Webcam 2K Dell Pro 5

WB526

Manuale d'uso

Modello: WB526
Modello regolamentare: WB526t
Marzo 2026
Rev. A00

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

ATTENZIONE: Una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

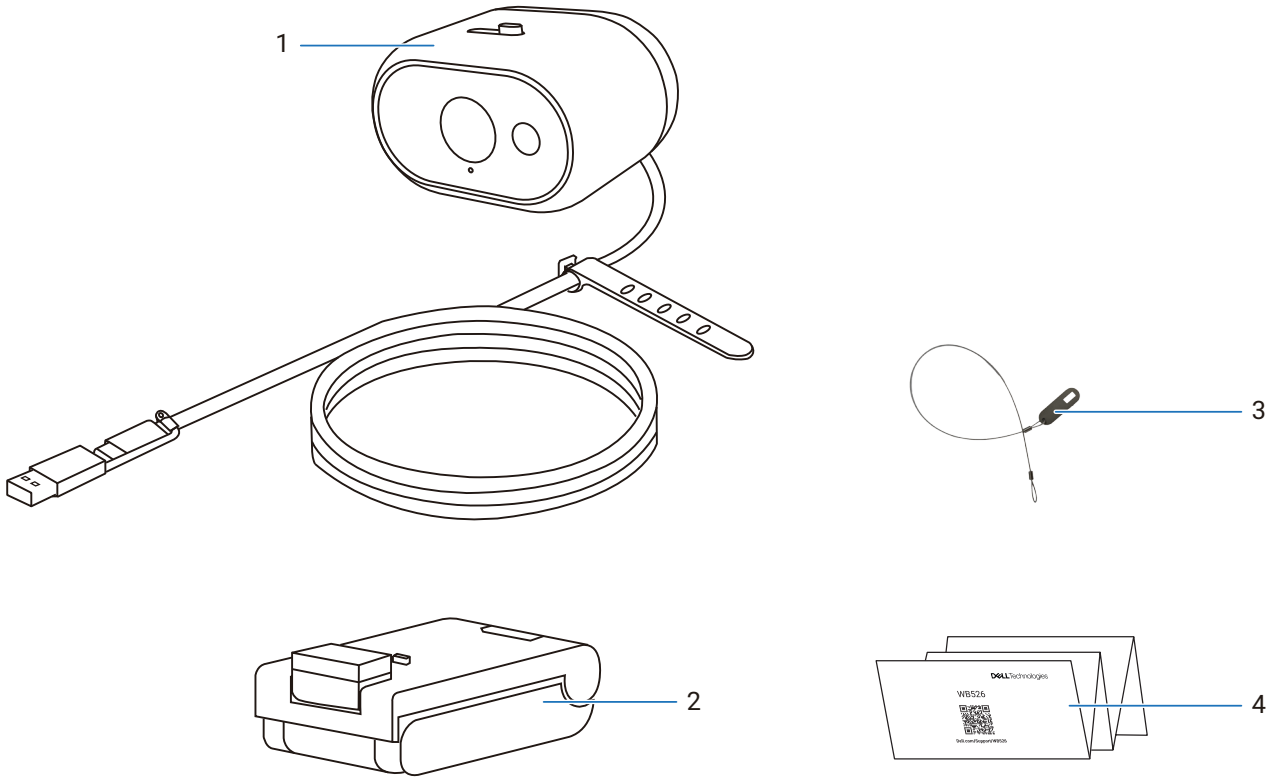
AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi registrati di Dell Inc. o delle sue filiali. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Indice

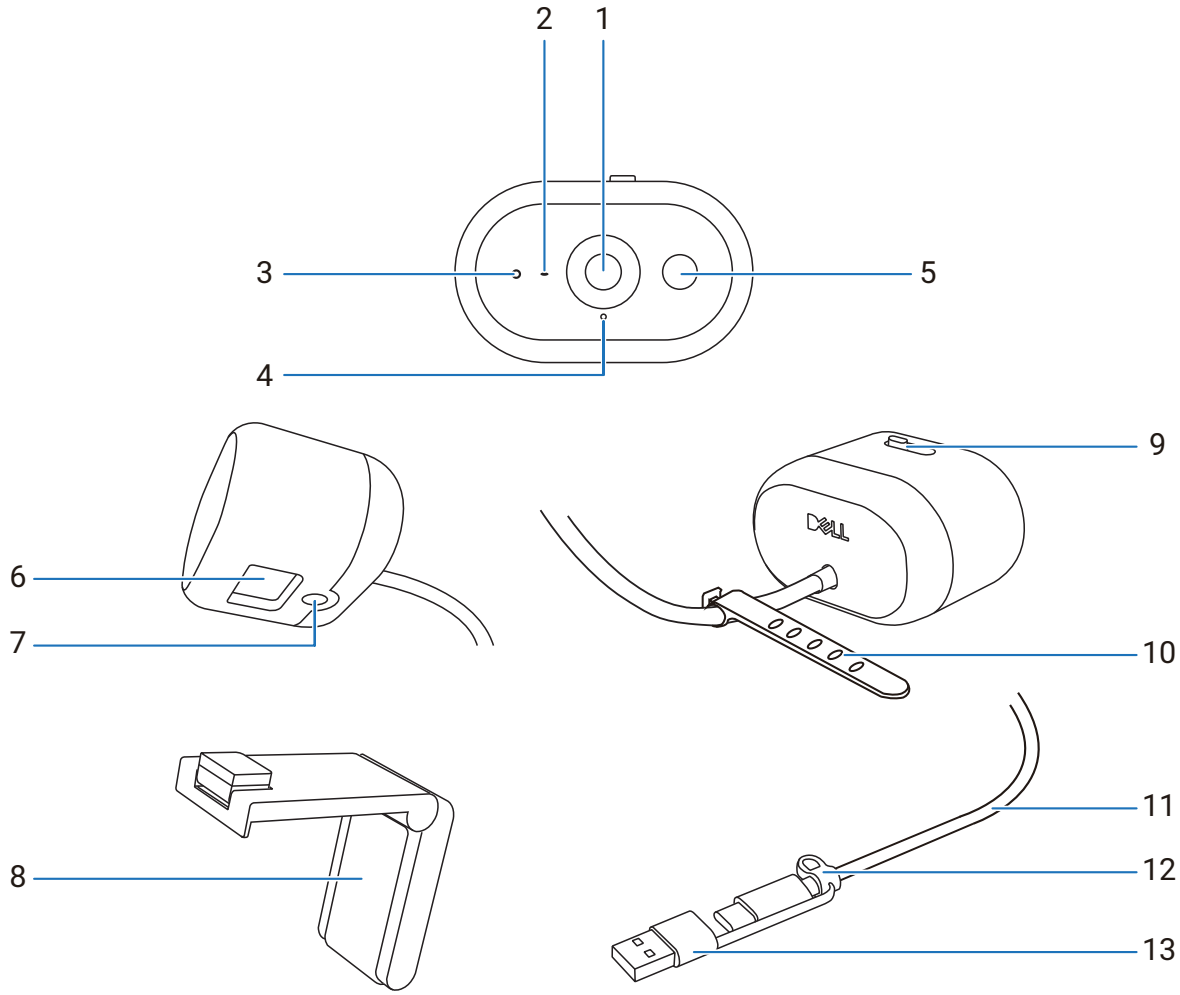
Contenuto della confezione 4
Panoramica 5
Specifiche e requisiti di sistema 6
Configurazione della webcam 7
Caratteristiche 9
Visualizzazione documenti 10
Messa a fuoco oggetto 11
Protezione della webcam con il lucchetto Kensington (opzionale) 12
Configurazione di Windows Hello 13
Supporto software 16
Dell Display and Peripheral Manager 16
Dell Device Management Console 17
Domande frequenti 18
Risoluzione dei problemi 19
Informazioni legali 20
Assistenza 21
Contatti Dell 21
Cronologia delle revisioni 22

Contenuto della confezione



1. Webcam 2K Dell Pro 5 WB526 (cavo da USB-C a USB-C di 1,5 m con adattatore USB-A e fascetta per cavi)
2. Supporto per webcam
3. Anello metallico di sicurezza
4. Documentazione per l'utente

Panoramica



1. Obiettivo multielemento e sensore Sony
2. Indicatore luminoso LED
3. LED IR
4. Microfono
5. Telecamera IR
6. Alloggiamento per il supporto della webcam
7. Filettatura per l'adattatore del treppiede
8. Supporto per webcam
9. Copriobiettivo per la privacy integrato
10. Fascetta per cavi
11. Cavo USB-C
12. Attacco per anello metallico di sicurezza
13. Adattatore da USB-C a USB-A

Specifiche e requisiti di sistema

Dati del flusso della webcam	Cavo USB 2.0
Motore di codifica video per lo streaming	Motore di codifica MJPEG
Formati video supportati	2K QHD a 30 FPS Full HD a 30 FPS HD a 30 o 60 FPS
Campo visivo	65°/78°
Messa a fuoco	Auto
Zoom	Zoom digitale 2x
Elaborazione delle immagini	Esposizione intelligente High Dynamic Range Bilanciamento del bianco automatico
Riconoscimento facciale Windows Hello	Sì (funzione antispoofing)
Messa a fuoco oggetto	Sì (tramite controllo gestuale)
Visualizzazione documenti	Correzione manuale della distorsione
Inquadratura automatica	Sì
Certificazione	Microsoft Teams, Zoom
Microfono*	Omnidirezionale Portata massima di 2 m * Il microfono viene abilitato tramite il software Dell Display and Peripheral Manager.
Indicatori LED	**Bianco fisso:** la webcam è in uso **Verde fisso:** la webcam non è in uso, il microfono è in uso (non silenziato) **Bianco lampeggiante (6 cicli):** la webcam è in uso, il copriobiettivo per la privacy è chiuso **Bianco lampeggiante (ripetuto):** Aggiornamento firmware
Sistemi operativi supportati	Windows 11, 64 bit Mac OS 14 o versioni successive
Temperatura di esercizio (massima)	La webcam può funzionare con una temperatura ambiente massima di 40 °C

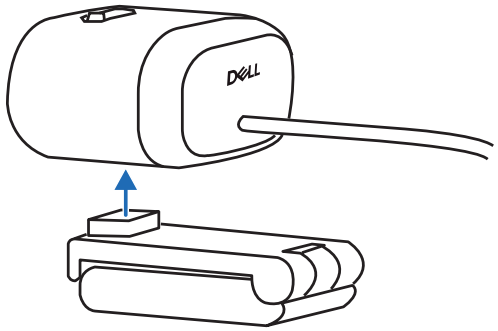
Configurazione della webcam

Installazione della webcam su un monitor

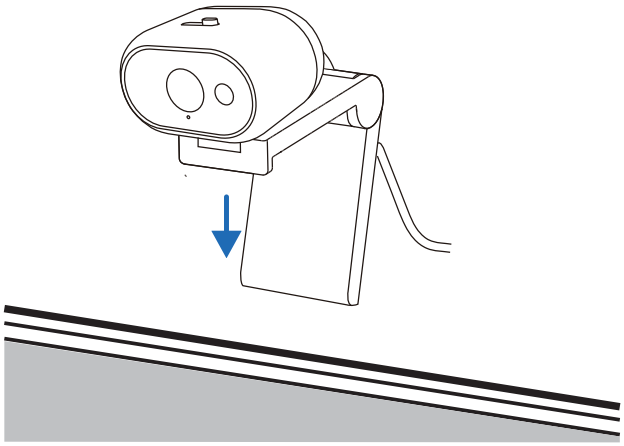
NOTA: è consigliabile disporre di una connessione Internet attiva sul computer per ottimizzare la configurazione.

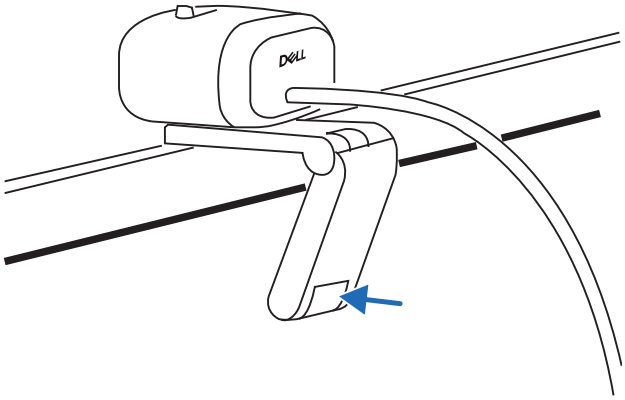
NOTA: scaricare Dell Display and Peripheral Manager all'indirizzo www.dell.com/support/WB526/downloads.

1. Allineare e inserire la testina del supporto per webcam nell'alloggiamento per il supporto della webcam.



2. Aprire il supporto e posizionare la webcam sulla cornice del monitor. Regolare la base sul retro del monitor per assicurarsi che la webcam sia fissata saldamente.



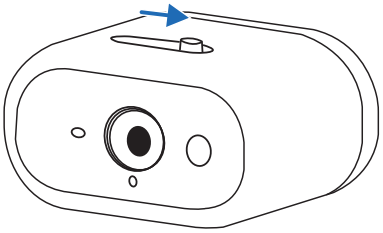


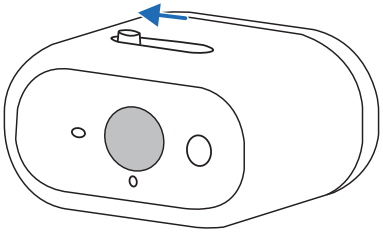
3. Collegare il cavo USB-C alla porta USB-C del computer o del monitor.

NOTA: nella confezione è compreso un adattatore da USB-C a USB-A per collegare il dispositivo a una porta USB-A.

4. Regolare la webcam per trovare la migliore inquadratura per le videoconferenze.

NOTA: aprire il copriobiettivo per la privacy facendolo scorrere verso destra prima dell'uso e chiuderlo facendolo scorrere verso sinistra quando il dispositivo non è in uso.



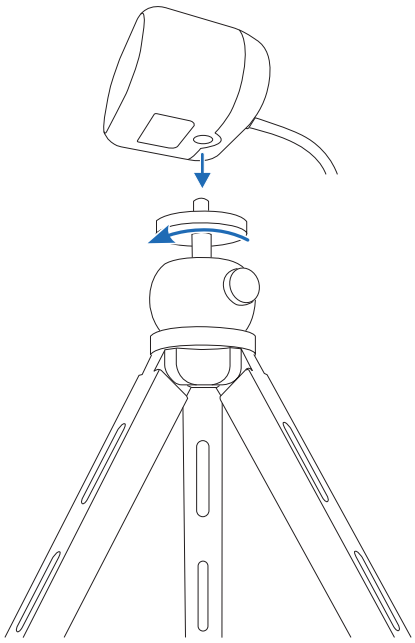


5. Seguire le istruzioni sullo schermo per personalizzare l'impostazione della webcam tramite il software Dell Display and Peripheral Manager.

Installazione della webcam su un treppiede

NOTA: il treppiede non è incluso nella confezione.

1. Allineare la filettatura per il supporto del treppiedi sulla webcam alla vite di fissaggio del treppiede. Ruotare l'adattatore del treppiede finché la webcam non risulta fissata saldamente al treppiede.



2. Collegare il cavo USB-C alla porta USB-C del computer o del monitor.

NOTA: nella confezione è compreso un adattatore da USB-C a USB-A per collegare il dispositivo a una porta USB-A.

3. Seguire le istruzioni sullo schermo per personalizzare l'impostazione della webcam tramite Dell Display and Peripheral Manager.

Caratteristiche

La webcam Dell WB526 offre un'ampia gamma di funzioni avanzate per garantire una qualità dell'immagine eccezionale. Queste funzionalità possono essere personalizzate, abilitate e disabilitate tramite il software Dell Display and Peripheral Manager.

1. **Miglioramenti dell'immagine potenziati dall'IA:**
Esposizione intelligente con rilevamento multiplo basato sul volto e sulla scena, HDR e bilanciamento del bianco automatico per una migliore esperienza durante le videoconferenze.

2. **Certificazione per Windows Hello:**
Accesso personale biometrico sicuro tramite riconoscimento facciale con funzione anti-spoofing.

3. **Sistema antifurto:**
Anello metallico di sicurezza compatibile con il lucchetto Kensington per prevenire i furti.

4. **Campo visivo:**
Visuali regolabili fino a 78°.

5. **Controllo gestuale:**
Rilevamento del palmo umano e aumento dello zoom per visualizzare al meglio gli oggetti.

6. **Visualizzazione documenti:**
Correzione della distorsione per la visualizzazione di documenti o taccuini.

Visualizzazione documenti

Inquadra in modo semplice bozzetti, oggetti e documenti durante le videochiamate inclinando la webcam verso il basso.

Per sfruttare la funzione Visualizzazione documenti, gli utenti devono scaricare e utilizzare il software Dell Display & Peripheral Manager (DDPM).

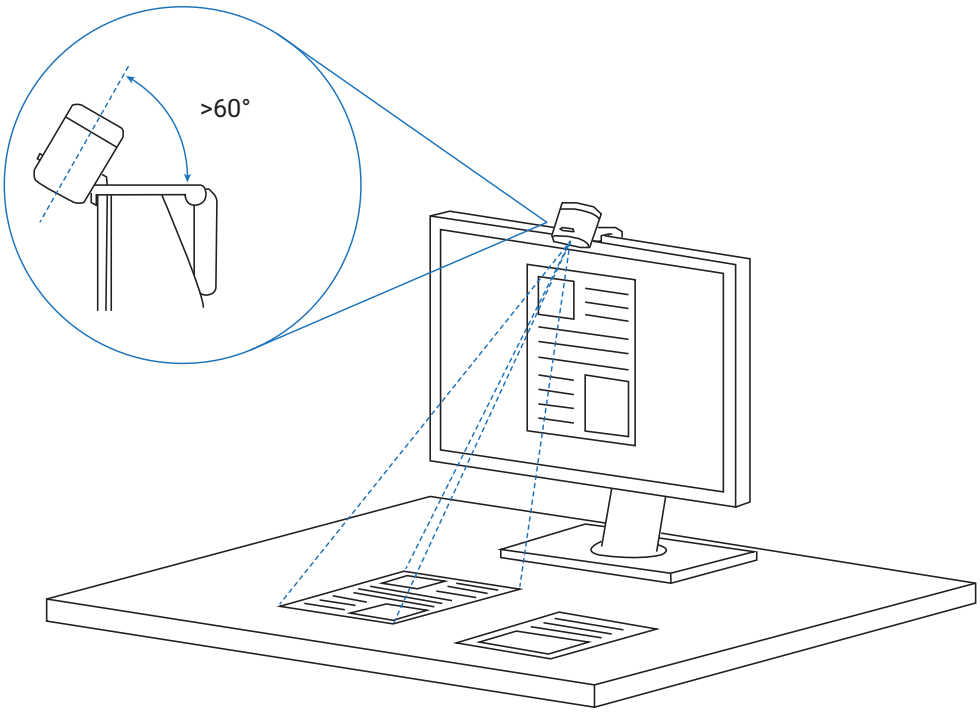
Per iniziare, aprire l'applicazione DDPM e inclinare la webcam verso il basso per mostrare la scrivania.

1. Aprire l'applicazione DDPM, impostare la voce Visualizzazione documenti su Manuale e posizionare il documento al centro dell'inquadratura.

2. Fare clic su "Acquisisci" e regolare i 4 punti allineandoli ai bordi del documento.

3. Fare clic su "Applica visualizzazione documenti" per applicare la correzione della distorsione.

4. Ripetere il passaggio 2 per riavviare la funzione.



Messa a fuoco oggetto

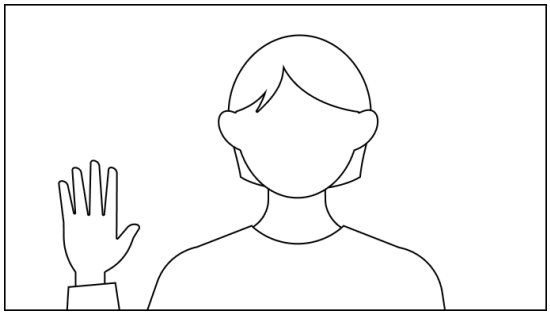
Migliora la messa a fuoco di un oggetto o di un'area specifica nel campo visivo della webcam.

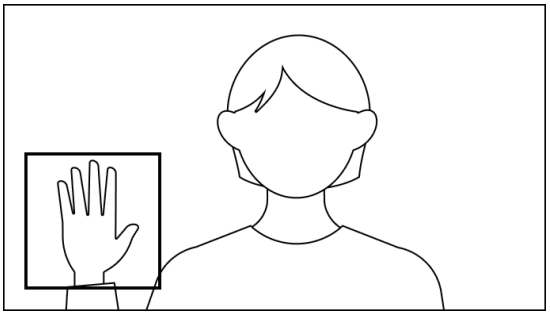
Per sfruttare la funzione Messa a fuoco oggetto, gli utenti devono scaricare e utilizzare il software Dell Display and Peripheral Manager (DDPM).

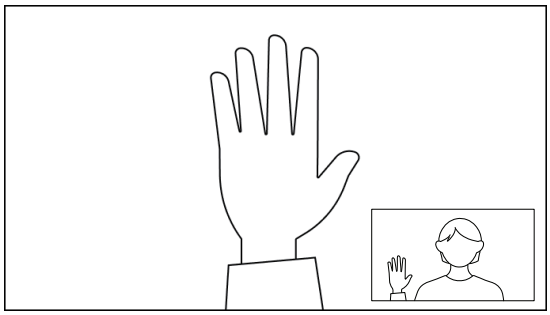
NOTA: questa funzione può essere utilizzata durante le videoconferenze, ma potrebbe non essere compatibile con le impostazioni di condivisione dello schermo e con le opzioni di layout.

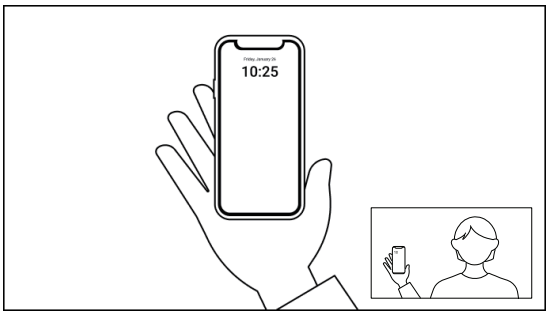
Controllo gestuale

1. Abilitare Controllo gestuale su DDPM, alla voce Messa a fuoco oggetto.
2. Avviare l'inquadratura dell'oggetto mostrando il palmo aperto alla webcam (tenere la mano verticale e ferma per un massimo di 2 secondi).
3. L'inserto Picture in Picture offre una seconda visuale che consente un coinvolgimento continuo e flessibilità di visualizzazione.
4. Interrompere l'inquadratura dell'oggetto mostrando il palmo aperto alla webcam (tenere la mano verticale e ferma per un massimo di 1 secondo).









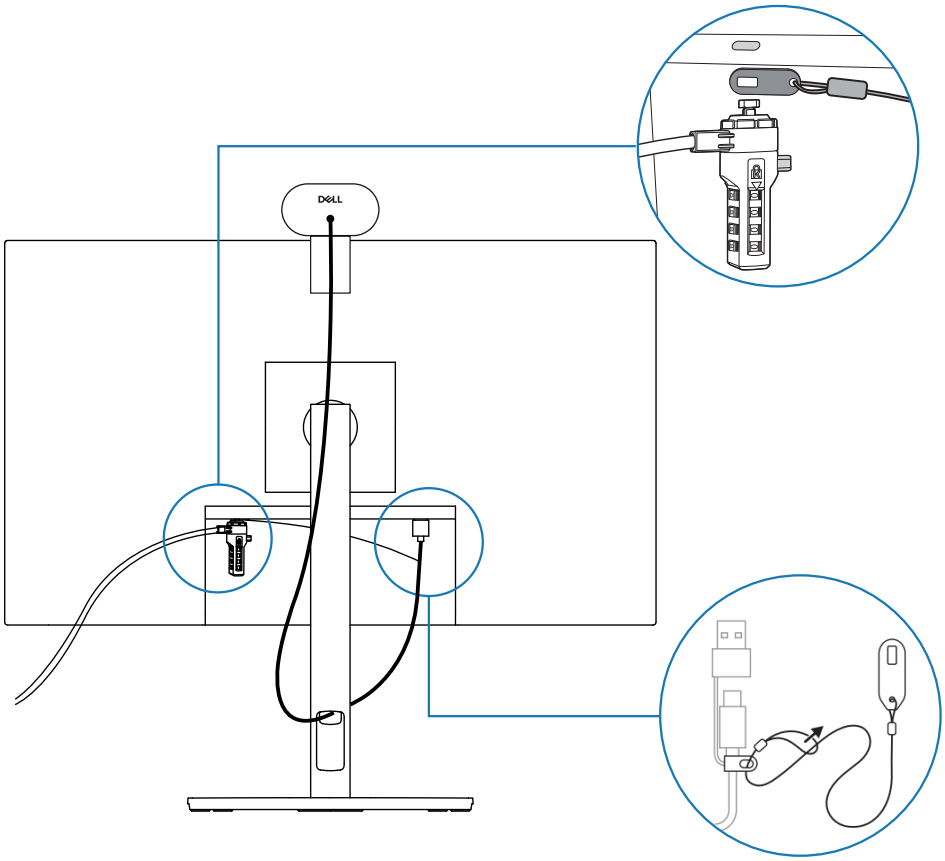
Protezione della webcam con il lucchetto Kensington (opzionale)

L'anello di sicurezza metallico in dotazione è progettato per l'uso con un lucchetto Kensington e lo slot di sicurezza del dispositivo per impedire lo spostamento non autorizzato della webcam.

Fissare la webcam e il monitor a una superficie stabile utilizzando un lucchetto di sicurezza Kensington.

Per istruzioni dettagliate sull'utilizzo del lucchetto Kensington (venduto separatamente), consultare la documentazione fornita con il lucchetto.

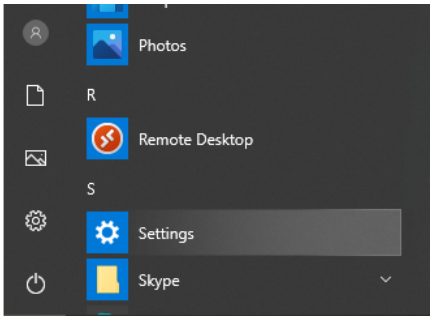
NOTA: l'immagine è solo a scopo illustrativo. L'aspetto del lucchetto potrebbe essere diverso.



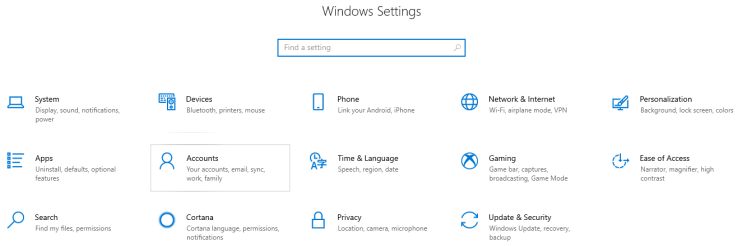
Configurazione di Windows Hello

Su Windows® 10/Windows® 11:

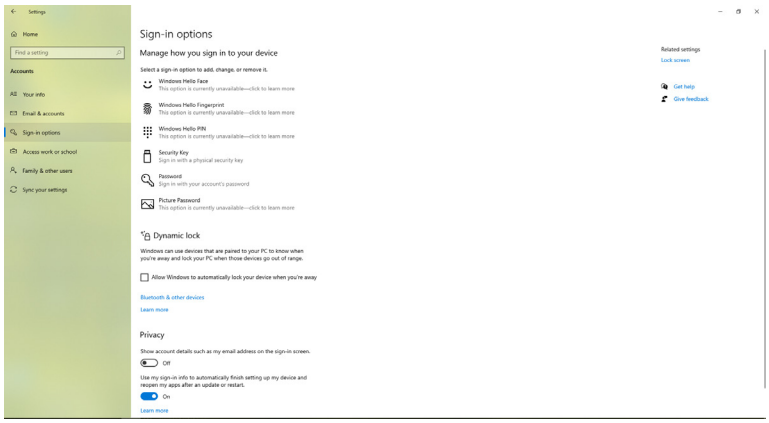
Fare clic sul menu Start di Windows, quindi fare clic su **Impostazioni**.



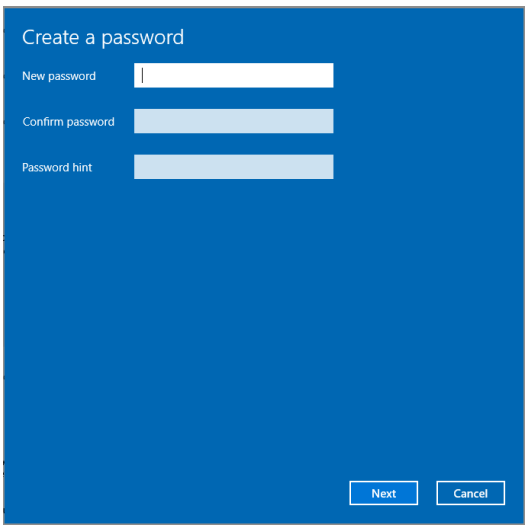
Fare clic su **Account**.



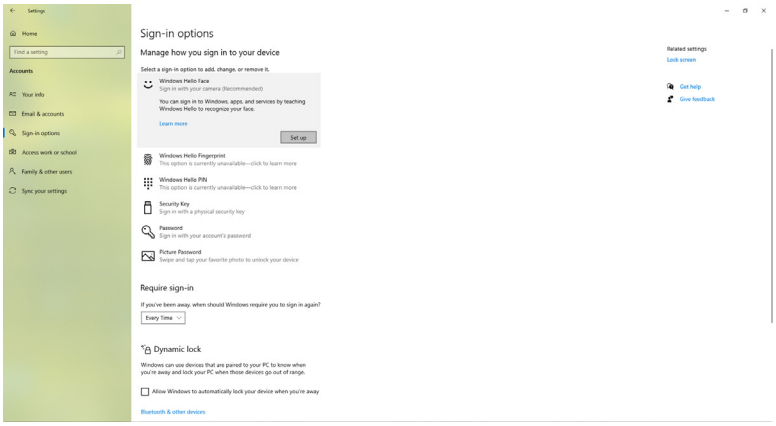
Fare clic su **Opzioni di accesso**. È necessario impostare un PIN per potersi registrare a Windows Hello.



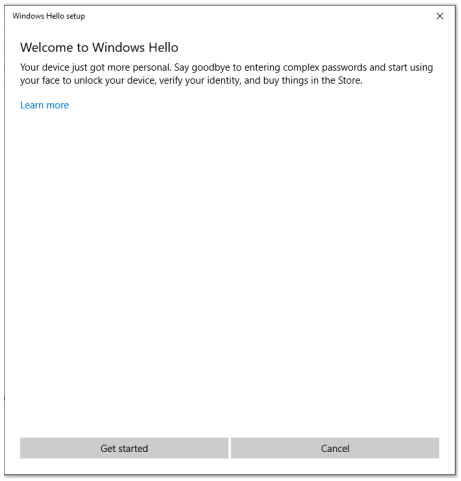
Fare clic su **Aggiungi** sotto **PIN** per accedere all'opzione **Imposta un PIN**. Inserire il nuovo PIN e confermarlo, quindi fare clic su **OK**.



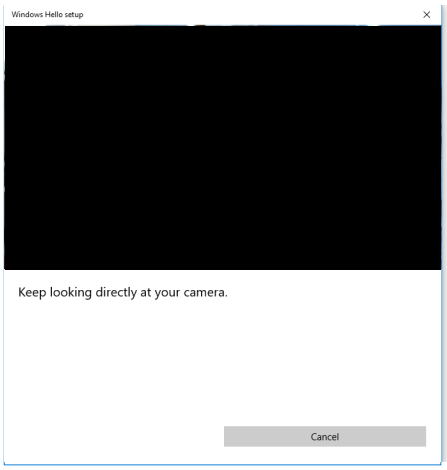
Una volta completata l'operazione, si sbloccano le opzioni per configurare Windows Hello. Fare clic su **Configura** sotto **Windows Hello** per accedere a **Configurazione di Windows Hello**.



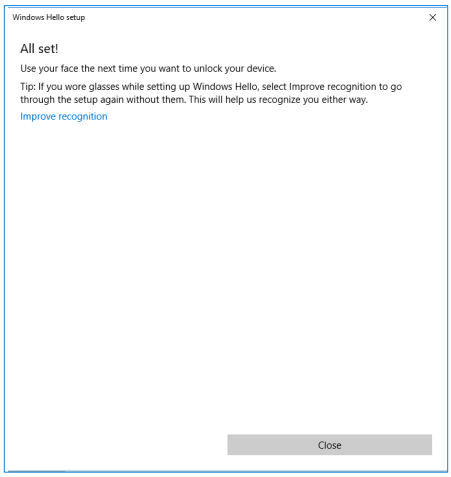
Quando viene visualizzato il seguente messaggio, fare clic su **Inizia**.



Continuare a guardare direttamente lo schermo e posizionarsi in modo che il proprio volto sia al centro del riquadro che appare sullo schermo. La webcam registra il volto.



Quando viene visualizzato il seguente messaggio, fare clic su Chiudi per uscire dalla pagina **Configurazione di Windows Hello**.



Una volta completata la configurazione, è possibile migliorare il riconoscimento. Se necessario, fare clic su **Migliora il riconoscimento**.

Supporto software

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager è un'app che ti aiuta a impostare e configurare i monitor e le periferiche Dell. Con questa app è possibile modificare le impostazioni del dispositivo e applicare personalizzazioni aggiuntive, come abilitare la funzione HDR, l'inquadratura automatica IA, regolare il campo visivo fino a uno zoom di 68,4 ×, abilitare il microfono e altro ancora.

Per gli utenti macOS, l'applicazione supporta la maggior parte delle funzionalità di personalizzazione della webcam, ad eccezione del rilevamento della presenza, dell'accesso Express, dell'acquisizione e dell'installazione automatica.

Installazione di Dell Display and Peripheral Manager

Quando si collega il dispositivo al computer per la prima volta, viene richiesto di scaricare e installare l'app sul sistema operativo Windows.

NOTA: per gli utenti macOS, o se la richiesta del download non appare entro pochi minuti, è possibile installare manualmente il software dalla scheda Driver e Download su www.dell.com/support/WB526/downloads.

Per ulteriori dettagli, consultare il Manuale d'uso di Dell Display and Peripheral Manager nella scheda Documentazione.

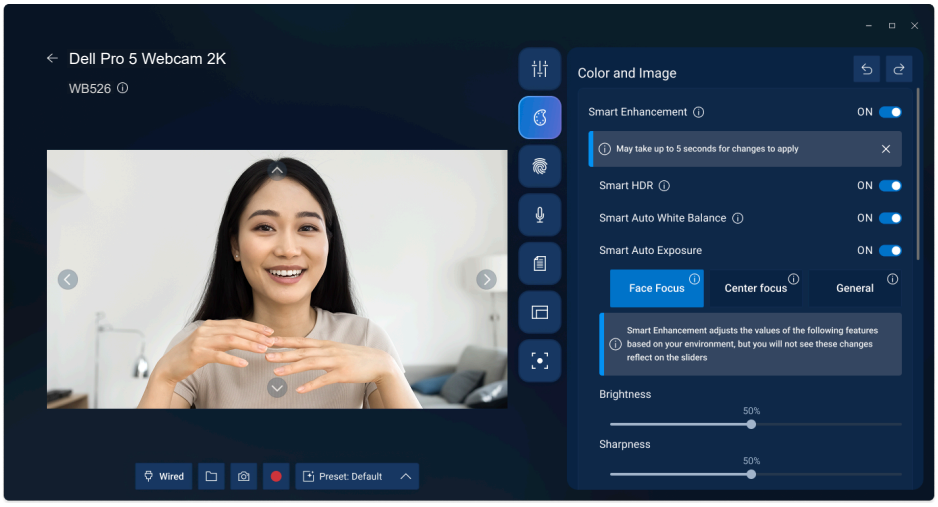


Figura 1. Dell Display and Peripheral Manager (Windows)

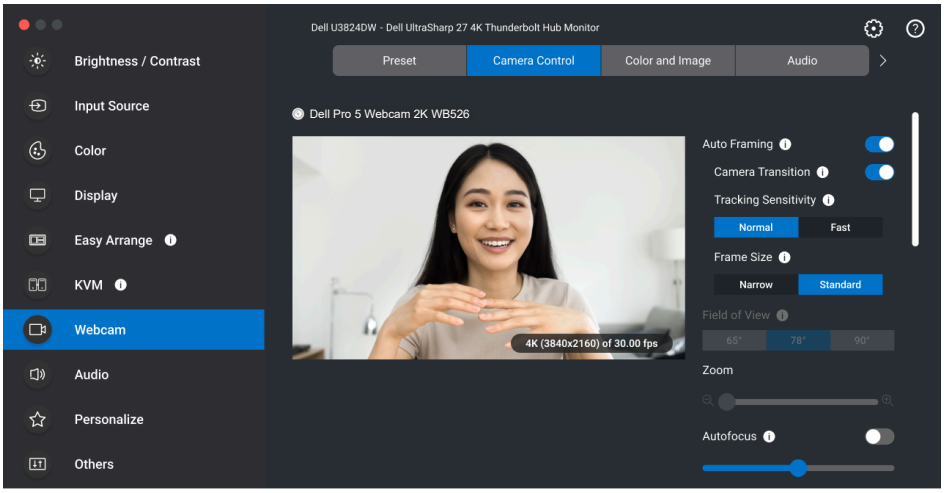


Figura 2. Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

FAQ

Qual è la configurazione consigliata per installare il software?

Sistema operativo

- Windows 11/10 + 64 bit (x86): Home/Pro/Enterprise
- Win 11 ARM

Processore

- Intel (conforme alla linea guida sui processori per Windows 11)
- AMD (conforme alla linea guida sui processori per Windows 11)
- ARM- (solo QUALCOMM 8380 e versioni successive)

Per macOS, Dell Display and Peripheral Manager supporta i seguenti dispositivi lanciati dopo il 2018: MacBook Pro, MacBook Air, Mac Mini, Mac Pro. Il software non è compatibile con l'iMac. Le versioni macOS 12, 13 e 14 sono supportate.

Dell Device Management Console

Dell Device Management Console (DDMC) è una piattaforma basata su cloud che consente agli amministratori IT di gestire da un'interfaccia unificata i dock intelligenti Dell Pro, i display Dell e le altre periferiche Dell. Fornisce accesso centralizzato alle informazioni e agli strumenti di gestione per questi dispositivi. La console è ospitata su un'infrastruttura cloud sicura e aiuta nella gestione dell'inventario, nella configurazione, negli aggiornamenti del firmware e nella gestione operativa.

Per ulteriori informazioni, accedere a Supporto per Dell Device Management Console | Manuali e Documenti | Dell US

Domande frequenti

1. **Qual è la configurazione consigliata per installare la webcam Dell Pro 5 2K – WB526?**
   Windows 11, 64 bit

   macOS 14 o superiore

2. **Cos'è una webcam Windows Hello?**
   Una webcam Windows Hello supporta il sistema di accesso biometrico Windows Hello di Microsoft, consentendo di accedere in modo sicuro tramite il riconoscimento facciale invece di digitare una password.

   Per abilitare Windows Hello, andare su Impostazioni > Account > Opzioni di accesso e configurare Windows Hello.

3. **Come faccio a sapere se la webcam è accesa?**
   Quando la webcam Dell Pro 5 2K – WB526 è in uso, il LED di stato sull'obiettivo anteriore rimane acceso di bianco.
   Il comportamento del LED di stato è il seguente:

   Webcam in uso: il LED di stato è bianco fisso

   Autenticazione di Windows Hello in corso: il LED IR lampeggia ripetutamente

4. **Come posso configurare Windows Hello affinché funzioni con la webcam Dell Pro 5 2K – WB526?**
   È possibile impostare la webcam Dell Pro 5 2K – WB526 per funzionare con Windows Hello seguendo questi passaggi:

   Accedere a Controllo webcam su Dell Display and Peripheral Manager e selezionare l'opzione "Priorità alla webcam esterna".

5. **Posso usare la webcam Dell Pro 5 2K – WB526 con una docking station o con un hub USB?**
   Sì, è possibile configurare la webcam tramite una docking station o un hub USB collegati al computer.

6. **La webcam Dell Pro 5 2K – WB526 non viene rilevata dal computer.**
   Verificare che la webcam sia collegata direttamente alla porta USB-C del computer o a un adattatore che supporti sia l'alimentazione sia il video.

7. **Quando devo attivare o disattivare la funzione HDR?**
   È consigliabile attivare la funzione HDR in condizioni di illuminazione ad alto contrasto (ad esempio quando la webcam è rivolta verso finestre molto soleggiate) e di disattivarla in situazioni di scarsa illuminazione.

8. **Come funziona la visualizzazione documenti?**
   La visualizzazione documenti funziona quando la webcam viene inclinata di 60° verso la scrivania con l'applicazione DDPM abilitata. Posizionare il documento al centro dell'inquadratura, fare clic su Acquisisci e regolare i 4 punti per allinearli al bordo del documento.

9. **Perché la funzione Controllo gestuale non funziona?**
   Verificare che la funzione sia abilitata su DDPM.

Risoluzione dei problemi

Problema	Soluzioni consigliate
Passaggi consigliati per risolvere i problemi con la webcam	Per qualsiasi problema con la webcam Dell WB526, è consigliabile iniziare seguendo questi passaggi: **1.** Aggiornare il BIOS del computer all'ultima versione disponibile. **2.** Aggiornare il sistema operativo all'ultima versione disponibile. **3.** Aggiornare i driver Thunderbolt e dell'host USB del computer. Aggiornare il firmware della webcam Dell WB526 all'ultima versione disponibile accedendo a www.dell.com/support/WB526/downloads.
Webcam non rilevata	**1.** Provare a scollegare e ricollegare il cavo USB. **2.** Verificare se la webcam viene rilevata in Gestione dispositivi. **3.** Scollegare la webcam da qualsiasi docking station o hub USB, e collegarla direttamente al computer.
In un'immagine o in un video sono presenti artefatti e fenomeni di sfarfallio, a causa di interferenze da fonti luminose LED o fluorescenti	Per risolvere questo problema, è necessario regolare le impostazioni in base all'illuminazione ambientale. Per i dettagli su come risolvere questo problema, andare su **DDPM** > **Colore e immagine**: **1.** Attivare l'opzione Antisfarfallio. **2.** Provare 50 Hz e 60 Hz per verificare quale opzione elimina lo sfarfallio.
La webcam non funziona con Dell Display and Peripheral Manager e con l'app Fotocamera dopo aver collegato a caldo la webcam al computer	Scollegare la webcam e attendere alcuni secondi prima di ricollegarla al computer.
La webcam non viene rilevata quando è collegata a una docking station o a un hub USB	**1.** Collegare la docking station o l'hub a una porta USB 2.0/3.0 o USB-C del computer. **2.** Aggiorna il firmware della docking station all'ultima versione.
La webcam non è in grado di impostare automaticamente la frequenza dei fotogrammi e l'esposizione	La funzionalità di regolazione automatica dell'esposizione e della frequenza dei fotogrammi funziona solo in condizioni di scarsa illuminazione ed è supportata solo quando HDR è disattivato. Disattivare la funzione HDR su DDPM per utilizzare la funzionalità regolazione automatica dell'esposizione e della frequenza dei fotogrammi.
Il microfono non funziona	**1.** Verificare se il microfono è attivato nell'applicazione DDPM. **2.** Verificare se il computer ha il permesso di accedere alla webcam nelle impostazioni di sistema di Windows/macOS. **3.** Provare a usare il microfono della webcam in un'altra applicazione. Regolare le impostazioni dell'applicazione e scegliere la webcam come dispositivo di input. **4.** Scollegare e ricollegare la webcam. **5.** Se la webcam è collegata al computer tramite una docking station o un monitor, provare a collegare la webcam direttamente al computer.

Informazioni legali

Garanzia

Garanzia limitata e politiche di reso

La webcam Dell Pro 5 2K – WB526 è fornita con una garanzia hardware limitata di 3 anni.

Per i clienti negli Stati Uniti:

L'acquisto e l'uso di questo prodotto sono soggetti all'accordo con l'utente finale di Dell, consultabile su www.dell.com/terms. Tale documento contiene una clausola di arbitrato vincolante.

Per i clienti in Europa, nel Medio Oriente e in Africa:

Le webcam Dell Pro 5 2K – WB526 vendute e utilizzate sono soggette ai diritti legali nazionali dei consumatori applicabili, alle condizioni di qualsiasi accordo di vendita stipulato con il rivenditore (che si applicherà tra l'acquirente e il rivenditore) e alle condizioni del contratto con l'utente finale di Dell. Dell può fornire anche una garanzia hardware aggiuntiva. Per visionare i dettagli completi del contratto di Dell con l'utente finale e delle condizioni di garanzia, andare su www.dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco in fondo alla home page e fare clic, rispettivamente, sul link "Termini e condizioni" o sul link "Supporto".

Per i clienti al di fuori degli Stati Uniti:

Le webcam Dell Pro 5 2K - WB526 vendute e utilizzate sono soggette ai diritti legali nazionali dei consumatori applicabili, alle condizioni di qualsiasi accordo di vendita stipulato con il rivenditore (che si applicherà tra l'acquirente e il rivenditore) e alle condizioni della garanzia Dell. Dell può fornire anche una garanzia hardware aggiuntiva. Per visionare i dettagli completi delle condizioni di garanzia, andare su www.dell.com, selezionare il proprio Paese dall'elenco in fondo alla home page e fare clic sul link "Supporto".

Assistenza

Contatti Dell

NOTA: se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di supporto e assistenza, disponibili online e telefonicamente. La disponibilità varia a seconda del Paese e del prodotto, pertanto alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria area geografica. Per contattare Dell per problemi riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, procedere come segue:

Passaggi

Andare su www.dell.com/support.

1. Selezionare la categoria di supporto.
2. Selezionare il proprio Paese o area geografica nell'elenco a discesa "Scegli un Paese o un'area geografica" in fondo alla pagina.
3. Selezionare il collegamento per il servizio o l'assistenza in base alle proprie esigenze

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Revisione	Data	Descrizione
A00	Marzo 2026	Data di pubblicazione originale