las barreras a la colaboración entre equipos internacionales gracias a los altavoces de este ordenador con IA, optimizados para estudios y equipados con reducción de ruido mediante IA⁸, y a su cámara de 5 MP.

Protección frente a amenazas

Puedes estar tranquilo gracias a un antivirus de última generación, a una defensa frente al malware y a una protección frente al robo de credenciales.⁷



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sostenibilidad en acción

Protege nuestro futuro compartido

El ordenador HP EliteBook 6 G2q se ha diseñado con un 50 % de aluminio reciclado⁹ en las cubiertas externas y un 50 % de plástico reciclado posconsumo¹⁰ en las teclas. Cuenta con la certificación ENERGY STAR¹¹ y el registro EPEAT[®] Climate+ Oro.¹²



Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas

Incluye

Fiabilidad empresarial para una implementación basada en IT

Aumenta la productividad con un dispositivo ultracompacto diseñado para el trabajo moderno, compatible con una IA avanzada³ y dotado de una seguridad sólida. Diseñado para cumplir los estándares de IT corporativos y ofrecer un rendimiento sin fisuras en entornos exigentes.

Experiencias de colaboración impulsadas por IA

Elimina las barreras en la colaboración de los equipos globales con este ordenador HP Copilot+ PC.⁶ Los subtítulos en tiempo real,⁸ los altavoces optimizados para el estudio y el encuadre automático³ permiten conversaciones más naturales y productivas.

Protección frente a amenazas

Puedes estar tranquilo gracias a un antivirus de próxima generación que protege el malware y a una protección de credenciales que garantiza que los usuarios finales no introduzcan sus credenciales de usuario en sitios web falsos con HP Wolf Pro Security Next Gen Antivirus (NGAV).⁷

Protege nuestro futuro compartido

El ordenador HP EliteBook 6 G2q se ha diseñado con un 50 % de aluminio reciclado⁹ en las cubiertas externas y un 50 % de plástico reciclado posconsumo¹⁰ en las teclas. Cuenta con la certificación ENERGY STAR¹¹ y el registro EPEAT[®] Climate+ Oro.¹²

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Microsoft Copilot.

Trabaja en cualquier lugar sin renunciar al rendimiento con Windows 11¹ y la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y reescribe contenido, obtén recomendaciones de contenido relevantes y mantente organizado con Microsoft Copilot.¹³

A la velocidad del rayo

Los procesadores Snapdragon[™] ultraeficientes proporcionan una velocidad ultrarrápida y una duración óptima de la batería. Elige entre la plataforma Snapdragon[™] X Elite² (12 núcleos) o la plataforma Snapdragon[™] X o X Plus² (8 núcleos) con una NPU Hexagon[™] y una GPU Adreno[™].³

Mantente conectado con HP Go

Descubre HP Go¹⁴, la solución móvil 5G fácil de configurar¹⁵ para tu ordenador. Disfruta de una conectividad¹⁵ fluida y preparada para una comunicación, colaboración y creatividad sin problemas que utilizan la conexión estable más sólida disponible.

Una IA preparada para el mundo empresarial con ventajas reales

Cárgalo una vez y desconéctate durante todo el día con dispositivos que son 5 veces más rápidos que los ordenadores Windows de hace 5 años.¹⁶ Obtén las mejores videoconferencias, funciones exclusivas de IA⁴ y una batería de larga duración¹⁷ en este Copilot+ PC.⁶

Involucra a tu audiencia

Sin necesidad de una iluminación adicional, objetivos caros ni salas insonorizadas. Windows Studio Effects te mantiene automáticamente en el encuadre, mejora la iluminación y cancela los ruidos durante las videollamadas, lo que resulta perfecto cuando la presentación es importante.¹⁸

Navegue sin miedo

Protege tu ordenador de sitios web y archivos adjuntos de Microsoft Office y PDF de solo lectura con malware, ransomware o virus gracias a la seguridad reforzada por hardware de HP Sure Click.¹⁹

HP Sure Sense

El malware evoluciona rápidamente más allá de las capacidades de los antivirus tradicionales. Protege tu ordenador de ataques nunca antes vistos con HP Sure Sense, que combina el análisis de comportamiento con técnicas avanzadas de IA para brindar una protección excepcional.²⁰

Acelere los aspectos básicos de la gestión de IT

Implementa HP Manageability Integration Kit²¹ para acelerar la creación de imágenes y la gestión del hardware, el BIOS y la seguridad al gestionar dispositivos mediante Microsoft Configuration Manager.

Transforma el departamento de IT de un centro de costes a un acelerador de la empresa.

La plataforma HP Workforce Experience (WXP)²² dota a los equipos de IT información basada en inteligencia artificial y automatización de flujos de trabajo, lo que reduce la fricción digital.

Búsqueda, bloqueo o borrado de un ordenador perdido

HP Wolf Security Protect and Trace con Wolf Connect^{23,24} te permite buscar, bloquear o borrar un ordenador prácticamente en cualquier parte del mundo, incluso si está apagado. Este exclusivo ordenador HP lleva la seguridad de los datos y la gestión de activos a un nivel completamente nuevo.

Fácil gestión de la batería

Gestiona y controla el rendimiento y el estado de la batería, y personaliza las opciones de carga con el sencillo panel de HP Power Manager.²⁵



Ordenador portátil con IA de próxima generación

HP EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro ¹ Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Home Single Language – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas ¹ Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) ¹
Familia de procesadores	Procesador Snapdragon® X2 Plus Procesador Snapdragon® X2 Elite
Procesadores disponibles	Snapdragon® X2 Elite X2E-84-100 (hasta 4,7 GHz, 12 núcleos) con gráficos Qualcomm® Adreno™ y Qualcomm® Hexagon™ (NPU de 85 TOPS); Snapdragon® X2 Elite X2E-64-100 (hasta 4,0 GHz, 10 núcleos) con gráficos Qualcomm® Adreno™ y Qualcomm® Hexagon™ (NPU de 80 TOPS); Snapdragon® X2 Plus X2P-42-100 (hasta 4,0 GHz y 6 núcleos) con gráficos Qualcomm® Adreno™ y Qualcomm® Hexagon™ (NPU de 80 TOPS)
Unidad de procesamiento neuronal	NPU Qualcomm® Hexagon™ ³
Color del producto	Plata glaciar
Memoria máxima	LPDDR5x-9600 MT/s de 64 GB (integrada) Memoria soldada.
Almacenamiento interno	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 PCIe® Gen5 NVMe™ ⁴ 1 TB SSD M.2 PCIe® Gen5x4 NVMe™ ⁴ 256 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2 ⁴
Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)	35,6 cm (14 pulg.)
Pantalla^{9,10,11,12}	Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 400 nits, bajo consumo y 100 % sRGB con HP Eye Ease. Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), táctil, IPS, antirreflectante, 300 nits y 62,5 % sRGB; Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 300 nits y 62,5 % sRGB; Monitor 2,5K (2560 x 1600) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, 120 Hz, antirreflectante, 400 nits, 100 % Adobe RGB y 100 % DCI-P3 con HP Eye Ease; Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflectante, 800 nits, 100 % sRGB y pantalla de privacidad integrada HP Sure View 6 con HP Eye Ease
Gráficos disponibles	Integración: GPU Qualcomm® Adreno™ (Compatible con DirectX® 12, UHD, decodificación HD, HDCP 2.3 y HDMI 2.1 (hasta 4K a 60 Hz).)
Sonido	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo cuádruples con amplificadores independientes y micrófonos duales mejorados con reducción de ruido por IA
Puertos y conectores	1 HDMI 2.1 y 1 conector combinado para auriculares estéreo/micrófono. 1 RJ-45; 1 ranura de bloqueo de seguridad nano; 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (con alimentación); 2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C® con una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB 3.0 y DisplayPort™ 1.4) ⁸ ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 nano SIM ⁹
Dispositivos de entrada	Teclado resistente a salpicaduras con retroiluminación opcional y DuraKeys ⁵¹ ; Panel táctil ClickPad de cristal con compatibilidad de gestos de forma predeterminada, Microsoft Precision Touchpad; HP Sure Platform; Sensor térmico; Sensor de efecto sala ⁹ ; Sensor de luz ambiental
Comunicaciones	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast. ⁶); ; Realtek RTL8111HSH-CG GbE ; Tarjeta inalámbrica Qualcomm® FastConnect C7700™ Wi-Fi 7 (2 x 2) y Bluetooth® 6.0 ; Solución Qualcomm® Snapdragon™ X72 5G; Solución Qualcomm® Snapdragon™ X72 5G HP Go ; Módulo Comunicación de Campo Cercano (NFC) ⁵
Cámara	Cámara HDR de 5 MP con un procesamiento de señal de imagen (ISP) y detección de presencia mediante IA; Cámara de IR; Cámara FHD HDR ⁹
Software	Compra Microsoft Office (se vende por separado) ¹⁶ ; Personalización de bordes; Compatible con HP Hotkey; HP IQ ¹⁷ ; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEFI; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; Configuración de privacidad de HP; HP Support Assistant ¹⁸ ; HSA Fusion para uso comercial; Aplicación de HP ¹⁹ ; Poly Studio Desktop ²⁰ ; Copilot en Windows con la tecla Copilot ²¹
Gestión de la seguridad	Compatible con ordenador de núcleo seguro ²⁹
Lector de huellas digitales	Lector de huellas (modelos seleccionados)



Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas

Especificaciones técnicas

Características de gestión	Catálogo HP Client (descargar) ²² ; Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar) ²³ ; HP Cloud Recovery ²⁴ ; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager ²⁵ ; HP Image Assistant (descarga) ²⁶ ; Kit de integración HP Manageability (descargar) ²⁷ ; HP Power Manager con Battery Health Manager (descargar) ²⁸
Potencia	Adaptador de alimentación HP USB Type-C® GaN de 65 W; Adaptador de alimentación sin halógenos HP USB Type-C® GaN de 65 W para montaje en pared; Adaptador de alimentación sin halógenos HP USB Type-C® GaN de 100 W para montaje en pared ^{9,15}
Tipo de batería	3 celdas de larga duración HP y un polímero de iones de litio de 56 Wh; 3 celdas de larga duración HP y polímero de ion-litio de 68 Wh ^{9,13} ; La batería es interna y el cliente no podrá sustituirla. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos. ¹⁴
Dimensiones	31,48 x 22,2 x 1,07 cm (valor mínimo de la parte frontal); 31,48 x 22,2 x 1,69 cm (valor mínimo de la parte posterior); 31,48 x 22,2 x 1,12 cm (valor máximo de la parte frontal); 31,48 x 22,2 x 1,74 cm (valor máximo de la parte posterior); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.) ⁵² ; Peso máximo: 1,99 cm
Peso	A partir de 1,73 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
Certificado Energy Star	Certificación ENERGY STAR®
Certificación y conformidad	Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; CCC/SRRC de China; BSMI/NCC de Taiwán; KCC/KC/KES de Corea; NSoC/TEC de Ucrania; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudí; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional; MIL-STD 810H
Especificaciones de impacto sostenible	At least 65% recycled metal; Product Carbon Footprint; HP paper-based packaging is from recycled or certified sources; Low halogen; Bulk packaging available; External power supply 90% efficiency
Certificado para TCO	Certificación TCO, generación 10 ⁶⁴
Con registro EPEAT	Configuraciones registradas de EPEAT disponibles ³¹
Garantía	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días en función del país. Las baterías tienen de forma predeterminada una garantía limitada de un año. Visita http://www.hp.com/support/batterywarranty/ para obtener más información sobre las baterías. El servicio in situ y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para seleccionar el nivel de servicio adecuado para tu producto HP, utiliza la herramienta de búsqueda de servicios HP Care Pack, que se encuentra en: http://www.hp.com/go/cpc .



Ordenador portátil con IA de próxima generación

HP EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas

Accesorios y servicios (no incluidos)

Alfombrilla de ratón desinfectable HP 105



Mejora tu espacio con una alfombrilla de ratón antideslizante, duradera, desinfectable¹ y a prueba de salpicaduras. Con deslizamiento perfecto y precisión milimétrica, esta alfombrilla minimalista maximiza el movimiento para convertirse en el cómplice perfecto de tu ratón favorito.

Número del producto: 8X595AA

¹ Se pueden utilizar hasta 1000 toallitas domésticas seleccionadas de manera segura. Consulta las instrucciones sobre desinfección del fabricante de las toallitas, así como la guía de limpieza de HP, para conocer las soluciones de HP compatibles con el uso de toallitas de limpieza en el informe técnico «How to Sanitize Your HP Device» (<http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA7-7610ENW>)

² El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar de EPEAT® IEEE 16801-2018.

Ratón inalámbrico negro HP 405 silencioso



Trabaja a tu manera con un ratón diseñado para seguirte el ritmo. Con desplazamiento vertical/horizontal, una autonomía de 24 meses de duración¹ y clics silenciosos, el resistente y suave ratón inalámbrico de silicona HP 405 silencioso te ayuda a trabajar estés donde estés.

Número del producto: AZ7B3AA

¹ Con 1 batería AA. La duración de la batería es una estimación y varía en función de muchos factores, como el número de horas de uso activo, de uso inactivo y de uso en reposo, el número de aplicaciones en ejecución, las condiciones medioambientales y las funciones utilizadas. La vida real de la batería puede variar con el uso y las condiciones medioambientales. La capacidad máxima de la batería disminuirá de forma natural con el uso y el paso del tiempo.

² Requiere Windows 10 o versiones posteriores.

Teclado multidispositivo en modo dual HP 495K



Mantente conectado, productivo y protegido sin perder el ritmo. Este teclado se conecta de forma segura con varios dispositivos, optimiza la multitarea con accesos directos inteligentes y ofrece comodidad durante todo el día, para que puedas centrarte exclusivamente en lo que importa.

Número del producto: BD5F5UT

¹ Compatible con Windows 10/11, macOS, ChromeOS, Android e iOS. Todas las plataformas, excepto Windows, tienen compatibilidad limitada con funciones.

² Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC se puede descargar de forma gratuita en Microsoft Store.

Concentrador HP USB-C 4K HDMI portátil



Encuentra más formas de conectarte, independientemente del lugar de trabajo, con este concentrador HDMI USB-C® 4K compacto y fiable. Consigue cinco puertos adicionales que admiten múltiples dispositivos y sistemas operativos, y suministran energía, para que puedas mantener tu productividad durante todo el día.

Número del producto: BR1U0UT

¹ Adaptador de alimentación no incluido. El adaptador de alimentación de 90 W o superior proporciona un máximo de 65 W al ordenador. El adaptador de alimentación de 65 W proporciona un máximo de 45 W al ordenador.

² El rendimiento real puede variar.

Maletín para ordenador portátil HP Modern de 14 pulgadas



Disfruta de una movilidad diaria y fluida, así como de una protección sin preocupaciones, gracias a un maletín compacto que se adapta a la mayoría de ordenadores portátiles de hasta 14 pulgadas. Gracias a los múltiples bolsillos de acceso rápido y a las versátiles soluciones de transporte, podrás mantenerte organizado y ágil dondequiera que te encuentres.

Número del producto: CJ8D0AA

¹ Las pruebas del proceso de prueba total de HP no garantizan el rendimiento futuro en estas condiciones de prueba.

² El plástico reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del plástico. El plástico reciclado posconsumo se basa en la definición establecida en el estándar EPEAT® para ordenadores IEEE 16801-2018.

Ordenador portátil con IA de próxima generación HP EliteBook 6 G2q de 14 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie sobre la mensajería

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.

² Los características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.

³ Duración de la batería basada en la reproducción de vídeo, resolución 22 K (2240 x 1400), brillo de 200 nits, nivel de audio del sistema como una imagen predeterminada, nivel de audio del reproductor al 18 %, reproducido a pantalla completa desde el almacenamiento local, auriculares conectados o a través del altavoz (si no hay puerto de toma de audio) y Wi-Fi encendido pero no conectado. La duración real de la batería variará en función de la configuración y la capacidad máxima disminuirá naturalmente con el uso y el paso del tiempo.

⁴ En algunos dispositivos, algunas experiencias de Copilot+ PC requieren actualizaciones gratuitas que Microsoft seguirá implementando. Los plazos varían según el dispositivo y la región. Consulta <https://aka.ms/copilotpluspc>. Copilot NO se encuentra disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.

⁵ Licencia de HP Wolf Pro Security NGAV durante un (1) año incluida en el ordenador HP EliteBook 6 G2q. La licencia del software HP Wolf Pro Security NGAV se recoge a las condiciones del contrato de licencia del usuario final (EULA, por sus siglas en inglés) de HP Wolf Security Software, que puedes encontrar en: https://support.hp.com/us-en/document/ish_3875769-3873014-16 ya que ese EULA está modificado por lo siguiente: 7. Plazo. A menos que se rescinda antes de conformidad con los términos contenidos en este EULA, la licencia de HP Wolf Pro Security NGAV entra en vigor transcurridos 4 meses desde la fecha de envío del producto HP por parte de HP y seguirá en vigor durante el plazo indicado en el momento de la compra y en el correo electrónico de confirmación del pedido (=Plazo inicial). Al final del plazo inicial, podrás (a) adquirir una licencia de renovación de HP Wolf Pro Security Edition in HP.com, HP Sales o un partner de canal de HP, o (b) continuar utilizando las versiones estándar de HP Wolf Pro Security sin coste adicional, pero sin actualizaciones de software futuras ni un servicio de asistencia técnica de HP. Sin perjuicio de lo anterior, la licencia caducará como muy tarde un año después de que finalice el plazo fijo de la licencia en cuestión.

⁶ Actualmente admitir la traducción de subtítulos de vídeo y audio al inglés desde más de 40 idiomas. Consulta <https://aka.ms/nextgenaiocs>.

⁷ El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal según la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.

⁸ El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801-2018 de EPEAT.

⁹ Los productos con certificación ENERGY STAR® cumplen las estrictas directrices de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. ENERGY STAR® y el logotipo de ENERGY STAR® son marcas comerciales registrados de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos.

¹⁰ Basado en el registro estadounidense EPEAT™ según IEEE 16801-2018 EPEAT™. El estatus EPEAT varía en función del país. Para obtener más información, visita www.epeat.net.

¹¹ Microsoft Copilot requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Siempre que Copilot no se encuentre disponible, la tecla de Copilot llevará al motor de búsqueda Bing. Consulta <http://aka.ms/WindowsAIFeatures>.

¹² HP Go se encuentra disponible como una suscripción independiente en Norteamérica, requiere 5G y debe configurarse en el momento de la compra en determinados ordenadores portátiles y estaciones de trabajo comerciales de HP.

¹³ El módulo 5G de HP es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para redes 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva red dual de acceso de radio terrestre universal evolucionada (ENDC) tanto en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR como en los canales LTE, mediante el uso de 256QAM 4 x 4 según define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países, siempre que el operador lo permita.

¹⁴ Basado en la prueba comparativa Cinebench R20 Multi Core realizada por Microsoft de junio a septiembre de 2025.

¹⁵ La duración de la batería varía significativamente según el dispositivo y la configuración, el uso y otros factores. Consulta aka.ms/cpclaims.

¹⁶ Las funciones de Windows Studio Effects requieren un sistema operativo Windows 11 y un procesador equipado con una NPU.

¹⁷ HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Consulta https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick para obtener más información.

¹⁸ HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.

¹⁹ El kit de integración HP Manageability puede descargarse en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientmanagement/overview.html>.

²⁰ Workforce Experience Platform (WXP) se encuentra disponible en varios niveles y con diferentes duraciones de licencia, y algunas funciones requieren soluciones complementarias opcionales. WXP se destina a clientes comerciales y algunas funciones y capacidades pueden requerir la compra adicional de servicios de HP y/o hardware comercial que pueda admitir el agente de HP Insights para Windows, Mac y Android. WXP cuenta con la certificación ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información. Se pueden aplicar activaciones y restricciones. Algunas soluciones de HP requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, disponible para su descarga en <https://workforceexperience.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en Workforce Experience Platform. Se necesita acceso a Internet. Se requiere una licencia de HP Vyopta para la supervisión de la tecnología de colaboración de audio y vídeo. Se requiere una licencia de HP Anyware o una licencia de máquina virtual de terceros compatible para la supervisión de las máquinas virtuales. Las funciones de impresión solo se encuentran disponibles para clientes beta seleccionados en Estados Unidos. Está previsto que la impresión se encuentre disponible en una versión futura en varios niveles como una solución complementaria en licencias con varios plazos.

²¹ El servicio no se encuentra disponible en todos los países. El uso de las redes móviles internacionales se limita a los zonas en las que Wolf Connect ofrece sus servicios. Para obtener más información sobre la cobertura del servicio de soluciones, visita <https://www.hpwolf.com/en/legal/ptwc/countries>.

Notas a pie de página

¹ No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.

² Multi-core se ha diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de la aplicación, así como de tus configuraciones de hardware y software. La numeración de Qualcomm no es indicativa de la frecuencia de reloj.

³ Los características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.

⁴ Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se han reservado hasta 32 GB para el software de recuperación del sistema.

⁵ Se requiere un punto de acceso inalámbrico y un servicio de Internet que se venden por separado. La disponibilidad de los puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11be) requiere un sistema operativo Windows compatible, un procesador seleccionado y un rúter Wi-Fi 7, que se vende por separado. La conexión Wi-Fi 7 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Disponible en países donde se admita Wi-Fi 7.

⁶ Miracast es una tecnología inalámbrica que puede utilizar en el equipo para proyectar y transmitir la pantalla en televisores o proyectores.

⁷ El módulo 5G es opcional. La configuración preparada para WWAN debe seleccionarse en el momento de la compra para añadir WWAN en una fecha posterior. Módulo diseñado para redes 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva red dual de acceso de radio terrestre universal evolucionada (ENDC, por sus siglas en inglés) tanto en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR como en los canales LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Ponte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. Compatible con las tecnologías anteriores 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países en los que exista compatibilidad con el operador.

⁸ La velocidad de señal USB de 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4. El rendimiento real puede variar.

⁹ Función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.

¹⁰ Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor, la resolución y la configuración de profundidad de color.

¹¹ La pantalla de privacidad integrada HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y que se ha diseñado para que funcione en orientación horizontal. El brillo real será más bajo con la pantalla táctil o Sure View.

¹² Todas las especificaciones representan las especificaciones típicas que ofrecen los fabricantes de componentes de HP. El rendimiento real puede ser superior o inferior.

¹³ En el caso de las baterías nuevas, los vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10 puntos, algo habitual en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el uso y el paso del tiempo en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.

¹⁴ Recarga en 30 minutos hasta un 50 % cuando el sistema está apagado o en modo de espera al utilizar el adaptador de alimentación facilitado con el ordenador portátil. Requiere un adaptador de 65 W como mínimo para baterías con una capacidad igual o inferior a 56 Wh. Requiere un adaptador de 100 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. Requiere un adaptador de 120 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Una vez que la carga ha alcanzado el 90 % de su capacidad, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.

¹⁵ La disponibilidad puede variar según el país.

¹⁶ Microsoft 365 se vende por separado y requiere acceso a Internet para su activación.

¹⁷ La aplicación HP IQ Delivery se encuentra previamente instalada en determinados ordenadores HP. Se actualizará automáticamente a la futura aplicación HP IQ si dispone de actualizaciones automáticas habilitadas en Windows, o bien se podrá descargar en Microsoft Store. La futura aplicación HP IQ utiliza inteligencia artificial. Las funciones varían en función de la configuración. Para obtener más información, consulta https://support.hp.com/us-en/document/ish_136966721369671716.

¹⁸ HP Support Assistant se encuentra disponible en Windows. Para obtener más información, visita <http://www.support.hp.com/help/hp-support-assistant>.

¹⁹ La aplicación HP con compatibilidad multiplazara para ordenador de sobremesa mini solo se encuentra disponible a partir del 13.º procesador.

²⁰ Poly Studio Desktop requiere un sistema operativo Windows.

²¹ En algunos dispositivos, algunas experiencias de Copilot+ PC requieren actualizaciones gratuitas que Microsoft seguirá implementando. Los tiempos varían según el dispositivo y la región. Consulta aka.ms/copilotpluspc. Copilot NO se encuentra disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.

²² HP Client Catalog no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en (<https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html>).

²³ Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes HP (<https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools>).

²⁴ HP Cloud Recovery se encuentra disponible para ordenadores y ordenadores portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta. Nota: se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, vídeos, etc. importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, visita: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.

²⁵ HP Connect para Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para los ordenadores HP Pro, Elite, Z y Point-of-Sale gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Se necesita una conexión a la red.

²⁶ HP Image Assistant no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en (<https://ftp.ext.hp.com/pub/caps-softpaq/cmit/HPIA.html>).

²⁷ HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.

²⁸ HP Power Manager con Battery Health puede descargarse al introducir la información del sistema en: https://support.hp.com/in-en/document/ish_4449597-351950716.

²⁹ La habilitación del ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm™ con SD850 o versiones posteriores, y requiere 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita de fábrica.

³⁰ El sensor de huellas dactilares HP es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra.

³¹ Según el registro estadounidense conforme a los criterios de EPEAT y EPEAT Climate+, el estado y el nivel de clasificación varían según el país. Visita <http://www.epeat.net> para obtener más información.

³² Select SKUs de HP Commercial PC and workstations are configured for HP Go activation. HP Go service plan sold separately.

³³ El teclado retroiluminado es una función opcional.

³⁴ Dimensión típica. La dimensión real puede variar +/- 0,5 mm. La altura puede variar según la configuración. La altura máxima no incluye las patas de goma. La altura máxima real del producto puede variar entre 169 mm (0,66 pulgadas) y 199 mm (0,78 pulgadas) dependiendo de la configuración/modelo.

³⁵ HP Wolf Security for Business for ARM requiere Windows 10, Windows 11 (Pro o Home) o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP X, Ultra, Pro, Elite, Engage y estaciones de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.

³⁶ La certificación TCO es una etiqueta de sostenibilidad ISO 14024 Tipo 1 para productos de IT. El cumplimiento de todos los criterios se verifica de forma independiente.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. Los productos de los marcas Snapdragon y Qualcomm son productos de Qualcomm Technologies, Inc. y/o de sus empresas filiales. Las tecnologías patentadas de Qualcomm están sujetas a licencias autorizadas por Qualcomm Incorporated. Bluetooth es una marca comercial propiedad de su titular y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares Electrónicos de Vídeo (VESA) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.

Junio 2026

--

