

Webcam 2K Dell Pro 5

WB526

Guide de l'utilisateur

Remarques, mises en garde et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

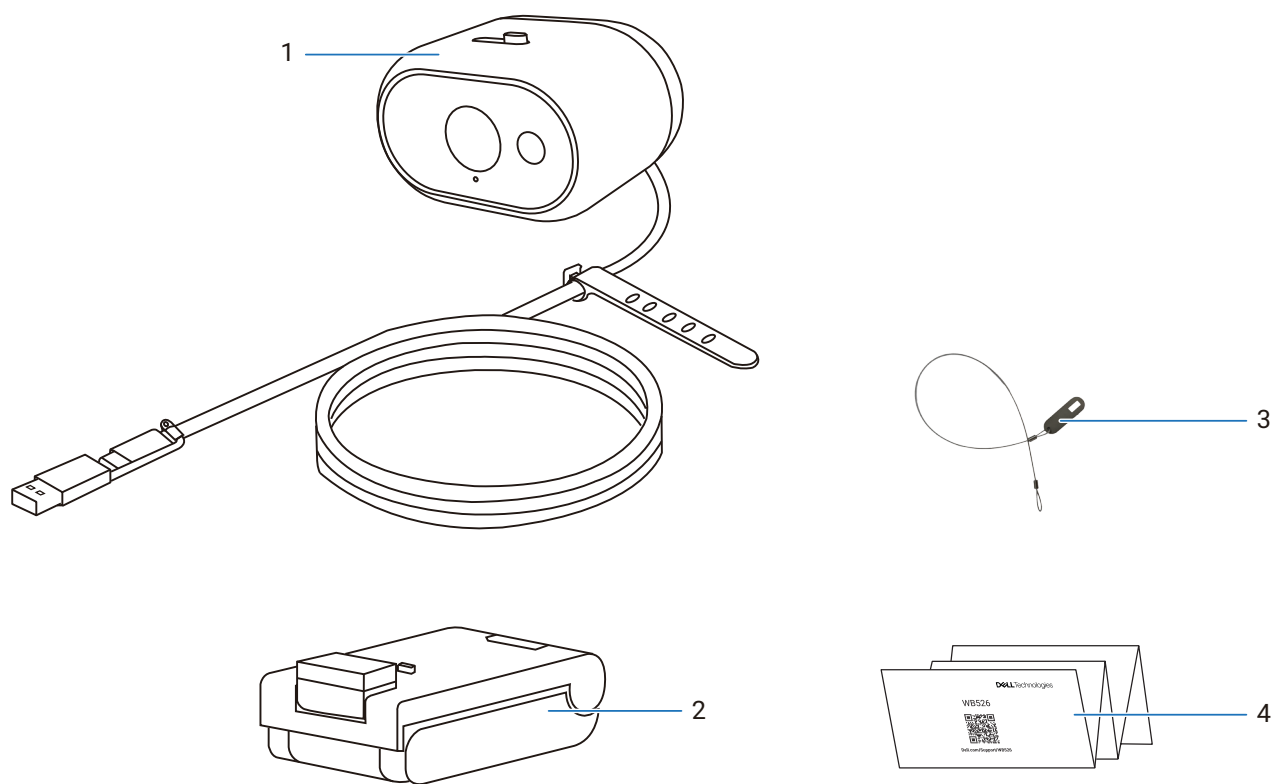
 **MISE EN GARDE** : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : UN AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

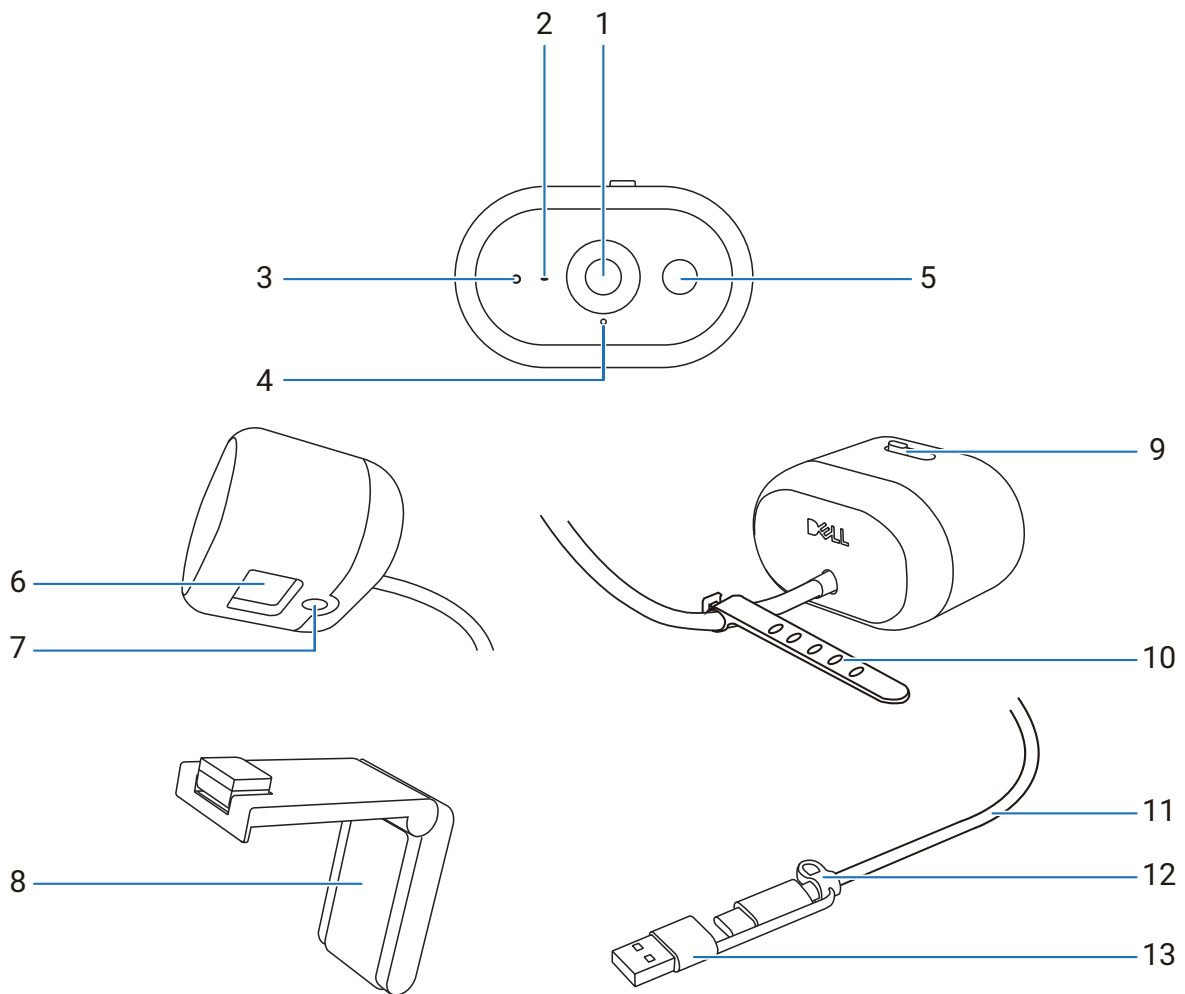
Contenu de l'emballage	4
Vue d'ensemble	5
Caractéristiques techniques et configuration requise	6
Installation de la webcam	7
Fonctionnalités	9
Affichage de documents	10
Mise au point sur un objet	11
Fixation de votre webcam à l'aide d'un verrou Kensington (facultatif)	12
Configuration de Windows Hello	13
Assistance logicielle	16
Dell Display and Peripheral Manager	16
Dell Device Management Console	17
Questions fréquentes	18
Dépannage	19
Informations légales	20
Obtenir de l'aide	21
Contacter Dell	21
Historique des révisions	22

Contenu de l'emballage



1. Webcam 2K Dell Pro 5 - WB526 (câble USB de type C vers USB de type C avec adaptateur USB de type A et attache-câble, 1,5 m)
2. Support de webcam
3. Sangle métallique de sécurité
4. Documentation d'utilisation

Vue d'ensemble



- 1. Objectif à plusieurs éléments et capteur Sony
- 2. Voyant LED
- 3. Voyant LED IR
- 4. Microphone
- 5. Caméra IR
- 6. Emplacement pour support de webcam
- 7. Filetage pour adaptateur de trépied

- 8. Support de webcam
- 9. Obturateur de confidentialité intégré
- 10. Attache-câble
- 11. Câble USB C
- 12. Interface pour sangle métallique de sécurité
- 13. Adaptateur USB de type C vers USB de type A

Caractéristiques techniques et configuration requise

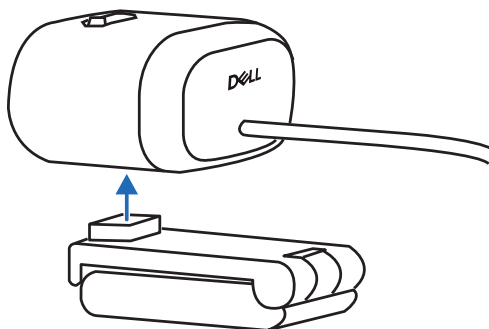
Données du flux de la webcam	Câble USB 2.0
Moteur d'encodage vidéo en continu	Moteur d'encodage MJPEG
Format vidéo pris en charge	2K QHD à 30 ips Full HD à 30 ips HD à 30 ou 60 ips
Champ de vision	65°/78°
Mise au point	Auto
Zoom	Zoom numérique 2x
Traitement de l'image	Exposition intelligente Grande gamme dynamique Balance des blancs automatique
Reconnaissance faciale Windows Hello	Oui (fonctionnalité anti-usurpation)
Mise au point sur un objet	Oui (par commande par gestes)
Affichage de documents	Correction manuelle de la distorsion
Recadrage automatique	Oui
Certification	Microsoft Teams, Zoom
Microphone*	Omnidirectionnel Portée de prise de son jusqu'à 2 m * Le microphone est activé à partir du logiciel Dell Display and Peripheral Manager.
Voyant LED	Blanc fixe : caméra en cours d'utilisation Vert fixe : caméra inactive, micro en cours d'utilisation (non désactivé) Clignotant en blanc (6 fois) : caméra en cours d'utilisation, obturateur de confidentialité fermé Clignotant blanc (répété) : Mise à jour du micrologiciel
Système d'exploitation pris en charge	Windows 11, 64 bits macOS 14 et versions ultérieures
Température de fonctionnement (maximale)	La webcam peut fonctionner à une température ambiante maximale de 40 °C.

Installation de la webcam

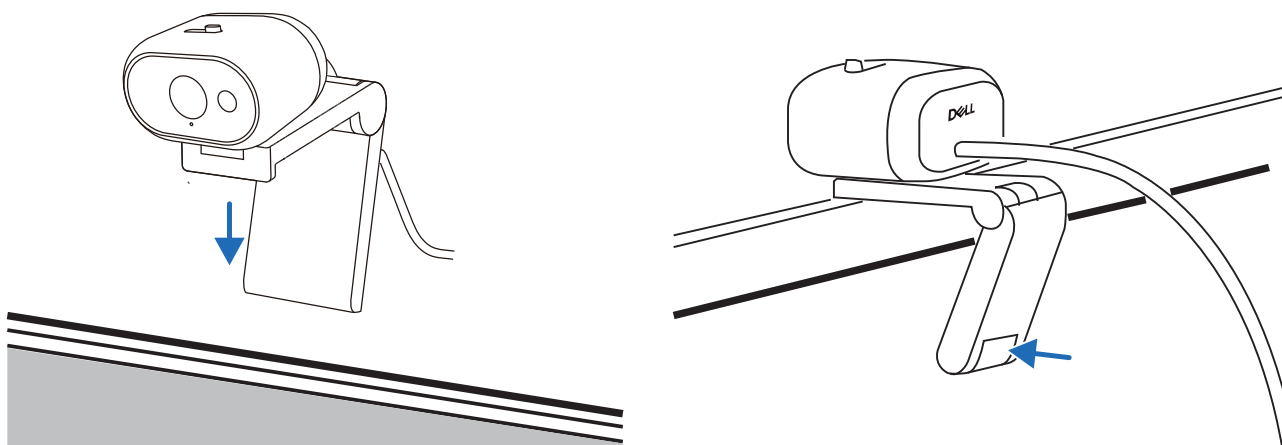
Installation de votre webcam sur un moniteur

- ❶ **REMARQUE :** il est recommandé de disposer d'une connexion Internet active sur votre ordinateur pour une installation optimale.
- ❷ **REMARQUE :** Téléchargez le logiciel Dell Display and Peripheral Manager à partir de la page www.dell.com/support/WB526/downloads.

1. Alignez et insérez la tête du support de webcam dans le logement du support de webcam.



2. Ouvrez le support de webcam et placez-la sur le cadre du moniteur. Réglez la base située à l'arrière du moniteur pour vous assurer que la webcam est bien fixée.

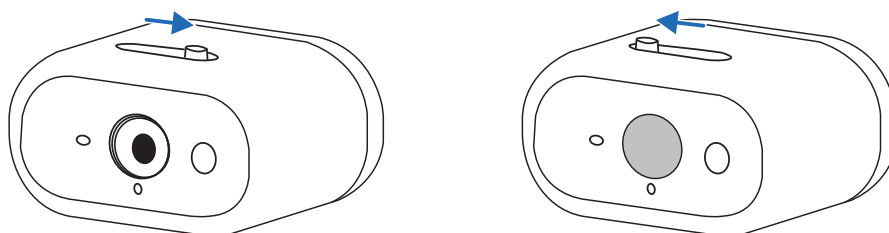


3. Branchez le câble USB de type C au port USB de type C de votre ordinateur portable, ordinateur de bureau ou moniteur.

- ❶ **REMARQUE :** un adaptateur USB de type C vers USB de type A est fourni dans la boîte pour permettre un autre type de connexion au port USB de type A.

4. Réglez la webcam pour trouver le meilleur cadrage pour vos visioconférences.

- ❶ **REMARQUE :** faites glisser le volet de confidentialité vers la droite pour l'ouvrir avant utilisation, et vers la gauche pour le fermer après utilisation.

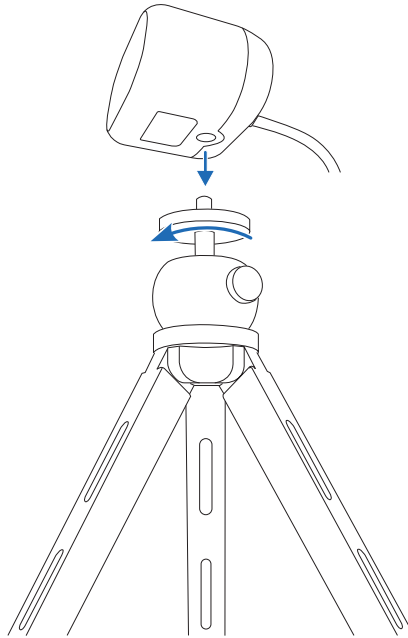


5. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres de la webcam à partir du logiciel Dell Display and Peripheral Manager.

Installation de votre webcam sur un trépied

i REMARQUE : le trépied n'est pas fourni.

1. Alignez le filetage de fixation du trépied sur la webcam avec la vis de fixation du trépied. Tournez l'adaptateur du trépied jusqu'à ce qu'il soit solidement fixé sur le trépied.



2. Branchez le câble USB de type C au port USB de type C de votre ordinateur portable, ordinateur de bureau ou moniteur.

i REMARQUE : un adaptateur USB de type C vers USB de type A est fourni dans la boîte pour permettre un autre type de connexion au port USB de type A.

3. Suivez les instructions à l'écran pour personnaliser les paramètres de la webcam à partir du logiciel Dell Display and Peripheral Manager.

Fonctionnalités

La webcam Dell WB526 offre un large éventail de fonctionnalités avancées pour garantir une qualité d'image exceptionnelle. Ces fonctionnalités peuvent être personnalisées, activées ou désactivées à l'aide du logiciel Dell Display and Peripheral Manager.

1. Amélioration des images grâce à l'IA :

Exposition intelligente avec détection multiple basée sur les visages et les scènes, HDR et balance des blancs automatique pour une expérience de visioconférence optimisée.

2. Certifié Windows Hello :

Connexion sécurisée par reconnaissance faciale biométrique avec fonctionnalité anti-usurpation.

3. Interface antivol :

Sangle métallique de sécurité compatible avec les verrous Kensington, pour la prévention des vols.

4. Champ de vision :

Angle de vision réglable jusqu'à 78 degrés.

5. Commande par gestes :

Détectez la paume humaine et effectuez un zoom avant sur une vue d'objet mise au point.

6. Affichage de documents :

Fonctionnalité de correction de la distorsion pour l'affichage des documents et des carnets de croquis.

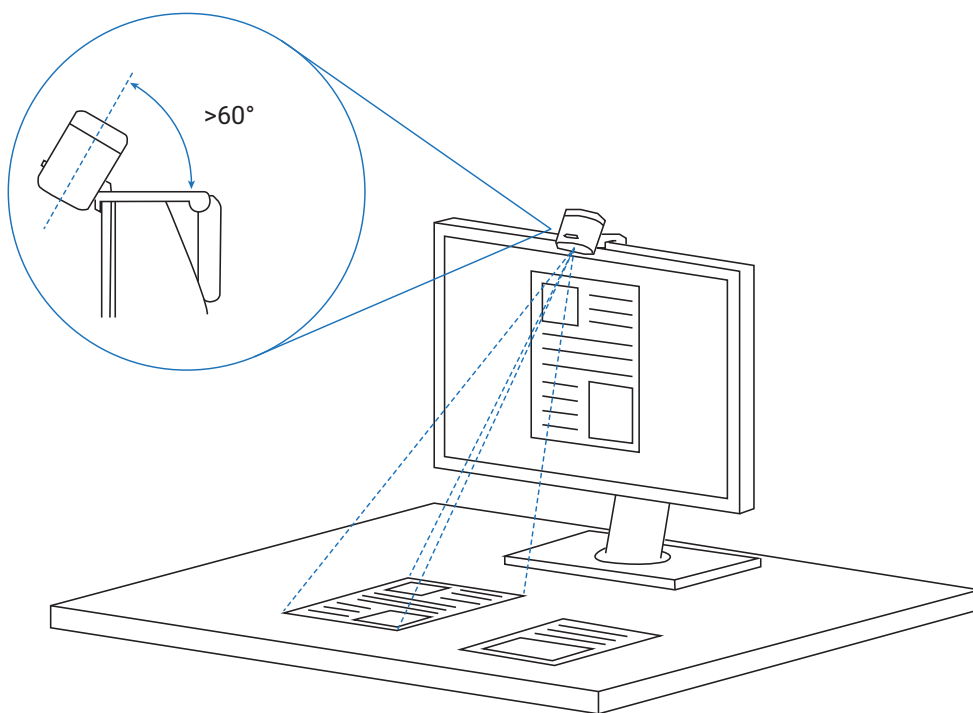
Affichage de documents

Affichez facilement des objets physiques lors d'un appel vidéo en inclinant la caméra vers le bas pour montrer des croquis, des objets et des documents.

La fonctionnalité d'affichage de documents demande aux utilisateurs de télécharger et d'utiliser le logiciel Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).

Pour commencer, ouvrez l'application DDPM et inclinez la caméra vers le bas pour montrer votre bureau.

1. Ouvrez l'application DDPM, sélectionnez « Manuel » dans la section « Affichage de documents » et placez le document au centre.
2. Cliquez sur « Capturer » et ajustez les 4 points pour les aligner sur les bords du document.
3. Cliquez sur « Appliquer l'affichage de documents » pour appliquer la correction de la distorsion.
4. Répétez l'étape 2 pour relancer la fonctionnalité.



Mise au point sur un objet

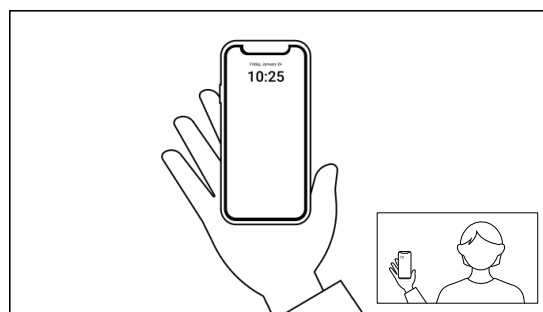
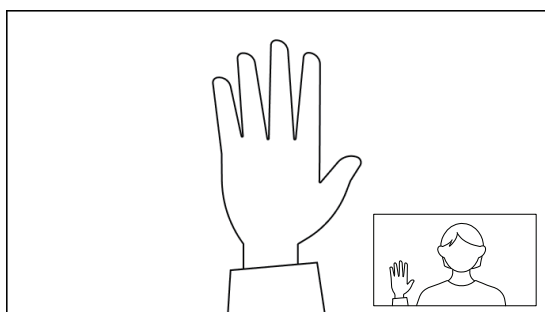
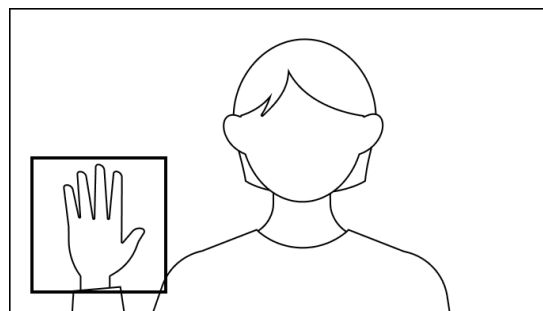
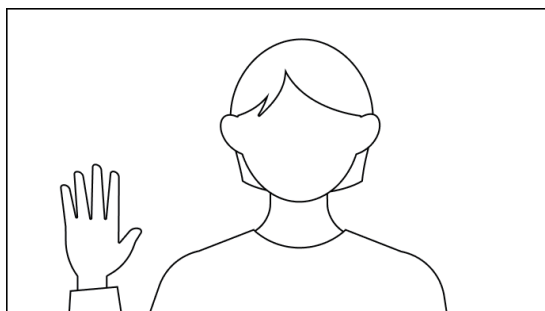
Améliorez la mise au point sur un objet ou une zone spécifiques dans le champ de vision de votre webcam.

La fonctionnalité de mise au point sur un objet demande aux utilisateurs de télécharger et d'utiliser le logiciel Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).

REMARQUE : cette fonctionnalité peut être utilisée lors de visioconférences, mais elle n'est pas forcément compatible avec les paramètres de partage d'écran et les options de mise en page.

Commande par gestes

1. Activez la commande par gestes dans DDPM, dans la section « Mise au point sur un objet ».
2. Commencez le cadrage de l'objet en montrant votre paume ouverte à la webcam (gardez votre main à la verticale et immobile pendant 2 secondes au maximum).
3. La fonction « incrustation d'image » (PiP) permet d'afficher une vue secondaire pour maintenir l'attention du spectateur et offrir une expérience visuelle flexible.
4. Pour mettre fin au cadrage d'objets, montrez votre paume ouverte à la webcam (gardez votre main à la verticale et immobile pendant environ 1 seconde).



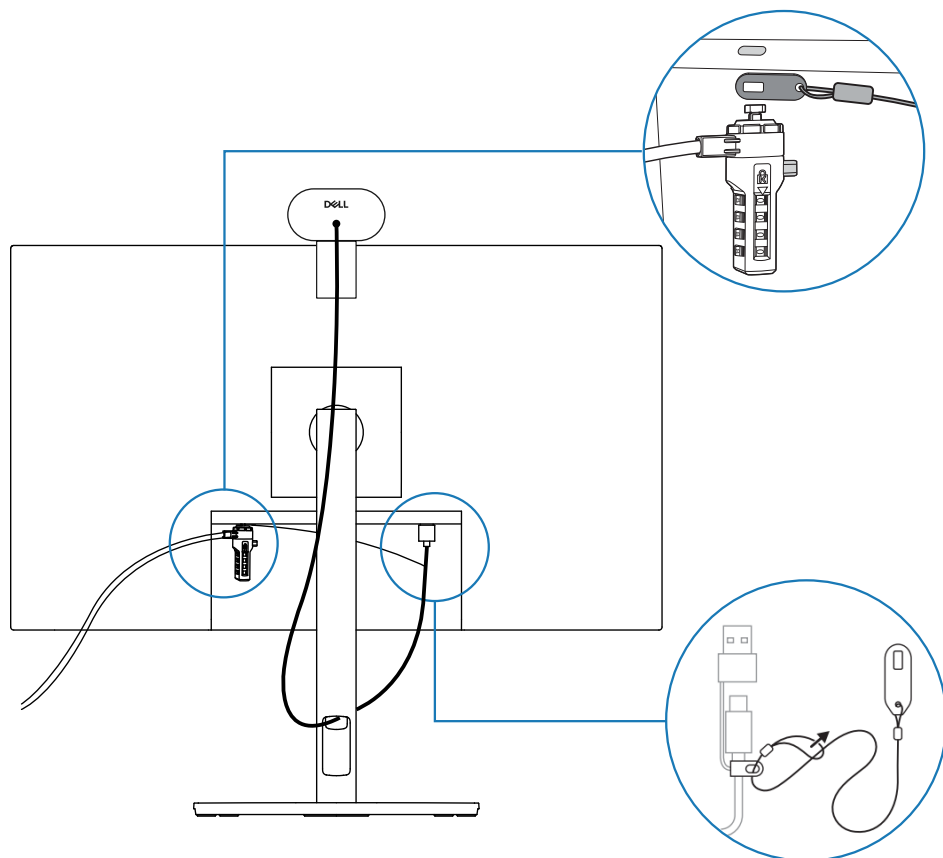
Fixation de votre webcam à l'aide d'un verrou Kensington (facultatif)

Pour empêcher tout déplacement malveillant de la webcam, une sangle métallique de sécurité, conçue pour être utilisée avec un verrou Kensington, est fixée à la fente de sécurité de l'appareil.

Fixez votre webcam et votre écran à une surface stable à l'aide d'un verrou de sécurité Kensington.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation du verrou Kensington (vendu séparément), veuillez vous reporter à la documentation fournie avec le verrou.

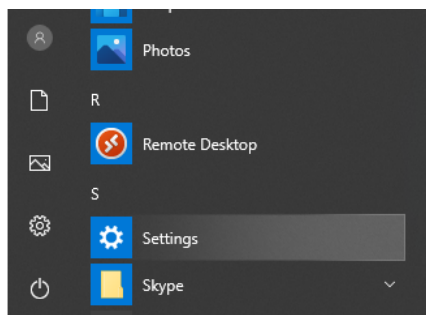
REMARQUE : L'image n'est donnée qu'à titre d'illustration. L'apparence du verrou peut varier.



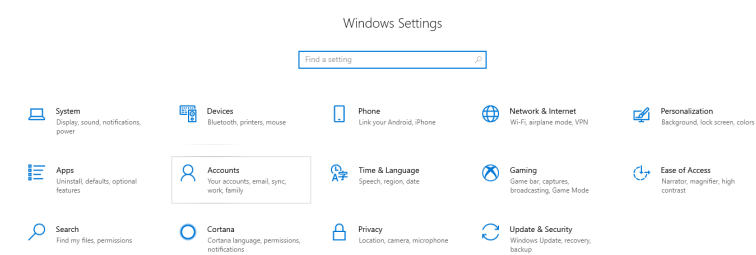
Configuration de Windows Hello

Sous Windows® 10/Windows® 11 :

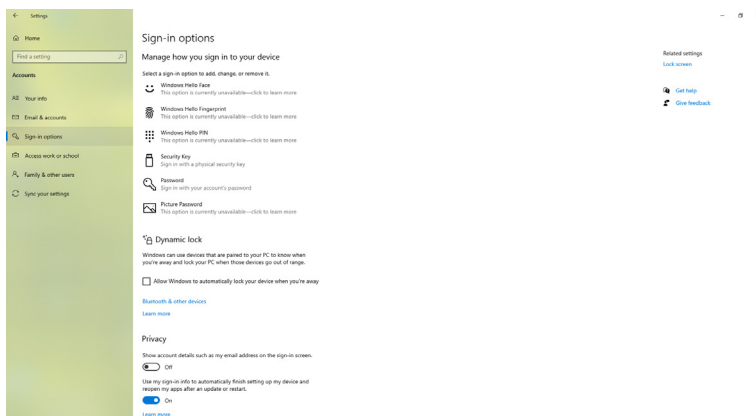
Cliquez sur le menu Démarrer de Windows, puis sur **Paramètres**.



Cliquez sur **Comptes**.

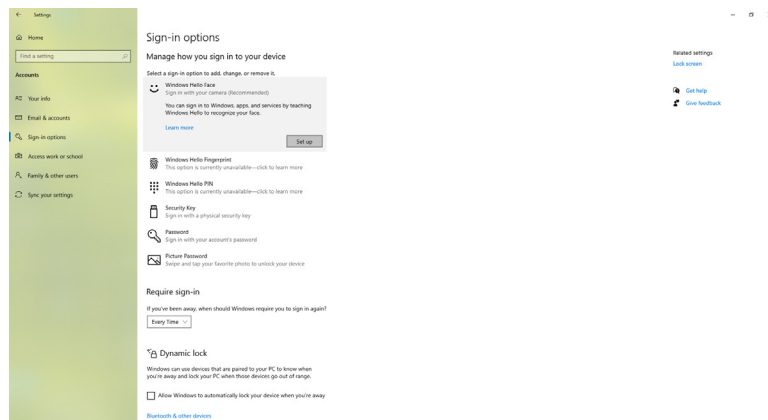


Cliquez sur **Options de connexion**. Vous devez configurer un code PIN avant de pouvoir vous inscrire à Windows Hello.

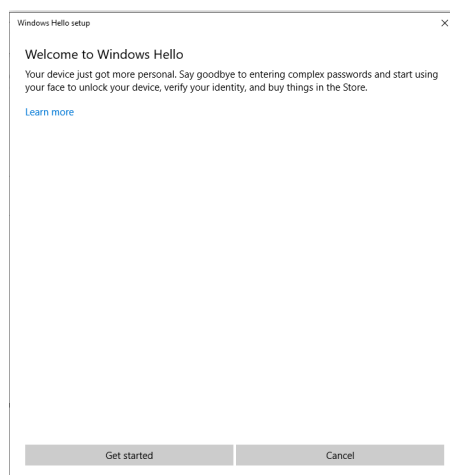


Cliquez sur **Ajouter** sous **Code PIN** pour accéder à **Configurer un code PIN**. Saisissez le nouveau code PIN et confirmez-le, puis cliquez sur **OK**.

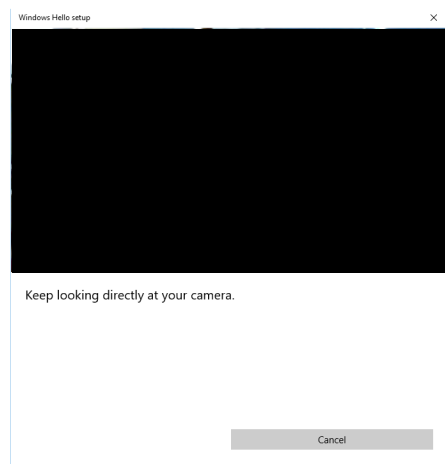
Une fois ces opérations terminées, les options de configuration de Windows Hello sont déverrouillées. Cliquez sur **Configurer** sous **Windows Hello** pour accéder à **Configuration de Windows Hello**.



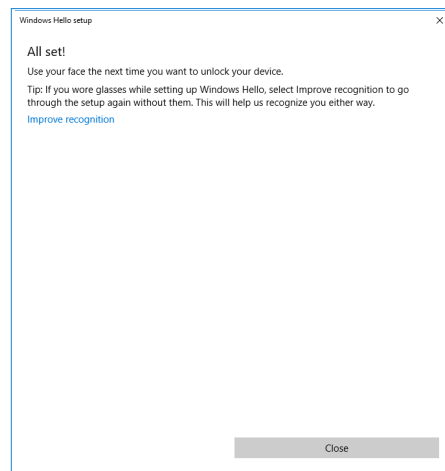
Le message suivant s'affiche. Ensuite, cliquez sur **Pour commencer**.



Continuez à regarder directement votre écran et placez-vous de manière à ce que votre visage soit au centre du cadre qui apparaît à l'écran. La webcam enregistre alors votre visage.



Dès que le message suivant s'affiche, cliquez sur Fermer pour quitter la **configuration de Windows Hello**.



Une fois la configuration effectuée, vous disposez d'une autre option pour améliorer la reconnaissance. Cliquez sur **Améliorer la reconnaissance** si nécessaire.

Assistance logicielle

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager est une application qui vous aide à installer et à configurer vos moniteurs et périphériques Dell. Cette application vous permet de modifier les paramètres de l'appareil et offre des options de personnalisation supplémentaires, telles que l'activation de la fonction HDR, le recadrage automatique par IA, le réglage du champ de vision jusqu'à un zoom de x 68,4, l'activation du microphone, et bien plus encore.

Pour les utilisateurs de macOS, l'application prend en charge la plupart des fonctionnalités de personnalisation de la webcam, à l'exception de la détection de présence, de la fonction ExpressSign-In, de la capture et de l'installation automatique.

Installation de Dell Display and Peripheral Manager

Lors de la première connexion de l'appareil à votre ordinateur, vous serez invité à télécharger et à installer l'application sur Windows.

REMARQUE : Si vous êtes un utilisateur macOS ou si la fenêtre de téléchargement n'apparaît pas au bout de quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel depuis l'onglet « Pilotes et téléchargements » que vous trouverez sur le site www.dell.com/support/WB526/downloads.

Pour plus de détails, veuillez consulter le Guide de l'utilisateur de Dell Display and Peripheral Manager dans l'onglet « Documentation ».

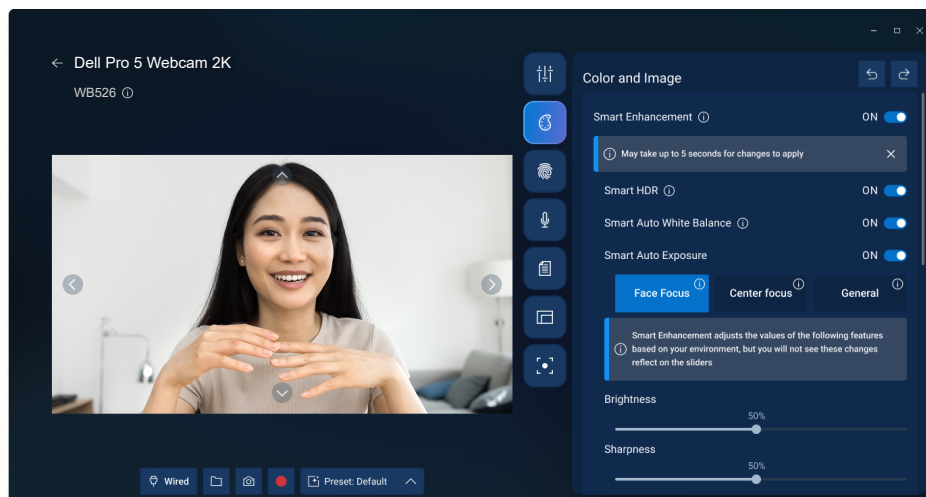


Figure 1. Dell Display and Peripheral Manager (Windows)

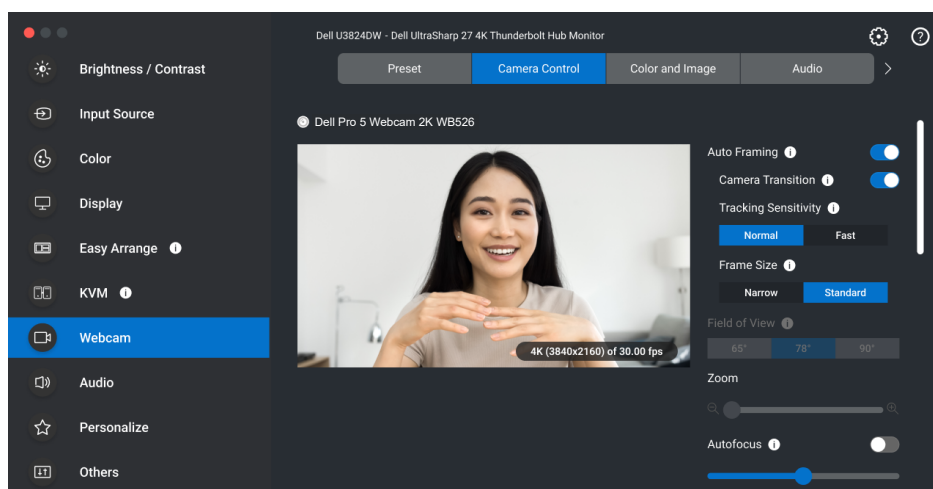


Figure 2. Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

Foire aux questions

Quelle est la configuration recommandée pour installer le logiciel ?

Système d'exploitation

- Windows 11/10 + 64 bits (x86) : Home/Pro/Enterprise
- Windows 11 ARM

Processeur

- Intel (conformément aux recommandations relatives aux processeurs pour Windows 11)
- AMD (conformément aux recommandations relatives aux processeurs pour Windows 11)
- ARM- (QUALCOMM 8380 et supérieurs uniquement)

Pour macOS, le logiciel Dell Display and Peripheral Manager prend en charge les appareils suivants lancés après 2018 : MacBook Pro, MacBook Air, Mac Mini et Mac Pro. L'iMac n'est pas pris en charge. Les versions macOS 12, 13 et 14 sont prises en charge.

Dell Device Management Console

Dell Device Management Console (DDMC) est une plateforme cloud qui permet aux administrateurs informatiques de gérer les stations d'accueil intelligentes Dell Pro, les écrans Dell et d'autres périphériques Dell pris en charge à partir d'une interface unifiée. Elle offre un accès centralisé aux informations et aux outils de gestion de ces appareils. La console repose sur une infrastructure cloud sécurisée et facilite la gestion des inventaires, la configuration, les mises à jour des micrologiciels et la gestion opérationnelle au quotidien.

Pour en savoir plus, accédez à [Support for Dell Device Management Console | Manuals & Documents | Dell US](#)

Questions fréquentes

1. Quelle est la configuration recommandée pour installer la webcam 2K Dell Pro 5 – WB526 ?

Windows 11, 64 bits

macOS 14 ou version ultérieure

2. Qu'est-ce qu'une caméra Windows Hello ?

Une webcam Windows Hello prend en charge le système de connexion biométrique Windows Hello de Microsoft, ce qui vous permet de vous connecter en toute sécurité grâce à la reconnaissance faciale, sans avoir à saisir de mot de passe.

Pour activer Windows Hello, accédez à Paramètres > Comptes > Options de connexion et configurez Windows Hello.

3. Comment savoir si ma webcam est activée ?

La webcam 2K Dell Pro 5 - WB526 est équipée d'un voyant LED d'état situé sur l'objectif avant qui reste allumé (lumière blanche) lorsque la caméra est en cours d'utilisation. Le comportement du voyant LED d'état est le suivant :

Webcam en cours d'utilisation : voyant LED d'état allumé en blanc fixe

Authentification Windows Hello en cours : voyant LED IR clignotant de manière répétée

4. Comment configurer Windows Hello avec la webcam 2K Dell Pro 5 – WB526 ?

Vous pouvez configurer la webcam 2K Dell Pro 5 – WB526 pour qu'elle fonctionne avec Windows Hello comme suit :

Accédez à « Contrôle de la caméra » dans Dell Display and Peripheral Manager > cochez l'option « Donner la priorité à la webcam externe ».

5. Puis-je utiliser la webcam 2K Dell Pro 5 – WB526 avec une station d'accueil ou un concentrateur USB ?

Oui, vous pouvez configurer la webcam à l'aide d'une station d'accueil ou d'un concentrateur USB connecté à votre ordinateur.

6. La webcam 2K Dell Pro 5 – WB526 n'est pas détectée par l'ordinateur.

Assurez-vous que la webcam est branchée directement sur le port USB-C de l'ordinateur ou sur un adaptateur prenant en charge à la fois l'alimentation et la transmission vidéo.

7. Quand dois-je activer/désactiver la fonction HDR ?

Il est recommandé d'activer la fonction HDR si vous vous trouvez dans un environnement à fort contraste (p. ex. face à des fenêtres baignées de lumière du soleil) et de la désactiver dans un environnement peu éclairé.

8. Comment fonctionne l'affichage de documents ?

La fonction d'affichage de documents fonctionne lorsque vous inclinez la webcam de 60 degrés vers le bas, en direction de votre bureau, avec l'application DDPM activée. Placez le document au centre, cliquez sur « Capturer » et ajustez les 4 points pour les aligner sur les bords du document.

9. Pourquoi la fonction de commande par gestes ne fonctionne-t-elle pas ?

Vérifiez si la fonctionnalité est activée dans DDPM.

Dépannage

Problème	Solutions recommandées
Marche à suivre conseillée pour les problèmes liés à la webcam	Pour tout problème avec la webcam Dell WB526, il est recommandé de commencer par suivre ces étapes : 1. Mettez à jour le BIOS de votre ordinateur avec la dernière version disponible. 2. Mettez à jour le système d'exploitation avec la dernière version disponible. 3. Mettez à jour les pilotes hôte USB et Thunderbolt sur votre ordinateur. Mettez à jour le micrologiciel de la webcam Dell WB526 avec la version la plus récente disponible sur www.dell.com/support/WB526/downloads.
Webcam non détectée	1. Essayez de débrancher puis de rebrancher le câble USB. 2. Vérifiez si la webcam est détectée dans le gestionnaire de périphériques. 3. Débranchez la webcam de toute station d'accueil ou de tout concentrateur USB, puis branchez-la directement sur l'ordinateur.
L'image ou la vidéo présente des défauts et des scintillements dus à des interférences provenant de sources lumineuses LED ou fluorescentes	Pour résoudre ce problème, vous devez régler les paramètres en fonction de la luminosité ambiante. Pour plus d'informations sur la manière de résoudre ce problème, accédez à DDPM > Couleur et image : 1. Activez l'antiscintillement. 2. Basculez entre 50 Hz et 60 Hz pour vérifier quelle option élimine le scintillement.
La webcam ne fonctionne pas avec Dell Display and Peripheral Manager ni avec l'application Caméra après un branchement à chaud de la webcam sur l'ordinateur.	Attendez quelques secondes après avoir débranché la caméra avant de la rebrancher à l'ordinateur.
Webcam non détectée lorsqu'elle est connectée à une station d'accueil ou à un concentrateur USB	1. Connectez la station d'accueil ou le concentrateur à un port USB 2.0/3.0 ou USB de type C de l'ordinateur. 2. Mettez à jour le micrologiciel de la station d'accueil avec la dernière version.
La webcam ne peut pas régler automatiquement la fréquence d'image et l'exposition.	Les fonctions d'exposition automatique et de fréquence d'image ne fonctionnent que par faible luminosité et sont prises en charge uniquement lorsque la fonction HDR est désactivée. Désactivez la fonction HDR dans DDPM pour utiliser les fonctions d'exposition automatique et de fréquence d'image.
Le microphone ne fonctionne pas.	1. Vérifiez que le microphone est activé dans l'application DDPM. 2. Vérifiez si l'ordinateur est autorisé à accéder à la webcam dans les paramètres système de Windows/MacOS. 3. Essayez d'utiliser le microphone de la webcam dans une autre application. Réglez les paramètres de l'application pour choisir la webcam comme périphérique d'entrée. 4. Débranchez puis rebranchez la webcam. 5. Si la webcam est connectée à l'ordinateur par une station d'accueil ou un écran, essayez de la connecter directement sur l'ordinateur.

Informations légales

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour

La webcam 2K Dell Pro 5 – WB526 est fournie avec une garantie matérielle limitée de 3 ans.

Pour les clients aux États-Unis :

Cet achat et l'utilisation que vous faites de ce produit sont soumis à l'accord de l'utilisateur final de Dell, consultable à l'adresse www.dell.com/terms. Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique :

Les webcams 2K Dell Pro 5 – WB526 vendues et utilisées sont soumises aux droits légaux nationaux applicables en matière de consommation, aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le revendeur (qui s'appliquent entre vous et ce dernier) ainsi qu'aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire. Pour consulter l'intégralité du contrat d'utilisation et des conditions de garantie de Dell, rendez-vous sur www.dell.com, sélectionnez votre pays dans la liste située au bas de la page d'accueil, puis cliquez sur le lien « Conditions générales » pour accéder aux conditions d'utilisation ou sur le lien « Assistance » pour consulter les conditions de garantie.

Pour les clients hors des États-Unis :

Les webcams 2K Dell Pro 5 – WB526 vendues et utilisées sont soumises aux droits légaux nationaux applicables en matière de consommation, aux conditions de tout contrat de vente conclu avec le revendeur (qui s'appliquent entre vous et ce dernier) ainsi qu'aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire. Pour consulter l'intégralité des conditions de garantie de Dell, rendez-vous sur www.dell.com, sélectionnez votre pays dans la liste située au bas de la page d'accueil, puis cliquez sur le lien « Conditions générales » ou sur le lien « Assistance » pour accéder aux conditions de garantie.

Obtenir de l'aide

Contacter Dell

 **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les coordonnées sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre reçu ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour des questions de vente, d'assistance technique ou de service client :

Étapes

Accédez à www.dell.com/support.

1. Sélectionnez votre catégorie d'assistance.
2. Vérifiez votre pays ou région dans la liste déroulante « Choisir un pays/région » en bas de la page.
3. Sélectionnez le service approprié ou le lien d'assistance en fonction de vos besoins.

Historique des révisions

Le tableau suivant fournit l'historique des révisions de ce document :

Révision	Date	Description
A00	Mars 2026	Date de publication originale