

Webcam Dell Pro 7 4K

WB726

Guide de l'utilisateur

Remarques, Avertissements et Attention

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
-  **AVERTISSEMENT** : Une ATTENTION indique soit un dommage potentiel au matériel, soit une perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **MISE EN GARDE** : Un signe ATTENTION indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles graves ou mortelles.

Table des matières

Contenu de la boîte	4
Aperçu	5
Caractéristiques techniques et configuration système	6
Configuration de la webcam	7
Installation de votre webcam avec un support de webcam	7
Installation de votre webcam sur un trépied	8
Fonctions	9
Affichage de document	10
Mode Auto	10
Mode Manuel	10
Mise au point sur un objet	11
Contrôle gestuel	11
Support logiciel	12
Dell Display and Peripheral Manager	12
Installation de Dell Display and Peripheral Manager	12
FAQ	13
Dell Device Management Console	13
Questions fréquentes	14
Guide de dépannage	16
Informations légales	18
Garantie	18
Pour les clients aux États-Unis	18
Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique	18
Pour les clients hors des États-Unis	18
Obtenir de l'aide	19
Contacter Dell	19
Étapes	19
Historique des révisions	20

Contenu de la boîte

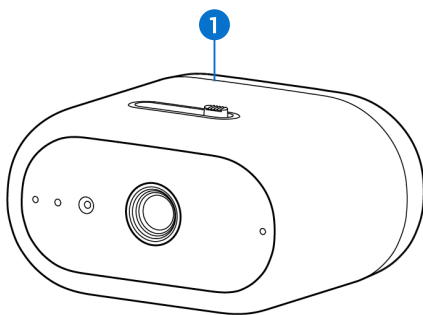


Figure 1. Webcam WB726

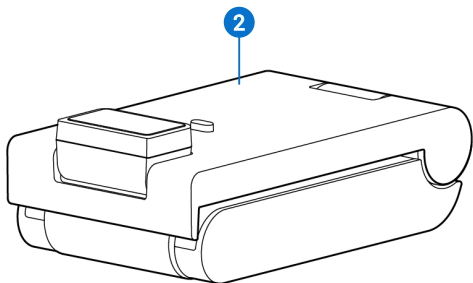


Figure 2. Support

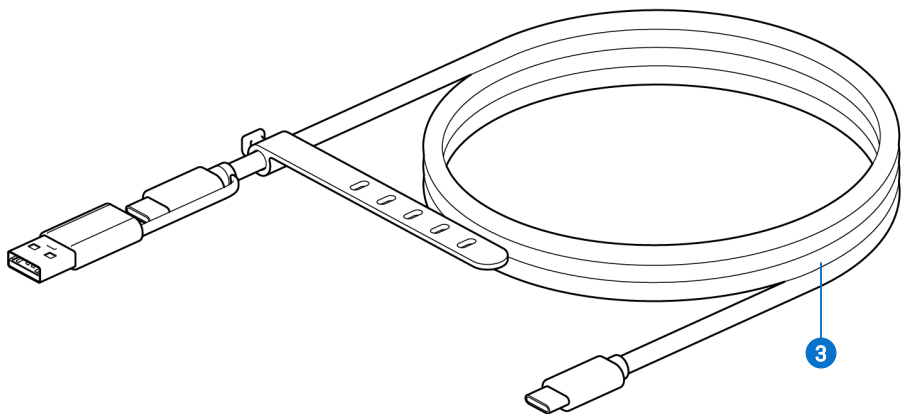
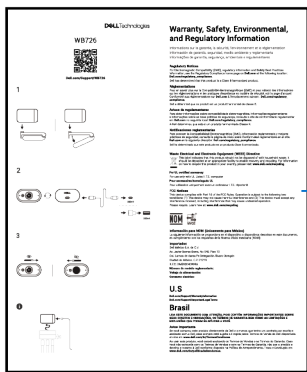


Figure 3. Câble USB type-C



- 1. Webcam Dell Pro 7 4K - WB726
- 2. Support de webcam
- 3. Câble USB type-C vers USB type-C avec adaptateur USB type-A et attache-câble (USB 3.1 Gen 1, 2 m)
- 4. Documentation de l'utilisateur

Figure 4. QR SERI

Aperçu

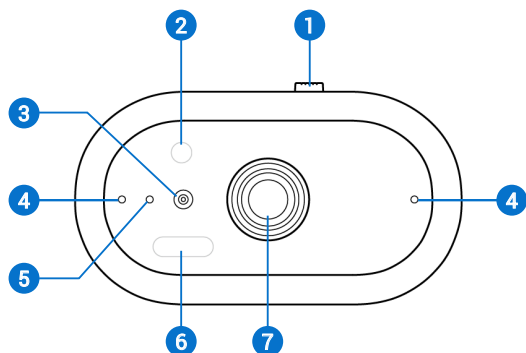


Figure 5. Vue de devant de la webcam

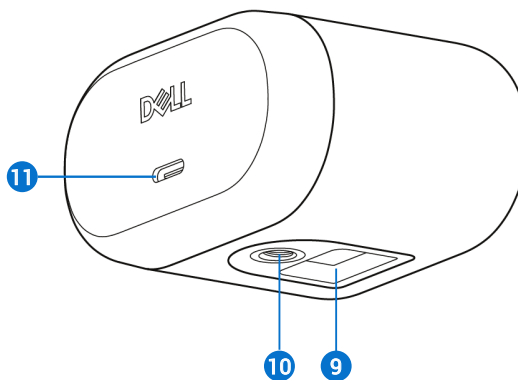


Figure 6. Vue de dessous de la webcam

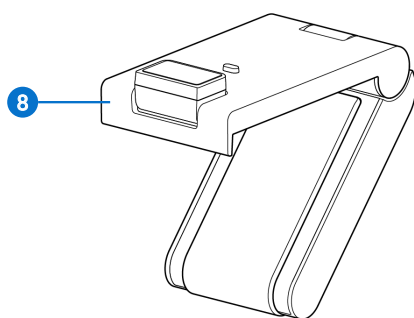


Figure 7. Support (ouvert)

1. Obturateur de confidentialité intégré
2. LED IR
3. Capteur IR
4. Microphones
5. Voyant LED d'éclairage
6. Capteur de proximité
7. Objectif CMOS à multi-éléments avec grand capteur 4K Sony STARVIS™
8. Support de webcam
9. Emplacement pour support de webcam
10. Filetage de l'adaptateur pour trépied
11. Ports USB de type C

Caractéristiques techniques et configuration système

Ports de données du flux de la caméra Web	Un port USB 3.1 Gen 1 (USB type-C)
Ports de sortie du flux vidéo et résolutions	Moteur d'encodage MJPEG
Formats vidéo pris en charge	• 4K UHD à 30 ou 60 ips • Full HD à 30 ou 60 ips • HD à 30 ou 60 ips
Champ de vision	65°/78°/90°
Focus	Autofocus ultra-rapide
Zoom	Zoom numérique 5x
Traitement image	• Optimisation intelligente • Smart HDR • Exposition intelligente • Balance des blancs automatique intelligente
Microphone	Double micro à formation de faisceaux basé sur l'IA et la vue
Reconnaissance faciale Windows Hello	Oui (compatible avec anti-usurpation)
Mise au point sur un objet	Oui ; via le contrôle gestuel
Affichage de document	Correction automatique et manuelle de la distorsion
Cadrage automatique	Oui
Détection de présence	Oui (compatible avec la détection de présence Microsoft)
Certification	Microsoft Teams, Zoom
Voyants LED	• Blanc fixe : Caméra utilisée • Vert fixe : La caméra n'est pas utilisée, le micro est utilisé (son activé) • Clignotement blanc (6 cycles) : La caméra est utilisée, l'obturateur de confidentialité est fermé • Clignotement blanc (répété) : Mise à jour du micrologiciel
Systèmes d'exploitation pris en charge	• Windows® 11 64 bit • Mac OS 14 et versions ultérieures
Température de fonctionnement (maximum)	La webcam peut fonctionner à une température ambiante maximale de 40°C.

Configuration de la webcam

❗ **REMARQUE :** Il est recommandé d'avoir une connexion Internet active sur votre ordinateur pour une expérience de configuration optimale.

Installation de votre webcam avec un support de webcam

1. Connectez le câble USB type-C au port USB type-C de la webcam.

❗ **REMARQUE :** Insérez le connecteur du câble dans le port USB type-C.

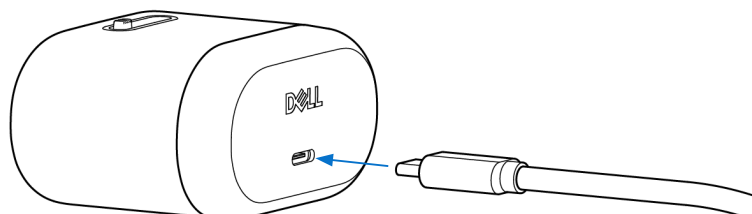


Figure 8. Branchement du câble USB type-C

2. Alignez et insérez la tête de montage pour webcam dans la fente de montage de la webcam.

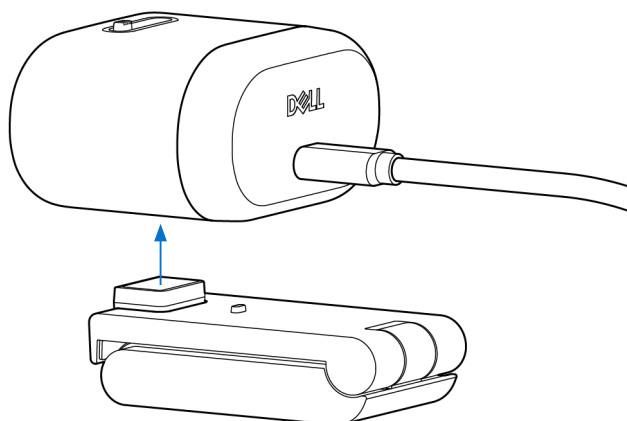


Figure 9. Assemblage du support de webcam

3. Ouvrez le support de webcam et placez la webcam sur le cadre du moniteur. Réglez la base à l'arrière de l'écran pour vous assurer que la webcam est bien attachée.

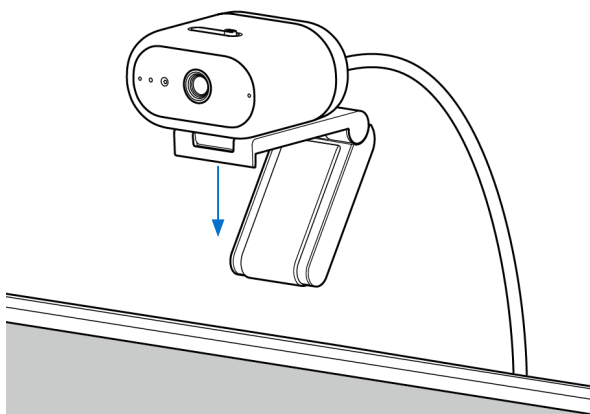


Figure 10. Placer la webcam sur l'écran

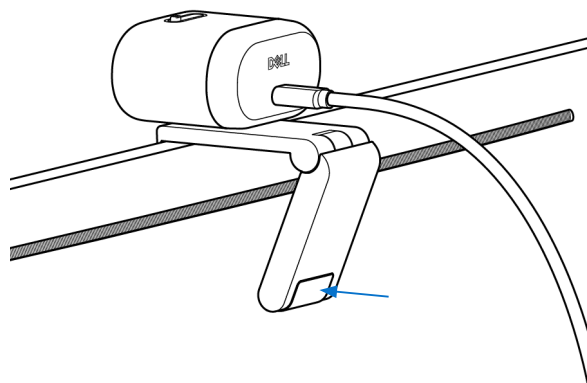


Figure 11. Ajuster la base

4. Connectez le câble USB type-C au port USB type-C de votre ordinateur, de votre PC de bureau ou de votre moniteur.
- ① **REMARQUE** : Un adaptateur USB type-C vers USB type-A est fourni dans la boîte pour permettre une connexion alternative au port USB type-A.
5. Ajustez la webcam pour trouver le meilleur cadrage pour vos visioconférences.
- ① **REMARQUE** : Faites glisser le cache privé vers la droite pour l'ouvrir avant utilisation, et vers la gauche pour le fermer lorsque vous n'utilisez pas la webcam.

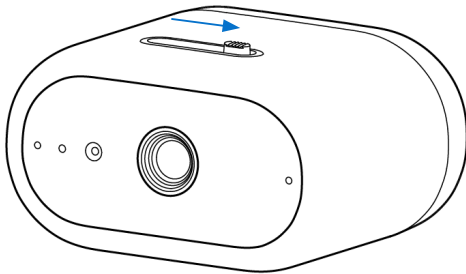


Figure 12. Obturateur ouvert

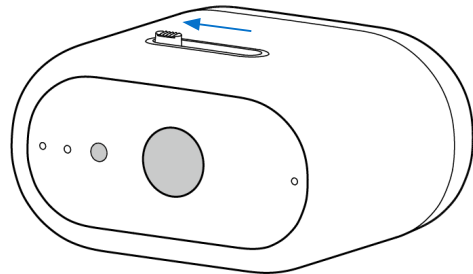


Figure 13. Obturateur fermé

6. Suivez les instructions sur l'écran pour personnaliser les paramètres de la webcam avec le logiciel Dell Display and Peripheral Manager.

Installation de votre webcam sur un trépied

1. Alignez le filetage de fixation du trépied sur la webcam avec la vis de fixation du trépied. Faites tourner l'adaptateur pour trépied jusqu'à ce qu'il soit fermement fixé sur le trépied.
2. Suivez les instructions sur l'écran pour personnaliser les paramètres de la webcam avec le logiciel Dell Display and Peripheral Manager.

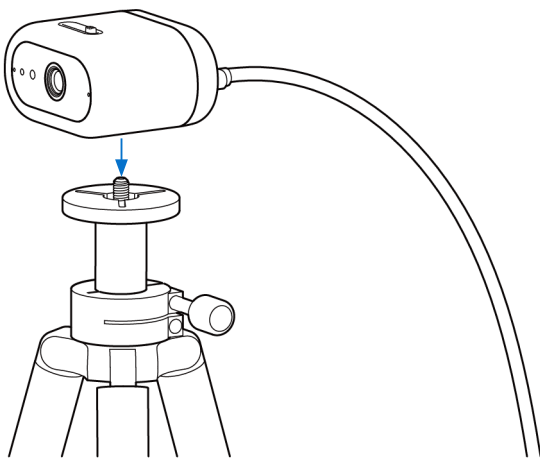


Figure 14. Installer le trépied

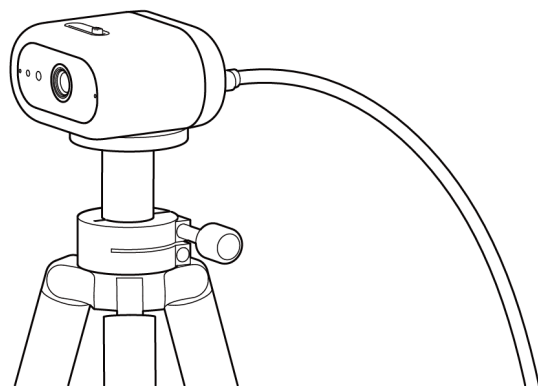


Figure 15. Installation du trépied terminée

Fonctions

La webcam Dell Pro 7 4K - WB726 offre une large gamme de fonctions avancées pour une qualité d'image exceptionnelle. Ces fonctions peuvent être personnalisées, activées ou désactivées avec le logiciel Dell Display and Peripheral Manager.

1. **Améliorations d'image basées sur l'IA :**

Exposition intelligente avec détection multiple basée sur le visage et la scène, Smart DOL-HDR, balance des blancs automatique intelligente pour une qualité d'image adaptative et incroyable avec n'importe quel éclairage. En un seul clic, la fonction d'amélioration intelligente permet facilement d'être sous votre meilleur jour, à chaque fois.

2. **Autofocus ultra-rapide :**

Mise au point plus rapide, précise et stable.

3. **Microphone à double formation de faisceaux avec IA et focalisation sur la vue :**

Détecte uniquement la voix humaine dans le champ de vision.

4. **Champ visuel :**

3 angles de vision réglables jusqu'à 90 degrés.

5. **Certifié Windows Hello :**

Connexion biométrique sécurisée avec reconnaissance faciale et fonction anti-usurpation.

6. **Détection de présence :**

Détecte la présence d'un humain et active l'état du système PC, compatible avec Microsoft Presence Sensing.

7. **Contrôle gestuel :**

Détection de la paume de la main et zoom avant pour un affichage ciblé.

8. **Affichage avancé des documents :**

Correction automatique et manuelle de la distorsion pour l'affichage des documents/dessins.

Affichage de document

Projetez facilement des objets physiques lors d'un appel virtuel en inclinant la caméra vers le bas pour montrer des dessins, des objets et des documents.

Les utilisateurs doivent télécharger et utiliser le logiciel Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour utiliser la fonction Affichage de document.

Pour commencer, ouvrez l'application DDPM et inclinez la caméra vers le bas pour afficher votre bureau.

Mode Auto

1. Ouvrez l'application DDPM et activez l'option Auto sous Affichage de document.
2. La détection des bords du document démarre automatiquement - une fois terminée, le système effectuera un calibrage et un ajustement en cas de distorsion.
3. Si un réajustement est nécessaire, inclinez à nouveau la webcam vers le haut et vers le bas pour relancer le calibrage.

Mode Manuel

1. Ouvrez l'application DDPM, activez Manuel dans Affichage de document et placez le document au centre.
2. Cliquez sur **"Capturer"** et ajustez les 4 points pour les aligner avec les bords du document.
3. Cliquez sur **"Appliquer l'affichage du document"** pour appliquer la correction de la distorsion.
4. Répétez à nouveau l'étape 2 pour relancer la fonction.

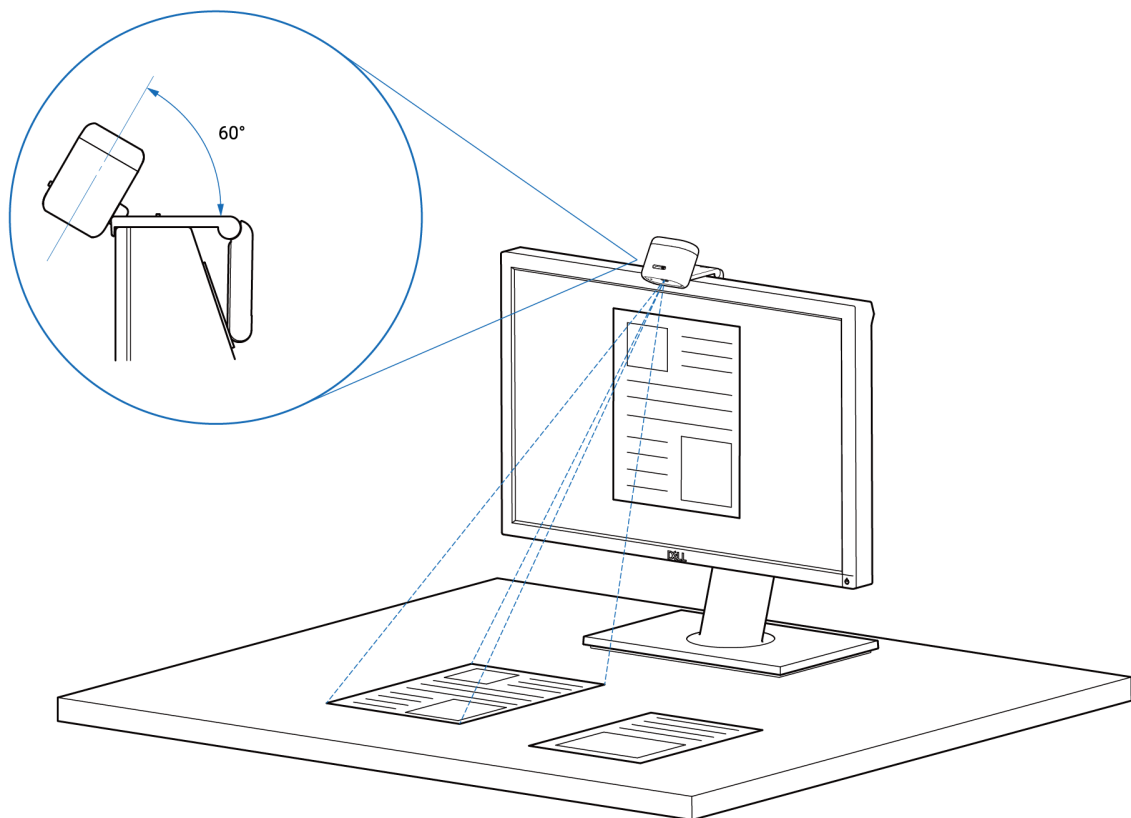


Figure 16. Affichage de document

Mise au point sur un objet

Améliorez la mise au point sur un objet ou une zone spécifique dans le champ de vision de votre webcam.

Les utilisateurs doivent télécharger et utiliser le logiciel Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) pour utiliser la fonction Mise au point sur un objet.

REMARQUE : Cette fonction peut être utilisée pendant les conférences téléphoniques ; mais elle peut ne pas être compatible avec les paramètres de partage d'écran et les options de mise en page.

Contrôle gestuel

1. Activez Contrôle gestuel dans DDPM sous Mise au point sur un objet
2. Commencez le cadrage d'objet en montrant votre paume ouverte à la webcam (gardez votre main à la verticale et immobile pendant 2 secondes maximum)
3. L'insertion d'image dans l'image permet une vue secondaire pour un engagement continu et un visionnage flexible
4. Arrêtez le cadrage d'objet en montrant votre paume ouverte à la webcam (gardez votre main à la verticale et immobile pendant 1 seconde maximum)

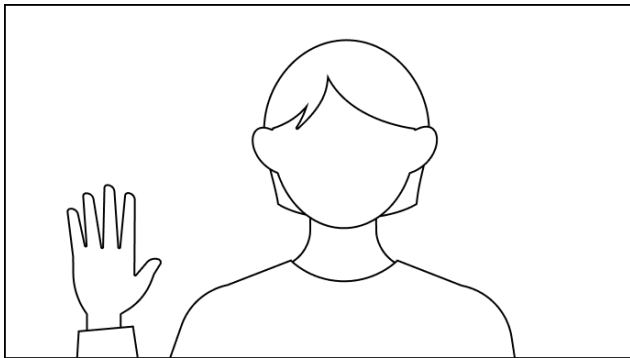


Figure 17. Contrôle gestuel étape 1

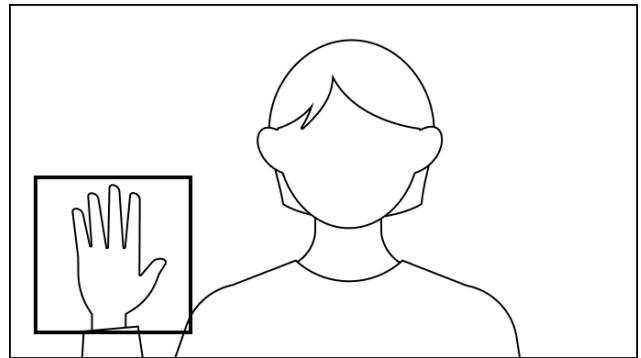


Figure 18. Contrôle gestuel étape 2

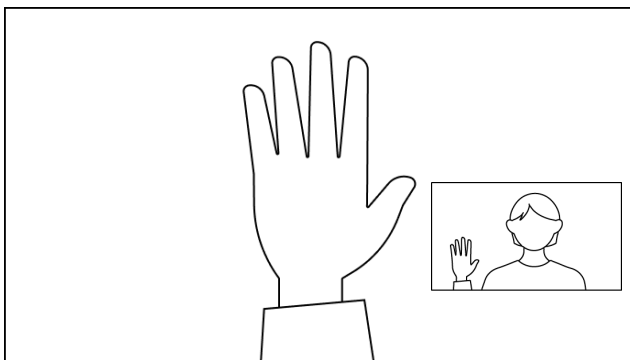


Figure 19. Contrôle gestuel étape 3

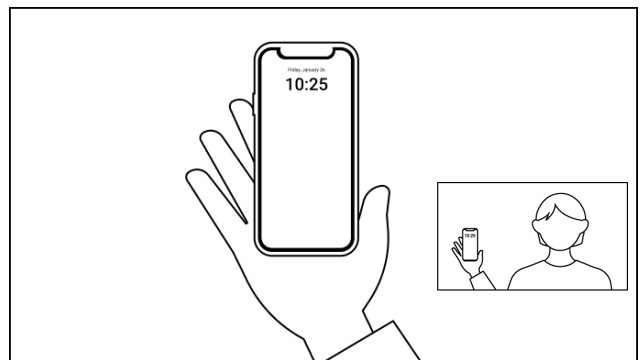


Figure 20. Contrôle gestuel étape 4

Support logiciel

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager est une application qui permet d'installer et de configurer vos moniteurs et périphériques Dell. Avec cette application, vous pouvez modifier les paramètres de l'appareil et bénéficier de personnalisations supplémentaires telles que l'activation du HDR, du cadrage automatique, le réglage du champ de vision à 68°, le zoom 4x et plus.

Pour les utilisateurs de macOS, l'application prend en charge la plupart des fonctions de personnalisation de la webcam, sauf la détection de présence, la connexion express et la capture.

Installation de Dell Display and Peripheral Manager

Lorsque vous connectez l'appareil à votre ordinateur pour la première fois, vous serez invité à télécharger et à installer l'application sur le système d'exploitation Windows.

REMARQUE : Si vous utilisez macOS ou si la fenêtre de téléchargement ne s'affiche pas après quelques minutes, vous pouvez installer manuellement le logiciel à partir de l'onglet Pilotes et téléchargements dans [Assistance avec Dell Display and Peripheral Manager | Pilotes & Téléchargements | Dell US](#)

Pour plus de détails, veuillez vous référer au Guide de l'utilisateur de Dell Display and Peripheral Manager dans l'onglet Documentation.

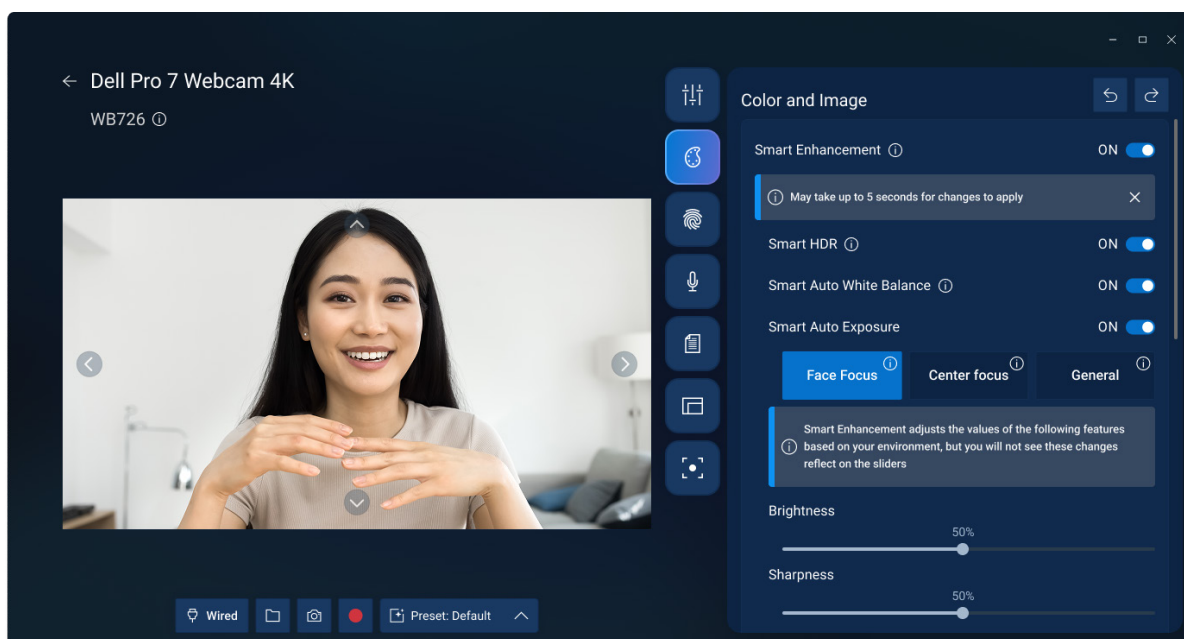


Figure 21. Dell Display and Peripheral Manager (Windows)

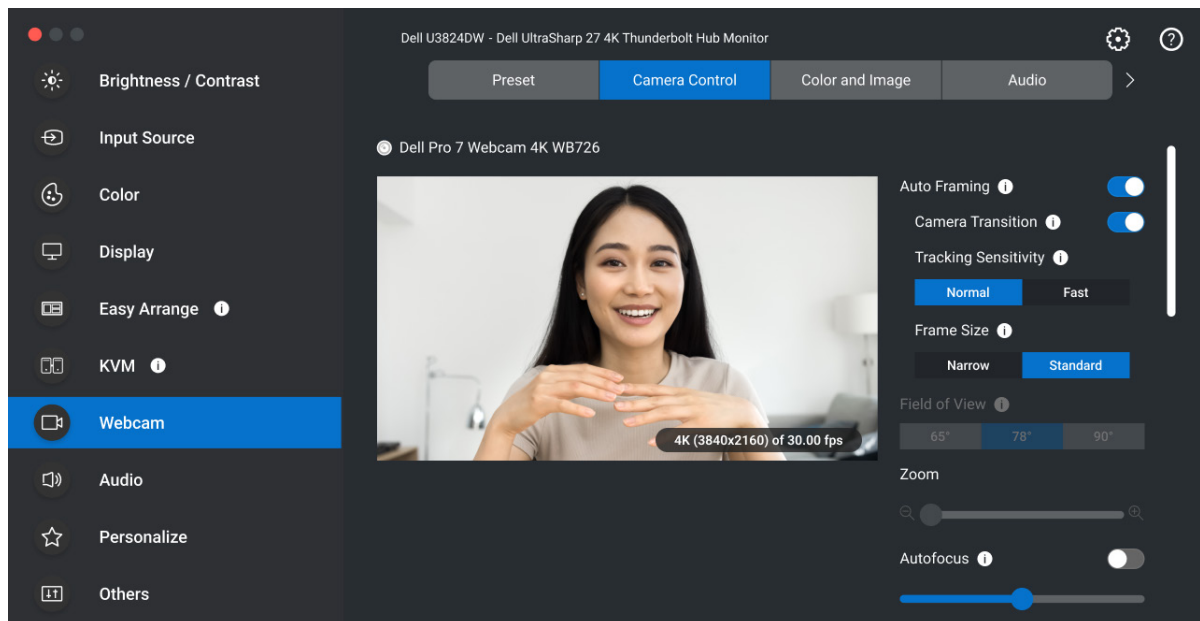


Figure 22. Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

FAQ

Quelle est la configuration recommandée pour installer le logiciel ?

Système d'exploitation

- Win 11/10 + 64 bit (x86): Home/Pro/Enterprise
- Win 11 ARM

Processeur

- Intel (conformément aux directives relatives aux processeurs de Windows 11)
- AMD (conformément aux directives relatives aux processeurs de Windows 11)
- ARM- (QUALCOMM 8380 ci-dessus uniquement)

REMARQUE : Sous macOS, Dell Display and Peripheral Manager prend en charge les appareils suivants vendus après 2018 : MacBook Pro, MacBook Air, Mac Mini, Mac Pro. Il ne prend pas en charge l'iMac. Les versions 12, 13 et 14 de macOS sont prises en charge.

Dell Device Management Console

Dell Device Management Console (DDMC) est une plateforme basée sur le cloud qui permet aux administrateurs de gérer les Dell Pro Smart Docks, les écrans Dell et d'autres périphériques Dell pris en charge avec une interface unifiée. Elle offre un accès centralisé aux informations et aux outils de gestion de ces périphériques. La console fonctionne sur une infrastructure cloud sécurisée et facilite la gestion des stocks, la configuration, les mises à jour du micrologiciel et la gestion opérationnelle continue.

Pour en savoir plus, veuillez visiter [Assistance pour Dell Device Management Console | Manuels et documents | Dell US](#)

Questions fréquentes

1. Quelle est la configuration recommandée pour installer la webcam Dell Pro 7 4K - WB726 ?

Windows 11, 64 bits
macOS 14 ou version ultérieure

2. Qu'est-ce qu'une webcam Windows Hello ?

Une webcam Windows Hello prend en charge le système de connexion biométrique Windows Hello de Microsoft, permettant de vous connecter en toute sécurité avec la reconnaissance faciale à la place d'un mot de passe.

Pour activer Windows Hello, allez dans **Paramètres > Comptes > Options de connexion** et configurez Windows Hello.

3. Comment puis-je savoir si ma caméra est allumée ?

La webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 possède un voyant LED d'état sur la partie avant qui reste allumé (couleur blanche) lorsque la caméra est utilisée. Le comportement du voyant LED d'état est le suivant :

Webcam utilisée - Le voyant LED d'état est allumé en blanc

Authentification Windows Hello en cours - Le voyant LED IR clignote de manière répétée

4. Comment configurer Windows Hello via la webcam Dell Pro 7 4K - WB726 ?

Vous pouvez configurer la webcam Dell Pro 7 4K - WB726 pour qu'elle fonctionne avec Windows Hello en suivant ces étapes : Allez dans **Contrôle de la caméra** dans **Dell Display and Peripheral Manager** > Cochez la case "**Priorité webcam externe**".

5. Puis-je utiliser la webcam Dell Pro 7 4K - WB726 avec une station d'accueil ou un hub USB ?

Oui, vous pouvez configurer la webcam pour fonctionner avec une station d'accueil ou d'un hub USB connecté à votre ordinateur.

6. Ma webcam Dell Pro 7 4K - WB726 n'est pas détectée par l'ordinateur.

Assurez-vous que la webcam est connectée directement au port USB type-C de l'ordinateur ou à un adaptateur prenant en charge l'alimentation ET la vidéo.

7. Quand dois-je activer/désactiver le HDR ?

Il est recommandé d'activer le HDR si vous vous trouvez dans un environnement très contrasté (par exemple, face à une fenêtre exposée à la lumière du soleil) et de le désactiver dans un environnement peu éclairé. La webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 est aussi doté de la fonction Smart HDR ON qui active/désactive dynamiquement le HDR en fonction des conditions d'éclairage pour un traitement optimal de l'image en temps réel. Cela permet une expérience plus simple et plus automatisée.

8. Le microphone de ma webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 est activé, mais personne ne m'entend parler.

Vérifiez si le microphone basé sur la vue est activé dans DDPM. Si c'est le cas, la voix de la personne ne sera pas détectée s'il se trouve hors du champ de vision.

9. Comment l'affichage de document fonctionne-t-il ?

La fonction Affichage de document fonctionne lorsque vous inclinez la webcam de 60 degrés vers le bas en direction de votre bureau ; elle détecte automatiquement votre document et corrige l'angle (ou la perspective) pour une vue claire, plane (et lisible) du document.

10. Pourquoi la fonction de contrôle gestuel ne fonctionne-t-elle pas ?

Vérifiez si la fonction est activée sur DDPM. Assurez-vous que vos 5 doigts se trouvent dans le cadre et que votre paume est immobile, à une distance d'entre 75 cm et 120 cm de la caméra.

11. Pourquoi dois-je utiliser un port USB 3.0 ou supérieur pour configurer ma webcam Dell Pro 7 4K ?

La webcam Dell Pro 7 4K prend en charge toutes les fonctions lorsqu'elle est connectée à un port USB 3.0. Cependant, lorsqu'elle est connectée à un port USB 2.0, certaines fonctions ne seront pas prises en charge à cause de la limitation de bande passante.

Le tableau ci-dessous indique la prise en charge des fonctions pour les connexions USB 3.0 et USB 2.0 :

Tableau 1. Connexion USB 3.0

Fonctions	4K/FHD/HD 60ips	4K/FHD/HD 30ips	Valeur par défaut
Cadrage automatique	X	✓	Éteint
Détection intelligente de scène	✓	✓	Éteint
Smart AWB	✓	✓	Allumé
Smart HDR	✓	✓	Allumé
Cadrage d'objet	X	✓*	Éteint
Affichage de document	X	✓*	Éteint
Microphone avec réduction de bruit par l'IA	X	✓	Éteint
Microphone à formation de faisceaux basée sur la vue	X	✓	Éteint
Enregistrement vidéo	✓	✓	Allumé
Windows Hello	✓	✓	Allumé
Microphone	✓	✓	Allumé

* Cette fonctionnalité fonctionne de manière indépendante. Lorsqu'elle est active, certaines fonctions intelligentes de la caméra (telles que la réduction du bruit par l'IA avec microphones à formation de faisceaux basée sur la vue, le cadrage automatique et la détection intelligente de scène) peuvent ne pas être disponibles simultanément.

Tableau 2. Connexion USB 2.0

Fonctions	4K 60/30ips	FHD/HD 60ips	FHD/HD 30ips	Valeur par défaut
Cadrage automatique	La bande passante USB 2.0 ne prend pas en charge la résolution 4K.	X	✓	Éteint
Détection intelligente de scène		✓	✓	Éteint
Smart AWB		✓	✓	Allumé
Smart HDR		✓	✓	Allumé
Cadrage d'objet		X	✓*	Éteint
Affichage de document		X	✓*	Éteint
Microphone avec réduction de bruit par l'IA		X	✓	Éteint
Microphone à formation de faisceaux basée sur la vue		X	✓	Éteint
Enregistrement vidéo		✓	✓	Allumé
Windows Hello		✓	✓	Allumé
Microphone		✓	✓	Allumé

* Cette fonctionnalité fonctionne de manière indépendante. Lorsqu'elle est active, certaines fonctions intelligentes de la caméra (telles que la réduction du bruit par l'IA avec microphones à formation de faisceaux basée sur la vue, le cadrage automatique et la détection intelligente de scène) peuvent ne pas être disponibles simultanément.

Guide de dépannage

Tableau 3. Guide de dépannage

Problème	Solutions possibles
Étapes recommandées pour les problèmes de webcam	En cas de problème avec la webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726, il est recommandé de commencer avec les étapes suivantes : 1. Mettez à jour le BIOS de votre ordinateur avec la dernière version disponible. 2. Mettez à jour le système d'exploitation avec la dernière version disponible. 3. Mettez à jour le pilote USB et Thunderbolt sur votre ordinateur. 4. Mettez à jour le micrologiciel de la webcam Dell Pro 7 4K - WB726 avec la dernière version disponible sur www.dell.com/support/wb726/download.
Webcam non détectée.	1. Débranchez et rebranchez le câble USB. 2. Vérifiez si la webcam est détectée dans le Gestionnaire de périphériques. 3. Débranchez la webcam de toute station d'accueil ou de tout hub USB, et branchez-la directement sur l'ordinateur. 4. Assurez-vous que le câble de la webcam est correctement branché sur le port USB type-C de la webcam.
Impossible de sélectionner la résolution 4K dans les paramètres de la caméra.	1. Assurez-vous que le câble de la webcam est correctement branché sur le port USB type-C de la webcam. 2. Vérifiez si la webcam est connectée à un port USB 3.0 de votre ordinateur car seulement ceux-ci sont capables de prendre en charge la vidéo 4K.
Les fonctions « Walk Away Lock » et « Wake on Approach » ne fonctionnent pas.	La webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 ne peut pas utiliser les fonctions « Walk Away Lock » et « Wake on Approach » sur les systèmes prenant en charge l'état S3. Pour plus de détails sur l'état S3, reportez-vous à États de veille du système.
L'image ou la vidéo contient des artefacts et un scintillement, en raison d'interférences provenant de sources lumineuses LED ou fluorescentes à proximité.	Pour résoudre ce problème, une personnalisation supplémentaire est nécessaire en fonction de votre éclairage actuel. Pour plus de détails sur la façon de résoudre ce problème, allez dans DDPM > Couleur et image: 1. Activez l'interrupteur d'anti-scintillement. 2. Basculez entre 50Hz et 60Hz pour vérifier quelle option élimine le scintillement.

Impossible d'installer Dell Display and Peripheral Manager sur les ordinateurs Windows basés sur ARM.	DDPM est pris en charge sur les ordinateurs Windows basés sur ARM (Qualcomm uniquement).
La webcam ne fonctionne pas avec Dell Display and Peripheral Manager et l'application Caméra de Windows après avoir branché à chaud la webcam à l'ordinateur.	Attendez quelques secondes après avoir débranché la caméra avant de la reconnecter à l'ordinateur.
La webcam n'est pas détectée lorsqu'elle est connectée à une station d'accueil ou à un hub USB.	1. Connectez la station d'accueil ou le hub à un port USB 3.0 de l'ordinateur. 2. Mettez à jour le firmware de la station d'accueil avec la dernière version.
La webcam est incapable de définir automatiquement la fréquence d'images et l'exposition.	La fonction d'exposition automatique et de fréquence d'images ne fonctionne que dans des conditions de faible éclairage et elle n'est prise en charge que lorsque la fonction HDR est désactivée. Désactivez la fonction HDR dans Dell Display and Peripheral Manager pour utiliser l'exposition et la fréquence d'images automatiques.
Le cadrage automatique ne fonctionne pas lorsque la caméra est configurée pour fonctionner à 60 ips.	La webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 ne prend pas en charge 60 ips en 4K. Le cadrage automatique arrêtera de fonctionner à 60 ips pour éviter les baisses de résolution. La webcam ne peut prendre en charge le cadrage automatique que si elle est configurée pour fonctionner à 30 ips.

Informations légales

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour.

.La webcam Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 est fournie avec une garantie matérielle limitée de 3 ans.

Pour les clients aux États-Unis

Cet achat et votre utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, que vous trouverez sur www.dell.com/terms Ce document contient une clause d'arbitrage exécutoire.

Pour les clients en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique

La webcam Dell Pro 7 4K - WB726 vendue et utilisée est soumise aux droits légaux nationaux applicables en matière de consommation, aux conditions de tout contrat de vente conclu avec un détaillant (qui s'applique entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie et du contrat d'utilisateur final de Dell sont disponibles sur www.dell.com, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions du contrat d'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de la garantie.

Pour les clients hors des États-Unis

La webcam Dell Pro 7 4K - WB726 qui est vendue et utilisée est soumise aux droits légaux des consommateurs applicables nationalement, aux conditions des contrats de vente que vous avez conclus avec des revendeurs (qui s'appliqueront entre vous et le revendeur) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également proposer une garantie matérielle supplémentaire – l'intégralité des conditions de la garantie de Dell sont disponibles sur www.dell.com, en sélectionnant votre pays dans la liste en bas de la page « accueil » et en cliquant sur le lien « conditions générales » ou « support » pour les conditions de la garantie.

Obtenir de l'aide

Contacter Dell

REMARQUE : Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Dell offre plusieurs options de services et d'assistance téléphonique et en ligne. Leur disponibilité est différente suivant les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre région. Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle :

Étapes

1. Allez sur www.dell.com/support
2. Sélectionnez votre catégorie de support.
3. Vérifiez votre pays ou votre région dans la liste déroulante Choisir un Pays/Région dans la partie inférieure de la page.
4. Sélectionnez le lien du service ou de l'assistance requise.

Historique des révisions

Le tableau suivant montre l'historique des révisions de ce document :

Tableau 4. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Avril 2026	Date de publication originale