

Ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto MS746

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Acerca del ratón	4
Contenido del paquete	4
Información disponible en el etiquetado del paquete	5
Características	6
Ratón	6
Dell Display and Peripheral Manager	7
Instalar Dell Display and Peripheral Manager	7
Preparar el ratón inalámbrico	8
Emparejar con un receptor USB	10
Asociar el ratón inalámbrico mediante Swift Pair	11
Emparejar su ratón inalámbrico mediante Bluetooth	12
Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth	13
Cambiar entre dispositivos asociados	14
Smart Connect	14
Especificaciones del ratón	15
Generales	15
Alimentación eléctrica	15
Características físicas	15
Condiciones medioambientales	15
Conexión inalámbrica	16
Solución de problemas	17
Información legal	20
Garantía	20
Garantía limitada y políticas de devolución	20
Para clientes de Estados Unidos:	20
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:	20
Para los clientes de fuera de Estados Unidos:	20
Historial de revisiones	21

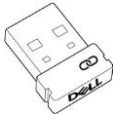
Acerca del ratón

Contenido del paquete

La tabla siguiente proporciona la lista de componentes que acompañan al ratón. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar Dell](#).

NOTA: Algunos artículos podrían ser opcionales y sería posible que no acompañaran al ratón. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Ratón Dell MS746
	Receptor Dell Secure Link USB NOTA: El Receptor Dell Secure Link USB se guarda en el compartimento de almacenamiento USB del ratón. NOTA: El receptor USB Dell Secure Link se denominará receptor USB en el resto del documento.
	Documento NOTA: Escanee el código QR para acceder a la información sobre la configuración, las características, las especificaciones y la resolución de problemas.
	Cable USB-C a USB-C (solo para cargar la batería)

Información disponible en el etiquetado del paquete

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

Se envían los siguientes accesorios dentro de la caja:

- Receptor Dell Secure Link USB (dentro del ratón)
- Cable USB-C a USB-C

Para obtener más información sobre el reciclaje, visite el sitio web de [Reciclaje de Dell](#)

Características

Ratón

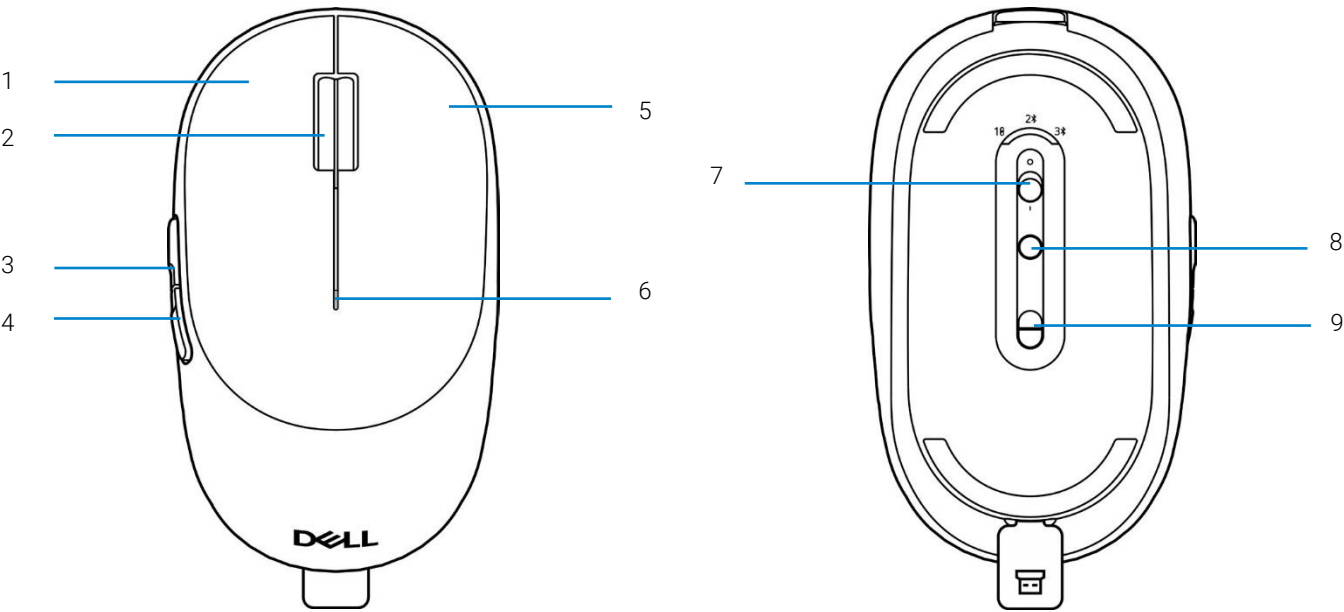


Figura 1. Vistas superior e inferior

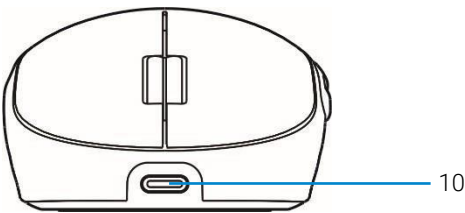


Figura 2. Vista frontal

Tabla 2. Componentes del ratón

Aviso	Descripción	Aviso	Descripción
1	Botón izquierdo	2	Rueda de desplazamiento
3	Botón de página arriba	4	Botón de página abajo
5	Botón derecho	6	Luz indicador del estado de batería (Supercondensador)
7	Interruptor de alimentación	8	Botón de modo de conexión
9	Sensor óptico	10	Puerto de carga USB

ⓘ **NOTA:** Abra la tapa del ratón para acceder a la ubicación de la etiqueta normativa/PPID. Retire el receptor USB antes de usarlo.

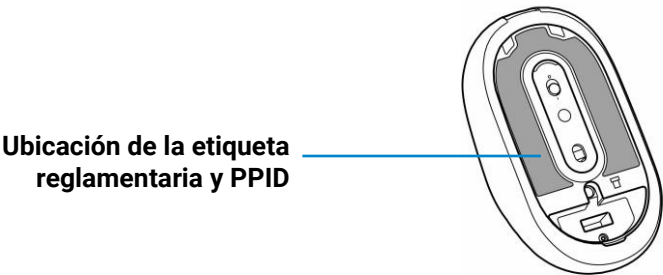


Figura 3. Ubicación de la etiqueta Reglamentaria y PPID en el ratón

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una app que permite ajustar y configurar los monitores y periféricos Dell. Con esta app podrá:

- Asignar accesos directos de programas a las teclas programables del dispositivo en la pestaña **Personalización de botones**. También podrá establecer accesos directos específicos para una app con Configuración de la app.
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería, para los dispositivos inalámbricos.
- Actualizar al firmware más reciente para su dispositivo.
- Establezca la configuración DPI y configure el botón primario del ratón.
- Emparejar o desemparejar el receptor USB.

Instalar Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su equipo por primera vez, es posible que se le solicite que descargue e instale la app.

① **NOTA:** Si el mensaje de descarga no aparece en unos minutos, puede instalar manualmente el software desde Dell.com/support/DDPM.

Para obtener más información, despliegue **Recursos de Soporte** y haga clic en **Manuales y Documentos** para acceder la *Guía de Usuario de Dell Display y Peripheral Manager*.

Preparar el ratón inalámbrico

- 1. Cargue la batería de su ratón inalámbrico.
 - 2. Conecte un extremo del cable de carga USB-C al puerto USB-C del ratón y el otro extremo a un puerto USB-C disponible del equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil compatible.
- ⓘ **NOTA:** La Unión Europea (UE) tiene un requisito de cargador común para los productos inalámbricos que cuentan con una batería recargable integrada.
- ⓘ **NOTA:** El ratón inalámbrico tiene una batería recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la batería está completamente cargada antes de usar el ratón por primera vez.
- ⓘ **NOTA:** Para mejorar la autonomía de la batería y el rendimiento a largo plazo, apague el interruptor de encendido cuando el ratón inalámbrico no esté en uso.

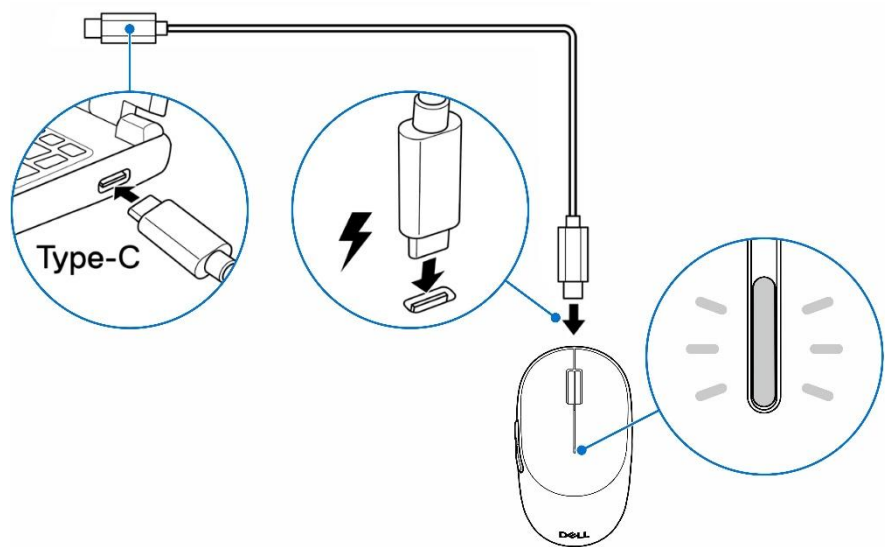


Figura 4. Cargar el ratón

La luz de estado de batería baja parpadea en blanco hasta que la batería esté completamente cargada o se desconecte el cable de carga USB.

- ⓘ **NOTA:** Durante la carga, la luz de estado de batería baja se ilumina, incluso si el ratón está apagado.
- ⓘ **NOTA:** El cable de carga USB-C solo se puede utilizar para cargar el ratón.

Tabla 3. Comportamiento del LED de la batería del ratón

Nivel de carga	Comportamiento del LED
Batería baja ($\leq 5\%$)	Parpadea en blanco durante 10 segundos y luego se apaga durante 50 segundos; el ciclo se repite.
Batería normal ($> 5\%$)	Se ilumina en blanco durante tres segundos cuando se enciende; luego se apaga. Permanece apagado durante el uso normal.
Cargando	Parpadea en blanco.
Carga completa	Se ilumina en blanco fijo durante 10 segundos y luego se apaga.

3. Ubique la ranura en la parte posterior del ratón. Con la yema del dedo, abra la tapa de la base.



Figura 5. Apertura de la tapa de la base

4. Retire el receptor USB del compartimento de almacenamiento del receptor USB.

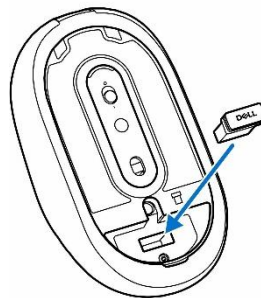


Figura 6. Extracción del receptor USB

5. Vuelva a colocar la tapa de la base.

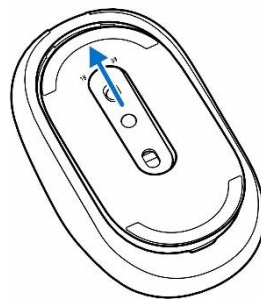


Figura 7. Volver a colocar la tapa de la base

6. Deslice el interruptor de encendido hacia abajo para encender el ratón.

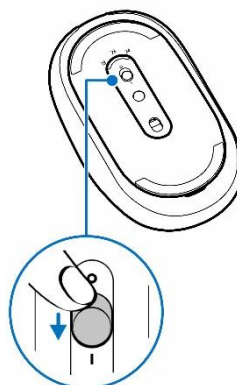


Figura 8. Encender el ratón

Emparejar con un receptor USB

El ratón inalámbrico Dell se puede emparejar con dispositivos mediante el receptor USB. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

- ❗ **NOTA:** Si su equipo no tiene un puerto USB-A, es necesario un adaptador USB-C a USB-A (vendido por separado).
- ❗ **NOTA:** El receptor USB viene ya emparejado con el ratón desde la fábrica. Si por accidente se desempareja, puede volver a emparejar el ratón usando el Dell Display y Peripheral Manager.

1. Conecte el receptor USB al puerto USB del equipo.

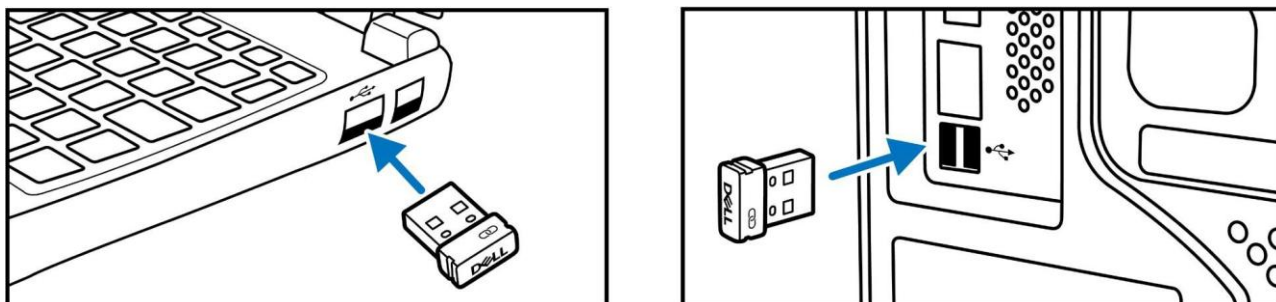


Figura 9. Conexión del receptor USB

2. Mueva el botón de modo de conexión del ratón hasta que se seleccione el modo USB (10). El indicador LED (10) se enciende automáticamente durante tres segundos y luego se apaga.

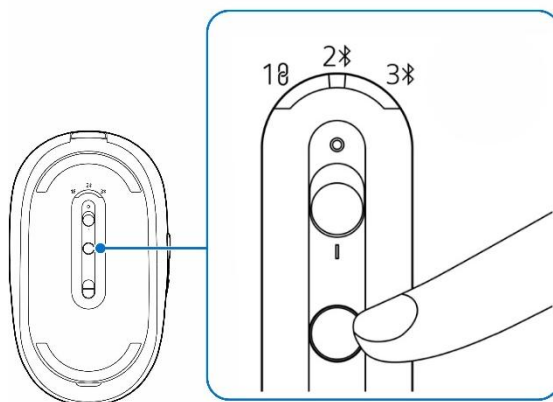


Figura 10. Seleccionar el modo USB

El ratón ya está conectado a su equipo.

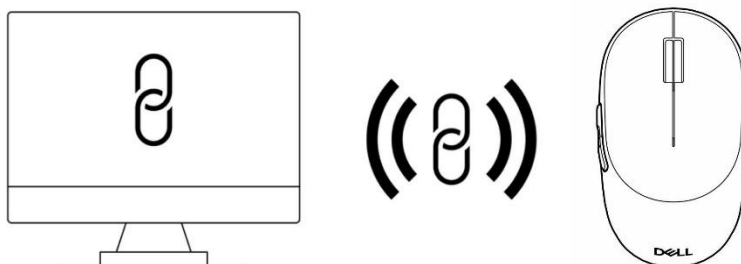


Figura 11. Ratón conectado al equipo

Asociar el ratón inalámbrico mediante Swift Pair

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.

☒ Show notifications to connect using Swift Pair

When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

Figura 12. Mostrar notificaciones

4. Asegúrese de que el Bluetooth esté activado en el equipo.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de emparejamiento Bluetooth (2*).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (2*) parpadee en blanco, indicando que se ha iniciado en emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo ratón Bluetooth encontrado**.
7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el ratón inalámbrico y el equipo.

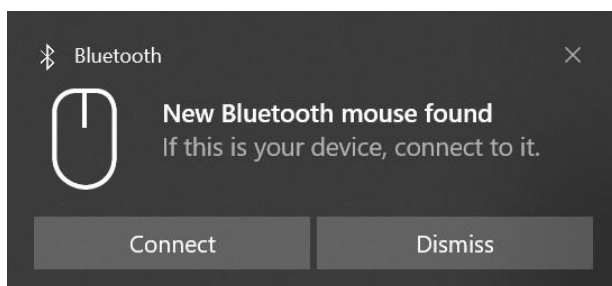


Figura 13. Nuevo ratón Bluetooth encontrado

Emparejar su ratón inalámbrico mediante Bluetooth

El ratón inalámbrico Dell se puede asociar con su equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth. Puede emparejar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

- ① **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón inalámbrico mediante Bluetooth.
 - ① **NOTA:** Antes de emparejar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de desemparejar los dispositivos inactivos en el equipo. Actualice del controlador Bluetooth de su equipo Dell a la última versión. Para obtener más información, consulte **Controladores y descargas** en el [Sitio Web de Soporte Dell](#).
 - ① **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
1. Presione el botón de modo de conexión en el ratón inalámbrico para cambiar al primer modo de emparejamiento Bluetooth (2*).
 2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (2*) parpadee en blanco, indicando que se ha iniciado en emparejamiento Bluetooth.

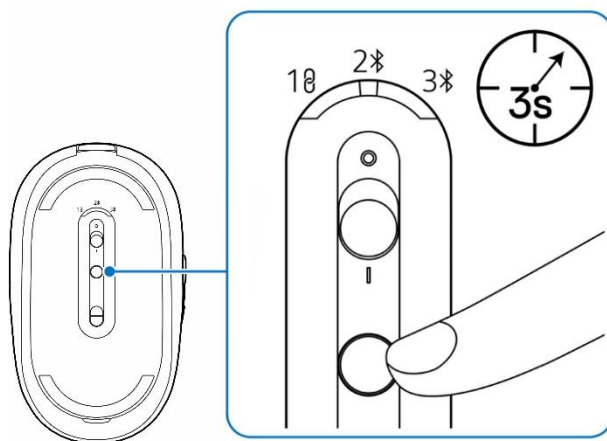


Figura 14. Iniciar el emparejamiento con dispositivos

3. Empareje el ratón inalámbrico con el equipo con funcionalidad Bluetooth.
 1. Seleccione **Inicio > Configuración > Bluetooth y dispositivos > Añadir dispositivo**.
 2. Haga clic en **Dell MS746**, y a continuación en **Finalizado**.
 3. Confirme el proceso de emparejamiento en el ratón inalámbrico y en el equipo.
El LED del canal Bluetooth (2*) se ilumina en color blanco fijo durante unos segundos para confirmar el emparejamiento y, a continuación, la luz se apaga. Una vez realizada la asociación entre el ratón y el equipo, aquel se conecta a este automáticamente cuando la funcionalidad Bluetooth está habilitada y ambos dispositivos están dentro del alcance de la conexión Bluetooth.

- ① **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre su equipo y el ratón esté dentro del rango de recepción Bluetooth.

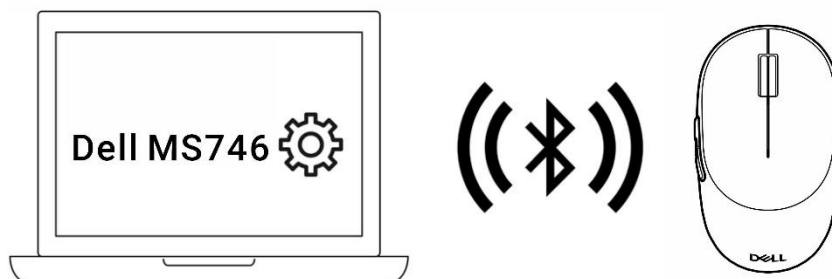


Figura 15. Primer emparejamiento de dispositivo habilitado mediante Bluetooth

Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth

- ① **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón inalámbrico mediante Bluetooth.
- ① **NOTA:** Antes de emparejar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth, asegúrese de desemparejar los dispositivos inactivos en el equipo. Actualice el controlador Bluetooth de su equipo Dell a la última versión. Para obtener más información, consulte **Controladores y descargas** en el [Sitio Web de Soporte Dell](#).
- ① **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
- ① **NOTA:** Para el emparejamiento Bluetooth, podrá usar la opción de emparejamiento Swift Pair o manual.

1. En la **Búsqueda de Windows**, escriba **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.

☒ Show notifications to connect using Swift Pair

When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

Figura 16. Mostrar notificaciones

4. Asegúrese de la funcionalidad Bluetooth está activada.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al segundo modo de emparejamiento Bluetooth (3*).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (3*) parpadee en blanco, indicando que se ha iniciado en emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo Dell MS746 encontrado**.

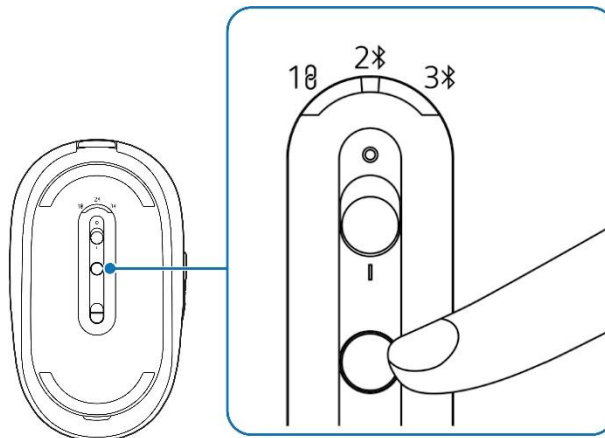


Figura 17. Iniciar el emparejamiento con dispositivos

7. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de emparejamiento en el ratón inalámbrico y en el equipo.

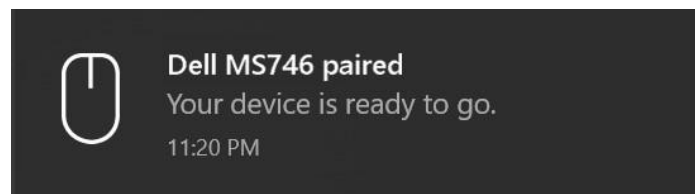


Figura 18. Se ha emparejado el ratón Dell MS746

Cambiar entre dispositivos asociados

El ratón inalámbrico recuerda el último modo de conexión. Cuando enciende el ratón, se iluminan la última luz de modo conexión y la luz de estado de batería baja en el ratón durante tres segundos.

Si desea cambiar a otro dispositivo emparejado, active el botón del modo de conexión en el ratón hasta que se encienda la luz del modo de conexión correspondiente.

Por ejemplo, si desea conectar el teclado inalámbrico y el ratón al segundo dispositivo Bluetooth (3*), presione el botón de modo de conexión hasta que la luz modo de conexión (3*) esté seleccionado en el ratón.

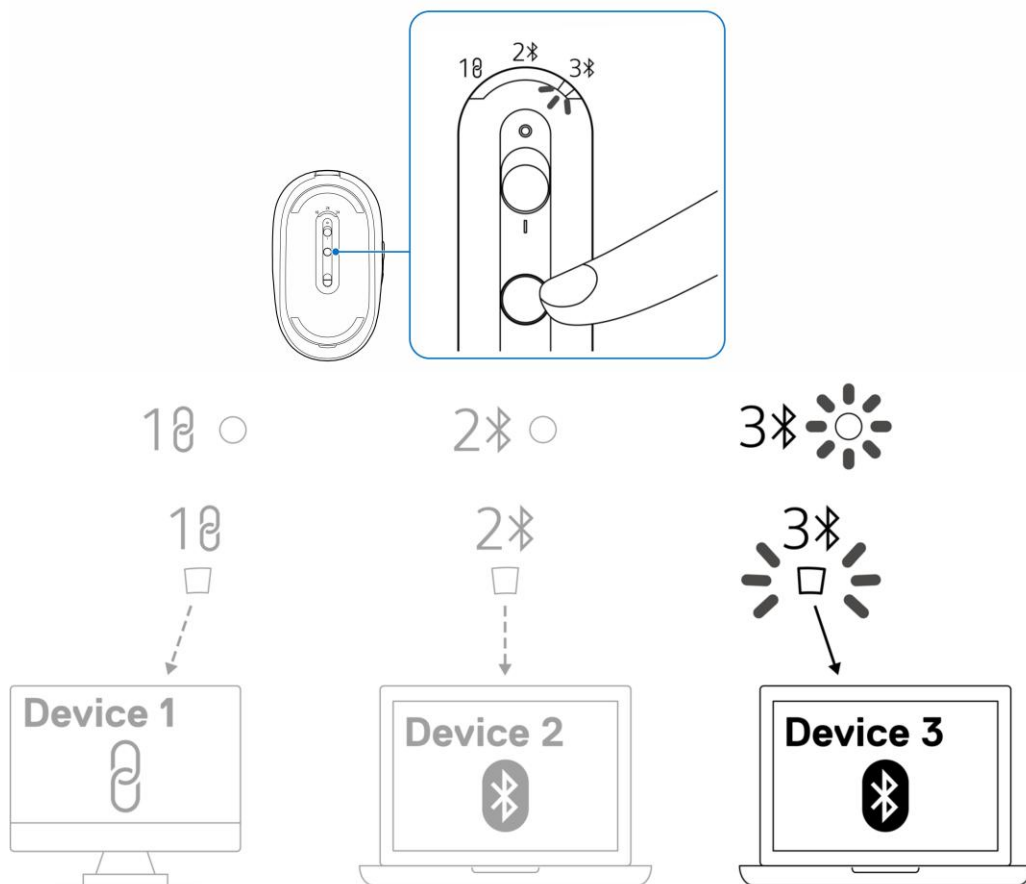


Figura 19. Cambiar entre dispositivos emparejados

Smart Connect

- Smart Connect permite que el ratón cambie automáticamente entre el receptor USB (RF) y los dispositivos emparejados por Bluetooth, para que permanezca conectado sin necesidad de cambiar manualmente el modo de conexión.
 - Después de emparejar el ratón en múltiples canales (RF de 2,4 Ghz y hasta dos dispositivos Bluetooth), los dispositivos revisan continuamente el estado de la conexión en cada canal.
 - Cuando se pierde la conexión activa (por ejemplo, si el equipo conectado se apaga, entra en modo de suspensión, sale del alcance o se retira el receptor USB), el dispositivo busca automáticamente en los canales emparejados restantes en el siguiente orden y se conecta al primer dispositivo disponible:
 - Receptor Dell Secure Link USB (RF)
 - Dispositivo Bluetooth 1 (BT1)
 - Dispositivo Bluetooth 2 (BT2)
 - Cuando el dispositivo está conectado mediante Bluetooth, verifica periódicamente si el receptor USB vuelve a estar disponible. Si se detecta la conexión RF, el dispositivo cambia automáticamente de vuelta a RF para proporcionar la conexión más estable y sensible.
 - Cuando cambia manualmente el modo de conexión a un canal Bluetooth específico pulsando el botón de modo de conexión en el ratón, el dispositivo permanece en ese canal y Smart Connect se desactiva temporalmente. Para volver a habilitar Smart Connect, apague el ratón y vuelva a encenderlo.
- ① **NOTA:** Smart Connect solo funciona entre canales que ya están configurados y emparejados correctamente. Se omiten los canales no emparejados durante la búsqueda automática.

Especificaciones del ratón

Generales

Tabla 4. Especificaciones generales

Descripción	Valor
Número de modelo	MS746
Tipo de conexión	Inalámbrica (2,4 GHz RF con el Receptor Dell Secure Link) Bluetooth (2 x BLE 6)
Requisitos del sistema	• Windows 10, 11 (64 bits) – funcionalidad total del dispositivo, incluyendo Dell Display y Peripheral Manager, actualización del firmware Over-The-Air (OTA, inalámbrico) y Swift Pair. • Android • ChromeOS • macOS • iOS • SO iPad • Linux • Free-DOS – solo funcionalidad del dispositivo, sin software adicional y sin Swift Pair.

Alimentación eléctrica

Tabla 5. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de batería (Supercondensador)	Supercondensador 250F para cumplir con las especificaciones de autonomía de la batería
Autonomía de la batería	1,5 meses con una carga completa. Hasta tres minutos para una carga completa. Autonomía de un día con una carga de cinco a diez segundos desde una batería completamente descargada.

Características físicas

Tabla 6. Características físicas

Descripción	Valor
Peso	77,00 g (0,17 lb)
Dimensiones:	
Longitud	107,14 mm (4,22")
Anchura	62,75 mm (2,47 pulgadas)
Altura	38,00 mm (1,53 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Tabla 7. Especificaciones medioambientales

Descripción	Valor
Temperatura:	
Funcionamiento	-10°C a 50°C (14°F a 122°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Conexión inalámbrica

Tabla 8. Especificaciones inalámbricas

Descripción	
Resolución RF	2,4 GHz RF
Rango de transmisión	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Solución de problemas

Tabla 9. Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
No se puede encontrar el receptor para el ratón inalámbrico	1. Ubique el receptor USB dentro de ratón. El receptor USB acompaña y se coloca dentro de la ubicación de almacenamiento USB del ratón inalámbrico. 2. Si ha desemparejado accidentalmente el ratón inalámbrico, use Dell Display and Peripheral Manager para emparejar el ratón inalámbrico nuevamente.
El ratón no funciona	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el ratón. 2. Apague el dispositivo y a continuación, vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería baja no se enciende. 3. Reinicie el equipo. Asegúrese de que el receptor USB esté conectado directamente a su equipo y compruebe el ratón usando la conexión inalámbrica RF. 4. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad del receptor USB, como dispositivos Wi-Fi y USB 3.0 cercanos. • Compruebe si hay dispositivos inalámbricos cercanos, como dispositivos inalámbricos de red (una impresora Bluetooth y dispositivos USB 3.0), dispositivos de puntería inalámbricos y hornos microondas. • Aléjese de estos dispositivos. Cambie el puerto USB. Conecte el receptor USB a otro puerto USB de su equipo sin que haya otro dispositivo USB conectado cercano al puerto USB. 5. Asegúrese de que haya una distancia inferior a 1 metro entre el equipo y su ratón inalámbrico y evite colocar los objetos metálicos o elementos gruesos entre el receptor USB y los dispositivos para mantener una señal estable. 6. Si es necesario, conecte el receptor USB al extensor de receptor USB y vuelva a comprobar la conexión inalámbrica. 7. Si desempareja el ratón por accidente, utilice el Dell Display y Peripheral Manager para volver a emparejar el ratón. 8. Para emparejar el ratón mediante Bluetooth, consulte Emparejar el ratón inalámbrico mediante Bluetooth.
No se puede asociar el ratón con el equipo	
El puntero del ratón no se mueve	
La conexión inalámbrica se ha perdido.	
El botón izquierdo o derecho del ratón no funciona	
El botón de modo de conexión no responde.	1. Presione el botón de conexión varias veces has que el indicador LED responde. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. 3. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el ratón. 4. Apague el dispositivo y a continuación, vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería baja no se enciende. 5. Después de que el dispositivo salga del modo inactivo, es posible que tendrá que presionar el botón varias veces. Esto es un comportamiento normal. 6. Asegúrese de que el firmware del dispositivo esté actualizado, utilizando Dell Display y Peripheral Manager.

Problemas	Soluciones posibles
Swift Pair no funciona.	1. Asegúrese de que Bluetooth esté activado. 2. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth. Haga clic en Configuración de Bluetooth y otros dispositivos. 3. Asegúrese de que la casilla Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair esté seleccionada. 4. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos para iniciar el modo de emparejamiento Bluetooth. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth parpadee en blanco. 5. Si la notificación Swift Pair no aparece, empareje el dispositivo manualmente mediante la configuración Bluetooth. 6. Actualice Windows a la versión más reciente.
El LED de carga no parpadea ni funciona como se espera.	1. Asegúrese de que el cable de carga esté conectado correctamente en el dispositivo y el puerto USB. 2. Pruebe con un puerto USB diferente en su equipo. 3. Compruebe si el puerto USB proporciona energía suficiente para la carga. 4. Observe el comportamiento del LED. El parpadeo en blanco indica que se está cargando; blanco fijo indica que está completamente cargada. 5. Si el LED deja de parpadear durante la carga, compruebe si la batería ya está completamente cargada. 6. Si el problema persiste, prueba con un cable USB-C diferente.
El cursor del ratón desaparece o se desconecta tras permanecer inactivo	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el ratón. 2. Apague el dispositivo y a continuación, vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería baja no se enciende. 3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla. 4. Reinicie el equipo. 5. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros. 6. Elimine el ratón de la configuración Bluetooth y vuelva a emparejarlo. 7. Si está utilizando el receptor USB, siga los pasos de resolución de problemas para la pérdida de conexión inalámbrica. 8. Compruebe si haya instalado la última versión del controlador Bluetooth en su equipo. Para obtener más información, consulte Controladores y descargas en el Sitio Web de Soporte Dell.

Problemas	Soluciones posibles
El puntero del ratón se mueve lentamente	1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio. Las superficies de cristal o lisas y brillantes no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento. 2. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero. 3. Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración. 4. En el cuadro de búsqueda de Windows, introduzca main.cpl. Haga clic en main.cpl en la lista de programas. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del ratón. 5. Haga clic en la pestaña Opciones de puntero. En la sección Movimiento, mueva la barra deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado. 6. Haga clic en Aceptar. 7. El ratón tiene una configuración predeterminada de 1600 DPI de fábrica. Se puede utilizar Dell Display y Peripheral Manager para ajustar la configuración de DPI. Asegúrese de que la configuración de DPI es de 1600 o superior para un movimiento más fluido de ratón en pantallas de alta resolución.
El movimiento del ratón y los clics en los botones son lentos y erráticos.	1. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad inalámbrica, como dispositivos Wi-Fi y USB 3.0 cercanos. • Compruebe si hay dispositivos inalámbricos cercanos, como dispositivos inalámbricos de red (una impresora Bluetooth y dispositivos USB 3.0), dispositivos de puntería inalámbricos y hornos microondas. • Aléjese de estos dispositivos. 2. Asegúrese de que la distancia entre su equipo portátil, equipo de sobremesa o dispositivo móvil compatible sea inferior a un metro. 3. Si está utilizando un receptor USB para conectar el ratón, asegúrese de que el puerto USB-A al que está conectado el receptor USB no esté cerca de los puertos USB-A donde hay otros dispositivos conectados. 4. La velocidad de conexión del ratón es de 125 Hz (conexión inalámbrica del receptor USB) o 133 Hz (Bluetooth). Si tiene que ajustar a velocidades de conexión más altas, cambie de vuelta a los valores por defecto y vuelva a comprobarlo. 5. Si es necesario, conecte el receptor USB al extensor de receptor USB y vuelva a comprobar la conexión inalámbrica. 6. Actualice el firmware del dispositivo mediante Dell Display y Peripheral Manager cuando sea necesario. 7. El ratón tiene una configuración predeterminada de 1600 DPI de fábrica. Se puede utilizar Dell Display y Peripheral Manager para ajustar la configuración de DPI. Asegúrese de que la configuración de DPI es de 1600 o superior para un movimiento más fluido de ratón en pantallas de alta resolución.
Es posible que las funciones del software Dell Display and Peripheral Manager no funcionen según lo previsto.	Las funciones de Dell Display and Peripheral Manager dependerán del sistema operativo y del procesador que esté instalado en el equipo. Para obtener más información, consulte la documentación para el Dell Display y Peripheral Manager en el Sitio Web de Soporte Dell.

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto (MS746) cuenta con una garantía limitada de hardware de tres años.

Para clientes de Estados Unidos:

Esta compra y su uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede consultar en [Condiciones de venta](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

El ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto (MS746) que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales del consumidor aplicables en cada país, a los términos de cualquier contrato de venta del minorista que haya suscrito (que se aplica entre usted y el minorista) y a las condiciones del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional: los detalles completos del contrato de usuario final de Dell y los términos de la garantía se pueden encontrar en [Condiciones de venta](#), seleccionando su país de la lista en la parte inferior de la página "inicio" y, a continuación, haciendo clic en el enlace "términos y condiciones" para los términos del usuario final o en el enlace "soporte" para los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

El ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto (MS746) que se vende y utiliza está sujeto a los derechos legales del consumidor aplicables en cada país, a los términos de cualquier contrato de venta del minorista que haya suscrito (que se aplica entre usted y el minorista) y a las condiciones del contrato de usuario final de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell visitando al [Sitio Web de Dell](#), seleccionando su país en la lista situada en la parte inferior de la página de «inicio» y haciendo clic en el enlace «Términos y condiciones» o el enlace «Soporte» para conocer los términos de la garantía.

Historial de revisiones

La tabla siguiente proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 10. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Abril 2026	Fecha de publicación original.