PHILIPS




27B2N3200J
27B2N3270J

IT

# Manuale d'uso

**Register your product and get support at www.philips.com/welcome**

# Indice


1. Important ..... 1
   - 1.1 Precauzioni di sicurezza e manutenzione ..... 1
   - 1.2 Descrizione delle convenzioni di notazione ..... 3
   - 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio ..... 4

2. Configurazione del monitor ..... 5
   - 2.1 Installazione ..... 5
   - 2.2 Funzionamento del monitor ..... 7
   - 2.3 Rimozione del gruppo base per il montaggio VESA ..... 10

3. Ottimizzazione dell'immagine 12
   - 3.1 SmartImage ..... 12
   - 3.2 SmartContrast ..... 13

4. Progettato per prevenire la sindrome da visione al computer (CVS) ..... 14

5. Adaptive Sync ..... 15

6. Specifiche tecniche ..... 16
   - 6.1 Risoluzione e modalità preimpostate ..... 19

7. Gestione dell'alimentazione ... 20

8. Assistenza clienti e garanzia .... 21
   - 8.1 Politica sui difetti dei pixel dei display a pannello piatto Philips ..... 21
   - 8.2 Assistenza clienti e garanzia .... 24

9. Risoluzione dei problemi e FAQ ..... 25
   - 9.1 Risoluzione dei problemi ..... 25
   - 9.2 FAQ generali ..... 26

# 1. Important

Questa guida per l'utente in formato elettronico è destinata a chiunque utilizzi il monitor Philips. Si raccomanda di dedicare del tempo alla lettura di questo manuale d'uso prima di utilizzare il monitor. Esso contiene informazioni e note importanti relative al funzionamento del Suo monitor.

La garanzia Philips si applica a condizione che il prodotto venga utilizzato per lo scopo previsto, nel rispetto delle istruzioni operative, e sia accompagnato dalla presentazione della fattura originale o dello scontrino che indichi la data di acquisto, il nome del rivenditore e il modello, nonché il numero di produzione del prodotto.

## 1.1 Precauzioni di sicurezza e manutenzione

Avvertenze

L'uso di comandi, regolazioni o procedure diversi da quelli specificati nel presente documento può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o rischi meccanici.

Legga e segua queste istruzioni durante il collegamento e l'utilizzo del Suo monitor.

Una pressione sonora eccessiva proveniente da auricolari e cuffie può causare la perdita dell'udito. La regolazione dell'equalizzatore al massimo aumenta la tensione di uscita di auricolari e cuffie, incrementando così il livello di pressione sonora.

Funzionamento

- Si prega di tenere il monitor lontano dalla luce solare diretta. Un'esposizione prolungata a questo tipo di ambiente può provocare scolorimento e danni al monitor.
- Tenere il display lontano dall'olio. L'olio potrebbe danneggiare la copertura in plastica del display e invalidare la garanzia.
- Rimuovere qualsiasi oggetto che potrebbe cadere nei fori di ventilazione o impedire un corretto raffreddamento dei componenti elettronici del monitor.
- Non ostruire i fori di ventilazione del cabinet.
- Durante il posizionamento del monitor, assicurarsi che la spina di alimentazione e la presa siano facilmente accessibili.
- Se si spegne il monitor scollegando il cavo di alimentazione o il cavo di alimentazione CC, attendere 6 secondi prima di ricollegare il cavo di alimentazione o il cavo di alimentazione CC per ripristinare il normale funzionamento.
- Utilizzare sempre il cavo di alimentazione approvato fornito da Philips. Qualora il cavo di alimentazione fosse assente, contattare il centro di assistenza locale. (Per ulteriori dettagli, consultare le informazioni di contatto del servizio riportate nel manuale Informazioni importanti.)
- Utilizzare il monitor esclusivamente con l'alimentazione specificata. L'impiego di una tensione non corretta provocherà malfunzionamenti e potrebbe causare incendi o scosse elettriche.
- Proteggere i cavi. Non tirare né piegare il cavo di alimentazione e il cavo di segnale. Non appoggiare il monitor o altri oggetti pesanti sui cavi. Se danneggiati, i cavi potrebbero causare incendi o scosse elettriche.
- Non sottoporre il monitor a vibrazioni intense o a condizioni di forte impatto durante il funzionamento.
- Per evitare potenziali danni, come il distacco del pannello LCD dalla cornice, assicurarsi che il monitor non sia inclinato verso il basso di oltre -5 gradi. Se viene superato l'angolo di inclinazione massimo verso il basso di -5 gradi, i danni al monitor non saranno coperti dalla garanzia.
- Non urtare né far cadere il monitor durante il funzionamento e/o il trasporto.
- Un uso eccessivo del monitor può causare fastidio agli occhi. Si consiglia di effettuare pause più brevi e frequenti alla propria postazione di lavoro piuttosto che pause più lunghe e meno frequenti. Ad esempio, una pausa di 5-10

minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello schermo è probabilmente preferibile a una pausa di 15 minuti ogni due ore. Per prevenire l'affaticamento degli occhi durante l'uso prolungato dello schermo:

- Guardare oggetti a distanze variabili dopo un lungo periodo di concentrazione sullo schermo.
- Ammiccare consapevolmente mentre si lavora.
- Chiudere delicatamente gli occhi e ruotarli per rilassarsi.
- Posizionare lo schermo all'altezza e all'angolazione appropriate.
- Regolare la luminosità e il contrasto a un livello appropriato.
- Regolare l'illuminazione dell'ambiente in modo che sia simile alla luminosità dello schermo. Evitare l'illuminazione fluorescente e le superfici che riflettono troppa luce.
- Rivolgersi a un medico se i sintomi peggiorano.

Manutenzione

- Per proteggere il monitor da possibili danni, non esercitare una pressione eccessiva sul pannello LCD. Quando si sposta il monitor, afferrare la cornice per sollevarlo; non sollevare il monitor appoggiando la mano o le dita sul pannello LCD.
- Le soluzioni di pulizia a base oleosa possono danneggiare le parti in plastica e invalidare la garanzia.
- Scollegare il monitor se non lo si utilizzerà per un periodo prolungato.
- Scollegare il monitor se è necessario pulirlo con un panno leggermente umido. Lo schermo può essere asciugato con un panno asciutto quando l'alimentazione è disattivata. Tuttavia, non utilizzare mai solventi organici, come alcol o liquidi a base di ammoniaca.
- Per evitare il rischio di scosse elettriche o danni permanenti all'apparecchio, non esporre il monitor a polvere, pioggia, acqua o umidità eccessiva.
- Se il monitor si bagna, asciugarlo con un panno asciutto il prima possibile.
- Nel caso in cui una sostanza estranea o dell'acqua penetri all'interno del monitor, spegnere immediatamente l'alimentazione e scollegare il cavo di alimentazione. Successivamente, qualora risulti danneggiato, inviarlo al centro di assistenza.
- Non riporre né utilizzare il monitor in luoghi esposti a fonti di calore, alla luce solare diretta o a temperature estremamente basse.
- Per garantire le prestazioni ottimali del monitor e prolungarne la durata nel tempo, utilizzarlo in un ambiente che rispetti i seguenti intervalli di temperatura e umidità:
  - Temperatura: 0°C~40°C 32°F~104°F
  - Umidità: 20%~80% UR

Informazioni importanti su burn-in/immagine fantasma

- Attivare sempre un programma di screensaver con immagini in movimento quando si lascia il monitor incustodito. Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo qualora il monitor debba visualizzare contenuti statici invariati. La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare il fenomeno del "burn-in", noto anche come "after-imaging" o "ghost imaging", sullo schermo.
- Il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" scompare gradualmente nel corso del tempo dopo lo spegnimento del monitor.

Avvertenza

La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo può causare gravi sintomi di "burn-in", "after-image" o "ghost image" che non scompariranno e non potranno essere

riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

Assistenza

- Il coperchio del cabinet deve essere aperto esclusivamente da personale di assistenza qualificato.
- Qualora fosse necessario un documento per la riparazione o l'integrazione, contattare il centro di assistenza locale. (È possibile fare riferimento alle informazioni di contatto dell'assistenza elencate nel manuale delle informazioni importanti.)
- Per le informazioni relative al trasporto, consultare le "Specifiche tecniche".
- Non lasciare il monitor all'interno di un'auto esposto alla luce solare diretta.

Nota

Consultare un tecnico dell'assistenza qualora il monitor non funzionasse correttamente o in caso di dubbi sulla procedura da adottare secondo le istruzioni operative fornite nel presente manuale.

Questa apparecchiatura non è idonea all'uso in luoghi in cui sia probabile la presenza di bambini.

## 1.2 Descrizione delle convenzioni di notazione

Le seguenti sottosezioni descrivono le convenzioni di notazione utilizzate nel presente documento.

Note, Avvertenze e Avvisi

In questa guida, i blocchi di testo possono essere accompagnati da un'icona e stampati in grassetto o corsivo. Tali blocchi contengono note, avvertenze e/o avvisi.

Vengono utilizzati nel modo seguente:

Nota

Questa icona indica informazioni importanti e suggerimenti utili per sfruttare al meglio il sistema del computer.

Avvertenza

Questa icona indica informazioni su come evitare potenziali danni all'hardware o perdite di dati.

Avvertenza

Questa icona indica il potenziale rischio di lesioni personali e spiega come evitare il problema.

Alcuni avvisi possono comparire in formati diversi e potrebbero non essere accompagnati da un'icona. In tali casi, la presentazione specifica dell'avviso è imposta dal pertinente ente normativo.

## 1.3 Smaltimento del prodotto e dei materiali di imballaggio

Rifiuti di Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (RAEE)



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

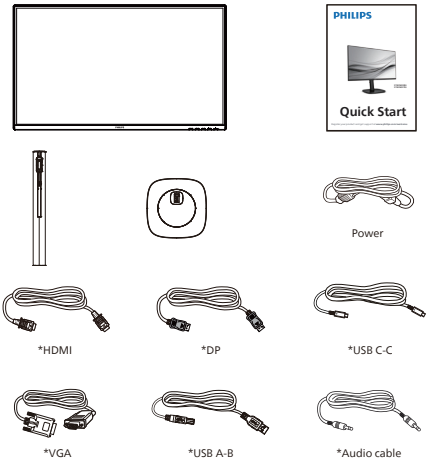
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

# 2. Configurazione del monitor

## 2.1 Installazione

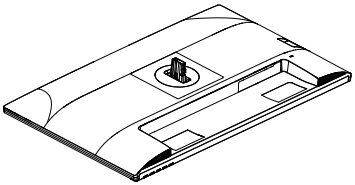
**1** Contenuto della confezione



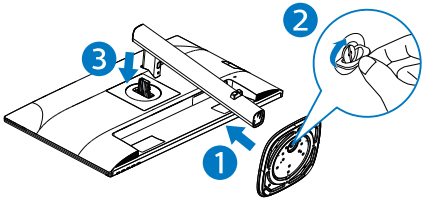

*Varia in base alla regione.

**2** Installazione della base

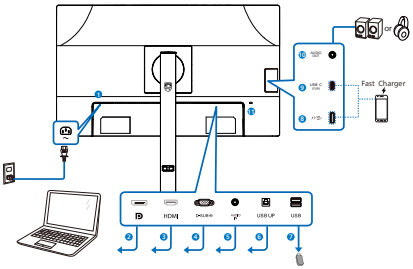
1. Per proteggere adeguatamente il monitor ed evitare graffi o danni, posizionarlo rivolto verso il basso sull'imbottitura durante l'installazione della base.



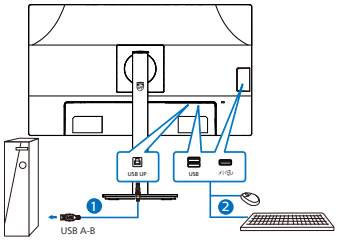
2. Tenere il supporto con entrambe le mani.
   (1) Collegare delicatamente la base al supporto.
   (2) Utilizzare le dita per serrare la vite situata nella parte inferiore della base e fissare saldamente la base al supporto.
   (3) Collegare delicatamente il supporto all'area di montaggio VESA fino a quando il fermo blocca il supporto.



## 3 Collegamento al PC




USB hub




1. Ingresso alimentazione CA
2. Ingresso DisplayPort
3. Ingresso HDMI
4. Ingresso VGA
5. Ingresso audio
6. USB UP
7. USB downstream
8. USB downstream/caricatore rapido USB
9. USB C(PD 15W, downstream)
10. Uscita audio
11. Blocco antifurto Kensington

Collegare al PC

1. Collegare saldamente il cavo di alimentazione alla parte posteriore del display.
2. Spegnere il computer e scollegare il relativo cavo di alimentazione.
3. Collegare il cavo del segnale del monitor al connettore video sul retro del computer.
4. Collegare il cavo di alimentazione del computer e del monitor a una presa di corrente vicina.
5. Accendere il computer e il monitor. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è completata.

## 4 Ricarica USB

Questo display dispone di porte USB in grado di fornire un'erogazione di potenza standard, incluse alcune con funzioni di ricarica USB (identificabili tramite l'icona di alimentazione ). È possibile utilizzare queste porte per ricaricare lo smartphone o per alimentare, ad esempio, l'HDD esterno. Per poter utilizzare questa funzione, il display deve essere sempre acceso.

**Nota**

Se si spegne il monitor tramite l'interruttore di alimentazione in qualsiasi momento, tutte le porte USB verranno disattivate.

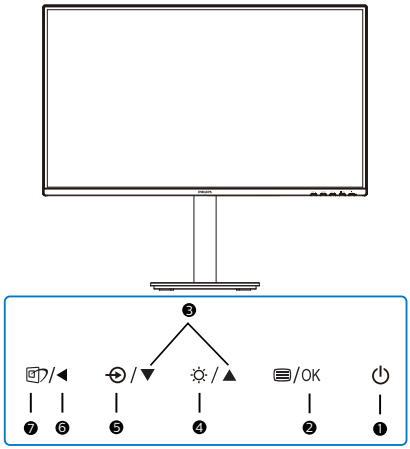
**Avvertenza**

I dispositivi wireless USB a 2,4 GHz, come mouse, tastiere e cuffie wireless, possono comportare una riduzione dell'efficienza della trasmissione radio dei dispositivi USB 3.2 o di versione superiore. In tal caso, provare i seguenti metodi per contribuire a ridurre gli effetti:

- Cercare di mantenere i ricevitori USB 2.0 lontani da una porta di connessione USB 3.2 o versione superiore.
- Utilizzare un cavo di prolunga USB standard o un hub USB per aumentare lo spazio tra il ricevitore wireless e la porta di connessione USB 3.2 o versione superiore.

## 2.2 Funzionamento del monitor

### 1 Descrizione dei pulsanti di controllo

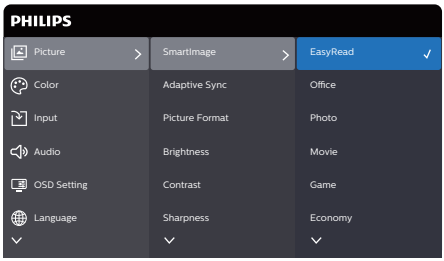



| | | |
|---|---|---|
| ❶ | ⏻ | Accendere o spegnere il monitor. |
| ❷ | /OK | Accedere al menu OSD. Confermare la regolazione OSD. |
| ❸ | ▲▼ | Regolare il menu OSD. |
| ❹ | ☼ | Regolare il livello di luminosità. |
| ❺ | ⊕ | Modificare la sorgente del segnale in ingresso. |
| ❻ | ◀ | Tornare al livello OSD precedente. |
| ❼ | | Tasto di scelta rapida SmartImage. Sono disponibili diverse modalità tra cui scegliere: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off. |

### 2 Descrizione dell'On-Screen Display

Che cos'è l'On-Screen Display (OSD)?

L'On-Screen Display (OSD) è una funzione presente in tutti i monitor con pannello LCD Philips. Consente all'utente finale di regolare le prestazioni dello schermo o di selezionare le funzioni dei monitor direttamente tramite una finestra di istruzioni visualizzata sullo schermo. Di seguito viene mostrata un'interfaccia OSD intuitiva:

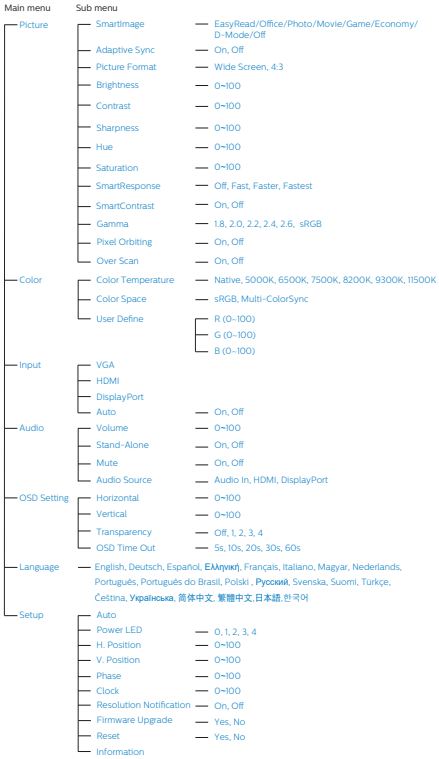



Istruzioni di base e semplici sui tasti di controllo

Nell'OSD mostrato sopra, è possibile premere i pulsanti ▼▲ sulla cornice frontale del monitor per spostare il cursore e premere il pulsante OK per confermare la scelta o la modifica.

Il menu OSD

Di seguito è riportata una panoramica della struttura dell'On-Screen Display. È possibile utilizzarla come riferimento quando si desidera orientarsi tra le diverse regolazioni in un secondo momento.




## Nota

L'opzione Aggiornamento Firmware nel menu OSD è applicabile solo se utilizzata con OTG.

## 3 Notifica di risoluzione

Questo monitor è progettato per prestazioni ottimali alla sua risoluzione nativa: 1920 x 1080.

Quando il monitor viene acceso a una risoluzione diversa, sullo schermo viene visualizzato un avviso come segue: Utilizzare 1920 x 1080 per risultati ottimali.

La visualizzazione dell'avviso di risoluzione nativa può essere disattivata da Impostazioni nel menu OSD (On Screen Display).

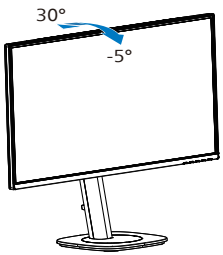
## 4 Firmware

Esistono due modi per eseguire gli aggiornamenti del firmware.

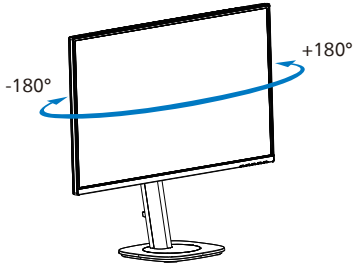
1. Over-the-air (OTA)L'aggiornamento del firmware over-the-air (OTA) avviene tramite il software SmartControl ed è facilmente scaricabile dal sito web Philips. Cosa fa SmartControl? È un software aggiuntivo che aiuta a controllare l'immagine, l'audio e le altre impostazioni grafiche sullo schermo del monitor. Nella sezione "Setup" è possibile verificare quale versione del firmware è attualmente installata e se è necessario aggiornarla o meno. Inoltre, è importante notare che gli aggiornamenti del firmware devono essere eseguiti tramite il software SmartControl. È necessario essere connessi a una rete quando si aggiorna il firmware su SmartControl over-the-air (OTA).
2. On-the-go (OTG)
   Questo monitor dispone di una funzione OTG, che consente aggiornamenti diretti del firmware tramite chiavetta USB. Contattare il servizio clienti locale prima di procedere per ottenere le informazioni pertinenti e l'assistenza necessarie per l'aggiornamento.

## 5 Funzione fisica

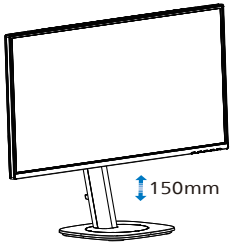
### Inclinazione



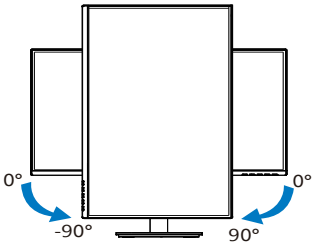

### Rotazione




### Regolazione dell'altezza




### Pivot



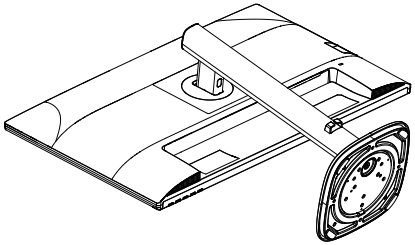

**Avvertenza**

- Per evitare potenziali danni allo schermo, come il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non sia inclinato verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere sullo schermo durante la regolazione dell'angolazione del monitor. Afferrare esclusivamente la cornice.

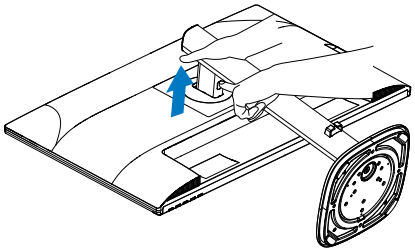
## 2.3 Rimozione del gruppo base per il montaggio VESA

Prima di procedere allo smontaggio della base del display, seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare possibili danni o lesioni.

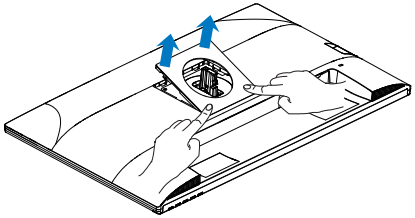
1. Posizionare il monitor con lo schermo rivolto verso il basso su una superficie liscia. Prestare attenzione a non graffiare o danneggiare lo schermo. Sollevare quindi il supporto del monitor.



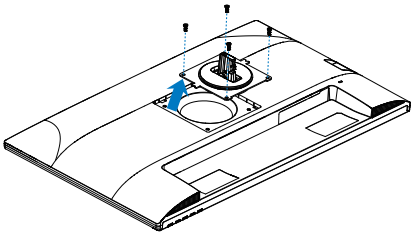
2. Tenendo premuto il pulsante di rilascio, inclinare la base e sfilarla facendola scorrere.



3. Premere entrambi gli angoli del coperchio VESA: il lato opposto del coperchio si sgancerà automaticamente.

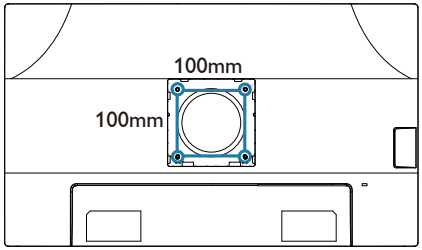


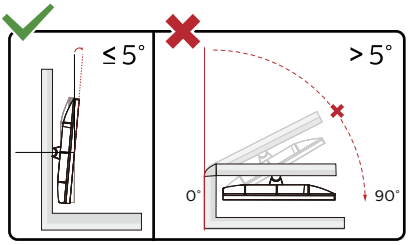
4. Allentare le viti di assemblaggio e rimuovere la cerniera.



Nota

- Questo monitor supporta un'interfaccia di montaggio conforme allo standard VESA da 100 mm x 100 mm. Vite di montaggio VESA M4. Per l'installazione a parete, contattare sempre il produttore.
- La parte superiore della colonna filettata per il montaggio a parete presenta due sezioni di 9,3 mm, mentre la parte inferiore presenta due sezioni di 9,3 mm. La profondità dei fori di installazione (compreso lo spessore del coperchio posteriore) è di 11,3 mm per la parte superiore e di 11,3 mm per la parte inferiore. La specifica della vite centrale è M4*10 mm.




* Il design del display potrebbe differire da quello illustrato nel presente manuale.

Avvertenza

- Per evitare potenziali danni allo schermo, come il distacco del pannello, assicurarsi che il monitor non sia inclinato verso il basso di oltre -5 gradi.
- Non premere sullo schermo durante la regolazione dell'angolazione del monitor. Afferrare esclusivamente la cornice.

# 3. Ottimizzazione dell'immagine

## 3.1 SmartImage

**1** Di cosa si tratta?

SmartImage offre impostazioni predefinite che ottimizzano il display per diversi tipi di contenuto, regolando dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale. Sia che si lavori con applicazioni di testo, si visualizzino immagini o si guardi un video, Philips SmartImage garantisce prestazioni eccellenti del monitor.

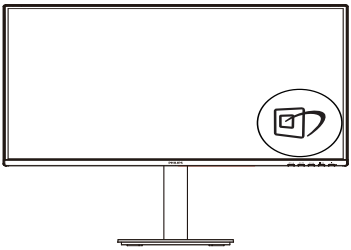
**2** Perché è necessario?

È ideale disporre di un monitor che offra una visualizzazione ottimizzata di tutti i tipi di contenuto preferiti. Il software SmartImage regola dinamicamente luminosità, contrasto, colore e nitidezza in tempo reale per migliorare l'esperienza di visualizzazione sul monitor.

**3** Come funziona?

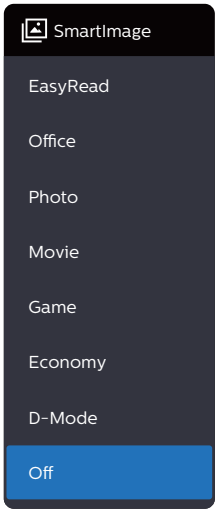
SmartImage è un'esclusiva tecnologia all'avanguardia di Philips che analizza il contenuto visualizzato sullo schermo. In base allo scenario selezionato, SmartImage migliora dinamicamente il contrasto, la saturazione del colore e la nitidezza delle immagini per valorizzare i contenuti visualizzati, il tutto in tempo reale premendo un singolo pulsante.

**4** Come abilitare SmartImage?



1. Premere per avviare la visualizzazione su schermo di SmartImage.
2. Continuare a premere ▼▲ per scorrere tra EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.
3. La visualizzazione su schermo di SmartImage rimarrà sullo schermo per 5 secondi; in alternativa, è possibile premere "OK" per confermare.

Sono disponibili diverse modalità tra cui scegliere: EasyRead, Office, Photo, Movie, Game, Economy, D-Mode, Off.




- **EasyRead:** Contribuisce a migliorare la lettura delle applicazioni basate su testo, come gli e-book PDF, utilizzando un algoritmo speciale che aumenta il contrasto e la nitidezza dei contorni dei contenuti testuali. Lo schermo viene ottimizzato per garantire una lettura rilassata, regolando la luminosità, il contrasto e la temperatura del colore del monitor.
- **Office:** Migliora il testo e riduce la luminosità per aumentare la leggibilità e diminuire l'affaticamento visivo. Questa modalità incrementa notevolmente la leggibilità e la produttività durante l'utilizzo di fogli di calcolo, file PDF, articoli acquisiti tramite scansione o altre applicazioni d'ufficio generiche.
- **Foto:** Questo profilo combina la saturazione del colore, il contrasto dinamico e il miglioramento della

nitidezza per visualizzare foto e altre immagini con una chiarezza eccezionale e colori vivaci, il tutto senza artefatti e colori sbiaditi.

- **Film:** Luminosità aumentata, saturazione del colore intensificata, contrasto dinamico e nitidezza estrema mostrano ogni dettaglio nelle aree più scure dei video senza subire uno sbiadimento dei colori.
- **Gioco:** Attiva il circuito overdrive per ottenere il miglior tempo di risposta, riduce i bordi frastagliati degli oggetti in rapido movimento sullo schermo e migliora il rapporto di contrasto per le scene chiare e scure; questo profilo offre la migliore esperienza di gioco ai videogiocatori.
- **Economia:** Con questo profilo, la luminosità e il contrasto vengono regolati e la retroilluminazione viene ottimizzata per garantire la visualizzazione ideale per le applicazioni d'ufficio quotidiane.
- **Modalità D:** La mappatura ottimizzata della scala di grigi basata sulla curva GSDF DICOM Part 14 migliora le sottili differenze tonali e aumenta la visibilità dei dettagli nelle aree più scure, offrendo prestazioni visive costanti e affidabili su tutti i dispositivi.
- **Off:** Nessuna ottimizzazione tramite SmartImage.

## 3.2 SmartContrast

### 1 Che cos'è?

È una tecnologia esclusiva che analizza dinamicamente il contenuto visualizzato e ottimizza automaticamente il rapporto di contrasto del monitor per garantire la massima nitidezza visiva e il massimo piacere di visione.

### 2 Perché è necessario?

Perché SmartContrast offre la migliore nitidezza visiva e il massimo comfort di visione per ogni tipo di contenuto. Controlla dinamicamente il contrasto e regola la retroilluminazione per restituire immagini di gioco e video più luminose. Inoltre, riducendo il consumo energetico del monitor, è possibile risparmiare sui costi dell'energia e prolungare la vita utile del monitor.

### 3 Come funziona?

Quando si attiva SmartContrast, il sistema analizza in tempo reale il contenuto visualizzato per regolare i colori e controllare l'intensità della retroilluminazione. Questa funzione migliora dinamicamente il contrasto per offrire un'esperienza di intrattenimento eccezionale durante la visione di video o le sessioni di gioco.

# 4. Progettato per prevenire la sindrome da visione al computer (CVS)

Il monitor Philips è progettato per prevenire l'affaticamento visivo causato dall'uso prolungato del computer.

Seguire le istruzioni riportate di seguito e utilizzare un monitor Philips per ridurre efficacemente l'affaticamento e massimizzare la produttività lavorativa.

1. Illuminazione ambientale adeguata:
    - Regolare l'illuminazione dell'ambiente in modo che sia simile alla luminosità dello schermo, evitando l'illuminazione fluorescente e le superfici che riflettono troppa luce.
    - Regolare la luminosità e il contrasto a un livello adeguato.
2. Corrette abitudini di lavoro:
    - Un utilizzo eccessivo del monitor può causare fastidio agli occhi; è preferibile effettuare pause più brevi e frequenti presso la propria postazione di lavoro piuttosto che pause più lunghe e meno frequenti. Ad esempio, una pausa di 5-10 minuti dopo 50-60 minuti di utilizzo continuo dello schermo risulta probabilmente più efficace di una pausa di 15 minuti ogni due ore.
    - Guardare oggetti a distanze variabili dopo un lungo periodo di concentrazione sullo schermo.
    - Chiudere delicatamente gli occhi e ruotarli per rilassarsi.
    - Ammiccare frequentemente e in modo consapevole durante il lavoro.
    - Stirare delicatamente il collo e inclinare lentamente la testa in avanti, all'indietro e lateralmente per alleviare eventuali dolori.
3. Postura di lavoro ideale
    - Posizionare lo schermo all'altezza adeguata in base alla propria statura.
4. Scegliere un monitor Philips per una visualizzazione confortevole che non affatichi gli occhi.
    - Schermo antiriflesso: questa funzione riduce efficacemente i riflessi fastidiosi e distraenti associati all'affaticamento visivo.
    - La tecnologia Flicker-free è progettata per regolare la luminosità e ridurre lo sfarfallio, garantendo una visione più confortevole.
    - Modalità EasyRead per un'esperienza di lettura simile a quella della carta, che offre una visione più confortevole quando si consultano documenti lunghi sullo schermo.

# 5. Adaptive Sync



Adaptive Sync

Il gioco su PC ha da tempo offerto un'esperienza imperfetta perché le GPU e i monitor si aggiornano a velocità diverse. A volte una GPU può eseguire il rendering di molte nuove immagini durante un singolo aggiornamento del monitor e quest'ultimo mostrerà parti di ciascuna immagine come un'unica immagine. Questo fenomeno è chiamato "tearing". I giocatori possono risolvere il tearing con una funzione chiamata "v-sync", ma l'immagine può risultare a scatti poiché la GPU attende che il monitor richieda un aggiornamento prima di fornire nuove immagini.

Anche la reattività dell'input del mouse e il numero complessivo di fotogrammi al secondo vengono ridotti con il v-sync. La tecnologia AMD Adaptive Sync elimina tutti questi problemi consentendo alla GPU di aggiornare il monitor nel momento in cui una nuova immagine è pronta. Pertanto, questa funzione offre ai giocatori un'esperienza di gioco incredibilmente fluida, reattiva e priva di tearing.

Seguita dalle schede grafiche compatibili.

- Sistema operativo
  - Windows 10/11
- Scheda grafica: serie R9 290/300 & serie R7 260
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- APU per desktop e dispositivi mobili della serie A di processori
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

# 6. Specifiche tecniche

| Immagine/Display | |
|---|---|
| Tipo di pannello del display | Tecnologia IPS |
| Retroilluminazione | W-LED |
| Dimensioni del pannello | 27" W (68,5 cm) |
| Rapporto d'aspetto | 16:9 |
| Passo dei pixel | 0,3114(H) x 0,3114(V) mm |
| Rapporto di contrasto (tipico) | 1500:1 |
| Risoluzione nativa | 1920 x 1080 @ 75Hz (VGA)<br>1920 x 1080 @ 60Hz (HDMI/DP) |
| Risoluzione massima | 1920 x 1080 @ 75Hz (VGA)<br>1920 x 1080 @ 120Hz (HDMI/DP) |
| Angolo di visione | 178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (Tip.) |
| Miglioramento dell'immagine | SmartImage |
| Colori del display | 16,7M (6bit+FRC) |
| Frequenza di aggiornamento verticale | 48 Hz - 75 Hz (VGA)<br>48 Hz - 120 Hz (HDMI/DP) |
| Frequenza orizzontale | 30 KHz - 85 KHz (VGA)<br>30 KHz - 140 KHz (HDMI/DP) |
| sRGB | SÌ |
| EasyRead | SÌ |
| Flicker Free | SÌ |
| Adaptive Sync | SÌ |
| Tecnologia SoftBlue | SÌ[1] |
| **Connettività** | |
| Sorgente di ingresso del segnale | HDMI, DisplayPort, VGA |
| Connettori | 1 x HDMI 1.4 (HDCP 1.4)<br>1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4)<br>1 x VGA<br>1 x USB UP (upstream)<br>1 x USB-C (downstream)<br>3 x USB-A (downstream con x1 ricarica rapida B.C 1.2)<br>1 x ingresso audio<br>1 x Uscita audio |
| Ingresso di sincronizzazione | Sincronizzazione separata, Sincronizzazione su verde |
| **USB** | |
| Porte USB | USB-C x1 (downstream, fino a 15 W)<br>USB-A x3 (downstream con x1 ricarica rapida B.C 1.2) |
| Power Delivery | USB-C: Alimentazione fino a 15 W (5 V/3 A)<br>USB-A: x1 ricarica rapida B.C 1.2, fino a 7,5 W (5 V/1,5 A) |
| USB SuperSpeed | USB-A: USB 3.2 Gen1, 5 Gbps |
| **Praticità** | |
| Praticità per l'UTENTE | /◀ /▼ /▲ /OK |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Altoparlante integrato | 2 W x 2 | | |
| Lingue OSD | Inglese, Tedesco, Spagnolo, Greco, Francese, Italiano, Ungherese, Olandese, Portoghese, Portoghese brasiliano, Polacco, Russo, Svedese, Finlandese, Turco, Ceco, Ucraino, Cinese semplificato, Cinese tradizionale, Giapponese, Coreano | | |
| Altre comodità | Supporto VESA (100x100 mm), Kensington Lock | | |
| Compatibilità Plug & Play | DDC/CI, macOS, sRGB, Windows 10/11 | | |
| **Supporto** | | | |
| Inclinazione | -5 / +30 gradi | | |
| Rotazione | -180 / +180 gradi | | |
| Regolazione dell'altezza | 150 mm | | |
| Pivot | -90 / +90 gradi | | |
| **Alimentazione** | | | |
| Consumo | Tensione di ingresso CA a 100 VCA, 50 Hz | Tensione di ingresso CA a 115 VCA, 60 Hz | Tensione di ingresso CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funzionamento normale | 22,7 W (tip.) | 22,5 W (tip.) | 22,5 W (tip.) |
| Sospensione (modalità standby) | 0,3 W (tip.) | 0,3 W (tip.) | 0,3 W (tip.) |
| Modalità di spegnimento | 0,3 W (tip.) | 0,3 W (tip.) | 0,3 W (tip.) |
| Consumo | Tensione di ingresso CA a 100 VCA, 50 Hz | Tensione di ingresso CA a 115 VCA, 60 Hz | Tensione di ingresso CA a 230 VCA, 50 Hz |
| Funzionamento normale | 77,47 BTU/ora (tip.) | 76,79 BTU/ora (tip.) | 76,79 BTU/ora (tip.) |
| Sospensione (modalità standby) | 1,02 BTU/ora (tip.) | 1,02 BTU/ora (tip.) | 1,02 BTU/ora (tip.) |
| Modalità di spegnimento | 1,02 BTU/ora (tip.) | 1,02 BTU/ora (tip.) | 1,02 BTU/ora (tip.) |
| Modalità di accensione (modalità ECO) | 7,2 W (tip.) | | |
| Indicatore LED di alimentazione | Modalità di accensione: bianco, modalità standby/sospensione: bianco (lampeggiante) | | |
| Alimentazione | Integrata, 100-240 V CA, 50/60 Hz | | |
| **Dimensioni** | | | |
| Prodotto con supporto (LxAxP) | 615 x 540 x 229 mm | | |
| Prodotto senza supporto (LxAxP) | 615 x 361 x 46 mm | | |
| Prodotto con imballaggio (LxAxP) | 690 x 455 x 139 mm | | |
| **Peso** | | | |
| Prodotto con supporto | 6,09 kg | | |
| Prodotto senza supporto | 4,09 kg | | |
| Prodotto con imballaggio | 8,76 kg | | |
| **Condizioni operative** | | | |
| Intervallo di temperatura (funzionamento) | Da 0 °C a 40 °C | | |

| | |
|---|---|
| Umidità relativa (funzionamento) | Dal 20% all'80% |
| Pressione atmosferica (funzionamento) | Da 700 a 1.060 hPa |
| Intervallo di temperatura (non in funzione) | Da -20 °C a 60 °C |
| Umidità relativa (non in funzione) | Dal 10% al 90% |
| Pressione atmosferica (Non in funzione) | Da 500 a 1060 hPa |
| **Ambiente ed energia** | |
| ROHS | SÌ |
| Imballaggio | Riciclabile al 100% |
| Sostanze specifiche | Involucro 100% privo di PVC e BFR |
| **Scocca** | |
| Color | Nero |
| Finitura | Trama |

[1] Questo monitor è dotato della tecnologia SoftBlue. Questa funzione integrata offre un maggiore comfort visivo e protezione contro gli effetti negativi sulla salute causati dall'esposizione prolungata alla luce blu. Con il pannello a bassa emissione di luce blu, il rapporto tra la luce emessa dal display nell'intervallo da 415 a 455 nm e l'emissione del display da 400 a 500 nm deve essere inferiore al 50%. Questo monitor fornisce un comfort visivo ottimale, riduce al minimo l'affaticamento degli occhi e favorisce una concentrazione prolungata. Inoltre, la tecnologia LED SoftBlue è testata e certificata TÜV Rheinland Low Blue Light (Hardware Solution) per la sua efficacia nel ridurre le emissioni di luce blu.

Nota

1. Questo monitor supporta Smart Link Sync solo se utilizzato come monitor secondario in una configurazione a daisy-chain, collegato a un monitor principale che supporti anch'esso Smart Link Sync.
2. Questi dati sono soggetti a modifiche senza preavviso. Visitare www.philips.com/support per scaricare la versione più recente dell'opuscolo.

## 6.1 Risoluzione e modalità preimpostate

| Freq. O (kHz) | Risoluzione | Freq. V (Hz) |
|---|---|---|
| 31,47 | 720 x 400 | 70,09 |
| 31,47 | 640 x 480 | 59,94 |
| 35,00 | 640 x 480 | 66,67 |
| 37,86 | 640 x 480 | 72,81 |
| 37,50 | 640 x 480 | 75,00 |
| 35,16 | 800 x 600 | 56,25 |
| 37,88 | 800 x 600 | 60,32 |
| 46,88 | 800 x 600 | 75,00 |
| 48,08 | 800 x 600 | 72,19 |
| 49,73 | 832 x 624 | 74,55 |
| 48,36 | 1024 x 768 | 60,00 |
| 56,48 | 1024 x 768 | 70,07 |
| 60,02 | 1024 x 768 | 75,03 |
| 45,00 | 1280 x 720 | 59,86 |
| 60,00 | 1280 x 960 | 60,00 |
| 63,89 | 1280 x 1024 | 60,02 |
| 79,98 | 1280 x 1024 | 75,03 |
| 55,94 | 1440 x 900 | 59,89 |
| 65,29 | 1680 x 1050 | 59,95 |
| 67,50 | 1920 x 1080 | 60,00 |
| 83,93 | 1920 x 1080 | 75,00 |
| 112,00 | 1920 x 1080 | 100,00 (HDMI/DP) |
| 137,28 | 1920 x 1080 | 120,00 (HDMI/DP) |

Nota

Si noti che il display funziona al meglio alla risoluzione nativa di 1920 x 1080. Per una qualità di visualizzazione ottimale, si prega di seguire questa raccomandazione sulla risoluzione.

# 7. Gestione dell'alimentazione

Se sul PC è installata una scheda video o un software conforme a VESA DPM, il monitor può ridurre automaticamente il consumo energetico quando non è in uso. Se viene rilevato un input da una tastiera, un mouse o un altro dispositivo di input, il monitor si 'riattiverà' automaticamente. La tabella seguente mostra il consumo energetico e la segnalazione di questa funzione di risparmio energetico automatico:

| Definizione della gestione dell'alimentazione | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Modalità VESA | Video | H-sync | V-sync | Potenza utilizzata | Colore LED |
| Attivo | ON | Sì | Sì | 22,5 W (tip.)<br>85,0 W (max.) | Bianco |
| Sospensione (modalità standby) | OFF | No | No | 0,3 W (tip.) | Bianco (lampeggiante) |
| Modalità di spegnimento | OFF | - | - | 0,3 W (tip.) | OFF |

Per misurare il consumo energetico di questo display viene utilizzata la seguente configurazione.

- Risoluzione nativa: 1920 x 1080
- Contrasto: 50%
- Luminosità: 70%
- Temperatura colore: 6500k con pattern bianco pieno
- Audio e USB inattivi (spenti)

Nota

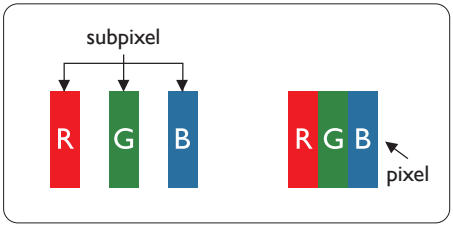
Questi dati sono soggetti a modifiche senza preavviso.

# 8. Assistenza clienti e garanzia

## 8.1 Politica sui difetti dei pixel dei display a pannello piatto Philips

Ci impegniamo a fornire prodotti della massima qualità. Utilizziamo alcuni dei processi di produzione più avanzati del settore e applichiamo un rigoroso controllo qualità. Tuttavia, i difetti dei pixel o dei sub-pixel sui pannelli dei monitor TFT utilizzati nei display a pannello piatto sono talvolta inevitabili.

Sebbene nessun produttore possa garantire che tutti i pannelli siano completamente privi di difetti dei pixel, Philips Monitors garantisce che qualsiasi monitor con un numero inaccettabile di difetti verrà riparato e/o sostituito in garanzia. Questa nota illustra i diversi tipi di difetti dei pixel e definisce i livelli di difetto accettabili per ciascun tipo. Per poter beneficiare della riparazione o della sostituzione in garanzia, il numero di difetti dei pixel su un pannello di un monitor TFT deve superare questi livelli accettabili. Ad esempio, non più dello 0,0004% dei sub-pixel di un monitor può essere difettoso. Inoltre, Philips stabilisce standard qualitativi ancora più elevati per determinati tipi o combinazioni di difetti dei pixel che risultano più evidenti rispetto ad altri. Questa politica è valida in tutto il mondo.




### Pixel e sub-pixel

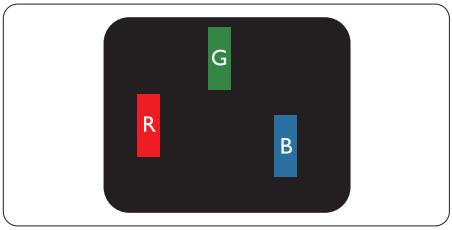
Un pixel, o elemento dell'immagine, è composto da tre sub-pixel nei colori primari rosso, verde e blu. Molti pixel insieme formano un'immagine. Quando tutti i sub-pixel di un pixel sono accesi, i tre sub-pixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel bianco. Quando sono tutti spenti, i tre sub-pixel colorati appaiono insieme come un singolo pixel nero. Altre combinazioni di sub-pixel accesi e spenti appaiono come singoli pixel di altri colori.

### Tipi di difetti dei pixel

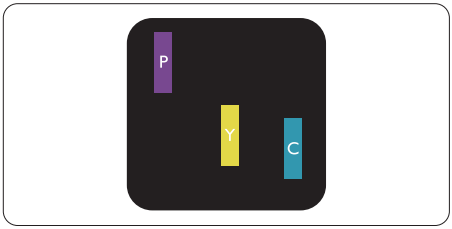
I difetti dei pixel e dei sub-pixel si manifestano sullo schermo in modi diversi. Esistono due categorie di difetti dei pixel e diversi tipi di difetti dei sub-pixel all'interno di ciascuna categoria.

### Difetti a punto luminoso

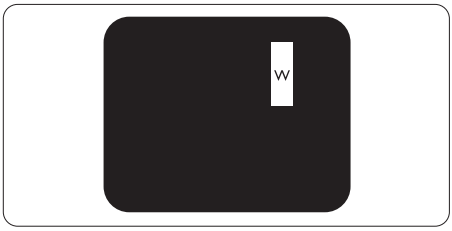
I difetti a punto luminoso si manifestano come pixel o sub-pixel che sono sempre accesi o 'on'. Ciò significa che un punto luminoso è un sub-pixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un motivo scuro. Esistono tre tipi di difetti a punto luminoso: un sub-pixel rosso, verde o blu acceso.




Un sub-pixel acceso rosso, verde o blu.




Due sub-pixel accesi adiacenti:
- Rosso + Blu = Viola
- Rosso + Verde = Giallo
- Verde + Blu = Ciano (Azzurro)



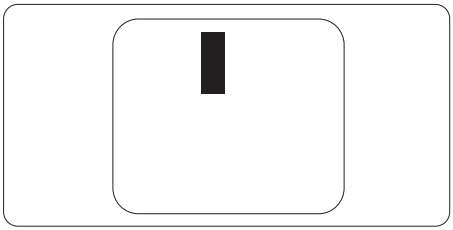
Tre sub-pixel accesi adiacenti (un pixel bianco).

Nota

Un punto rosso o blu luminoso deve essere più del 50% più luminoso rispetto ai punti adiacenti, mentre un punto verde luminoso deve essere il 30% più luminoso rispetto ai punti adiacenti.

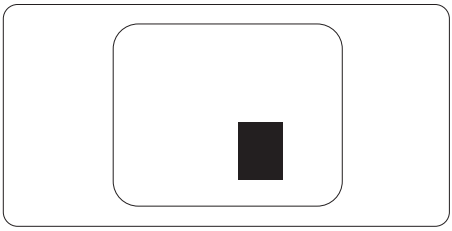
Difetti da punto nero

I difetti da punto nero si manifestano come pixel o sub-pixel sempre scuri o 'spenti'. Ciò significa che un punto scuro è un sub-pixel che risalta sullo schermo quando il monitor visualizza un'immagine chiara. Di seguito sono indicati i tipi di difetti da punto nero.



Prossimità dei difetti dei pixel

Poiché i difetti dei pixel e dei sub-pixel dello stesso tipo situati in prossimità l'uno dell'altro possono risultare più evidenti, Philips definisce anche le tolleranze relative alla prossimità dei difetti dei pixel.



Tolleranze dei difetti dei pixel

Per poter beneficiare della riparazione o della sostituzione per difetti dei pixel durante il periodo di garanzia, il pannello di un monitor TFT in un monitor a schermo piatto Philips deve presentare difetti dei pixel o dei sub-pixel superiori alle tolleranze indicate nelle tabelle seguenti.

| DIFETTI DI PIXEL LUMINOSI | LIVELLO ACCETTABILE |
|---|---|
| 1 subpixel acceso | 2 |
| 2 subpixel accesi adiacenti | 1 |
| 3 subpixel accesi adiacenti (un pixel bianco) | 0 |
| Distanza tra due difetti di pixel luminosi* | >15mm |
| Totale dei difetti di pixel luminosi di tutti i tipi | 2 |

| DIFETTI DI PIXEL SCURI | LIVELLO ACCETTABILE |
|---|---|
| 1 subpixel scuro | 3 o meno |
| 2 subpixel scuri adiacenti | 2 o meno |
| 3 subpixel scuri adiacenti | 1 |
| Distanza tra due difetti di pixel scuri* | >15mm |
| Totale dei difetti di pixel scuri di tutti i tipi | 3 o meno |

| TOTALE DEI DIFETTI DI PIXEL | LIVELLO ACCETTABILE |
|---|---|
| Totale dei difetti di pixel luminosi o scuri di tutti i tipi | 5 o meno |

Nota

1 o 2 difetti di sub-pixel adiacenti = 1 difetto di punto

## 8.2 Assistenza clienti e garanzia

Per informazioni sulla copertura della garanzia e sui requisiti di assistenza aggiuntivi validi per la Sua regione, La invitiamo a visitare il sito web www.philips.com/support per maggiori dettagli o a contattare il Centro Assistenza Clienti Philips locale.

Per il periodo di garanzia, La preghiamo di fare riferimento alla Dichiarazione di Garanzia contenuta nel manuale Informazioni importanti.

Per quanto riguarda la garanzia estesa, qualora desiderasse prolungare il Suo periodo di garanzia standard, è disponibile un pacchetto di servizi fuori garanzia tramite il nostro Centro Assistenza Certificato.

Qualora desiderasse usufruire di questo servizio, si assicuri di acquistarlo entro 30 giorni di calendario dalla data di acquisto originale. Durante il periodo di garanzia estesa, il servizio comprende il ritiro, la riparazione e la restituzione; tuttavia, l'utente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti.

Qualora il Partner di Assistenza Certificato non fosse in grado di eseguire le riparazioni necessarie nell'ambito del pacchetto di garanzia estesa offerto, provvederemo a individuare soluzioni alternative per Lei, ove possibile, fino al termine del periodo di garanzia estesa da Lei acquistato.

Per maggiori dettagli, contattare il nostro rappresentante del Servizio Clienti Philips o il centro di assistenza locale (tramite il numero Consumer Care).

Numero del Centro Assistenza Clienti Philips riportato di seguito.

| • Periodo di garanzia standard locale | • Periodo di garanzia estesa | • Periodo di garanzia totale |
|---|---|---|
| • Variabile in base alle diverse regioni | • + 1 anno | • Periodo di garanzia standard locale +1 |
| | • + 2 anni | • Periodo di garanzia standard locale +2 |
| | • + 3 anni | • Periodo di garanzia standard locale +3 |

**È richiesta la prova dell'acquisto originale e dell'acquisto della garanzia estesa.

Nota

Consultare il manuale Informazioni importanti per il numero verde di assistenza regionale, disponibile nella pagina di supporto del sito web Philips.

# 9. Risoluzione dei problemi e FAQ

## 9.1 Risoluzione dei problemi

Questa pagina illustra i problemi che possono essere risolti dall'utente. Se il problema persiste dopo aver provato queste soluzioni, contattare un rappresentante del Servizio Clienti Philips.

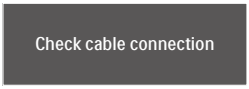
### 1 Problemi comuni

Nessuna immagine (LED di alimentazione spento)

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla presa di corrente e alla parte posteriore del monitor.
- Innanzitutto, assicurarsi che il pulsante di alimentazione sulla parte anteriore del display sia in posizione OFF, quindi premerlo per portarlo in posizione ON.

Nessuna immagine (LED di alimentazione bianco)

- Assicurarsi che il computer sia acceso.
- Assicurarsi che il cavo di segnale sia correttamente collegato al computer.
- Assicurarsi che il cavo del monitor non presenti pin piegati sul lato di connessione. In tal caso, riparare o sostituire il cavo.
- La funzione di risparmio energetico potrebbe essere attiva. Lo schermo indica




- Assicurarsi che il cavo del display sia correttamente collegato al computer. (Consultare anche la Guida di avvio rapido).
- Verificare che il cavo del display non presenti pin piegati.
- Assicurarsi che il computer sia acceso.

Segni visibili di fumo o scintille

- Non eseguire alcuna procedura di risoluzione dei problemi
- Per motivi di sicurezza, scollegare immediatamente il monitor dalla rete elettrica
- Contattare immediatamente un rappresentante del servizio clienti Philips.

### 2 Problemi di immagine

L'immagine appare sfocata, indistinta o troppo scura

- Regolare il contrasto e la luminosità tramite l'On-Screen Display.

Un'"immagine residua", un "burn-in" o un'"immagine fantasma" permane dopo lo spegnimento dell'alimentazione.

- La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare un "burn-in", noto anche come "immagine residua" o "immagine fantasma", sullo schermo. Il "burn-in", l'"immagine residua" o l'"immagine fantasma" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", l'"immagine residua" o l'"immagine fantasma" scomparirà gradualmente nel corso del tempo dopo aver disinserito l'alimentazione.
- Attivare sempre un programma di screen saver in movimento quando si lascia il display incustodito.
- Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD deve visualizzare contenuti statici invariati.
- La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo può comportare gravi sintomi di "burn-in", "immagine residua" o "immagine fantasma" che non scompariranno e non potranno essere riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

L'immagine appare distorta oppure il testo è sfocato o poco nitido.

- Impostare la risoluzione del display del PC sulla stessa modalità della risoluzione

nativa dello schermo consigliata per il monitor.

Sullo schermo compaiono punti verdi, rossi, blu, scuri e bianchi

- I punti rimanenti sono una caratteristica normale dei cristalli liquidi utilizzati nella tecnologia attuale. Per maggiori dettagli, consultare la politica sui pixel.

* La spia di "accensione" è troppo intensa e risulta fastidiosa

- È possibile regolare la spia di "accensione" utilizzando l'impostazione LED di alimentazione nei controlli principali dell'OSD.

Per ulteriore assistenza, consultare le informazioni di contatto del servizio di assistenza elencate nel manuale Informazioni importanti e contattare un rappresentante del servizio clienti Philips.

* Le funzionalità variano a seconda del display.

## 9.2 FAQ generali

D1: Quando installo il display, cosa devo fare se lo schermo mostra 'Impossibile visualizzare questa modalità video'?

Risp.: Risoluzione consigliata per questo display: 1920 x 1080.

- Scollegare tutti i cavi, quindi collegare il PC al display utilizzato in precedenza.
- Nel menu Start di Windows, selezionare Impostazioni/Pannello di controllo. Nella finestra del Pannello di controllo, selezionare l'icona Schermo. All'interno del Pannello di controllo Schermo, selezionare la scheda 'Impostazioni'. Nella scheda Impostazioni, nella casella denominata 'area desktop', spostare il cursore su 1920 x 1080 pixel.
- Aprire 'Proprietà avanzate' e impostare la frequenza di aggiornamento su 60 Hz, quindi fare clic su OK.
- Riavviare il computer e ripetere i passaggi 2 e 3 per verificare che il PC sia impostato su 1920 x 1080.
- Spegnere il computer, scollegare il vecchio monitor e ricollegare il pannello LCD Philips.
- Accendere lo schermo e successivamente accendere il PC.

D2: Qual è la frequenza di aggiornamento consigliata per un monitor LCD?

Risp.: La frequenza di aggiornamento consigliata nei monitor LCD è di 60 Hz. In caso di disturbi sullo schermo, è possibile impostarla fino a 75 Hz per verificare se ciò elimina il disturbo.

D3: Cosa sono i file .inf e .icm? Come si installano i driver (file .inf e .icm)?

Risposta: Si tratta dei file dei driver per il Suo monitor. Il computer potrebbe richiedere i driver del monitor (file .inf e .icm) durante la prima installazione del monitor. Segua le istruzioni riportate nel manuale d'uso e i driver del monitor (file .inf e .icm) verranno installati automaticamente.

D4: Come si regola la risoluzione?

**Risposta:** La scheda video/il driver grafico e lo schermo determinano insieme le risoluzioni disponibili. È possibile selezionare la risoluzione desiderata dal Pannello di controllo di Windows® tramite "Proprietà dello schermo".

D5: Cosa fare se ci si perde durante la regolazione delle impostazioni del display tramite OSD?

**Risp.:** Prema semplicemente il pulsante , quindi selezioni 'Setup' > 'Reset' per ripristinare tutte le impostazioni originali di fabbrica.

D6: Lo schermo LCD è resistente ai graffi?

**Risp.:** In generale, si raccomanda che la superficie del pannello non sia sottoposta a urti eccessivi e sia protetta da oggetti appuntiti o contundenti. Durante la movimentazione del display, assicurarsi che non venga esercitata alcuna pressione o forza sulla superficie del pannello. Ciò potrebbe influire sulle condizioni di garanzia.

D7: Come si deve pulire la superficie del pannello LCD?

**Risp.:** Per la pulizia ordinaria, utilizzare un panno morbido e pulito. Per una pulizia più approfondita, utilizzare alcol isopropilico. Non utilizzare altri solventi quali alcol etilico, etanolo, acetone, esano, ecc.

D8: È possibile modificare le impostazioni del colore del display?

**Risp.:** Sì, è possibile modificare le impostazioni del colore tramite il controllo OSD seguendo le procedure indicate di seguito.

- Premere "OK" per visualizzare il menu OSD (On Screen Display)
- Premere "Freccia giù" per selezionare l'opzione "Colore", quindi premere "OK" per accedere alle impostazioni del colore; sono disponibili tre impostazioni come indicato di seguito.
  1. Temperatura colore: le impostazioni sono le seguenti: Nativo, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K e 11500K. Con impostazioni nell'intervallo di 5000K il pannello LCD appare "caldo, con una tonalità di colore bianco-rossastro", mentre una temperatura di 11500K produce "toni freddi, bianco-bluastri".
  2. sRGB: si tratta di un'impostazione standard per garantire il corretto scambio dei colori tra dispositivi diversi (ad es. fotocamere digitali, monitor, stampanti, scanner, ecc.).
  3. Definito dall'utente: l'utente può scegliere l'impostazione del colore preferita regolando i colori rosso, verde e blu.

Nota

Misurazione del colore della luce irradiata da un oggetto durante il riscaldamento. Questa misurazione è espressa in termini di scala assoluta (gradi Kelvin). Le temperature Kelvin più basse, come 2004K, sono rosse; le temperature più alte, come 9300K, sono blu. La temperatura neutra è il bianco, a 6504K.

D9: È possibile collegare il monitor LCD a qualsiasi PC, workstation o Mac?

**Risp.:** Sì. Tutti i monitor LCD Philips sono completamente compatibili con PC, Mac e workstation standard. Per collegare il monitor al sistema Mac potrebbe essere necessario un adattatore per cavo. Per ulteriori informazioni, contattare il proprio rappresentante di vendita Philips.

D10: I display LCD Philips sono Plug-and-Play?

**Risp.:** Sì, i display sono compatibili Plug-and-Play con Windows 10/11 e macOS.

D11: Che cosa si intende per Image Sticking, Image Burn-in, After Image o Ghost Image nei pannelli LCD?

**Risp.:** La visualizzazione ininterrotta di immagini fisse o statiche per un periodo prolungato può causare il "burn-in", noto anche come "after-imaging" o "ghost imaging", sullo schermo. Il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" è un fenomeno ben noto nella tecnologia dei pannelli LCD. Nella maggior parte dei casi, il "burn-in", l'"after-imaging" o il "ghost imaging" scompariranno gradualmente nel corso del tempo dopo aver spento il monitor.
Attivare sempre un programma di screensaver animato quando si lascia il display incustodito.
Attivare sempre un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo se il display LCD deve visualizzare contenuti statici invariati.

Avvertenza

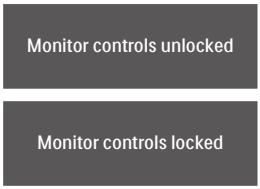
La mancata attivazione di uno screen saver o di un'applicazione di aggiornamento periodico dello schermo può causare gravi sintomi di "burn-in", "after-image" o "ghost image" che non scompariranno e non potranno essere riparati. I danni sopra menzionati non sono coperti dalla garanzia.

D12: Perché il mio display non mostra testo nitido e visualizza caratteri frastagliati?

**Risp.:** Il monitor LCD funziona al meglio alla sua risoluzione nativa di 1920 x 1080. Per una visualizzazione ottimale, utilizzare questa risoluzione.

D13: Come sbloccare/bloccare i tasti di scelta rapida?

**Risp.:** Per bloccare l'OSD, tenere premuto il pulsante ☰/OK mentre il monitor è spento e quindi premere il pulsante ⏻ per accendere il monitor. Per sbloccare l'OSD, tenere premuto il pulsante ☰/OK mentre il monitor è spento e quindi premere il pulsante ⏻ per accendere il monitor.




D14: Dove posso trovare il manuale delle Informazioni importanti citato nell'EDFU?

**Risp.:** Il manuale delle Informazioni importanti può essere scaricato dalla pagina di supporto del sito web Philips.




2026 © TOP Victory Investments Ltd. Tutti i diritti riservati.

Questo prodotto è stato fabbricato da ed è venduto sotto la responsabilità di Top Victory Investments Ltd., e Top Victory Investments Ltd. è il garante in relazione a questo prodotto. Philips e lo Stemma Philips sono marchi registrati di Koninklijke Philips N.V. e sono utilizzati su licenza.

Le specifiche sono soggette a modifiche senza preavviso.