

Lápiz activo Dell Pro

PN526

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso del producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos e informa sobre cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica la posibilidad de que se puedan producir daños materiales, lesiones personales o muerte.

Contenido

Acerca del lápiz activo	4
Contenido del paquete	4
Características de	6
Configurar el PN526	7
Instalar la pila del PN526	7
Pasos	7
Dell Display and Peripheral Manager	8
Instalación de Dell Display and Peripheral Manager	8
Sujetar el PN526	9
Especificaciones	10
Sustituir la punta del lápiz	11
Instalar la nueva punta en el PN526	11
Pasos	11
Solución de problemas	12
Información legal	13
Garantía	13
Declaración normativa	14
Avisos de la FCC (solo en EE. UU.) y otra información normativa	14
Obtener ayuda y contactar con Dell	15
Recursos de autoayuda	15
Historial de revisiones	16

Acerca del lápiz activo

Contenido del paquete

En la siguiente tabla se proporciona la lista de componentes que se envían con el lápiz activo. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contacto con Dell](#).

Tabla 1. Características y funcionalidad del PN526

Imagen del componente	Descripción del componente
	Lápiz activo Dell Pro
	Pila AAAA
	Extractor de puntas
	Punta del lápiz (2)
	Documento NOTA: Escanee el código QR del documento para acceder a información sobre la configuración, las funciones, las especificaciones y la solución de problemas.

NOTA: Con fines de garantía, anote el número de PPID que se encuentra en la parte posterior de la caja o conserve la caja.

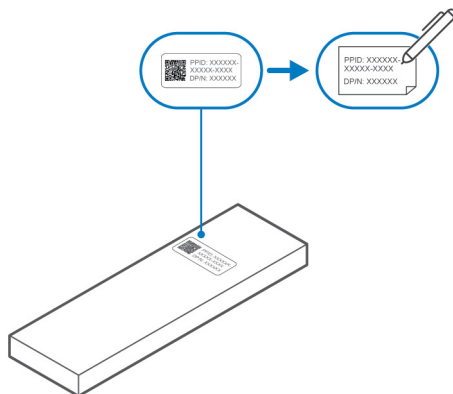


Figura 1. Número de PPID en la caja

NOTA: El número de PPID también se puede encontrar en el lápiz.

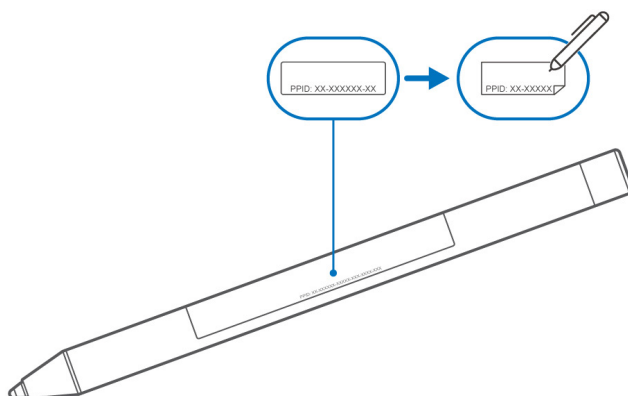


Figura 2. Número de PPID en el lápiz

Características de



Figura 3. Características de PN526

Tabla 2. Características y funcionalidad del PN526

Llamada	Descripción	Funcionalidad
1	Sugerencia	Desplace la punta sobre una pantalla táctil para mover el puntero. Podrá escribir, dibujar y seleccionar objetos.
2	Botón inferior	Mantenga pulsado el botón inferior del cilindro y mueva la punta por el área que desea borrar. Para cambiar la funcionalidad de este botón, consulte Dell Display and Peripheral Manager .
3	Botón superior del cilindro	Pulse el botón superior del cilindro para abrir el menú contextual o hacer clic con el botón secundario. Para cambiar la funcionalidad de este botón, consulte Dell Display and Peripheral Manager .
4	Tapa de la pila del lápiz	Para obtener más información sobre cómo instalar o sustituir la pila, consulte Configurar el PN526 .

Configurar el PN526

Instalar la pila del PN526

El PN526 utiliza una pila AAAA.

La pila AAAA proporciona alimentación al PN526.

Para instalar la pila AAAA, siga los siguientes pasos en orden (A->B->C) tal y como se indica en la siguiente imagen.

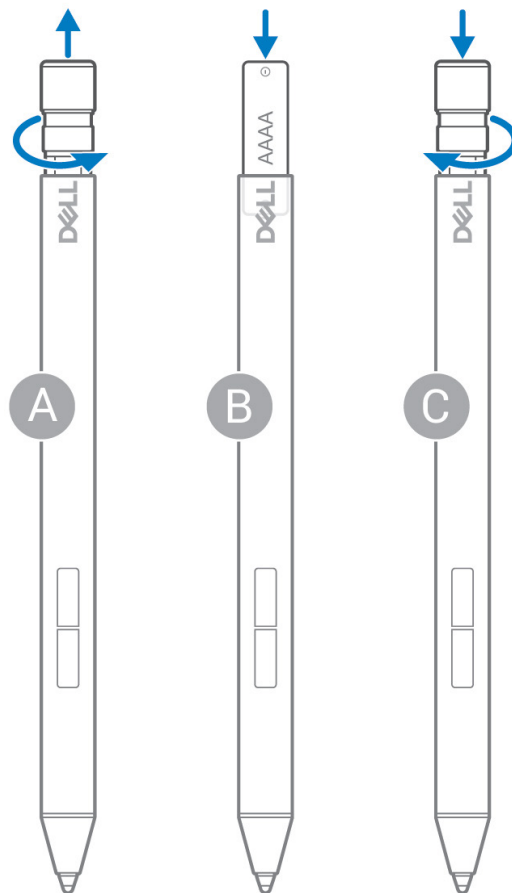


Figura 4. Instalación de la pila del PN526

Pasos

1. Paso A: Gire la tapa superior en sentido contrario a las agujas del reloj y extráigala hacia fuera del cuerpo del lápiz.
2. Paso B: Inserte una pila AAAA en el lápiz, asegurándose de que el extremo positivo (+) de la pila esté orientado hacia la punta del lápiz.
3. Paso C: Vuelva a colocar la tapa superior sobre el lápiz y gírela en el sentido de las agujas del reloj para fijarla.

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una aplicación que le permite configurar sus monitores y periféricos Dell. Con esta aplicación puede hacer lo siguiente:

- Asigne accesos directos a los botones programables del lápiz activo a través de la pestaña **Personalización de botones**.
- Cambie la sensibilidad a la presión y vea el estado de la pila del dispositivo.

Instalación de Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecta el dispositivo a su ordenador por primera vez, es posible que se le solicite que descargue e instale la aplicación.

- ① **NOTA:** Si el cuadro de descarga no aparece en cuestión de unos minutos, puede instalar el software manualmente desde [Dell.com/support/DDPM](https://dell.com/support/DDPM). Para obtener más información, amplíe **Recursos de asistencia** y haga clic en **Manuales y documentos** para acceder a la *Guía del usuario de Dell Display and Peripheral Manager*.
- ① **NOTA:** El lápiz activo no admite DDPM en portátiles que utilicen los protocolos de lápiz USI o MPP. Para comprobar los modelos compatibles, consulte los [Productos compatibles](#) en la pestaña **Artículos** de PN526 del [sitio de asistencia de Dell](#).

Sujetar el PN526

Sujete el PN526 como si sostuviera un lapicero o un bolígrafo convencionales. Ajuste el agarre para que pueda utilizar el botón cilíndrico fácilmente. Asegúrese de no pulsar accidentalmente los botones del cilindro mientras dibuja o coloca el lápiz.

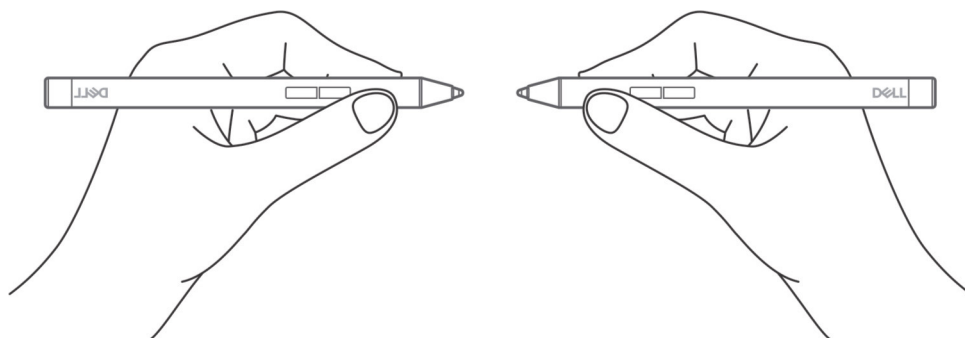


Figura 5. Sujetar el lápiz

Especificaciones

Tabla 3. Especificaciones del PN526

Descripción	Especificaciones
Longitud	140 mm (5,51 pulg.)
Diámetro	9,50 mm (0,37 pulg.)
Peso	10,40 g (0,023 lb), excluyendo la pila
Protocolos de lápiz	AES 1.0/2.0
	WGP
	USI 2,0
	MPP 2.0
Altura detectable de la punta del lápiz	De 5 mm a 10 mm (0,20 pulg. a 0,39 pulg.) (Protocolo AES)
Tipo de pila	Pila AAAA
Sistemas operativos compatibles	• Windows 10 • Windows 11 • Chrome OS
Temperatura de almacenamiento	de 14 °F a 131 °F (de -10 °C a 55 °C)
Temperatura de funcionamiento	de 41 °F a 104 °F (de 5 °C a 40 °C)
Humedad	Del 30 % al 80 %
Otros	 NOTA: Se recomienda no exponer el lápiz a una solución de alcohol o disolvente (incluidos desinfectantes).

Sustituir la punta del lápiz

Instalar la nueva punta en el PN526

Cuando la punta del lápiz del PN526 esté desgastada o dañada, sustitúyala con el kit de punta, como se muestra en la siguiente imagen.

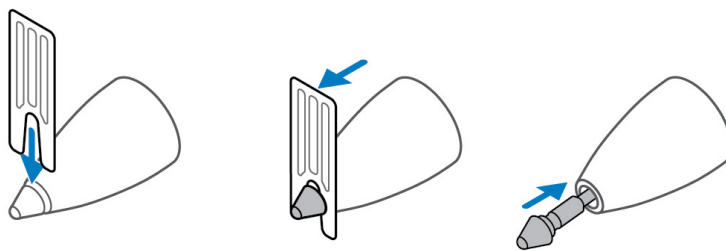


Figura 6. Sustitución de la punta del lápiz

Pasos

1. Utilice el extractor de puntas para agarrar la punta desgastada o dañada.
2. Tire de la punta directamente y extraígalas del lápiz.
3. Inserte la nueva punta en el lápiz.

Solución de problemas

① **NOTA:** Puede utilizar el PN526 con los modelos de portátiles Dell recomendados. Para obtener una lista de portátiles compatibles, consulte [Productos compatibles](#) en la pestaña **Artículos** del PN526 en el [sitio de asistencia de Dell](#).

Tabla 4. Solución de problemas del lápiz activo Dell

Problemas	Posibles causas	Posibles soluciones
El lápiz no escribe ni dibuja.	Portátil no compatible.	El lápiz solo funciona con portátiles Dell compatibles.
	La pila está completamente agotada.	Reemplace la pila AAAA.
El lápiz no puede conectarse con Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).	La vinculación con el DDPM no se ha realizado correctamente.	Inicie el DDPM , haga clic en la marca "+" en la esquina superior derecha y haga clic en Marca de lápiz . Toque la pantalla con la punta del lápiz para conectar el lápiz con el DDPM.
	El DDPM no admite el lápiz activo en portátiles que utilicen los protocolos de lápiz USI o MPP.	Para comprobar los modelos compatibles, consulte los Productos compatibles en la pestaña Artículos de PN526 del sitio de asistencia de Dell .
Las funciones predeterminadas de los botones del cilindro no funcionan.	La función predeterminada se ha cambiado o sobrescrito.	Inicie el DDPM para comprobar la asignación de funciones de los botones del cilindro.
El revestimiento del lápiz se desprende.	Los líquidos a base de alcohol pueden dañar el revestimiento del lápiz.	Evite usar un limpiador a base de alcohol o un desinfectante directamente en el lápiz.
	La temperatura de funcionamiento y la humedad pueden dañar el cuerpo del lápiz.	Para obtener más información acerca de la temperatura de almacenamiento y funcionamiento del lápiz, consulte Especificaciones .
Es posible que no se admitan las funciones del software Dell Display and Peripheral Manager.	Las funciones compatibles con Dell Display and Peripheral Manager dependen del sistema operativo y el procesador de su ordenador.	Para obtener más información, consulte la documentación sobre Dell Display and Peripheral Manager en el sitio de asistencia de Dell .
Los trazos del lápiz son inconsistentes o se siente aspereza mientras se escribe.	La punta del lápiz está desgastada o dañada debido a un impacto, como, por ejemplo, por una caída del lápiz.	Sustituya la punta del lápiz.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El lápiz activo Dell Pro PN526 cuenta con una garantía de hardware limitada de tres años. Si se adquiere junto con un sistema Dell, seguirá la garantía del sistema.

Para clientes de EE. UU.:

Esta compra y el uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede consultar en [las Condiciones de venta](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje vinculante.

Para clientes de Europa, Oriente Medio y África:

El lápiz activo Dell Pro PN526 que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, las condiciones de cualquier acuerdo de venta al por menor que haya firmado (que se celebra entre usted y el minorista) y las condiciones del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar todos los detalles del contrato de usuario final y las condiciones de la garantía de Dell en [Condiciones de venta](#), seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de inicio y haciendo clic en el enlace "Términos y condiciones" para acceder a las condiciones del usuario final o en el enlace "Asistencia" para acceder a las condiciones de la garantía.

Para clientes no estadounidenses:

El lápiz activo Dell Pro PN526 que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales de los consumidores nacionales aplicables, las condiciones de cualquier acuerdo de venta al por menor que haya firmado (que se celebra entre usted y el minorista) y las condiciones de garantía de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional. Puede encontrar todos los detalles de las condiciones de la garantía de Dell visitando el [sitio de Dell](#), seleccionando su país en la lista de la parte inferior de la página de inicio y haciendo clic en el enlace "Términos y condiciones" o en el enlace "Asistencia" para acceder a las condiciones de la garantía.

Declaración normativa

Avisos de la FCC (solo en EE. UU.) y otra información normativa

Para acceder a avisos de la FCC y otra información normativa, consulte el sitio web de cumplimiento normativo que se encuentra en [la página de inicio de cumplimiento normativo de Dell](#).

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Reglas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

1. Este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales.
2. Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado.

⚠ PRECAUCIÓN: Los cambios o modificaciones en esta unidad que no hayan sido aprobados expresamente por la parte responsable del cumplimiento normativo podrían anular la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

Este equipo se ha probado y se ha comprobado que cumple los límites para un dispositivo digital de clase B, según la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Dichos límites se han diseñado para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera, utiliza y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en una instalación concreta. Si este equipo provoca interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, lo que puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o varias de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de salida de un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte a su distribuidor o a un técnico experimentado de radio y televisión para obtener ayuda.

ⓘ NOTA: Utilice cables blindados con esta unidad para garantizar el cumplimiento de los límites de la FCC de clase B.

Obtener ayuda y contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para asuntos de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte el [sitio de asistencia de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o región y el producto.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar la información de contacto en su factura de compra, albarán, ticket o catálogo de productos de Dell.

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell con estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 5. Obtener ayuda y contactar con Dell

Recursos de autoayuda	Ubicación de los recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	Sitio de Dell
Ayuda en línea para el sistema operativo	Sitio de asistencia de Windows
Información de solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones de productos, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.	Sitio de Dell Support

Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 6. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Mayo del 2026	Fecha de publicación original.