Guida per l'utente delle stampanti HP DesignJet Z6 e Z9+

La traduzione automatica è fornita da Microsoft Translator

RIASSUNTO

Come utilizzare il prodotto

Informazioni su questa edizione

© Copyright 2018-2025, 2026 HP Development Company, L.P.

Edizione 5 - 22 Giugno 2026

Note legali

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nessuna delle informazioni contenute deve essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per eventuali omissioni ed errori tecnici o editoriali contenuti nel presente documento.



Compatibile con IPv6

Marchi

Adobe®, Acrobat®, Adobe Photoshop® e Adobe® PostScript® 3™ sono marchi di Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR e il marchio ENERGY STAR sono marchi registrati negli USA.

Microsoft® e Windows® sono marchi registrati negli Stati Uniti di Microsoft Corporation.

PANTONE® è il marchio dello standard di controllo colore di Pantone, Inc.

Sommario

1 Introduzione 1

Informazioni introduttive sulla stampante 1

Precauzioni per la sicurezza 3

Componenti principali 8

Accensione e spegnimento della stampante 12

Pannello frontale 14

HP Utility 18

Anteprima di stampa HP 18

Embedded Web Server 19

Stampe dimostrazione 19

Configurazione della stampante 21

Soluzioni "mobile" per la stampa 29

Accessibilità 30

Altre fonti di informazione 30

2 Gestione carta 31

Consigli generali 31

Caricamento di un rotolo sul mandrino 32

Caricamento di un rotolo nella stampante 35

Rimozione di un rotolo 39

Caricamento di un foglio singolo 40

Rimozione di un foglio singolo 43

Modalità carta sensibile (solo Z6dr e Z9+dr) 43

Visualizzazione delle informazioni sulla carta 44

Impostazioni predefinite della carta 45

Stampa info carta 47

Spostamento della carta 48

Avanzamento e taglio della carta 48

Manutenzione della carta 49

Modifica del tempo di asciugatura 49
Attivazione e disattivazione del dispositivo di taglio orizzontale automatico 50
Attivazione e disattivazione della taglierina verticale automatica (solo Z6dr e Z9+dr) 50
Utilizzare il riavvolgitore 51
3 Utilizzo di due rotoli (solo Z6dr/Z9+dr) 60
Vantaggi di una stampante multirotolo 60
Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante 60
4 Connettività di rete 62
Introduzione 62
Controllo dei protocolli di rete 63
Voci di menu del pannello frontale 63
Metodi di configurazione del collegamento 67
Risoluzione dei problemi 68
5 Stampa 72
Introduzione 72
Stampa da un'unità flash USB 72
Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante 74
Impostazioni di stampa avanzate 75
6 Soluzioni "mobile" per la stampa 92
Soluzioni "mobile" per la stampa 92
Stampa da in-OS 93
Stampa via e-mail (HP ePrint) 94
Stampa e condivisione dall'app HP Smart 94
Specifiche delle soluzioni "mobile" 94
7 Gestione coda lavori di stampa 96
Coda dei lavori di stampa sul pannello frontale 97
Coda dei processi in Embedded Web Server o HP DesignJet Utility 104
8 Gestione del colore 107
Introduzione 107
Modalità di rappresentazione dei colori 107
Riepilogo del processo di gestione dei colori 107
Calibrazione colore 108
Creazione del profilo del colore 110
Gestione dei colori dai driver di stampa 114
Gestione dei colori dal pannello frontale 119
9 Esempi pratici di stampa 120

Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta....121
Stampare un lavoro di stampa PDF a più pagine da Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro....123
Stampa di un documento con i colori corretti....126
Stampa di un progetto....132
Stampa di una presentazione....136
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office....140
Stampa di un processo senza margine utilizzando la taglierina verticale....145
10 Recupero di informazioni sull'utilizzo della stampante....148
Recupero delle informazioni contabili della stampante....148
Controllo delle statistiche sull'utilizzo....149
Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo....152
Verifica assegnazione costo....153
11 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa....155
Informazioni sulle cartucce di inchiostro....155
Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro....156
Rimozione di una cartuccia di inchiostro....156
Inserimento di una cartuccia di inchiostro....158
Informazioni sulle testine di stampa....159
Controllo dello stato della testina di stampa....159
Rimozione di una testina di stampa....160
Inserimento di una testina di stampa....163
Modalità sicura....166
12 Manutenzione della stampante....167
verifica dello stato della stampante....167
Pulizia della parte esterna della stampante....167
Manutenzione delle cartucce di inchiostro....167
Spostamento o conservazione della stampante....168
Aggiorna il firmware....169
Aggiornamento del software....170
Kit di manutenzione della stampante....170
Funzione di cancellazione dei file sicura....170
Pulizia del disco....171
13 Accessori....172
Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori....173
Informazioni introduttive sugli accessori....179
Istruzioni per lo smaltimento....179

14 Risoluzione dei problemi relativi alla carta 180

Impossibile caricare la carta 181

Assenza del tipo di carta nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale 184

Si è stampato sul tipo di carta errato 186

Taglio automatico non disponibile 186

In attesa di carta 187

Il rotolo di carta non avanzerà 188

La carta è inceppata 188

Striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti 191

La striscia resta nell'area di uscita e della guida del dispositivo di taglio, causando inceppamenti (solo Z6dr e Z9+dr) 191

La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione 192

Le stampe non fuoriescono correttamente nel raccoglitore 192

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa 192

La carta viene tagliata al termine della stampa 192

Il dispositivo di taglio orizzontale non taglia correttamente 192

La taglierina verticale non taglia (solo Z6dr e Z9+dr) 193

La taglierina verticale non taglia accuratamente (solo Z6dr e Z9+dr) 196

Taglierina verticale: la stampante segnala moduli mancanti (solo Z6dr e Z9+dr) 197

La taglierina verticale lascia segni sulla carta di recupero 198

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino 198

Ricalibrazione dell'avanzamento carta 199

15 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa 202

Consigli generali 202

Linee orizzontali sull'immagine (striature) 202

Le striature appaiono come filigrane irregolari 203

L'intera immagine è sfocata o granulosa 204

La carta non è piana 205

La stampa risulta macchiata o graffiata 206

Macchie di inchiostro sul supporto 207

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa 208

I bordi degli oggetti sono irregolari 208

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto 208

Strisce orizzontali nella parte inferiore del foglio 209

Strisce verticali di vari colori 209

Punti bianchi sulla stampa 209

I colori non sono precisi 210

La stampa non presenta lucentezza uniforme (solo Z9+) 211
L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore) 211
Immagine tagliata 212
Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata 212
Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti 213
Le linee sono interrotte o frastagliate 214
Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti 214
Linee discontinue 215
Le linee sono sfocate 215
Le lunghezze della riga sono imprecise 216
Stampa diagnostica immagine 217
Se il problema persiste 219

16 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa 221

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro 221
Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro 221
La stampante non rileva la cartuccia dell'ottimizzatore di brillantezza (solo Z9+) 222
Impossibile inserire una testina di stampa 222
Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa 222
Pulizia delle testine di stampa 223
Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa 224
Allineamento delle testine di stampa 227
Messaggi di stato della testina di stampa 229

17 Risoluzione dei problemi generali della stampante 230

La stampante non stampa 230
Il pannello frontale non si avvia 231
Stampante apparentemente lenta 231
Errori di comunicazione fra computer e stampante 231
Accesso impossibile a Embedded Web Server 232
Impossibile collegarsi a Internet 232
Problemi relativi ai servizi Web 233
Verifica automatica del file system 233
Avvisi 233

18 Messaggi di errore del pannello frontale 235

Utilizzando un'unità flash USB 235
Utilizzo dell'Embedded Web Server 235

19 HP Customer Care 236

Introduzione 236

Servizi professionali HP 237
Customer Self Repair 238
Contattare l'Assistenza HP 239
20 Specifiche della stampante 240
Specifiche funzionali 240
Specifiche fisiche 241
Specifiche della memoria 242
Specifiche di alimentazione 242
Specifiche ecologiche 242
Specifiche ambientali 242
Specifiche acustiche 243
Glossario 244
Indice analitico 248

1 Introduzione

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Informazioni introduttive sulla stampante

Questa stampante a getto di inchiostro a colori è stata progettata per la stampa di immagini di alta qualità su carta con larghezza massima di 610 mm, o 1118 mm .

Alcune funzionalità principali relative alla stampante sono illustrate di seguito:

- Risoluzione di stampa fino a 2400 × 1200 dpi ottimizzati, da un input a 1200 × 1200 dpi, utilizzando la modalità di stampa **Ottimale** , l'opzione **Nitidezza massima** e carta fotografica.
- La stampante può essere controllata dal pannello frontale oppure da un computer remoto tramite Embedded Web Server, HP DesignJet Utility o il software di stampa HP Click (vedere http://www.hp.com/go/designjetclick).
- Pannello frontale a sfioramento a colori, con interfaccia utente grafica intuitiva.
- Anteprime di stampa sul pannello frontale.
- Anteprime di stampa sui computer remoti.
- Include funzionalità con connessione Web, quali aggiornamenti automatici del firmware, HP ePrint e la stampa mobile.
- Stampa senza driver: i file di formati grafici comuni possono essere stampati direttamente, senza necessità di un driver della stampante. È sufficiente inserire un'unità flash USB o utilizzare il software di stampa HP Click.
- Flessibilità e caricamento automatico della carta, vedere Gestione carta a pagina 31, con informazioni e impostazioni predefinite accessibili dal pannello frontale e da HP DesignJet Utility.
- Gestisce rotolo di carta e fogli singoli.
- Sistema a sei inchiostri (Z6) o a nove inchiostri (Z9^{+}).
- Funzionalità di riproduzione precisa e coerente del colore con calibrazione del colore automatica.
- Economode per contenere i costi di stampa.
- Caricamento automatico di due rotoli (solo Z6dr e Z9^{+}dr) che consente di passare da un rotolo all'altro in modo rapido e semplice o di effettuare lunghi cicli di stampa senza intervento manuale.

- Massimizzare la stampa non presidiato ed essere più produttivi con il rullo di tensione opzionale sui modelli da 44 pollici.
- Funzioni ad alta produttività, quali anteprima dei processi e annidamento utilizzando software di stampa HP Click.
- Informazioni sull'utilizzo della carta e dell'inchiostro disponibili tramite Embedded Web Server, vedere Embedded Web Server a pagina 19.
- Taglio automatico dei documenti con la taglierina verticale integrata nelle Z6dr e Z9^{+}dr.
- Accesso al Centro assistenza HP (vedere Centro di assistenza HP a pagina 237).

Modelli di stampante

Di seguito sono riportati i modelli di stampante descritti nel presente manuale dell'utente:

Tabella 1-1 Modelli di stampante

Nome completo	Nome breve
HP DesignJet Z6 24 pollici Post Script Plus Edition Script post-installazione della stampante HP DesignJet Z6 da 24 pollici	Z6 da 24 pollici
HP DesignJet Z6 44 pollici Post Script Plus Edition Script post-installazione della stampante HP DesignJet Z6 da 44 pollici	Z6 da 44 pollici
HP DesignJet Z6dr 44 pollici Post Script Plus Edition Script post-installazione della stampante HP DesignJet Z6dr da 44 pollici	Z6dr
HP DesignJet Z9+ 24 pollici Post Script Plus Edition Script post-installazione di HP DesignJet Z9+ 24 pollici	Z9^{+} 24 pollici
HP DesignJet Z9+ 44 pollici Post Script Plus Edition Script post-installazione hp DesignJet Z9+ 44 pollici	Z9^{+} 44 pollici
HP DesignJet Z9+dr 44-in Edizione Post Script Plus Script post-script HP DesignJet Z9+dr 44-in	Z9^{+}dr

Precauzioni per la sicurezza

Prima di utilizzare la stampante, leggere le misure di sicurezza. Inoltre leggere le normative locali su ambiente, salute e sicurezza.

L'utilizzo di questa apparecchiatura non è adatto per i luoghi in cui potrebbero esserci bambini.

Per qualsiasi manutenzione o sostituzione di parti, seguire le istruzioni riportate nella documentazione HP per ridurre al minimo i rischi di sicurezza e per evitare di danneggiare la stampante.

Linee guida generali per la sicurezza

All'interno della stampante non sono presenti parti riparabili dall'utente ad eccezione di quelle coperte dal programma Customer Self Repair di HP. Per assistenza relativa ad altre parti, rivolgersi a personale qualificato.

Vedere http://www.hp.com/go/selfrepair

Spegnere la stampante e contattare l'assistenza tecnica nei seguenti casi:

- Il cavo di alimentazione o la presa sono danneggiati.
- La stampante è stata danneggiata in seguito ad un urto.
- Sussistono danni meccanici o ai vani.
- Nella stampante è penetrato del liquido.
- Dalla stampante fuoriescono fumo o odori insoliti.
- La stampante è caduta.
- La stampante non funziona normalmente.

Spegnere la stampante:

- Temporale
- Durante una interruzione di corrente

Prestare particolare attenzione alle parti contrassegnate con etichette di avviso.

Le misure relative alla ventilazione della sede lavorativa, che include sia gli uffici che gli ambienti di stampa, devono soddisfare le linee guida e le normative locali in materia di ambiente, salute e sicurezza (EHS).

Pericolo di scosse elettriche

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

⚠ **AVVERTENZA!** I circuiti interni degli alimentatori integrati e delle prese di corrente funzionano a tensioni pericolose che possono provocare morte o lesioni personali gravi.

Staccare il cavo di alimentazione della stampante prima di effettuare interventi di manutenzione sulla stessa.

L'interruttore dell'edificio per la stampante deve essere conforme ai requisiti di alimentazione della stampante e al codice elettrico nazionale della giurisdizione del paese in cui viene installata l'apparecchiatura.

Per evitare il rischio di scosse elettriche:

- Collegare la stampante esclusivamente a prese elettriche provviste di terminale di messa a terra.
- Non sovraccaricare la presa elettrica della stampante collegando più periferiche.
- Non rimuovere o aprire qualsiasi coperchio chiuso o spina del sistema.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non inciampare sui cavi quando si passa dietro la stampante.
- Inserire saldamente il cavo di alimentazione nella presa a muro e nell'ingresso della stampante.
- Non toccare mai il cavo di alimentazione con le mani bagnate.

Rischio di incendio

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per evitare il rischio di incendio, osservare le seguenti precauzioni:

- Il cliente ha la responsabilità di soddisfare i requisiti della stampante e del Codice Elettrico secondo la giurisdizione locale del Paese in cui questa viene installata. Utilizzare un alimentatore con la tensione di alimentazione indicata sulla targhetta.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito da HP con la stampante. Non utilizzare cavi di alimentazione danneggiati. Non utilizzare il cavo di alimentazione con altri prodotti.
- Non inserire oggetti negli alloggiamenti della stampante.
- Fare attenzione a non versare liquidi sulla stampante. Dopo la pulizia, assicurarsi che tutti i componenti siano asciutti prima di utilizzare nuovamente la stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o intorno alla stampante. Non utilizzare la stampante in ambienti a rischio di esplosioni.
- Non bloccare o coprire le aperture della stampante.

Rischio meccanico

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

La stampante è dotata di parti mobili che possono provocare lesioni. Per evitare lesioni personali, osservare le seguenti precauzioni quando ci si trova in prossimità della stampante.

- Stare distanti e tenere lontani i vestiti dalle parti mobili dell'apparecchiatura.
- Evitare di indossare collane, braccialetti e altri oggetti pendenti.
- Le persone con capelli lunghi devono proteggerli per evitare che cadano o si impiglino nella stampante.
- Fare attenzione che maniche o guanti non restino impigliati nelle parti mobili.
- Non azionare la stampante con i coperchi rimossi.
- Se è necessario sostituire il gruppo del dispositivo di taglio, facendo attenzione a non tagliarsi sul bordo tagliante.

- Le lame interne della ventola sono parti in movimento pericolose. Scollegare la stampante prima di eseguire interventi di assistenza.
- Non inserire mai le mani all'interno della stampante durante la stampa, in quanto ci sono parti mobili all'interno.

Rischio correlato a carta spessa

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Prestare particolare attenzione nella gestione di carta pesante per evitare lesioni personali.

- Per lo spostamento di rotoli di carta pesanti può essere necessaria più di una persona. È necessario fare attenzione per evitare strappi muscolari alla schiena e/o lesioni.
- Per lo spostamento di rotoli di carta pesanti, indossare abbigliamento e accessori protettivi, inclusi stivali e guanti.
- Attenersi alle normative locali per l'ambiente, la salute e la sicurezza per la movimentazione di rulli di carta pesanti.

Gestione dell'inchiostro

HP consiglia di indossare guanti per maneggiare le forniture di inchiostro.

Messaggi di avviso e di attenzione

Nel presente manuale vengono utilizzati i seguenti simboli per garantire l'utilizzo appropriato della stampante e per evitare che la stampante venga danneggiata. Attenersi alle istruzioni contrassegnate da questi simboli.

⚠ **AVVERTENZA!** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare gravi lesioni personali o il decesso.

⚠ **ATTENZIONE:** La mancata osservanza delle istruzioni contrassegnate da questo simbolo potrebbe causare lesioni lievi alla persona o il danneggiamento della stampante.

Etichette di avvertenza

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 1-2 Etichette di avviso

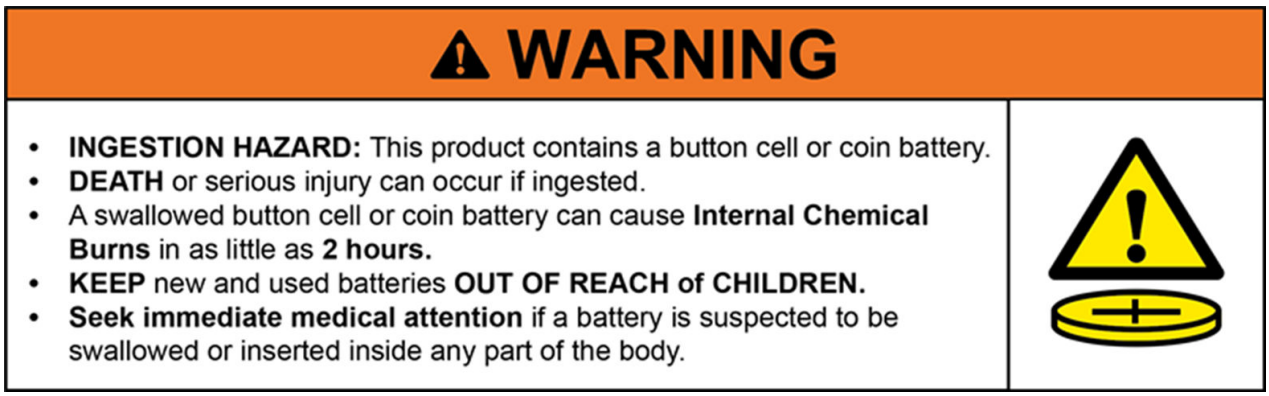
Etichetta	Spiegazione
	Pericolo di scosse elettriche. Tensioni pericolose all'interno della scatola elettrica. Scollegare il cavo di alimentazione prima di effettuare interventi di manutenzione. Prima di iniziare, leggere e seguire le istruzioni operative e di sicurezza.

Tabella 1-2 Etichette di avviso (continuazione)

Etichetta	Spiegazione
	Parte mobile. Tenere le dita e le mani lontane dal sistema di spostamento carta.
	Lama della ventola in movimento. Durante la manutenzione, tenere le dita e le mani distanti delle lame.
	Bordi taglienti. Evitare di manipolare il sistema di taglio. Quando si sostituisce il gruppo della taglierina, maneggiare con cura e attenersi alle istruzioni di sicurezza.
	Rischio di danneggiamento dell'ingresso. Non smontare mai gli arresti alle estremità, a meno che non sia necessario per spostare la stampante.

NOTA: La posizione e il formato finali dell'etichetta sulla stampante possono variare leggermente, ma le etichette sono sempre visibili e in prossimità della zona di rischio potenziale.

Sicurezza USA per prodotti contenenti batterie a bottone o batterie a bottone



1. Rimuovere e riciclare immediatamente o smaltire le batterie usate in conformità alle normative locali vigenti e stare alla larga dai bambini. Non incenerire batterie né smaltirle nella spazzatura domestica.

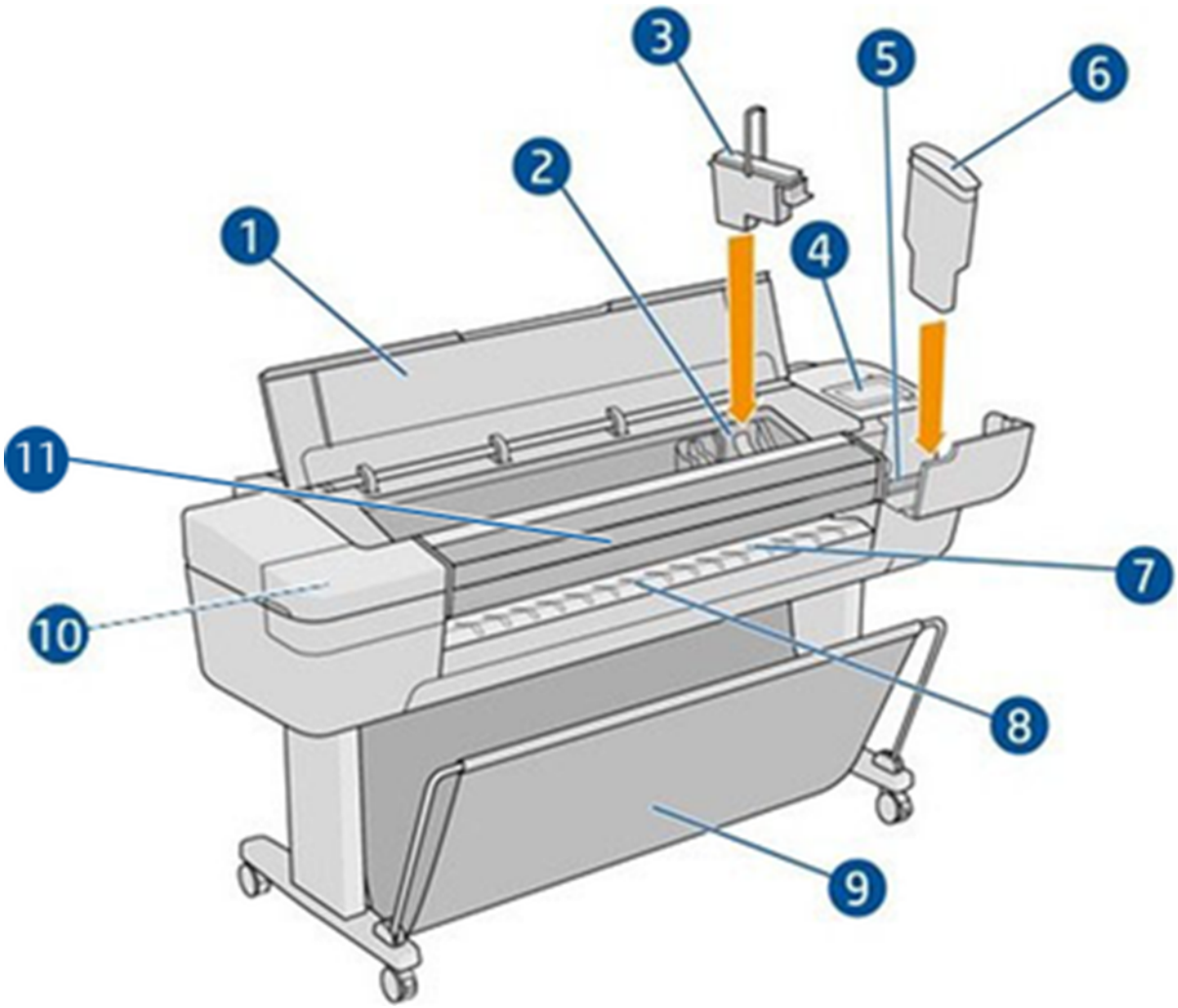
2. Anche le batterie usate possono provocare lesioni gravi o morte.
3. Chiamare un centro locale di controllo del veleno per informazioni sul trattamento.
4. Tipo di batteria CR2032/DL2032.
5. Tensione nominale della batteria$_{CC}$ 3V.
6. Le batterie non ricaricabili non sono da ricaricare.
7. Non forzare le scariche, ricaricarsi, disassemblare, riscaldare oltre i 100 incenerire. Potrebbero provocare lesioni dovute a sfiato, perdita o esplosione, con conseguenti ustioni chimiche.
8. Il prodotto contiene batterie non sostituibili.

Componenti principali

La vista frontale e quella posteriore illustrate di seguito mostrano i componenti principali della stampante.

Vista frontale

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.



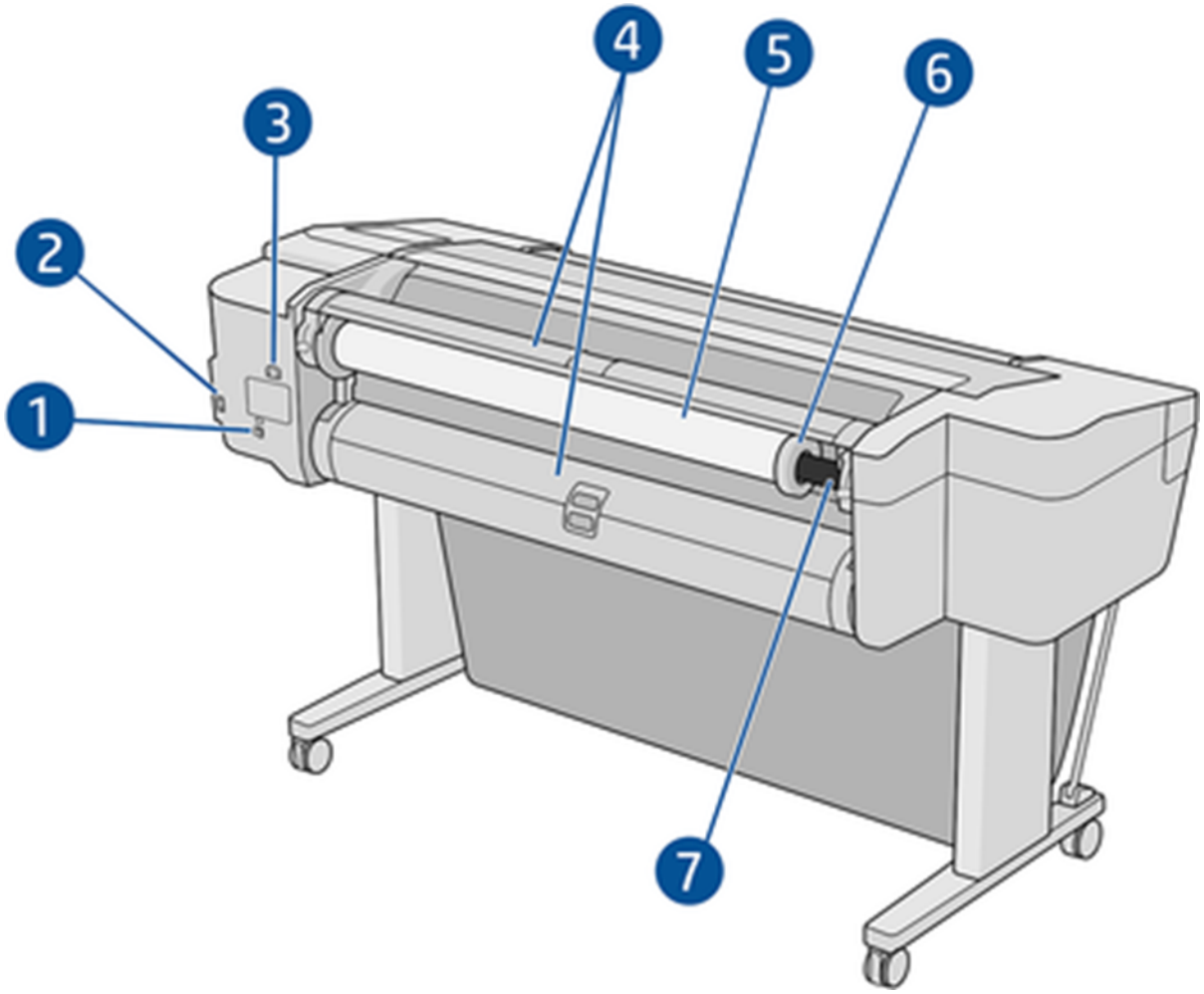
1. Finestra
2. Carrello della testina di stampa
3. Testina di stampa
4. Pannello frontale
5. Alloggiamento della cartuccia di inchiostro
6. Cartuccia di inchiostro
7. Piastra di uscita
8. Linee per l'allineamento della carta

9. Raccoglitore
10. Alloggiamento della cartuccia di inchiostro (solo stampanti Z9^{+})
11. Taglierina verticale (solo stampanti Z6dr e Z9^{+}dr)

Vista posteriore

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

NOTA: La stampante di questa illustrazione è la Z6dr/Z9^{+}dr.



1. Porta Gigabit Ethernet
2. Porta di comunicazione
3. Presa di alimentazione
4. Coperchio rotolo
5. Rotolo di carta

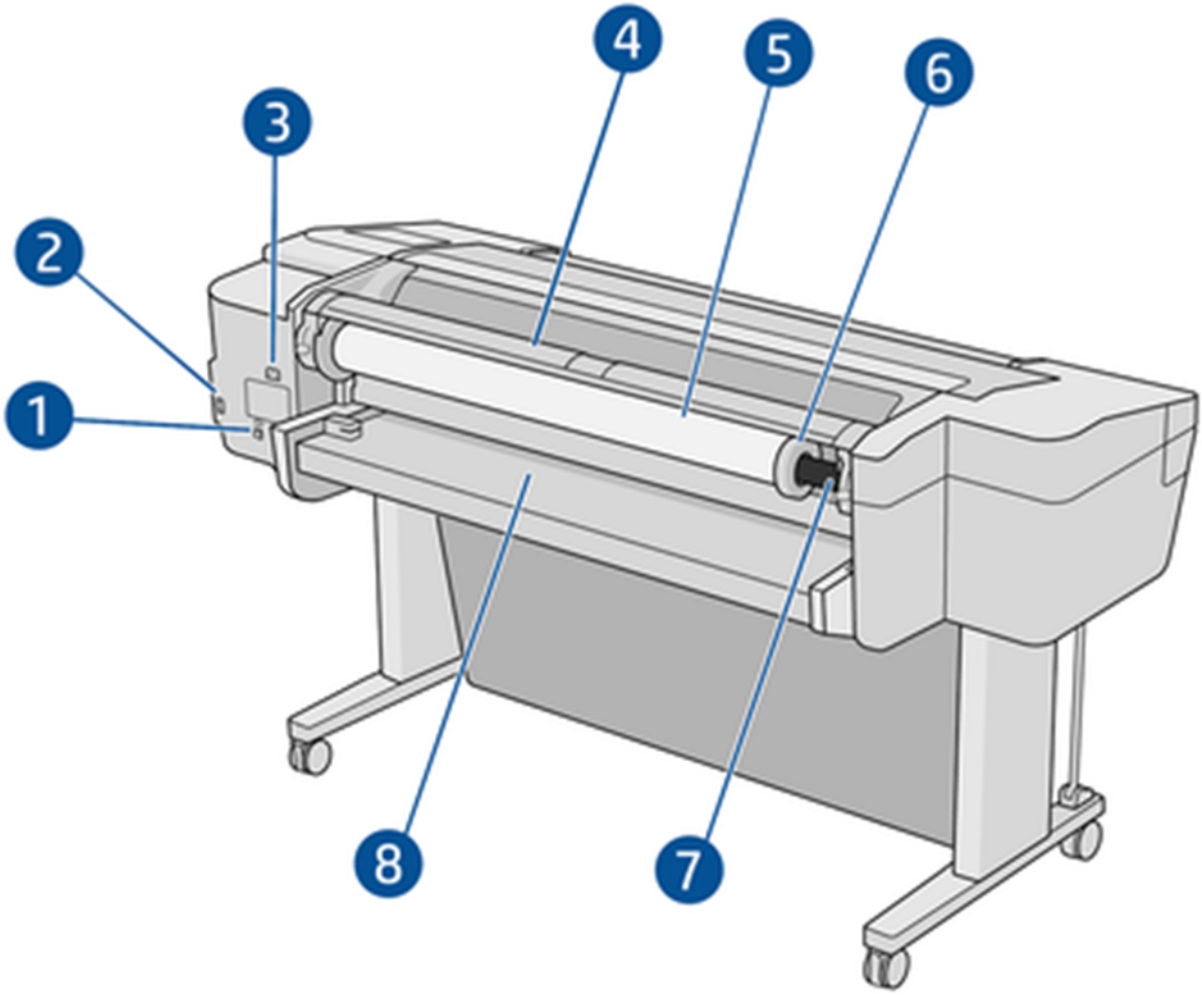
NOTA: Il rotolo superiore è il rotolo 1, quello inferiore è il rotolo 2.

6. Dispositivo di arresto mandrino
7. Mandrino

Vista posteriore (Z9+ a singolo rotolo)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

NOTA: Questo modello è dotato di un vassoio di alimentazione al posto del secondo rotolo.

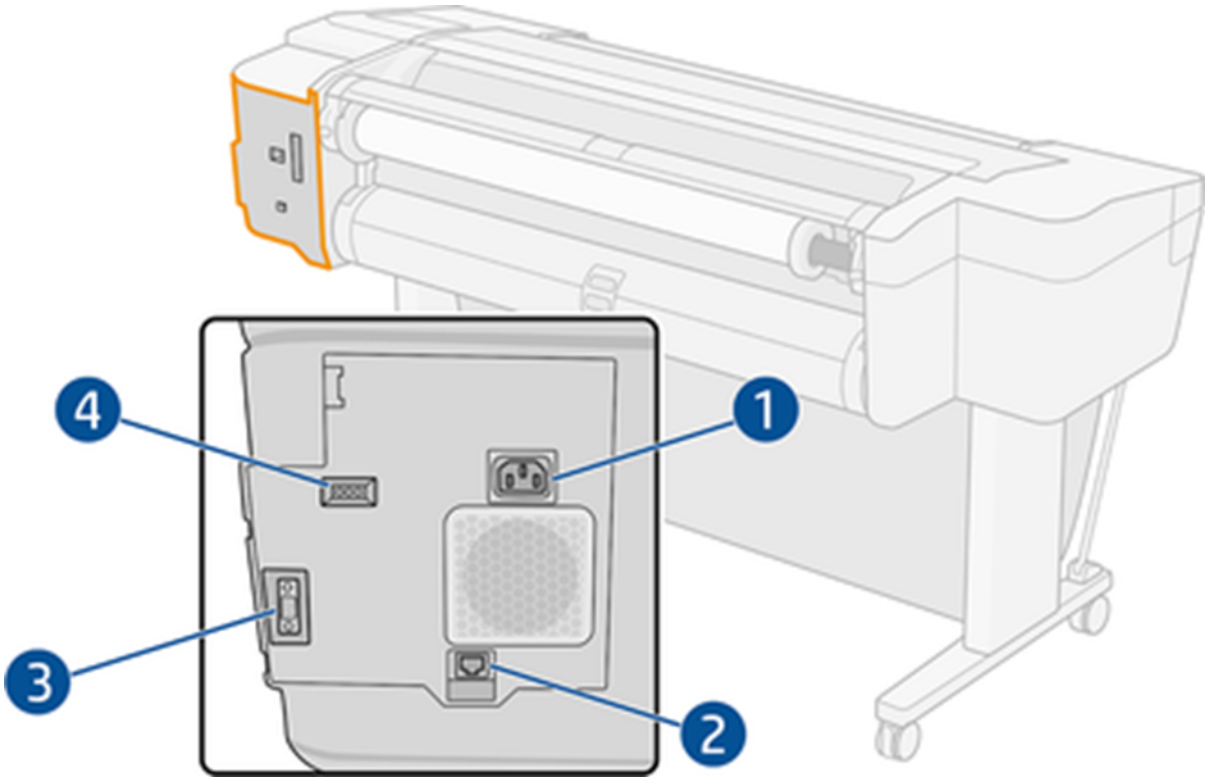


1. Porta Gigabit Ethernet
2. Porta di comunicazione
3. Presa di alimentazione
4. Coperchio rotolo
5. Rotolo di carta
6. Dispositivo di arresto mandrino
7. Mandrino

8. Vassoio di alimentazione

Porte di comunicazione

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

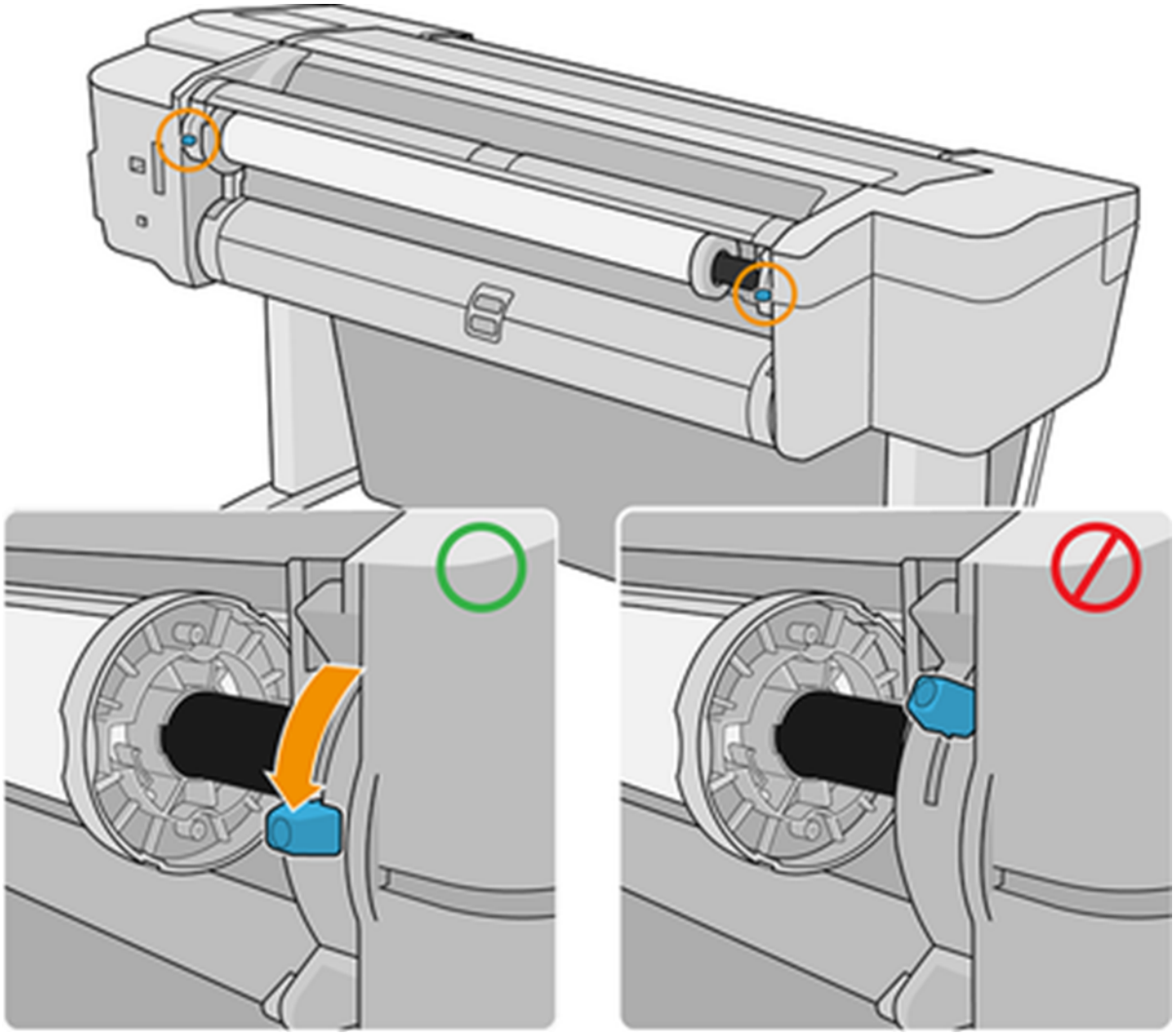


1. Presa di alimentazione
2. Porta Gigabit Ethernet, per la connessione a una rete
3. Porta di comunicazione
4. LED di diagnostica (per essere utilizzati dai tecnici dell'assistenza)

La porta host Hi-Speed USB si trova sull'altro lato della stampante, accanto al pannello frontale.

Distanziatori (solo su alcuni modelli)

Se si posiziona la stampante vicino a una parete, assicurarsi che vi siano dello spazio tra la stampante e la parete. In caso contrario, si possono verificare problemi di avanzamento della carta. Se il modello in uso include dei distanziatori, abbassarli per assicurare una distanza minima.



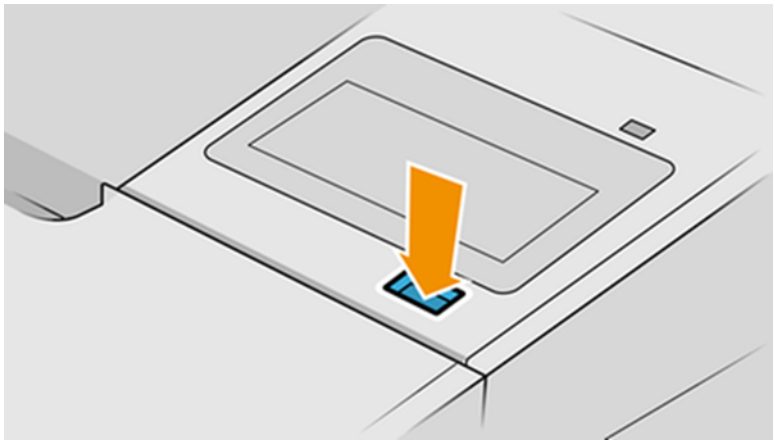
Accensione e spegnimento della stampante

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

SUGGERIMENTO: La stampante può essere lasciata accesa senza spreco di energia. Questa caratteristica ne migliora i tempi di risposta e l'affidabilità generale del sistema. Quando la stampante non viene utilizzata per un certo periodo (l'intervallo predefinito è determinato da Energy Star), viene attivata la modalità di inattività per un maggiore risparmio energetico. Tuttavia, qualsiasi interazione con il display del pannello frontale della stampante o l'invio di un nuovo lavoro di stampa ne determinerà la riattivazione e sarà possibile riprendere la stampa immediatamente. Per modificare il timeout per la modalità di inattività, vedere Modifica delle opzioni di sistema a pagina 17.

NOTA: In modalità di sospensione, la stampante esegue periodicamente la manutenzione delle testine di stampa, in modo da evitare la necessità di una lunga preparazione dopo periodi di inattività prolungati. Pertanto, si consiglia vivamente di lasciare la stampante accesa o in modalità di inattività per evitare inutili sprechi di tempo e inchiostro.

Se si desidera accendere, spegnere o reimpostare la stampante, il metodo consigliato è tramite il tasto alimentazione sul pannello frontale.



Tuttavia, se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo prolungato o se il tasto di alimentazione sembra non funzionare, si consiglia di scollegare il cavo di alimentazione sul retro.

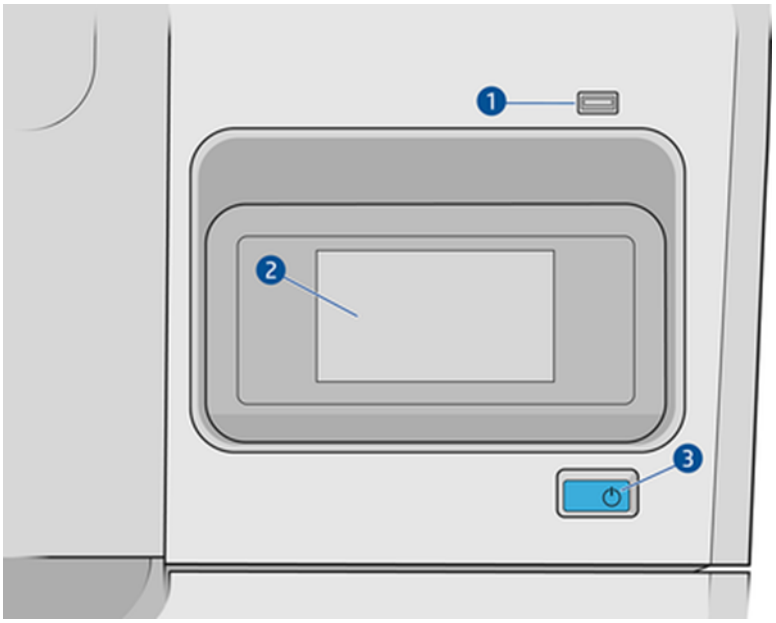
Per riaccendere la stampante, ricollegarne il cavo di alimentazione.

Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa richiede circa 75 secondi. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

Pannello frontale

Il pannello frontale è uno schermo tattile dotato di un'interfaccia utente grafica, e si trova sulla parte anteriore destra della stampante.

Consente di controllare tutte le funzionalità della stampante: visualizzare le informazioni sulla stampante, cambiare le impostazioni della stampante, monitorarne lo stato ed eseguire attività come la sostituzione dei materiali di consumo e le calibrazioni. Sul pannello frontale si visualizzano eventuali avvisi per gli utenti (avvertenze e messaggi di errore).



Include i seguenti componenti:

1. Porta host Hi-Speed USB, per il collegamento di un'unità flash USB contenente i file da stampare. Quando è inserita un'unità flash USB, nella pagina di tutte le applicazioni del pannello frontale viene visualizzata .
2. Il pannello frontale: uno schermo tattile da 4,3 pollici, a colori, dotato di un'interfaccia utente grafica.
3. Il tasto di alimentazione, con cui è possibile accendere o spegnere la stampante oppure riattivarla dalla modalità di sospensione.

Il pannello frontale è dotato di un'ampia area centrale per la visualizzazione delle icone e delle informazioni dinamiche.

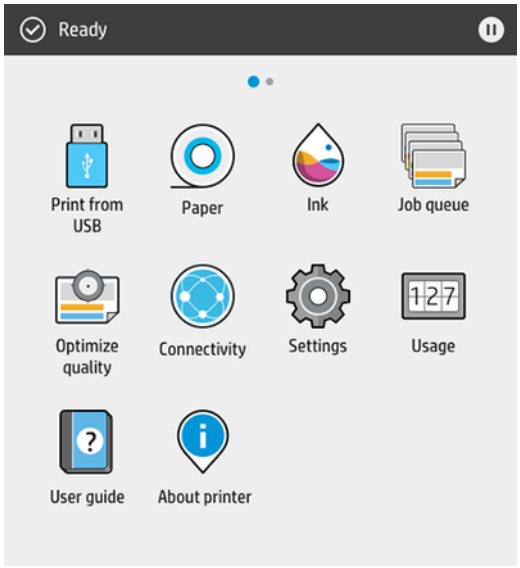
Icone fisse a sinistra

- Toccare per tornare alla pagina iniziale.
- Toccare per visualizzare le informazioni relative alla pagina corrente.
- Toccare per tornare alla pagina precedente. Tale operazione non annulla le modifiche apportate alla pagina corrente.

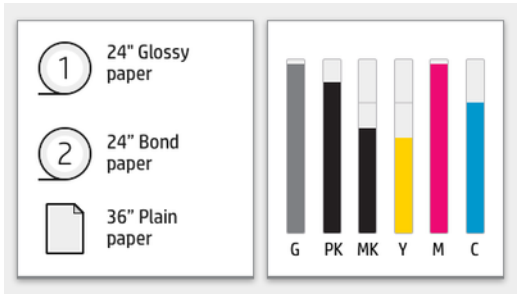
Pagine iniziali

Sono presenti tre pagine di livello superiore tra le quali è possibile spostarsi facendo scorrere il dito sullo schermo:

- Nella pagina di tutte le applicazioni viene visualizzato l'elenco di tutte le applicazioni disponibili nella stampante e lo stato di ciascuna di esse.



- Se si scorre verso sinistra sulla pagina dei widget, è possibile visualizzare subito lo stato delle cartucce di inchiostro e della carta.



- Nella parte superiore della pagina di tutte le applicazioni è presente una dashboard nella quale vengono visualizzati gli avvisi relativi alle funzioni principali della stampante. Scorrere verso il basso la dashboard per accedere allo Status Center.



Modalità di attenuazione

Dopo un certo periodo di inattività (5 minuti come impostazione predefinita), la stampante passa in modalità di attenuazione che riduce la luminosità del pannello frontale del 25%. Qualsiasi attività, come l'utilizzo del pannello frontale o l'arrivo di un processo di stampa interrompe la modalità di attenuazione e viene ripristinata la luminosità normale. Dopo un certo periodo di tempo in modalità di attenuazione (15 minuti per impostazione predefinita), la stampante passa in modalità di sospensione. È possibile modificare i periodi di tempo dal pannello frontale.

Modalità di inattività

La modalità di inattività consente di far passare la stampante in uno stato di consumo ridotto dopo un determinato periodo di inattività, spegnendo alcuni elementi per risparmiare energia. Da questa modalità è possibile attivare le funzioni della stampante, che può mantenere la connessione di rete riattivandosi solo in base a necessità.

La stampante può essere riattivata dalla modalità di sospensione in uno dei seguenti modi:

- Pressione del pulsante di accensione
- Apertura di uno sportello
- Invio di un lavoro di stampa

La stampante si riattiva dopo qualche secondo, più rapidamente di quando è completamente spenta. In modalità di inattività, il pulsante di accensione lampeggia.

Per modificare l'intervallo di tempo che deve trascorrere per passare in modalità di inattività, vedere Modifica delle opzioni di sistema a pagina 17.

Il monitoraggio della stampante (con lo spooler di stampa) e la gestione stampante remota con HP Utility e Web JetAdmin continueranno ad essere disponibili durante la modalità di sospensione. Per consentire l'esecuzione di alcune operazioni di gestione remota, è possibile riattivare la stampante in remoto se necessario.

Modifica della lingua del display del pannello frontale

Sono disponibili due procedure per cambiare la lingua dei menu e dei messaggi del pannello frontale.

- Se si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, toccare , quindi Lingua di > **disistema**.

- Se non si conosce la lingua corrente del display del pannello frontale, iniziare con la stampante spenta. Premere il tasto di alimentazione per accenderla. Quando sul pannello frontale vengono visualizzate le icone, toccare  e quindi . Le icone sul pannello frontale si accendono e si spengono velocemente come conferma dell'operazione effettuata.

Indipendentemente dal metodo utilizzato, il menu di selezione della lingua dovrebbe essere visualizzato sul display del pannello frontale. Toccare la lingua preferita.

Le lingue disponibili sono inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, danese, italiano, tedesco, polacco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano e giapponese.

Modifica delle opzioni di sistema

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

È possibile modificare varie opzioni di sistema della stampante dal pannello frontale. Toccare , quindi **Sistema**.

- **Opzioni data e ora** per visualizzare o impostare la data e l'ora della stampante.

  È inoltre possibile modificare le opzioni della data e dell'ora nel riquadro **Impostazioni** di Embedded Web Server.

- **Volume altoparlante** per modificare il volume dell'altoparlante. Selezionare **Disattivo**, **Basso**, o **Alto**.

- **Luminosità pannello frontale** per modificare la luminosità del display del pannello frontale. Per impostazione predefinita, la luminosità è 50.

- **Opzioni risparmio** energia > **Il tempo di attesa della modalità** di inattività per modificare il periodo di tempo di attesa prima dell'attivazione della modalità di sospensione (vedere Modalità di inattività a pagina 16). È possibile impostare il tempo da 5 a 60 minuti. Il periodo di tempo predefinito è 10 minuti (tempo totale, inclusi 5 minuti in modalità di attenuazione).

  È inoltre possibile modificare l'opzione di inattività della stampante nel riquadro **Impostazioni** di Embedded Web Server.

- **Opzioni risparmio energia** > **Spegnimento automatico a causa di inattività** per spegnere la stampante automaticamente dopo 120 minuti di inattività.

- **Selezione unità** per modificare le unità di misura visualizzate sul display del pannello frontale. Selezionare **Inglese** o **Metrico**. Per impostazione predefinita, le unità sono impostate su **Metrico**.

- **Ripristina impostazioni predefinite** consente di ripristinare le impostazioni della stampante secondo i valori originali di fabbrica. Questa opzione consente di ripristinare tutte le impostazioni della stampante ad eccezione della password dell'amministratore e di quelle predefinite della carta.

- **Lingua**

- **Aggiornamento del firmware** per configurare l'aggiornamento del firmware automatico.

HP Utility

HP Utility consente di gestire la stampante da un computer con una connessione TCP/IP.

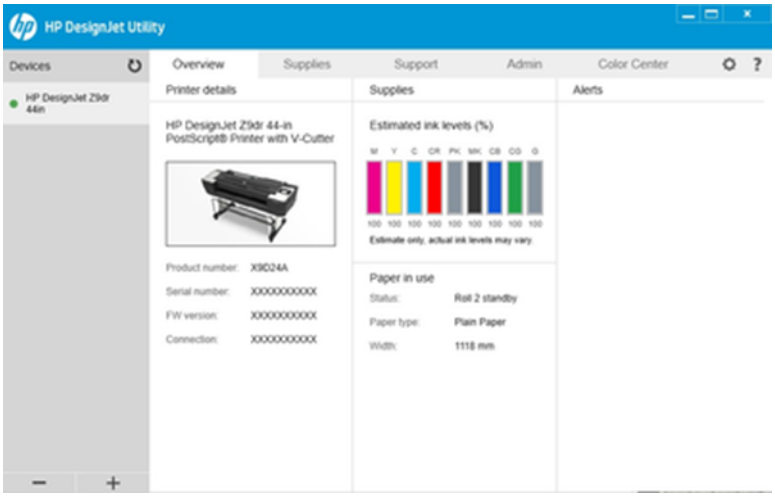
NOTA: HP Utility in macOS e HP DesignJet Utility in Windows hanno simili funzioni e in questa guida vi viene a volte fatto riferimento collettivamente con il nome di HP Utility.

È possibile installare HP Utility dalla http://www.hp.com/go/Z6/drivers pagina (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}).

Come avviare HP Utility

- **In Windows**, avviare HP DesignJet Utility dall'icona sulla barra delle applicazioni o dal menu Start, quindi **HP** > **HP DesignJet Utility**. Viene avviata HP DesignJet Utility e vengono visualizzate le stampanti installate nel computer. Quando si apre HP DesignJet Utility per la prima volta, potrebbe essere notificato un aggiornamento automatico con funzionalità migliorate che si consiglia di accettare.
- **In macOS** avviare HP Utility dal collegamento del Dock o facendo clic su **Applicazioni** > **HP** > **HP Utility**. Viene avviata HP Utility che mostra le stampanti installate nel computer.

  Quando si seleziona la stampante nel riquadro sinistro, tutto ciò che viene visualizzato nel riquadro di destra è relativo a tale stampante.



Anteprima di stampa HP

L'applicazione Anteprima di stampa HP consente di visualizzare un'anteprima preliminare di base della stampa.

L'applicazione è disponibile solo in Windows. È possibile installare Anteprima di stampa HP scaricando il programma di installazione integrato dalla http://www.hp.com/go/Z6/drivers pagina o http://www.hp.com/go/Z9/drivers.



Embedded Web Server

Per utilizzare l'Embedded Web Server da qualsiasi computer, aprire il browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nell'apposita barra degli indirizzi.

È possibile trovare l'indirizzo IP della stampante nel pannello frontale della stampante: toccare e quindi **Rete**. Vedere Configurazione della stampante a pagina 21.

I seguenti browser risultano compatibili con l'Embedded Web Server:

- Microsoft Internet Explorer 11 e versioni successive per Windows 7 e versioni successive
- Apple Safari 8 e versioni successive per OS X 10.10 e versioni successive
- Mozilla Firefox (versione più recente)
- Google Chrome (versione più recente)

NOTA: Quando si immettere l'indirizzo IP, il browser potrebbe visualizzare un avviso di sicurezza. Se è stato immesso l'indirizzo corretto, è possibile ignorare il l'avviso e continuare per accedere a Embedded Web Server.

Nella finestra di Embedded Web Server viene visualizzato un menu utilizzato per accedere a tutte le funzionalità supportate. Supporta le seguenti lingue: inglese, portoghese, spagnolo, catalano, francese, olandese, italiano, tedesco, polacco, russo, cinese semplificato, cinese tradizionale, coreano, giapponese. Verrà utilizzata la lingua specificata nelle opzioni del browser Web. Se si specifica una lingua non supportata, viene visualizzata nella lingua selezionata nella stampante o in inglese.

Per cambiare la lingua, è necessario cambiare la relativa impostazione nel browser Web. Per completare la modifica, è necessario chiudere e riaprire il browser Web.

Stampe dimostrazione

Le stampe dimostrazione offrono vari tipi di informazioni sulla stampante. Possono essere richieste dal pannello frontale.

Prima di richiedere una stampa dimostrazione, controllare che la stampante e la carta siano pronte per la stampa.

- La larghezza della carta caricata deve essere almeno A3 in orizzontale (419 mm /), altrimenti la stampa potrebbe venire tagliata.
- Nel pannello frontale deve essere visualizzato il messaggio **Pronto**.

Per stampare una stampa dimostrazione, toccare , quindi scorrere verso il basso e toccare **Stampe interne**, quindi **Stampe demo** e selezionare una stampa. Sono disponibili le stampe indicate di seguito:

- Rendering
- CAD in bianco e nero
- GIS

Configurazione della stampante

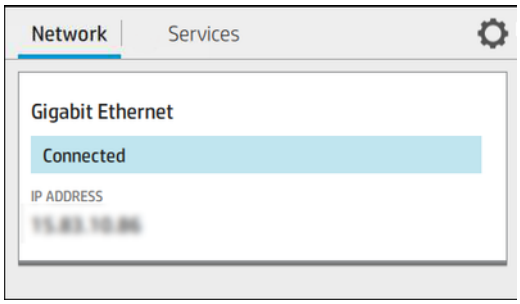
Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Collegamento della stampante alla rete

La configurazione della stampante avviene in modo automatico per la maggior parte delle reti, in modo analogo a qualsiasi computer della stessa rete. Alla prima connessione a una rete, questa procedura potrebbe richiedere alcuni minuti.

Una volta attivata la configurazione di rete, è possibile verificare l'indirizzo di rete della stampante dal pannello frontale toccando .

SUGGERIMENTO: Si consiglia di annotare l'indirizzo IP della stampante poiché potrebbe essere necessario durante il processo di installazione del collegamento dei client del computer Windows o macOS.



Modifica della configurazione di rete

Per modificare la configurazione di rete corrente, accedere al pannello frontale.

Toccare , quindi , quindi **Rete** > **Ethernet Gigabit**. Da qui è possibile, anche se non normalmente necessario, modificare le impostazioni manualmente; è possibile eseguire l'operazione anche in remoto mediante l'Embedded Web Server.

Per i dettagli completi delle impostazioni di connettività disponibili, vedere Connettività di rete a pagina 62.

Se le impostazioni di rete della stampante vengono accidentalmente configurate in modo errato, è possibile ripristinare le impostazioni di rete predefinite dal pannello frontale: toccare , quindi **Ripristina impostazioni predefinite** > **rete**. È quindi necessario riavviare la stampante. Questa operazione consente di ottenere in modo automatico una configurazione di rete funzionante per la maggior parte delle reti. Le altre impostazioni della stampante non vengono modificate.

Installazione della stampante in Windows

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere Stampa a pagina 72 per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete (vedere Collegamento della stampante alla rete a pagina 21).

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

1. Prendere nota del nome host e dell'indirizzo IP della stampante dal pannello frontale (vedere Collegamento della stampante alla rete a pagina 21).
2. Installare il software della stampante dalla pagina http://www.hp.com/go/Z6/drivers (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}), seguendo le istruzioni di installazione del software. Per impostazione predefinita, è installato il seguente driver:
   - Il driver raster, ottimale per applicazioni CAD, GIS e Office
   - Con Windows 7 o Windows Server 2008R2: il driver PostScript
   - Con Windows 8, Windows Server 2012 o versioni successive: il driver PDF
3. Una volta scaricato, aprirlo e seguire le istruzioni indicate sullo schermo.

Se il computer non rileva stampanti nella rete, viene visualizzata la finestra **Impossibile trovare la stampante** che consente di ricercare la stampante. Se è attivo un firewall, potrebbe essere necessario disabilitarlo temporaneamente per poter rilevare la stampante. È possibile inoltre cercare la stampante in base al nome host, all'indirizzo IP o a quello MAC.

Disinstallazione del software della stampante in Windows

Per disinstallare il software è necessario utilizzare il Pannello di controllo, procedendo come per la disinstallazione di qualsiasi altro software.

Installazione della stampante in macOS

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

È possibile connettere la stampante a una rete con sistema macOS utilizzando i seguenti metodi:

- Bonjour
- TCP/IP (importante: selezionare **HP Jetdirect-Socket)**

NOTA: La stampante non supporta AppleTalk.

Le istruzioni riportate di seguito si riferiscono alla stampa dalle applicazioni software tramite un driver della stampante. Vedere Stampa a pagina 72 per le modalità di stampa alternative.

Prima di iniziare, controllare l'apparecchiatura:

- La stampante deve essere configurata e accesa.
- Il router o lo switch Ethernet deve essere acceso e funzionare correttamente.
- La stampante e il computer devono essere connessi alla rete (vedere Collegamento della stampante alla rete a pagina 21).

Ora è possibile procedere all'installazione del software e alla connessione della stampante.

1. Nel pannello frontale, toccare , quindi Rete e prendere nota dell'indirizzo IP della stampante. Se si intende collegare con Bonjour, fare clic sulla scheda di rete e prendere nota del nome Bonjour.
2. Installare il software della stampante dalla pagina http://www.hp.com/go/Z6/drivers (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}).
3. Selezionare il sistema operativo Windows o macOS, quindi scegliere quali componenti software specifici si desidera installare (per impostazione predefinita, tutti i componenti software).

NOTA: È possibile scaricare HP Click con l'altro software.

4. Fare doppio clic sull'icona **HP DesignJet Installer**. Verrà avviata la procedura guidata di installazione del software HP per la stampante in uso.
5. Una volta installato il software della stampante, HP Utility Setup Assistant viene avviato automaticamente per impostare una connessione alla stampante.
6. In Setup Assistant, cercare il nome Bonjour o l'indirizzo IP della stampante in uso (annotato nel passaggio 1) nella tabella.
   - Se viene individuato il nome corretto, se necessario scorrere lateralmente fino a visualizzare la colonna Collegamento e verificare che sia riportato **Bonjour**. Quindi evidenziare la riga corrispondente oppure continuare a ricercare verso il basso dell'elenco.
   - Se non si riesce a trovare il nome della stampante, fare clic su **Continua** ed eseguire l'impostazione manualmente. Accedere a **Preferenze di sistema** e in **Stampanti e scanner** selezionare il segno **+** nella parte inferiore della tabella. Andare quindi alla scheda **IP**, immettere l'indirizzo IP e selezionare il protocollo **HP Jetdirect-Socket**.

   Fare clic su **Continua**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate.

Disinstallazione del software della stampante in macOS

Durante il precedente passaggio di installazione, si ha la possibilità di installare il programma di disinstallazione HP nel sistema in uso disponibile da **HP**, nella cartella **Applicazioni** del sistema.

IMPORTANTE: Il programma di disinstallazione HP disinstalla tutto il software HP installato nel sistema.

Per eliminare solo la coda di stampa, selezionare la finestra di dialogo **Stampanti e scanner** nelle preferenze di sistema. Fare clic sul nome della stampante, quindi fare clic sul pulsante –.

Impostazione dei servizi della stampante

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

È possibile impostare i seguenti servizi:

- Ricevere gli aggiornamenti del firmware automatici
- Abilitare la stampa da e-mail
- Partecipare all'accordo di condivisione dei dati del prodotto

- Abilitare altri servizi di stampa

È necessaria una connessione di rete in modo che la stampante possa testare la propria connettività. Collegare il cavo di rete alla stampante.

Ogni servizio di stampa può essere abilitato o disabilitato singolarmente, come indicato di seguito.

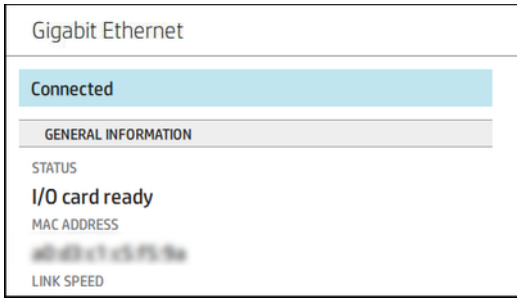
Durante la configurazione iniziale della stampante, viene richiesto se si desidera abilitare servizi di stampa aggiuntivi. Tale decisione può essere modificata in un secondo momento toccando , quindi e infine **Servizi** > **Accordo di condivisione dei dati della stampante**.

Se si partecipa al servizio HP Partner Link Pay-per-use, sarà necessario indicare il proprio Consenso alla condivisione dei dati della stampante, se non lo si è ancora fatto. Quindi toccare , quindi **Servizi** > ••• > **Registrare nuovo servizio** per poter registrare il servizio della stampante.

Il servizio PrintOS consente di monitorare l'attività della stampante da remoto e ricevere avvisi sul proprio dispositivo mobile, oltre ad altri servizi. Se si desidera eseguire la registrazione, sarà necessario partecipare all'accordo di condivisione dei dati della stampante, se non ancora fatto. Quindi toccare , quindi **Servizi** > **PrintOS** e seguire i passaggi mostrati sul pannello frontale.

Verifica della connessione della stampante ad HP

È possibile verificare che la stampante sia in grado di connettersi ai servizi HP toccando e visualizzando lì lo stato. È possibile visualizzare informazioni dettagliate facendo clic sulla scheda Rete o Servizio.



Se si verificano problemi relativi alla connessione a HP, verrà fornita una descrizione del problema e alcune possibili soluzioni.

Attivazione della stampa e-mail con HP ePrint

Il servizio HP Connected semplifica l'invio di processi alla stampante allegandoli a un messaggio e-mail.

È necessario accettare l'Accordo di condivisione dei dati della stampante per utilizzare HP Connected.

Per configurare la configurazione della stampa tramite e-mail, toccare , quindi **Servizi**. Scorrere fino a individuare la scheda HP ePrint, che consente di visualizzare l'indirizzo e-mail della stampante, che può essere utilizzato per inviare processi alla stampante. Fare doppio clic sulla scheda HP ePrint per accedere al codice della stampante e altre informazioni di configurazione.

Se si è l'amministratore della stampante, accedere a HP Connected (http://www.hpconnected.com) per personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante o gestire la protezione della stampante per la stampa remota.

È inoltre necessario visitare il sito http://www.hpconnected.com per registrarsi e registrare la stampante (utilizzando il codice della stampante).

Configurazione della connessione HP ePrint

Per impostazione predefinita, i processi inviati tramite e-mail vengono stampati direttamente. Per modificare le impostazioni, toccare , quindi  superiore destro della pagina, quindi **Servizi** > **HP Connected** > **processi HP ePrint** > **In attesa**.

Per motivi di protezione, è possibile disattivare la connessione a HP ePrint se necessario. Sul pannello frontale, toccare , quindi  superiore destro della pagina, quindi **Servizi** > **HP Connected** > **connettività HP ePrint** > **Disattiva**.

Disattiva mette solo la funzione di stampa remota in sospeso. Se si desidera ripristinarne l'uso, è sufficiente riattivarla nello stesso menu. Non sono necessarie ulteriori procedure di configurazione.

Se si desidera disattivare la stampa remota in modo permanente, toccare **Rimuovi**. Per utilizzare di nuovo la funzione di stampa remota, è necessario impostarla da zero.

Configurazione degli aggiornamenti del firmware

È possibile scegliere da Embedded Web Server o dal pannello frontale se e come scaricare gli aggiornamenti del firmware.

NOTA: Se è stata impostata una password amministratore, verrà richiesta per modificare queste impostazioni.

- **In Embedded Web Server:** Fare clic su **Informazioni sulla stampante** > **Aggiornamento firmware**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** Toccare , quindi **System** > **Firmware Update**.

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Scarica il nuovo firmware automaticamente**: se si seleziona **Automaticamente** (impostazione predefinita), la stampante scaricherà automaticamente il nuovo firmware ogni volta che questo diventa disponibile. Disattivare quest'opzione per scaricare il nuovo firmware manualmente.

NOTA: Scaricare il firmware non significa che è stato installato nella stampante. Per installare il nuovo firmware, è necessario confermare l'installazione manualmente.

Controllo dell'accesso alla stampante

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Gestione della protezione della stampante con HP Connected

Dopo aver impostato i servizi Web, la stampante è "sbloccata". In questa modalità, chiunque conosca l'indirizzo e-mail della stampante può stampare su di essa semplicemente inviando un file a tale indirizzo. Sebbene HP fornisca un servizio di filtro della posta indesiderata, occorre divulgare l'indirizzo e-mail della stampante con prudenza, perché tutto ciò che viene inviato a tale indirizzo può essere stampato da essa.

Se si è l'amministratore della stampante, è possibile gestire la protezione della stampante o modificarne lo stato su "bloccata" visitando HP Connected all'indirizzo http://www.hpconnected.com. Da qui, è anche possibile personalizzare l'indirizzo e-mail della stampante e gestire i lavori di stampa. Dopo la prima visita, sarà necessario creare un account in HP Connected utilizzando il codice della stampante.

Impostazioni di sicurezza dell'Embedded Web Server

Nel menu Embedded Web Server, è possibile fare clic su **Protezione**, quindi **Password amministratore** per controllare l'accesso alla stampante specificandone un account amministratore per controllare l'accesso a Embedded Web Server e al pannello frontale della stampante.

L'amministratore può anche definire altri tipi di autorizzazioni nel pannello di controllo tramite l'opzione di menu **Controllo dell'accesso**. In questa sezione, l'amministratore può creare nuovi account utente della stampante e assegnare loro autorizzazioni specifiche in base al ruolo.

Altre impostazioni di protezione applicate a tutti gli utenti sono disponibili nell'opzione di menu **Impostazioni di protezione**.

Impostazioni di sicurezza del pannello frontale

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per controllare alcune funzioni della stampante, sul pannello frontale toccare , quindi **Protezione**:

- **Sessioni utente**: consente di attivare o disattivare la disconnessione automatica dopo 1, 3 o 5 minuti.
- **Server Web incorporato**: consente di abilitare o disabilitare l'Embedded Web Server.
- **Stampa e gestione dei servizi Web**: consente di attivare o disattivare i servizi Web utilizzati dagli strumenti di stampa e di gestione quali HP Utility, HP Click e SDK per software RIP.

Se è stata impostata una password amministratore, dovrà essere specificata per poter eseguire le seguenti operazioni.

- Modifica delle impostazioni di protezione (inclusa la password amministratore)
- Modifica della configurazione della connessione Internet
- Modifica della configurazione degli aggiornamenti del firmware automatici
- Attivazione o disattivazione del download e/o dell'installazione automatici degli aggiornamenti del firmware
- Ripristino di una versione del firmware precedente
- Ripristino dei valori predefiniti

NOTA: La password amministratore può contenere soltanto i caratteri che vengono visualizzati nella tastiera su schermo del pannello frontale. Se si imposta una nuova password con Embedded Web Server, i caratteri non presenti in tale set di caratteri limitato verranno rifiutati.

Richiedi ID account

Se si desidera tenere traccia dell'utilizzo della stampante da parte di diversi utenti, è possibile impostare la stampante in modo da richiedere un ID account per ciascun processo. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Gestione processi** > **Coda processi** > **ID account**.

Se questa impostazione è attivata, il campo ID account sarà obbligatorio e i processi senza ID account saranno messi "in attesa di contabilità".

Quando si invia il processo, l'ID account può essere impostato nel driver della stampante. Se il processo è impostato come "in attesa di contabilità" nella stampante, è possibile immettere l'ID account nel driver o nel pannello frontale accedendo alla coda processi e facendo clic sul processo in attesa. Viene visualizzata una finestra con una casella di testo in cui è possibile inserire l'ID account.

Driver

Si potrebbe voler installare uno o più driver in base alle proprie esigenze.

Sono disponibili vari driver per la stampante; quale sia il più adatto dipende dalle circostanze:

- Sistema operativo utilizzato
- Tipo di applicazioni dalle quali si esegue la stampa
- Numero delle stampanti in dotazione
- Accessori di output in dotazione

È possibile scaricare il software più recente del driver dalla pagina http://www.hp.com/go/Z6/drivers (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9+).

Driver specifici per Windows

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Si consigliano i seguenti driver:

- Il driver raster, ottimale per applicazioni CAD, GIS e Office
- PostScript con Windows 7 o Windows Server 2008R2, ottimale per fotografie e applicazioni che richiedono colori accurati
- PDF con Windows 8, Windows Server 2012 o versioni successive, ottimale per fotografie e applicazioni che richiedono colori accurati

HP DesignJet Universal Print Driver per Windows

Se si dispone di un parco stampanti HP DesignJet e PageWide XL, si consiglia l'utilizzo di Universal Print Driver (UPD) per semplificare l'installazione e la gestione delle code di stampa.

Strumento di configurazione HP Universal Print Driver

Lo strumento di configurazione HP UPD è un'utility che consente di personalizzare UPD DesignJet e PageWide modificando le impostazioni predefinite o bloccando alcune di esse per impedire agli utenti di modificarle. Questo strumento è destinato agli amministratori IT.

Per installare lo strumento, accedere alla pagina http://www.hp.com/go/Z6/support (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/support (se si dispone di una Z9+) e fare clic su **Software e driver** > **Software – Utility** > **Strumento di configurazione UPD** > **Scarica**.

Per informazioni su come installare e utilizzare lo strumento, accedere alla pagina https://support.hp.com/us-en/document/c05658213.

Driver macOS

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Driver Raster

- Specifico per macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10.12 e 10.13
- Ottimale per applicazioni CAD, GIS e d'ufficio generiche.

Driver PostScript

- Specifico per macOS 10.9, 10.10, 10.11, 10:12 e 10.13
- Ottimale per applicazioni che richiedono colori accurati

Impostazione delle preferenze del driver Windows

È possibile modificare alcune impostazioni predefinite del driver della stampante in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile impostare le opzioni per i colori o il risparmio della carta. A tale scopo, fare clic sul pulsante Start o Cerca sullo schermo del computer (a seconda della versione di Windows), quindi fare clic su **Dispositivi e impostazioni** o **Dispositivi e stampanti**. Nella finestra successiva, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della propria stampante, quindi fare clic su **Preferenze di stampa**. Le impostazioni modificate nella finestra Preferenze di stampa verranno salvate come valori predefiniti per l'utente corrente.

Per impostare i valori predefiniti per tutti gli utenti del sistema, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi fare clic su **Proprietà stampante**, accedere alla scheda **Avanzate** e infine fare clic su **Impostazioni di stampa predefinite**. Qualsiasi impostazione predefinita modificata verrà salvata per tutti gli utenti.

Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico

È inoltre possibile modificare l'impostazione del linguaggio grafico dal pannello frontale. Toccare ,

quindi **Configurazione di stampa predefinita** > **Linguaggio grafico**.

Quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

- Selezionare **Automatico** per consentire alla stampante di determinare quale tipo di file sta ricevendo. Questa è l'impostazione predefinita. Questa impostazione funziona per la maggior parte delle applicazioni software. Generalmente, non è necessario modificarla.
- Selezionare **HP-GL/2** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **PDF** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.

- Selezionare **PostScript** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **TIFF** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.
- Selezionare **JPEG** solo se si invia un file di quel tipo direttamente alla stampante, senza passare per un driver della stampante.

Soluzioni "mobile" per la stampa

Con le soluzioni di stampa mobile HP è possibile stampare direttamente dallo smartphone o dal tablet in pochi semplici passi ovunque ci si trovi, utilizzando il sistema operativo del proprio dispositivo mobile o inviando un messaggio e-mail alla stampante con un allegato PDF, TIFF o JPEG.

- La stampa in iOS è abilitata tramite AirPrint, preinstallato nei dispositivi iOS.
- Per la stampa in Android, installare l'app HP Print Service da Google Play. Se l'app è già stata installata, controllare che sia aggiornata. È possibile scaricare la versione più recente dalla pagina https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice.
- È inoltre possibile scaricare l'app HP Smart App per ottimizzare le capacità di stampa da uno smartphone o tablet.
  - Versione iOS più recente dalla pagina https://itunes.apple.com/app/id469284907
  - Versione Android più recente dalla pagina https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- Per abilitare la stampa via e-mail, assicurarsi che il servizio sia attivato e recuperare l'indirizzo e-mail della stampante nel pannello frontale.

Per ulteriori informazioni, vedere http://www.hp.com/go/designjetmobility.

Accessibilità

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Pannello frontale

Se necessario, è possibile modificare la luminosità del pannello frontale e il volume dell'altoparlante.

Vedere Modifica delle opzioni di sistema a pagina 17

Embedded Web Server

Nell'Embedded Web Server, è possibile visualizzare lo stato della stampante ed eseguire altre operazioni senza utilizzare il pannello frontale.

Per informazioni sulle funzioni di accessibilità dell'Embedded Web Server, fare clic su **Supporto** > **Accessibilità**.



Se il mouse è collegato tramite USB, è possibile utilizzare la rotella del mouse per ingrandire gli elementi dell'interfaccia utente.

Consultare http://www.hp.com/hpinfo/abouthp/accessibility/ le informazioni sul programma di accessibilità e sull'impegno di HP per rendere i propri prodotti e servizi accessibili alle persone con disabilità.

Altre fonti di informazione

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

I seguenti documenti possono essere scaricati dalla pagina http://www.hp.com/go/Z6/manuals (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/manuals (se si dispone di una Z9+):

- Informazioni introduttive
- Guida per l'utente
- Informazioni legali
- Garanzia limitata

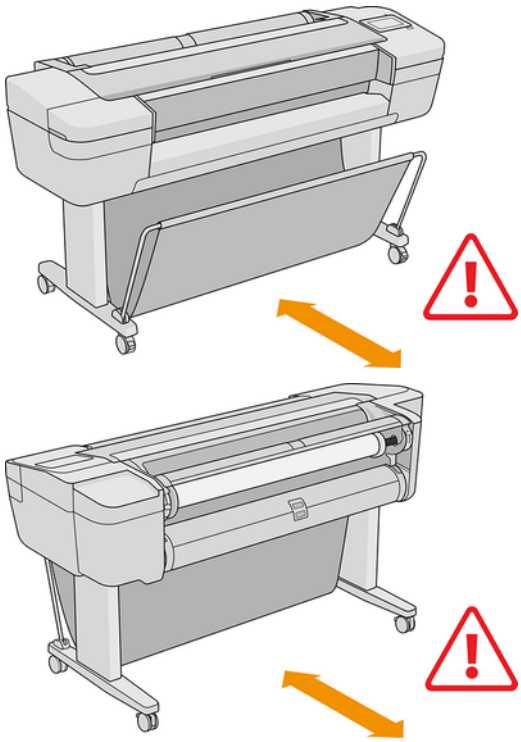
2 Gestione carta

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

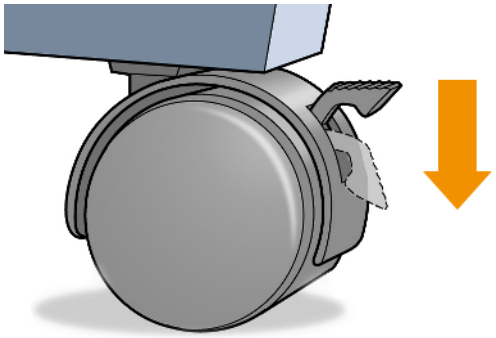
Consigli generali

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di avviare il processo di caricamento carta, assicurarsi che sia disponibile spazio sufficiente intorno alla stampante, sia nella parte anteriore sia nella parte posteriore.

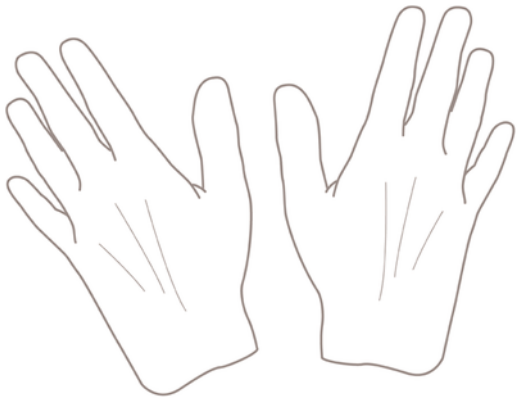


⚠ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



⚠ **ATTENZIONE:** La lunghezza di tutta la carta deve essere di 280 mm . La carta A4 e Letter non può essere caricata con orientamento orizzontale.

SUGGERIMENTO: Per la carta fotografica indossare guanti di cotone per evitare il trasferimento di olio sulla carta.

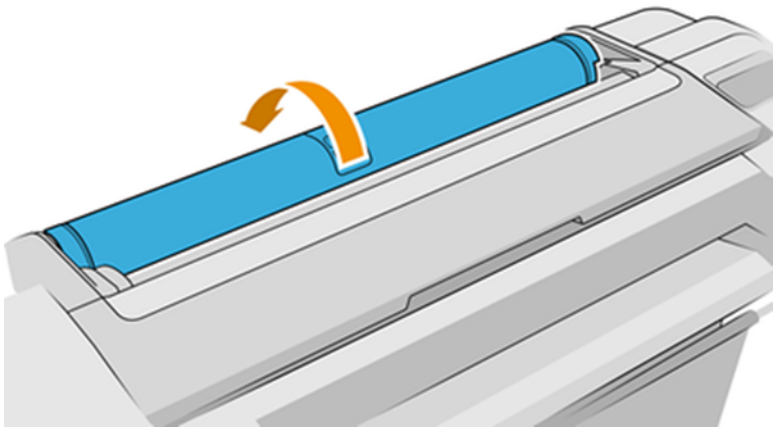


⚠ **ATTENZIONE:** Durante il processo di caricamento, tenere il cesto chiuso.

Caricamento di un rotolo sul mandrino

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

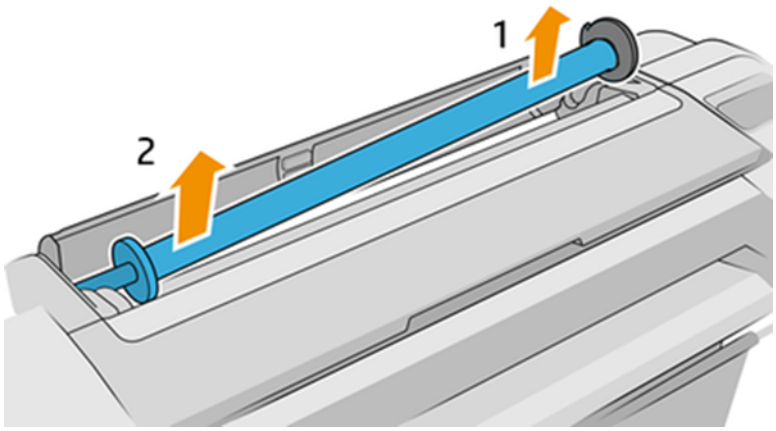
1. Aprire il coperchio del rotolo.



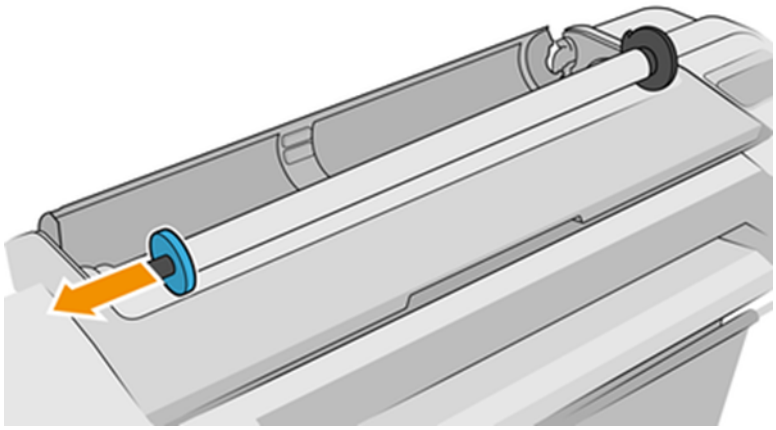
2. Rimuovere l'estremità nera del mandrino dalla stampante, quindi l'estremità blu.

ATTENZIONE: Accertarsi di rimuovere prima l'estremità nera. Rimuovendo prima l'estremità blu si potrebbe danneggiare l'estremità nera.

AVVERTENZA! Durante l'operazione di rimozione, non introdurre le dita nei supporti del mandrino.



3. A ciascuna estremità del mandrino è presente un dispositivo di arresto per mantenere il rotolo di carta in posizione. Il dispositivo di blocco blu può essere rimosso per installare un nuovo rotolo e può essere spostato lungo il mandrino per bloccare rotoli di varie ampiezze. Rimuovere il dispositivo di arresto della carta di colore blu dall'estremità del mandrino.



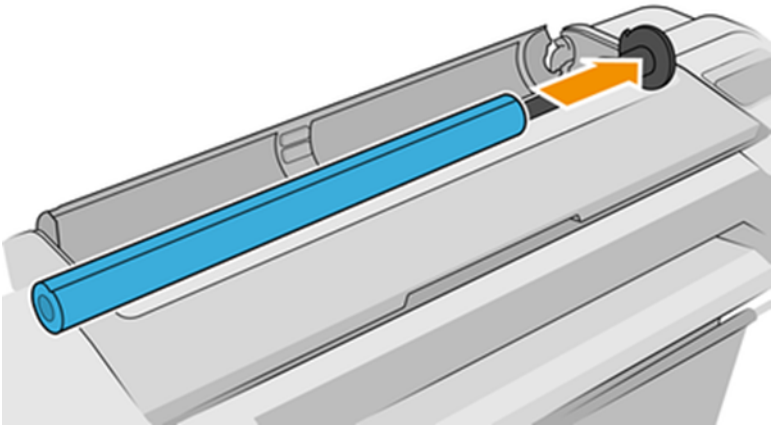
NOTA: Se la bobina del rotolo nuovo ha un diametro interno di tre pollici, assicurarsi che siano stati installati gli appositi adattatori. Vedere Ordinazione di altri accessori a pagina 178.

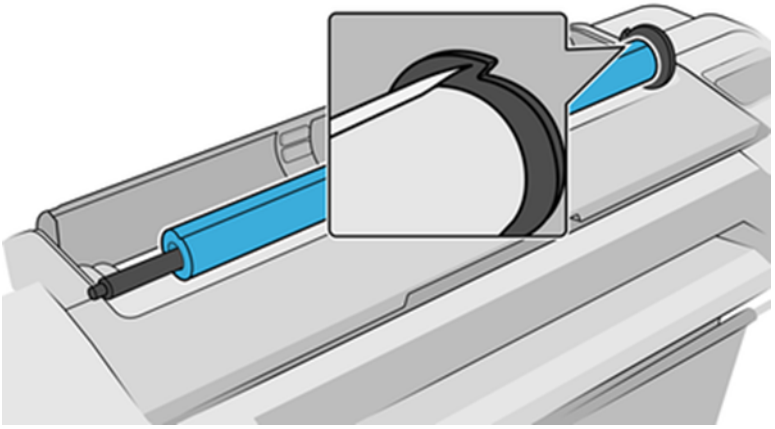
4. Se il rotolo è lungo, appoggiare il mandrino orizzontalmente su un tavolo e caricare il rotolo.

SUGGERIMENTO: Per gestire un rotolo grande sono necessarie due persone.

5. Inserire il nuovo rotolo di carta sul mandrino. Assicurarsi che il tipo di carta sia orientato nel modo mostrato (il dispositivo di arresto nero mostra l'orientamento corretto della carta). In caso contrario, rimuovere il rotolo, ruotarlo di 180 gradi e reinserirlo sul mandrino. La posizione corretta è indicata dalle etichette sul mandrino.

NOTA: Le figure mostrano la stampante vista dalla parte anteriore. Tuttavia, se si carica la carta mentre ci si trova dietro la stampante, il dispositivo di arresto blu viene inserito nel supporto destro.



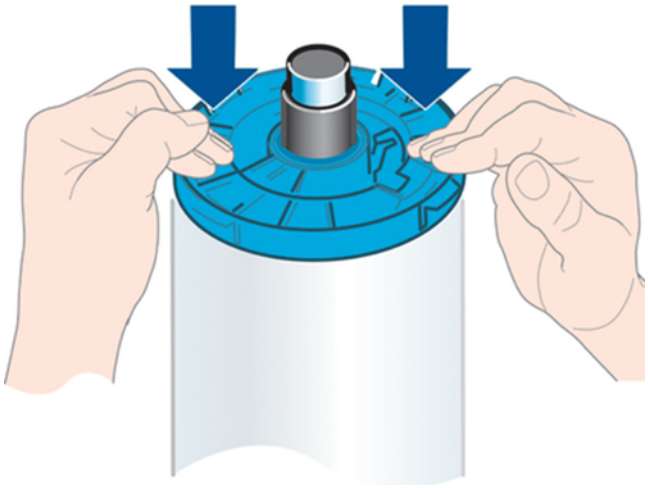


Assicurarsi che l'estremità del rotolo sia il più vicino possibile al dispositivo di arresto del mandrino.

6. Collocare il dispositivo di arresto blu della carta sull'estremità aperta del mandrino e premere verso l'estremità del rotolo.



7. Spingere fino in fondo il dispositivo di arresto della carta di colore blu, finché entrambe le estremità sono contro i fermi.



Se si utilizzano regolarmente vari tipi di carta, è possibile sostituire i rotoli di carta più rapidamente provvedendo a precaricare rotoli di tipi di carta diversi su mandrini diversi. È possibile acquistare dei mandrini aggiuntivi; vedere Accessori a pagina 172.

Caricamento di un rotolo nella stampante

In questa sezione viene descritta la procedura di caricamento di un rotolo nella stampante.

Per avviare la procedura, è necessario che sul mandrino sia caricato un rotolo di carta. Vedere Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 32.

SUGGERIMENTO: Se la stampante accetta due rotoli, non tentare di aprire contemporaneamente entrambi i coperchi dei rotoli. ciò potrebbe causare problemi. Chiudere sempre un coperchio prima di aprire l'altro.

NOTA: I primi tre passaggi di seguito sono facoltativi: è possibile iniziare dal passaggio 4. Tuttavia, in questo caso la stampante non terrà traccia della lunghezza del rotolo e non stamperà il codice a barre sul rotolo quando quest'altro verrà rimosso. Si consiglia quindi di seguire tutti i passaggi, a partire dal passaggio 1, a meno che non sia stata disattivata l'opzione **Stampa info carta** . Vedere Stampa info carta a pagina 47.

1. Sul pannello frontale, toccare l'icona Carta, quindi l'icona del rotolo e infine **Carica**.

   Se il rotolo selezionato è già stato caricato, è necessario attenderne la rimozione automatica.

   È necessario stare in piedi dietro la stampante in caso di caricamento del rotolo inferiore (rotolo 2). Per caricare il rotolo superiore (rotolo 1), è possibile stare in piedi dietro o davanti la stampante.

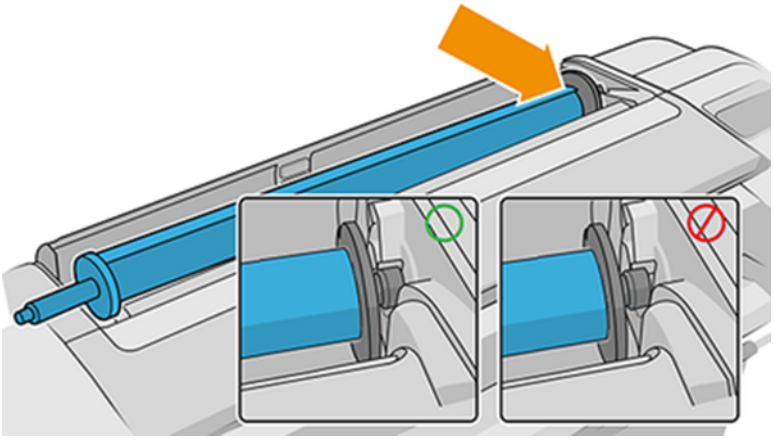
ATTENZIONE: Se l'altezza dell'utente è inferiore a 1,6 m caricamento di un rotolo stando in piedi di fronte alla stampante, è possibile provocare dolore alla schiena o altri disagi fisici.

2. Solo Z6dr/Z9+dr: Se si inizia a caricare il rotolo 1 quando il rotolo 2 è già stato caricato, il rotolo 2 viene portato nella posizione di standby, in modo che sia possibile effettuare la stampa con tale rotolo (quando necessario) senza doverlo ricaricare.

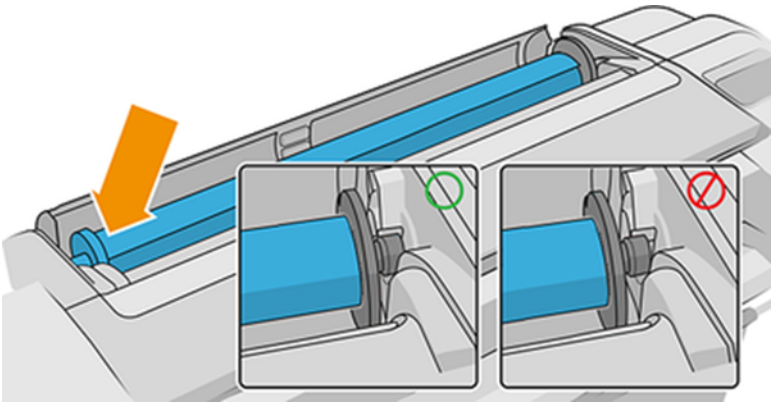
NOTA: Se si apre un coperchio del rotolo mentre tale rotolo è in posizione di standby, il rotolo viene rimosso e sarà necessario ricaricarlo la volta successiva che si desidera stampare su di esso.

3. Aprire il coperchio del rotolo, se non è già aperto.

4. Appoggiare l'estremità nera del mandrino sul supporto del rotolo destro (visto dalla parte anteriore). Non inserire completamente l'estremità nel supporto del rotolo.



5. Posizionare l'estremità blu del mandrino sul supporto del rotolo sinistro.

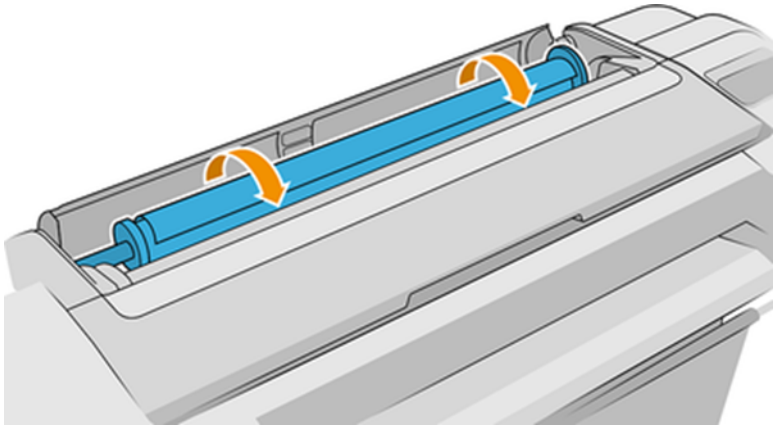


6. Con entrambe le mani, spingere il mandrino nei due supporti del rotolo contemporaneamente.

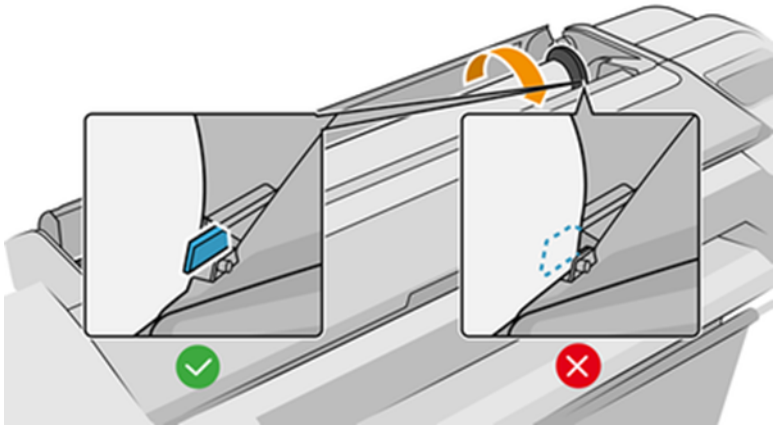
7. Se il bordo del rotolo non è diritto o è strappato, talvolta a causa del nastro utilizzato per fissare l'estremità del rotolo, tirare la carta leggermente oltre il taglio e utilizzare una taglierina per tagliare il bordo diritto.

8. Inserire il bordo della carta nella stampante.

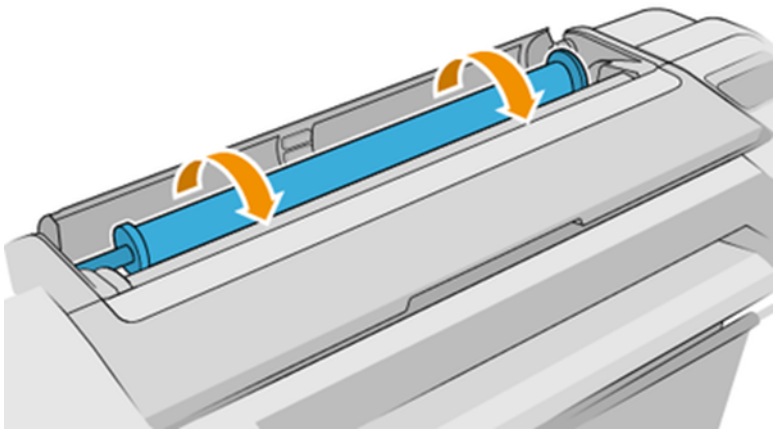
AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso della carta della stampante.



SUGGERIMENTO: Quando si carica il rotolo superiore, evitare di inserirlo nell'alloggiamento dei fogli singoli. In tal modo, la stampante e segnale acustico e il pannello frontale richiede di rimuovere la carta.



9. Far scorrere la carta nella stampante fino a quando non si avverte una resistenza e la carta si flette leggermente. Quando la stampante rileva la carta, emette un segnale acustico e la alimenta automaticamente.



10. Se il bordo iniziale della carta include un codice a barre, la stampante lo legge e poi lo taglia; è necessario rimuovere e cestinare la striscia di carta tagliata.

11. Se il bordo di entrata della carta non dispone di codice a barre, il pannello frontale richiede di selezionare la categoria e il tipo di carta.



SUGGERIMENTO: Se è stato caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere Assenza del tipo di carta nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale a pagina 184.

12. Se l'opzione **Stampa info carta** è attivata, sul pannello frontale potrebbe venire visualizzato un messaggio in cui si richiede di specificare la lunghezza del rotolo. Vedere Stampa info carta a pagina 47.

13. La stampante verifica l'allineamento e misura la larghezza, quindi sul pannello frontale viene richiesto di chiudere il coperchio del rotolo.

    Se la carta non è allineata correttamente, la stampante procede automaticamente a riallinearla.



NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere Impossibile caricare la carta a pagina 181.

Rimozione di un rotolo

Prima di rimuovere un rotolo, verificare se è presente carta sul rotolo o se è terminata e attenersi alla procedura appropriata descritta di seguito.

Procedura rapida con la carta sul rotolo

Se sul rotolo è presente della carta, è sufficiente aprire il coperchio del rotolo perché venga automaticamente rimosso, a meno che sia impossibile tagliarlo; in tal caso.

Vedere Procedura di rimozione manuale a pagina 39.

NOTA: Quando il rotolo viene rimosso in questo modo, non viene stampato alcun codice a barre, pertanto la stampante ignorerà la lunghezza del rotolo al successivo caricamento. Vedere Stampa info carta a pagina 47.

NOTA: Se si apre il coperchio di qualsiasi rotolo quando è caricato un foglio, anche il foglio viene rimosso.

Procedura del pannello frontale con la carta sul rotolo

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se sul rotolo è presente della carta, è possibile rimuoverla dal pannello frontale.

1. Toccare , quindi l'icona del rotolo, quindi **Rimuovi**.
2. Potrebbe essere necessario aprire il coperchio del rotolo.
3. Se non è possibile tagliarlo, vedere Procedura di rimozione manuale a pagina 39.

Procedura di srotolamento della carta

Se la parte terminale della carta non è più fissata al centro, estrarre la carta dalla stampante.

Tirare ovunque si abbia accesso alla carta; si consiglia di eseguire l'operazione dal retro della stampante. Potrebbe essere necessario aprire il coperchio del rotolo.

Procedura di rimozione manuale

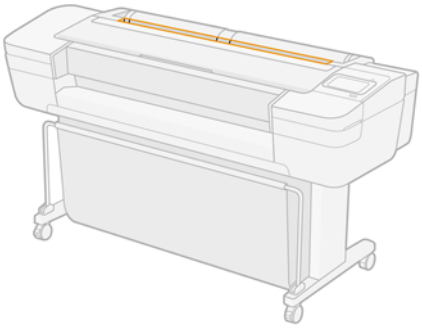
I tipi di carta che non possono essere tagliati dal dispositivo di taglio automatico devono essere rimossi manualmente:

1. Aprire il coperchio del rotolo.
2. Se necessario, riavvolgere la carta ruotando il mandrino manualmente fino a quando non si rimuove la carta dalla stampante.
3. Chiudere il coperchio del rotolo.

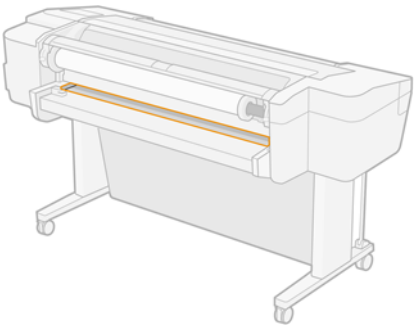
Caricamento di un foglio singolo

I modelli Z9+ a singolo rotolo sono dotati di un vassoio di alimentazione sul retro della stampante, e sul pannello frontale verrà consigliato di utilizzare questo percorso per caricare il foglio. Tuttavia, se si preferisce, è possibile utilizzare l'alloggiamento dei fogli singoli nella parte superiore della stampante. Se non è presente alcun vassoio di alimentazione, è necessario utilizzare l'alloggiamento dei fogli singoli nella parte superiore.

Alloggiamento dei fogli singoli nella parte superiore



Vassoio di alimentazione sul retro



Utilizzo dell'alloggiamento dei fogli singoli nella parte superiore

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

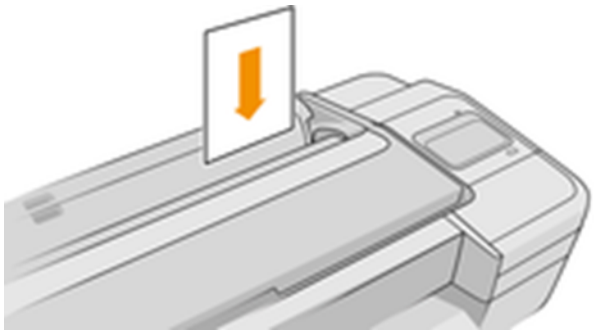
1. Assicurarsi che tutti i coperchi dei rotoli siano chiusi. Se qualsiasi coperchio viene aperto mentre è in corso il caricamento di un foglio, il foglio verrà rimosso immediatamente.
2. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Foglio** > **Carica**.
3. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

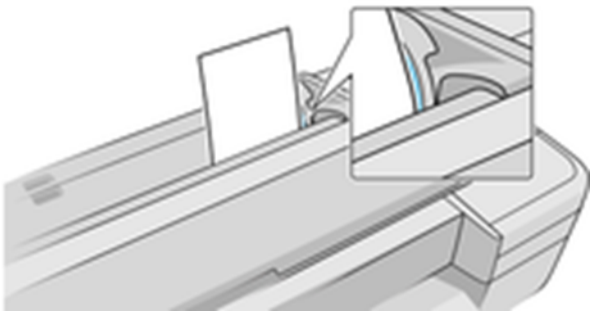
SUGGERIMENTO: Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere Assenza del tipo di carta nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale a pagina 184.

4. Solo Z6dr/Z9+dr: Se è già stato caricato un rotolo, è necessario attendere mentre viene portato sulla posizione di standby. Potrà essere riutilizzato per la stampa senza necessità di ricaricarlo, non appena verrà rimosso il foglio.

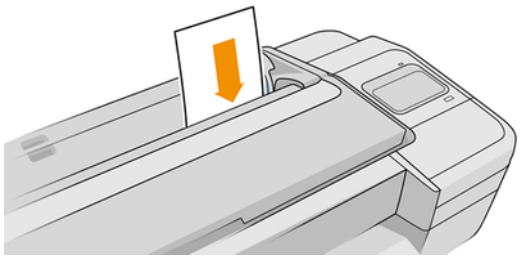
NOTA: Su modelli con doppio rotolo, se si apre un coperchio del rotolo mentre tale rotolo è in posizione di standby, il rotolo verrà automaticamente rimosso e sarà necessario ricaricarlo la volta successiva che si desidera stampare su di esso.

5. Quando richiesto nel pannello frontale, inserire il foglio nell'alloggiamento dei fogli singoli sul lato destro della stampante. Il lato da stampare è rivolto verso l'utente nelle figure; sarà rivolto verso l'alto all'interno della stampante.





6. Caricare il foglio allineato con la linea di caricamento e inserirlo finché non si arresta; con i fogli più sottili si avvertirà resistenza.



AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso della carta della stampante.

7. Toccare il tasto OK sul pannello frontale per alimentare la carta nella stampante. Accompagnare il foglio nella stampante; questa operazione è importante soprattutto per la carta più spessa.

8. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

NOTA: A seconda della lunghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

9. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo. Seguire le istruzioni riportate sul display del pannello frontale.

NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere Impossibile caricare la carta a pagina 181

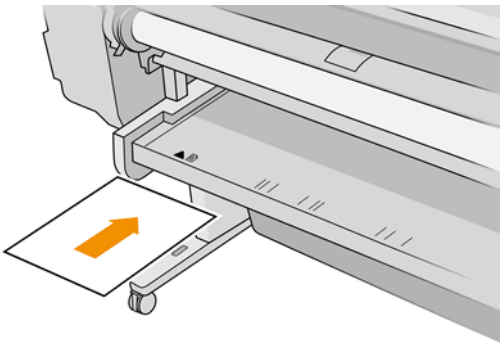
Utilizzo del vassoio di alimentazione posto sul retro (modelli a rotolo singolo Z9+)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

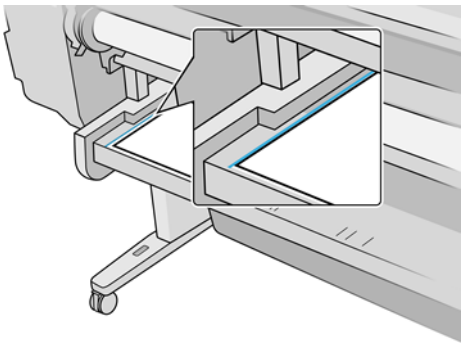
NOTA: Se si verifica un problema imprevisto in una delle fasi del caricamento della carta, vedere Impossibile caricare la carta a pagina 181.

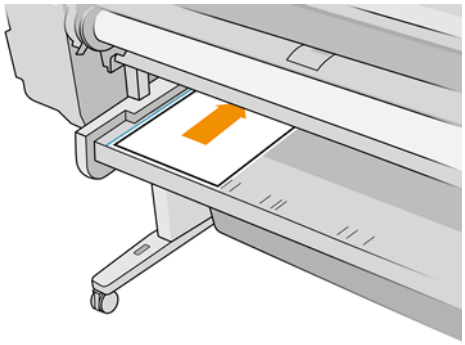
1. Assicurarsi che tutti i coperchi dei rotoli siano chiusi. Se qualsiasi coperchio viene aperto mentre è in corso il caricamento di un foglio, il foglio verrà rimosso immediatamente.
2. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Foglio** > **Carica**.
3. Selezionare la categoria e il tipo di carta.

   SUGGERIMENTO: Se si è caricato un tipo di carta il cui nome non è incluso nell'elenco, vedere Assenza del tipo di carta nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale a pagina 184.
4. Quando richiesto dal pannello frontale, inserire il foglio nel vassoio di alimentazione sul retro della stampante. Il lato da stampare è rivolto verso l'utente nelle figure; sarà rivolto verso l'alto all'interno della stampante.



5. Caricare il foglio allineato con la linea di caricamento e inserirlo finché non si arresta; con i fogli più sottili si avvertirà resistenza.





AVVERTENZA! Non inserire le dita nel percorso carta della stampante.

6. Toccare il tasto OK sul pannello frontale per alimentare la carta nella stampante. Accompagnare il foglio nella stampante; questa operazione è importante soprattutto per la carta più spessa.
7. La stampante verifica l'allineamento e misura il foglio.

NOTA: A seconda della lunghezza del foglio, questo fuoriesce dalla parte anteriore della stampante.

8. Se il foglio non è allineato correttamente, è possibile che all'utente venga richiesto di ricaricarlo. Seguire le istruzioni riportate sul display del pannello frontale.

Rimozione di un foglio singolo

Per rimuovere un singolo foglio dopo la stampa, è sufficiente estrarlo dalla parte anteriore della stampante.

Per rimuovere un foglio senza stampare, sul pannello frontale toccare , quindi la scheda del foglio e infine **Rimuovi**.

Il foglio viene rimosso dalla parte anteriore della stampante; è possibile afferrarlo manualmente oppure lasciarlo cadere nel cesto.

Modalità carta sensibile (solo Z6dr e Z9+dr)

La modalità carta sensibile della stampante è progettata per ottenere stampe di massima qualità su carta particolarmente sensibile alle deformazioni o ai graffi, ad esempio le pellicole. Per impostazione predefinita, per alcune categorie di carta sensibile, la stampante chiederà se si desidera caricarle come **carta sensibile**.

Se si desidera che la stampante visualizzi la richiesta ogni volta che si carica un rotolo, sul pannello frontale toccare , quindi e infine **origine carta** > **Chiedi come caricare**.

Quando si carica la carta in modalità carta sensibile, sul pannello frontale viene riportata una procedura guidata. Alla fine, all'utente verrà richiesto di tenere il coperchio del rotolo aperto quando è attiva la modalità carta sensibile. Ad eccezione di tale procedura, è possibile stampare normalmente.

⚠ **ATTENZIONE:** Non inserire le dita nel percorso di ingresso e nel sistema di ingranaggi del rotolo o della carta della stampante.



NOTA: Quando è attiva, tale modalità è indicata sul pannello frontale con un'icona nella schermata informativa relativa alla carta.

Note

- La modalità carta sensibile rimane attiva fino a quando si rimuove il rotolo. Quando è attiva, tale modalità è indicata sul pannello frontale con un'icona nella schermata informativa relativa alla carta.
- Quando un rotolo è stato caricato o trattato come carta sensibile, non può essere disattivato dalla stampante. Ciò significa che nessun altro tipo di carta sarà disponibile per la stampa finché sarà attiva tale modalità. Pertanto, in questa modalità la stampante funziona come una stampante a singolo rotolo.
- Se si carica un secondo rotolo mentre è attiva la modalità carta sensibile, il rotolo sensibile viene rimosso automaticamente.

Visualizzazione delle informazioni sulla carta

Per visualizzare le informazioni sulla carta caricata, toccare , quindi l'icona del rotolo.

Sul pannello frontale vengono visualizzate le seguenti informazioni:

- Tipo di carta selezionato
- Stato del rotolo o dei fogli
- Larghezza della carta in millimetri (calcolata)
- Lunghezza della carta in millimetri (calcolata)
- Stato calibrazione

Se non è stato caricato alcun foglio o rotolo di carta, verrà visualizzato il messaggio **Carta esaurita**.

Le stesse informazioni vengono visualizzate in HP DesignJet Utility per Windows (scheda **Panoramica** > **Materiali di consumo**) e HP Utility per macOS (Gruppo Informazioni: **Stato della stampante** > **Stato materiali di consumo**) ed Embedded Web Server (scheda **Carta** > **Origine carta**, quindi fare clic sulla scheda della carta caricata per visualizzare ulteriori dettagli di calibrazione e lunghezza).

Impostazioni predefinite della carta

Ogni tipo di carta supportato ha caratteristiche proprie; per una qualità di stampa ottimale, la stampante modifica le modalità di stampa per ogni tipo di carta: ad esempio, alcuni tipi richiedono una maggiore quantità di inchiostro e un tempo di asciugatura maggiore. È quindi importante fornire alla stampante una descrizione dei requisiti di ogni tipo di carta, Tale descrizione viene definita *impostazione predefinita della carta*. L'impostazione predefinita della carta contiene il profilo ICC, che descrive le caratteristiche relative al colore della carta. Include inoltre informazioni su altre caratteristiche e requisiti della carta non direttamente correlati al colore. Le impostazioni predefinite della carta esistenti per la stampante sono già incluse nel relativo software.

Tuttavia, poiché sarebbe poco pratico scorrere un elenco di tutti i tipi di carta disponibili, la stampante contiene solo le impostazioni predefinite dei tipi di carta utilizzati con maggiore frequenza. Se si dispone di un tipo di carta la cui impostazione predefinita non è disponibile sulla stampante, non sarà possibile selezionare il relativo tipo di carta dal pannello frontale.

È possibile scaricare impostazioni predefinite della carta aggiuntive dal Web e installarle: vedere Per installare un'impostazione predefinita della carta scaricata a pagina 45.

Per installare un'impostazione predefinita della carta scaricata

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Dopo avere individuato la corretta impostazione predefinita della carta all'indirizzo https://hp.globalbmg.com/paperpresets, o sul sito Web del produttore, fare clic sul pulsante **Scarica ora** e salvare l'impostazione predefinita della carta (file **.oms**) sul computer.

   NOTA: Se non si trova l'impostazione predefinita della carta desiderata sul Web, è possibile che sia stata aggiunta all'ultima versione del firmware per la stampante. Per ulteriori informazioni, controllare le note sulla versione del firmware; vedere Aggiorna il firmware a pagina 169.

2. Prima di iniziare l'installazione delle nuove impostazioni predefinite, assicurarsi che la stampante sia inattiva e che la coda di stampa sia interrotta. L'installazione di nuove impostazioni predefinite interromperà qualsiasi lavoro di stampa in corso.

3. Avviare HP DesignJet Utility o Embedded Web Server.

   - In HP DesignJet Utility per Windows, selezionare **Color Center**, quindi **Importa impostazione predefinita carta**.
   - In HP Utility per macOS, selezionare **Tutte le impostazioni** > **Importa impostazione predefinita carta**.
   - In Embedded Web Server, fare clic sulla scheda **Carta**. Nella sezione Gestione carta, fare clic sulla scheda **Impostazione predefinita carta**.

4. Nella pagina Importa, selezionare il file delle impostazioni predefinite carta scaricato nel passaggio 1.

5. Fare clic sul pulsante **Importa** e attendere il completamento dell'aggiornamento. Questa operazione potrebbe richiedere alcuni minuti.

6. Verificare che il nuovo tipo di carta venga visualizzato nella categoria **Tipi di carta aggiuntiva** o **Carta personaliz.** sul pannello frontale della stampante.

7. Aprire HP Utility per sincronizzare il nuovo tipo di carta con il driver. Selezionare la stampante, quindi **Gestione set impostazioni carta** e **Sincronizza set impostazioni carta** (pulsante).

NOTA: Ciò è possibile solo se è stato installato il driver per la stampante.

Dopo avere importato il set di impostazioni della carta, è possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver. Il set di impostazioni del nuovo tipo di carta è pronto per essere utilizzato dall'applicazione.

Per creare un set di impostazioni della carta personalizzato

Prima di utilizzare un tipo di carta personalizzato con la stampante in uso, è necessario aggiungere un set di impostazioni per la nuova carta.

Per creare nuove impostazioni carta è possibile utilizzare il Color Center in HP Utility.

Il nome del set di impostazioni della carta verrà visualizzato nel driver della stampante e sul pannello frontale.

Per creare un set di impostazioni della carta, attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere la scheda **Color Center** in HP Utility per Windows o il gruppo **Gestione set impostazioni carta** in HP Utility per macOS.
2. Fare clic su **Crea set impostazioni carta** in Windows o l'icona **+** in macOS.
3. Selezionare una categoria della carta dal menu a discesa. La categoria della carta determina la quantità di inchiostro utilizzata e altri parametri di stampa di base. Per ulteriori informazioni sui parametri di stampa, vedere Assenza del tipo di carta nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale a pagina 184.
4. Inserire il nome della carta.

SUGGERIMENTO: Il nome commerciale della carta risulterà più comprensibile per gli altri utenti della stampante.

5. Selezionare le impostazioni appropriate: tempo di asciugatura, taglierina orizzontale e così via.
6. Fare clic su **Avanti** o **Fatto** in Windows (a seconda del modello di stampante), **Continua** in macOS.
7. Il nome della carta verrà visualizzato sul pannello frontale e in HP Utility nella categoria **Carta personalizzata**. Se si dispone di una stampante Z9^{+}, verrà richiesto di creare un profilo per la carta. Vedere Creare il proprio profilo (solo Z9^{+}) a pagina 110.
8. Per creare un profilo per il tipo di carta in uso, accedere alla sezione "Gestione profilo" del Color Center in HP Utility. Scegliere il nome profilo ICC.

Una volta creato il set di impostazioni della carta, sarà possibile selezionare il tipo di carta dal pannello frontale e dal driver dalla categoria **Carta personalizzata**.

È possibile esportare il nuovo set di impostazioni della carta nel computer e utilizzarlo in altre stampanti HP DesignJet serie Z:

- Utilizzando HP Utility: In Color Center, fare clic su **Gestione set impostazioni** carta, selezionare l'impostazione predefinita della carta e fare clic nella parte inferiore della pagina. quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
- Utilizzando Embedded Web Server: Dalla scheda **Carta**, fare clic su **Gestione carta** > **Esporta set impostazioni carta**. Selezionare un'impostazione della carta e fare clic sul pulsante **Esporta**. Viene scaricato un pacchetto OMS con il set di impostazioni della carta.

NOTA: In questa pagina vengono visualizzate solo le impostazioni predefinite della carta personalizzate che è possibile esportare.



Per installare il set di impostazioni della carta in un'altra stampante, vedere Per installare un'impostazione predefinita della carta scaricata a pagina 45.

Stampa info carta

Attivare l'opzione **Stampa info carta** per registrare la stima della stampante della lunghezza rimanente del rotolo, della larghezza e del tipo di carta. Queste informazioni sono una combinazione del codice a barre e del testo stampato sul bordo iniziale del rotolo, quando la carta viene rimossa dalla stampante.



NOTA: La stima della lunghezza della carta è disponibile solo se la stampante ha registrato la quantità di carta presente sul rotolo al momento del caricamento. Per fornire queste informazioni alla stampante, specificare la lunghezza del rotolo sul pannello frontale al momento del caricamento oppure caricare un rotolo su cui è stampato il codice a barre dei dati della carta.

NOTA: Il codice a barre e il testo sono stampati sul rotolo solo quando i processi di caricamento e rimozione vengono avviati dal menu Carta del pannello frontale.

NOTA: Questa opzione è utilizzabile solo con carte completamente opache e potrebbe dare errore con i tipi di carta trasparenti o traslucidi.

Per attivare l'opzione **Info carta di stampa**, sul pannello frontale toccare , quindi **Origine carta** > **Info carta di stampa** > **Attiva**.

NOTA: L'attivazione di questa opzione modifica leggermente le procedure di caricamento e rimozione della carta.

Spostamento della carta

Se la stampante è inattiva e pronta per essere utilizzata, è possibile spostare la carta in avanti e indietro dal pannello frontale. Questa operazione può essere utile per aumentare o ridurre lo spazio vuoto fra l'ultima stampa e quella successiva.

Per spostare la carta, toccare , quindi **Origine carta** > **Sposta carta**. Quindi toccare la freccia su per far avanzare la carta o la freccia giù per riavvolgerla.

In alternativa, se si dispone di una stampante Z9+, è possibile spostare la carta toccando l'icona nella schermata iniziale o nello status center.

Avanzamento e taglio della carta

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Sono disponibili due modi per alimentare e tagliare la carta nel pannello frontale:

- Toccare , quindi **Origine carta** > **Avanzamento e taglio carta**.
- Nello Status Center, toccare l'icona .

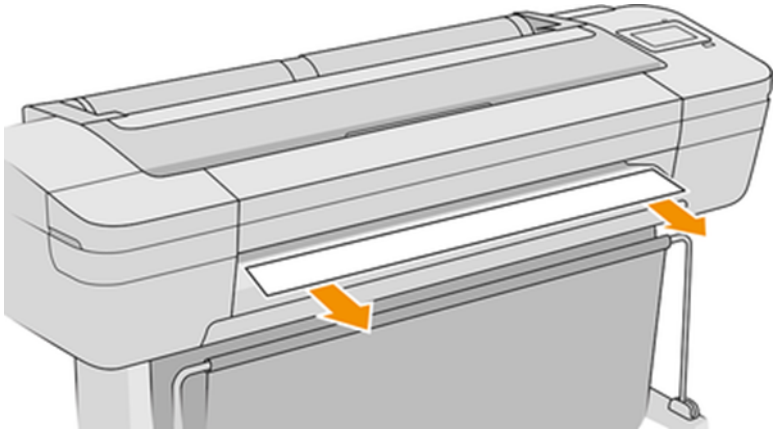
La carta viene fatta avanzare dalla stampante e tagliata sul bordo anteriore. Ci sono diverse ragioni per cui è necessario farlo:

- Per tagliare il bordo di entrata della carta se è danneggiato o non diritto.
- Per alimentare e tagliare la carta quando la taglierina automatica è stata disattivata.
- Per annullare il tempo di attesa e stampare le pagine disponibili immediatamente, se la stampante è in attesa di effettuare l'annidamento di ulteriori pagine.

NOTA: Le testine di stampa vengono revisionate dopo ogni stampa e la carta non può essere tagliata finché il processo non viene completato, pertanto è possibile che si verifichi un ritardo.

NOTA: Alcuni tipi di carta non possono essere tagliati con il dispositivo di taglio automatico. In questo caso, la stampante fa avanzare la carta senza tentare di tagliarla.

ATTENZIONE: Rimuovere la parte tagliata dal vassoio di uscita. Se nel vassoio di uscita vengono lasciate delle strisce o delle stampe brevi, potrebbe verificarsi un inceppamento.



NOTA: La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 206.

SUGGERIMENTO: Per spostare la carta senza tagliarla, vedere Spostamento della carta a pagina 48.

Manutenzione della carta

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per gestire la qualità della carta, seguire le raccomandazioni riportate di seguito:

- Conservare i rotoli coperti da un altro foglio di carta o da un panno
- Conservare i fogli singoli coperti e pulirli o spazzolarli prima di caricarli nella stampante
- Pulire le piastre di input e di uscita
- Tenere chiusa la finestra della stampante.

NOTA: La carta fotografica e patinata va maneggiata con cura; vedere La stampa risulta macchiata o graffiata a pagina 206.

Modifica del tempo di asciugatura

Potrebbe essere opportuno modificare l'impostazione del tempo di asciugatura per adattarla a condizioni di stampa speciali, quali le stampe multiple per le quali il tempo è di importanza rilevante oppure quando è necessario essere certi che l'inchiostro si sia asciugato prima di maneggiare la stampa.

Toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Recupero stampa** > **Tempo di asciugatura**. È possibile selezionare:

- **Esteso**, per impostare un tempo più lungo di quello consigliato in modo da assicurare la completa asciugatura dell'inchiostro
- **Ottimale**, per impostare il tempo consigliato e predefinito per la carta selezionata (impostazione predefinita)
- **Ridotto**, per impostare un tempo più breve di quello consigliato quando la qualità è di importanza minore

- **Nessuno**, per disabilitare il tempo di asciugatura e rimuovere la stampa non appena viene completata

ATTENZIONE: La stampa, quando viene rimossa, se l'inchiostro non è asciutto, potrebbe lasciare macchie di inchiostro nel vassoio di uscita e segni sulla stampa.

NOTA: Se si annulla il tempo di asciugatura durante una stampa, è possibile che la carta non venga fatta avanzare e che venga tagliata immediatamente per eseguire la manutenzione delle testine di stampa, che viene eseguita contemporaneamente. Se il tempo di asciugatura è zero, la stampante taglia la carta ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Tuttavia, se il tempo di asciugatura è superiore a zero, la stampante non taglia la carta finché non viene completata la manutenzione delle testine di stampa.

Attivazione e disattivazione del dispositivo di taglio orizzontale automatico

Per attivare o disattivare il dispositivo di taglio orizzontale della stampante, sul pannello frontale toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Dispositivo di taglio** > **Dispositivo di taglio orizzontale** e modificare l'opzione del dispositivo di taglio.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.

IMPORTANTE: Quando si stampa con HP Click, attivare e disattivare l'impostazione sul pannello frontale.

NOTA: Se viene disattivata la taglierina, non taglierà la carta tra stampe, ma continuerà a tagliare la carta in fase di caricamento, rimozione e passaggio tra rotoli.

SUGGERIMENTO: Per tagliare il rotolo di carta quando la taglierina automatica è disabilitata, vedere Avanzamento e taglio della carta a pagina 48.

Attivazione e disattivazione della taglierina verticale automatica (solo Z6dr e Z9+dr)

Se si dispone di una stampante Z6dr o Z9+dr, questa è dotata di una taglierina verticale incorporata che taglia i bordi destro e sinistro della carta.

Per attivare o disattivare la taglierina verticale della stampante, sul pannello frontale toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Dispositivo di taglio** > **Taglierina verticale** e modificare l'opzione della taglierina.

L'impostazione predefinita è **Attivata**.

IMPORTANTE: Quando si stampa con HP Click, attivare e disattivare l'impostazione sul pannello frontale.

Utilizzare il riavvolgitore

Il rullo di tensione consente ai designer professionisti e ai fornitori di servizi di stampa molto impegnati di essere più produttivi grazie all'ottimizzazione della stampa non presidiata, anche di notte, e alla consegna di stampe ordinatamente raccolte.

Il rullo di tensione è in grado di raccogliere carta in due modi: rivolta verso l'interno e verso l'esterno.

Seguire le istruzioni di assemblaggio per installare il gruppo del rullo di tensione da utilizzare con la stampante.

La prima volta che si utilizza il rullo di tensione, attivarlo toccando , quindi **Opzioni di output**, quindi , infine **Installa accessorio**, quindi selezionare **Collega rullo tensione** sulla scheda del rullo di tensione.

NOTA: Su alcuni tipi di carta, ad esempio gli striscioni, il rullo di tensione funziona meglio se si rimuove il kit per la variazione della tensione frontale. La rimozione del kit migliorerà la forma finale del rotolo ed eviterà spazi vuoti tra i giri. Vedere Tipi di carta testati con il rullo di tensione a pagina 57.

Fissaggio della carta al rullo di tensione

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Opzioni di output**, quindi selezionare **Collega** sulla scheda del rullo di tensione. Scegliere il rotolo da utilizzare.

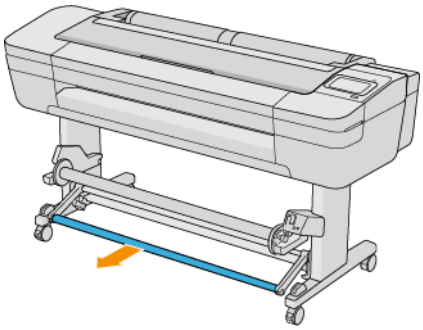
   Le istruzioni sono visualizzate sul pannello frontale.

NOTA: Se si decide di utilizzare il rullo di tensione durante la stampa, acquisire familiarità con la procedura prima di toccare il pulsante **Abilita**. Il fissaggio del rullo di tensione durante la stampa richiede il completamento della procedura durante il prelevamento e la stampa della carta. Fissando il rullo durante la stampa si risparmia all'incirca 1,5 m di carta.

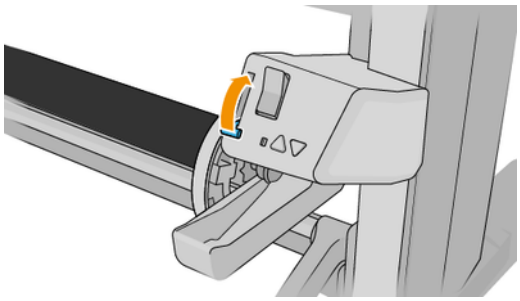
SUGGERIMENTO: Si consiglia di mantenere l'interruttore di direzione dell'avvolgimento del rullo di tensione su "off" (vedere Rimozione del riavvolgitore a pagina 59) per evitare movimenti indesiderati durante il fissaggio del rullo di tensione in fase di stampa. Dopo aver fissato il bordo iniziale della carta all'anima e quando la carta è diritta, cambiare la direzione di avvolgimento impostandola sulla posizione 1 o 2 a seconda delle preferenze. L'impostazione 1 consente di avvolgere la carta in modo che le immagini stampate siano rivolte verso l'interno, mentre con l'impostazione 2 le immagini stampate vengono rivolte verso l'esterno.

I passaggi riportati di seguito presuppongono che si sia deciso di eseguire il fissaggio immediatamente. Se si decide di fissare il rullo di tensione in seguito, durante la stampa, è necessario completare le stesse operazioni senza la guida fornita dal pannello frontale.

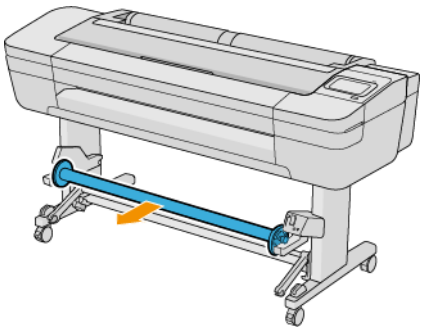
2. Rimuovere la barra di tensione.



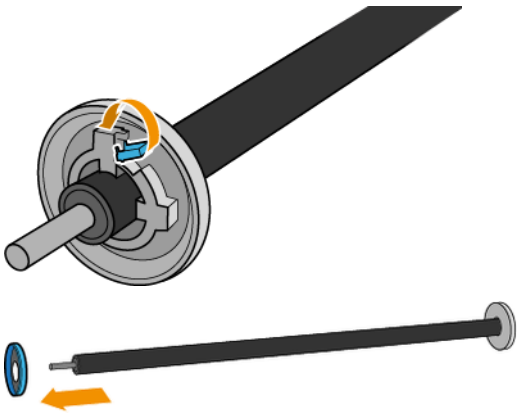
3. Sbloccare il rullo di tensione portandone la leva nella posizione più alta.



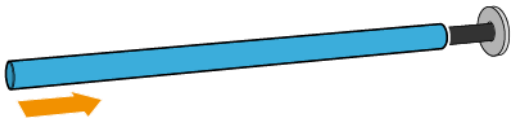
4. Rimuovere il riavvolgitore.



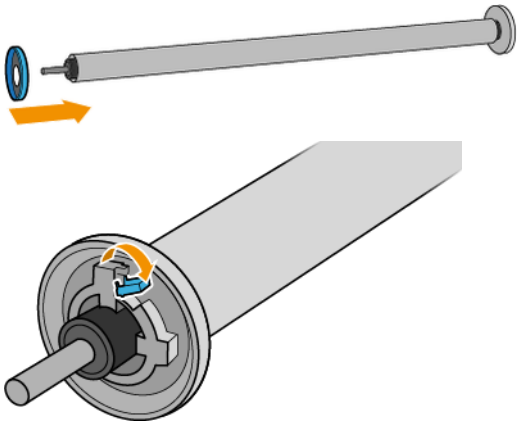
5. Sollevare la leva per sbloccare il dispositivo di arresto della carta dal rullo di tensione e metterlo da parte.



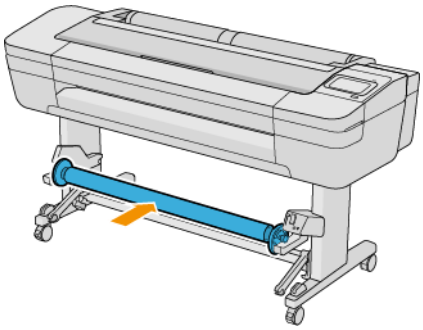
6. Far scivolare l'anima sul rullo di tensione. L'anima deve essere larga almeno quanto la carta.



7. Riposizionare il dispositivo di arresto della carta sul rullo di tensione e bloccarlo con la leva.



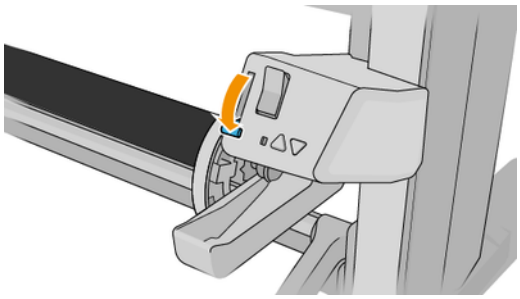
8. Caricare il rullo di tensione nella stampante premendo saldamente entrambi i bordi.



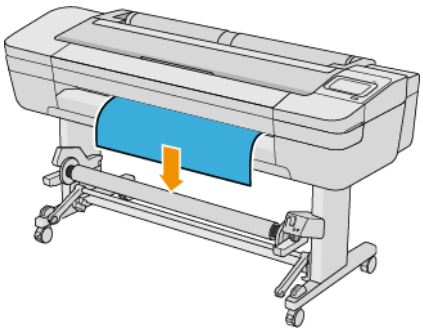
⚠ **AVVERTENZA!** Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.



9. Assicurarsi che la leva del rullo di tensione sia nella posizione più bassa.



10. Far avanzare la carta toccando i pulsanti **Avanza**/**Riavvolgi** sul pannello frontale.

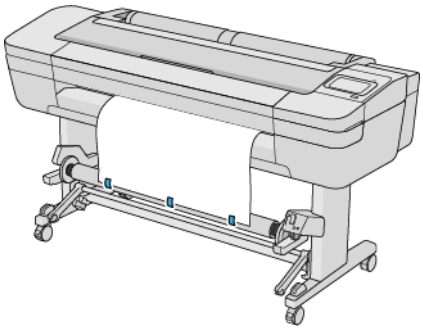


11. Raddrizzare la carta tirando verso il basso la parte centrale del bordo iniziale. *Non* estrarre altra carta dalla stampante.

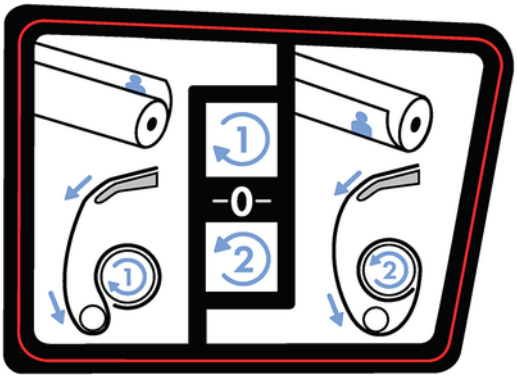
NOTA: Se si sta fissando il rullo di tensione *durante* la stampa, non è necessario tirare il tensore della carta. Dopo l'inizio della stampa, fissare la carta all'anima quando la stampante ha prelevato una quantità di carta sufficiente.

12. Regolare la posizione dell'anima sul rullo di tensione per allinearla con la carta.

13. Utilizzare del nastro adesivo per fissare il bordo iniziale della carta alla parte centrale dell'anima, quindi fissare entrambi i lati. Assicurarsi che la carta sia diritta.

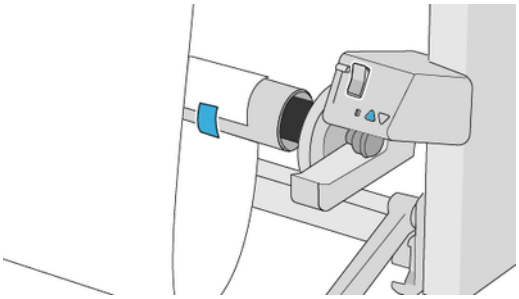


NOTA: Posizionare il nastro a seconda di dove si desidera stampare le immagini, se verso l'interno o verso l'esterno.



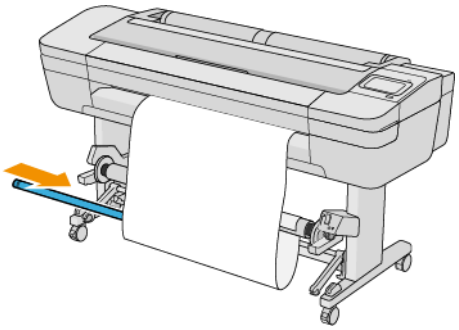
14. Toccare il pulsante sul pannello frontale per far avanzare la carta, creando un ciclo continuo.

15. Premere la freccia in su blu sul motore del riavvolgitore per ruotare il rullo di un giro completo facilitando il supporto del peso della barra di tensione.



16. Premere il pulsante per far avanzare nuovamente la carta. La carta dovrebbe avanzare fino quasi a toccare terra.

17. Inserire con attenzione la barra di tensione. Questo è essenziale per garantire il corretto funzionamento del riavvolgitore.

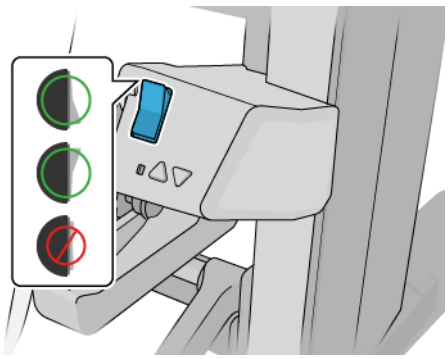


18. Installare il barra di tensione nei supporti su ciascun lato.

⚠ **AVVERTENZA!** Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.



19. Per selezionare la direzione di avvolgimento, utilizzare l'apposito interruttore sul motore del riavvolgitore. Impostando **1** la carta viene avvolta in modo che le immagini stampate siano rivolte verso l'interno, mentre impostando **2** le immagini stampate vengono rivolte verso l'esterno.



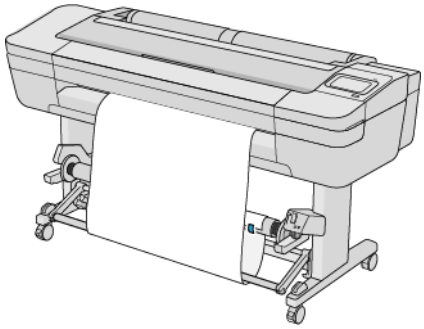
NOTA: È necessario aver fissato il bordo iniziale correttamente rispetto alla direzione di avvolgimento che si intende utilizzare. Vedere il passaggio 13.

NOTA: A seconda del tipo di carta, potrebbe essere necessario utilizzare il kit per la variazione della tensione frontale.

Con alcuni tipi di carta, ad esempio gli striscioni, la rimozione del kit per la variazione della tensione frontale migliorerà la forma finale del rotolo e consentirà di evitare spazi vuoti tra i giri.

20. Toccare l'icona Avanti sul pannello frontale per fare avanzare e calibrare la carta nella stampante.

21. Nella figura seguente viene mostrato l'aspetto della stampante operativa. Man mano che la carta viene alimentata dalla stampante, scende verso la barra di tensione, quindi passa sopra il deviatore e infine di nuovo verso il riavvolgitore.



NOTA: Quando il rullo di tensione è in uso, la carta non viene tagliata in automatico dopo ogni stampa.

NOTA: Se il rullo di tensione viene caricato durante la fase di stampa, ricalibrare l'avanzamento della carta per una qualità di stampa ottimale. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Calibrazione avanzamento carta** > **Calibra avanzamento carta**.

Tipi di carta testati con il rullo di tensione

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 2-1 Tipi di carta

Famiglia	Tipo di carta	Kit per la variazione della tensione frontale consigliato?
Carta fotografica	Carta fotografica a rapida asciugatura HP extra-lucida Premium	No
	Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata	No
	Carta fotografica a rapida asciugatura HP Everyday, lucida	No
	Carta fotografica a rapida asciugatura HP Everyday , satinata	No
	Carta fotografica universale HP extra-lucida a rapida asciugatura	No
	Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura, satinata	No
	Carta fotografica HP Premium, opaca	No
	Carta per poster opaca HP Production	No
	Carta per poster satinata HP Production	No
	Carta fotografica lucida/semi-lucida/satinata	No
	Carta fotografica lucida/semi-lucida/satin. (- inch.)	No
	Carta fotografica lucida/semi-lucida/satin. (+ inch.)	No
	Carta fotografica opaca	No
Materiale per retroilluminazione	Pellicola per retroilluminazione colori vivaci HP Premium	No
	Pellicola per retroilluminazione	No

Tabella 2-1 Tipi di carta (continuazione)

Famiglia	Tipo di carta	Kit per la variazione della tensione frontale consigliato?
Materiale autoadesivo	Polipropilene adesivo opaco HP per uso quotidiano	No
	Vinile adesivo HP universale	No
	Vinile adesivo Colorfast HP	No
	Polipropilene autoadesivo lucido HP Everyday	No
	Opaca autoadesiva al polipropilene	No
Materiale per striscioni e cartelli	Supporto per striscioni HP opaco	No
	Supporto per striscioni	No
	Polipropilene opaco HP Premium	No
	Polipropilene opaco HP Everyday	No
	Pellicola HP ad alta resistenza semi-lucida per espositori	No
	Supporto per striscioni alta resist. HP (senza Tyvek)	No
	Supporto per striscioni ad alta resistenza HP con DuPont Tyvek®	No
Carta normale e patinata	Carta opaca HP super-pesante	No
	Carta inkJet universale HP	Sì
	Carta Inkjet bianca lucida	Sì
	Carta normale HP Premium (bobina da 3 pollici)	Sì
	Carta patinata HP	Sì
	Carta patinata pesante universale HP	No
	Carta patinata pesante HP	No
	Carta comune	Sì
	Carta patinata	Sì
	Carta patinata pesante	No
	Carta patinata super pesante	No
Materiale artistico	Carta HP Artist Canvas opaca	No
	Carta HP opaca, effetto litografico	No
	Tela Canvas HP opaca professionale	No
	Carta Canvas	No
	Carta Canvas (+ inch.)	No

Rimozione del riavvolgitore

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

⚠ **AVVERTENZA!** Fare attenzione ad evitare l'intrappolamento delle dita.



1. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi **Opzioni di output** > **Rullo di tensione** > **Scollega**.
2. Portare l'interruttore di direzione dell'avvolgimento sulla posizione "off", che corrisponde a quella centrale. In altre parole, l'interruttore non è nella posizione 1 né nella posizione 2.
3. Tagliare la carta: selezionare **Automatico** o **Manuale** sul pannello frontale.
4. Tenendo la carta, utilizzare il pulsante di avvolgimento sul motore del rullo di tensione per avvolgere la parte restante della carta sul rullo di tensione.
5. Sbloccare il riavvolgitore portandone la leva nella posizione più alta.
6. Rimuovere il rullo di tensione dalla stampante.

3 Utilizzo di due rotoli (solo Z6dr/Z9+dr)

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Vantaggi di una stampante multirotolo

È possibile utilizzare una stampate multirotolo in diversi modi:

- La stampante è in grado di alternare in modo automatico vari tipi di carta in base alle esigenze.
- La stampante è in grado di alternare in modo automatico carta di larghezza diversa in base alle esigenze. Ciò consente di risparmiare la carta stampando immagini più piccole su carta di larghezza minore.
- Se nella stampante avete caricato due rotoli identici, è possibile non presidiare la stampante durante la stampa di un processo molto lungo, poiché quando il primo rotolo finisce la stampante passa automaticamente all'altro. Vedere Stampa non presidiata/stampa durante la notte a pagina 90.

Lo stato corrente di entrambi i rotoli viene mostrato sul pannello frontale toccando .

NOTA: Per **rotolo protetto** si intende un rotolo che non può essere utilizzato a meno che non venga specificatamente richiesto il relativo numero o tipo di carta. Vedere Protezione di un tipo di carta a pagina 90.

NOTA: Se si utilizza un tipo di carta non supportato dalla stampante, è possibile che il cambio automatico sia disattivato, nel qual caso i processi inviati al rotolo in standby vengono messi in attesa fino a quando il rotolo viene rimosso manualmente.

NOTA: Quando si stampa da un'unità flash USB, la stampa multirotolo risulta notevolmente semplificata: è possibile specificare manualmente il rotolo da utilizzare oppure selezionare **Salva carta** per impostare automaticamente la stampa sul rotolo più stretto. Non è possibile specificare il tipo di carta.

Modalità di allocazione dei processi ai rotoli di carta da parte della stampante

Quando si invia un processo di stampa dal driver di stampa, è possibile specificare (utilizzando l'opzione **Tipo di carta** o **Tipo**) che si desidera stampare su un particolare tipo di carta; è anche possibile specificare (utilizzando l'opzione **Origine carta**, **Alimentazione** o **Alimentazione carta**) che si desidera stampare su un rotolo particolare (1 o 2). La stampante tenterà di soddisfare questi requisiti e cercherà inoltre di utilizzare un rotolo di carta sufficientemente largo per stampare l'immagine senza tagliarla.

- Se la stampa può essere effettuata su entrambi i rotoli, la scelta del rotolo dipenderà dai criteri di commutazione del rotolo. Vedere Criteri del rotolo a pagina 100.
- Se la stampa può essere effettuata solo su un rotolo, verrà utilizzato quel rotolo.
- Se nessun rotolo è adatto per la stampa, il processo viene messo in attesa di carta o stampato su un rotolo non idoneo, a seconda dell'azione di disallineamento carta. Vedere Eliminazione incongruenza carta a pagina 100.

Il driver della stampante per Windows indicherà i tipi di carta e le larghezze attualmente caricati nella stampante e su quale rotolo.

Di seguito sono elencate alcune impostazioni che possono essere utilizzate in situazioni tipiche.

NOTA: Le impostazioni **Tipo** e **Origine carta** si trovano nel driver della stampante; i **Criteri di commutazione del rotolo** si impostano nel pannello frontale.

- Quando sono caricati tipi di carta diversi:
  - **Tipo**: selezionare il tipo di carta desiderato
  - **Origine carta**: Usa impostazioni stampante
  - **Criteri di commutazione del rotolo**: non rilevante
- Quando è caricata carta di larghezze diverse:
  - **Tipo**: Utilizza impostazioni stampante
  - **Origine carta**: Usa impostazioni stampante
  - **Criteri di commutazione del rotolo**: Minimizza consumo carta

SUGGERIMENTO: In alcuni casi, è possibile risparmiare carta anche ruotando o annidando le immagini. Vedere Risparmio di carta a pagina 85.

- Quando sono caricati rotoli di carta identici:
  - **Tipo**: Utilizza impostazioni stampante
  - **Origine carta**: Usa impostazioni stampante
  - **Criteri di commutazione del rotolo**: Minimizza cambi rotolo

4 Connettività di rete

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Introduzione

Il server di stampa Jetdirect incorporato supporta la connessione alle reti conformi a IEEE 802.3 10Base-T Ethernet, IEEE 802.3u 100Base-TX Fast Ethernet e 802.3ab 1000Base-T Gigabit Ethernet.

Quando è collegata e accesa, la stampante effettua la negoziazione automatica con la rete per funzionare con una velocità di collegamento di 10, 100 o 1000 Mbps e per comunicare utilizzando la modalità full-duplex o half-duplex. È tuttavia possibile configurare il collegamento manualmente utilizzando il pannello frontale della stampante o altri strumenti di configurazione dopo aver stabilito la comunicazione di rete.

La stampante può supportare più protocolli di rete contemporaneamente, inclusi TCP/IPv4 e TCP/IPv6. Per motivi di sicurezza, include caratteristiche per il controllo del traffico IP da e verso la stampante e supporta la configurazione dei protocolli di sicurezza IP (IPsec).

Controllo dei protocolli di rete

La stampante può supportare contemporaneamente più protocolli di comunicazione di rete. Ciò consente ai computer che si connettono alla rete utilizzando protocolli diversi di comunicare con la medesima stampante.

Prima che la stampante possa comunicare sulla rete è possibile che occorra configurare ciascun protocollo. Per alcuni protocolli, i parametri richiesti vengono rilevati automaticamente e non sono necessarie impostazioni specificate dall'utente. Per altri protocolli, tuttavia, potrebbe essere necessario configurare diversi parametri.

Attivazione o disattivazione dei protocolli di rete

Se un protocollo di rete è attivato, la stampante è in grado di trasmettere attivamente in rete anche se non vi sono computer in rete che utilizzano il protocollo. Ciò comporta, in genere, un aumento del traffico di rete. Per eliminare il traffico non necessario, è possibile disattivare i protocolli non utilizzati. La disattivazione dei protocolli non utilizzati consente di:

- Ridurre il traffico di rete eliminando i messaggi broadcast dei protocolli non utilizzati
- Garantire un miglior controllo sugli utenti che utilizzano la stampante, eliminando gli utenti di altre reti che potrebbero instradare dei processi di stampa verso la stampante
- Visualizzare condizioni di errore specifiche relative ai soli protocolli attivati

Per informazioni sulla disattivazione dei protocolli non utilizzati mediante il menu del pannello di controllo della periferica, vedere Voci di menu del pannello frontale a pagina 63. Per gli altri strumenti, ad esempio accesso tramite comandi di sistema al server Telnet incorporato, consultare la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Voci di menu del pannello frontale

Per accedere alle impostazioni di configurazione di rete della stampante, dal pannello frontale toccare , quindi , **quindi Rete** > **Ethernet Gigabit** > **Modifica configurazione**.

Tabella 4-1 Voci di menu del pannello frontale

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
Informazioni	**Stampa rapporto sec.**	-	**Sì:** stampa un rapporto. **No** (impostazione predefinita): non stampa un rapporto.
TCP/IP	**Nome host**	-	Una stringa alfanumerica, costituita da un massimo di 32 caratteri, utilizzata per identificare la periferica. Questo nome è elencato nella pagina di configurazione di HP Jetdirect. Il nome host predefinito è NPIxxxxxx, dove xxxxxx rappresenta le ultime sei cifre dell'indirizzo hardware (MAC) della LAN.

Tabella 4-1 Voci di menu del pannello frontale (continuazione)

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
-	**Impostazioni IPv4**	**Metodo config.**	Specifica il metodo con cui configurare i parametri TCP/IPv4 sul server di stampa HP Jetdirect. **Bootp:** utilizzare BootP (Bootstrap Protocol) per eseguire automaticamente la configurazione da un server BootP. **DHCP** (impostazione predefinita): utilizzare DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) per eseguire automaticamente la configurazione da un server DHCPv4. Se è selezionato e se è presente un lease DHCP, saranno disponibili i menu **Rilascio DHCP** e **Rinnovo DHCP** per impostare le opzioni di lease di DHCP. **IP Auto:** utilizzare l'indirizzamento IPv4 link-local automatico. Viene assegnato automaticamente un indirizzo nel formato 169.254.x.x. **Manuale:** utilizzare il menu **Impostazioni manuali** per configurare i parametri TCP/IPv4.
-	-	**Rilascio DHCP**	Questo menu viene visualizzato se **Metodo config.** è stato impostato su **DHCP** ed è presente un lease DHCP per il server di stampa. **No** (impostazione predefinita): il lease DHCP corrente viene salvato. **Sì:** il lease DHCP corrente e l'indirizzo IP temporaneo vengono rilasciati.
-	-	**Rinnovo DHCP**	Questo menu viene visualizzato se **Metodo config.** è stato impostato su **DHCP** ed è presente un lease DHCP per il server di stampa. **No** (impostazione predefinita): il server di stampa non richiede di rinnovare il lease DHCP. **Sì:** il server di stampa richiede di rinnovare il lease DHCP corrente.
-	-	**Impostazioni manuali**	(Disponibile solo se **Metodo config.** è stato impostato su **Manuale**) Configurare i parametri direttamente dal pannello di controllo della stampante: **Indirizzo IP:** Indica l'indirizzo IP univoco della stampante (n.n.n.n). **Maschera di sottorete:** indica la maschera di sottorete della stampante (n.n.n.n). **Server Syslog:** indica l'indirizzo IP del server syslog (n.n.n.n) utilizzato per ricevere e registrare i messaggi syslog. **Gateway predefinito:** indica l'indirizzo IP (n.n.n.n) del gateway o del router utilizzato per le comunicazioni con altre reti. **Timeout di inattività:** indica il periodo di tempo, espresso in secondi, trascorso il quale viene chiusa una connessione dati di stampa TCP inattiva (il valore predefinito è 270 secondi, il valore 0 disattiva il timeout).
-	-	**IP predefinito**	Specificare l'indirizzo IP da utilizzare come predefinito quando il server di stampa non è in grado di ottenere un indirizzo IP dalla rete durante una riconfigurazione TCP/IP forzata (ad esempio, quando è configurato manualmente per utilizzare BootP o DHCP). **IP Auto:** viene impostato un indirizzo IP link-local 169.254.x.x. Legacy: viene impostato l'indirizzo 192.0.0.192, in modo che corrisponda ai precedenti dispositivi HP Jetdirect.
-	-	**DNS primario**	Specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) primario. **NOTA:** Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione **manuale** è superiore rispetto a quella definita da **DHCP** nella tabella delle preferenze di configurazione, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.

Tabella 4-1 Voci di menu del pannello frontale (continuazione)

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
-	-	**DNS secondario**	Specificare l'indirizzo IP (n.n.n.n) di un server DNS (Domain Name System) secondario. **NOTA:** Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione manuale è superiore rispetto a quella definita da DHCP nella tabella **delle preferenze** di configurazione, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.
-	**Impostazioni IPv6**	**Abilita**	Utilizzare questo elemento per attivare o disattivare il funzionamento di IPv6 sul server della stampante. **Spenta:** IPv6 è disattivato. **Attivato:** IPv6 è attivato.
-	-	**Indirizzo**	Utilizzare questa voce per configurare manualmente un indirizzo IPv6. **Impostazioni manuali:** utilizzare il menu **Impostazioni manuali** per attivare e configurare manualmente un indirizzo TCP/IPv6. **Abilita:** selezionare questa voce e scegliere **Attiva** per attivare la configurazione manuale o **Disattiva** per disattivare la configurazione manuale. **Indirizzo:** utilizzare questa voce per digitare un indirizzo del nodo IPv6 a 32 cifre esadecimali che utilizza la sintassi in formato esadecimale con i due punti.
-	-	**Criteri DHCPv6**	**Router specificato:** il metodo di configurazione automatica stateful che deve essere utilizzato dal server di stampa è determinato da un router, che specifica se il server di stampa ottiene l'indirizzo, la configurazione o entrambe le informazioni da un server DHCPv6. **Router non disponibile**: se non è disponibile un router, il server di stampa tenta di ottenere la configurazione stateful da un server DHCPv6. **Sempre:** anche se non è disponibile alcun router, il server di stampa tenta sempre di ottenere le informazioni sulla configurazione stateful da un server DHCPv6.
-	-	**DNS primario**	Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS primario utilizzabile dal server di stampa. **NOTA:** Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione **manuale** è superiore rispetto a quella definita da **DHCP** nella tabella **delle preferenze** di configurazione, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.
-	-	**DNS secondario**	Usare questa voce per specificare un indirizzo IPv6 per un server DNS secondario utilizzabile dal server di stampa. **NOTA:** Questa voce viene visualizzata solo se la priorità della configurazione **manuale** è superiore rispetto a quella definita da **DHCP** nella tabella **delle preferenze** di configurazione, con configurazione eseguita tramite Embedded Web Server.
-	**Server proxy**	-	Consente di specificare il server proxy da utilizzare con le applicazioni incorporate nella periferica. Un server proxy viene in genere utilizzato dai client di rete per accedere a Internet. Memorizza le pagine Web nella cache e garantisce ai client un buon livello di protezione Internet. Per specificare un server proxy, immettere l'indirizzo IPv4 o il nome di dominio completo corrispondente. Il nome può essere composto da un massimo di 255 ottetti. Per alcune reti, potrebbe essere necessario contattare l'ISP (Independent Service Provider) per ottenere l'indirizzo del server proxy.
	Porta del proxy	-	Immettere il numero della porta utilizzato dal server proxy per il supporto dei client. Il numero della porta identifica la porta riservata all'attività del proxy sulla rete e può essere un valore compreso tra 0 e 65535.

Tabella 4-1 Voci di menu del pannello frontale (continuazione)

Voce di menu	Voce di menu secondaria	Voce di menu secondaria	Valori e descrizione
Sicurezza	**Stampa pagina sec.**	-	**Sì:** consente di stampare una pagina contenente le impostazioni di protezione IPsec correnti nel server di stampa HP Jetdirect. **No** (impostazione predefinita): una pagina delle impostazioni di protezione non viene stampata.
	Web protetto	-	Per la gestione della configurazione, specificare se Embedded Web Server deve accettare le comunicazioni solo tramite HTTPS (Secure HTTP) o anche tramite HTTP. HTTPS Obbligatorio: per comunicazioni sicure e codificate, viene accettato solo l'accesso tramite HTTPS. Il server di stampa viene visualizzato come sito protetto. HTTP/HTTPS opzionale: è possibile eseguire l'accesso tramite HTTP e HTTPS. **NOTA:** L'impostazione predefinita varia a seconda del modello del server di stampa.
	IPSEC	-	Consente di specificare lo stato del firewall o di IPsec sul server di stampa. **Conserva:** lo stato di IPsec/del firewall rimane uguale a quello attualmente configurato. **Disattiva:** il funzionamento di IPsec/del firewall sul server di stampa è disattivato.
	802.1x	-	-
	Attiva scorrimento	-	-
Ripristina protezione	-	-	Indica se le impostazioni di protezione correnti sul server di stampa verranno salvate o verranno ripristinati i valori predefiniti. **No** (impostazione predefinita): vengono mantenute le impostazioni di protezione correnti. **Sì:** vengono ripristinati i valori predefiniti delle impostazioni di protezione.
Velocità di collegamento	-	-	È necessario che la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione del server di stampa corrispondano a quelle della rete. Le impostazioni disponibili variano a seconda della periferica e del server di stampa installato. Selezionare una delle seguenti impostazioni di configurazione del collegamento: **ATTENZIONE:** se si modifica l'impostazione del collegamento, le comunicazioni di rete con il server di stampa e con la periferica di rete potrebbero andare perdute. **Auto** (impostazione predefinita): il server di stampa utilizza la negoziazione automatica per la configurazione automatica alla velocità di collegamento e alla modalità di comunicazione più elevate consentite. In caso di errore della negoziazione automatica, viene impostato 100TX HALF o 10TX HALF a seconda della velocità di collegamento della porta dell'hub/dello switch rilevata. (Selezione di 1000T half-duplex non supportata.) **10T Half:** 10 Mbps, funzionamento half-duplex. **10T Full:** 10 Mbps, funzionamento full-duplex. **100TX Half:** 100 Mbps, funzionamento half-duplex. **100TX Full:** 100 Mbps, funzionamento full-duplex. **100TX Auto:** Limita la negoziazione automatica ad una velocità di collegamento massima di 100 Mbps. **1000TX Full:** 1000 Mbps, funzionamento full-duplex.

Metodi di configurazione del collegamento

La stampante supporta velocità di collegamento di rete di 10, 100 o 1000 Mbps mediante modalità di comunicazione full-duplex o half-duplex (una selezione 1000T half-duplex non è supportata). Per impostazione predefinita, la stampante tenterà di negoziare automaticamente il suo funzionamento di collegamento con la rete.

In caso di connessioni a hub e switch di rete che non supportano la negoziazione automatica, la stampante viene configurata automaticamente per il funzionamento half-duplex a 10 Mbps o 100 Mbps. Ad esempio, in caso di connessione a un hub a 10 Mbps che non supporta la negoziazione, il server di stampa viene impostato automaticamente per il funzionamento half-duplex a 10 Mbps.

Se la stampante non è in grado di connettersi alla rete tramite la negoziazione automatica, è possibile configurare l'impostazione del collegamento tramite uno dei metodi seguenti:

- Il pannello frontale
- Embedded Web Server
- L'interfaccia Telnet, attraverso un prompt di comandi di sistema
- Un file di configurazione TFTP (Trivial File Transfer Protocol) scaricato ad esempio da un server BootP o DHCP
- Strumenti di gestione di rete quali HP Web Jetadmin

Risoluzione dei problemi

Scheda di configurazione I/O

Per verificare il corretto funzionamento:

La scheda di configurazione I/O offre informazioni complete relative allo stato del server di stampa. Le informazioni fornite sono un importante strumento di diagnostica, soprattutto se le comunicazioni di rete non sono disponibili. Per una descrizione dei messaggi che possono essere visualizzati sulla scheda, vedere la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Per informazioni dettagliate sulla connettività, accedere al menu **Connettività** e fare clic su **Scheda rete** o **Scheda servizi** per visualizzare tutte le informazioni disponibili.

La scheda rete fornisce informazioni sullo stato e sulla configurazione della rete. La scheda servizi fornisce informazioni sullo stato dei collegamenti ai servizi HP, ad esempio HP ePrint.

1. Sulla scheda rete, cercare il messaggio relativo allo stato **Scheda I/O pronta**.
2. Se viene visualizzato il messaggio **Scheda I/O pronta**, il server di stampa funziona correttamente. Passare alla sezione successiva.

   Se è presente un messaggio diverso da **Scheda I/O pronta**, provare quanto segue:

   a. Spegnere e riaccendere la stampante per reinizializzare il server di stampa.

   b. Verificare che le spie (LED) di stato indichino lo stato appropriato.

Per interpretare e risolvere altri messaggi di errore, consultare la *Guida per l'amministratore dei server di stampa HP Jetdirect* per il modello di server di stampa in uso.

Reimpostazione dei parametri di rete

Se le impostazioni di rete della stampante vengono accidentalmente configurate in modo errato, è possibile ripristinarne i valori predefiniti toccando , quindi e infine > di **reteripristinare le impostazioni predefinite della connettività**.

⚠ **ATTENZIONE:** Un certificato HP Jetdirect X.509 installato in fabbrica viene salvato durante il ripristino dei valori predefiniti, mentre un certificato rilasciato da un'autorità di certificazione (CA) installato dall'utente ai fini della convalida di un server di autenticazione di rete non viene salvato.

Risoluzione dei problemi relativi al collegamento

La stampante dispone di spie di stato (LED) accanto al connettore di rete che indicano lo stato del collegamento e l'attività di rete.

- Quando la spia verde è accesa, la stampante è collegata alla rete.
- La spia gialla lampeggia quando vi è attività di rete.

Se la stampante non si collega alla rete:

- Entrambi i LED sono spenti.
- L'avviso **Nessun cavo di rete collegato** verrà visualizzato sul pannello frontale.

Se viene indicato un errore di collegamento, provare quanto segue:

1. Controllare i collegamenti dei cavi su entrambe le estremità.
2. Si prenda in considerazione di sostituire i cavi con dei cavi migliori.
3. Si consideri di cambiare il connettore dello switch di rete, l'hub oppure il dispositivo a cui è collegata la stampante.
4. Configurare manualmente l'impostazione del collegamento in base alla configurazione della porta dell'hub o dello switch di rete. Per informazioni relative ai metodi di configurazione manuali, vedere Metodi di configurazione del collegamento a pagina 67. Spegnere la stampante, quindi riaccenderla per reinizializzare l'impostazione.
5. Stampare una pagina di Configurazione connettività e controllare le impostazioni di collegamento.

Tabella 4-2 Impostazioni di configurazione della connettività

Elemento	Descrizione
Configurazione porta	Se la stampante è collegata correttamente, questa voce ha uno dei seguenti valori: • **10BASE-T HALF**: 10 Mbps, half-duplex • **10BASE-T FULL**: 10 Mbps, full-duplex • **100TX-HALF**: 100 Mbps, half-duplex • **100TX-FULL**: 100 Mbps, full-duplex • **1000TX FULL** Se la stampante non è collegata correttamente, viene visualizzato uno dei messaggi riportati di seguito. • **SCONOSCIUTO**: la stampante è in uno stato di inizializzazione. • **DISCONNESSO**: impossibile rilevare connessioni di rete. Controllare i cavi di rete. Riconfigurare le impostazioni di collegamento o riavviare la stampante.
Negoziazione automatica	Indica se la negoziazione automatica per la configurazione del collegamento è attivata o disattivata. • **ATTIVATA** (impostazione predefinita): la stampante tenterà automaticamente di configurarsi nella rete alla velocità e nella modalità di comunicazione corrette. • **DISATTIVATA**: è necessario configurare manualmente la velocità di collegamento e la modalità di comunicazione mediante il pannello frontale. Per il funzionamento corretto, è necessario che le impostazioni corrispondano a quelle della rete.

6. In caso di dubbi o configurazione errata delle impostazioni di collegamento, ripristinare i parametri di rete ai valori predefiniti. Vedere Reimpostazione dei parametri di rete a pagina 68.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul display del pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Processi ricevuti** quando si inviano processi alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).
- I processi di stampa si bloccano nello spooler di stampa del computer in uso.
- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di aver selezionato la stampante corretta nell'invio del processo.
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori o convertitori per cavo, cercare di utilizzarla quando è direttamente collegata al computer.
- Provare a utilizzare un altro cavo di rete.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se sulla stampante vengono visualizzati avvisi o messaggi di errore che richiedono un intervento, eseguire l'azione richiesta prima di provare a stampare.

Accesso impossibile a Embedded Web Server

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Se non ancora fatto, leggere Embedded Web Server a pagina 19.
2. Assicurarsi che la funzionalità Embedded Web Server sia abilitata nella stampante: dal pannello frontale toccare , quindi **> Security** > **Connectivity** > **Embedded Web Server (EWS).**
3. Controllare la configurazione proxy nel browser Web, nel caso in cui impedisca la comunicazione con la stampante.
4. Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente anche se avviata da un'altra applicazione.
5. Se sulla stampante vengono visualizzati avvisi o messaggi di errore che richiedono ulteriori interventi, eseguire l'azione richiesta per risolvere i problemi.
6. Se il problema persiste, spegnere e riaccendere la stampante tramite il pulsante di accensione e spegnimento sul pannello frontale.

Impossibile accedere alla stampante da HP Utility

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Se non ancora fatto, leggere HP Utility a pagina 18.

2. Accertarsi che non sia attiva la Modalità di inattività.
3. Accertarsi che il driver della stampante sia disponibile e che funzioni correttamente per l'HP Utility in Windows.
4. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Protezione** > **Servizi Web** > **Stampa e gestione**, e assicurarsi che sia attivato. Se è disattivata, alcuni componenti di HP Utility potrebbero non funzionare correttamente.

I processi di stampa impiegano troppo tempo per essere ricevuti dalla stampante

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Se si invia una stampa molto grande alla stampante, ci sarà in genere del ritardo prima dell'avvio della stampa. Tuttavia, se si riscontrano rallentamenti insolitamente lunghi, è possibile effettuare diverse operazioni di verifica:

- Assicurarsi che il cavo di rete collegato alla stampante sia almeno Cat5e.
- Assicurarsi che la velocità gigabit del collegamento dell'apparecchiatura di rete e dei cavi colleghi il client del computer alla stampante.
- Accertarsi che non ci siano problemi di connessione di rete. Vedere Risoluzione dei problemi relativi al collegamento a pagina 68.
- Tenere presente che, in reti con protocolli di protezione IPSec attivati e configurati nella stampante, le prestazioni di rete possono essere ridotte a causa dell'utilizzo di algoritmi crittografici che servono a proteggere le comunicazioni di rete.
- Provare a ripristinare le impostazioni predefinite della configurazione di rete per ottenere le impostazioni predefinite più adatte alla maggior parte degli ambienti di rete standard. Vedere Reimpostazione dei parametri di rete a pagina 68.
- Potrebbe inoltre risultare utile provare a collegare il computer direttamente alla stampante, utilizzando un normale cavo Ethernet point-to-point (Cat5e o Cat6), senza passare attraverso un router o uno switch Ethernet. In questa configurazione, è necessario modificare l'indirizzo IPv4 della stampante e del computer nel formato 169.254.x.x. Con questa configurazione point-to-point è possibile eliminare eventuali problemi dovuti all'apparecchiatura di rete.

5 Stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Introduzione

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

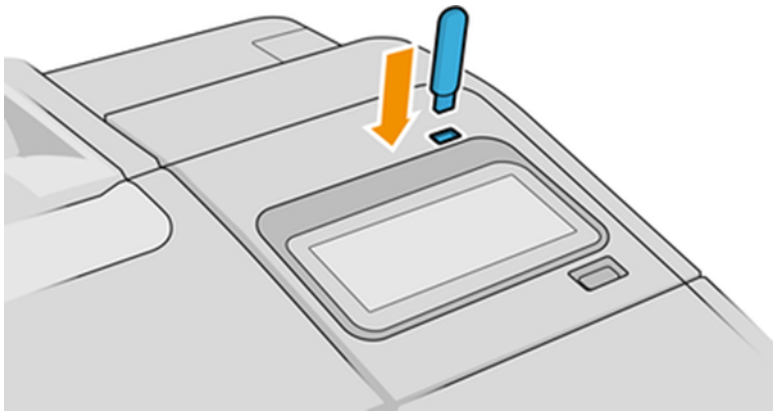
Esistono diversi metodi di stampa selezionabili in base alle circostanze e alle preferenze:

- Stampa di un file TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF o PostScript direttamente da un'unità flash USB. Vedere Stampa da un'unità flash USB a pagina 72.
- Stampa di un file TIFF, JPEG, HP-GL/2 o PDF direttamente da un computer collegato alla stampante tramite il software di stampa HP Click. Vedere http://www.hp.com/go/DesignJetclick.
- Stampa di un qualsiasi tipo di file da un computer collegato alla stampante, utilizzando un'applicazione software, con cui aprire il file in questione, e un driver fornito con la stampante. Vedere Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante a pagina 74.
- Stampare da uno smartphone o tablet. Vedere Soluzioni "mobile" per la stampa a pagina 92.

Stampa da un'unità flash USB

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Inserire un'unità flash USB contenente uno o più file TIFF, JPEG, HP-GL/2, RTL, PDF o PostScript nella porta USB della stampante.



NOTA: L'utilizzo delle unità flash USB con la stampante potrebbe essere disabilitato dall'amministratore.

2. Sul pannello frontale, nella pagina iniziale, toccare .

   È possibile toccare le cartelle per sfogliarne il contenuto. I file vengono mostrati come miniature di documento e, toccando l'icona di anteprima, è possibile visualizzare in anteprima un file. Dopo avere visualizzato l'anteprima, è possibile eseguirne l'ingrandimento o la riduzione. I file che non possono essere stampati sono evidenziati con . Per ulteriori informazioni, toccare il pulsante informazioni.

3. Selezionare un file da stampare. I documenti con più pagine sono supportati solo nei file PDF; in questo caso, è anche possibile selezionare una pagina da stampare.

4. Viene visualizzato l'elenco delle impostazioni rapide di stampa da USB. È possibile scegliere e/o modificare una delle impostazioni rapide per il lavoro selezionato.

NOTA: Se si modifica un insieme di impostazioni rapide dopo aver selezionato un lavoro, le impostazioni modificate sono valide solo per il lavoro in corso e non vengono salvate in modo permanente. È possibile modificare qualsiasi impostazione rapida in modo permanente toccando nella pagina delle impostazioni rapide, oppure toccando , quindi **le Impostazioni rapide**.

NOTA: Le impostazioni rapide predefinite non possono essere modificate.

Sono disponibili le seguenti impostazioni:

- **Nome impostazione rapida** consente di assegnare un nome all'impostazione rapida che si sta utilizzando.
- **Scala di output** consente di ridimensionare la stampa in due modi diversi: a una percentuale del suo formato originale o per adattarla a un formato carta particolare. Il valore predefinito è 100% (il formato originale).
- **Qualità di stampa** consente di impostare la qualità di stampa su **Veloce**, **Normale** o **Ottimale**.

- **Opzioni colore** consente di scegliere la stampa a colori o in scala di grigi.
- **Origine carta** consente di specificare se stampare sul rotolo 1 o sul rotolo 2, mentre **Risparmia carta** consente di selezionare automaticamente il rotolo più stretto su cui è possibile stampare, nel caso in cui siano caricati due rotoli.
- **Categoria carta** consente di scegliere il tipo di carta.
- **Ordine pagine** consente di scegliere se stampare la prima o l'ultima pagina all'inizio.
- **Fascicola** consente di attivare e disattivare la fascicolazione.
- **Rotazione** consente di ruotare la stampa in base a multipli di 90° oppure è possibile scegliere **Automatica** per impostare la rotazione automatica della stampa per risparmiare carta.
- **Allineamento** consente di allineare la stampante a sinistra, al centro o a destra del rotolo.
- **Margini stampante** consente di modificare i margini predefiniti della stampante.
- **Modalità archiviazione** offre due opzioni Stampa ed elimina (il lavoro non viene mantenuto nella coda di stampa) e Stampa e archivia (il lavoro viene mantenuto nella coda di stampa).

5. Se si è soddisfatti delle impostazioni rapide, toccare **OK** per continuare.
6. Viene visualizzata una pagina con le seguenti impostazioni: **Copie**, **Ordine pagine** e **Fascicola**. È possibile controllarle e modificarle in questo passaggio, a prescindere dalle impostazioni nell'impostazione rapida. Toccare **Stampa** per continuare.
7. Al termine della stampa, è possibile scegliere di stampare un altro file o andare alla coda dei lavori di stampa. Se si stampa immediatamente un altro file senza tornare alla pagina iniziale, verranno riutilizzate le impostazioni temporanee utilizzate per il file precedente.

Stampa da un computer utilizzando un driver di stampante

Rappresenta la procedura di stampa tradizionale con un computer.

È necessario che nel computer sia installato il driver della stampante corretto (vedere Installazione della stampante in Windows a pagina 21 o Installazione della stampante in macOS a pagina 22), e che il computer sia collegato alla stampante.

Se il driver delle stampante è stato installato e il computer è collegato alla stampante, è possibile stampare da un'applicazione software utilizzando l'apposito comando **Stampa** e selezionando la stampante corretta.

Impostazioni di stampa avanzate

Nella parte restante di questo capitolo vengono spiegate le varie impostazioni di stampa che è possibile utilizzare quando si stampa tramite un driver della stampante o il pannello frontale. Tali metodi offrono un numero di impostazioni relativamente elevato per poter soddisfare tutti i requisiti.

SUGGERIMENTO: In genere si consiglia di utilizzare le impostazioni predefinite, a meno che non soddisfino i propri requisiti.

SUGGERIMENTO: Se si desidera utilizzare ripetutamente un gruppo particolare di impostazioni, è possibile assegnare un nome al gruppo, da selezionare in seguito in base alle esigenze. Un gruppo di impostazioni salvato è anche noto come "impostazione rapida" nel driver della stampante in Windows e "impostazione predefinita" nel driver della stampante in macOS.

Selezione qualità stampa

La stampante è dotata di varie opzioni di qualità di stampa in quanto la stampa di qualità ottimale comporta una diminuzione della velocità e una stampa veloce implica una riduzione della qualità di stampa.

Quindi, il selettore della qualità di stampa standard è un dispositivo di scorrimento che consente di scegliere tra qualità e velocità. Con alcuni tipi di carta è possibile scegliere un compromesso tra le due.

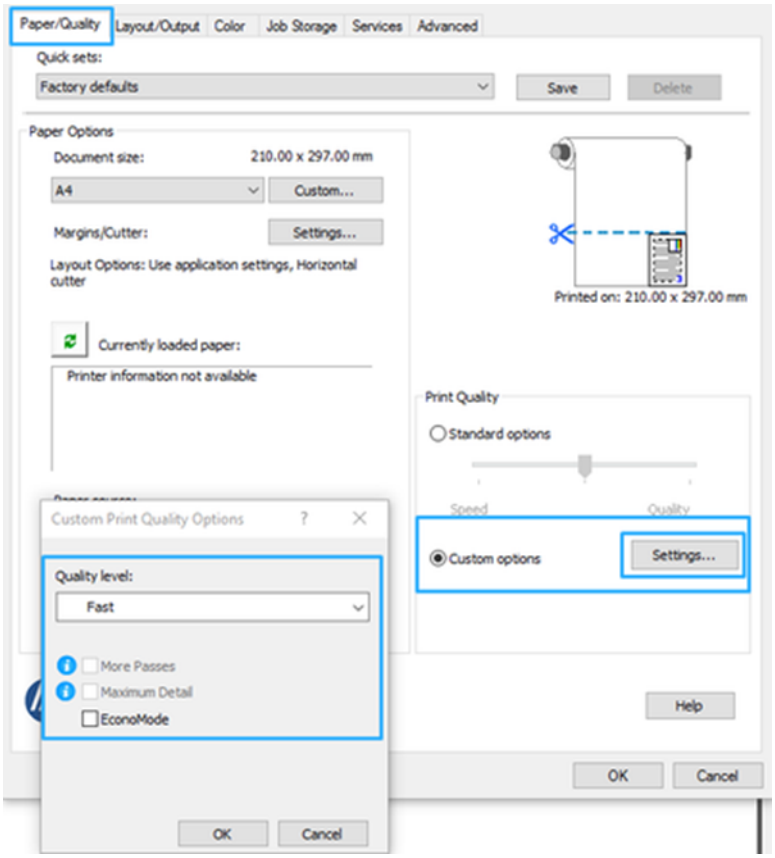
In alternativa, è possibile selezionare una delle seguenti opzioni personalizzate: **Ottima**, **Normale** e **Veloce**. Se si seleziona **Veloce**, è anche possibile selezionare **Economode**, che utilizza una risoluzione più bassa e consuma una quantità inferiore di inchiostro. Pertanto, la velocità di stampa risulta aumentata, ma la qualità viene ridotta. È possibile selezionare **Economode** solo dalle opzioni personalizzate e non dal dispositivo di scorrimento.

Vi sono opzioni personalizzate supplementari che potrebbero avere effetto sulla qualità di stampa: **Dettaglio max.** e **Incremento passi**. Vedere Stampa di alta qualità a pagina 84.

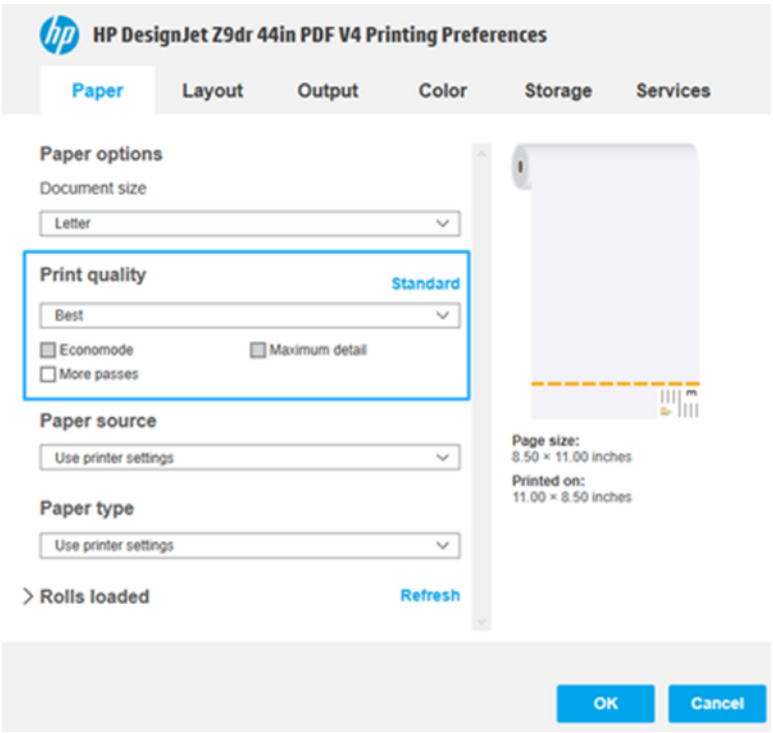
È possibile selezionare le opzioni della qualità di stampa nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Accedere alla scheda **Carta/qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver) e osservare la sezione Qualità di stampa. Se si utilizza **Opzioni standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si sceglie **Opzioni personalizzate** o **Avanzate** (a seconda della versione del driver), verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.

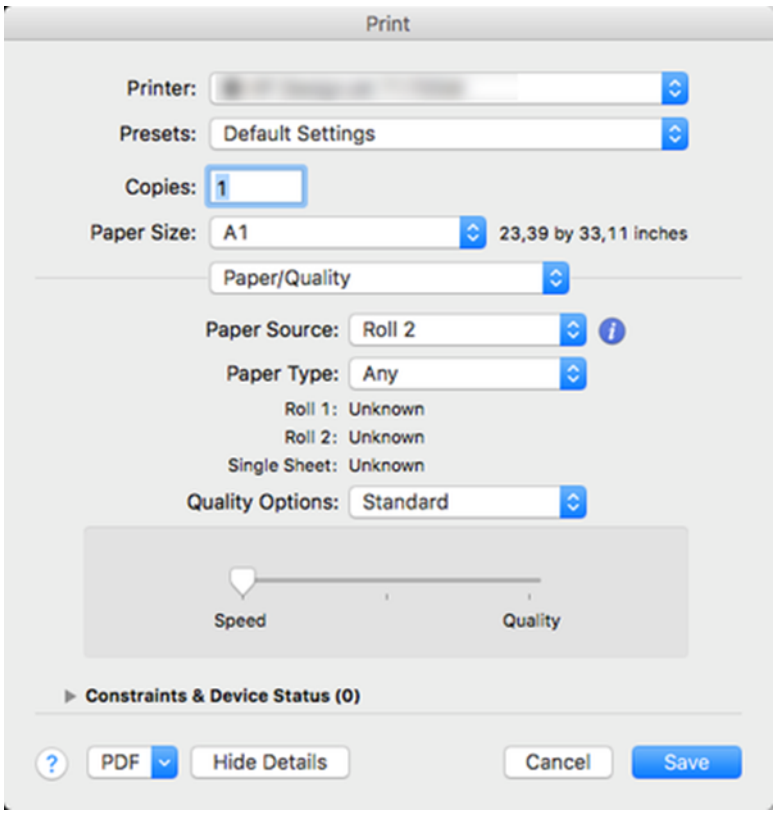
Driver Windows V3



Driver Windows V4



- **Nella finestra di dialogo del driver di stampa macOS:** Accedere al riquadro **Carta/Qualità** e individuare la sezione Opzioni qualità. Se si sceglie **Standard**, verrà visualizzato un dispositivo di scorrimento di base con cui è possibile scegliere tra velocità e qualità. Se si seleziona **Personalizzate**, verranno visualizzate le opzioni più specifiche sopra descritte.



- **Utilizzando il pannello frontale:** Toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Qualità di stampa**.

NOTA: Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

NOTA: Non è possibile modificare la qualità di stampa delle pagine che la stampante sta ricevendo o ha già ricevuto (anche se la stampa non è ancora stata avviata).

Seleziona formato carta

È possibile specificare il formato carta nei seguenti modi.

NOTA: Il formato carta specificato in questa sezione deve corrispondere al formato carta utilizzato per la creazione del documento. È possibile stampare il documento in un formato diverso. Vedere Ridimensionamento di una stampa a pagina 81.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver), quindi selezionare il formato della carta dall'elenco **Formato documento**.
- **Nella finestra di dialogo Configurazione della stampante macOS:** selezionare la stampante nelle **Impostazioni di stampa**, quindi selezionare il formato carta dall'elenco **Formato carta**.

NOTA: Se si sta stampando con il driver V4 e da Adobe Acrobat, le dimensioni e l'orientamento della pagina vengono determinati dall'applicazione.

NOTA: Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Opzioni carta** > **Dimensioni carta**.

NOTA: Se il formato carta viene impostato dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata sul pannello frontale.

Formati carta personalizzati

Sono disponibili diversi modi per specificare un formato carta non incluso nell'elenco dei formati standard.

Utilizzo del driver della stampante in Windows (versione 3)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
2. Fare clic su **Personalizzato**.
3. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta.
4. Fare clic su **OK**. Il nuovo formato carta viene selezionato in modo automatico.

Utilizzo del driver della stampante in Windows (versione 4)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Fare clic sulla scheda **Carta**.
2. Fare clic su **Formato documento**.
3. Inserire le dimensioni del nuovo formato carta nei due campi nell'area personalizzazione.
4. Fare clic sul pulsante freccia.

Un formato carta personalizzato creato con il driver della stampante ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Il formato carta è specifico della coda della stampante, pertanto non sarà visibile in altre code della stampante nello stesso computer.
- Nelle reti del server di dominio, il formato carta è specifico del computer, pertanto non sarà visibile in altri computer che condividono la coda della stampante.
- Nelle reti dei gruppi di lavoro, il formato carta verrà condiviso da tutti i computer che condividono la coda della stampante.

L'eliminazione della coda di stampa della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo dei moduli di Windows

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Dal menu Start o dal Pannello di controllo, selezionare **Stampanti e fax**.
2. Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.
3. Nella scheda **Moduli**, selezionare la casella di controllo **Crea un nuovo modulo**.
4. Immettere il nome e le dimensioni del nuovo formato carta. Non modificare il valore 0,00 dei margini.
5. Fare clic sul pulsante **Salva modulo**.
6. Accedere al driver della stampante e selezionare la scheda **Carta/qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver).
7. Dall'elenco a discesa dei formati carta, selezionare **Altro...**.
8. Selezionare il nuovo formato carta dal gruppo Formati personalizzati.

Un formato carta personalizzato creato con il driver della stampante ha le seguenti caratteristiche:

- Il formato carta è permanente, pertanto sarà presente anche dopo la chiusura del driver o lo spegnimento del computer.
- Gli utenti con restrizioni non possono creare i moduli cartacei. Il ruolo di "gestione dei documenti" in Active Directory di Windows è il requisito minimo.
- Il formato carta è specifico del computer e sarà visibile in tutte le code della stampante create nel computer e che supportano la carta di tale formato.
- Se una coda della stampante è condivisa, il formato carta sarà visibile in tutti i computer client.

- Se una coda della stampante è condivisa da un altro computer, il formato carta **non** sarà visibile nell'elenco dei formati documento del driver. Un modulo di Windows in una coda condivisa deve essere creato nel server.

L'eliminazione della coda di stampa della stampante comporta l'eliminazione del formato carta.

Utilizzo del driver della stampante macOS

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere alla finestra di dialogo **Imposta pagina**.

NOTA: Se non viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta pagina**, utilizzare la finestra di dialogo **Stampa**.

2. Selezionare **Formato carta** > **Gestisci dimensioni personalizzate**.

Selezione delle opzioni dei margini

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per impostazione predefinita, la stampante lascia un margine di 5 mm tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta (aumentato a 17 mm a piè di pagina). Tuttavia, è possibile modificare questo comportamento in vari modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver V3 di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** Margini/Taglierina. Nella finestra **Layout e margini**, verranno visualizzate le opzioni descritte di seguito.
- **Nella finestra di dialogo del driver V4 di Windows:** Selezionare la scheda **Layout**. Nell'area Modalità layout, è possibile visualizzare le opzioni descritte di seguito.

  Se si desidera modificare le opzioni predefinite del dispositivo di taglio, selezionare la scheda **Output** e fare clic su **Opzioni rotolo**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** Nel pannello **Margini/Layout**, verranno visualizzate le opzioni descritte di seguito. Tuttavia, le opzioni disponibili dipendono dal formato di carta selezionato. Ad esempio, per la stampa senza bordi è necessario selezionare un formato carta il cui nome includa le parole "senza margini".
- **Utilizzando il pannello frontale:** Toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Margini**, per visualizzare le opzioni descritte di seguito.

Verranno visualizzate almeno alcune delle seguenti opzioni.

Con margini

- **Utilizza impostazioni applicazione** (driver)/**Utilizza standard** (pannello frontale). L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. L'immagine deve essere sufficientemente piccola da rientrare tra i margini.
- **Sovradimensionamento**. L'immagine verrà stampata su una pagina leggermente più grande del formato selezionato. Se si eliminano i margini, si otterrà una pagina del formato selezionato, senza margini tra l'immagine e i bordi della carta.

- **Taglia contenuto in base ai margini**. L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, con un margine stretto tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta. In tal caso, se il formato dell'immagine corrisponde a quello della pagina, la stampante presuppone che i bordi estremi dell'immagine siano bianchi o irrilevanti e che non sia necessario stamparli. Questa opzione può essere utile quando l'immagine già contiene un bordo.

Senza margini

- **Senza bordi**. L'immagine verrà stampata su una pagina con il formato selezionato, senza margini.

  L'immagine viene leggermente ingrandita per garantire che nessun margine venga lasciato tra i bordi dell'immagine e i bordi della carta.

  Per impostazione predefinita, la casella **Dispositivo di taglio orizzontale** è selezionata. Deselezionarla se si desidera tagliare manualmente la carta.

  Se si dispone di una stampante a doppio rotolo, è possibile selezionare la casella **Taglierina verticale** per tagliare i bordi destro e sinistro della carta. Vedere Stampa di un processo senza margine utilizzando la taglierina verticale a pagina 145.

Tabella 5-1 Tipo di carta supportato per la stampa senza margine

HP DesignJet	Tipi di carta
Z6, Z9+	Carta fotografica, polipropilene e rotolo di carta retroilluminata
Z6dr, Z9+dr	Tutti, ad eccezione della carta adesiva e Canvas di terze parti

Stampa su carta caricata

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per eseguire la stampa di un processo su qualsiasi tipo di carta caricata, selezionare la seguente opzione Tipo di carta nel driver della stampante:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver), quindi selezionare **Utilizza impostazioni stampante** dall'elenco a discesa Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi selezionare **Tutti** nell'elenco a discesa Tipo di carta.

NOTA: **Utilizza impostazioni stampante** (Windows) o **Qualsiasi** (macOS) è la selezione predefinita del tipo di carta.

Ridimensionamento di una stampa

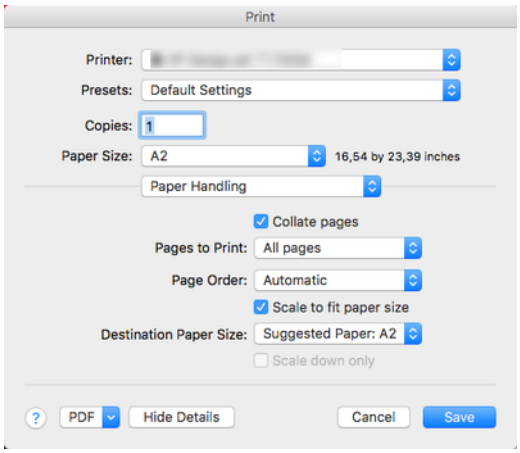
È possibile inviare alla stampante un'immagine di una certa dimensione e stamparla in un formato diverso (normalmente più grande).

La ridimensiona di una stampa può essere utile:

- Se il software utilizzato non supporta i grandi formati
- Se il file è troppo grande per la memoria della stampante. In questo caso, è possibile ridurre il formato della pagina nel proprio software e ridimensionarlo nuovamente utilizzando l'opzione del pannello frontale

È possibile ridimensionare un'immagine nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Accedere alla scheda **Layout/Output** o **Carta** (a seconda della versione del driver) e osservare la sezione Opzioni di ridimensionamento.
  - L'opzione **Dimensioni effettive** lascia le dimensioni dell'immagine immutate.
  - L'opzione **Adatta a** consente di regolare le dimensioni dell'immagine in base al formato carta selezionato. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.
  - L'opzione **% di dimensioni effettive** oppure **Ridimensiona del %** (a seconda della versione del driver) ingrandisce l'area di stampa del formato carta originale (la pagina senza i margini) in base alla percentuale indicata, quindi aggiunge i margini per ottenere il formato carta desiderato.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** fare clic su **Gestione carta**, selezionare la casella **Adatta al formato del foglio**, quindi scegliere il formato carta in base al quale si desidera ridimensionare l'immagine. Ad esempio, se il formato carta selezionato è ISO A2 e si stampa un'immagine in formato A3, quest'ultima verrà ingrandita fino ad adattarla al formato A2. Se è stato selezionato un formato carta ISO A4, la stampante ridurrà un'immagine più grande al formato A4.



- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Opzioni carta** > **Ridimensiona**.

Se si stampa su un foglio singolo, assicurarsi che l'immagine si adatti alla pagina. In caso contrario, l'immagine risulterà tagliata.

Modifica del trattamento delle linee sovrapposte

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

NOTA: Questo argomento è valido solo quando si stampa un processo HP-GL/2.

L'opzione di unione consente di controllare le linee sovrapposte in un'immagine. Sono disponibili due impostazioni:

- **Disattivato**: in caso di sovrapposizione di due linee, viene stampato solo il colore della linea superiore. Questa è l'impostazione predefinita.
- **On**: in caso di sovrapposizione di due linee, i relativi colori vengono fusi.

Per attivare l'unione, dal pannello frontale toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Opzioni HP-GL/2** > **Unisci**. È possibile configurare l'opzione Unisci dal software di alcune applicazioni. Le impostazioni del software sostituiscono quelle del pannello frontale.

Anteprima di stampa

La visualizzazione in anteprima di una stampa consente di controllare il layout della stampa prima di eseguire la stampa; questa funzione potrebbe essere utile per evitare di sprecare carta e inchiostro per una stampa non valida.

- Per visualizzare l'anteprima della stampa in Windows, sono disponibili le seguenti opzioni:
  - Utilizzare l'applicazione Anteprima di stampa HP:

    selezionare la casella **Mostra anteprima prima di stampare**, disponibile nell'angolo inferiore destro della finestra di dialogo del driver. Fare clic su **Stampa**, quindi attendere alcuni secondi perché l'applicazione Anteprima di stampa HP venga avviata.

    Verificare che l'anteprima del processo sia quella desiderata. In tal caso, fare clic su **Stampa**, in caso contrario fare clic su **Annulla**; è possibile regolare le impostazioni del driver prima di riprovare.

    NOTA: La casella **Mostra anteprima prima di stampare** verrà visualizzata nella finestra di dialogo del driver solo se Anteprima di stampa HP è installata nel computer in uso. Vedere Anteprima di stampa HP a pagina 18.
  - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
- Per visualizzare un'anteprima della stampa in macOS, sono disponibili le seguenti opzioni:
  - Utilizzare l'opzione di anteprima di stampa dell'applicazione.
  - Non è presente un pulsante **Anteprima** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa nelle versioni più aggiornate di macOS. Un'anteprima di stampa viene sempre visualizzata nella parte superiore sinistra della finestra di dialogo Stampa per la maggior parte delle applicazioni.
  - Scegliere l'opzione **Anteprima di stampa HP** dal menu **PDF** nella parte inferiore della finestra di dialogo Stampa. Viene visualizzata l'anteprima di stampa da un'applicazione di anteprima di stampa HP separata.

Stampa di una bozza

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

È possibile specificare la stampa veloce della qualità bozza nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Accedere alla scheda **Carta/qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver) e osservare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa a sinistra ("Velocità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, fare clic su **Standard** nelle opzioni qualità e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema sinistra ("Velocità").
- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Qualità di stampa** > **Seleziona livello qualità** > **Veloce**.

Utilizzando Economode, è possibile specificare una stampa in qualità bozza ancora più veloce nei seguenti modi: Questa modalità è indicata principalmente per documenti contenenti solo testo e disegni lineari.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Accedere alla scheda **Carta/qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver) e osservare la sezione Qualità di stampa. Selezionare **Opzioni personalizzate** o **Avanzate** (a seconda della versione del driver), quindi impostare il livello di qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** accedere al riquadro **Carta/Qualità** e impostare le opzioni di qualità su **Personalizzato**, impostare la qualità su **Veloce** e selezionare la casella **Economode**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Qualità di stampa** > **Abilita Economode**.

NOTA: Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

Stampa di alta qualità

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

È possibile specificare la stampa di qualità elevata nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Accedere alla scheda **Carta/qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver) e osservare la sezione Qualità di stampa. Spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa all'estrema destra ("Qualità").
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** accedere al riquadro **Carta/Qualità**, fare clic su **Standard** nelle opzioni qualità e spostare il cursore relativo alla qualità di stampa verso l'estrema destra ("Qualità").
- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Livello qualità** > **Ottimale**.

NOTA: Se la qualità di stampa viene impostata dal computer, tale impostazione sostituirà quella effettuata nel pannello frontale.

In caso di immagine ad alta risoluzione

Se l'immagine ha una risoluzione superiore alla risoluzione resa (visualizzata nella casella Opzioni qualità di stampa personalizzate in Windows), la nitidezza della stampa potrebbe essere migliorata selezionando l'opzione **Nitidezza massima**. Questa opzione è disponibile solo per la stampa su carta lucida se è stata selezionata la qualità di stampa **Ottima**.

- **Nella finestra di dialogo del driver (finestra di dialogo di macOS):** Selezionare **Personalizzata** anziché **Standard** come opzione di qualità di stampa, quindi fare clic su **Ottimale** e selezionare la casella **Massimo dettaglio**.
- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Qualità di stampa** > **Abilita nitidezza max**.

NOTA: Selezionando l'opzione **Nitidezza massima**, la stampa con carta fotografica risulta rallentata, ma la quantità di inchiostro utilizzata resta invariata.

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in sfumature di grigio.

Vedere Stampa in scala di grigi a pagina 115.

Stampa con linee di ritaglio

Le linee di ritaglio indicano i punti in cui la carta deve essere tagliata per ottenere il formato di carta selezionato. È possibile stampare le linee di ritaglio con i singoli processi nei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver V3 di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** Margini/Taglierina. Selezionare la casella **Disegna linee di taglio** nella finestra **Layout e margini**.
- **Nella finestra di dialogo del driver V4 di Windows:** Selezionare la scheda **Output**, quindi selezionare la casella **Linee di ritaglio**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Finitura**, quindi **Linee di ritaglio**.

In alternativa, è possibile scegliere di stampare per impostazione predefinita le linee di ritaglio con i singoli processi:

- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Opzioni carta** > **Abilita linee di ritaglio** > **Attiva**.

Per stampare le linee di ritaglio con i processi annidati (vedere Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 86), è necessario selezionare un'opzione differente:

- **Utilizzando il pannello frontale:** toccare , quindi **Gestione processi** > **Opzioni annidamento** > **Abilita linee di ritaglio** > **Attiva**.

Risparmio di carta

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

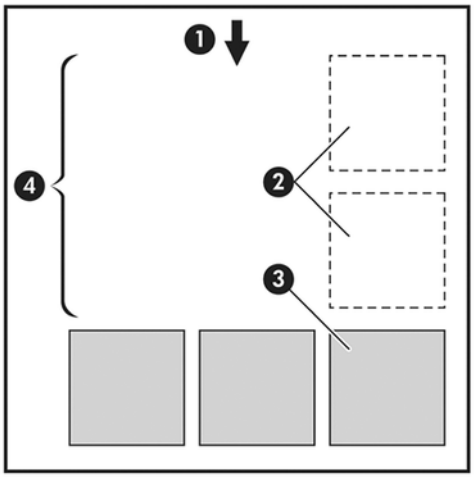
Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni per risparmiare carta:

- Se si esegue la stampa di immagini relativamente piccole o di pagine di documenti, è possibile utilizzare la funzione di annidamento per stamparle una affianco all'altra invece che una dopo l'altra. Vedere Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 86.
- È possibile risparmiare alcuni rotoli di carta utilizzando le seguenti opzioni:
  - **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:**
    - Con un driver versione 3: fare clic sulla scheda **Carta/qualità**, quindi il pulsante **Impostazioni** Margini/Dispositivo di taglio, quindi selezionare la casella **Rimuovi aree vuote**.
    - Con un driver versione 4: fare clic sulla scheda **Uscita**, quindi **Opzioni rotolo**, quindi selezionare la casella **Rimuovi aree vuote**.

    È anche possibile selezionare la scheda **Layout/Uscita** o **Layout** (a seconda della versione del driver), quindi selezionare una delle opzioni **Rotazione** .
  - **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Finitura**, quindi **Rimuovi aree vuote** e/o **Ruota**.
- Se si controlla l'anteprima di stampa sul computer prima di eseguire la stampa, talvolta è possibile evitare sprechi di carta per le stampe contenenti errori evidenti. Vedere Anteprima di stampa a pagina 83.
- È possibile regolare la quantità di carta che viene scartata tra i processi di stampa dal pannello frontale: Toccare , quindi **Opzioni di output** > **i plotter** da taglio > **Eseguire un taglio netto dopo la fine del processo**. Sono disponibili le opzioni indicate di seguito:
  - **Disattiva taglio**: la stampante non esegue un taglio netto al termine di un lavoro
  - **Taglio grande**: impostazione predefinita sulle stampanti Z6
  - **Taglio minimo**: Solo per i modelli a doppio rotolo - impostazione predefinita sulle stampanti Z9 $^{+}$dr
- È possibile regolare ulteriormente la quantità di carta che viene scartata tra i lavori dal pannello frontale: Toccare , quindi **Opzioni di output** > **Le taglierine** > **Riduci alimentazione carta al taglio netto**.

Annidamento dei processi per risparmiare carta

Con l'annidamento le immagini o le pagine di documenti vengono stampate automaticamente una affianco all'altra, invece che una alla volta, per utilizzare una quantità inferiore di carta.



1. Direzione del flusso della carta
2. Annidamento disattivato
3. Annidamento attivato
4. Carta risparmiata con l'annidamento

In quale momento la stampante prova ad annidare le pagine?

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Quando si verificano entrambe le situazioni seguenti:

- Nella stampante è stato caricato un rotolo di carta e non fogli.
- L'opzione **Annidamento** della stampante è attivata. Vedere Come attivare e disattivare la funzione di annidamento a pagina 88.

Per quali pagine è possibile eseguire l'annidamento?

È possibile eseguire l'annidamento di tutte le pagine, a meno che siano così larghe da non consentire l'affiancamento di almeno due pagine sul rotolo o siano così numerose da non rientrare nella lunghezza rimanente del rotolo. Non è possibile dividere tra due rotoli un gruppo singolo di pagine annidate.

Quali pagine sono adatte all'annidamento?

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per far parte dello stesso annidamento, le singole pagine devono presentare tutte le caratteristiche seguenti:

- Tutte le pagine devono avere le stesse impostazioni di qualità di stampa (**Economode**, **Veloce**, **Normale** o **Ottima**).
- L'impostazione **Nitidezza massima** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione **Layout/Margini** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione **Immagine speculare** deve essere identica per tutte le pagine.

- L'impostazione **Intento resa** deve essere identica per tutte le pagine.
- L'impostazione **Taglierina** deve essere identica per tutte le pagine.
- Le pagine devono essere tutte a colori o tutte in scala di grigi: non alcune a colori e alcune in scala di grigi.
- Tutte le pagine devono far parte di uno dei due seguenti gruppi (i due gruppi non possono essere combinati nello stesso annidamento):
  - PCL3, RTL, TIFF, JPEG
  - PostScript, PDF
- In alcuni casi non è possibile eseguire l'annidamento di pagine JPEG e TIFF con risoluzione superiore a 300 dpi con altre pagine.

Come attivare e disattivare la funzione di annidamento

Per attivare o disattivare la funzione di annidamento, verificare innanzitutto che l'inizio della stampa sia stato impostato su **Dopo l'elaborazione**.

Vedere Selezionare quando stampare un lavoro a pagina 99. Quindi, sul pannello frontale toccare , quindi **Gestione processi** > **Opzioni annidamento** > **Abilitare annidamento**

Verranno visualizzate le seguenti opzioni:

- **In ordine**: le pagine vengono annidate nello stesso ordine in cui vengono inviate alla stampante (questa è l'opzione predefinita). Le pagine annidate vengono stampate non appena viene soddisfatta una delle tre condizioni seguenti:
  - La pagina successiva non corrisponde alla stessa riga delle altre pagine già annidate.
  - Non è stata inviata alcuna pagina alla stampante durante il tempo di attesa specificato.
  - La pagina successiva non è compatibile con le pagine già annidate (vedere Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 86).
- **Ordine ottimizzato**: le pagine non vengono necessariamente annidate nello stesso ordine in cui vengono inviate alla stampante. Quando la stampante riceve una pagina incompatibile, per completare l'annidamento, la pagina viene messa in attesa di pagine compatibili. Le pagine annidate vengono stampate non appena viene soddisfatta una delle tre condizioni seguenti:
  - La pagina successiva non corrisponde alla stessa riga delle altre pagine già annidate.
  - Non è stata inviata alcuna pagina alla stampante durante il tempo di attesa specificato.
  - La coda delle pagine non compatibili è completa. La stampante può inserire in coda fino a sei pagine non compatibili mentre esegue l'annidamento delle pagine compatibili. Alla ricezione della settima pagina non compatibile, l'annidamento viene stampato così com'è.
- **Disattivata**: la funzione di annidamento è disattivata.

SUGGERIMENTO: **Ordine ottimizzato** utilizza la quantità minima di carta; tuttavia, può richiedere più tempo per la stampa perché la stampante attende l'arrivo di pagine compatibili.

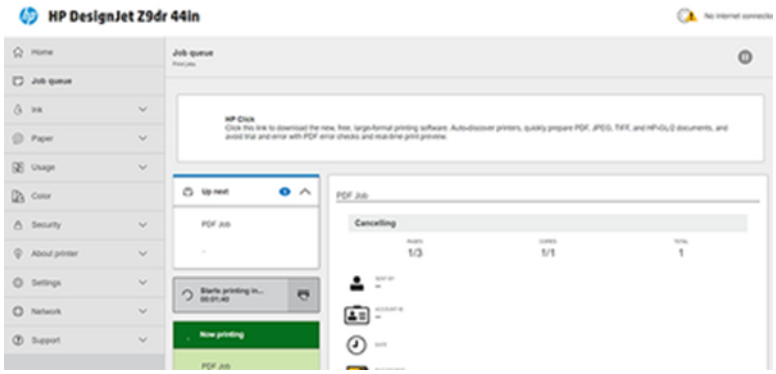
Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file?

Affinché la stampante possa eseguire il miglior annidamento possibile, dopo la ricezione di un file attende un certo periodo di tempo per verificare la possibilità di eseguire l'annidamento della pagina successiva con tale file o con le pagine già in coda. Questo periodo di attesa è il tempo di attesa dell'annidamento; il valore di attesa predefinito è 2 minuti. La stampante attende quindi 2 minuti dopo la ricezione dell'ultimo file prima di stampare l'annidamento finale. È possibile modificare il tempo di attesa dal pannello frontale della stampante: toccare , quindi **Gestione processi** > **Opzioni annidamento** e selezionare il tempo di attesa. L'intervallo disponibile va da 1 a 99 minuti.

Durante il periodo di attesa dell'annidamento, sul pannello frontale e nella scheda **Coda dei processi** dell'Embedded Web Server viene visualizzato il tempo restante.

Gestione dell'annidamento nell'Embedded Web Server

È possibile gestire l'annidamento dei processi nella scheda **Coda dei processi** dell'Embedded Web Server.



La casella **Successivo** mostra i processi in attesa nella coda di stampa; la casella **In stampa** mostra il processo o i processi di stampa attualmente in stampa.

Tra di esse si trova la casella dell'annidamento: 

Se si fa clic sull'icona nella casella dell'annidamento, i processi nella casella **Successivo** saranno annidati e nella casella dell'annidamento sarà visualizzato un conto alla rovescia fino al momento in cui la stampa inizia. Questo tempo può essere regolato: vedere Per quanto tempo la stampante resta in attesa di un altro file? a pagina 89.

Quando la stampante sta stampando i processi annidati, alla casella **In stampa** è associato un pulsante **Annulla** per annullare tutti i processi annidati attualmente in stampa.

Risparmio di inchiostro

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Di seguito sono riportate alcune raccomandazioni che consentono un utilizzo economico dell'inchiostro:

- Per le stampe in qualità bozza, utilizzare carta comune e spostare il dispositivo di scorrimento della qualità di stampa sull'estremità sinistra della scala ("Velocità"). Per un utilizzo ancora più economico, selezionare le opzioni di qualità di stampa personalizzate, quindi selezionare **Veloce** ed **Economode**.
- Pulire le testine di stampa solo quando necessario e pulire unicamente quelle che lo richiedono. La pulizia delle testine di stampa può essere utile, ma comporta l'utilizzo di una moderata quantità di inchiostro.
- Lasciare la stampante sempre accesa, in modo da mantenere automaticamente le testine di stampa in buone condizioni. Questa procedura ordinaria di manutenzione delle testine di stampa consuma una quantità ridotta di inchiostro. Tuttavia, se non viene eseguita, la stampante potrebbe consumare molto più inchiostro per ripristinare il corretto funzionamento delle testine di stampa.
- Le stampe di grosse dimensioni rendono più efficiente l'utilizzo dell'inchiostro rispetto alle stampe di ridotte dimensioni, poiché durante la fase di manutenzione della testina di stampa viene utilizzato inchiostro e la frequenza di tali fasi è strettamente correlato al numero di passaggi effettuati dalle testine di stampa. La funzione di annidamento dei processi consente di risparmiare inchiostro oltre a ridurre la quantità di carta utilizzata (vedere Annidamento dei processi per risparmiare carta a pagina 86).

Protezione di un tipo di carta

È possibile proteggere determinati tipi di carta per evitare di stampare su di essi involontariamente. Verrà stampato su un tipo di carta protetto solo se il tipo di carta è stato esplicitamente specificato nel lavoro.

Per proteggere un tipo di carta, dal pannello frontale toccare , quindi **Gestione processi** > **Criteri rotolo** > **Tipi di carta protetti**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera proteggere.

Quando un tipo di carta è protetto, viene visualizzata l'icona prima del nome della carta.

Per stampare su una categoria di carta protetta, è sufficiente selezionare esplicitamente il tipo di carta quando si invia il processo da un driver della stampante o da altri software di invio.

NOTA: Se un tipo di carta protetto non è stato esplicitamente selezionato e non sono disponibili altri tipi di carta, verrà visualizzato il messaggio di carta esaurita.

Stampa non presidiata/stampa durante la notte

La stampante con più rotoli e una qualità delle immagini solida e uniforme è la scelta ideale per la stampa automatica di processi lunghi.

I consigli elencati di seguito potranno essere utili in presenza di una lunga coda di processi di stampa.

- Se possibile, utilizzare rotoli di carta nuovi e lunghi.
- Se si desidera stampare su rotoli parzialmente utilizzati, è possibile controllare il tipo di carta e la lunghezza restante in Embedded Web Server o sul pannello frontale per verificare che la carta sia sufficiente per la stampa di tutti i processi.

NOTA: Le informazioni sulla lunghezza rimanente sono disponibili solo se si è indicata alla stampante la lunghezza del rotolo al momento del caricamento oppure se la stampante è in grado di leggerne la lunghezza dal codice a barre stampato sul rotolo.

- Caricare due rotoli di carta adatti ai processi. Se la carta di un rotolo si esaurisce, la stampante seleziona automaticamente l'altro.
- HP consiglia l'uso di carte approvate per la stampante. Vedere Accessori a pagina 172.
- Verificare che la larghezza della stampa sia sufficiente a stampare tutti i processi. Eventuali processi con una larghezza eccessiva possono essere messi in attesa di carta se l'azione di incongruenza carta è impostata su **Metti in pausa e chiedi** (vedere Eliminazione incongruenza carta a pagina 100).
- Verificare i livelli di inchiostro restante nelle cartucce di inchiostro.
- Dopo aver inviato i processi di stampa, è possibile utilizzare Embedded Web Server da una postazione remota per monitorarne lo stato.
- Il tempo di asciugatura deve essere impostato su **Ottimale**.
- Toccare , quindi **Gestione processi** > **Criteri del rotolo** > **Usa rotolo più consumato** > **Attiva**.

In base al tipo di carta e al tipo di stampa che desiderate effettuare, si consigliano le impostazioni riportate di seguito.

Tabella 5-2 Impostazioni consigliate per stampa non presidiata

Tipo di stampa	Modalità di stampa	Massimo dettaglio	Tempo Asciug.	Tipi di carta
Linee	Normale	Disattivato	Ottimale	Patinata, Carta da stampa, Patinata pesante, Lucida
Linee e riempimenti	Normale	Disattivato	Ottimale	Patinata, Carta da stampa, Patinata pesante, Lucida
Mappe	Ottimale	Disattivato	Ottimale	Patinata, Patinata pesante, Lucida
Rendering, fotografie	Ottimale	Disattivato	Ottimale	Patinata, Patinata pesante, Lucida

6 Soluzioni "mobile" per la stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Soluzioni "mobile" per la stampa

È possibile stampare sulla stampante da molti dispositivi mobili e da qualsiasi posto. Sono disponibili due metodi principali di stampa mobile:

- Stampa diretta tramite connessione alla stessa rete
- Stampa tramite e-mail

La stampante può essere collegata al Web offrendo diversi vantaggi:

- Aggiornamenti automatici del firmware (vedere Aggiorna il firmware a pagina 169)
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi ovunque
- Stampa su stampanti HP collegate al Web da quasi tutti i dispositivi, inclusi smartphone, tablet e portatili

Per ulteriori informazioni, vedere http://www.hp.com/go/designjetmobility.

È possibile abilitare i servizi Web durante l'impostazione della stampante: vedere Impostazione dei servizi della stampante a pagina 23 o le *istruzioni di assemblaggio* per ulteriori informazioni.

IMPORTANTE: La stampante deve essere collegata a una rete con accesso a Internet: collegare un cavo Ethernet Vedere Collegamento della stampante alla rete a pagina 21.

Stampa da in-OS

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

NOTA: La stampa è disponibile solo dalle applicazioni dotate di funzioni di stampa o condivisione.

iOS (iPhone, iPad) con AirPrint

Stampare con AirPrint è semplice: è sufficiente assicurarsi che il dispositivo e la stampante siano sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare e toccare il pulsante Condividi.
2. Selezionare l'icona stampa. Passare il dito sullo schermo per rivelare il pulsante stampa nella parte inferiore, quindi toccare l'icona stampa.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Android con il plug-in del servizio di stampa HP

Stampare con un dispositivo Android è semplice.

Assicurarsi di aver scaricato il plug-in HP Print Service dallo store Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.android.printservice. Assicurarsi che il plug-in sia aggiornato alla versione più recente. Assicurarsi anche che il dispositivo e la stampante si trovino sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona del menu e selezionare **Stampa**.

   Se il tipo di contenuto è un file JPEG, PDF o PNG, in alternativa è possibile toccare il pulsante **Condividi** e selezionare l'icona del plug-in del servizio di stampa HP.
2. Scegliere la stampante. Effettuare la selezione dall'elenco delle stampanti visualizzato.
3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Chrome OS con HP Print per Chrome

Stampare da dispositivi Chrome OS è facile quanto installare l'estensione HP Print per Chrome dal Chrome Web Store.

https://chrome.google.com/webstore/detail/hp-print-for-chrome/cjanmonomjogheabiocdamfpknlpdehm.

Assicurarsi che il dispositivo e la stampante si trovino sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura:

1. Scegliere il contenuto. Aprire il documento o la foto che si desidera stampare, toccare l'icona del menu e selezionare **Stampa**.
2. Scegliere la stampante. Effettuare la selezione dall'elenco delle stampanti visualizzato.

3. Assicurarsi che siano selezionate la stampante e le impostazioni di stampa corrette. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

NOTA: La stampa sarà disponibile solo dalle applicazioni che offrono stampa o condivisione.

Stampa via e-mail (HP ePrint)

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

IMPORTANTE: Per abilitare la stampa tramite e-mail, vedere Attivazione della stampa e-mail con HP ePrint a pagina 24.

Se è possibile inviare un documento via e-mail, è possibile anche stamparlo. È sufficiente allegare un PDF o un altro file pronto per la stampa a un messaggio di posta elettronica, quindi inviarlo all'indirizzo dedicato della stampante.

In questo modo, è possibile stampare da praticamente qualsiasi posizione con una connessione a Internet, senza dover utilizzare i driver della stampante. Ci sono alcune limitazioni da tenere a mente:

- I file allegati da stampare devono essere nei formati PDF, JPEG o TIFF.
- Le dimensioni file massime sono 10 MB, ma il server di posta elettronica potrebbe prevedere un limite inferiore.
- I file vengono stampati nella dimensione del documento originale (scala al 100%), in qualità normale, a colori, e normalmente in orientamento verticale (alcune stampanti possono offrire la rotazione automatica).

Stampa e condivisione dall'app HP Smart

Assicurarsi che il dispositivo e la stampante si trovino sulla stessa rete e attenersi alla seguente procedura:

Utilizzare lo schermo del dispositivo mobile per controllare la stampante e la stampa. Stampa file PDF, foto, allegati di posta elettronica e molto altro da praticamente ovunque.

Scaricare l'app HP Smart:

- Per Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hp.printercontrol
- Per iOS: https://itunes.apple.com/app/id469284907

1. Aprire l'app HP Smart e quindi selezionare la stampante in uso.
2. Selezionare se si desidera stampare documenti o foto dal dispositivo locale in uso o collegare gli account Google Drive, Dropbox o Facebook per accedere ai contenuti.
3. Se si desidera apportare regolazioni, utilizzare le opzioni di modifica per regolare qualità, colore e altre impostazioni.
4. Toccare **Stampa** e raccogliere i documenti stampati.

Specifiche delle soluzioni "mobile"

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

- I dispositivi mobili devono disporre di connessione a Internet e della funzionalità di posta elettronica.
- Il controllo di stampa, scansione e copia richiede che il dispositivo mobile e la stampante si trovino sulla stessa rete.
- Anche la stampa tramite e-mail richiede che la stampante sia connessa a Internet.
- È necessario disporre di iOS 7.0 e versioni successive o di Android KitKat 4.4 e versioni successive.

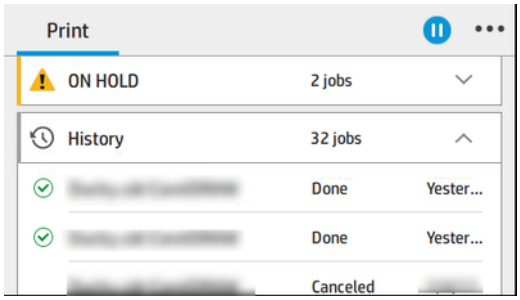
7 Gestione coda lavori di stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

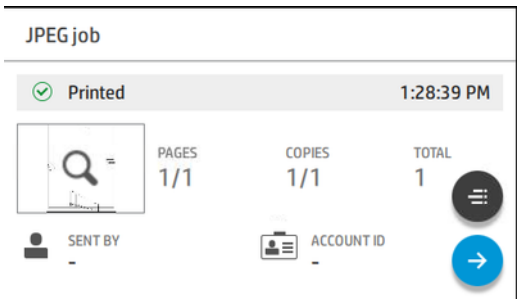
Coda dei lavori di stampa sul pannello frontale

La coda di stampa include i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati, e così via.

Toccare  nella schermata iniziale per visualizzare la coda dei processi sul pannello frontale.



Toccare il nome del processo per visualizzare tutti i dettagli, incluse le informazioni su stato, pagine, copie, totale e anteprima.



In una coda attiva, il lavoro che si sta stampando viene visualizzato al centro della coda, con i processi stampati riportati sotto e i processi da stampare sopra. È possibile scorrere su e giù. Una volta spostatisi, la coda di stampa rimane statica e non si sposta in automatico.

I processi nel riquadro sinistro sono suddivisi in quattro categorie (Prossimo, Stampa in corso, In attesa e Cronologia) in ordine cronologico a partire dall'alto. In attesa viene visualizzato solo se sono presenti uno o più processi in attesa. Sotto il nome del lavoro, è possibile visualizzarne lo stato:

Prossimo

- **In attesa di elaborazione**: il lavoro è stato ricevuto dalla stampante ed è in attesa di essere elaborato.
- **Elaborazione in corso**: la stampante sta analizzando ed elaborando il lavoro.
- **In attesa di stampare** o **In pausa**: il lavoro viene elaborato ed è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa.

Stampa in corso

È in corso la stampa del lavoro.

- **In pausa**: il lavoro è sospeso.

NOTA: Talvolta, durante la stampa, è possibile visualizzare lo stato **Manutenzione automatica**, che indica che la stampante sta eseguendo alcune attività, come la modifica del tipo di carta o della modalità di stampa, tra le pagine dello stesso lavoro.

In attesa

Il lavoro non verrà stampato fino a quando non si effettua un intervento. Eseguire una delle operazioni riportate di seguito:

- **In attesa: Processo privato**: immettere il PIN richiesto per stampare il lavoro. Il lavoro verrà eliminato dalla coda dopo la stampa.
- **In attesa: Processo personale**: il lavoro non viene stampato automaticamente: è necessario selezionarlo dalla coda di stampa. Non è possibile visualizzare i dettagli.
- **In attesa per anteprima**: il lavoro non viene stampato automaticamente: è necessario selezionarlo dalla coda di stampa.
- **In attesa per incongruenza carta**: caricare la carta necessaria per il lavoro.
- **In attesa di contabilità**: immettere un ID account da utilizzare per il lavoro.
- **In attesa: Processo recuperato**: dopo un ripristino della stampante, alcuni lavori di stampa non stampati vengono messi in attesa.

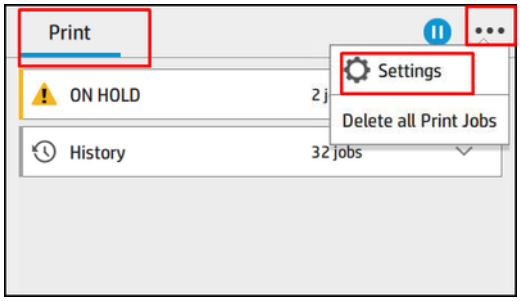
Cronologia

- **Stampato**: in ordine cronologico, suddivisi in oggi, ieri, ultima settimana e così via.
- **Annullati**: processi annullati dall'utente.
- **Non riusciti**: il lavoro non è riuscito per uno o più motivi.

Azioni coda dei lavori di stampa

Alcune delle azioni nella coda dei lavori di stampa vengono determinate dalle impostazioni selezionate. Potrebbe essere necessario modificare alcune impostazioni predefinite a seconda dell'ambiente.

A tal fine, toccare  nella schermata iniziale, quindi **Gestione lavori di stampa**. In alternativa nell'applicazione della coda dei lavori di stampa, toccare ••• in alto a destra, quindi **Impostazioni**.



Messa in pausa della coda dei lavori di stampa

È possibile mettere in pausa la coda dei processi toccando e riprenderla toccando . La pausa viene applicata al termine della pagina attualmente in stampa.

Ristampa

Nella sezione Cronologia, toccare il processo che si desidera ristampare. Nella schermata dei dettagli, toccare il pulsante **Stampante**. Nella schermata successiva, è possibile selezionare il numero di copie, l'origine e la destinazione.

Stampa successivo

Se si desidera modificare la posizione di un processo nella coda di stampa affinché venga stampato immediatamente dopo il processo attualmente in stampa, selezionare il processo desiderato e toccare il pulsante **Stampa successivo**.

Selezionare quando stampare un lavoro

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

NOTA: Le opzioni Quando avviare la stampa non possono essere utilizzate con i processi PostScript.

È possibile selezionare quando avviare la stampa di un lavoro nella coda. Toccare , quindi **Gestione lavori di stampa** > **Quando avviare la stampa**.

È possibile selezionare tre opzioni:

- Quando viene selezionata l'opzione **Dopo l'elaborazione**, la stampante attende il completamento dell'elaborazione di tutta la pagina, quindi avvia la stampa. Con questa impostazione la velocità di stampa è ridotta, ma si ottiene la migliore qualità di stampa per processi complessi o di dimensioni elevate.
- Quando viene selezionata l'opzione **Immediatamente**, la stampante stampa la pagina man mano che viene elaborata. Con questa impostazione la velocità di stampa è elevata, ma la stampante potrebbe arrestarsi durante la stampa per elaborare i dati. Questa impostazione non è consigliata per immagini complesse con colori scuri.
- Quando viene selezionata l'opzione **Ottimizzata** (impostazione predefinita), la stampante calcola il momento migliore per avviare la stampa della pagina. Si tratta di una soluzione intermedia tra le impostazioni **Dopo l'elaborazione** e **Immediatamente**.

Visualizzazione dei dettagli del processo

Toccare il nome del processo per visualizzare i dettagli, incluse le informazioni su stato, pagine, copie, totale e anteprima. Scorrere verso il basso per vedere tutte le informazioni.

Toccare la miniatura per spostarsi in tutte le pagine del processo. Toccare ••• per mostrare o nascondere la barra degli strumenti. Da qui è possibile eseguire lo zoom in avanti e visualizzare ulteriori informazioni su ciascuna pagina.

In una coda attiva, il lavoro che si sta stampando viene visualizzato al centro della coda, con i processi stampati riportati sotto e i processi da stampare sopra.

Criteri del rotolo

Se sono caricati due rotoli, entrambi adatti per il processo, il rotolo viene scelto in base alle preferenze dell'utente.

Sul pannello frontale, toccare , quindi ••• e quindi .

In alternativa, toccare , quindi **Gestione lavori di stampa** > **Criteri rotolo**.

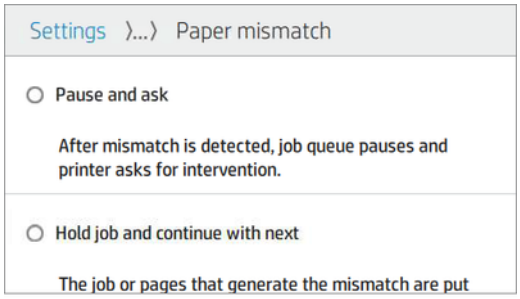
- **Aumenta produttività**: per aumentare la produttività della stampante.
  - **Rotazione automatica lavoro**: la stampante è in grado di ruotare un lavoro automaticamente per risparmiare carta.
- **Selezione automatica rotolo**: Quando il processo viene avviato senza aver definito il rotolo, la stampante seleziona i rotoli in base alle impostazioni seguenti.
  - **Selezione larghezza rotolo**: è possibile aumentare o ridurre la rigidità di selezione della larghezza del rotolo su cui stampare. È possibile scegliere di stampare solo sulla stessa larghezza (ogni pagina viene stampata su un rotolo con la stessa larghezza della pagina) oppure di stampare sulla stessa larghezza o maggiore (ogni pagina viene stampata su un rotolo con la stessa larghezza della pagina o maggiore).
  - **Non stampare su un rotolo più largo**: consente di evitare di passare ad un rotolo più largo quando i rotoli definiti sono terminati. Si applica solo se l'opzione **Selezione larghezza rotolo** è **Stampa sulla stessa larghezza o maggiore**.
  - **Usa rotolo più consumato** (solo Z6dr/Z9^{+}dr): quando sono disponibili due o più rotoli con lo stesso tipo di carta e larghezza, il rotolo selezionato è quello con meno carta.
  - **Protezione tipo di carta** (solo Z6dr/Z9^{+}dr): è possibile evitare di stampare accidentalmente su tipi di carta speciale proteggendoli. L'utilizzo dei tipi di carta protetti è idoneo quando il tipo di carta e il rotolo sono specificati nel lavoro.

Vedere anche Protezione di un tipo di carta a pagina 90.

Eliminazione incongruenza carta

Se la carta attualmente caricata nella stampante non è adatta per un particolare lavoro di stampa o pagina, la stampante può risolvere il conflitto automaticamente o offrire un numero di scelte a seconda dei criteri della stampante.

Tali conflitti potrebbero essere causati da un lavoro inviato alla stampante senza aver specificato rotolo o tipo di carta assegnato oppure da un rotolo che sta terminando durante la stampa. Dal menu delle impostazioni delle incongruenze della carta, sono disponibili le seguenti opzioni: è possibile accedere a questo menu dalla coda dei processi toccando •••, quindi ⚙, quindi **Azioni disallineamento** > **Disallineamento carta**; oppure toccando ⚙, quindi **Gestione lavori di stampa** > **Azioni incongruenza** > **Incongruenza carta**.



- **Metti in pausa e chiedi conferma** (opzione più restrittiva): la stampa viene interrotta finché non viene caricato il tipo di carta corretto. Questa opzione è consigliata quando la stampante è gestita manualmente. Viene visualizzato un messaggio in cui si richiede l'operazione da eseguire: annullare il lavoro, stampare comunque, mettere in attesa o caricare la carta. Queste opzioni sono disponibili anche nella coda dei lavori di stampa.
- **Mettere lavoro in attesa e continuare con il successivo**: consente di mettere in attesa i lavori di stampa con incongruenza finché non viene caricato il tipo di carta corretto e di continuare a stampare il resto della coda di stampa. La stampante invia un avviso quando i lavori di stampa vengono sospesi. Questa opzione è consigliata quando la stampante è senza controllo dell'operatore, anche se l'integrità di un lavoro potrebbe venire interrotta, per evitare l'arresto della coda di stampa. Una volta caricata la carta richiesta per il lavoro, quest'ultimo o le pagine vengono ripresi automaticamente.
- **Stampare comunque** (opzione meno restrittiva): consente la stampa su qualsiasi tipo di carta caricata. Il rotolo da stampare verrà scelto automaticamente in base ai criteri seguenti: in primo luogo, in base alla dimensione della pagina, quindi in base allo stesso tipo di carta. Con questa opzione non sarà mai selezionato un tipo di carta protetta.

Eliminazione incongruenza output

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

L'output selezionato per un determinato processo non è disponibile per un qualche motivo: output disconnesso, scollegato, pieno, non vuoto per un processo che richiede che sia vuoto oppure formato/tipo/lunghezza non supportato da tale output. Dal menu delle impostazioni delle incongruenze della carta, sono disponibili le seguenti opzioni: è possibile accedere a questo menu toccando , quindi , quindi **Azioni disallineamento**; oppure toccando , quindi **Gestione processi** > **Azioni disallineamento** > **Disallineamento output**.

- **Metti in pausa e chiedi conferma**: la stampa viene interrotta finché non è disponibile l'output corretto. Questa opzione è consigliata quando la stampante è gestita manualmente. Viene visualizzato un messaggio in cui si richiede l'operazione da eseguire: annullare il processo, stampare comunque, mettere in attesa o caricare la carta.
- **Mettere lavoro in attesa e continuare con il successivo**: consente di sospendere i processi finché non è disponibile il corretto output e continuare a stampare il resto della coda dei processi. La stampante invia un avviso quando i lavori di stampa vengono sospesi. Questa opzione è consigliata quando la stampante è senza controllo dell'operatore, per evitare l'arresto della coda di stampa.

Opzioni della coda dei lavori di stampa

Per modificare le opzioni della coda dei processi, toccare , quindi **Gestione** processi > **Coda processi**.

È possibile selezionare il numero massimo dei processi stampati da visualizzare nella coda, scegliere quando eliminare i processi stampati e se si desidera eliminare i processi in attesa dopo un periodo di tempo specificato.

Preferenze di stampa predefinite

Sul pannello frontale, toccare , quindi **Configurazione di stampa predefinita** per definire le proprietà predefinite dei processi inviati alla stampante da postazioni remote.

È possibile definire le impostazioni nelle seguenti aree: Qualità di stampa, Colore, Carta, Margini, HP-GL/2, PostScript, Recupero stampa.

Cancellazione di un processo

Se la stampante esaurisce lo spazio di memorizzazione per nuovi processi, i processi stampati più vecchi vengono automaticamente eliminati dalla coda.

È possibile richiedere che i processi stampati vengano automaticamente eliminati dalla coda quando il numero totale di processi di stampa supera un limite specificato (il numero massimo nell'impostazione cronologia), oppure quando i processi sono stati stampati più di un determinato tempo addietro (cancella impostazioni cronologia).

Per eliminare i lavori di stampa in sospeso, l'impostazione **Elimina processi in attesa** consente di definire l'intervallo di tempo dopo il quale questi lavori di stampa saranno eliminati (2-48 h).

Per eliminare un processo di stampa manualmente, selezionare il processo e toccare **Elimina** nel menu •••. Per eliminare tutti i processi, toccare **Elimina tutti i processi** nel menu a ••• ; l'intera coda dei lavori di stampa verrà eliminata.

L'opzione **Elimina** consente di eliminare il processo dalla coda, mentre l'opzione **Annulla** consente di annullare il processo ma lo lascia nella coda di stampa contrassegnato come **Annullato dall'utente** nella Cronologia.

Per annullare un processo durante la stampa, toccare **X**. Per annullare un processo dalla categoria Prossimo, toccare il nome del processo nell'elenco, quindi toccare **Annulla processo** nella parte inferiore destra.

NOTA: Se si tocca **X**, si annulla solo il processo attualmente in stampa.

Coda dei processi in Embedded Web Server o HP DesignJet Utility

HP DesignJet Utility offre un modo diverso per accedere alle funzioni di gestione dei processi di Embedded Web Server, ma le funzioni in Embedded Web Server o HP DesignJet Utility coincidono.

Per visualizzare la coda di stampa nell'Embedded Web Server, selezionare il menu **Principale**, quindi **Coda processi**.

Per visualizzare la coda in HP Utility, selezionare la stampante, quindi **Amministratore**, quindi il **Centro processi**.

Pagina della coda dei processi

Per impostazione predefinita, l'accesso alla coda dei lavori di stampa è consentito a tutti gli utenti. L'amministratore può impostare una password che deve essere immessa dagli utenti per accedere alla pagina.

Nella pagina della coda dei processi vengono visualizzati tutti i processi disponibili nella coda di stampa. La coda di stampa include i processi in corso di ricezione, analisi, trasformazione, stampa e già stampati.

Nell'Embedded Web Server vengono visualizzate le informazioni seguenti per ciascun processo di stampa:

- **Nome file**: il nome del processo
- **Stato**: lo stato del processo corrente
- **Pagine**: il numero di pagine nel processo
- **Copie**: il numero di copie stampate
- **Totale**: il numero totale di pagine (incluse le copie)
- **Inviato da**: il nome utente
- **ID account**: l'ID account per il processo
- **Data**: la data e l'ora allegata al processo che è stato ricevuto dalla stampante, visualizzata in Embedded Web Server
- **Origine file**: l'applicazione dalla quale il processo è stato inviato per la stampa
- **Destinazione carta**: l'opzione di uscita selezionata per il lavoro stampato

I processi in coda possono essere ordinati in base a qualsiasi elemento delle informazioni (tranne Anteprima) facendo clic sull'intestazione della colonna corrispondente. È possibile eseguire le operazioni riportate di seguito per uno o tutti i processi in coda:

- **Annulla**: consente di annullare i processi selezionati. È necessario confermare l'operazione prima che il processo venga annullato. Il processo resta memorizzato nella stampante, ma non verrà stampato a meno che non si selezioni **Ristampa**.
- **Sospendi**: i processi selezionati vengono messi in attesa finché non si seleziona **Continua**.
- **Riprendi**: viene ripresa la stampa di tutti i processi in attesa selezionati.
- **Ristampa**: vengono stampate altre copie di un processo.

- **Stampa successivo**: tutti i processi selezionati vengono inviati all'inizio della coda dei lavori.
- **Stampa comunque**: la stampante tenterà di stampare il processo, anche se si sono verificati dei problemi.
- **Elimina**: i processi selezionati vengono eliminati dalla coda dei lavori. È necessario confermare l'operazione prima che il lavoro venga eliminato.

Impostazione della priorità di un lavoro in coda

È possibile selezionare qualsiasi lavoro in coda come il successivo da stampare. Dopo aver selezionato il lavoro di stampa, fare clic su **Stampa per primo**.

Se la funzione di annidamento è attivata, il lavoro impostato come successivo in stampa potrebbe essere annidato con altri processi. Se si desidera che questo processo sia il successivo a essere stampato, senza attendere di finire il conto alla rovescia per l'annidamento, fare clic sul pulsante **Avvia stampa** nella sezione Annidamento.

Nei seguenti casi non viene visualizzato il pulsante **Stampa successivo**:

- Il lavoro è già all'inizio della coda di stampa.
- Il lavoro di stampa è in attesa e in questo caso viene visualizzato invece il pulsante **Riprendi stampa**.
- Il lavoro di stampa è terminato e in questo caso viene visualizzato invece il pulsante **Ristampa**.
- Durante il lavoro di stampa si è verificato un errore.

Eliminazione di un processo dalla coda

In condizioni normali, non è necessario eliminare un processo dalla coda dopo la stampa, poiché viene collocato in fondo alla coda man mano che vengono inviati altri file. Tuttavia, se si è inviato un file errato e si desidera evitare di stamparlo, è sufficiente selezionare il processo, quindi fare clic su **Elimina**.

In modo analogo, è possibile eliminare un processo che non è stato ancora stampato.

Se il processo è in corso di stampa (lo stato è **Stampa in corso...**), è possibile fare clic su **Annulla**, quindi **Elimina**.

Ristampa di un processo nella coda

Per ristampare un processo già stampato, selezionarlo dalla coda, quindi fare clic su **Ristampa**. Quando si ristampa un processo di stampa, non è possibile cambiare le impostazioni di stampa, in quanto il processo è già stato rasterizzato.

Messaggi di stato del processo

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Di seguito sono riportati i messaggi di stato dei processi in ordine di visualizzazione (approssimativo):

- **Scaricamento**: la stampante sta ricevendo il processo dal computer.
- **Elaborazione in corso**: la stampante sta analizzando ed elaborando il lavoro.
- **Attesa stampa**: il processo è in attesa che il motore di stampa sia disponibile per procedere con la stampa.

- **Annidato**: l'opzione Annidamento è attivata sulla stampante che è in attesa di altri processi per completare l'annidamento e procedere con la stampa.
- **Preparazione alla stampa**: la stampante sta eseguendo i controlli del sistema di scrittura prima di stampare il processo.
- **In attesa di anteprima**: il processo è stato inviato con l'opzione **in attesa di anteprima**.

NOTA: Se la stampante si blocca durante la stampa di un processo e la funzione di coda è attivata, il processo parzialmente stampato viene visualizzato nella coda come **In attesa** alla riaccensione della stampante. Quando il processo viene ripreso, la stampa inizia dalla pagina in cui il processo era stato interrotto.

- **In attesa di carta**: impossibile stampare il processo poiché la carta corretta non è caricata nella stampante. Caricare la carta richiesta, vedere Gestione carta a pagina 31, e fare clic su **Continua** per riprendere il processo
- **In attesa di contabilità**: Non è possibile stampare il processo poiché la stampante richiede che tutti i lavori di stampa abbiano un ID account: immettere l'ID account, quindi fare clic su **Continua** per riprendere il processo.

SUGGERIMENTO: Per impostare un ID account, vedere Richiedi ID account a pagina 27.

- **Stampa**
- **Asciugatura**
- **Taglio carta**
- **Espulsione pagina**
- **Annullamento in corso**: il processo viene annullato, ma rimane nella coda dei lavori di stampa della stampante.
- **Cancellazione**: è in corso la cancellazione del processo dalla stampante.
- **Stampato**
- **Annullati**: il processo è stato annullato dalla stampante.
- **Annullato dall'utente**
- **Lavoro di stampa vuoto**: il processo non contiene alcun elemento da stampare.

Riattivazione di un lavoro sospeso

Quando la stampante mette un lavoro in attesa viene visualizzato un avviso.

Vedere Avvisi a pagina 233, dove sono indicati i motivi. Seguire le istruzioni visualizzate per rimuovere lo stato di attesa e continuare la stampa.

8 Gestione del colore

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Introduzione

La gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di strumenti software che consentono di riprodurre un colore nel modo più preciso possibile su qualsiasi dispositivo di visualizzazione o stampa.

La stampante è stata inoltre progettata con funzioni hardware e software avanzate per garantire risultati prevedibili e affidabili.

- Calibrazione del colore per una riproduzione cromatica sempre uniforme
- L'inchiostro Nero foto produce neri realistici sulla carta fotografica.

Modalità di rappresentazione dei colori

Il colore è rappresentato in genere come una serie di numeri: tre numeri nel modello di colore RGB o quattro nel modello di colore CMYK. Questi numeri corrispondono al valore dei colori di base utilizzati in una combinazione per creare un determinato colore. RGB significa che viene utilizzata una combinazione di rosso, verde e blu per la creazione di un qualsiasi colore specifico. CMYK indica la combinazione dei colori ciano, magenta, giallo e nero.

La maggior parte dei monitor utilizza il modello di colore RGB, mentre la maggior parte delle stampanti usa il modello di colore CMYK.

Un'immagine può essere convertita da un modello all'altro, ma di solito questo processo non è perfetto. La stampante utilizza il modello di colore RGB: lo stesso utilizzato dal monitor.

In questo modo il problema della corrispondenza dei colori viene semplificato, anche se non risolto completamente. Ciascun dispositivo rappresenta i colori in modo leggermente diverso, anche se i modelli utilizzati sono uguali. Tuttavia, il software di gestione dei colori è in grado di regolare i colori di un'immagine in base alle caratteristiche del dispositivo, utilizzando un profilo dei colori per ottenere i colori corretti.

Riepilogo del processo di gestione dei colori

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Per ottenere colori precisi e uniformi, attenersi alla seguente procedura per qualsiasi tipo di carta utilizzato.

1. Eseguire la calibrazione del colore del tipo di carta, per ottenere colori uniformi. La calibrazione deve essere ripetuta di tanto in tanto (vedere Calibrazione colore a pagina 108). Inoltre, è possibile che sia necessario eseguire immediatamente la calibrazione prima di un processo di stampa particolarmente importante per il quale l'uniformità dei colori è fondamentale.
2. Quando si esegue la stampa, selezionare l'impostazione predefinita corretta per il tipo di carta che si sta utilizzando. L'impostazione predefinita della carta contiene il profilo del colore, come pure diverse altre caratteristiche della carta. Vedere Impostazioni predefinite della carta a pagina 45.

Calibrazione colore

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

La calibrazione del colore consente alla stampante di produrre colori uniformi con particolari testine di stampa, inchiostri e tipi di carta utilizzati e in particolari condizioni ambientali. Dopo la calibrazione del colore, è possibile prevedere di ottenere stampe simili da due stampanti qualsiasi collocate in due diverse posizioni geografiche.

Alcuni tipi di carta risultano impossibili da calibrare. Per tutti gli altri tipi di carta, la calibrazione deve essere eseguita nelle seguenti circostanze:

- Ogni volta che una testina di stampa viene sostituita
- Ogni volta che si introduce un nuovo tipo di carta non ancora calibrato con l'insieme corrente di testine
- Ogni volta che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) cambiano considerevolmente

È possibile verificare lo stato di calibrazione del colore della carta attualmente caricata in qualsiasi momento nel pannello frontale, toccando , quindi  e infine **Stato calibrazione colore**. Lo stato può essere uno dei seguenti:

- **Consigliate**: la carta non è stata calibrata.

NOTA: Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione del colore di tutti i tipi di carta viene reimpostato su **Consigliata**.

- **Obsoleta**: la carta è stata calibrata, ma la calibrazione non è più aggiornata perché è stata sostituita una testina di stampa e deve essere ripetuta.
- **Fine**: la carta è stata calibrata e la calibrazione è aggiornata.
- **Disattivato**: la carta non può essere calibrata.

NOTA: La calibrazione del colore non può essere effettuata su carta comune e su tutti i tipi di materiale trasparente.

Sono disponibili i seguenti metodi per iniziare la calibrazione del colore:

- Da HP DesignJet Utility per Windows: fare clic su **Color Center** > **Calibra carta** e scegliere la carta da calibrare.
- In HP Utility per macOS: fare clic su **Gestione set impostazioni carta**, scegliere la carta da calibrare, premere il pulsante e fare clic su **Calibra carta**.

- Nel pannello frontale: toccare , quindi **Calibrazione colore**.

Il processo di calibrazione è completamente automatico e può essere eseguito senza l'intervento dell'utente dopo avere caricato il tipo di carta da calibrare, il cui formato deve essere più ampio di 355 mm. Se sono stati caricati più rotoli, verrà richiesto di scegliere quello che si desidera utilizzare per la calibrazione.

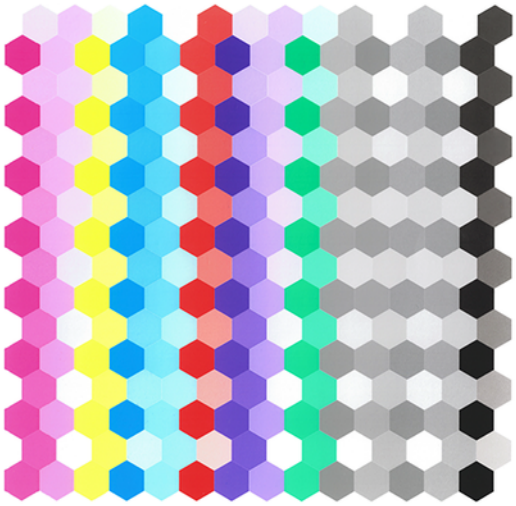
Il processo richiede circa 10 minuti e si compone dei passaggi seguenti.

1. Viene stampato un grafico di calibrazione che contiene campioni di ciascun inchiostro utilizzato nella stampante.

Figura 8-1 esempio di grafico Z6



Figura 8-2 esempio di grafico Z9+



2. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
3. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato.
4. Dalle misurazioni, la stampante calcola i fattori di correzione necessari da applicare per la stampa di colori uniformi su quel tipo di carta. Inoltre calcola la quantità massima di ciascun inchiostro che è possibile applicare alla carta.

Creazione del profilo del colore

La calibrazione del colore fornisce colori uniformi, ma ciò non significa necessariamente che siano accurati. Ad esempio, se la stampante stampa tutti i colori come nero, i relativi colori possono essere uniformi ma non sono precisi. Per stampare colori precisi, è necessario convertire i valori dei colori dei file nei valori dei colori che consentiranno la produzione dei colori corretti sulla base della stampante, degli inchiostri e della carta utilizzati. Un profilo colore ICC è la descrizione di una combinazione di stampante, inchiostro e carta contenente tutte le informazioni necessarie per la conversione dei colori.

Creare il proprio profilo (solo Z9^{+})

È possibile creare facilmente un profilo colore utilizzando HP Utility. Il processo richiede circa 15-20 minuti e comprende i seguenti passaggi:

1. Caricare la carta nella stampante: vedere Caricamento di un rotolo nella stampante a pagina 35 o Caricamento di un foglio singolo a pagina 40. Il nome della carta è disponibile nella categoria carta o carta personalizzata sul pannello frontale e in HP Utility. Se non è possibile trovare il nome della carta, è possibile creare la propria impostazione predefinita: vedere Per creare un set di impostazioni della carta personalizzato a pagina 46

IMPORTANTE: Durante il caricamento della carta, assicurarsi di selezionare il tipo di carta corretto. Caricare la carta con un tipo di carta specificato non corretto potrebbe causare errori nel profilo.

NOTA: È necessario calibrare la carta prima di creare il profilo.

2. Accedere a HP Utility.
   - In Windows: fare clic su **Crea profilo carta**.
   - In macOS: fare clic su **Gestione carta**, quindi nella parte inferiore della finestra, quindi Fare clic su **Crea profilo carta**.
3. La stampante richiede all'utente la procedura da utilizzare. **Stampa destinazione e profilo ICC** è l'opzione standard adatta per la maggior parte dei casi.

   Per utilizzare un tempo di asciugatura superiore, è possibile fare in modo che HP Utility crei il grafico senza creare un profilo (Windows: **Stampa solo la destinazione. Crea il profilo ICC in un secondo momento**; macOS: **Stampa grafico profilo ICC**). Successivamente, quando il grafico è completamente asciutto, è possibile utilizzare il Color Center di HP Utility per creare un profilo utilizzando il grafico creato (Windows: **Crea il profilo ICC da una destinazione già stampata**; macOS: **Esegui scansione profilo ICC e crea profilo ICC**). In questo caso, è necessario attendere alcuni minuti prima che lo spettrofotometro sia riscaldato e pronto a effettuare la scansione.
4. Immettere un nome per il nuovo profilo.
5. HP Utility può richiedere di calibrare la carta.

6. Viene stampato un grafico profilo. A differenza del grafico della calibrazione, la maggior parte dei campioni contiene combinazioni di più inchiostri. La stampante sceglie automaticamente il grafico profilo per il formato della carta caricata.

Figura 8-3 Un formato A3 o B per i fogli singoli



Figura 8-4 Un formato di rotolo di carta che riduce al minimo l'utilizzo di carta stampando sull'intera larghezza del rotolo



7. L'asciugatura del grafico richiede un periodo di tempo che dipende dal tipo di carta, per fare in modo che i colori abbiano il tempo di consolidarsi.
8. Il grafico viene sottoposto a scansione e misurato dallo spettrofotometro incorporato HP.
9. Dalle misurazioni effettuate dallo spettrofotometro, la stampante calcola il profilo ICC per la stampante, gli inchiostri e il tipo di carta.
10. Il nuovo profilo ICC viene memorizzato nella cartella seguente del computer in uso:
    - **C:\Windows\System32\spool\drivers\color** (Windows)
    - **/Library/ColorSync/Profiles/HP DesignJet** (macOS)
11. Il profilo viene memorizzato anche nella stampante, per fare in modo che altri computer collegati alla stessa stampante possano copiarlo. HP Utility notificherà se alla stampante corrispondono profili non ancora memorizzati nel computer.

NOTA: Potrebbe essere necessario chiudere e riavviare alcune applicazioni per utilizzare un profilo appena creato.

Installare un profilo colore

Se si dispone di un profilo ICC ottenuto tramite strumenti diversi da HP Utility, ad esempio da Internet o da un pacchetto software per la creazione di profili di altri produttori, è comunque possibile installarlo per utilizzarlo con la stampante e la carta in uso.

Procedura Windows

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere a **Color Center** in HP Utility e fare clic su **Gestione profilo**.
2. Selezionare il tipo di carta da utilizzare con il profilo ICC, quindi fare clic nella parte inferiore della finestra di dialogo.
3. Selezionare il file contenente il profilo ICC.

NOTA: I nomi dei file dei profili ICC hanno l'estensione ".icc" (International Color Consortium) o ".icm" (Image Color Matching).

4. Verificare il nome del profilo ICC, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Il profilo ICC viene installato nel computer e sarà disponibile per essere utilizzato nelle varie applicazioni.

Procedura in macOS

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere a **Gestione set impostazioni carta** in HP Utility e selezionare il profilo ICC da installare.
2. Fare clic su nella parte inferiore della finestra, quindi **Installa profilo**.
3. Verificare il nome del profilo ICC, quindi fare clic su **Continua**.

Esportare un profilo colore

È possibile esportare un profilo ICC associato a un tipo di carta per utilizzarlo su un'altra stampante o con una diversa impostazione predefinita della carta.

Procedura Windows

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere a Color Center in HP Printer Utility e fare clic su **Gestione profilo**.
2. Selezionare il tipo di carta e il profilo ICC da esportare, quindi fare clic nella parte inferiore della finestra.
3. Scegliere il percorso della cartella nel computer in cui verrà salvato il profilo ICC.
4. Il profilo ICC viene salvato nella cartella specificata.

Procedura in macOS

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere a **Gestione set impostazioni carta** in HP Utility e selezionare il tipo di carta e il profilo ICC da esportare.

2. Fare clic su nella parte inferiore della finestra, quindi **Esporta il profilo ICC**.

3. Scegliere il percorso della cartella nel computer in cui verrà salvato il profilo ICC, quindi fare clic su **Continua**.

Ripristinare un profilo colore originale

È possibile ripristinare i valori originali del profilo ICC di un'impostazione predefinita della carta. Con questa operazione si rimuoveranno i profili ICC associati alla carta selezionata e verrà ripristinato il profilo ICC predefinito fornito da HP.

Procedura Windows

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere a Color Center in HP Printer Utility e fare clic su **Gestione profilo**.

2. Selezionare il tipo di carta di cui ripristinare il profilo ICC. Fare clic su **Ripristina**.

Procedura in macOS

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Accedere a **Gestione set impostazioni carta** in HP Utility e selezionare il profilo ICC.

2. Fare clic su nella parte inferiore della finestra, quindi **Ripristina profilo ICC predefinito**.

Gestione dei colori dai driver di stampa

Opzioni di gestione dei colori

Lo scopo della gestione dei colori è quello di riprodurre i colori nel modo più accurato possibile su tutte le periferiche, in modo che quando si stampa un'immagine, si vedranno colori molti simili a quelli dell'immagine visualizzata sul monitor.

Esistono due approcci di base per la gestione dei colori per la stampante:

- **Colori gestiti dalla stampante**: in questo caso il programma invia l'immagine alla stampante senza eseguire alcuna conversione di colore e la stampante converte i colori nel relativo spazio di colori. I dettagli di questo processo dipendono dal linguaggio grafico utilizzato. HP consiglia questa impostazione per esperienza e risultati migliori.
  - **PostScript:** i moduli di interpretazione PostScript e PDF eseguono la conversione del colore utilizzando i profili memorizzati nella stampante e qualsiasi profilo inviato con il processo PostScript. Questo tipo di gestione del colore viene eseguito quando si utilizza il driver PostScript o PDF.
  - **Non-PostScript (PCL3):** la gestione del colore viene eseguita utilizzando una serie di tabelle di colori memorizzate. I profili ICC non vengono utilizzati. Questo metodo è sicuramente meno versatile e adattabile degli altri, ma è leggermente più semplice e rapido e consente di ottenere risultati ottimali con i tipi di carta HP.

  NOTA: Nella stampa non-PostScript, la stampante può eseguire la conversione in sRGB se si utilizza Windows o Adobe RGB se si utilizza macOS.
- **Colori determinati da applicazione**: in questo caso l'applicazione deve convertire i colori dell'immagine nello spazio colore della stampante e del tipo di carta, mediante il profilo ICC incorporato nell'immagine e il profilo ICC della stampante e del tipo di carta. Per utilizzare questa opzione, i profili ICC della stampante devono essere installati nel computer in uso.

IMPORTANTE: Assicurarsi di selezionare impostazioni corrispondenti nel driver e nell'applicazione.

Per informazioni su come utilizzare le opzioni di gestione dei colori di una determinata applicazione, si consiglia di consultare HP Support Center (vedere Centro di assistenza HP a pagina 237). Vedere anche Stampa di un documento con i colori corretti a pagina 126.

Per scegliere tra **Colori determinati da applicazione** e **Colori gestiti dalla stampante**:

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** Selezionare la scheda **Colore**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il pannello **Corrispondenza colori**. La voce **Corrispondenza fornitore** o **Nella stampante** corrisponde alla modalità **Colori gestiti dalla stampante**. L'opzione **Sincronizzazione colore** deve essere utilizzata solo se non è possibile scegliere **Colori gestiti dall'applicazione** nella finestra di dialogo di stampa dell'applicazione.
- **In alcune applicazioni:** si può effettuare questa scelta all'interno dell'applicazione.

Opzioni colore

Stampa a colori

Per impostazione predefinita, la stampante stampa a colori.

È possibile selezionare esplicitamente la stampa a colori nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e osservare la sezione Colore uscita o Opzioni colore (in base a quella disponibile nel driver). Selezionare **Stampa a colori**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Colore** nell'elenco a discesa Modalità.

Stampa in scala di grigi

È possibile convertire tutti i colori dell'immagine in scala di grigi nei seguenti modi:

- **Nell'applicazione in uso:** molti programmi forniscono questa opzione.
- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** accedere alla scheda **Colore** e osservare la sezione Colore uscita o Opzioni colore (in base a quella disponibile nel driver). Selezionare **Stampa in scala di grigi**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** accedere al riquadro **Opzioni colore** e selezionare **Scala di grigi** dall'elenco a discesa Modalità.

Emulazione PANTONE HP Professional

Quando in un'immagine viene utilizzato un colore PANTONE, l'applicazione invia generalmente alla stampante un'approssimazione CMYK o RGB del colore stesso. Tuttavia, l'applicazione non tiene conto della stampante o del tipo di carta, ma produce semplicemente un'approssimazione generica del colore PANTONE, che sarà differente su stampanti diverse e sui vari tipi di carta.

Con l'emulazione PANTONE HP Professional è possibile ottenere risultati decisamente migliori poiché vengono prese in considerazione le caratteristiche della stampante e del tipo di carta. Con questa tecnica si ottengono i migliori risultati possibili (con colori molto simili a quelli PANTONE originali) su una stampante specifica utilizzando un determinato tipo di carta. Questa tecnologia è stata progettata per produrre emulazioni simili a quelle impostate manualmente dagli esperti di prestampa.

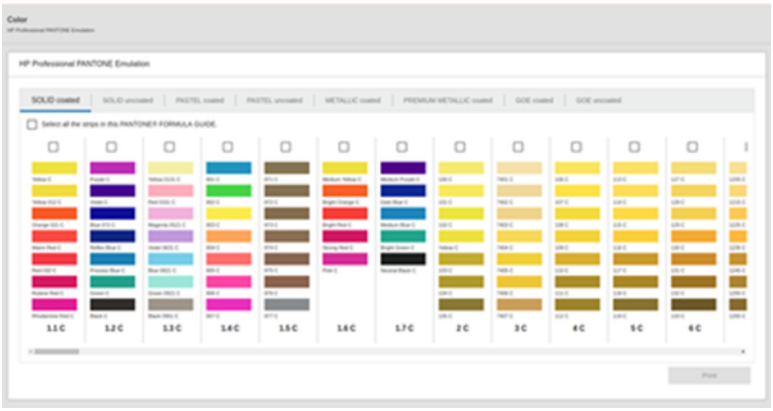
Per utilizzare l'emulazione HP Professional PANTONE, è sufficiente attivarla. In effetti, è normalmente attivata per impostazione predefinita.

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript/PDF di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Opzioni colore**, quindi **Emulazione PANTONE HP Professional**.
- **Nel pannello frontale**: Toccare , quindi **Preferenze di stampa** > **Opzioni colore** > **Emulazione HP Pantone**.

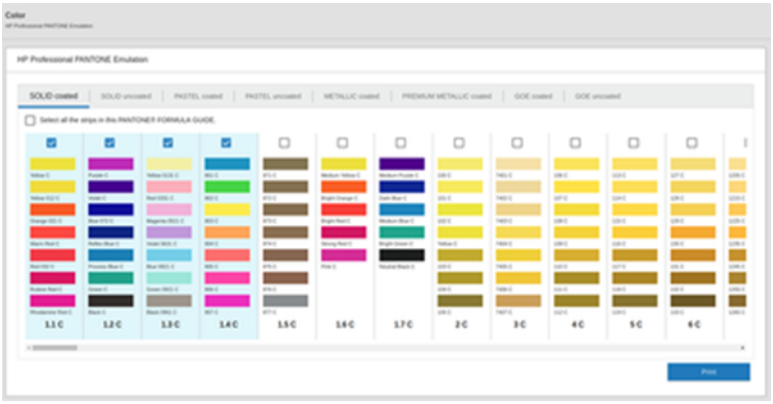
Emulazione PANTONE HP Professional non solo fornisce la corrispondenza più fedele che si può ottenere sulla stampante, ma offre anche informazioni chiare sul livello di similitudine tra l'emulazione e i colori campione originali.

Emulazione Pantone in Embedded Web Server

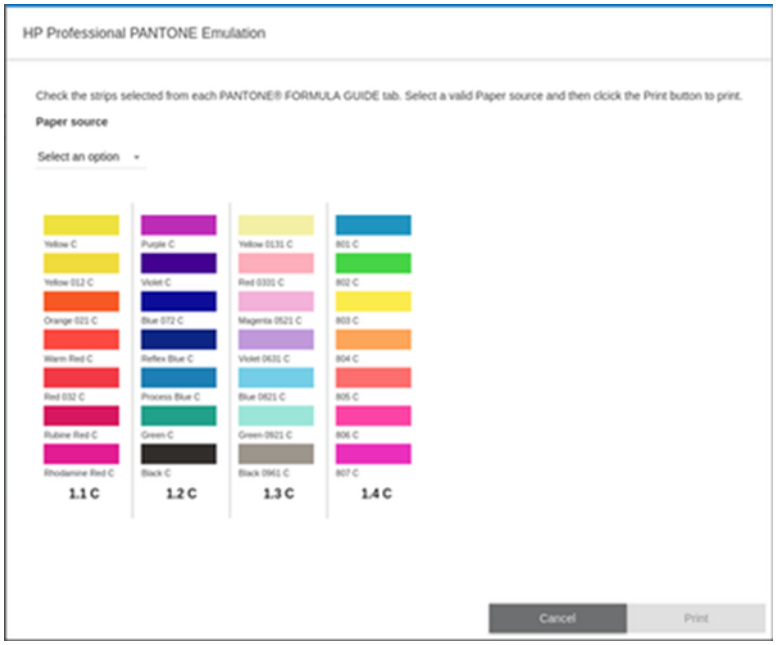
La pagina **Emulazione HP Professional Pantone** consente all'utente di spostarsi tra le diverse formule PANTONE utilizzando le schede. All'interno di queste schede, è possibile selezionare le strisce desiderate e quindi stamparle.



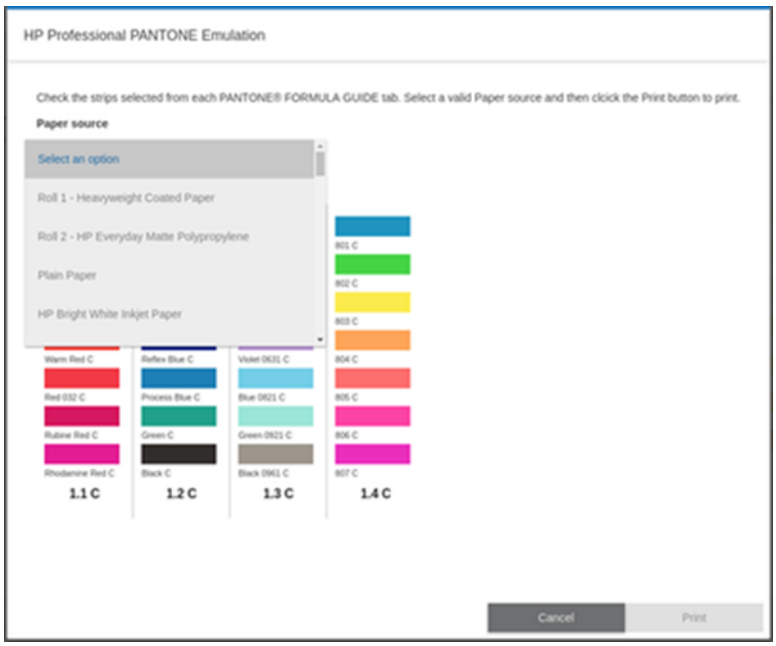
La pagina mostra tutte le formule PANTONE disponibili in schede con nomi. All'interno di ciascuna scheda, un ripetitore virtuale contiene tutte le strisce, rappresentate da diversi elementi: una casella di controllo per selezionare la striscia, i colori della striscia con il nome e il nome della striscia nella parte inferiore. Quando si seleziona almeno una striscia, il pulsante **Stampa** viene attivato.



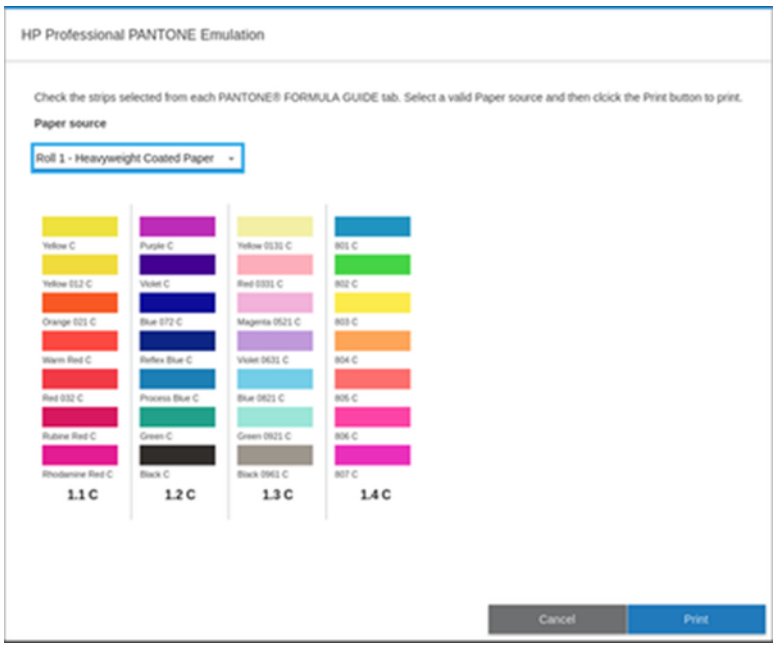
Quando si fa clic sul pulsante **Stampa**, viene visualizzata una finestra a comparsa che consente di selezionare il tipo di carta che verrà utilizzato per stampare le strisce PANTONE selezionate e rivedere le strisce selezionate.



Nell'elenco a discesa delle origini della carta vengono mostrati per primi i tipi di carta che sono già stati caricati in qualsiasi vassoio, quindi il resto dei tipi di carta disponibili. Se si seleziona un tipo di carta che non è ancora caricato, il processo viene tenuto nella stampante finché non si carica la carta corretta.



Il pulsante **Stampa** non è attivato finché non si seleziona un tipo di carta dall'elenco a discesa delle origini carta.



Spazi di colore predefiniti

Quando un documento o un'immagine non specificano lo spazio colore di lavoro in cui il contenuto è originariamente descritto, l'utente può scegliere fra diversi standard. In altre parole, l'utente può stabilire come i dati devono essere interpretati dal sistema di gestione del colore durante il processo di rendering.

È possibile impostare i profili origine in uno dei seguenti modi:

- **Nella finestra di dialogo del driver PostScript/PDF di Windows:** selezionare la scheda **Colore**, quindi **Colori gestiti dalla stampante**.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Opzione colore**, quindi selezionare **Adobe RGB** o **SRGB** come profilo origine.

La procedura standard per l'incapsulamento di tali informazioni è rappresentata dai profili ICC. Con la soluzione vengono forniti gli standard più diffusi per le varie periferiche.

Le opzioni disponibili sono le seguenti.

Profili origine RGB predefiniti

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

In dotazione con la stampante vengono forniti i seguenti profili colore:

- **Nessuno (Nativo)**: questa opzione deve essere utilizzata quando la conversione viene eseguita dall'applicazione o dal sistema operativo, quindi i dati arrivano alla stampante già pronti dal punto di vista della gestione del colore. Disponibile solamente per i driver PostScript e PDF.
- **sRGB IEC61966-2.1** è lo standard seguito dai tipici monitor per PC. Questo spazio standard è approvato da numerosi produttori hardware e software e si sta affermando come spazio colori predefinito per molti scanner, stampanti e applicazioni software.
- **ColorMatch RGB** è lo standard seguito dai monitor Radius Pressview. Questo spazio fornisce una gamma di colori minore di quella fornita da Adobe RGB (1998) per i lavori di produzione di stampa. Disponibile solamente per i driver PostScript e PDF.

- **Apple RGB** è lo standard seguito dai tipici monitor Apple e viene utilizzato da una varietà di applicazioni di desktop publishing. Utilizzare questo spazio per i file da visualizzare su monitor Apple o per lavorare con file di desktop publishing obsoleti. Disponibile solamente per i driver PostScript e PDF.
- **Adobe RGB (1998)** fornisce una vasta gamma di colori RGB. Utilizzare questo spazio se è necessario eseguire lavori di produzione con una vasta gamma di colori.

Profili origine CMYK predefiniti

È possibile scegliere fra diversi profili origine CMYK riconosciuti dalla stampante. Il profilo CMYK predefinito è ISO Coated V2 (ECI), disponibile solo per i driver PostScript e PDF.

Gestione dei colori dal pannello frontale

Nel pannello frontale è possibile calibrare il colore per il tipo di carta caricato toccando , quindi **Calibrazione colore**.

Vedere Calibrazione colore a pagina 108.

Per accedere a tutte le altre opzioni del colore del pannello frontale, toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Opzioni colore** (disponibili anche in **Preferenze di stampa avanzate**).

NOTA: Se sono impostate opzioni di colore nel driver, sostituiscono quelle del pannello frontale.

Tutti i processi

- **Colore**
- **Scala dei grigi**
- **Selezionare profilo origine RGB**: È possibile scegliere fra diversi profili origine RGB riconosciuti dalla stampante. **sRGB IEC 1966-2.1**.

Solo processi PostScript e PDF

- **Selezionare profilo origine CMYK**: È possibile scegliere fra diversi profili origine CMYK riconosciuti dalla stampante. Impostazione predefinita: **US Coated SWOP v2**.
- **Selez. intento resa**: È possibile selezionare l'intento resa. Impostazione predefinita: **Percettivo**.
- **Compensazione punto nero**: la compensazione punto nero può essere attivata o disattivata. Impostazione predefinita: **Attivato**.
- **Emulazione PANTONE HP Professional**: l'emulazione PANTONE HP Professional può essere attivata o disattivata. Impostazione predefinita: **Attivato**.

9 Esempi pratici di stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

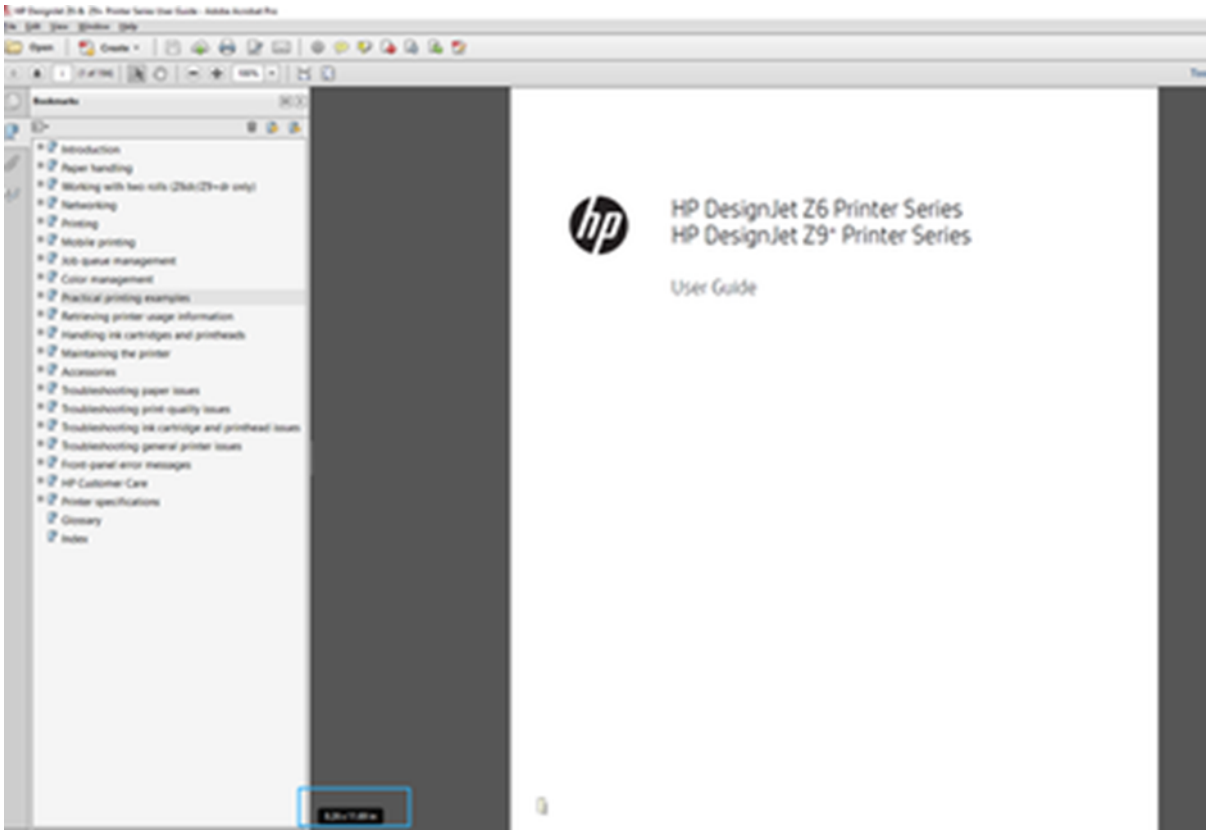
Stampa di una bozza per la revisione con la scala corretta

In questa sezione viene illustrato come stampare da Adobe Acrobat una bozza per la revisione con la scala corretta.

Utilizzo di Adobe Acrobat

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Nella finestra di Acrobat, portare il cursore del mouse nell'angolo in basso a sinistra del riquadro documento per verificare il formato pagina.

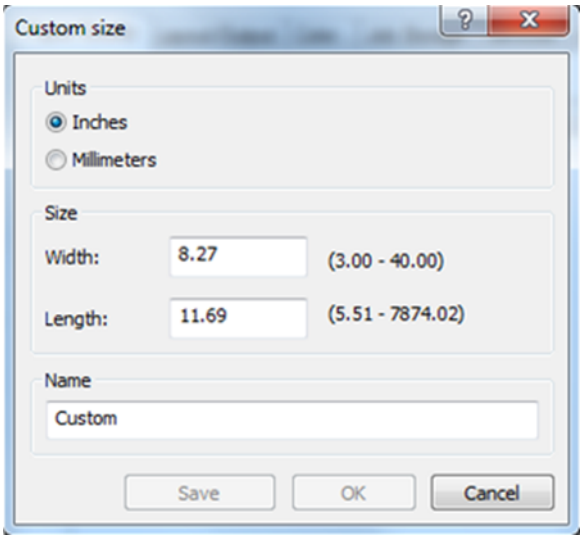


2. Selezionare **File** > **Stampa** e accertarsi che **Formato e gestione pagina** sia impostato su **Formato effettivo**.

NOTA: Il formato della pagina **non** verrà selezionato automaticamente in base al formato del disegno.

3. Fare clic sul pulsante **Proprietà**, quindi selezionare la scheda **Carta/Qualità**.

4. Scegliere il **formato documento** e la **qualità di stampa** da utilizzare. Per definire un nuovo formato carta personalizzato, fare clic sul pulsante **Personalizzato**.



5. Selezionare la scheda **Layout/Output** o **Layout** (a seconda della versione del driver), quindi **Rotazione automatica**.

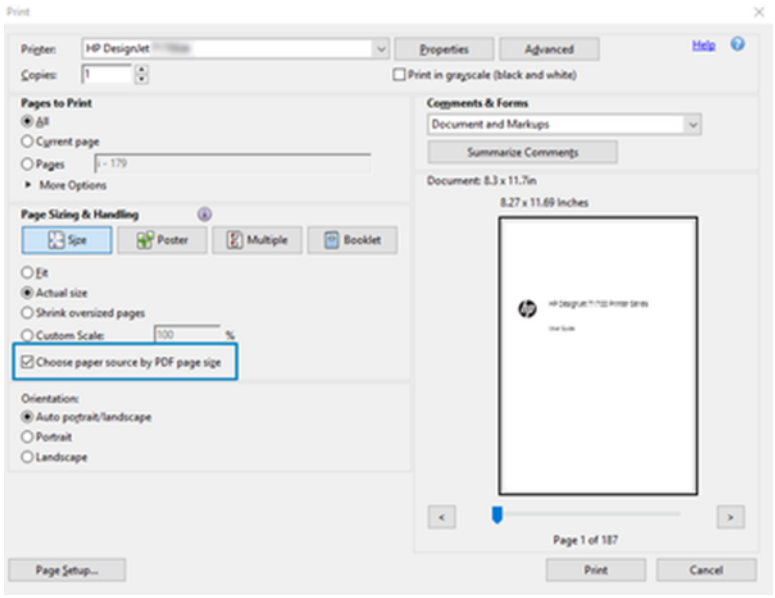
6. Fare clic su **OK** e verificare che l'anteprima di stampa nella finestra di dialogo **Stampa** sia corretta.

Stampare un lavoro di stampa PDF a più pagine da Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro

Utilizzo di un driver raster

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Aprire un lavoro di stampa a più pagine in Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP consiglia di utilizzare sempre la versione più recente).
2. Fare clic su **File** > **Stampa**.
3. Selezionare la stampante e il driver.
4. Selezionare la casella **Scegli origine carta in base al formato pagina PDF**.



5. Regolare altre proprietà nella finestra delle proprietà del driver in base a necessità.
6. Fare clic su **Stampa**.

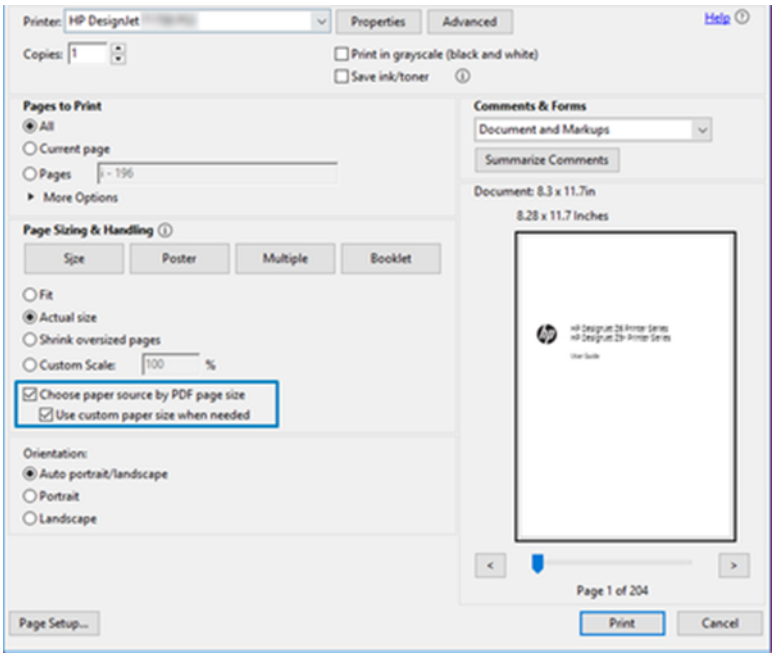
Le pagine verranno stampate con il formato pagina standard più simile a quello del documento originale.

Utilizzo di un driver PostScript

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Aprire un lavoro di stampa a più pagine in Adobe Acrobat Reader o Adobe Acrobat Pro (HP consiglia di utilizzare sempre la versione più recente).
2. Fare clic su **File** > **Stampa**.
3. Selezionare la stampante e il driver.

4. Selezionare le caselle di **Scegli origine carta in base al formato pagina PDF** e **Usa formato carta personalizzato se necessario**.



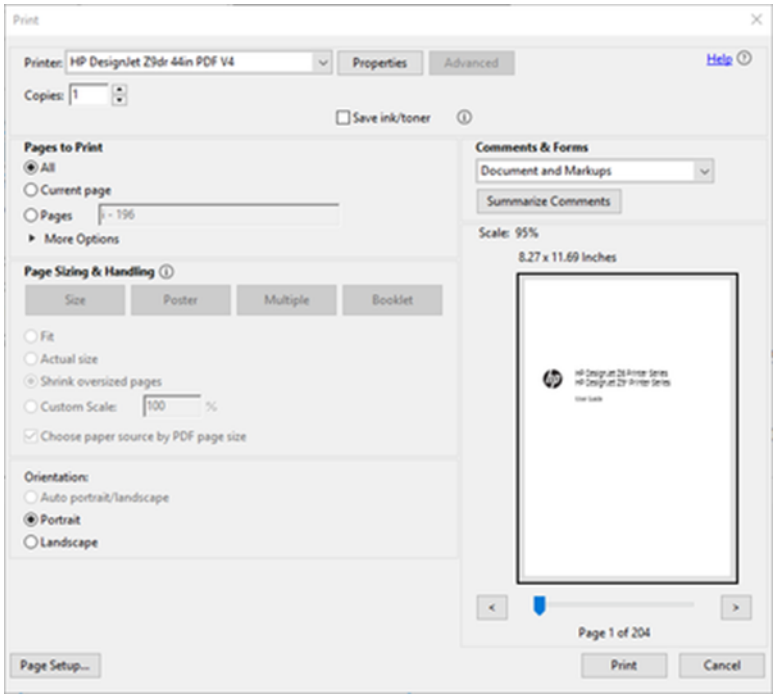
5. Regolare altre proprietà nella finestra delle proprietà del driver in base a necessità.

6. Fare clic su **Stampa**.

Se è selezionata la casella **Usa formato personalizzato se necessario**, le pagine verranno stampate con il formato carta corrispondente a quello del documento originale.

Utilizzo di un driver PDF

Con le versioni più aggiornate di Adobe Acrobat Pro o Adobe Acrobat Reader, la procedura è gestita dall'applicazione e le pagine vengono stampate con il formato carta corrispondente a quello del documento originale.


Print
Printer: HP DesignJet Z9dr 44in PDF V4
Properties
Advanced
Help
Copies: 1
Save ink/toner
Pages to Print
All
Current page
Pages
1 - 196
More Options
Page Sizing & Handling
Size
Poster
Multiple
Booklet
Fit
Actual size
Shrink oversized pages
Custom Scale:
100
%
Choose paper source by PDF page size
Orientation:
Auto portrait/landscape
Portrait
Landscape
Comments & Forms
Document and Markups
Summarize Comments
Scale: 95%
8.27 x 11.69 Inches
Page 1 of 204
Page Setup...
Print
Cancel

Stampa di un documento con i colori corretti

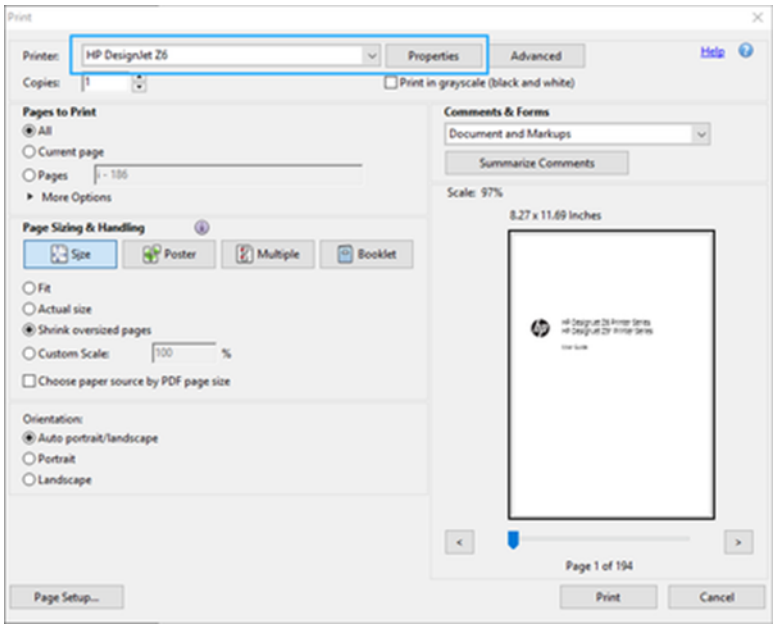
Questa sezione illustra la modalità di stampa di un documento da Adobe Acrobat e Adobe Photoshop, con particolare enfasi alla gestione dei colori.

Utilizzo di Adobe Acrobat Reader

Il processo di stampa è molto semplice.

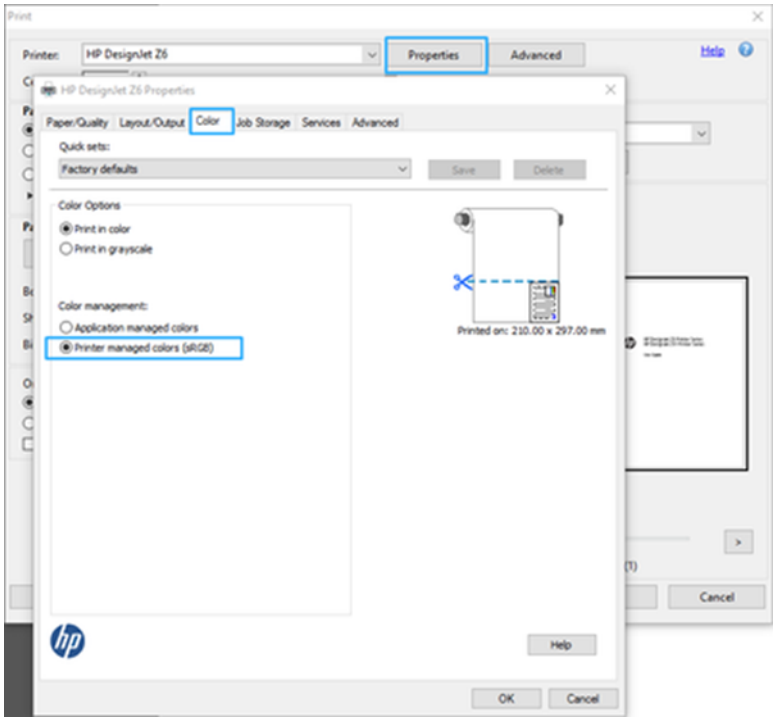
Acrobat Reader è l'applicazione di base per i file PDF; diversi strumenti di gestione del colore comuni nelle applicazioni più sofisticate non sono esplicitamente presenti e funzionano per impostazione predefinita con le impostazioni predefinite che non possono essere modificate. Ad esempio, non è possibile selezionare uno spazio di colore di lavoro; viene applicato uno spazio di colore predefinito, quasi sicuramente sRGB. Questo spazio di colore è utilizzato per la visualizzazione su schermo, ad esempio, e anche come un profilo colore alternativo quando nessun altro è specificato da un file, come spiegato più avanti.

1. Fare clic su **File** > **Stampa**.
2. Selezionare la stampante e il driver dal menu a discesa **Stampante** nella finestra di dialogo **Stampa**. È possibile regolare le impostazioni del driver facendo clic sul pulsante **Proprietà**.



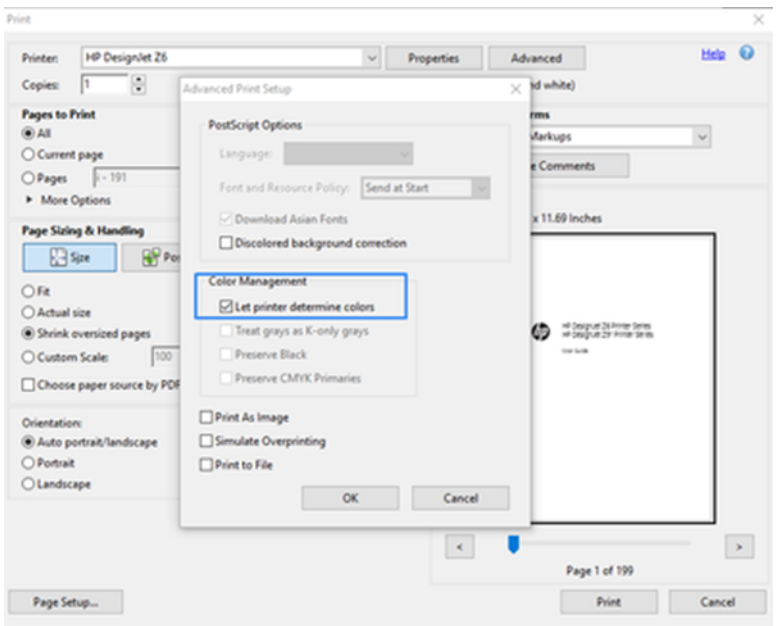
3. Regolare le impostazioni del colore nella finestra delle proprietà del driver. Fare clic sul pulsante **Proprietà** nella finestra di dialogo **Stampa**, quindi impostare l'opzione **Colore** nella scheda **Colore**.

Se si dispone di un driver V4, selezionare la casella **Colori gestiti dalla stampante** e selezionare il profilo di origine più pratico. Fare clic su **OK**.



4. Se si dispone di un driver V3, fare clic sul pulsante **Avanzate** nella casella di dialogo Stampa per impostare le opzioni di gestione del colore. Selezionare la casella **Colori determinati dalla stampante**.

NOTA: Se si utilizza il driver PDF, è possibile saltare questo passaggio.



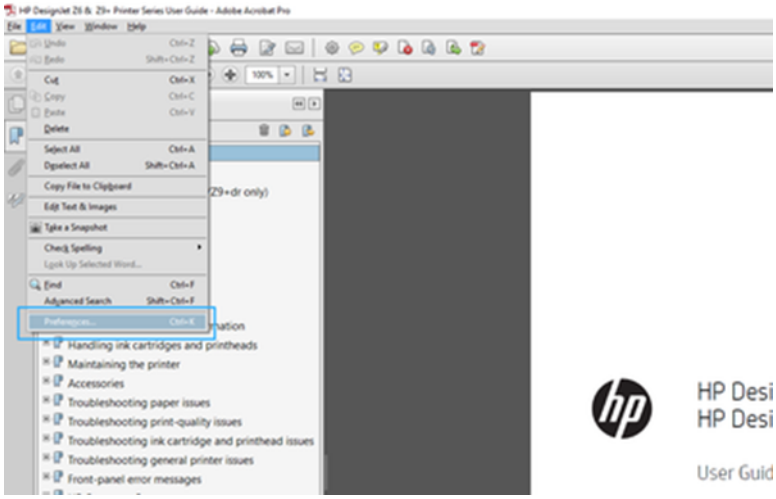
5. Se il documento contiene diversi profili di colore e non si è sicuri di quale sarà il risultato, è possibile appiattirlo e stamparlo così come appare sullo schermo. A tal fine, selezionare la casella

Stampa come immagine nella finestra di dialogo Impostazioni avanzate di stampa. In questo caso, la rasterizzazione viene eseguita da Acrobat Reader prima del driver; se invece non si seleziona questa casella, la rasterizzazione viene eseguita dal driver. Pertanto, la selezione della casella può avere un effetto visibile sull'aspetto del documento stampato.

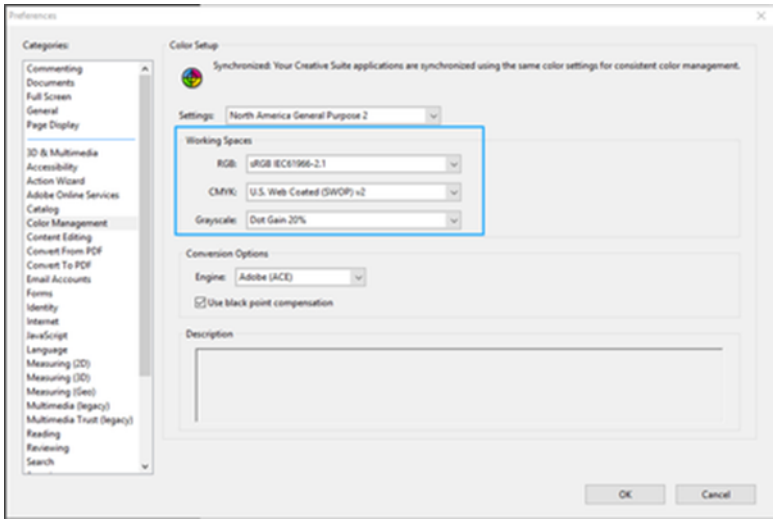
Utilizzo di Adobe Acrobat Pro

Acrobat Pro è un'applicazione professionale che consente la piena gestione del colore. In questa sezione vengono descritte brevemente le opzioni per selezionare uno spazio colore di lavoro, convertire le immagini in uno spazio di colore desiderato e stampare.

1. I file PDF potrebbero non contenere un profilo colore. In assenza di un profilo colore, Acrobat utilizza uno spazio di colore di lavoro per impostazione predefinita. Per scegliere uno spazio di colore di lavoro, fare innanzitutto clic su **Modifica** > **Preferenze**.

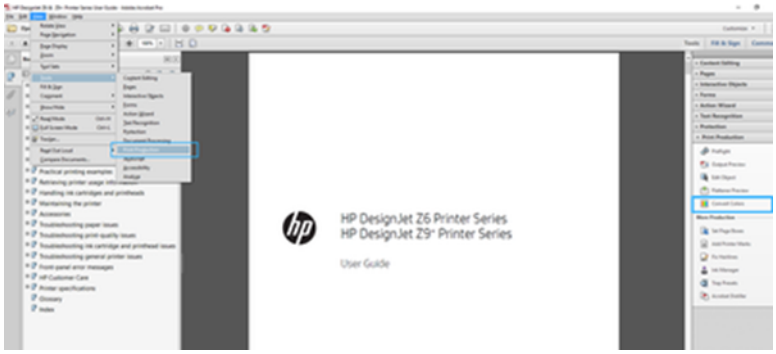


2. Nella finestra di dialogo Preferenze, è possibile scegliere gli spazi di colore RGB, CMYK e scala di grigi.

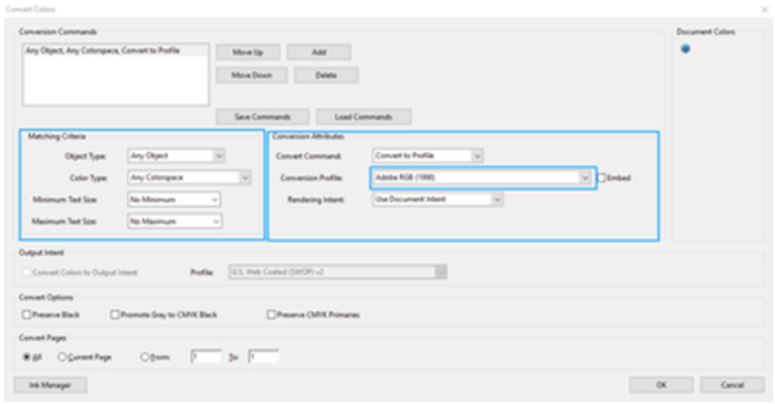


3. I file PDF possono contenere elementi con profili colore diversi. Alcuni potrebbe avere profili di colore, altri no. Lo spazio di colore di lavoro inciderà solo su quelli senza un profilo colore. Se si desidera associare un profilo colore specifico al documento, è necessario convertire il contenuto

del documento nel modo seguente. Per prima cosa, selezionare **Converti colori** da **Visualizza** > **Strumenti** > **Produzione di stampa** oppure facendo clic sull'icona nella barra di stato.



4. Selezionare gli elementi che si desidera convertire specificando i criteri corrispondenti (tipo oggetto e/o tipo colore), quindi gli attributi di conversione. Se si desidera modificare il profilo colore incorporato, è possibile selezionare **Qualsiasi oggetto** e **Qualsiasi spazio di colore** nella sezione Criteri corrispondenti. Nella sezione Attributi di conversione è possibile scegliere, ad esempio, di incorporare un profilo Adobe RGB (1998) selezionandolo come **Profilo di conversione**, facendo clic sull'apposita casella **Incorpora** e sul pulsante **OK**, quindi salvando il file per mantenere le modifiche. Il file salvato avrà un profilo colore Adobe RGB incorporato.

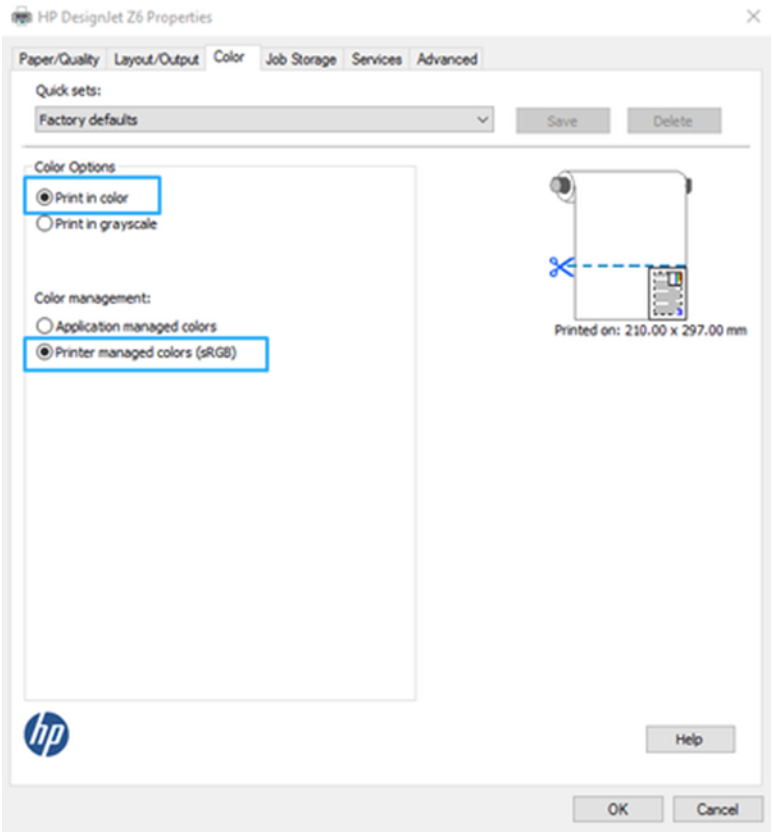


5. Per stampare il documento, scegliere una stampante dalla finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante **Proprietà** e impostare le opzioni del colore nella scheda **Colore**.

IMPORTANTE: Selezionare **Stampa a colori** e **Colori gestiti dalla stampante**.

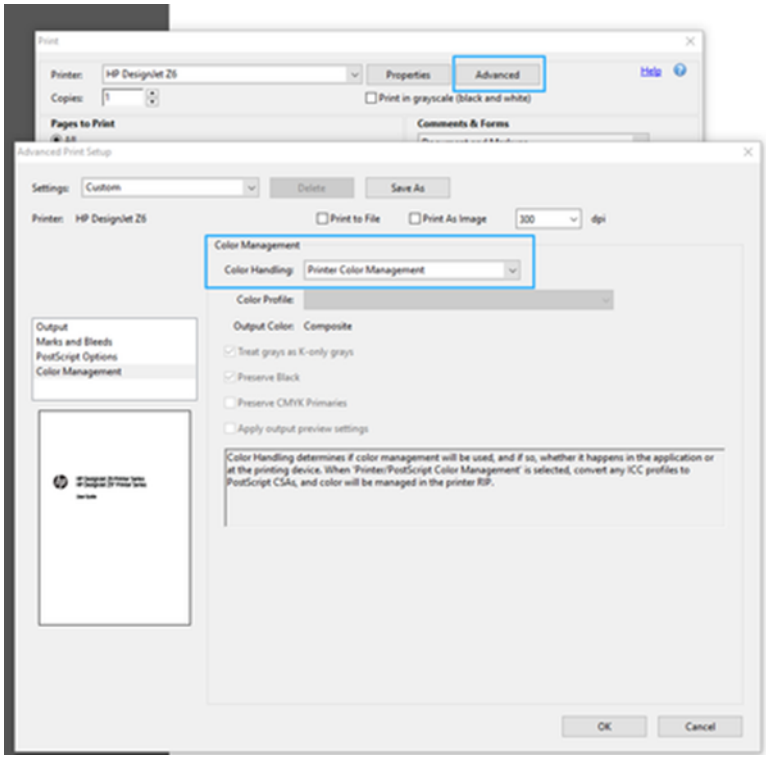
Se si dispone di un driver V4, è anche possibile selezionare un profilo colore predefinito, che verrà utilizzato per qualsiasi elemento sprovvisto di un profilo colore. HP consiglia:

- RGB
- CMYK: scegliere Patinata FOGRA39 o US Web Coated (SWOP) v2.



6. Se si dispone di un driver V3, fare clic sul pulsante **Avanzate** nella finestra di dialogo Stampa, impostare **Gestione colore** su **Gestione colore stampante** e fare clic su **OK**.

NOTA: Se si utilizza il driver PDF, è possibile saltare questo passaggio.

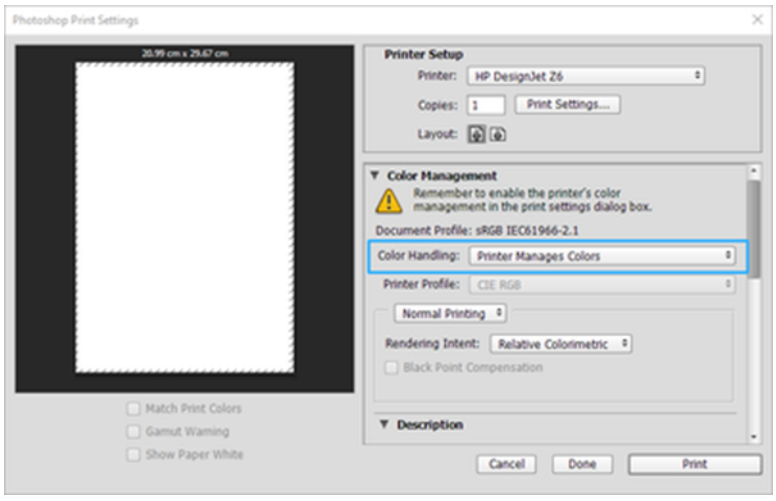


7. Nella finestra di dialogo Stampa, fare clic sul pulsante **Stampa** per stampare il documento.

Utilizzo di Adobe Photoshop

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. In Photoshop, fare clic su **File** > **Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.
2. Nella sezione Gestione del colore, impostare l'opzione Gestione del colore su **Colori gestiti dalla stampante**.



3. Nella scheda **Colore** del driver, assicurarsi che l'opzione di gestione del colore sia **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Colori gestiti dalla stampante** in Photoshop.

Stampa di un progetto

In questa sezione viene illustrato come stampare un progetto da AutoCAD.

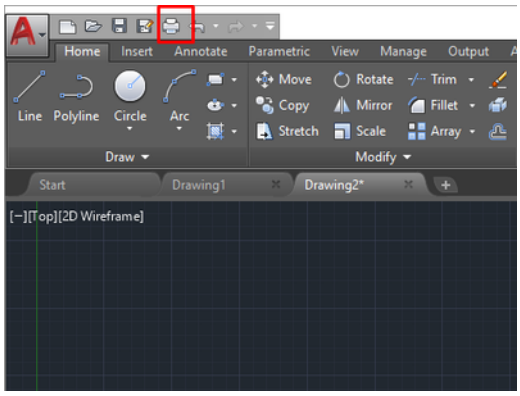
Con Autodesk AutoCAD

La finestra di AutoCAD può visualizzare un modello o un layout.

1. In genere, anziché il modello, viene stampato un layout.

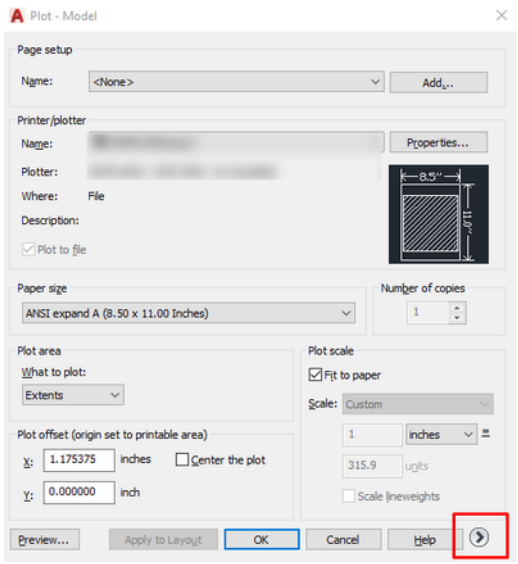


2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



3. Viene visualizzata la finestra **Stampa**.

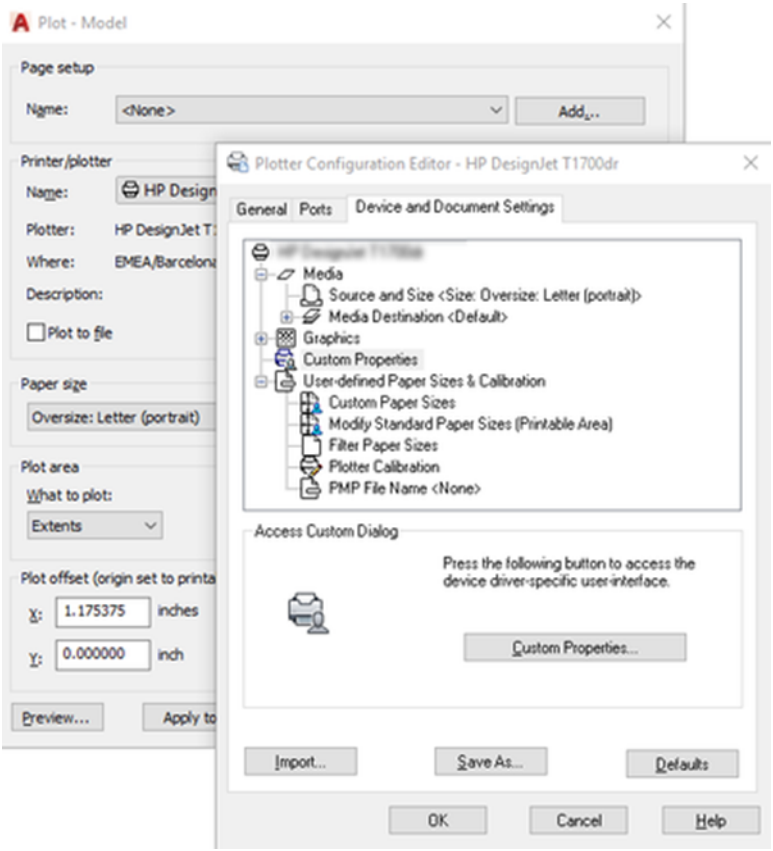
4. Per visualizzare altre opzioni, fare clic sul pulsante a forma di cerchio nell'angolo in basso a destra della finestra.



NOTA: L'opzione Qualità non si riferisce alla qualità di stampa finale, ma a quella degli oggetti AutoCAD inviati per la stampa.

5. Selezionare la stampante, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.

6. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



7. Nella scheda **Carta/Qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver), selezionare il tipo di carta che si intende utilizzare.

NOTA: Se non si seleziona l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non utilizzerà alcun rotolo protetto (vedere Protezione di un tipo di carta a pagina 90).

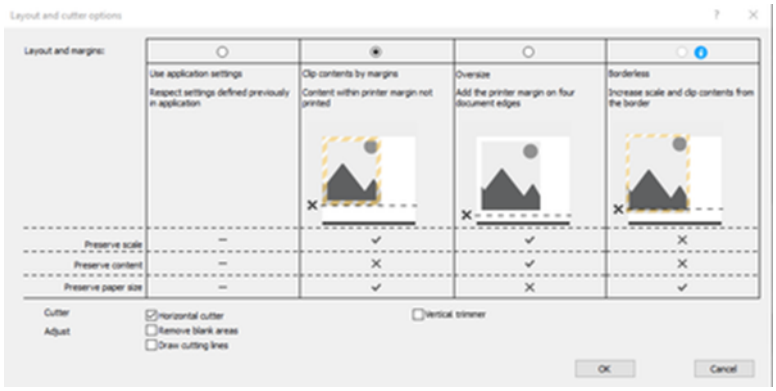
8. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).

9. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta.

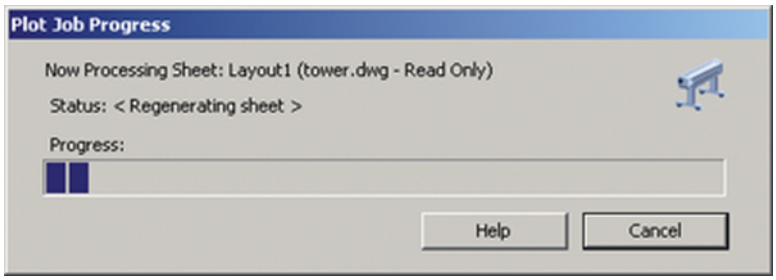
   - Con il driver di Windows V3: selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** Margini/Dispositivo di taglio e infine **Taglia in base ai margini**.
   - Con il driver di Windows V4: Selezionare la scheda Layout, quindi nell'area Modalità layout fare clic su **Con margini** > **Taglia in base ai margini**.

   È inoltre possibile regolare le linee di ritaglio che indicano dove tagliare la carta dopo la stampa. Vedere Stampa con linee di ritaglio a pagina 85.

   Se si dispone di una Z6dr o Z9$^+$dr, è possibile attivare la taglierina verticale e tagliare i bordi destro e sinistro della carta.



10. Selezionare la scheda **Layout/Uscita**, quindi selezionare l'opzione **Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.
11. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.
12. Dopo avere fatto clic sul pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.



Utilizzo di Taglia contenuto ai margini

Per selezionare questa opzione, fare clic su **Impostazioni avanzate** > **Carta** > **Layout/margini** > **Stampa con margini** > **Layout** > **Taglia contenuto ai margini**.

Utilizzare questa opzione se il contenuto da stampare include bordi bianchi e un formato uguale a quello della carta selezionata. La stampante utilizzerà il bordo bianco come margini e si otterrà una pagina di formato uguale a quello selezionato nel driver.

Stampa di una presentazione

In questa sezione viene illustrato come stampare una presentazione da AutoCAD e Photoshop.

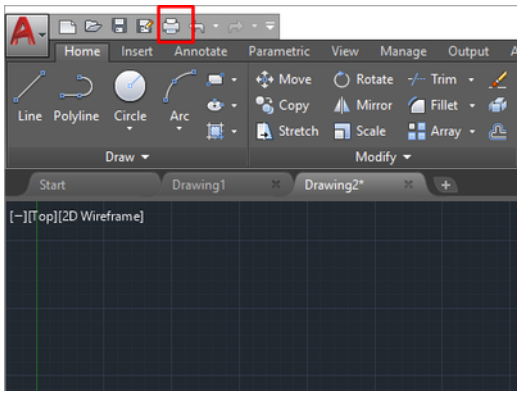
Con Autodesk AutoCAD

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Aprire il file AutoCAD e selezionare un layout.

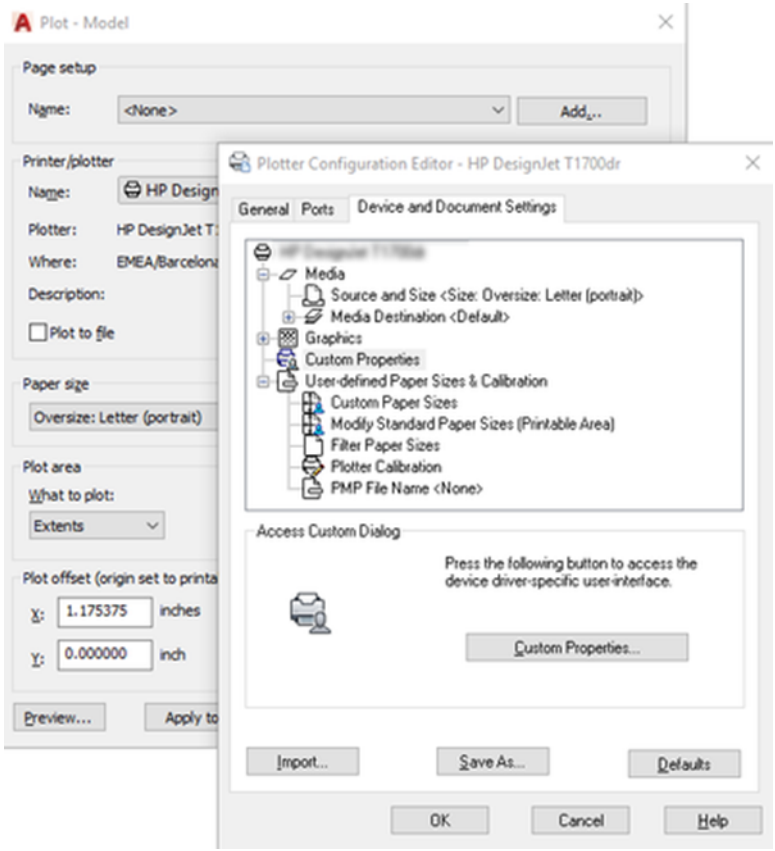


2. Fare clic sull'icona di stampa nella parte superiore della finestra.



3. Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà**.

4. Selezionare la scheda **Impostazioni dispositivo e documento**, quindi fare clic sul pulsante **Proprietà personalizzate**.



5. Nella scheda **Carta/Qualità**, selezionare il tipo di carta da utilizzare.

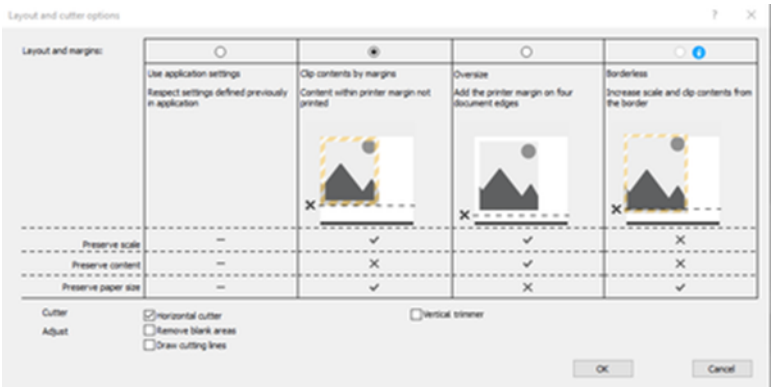
NOTA: Se non si seleziona l'origine carta né il tipo di carta, la stampante non utilizzerà alcun rotolo protetto (vedere Protezione di un tipo di carta a pagina 90).

6. Selezionare la qualità di stampa (è possibile scegliere fra la velocità e la qualità di stampa).

7. Per stampare su un rotolo, è necessario stabilire se si desidera che la stampante tagli la carta.

   - Con il driver di Windows V3: selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** Margini/Dispositivo di taglio e infine **Taglia in base ai margini**.
   - Con il driver di Windows V4: Selezionare la scheda Layout, quindi nell'area Modalità layout fare clic su **Con margini** > **Taglia in base ai margini**.

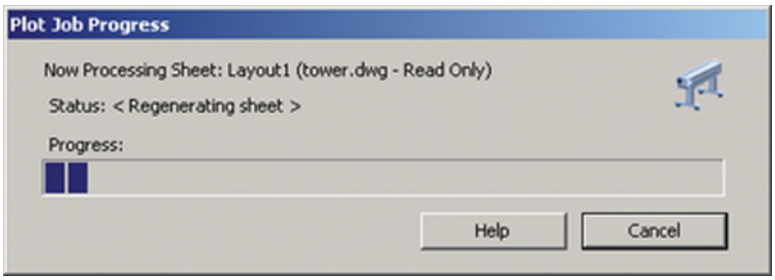
   Se si dispone di una Z6dr o Z9^{+}dr, è possibile attivare la taglierina verticale e tagliare i bordi destro e sinistro della carta.



8. Selezionare la scheda **Layout/Uscita**, quindi selezionare l'opzione **Rotazione automatica**. L'opzione Rotazione automatica può evitare lo spreco di carta.

9. Fare clic su **OK** e salvare le modifiche alla configurazione in un file PC3.

10. Dopo avere fatto clic sul pulsante **OK** nella finestra Stampa, la stampante crea un'anteprima di stampa.

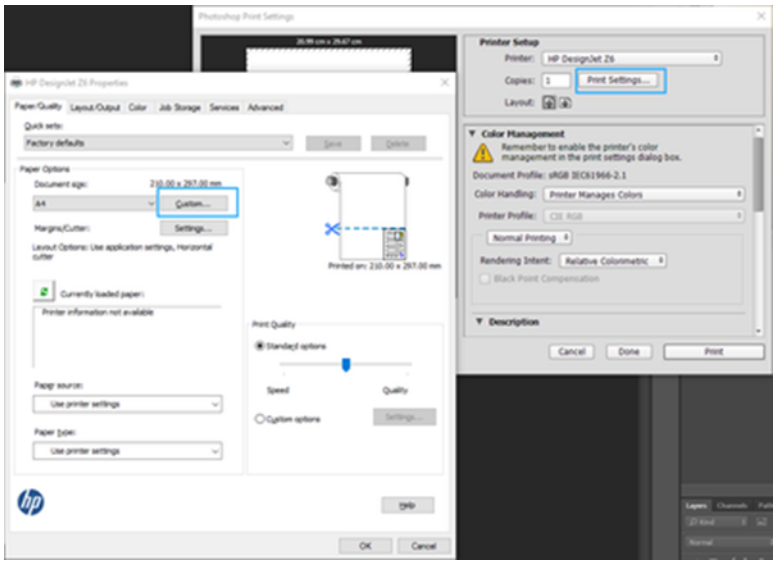


Utilizzo di Adobe Photoshop

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

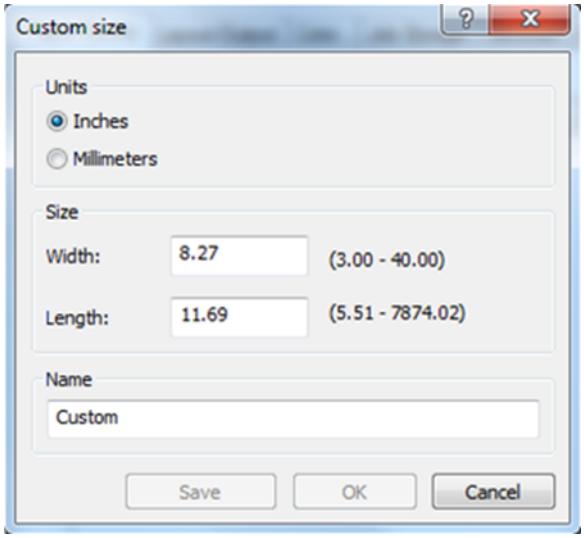
1. In Photoshop, fare clic su **File** > **Stampa**, quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Impostazioni di stampa**, quindi selezionare la scheda **Carta/qualità**.



3. Scegliere uno dei formati carta disponibili.

   Se il formato desiderato non è disponibile, fare clic sul pulsante **Personalizzato**. Immettere la larghezza, la lunghezza e il nome del formato carta personalizzato. Fare clic sui pulsanti **Salva** e **OK**.



4. Selezionare **Mostra anteprima prima di stampa**. È inoltre possibile modificare l'origine e il tipo di carta e la qualità di stampa predefiniti.

5. Nella scheda **Colore**, l'opzione predefinita di gestione del colore è **Colori gestiti dalla stampante**. Si tratta dell'opzione corretta poiché si è già selezionato **Colori gestiti dalla stampante** in Photoshop.

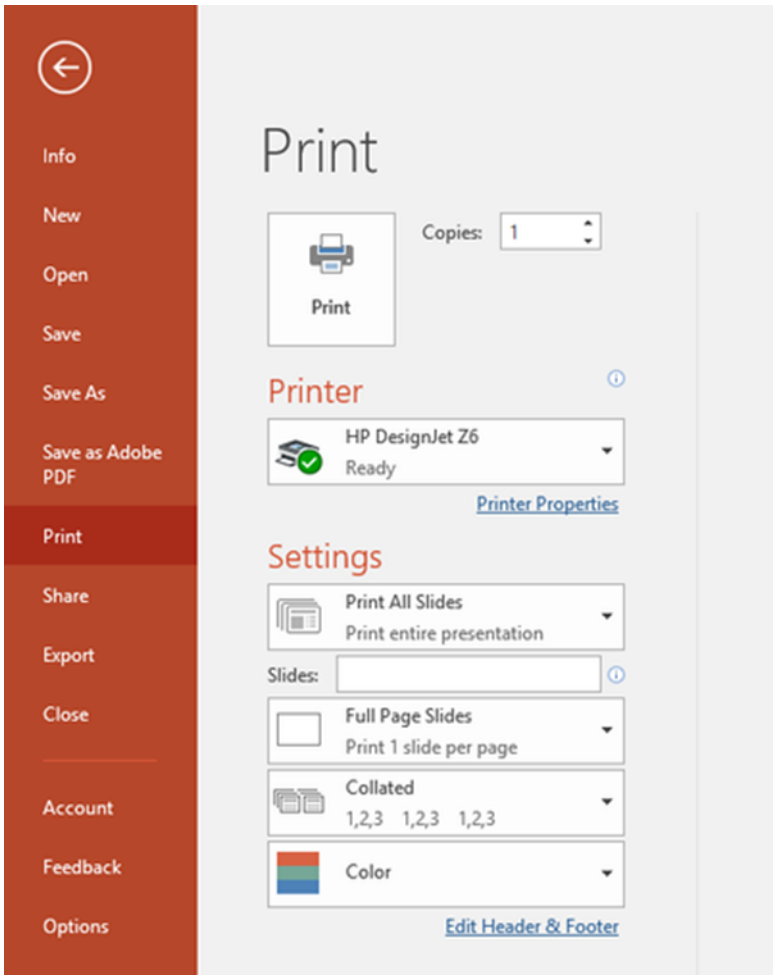
Stampa e ridimensionamento da Microsoft Office

In questa sezione viene illustrata la modalità di stampa e ridimensionamento in Microsoft Office 2013.

Con Microsoft PowerPoint

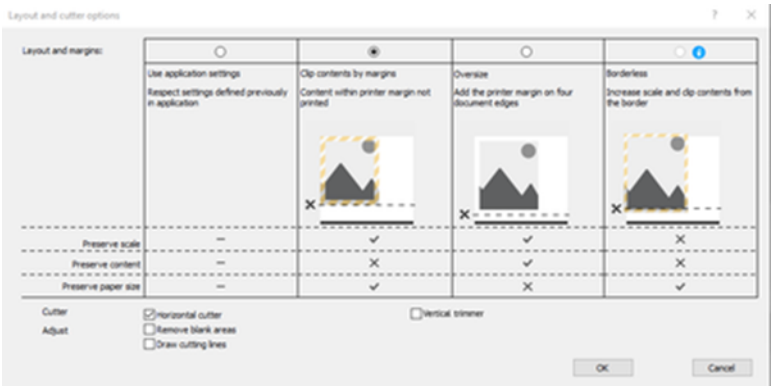
I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Fare clic su **File** > **Stampa**, quindi selezionare il nome della stampante in uso.



2. Fare clic su **Proprietà stampante** > **Layout/Uscita** > **Opzioni di ridimensionamento** per ridimensionare il documento a un formato particolare.
3. Selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi **Origine carta** e **Tipo di carta**.
4. A seconda della versione del driver:
   - Con il driver di Windows V3: selezionare la scheda **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Impostazioni** Margini/Dispositivo di taglio e infine **Taglia in base ai margini**.
   - Con il driver di Windows V4: Selezionare la scheda **Layout**, quindi nell'area Modalità layout fare clic su **Con margini** > **Taglia in base ai margini**.

Se si dispone di una Z6dr o Z9+dr, è possibile attivare la taglierina verticale e tagliare i bordi destro e sinistro della carta.

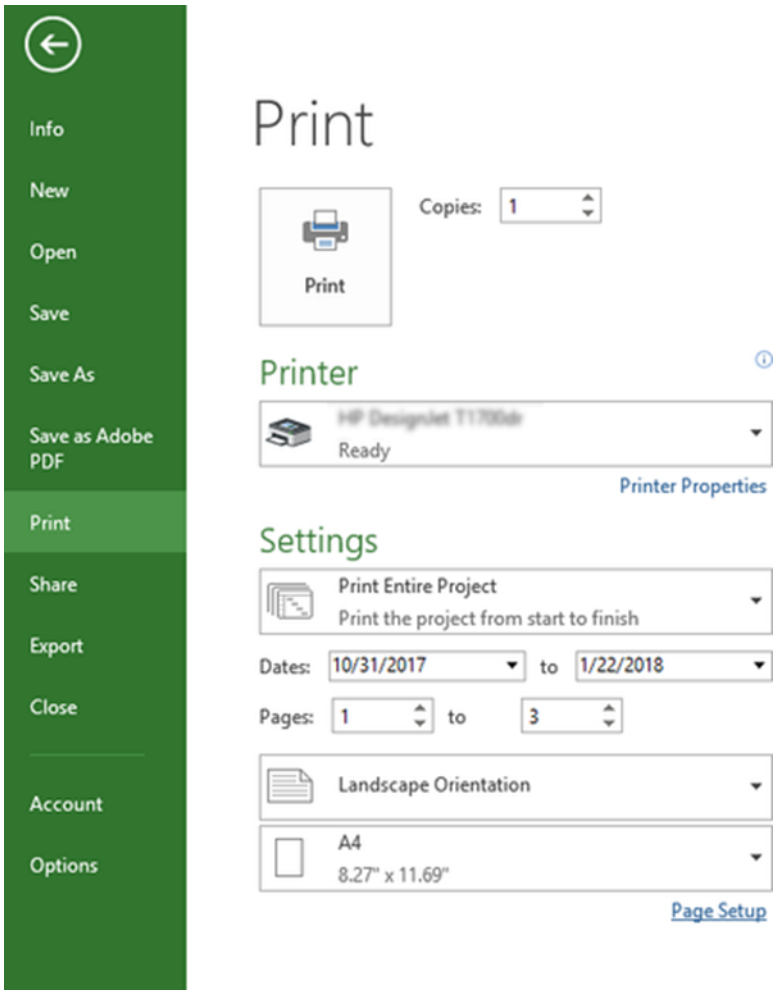


Con Microsoft Project

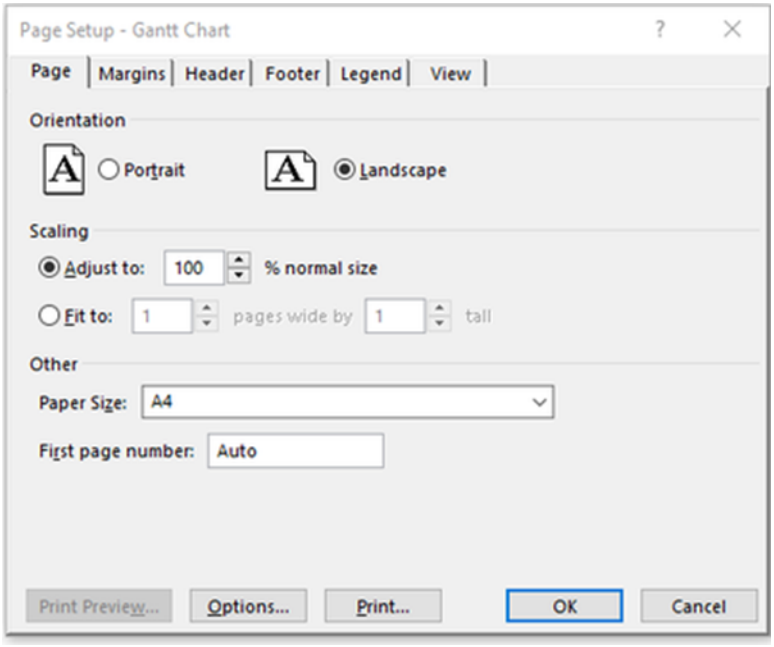
I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Fare clic su **File** > **Stampa**.
2. Selezionare il nome della stampante.

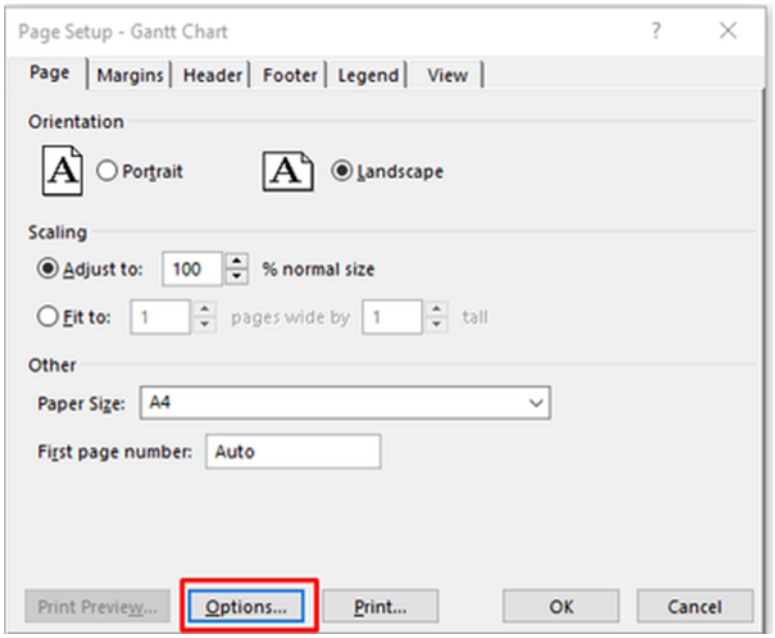
3. Nella sezione Impostazioni, è possibile scegliere le pagine da stampare, l'orientamento e il formato della carta.



4. Fare clic su **Imposta pagina** per scegliere le **Formato carta** desiderate.



5. Selezionare **Opzioni** per andare al driver della stampante.



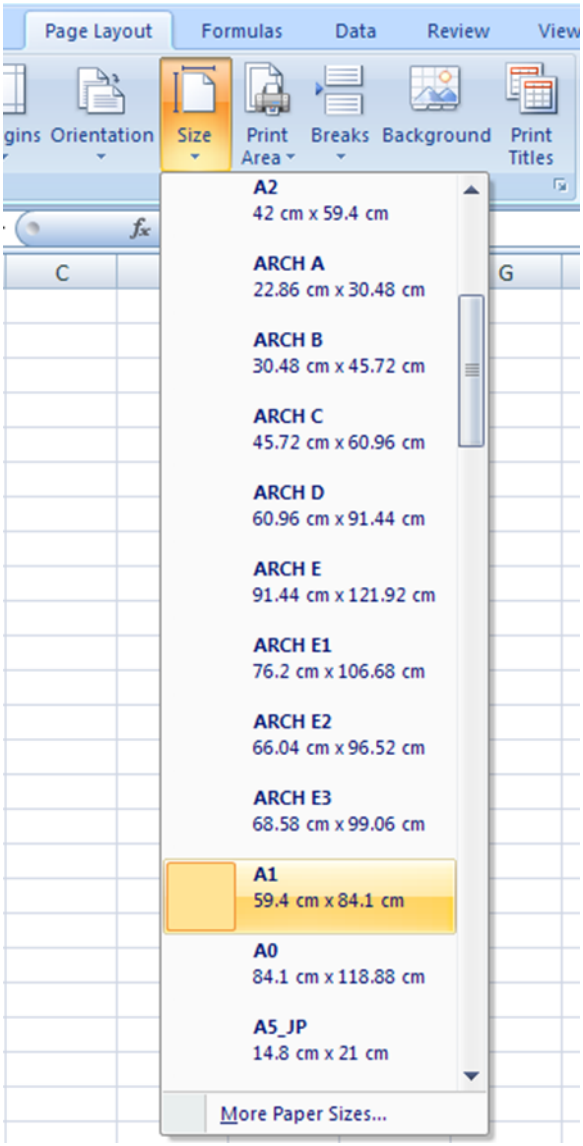
Le opzioni predefinite della scheda **Carta/Qualità** sono probabilmente adeguate: **Origine carta**: **Utilizza impostazioni stampante** e **Tipo carta**: **Utilizza impostazioni stampante**.

6. Fare clic su **Layout/Uscita** > **Opzioni di ridimensionamento** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Project.

Con Microsoft Excel

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Fare clic su **File** > **Stampa**. Selezionare il nome della stampante, quindi fare clic sulla freccia Indietro per uscire dal menu **File**.
2. Selezionare la scheda **Layout pagina**, quindi **Dimensioni** e scegliere le dimensioni della carta desiderate.



3. Fare clic su **File** > **Stampa** > **Proprietà stampante** per accedere al driver della stampante. Nella scheda **Carta/Qualità** selezionare **Origine carta**, **Tipo di carta** e **Qualità di stampa**.
4. Fare clic su **Layout/Uscita** > **Opzioni di ridimensionamento** per ridimensionare il documento a un formato particolare. In alternativa, è possibile ridimensionare il documento in Excel.

Stampa di un processo senza margine utilizzando la taglierina verticale

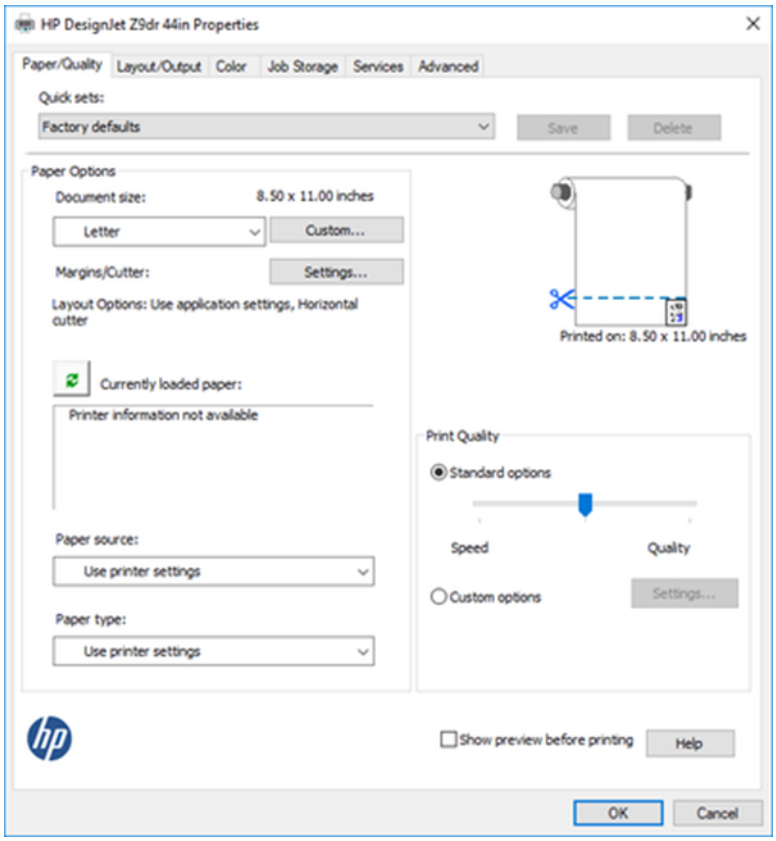
Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

NOTA: Questa combinazione di impostazioni può essere utilizzata per tutti i tipi di carta fatta eccezione per i materiali autoadesivi che non possono essere tagliati con la taglierina verticale.

Impostazioni di stampa con un driver V3

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Aprire un file.
2. Fare clic su **File** > **Stampa**.
3. Selezionare la stampante e il driver.
4. Selezionare il formato originale del documento. Se non è un formato standard, creare un formato personalizzato.



5. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** di Margini/Taglierina per andare alla finestra **Opzioni di disposizione e taglierina**.

6. Selezionare **Senza margine**, quindi la casella **Taglierina verticale**.

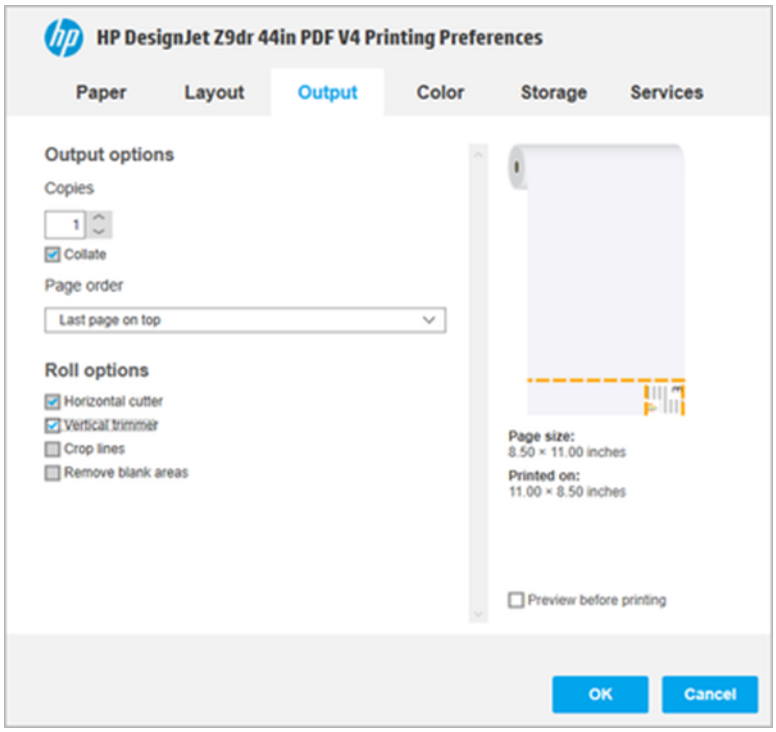


Impostazioni di stampa con un driver V4

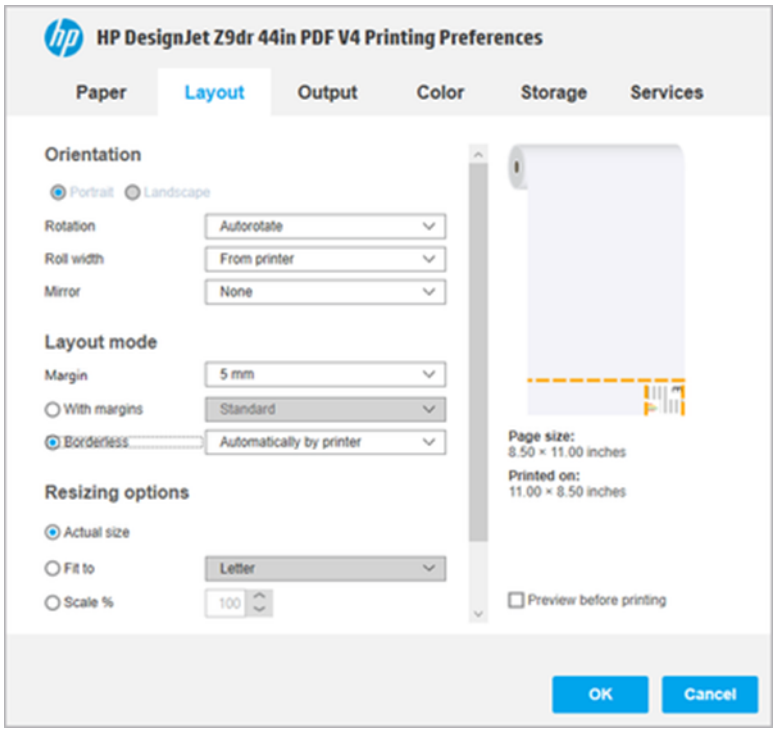
I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Aprire un file.
2. Fare clic su **File** > **Stampa**.
3. Selezionare la stampante e il driver.
4. Selezionare il formato originale del documento. Se non è un formato standard, creare un formato personalizzato.

   Se non si sta stampando con un driver PDF e non si sta utilizzando Adobe Acrobat, selezionare il formato originale del documento.
5. Selezionare la scheda **Output**, quindi la casella **Taglierina verticale**.



6. Selezionare la scheda **Disposizione**, quindi **Senza margine**.



10 Recupero di informazioni sull'utilizzo della stampante

Recupero delle informazioni contabili della stampante

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

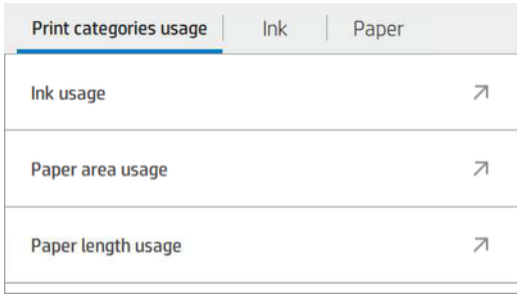
È possibile ottenere informazioni contabili dalla stampante in diversi modi.

- Visualizzazione delle statistiche di utilizzo della stampante relative all'intero ciclo di vita della stampante; vedere Controllo delle statistiche sull'utilizzo a pagina 149.
- Visualizzare la quantità inchiostro e carta utilizzati per ciascuno dei processi recenti; vedere Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo a pagina 152.
- Utilizzo di un'applicazione di altri produttori per richiedere alla stampante e tramite Internet lo stato o l'utilizzo della stampante oppure i dati di contabilità dei processi. Quando richiesto, la stampante fornisce all'applicazione i dati in formato XML. Per facilitare lo sviluppo di tali applicazioni, HP fornisce un apposito kit di sviluppo del software.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo

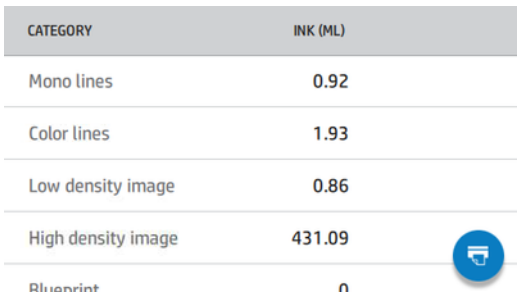
Controllo dell'utilizzo dal pannello frontale

Toccare 127 sul pannello frontale per visualizzare le informazioni sull'utilizzo.

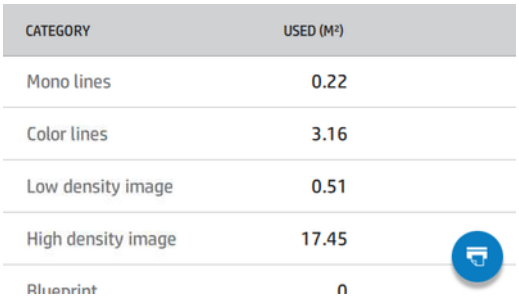


È possibile recuperare le seguenti informazioni:

- Nella scheda **Utilizzo delle categorie di stampa**, è possibile visualizzare l'utilizzo di inchiostro, area carta e lunghezza carta divise nelle categorie:
  - Linee monocromatiche: tra lo 0% e il 10% della copertura di pixel non bianchi, stampati su carta standard, con meno dell'1% della copertura di pixel colore
  - Linee a colori: tra lo 0% e il 10% della copertura di pixel non bianchi, stampati su carta standard, con più dell'1% della copertura di pixel colore
  - Immagine a bassa densità: tra il 10% e il 50% della copertura di pixel non bianchi stampati su carta standard
  - Immagine ad alta densità: oltre il 50% della copertura di pixel non bianchi stampati su carta standard
  - Cianografica: qualsiasi tipo di contenuto stampato su carta cianografica
  - Immagine qualità premium: qualsiasi tipo di contenuto stampato su carta premium
- **Utilizzo inchiostro** consente di visualizzare l'inchiostro consumato in millilitri per categoria, e la quantità totale.

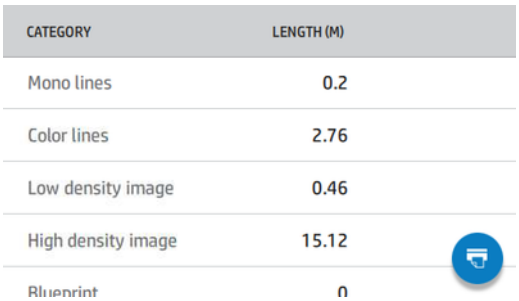


- **Utilizzo area carta** consente di visualizzare l'uso della carta in unità metriche o imperiali per categoria e la quantità totale.



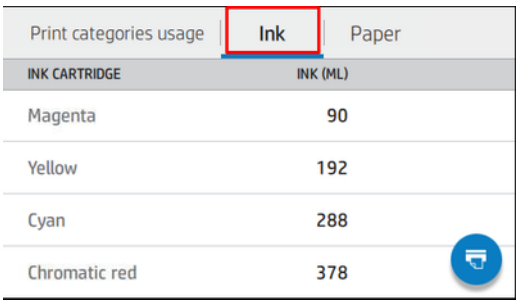
CATEGORY	USED (M²)
Mono lines	0.22
Color lines	3.16
Low density image	0.51
High density image	17.45
Blueprint	0

- **Utilizzo lunghezza carta** consente di visualizzare l'uso della carta in unità metriche o imperiali per categoria e la quantità totale.



CATEGORY	LENGTH (M)
Mono lines	0.2
Color lines	2.76
Low density image	0.46
High density image	15.12
Blueprint	0

- La scheda **Inchiostro** consente di visualizzare l'inchiostro utilizzato per ogni cartuccia in millilitri e la quantità totale di inchiostro consumato.

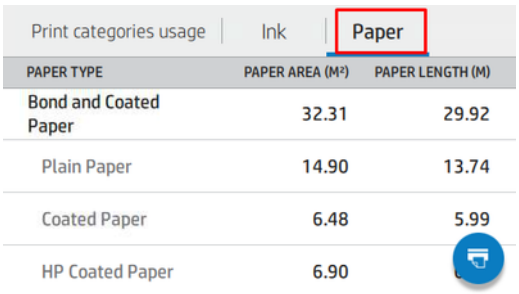


Print categories usage | Ink | Paper

INK CARTRIDGE	INK (ML)
Magenta	90
Yellow	192
Cyan	288
Chromatic red	378

- La scheda **Carta** consente di visualizzare la quantità di carta utilizzata e totale nella parte superiore, suddivisa in categorie o tipologie di carta.

  L'utilizzo è visibile a ogni livello.



Print categories usage | Ink | Paper

PAPER TYPE	PAPER AREA (M²)	PAPER LENGTH (M)
Bond and Coated Paper	32.31	29.92
Plain Paper	14.90	13.74
Coated Paper	6.48	5.99
HP Coated Paper	6.90	

Quando si tocca si visualizza il messaggio: **Il rapporto sull'utilizzo è stato inviato alla coda dei lavori di stampa e verrà stampato a breve.**

Tutti i valori possono essere visualizzati in unità di misura inglesi o metriche.

Stampa delle informazioni sull'utilizzo

Esistono due modi diversi per stampare le informazioni sull'utilizzo dalla schermata iniziale del pannello frontale:

- Toccare  per aprire la schermata delle informazioni sull'utilizzo, quindi toccare il pulsante **Stampa rapporto utilizzo**.
- Toccare , quindi **Stampe interne** > **Stampe delle informazioni utente** > **Stampa rapporto utilizzo**.

Verifica dell'utilizzo da Embedded Web Server.

Le stesse informazioni possono essere recuperate dall' Embedded Web Server e dal pannello frontale.

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere Embedded Web Server a pagina 19.
2. Nel menu sul lato, fare clic su **Utilizzo**.

Nella pagina Utilizzo sono indicate tutte le informazioni sull'utilizzo della stampante separate in varie tabelle:

- **Riepilogo**: l'utilizzo di inchiostro e carta totale (in unità di area e di lunghezza).
- **Utilizzo categorie di stampa**: l'utilizzo di inchiostro e carta e il numero delle pagine stampate per le diverse categorie di stampa (tipo di contenuto, ad esempio linee monocromatiche, linee colorate, immagini di qualità premium, carta cianografica). Le informazioni in questa tabella si visualizzano solo se l'impostazione della stampante **Mostra categorie applicazioni** è attivata. Ci sono ulteriori condizioni in base alle impostazioni seguenti:
  - L'utilizzo di carta stampata si visualizza se l'impostazione **Area di carta utilizzata e area di carta stampata** è attivata.
  - La categoria cianografica si visualizza se l'impostazione **Abilita la categoria cianografica** è attivata.
  - La categoria immagini di qualità premium si visualizza solo se l'impostazione **Abilita la categoria immagini qualità premium** è attivata.
  - Se si visualizzano le informazioni della colonna carta stampata, il campo area carta utilizzata cambia la stringa in "Area carta (m^2 utilizzati)". In caso contrario, la stringa mostrata è "Area carta (m^2)".
- **Utilizzo inchiostro**: l'utilizzo inchiostro per l'intera vita della stampante (con valori approssimativi). La tabella di consumo inchiostro elenca l'inchiostro consumato per ogni colore, ignorando il numero di prodotto della cartuccia.
- **Utilizzo carta**: tutti i tipi di carta che sono stati utilizzati durante la vita della stampante.

Controllo delle statistiche sull'utilizzo relativo a un processo

In questa sezione viene descritta la procedura per individuare le statistiche di utilizzo in un processo di stampa.

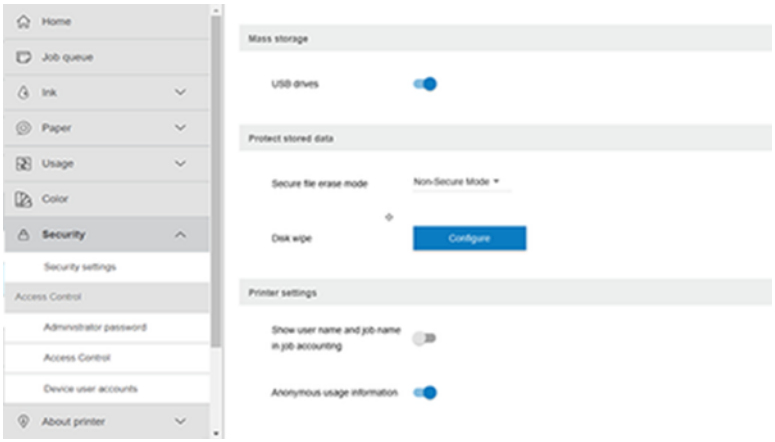
NOTA: La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere Embedded Web Server a pagina 19.
2. Nel menu laterale, fare clic su **Utilizzo** > **contabilità**.

Nella pagina Contabilità si visualizza una tabella degli ultimi lavori stampati, con le seguenti informazioni per lavoro (non per pagina):

- **Nome**: il nome del processo

  Il nome del processo viene visualizzato solo se l'impostazione **Mostra nome utente e nome processo in contabilità processi** è disponibile agli utenti in **Sicurezza** > **Impostazioni di sicurezza**.



- **Numero**: il numero del processo
- **Ora**: la data e l'ora in cui il processo è stato completato
- **Utente**: il nome immesso dall'utente che ha inviato il processo (questa voce è presente solo se l'impostazione di sicurezza corrispondente è attivata)

  Il nome utente viene visualizzato solo se l'impostazione **Mostra nome utente e nome processo in contabilità processi** è disponibile agli utenti in **Sicurezza** > **Impostazioni di sicurezza**.
- **Tipo**: il tipo di processo
- **Origine**: l'origine del lavoro di stampa: USB, rete e così via
- **Qualità di stampa**: la qualità di stampa utilizzata per stampare il lavoro di stampa
- **Copie**: il numero di copie richieste (cumulativo dopo le ristampe)
- **Pagine**: il numero di pagine completato
- **Stato**: lo stato del processo: stampato, annullato dall'utente e così via
- **Costo totale**: il costo totale del lavoro di stampa (visibile se è attivata l'Assegnazione costo)

- **Tipo di carta**: il tipo di carta utilizzato per il lavoro di stampa
- **Area carta**: l'area di carta utilizzata dal lavoro di stampa
- **Lunghezza carta**: la lunghezza di carta utilizzata per il lavoro di stampa
- **Inchiostro utilizzato**: il volume di inchiostro consumato per il lavoro di stampa

Un lavoro di stampa viene considerato completato quando tutte le pagine sono stampate, o annullate dall'utente o dalla stampante stessa. In questo elenco non apparirà un processo in esecuzione (in attesa di stampa, in corso di stampa, in corso di annullamento, in attesa di anteprima e così via).

È possibile filtrare i processi mostrati nella pagina Contabilità utilizzando un controllo a discesa disponibile sulla stessa pagina. Questo controllo cambia solo la visualizzazione, le informazioni di contabilità processi non vengono eliminate nella stampante. In pratica, questa pagina riporterà gli ultimi N processi (o meno se non ci sono abbastanza processi completati), dove N è il valore di questo parametro di configurazione. Per impostazione predefinita, N è pari a 10.

Nella tabella Contabilità compaiono due pulsanti:

- **Guida** - questo pulsante apre una finestra con le informazioni di assistenza. Le informazioni disponibili dipendono dalle caratteristiche della stampante: ad esempio, se la stampante non dispone di scanner, la guida dello scanner non viene visualizzata.
- **Esporta in CSV**: questo pulsante consente di aprire una finestra con una barra di avanzamento e genera e scarica un file CSV. Il file scaricato contiene informazioni simili alla pagina Contabilità, ma in formato CSV. Se l'Assegnazione costo è attivata, il CSV consente di visualizzare informazioni più dettagliate sul costo del lavoro di stampa.

Verifica assegnazione costo

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

NOTA: La precisione delle statistiche sull'utilizzo non è garantita.

1. Accedere a Embedded Web Server; vedere Embedded Web Server a pagina 19.
2. Selezionare la scheda **Principale**.
3. Selezionare **Utilizzo** > **Configurazione assegnazione costo**.

La pagina Assegnazione costo consente di attivare o disattivare l'impostazione di assegnazione del costo, utilizzando la casella di controllo accanto a **Attiva la configurazione di assegnazione contabilità** nella parte superiore della pagina. Se l'impostazione è attivata, è possibile inserire o modificare il costo delle seguenti sezioni.

NOTA: Per salvare la configurazione è necessario attivare almeno una di queste sezioni.

- **Unità**
  - **Valuta**: Digitare un codice valuta di tre lettere.
  - **Utilizzo carta**: Selezionare le unità di misura, imperiali o metriche.

- **Costo categorie di stampa**: può essere attivato o disattivato. Quando è attivato, è possibile assegnare un costo a ciascuna categoria e selezionare le unità del costo (per millimetro o l'opzione selezionata nella sezione **Unità** precedente). Il costo è un numero con due cifre decimali di precisione. Le categorie disattivate vengono visualizzate in grigio.
- **Costo utilizzo inchiostro**: può essere attivato o disattivato. Consente di applicare un costo all'utilizzo dell'inchiostro e visualizzare gli inchiostri disponibili con un campo per indicarne il costo.
- **Costo utilizzo carta**: può essere attivato o disattivato. Consente di applicare un costo ai tipi di carta visualizzati. È possibile aggiungere tipi di carta dall'elenco dei tipi di carta supportati. I costi possono essere rimossi o modificati; non possono essere vuoti, ma possono essere 0 (zero). La selezione delle unità è la stessa delle categorie di stampa.
- **Costo fisso**: può essere attivato o disattivato. Consente di aggiungere un costo fisso a tutti i processi.

Abilitare l'impostazione di assegnazione del costo consente di visualizzare la colonna Costo totale nelle informazioni di contabilità e di aggiungere le informazioni dettagliate al CSV esportato.

11 Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Informazioni sulle cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro contengono l'inchiostro e sono collegate alle testine di stampa che distribuiscono l'inchiostro sulla carta.

Per acquistare altre cartucce, vedere Accessori a pagina 172.

⚠ **ATTENZIONE:** Quando si maneggiano le cartucce di inchiostro, osservare osservare precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrotiche (vedere il Glossario a pagina 244). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

NOTA: Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

NOTA: Questa stampante non è stata ideata per l'utilizzo di sistemi di inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere qualsiasi sistema a inchiostro continuo e installare cartucce di inchiostro HP originali (o compatibili).

NOTA: Questa stampante è stata ideata per l'utilizzo di cartucce di inchiostro da usare fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima dell'esaurimento dell'inchiostro potrebbe causare il malfunzionamento della stampante. In questo caso, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.

Controllo dello stato delle cartucce di inchiostro

Sono disponibili diversi metodi di controllo dello stato delle cartucce di inchiostro:

- Nella pagina Tutte le applicazioni del pannello frontale, scorrere a sinistra con il dito. Si visualizzerà la schermata dei widget con lo stato dei materiali di consumo di inchiostro e carta. È possibile toccare una determinata cartuccia di inchiostro per visualizzare ulteriori informazioni su di essa.
- Sul pannello frontale, toccare , quindi la cartuccia su cui si desidera ottenere informazioni.

  Nella pagina delle informazioni sull'inchiostro è disponibile l'opzione **Sostituire cartucce inchiostro** , in caso si desideri sostituire le cartucce di inchiostro (vedere anche Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 156).
- Tali informazioni sono disponibili anche in HP DesignJet Utility.

Per una descrizione dei messaggi sullo stato delle cartucce di inchiostro, vedere Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro a pagina 221.

Procedure di HP DesignJet Utility

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

- In HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la scheda **Panoramica**, quindi la scheda **Materiali di consumo** e infine **Cartucce**.
- In HP Utility per macOS, selezionare **Stato materiali di consumo** nel gruppo Informazioni.

Rimozione di una cartuccia di inchiostro

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Sono due le situazioni in cui è necessario rimuovere una cartuccia di inchiostro.

- Il livello di inchiostro è basso e desiderate sostituire la cartuccia con una cartuccia nuova per una stampa non presidiata (utilizzando l'inchiostro rimanente nella prima cartuccia in un secondo momento).
- La cartuccia di inchiostro è completamente vuota o difettosa ed è necessario sostituirla per continuare con le operazioni di stampa.

⚠ **ATTENZIONE:** Non tentare di rimuovere una cartuccia durante la stampa.

⚠ **ATTENZIONE:** Rimuovere una cartuccia di inchiostro soltanto se si è pronti a inserirne una nuova.

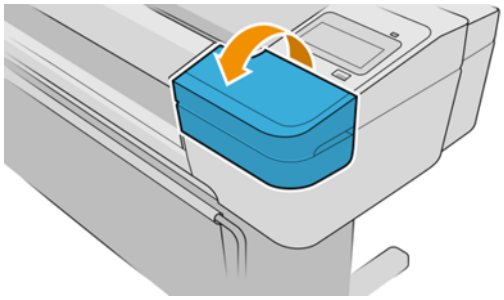
⚠ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.

NOTA: Quando una cartuccia esaurisce l'inchiostro, il processo corrente non viene annullato automaticamente; a meno che non venga annullato manualmente, la stampa verrà ripresa quando la cartuccia vuota sarà stata sostituita. Se si verifica un ritardo nella sostituzione della cartuccia, è possibile vedere alcune striature (effetto banding) sulla stampa.

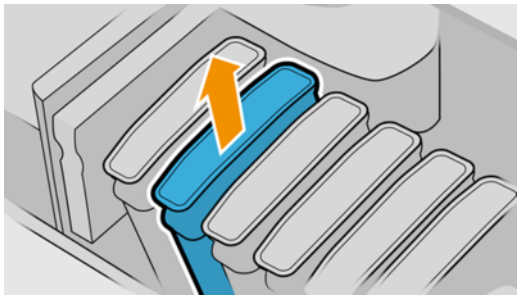
1. Sul pannello frontale, toccare , quindi , quindi **Sostituire cartucce inchiostro**.

2. Se si dispone di una stampante Z6, aprire il coperchio della cartuccia di inchiostro a destra della stampante.

   Se si dispone di una stampante Z9+, aprire i coperchi delle cartucce di inchiostro su entrambi i lati della stampante.

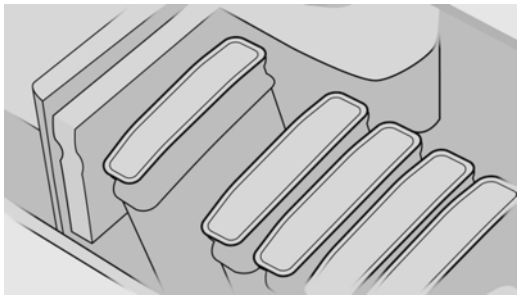


3. Afferrare la cartuccia da rimuovere.
4. Estrarre la cartuccia in senso verticale.



NOTA: Non toccare l'estremità della cartuccia che viene inserita nella stampante in quanto potrebbe essere presente dell'inchiostro.

NOTA: Non conservare cartucce di inchiostro parzialmente utilizzate.



5. Sul display del pannello frontale viene identificata la cartuccia di inchiostro mancante.

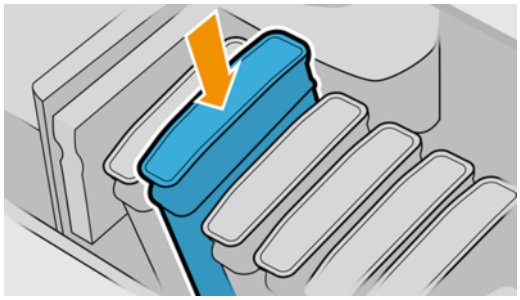
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

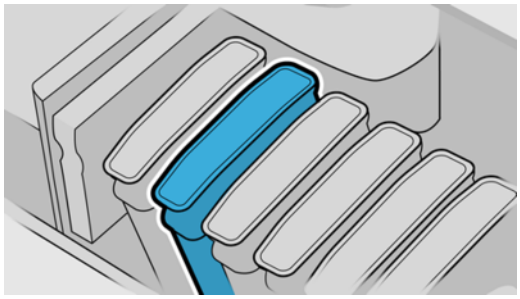
Inserimento di una cartuccia di inchiostro

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Prima di rimuovere la cartuccia dal relativo involucro, agitarla energicamente.
2. Disimballare la nuova cartuccia di inchiostro, individuare l'etichetta che identifica il colore dell'inchiostro. Controllare che la lettera o le lettere (ad esempio, M per magenta) che contrassegnano l'alloggiamento vuoto corrispondano alla lettera o alle lettere riportate sull'etichetta della cartuccia.
3. Inserire la cartuccia di inchiostro nel relativo alloggiamento.

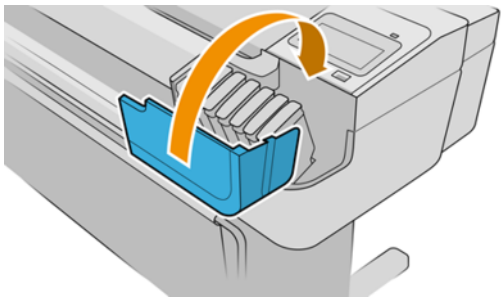


4. Spingere la cartuccia nell'alloggiamento fino a quando non si posiziona con uno scatto.



In tal modo, vedere Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro a pagina 221.

5. Dopo aver inserito tutte le cartucce, chiudere il coperchio o i coperchi.



6. Sul pannello frontale verrà confermato che tutte le cartucce sono state correttamente inserite.

Utilizzo di cartucce ricaricate o alterate

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova cartuccia HP. Vedere Accessori a pagina 172, Rimozione di una cartuccia di inchiostro a pagina 156e Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 158.

L'utilizzo di cartucce ricaricate o alterate comporta diversi svantaggi di grave entità:

- È possibile che la stampante si danneggi. In questo caso, la garanzia della stampante non sarà valida per riparazioni dovute alla cartuccia o per problemi dovuti a contaminazione di inchiostro.
- Verrà invalidata la garanzia di tutte le testine di stampa dello stesso colore utilizzate successivamente nella stampante.
- La qualità di stampa può essere ridotta.
- La stampante non sarà in grado di valutare il livello di inchiostro della cartuccia e non lo segnalerà.

Per forzare la stampante ad accettare una cartuccia, è possibile toccare  sul pannello frontale.

1. Installare la cartuccia nella stampante (vedere Inserimento di una cartuccia di inchiostro a pagina 158).
2. Sul pannello frontale viene comunicato che la cartuccia è alterata e viene quindi avviato il processo di rimozione della cartuccia. Se si ritiene di aver acquistato una cartuccia HP non originale, HP consiglia di annullare il processo. Per verificare l'autenticità delle cartucce, consultare la pagina http://www.hp.com/go/anticounterfeit.
3. Se si continua, sul pannello frontale verrà visualizzata una serie di messaggi di avviso.

NOTA: La stampante rileva cartucce HP non originali. La stampante è progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Quando il processo è terminato, sul pannello frontale verrà visualizzato il normale display della cartuccia di inchiostro ma la cartuccia non indicherà il livello di inchiostro.

Informazioni sulle testine di stampa

Le testine di stampa sono collegate alle cartucce di inchiostro e consentono il defluire dell'inchiostro sulla carta.

ATTENZIONE: Quando si maneggiano le testine di stampa, osservare osservare precauzioni in quanto si tratta di dispositivi sensibili alle scariche elettrotiche (vedere il Glossario a pagina 244). Non toccare i piedini, le guide o il circuito elettrico.

Controllo dello stato della testina di stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Dopo ogni stampa, la stampante automaticamente controlla ed esegue la manutenzione delle testine di stampa. Seguire i passaggi riportati di seguito per ottenere più informazioni sulle testine di stampa.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi la testina di stampa su cui si desidera ottenere informazioni.
2. Sul pannello frontale viene visualizzato:
   - Colori
   - Nome prodotto
   - Codice del prodotto
   - Numero di serie
   - Stato; vedere Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 235
   - Volume dell'inchiostro utilizzato
   - Stato garanzia

La maggior parte di tali informazioni è disponibile anche in HP DesignJet Utility. In HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la scheda **Panoramica** , quindi la scheda **Materiali di consumo** .

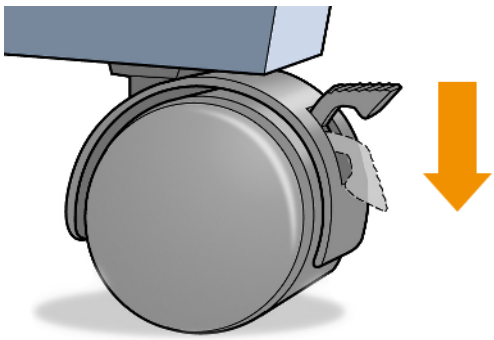
Per una spiegazione dei messaggi sullo stato delle testine di stampa, vedere Messaggi di stato della testina di stampa a pagina 229.

Lo stato della garanzia **Vedere le note della garanzia** indica che si sta utilizzando un inchiostro non HP. Per ulteriori informazioni sulle implicazioni di garanzia, vedere il documento *Informazioni legali* fornito con la stampante.

Rimozione di una testina di stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

⚠ **ATTENZIONE:** Accertarsi che le ruote della stampante siano bloccate (la leva del freno è abbassata) per evitare che la stampante si sposti.



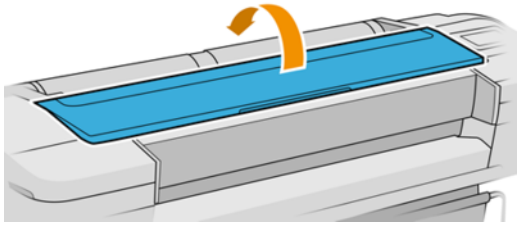
⚠ **ATTENZIONE:** La sostituzione delle testine di stampa va eseguita a stampante accesa.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Testine di stampa**, quindi **Sostituisci**.

2. Il carrello della stampante si sposta nella posizione corretta.

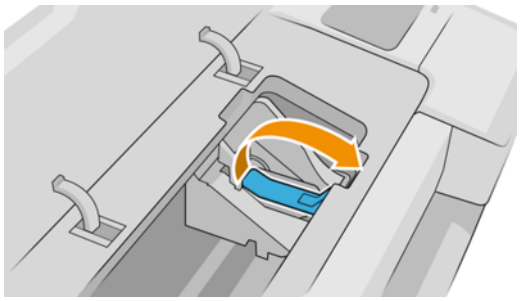
ATTENZIONE: Se viene lasciato nella posizione di rimozione per più di tre minuti senza inserire o rimuovere alcuna testina di stampa, il carrello tenta di tornare nella posizione normale a destra.

3. Quando il carrello si arresta, sul display del pannello frontale viene visualizzato un messaggio in cui si richiede di aprire lo sportello.

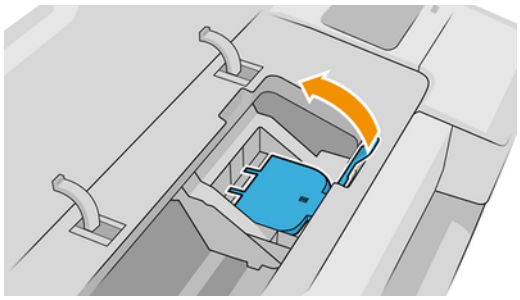


4. Individuare il carrello sul lato destro della stampante.
5. Rilasciare il gancio di metallo sollevando la maniglia e tirandola verso di sé.

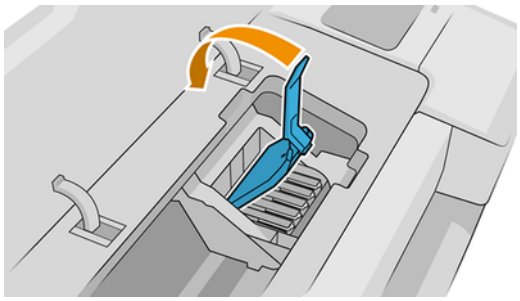
NOTA: Le figure riportate di seguito sono relative a una stampante Z9^{+}; se si dispone di una stampante Z6, la procedura è simile.



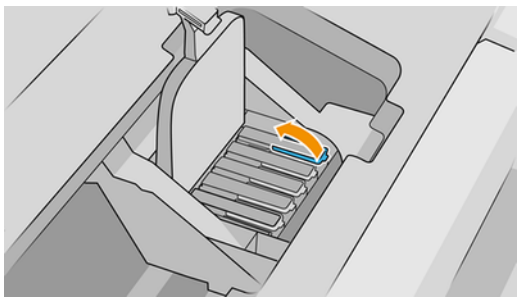
6. Spingere indietro la maniglia per sollevare il coperchio.



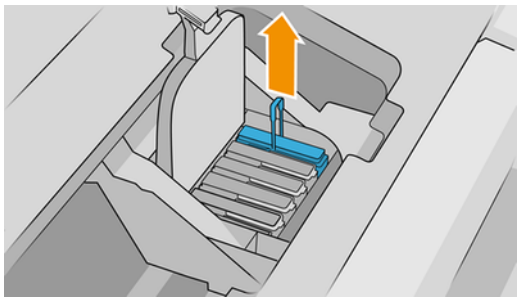
7. Accedere alle testine di stampa.



8. Per rimuovere una testina di stampa, sollevare la maniglia blu.

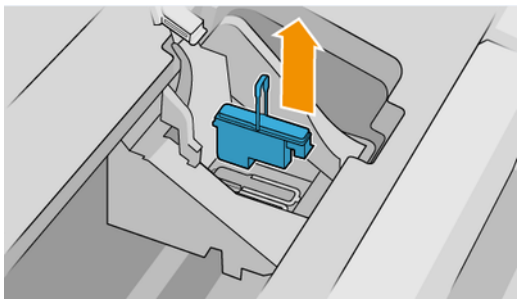


9. Utilizzando la maniglia blu, sbloccare con decisione la testina di stampa.



10. Estrarre la maniglia blu verso l'alto fino al completo rilascio dal carrello.

⚠ **ATTENZIONE:** Non tirare con forza in quanto in questo modo la testina di stampa potrebbe venire danneggiata.



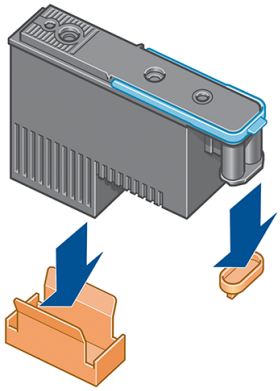
11. Sul pannello frontale viene identificata la testina di stampa mancante.

Inserimento di una testina di stampa

In questa sezione viene descritta la procedura di inserimento di una testina di stampa.

NOTA: Non è possibile inserire una nuova testina di stampa se le cartucce d'inchiostro collegate sono vuote o quasi vuote. In questo caso, è necessario sostituire la cartuccia prima di inserire la nuova testina di stampa.

1. Rimuovere le protezioni arancioni tirandole verso il basso.

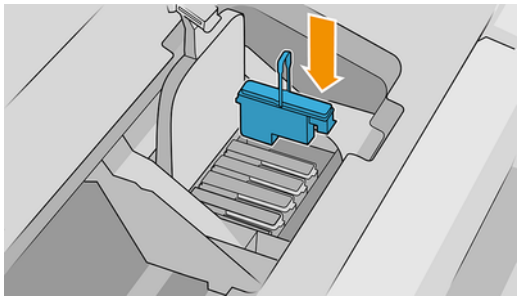


2. La testina di stampa è stata progettata per essere inserita in qualsiasi alloggiamento disponibile. Una volta che la testina di stampa è stata inserita in un alloggiamento specifico, sarà impostata per funzionare solo con tale combinazione di colori. Per questo motivo, è importante contrassegnare la testina di stampa con il colore specifico sull'etichetta fornita in dotazione con essa, corrispondente al colore dell'alloggiamento del carrello in cui verrà inserita la testina di stampa.

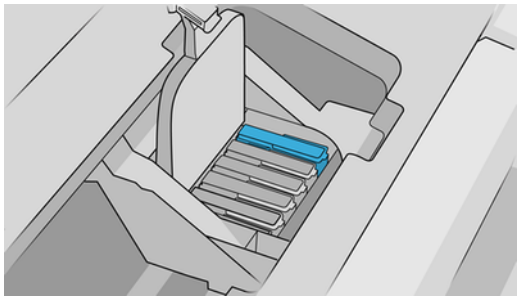


3. Inserire la nuova testina di stampa nell'alloggiamento corretto nel carrello.

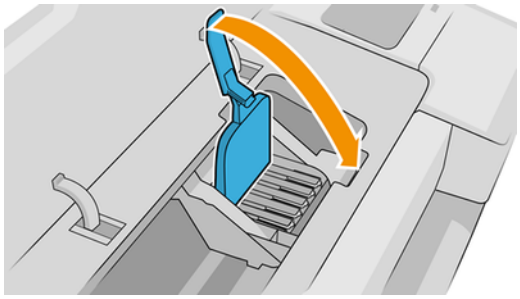
ATTENZIONE: Inserire la testina delicatamente e in verticale. La testina potrebbe venire danneggiata se dovesse essere inserita troppo velocemente, in maniera obliqua o se dovesse essere girata una volta inserita.



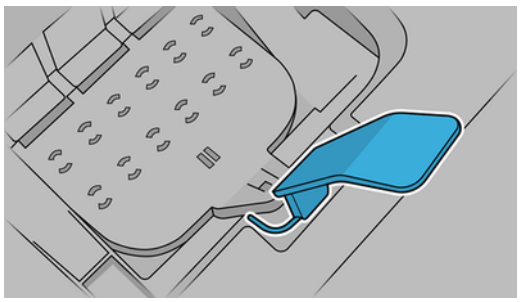
⚠ **ATTENZIONE:** È possibile resistenza durante l'installazione della nuova testina, pertanto sarà necessario esercitare una pressione leggera, ma costante. Viene emesso un segnale acustico e, sul display del pannello frontale, viene visualizzata la conferma dell'inserimento della testina di stampa. In tal modo, vedere Impossibile inserire una testina di stampa a pagina 222.

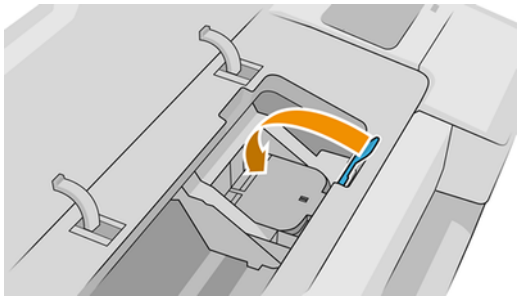


4. Inserire allo stesso modo le altre testine di stampa, quindi chiudere il coperchio del carrello.

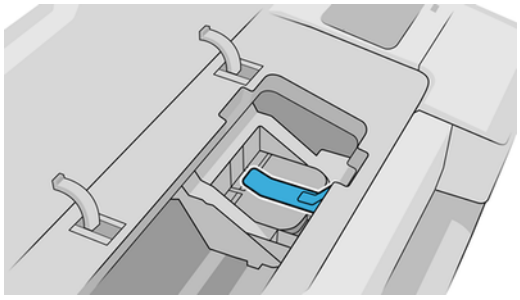


5. Assicurarsi che l'estremità della maniglia blu afferra il gancio di metallo sul lato in prossimità del carrello.





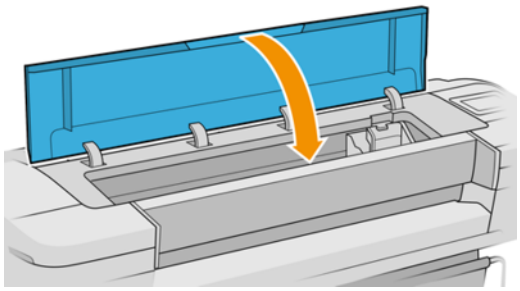
6. Abbassare la maniglia e rilasciarla sul coperchio del carrello.



Dopo che tutte le testine sono state inserite correttamente e accettate dalla stampante, viene emette un segnale acustico.

NOTA: Se non viene visualizzato alcun segnale acustico quando si inserisce la testina e sul pannello frontale viene visualizzato il messaggio **Sostituisci** , potrebbe essere necessario reinserire la testina di stampa.

7. Chiudere la finestra.



8. Sul pannello frontale viene confermato che tutte le testine di stampa sono stata inserite correttamente. La stampante avvia il controllo e la preparazione delle testine di stampa. Una volta sostituite tutte le testine di stampa, il processo ordinario predefinito richiede 10 minuti. La stampante impiega fino a 45 minuti qualora rilevi problemi durante la preparazione delle testine di stampa. Per l'inserimento di una singola testina di stampa, il tempo richiesto può variare fra 2 e 45 minuti. Una volta controllate e preparate tutte le testine di stampa, se è stata caricata la carta viene eseguita automaticamente la procedura di riallineamento della testina di stampa; vedere Allineamento delle testine di stampa a pagina 227.

9. Eseguire una calibrazione del colore dopo aver inserito una nuova testina di stampa. Vedere Calibrazione colore a pagina 108.

Modalità sicura

In determinate condizioni, compreso il funzionamento della stampante in ambienti non conformi alle specifiche o quando viene rilevata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta, la stampante funzionerà in modalità protetta. HP non è in grado di garantire le prestazioni del sistema di stampa quando la stampante viene utilizzata in ambienti non conformi alle specifiche o quando è installata una cartuccia usata, ricaricata o contraffatta. La modalità sicura è progettata per proteggere la stampante e le testine di stampa da danni dovuti a condizioni impreviste e si attiva quando la relativa icona viene visualizzata sul pannello frontale della stampante, nell'Embedded Web Server e in HP Utility.

Per prestazioni ottimali, utilizzare cartucce di inchiostro HP originali. I sistemi di stampa HP DesignJet, inclusi gli inchiostri e le testine di stampa originali HP, sono progettati per fornire sempre qualità di stampa, consistenza, prestazioni, durabilità e valore senza compromessi in ogni stampa.

NOTA: Questa stampante non è stata ideata per l'utilizzo di sistemi di inchiostro continuo. Per riprendere la stampa, rimuovere il sistema a inchiostro continuo e installare cartucce HP originali (o compatibili).

NOTA: Questa stampante è stata ideata per l'utilizzo di cartucce di inchiostro da usare fino al loro esaurimento. Ricaricare le cartucce prima dell'esaurimento dell'inchiostro potrebbe causare il malfunzionamento della stampante. In questo caso, inserire una nuova cartuccia (originale HP o compatibile) per continuare la stampa.

NOTA: Questa stampante è dotata di sicurezza dinamica. Progettata per essere utilizzata solo con cartucce dotate di chip originale HP. Le cartucce con chip non HP potrebbero non funzionare, e quelle che funzionano attualmente, in futuro potrebbero non funzionare più. Per maggiori informazioni, visitare la pagina: http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

12 Manutenzione della stampante

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

verifica dello stato della stampante

È possibile controllare lo stato corrente della stampante nei seguenti modi:

- Se si accede a Embedded Web Server, vengono visualizzate informazioni sullo stato generale della stampante.
- Dal pannello frontale, è possibile visualizzare le informazioni sulla carta, sui livelli, sulle cartucce di inchiostro e sulle testine di stampa toccando l'icona corrispondente.

  In caso di presenza di avvisi, nella riga superiore della pagina iniziale è mostrato quello con la massima priorità. Toccare il messaggio di avviso per visualizzare un elenco di tutti gli avvisi correnti insieme alle icone indicanti la rispettiva gravità. È possibile toccare un avviso individuale per ricevere assistenza per la risoluzione del problema.

Pulizia della parte esterna della stampante

Pulire l'esterno e tutti gli altri componenti della stampante utilizzati nel corso del normale funzionamento con una spugna inumidita o un panno morbido e un detergente delicato come il sapone liquido non abrasivo.

⚠ **AVVERTENZA!** Per evitare scosse elettriche, assicurarsi che la stampante sia spenta e scollegata prima di procedere alla pulizia. Evitare che la stampante venga a contatto con acqua.

⚠ **ATTENZIONE:** Non utilizzare prodotti di pulizia abrasivi.

Manutenzione delle cartucce di inchiostro

Per la normale durata della cartuccia non è prevista alcuna manutenzione particolare. Per mantenere la migliore qualità di stampa, è tuttavia opportuno sostituire le cartucce che hanno raggiunto la data di scadenza. Sul pannello frontale della stampante verrà notificato quando una cartuccia ha raggiunto la data di scadenza.

È inoltre possibile controllare la data di scadenza di una cartuccia in qualsiasi momento: vedere verifica dello stato della stampante a pagina 167.

Vedere anche Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 155.

Spostamento o conservazione della stampante

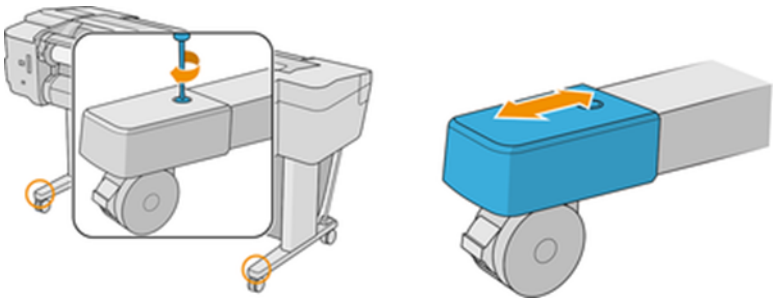
Se occorre spostare la stampante, prepararla in modo appropriato per evitare che si danneggi.

Per preparare la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito.

1. Non rimuovere le cartucce di inchiostro o le testine di stampa.
2. Assicurarsi che non sia caricata della carta.
3. Assicurarsi che la stampante sia inattiva.
4. Scollegare i cavi che collegano la stampante a una rete o a un computer.

Spostamento della stampante

⚠ **ATTENZIONE:** Prima di attraversare il vano di una porta, rimuovere le prolunghe dei piedini se necessario e assicurarsi di riassemblarle prima di installare la stampante.



Se è necessario lasciare la stampante spenta per un lungo periodo di tempo, attenersi alla seguente procedura aggiuntiva:

1. Spegnere la stampante mediante il tasto di alimentazione sul pannello frontale.
2. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante.

⚠ **ATTENZIONE:** Non capovolgere la stampante: l'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalla stazione di manutenzione e danneggiare la stampante.

Quando si ricollega il cavo di alimentazione, ricordarsi di farlo passare lungo la scanalatura posteriore. Quando viene riaccesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. La preparazione delle testine di stampa generalmente richiede poco più di un minuto. Se la stampante è rimasta spenta per sei o più settimane, la preparazione delle testine di stampa potrebbe richiedere fino a 45 minuti.

⚠ **ATTENZIONE:** Se la stampante resta spenta per un lungo periodo di tempo, le testine di stampa potrebbero diventare inutilizzabili. In questo caso, è necessario sostituirle con testine di stampa nuove.

SUGGERIMENTO: Poiché la preparazione e la pulizia delle testine di stampa richiedono l'impiego di tempo e inchiostro, si consiglia vivamente, quando possibile, di lasciare la stampante sempre accesa o in modalità di inattività, per salvaguardare lo stato delle testine di stampa. In entrambi i casi, la stampante periodicamente si riattiva per eseguire il servizio di manutenzione per le testine di stampa, Pertanto è possibile evitare lunghi processi di preparazione prima di utilizzare la stampante.

Aggiorna il firmware

Le varie funzioni della stampante sono controllate dal firmware installato al suo interno.

Di tanto in tanto saranno disponibili aggiornamenti del firmware da HP. Tali aggiornamenti aumentano la funzionalità della stampante, ne migliorano le caratteristiche e potrebbe correggere i problemi di minore entità.

IMPORTANTE: Si consiglia di aggiornare il firmware periodicamente per sfruttare gli ultimi miglioramenti.

Di seguito vengono descritti i diversi modi disponibili per scaricare e installare gli aggiornamenti del firmware; è possibile scegliere il metodo che si ritiene più comodo. Possono essere suddivise in due categorie: aggiornamenti automatici e manuali.

NOTA: Il firmware include una selezione delle impostazioni predefinite della carta più comunemente utilizzate. Ulteriori impostazioni predefinite della carta possono essere scaricate separatamente; vedere Impostazioni predefinite della carta a pagina 45.

Aggiornamenti automatici del firmware

La pratica funzione di aggiornamento automatico del firmware è disponibile sulle stampanti con connessione a internet. La stampante può scaricare la versione del firmware più recente, memorizzarla nella stampante e installarla automaticamente.

Note importanti

- La stampante deve essere collegata a Internet; vedere Impostazione dei servizi della stampante a pagina 23.
- Per configurare gli aggiornamenti automatici del firmware, è possibile utilizzare il pannello frontale o l'Embedded Web Server; vedere Configurazione degli aggiornamenti del firmware a pagina 25.
- Se è stata impostata una password amministratore, verrà richiesta per modificare queste impostazioni.
- Un pacchetto di aggiornamento del firmware può essere molto grande, pertanto si consiglia di prendere in considerazione le eventuali implicazioni che ciò potrebbe avere sulla rete o sulla connessione Internet.
- Il download degli aggiornamenti del firmware avviene in background mentre la stampante può continuare a stampare. La loro installazione, tuttavia, non può essere eseguita in background è necessario interrompere la stampa e l'installazione è sempre una procedura manuale. È possibile installare il firmware in qualsiasi momento dopo il completamento del download.

Aggiornamenti manuali del firmware

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Gli aggiornamenti del firmware manuali possono essere eseguiti nei modi seguenti:

- Con Embedded Web Server, fare clic su **Informazioni sulla stampante** > **Aggiornamento firmware**. Fare clic su **Controlla ora** per verificare la disponibilità di nuovo firmware. Se è disponibile, vengono visualizzate alcune informazioni su di esso e viene offerta l'opportunità di eseguirne il download e l'installazione.
- Se si utilizza HP DesignJet Utility per Windows, selezionare la stampante, la scheda **Assistenza**, quindi **Aggiornamento firmware**.
- Se si utilizza HP DesignJet Utility per macOS, selezionare **Aggiornamento firmware** nel gruppo Assistenza.
- Se si utilizza HP Web JetAdmin, è possibile eseguire gli aggiornamenti del firmware manualmente oppure richiederne l'esecuzione automatica.
- Utilizzando un'unità flash USB, che deve essere in formato FAT32 e avere una capacità di memorizzazione di almeno 4 GB. Scaricare il file del firmware da http://www.hp.com/go/Z6/firmware o http://www.hp.com/go/Z9/firmware nell'unità flash USB e inserirla nella porta host USB ad alta velocità accanto al pannello frontale. Sul pannello frontale verrà visualizzata la procedura guidata del firmware che guiderà l'utente durante la procedura di aggiornamento.

Aggiornamento del software

Per aggiornare i driver della stampante e altri software per la stampante, andare alla www.hp.com/go/Z6/drivers (se si dispone di una Z6) o www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}).

- In Windows, HP Software Update offre regolarmente l'aggiornamento automatico del software.
- Per sfruttare tutte le funzioni di stampa, scaricare i driver macOS dalla http://www.hp.com/go/Z6/drivers pagina (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}).

Kit di manutenzione della stampante

Sono disponibili tre kit di manutenzione per la stampante, che includono componenti che potrebbero richiedere la sostituzione dopo un utilizzo prolungato. Quando è necessario utilizzare uno di essi, viene visualizzato un messaggio sul pannello frontale e da HP DesignJet Utility.

Quando viene visualizzato il messaggio, è necessario contattare l'assistenza tecnica HP (vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239) e richiedere il kit di manutenzione. I kit vengono installati esclusivamente dai tecnici dell'assistenza.

Funzione di cancellazione dei file sicura

Il disco rigido della stampante viene utilizzato come area di memorizzazione temporanea dei lavori di stampa.

Con la funzione di cancellazione dei file sicura è possibile cancellare completamente le informazioni dal disco rigido per proteggerlo da accessi non autorizzati. La procedura inizia dal momento in cui si attiva questa funzionalità, ma i file temporanei vecchi già presenti sul disco rigido non vengono cancellati retroattivamente. Se si desidera cancellare i vecchi file, vedere Pulizia del disco a pagina 171.

La funzione di cancellazione file sicura fornisce tre diversi livelli di protezione:

- **Modalità non sicura:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati. Le informazioni rimangono sul disco rigido fino a quando lo spazio che occupano non è richiesto per altre attività e vengono quindi sovrascritte. Quando le informazioni rimangono sul disco, la maggior parte degli utenti non riesce ad accedervi, tuttavia sono accessibili utilizzando software progettati per tali finalità. Questo è il metodo standard utilizzato per eliminare i file sulla maggior parte dei computer; è il metodo più lento ma più sicuro.
- **Cancellazione rapida sicura:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte con un motivo di caratteri fisso. Questo metodo è più lento della Modalità non sicura, ma più sicuro. Potrebbe essere comunque ancora possibile accedere a frammenti delle informazioni cancellate utilizzando strumenti speciali per il rilevamento delle tracce magnetiche residue.
- **Secure Sanitizing Erase:** tutti i puntatori alle informazioni vengono cancellati e le informazioni vengono sovrascritte ripetitivamente utilizzando un algoritmo progettato per eliminare qualsiasi traccia residua. Questo metodo più lento ma più sicuro è conforme agli standard 5220-22.m definiti dal Dipartimento della difesa U.S.A. per la cancellazione e la disinfezione dei supporti disco. Questi standard rappresentano il livello di protezione predefinito quando viene utilizzata la funzione di cancellazione dei file sicura.

È possibile modificare queste impostazioni dall'Embedded Web Server (**Sicurezza** > **Impostazioni di sicurezza**). La funzione di cancellazione dei file sicura è una delle funzioni fornite da Web JetAdmin, un software HP gratuito per la gestione della stampa basato sul Web: vedere http://www.hp.com/go/webjetadmin.

In caso di difficoltà nell'utilizzo di questa funzione da Web JetAdmin, contattare l'assistenza tecnica HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

Pulizia del disco

La configurazione di Pulizia del disco può essere modificata in Web JetAdmin o nell'Embedded Web Server.

Pulizia del disco è uguale alla funzione di cancellazione dei file sicura (vedere Funzione di cancellazione dei file sicura a pagina 170), tranne per il fatto che cancella tutti i file temporanei, inclusi quelli vecchi.

NOTA: Se si sceglie di cancellare l'intero disco rigido, è possibile che venga richiesto di riavviare la stampante diverse volte durante la procedura, che richiede circa 6 ore con la funzione di cancellazione dei file sicura o 24 ore con la funzione di cancellazione completa sicura.

13 Accessori

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Procedura per ordinare materiali di consumo e accessori

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Esistono due modi alternativi per ordinare materiali di consumo e accessori per la stampante:

- Visitare il sito Web all'indirizzo http://www.hplfmedia.com.
- Contattare l'Assistenza HP (vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239).

Nella parte restante di questo capitolo vengono elencati i materiali di consumo e gli accessori disponibili con i relativi numeri parte.

Ordinazione degli inchiostri

È possibile ordinare le seguenti cartucce di inchiostro per la stampante.

Tabella 13-1 Cartucce di inchiostro

Cartuccia di inchiostro	Codice del prodotto
Cartuccia di inchiostro HP 746 magenta DesignJet da 300 ml	P2V78A
Cartuccia di inchiostro HP 746 giallo DesignJet da 300 ml	P2V79A
Cartuccia di inchiostro HP 746 ciano DesignJet da 300 ml	P2V80A
Cartuccia di inchiostro HP 746 DesignJet rosso cromatico da 300 ml	P2V81A
Cartuccia di inchiostro HP 746 DesignJet nero fotografico da 300 ml	P2V82A
Cartuccia di inchiostro HP 746 DesignJet nero opaco da 300 ml	P2V83A
Cartuccia di inchiostro HP 747 DesignJet verde cromatico da 300 ml [1]	P2V84A
Cartuccia di inchiostro HP 747 DesignJet blu cromatico da 300 ml [1]	P2V85A
Cartuccia di inchiostro HP 747 DesignJet grigio da 300 ml [1]	P2V86A
Cartuccia di inchiostro HP 747 DesignJet ottimizzatore di brillantezza da 300 ml [1][2]	P2V87A

[1] Solo stampanti HP DesignJet serie Z9+ .
[2] Per utilizzare questa cartuccia, è necessario aver installato il kit di aggiornamento Ottimizzatore di Brillantezza HP.

Tabella 13-2 Testina di stampa

Testina di stampa	Codice del prodotto
Testina di stampa HP 746 DesignJet	P2V25A

Ordina carta

Sono disponibili i seguenti tipi di carta da utilizzare con la stampante.

NOTA: Queste informazioni potrebbero essere modificate nel tempo. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web http://www.hplfmedia.com.

NOTA: In molti casi, i tipi di carta che non sono supportati da HP potrebbero essere compatibili con la stampante.

Chiave per la disponibilità:

- (A) indica la carta disponibile in Asia (escluso Giappone)
- (C) indica la carta disponibile in Cina
- (E) indica la carta disponibile in Europa, Medio Oriente e Africa
- (J) indica la carta disponibile in Giappone
- (L) indica la carta disponibile in America Latina
- (N) indica la carta disponibile in America settentrionale

Se il numero parte non è seguito da parentesi, la carta è disponibile in tutte le regioni.

Tabella 13-3 Rotolo di carta

Tipo di carta	g/m^2	Lunghezza	Larghezza	Codice del prodotto
Carta normale e patinata HP				
Carta opaca HP super-pesante	200	30,5 m	610 mm	Q6626B (ELN)
			914 mm	Q6627B (AELN)
			1066 mm	Q6628B (ELN)
Carta inkJet universale HP	80	45,7 m	594 mm (A1)	Q8003A (AJ) SA089A (Confezione di 2) (J)
			610 mm	Q1396A SA025A (Confezione di 2) (J)
			914 mm	Q1397A
			1066 mm	Q1398A
			1117 mm	2NC45A
		91,4 m	594 mm (A1)	Q8004A (EAJ)
			840 mm (A0)	Q8005A (EAJ)
		174,9 m	914 mm	Q8751A (ELN)

Tabella 13-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Codice del prodotto
Carta Inkjet bianca lucida	90	45,7 m	421 mm	Q1446A (EJ)
			594 mm (A1)	Q1445A (EJ)
			610 mm	C1860A (LN)
			610 mm	C6035A (EAJ)
			841 mm (A0)	Q1444A (EAJ)
			914 mm	C6036A (EAJ)
			914 mm	C1861A (LN)
		91,4 m	914 mm	C6810A
Carta patinata pesante HP	131	30,5 m	610 mm	C6029C
			914 mm	C6030C
			1066 mm	C6569C
		68,5 m	1066 mm	Q1956A (ELN)
Carta patinata HP	90	45,7 m	420 mm (A2)	Q1443A (J)
			594 mm (A1)	Q1442A (AEJ)
			610 mm	C6019B
			841 mm (A0)	Q1441A (EJ)
			914 mm	C6020B
			1066 mm	C6567B
		91,4 m	914 mm	C6980A
Carta patinata universale HP	90	45,7 m	610 mm	Q1404B
			914 mm	Q1405B
			1066 mm	Q1406B
Carta patinata pesante universale HP	131	30,5 m	610 mm	Q1412B
			914 mm	Q1413B
			1066 mm	Q1414B
Pellicola HP (per usi tecnici e grafici)				
Pellicola trasparente HP	174	22,9 m	610 mm	C3876A
			914 mm	C3875A
Pellicola opaca HP	160	38,1 m	610 mm	51642A
			914 mm	51642B
Carta fotografica HP				

Tabella 13-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Codice del prodotto
Carta fotografica universale HP extra-lucida a rapida asciugatura	200	30,5 m	610 mm	Q6574A
			914 mm	Q6575A
			1066 mm	Q6576A
		61,0 m	1066 mm	Q8754A (ELN)
Carta fotografica universale HP lucida a rapida asciugatura, satinata	200	30,5 m	610 mm	Q6579A
			914 mm	Q6580A
			1066 mm	Q6581A
		61,0 m	1066 mm	Q8755A (AELN)
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Everyday, lucida	235	30,5 m	610 mm	Q8916A SD709A (Confezione di 2) (J)
			914 mm	Q8917A
			1066 mm	Q8918A
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Everyday , satinata	235	30,5 m	610 mm	Q8920A
			914 mm	Q8921A
			1066 mm	Q8922A
Carta fotografica a rapida asciugatura HP extra-lucida Premium	260	22,9 m	610 mm	Q7991A (AELN)
		30,5 m	914 mm	Q7993A (AELN)
			1066 mm	Q7995A (AELN)
Carta fotografica a rapida asciugatura HP Premium, satinata	260	22,9 m	610 mm	Q7992A (AELN)
		30,5 m	914 mm	Q7994A (AELN)
			1066 mm	Q7996A
Carta fotografica HP Premium, opaca	210	30,5 m	610 mm	CG459B
			914 mm	CG460B
Pellicola per retroilluminazione HP				
Pellicola per retroilluminazione colori vivaci HP Premium	285	30,5 m	594 mm (A1)	Y3N93A (E)
			914 mm	Q8747A (AELN)
			1066 mm	Q8748A (AELN)
Materiale autoadesivo HP				
Polipropilene adesivo opaco HP per uso quotidiano	120 168 senza liner	22,9 m	610 mm	C0F18A (AELN)
			914 mm	C0F19A (AELN)
			1066 mm	C0F20A (AELN)

Tabella 13-3 Rotolo di carta (continuazione)

Tipo di carta	g/m²	Lunghezza	Larghezza	Codice del prodotto
Polipropilene autoadesivo lucido HP Everyday	140 190 senza liner	22,9 m	914 mm	C0F28A (AELN)
			1066 mm	C0F29A (AELN)
Vinile adesivo HP universale	160 300 senza liner	20 m	610 mm	W4Y93A (ELN)
			914 mm	C2T51A (Confezione di 2) (AELN)
			1066 mm	C2T52A (Confezione di 2) (ELN)
Supporti per striscioni e cartelloni HP				
Polipropilene opaco HP Everyday, confezione da 2	120	30,5 m	610 mm	CH022A
			914 mm	CH023A
			1066 mm	CH025A
		61,0 m	914 mm	CH024A
Polipropilene opaco HP Premium, confezione da 2	140	22,9 m	914 mm	C2T53A (ELN)
			1066 mm	C2T54A (ELN)
Pellicola HP ad alta resistenza semi-lucida per espositori	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)
Supporto per striscioni HP opaco	495	15,2 m	914 mm	Q1898C (AELN)
			1066 mm	Q1899C (AELN)
Pellicola HP Everyday Blockout Display	265	15,2 m	914 mm	Q6620B (ELN)
Supporto per striscioni ad alta resistenza HP con DuPont Tyvek, confezione da 2	133	22,9 m	914 mm	C0F12A
			1066 mm	C0F13A
Supporto materiale artistico HP				
Tela Canvas HP opaca professionale	392	15,2 m	610 mm	E4J59C (AELN)
			914 mm	E4J60B (AELN)
			1066 mm	J3E86A (AELN)
			1117 mm	J3E86A (AELN)
Carta HP Artist Canvas opaca	390	15,2 m	610 mm	E4J54B
			914 mm	E4J55B
			1066 mm	E4J56B
			1117 mm	E4J57A
Carta HP opaca, effetto litografico, bobina da 3 pollici	269	30,5 m	610 mm	K6B77A
			914 mm	K6B78A
			1117 mm	K6B80A

Ordinazione di altri accessori

È possibile ordinare i seguenti accessori per la stampante.

Tabella 13-4 Altri accessori

Nome	Codice del prodotto
Mandrino alimentatore a rotolo 24 pollici HP DesignJet	CQ783A
Mandrino alimentatore a rulli 44 pollici HP DesignJet	Q6709B
Adattatore bobina da 3 pollici HP DesignJet	CN538A
Scanner HP SD Pro 44 pollici	C6H50B
Scanner HP HD Pro 42 pollici	G6H51B
Adattatore HP USB 3.0 a LAN Gigabit	N7P47AA
Rullo di tensione da 44 pollici HP DesignJet	1QF38A
Kit di aggiornamento Ottimizzatore di Brillantezza HP	2QX55A

Informazioni introduttive sugli accessori

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Mandrino

Utilizzando più mandrini è possibile passare rapidamente da un tipo di carta a un altro.

Adattatore bobina da 3 pollici HP DesignJet

Con questo adattatore è possibile utilizzare rotoli di carta con anime di cartone da 3 pollici, a condizione che il diametro del rotolo sia conforme alle specifiche della stampante.

Kit di aggiornamento ottimizzatore di brillantezza HP (solo Z9^{+})

Con questo kit è possibile produrre immagini con una brillantezza uniforme, dalle luci alle ombre, e ridurre la bronzatura sulla maggior parte dei tipi di carta fotografica (eccetto la carta opaca).

Il kit di aggiornamento ottimizzatore di brillantezza è stato concepito esclusivamente per l'utilizzo con una stampante HP DesignJet serie Z9^{+} .

Rullo di tensione da 44 pollici HP DesignJet

Questo accessorio è disponibile solo per stampanti da 44 pollici.

Istruzioni per lo smaltimento

HP fornisce molti modi gratuiti e comodi per riciclare l'inchiostro HP originale utilizzato. Inoltre, HP fornisce ai clienti business un programma gratuito per restituire cartelloni stampati utilizzando specifiche carte riciclabili di grande formato HP.

Per maggiori informazioni su questi programmi HP, vedere http://www.hp.com/recycle.

Per la stampante in uso, possono essere riciclati i seguenti elementi con il programma di riciclo dei materiali di consumo HP:

- Cartucce di inchiostro HP DesignJet serie 746 da 300 ml
- Cartucce di inchiostro HP DesignJet serie 747 da 300 ml
- Testine di stampa HP DesignJet serie 747
- Kit di aggiornamento Ottimizzatore di Brillantezza HP
- Carte HP riciclabili di grande formato

HP consiglia di indossare dei guanti per maneggiare i componenti del sistema inchiostro.

14 Risoluzione dei problemi relativi alla carta

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Impossibile caricare la carta

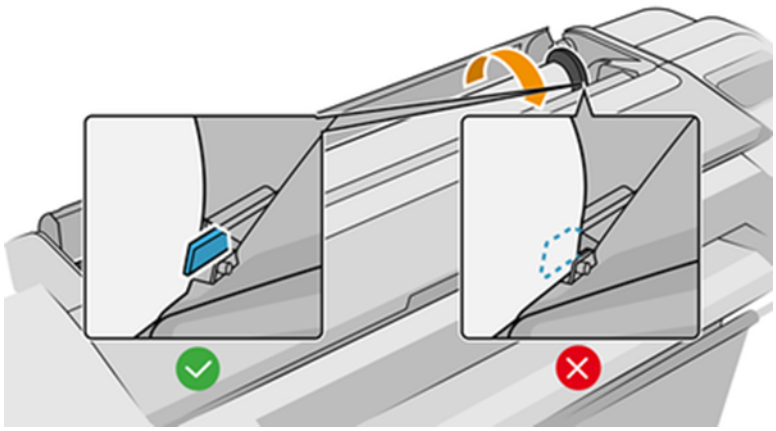
Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

- Accertarsi che non vi sia carta caricata.
- Assicurarsi che la carta sia stata inserita correttamente nella stampante: dovrebbe essere possibile sentire che la stampante preleva i fogli.
- Non raddrizzare la carta durante il processo di allineamento, se non richiesto dal display del pannello frontale. La stampante tenta automaticamente di raddrizzare i fogli.
- La carta potrebbe essere spiegazzata o deformata, oppure presentare dei bordi irregolari.
- Può essere difficile inserire una carta particolarmente rigida dal rotolo superiore. Provare a spostarla sul rotolo inferiore.

Problemi generali relativi al caricamento dei rotoli

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

- Se la carta non viene caricata, il bordo iniziale potrebbe non essere diritto o inserito in modo corretto e potrebbe pertanto essere necessario ritagliarlo. Rimuovere 2 cm dalla parte iniziale del rotolo e riprovare. Questa operazione può essere necessaria anche con un rotolo nuovo.
- Assicurarsi che le estremità del rotolo siano posizionate correttamente sulle estremità del mandrino.
- Assicurarsi che il mandrino sia inserito correttamente.
- Verificare che la carta sia correttamente inserita sul mandrino. Vedere Caricamento di un rotolo sul mandrino a pagina 32.
- Assicurarsi di avere rimosso tutte le spine alle estremità del rotolo.
- Assicurarsi che la carta sia strettamente avvolta al rotolo.
- Non toccare il rotolo né la carta durante il processo di allineamento.
- In caso di caricamento di un rotolo, il coperchio del rotolo deve rimanere aperto fino a quando nel pannello frontale non viene richiesto di chiuderlo.
- Quando si carica il rotolo superiore, evitare di inserire la carta nell'alloggiamento dei fogli singoli.



Caricamento del rotolo non eseguito correttamente

Se la carta non è stata inserita correttamente, la stampante tenta di raddrizzare il rotolo.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale e riavvolgere il rotolo dall'estremità del mandrino finché il bordo non viene rimosso dalla stampante.

NOTA: Se il rotolo si è allentato, la stampante non è in grado di caricare la carta.

Caricamento dei fogli non eseguito correttamente

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

- Guidare il foglio, in particolare nel caso di carta spessa, mentre la stampante inizia a prelevarlo.
- Verificare che il foglio sia allineato con la linea di riferimento sul coperchio del rotolo.
- Non raddrizzare il foglio durante il processo di caricamento, se non richiesto dal display del pannello frontale.
- Non utilizzare fogli tagliati a mano che potrebbero avere forme irregolari. Utilizzare soltanto fogli acquistati.

In caso di eventuali problemi, seguire le istruzioni visualizzate sul display del pannello frontale.

Per avviare nuovamente il caricamento, annullare il processo dal pannello frontale; la stampante espelle il foglio.

Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi relativi al caricamento della carta visualizzati sul pannello frontale e delle corrispondenti azioni correttive.

Tabella 14-1 Messaggi di errore relativi al caricamento della carta

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Carta caric. in modo errato	La carta non è stata caricata in modo corretto. Rimuovere la carta.
Carta caricata con troppo disallineamento	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante ha rilevato che la carta è eccessivamente disallineata. Seguire le istruzioni riportate sul display del pannello frontale.
Carta allentata	L'estremità del rotolo si è allentata. Stringere la carta intorno all'anima di cartone oppure inserire un nuovo rotolo.
Carta non rilevata	Durante il processo di caricamento della carta, la stampante non ha rilevato alcun tipo di carta. Assicurarsi di avere inserito completamente la carta e di non avere utilizzato carta trasparente.
Coperchio del rotolo chiuso durante il processo di caricamento della carta	Non chiudere il coperchio del rotolo fino a quando non viene richiesto sul pannello frontale.
Foglio troppo grande	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo largo o troppo lungo per poter essere caricato correttamente. Seguire le istruzioni riportate sul display del pannello frontale.
Foglio troppo piccolo	Durante il processo di caricamento della carta, il formato del foglio è risultato troppo stretto o troppo corto per poter essere caricato nella stampante. Seguire le istruzioni riportate sul display del pannello frontale.

Tabella 14-1 Messaggi di errore relativi al caricamento della carta (continuazione)

Messaggio del pannello frontale	Azione consigliata
Caricamento del rotolo superiore e carta inserita attraverso il percorso foglio singolo	Evitare di inserire la carta del rotolo nell'alloggiamento dei fogli singoli.

Assenza del tipo di carta nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Se il tipo di carta non è presente nell'elenco (nel driver, in HP Utility o nel pannello frontale), è possibile selezionare uno dei tipi di carta che è presente nell'elenco facendo riferimento alla tabella riportata di seguito. Per utilizzare la tabella, è necessario innanzitutto identificare gli attributi seguenti del tipo di carta:

- Se il tipo di carta richiede una posizione del carrello di stampa alta o bassa. La maggior parte dei tipi di carta richiede una posizione alta del carrello di stampa. Solo i tipi di carta sottili, privi di ondulature, quali pellicole o carta fotografica, devono utilizzare una posizione bassa. Per questi tipi di carta, una posizione bassa del carrello di stampa potrebbe essere utile per eliminare i difetti di stampa, ad esempio granulosità o striature.
- La quantità di inchiostro supportata dal tipo di carta. Ciò dipende prevalentemente dalla grammatura, ma anche dal tipo di rivestimento. HP consiglia di scegliere un punto di partenza nella tabella, quindi di regolarlo in base ai risultati.
- Se la carta è lucida, opaca o trasparente.

NOTA: Se la carta è lucida, è importante scegliere un tipo di carta lucido nell'elenco, poiché l'inchiostro nero opaco generalmente non produce buoni risultati sulla carta lucida. Se non si è sicuri del fatto che il tipo di carta sia compatibile con l'inchiostro nero opaco, selezionare **Carta patinata super pesante** e **Sup. belle arti (+ inch.)**, quindi scegliere quella che consente di ottenere il risultato migliore. Se la carta non è compatibile con l'inchiostro nero opaco, si noterà che l'inchiostro va via facilmente dalla carta quando viene toccato.

Altre note

- Per carta sottile (< 90 g/m^2) o non patinata (ad esempio carta comune o carta bianca lucida), selezionare il tipo **Carta normale e patinata** > **Carta comune**.
- Per carta patinata leggera (< 110 gm^2), selezionare **Carta normale e patinata** > **Carta patinata HP**.
- Per la carta patinata pesante (< 200 gm^2), selezionare **Carta di alta qualità e patinata** > **Carta patinata pesante**.
- Per carta molto pesante priva di ondulature (> 200 gm^2), selezionare **Carta di alta qualità e patinata** > **Super Pat. Pesante**.

Tabella 14-2 Tabella di selezione della carta

Posizione carrello di stampa	Quantità di inchiostro	Finitura della carta	
		Finitura opaca (utilizzo di nero opaco)	**Finitura lucida/satinata/sup. (utilizzo di nero foto)**
Alta (carte speciali oltre 260 g/m² o carta composta da fibre di qualsiasi grammatura)	Superiore	Carta fotografica opaca Carta patinata super pesante Carta per belle arti Carta Canvas	Sup. belle arti (+ inch.) (solo Z9+) Supporto per striscioni
	Medio	Carta patinata pesante Carta Canvas (+ inch.) Pellicola trasparente	Sup. belle arti (- inch.) (solo Z9+) Carta fotografica baritata generica (solo Z9+) Polipropilene Opaca autoadesiva al polipropilene
	Livello basso	Carta patinata Carta comune Pellicola opaca (trasparente)	
Bassa (carte sottili e prive di ondulature inferiori a 260 g/m²)	Superiore	Materiale per retroilluminazione	Carta fotografica lucida/semi-lucida/satinata
	Medio		Carta fotografica lucida/semi-lucida/satin. (- inch.)

NOTA: Un po' di inchiostro nero foto può essere utilizzato intenzionalmente anche su carte opache.

Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare meno inchiostro, selezionare nella tabella una categoria con meno inchiostro. Assicurarsi che la posizione del carrello di stampa e la finitura della carta restino invariate.

Dopo la stampa, sono presenti striature o granulosità dovuta a coalescenza nei colori scuri e saturi, ad esempio marroni tendenti al giallo o al rosso

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo inchiostro. Per utilizzare meno inchiostro, selezionare nella tabella una categoria con meno inchiostro. Assicurarsi che la posizione del carrello di stampa e la finitura della carta restino invariate.

Dopo la stampa, la carta mostra graffi del carrello di stampa

Se il problema è causato da arricciature eccessive della carta, vedere Dopo la stampa, la stampa presenta arricciature o una quantità eccessiva di inchiostro a pagina 185.

In caso contrario, selezionare una categoria con una posizione alta del carrello di stampa. Assicurarsi che la quantità di inchiostro e la finitura della carta restino invariate.

Dopo la stampa, i colori non sono sufficientemente saturi

Questo problema si verifica quando si utilizza troppo poco inchiostro. Per utilizzare una quantità maggiore di inchiostro, selezionare nella tabella una categoria con più inchiostro. Assicurarsi che la posizione del carrello di stampa e la finitura della carta restino invariate.

Si è stampato sul tipo di carta errato

Se la stampa viene eseguita prima che si sia riusciti a caricare la carta desiderata, è possibile che sia selezionata l'opzione **Utilizza impostazioni stampante** o **Qualsiasi** per il tipo di carta nel driver della stampante.

Se si seleziona una di queste opzioni, la stampa viene eseguita immediatamente su qualsiasi carta caricata. Caricare la carta desiderata (vedere Gestione carta a pagina 31) e selezionare il tipo di carta specifico nel driver.

- **Nella finestra di dialogo del driver di Windows:** selezionare la scheda **Carta/Qualità** o **Carta** (a seconda della versione del driver), quindi selezionare il tipo di carta dall'elenco Tipo di carta.
- **Nella finestra di dialogo Stampa di macOS:** selezionare il riquadro **Carta/Qualità**, quindi selezionare il tipo di carta utilizzato dall'elenco Tipo di carta.

NOTA: **Utilizza impostazioni stampante** (Windows) o **Qualsiasi** (macOS) è l'impostazione predefinita del driver.

Taglio automatico non disponibile

Alcuni tipi di carta non possono essere tagliati dalla taglierina automatica. Se il tipo di carta è stato caricato e attivato, la stampante non è in grado di passare automaticamente all'altro rotolo: il rotolo attivo deve prima essere rimosso manualmente.

In attesa di carta

In base a un gruppo di condizioni che è possibile stabilire al momento dell'invio di un processo di stampa, la stampante deciderà quale rotolo di carta tra quelli caricati nella stampante sia il più adatto per la stampa. Se non è disponibile alcun rotolo di carta in grado di soddisfare tutte le condizioni, la stampante metterà il processo in attesa di carta.

È possibile riprendere manualmente la stampa del processo, forzandola su una carta diversa da quella specificata in origine; in caso contrario, rimarrà in attesa. Vedere Eliminazione incongruenza carta a pagina 100.

NOTA: Quando è attivo un rotolo non tagliabile, ogni processo inviato a qualsiasi altra origine carta viene messo in attesa finché non si rimuove manualmente il rotolo non tagliabile.

Quali criteri vengono utilizzati per decidere il rotolo su cui stampare un processo?

Durante l'invio di un processo, un utente può impostare il tipo di carta che desidera utilizzare nel driver.

Il processo verrà quindi stampato su un rotolo di carta del tipo desiderato e di un formato abbastanza grande da evitare troncamenti. Qualora fossero disponibili più rotoli su cui stampare il processo che rispondono a tutti i requisiti specificati, la scelta verrà fatta in base alle preferenze dell'utente. Tali preferenze possono essere impostate dal pannello frontale: vedere Criteri del rotolo a pagina 100.

Quando un processo viene messo in attesa di carta?

Se l'azione di disallineamento carta viene impostata per sospendere la stampa (vedere Eliminazione incongruenza carta a pagina 100), un processo viene messo in attesa di carta nei seguenti casi:

- Il tipo di carta selezionato dall'utente non è attualmente caricato sul rotolo specificato o su uno dei rotoli, qualora non sia stato specificato alcun rotolo.
- Il tipo di carta selezionato dall'utente è attualmente caricato sul rotolo specificato, ma il disegno è troppo grande per rientrare nelle dimensioni del rotolo, oppure è caricato su uno dei rotoli, qualora non sia stato specificato alcun rotolo.

Se si carica un nuovo rotolo di carta, i processi che erano in attesa di carta verranno automaticamente stampati?

Sì. Ogni volta che un nuovo rotolo di carta viene caricato, la stampante controlla se vi sono processi in attesa che è possibile stampare sul rotolo appena caricato.

Se non si desidera mettere i processi in attesa di carta, è possibile evitarlo?

Sì, è possibile eseguire questa operazione dal pannello frontale.

Vedere Eliminazione incongruenza carta a pagina 100.

Il processo ha la stessa larghezza del rotolo di carta caricato nella stampante ma è stato messo in attesa di carta

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

I margini vengono gestiti in modo diverso a seconda del tipo di file:

- Per i file HP-GL/2 e HP RTL, per impostazione predefinita, i margini sono inclusi all'interno del disegno, pertanto un file da 914 mm HP-GL/2 e HP RTL può essere stampato su un rotolo di carta da 914 mm e non verrà messo attesa di carta.
- Per gli altri formati di file, come PostScript, PDF, TIFF o JPEG, per impostazione predefinita, la stampante considera che i margini debbano essere aggiunti all'esterno del disegno (in molti casi, questi formati vengono utilizzati per fotografie e altre immagini in cui i margini non sono inclusi). Ciò significa che, per stampare un TIFF da 914 mm, è necessario che la stampante aggiunga margini e occorrono 925 mm di carta da stampare; ciò potrebbe comportare la messa in pausa del lavoro se la larghezza della carta caricata nella stampante è di 914 mm.

  Per questi formati di file, se si desidera stampare senza aggiungere margini supplementari all'esterno del disegno, è possibile utilizzare l'opzione **Taglia contenuto ai margini**. Con questa opzione, i margini vengono impostati all'interno del disegno, in modo che un file TIFF di 914 mm da possa essere stampato su un rotolo di carta di 914 mm senza essere messo in attesa. Tuttavia, se non è già incluso uno spazio vuoto nei bordi del disegno, è possibile che parte del contenuto venga tagliato a causa dei margini.

Il rotolo di carta non avanzerà

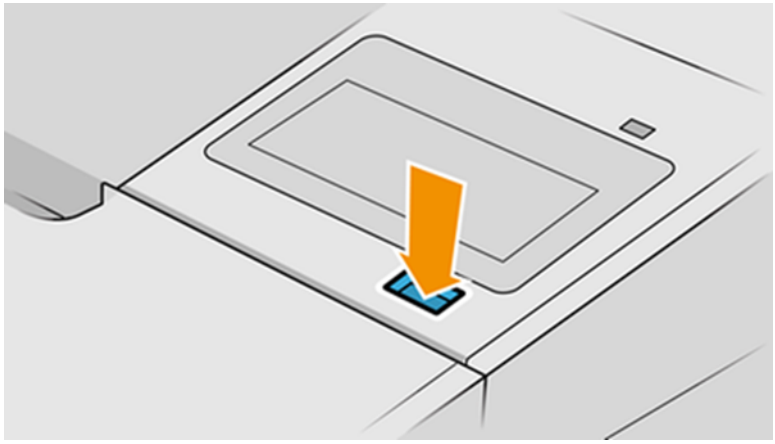
Se la stampante è stata posizionata contro una parete, è possibile che il rotolo tocchi il muro dietro la stampante.

Aumentare lo spazio tra la stampante e la parete oppure utilizzare i distanziatori per assicurare una distanza minima tra la stampante e la parete. Vedere Distanziatori (solo su alcuni modelli) a pagina 11.

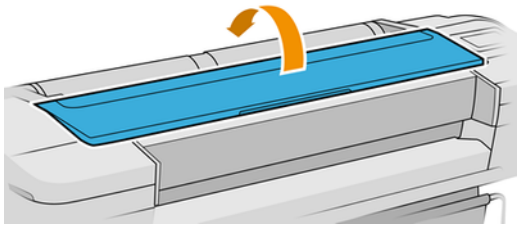
La carta è inceppata

Quando si verifica un inceppamento della carta, viene visualizzato il messaggio **Probabile inceppam. carta** sul display del pannello frontale.

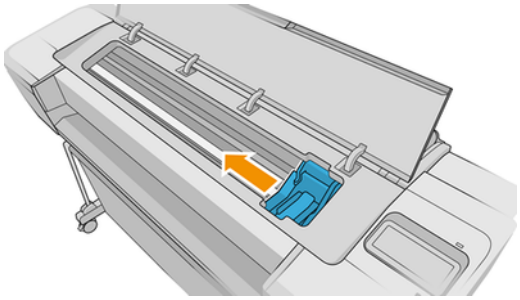
1. Spegnere la stampante utilizzando il pannello frontale.



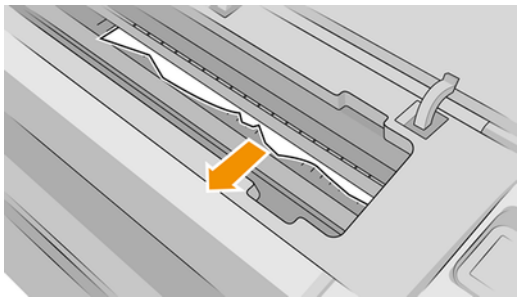
2. Aprire la finestra.



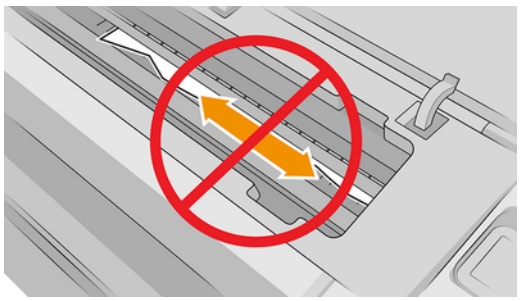
3. Spostare il carrello delle testine.



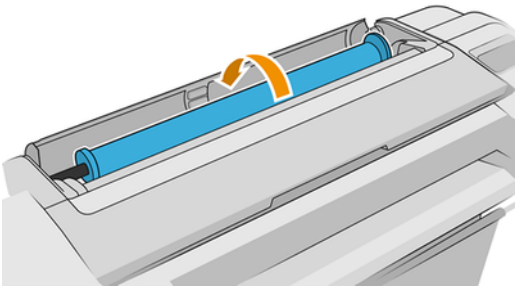
4. Rimuovere delicatamente la carta inceppata dalla parte superiore della stampante.



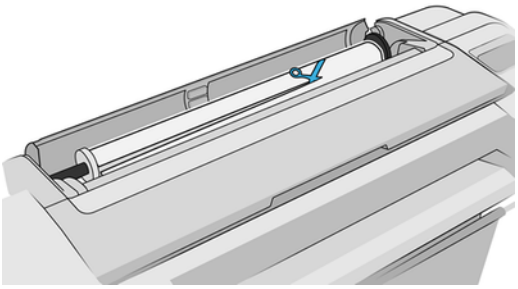
⚠ **ATTENZIONE:** Non spostare lateralmente la carta, perché si potrebbe danneggiare la stampante.



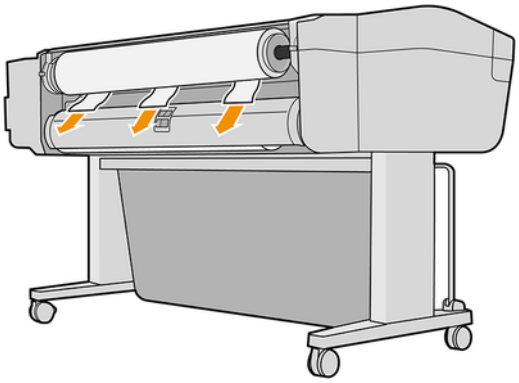
5. Riavvolgere il rotolo.



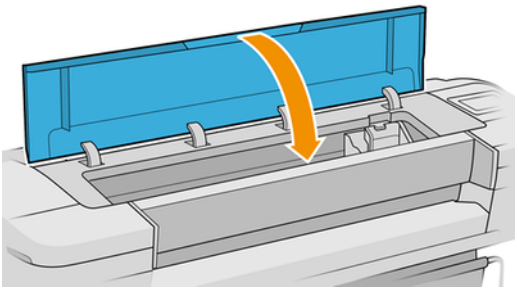
6. Se la carta è bloccata e non può essere riavvolta ulteriormente, tagliarla dal rotolo.



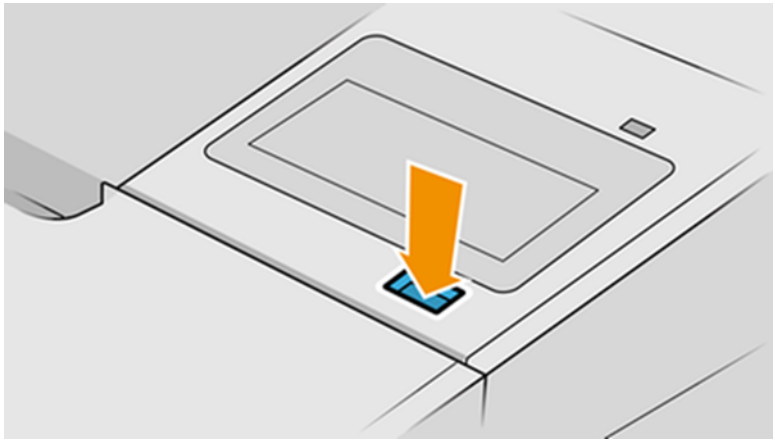
7. Rimuovere tutti i pezzi di carta dal retro della stampante.



8. Chiudere la finestra.



9. Accendere la stampante.

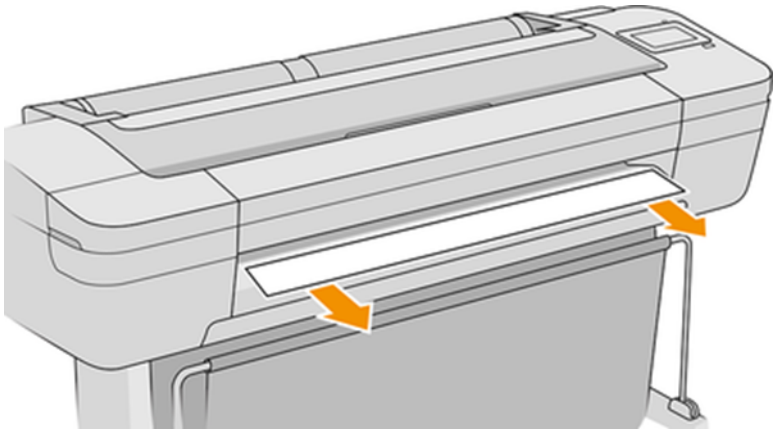


10. Caricare di nuovo il rotolo oppure caricare un nuovo foglio. Vedere Gestione carta a pagina 31.

NOTA: Se nella stampante sono ancora presenti frammenti di carta che causano ostruzioni, ricominciare la procedura e rimuovere con attenzione tutti i frammenti.

Striscia resta nel vassoio di uscita, causando inceppamenti

Se si è tagliato un piccolo pezzo di carta (200 mm o inferiore), ad esempio prima del caricamento di un nuovo rotolo o dopo la stampa di una pagina intera oppure dopo che è stata utilizzata l'opzione del pannello frontale **Avanzamento e taglio carta**, la striscia tagliata resta nel vassoio di uscita. Accedere al vassoio e rimuovere la striscia solo quando la stampa non è in corso.



La striscia resta nell'area di uscita e della guida del dispositivo di taglio, causando inceppamenti (solo Z6dr e Z9+dr)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Spegnere la stampante.
2. Aprire la finestra della stampante e la finestra della taglierina verticale e rimuovere le strisce di carta.

La stampante visualizza il messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione

Se il rotolo si è allentato, non verrà alimentato correttamente e la stampante non sarà in grado di caricare la carta. Se possibile, stringere la carta sull'anima di cartone oppure caricare un nuovo rotolo.

Le stampe non fuoriescono correttamente nel raccoglitore

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

- Assicurarsi di avere correttamente installato il raccoglitore.
- Assicurarsi che il raccoglitore sia aperto.
- Assicurarsi che il raccoglitore non sia pieno.
- La carta spesso tende ad arricciarsi quando si avvicina la fine del rotolo, il che può provocare problemi di uscita. Caricare un nuovo rotolo oppure rimuovere manualmente le stampe man mano che vengono completate.

Il foglio resta nella stampante al termine della stampa

La stampante trattiene la carta per consentirne l'asciugatura dopo la stampa.

Vedere Modifica del tempo di asciugatura a pagina 49. Se la carta fuoriesce solo parzialmente dopo l'asciugatura, estrarre con delicatezza il foglio dalla stampante. Se la taglierina automatica è disattivata, utilizzare l'opzione **Alimentazione carta e taglio** del pannello frontale; vedere Avanzamento e taglio della carta a pagina 48.

La carta viene tagliata al termine della stampa

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta al termine dell'asciugatura.

Vedere Modifica del tempo di asciugatura a pagina 49. È possibile disattivare la taglierina; vedere Attivazione e disattivazione del dispositivo di taglio orizzontale automatico a pagina 50.

Il dispositivo di taglio orizzontale non taglia correttamente

Per impostazione predefinita, la stampante taglia la carta in modo automatico al termine dell'asciugatura. Se la taglierina è attivata, ma non funziona correttamente, verificare che il binario sia pulito e privo di ostacoli.

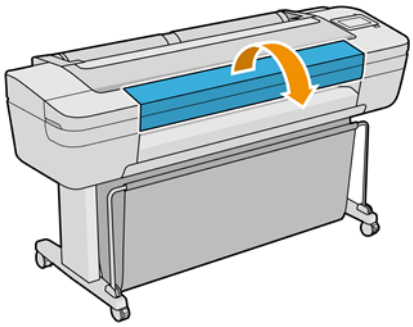
Se la taglierina è disattivata, l'opzione **Avanzamento e taglio carta** fa solo avanzare la carta. Utilizzare questa opzione per fare avanzare il foglio stampato dalla parte anteriore della stampante, finché non sarà possibile tagliarlo agevolmente con un bordo affilato o le forbici.

NOTA: Il dispositivo di taglio orizzontale è un componente riparabile dall'utente. Se la lama è stata usata troppo, è possibile ordinarne una sostitutiva. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

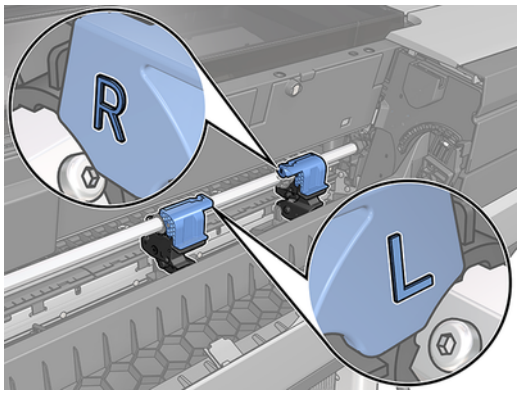
La taglierina verticale non taglia (solo Z6dr e Z9+dr)

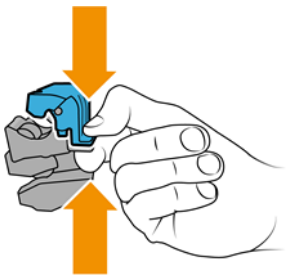
Se la taglierina verticale è attivata, ma non taglia, provare i seguenti suggerimenti:

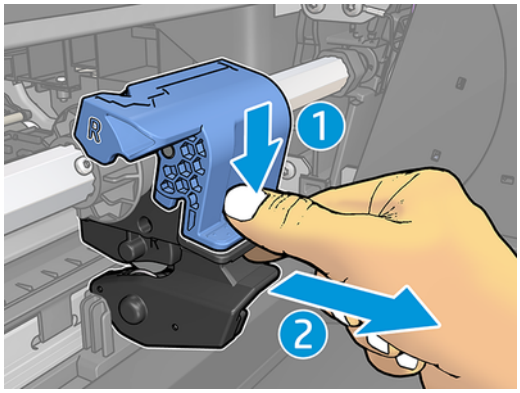
1. Spegnere la stampante utilizzando il pannello frontale.
2. Se si è verificato un inceppamento, aprire la finestra della taglierina verticale e rimuovere i pezzi di carta dalla piastra.



3. Se necessario, è possibile rimuovere i moduli dalla barra e verificare che siano puliti. Per rimuovere un modulo, stringere il fermo e farlo scorrere verso l'esterno.



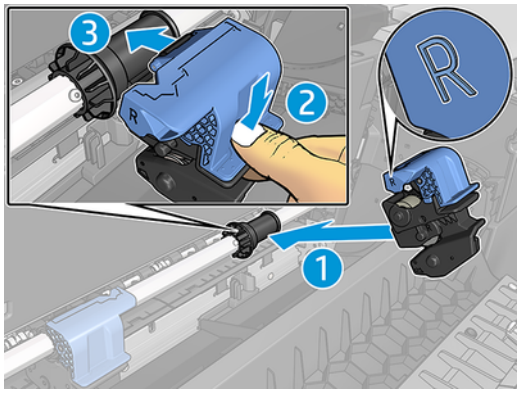


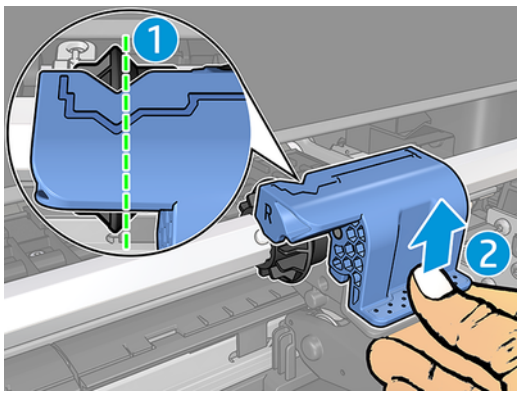


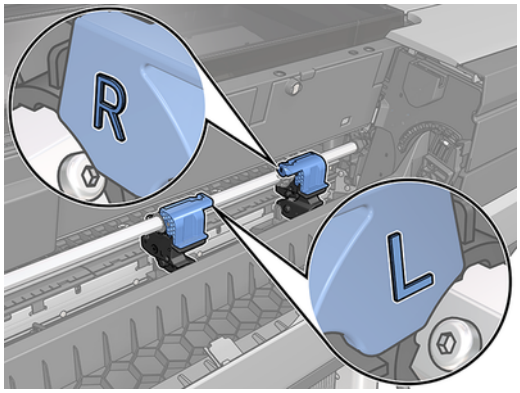
4. Rimuovere tutta la polvere e i pezzi di carta dai moduli con una piccola spazzola.
5. Per riposizionare un modulo, stringere il fermo e inserirlo all'interno del supporto del dispositivo di taglio.

NOTA: C'è solo un modo per inserire i moduli.

NOTA: La parte blu ritagliata si collega al supporto di plastica nero soltanto in un verso.







6. Verificare che i moduli siano posizionati correttamente, quindi chiudere la finestra.
7. Accendere la stampante.

La taglierina verticale è un componente riparabile dall'utente. Se la lama è stata usata troppo, è possibile ordinarne una sostitutiva. Per ulteriori informazioni, contattare il servizio di assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

La taglierina verticale non taglia accuratamente (solo Z6dr e Z9+dr)

Se la taglierina verticale non taglia con precisione i bordi destro e sinistro della carta, potrebbe essere necessario calibrare il dispositivo di taglio.

Per controllare lo stato dei moduli della taglierina verticale, accedere al pannello frontale, toccare , quindi **Opzioni output**, infine fare clic sulla scheda della taglierina verticale. Verrà visualizzato lo stato globale del dispositivo di taglio e dei moduli. Se lo stato è **Calibrazione in sospeso**, è opportuno ricalibrare i dispositivi di taglio.

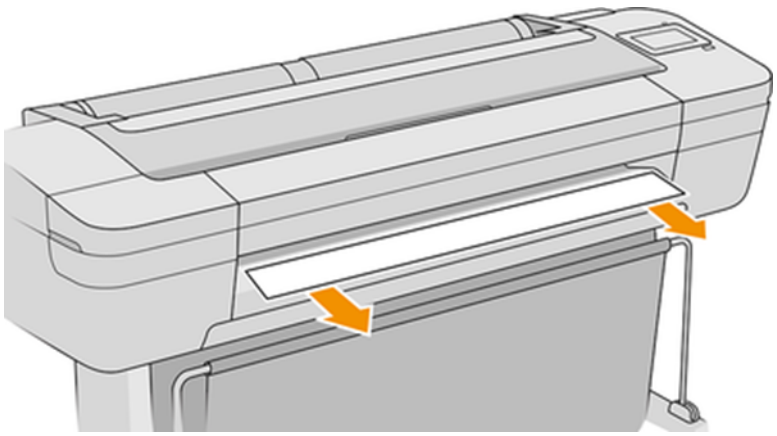
Calibrazione automatica

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Opzioni di output**, quindi fare clic sulla scheda della taglierina verticale; toccare , quindi **Calibra automaticamente**.

2. La stampante ricalibra automaticamente i moduli della taglierina verticale, fa avanzare la carta e taglia la carta diverse volte. Seguire le istruzioni sul pannello frontale. La stampante può richiedere all'utente di rimuovere la carta dalla piastra.

⚠ **AVVERTENZA!** Non inserire le mani all'interno dell'area di stampa e taglio.



Se si è soddisfatti della calibrazione, è possibile ripetere la stampa.

Calibrazione manuale

Se si desidera perfezionare la calibrazione dei moduli, è possibile calibrare manualmente i moduli sinistro e destro.

1. Dal pannello frontale, toccare , quindi **Opzioni di output**, quindi fare clic sulla scheda della taglierina verticale; toccare , quindi **Regola manualmente i moduli della taglierina**.

2. Utilizzare i pulsanti per spostare i moduli sinistro e destro.

3. Se si è soddisfatti della ricalibrazione, toccare per tornare alla schermata iniziale e ristampare il lavoro.

   Se non si è soddisfatti della calibrazione manuale, toccare ••• nella parte superiore della finestra, quindi **Ripristina i valori**. Il ripristino della calibrazione predefinita azzera tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione manuale.

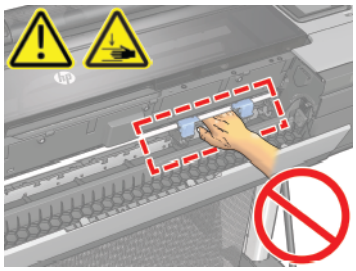
Taglierina verticale: la stampante segnala moduli mancanti (solo Z6dr e Z9+dr)

Se la stampante segnala che vi sono moduli mancanti, provare a eseguire le operazioni riportate di seguito.

1. Sul pannello frontale, toccare , **Opzioni output**, quindi toccare la scheda **Taglierina verticale** e infine **Sostituisci**.

2. Quando richiesto sul pannello frontale, aprire la finestra della taglierina verticale.

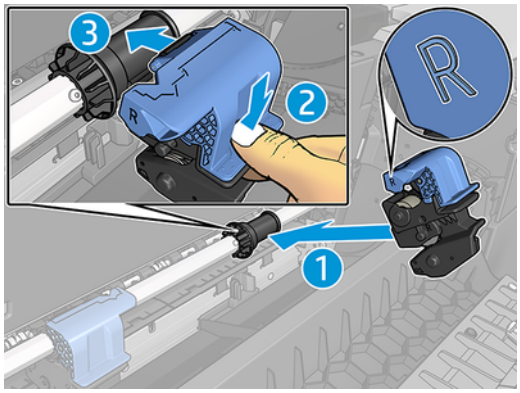
AVVERTENZA! Non inserire le mani nel carrello di stampa.

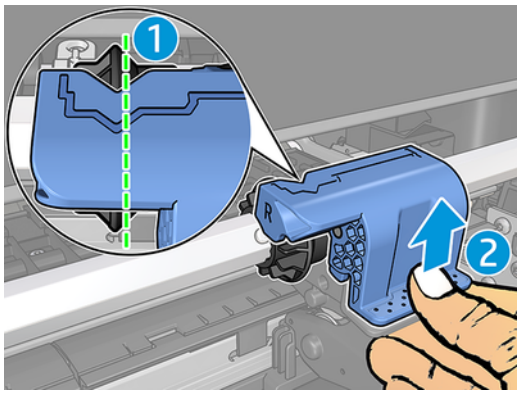


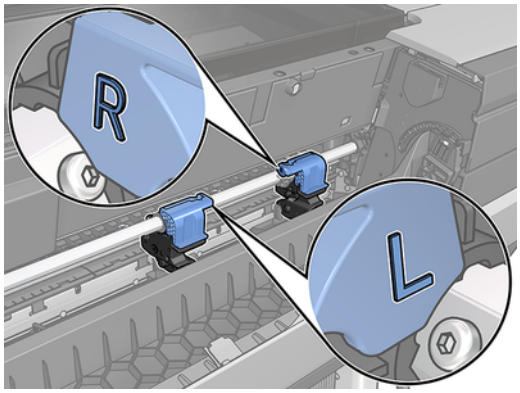
3. Per riposizionare un modulo, stringere il fermo e inserirlo all'interno del supporto del dispositivo di taglio.

NOTA: C'è solo un modo per inserire i moduli.

NOTA: La parte blu ritagliata si collega al supporto di plastica nero soltanto in un verso.







4. Assicurarsi che i moduli siano fissati correttamente alla barra.
5. Chiudere la finestra della taglierina verticale.

La taglierina verticale lascia segni sulla carta di recupero

All'inizio dell'utilizzo, la taglierina verticale potrebbe lasciare piccoli segni sui pezzi di carta che vengono tagliati (da smaltire). Non si tratta di un malfunzionamento, ma di una condizione che potrebbe presentarsi.

Il rotolo non è avvolto strettamente al mandrino

Potrebbe essere necessario sostituire o ricaricare il rotolo.

Assicurarsi di utilizzare la bobina corretta e l'adattatore per bobina da 3 pollici HP DesignJet, se necessario.

Ricalibrazione dell'avanzamento carta

Un preciso avanzamento della carta è importante per la qualità di stampa, poiché fa parte del controllo del corretto posizionamento dei punti sulla carta. Se la carta non viene fatta avanzare con la distanza corretta fra i passaggi delle testine, le stampe presenteranno bande più chiare o più scure e la sgranatura delle immagini potrebbe aumentare.

La stampante viene calibrata per l'avanzamento appropriato di tutta la carta presente sul pannello frontale. Quando si seleziona il tipo di carta caricata, la stampante modifica la frequenza di avanzamento della carta durante la stampa. Tuttavia, se non si è soddisfatti della calibrazione predefinita della stampante, potrebbe essere necessario ricalibrare la frequenza di avanzamento della carta. Vedere Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa a pagina 202 per la procedura che consente di stabilire se la calibrazione dell'avanzamento carta risolverà il problema.

È possibile verificare lo stato di calibrazione dell'avanzamento della carta attualmente caricata in qualsiasi momento toccando , quindi **Stato calibrazione**. Lo stato può essere uno dei seguenti:

- PREDEFINITO: questo stato viene visualizzato quando viene caricata una carta che non è stata calibrata. Le carte HP visualizzate nel Pannello frontale sono state ottimizzate per impostazione predefinita e, a meno che non si verifichino problemi di qualità dell'immagine, come effetto banding o granulosità, non si consiglia di ricalibrare l'avanzamento della carta.
- OK: questo stato indica che la carta caricata è stata calibrata in precedenza. Potrebbe tuttavia essere necessario ripetere la calibrazione se si verificano problemi di qualità di stampa, come effetto banding o granulosità, nell'immagine stampata.

NOTA: Ogni volta che si aggiorna il firmware della stampante, lo stato di calibrazione della carta di tutti i tipi di carta viene reimpostato sui valori predefiniti. Vedere Aggiorna il firmware a pagina 169.

Procedura di ricalibrazione dell'avanzamento carta

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

ATTENZIONE: Se si sta utilizzando carta trasparente o pellicola, accedere direttamente al passaggio 3 di questa procedura.

1. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Calibrazione avanzamento carta** > **Calibrazione avanzamento carta**. La stampante ricalibra automaticamente l'avanzamento carta e viene stampata un'immagine della calibrazione dell'avanzamento carta.
2. Attendere finché sul pannello frontale non viene visualizzata la pagina di stato, quindi ripetere la stampa.

NOTA: La procedura di ricalibrazione richiede all'incirca tre minuti. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine di calibrazione dell'avanzamento carta. Sul display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

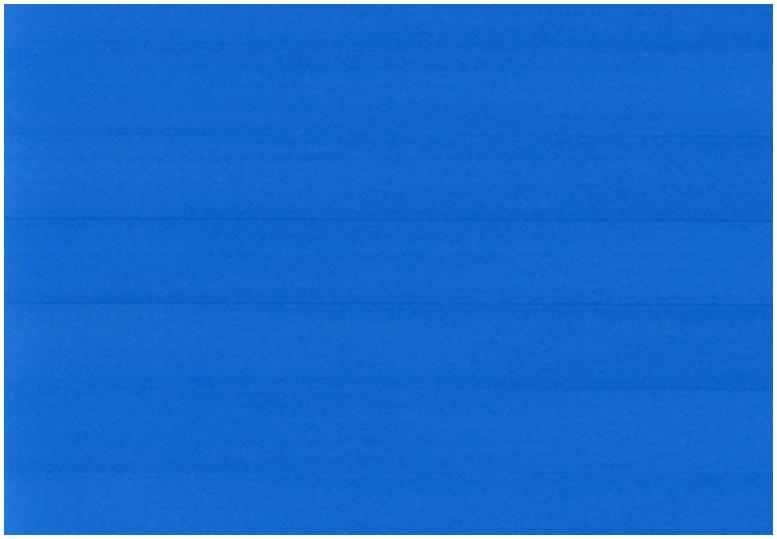
Se si è soddisfatti della stampa, continuare a utilizzare questa calibrazione per il tipo di carta in uso. Se si notano miglioramenti nella stampa, andare al punto tre. Se i risultati non sono quelli previsti, ripristinare la calibrazione predefinita; vedere Ripristino della calibrazione predefinita a pagina 200.

3. Per effettuare una calibrazione più precisa o se si utilizza un tipo di carta trasparente, toccare , quindi **Calibrazione avanzamento carta** > **Regola avanzamento carta**.

4. Selezionare la percentuale di regolazione, da -100% a 100%. Per correggere l'effetto banding chiaro, diminuire la percentuale.



Per correggere l'effetto banding scuro, aumentare la percentuale.



5. Toccare  sul pannello frontale per tornare alla pagina di tutte le applicazioni.

Ripristino della calibrazione predefinita

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Il ripristino della calibrazione predefinita imposta tutte le correzioni effettuate dalla calibrazione dell'avanzamento della carta su zero. Per ripristinare il valore predefinito della calibrazione dell'avanzamento carta, è necessario ripristinare la calibrazione.

1. Dal pannello frontale, toccare , quindi e infine **Reimposta calibrazione**.
2. Attendere che sul pannello frontale venga visualizzato il corretto completamento dell'operazione.

15 Risoluzione dei problemi relativi alla qualità di stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Consigli generali

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Quando si verifica un problema relativo alla qualità di stampa:

- Per ottenere le migliori prestazioni dalla stampante, si consiglia di utilizzare soltanto materiali di consumo e accessori originali, la cui affidabilità è stata testata in modo da garantire prestazioni ottimali e una eccellente qualità di stampa. Per ulteriori dettagli sui tipi di carta consigliati, vedere Ordina carta a pagina 174.
- Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo caricato nella stampante (vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44). Controllare anche che il tipo di carta sia stato calibrato. Assicurarsi anche che il tipo di carta selezionato nel software sia lo stesso tipo caricato nella stampante.

⚠ **ATTENZIONE:** Un tipo di carta errato potrebbe causare stampe di scarsa qualità, colori non corretti, nonché danni alle testine di stampa.

- Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa più adatte ai propri scopi (vedere Stampa a pagina 72). La qualità di stampa potrebbe diminuire se il cursore della qualità di stampa viene spostato su "Velocità" oppure se il livello di qualità personalizzato viene impostato su **Veloce**.
- Verificare che le condizioni ambientali (temperatura, umidità) rientrino nell'intervallo consigliato. Vedere Specifiche ambientali a pagina 242.
- Controllare che le cartucce di inchiostro e le testine di stampa non siano scadute: vedere Manutenzione delle cartucce di inchiostro a pagina 167.

Linee orizzontali sull'immagine (striature)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se l'immagine stampata presenta linee orizzontali aggiuntive (il colore può variare):



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.

2. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere Stampa a pagina 72). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.

3. Stampare la Stampa diagnostica immagine e seguire le istruzioni contenute in Stampa diagnostica immagine a pagina 217, inclusa la pulizia delle testine di stampa se consigliata.

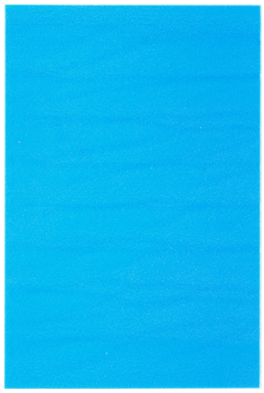
4. Se le testine di stampa funzionano correttamente, dal pannello frontale toccare , quindi **Calibrazione avanzamento carta**. Scegliere l'origine della carta, quindi **Calibrazione avanzamento carta**. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 199.

Se, nonostante tutte le operazioni riportate sopra, il problema persiste, contattare l'assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

Le striature appaiono come filigrane irregolari

Se le striature appaiono come filigrane irregolari, passare a una modalità di stampa di qualità superiore o provare a riposizionare le testine di stampa.

Vedere Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa a pagina 222.



L'intera immagine è sfocata o granulosa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
2. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.
3. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere Stampa a pagina 72). In alcuni casi, per risolvere un problema di qualità di stampa è sufficiente selezionare un livello di qualità superiore. Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.
4. Riallineare le testine di stampa. Vedere Allineamento delle testine di stampa a pagina 227. Dopo l'allineamento, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.
5. Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa. Vedere Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 224.

6. Sul pannello frontale toccare , quindi **Calibrazione avanzamento carta**. Scegliere l'origine della carta, quindi **Calibrazione avanzamento carta**. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 199.

Se, nonostante tutte le operazioni riportate sopra, il problema persiste, contattare l'assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

La carta non è piana

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se la carta non è perfettamente piana all'uscita della stampante ma è leggermente ondulata, è possibile che sull'immagine stampata vengano visualizzati dei difetti, come ad esempio delle strisce verticali. Ciò si verifica quando si usano fogli di carta sottili che vengono saturati con l'inchiostro.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
2. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta patinata pesante HP o la Carta opaca HP super-pesante.
3. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.

La stampa risulta macchiata o graffiata

I pigmenti di inchiostro nero possono lasciare macchie o graffi se vengono toccati con le dita, una penna o altri oggetti. Ciò si verifica in particolare con carta patinata.

La carta lucida può risultare particolarmente sensibile al contatto con il cesto o con qualsiasi altro oggetto dopo la stampa, in base alla quantità di inchiostro usato e alle condizioni ambientali presenti al momento della stampa.

Per ridurre il rischio di macchie e graffi:

- Maneggiare con cura le stampe.
- Non impilare le stampe.
- Prendere le stampe quando vengono tagliate dal rotolo e non lasciare che cadano nel cesto. In alternativa, lasciare un foglio nel raccoglitore in modo da evitare che i fogli appena stampati entrino in contatto diretto con esso.
- Provare a caricare la carta in modalità carta sensibile: vedere Modalità carta sensibile (solo Z6dr e Z9+dr) a pagina 43.
- Se si dispone di una Z9+ (singolo rotolo) e si sta cercando di caricare un foglio, provare a caricare la carta utilizzando il vassoio di alimentazione sul retro della stampante: vedere Caricamento di un foglio singolo a pagina 40.

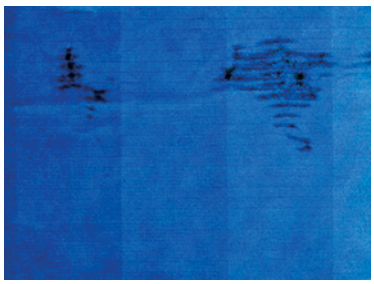
Macchie di inchiostro sul supporto

Questo problema può verificarsi per diversi motivi.

Macchie orizzontali sulla superficie della carta patinata

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se viene utilizzato troppo inchiostro su una carta patinata o carta comune, questa assorbe rapidamente l'inchiostro che poi si espande. Nel momento in cui le testine di stampa si muovono sulla carta, queste potrebbero entrare in contatto con la carta e macchiare l'immagine stampata. Questo problema si verifica in genere con i fogli e non con i rotoli di carta.



Non appena si nota questo problema, annullare immediatamente il lavoro di stampa. La carta bagnata può danneggiare le testine di stampa.

Per evitare questo problema, provare ad adottare le seguenti soluzioni:

1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
2. Utilizzare un tipo di carta consigliato (vedere Ordina carta a pagina 174) e selezionare le corrette impostazioni di stampa.
3. Se si utilizzano fogli di carta, ruotarli di 90 gradi. L'orientamento delle fibre della carta potrebbe incidere sulle prestazioni.
4. Utilizzare un tipo di carta più spesso, come la Carta Patinata Pesante HP o la Carta opaca HP super-pesante.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.
6. Aumentare i margini posizionando l'immagine al centro della pagina utilizzando l'applicazione software.
7. Se si dispone di una Z9^{+} e si sta stampando su qualsiasi tipo di carta fotografica, provare a caricare la carta come Fotografica baritata; in questo modo si aumenta la distanza tra la testina di stampa e la carta.

Macchie di inchiostro sulla parte posteriore della carta

Pulire la piastra con un panno morbido. Pulire separatamente ciascuna scanalatura, senza toccare la schiuma.

L'inchiostro nero si stacca quando si tocca la stampa

Il problema potrebbe dipendere dall'utilizzo per la stampa di un inchiostro nero opaco su carta lucida. La stampante non utilizza inchiostro nero opaco se rileva che non viene assorbito correttamente dalla carta. Per essere certi di non utilizzare l'inchiostro nero opaco, è possibile selezionare qualsiasi tipo di carta nella categoria Carta fotografica.

I bordi degli oggetti sono irregolari

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.



1. Se i bordi degli oggetti risultano poco definiti o di densità inferiore e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Normale**. Vedere Stampa a pagina 72.
2. In alternativa, impostare la qualità di stampa su **Opzioni personalizzate**, quindi **Impostazioni**: **Ottimale** e selezionare la casella **Incremento passi**. Ciò impedirà la stampa unidirezionale, riducendo la gravità del problema.
3. Il problema può essere legato all'orientamento. Provare a ruotare l'immagine: l'aspetto potrebbe risultare migliore.

I bordi degli oggetti sono più scuri del previsto

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.



1. Se i bordi degli oggetti risultano più scuri del previsto e il cursore della qualità di stampa è già posizionato su **Qualità** nella finestra di dialogo del driver, selezionare le impostazioni personalizzate della qualità di stampa e portare il livello di qualità su **Normale**. Vedere Stampa a pagina 72.

2. In alternativa, impostare la qualità di stampa su **Opzioni personalizzate**, quindi **Impostazioni**: **Ottimale** e selezionare la casella **Incremento passi**. Ciò impedirà la stampa unidirezionale, riducendo la gravità del problema.

3. Il problema può essere legato all'orientamento. Provare a ruotare l'immagine: l'aspetto potrebbe risultare migliore.

Strisce orizzontali nella parte inferiore del foglio

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Si tratta di un difetto che riguarda solo la parte inferiore di una stampa, entro 30 mm dalla parte finale del foglio. Sulla stampa potrebbero apparire linee orizzontali molto sottili.

Per evitare questo problema:

1. Applicare margini più ampi intorno all'immagine.

2. Eseguire la stampa diagnostica immagine. Vedere Stampa diagnostica immagine a pagina 217.

3. Utilizzare rotoli di carta per la stampa.

Strisce verticali di vari colori

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se la stampa presenta righe verticali di vari colori:

1. Utilizzare carta più spessa, ad esempio la Carta patinata pesante HP e la Carta superpesante HP. Vedere Ordina carta a pagina 174.

2. Selezionare impostazioni più elevate per la qualità di stampa (vedere Stampa a pagina 72). Ad esempio, se il cursore Qualità di stampa è stato impostato su **Velocità**, impostarlo su **Qualità**.

3. In alternativa, impostare la qualità di stampa su **Opzioni personalizzate**, quindi **Impostazioni**: **Ottimale** e selezionare la casella **Incremento passi**. Ciò impedirà la stampa unidirezionale, riducendo la gravità del problema.

Punti bianchi sulla stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Nelle stampe potrebbero essere presenti punti bianchi. Questo problema è probabilmente causato dalle fibre della carta, dalla polvere o dal materiale di patinatura non perfettamente aderente. Per evitare questo problema:

1. Spazzolare la carta prima di stampare, per rimuovere l'eventuale presenza di fibre o polvere.

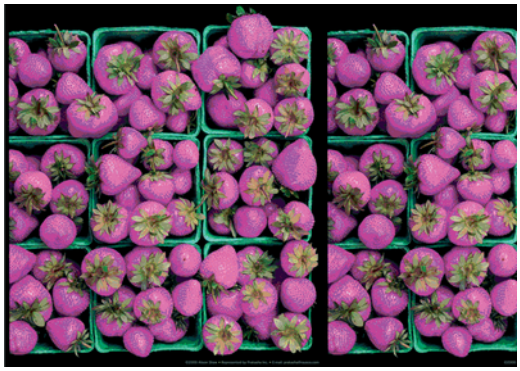
2. Tenere chiuso il coperchio della stampante.

3. Evitare azioni che potrebbero comportare la penetrazione di polvere nella stampante, ad esempio non maneggiare o tagliare la carta sopra il coperchio della stampante.

4. Proteggere i rotoli e i fogli di carta conservandoli in buste o scatole.

I colori non sono precisi

Se i colori delle stampe non corrispondono alle aspettative, provare quanto segue.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.

2. Toccare , quindi , quindi **Stato calibrazione** per controllare lo stato della calibrazione del colore. Se lo stato è IN ATTESA oppure OBSOLETO, eseguire la calibrazione del colore: vedere Calibrazione colore a pagina 108. Se sono state apportate modifiche, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.

3. Verificare che lo spazio di colore dell'origine sia contrassegnato correttamente. Gli spazi di colore più comuni sono sRGB e AdobeRGB. Se non viene definito nessun spazio di colore, verrà applicato quello specificato in > **Configurazione di stampa predefinita** > **Opzioni di colore**.

NOTA: Lo spazio AdobeRGB copre più colori rispetto a sRGB. Per tale motivo, è possibile ottenere alcuni colori brillanti solo se l'immagine è taggata come AdobeRGB.

4. Controllare che le impostazioni in > **Configurazione di stampa predefinita** > **Opzioni di colore** siano corrette. In particolare, controllare la configurazione predefinita, ovvero: **Intento resa** = **Percettivo**, **Compensazione punto nero** = **Attiva** ed **Emulazione HP Pantone** = **Attiva** (a meno che non si desiderino altre impostazioni).

5. Assicurarsi che la stampa sia eseguita sul lato corretto del foglio.

6. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate (vedere Stampa a pagina 72). Se sono state selezionate le opzioni **Velocità** o **Veloce**, i colori riprodotti potrebbero non essere di qualità ottimale. Se le impostazioni di qualità di stampa sono state modificate e il problema è stato risolto, ristampare il processo.

7. Se si utilizza la gestione dei colori dell'applicazione, controllare che il profilo utilizzato corrisponda al tipo di carta selezionato e alle impostazioni della qualità di stampa. Per informazioni sulle impostazioni dei colori da utilizzare, vedere Gestione del colore a pagina 107.

8. Se un'immagine in scala di grigi mostra una tonalità dominante nelle ombre grigie, selezionare **Colore** > **Scala di grigi** nel driver.

9. Se il problema è causato dalle differenze di colore fra la stampa e il monitor, provare a calibrare il monitor. A questo punto, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.

10. Eseguire la stampa diagnostica immagine. Vedere Stampa diagnostica immagine a pagina 217.

Se, nonostante tutte le operazioni riportate sopra, il problema persiste, contattare l'assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

La stampa non presenta lucentezza uniforme (solo Z9$^+$)

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Controllare di avere installato il kit di aggiornamento Ottimizzatore di Brillantezza HP (vedere Ordinazione di altri accessori a pagina 178).

2. Controllare che si stia utilizzando un tipo di carta che supporta l'Ottimizzatore di Brillantezza.

3. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Configurazione stampa predefinita** > **Ottimizzatore di brillantezza** e verificare che l'impostazione sia **attivata**.

NOTA: Questa impostazione è disponibile solo se è stato installato il kit di aggiornamento Ottimizzatore di Brillantezza HP.

4. Se si utilizza il driver della stampante, verificare che sia stata attivata l'impostazione nel driver prima di stampare.

L'immagine è incompleta (tagliata nella parte inferiore)

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

- Si è toccato  prima che tutti i dati fossero ricevuti dalla stampante? In questo caso, la trasmissione dei dati è terminata prima del tempo e pertanto è necessario stampare di nuovo la pagina.
- Se un'immagine di grandi dimensioni (A1 o maggiore) viene tagliata, accedere alle proprietà **Avanzate** nel driver, quindi impostare la **Risoluzione applicazione max** su 300.
- Il valore dell'impostazione **Timeout I/O** potrebbe essere troppo basso. Questa impostazione determina il periodo di attesa della stampante per l'invio di dati da parte del computer, prima di stabilire che il processo è terminato. Dal pannello frontale, impostare **Timeout I/O** su un valore più alto e inviare nuovamente la stampa. Toccare , quindi **Connettività** > **Rete** > **Timeout I/O**.
- Potrebbe essersi verificato un problema di comunicazione tra il computer e la stampante. Controllare il cavo USB o quello di rete.
- Verificare che le impostazioni software siano corrette per il formato pagina corrente (ad esempio, le stampe ad asse lungo).
- Se si utilizza un software di rete, verificare che non sia scaduto.

Immagine tagliata

Questo problema di solito indica una discrepanza tra l'area di stampa sulla carta caricata e l'area di stampa intesa dal software.

Spesso è possibile identificare questo problema prima della stampa eseguendo un'anteprima (vedere Anteprima di stampa a pagina 83).

- Controllare l'area di stampa effettiva per il formato della carta caricato.

  area stampabile = formato carta - margini

- Verificare come viene rilevata l'area di stampa da parte del software (che potrebbe essere chiamata anche "area stampabile" o "area delle immagini"). Ad esempio, alcune applicazioni software presumono che le aree di stampa siano maggiori di quelle utilizzate in questa stampante.
- Se si è definito un formato pagina personalizzato con margini molto ristretti, la stampante potrebbe imporre i propri margini, ritagliando leggermente l'immagine. È possibile che si desideri utilizzare un formato di carta più largo.
- Se l'immagine è già dotata di margini, per ottenere la stampa desiderata è possibile selezionare l'opzione **Taglia contenuto sui margini** (vedere Selezione delle opzioni dei margini a pagina 80).
- Se si desidera stampare un'immagine lunga su un rotolo di carta, verificare prima che il software sia in grado di stampare un'immagine di quel formato.
- Se si prova a stampare un'immagine di dimensioni superiori a quelle supportate dal software, la parte inferiore dell'immagine potrebbe essere troncata. Per stampare l'intera immagine, provare i seguenti suggerimenti:
  - Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
  - Utilizzare RIP per stampare il file.
- La pagina potrebbe essere stata ruotata da verticale a orizzontale per un formato carta non sufficientemente largo.
- Se necessario, ridurre le dimensioni dell'immagine o del documento nell'applicazione software, in modo che rientri nei margini.

Alcuni oggetti risultano mancanti nell'immagine stampata

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Per stampare un lavoro di stampa con formato grande di alta qualità, potrebbe essere necessario un numero elevato di dati e in determinati flussi di lavoro potrebbero presentarsi problemi di mancanza di oggetti nell'output. Di seguito vengono riportati alcuni suggerimenti per evitare che si verifichi questo problema:

- Selezionare un formato pagina inferiore e adattarla al formato pagina finale desiderata nel driver o sul pannello frontale.
- Salvare il file in un altro formato, come TIFF o EPS, e aprirlo con un'altra applicazione.
- Utilizzare il software HP Click per stampare il file.
- Utilizzare RIP per stampare il file.

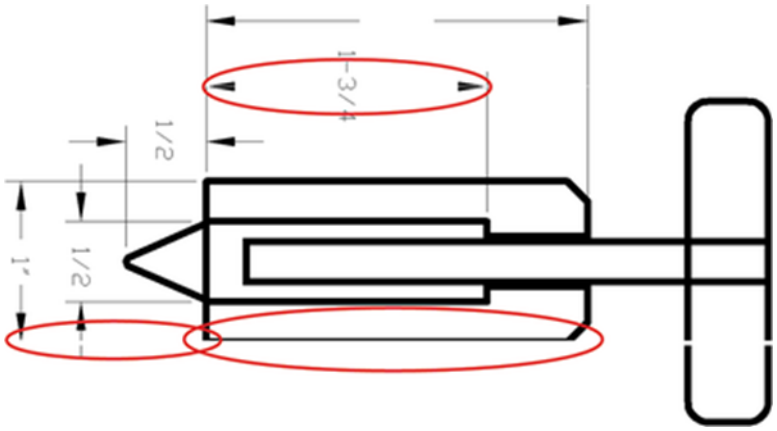
- Provare a stampare da un'unità flash USB.
- Ridurre la risoluzione delle immagini bitmap nell'applicazione in uso.
- Selezionare una qualità di stampa inferiore per ridurre la risoluzione dell'immagine stampata.

NOTA: Se si utilizza macOS, non sono disponibili tutte le opzioni descritte in precedenza.

Queste opzioni vengono proposte per favorire la risoluzione dei problemi e potrebbero influire sulla qualità dell'output finale o sul tempo necessario per generare il lavoro di stampa. Pertanto, se l'utilizzo di tali opzioni non consente di risolvere il problema, è necessario annullarne la selezione.

Le linee sono troppo spesse, troppo sottili o mancanti

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.



1. Controllare che il tipo di carta caricato corrisponda a quello selezionato sul pannello frontale e nel software. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
2. Se la risoluzione dell'immagine è superiore a quella di stampa, la qualità delle linee potrebbe risultare diminuita. Se si utilizzano i driver PCL3GUI per Windows, nella scheda **Avanzate** della finestra di dialogo del driver è disponibile l'opzione **Risoluzione max applicazione**, in **Opzioni documento** > **Caratteristiche stampante**. Se si modifica questa opzione, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.
3. Se le linee sono troppo sottili o mancanti, utilizzare Stampa diagnostica immagine. Vedere Stampa diagnostica immagine a pagina 217.
4. Se il problema persiste, sul pannello frontale toccare , quindi , e infine **Allineamento testine** per allineare le testine di stampa. Vedere Allineamento delle testine di stampa a pagina 227. Dopo l'allineamento, si consiglia di ristampare il lavoro in caso il problema sia stato risolto.
5. Sul pannello frontale toccare , quindi , quindi eseguire la calibrazione dell'avanzamento carta: vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 199.
6. Assicurarsi che si stiano utilizzando le impostazioni per la qualità di stampa adatte ai propri scopi (vedere Stampa a pagina 72). Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella

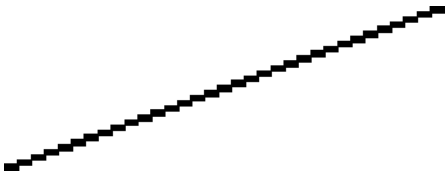
finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile). Se il problema è stato risolto, ristampare il processo.

Se, nonostante tutte le operazioni riportate sopra, il problema persiste, contattare l'assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

Le linee sono interrotte o frastagliate

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se le linee nell'immagine stampata appaiono interrotte o frastagliate:



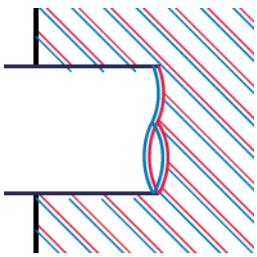
1. Il problema potrebbe essere dovuto all'immagine. Provare a migliorare l'immagine con l'applicazione che si utilizza per modificarla.
2. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere Stampa a pagina 72.
3. Selezionare le opzioni personalizzate della qualità di stampa nella finestra di dialogo del driver e selezionare l'opzione **Dettagli massimi** (se disponibile).

Le linee vengono stampate due volte o con i colori non corretti

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Questo problema ha più sintomi particolarmente evidenti:

- Le righe colorate vengono stampate a doppio con colori differenti.



- I bordi dei blocchi colorati sono stampati con colori non corretti.



Per correggere questo tipo di problema:

1. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160 e Inserimento di una testina di stampa a pagina 163.
2. Allineare le testine di stampa. Vedere Allineamento delle testine di stampa a pagina 227.

Linee discontinue

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Se le righe si presentano interrotte come illustrato di seguito:



1. Assicurarsi di avere selezionato le impostazioni di qualità di stampa appropriate. Vedere Stampa a pagina 72.
2. Riposizionare le testine di stampa rimuovendole e inserendole nuovamente. Vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160 e .
3. Allineare le testine di stampa. Vedere Allineamento delle testine di stampa a pagina 227.

Le linee sono sfocate

A causa dell'umidità, l'inchiostro potrebbe impregnare la carta, rendendo le linee poco nitide e sfocate. Procedere come segue:



1. Verificare che le condizioni ambientali (temperatura e umidità) siano adatte per la stampa ad alta qualità. Vedere Specifiche ambientali a pagina 242.
2. Assicurarsi che il tipo di carta selezionato sul pannello frontale sia lo stesso tipo di carta che si sta utilizzando. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
3. Selezionare le opzioni della qualità di stampa personalizzata, quindi selezionare **Ottimale** e **Incremento passi** (se disponibile). Vedere Stampa di alta qualità a pagina 84.

4. Utilizzare un tipo di carta più pesante, come la Carta patinata pesante HP e la Carta opaca HP superpesante.
5. Selezionare un tipo di carta leggermente più sottile rispetto alla carta caricata; in questo modo, la stampante utilizzerà meno inchiostro. Di seguito sono riportati alcuni esempi di tipi di carta in ordine ascendente dal punto di vista dello spessore: Carta comune, Carta patinata, Patinata pesante, Carta opaca superpesante.
6. Se si utilizza carta lucida, provare un tipo diverso.
7. Allineare le testine di stampa. Vedere Allineamento delle testine di stampa a pagina 227.

Le lunghezze della riga sono imprecise

Se le righe stampate eventualmente misurate non risultano sufficientemente precise, è possibile migliorarle nei seguenti modi:

1. Stampare su Pellicola Opaca HP, per la quale è specificata la precisione della lunghezza della riga della stampante. Vedere Specifiche funzionali a pagina 240.

   La pellicola in poliestere è circa dieci volte più stabile della carta. Tuttavia, utilizzando la pellicola che è più sottile o più spessa della Pellicola Opaca HP, si riduce la precisione della lunghezza della riga.
2. Impostare il dispositivo di scorrimento di Qualità di stampa su **Qualità**.
3. Mantenere la stanza a una temperatura costante compresa tra 10 e 30°C (50 e 86°F).
4. Caricare il rotolo di pellicola e attendere cinque minuto prima di iniziare la stampa.
5. Se ancora non si è soddisfatti, provare a calibrare nuovamente l'avanzamento della carta. Vedere Ricalibrazione dell'avanzamento carta a pagina 199.

Stampa diagnostica immagine

Stampa diagnostica immagine si compone di modelli progettati per evidenziare i problemi di affidabilità della testina di stampa; Consente di valutare le prestazioni delle testine di stampa al momento installate nella stampante e di rilevare eventuali ostruzioni o altri problemi.

Per utilizzare Stampa diagnostica immagine:

1. Utilizzare lo stesso tipo di carta impiegato quando si è verificato il problema.
2. Controllare che il tipo di carta selezionato sia identico al tipo caricato nella stampante. Vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
3. Sul pannello frontale della stampante, toccare , quindi , e infine **Stampa immagine diagnostica**.

La stampa di Stampa diagnostica immagine richiede circa due minuti.

La stampa si divide in due parti di verifica delle prestazioni delle testine di stampa:

- La parte 1 (in alto) è formata da rettangoli di colore, uno per ciascuna testina di stampa. Questa parte rappresenta la qualità di stampa ottenibile da ciascun colore.
- La parte due (in basso) si compone di trattini, uno per ciascun ugello delle testine di stampa. Si tratta di un complemento della prima parte e ha lo scopo specifico di rilevare il numero di ugelli difettosi di ciascuna testina di stampa.

Osservare attentamente la stampa. I nomi dei colori vengono mostrati sopra i rettangoli e al centro degli schemi di trattini.

Figura 15-1 Stampa diagnostica immagine Z6

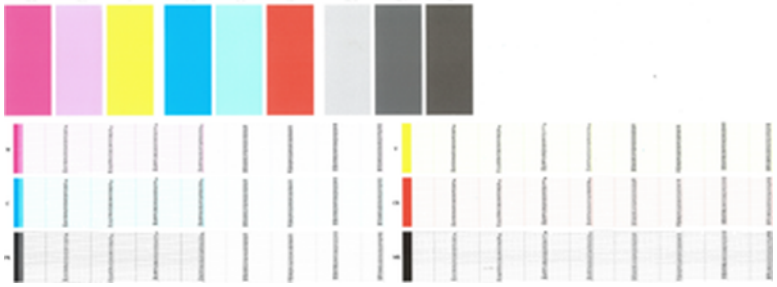
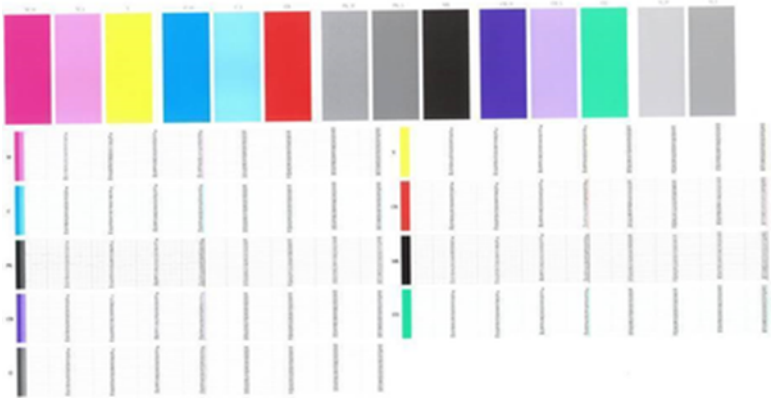


Figura 15-2 Stampa diagnostica immagine Z9+



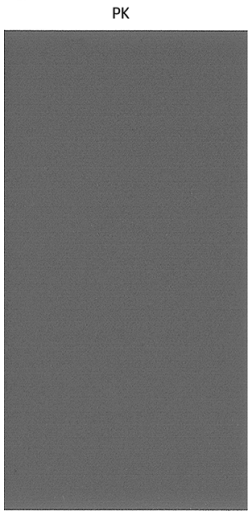
NOTA: Se si utilizza carta fotografica, l'inchiostro nero opaco potrebbe staccarsi quando si tocca la stampa.

Osservare la parte superiore della stampa (parte 1). Il colore dei rettangoli colorati dovrebbe essere uniforme, senza presenza di linee orizzontali.

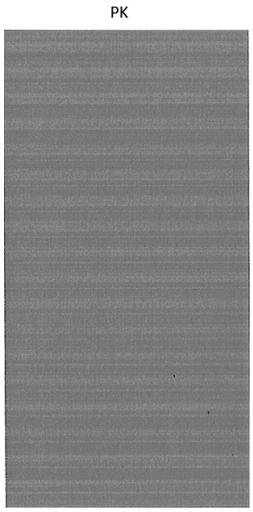
Osservare quindi la parte inferiore della stampa (parte 2). Per ciascun motivo colorato, verificare che sia presente la maggior parte dei trattini.

Se sono presenti linee orizzontali nella parte 1 e alcuni trattini risultano assenti nella parte 2 per lo stesso colore, è necessario pulire la relativa testina di stampa. Tuttavia, se il colore dei rettangoli è uniforme, l'assenza di trattini nella parte 2 non costituisce un problema in quanto la stampante è in grado di compensare la presenza di alcuni ugelli ostruiti.

Di seguito viene fornito un esempio di una testina di stampa nero foto in buono stato:



Di seguito viene fornito un esempio della stessa testina di stampa in cattivo stato:



Misura correttiva

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Pulire le testine di stampa difettose (vedere Pulizia delle testine di stampa a pagina 223). Se non si è sicuri di quale testina di stampa pulire, selezionare **Pulisci tutte**. Utilizzare quindi nuovamente Stampa diagnostica immagine per assicurarsi di avere risolto il problema.
2. Se il problema persiste, pulire nuovamente le testine di stampa e utilizzare nuovamente Stampe diagnostica immag. per verificare se è stato risolto.
3. Se il problema persiste, pulire manualmente le testine di stampa (vedere Pulizia delle testine di stampa a pagina 223). Stampare nuovamente il processo corrente, per valutare se la stampa risulta soddisfacente.
4. Se il problema persiste, provare a pulire il rilevamento gocce della testina di stampa. La stampante in genere visualizza un messaggio di avviso quando è necessaria questa operazione, ma potrebbe valere la pena di effettuarla ugualmente anche se non è la stampante a suggerirlo. Vedere Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa a pagina 224.
5. Se il problema persiste, sostituire le testine di stampa difettose (vedere Gestione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa a pagina 155), o contattare l'assistenza tecnica HP (vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239).

Se il problema persiste

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Se i problemi relativi alla qualità di stampa persistono dopo avere applicato le procedure descritte in questo capitolo, è possibile adottare le seguenti soluzioni:

- Selezionare un'opzione di qualità di stampa superiore. Vedere Stampa a pagina 72.
- Verificare il driver utilizzato con la stampante. Se si tratta di un driver non HP, rivolgersi al fornitore per risolvere il problema. Se possibile, provare anche a utilizzare il driver HP corretto. Le ultime versioni dei driver HP sono scaricabili dalla pagina http://www.hp.com/go/Z6/drivers (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}).
- Se non si è sicuri di quale testina di stampa pulire, selezionare **Pulisci tutte**.

- Se si utilizza un driver diverso da HP RIP, le impostazioni potrebbero essere errate. Vedere la documentazione fornita con RIP.
- Verificare che il firmware della stampante sia aggiornato. Vedere Aggiorna il firmware a pagina 169.
- Verificare che le impostazioni dell'applicazione software siano corrette.

16 Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Impossibile inserire una cartuccia di inchiostro

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di cartuccia (numero modello).
2. Assicurarsi che l'etichetta sulla cartuccia sia dello stesso colore dell'etichetta sull'alloggiamento.
3. Assicurarsi che la cartuccia sia orientata correttamente. La lettera o le lettere dell'etichetta destra devono essere rivolte verso l'alto e leggibili.

⚠ **ATTENZIONE:** Non eseguire mai interventi di pulizia all'interno degli alloggiamenti delle cartucce di inchiostro.

Messaggi di stato delle cartucce di inchiostro

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato delle cartucce di inchiostro:

- **OK**: La cartuccia funziona regolarmente, senza problemi noti.
- **Mancante**: Non è presente alcuna cartuccia o la cartuccia non è collegata correttamente alla stampante.
- **Basso**: Il livello di inchiostro è basso.
- **Molto basso**: Il livello di inchiostro è molto basso.
- **Vuoto**: La cartuccia è vuota.
- **Ricollocare**: Si consiglia di rimuovere la cartuccia e poi reinserirla.
- **Sostituire**: si consiglia di sostituire la cartuccia vuota con una nuova.
- **Scaduta**: la cartuccia è scaduta.

- **Non HP**: la cartuccia contiene inchiostro non HP.
- **Errata**: La famiglia o il modello di cartuccia è errato o l'inserimento non è stato eseguito correttamente.
- **Modificata**: La cartuccia è stata modificata (ricaricata).

La stampante non rileva la cartuccia dell'ottimizzatore di brillantezza (solo Z9$^+$)

Procedere come indicato in La stampa non presenta lucentezza uniforme (solo Z9$^+$) a pagina 211.

Impossibile inserire una testina di stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Assicurarsi di utilizzare il tipo corretto di testina di stampa (numero modello).
2. Assicurarsi di avere rimosso i due tappi protettivi arancioni dalla testina di stampa.
3. Assicurarsi di avere inserito correttamente la testina (confrontarla con le altre testine).
4. Assicurarsi di avere chiuso e bloccato il coperchio delle testine di stampa; vedere Inserimento di una testina di stampa a pagina 163.

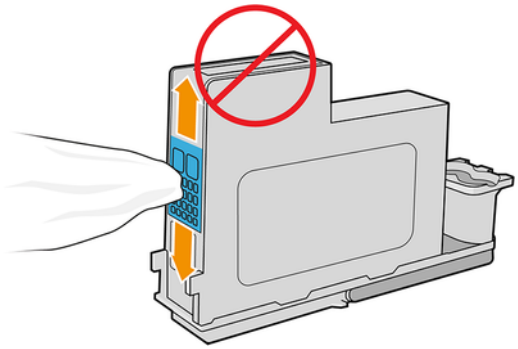
Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Spegnere e riaccendere la stampante dal pannello frontale.
2. Controllare il messaggio sul pannello frontale. Se viene visualizzato Pronto, la stampante è pronta a stampare. Se il problema persiste, passare al punto successivo.
3. Rimuovere la testina di stampa; vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160.
4. Pulire con un panno liscio i connettori elettrici sul retro della testina di stampa. Per rimuovere i residui, è possibile inumidire il panno con alcool. Non utilizzare acqua.

⚠ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare gli ugelli sul lato inferiore della testina di stampa. In particolare, non utilizzare alcool.

⚠ **ATTENZIONE:** Non lasciare la testina di stampa fuori dalla stampante a lungo. Se ciò è assolutamente necessario, coprire la testina di stampa con i tappi arancioni originali, quindi conservarla in posizione orizzontale.



5. Reinserire la testina di stampa nello stesso alloggiamento da cui è stata rimossa, vedere Inserimento di una testina di stampa a pagina 163.

⚠ **ATTENZIONE:** Non spostarla in un'altra posizione nel carrello. Una volta che una testina di stampa è stata inserita in un alloggiamento specifico, è configurata per funzionare solo con una combinazione specifica di colori e non può essere spostata in altri alloggiamenti.

6. Controllare il messaggio visualizzato sul pannello frontale. Se il problema persiste, inserire una nuova testina.

Pulizia delle testine di stampa

La pulizia della testina di stampa viene eseguita automaticamente a intervalli regolari se la stampante viene tenuta accesa.

Tale operazione ha lo scopo di fornire inchiostro fresco agli ugelli per prevenire ostruzioni e garantire l'accuratezza dei colori. Vedere prima di procedere, Stampa diagnostica immagine a pagina 217se ancora non è stato fatto.

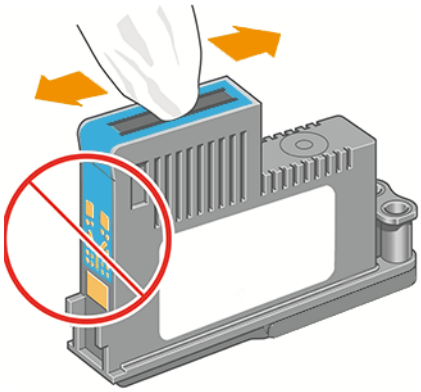
Per pulire le testine di stampa, sul pannello frontale toccare , quindi **Pulisci testine di stampa**. L'eventuale stampa diagnostica della qualità dell'immagine eseguita in precedenza consente di individuare i colori mancanti o difettosi. Selezionare la coppia di testine di stampa con i colori difettosi. In caso di dubbi sulle testine di stampa da pulire, è anche possibile selezionare tutte le testine. La pulizia di tutte le testine richiede circa nove minuti. La pulizia di una singola coppia di testine richiede circa sei minuti.

NOTA: La pulizia di tutte le testine di stampa richiede più inchiostro di quella di una singola coppia.

Se le testine di stampa sono state pulite mediante la procedura **Pulisci testine di stampa** nel pannello frontale e si verificano ancora problemi relativi alla qualità di stampa, è possibile provare a pulire gli ugelli delle testine di stampa manualmente attenendosi alla procedura riportata di seguito.

⚠ **ATTENZIONE:** Effettuare la pulizia con estrema cautela per non danneggiare la testina di stampa. Non toccare i connettori elettrici sul retro della testina di stampa.

Rimuovere innanzitutto la testina di stampa (vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160), quindi utilizzare un panno privo di lanugine per pulire la parte inferiore della testina di stampa fino a rimuovere tutti i residui.



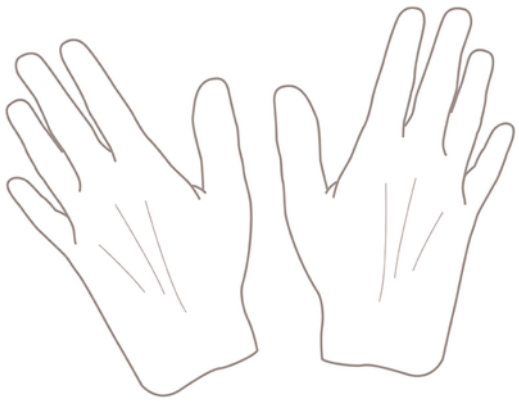
Pulizia del sensore di rilevamento gocce della testina di stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

Il rilevamento gocce della testina di stampa è un sensore che rileva quali ugelli delle testine di stampa non funzionano per sostituirli con ugelli di stampa funzionanti. Se particelle, come fibre, capelli o frammenti di carta, bloccano il sensore, la qualità di stampa ne risulta influenzata.

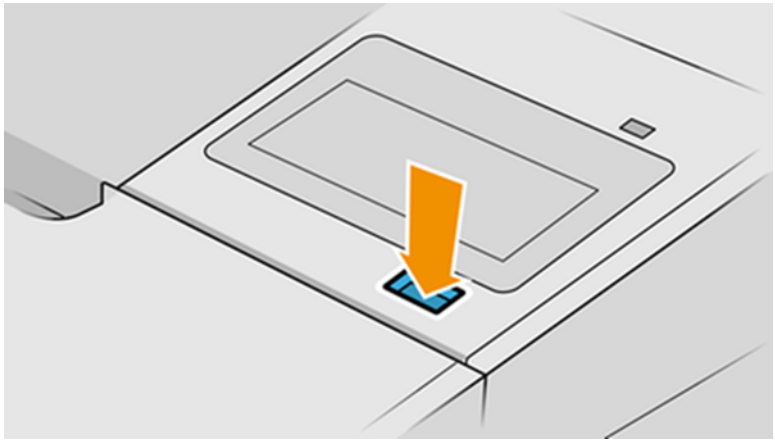
Quando sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio di avviso che indica che è necessario il processo di pulizia, è consigliabile pulire il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa. Se l'operazione non viene effettuata immediatamente, la stampante continua a funzionare come di consueto, ma nel display del pannello frontale continua a essere visualizzato il messaggio di avviso.

⚠ **ATTENZIONE:** Indossare i guanti per evitare di sporcarsi le mani con l'inchiostro.

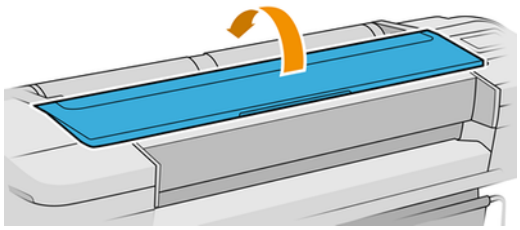


1. Spegnere la stampante utilizzando il pannello frontale.

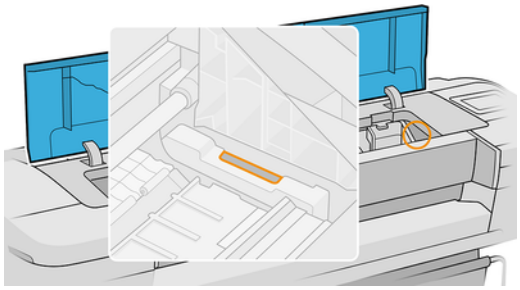
2. Per evitare scosse elettriche, spegnere e scollegare la stampante.



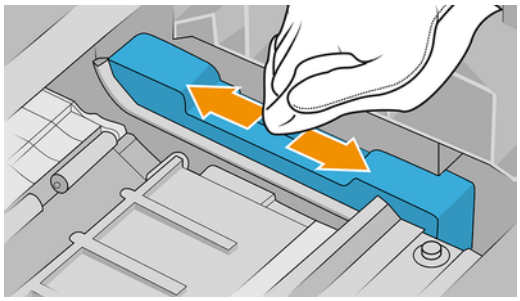
3. Aprire la finestra.



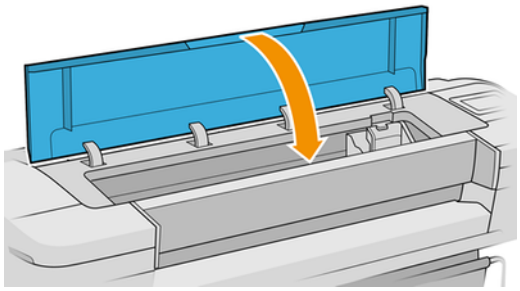
4. Individuare il sensore di rilevamento gocce della testina di stampa accanto al carrello della testina di stampa posizionato.



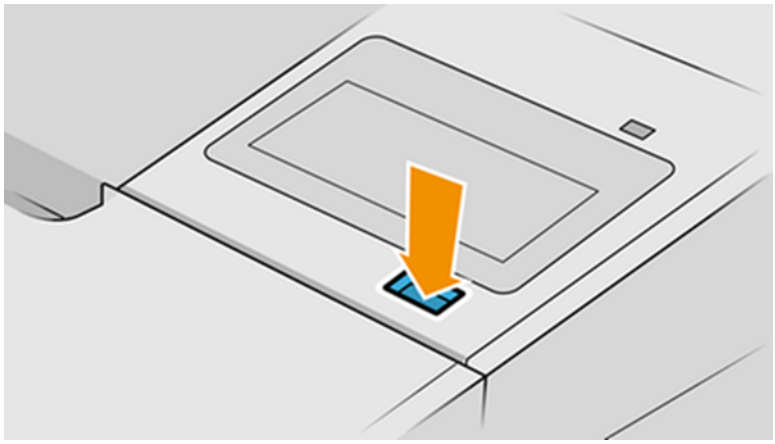
5. Rimuovere i frammenti che bloccano il rilevamento gocce della testina di stampa.
6. Con un panno asciutto e privo di pelucchi pulire la superficie del rilevamento gocce per rimuovere tutti i frammenti non visibili.



7. Chiudere la finestra.



8. Collegare e accendere la stampante.



9. Accendere la stampante dal pannello frontale.

Allineamento delle testine di stampa

Un corretto allineamento fra le testine di stampa è fondamentale per ottenere colori accurati, transizioni fluide ai colori e bordi nitidi negli elementi grafici. La stampante effettua l'allineamento automatico della testina di stampa ogni volta che si accede o si sostituisce una testina di stampa.

In caso di inceppamento della carta o di problemi con l'accuratezza dei colori, vedere Gestione del colore a pagina 107; potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

NOTA: In caso di inceppamento della carta, reinserire le testine di stampa e avviare la procedura di riallineamento toccando , quindi **Allinea testine di stampa**.

NOTA: I risultati ottimali si ottengono quando l'allineamento delle testine di stampa viene eseguito su carta lucida di alta qualità.

ATTENZIONE: Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

Procedura di reinserimento delle testine di stampa

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Se è in corso il processo di riallineamento ed è stato caricato un tipo di carta errato, toccare  sul pannello frontale.

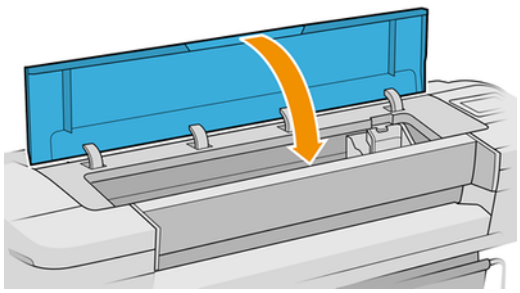
   ATTENZIONE: Non effettuare alcuna stampa se il processo di riallineamento è stato annullato. È possibile riavviare l'allineamento toccando , quindi **Allinea testine di stampa**.

2. Caricare la carta desiderata; vedere Gestione carta a pagina 31. È possibile utilizzare un rotolo di almeno 610 mm di larghezza oppure un foglio tagliato di formato A2 o superiore, caricato in senso orizzontale.

   ATTENZIONE: Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

3. Rimuovere e reinserire tutte le testine di stampa; vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160 e Inserimento di una testina di stampa a pagina 163. La procedura di allineamento delle testine di stampa ha inizio.

4. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



5. Il processo richiede all'incirca sei minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

NOTA: Viene stampata l'immagine della calibrazione. Non è necessario preoccuparsi dell'immagine. Sul display del pannello frontale vengono mostrati gli eventuali errori della procedura.

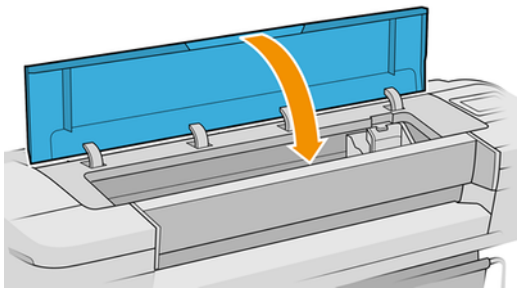
Procedura del menu Impost. qualità immagine

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Caricare la carta desiderata; vedere Gestione carta a pagina 31. È possibile utilizzare un rotolo oppure dei fogli. In ogni caso, il formato deve essere A3 o superiore (420 x 297 mm) e la carta deve essere caricata in senso orizzontale.

ATTENZIONE: Non utilizzare carta trasparente o semitrasparente per allineare le testine di stampa.

2. Sul pannello frontale, toccare , quindi **Allinea testine di stampa**. La stampante controlla se la carta è sufficiente per eseguire il riallineamento.
3. Se la carta caricata è sufficiente, la stampante esegue il riallineamento e viene stampato il relativo motivo. Assicurarsi che la finestra sia chiusa e che la stampante non sia in prossimità di una forte sorgente luminosa, in quanto potrebbe incidere sull'allineamento delle testine di stampa.



4. Il lavoro di stampa richiede all'incirca cinque minuti. Prima di utilizzare la stampante, attendere che nel pannello frontale venga mostrato il completamento della procedura.

Errori di scansione durante l'allineamento

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Se l'allineamento non viene eseguito correttamente, sul pannello frontale viene visualizzato un messaggio relativo ai problemi di scansione. Tale messaggio indica che l'allineamento non è stato eseguito correttamente. La stampante pertanto non è allineata ed è necessario ripetere l'allineamento per ottenere stampe di buona qualità. Il problema può essere causato da diversi fattori:

- La carta utilizzata non era corretta. Ripetere l'allineamento con carta adeguata.
- La testina di stampa è difettosa. Pulire le testine di stampa; vedere Pulizia delle testine di stampa a pagina 223.
- L'allineamento è stato eseguito con la finestra aperta, ripetere l'allineamento con la finestra chiusa.

Se il problema persiste dopo aver utilizzato carta valida, aver pulito le testine e mantenuto chiusa la finestra, è possibile che ci sia un guasto nel sistema di scansione. Oppure è possibile che le testine di stampa, sebbene pulite, non funzionino e debbano essere sostituite.

Messaggi di stato della testina di stampa

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Di seguito sono indicati i possibili messaggi relativi allo stato della testina di stampa:

- **OK**: la testina di stampa funziona normalmente, senza problemi noti
- **Mancante**: non è presente alcuna testina di stampa o la testina non è installata correttamente nella stampante.
- **Testa testina di stampa separatamente**: si consiglia di controllare singolarmente le testine di stampa per individuare quella difettosa. Rimuovere tutte le testine di stampa e reinserirle singolarmente, chiudendo il fermo e il coperchio del carrello dopo ciascun inserimento. Un messaggio con la richiesta di riposizionamento o sostituzione sul pannello frontale indica la testina di stampa difettosa.
- **Riposiziona**: è opportuno rimuovere la testina di stampa e quindi reinserirla. Se il processo non riesce, pulire i collegamenti elettrici; vedere Un messaggio sul pannello frontale consiglia di sostituire o riposizionare una testina di stampa a pagina 222. Se il problema persiste, sostituire la testina di stampa con una nuova; vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160 e Inserimento di una testina di stampa a pagina 163.
- **Sostituisci**: la testina di stampa è difettosa. Sostituire la testina di stampa con una nuova funzionante; vedere Rimozione di una testina di stampa a pagina 160e Inserimento di una testina di stampa a pagina 163.
- **Sostituzione incompleta**: la sostituzione della testina di stampa non è riuscita. Riavviare la procedura e attenderne il completamento. Non è necessario sostituire le testine di stampa.
- **Rimuovi**: il tipo di testina di stampa non è adatto all'uso nella stampa.

17 Risoluzione dei problemi generali della stampante

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

La stampante non stampa

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Se dopo aver eseguito tutte le verifiche possibili (carta caricata, tutti i componenti di inchiostro installati e nessun errore file), un file inviato dal computer continua a non essere stampato quando previsto:

- Potrebbe trattarsi di un problema di alimentazione elettrica. Se non si rileva alcuna attività dalla stampante e il pannello frontale non risponde, assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente e la presa elettrica sia funzionante. Premere il pulsante di alimentazione per 5 secondi per ripristinare la stampante.
- Si potrebbe trattare di insoliti fenomeni elettromagnetici, ad esempio forti campi elettromagnetici o disturbi elettrici gravi che possono causare comportamenti anomali della stampante o l'interruzione del funzionamento. In questo caso, spegnere la stampante utilizzando il tasto di alimentazione sul pannello frontale e scollegare il cavo di alimentazione, attendere il ripristino della normalità dell'ambiente elettromagnetico, quindi accendere di nuovo la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP: vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.
- È possibile che la funzione di annidamento sia attivata, quindi la stampante calcolerà gli annidamenti appropriati solo dopo la scadenza del tempo di attesa di annidamento. In questo caso, sul pannello frontale della stampante viene visualizzato il tempo restante per l'annidamento.
- Potrebbe essere stata selezionata un'impostazione del linguaggio grafico non corretta, vedere Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 28.
- È possibile che sul computer non sia stato installato il driver corretto per la stampante; vedere *Istruzioni per l'assemblaggio*.
- Se si sta stampando su un foglio, è necessario specificare **Singolo foglio** come origine della carta nel driver della stampante.
- È possibile che il processo sia stato messo in attesa poiché non è presente carta nella stampante oppure è necessario immettere le informazioni di contabilità, vedere Messaggi di stato del processo a pagina 105.

- Potrebbe essere stata richiesta un'anteprima di stampa dal driver della stampante. Questa funzione può essere utilizzata per verificare che l'immagine che si sta per stampare sia quella desiderata. In questo caso l'anteprima viene visualizzata sullo schermo ed è necessario fare clic su un pulsante **Stampa** per avviare il processo di stampa.

Il pannello frontale non si avvia

Se la stampante non si avvia (il pannello frontale è vuoto o i LED di diagnostica sono tutti spenti), si consiglia di sostituire il firmware con la seguente procedura:

1. Accedere a HP Support Center (vedere Centro di assistenza HP a pagina 237) e scaricare il firmware.
2. Salvare il firmware su un'unità flash USB. Se possibile, l'unità flash USB deve essere vuota e formattata con il file system FAT.
3. Assicurarsi che la stampante sia spenta. Collegare l'unità flash USB alla porta host Hi-Speed USB accanto al pannello frontale, quindi accendere la stampante.
4. La stampante impiega circa un minuto per leggere il file del firmware, quindi chiede di rimuovere l'unità flash USB.
5. Vengono eseguiti automaticamente l'installazione del nuovo firmware e il riavvio della stampante.

Stampante apparentemente lenta

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Tra le possibili spiegazioni:

- La qualità di stampa è stata impostata su **Ottimale** o **Nitidezza massima**? Le stampe con qualità ottimale e massimo dettaglio richiedono più tempo.
- È stato specificato il tipo di carta corretto durante il caricamento? Alcuni tipi di carta richiedono più tempo per la stampa. Ad esempio, la carta fotografica e quella patinata richiedono un tempo di asciugatura più lungo tra le passate. Per individuare l'impostazione del tipo di carta attualmente in uso nella stampante, vedere Visualizzazione delle informazioni sulla carta a pagina 44.
- Se la stampante è connessa mediante rete, assicurarsi che tutti i componenti utilizzati nella rete (schede di rete, hub, router, switch e cavi) consentano il funzionamento ad alta velocità. Il traffico di rete è molto intenso per la presenza di altre periferiche?
- È stato specificato **Esteso** come tempo di asciugatura sul pannello frontale? Provare a impostare **Ottimale** come tempo di asciugatura.

Errori di comunicazione fra computer e stampante

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

Di seguito sono riportati alcuni sintomi.

- Sul pannello frontale non viene visualizzato il messaggio **Ricezione in corso** quando viene inviata un'immagine alla stampante.
- Il computer visualizza un messaggio di errore quando si cerca di stampare.
- Durante la comunicazione il computer o la stampante "si interrompono" (rimangono inattivi).

- L'output di stampa visualizza errori casuali o inspiegabili come linee spostate, grafici stampati solo parzialmente e così via.

Per risolvere un problema di comunicazione:

- Assicurarsi di avere selezionato la stampante corretta nel software; vedere Stampa a pagina 72.
- Assicurarsi che la stampante funzioni correttamente se avviata da un'altra applicazione.
- È possibile che stampe di dimensioni ingenti impieghino molto tempo per essere ricevute, elaborate e stampate.
- Se la stampante è collegata al computer tramite dispositivi intermedi di altro tipo, ad esempio commutatori, buffer, adattatori e convertitori del cavo e così via, utilizzarla collegandola direttamente al computer.
- Provare un altro cavo di interfaccia.
- Assicurarsi che l'impostazione del linguaggio grafico sia corretta; vedere Modifica dell'impostazione del linguaggio grafico a pagina 28.
- Se la stampante è collegata tramite rete, verificare che la stampante disponga di un indirizzo IP statico. Se si sta utilizzando DHCP, l'indirizzo IP potrebbe cambiare ogni volta che viene accesa; in tal caso, il driver potrebbe non essere in grado di individuarla.

Accesso impossibile a Embedded Web Server

Sul pannello frontale, toccare , quindi **Sicurezza** > **Embedded Web Server**.

Se non ancora fatto, leggere .Embedded Web Server a pagina 19

Se si utilizza un server proxy, ignorare il server e accedere direttamente al server Web:

- In Internet Explorer 6 per Windows, selezionare **Strumenti** > **Opzioni Internet** > **Connessioni** > **Impostazioni LAN**, quindi selezionare la casella **Ignora server proxy per indirizzi locali**. In alternativa, per un controllo più preciso, fare clic sul pulsante **Avanzate** e aggiungere l'indirizzo IP della stampante all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato.
- In Safari per macOS, selezionare **Safari** > **Preferenze** > **Avanzate**, quindi fare clic sul pulsante **Proxy:** pulsante **Modifica impostazioni**. Aggiungere l'indirizzo IP della stampante o il nome del dominio all'elenco di eccezioni per le quali il server proxy non verrà utilizzato, nel campo **Ignora server proxy per questi host e domini**.

Se la connessione risulta ancora impossibile, spegnere e riaccendere la stampante con il tasto di alimentazione sul pannello frontale.

Impossibile collegarsi a Internet

Quando si riscontrano problemi di connessione della stampante a Internet, viene avviata automaticamente la procedura guidata per le stampanti connesse al Web.

La procedura di connettività guidata esegue una serie di test in modo automatico.

Se un test non riesce, la stampante fornisce una descrizione del problema e la relativa soluzione consigliata. È possibile modificare le impostazioni ed eseguire nuovamente il test, a meno che le impostazioni non siano protette.

Problemi relativi ai servizi Web

Per eventuali problemi con HP ePrint, visitare HP Connected.

http://www.hpconnected.com.

Verifica automatica del file system

Quando si accende la stampante, a volte verrà visualizzato un messaggio sul pannello frontale: **Verifica file system**.

È in corso un controllo del file system; questa operazione può richiedere fino a 40 minuti. Attendere il completamento.

ATTENZIONE: Se si spegne la stampante prima del completamento della verifica del file system, quest'ultimo potrebbe risultarne danneggiato rendendo il disco rigido della stampante inutilizzabile. In qualsiasi caso, la verifica del file system verrà riavviata alla riaccensione della stampante.

La verifica del file system viene effettuata ogni 90 giorni per garantire l'integrità del disco fisso.

NOTA: Quando viene accesa, la stampante impiega circa tre minuti per effettuare l'inizializzazione e per controllare e preparare le testine di stampa. Tuttavia, in alcuni casi questo processo potrebbe impiegare fino a 40 minuti, ad esempio se la stampante non è stata utilizzata per un lungo periodo, la preparazione delle testine di stampa richiede più tempo.

Avvisi

In questo argomento vengono illustrati i concetti relativi al contenuto in questione.

La stampante utilizza due tipi di avvisi per le comunicazioni:

- **Errori:** in particolar modo, informano l'utente che la stampante non è in grado di funzionare normalmente. Tuttavia, nel driver della stampante, gli errori possono anche indicare condizioni che potrebbero pregiudicare la stampa, come il ritaglio, anche se la stampante funziona correttamente.
- **Avvertenze:** indicano quando è necessario intervenire sulla stampante, ad esempio per eseguire una calibrazione o se non è possibile stampare, come nel caso della manutenzione preventiva o in assenza di inchiostro.

Il sistema della stampante dispone di quattro diversi dispositivi di avviso:

- **Display del pannello frontale:** sul pannello frontale viene visualizzato l'avviso più importante. Se si tratta di un'avvertenza, questa scompare al raggiungimento del timeout. Alcuni avvisi permanenti, ad esempio "Errore cartuccia X: inchiostro in esaurimento", vengono nuovamente visualizzati quando la stampante non è attiva e non vi sono avvisi più urgenti.

SUGGERIMENTO: Dal display del panello frontale è possibile configurare gli avvisi relativi al disallineamento della carta, vedere Eliminazione incongruenza carta a pagina 100.

- **Embedded Web Server:** nell'angolo in alto a destra della finestra dell'Embedded Web Server viene visualizzato lo stato della stampante. Se la stampante genera un avviso, il relativo testo viene mostrato nello stato.
- **Driver:** Il driver fornisce informazioni sulle impostazioni di configurazione del lavoro di stampa che potrebbero causare un problema nell'output finale. Se la stampante non è pronta, viene visualizzata un'avvertenza.
- **HP DesignJet Utility:** per visualizzare gli avvisi, selezionare la scheda **?** ed esaminare l'elenco **Elementi che richiedono attenzione** sul lato destro.

  Per impostazione predefinita, gli avvisi vengono visualizzati solo durante la stampa. Se gli avvisi sono attivati e si è verificato un problema che impedisce il completamento di un lavoro di stampa, viene visualizzata una finestra a comparsa in cui è spiegato il motivo del problema. Seguire le istruzioni per ottenere i risultati desiderati.

18 Messaggi di errore del pannello frontale

Sulla stampante si potrebbe visualizzare occasionalmente un errore di sistema che consiste in un codice numerico di 12 cifre seguito dall'azione consigliata da intraprendere.

Nella maggior parte dei casi, verrà richiesto di riavviare la stampante poiché nella fase di avvio, la stampante esegue un'analisi migliore del problema e potrebbe risolverlo automaticamente. Se il problema persiste dopo il riavvio, è necessario contattare l'assistenza HP e prepararsi a fornire il codice numerico del messaggio di errore. Vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

Se nel messaggio di errore vengono fornite altre informazioni su un'azione consigliata, attenersi alle istruzioni della stampante.

Utilizzando un'unità flash USB

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Procurarsi un'unità flash USB standard in formato FAT32.
2. Creare un file vuoto nell'unità flash USB (fare clic con il pulsante destro del mouse, **Nuovo** > **Documento di testo**) e denominarlo `pdipu_enable. log`.
3. Quando viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello frontale, inserire l'unità flash USB nella porta host Hi-Speed USB nella parte anteriore della stampante. Il registro viene copiato automaticamente nell'unità. È possibile rimuovere l'unità flash USB quando richiesto dal pannello frontale.
4. Contattare l'assistenza tecnica (vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239) per condividere il file creato nell'unità flash USB.

Utilizzo dell'Embedded Web Server

I passaggi riportati di seguito descrivono la procedura completa per questo argomento.

1. Nel browser Web, andare a **https://**[indirizzo IP stampante]**/hp/device/support/serviceSupport**.
2. Fare clic sul pulsante **Download** per scaricare il pacchetto diagnostico.
3. Salvare il pacchetto nel computer e contattare l'assistenza tecnica (vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239).

19 HP Customer Care

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Introduzione

Il servizio HP Customer Care fornisce supporto altamente qualificato per ottenere le migliori prestazioni con l'uso delle stampanti HP DesignJet. Dispone inoltre di solide competenze e di un background tecnologico sempre aggiornato, in grado di garantire agli utenti un supporto costante e sempre efficace.

Il servizio si occupa di eseguire la configurazione e l'installazione, di offrire strumenti per la risoluzione dei problemi, aggiornamenti, riparazione e sostituzione di prodotti in garanzia, assistenza telefonica e telematica, aggiornamenti software e operazioni di manutenzione eseguibili dal cliente. Per ulteriori informazioni su HP Customer Care, vedere Contattare l'Assistenza HP a pagina 239.

Per registrare la garanzia, visitare http://register.hp.com/.

Servizi professionali HP

Centro di assistenza HP

Un mondo di servizi e risorse rivolti a garantire agli utenti le migliori prestazioni delle stampanti e delle soluzioni HP DesignJet.

HP invita a partecipare alla comunità dell'Assistenza clienti HP, la più grande community di stampa, disponibile 24 ore su 24, 7 giorni alla settimana, per:

- Esercitazioni multimediali
- Guide passo-passo
- Prodotti scaricabili: la versione più recente del firmware della stampante, i driver, il software, le impostazioni predefinite della carta e così via
- Supporto tecnico: risoluzione dei problemi online, contatti dell'assistenza clienti e altro
- Flussi di lavoro e consigli dettagliati per il completamento di varie attività di stampa da particolari applicazioni software
- Forum per contattare direttamente utenti esperti, non solo di HP
- Monitoraggio della garanzia online
- Informazioni più recenti sui prodotti: stampanti, materiali di consumo, accessori, software e così via
- Centro materiali di consumo per tutte le informazioni su inchiostro e carta

È possibile accedere all'Assistenza Clienti HP dalla pagina http://www.hp.com/go/Z6/support per le stampanti Z6 o http://www.hp.com/go/Z9/support per le stampanti Z9^{+}.

Personalizzando la registrazione per i prodotti acquistati e per il tipo di attività e impostando le preferenze di comunicazione è possibile decidere che tipo di informazioni ottenere.

Download del software della stampante

Seguire attentamente le istruzioni per l'installazione del software.

Installare il software della stampante dalla http://www.hp.com/go/Z6/drivers pagina (se si dispone di una Z6) o http://www.hp.com/go/Z9/drivers (se si dispone di una Z9^{+}).

HP Care Packs ed estensioni della garanzia

HP Care Packs e le estensioni della garanzia consentono di estendere la garanzia della stampante oltre il periodo standard.

È inclusa l'assistenza a distanza. Se necessario, è possibile anche usufruire dell'assistenza in loco, con due diverse opzioni in termini di tempo:

- Giorno lavorativo successivo
- Stesso giorno lavorativo, entro quattro ore (in alcuni paesi/regioni potrebbe non essere disponibile)

È possibile avvalersi del servizio HP Installation per le operazioni di disimballaggio, configurazione e collegamento della stampante.

Per ulteriori informazioni sugli HP Care Pack, vedere http://cpc.ext.hp.com/portal/site/cpc.

Customer Self Repair

Il programma HP Customer Self Repair offre ai clienti HP un servizio più rapido durante il periodo di validità della garanzia o del contratto. Permette ad HP di inviare i componenti da sostituire direttamente all'utente finale che provvederà a sostituirli. Utilizzando questo programma, il cliente può provvedere alla sostituzione dei componenti quando più comodo.

Pratico, facile da utilizzare

- Un tecnico dell'assistenza tecnica HP diagnosticherà e accerterà se è necessario effettuare la sostituzione di un componente per risolvere un guasto hardware.
- Le parti di ricambio vengono inviate tramite corriere e la maggior dei componenti in magazzino vengono spediti il giorno stesso in cui il cliente ha contattato HP.
- Disponibile per la maggior parte dei prodotti HP attualmente coperti da garanzia o contratto.
- Disponibile nella maggior parte dei Paesi.

Per ulteriori informazioni su Customer Self Repair, vedere http://www.hp.com/go/selfrepair.

Contattare l'Assistenza HP

È possibile contattare telefonicamente l'Assistenza HP. Prima di contattare HP:

- Rileggere le istruzioni per la risoluzione dei problemi descritte in questo documento.
- Consultare la relativa documentazione del driver.
- Se è stato installato un driver software e dei RIP di terze parti, consultare la relativa documentazione dell'utente.
- Quando si chiama l'assistenza clienti, è opportuno avere a disposizione le seguenti informazioni per aiutare i tecnici a rispondere alle domande in modo più rapido:
  - La stampante in uso (il codice del prodotto e il numero di serie presenti sull'etichetta posta sul retro del prodotto)
  - Annotare il codice di errore eventualmente visualizzato sul pannello frontale; vedere Messaggi di errore del pannello frontale a pagina 235
  - Il computer in uso
  - Tutti i dispositivi e le applicazioni software in uso (ad esempio, spooler, reti, switch, modem o driver particolari).
  - Il tipo di interfaccia utilizzata con il prodotto (USB o di rete)
  - Il software, il nome e la versione del driver in uso
  - Le informazioni del servizio della stampante, ottenibili da Embedded Web Server. In un browser Web, immettere l'indirizzo IP della stampante per accedere a Embedded Web Server. Quindi fare clic su **Supporto** > **Assistenza tecnica** > **Informazioni sull'assistenza** > **Visualizza**. Per inviare le informazioni tramite posta elettronica, è possibile scaricarle come file dal browser e successivamente inviare il file.

    NOTA: Dopo aver fatto clic su **Visualizza**, il browser potrebbe impedire l'apertura della finestra pop-up. In questo caso, è necessario trovare l'opzione del browser che consente di aprire la finestra.

    In alternativa, è possibile inviare la pagina direttamente dal proprio browser: fare clic su **File** > **Invia Pagina tramite e-mail**.

Numero di telefono

Il numero di telefono dell'Assistenza HP è disponibile sul Web.

Vedere http://welcome.hp.com/country/us/en/wwcontact_us.html.

20 Specifiche della stampante

Nelle sezioni seguenti vengono fornite informazioni dettagliate su questo argomento.

Specifiche funzionali

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 20-1 Forniture di inchiostro HP

Elemento	Specifiche
Testine di stampa	Testine di stampa universali, che possono essere inserite in uno degli alloggiamenti disponibili. Una volta inizializzate in un alloggiamento specifico, non possono essere spostate in un altro.
Cartucce di inchiostro	Cartucce con 300 ml di inchiostro: nero opaco, nero foto, ciano, magenta, giallo, rosso cromatico, verde cromatico (solo Z9$^+$), blu cromatico (solo Z9$^+$), grigio (solo Z9$^+$), ottimizzatore di brillantezza (solo Z9$^+$)

Tabella 20-2 Formati carta

-	Minimo	Massima
Larghezza rotolo	279 mm	610 mm (stampante da 24 pollici) 1118 mm (stampante da 44 pollici)
Lunghezza rotolo	-	91 m
Diametro rotolo	-	135 mm
Peso rotolo	-	11,9 kg
Larghezza foglio	210 mm	610 mm (stampante da 24 pollici) 1118 mm (stampante da 44 pollici)
Lunghezza foglio	279 mm	1676 mm
Spessore carta	-	0,8 mm
Peso carta	80 g/m²	500 g/m²

Tabella 20-3 Risoluzioni di stampa

-		Materiale autoadesivo, striscioni, carta retroilluminata, carta lucida		Patinata, normale, pellicola, tecnica	
Qualità di stampa	**Massimo dettaglio**	**Risoluzione di rendering (ppi)**	**Risoluzione di stampa (dpi)**	**Risoluzione di rendering (ppi)**	**Risoluzione di stampa (dpi)**
Ottimale	Attivato	1200 × 1200	2400 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
	Disattivato	600 × 600	1200 × 1200		
Normale	Attiva/ Disattiva	600 × 600	1200 × 1200	600 × 600	1200 × 1200
Veloce	Attiva/ Disattiva	-	-	600 × 600	1200 × 1200
EconoMode	Attiva/ Disattiva	-	-	300 × 300	600 × 1200

Tabella 20-4 Margini

Margini	**Specifiche**
Margini superiore, destro e sinistro	5 mm
Margine inferiore (bordo di uscita)	5 mm rotolo)
	17 mm foglio)

Tabella 20-5 Precisione meccanica

Precisione meccanica
±0,1% della lunghezza vettore specificata o ±0,2 mm (a seconda di quale sia il valore maggiore) a 23°C, 50-60% di umidità relativa, su materiale di stampa E/A0 in modalità Ottimale o Normale con rotolo Pellicola Opaca HP.

Tabella 20-6 Linguaggi grafici supportati

HP DesignJet	**Linguaggi**
Z6 e Z9+	PCL3GUI HP HP-GL/2, CALS G4, TIFF, JPEG, Adobe PDF 1.7 ext. 3 e Adobe PostScript 3

Specifiche fisiche

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 20-7 Specifiche fisiche

	Z6 da 24 pollici	**Z6 da 44 pollici**	**Z6dr da 44 pollici**	**Z9+ da 24 pollici**	**Z9+ da 44 pollici**	**Z9+dr 44 pollici**
Peso	66 kg	86 kg	96 kg	72 kg	94 kg	98 kg
Larghezza	1293 mm	1802 mm		1293 mm	1802 mm	

Tabella 20-7 Specifiche fisiche (continuazione)

	Z6 da 24 pollici	Z6 da 44 pollici	Z6dr da 44 pollici	Z9+ da 24 pollici	Z9+ da 44 pollici	Z9+dr 44 pollici
Profondità	695 mm					
Altezza	998 mm					

La profondità deve essere misurata senza il mandrino superiore; distanziatori su; coperchio inchiostro aperto; coperchi rotolo e cesto chiusi.

Specifiche della memoria

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 20-8 Specifiche della memoria

Tipo	Descrizione
Memoria virtuale	128 GB
Disco rigido	500 GB

Specifiche di alimentazione

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 20-9 Specifiche di alimentazione

Tipo	Descrizione
Tensione di alimentazione	100-240 V CA approssimativamente uguale a (più o meno) 10%, adattamento automatico
Frequenza	50/60 Hz
Corrente massima	2 A
Alimentazione	100 W

Specifiche ecologiche

Il prodotto è conforme alle direttive WEEE 2012/19/EU e RoHS 2011/65/EU.

Per determinare lo stato di registrazione al programma ENERGY STAR ed EPEAT del modello del prodotto, vedere http://www.hp.com/go/ecolabels.

Specifiche ambientali

Questo argomento fornisce una serie completa di informazioni di riferimento per questo argomento.

Tabella 20-10 Specifiche ambientali

Tipo	Valore
Temperatura di esercizio	da 5 a 40 gradi Celsius
Temperatura operativa consigliata	da 15 a 35 gradi Celsius, a seconda del tipo di carta
Temperatura di stoccaggio	Da -25 a 55 gradi Celsius
Umidità operativa consigliata	Da 20 a 80% di umidità relativa, a seconda del tipo di carta
Umidità di stoccaggio	Da 0 a 95% di umidità relativa

Specifiche acustiche

Specifiche acustiche della stampante (dichiarazione in base a ISO 9296).

Tabella 20-11 Specifiche acustiche

Tipo	Z6/Z9+	Z6dr/Z9+dr
Pressione sonora durante l'inattività	35 dB (A)	35 dB (A)
Potenza sonora durante l'inattività	≤ 5,3 B (A)	≤ 5,3 B (A)
Pressione sonora di funzionamento	42 dB (A)	45 dB (A)
Potenza sonora di funzionamento	≤ 6,0 B (A)	≤ 6,3 B (A)

Glossario

AirPrint

Una tecnologia utilizzata da iPod, iPhone, iPad e macOS, che consente la stampa immediata su una stampante nella stessa rete senza la necessità di un driver specifico.

AppleTalk

Una serie di protocolli sviluppata da Apple Computer nel 1984 per la connessione in rete dei computer. Apple oggi consiglia di utilizzare la connessione in rete TCP/IP e Bonjour. I prodotti HP DesignJet non supportano più AppleTalk.

Bonjour

Nome commerciale attribuito da Apple Computer all'implementazione della struttura di specifiche IETF Zeroconf, una tecnologia di rete utilizzata nei sistemi operativi macOS di Apple a partire dalla versione 10.2. Viene utilizzata per rilevare i servizi disponibili in una rete LAN. Originariamente era denominata Rendezvous.

Carta

Un materiale sottile e piano utilizzato per la scrittura o la stampa. In genere è composta di fibre di vario tipo che vengono macerate, asciugate e pressate.

Cartuccia di inchiostro

Un componente estraibile della stampante in cui è contenuto inchiostro di un particolare colore, che viene erogato alle testine di stampa.

Driver della stampante

Software che converte un lavoro di stampa di un formato generale in dati adatti a una stampante particolare.

ESD

Acronimo di ElectroStatic Discharge, scarica elettrostatica. L'elettricità statica è un fenomeno molto comune. Viene prodotta sotto forma di scintille quando si tocca, ad esempio, uno sportello di una vettura o quando si indossano abiti di tessuti sintetici. L'elettricità statica controllata viene impiegata in alcune utili applicazioni, tuttavia le scariche elettrostatiche non controllate rappresentano uno dei principali pericoli per i prodotti elettronici. Pertanto, per evitare danni, è necessario adottare alcune precauzioni durante l'installazione della stampante o il maneggiamento di dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Questo tipo di danno può ridurre la durata del dispositivo. Per ridurre le scariche elettrostatiche non controllate e di conseguenza i danni causati da tali fenomeni, toccare le parti con messa a terra esposte della stampante (in genere, i componenti metallici) prima di maneggiare i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le testine di stampa o le cartucce di inchiostro. Inoltre, per ridurre il rischio di formazione di carica elettrostatica nel corpo, non adoperare il dispositivo in ambienti con tappeti e ridurre al minimo i movimenti durante il maneggiamento dei dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche. Se possibile, non lavorare in ambienti a basso tasso di umidità.

Ethernet

Una comune tecnologia di connessione per le reti LAN.

Ethernet Gigabit

Rete Ethernet in grado di trasferire fino a 1.000.000.000 bit di dati al secondo. Le interfacce Gigabit Ethernet sono in grado di negoziare velocità inferiori quando necessario per la compatibilità con i dispositivi Ethernet meno recenti.

Firmware

Software che controlla le funzionalità della stampante e che viene memorizzato in maniera semipermanente nella stampante. Può essere aggiornato.

Gamma

L'intervallo di colori e di valori di densità riproducibili su un dispositivo di destinazione, come una stampante o un monitor.

HP RTL

HP Raster Transfer Language: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica raster (bitmap).

HP-GL/2

HP Graphics Language 2: un linguaggio definito da HP per descrivere la grafica vettoriale.

I/O

Input/Output: questo termine descrive il trasferimento di dati fra i vari dispositivi.

ICC

International Color Consortium, un gruppo di aziende che ha sottoscritto uno standard comune per i profili colore.

Indirizzo IP

Può indicare un indirizzo IPv4 (più probabile) o un indirizzo IPv6.

Indirizzo IPv4

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv4. Un indirizzo IPv4 è costituito da quattro numeri interi separati da punti. La maggior parte delle reti mondiali utilizzano gli indirizzi IPv4.

Indirizzo IPv6

Identificativo univoco che identifica un nodo particolare di una rete IPv6. Un indirizzo IPv6 è costituito da massimo otto gruppi di cifre esadecimali separati da due punti. Ogni gruppo è costituito da massimo quattro cifre esadecimali. Solo poche nuove reti utilizzano gli indirizzi IPv6.

Indirizzo MAC

Indirizzo Media Access Control: un identificativo univoco utilizzato per identificare un dispositivo particolare di una rete. Si tratta di un identificativo di livello inferiore rispetto all'indirizzo IP. Pertanto, un dispositivo può avere un indirizzo MAC e un indirizzo IP.

IPSec

Meccanismo sofisticato per fornire sicurezza di rete mediante l'autenticazione e la crittografia dei pacchetti IP inviati tra i nodi di una rete. Ogni nodo di rete (computer o dispositivo) dispone di una configurazione IPSec. Generalmente le applicazioni non sono consapevoli dell'utilizzo o meno di IPSec.

Jetdirect

Nome commerciale HP della serie di server di stampa che consentono di collegare direttamente la stampante a una rete LAN.

LED

Light-Emitting Diode: un dispositivo semiconduttore che emette luce se stimolato elettricamente.

Mandrino

Una barra che supporta un rotolo di carta durante la stampa.

Modello colori

Un sistema di rappresentazione dei colori in base ai numeri, come RGB o CMYK.

Piastra

La superficie piana della stampante sulla quale passa la carta durante la stampa.

Porta host USB

Presa USB rettangolare come quelle presenti sui computer. Una stampante può controllare i dispositivi USB collegati a tale porta. La stampante in uso include due porte host USB che è possibile utilizzare per controllare accessori e unità flash USB.

Precisione del colore

La possibilità di stampare colori quanto più simili a quelli dell'immagine originale, tenendo presente che tutti i dispositivi dispongono di una gamma limitata di colori e che potrebbero non essere in grado fisicamente di riprodurre con precisione determinati colori.

Rete

Una rete è una serie di connessioni che permettono il passaggio dei dati tra i computer e i dispositivi. Ogni dispositivo è in grado di comunicare con qualsiasi altro dispositivo presente nella stessa rete. Ciò permette il trasferimento dei dati tra i computer e i dispositivi e consente a più computer di condividere alcuni tipi di dispositivi, ad esempio le stampanti.

Spazio di colore

Un modello colori in cui ciascun colore è rappresentato da una serie specifica di numeri. Molti spazi di colore differenti possono utilizzare lo stesso modello di colore: ad esempio, i monitor in genere utilizzano il modello colori RGB, ma hanno diversi spazi di colore poiché una serie particolare di numeri RGB crea colori diversi in base al monitor.

Taglierina

Un componente della stampante che scorre avanti e indietro sulla piastra per tagliare la carta.

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol: protocolli di comunicazione sui quali si basa la connessione Internet.

Testina di stampa

Un componente estraibile della stampante che preleva l'inchiostro di uno o più colori dalle cartucce di inchiostro corrispondenti e lo deposita sulla carta tramite una serie di ugelli. Nella stampante in uso, ogni testina stampa due colori diversi.

Trimmer verticale

Componente della stampante che taglia la carta nella direzione di avanzamento della carta (asse y). Utilizzata solo in HP DesignJet Z6dr e Z9^{+}dr.

Ugello

Uno dei molti forellini di una testina di stampa attraverso i quali l'inchiostro viene depositato sulla carta.

Uniformità dei colori

La possibilità di stampare gli stessi colori di un particolare lavoro di stampa varie volte e con stampanti diverse.

USB

Universal Serial Bus: un bus seriale standard progettato per il collegamento dei dispositivi ai computer.

Indice analitico

A

accessori
  ordinazione 178
Accuratezza della lunghezza di riga 216
Acrobat Pro, stampa 128
Acrobat Reader, stampa 126
Acrobat, stampa 121
Acrobat, stampa a più pagine 123
adattatore bobina 179
aggiornamento del firmware 169
  impostazione manuale 25
aggiornamento software 170
alimentazione
  attivazione/disattivazione 12
annidamento 86
  attivazione e disattivazione 88
  nell'EWS 89
anteprima di stampa 83
Anteprima di stampa HP 18
App HP Smart 94
assegnazione costo 153
Assistenza clienti 236
Assistenza HP 239
attenzione 5
AutoCAD, stampa di un progetto 132
AutoCAD, stampa di una presentazione 136
avvisi
  avvertenze 233
  errori 233
avviso 5
avviso, etichette 5
azioni coda dei lavori di stampa 98

C

calibrazione
  colore 108
cancellazione di un processo 102
cancellazione disco rigido 171
cancellazione file sicura 170
cancellazione file, sicura 170
caratteristiche della stampante 1
caricamento della carta
  carta non presente nel driver 184
  carta sensibile 43
  consigli generali 31
  foglio 40, 42
  il rotolo non può caricare 181, 182
  impossibile caricare 181
  impossibile caricare il foglio 182
  rotolo nella stampante 35
  rotolo sul mandrino 32
carta
  avanzamento 48
  avanzamento e taglio 48
  calibrazione dell'avanzamento carta 199
  carta non presente nel driver 184
  creazione set di impostazioni della carta 46
  formati (massimo e minimo) 240
  formato 78
  impossibile caricare 181
  impostazioni predefinite 45
  impostazioni predefinite della carta scaricate 45
  inceppamento causato da strisce di carta tagliate 191
  inceppata 188
  manutenzione 49
  Messaggi di errore relativi al caricamento 182
  messaggio di carta esaurita quando vi è ancora carta a disposizione 192
  non piatto 205
  non tagliata 193
  non tagliata accuratamente 196
  non tagliata correttamente 192
  problemi di uscita nel raccoglitore 192
  rotolo allentato sul mandrino 198
  selezione del tipo 81
  spostamento 48
  stampa su carta caricata 81, 186
  stampato su carta errata 186
  taglio dopo stampa 192
  trattenuta dalla stampante 192
  uso 152
  uso economico 85
  Visualizza informazioni 44
  visualizzazione di informazioni 47
carta non presente nel driver 184
cartuccia di inchiostro
  informazioni 155
  inserimento 158
  manutenzione 167
  messaggi di stato 221
  ordinazione 173
  problema inserimento 221
  rimozione 156
  specifica tecnica 240
  stato 156
Centro di assistenza HP 237
coda dei lavori
  Embedded Web Server 104
  pannello frontale 97
collegamento della stampante
  generali 21
colore
  calibrazione 108
  CMYK 107
  imprecisi 210

profilo 107
RGB 107
spazi 118
vantaggi 107
colori non allineati 214
componenti della stampante 8
componenti principali
stampante 8
comunicazione computer
problemi di comunicazione tra stampante e computer 69, 231
Connessione Internet
risoluzione dei problemi 232
contabilità 148
controllo dell'accesso 25
creare set di impostazioni della carta 46
Creazione del profilo del colore 110
criteri del rotolo 100
Customer Self Repair 238

D

dettagli processo 100
dimensionamento di una stampa 81
disco rigido, specifiche 242
distanziatori 11
Driver 27
due rotoli 60

E

Embedded Web Server 19
accessibilità 30
accesso impossibile 70, 232
assegnazione costo 153
coda dei lavori 104
statistiche utilizzo 149
uso per processo 152
Emulazione PANTONE 115
estensioni della garanzia 237
etichette di avvertenza 5
etichette di sicurezza 5

F

foglio di carta
Carica 40, 42
rimozione 43
formato pagina 78
funzione di cancellazione dei file sicura 170

G

gestione del colore
dai driver della stampante 114
dal pannello frontale 119
opzioni 114
processo 107
gradazioni di grigio 115
granulosità 204

H

HP Care Packs 237
HP Customer Care 236
HP DesignJet Utility
accesso 18
HP ePrint
attiva 24
configurazione 25
HP Utility
accesso 18
accesso impossibile 70

I

ID account
richiesta 27
Immagazzinaggio della stampante 168
immagine tagliata 212
Importa impostazione predefinita carta 45
impossibile caricare la carta 181
Impostazioni IPV6 63
Impostazioni server proxy 63
Impostazioni TCP/IP 63
in attesa di carta 187
abilita/disabilita 187
inchiostro
uso 152
uso economico 89
incongruenza carta 100
incongruenza output 101
Indirizzo IP 63
IPSEC STATUS 63

K

kit di manutenzione 170

L

la stampante non si avvia 231
la stampante non stampa 230
lavoro, quando stampare 99
linee di ritaglio 85
linee frastagliate 214
linee sfocate 215
linee sovrapposte 82
lingua 16
linguaggi grafici 240
lucentezza, non uniforme 211

M

mandrino 179
caricamento rotolo 32
margini 80
specifica tecnica 240
messa in pausa della coda dei lavori di stampa 99
messaggi di errore
registro 235
Microsoft Office, stampa 140
modalità carta sensibile 43
modalità di attenuazione 16
modalità di inattività 16
modalità sicura 166
moduli mancanti (taglierina) 197

N

numero di telefono 239

O

opzione pannello frontale
Abilita EconoMode 83
Abilita linee di ritaglio 85
Abilita nitidezza max 85
Abilitare fusione 82
aggiornamento del firmware 17
alimentazione e taglio carta 48
Allinea testine di stampa 228
Calibra avanzamento carta 199
calibrazione colore 108
colore 119
Compensazione punto nero 119
Embedded Web Server 70, 232
Emulazione PANTONE 119
formato carta 78
ID account 27
Info sulle testine 159
Intento di resa 119
lingua 16
luminosità schermo 17
margini 80
Opzioni annidamento 89

Profilo origine CMYK 119
Profilo origine RGB 119
Pulisci testine di stampa 223
qualità di stampa 75
Regola avanzamento carta 199
reimposta calibrazione 200
Ridimensiona 81
ridurre l'alimentazione carta nel taglio netto 85
rimozione della carta 39
scala di grigi 119
Selez. linguaggio grafico 28
selezione unità 17
sospensione stampante 17
Sostituire inch. cartucce 156
Sostituire le testine di stampa 160
spegnimento automatico a causa di inattività 17
sposta carta 48
stampa e gestione 70
Stampa immagini diagnostica 217
taglierina orizzontale 50
taglierina verticale 50
taglio netto dopo la fine del processo 85
tempo di asciugatura 49
Timeout I/O 211
tipi di carta protetti 90
volume altoparlante 17
opzioni della coda dei lavori di stampa 102
opzioni pannello frontale
lingua 17
opzioni data e ora 17
riavvolgitore 59
ripristina impostazioni predefinite 17
ordinazione
accessori 178
carta 174
cartucce di inchiostro 173
testina di stampa 173
Ottimizzatore di Brillantezza 179

P

pannello frontale 14
accessibilità 30
coda dei lavori 97
lingua 16
pannello frontale non si avvia 231
Parametri DHCP 63
Parametri DNS 63
Photoshop, stampa 131
Photoshop, stampa di una presentazione 138
porte 11
porte di comunicazione 11
precauzioni per la sicurezza 3
precisione meccanica 240
preferenze del driver 28
preferenze di stampa
Impostazione predefinita 102
preferenze, driver Windows 28
problemi di caricamento carta 181
problemi di immagine
immagine tagliata 212
lucentezza non uniforme 211
oggetti mancanti 212
tagliata nella parte inferiore 211
problemi di qualità di stampa
bordi irregolari o non nitidi 208
bordi più scuri del previsto 208
carta non piana 205
colori non allineati 214
distacco di inchiostro nero 208
generali 202
graffi 206
granulosità 204
linee discontinue 215
linee frastagliate 214
linee sfocate 215
lunghezze della riga imprecise 216
macchie 206
macchie di inchiostro 207
parte inferiore della stampa 209
punti bianchi 209
righe orizzontali 202
spessore delle linee 213
striature come filigrane 203
strisce verticali di vari colori 209
verticali 202
problemi di striature 199
processo di stampa
annidamento 86
protezione di un tipo di carta 90
Protocolli, rete 63
puliscitestina
specifica tecnica 240
Pulizia del disco 171
pulizia della piastra 207
Pulizia della piastra 207
Pulizia della stampante 167

Q

qualità di stampa
selezione 75
qualità, alta 84

R

raccoglitore
problemi di uscita 192
reti
Impostazioni di protezione 63
Protocolli 63
Velocità di collegamento 63
riavvolgitore 51, 179
allegare 51
rimozione 59
ridimensionamento di una stampa 81
Rilevamento gocce della testina di stampa
pulizia 224
rimozione della carta
foglio 43
rotolo 39
risoluzione dei problemi di rete 68
risoluzioni di stampa 240
risparmiare
risparmio carta 85
risparmio inchiostro 89
ristampa di un processo 99
rotolo di carta
Carica 35
caricamento mandrino 32
rimozione 39

S

servizi di assistenza
Assistenza HP 239
Centro di assistenza HP 237
estensioni della garanzia 237
HP Care Packs 237
HP Customer Care 236
software della stampante 237
servizi stampante
configurazione 23
Servizi Web
risoluzione dei problemi 233
Sicurezza 25
impostazioni di rete 63
software della stampante
disinstallazione in macOS 23

Disinstallazione in Windows 22
installazione in Windows 21
installazione macOS 22
software della stampante, download 237
software, download 237
Soluzioni "mobile" per la stampa 92
specifiche
acustiche 243
alimentazione 242
ambientali 242
disco rigido 242
ecologiche 242
fisiche 241
formato carta 240
forniture di inchiostro 240
funzionali 240
linguaggi grafici 240
margini 240
memoria 242
precisione meccanica 240
risoluzioni di stampa 240
specifiche acustiche 243
specifiche ambientali 242
specifiche della memoria 242
specifiche di alimentazione 242
specifiche ecologiche 242
specifiche fisiche 241
specifiche funzionali 240
spessore delle linee 213
Spostamento della stampante 168
stampa 72
stampa di una bozza 83
stampa diagnostica immagine 217
stampa durante la notte 90
stampa e-mail 94
attiva 24
configurazione 25
stampa lenta 231
stampa non presidiata 90
stampa ritardata 71
stampa successivo 99
stampa tramite e-mail 94
stampante multirotolo 60
stampare da
driver della stampante 74
Unità flash USB 72
stampe dimostrazione 19
stampe graffiate 206
stampe macchiate 206
statistiche
assegnazione costo 153
cartuccia di inchiostro 156
uso 149
uso per processo 152
Stato firewall: 63
stato stampante 167

T

tagliata nella parte inferiore 211
taglierina, orizzontale
attivazione/disattivazione 50
taglierina, verticale
attivazione/disattivazione 50
moduli mancanti 197
segni sulla carta di recupero 198
tempo di asciugatura
modifica 49
testina di stampa
allineamento 227
informazioni 156, 159
inserimento 163
messaggi di stato 229
ordinazione 173
Ottimizzatore di Brillantezza non rilevato 222
problema inserimento 222
pulizia; spurgo 223
rimozione 160
sostituzione, riposizionamento 222
specifica tecnica 240
stato 159
tipi di carta 174
protezione 90

V

Velocità di collegamento 63
verifica file system 233
vista frontale 8
vista posteriore 9, 10