

# HP EliteBook 6 G2a 14 inch Notebook AI PC

Ordenador preparado para IA potente y configurable para flujos de trabajo móviles

Redefine tu jornada laboral durante los desplazamientos con el ordenador con IA HP EliteBook G2a de 14 pulgadas que ofrece una batería de larga duración, una protección empresarial<sup>4</sup>, una fácil capacidad de gestión y SKU globales: todo ello en un chasis duradero y de fácil mantenimiento que simplifica la implementación de la flota.

## Diseñado para una gran capacidad de gestión y durabilidad empresarial

Permite que el departamento de IT se centre en las iniciativas estratégicas y cumpla los exigentes requisitos de IT de las empresas y del sector público con HP Wolf Security for Business<sup>4</sup>, así como con una capacidad de gestión remota, todo ello en un chasis duradero y de fácil mantenimiento.

## Preparado para las cargas de trabajo de IA

Mejora tu flujo de trabajo de forma eficiente con un procesador AMD Ryzen<sup>®2</sup> que cuenta con una NPU de hasta 16 TOPS<sup>3</sup> en este ordenador portátil preparado para IA. Este ordenador se ha diseñado para brindar una elevada productividad y un rendimiento rápido, garantizando una jornada laboral más eficaz.

## Protección frente a amenazas

HP Wolf Security for Business crea una defensa reforzada por hardware. Detecta y recupera automáticamente los ataques del BIOS y ayuda a combatir los ataques de ransomware y de suplantación de identidad. Es una inversión preparada para el futuro en protección frente a ataques de computación cuántica.<sup>4</sup>



\*La imagen del producto puede diferir del producto real

## Sostenibilidad en acción

### Protege nuestro futuro compartido

El ordenador HP EliteBook 6 G2a se ha diseñado con un 50 % de aluminio reciclado<sup>5</sup> en las cubiertas externas y un 50 % de plástico reciclado posconsumo<sup>6</sup> en las teclas. Cuenta con la certificación ENERGY STAR<sup>®7</sup> y el registro EPEAT<sup>®</sup> Climate+ Oro.<sup>8</sup>



# HP EliteBook 6 G2a 14 inch Notebook AI PC

## Incluye

### Diseñado para una gran capacidad de gestión y durabilidad empresarial

Permite que el departamento de IT se centre en las iniciativas estratégicas y cumpla los exigentes requisitos de IT de las empresas y del sector público con HP Wolf Security for Business<sup>4</sup>, así como con una capacidad de gestión remota, todo ello en un chasis duradero y de fácil mantenimiento.

### Preparado para las cargas de trabajo de IA

Mejora tu flujo de trabajo de forma eficiente con un procesador AMD Ryzen<sup>®2</sup> que cuenta con una NPU de hasta 16 TOPS<sup>3</sup> en este ordenador portátil preparado para IA. Este ordenador se ha diseñado para brindar una elevada productividad y un rendimiento rápido, garantizando una jornada laboral más eficaz.

### Protección frente a amenazas

HP Wolf Security for Business crea una defensa reforzada por hardware. Detecta y recupera automáticamente los ataques del BIOS y ayuda a combatir los ataques de ransomware y de suplantación de identidad. Es una inversión preparada para el futuro en protección frente a ataques de computación cuántica.<sup>4</sup>

### Protege nuestro futuro compartido

El ordenador HP EliteBook 6 G2a se ha diseñado con un 50 % de aluminio reciclado<sup>5</sup> en las cubiertas externas y un 50 % de plástico reciclado posconsumo<sup>6</sup> en las teclas. Cuenta con la certificación ENERGY STAR<sup>®7</sup> y el registro EPEAT<sup>®</sup> Climate+ Oro.<sup>8</sup>

### HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Microsoft Copilot.

Trabaja desde cualquier lugar sin que esto afecte al rendimiento gracias a Windows 11<sup>1</sup> y a la tecnología de colaboración, seguridad y conectividad de HP. Resume y reescribe contenido, obtén recomendaciones de contenido relevantes y mantente organizado con Microsoft Copilot.<sup>9</sup>

### Potente procesador AMD

Afronta tu trabajo con un procesador AMD Ryzen<sup>®</sup> PRO o sin PRO<sup>2</sup> eficiente y fiable, y con una NPU<sup>3</sup> de hasta 16 TOPS que proporciona una experiencia sumamente receptiva con un modo de espera moderno y conectado.

### Mantente conectado con HP Go

Descubre HP Go<sup>10</sup>, la solución móvil 5G fácil de configurar<sup>11</sup> para tu ordenador. Disfruta de una conectividad fluida y preparada para una comunicación, colaboración y creatividad sin problemas que utilizan la conexión estable más sólida disponible.

### Experiencia mejorada de conferencias y colaboración

Elimina las barreras a la colaboración de los equipos globales con este ordenador con IA. Los altavoces optimizados de Studio con reducción de ruido por IA<sup>12</sup> y una cámara de 5 MP permiten conversaciones claras y productivas.

### Acelere los aspectos básicos de la gestión de IT

Implementa HP Manageability Integration Kit<sup>13</sup> para acelerar la creación de imágenes y la gestión del hardware, el BIOS y la seguridad al gestionar dispositivos mediante Microsoft Configuration Manager.

### Transforma el departamento de IT de un centro de costes a un acelerador de la empresa.

La plataforma HP Workforce Experience (WXP)<sup>14</sup> dota a los equipos de IT de información basada en inteligencia artificial y de automatización del flujo de trabajo, lo que reduce la fricción digital.

### Navigate sin miedo

Protege tu ordenador de sitios web y archivos adjuntos de Microsoft Office y PDF de solo lectura con malware, ransomware o virus gracias a la seguridad reforzada por hardware de HP Sure Click.<sup>15</sup>

### HP Sure Sense

El malware evoluciona rápidamente más allá de las capacidades de los antivirus tradicionales. Protege tu ordenador de ataques nunca antes vistos con HP Sure Sense, que combina el análisis de comportamiento con técnicas avanzadas de IA para brindar una protección excepcional.<sup>16</sup>

### Recuperación automática ante ataques de firmware

Los ataques de firmware pueden arruinar por completo tu ordenador. Mantente protegido con HP Sure Start<sup>17</sup>, el BIOS autorreparable que se recupera automáticamente de ataques o daños.

### Búsqueda, bloqueo o borrado de un ordenador perdido

HP Wolf Security Protect and Trace con Wolf Connect<sup>18,19</sup> te permite buscar, bloquear o borrar un ordenador prácticamente en cualquier parte del mundo, incluso si está apagado. Este HP exclusivo lleva la seguridad de los datos y la gestión de activos a un nivel completamente nuevo.

### Fácil gestión de la batería

Gestiona y controla el rendimiento y el estado de la batería, y personaliza las opciones de carga con el sencillo panel HP Power Manager.<sup>12</sup>

### Cobertura predictiva mejorada

Limita las interrupciones con HP Premium+ Support, un servicio inteligente que avisa de posibles problemas con los dispositivos mediante el uso de información predictiva basada en IA, automatización y un servicio de asistencia técnica proactivo 24/7 para un diagnóstico y reparación más rápidos, independientemente del lugar de trabajo.<sup>20,21</sup>



# HP EliteBook 6 G2a 14 inch Notebook AI PC

## Especificaciones técnicas

<b>Sistemas operativos disponibles</b>	Windows 11 Pro <sup>1</sup> Windows 11 Home – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 11 Home Single Language – HP recomienda Windows 11 Pro para empresas <sup>1</sup> Windows 11 Pro Education <sup>1</sup> Windows 11 Pro (Windows 11 Enterprise disponible con un acuerdo de licencias por volumen) <sup>1</sup> FreeDOS
<b>Familia de procesadores</b>	Procesador AMD Ryzen™ AI 7 PRO Procesador AMD Ryzen™ AI 5 PRO Procesador AMD Ryzen™ AI 7 Procesador AMD Ryzen™ AI 5 Procesador AMD Ryzen™ 5 Procesador AMD Ryzen™ 5 PRO Procesador AMD Ryzen™ 3
<b>Procesadores disponibles<sup>2,3,4</sup></b>	AMD Ryzen™ 7 PRO 250 (aumento máximo del reloj de hasta 5,1 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 8 núcleos y 16 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ y AMD Ryzen™ AI (NPU de 16 TOPS); AMD Ryzen™ 7 250 (aumento máximo del reloj de hasta 5,1 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 8 núcleos y 16 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ y AMD Ryzen™ AI (NPU de 16 TOPS); AMD Ryzen™ 5 PRO 230 (aumento máximo del reloj de hasta 4,9 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con AMD Radeon™ Graphics y AMD Ryzen™ AI (NPU de 16 TOPS); AMD Ryzen™ 5 PRO 215 (aumento máximo del reloj de hasta 4,7 GHz, 22 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ 740M; AMD Ryzen™ 5 230 (aumento máximo del reloj de hasta 4,9 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ y AMD Ryzen™ AI (NPU de 16 TOPS); AMD Ryzen™ 5 220 (aumento máximo del reloj de hasta 4,9 GHz, 16 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ 740M; AMD Ryzen™ 3 210 (aumento máximo del reloj de hasta 4,7 GHz, 8 MB de memoria caché L3, 6 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos AMD Radeon™ 740M
<b>Unidad de procesamiento neuronal</b>	AMD Ryzen™ AI <sup>4</sup>
<b>Color del producto</b>	Pike silver
<b>Memoria máxima</b>	64 GB DDR5-5600 MT/s; (Velocidades de transferencia de hasta 5600 MT/s.) Solo el personal de TI o los encargados del mantenimiento pueden acceder a ambas ranuras y actualizarlas. Admite memoria de doble canal. <sup>5</sup>
<b>Ranuras de memoria</b>	2 SODIMM
<b>Almacenamiento interno</b>	512 GB hasta 2 TB SSD M.2 PCIe® Gen5 NVMe™ <sup>6</sup> 1 TB SSD SED M.2 NVMe™ PCIe® Gen5x4 <sup>6</sup> 256 GB hasta 1 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2 <sup>6</sup> 512 GB SSD SED M.2 NVMe™ PCIe® Gen5 <sup>6</sup> 256 GB SSD PCIe® NVMe™ M.2 SED <sup>6</sup>
<b>Tamaño de la pantalla (diagonal, sistema métrico)</b>	14 pulgadas (35,6 cm)
<b>Pantalla<sup>13,14,15,16</sup></b>	Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflejante, 400 nits, bajo consumo, 100 % de sRGB; Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), táctil, IPS, antirreflejante, 300 nits, bajo consumo y 62,5 % sRGB; Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflejante, 300 nits, bajo consumo y 62,5 % sRGB; Monitor 2.5K (2560 x 1600) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, 120 Hz, antirreflejante, 400 nits, 100 % Adobe RGB y 100 % DCI-P3 con HP Eye Ease; Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), IPS, antirreflejante, 800 nits, 100 % sRGB y pantalla de privacidad integrada HP Sure View 6 con HP Eye Ease; Monitor WUXGA (1920 x 1200) de 14 pulgadas (35,6 cm), OLED, antirreflejante, 300 nits y 100 % DCI-P3 con HP Eye Ease
<b>Gráficos disponibles</b>	Integración: Gráficos AMD Radeon™ (Compatible con HDMI 2.1 (hasta 4K a 60Hz).)
<b>Sonido</b>	Audio de Poly Studio, altavoces estéreo duales y micrófonos duales mejorados con reducción de ruido por IA
<b>Puertos y conectores</b>	1 HDMI 2.1, 1 conector combinado para auriculares estéreo/micrófono. 1 RJ-45; 1 ranura de bloqueo de seguridad nano; 2 USB Type-A con una velocidad de señal de 5 Gbps (con alimentación); 2 Thunderbolt™ 4 con USB Type-C* y una velocidad de señal de 40 Gbps (suministro de energía por USB y DisplayPort™ 2.1) <sup>12</sup> ; (El cable HDMI se vende por separado.); Puertos opcionales: 1 lector Smartcard (opcional); 1 nano SIM <sup>13</sup>
<b>Dispositivos de entrada</b>	Resistente a salpicaduras, con teclado numérico, teclado retroiluminado opcional y DuraKeys <sup>51</sup> ; Clickpad con soporte de gestos multitáctiles y toques habilitados de forma predeterminada; Panel táctil de precisión de Microsoft; HP Sure Platform; Sensor térmico; Bloqueo frente a manipulaciones de HP <sup>13</sup> ; Sensor de luz ambiental
<b>Comunicaciones</b>	(Compatible con dispositivos con certificación Miracast. <sup>9</sup> ); Realtek RTL8111HSH sin servicio de asistencia para DASH; Controlador Ethernet Realtek RTL8111EPP 1 GbE <sup>13</sup> ; Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 6E RZ616 (2 x 2) y Bluetooth® 5.3; Tarjeta inalámbrica MediaTek Wi-Fi 7 MT7925 (2 x 2) y Bluetooth® 6.0 AIM-T ; HP RW220-GL LTE (bajo consumo) (CAT-1bis); Solución HP R15 5G; Solución HP R15 5G Go ; NFC Mirrage WNC XRAV-1 <sup>7,8,13</sup>
<b>Cámara</b>	Cámara FHD (modelos seleccionados); Cámara HDR de 5 MP con procesamiento de señal de imagen (ISP, por sus siglas en inglés) y detección de presencia por IA <sup>13</sup>
<b>Software</b>	Compra Microsoft Office (se vende por separado) <sup>20</sup> ; Personalización de bordes; HP Connection Optimizer; Compatible con HP Hotkey; HP IQ <sup>21</sup> ; Administrador de direcciones MAC de HP; HP Notifications; Diagnóstico de hardware de ordenador HP UEF; Diagnóstico de hardware HP para PC Windows; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan <sup>22</sup> ; HP Support Assistant <sup>23</sup> ; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; Aplicación HP <sup>24</sup> ; Poly Camera Pro; Ordenador de sobremesa Poly Studio <sup>25</sup> ; Copilot en Windows con tecla Copilot <sup>26</sup>
<b>Gestión de la seguridad</b>	Activación de ordenador de núcleo seguro <sup>36</sup> ; Activación de seguridad mejorada de inicio de sesión (ESS) de Windows Hello; HP Sure Admin <sup>37</sup> ; HP Sure Click <sup>38</sup> ; HP Sure Recover <sup>39</sup> ; HP Sure Run <sup>40</sup> ; HP Sure Sense <sup>41</sup> ; HP Sure Start <sup>42</sup> ; HP Tamper Lock <sup>43</sup> ; Módulo Absolute Persistence <sup>44</sup> ; Desactivación permanente de audio; Actualización de BIOS a través de la red; HP BIOSphere <sup>45</sup> ; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase <sup>46</sup> ; HP Wake on WLAN; Ranura de cierre de seguridad <sup>48</sup>
<b>Licencias de software de seguridad</b>	HP Wolf Pro Security Edition <sup>56</sup>
<b>Lector de huellas digitales</b>	Sensor de huellas (determinados modelos)



# HP EliteBook 6 G2a 14 inch Notebook AI PC

## Especificaciones técnicas

<b>Características de gestión</b>	Catálogo HP Client (descargar) <sup>27</sup> ; Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes de HP (descargar) <sup>28</sup> ; HP Cloud Recovery <sup>29</sup> ; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager <sup>30</sup> ; HP Driver Packs (descargar) <sup>31</sup> ; HP Image Assistant (descarga) <sup>32</sup> ; Kit de integración HP Manageability (descargar) <sup>33</sup> ; HP Patch Assistant (descargar) <sup>34</sup> ; HP Power Manager con Battery Health Manager (descargar) <sup>35</sup>
<b>Potencia</b>	Adaptador de alimentación HP USB Type-C® GaN de 100 W con montaje en pared; Adaptador de alimentación HP USB Type-C® GaN de 65 W con montaje en pared; Adaptador de alimentación HP USB Type-C® GaN de 65 W <sup>13,19</sup>
<b>Tipo de batería</b>	3 celdas de larga duración HP y un polímero de iones de litio de 56 Wh; 3 celdas de larga duración HP y polímero de ion-litio de 68 Wh <sup>13,17</sup> ; La batería es interna. Mantenimiento por garantía. Carga rápida del 50 % en 30 minutos. <sup>18</sup>
<b>Dimensiones</b>	31,86 x 22,43 x 1,1 cm (valor mínimo de la parte frontal); 31,86 x 22,43 x 1,7 cm (valor mínimo de la parte posterior); 31,86 x 22,43 x 1,15 cm (valor máximo de la parte frontal); 31,86 x 22,43 x 1,75 cm (valor máximo de la parte posterior); (La medida de la altura frontal se realiza cerca del borde delantero donde comienza la cubierta cónica inferior del chasis. La medida de la altura posterior se realiza cerca del borde posterior donde finaliza la cubierta cónica inferior del chasis.) <sup>52</sup> ; Peso máximo: 2 cm
<b>Peso</b>	A partir de 1,4 kg; (El peso variará según la configuración. No incluye el adaptador de alimentación.)
<b>Certificado Energy Star</b>	Certificación ENERGY STAR®
<b>Certificación y conformidad</b>	Marca GS; CSA/UL 62368-1; FCC/ICES/CISPR/VCCI; Marca CE; CCC/SRRC de China; BSMI/NCC de Taiwán; KCC/KC/KES de Corea; NSoC/TEC de Ucrania; Cumplimiento de la normativa de la UEEA; Cumplimiento de la normativa de Arabia Saudí; Luz azul de baja intensidad; RoHS internacional; MIL-STD 810H
<b>Certificado para TCO</b>	TCO Certified, generation 10 <sup>64</sup>
<b>EPEAT registered</b>	EPEAT registered configurations available <sup>49</sup>
<b>Garantía</b>	Opciones de garantía limitada de software de 1 año y 90 días en función del país. La garantía limitada mundial de HP para la batería coincide con el periodo de garantía del producto de hardware HP. Visita <a href="http://www.hp.com/support/batterywarranty/">http://www.hp.com/support/batterywarranty/</a> para obtener más información sobre las baterías. El servicio in situ y la cobertura ampliada también se encuentran disponibles. Los servicios HP Care Pack son contratos opcionales de servicios ampliados que van más allá de las garantías limitadas estándar. Para seleccionar el nivel de servicio adecuado para tu producto HP, utiliza HP Care Pack Services Lookup Tool, que se encuentra en: <a href="http://www.hp.com/go/cpc">http://www.hp.com/go/cpc</a> .



# HP EliteBook 6 G2a 14 inch Notebook AI PC

## Accesorios y servicios (no incluidos)

### Alfombrilla de ratón desinfectable HP 105



Mejora tu espacio con una alfombrilla de ratón antideslizante, duradera, desinfectable<sup>1</sup> y a prueba de salpicaduras. Con deslizamiento perfecto y precisión milimétrica, esta alfombrilla minimalista maximiza el movimiento para convertirse en el cómplice perfecto de tu ratón favorito.

**Número del producto: 8X595AA**

<sup>1</sup> Se pueden utilizar hasta 1000 toallitas domésticas seleccionadas de manera segura. Consulta las instrucciones sobre desinfección del fabricante de las toallitas, así como la guía de limpieza de HP, para conocer las soluciones de HP compatibles con el uso de toallitas de limpieza en el informe técnico «How to Sanitize Your HP Device» (<http://h20195.www2.hp.com/v2/GetDocument.aspx?docname=4AA77610ENW>)

<sup>2</sup> El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar de EPEAT® IEEE 1680.1-2018.

### Concentrador USB-C HP portátil



Este pequeño pero potente concentrador te acompaña allá donde vayas gracias a los cuatro puertos adicionales que te permitirán conectar todo lo que necesites.

Diseñado para una velocidad de transmisión de datos increíblemente rápida, conexión Ethernet por cable y carga durante los desplazamientos, es fácil de transportar y funciona a la perfección con la mayoría de dispositivos.<sup>1</sup>

**Número del producto: B8SU8UT**

<sup>1</sup> Compatible con la mayoría de dispositivos USB-C®.

<sup>2</sup> El rendimiento real puede variar.

### Teclado multidispositivo en modo dual HP con reposamanos 585K



Mantén la concentración con un teclado que prioriza la comodidad, un reposamanos magnético y teclas silenciosas. Disfruta de nuevos niveles de productividad con accesos directos programables,<sup>1</sup> una conectividad ininterrumpida entre dispositivos y sistemas operativos, y una seguridad cifrada.

**Número del producto: BD5F7AA**

<sup>1</sup> Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC se puede descargar de forma gratuita en Microsoft Store.

<sup>2</sup> La disponibilidad de la tecla Copilot varía en función del mercado. Consulta [aka.ms/keysupport](https://aka.ms/keysupport). Copilot NO se encuentra disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.

### Ratón ergonómico inclinable HP 725M



Afronta largas horas con un ratón que te permite sentirte a gusto de forma inmediata. Su inclinación semivertical ofrece un soporte completo para la mano, mientras que la conectividad inalámbrica dual, los desplazamientos rápidos verticales y horizontales, y la carga rápida te mantienen productivo durante todo el día.

**Número del producto: BH0Z5AA**

<sup>1</sup> Requiere el software HP Accessory Center (HPAC). HPAC se puede descargar de forma gratuita en la tienda de Microsoft.

<sup>2</sup> La carga rápida se basa en el puerto USB Type-C® -- 3.0 (5V, 2.0A). El tiempo de carga real puede variar según el tipo de puerto y las condiciones medioambientales.

### Maletín para ordenador portátil HP Modern de 14 pulgadas



Disfruta de una movilidad diaria y fluida, así como de una protección sin preocupaciones, gracias a un maletín compacto que se adapta a la mayoría de ordenadores portátiles de hasta 14 pulgadas. Gracias a los múltiples bolsillos de acceso rápido y a las versátiles soluciones de transporte, podrás mantenerte organizado y ágil dondequiera que te encuentres.

**Número del producto: CJ8D0AA**

<sup>1</sup> Las pruebas del proceso de prueba total de HP no garantizan el rendimiento futuro en estas condiciones de prueba.

<sup>2</sup> El plástico reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del plástico. El plástico reciclado posconsumo se basa en la definición establecida en el estándar EPEAT® para ordenadores IEEE 1680.1-2018.

### Cargador de pared HP GaN de 100 W



Potencia tu día con el cargador de pared HP GaN de 100 W. Más pequeño, ligero<sup>6</sup> y diseñado para una carga eficiente y segura,<sup>5</sup> ofrece una alimentación fiable para la mayoría de dispositivos USB-C<sup>10</sup> y protege frente a subidas de tensión, sobrecorrientes, sobretensiones y sobrecalentamientos.

**Número del producto: CS9V7UT**

<sup>1</sup> Cumple la normativa de eficiencia energética Lot7 de la UE.

<sup>2</sup> Salida de energía adaptativa (15 W/27 W/75 W/100 W).

# HP EliteBook 6 G2a 14 inch Notebook AI PC

## Notas al pie

### Notas al pie sobre la mensajería

- 1 No todas las características están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS para aprovechar al máximo la funcionalidad de Windows. Windows 11 se actualiza automáticamente. Esta función está siempre activada. Se requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visita <http://www.windows.com>.
- 2 Multi-core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj variarán en función de la carga de trabajo de las aplicaciones, así como en las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj.
- 3 Las características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El rendimiento varía en función del uso, la configuración y otros factores.
- 4 HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 Pro o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP Pro, Elite, estaciones de trabajo y TPV retail. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que incluye.
- 5 El metal reciclado se expresa como un porcentaje del peso total del metal, de acuerdo con las definiciones de la norma ISO 14021 para piezas metálicas de más de 25 gramos.
- 6 El porcentaje de plástico reciclado se basa en la definición establecida en el estándar IEEE 16801:2018 de la EPEAT.
- 7 Los productos con certificación ENERGY STAR™ cumplen las estrictas directrices de eficiencia energética establecidas por la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos. ENERGY STAR™ y el logotipo de ENERGY STAR® son marcas comerciales registrados de la Agencia de Protección Medioambiental de Estados Unidos.
- 8 Basado en el registro estadounidense EPEAT™ según IEEE 16801:2018 EPEAT™. El estatus EPEAT varía en función del país. Para obtener más información, visita [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- 9 Microsoft Copilot requiere Windows 11. Algunas funciones requieren una NPU. Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y del dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Cuando Copilot en Windows no se encuentre disponible, la tecla de Copilot llevará al motor de búsqueda Bing. Consulta <http://ok.ms/WindowsAIFeatures>.
- 10 HP Go se encuentra disponible como suscripción independiente en Norteamérica, requiere 5G y debe configurarse en el momento de la compra en determinados ordenadores portátiles y estaciones de trabajo comerciales de HP.
- 11 El módulo 5G de HP es opcional y debe configurarse de fábrica. Módulo diseñado para redes 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva red dual de acceso de radio terrestre universal evolucionada (ENDC) tanto en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR como en los canales LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Punte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, ubicación, entorno, condiciones de red y otros factores. Compatible con tecnologías 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países, siempre que el operador lo permita.
- 12 Requiere una aplicación HP u un sistema operativo Windows.
- 13 HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientsmanagement/overview.html>.
- 14 Workforce Experience Platform (WXP) se encuentra disponible en varios niveles y durante varios periodos de licencia, y algunas funciones requieren soluciones complementarias opcionales. WXP se destina a clientes comerciales y algunas funciones y capacidades pueden requerir la compra adicional de servicios de HP y/o hardware comercial que pueda admitir el agente de HP Insights para Windows, Mac y Android. WXP cuenta con la certificación ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información. Se pueden aplicar activaciones y restricciones. Algunas soluciones HP requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, disponible para su descarga en <https://workforceexperience.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita <https://workforceexperience.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en Workforce Experience Platform. Se necesita acceso a Internet. Se requiere una licencia de HP Veypta para la supervisión de la tecnología de colaboración de audio y video. Se requiere una licencia de HP Anyware o una licencia de máquina virtual de terceros compatible para la supervisión de las máquinas virtuales. Las funciones de impresión solo se encuentran disponibles para clientes beta seleccionados en Estados Unidos. Está previsto que la impresión se encuentre disponible en una versión futura en varios niveles como una solución complementaria en licencias con varios plazos.
- 15 HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulta [https://bit.ly/2P7LIGA\\_SureClick](https://bit.ly/2P7LIGA_SureClick).
- 16 HP Sure Sense se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con SO Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- 17 HP Sure Start Gen7 se encuentra disponible en determinados ordenadores HP y requiere Windows 10 Pro o versiones posteriores.
- 18 El servicio no se encuentra disponible en todos los países. El uso de las redes móviles internacionales se limita a las zonas en las que Wolf Connect ofrece sus servicios. Para obtener más información sobre la cobertura del servicio de soluciones, visita <https://www.hpwolf.com/en/legal/ptwc/countries>.
- 19 HP Protect & Trace con Wolf Connect se encuentra disponible en determinados ordenadores portátiles comerciales y estaciones de trabajo móviles de HP y requiere el registro de HP Workforce Central, disponible en <https://admin.hp.com>. Los dispositivos con una tarjeta de banda estrecha móvil (MMB, por sus siglas en inglés) no admiten acceso a Internet. El servicio de Internet para dispositivos con módulos 4G LTE y 5G no se incluye y debe adquirirse por separado. Wolf Connect. El servicio no se encuentra disponible en todos los países.
- 20 La información predictiva solo se encuentra disponible con el servicio de asistencia técnica de HP Premium™. Algunas soluciones HP Workforce Solutions requieren un agente HP Insights para Windows, Mac y Android, que se encuentra disponible para su descarga en <https://admin.hp.com/software>. Para conocer todos los requisitos del sistema y servicios que requiere el agente, visita <https://admin.hp.com/requirements>. El agente recopila telemetría y análisis sobre dispositivos y aplicaciones que se integran en la plataforma Workforce Experience y no se vende como un servicio independiente. Se requiere acceso a Internet con conexión a la plataforma Workforce Experience. HP cumple la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la plataforma cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Type2 sobre seguridad de la información.
- 21 Los servicios de asistencia técnica de HP Essential, HP Premium y HP Premium+ se encuentran disponibles en el momento de la compra del dispositivo. Los niveles de servicio y tiempos de respuesta de HP Care Pack pueden variar en función de la ubicación geográfica. El servicio se inicia en la fecha de adquisición del hardware. Es posible que se apliquen algunas restricciones y limitaciones. Para obtener más información, visita [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de los servicios de HP, o por la garantía limitada de HP incluido con su producto HP.

### Notas a pie de página

- 1 No todas las funciones se encuentran disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores, software o BIOS, para beneficiarse al máximo de la funcionalidad Windows. Windows se actualiza y habilita automáticamente. Requiere Internet de alta velocidad y una cuenta de Microsoft. Se pueden aplicar tarifas de proveedores de servicios independientes y, con el tiempo, quizás existan requisitos adicionales para las actualizaciones. Visite <http://www.windows.com>.
- 2 Multi-Core está diseñado para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes o aplicaciones de software necesariamente se beneficiarán del uso de esta tecnología. El rendimiento y la frecuencia del reloj pueden variar en función de la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones de hardware y software. La numeración de AMD no es indicativa de la frecuencia de reloj.
- 3 El rendimiento del aumento máximo del reloj varía dependiendo del hardware, el software y la configuración general del sistema.
- 4 Las funciones y el software que requieren una NPU pueden precisar la compra, suscripción o habilitación de un software o de un proveedor de plataforma. Asimismo, el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o de compatibilidad. El rendimiento potencial de inferencia de la NPU varía en función del uso, la configuración y otros factores.
- 5 Debido a la naturaleza no estándar del sector de algunos módulos de memoria de otros fabricantes, recomendamos los módulos de memoria de la marca HP con el fin de garantizar la compatibilidad. Si combina distintos velocidades de memoria, el sistema se ejecutará a la velocidad de memoria más baja.
- 6 Para unidades de almacenamiento, GB = 1000 millones de bytes. TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se han reservado hasta 32 GB para el software de recuperación del sistema.
- 7 Wi-Fi 6E requiere un rúter Wi-Fi 6E, que se vende por separado, para que funcione en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de los puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 6E es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Disponible en los países que admiten Wi-Fi 6E. Wi-Fi 6E se ha diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo rúter. Se requiere un rúter inalámbrico, que se vende por separado, compatible con 80 MHz y canales superiores.
- 8 Wi-Fi 7 requiere un rúter Wi-Fi 7, que se vende por separado, para que funcione en la banda de 6 GHz. La disponibilidad de los puntos de acceso Wi-Fi públicos es limitada. La conexión Wi-Fi 7 es compatible con especificaciones 802.11 anteriores. Y se encuentra disponible en los países que admiten Wi-Fi 7. Wi-Fi 7 se ha diseñado para admitir una velocidad de datos gigabit al transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo rúter. Se requiere un rúter inalámbrico, que se vende por separado, compatible con 80 MHz y canales superiores.
- 9 Marcast es una tecnología inalámbrica que puede utilizarse en su equipo para proyectar y transmitir su pantalla a televisores, proyectores.
- 10 LPWAN (también denominada banda estrecha móvil) es compatible con HP Protect & Trace con el servicio Wolf Connect durante el periodo de suscripción, pero no admite el uso de banda ancha móvil.
- 11 El módulo 5G es opcional. La configuración preparada para WWAN debe seleccionarse en el momento de la compra para añadir WWAN en una fecha posterior. Módulo diseñado para redes 5G NR NSA (no autónomas) a medida que los operadores implementan la nueva red dual de acceso de radio terrestre universal evolucionada (ENDC, por sus siglas en inglés) tanto en los canales de ancho de banda de 100 MHz de 5G NR como en los canales LTE, mediante el uso de 256QAM 4x4 según define 3GPP. El módulo requiere activación y un contrato de servicio que se debe adquirir por separado. Punte en contacto con tu proveedor de servicios para obtener más información sobre la disponibilidad y el área de cobertura en tu zona. Las velocidades de conexión, carga y descarga de datos variarán en función de la red, la ubicación, el entorno, las condiciones de la red y otros factores. Compatible con las tecnologías anteriores 4G LTE y 3G HSPA. Se prevé que el módulo 5G se encuentre disponible en determinadas plataformas y países en las que exista compatibilidad con el operador.
- 12 La velocidad de señal USB de 20 Gbps no se encuentra disponible con Thunderbolt™ 4. El rendimiento real puede variar.
- 13 Se vende aparte o como característica opcional.
- 14 Las resoluciones dependen de la capacidad del monitor y de las configuraciones de resolución y profundidad del color. El brillo real será más bajo con la pantalla táctil o Sure View.
- 15 La pantalla de privacidad integrada HP Sure View es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra y se ha diseñado para que funcione con una orientación horizontal.
- 16 Todas las especificaciones son las habituales que ofrecen los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede ser superior o inferior.
- 17 En el caso de las baterías nuevas, las vatios-hora (Wh) reales de la batería pueden diferir de la capacidad de diseño y pueden tener una capacidad de carga total que difiere hasta en 10 puntos, lo que es típico en las baterías de iones de litio. La capacidad de la batería disminuye de forma natural con el tiempo y el uso, en función de varios factores, como los ajustes de gestión del estado de la batería, la vida útil, la temperatura, el entorno, las aplicaciones cargadas, las funciones, la configuración del sistema y los ajustes de energía.
- 18 Recarga en 30 minutos hasta un 80% cuando el sistema esté apagado o en modo de espera si se utiliza con el adaptador de corriente facilitado con el ordenador portátil. Requiere un adaptador de 65 W como mínimo para baterías con una capacidad igual o inferior a 56 Wh. Requiere un adaptador de 100 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 56 Wh e inferior a 83 Wh. Requiere un adaptador de 120 W como mínimo para baterías con una capacidad superior a 83 Wh e inferior a 100 Wh. Una vez que la carga haya alcanzado el 90 % de su capacidad, la velocidad de carga vuelve a ser la normal. El tiempo de carga puede variar en torno a un 10 % en función de la tolerancia del sistema.
- 19 La disponibilidad puede variar según el país.
- 20 Microsoft 365 se vende por separado y requiere acceso a Internet para su activación.
- 21 La aplicación HP IQ Delivery se encuentra previamente instalada en determinados ordenadores HP. Se actualizará automáticamente a la futura aplicación HP IQ si dispones de actualizaciones automáticas habilitadas en Windows, o bien se podrá descargar en Microsoft Store. La futura aplicación HP IQ utiliza inteligencia artificial. Las funciones varían en función de la configuración. Para obtener más información, consulta [https://support.hp.com/us-en/document/ish\\_13696672136967116](https://support.hp.com/us-en/document/ish_13696672136967116).
- 22 HP Services Scan recopila automáticamente la telemetría necesaria durante el arranque inicial del producto para ofrecer los datos de configuración del dispositivo y del estado, y se encuentra disponible previamente instalado en determinados productos mediante los servicios de configuración de fábrica de HP. O también se puede descargar. Para obtener más información sobre cómo habilitar el servicio de asistencia técnica de HP Smart o realizar su descarga, visita <http://www.hp.com/smart-support>.
- 23 HP Support Assistant se encuentra disponible en Windows. Para obtener más información, visita <http://www.support.hp.com/help/hp-support-assistant>.
- 24 La aplicación HP requiere un sistema operativo Windows 10 o versiones posteriores.
- 25 Poly Studio Desktop requiere un sistema operativo Windows.
- 26 Se requiere Windows 11 y una NPU. Los plazos de entrega y la disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y el dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Siempre que Copilot en Windows no se encuentre disponible, la tecla Copilot abrirá el buscador Bing. Consulta <http://ok.ms/WindowsAIFeatures>.
- 27 HP Client Catalog no se entrega previamente instalada, pero se encuentra disponible para su descarga en (<https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html>).
- 28 Biblioteca de secuencias de comandos de gestión de clientes HP (<https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools>).
- 29 HP Cloud Recovery se encuentra disponible para ordenadores y ordenadores portátiles Z by HP, HP Elite y HP Pro con procesadores Intel® o AMD, y requiere una conexión de red abierta. Nota: se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos. Para obtener más información, visita: <https://support.hp.com/us-en/document/c05115630>.
- 30 HP Connect para Microsoft Endpoint Manager se encuentra disponible en Azure Market Place para ordenadores HP Pro, HP Elite, HP Z y ordenadores de punto de venta gestionados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Requiere una conexión de red.
- 31 Los puentes de controladores HP no se entregan previamente instalados, pero se encuentran disponibles para su descarga en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- 32 HP Image Assistant no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en (<https://ftp.ext.hp.com/pub/caps-softpaq/cm1t/HPIA.html>).
- 33 HP Manageability Integration Kit puede descargarse en <http://www.hp.com/go/clientmanagement>.
- 34 HP Patch Assistant se encuentra disponible en determinados ordenadores HP con HP Manageability Kit, gestionados a través de Microsoft System Center Configuration Manager. HP Manageability Integration Kit se puede descargar en <http://www8.hp.com/us/en/ads/clientsmanagement/overview.html>.
- 35 HP Power Manager con estado de batería se puede descargar introduciendo la información del sistema aquí: [https://support.hp.com/in-en/document/ish\\_4449597351950716](https://support.hp.com/in-en/document/ish_4449597351950716).
- 36 La habilitación del ordenador de núcleo seguro requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm™ Pro o SD850 o versiones posteriores, y requiere 8 GB o más de memoria del sistema. El ordenador de núcleo seguro se habilita de fábrica.
- 37 HP Sure Admin requiere HP GB o plataformas más recientes, Windows 10 o versiones superiores, HP BIOS, HP Manageability Kit o el servicio KMS de <http://www.hp.com/go/clientmanagement> y el autenticador de acceso local HP Sure Admin.
- 38 HP Sure Click requiere Windows 10 Pro o versiones posteriores, o Enterprise. Para obtener más información, consulta [https://bit.ly/2P7LIGA\\_SureClick](https://bit.ly/2P7LIGA_SureClick).
- 39 HP Sure Recover se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados y requiere Windows 10 o Windows 11, así como una conexión de red abierta. Se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de utilizar HP Sure Recover para evitar la pérdida de datos. HP Sure Recover Gen6 con Embedded Reimaging es una función opcional que requiere Windows 10 o Windows 11 en determinados equipos HP y que debe configurarse en el momento de la compra. Se debe realizar una copia de seguridad de los archivos, datos, fotos, videos, etc. importantes antes de su uso para evitar la pérdida de datos.
- 40 HP Sure Run se encuentra disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
- 41 HP Sure Sense se encuentra disponible en ordenadores HP seleccionados con sistemas operativos Windows 10 Pro, Windows 10 Enterprise, Windows 11 Pro o Windows 11 Enterprise.
- 42 HP Sure Start se encuentra disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 o versiones superiores.
- 43 HP Tamper Lock puede activarse/desactivarse por los clientes o el administrador de IT con privilegios de administrador.
- 44 El teclado retroiluminado Absolute Persistence se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Las suscripciones de licencia se pueden adquirir durante periodos de varios años. El servicio es limitado. Punte en contacto con Absolute acerca de la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican determinadas condiciones. Para obtener más información, visita: <https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/>.
- 45 Las funciones de HP BIOSphere pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
- 46 HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el Instituto Nacional de Estándares y Tecnología.
- 47 El sensor de huellas dactilares HP es una función opcional que se debe configurar en el momento de la compra.
- 48 El candado se vende por separado.
- 49 Basado en el registro estadounidense EPEAT™ según IEEE 16801:2018 EPEAT™. El estado del registro de EPEAT™ varía en función del país. Para obtener más información, visita <http://www.epeat.net>.
- 50 El teclado retroiluminado es una función opcional que debe configurarse en el momento de la compra.
- 51 Dimensión típica. La dimensión real puede variar +/- 0,5 mm. La altura puede variar según la configuración. La altura máxima no incluye los pines de goma. La altura máxima real del producto puede variar entre 175 cm (0,69 pulgadas) y 2 cm (0,78 pulgadas) dependiendo de la configuración/módulo.
- 52 HP Wolf Security for Business requiere Windows 10, Windows 11 (Pro o Home) o versiones posteriores, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP X, Ultra, Pro, Elite, Engage y estaciones de trabajo. Consulta la información detallada del producto para conocer las funciones de seguridad que se incluyen.
- 53 TCO Certified is a ISO 14024 Type 1 sustainability label for IT products. Compliance with all criteria is independently verified.

© Copyright 2026 HP Development Company, L.P. La información aquí recogida está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento. AMD, Ryzen y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth es una marca comercial propiedad de su titular y utilizada por HP Inc. bajo licencia. DisplayPort™ y el logotipo de DisplayPort™ son marcas comerciales propiedad de la Asociación de Estándares Electrónicos de Video (VESA®) en Estados Unidos y en otros países. USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum. ENERGY STAR es una marca comercial registrada de la Agencia de Protección Ambiental de Estados Unidos. El resto de marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.