

Dell Pro 7

Teclado y Ratón Compactos Recargables KM746

Guía del usuario

Notas, precauciones y advertencias

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.
-  **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Acerca de su teclado y ratón	4
Contenido del paquete	4
Información disponible en el etiquetado del paquete	5
Características	6
Ratón	6
Teclado	7
Iniciando Copilot en Windows	8
Dell Display and Peripheral Manager	9
Instalar Dell Display and Peripheral Manager	9
Preparar el ratón inalámbrico	10
Preparar el teclado inalámbrico	12
Emparejar con un receptor USB	13
Emparejamiento del ratón y teclado inalámbricos mediante Swift Pair	14
Emparejamiento de ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth	16
Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth	17
Cambiar entre dispositivos asociados	19
Smart Connect	19
Especificaciones del ratón	20
Generales	20
Alimentación eléctrica	20
Características físicas	20
Condiciones medioambientales	20
Conexión inalámbrica	21
Especificaciones del teclado	22
Generales	22
Alimentación eléctrica	22
Características físicas	22
Condiciones medioambientales	22
Conexión inalámbrica	23
Solución de problemas	24
Información legal	28
Garantía	28
Garantía limitada y políticas de devolución	28
Para clientes de Estados Unidos:	28
Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:	28
Para los clientes de fuera de Estados Unidos:	28
Ley Europea de Accesibilidad	29
Historial de revisiones	30

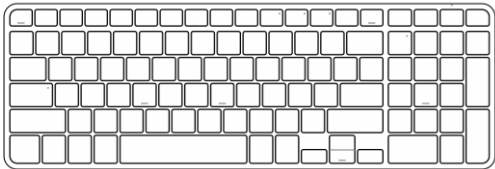
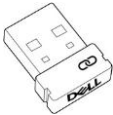
Acerca de su teclado y ratón

Contenido del paquete

La tabla siguiente proporciona la lista de componentes que acompañan al ratón y teclado. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para obtener más información, consulte [Contactar Dell](#).

NOTA: Algunos artículos podrían ser opcionales y sería posible que no acompañaran al ratón y teclado. Algunas características pueden no estar disponibles en determinados países.

Tabla 1. Componentes y descripciones

Imagen de los componentes	Descripción de los componentes
	Teclado Dell KB746
	Ratón Dell MS746
	Receptor Dell Secure Link USB NOTA: El Receptor Dell Secure Link USB se guarda en el compartimento de almacenamiento USB del ratón. NOTA: El receptor USB Dell Secure Link se denominará receptor USB en el resto del documento.
	Documento NOTA: Escanee el código QR para acceder a la información sobre la configuración, las características, las especificaciones y la resolución de problemas.
	Cable USB-C a USB-C (solo para cargar la batería)

Información disponible en el etiquetado del paquete

El producto es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows
- macOS
- iOS
- Red Hat
- Ubuntu
- ChromeOS

Se envían los siguientes accesorios dentro de la caja:

- Receptor Dell Secure Link USB (dentro del ratón)
- Cable USB-C a USB-C

Para obtener más información sobre el reciclaje, visite el sitio web de [Reciclaje de Dell](#).

Características

Ratón

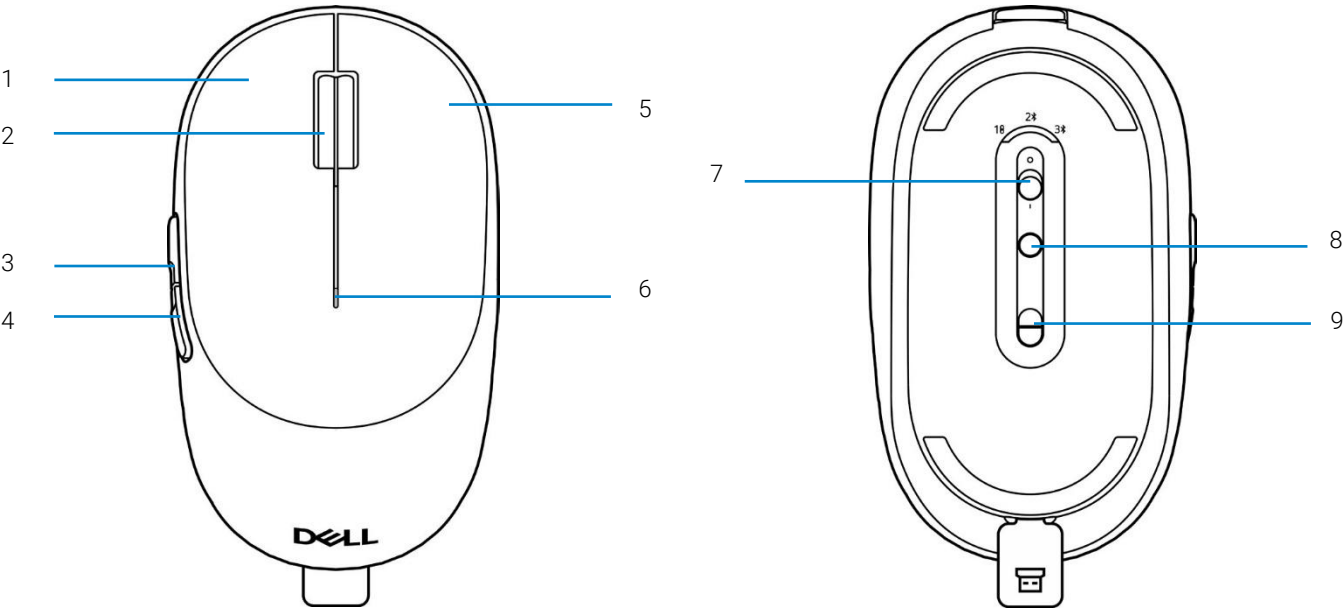


Figura 1. Vistas superior e inferior

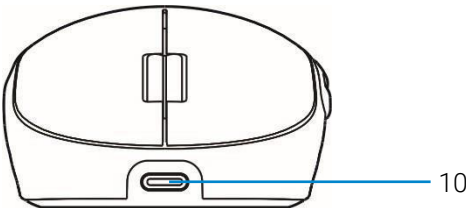


Figura 2. Vista frontal

Tabla 2. Componentes del ratón

Aviso	Descripción	Aviso	Descripción
1	Botón izquierdo	2	Rueda de desplazamiento
3	Botón de página arriba	4	Botón de página abajo
5	Botón derecho	6	Luz indicador del estado de batería (Supercondensador)
7	Interruptor de alimentación	8	Botón de modo de conexión
9	Sensor óptico	10	Puerto de carga USB

NOTA: Abra la tapa del ratón para acceder a la ubicación de la etiqueta normativa/PPID. Retire el receptor USB antes de usarlo.

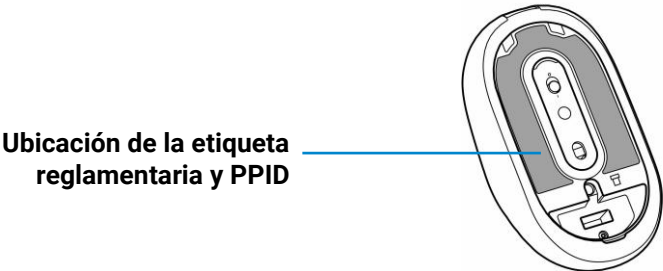


Figura 3. Ubicación de la etiqueta Regulatoria y PPID en el ratón

Teclado

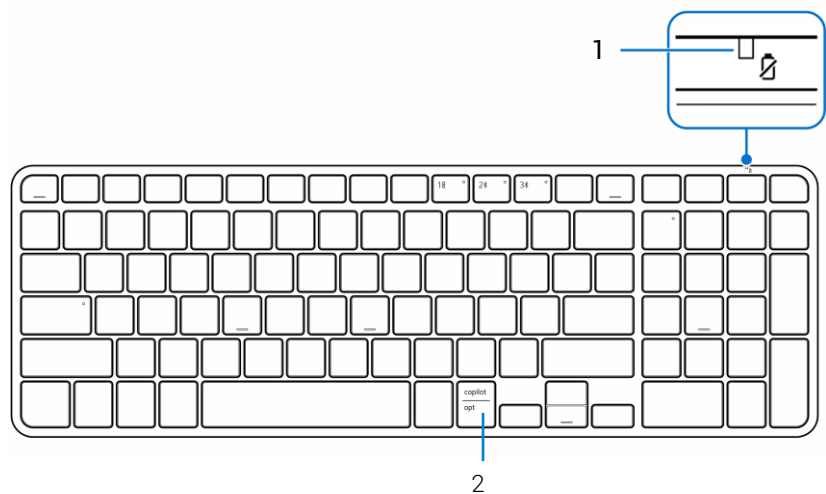


Figura 1. Vista superior

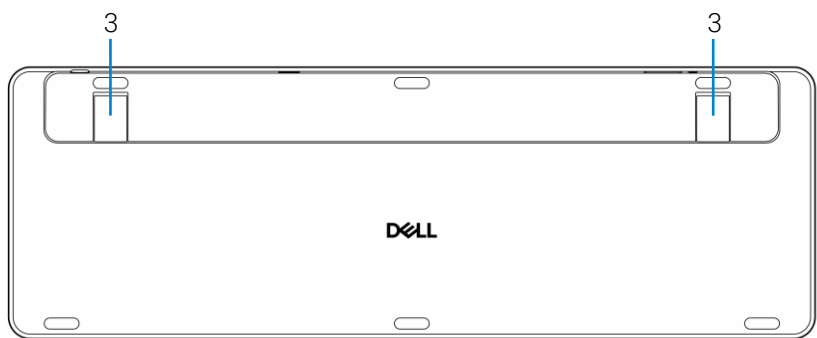


Figura 2. Vista inferior

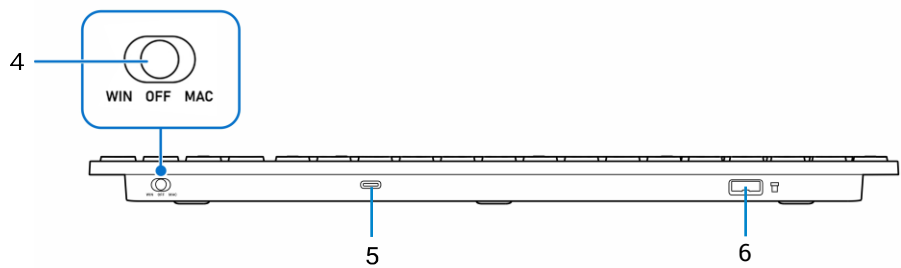


Figura 3. Vista posterior

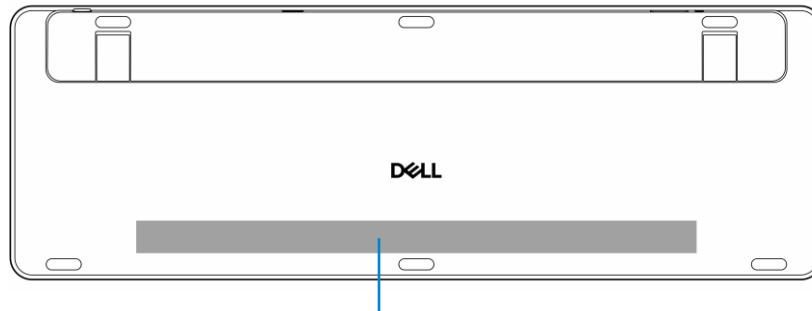
Tabla 2. Componentes del teclado

Aviso	Descripción	Aviso	Descripción
1	Luz indicador del estado de batería (Supercondensador)	2	Tecla Copilot o Opción
3	Pies del teclado	4	Interruptor de alimentación
5	Puerto de carga USB	6	Ranura de almacenamiento del receptor USB

- NOTA:** Solo se requiere un receptor USB para el teclado y el ratón. Se guarda el receptor USB dentro del ratón en el compartimento de almacenamiento USB.
- NOTA:** Los indicadores LED de Bloqueo de números y Bloqueo de mayúsculas permanecen encendidos durante cinco segundos después de presionar las teclas correspondientes. Los indicadores LED se apagarán incluso si sigue tecleando en su estado actual. Los indicadores LED volverán a encenderse si presiona las teclas. El estado de bloqueo se indica en la Visualización en Pantalla (OSD) en los equipos que cuentan con Dell Display y Peripheral Manager.
- NOTA:** La función de la tecla es para capturas de pantalla parciales, utilizando la combinación de teclas Mayúsculas + Windows + S.

Iniciando Copilot en Windows

- ① **NOTA:** Utilice la tecla Copilot con los dispositivos Windows 11 admitidos. La disponibilidad de la función varía según el dispositivo y el mercado; consulte aka.ms/KeySupport
- ① **NOTA:** Copilot en Windows solo está disponible en mercados autorizados.
- ① **NOTA:** La etiqueta PPID/Regulatoria se encuentra en la parte inferior de la caja.



Ubicación de la etiqueta Regulatoria y PPID

Figura 7. Ubicación de la etiqueta Regulatoria y PPID del teclado

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager es una app que permite ajustar y configurar los monitores y periféricos Dell. Con esta app podrá:

- Asigne accesos directos de programas a las teclas o botones programables del dispositivo mediante la pestaña **Personalización de botones** o la pestaña **Personalización de teclas**. También podrá establecer accesos directos específicos para una app con Configuración de la app.
- Ver la información del dispositivo, como la versión del firmware y el estado de la batería, para los dispositivos inalámbricos.
- Actualizar al firmware más reciente para su dispositivo.
- Establezca la configuración DPI y configure el botón primario del ratón.
- Emparejar o desemparejar el receptor USB.

Instalar Dell Display and Peripheral Manager

Cuando conecte el dispositivo a su equipo por primera vez, es posible que se le solicite que descargue e instale la app.

① **NOTA:** Si el mensaje de descarga no aparece en unos minutos, puede instalar manualmente el software desde Dell.com/support/DDPM.

Para obtener más información, despliegue **Recursos de Soporte** y haga clic en **Manuales y Documentos** para acceder la *Guía de Usuario de Dell Display and Peripheral Manager*.

Preparar el ratón inalámbrico

- 1. Cargue la batería de su ratón inalámbrico.
 - 2. Conecte un extremo del cable de carga USB-C al puerto USB-C del ratón y el otro extremo a un puerto USB-C disponible del equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil compatible.
- NOTA:** La Unión Europea (UE) tiene un requisito de cargador común para los productos inalámbricos que cuentan con una batería recargable integrada.
- NOTA:** El ratón inalámbrico tiene una batería recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la batería está completamente cargada antes de usar el ratón por primera vez.
- NOTA:** Para mejorar la autonomía de la batería y el rendimiento a largo plazo, apague el interruptor de encendido cuando el ratón inalámbrico no esté en uso.

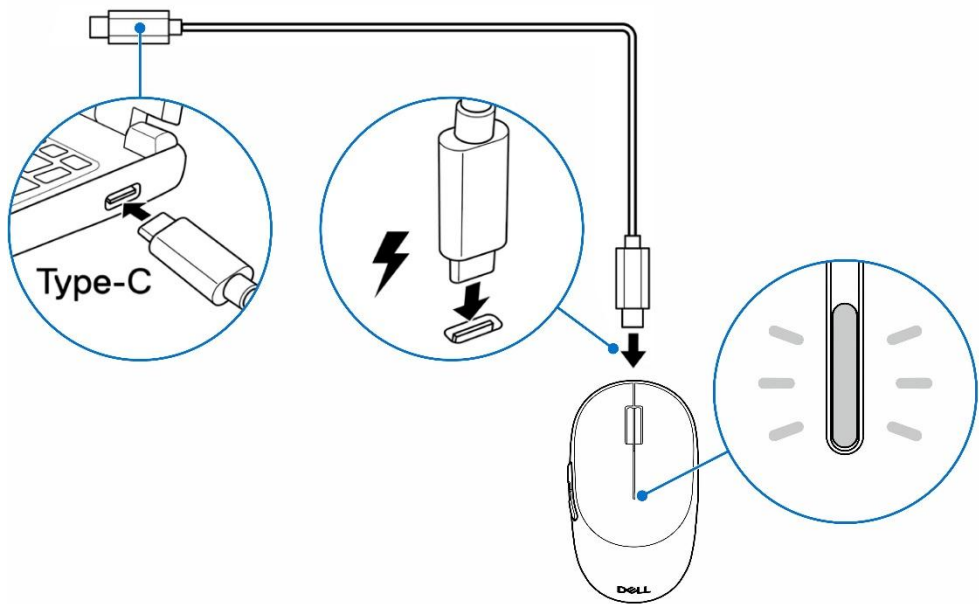


Figura 8. Cargar el ratón

La luz de estado de batería baja parpadea en blanco hasta que la batería esté completamente cargada o se desconecte el cable de carga USB.

- NOTA:** Durante la carga, la luz de estado de batería baja se ilumina, incluso si el ratón está apagado.
- NOTA:** El cable de carga USB-C solo se puede utilizar para cargar el ratón.

Tabla 4. Comportamiento del LED de la batería del ratón

Nivel de carga	Comportamiento del LED
Batería baja ($\leq 5\%$)	Parpadea en blanco durante 10 segundos y luego se apaga durante 50 segundos; el ciclo se repite.
Batería normal ($> 5\%$)	Se ilumina en blanco durante tres segundos cuando se enciende; luego se apaga. Permanece apagado durante el uso normal.
Cargando	Parpadea en blanco.
Carga completa	Se ilumina en blanco fijo durante 10 segundos y luego se apaga.

3. Ubique la ranura en la parte posterior del ratón. Con la yema del dedo, abra la tapa de la base.



Figura 9. Apertura de la tapa de la base

4. Retire el receptor USB del compartimento de almacenamiento del receptor USB.

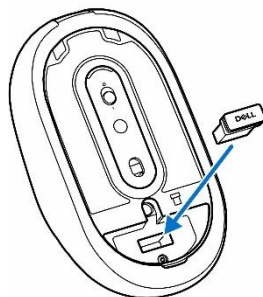


Figura 10. Extracción del receptor USB

5. Vuelva a colocar la tapa de la base.

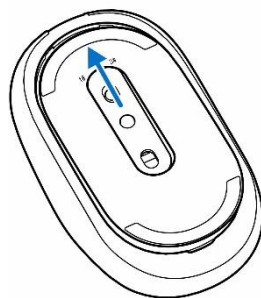


Figura 11. Volver a colocar la tapa de la base

6. Deslice el interruptor de encendido hacia abajo para encender el ratón.

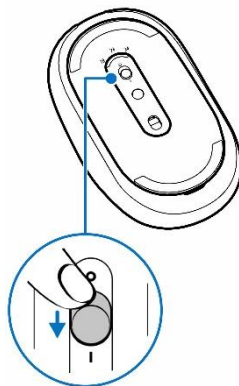


Figura 12. Encender el ratón

Preparar el teclado inalámbrico

1.

Cargue la batería de su teclado inalámbrico.
2.

Conecte un extremo del cable de carga USB-C al puerto USB-C del teclado y el otro extremo a un puerto USB-C disponible del equipo de escritorio, equipo portátil o dispositivo móvil compatible. La luz de estado de batería baja parpadea en blanco hasta que la batería esté completamente cargada o se desconecte el cable de carga USB-C.
- i

NOTA: La Unión Europea (UE) tiene un requisito de cargador común para los productos inalámbricos que cuentan con una batería recargable integrada.
- i

NOTA: El teclado inalámbrico tiene una batería recargable. Para obtener los mejores resultados, asegúrese de que la batería está completamente cargada antes de usar el teclado por primera vez.
- i

NOTA: Para mejorar la autonomía de la batería y el rendimiento a largo plazo, apague el interruptor de encendido cuando el teclado inalámbrico no esté en uso.

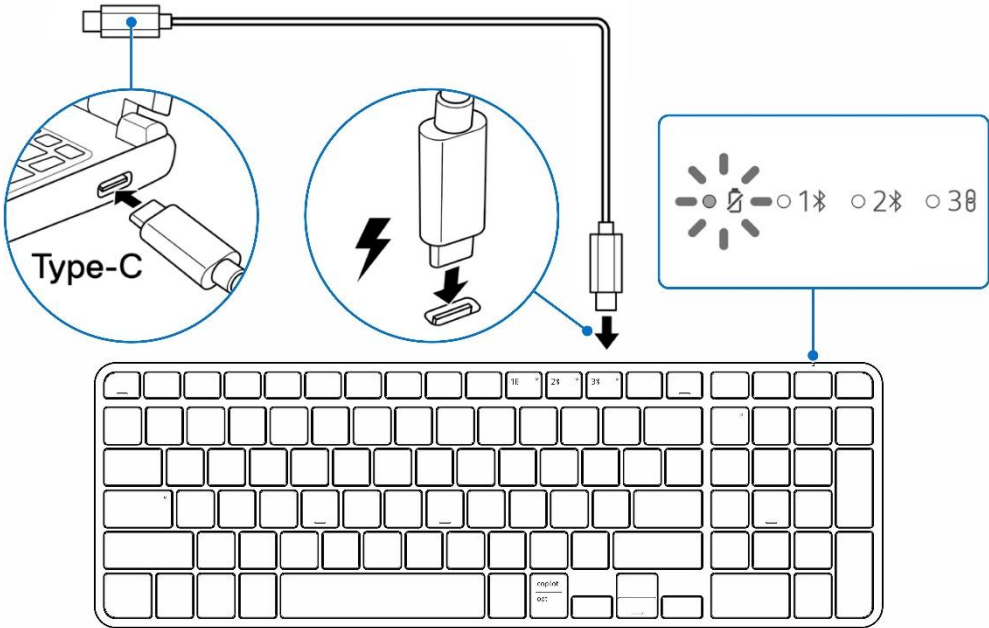


Figura 13. Cargar el teclado

- i

NOTA: Durante la carga, la luz de estado de batería baja se ilumina, incluso si el teclado está apagado.
- i

NOTA: El cable de carga USB-C solo se puede utilizar para cargar el teclado.

Tabla 5. Comportamiento del LED de la batería del teclado

Nivel de carga	Comportamiento del LED
Batería baja (≤ 5%)	Parpadea en blanco durante 30 segundos y luego se apaga durante 5 minutos; el ciclo se repite.
Batería normal (> 5%)	Se ilumina en blanco durante tres segundos cuando se enciende; luego se apaga. Permanece apagado durante el uso normal.
Cargando	Parpadea en blanco.
Carga completa	Se ilumina en blanco fijo durante 10 segundos y luego se apaga.

3.

Desplace el conmutador de alimentación para encender el teclado.

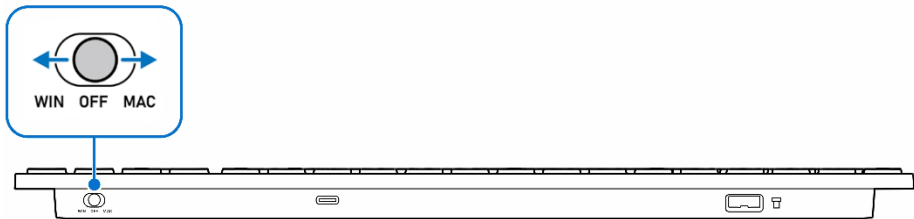


Figura 14. Activar el teclado (MAC y Windows)

Emparejar con un receptor USB

El ratón y teclado inalámbricos Dell se pueden emparejar con dispositivos mediante el receptor USB. Puede asociar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

- ❗ **NOTA:** Si su equipo no tiene un puerto USB-A, es necesario un adaptador USB-C a USB-A (vendido por separado).
- ❗ **NOTA:** El receptor USB viene ya emparejado con el teclado y el ratón desde la fábrica. Si por accidente se desempareja, puede volver a emparejar el teclado y el ratón usando el Dell Display y Peripheral Manager.

1. Conecte el receptor USB al puerto USB del equipo.

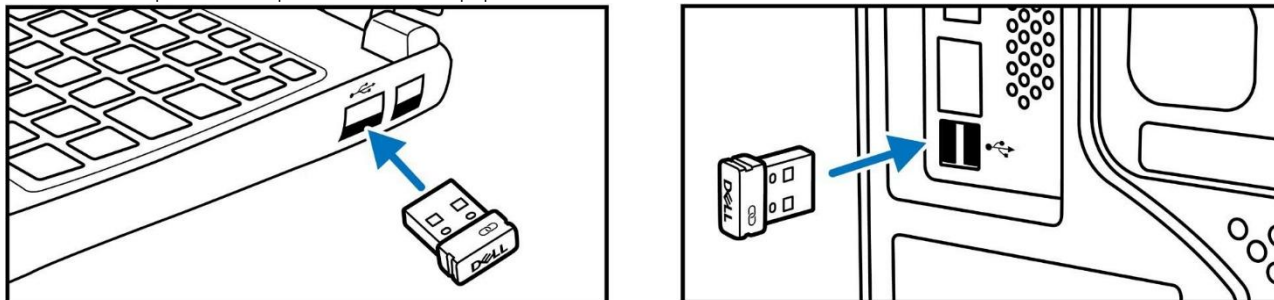


Figura 15. Conexión del receptor USB

2. Mueva el botón de modo de conexión del ratón hasta que se seleccione el modo USB (10). Presione 10 en el teclado. El indicador LED (10) se enciende automáticamente durante tres segundos y luego se apaga.

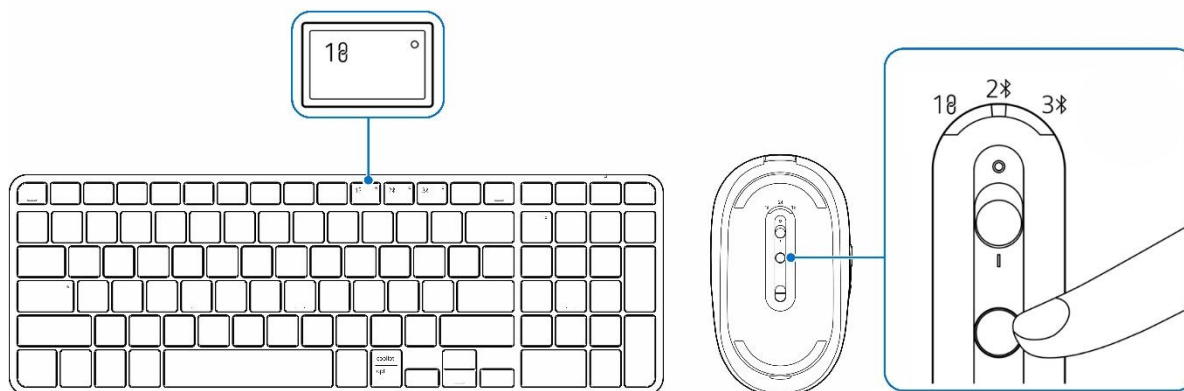


Figura 16. Selección del modo USB

El teclado y el ratón ya están conectados a su equipo.

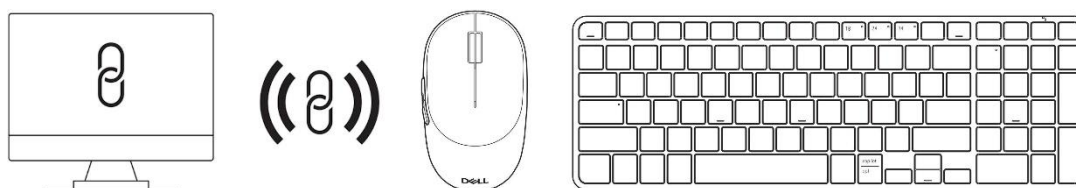


Figura 17. El teclado y el ratón están conectados al equipo.

Emparejamiento del ratón y teclado inalámbricos mediante Swift Pair

1. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.

☒ Show notifications to connect using Swift Pair

When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

Figura 18. Mostrar notificaciones

4. Asegúrese de que el Bluetooth esté activado en el equipo.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al primer modo de emparejamiento Bluetooth (2⌘).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (2⌘) parpadee en blanco, indicando que se ha iniciado en emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo ratón Bluetooth encontrado**.
7. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el ratón inalámbrico y el equipo.

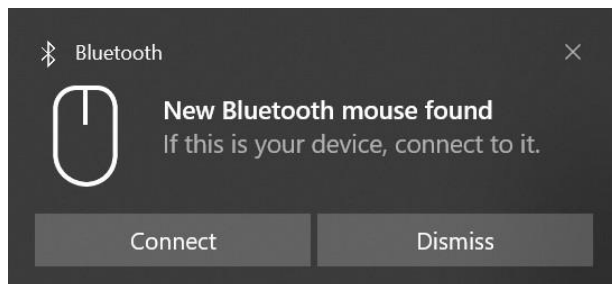


Figura 19. Nuevo ratón Bluetooth encontrado

8. En el teclado inalámbrico, presione 2⌘ para iniciar el emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo teclado Bluetooth encontrado**. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el teclado inalámbrico y el equipo.

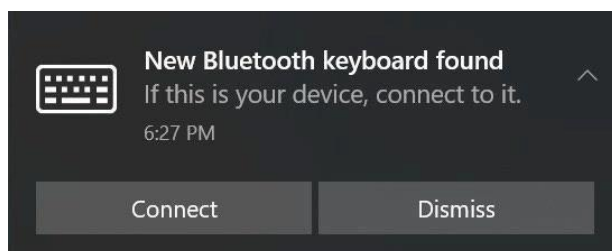


Figura 20. Nuevo teclado Bluetooth encontrado

9. En el teclado inalámbrico, introduzca el número PIN y presione Intro.

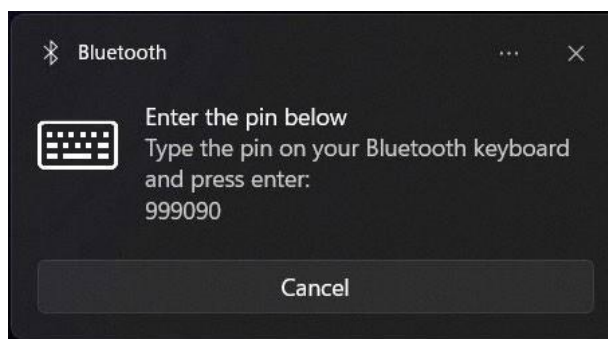


Figura 21. Introduzca el número PIN en el teclado Bluetooth y presione Intro.

Emparejamiento de ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth

El ratón y el teclado inalámbricos Dell se pueden emparejar con su equipo que cuenta con funcionalidad Bluetooth. Puede emparejar y cambiar entre un equipo portátil, equipo de sobremesa y un dispositivo móvil compatible.

- ❗ **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth.
 - ❗ **NOTA:** Antes de emparejar el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth, asegúrese de desemparejar los dispositivos inactivos en el equipo. Actualice el controlador Bluetooth de su equipo Dell a la última versión. Para obtener más información, consulte **Controladores y descargas** en el [Sitio Web de Soporte Dell](#).
 - ❗ **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
1. Presione el botón de modo de conexión en el ratón inalámbrico para cambiar al primer modo de emparejamiento Bluetooth (2*).
 2. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (2*) parpadea en blanco, lo que indica que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth.
 3. En el teclado inalámbrico, presione las teclas 2* para iniciar el emparejamiento.

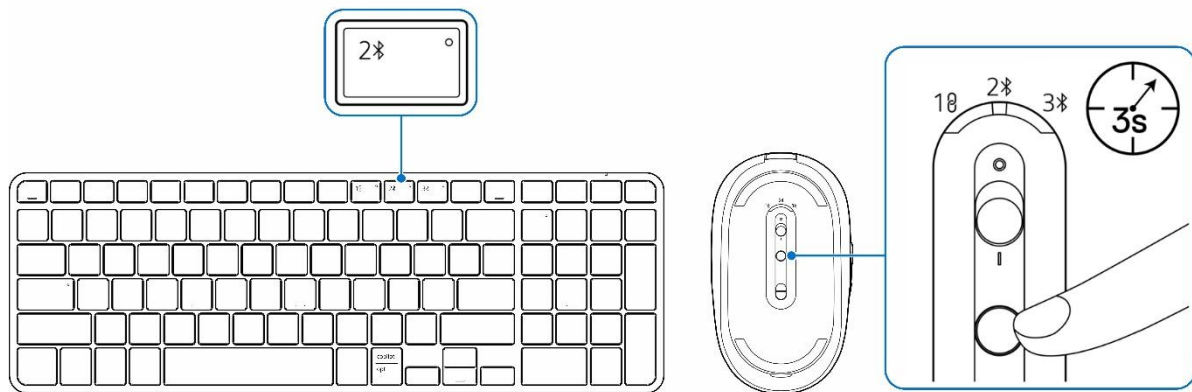


Figura 22. Iniciar el emparejamiento con dispositivos

4. Empareje el ratón y teclado inalámbricos con el equipo habilitado para Bluetooth.
 1. Seleccione **Inicio > Configuración > Bluetooth y dispositivos > Añadir dispositivo**.
 2. Haga clic en **Bluetooth**. Se mostrará una lista de dispositivos que admiten Bluetooth.
 3. Haga clic en **Dell MS746**, y a continuación en **Finalizado**.
 4. Haga clic en **Dell KB746** e introduzca los números que aparecen en pantalla mediante el teclado inalámbrico. Presione Intro y luego haga clic en **Finalizado**.
- ❗ **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre su equipo y el teclado y el ratón esté dentro del rango de recepción Bluetooth.
5. Confirme el proceso de emparejamiento tanto en el ratón y teclado inalámbricos como en el equipo. El LED del canal Bluetooth (2*) se vuelve de color blanco fijo durante unos segundos para confirmar el emparejamiento y, a continuación, la luz se apaga. Una vez finalizado el emparejamiento del teclado y del ratón, el teclado y el ratón se conectan automáticamente al equipo cuando el Bluetooth está activado y ambos dispositivos se encuentran dentro del alcance de Bluetooth.

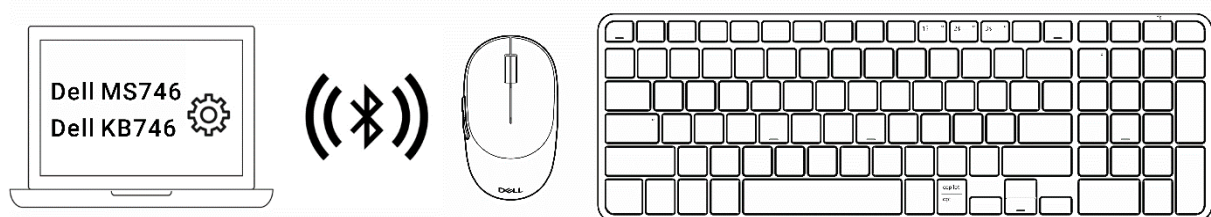


Figura 23. Primer emparejamiento de dispositivo habilitado mediante Bluetooth

Asociar el segundo dispositivo mediante Bluetooth

- ① **NOTA:** Puede conectar hasta dos dispositivos con el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth.
- ① **NOTA:** Antes de emparejar el ratón y teclado inalámbricos mediante Bluetooth, asegúrese de desemparejar los dispositivos inactivos en el equipo. Actualice el controlador Bluetooth de su equipo Dell a la última versión. Para obtener más información, consulte **Controladores y descargas** en el [Sitio Web de Soporte Dell](#).
- ① **NOTA:** Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón esté dentro del alcance de recepción Bluetooth.
- ① **NOTA:** Para el emparejamiento Bluetooth, podrá usar la opción de emparejamiento Swift Pair o manual.

1. En la **Búsqueda de Windows**, escriba **Bluetooth**.
2. Haga clic en **Configuración de Bluetooth y otros dispositivos**. Aparecerá la ventana **Configuración**.
3. Asegúrese de que la casilla **Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair** esté seleccionada.

☒ Show notifications to connect using Swift Pair

When selected, you can connect to supported Bluetooth devices quickly when they're close by and in pairing mode.

Figura 24. Mostrar notificaciones

4. Asegúrese de que la funcionalidad Bluetooth está activada.
5. Coloque el ratón inalámbrico cerca del equipo. A continuación, presione el botón de modo de conexión para cambiar al segundo modo de emparejamiento Bluetooth (3*).
6. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth (3*) parpadea en blanco, lo que indica que se ha iniciado el emparejamiento Bluetooth. Aparecerá la ventana **Nuevo Dell MS746 encontrado**.
7. En el teclado inalámbrico, presione 3* para iniciar el emparejamiento. Aparecerá la ventana **Nuevo teclado Bluetooth encontrado**.

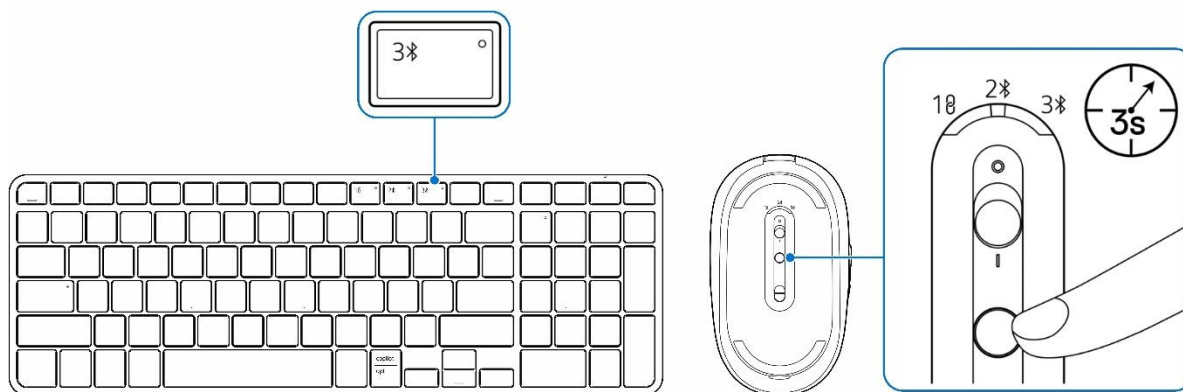


Figura 25. Iniciar el emparejamiento

8. Haga clic en **Conectar** y confirme el proceso de emparejamiento en el ratón inalámbrico y en el equipo.

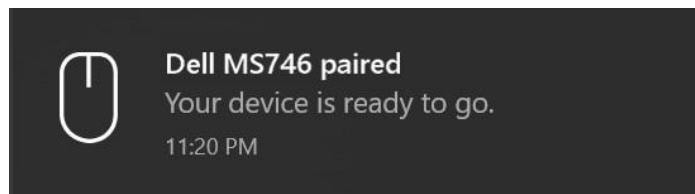


Figura 26. El ratón Dell MS746 ya está emparejado.

9. Haga clic en **Conectar** para confirmar el proceso de emparejamiento entre el teclado inalámbrico y el equipo. Introduzca el número PIN que se muestra en pantalla mediante el teclado inalámbrico y presione Intro.

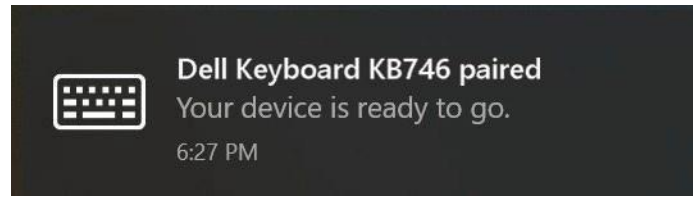


Figura 27. El teclado Dell KB746 ya está emparejado.

Cambiar entre dispositivos asociados

El ratón y teclado inalámbricos recuerdan el último modo de conexión. Cuando enciende el teclado y el ratón, se iluminan la última luz de modo conexión y la luz de estado de batería baja en el ratón durante tres segundos.

Si desea cambiar a otro dispositivo emparejado, active el botón del modo de conexión en el ratón hasta que se encienda la luz del modo de conexión correspondiente. Presione las correspondientes teclas en el teclado.

Por ejemplo, si desea conectar el teclado inalámbrico y el ratón al segundo dispositivo Bluetooth (3*), presione el botón de modo de conexión hasta que la luz modo de conexión (3*) esté seleccionado en el ratón y presione 3* en el teclado.

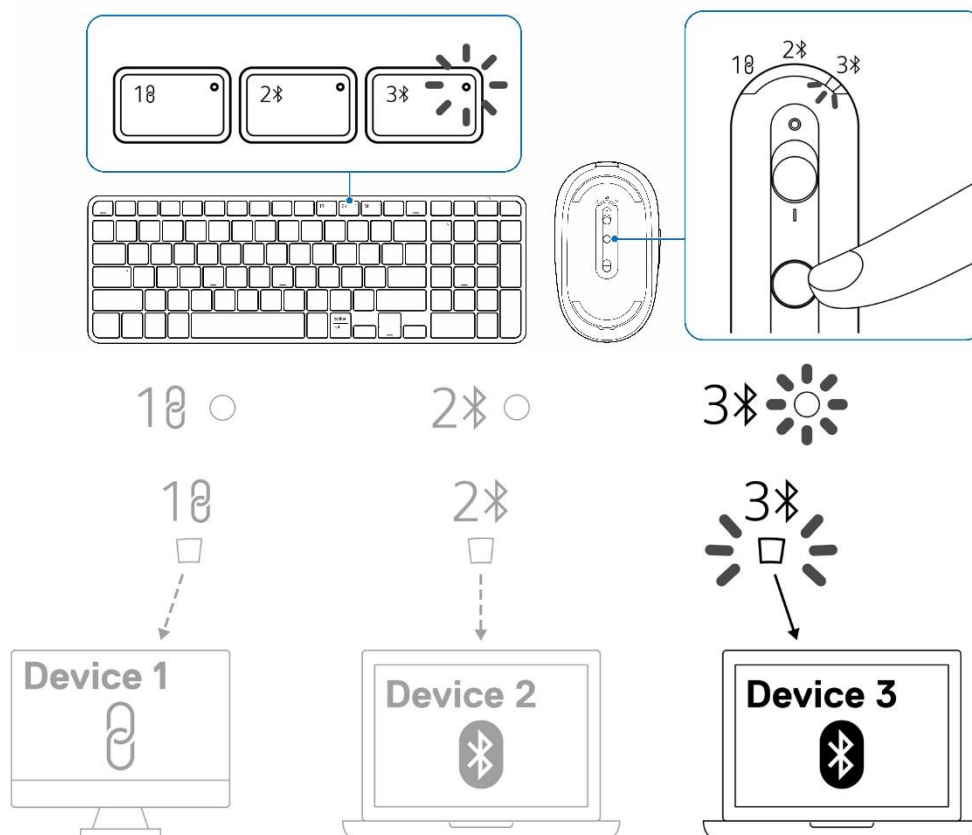


Figura 28. Cambiar entre dispositivos asociados

Smart Connect

- Smart Connect permite que el teclado y el ratón cambien automáticamente entre el receptor USB (RF) y los dispositivos emparejados por Bluetooth, para que permanezca conectado sin necesidad de cambiar manualmente el modo de conexión.
- Después de emparejar el teclado y el ratón en múltiples canales (RF de 2,4 Ghz y hasta dos dispositivos Bluetooth), los dispositivos revisan continuamente el estado de la conexión en cada canal.
- Cuando se pierde la conexión activa (por ejemplo, si el equipo conectado se apaga, entra en modo de suspensión, sale del alcance o se retira el receptor USB), el dispositivo busca automáticamente en los canales emparejados restantes en el siguiente orden y se conecta al primer dispositivo disponible:
 - Receptor Dell Secure Link USB (RF)
 - Dispositivo Bluetooth 1 (BT1)
 - Dispositivo Bluetooth 2 (BT2)
- Cuando el dispositivo está conectado mediante Bluetooth, verifica periódicamente si el receptor USB vuelve a estar disponible. Si se detecta la conexión RF, el dispositivo cambia automáticamente de vuelta a RF para proporcionar la conexión más estable y sensible.
- Cuando cambia manualmente el modo de conexión a un canal Bluetooth específico pulsando el botón de modo de conexión en el acceso directo del ratón o del teclado, el dispositivo permanece en ese canal y Smart Connect se desactiva temporalmente. Para volver a habilitar Smart Connect, apague el teclado o el ratón y vuelva a encenderlo.

NOTA: Smart Connect solo funciona entre canales que ya están configurados y emparejados correctamente. Se omiten los canales no emparejados durante la búsqueda automática.

Especificaciones del ratón

Generales

Tabla 6. Especificaciones generales

Descripción	Valor
Número de modelo	MS746
Tipo de conexión	• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor Dell Secure Link) • Bluetooth (2 x BLE 6)
Requisitos del sistema.	• Windows 10, 11 (64 bits) – funcionalidad total del dispositivo, incluyendo Dell Display y Peripheral Manager, actualización del firmware Over-The-Air (OTA, inalámbrico) y Swift Pair. • Android • ChromeOS • macOS • iOS • SO iPad • Linux • Free-DOS – solo funcionalidad del dispositivo, sin software adicional y sin Swift Pair.

Alimentación eléctrica

Tabla 7. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de batería (Supercondensador)	Supercondensador 250F para cumplir con las especificaciones de autonomía de la batería
Autonomía de la batería	1,5 meses con una carga completa. Hasta tres minutos para una carga completa. Autonomía de un día con una carga de cinco a diez segundos desde una batería completamente descargada.

Características físicas

Tabla 8. Características físicas

Descripción	Valor
Peso	77,00 g (0,17 lb)
Dimensiones:	
Longitud	107,14 mm (4,22")
Anchura	62,75 mm (2,47 pulgadas)
Altura	38,00 mm (1,53 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Tabla 9. Especificaciones medioambientales

Descripción	Valor
Temperatura:	
Funcionamiento	-10°C a 50°C (14°F a 122°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Conexión inalámbrica

Tabla 10. Especificaciones inalámbricas

Descripción	Valor
Resolución RF	2,4 GHz RF
Rango de transmisión	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Especificaciones del teclado

Generales

Tabla 11. Especificaciones generales

Descripción	Valor
Número de modelo	KB746
Tipo de conexión	• Inalámbrica (RF de 2,4 GHz con receptor Dell Secure Link) • Bluetooth (2 x BLE 6)
Requisitos del sistema	• Windows 10, 11 (64 bits) – funcionalidad total del dispositivo, incluyendo Dell Display y Peripheral Manager, actualización del firmware Over-The-Air (OTA, inalámbrico) y Swift Pair. • Android • ChromeOS • macOS • iOS • SO iPad • Linux • Free-DOS – solo funcionalidad del dispositivo, sin software adicional y sin Swift Pair.

Alimentación eléctrica

Tabla 12. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Voltaje de funcionamiento	5 V
Tipo de batería (Supercondensador)	Supercondensador 150F para cumplir con las especificaciones de autonomía de la batería
Autonomía de la batería	Tres meses con una carga completa. Hasta cinco minutos para una carga completa. Autonomía de un día con una carga de cinco a diez segundos desde una batería completamente descargada.

Características físicas

Tabla 13. Características físicas

Descripción	Valor
Peso	513,00 g (1,13 lb)
Dimensiones:	
Longitud	361,04 mm (14,21")
Anchura	121,36 mm (4,78 pulgadas)
Altura	17,78 mm (0,70 pulgadas)

Condiciones medioambientales

Tabla 14. Especificaciones medioambientales

Descripción	Valor
Temperatura:	
Funcionamiento	-10°C a 50°C (14°F a 122°F)
Almacenamiento	-40°C a 65°C (-40°F a 149°F)
Humedad de almacenamiento	Humedad relativa del 20 % al 90 %; sin condensación

Conexión inalámbrica

Tabla 15. Especificaciones inalámbricas

Descripción	Valor
Resolución RF	2,4 GHz RF
Rango de transmisión	> 10 m (en exteriores sin interferencias)

Solución de problemas

Tabla 16. Solución de problemas

Problemas	Soluciones posibles
No se puede encontrar el receptor USB para el ratón o teclado inalámbricos	1. Ubique el receptor USB dentro de ratón. El receptor USB acompaña y se coloca dentro de la ubicación de almacenamiento USB del ratón inalámbrico. Solo se requiere un receptor USB tanto para el ratón como para el teclado inalámbricos. 2. Si ha desemparejado accidentalmente el ratón o el teclado inalámbricos, use Dell Display and Peripheral Manager para emparejar el ratón o teclado inalámbricos nuevamente.
El ratón o el teclado no funcionan	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el teclado y el ratón. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería baja no se enciende. 3. Reinicie el equipo. Asegúrese de que el receptor USB esté conectado directamente a su equipo y compruebe el teclado usando la conexión inalámbrica RF. 4. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad del receptor USB, como dispositivos Wi-Fi y USB 3.0 cercanos. • Verifique si hay dispositivos inalámbricos cercanos, como dispositivos inalámbricos de red (Impresora Bluetooth y dispositivos USB 3.0), dispositivos de puntería inalámbricos y hornos microondas. • Aléjese de estos dispositivos. Cambie el puerto USB. Conecte el receptor USB a otro puerto USB de su equipo sin que haya otro dispositivo USB conectado cercano al puerto USB. 5. Asegúrese de que haya una distancia de 1 metro o menos entre el equipo y su teclado o ratón inalámbricos. Evite colocar los objetos metálicos o elementos gruesos entre el receptor USB y los dispositivos para mantener una señal estable. 6. Si es necesario, conecte el receptor USB al extensor de receptor USB y vuelva a comprobar la conexión inalámbrica. 7. Si desempareja el teclado o el ratón inalámbricos por accidente, utilice el Dell Display y Peripheral Manager para volver a emparejar el teclado inalámbrico. 8. Para emparejar el teclado y el ratón mediante Bluetooth, consulte Emparejar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth.
No se puede emparejar el teclado o el ratón con su equipo mediante el receptor USB	
No se puede utilizar las teclas de función (F1 a F12) sin presionar la tecla Fn	1. Las teclas de función del teclado (F1 a F12) están configuradas por defecto como teclas multimedia y otras funciones específicas. 2. Para cambiar a teclas de función estándar, presione Fn + Esc para bloquear el modo de las teclas de función. Una vez bloqueadas, las teclas F1 a F12 se pueden usar directamente sin mantener presionada la tecla Fn. 3. Para desbloquear y volver a las teclas multimedia, presione Fn + Esc nuevamente.

Problemas	Soluciones posibles
El puntero del ratón no se mueve	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el teclado y el ratón. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería baja no se enciende.
El botón izquierdo o derecho del ratón no funciona	3. Reinicie el equipo. Asegúrese de que el receptor USB esté conectado directamente a su equipo y compruebe el teclado usando la conexión inalámbrica RF.
Las teclas del teclado no funcionan.	4. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad del receptor USB, como dispositivos Wi-Fi y USB 3.0 cercanos. • Verifique si hay dispositivos inalámbricos cercanos, como dispositivos inalámbricos de red (Impresora Bluetooth y dispositivos USB 3.0), dispositivos de puntería inalámbricos y hornos microondas. • Aléjese de estos dispositivos. Cambie el puerto USB. Conecte el receptor USB a otro puerto USB de su equipo sin que haya otro dispositivo USB conectado cercano al puerto USB.
La conexión inalámbrica se ha perdido.	
Las pulsaciones de las teclas del teclado se retrasan, se repiten automáticamente o son erráticas.	5. Asegúrese de que haya una distancia de 10 metros o menos entre el equipo y su teclado o ratón inalámbricos. Evite colocar los objetos metálicos o elementos gruesos entre el receptor USB y los dispositivos para mantener una señal estable. 6. Si es necesario, conecte el receptor USB al extensor de receptor USB y vuelva a comprobar la conexión inalámbrica. 7. Para emparejar el teclado y el ratón mediante Bluetooth, consulte Emparejar el teclado y el ratón inalámbricos mediante Bluetooth.
El cursor del ratón desaparece o se desconecta tras permanecer inactivo	1. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el teclado y el ratón. 2. Apague el dispositivo y a continuación, vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería baja no se enciende. 3. En el equipo, desactive la funcionalidad Bluetooth y vuelva a activarla. 4. Reinicie el equipo. 5. Asegúrese de que la distancia entre el equipo y el ratón es inferior a 10 metros. 6. Elimine el ratón de la configuración Bluetooth y vuelva a emparejarlo. 7. Si está utilizando el receptor USB, siga los pasos de resolución de problemas para la pérdida de conexión inalámbrica. 8. Compruebe si haya instalado la última versión del controlador Bluetooth en su equipo. Para obtener más información, consulte Controladores y descargas en el Sitio Web de Soporte Dell.

Problemas	Soluciones posibles
El botón de modo de conexión no responde.	1. Presione el botón de conexión varias veces has que el indicador LED responde. 2. Apague el dispositivo y luego vuelva a encenderlo. 3. Compruebe el nivel de carga de las pilas. Si la batería está agotada, cargue la batería con el cable USB que se suministra con el teclado y el ratón. 4. Apague el dispositivo y a continuación, vuelva a encenderlo. Compruebe si la luz de estado de batería parpadea en blanco, indicando que la carga de la batería es baja. Recargue la batería. Si la batería está completamente descargada, la luz de estado de batería no se enciende. 5. Después de que el dispositivo salga del modo inactivo, presione el botón varias veces. Esto es un comportamiento normal. 6. Asegúrese de que haya instalado la última versión del firmware, utilizando Dell Display y Peripheral Manager.
Swift Pair no funciona.	1. Asegúrese de que Bluetooth esté activado. 2. En la Búsqueda de Windows, escriba Bluetooth. Haga clic en Configuración de Bluetooth y otros dispositivos. 3. Asegúrese de que la casilla Mostrar notificaciones para conectarse mediante Swift Pair esté seleccionada. 4. Presione el botón de modo de conexión durante tres segundos para iniciar el modo de emparejamiento Bluetooth. Asegúrese de que el LED del canal Bluetooth parpadee en blanco. 5. Si la notificación Swift Pair no aparece, empareje el dispositivo manualmente mediante la configuración Bluetooth. 6. Actualice Windows a la versión más reciente.
El LED de carga no parpadea ni funciona como se espera.	1. Asegúrese de que el cable de carga esté conectado correctamente en el dispositivo y el puerto USB. 2. Pruebe con un puerto USB diferente en su equipo. 3. Compruebe si el puerto USB proporciona energía suficiente para la carga. 4. Observe el comportamiento del LED. El parpadeo en blanco indica que se está cargando; blanco fijo indica que está completamente cargada. 5. Si el LED deja de parpadear durante la carga, compruebe si la batería ya está completamente cargada. 6. Si el problema persiste, prueba con un cable USB-C diferente.

Problemas	Soluciones posibles
El puntero del ratón se mueve lentamente	1. Asegúrese de que el sensor no está obstruido o sucio. Las superficies de cristal o lisas y brillantes no son adecuadas para que el sensor del ratón capture el movimiento del ratón. El uso de una alfombrilla de ratón de tela de color oscuro puede mejorar el seguimiento. 2. Cambie la configuración del ratón para ajustar la velocidad del puntero. 3. Haga clic en la pestaña que coincida con el sistema operativo (SO) instalado en el equipo de sobremesa o portátil y realice los pasos que se encuentran dentro de esa sección para cambiar la configuración. 4. En el cuadro de búsqueda de Windows, introduzca main.cpl. Haga clic en main.cpl en la lista de programas. Aparecerá el cuadro de diálogo Propiedades del ratón. 5. Haga clic en la pestaña Opciones de puntero. En la sección Movimiento, mueva la barra deslizante para ajustar la velocidad del puntero al nivel deseado. 6. Haga clic en Aceptar. 7. El ratón tiene una configuración predeterminada de 1600 DPI de fábrica. Se puede utilizar Dell Display y Peripheral Manager para ajustar la configuración de DPI. Asegúrese de que la configuración de DPI es de 1600 o superior para un movimiento más fluido de ratón en pantallas de alta resolución.
El movimiento del ratón y los clics en los botones son lentos y erráticos.	1. Verifique si hay interferencias que puedan afectar la conectividad inalámbrica, como dispositivos Wi-Fi y USB 3.0 cercanos. • Compruebe si hay dispositivos inalámbricos cercanos, como dispositivos inalámbricos de red (una impresora Bluetooth y dispositivos USB 3.0), dispositivos de puntería inalámbricos y hornos microondas. • Aléjese de estos dispositivos. 2. Asegúrese de que la distancia entre su equipo portátil, equipo de sobremesa o dispositivo móvil compatible sea inferior a un metro. 3. Si está utilizando un receptor USB para conectar el ratón, asegúrese de que el puerto USB-A al que está conectado el receptor USB no esté cerca de los puertos USB-A donde hay otros dispositivos conectados. 4. La velocidad de conexión del ratón es de 125 Hz (conexión inalámbrica del receptor USB) o 133 Hz (Bluetooth). Si tiene que ajustar a velocidades de conexión más altas, cambie de vuelta a los valores por defecto y vuelva a comprobarlo. 5. Si es necesario, conecte el receptor USB al extensor de receptor USB y vuelva a comprobar la conexión inalámbrica. 6. Actualice el firmware del dispositivo mediante Dell Display y Peripheral Manager cuando sea necesario. 7. El ratón tiene una configuración predeterminada de 1600 DPI de fábrica. Se puede utilizar Dell Display y Peripheral Manager para ajustar la configuración de DPI. Asegúrese de que la configuración de DPI es de 1600 o superior para un movimiento más fluido de ratón en pantallas de alta resolución.
Las funciones del software Dell Display y Peripheral Manager no funcionen según lo previsto.	Las funciones de Dell Display and Peripheral Manager dependerán del sistema operativo y del procesador que esté instalado en el equipo. Para obtener más información, consulte la documentación para el Dell Display y Peripheral Manager en el Sitio Web de Soporte Dell .

Información legal

Garantía

Garantía limitada y políticas de devolución

El teclado y ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto (KM746) cuentan con una garantía limitada de hardware de tres años.

Para clientes de Estados Unidos:

Esta compra y su uso de este producto están sujetos al acuerdo de usuario final de Dell, que puede consultar en [Condiciones de venta](#). Este documento contiene una cláusula de arbitraje de vinculación.

Para los clientes de Europa, Oriente Medio y África:

El teclado y ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto (KM746) que se venden y utiliza están sujetos a los derechos legales del consumidor aplicables en cada país, a los términos de cualquier contrato de venta del minorista que haya suscrito (que se aplica entre usted y el minorista) y a las condiciones del contrato de usuario final de Dell.

Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; puede encontrar todos los detalles del contrato de usuario final y los términos de la garantía de Dell accediendo a las [Condiciones de Venta](#), seleccionando su país en la lista situada en la parte inferior de la página de inicio y haciendo clic en el enlace «Términos y condiciones» o el enlace «Soporte» para conocer los términos de la garantía.

Para los clientes de fuera de Estados Unidos:

El teclado y ratón Dell Pro 7 Recargable Compacto (KM746) que se venden y utiliza están sujetos a los derechos legales del consumidor aplicables en cada país, a los términos de cualquier contrato de venta del minorista que haya suscrito (que se aplica entre usted y el minorista) y a las condiciones del contrato de usuario final de Dell. Dell también puede proporcionar una garantía de hardware adicional; puede encontrar todos los detalles de los términos de la garantía de Dell visitando al [Sitio Web de Dell](#), seleccionando su país en la lista situada en la parte inferior de la página de «inicio» y haciendo clic en el enlace «Términos y condiciones» o el enlace «Soporte» para conocer los términos de la garantía.

Ley Europea de Accesibilidad

- Ubicación del botón de encendido: con el teclado boca arriba y la barra espaciadora más cerca del usuario final, el usuario puede discernir táctilmente la ubicación del botón de encendido. El usuario final puede buscar la tecla superior en la esquina derecha del teclado y contar una tecla a la izquierda. Si alcanzan la parte posterior del teclado desde allí, pueden sentir el interruptor de encendido.
- Para teclados solo para Windows, la posición de apagado está hacia el centro del teclado y la de encendido está ubicada hacia el borde del teclado.
- En los teclados de diseño dual y para determinar dónde está el interruptor para controlar la configuración de diseño dual: apagado está en la posición central, con la posición de MAC OS hacia el centro del teclado y la posición del sistema operativo Windows hacia el borde exterior del teclado.

Historial de revisiones

La tabla siguiente proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 17. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Abril 2026	Fecha de publicación original.