

Dell Pro 7 Webcam 4K

WB726

Bedienungsanleitung

Hinweise, Vorsichts- und Warnhinweise

-  **HINWEIS:** HINWEIS zeigt wichtige Informationen, die Ihnen bei der besseren Nutzung Ihres Produktes helfen.
-  **ACHTUNG:** ACHTUNG zeigt entweder potenzielle Hardware-Schäden oder Datenverluste und informiert Sie, wie Sie das Problem vermeiden.
-  **WARNUNG:** Eine WARNUNG zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

Inhalt

Lieferumfang	4
Übersicht	5
Technische Daten und Systemanforderungen	6
Webcam einrichten	7
Ihre Webcam über die Webcam-Halterung einrichten	7
Ihre Webcam an einem Stativ einrichten	8
Funktionen und Merkmale	9
Dokumentenansicht	10
Automatischer Modus	10
Manueller Modus	10
Objektfokus	11
Gestensteuerung	11
Software-Unterstützung	12
Dell Display and Peripheral Manager	12
Dell Display and Peripheral Manager installieren	12
FAQ	13
Dell Device Management Console	13
Häufig gestellte Fragen	14
Problemlösung	16
Gesetzlich relevante Informationen	18
Garantie	18
Für Kunden aus den USA	18
Für Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika	18
Für Kunden außerhalb der USA	18
Hilfe erhalten	19
Dell kontaktieren	19
Schritte	19
Änderungsverlauf	20

Lieferumfang

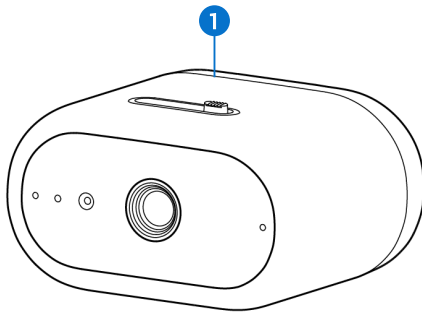


Abbildung 1. Webcam WB726

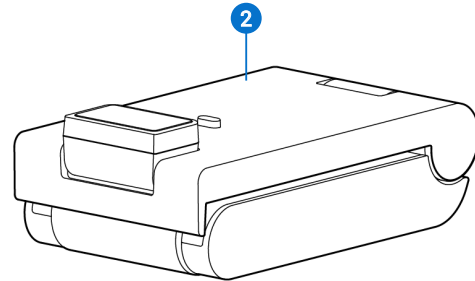


Abbildung 2. Halterung

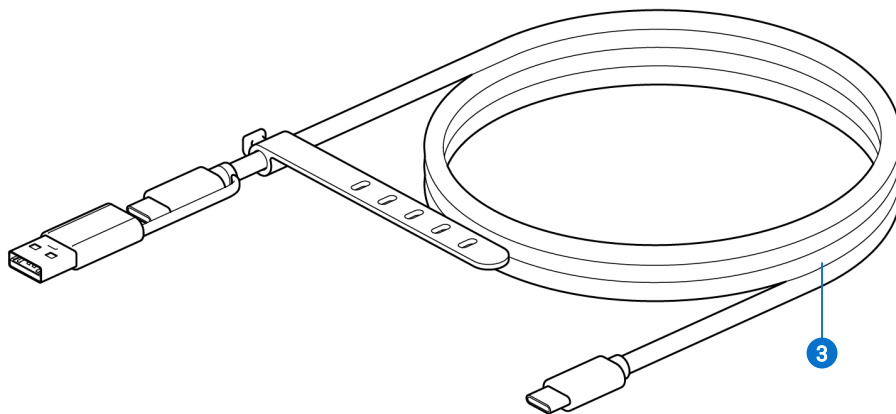


Abbildung 3. USB-Type-C-Kabel

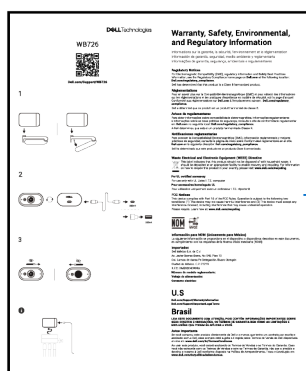


Abbildung 4. QR SERI

1. Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726
2. Webcam-Halterung
3. USB-Type-C-zu-USB-Type-C-Kabel mit USB-Type-A-Adapter und Kabelbinder (USB 3.1 Gen 1, 2 m)
4. Nutzerdokumentation

Übersicht

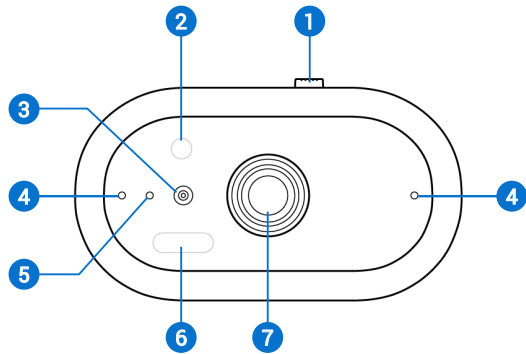


Abbildung 5. Webcam-Ansicht von vorne

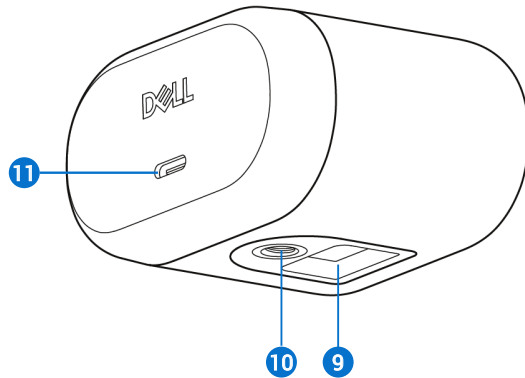


Abbildung 6. Webcam-Ansicht von unten

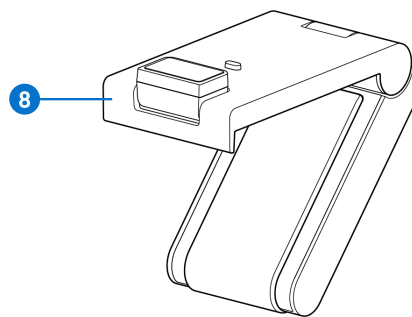


Abbildung 7. Halterung (offen)

1. Integrierte Privatsphäre-Blende
2. IR-LED
3. IR-Sensor
4. Mikrofone
5. LED-Lichtanzeige
6. Näherungssensor
7. Multi-Element-Objektiv und großer CMOS-Sensor 4K Sony STARVIS™
8. Webcam-Halterung
9. Schlitz für Webcam-Halterung
10. Stativadapter-Gewinde
11. USB-Type-C-Anschluss

Technische Daten und Systemanforderungen

Webcam-Kamera-Stream-Datenanschlüsse	Ein USB-3.1-Gen-1-Anschluss (USB Type-C)
Stream-Videoausgänge und Auflösungen	MJPEG-Enkodierungsengine
Unterstütztes Videoformat	• 4K UHD bei 30 oder 60 Bildern/s • Full HD bei 30 oder 60 Bildern/s • HD bei 30 oder 60 Bildern/s
Sichtfeld	65°/78°/90°
Fokus	Hyperschneller Autofokus
Zoom	5-facher Digitalzoom
Bildverarbeitung	• Intelligente Optimierung • Intelligentes HDR • Intelligente Belichtung • Intelligenter automatischer Weißabgleich
Mikrofon	Duales KI- und ansichtsbasiertes Beamforming-Mikrofon
Windows Hello-Gesichtserkennung	Ja (Anti-Spoofing-Unterstützung)
Objektfokus	Ja; über Gestensteuerung
Dokumentenansicht	Automatische und manuelle Korrektur von Verzerrungen
Auto-Rahmung	Ja
Anwesenheitserkennung	Ja (mit Microsoft-Anwesenheitserkennung kompatibel)
Zertifizierung	Microsoft Teams, Zoom
LED-Anzeigen	• Leuchtet weiß: Kamera wird verwendet • Leuchtet grün: Kamera wird nicht verwendet, Mikrofon wird nicht verwendet (nicht stumm geschaltet) • Blinkt weiß (6 Zyklen): Kamera wird verwendet, Privatsphäre-Blende ist geschlossen • Blinkt weiß (Wiederholung): Firmware-Aktualisierung
Unterstütztes Betriebssystem	• Windows® 11, 64 Bit • macOS 14 und höher
Betriebstemperatur (Maximum)	Die Webcam kann bei einer maximalen Umgebungstemperatur von 40 °C arbeiten.

Webcam einrichten

HINWEIS: Für ein bestmögliches Einrichtungserlebnis sollte Ihr Computer über eine aktive Internetverbindung verfügen.

Ihre Webcam über die Webcam-Halterung einrichten

1. Schließen Sie das USB-Type-C-Kabel an den USB-Type-C-Anschluss der Webcam an.

HINWEIS: Stecken Sie den Kabelstecker in den USB-Type-C-Anschluss.

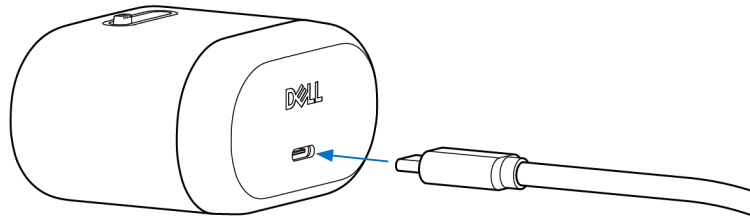


Abbildung 8. USB-Type-C-Kabel anschließen

2. Richten Sie den Kopf der Webcam-Halterung am Schlitz der Webcam-Halterung an der Webcam aus und setzen Sie ihn ein.

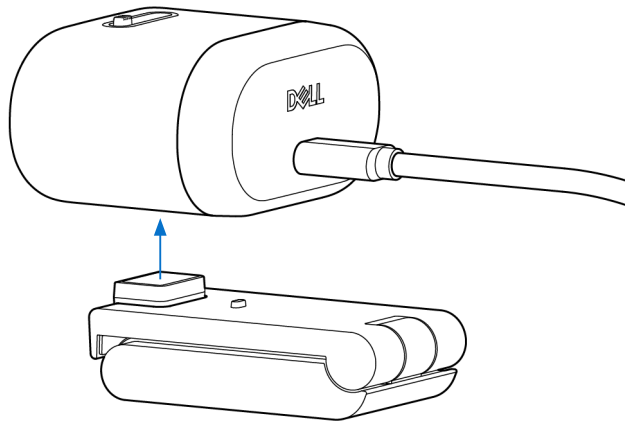


Abbildung 9. Webcam-Halterung montieren

3. Öffnen Sie die Webcam-Halterung und platzieren Sie die Webcam an der Monitorblende. Passen Sie die Basis an der Rückseite des Monitors an, um sicherzustellen, dass die Webcam sicher befestigt ist.

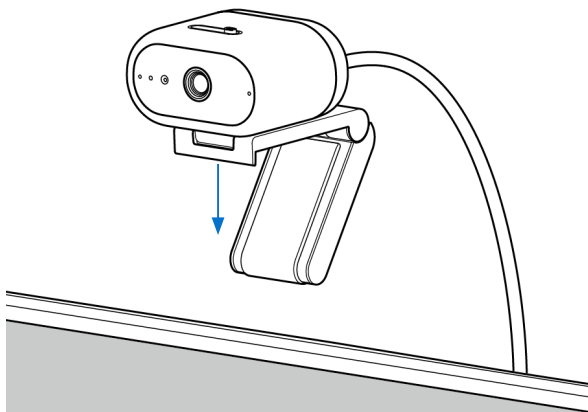


Abbildung 10. Webcam am Monitor platzieren

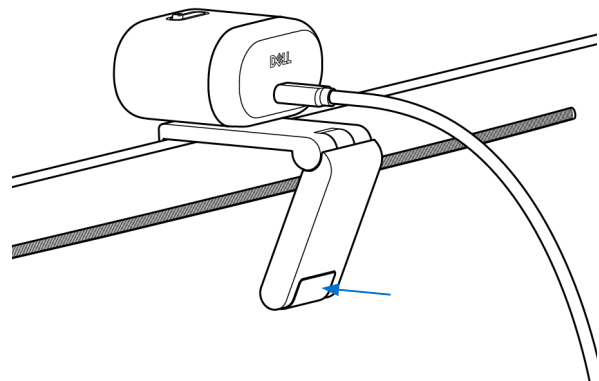


Abbildung 11. Basis anpassen

- Schließen Sie das USB-Type-C-Kabel an den USB-Type-C-Anschluss am Computer, Desktop oder Monitor an.

HINWEIS : Ein USB-Type-C-zu-USB-Type-A-Adapter wird für eine alternative Verbindung mit dem USB-Type-A-Anschluss mitgeliefert.

- Passen Sie die Webcam so an, dass Ihre Videokonferenzen optimal gerahmt werden.

HINWEIS : Schieben Sie die Privatsphäre-Blende vor der Benutzung zum Öffnen nach rechts und bei Nichtbenutzung zum Schließen nach links.

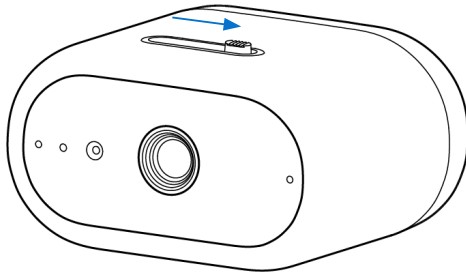


Abbildung 12. Blende offen

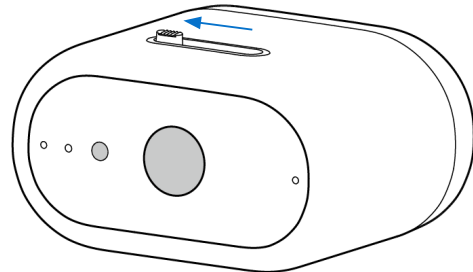


Abbildung 13. Blende geschlossen

- Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zum Anpassen der Webcam-Einstellung über die Software Dell Display and Peripheral Manager.

Ihre Webcam an einem Stativ einrichten

- Richten Sie das Gewinde der Stativhalterung an der Webcam an der Montageschraube am Stativ auf. Drehen Sie den Stativadapter, bis er fest am Stativ angebracht ist.
- Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen zum Anpassen der Webcam-Einstellung über Dell Display and Peripheral Manager.

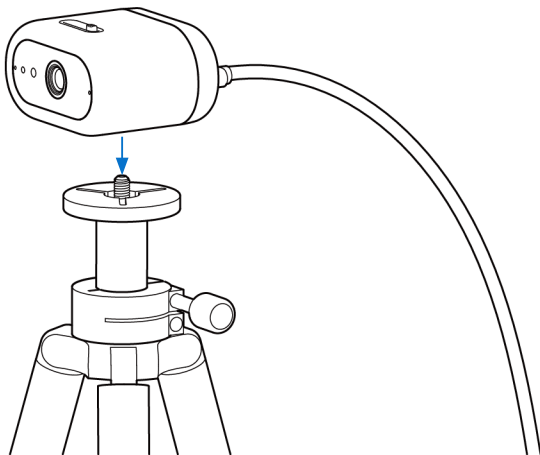


Abbildung 14. Stativ installieren

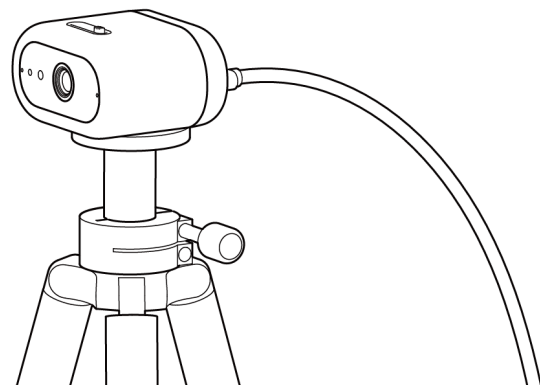


Abbildung 15. Stativinstallation abgeschlossen

Funktionen und Merkmale

Die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 bietet eine breite Auswahl an fortschrittlichen Funktionen und Merkmalen, um herausragende Bildqualität zu liefern. Diese Funktionen und Merkmale können in der Software Dell Display and Peripheral Manager angepasst, aktiviert und deaktiviert werden.

1. **KI-gestützte Bildverbesserungen:**
Intelligente Belichtung mit gesichts- und szenenbasierter Mehrfacherkennung, intelligentes DOL-HDR, intelligenter automatischer Weißabgleich für adaptive, phänomenale Bildqualität bei beliebiger Beleuchtung. Mit nur einem Klick sehen Sie dank Intelligente Optimierung immer bestmöglich aus.
2. **Hyperschneller Autofokus:**
Schnellere, exaktere und stabilere Fokussfunktion.
3. **KI- und ansichtsfokussierte duale Beamforming-Mikrofone:**
Erkennt nur menschliche Stimme innerhalb des Sichtfelds.
4. **Sichtfeld:**
3 anpassbare Ansichten bis 90 Grad.
5. **Windows Hello-zertifiziert:**
Sichere persönliche biometrische Anmeldung per Gesicht mit Anti-Spoofing-Fähigkeit.
6. **Anwesenheitserkennung:**
Erkennt die Anwesenheit eines Menschen und aktiviert den PC-Systemzustand, kompatibel mit Microsoft-Anwesenheitserkennung.
7. **Gestensteuerung:**
Erkennt menschliche Handfläche und vergrößert in einer fokussierten Ansicht.
8. **Erweiterte Dokumentenansicht:**
Automatische und manuelle Korrektur von Verzerrungen für Dokumenten-/Skizzenbuchansicht.

Dokumentenansicht

Projizieren Sie mühelos physische Gegenstände in einem virtuellen Anruf, indem Sie die Kamera nach unten neigen, um Skizzen, Objekte und Dokumente zu zeigen.

Für die Dokumentenansicht-Funktion müssen Nutzer die Software Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) herunterladen und verwenden.

Öffnen Sie zunächst die DDPM-Anwendung und neigen Sie die Kamera nach unten, um Ihren Tisch zu zeigen.

Automatischer Modus

1. Öffnen Sie die DDPM-Anwendung und aktivieren Sie Auto unter Dokumentenansicht.
2. Dokumentenranderkennung beginnt automatisch; bei Abschluss führt das System eine Kalibrierung und Anpassung durch, wenn Verzerrungen vorhanden sind.
3. Wenn eine erneute Anpassung erforderlich ist, neigen Sie die Webcam erneut nach oben und unten, um die Kalibrierung noch einmal zu starten.

Manueller Modus

1. Öffnen Sie die DDPM-Anwendung, aktivieren Sie Manuell unter Dokumentenansicht und platzieren Sie das Dokument in der Mitte.
2. Klicken Sie auf **„Erfassen“** und passen Sie die 4 Punkte zur Ausrichtung an den Dokumentengrenzen an.
3. Klicken Sie zur Anwendung der Verzerrungskorrektur auf **„Dokumentenansicht anwenden“**.
4. Wiederholen Sie Schritt 2 noch einmal, um die Funktion erneut zu starten.

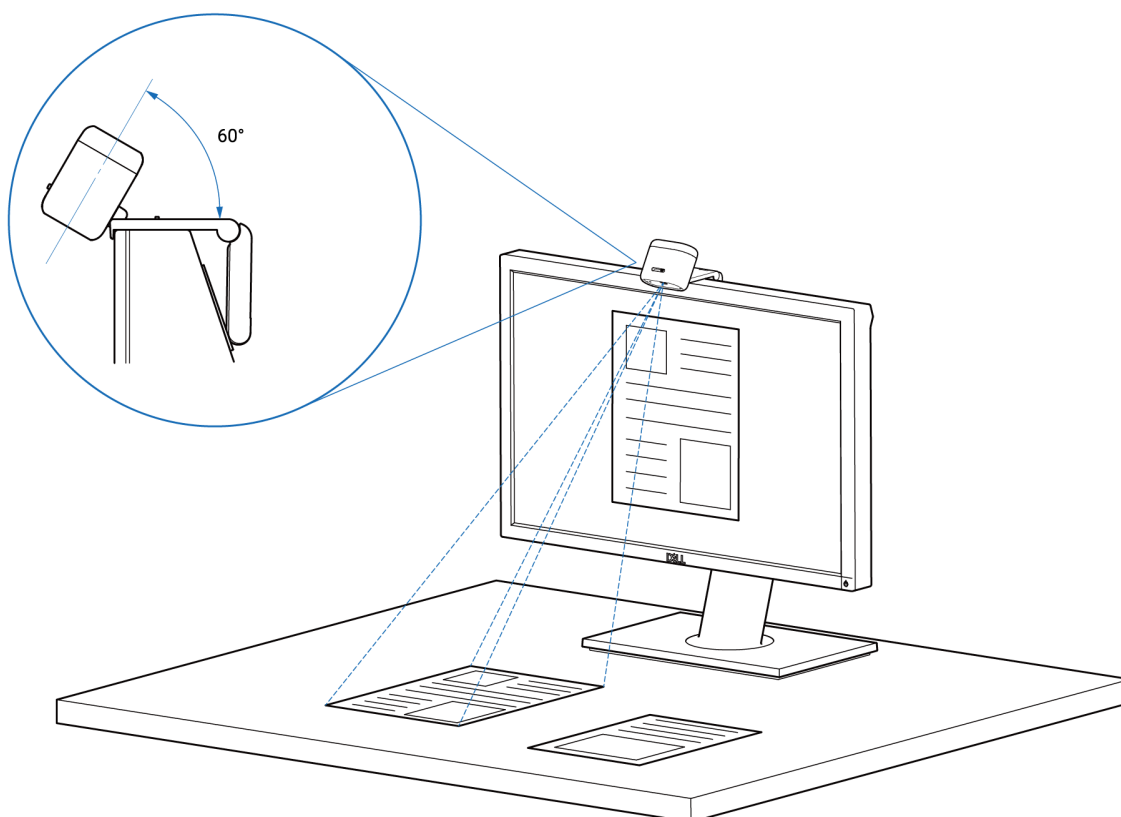


Abbildung 16. Dokumentenansicht

Objektfokus

Verstärken Sie den Fokus auf ein bestimmtes Objekt oder einen bestimmten Bereich in der Ansicht Ihrer Webcam.

Für die Objektfokus-Funktion müssen Nutzer die Software Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) herunterladen und verwenden.

HINWEIS: Diese Funktion kann während Konferenzerufen verwendet werden; sie ist jedoch möglicherweise nicht mit Bildschirmfreigabe-Einstellungen und Layoutoptionen kompatibel.

Gestensteuerung

1. Aktivieren Sie Gestensteuerung in DDPM unter Objektfokus.
2. Starten Sie die Objektrahmung, indem Sie der Webcam Ihre offene Handfläche zeigen (halten Sie Ihre Hand bis zu 2 Sekunden vertikal und ruhig)
3. Bild-in-Bild-Einfügung ermöglicht eine zweite Ansicht für kontinuierliche Interaktion und flexible Betrachtung
4. Stoppen Sie die Objektrahmung, indem Sie der Webcam Ihre offene Handfläche zeigen (halten Sie Ihre Hand bis zu 1 Sekunde vertikal und ruhig)

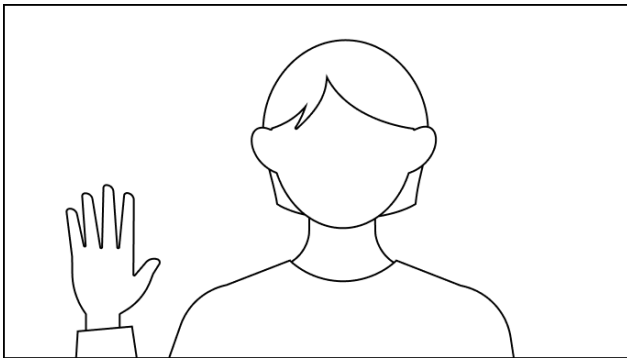


Abbildung 17. Gestensteuerung Schritt 1

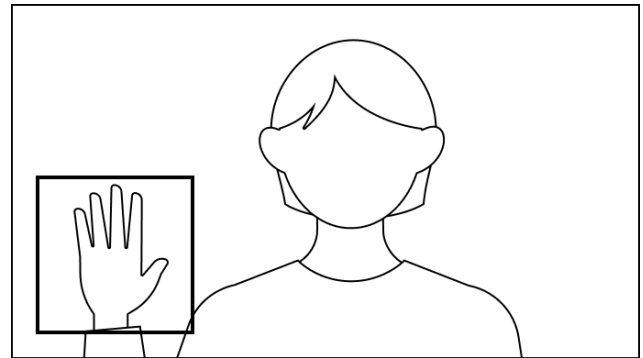


Abbildung 18. Gestensteuerung Schritt 2

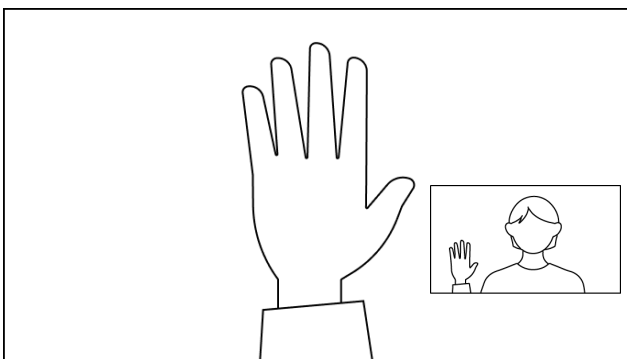


Abbildung 19. Gestensteuerung Schritt 3

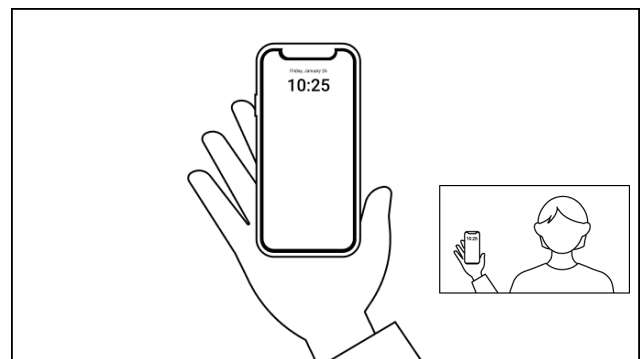


Abbildung 20. Gestensteuerung Schritt 4

Software-Unterstützung

Dell Display and Peripheral Manager

Dell Display and Peripheral Manager ist eine App, mit der Sie Ihre Dell-Monitore und -Peripheriegeräte einrichten und konfigurieren können. Mit dieser App können Sie Änderungen an Einstellungen des Gerätes vornehmen und sie bietet zusätzliche Anpassungsmöglichkeiten wie die Aktivierung von HDR und Auto-Rahmung, die Anpassung des Sichtfelds auf 68, 4-fachen Zoom und mehr.

Bei macOS-Nutzern unterstützt die Anwendung die meisten Anpassungsfunktionen der Webcam mit Ausnahme von Anwesenheitserkennung, Expressanmeldung und Erfassung.

Dell Display and Peripheral Manager installieren

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, werden Sie zum Herunterladen und Installieren der App unter Windows aufgefordert.

HINWEIS: Wenn Sie macOS-Nutzer sind oder die Download-Aufforderung nicht innerhalb weniger Minuten angezeigt wird, können Sie die Software manuell über die Registerkarte Treiber und Downloads unter [Support für Dell Display and Peripheral Manager | Treiber und Downloads | Dell US](#) installieren

Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung von Dell Display and Peripheral Manager im Register Dokumentation.

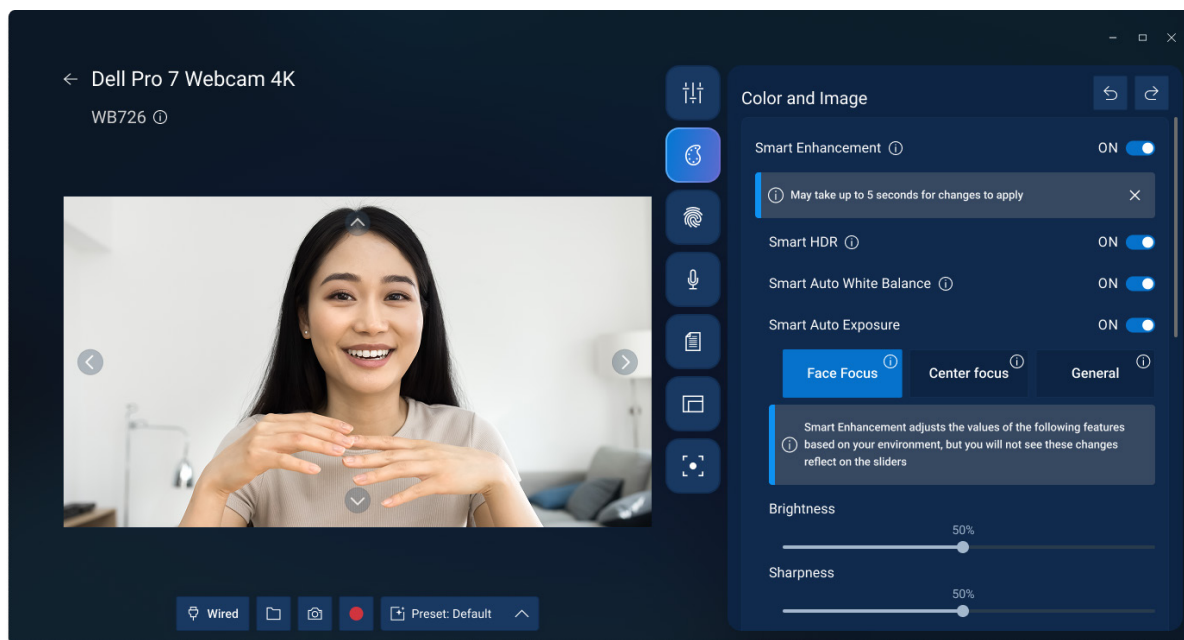


Abbildung 21. Dell Display and Peripheral Manager (Windows)

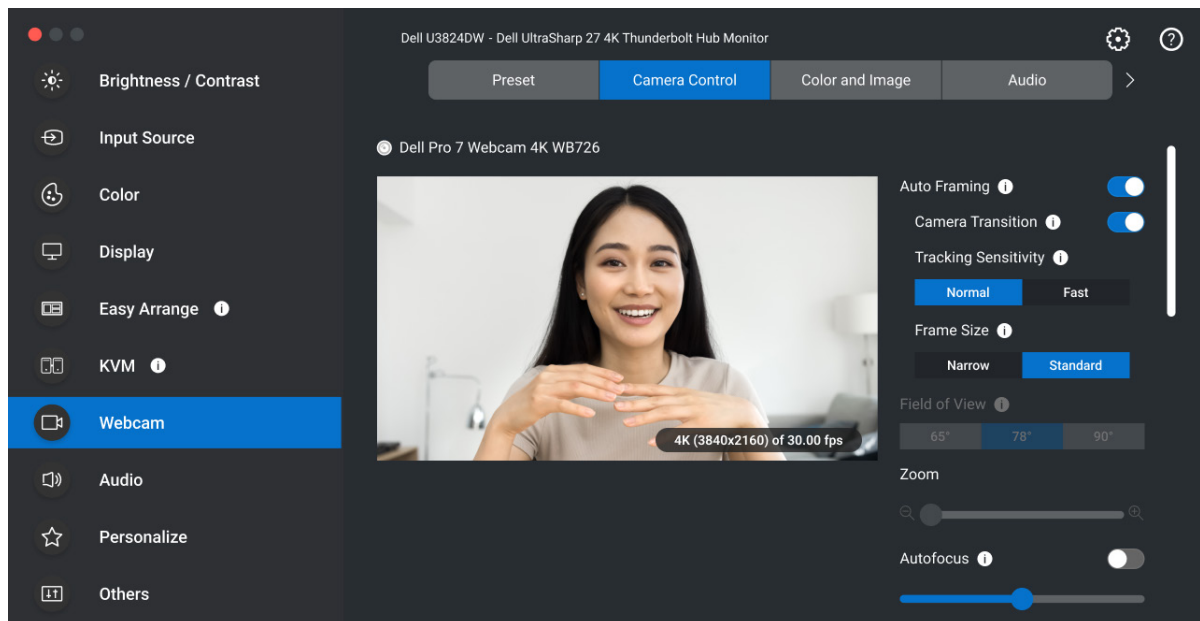


Abbildung 22. Dell Display and Peripheral Manager (macOS)

FAQ

Welche Konfiguration wird für die Installation der Software empfohlen?

Betriebssystem

- Win 11/10+ 64 Bit (x86): Home/Pro/Enterprise
- Win 11 ARM

Prozessor

- Intel (in Übereinstimmung mit den Windows 11-Prozessorrichtlinien)
- AMD (in Übereinstimmung mit den Windows 11-Prozessorrichtlinien)
- ARM- (nur über QUALCOMM 8380)

HINWEIS: Bei macOS unterstützt Dell Display and Peripheral Manager die folgenden nach 2018 veröffentlichten Geräte: MacBook Pro, MacBook Air, Mac Mini, Mac Pro. Es unterstützt nicht iMac. macOS-Versionen 12, 13 und 14 werden unterstützt.

Dell Device Management Console

Dell Device Management Console (DDMC) ist eine Cloud-basierte Plattform, über die IT-Administratoren Dell-Pro-Smart-Docks, Dell-Displays und andere unterstützte Peripheriegeräte von Dell über eine einheitliche Schnittstelle verwalten können. Sie bietet zentralisierten Zugang zu Informationen und Verwaltungswerkzeugen für diese Geräte. Die Konsole läuft auf einer sicheren Cloud-Infrastruktur und hilft bei Bestandsverwaltung, Konfiguration, Firmware-Aktualisierungen und laufender Betriebsverwaltung.

Greifen Sie für weitere Informationen auf [Support für Dell Device Management Console | Anleitungen und Dokumente | Dell US](#) zu

Häufig gestellte Fragen

1. Welche Konfiguration wird für die Installation von Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 empfohlen?

Windows 11, 64 Bit
macOS 14 oder höher

2. Was ist eine Windows Hello-Kamera?

Eine Windows Hello-Webcam unterstützt das biometrische Anmeldesystem von Microsofts Windows Hello - dadurch können Sie sich sicher per Gesichtserkennung anmelden, anstatt ein Kennwort eingeben zu müssen.
Navigieren Sie zur Aktivierung von Windows Hello zu **Einstellungen > Konten > Anmeldeoptionen** und konfigurieren Sie Windows Hello.

3. Woher weiß ich, ob meine Kamera eingeschaltet ist?

Die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 verfügt über eine Status-LED am vorderen Objektiv, die leuchtet (weiß), wenn die Kamera verwendet wird. Das Verhalten der Status-LED ist wie folgt:

Webcam wird verwendet - Status-LED leuchtet weiß

Windows Hello-Authentifizierung läuft - IR-LED blinkt wiederholt

4. Wie konfiguriere ich Windows Hello über die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726?

Sie können die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 anhand der folgenden Schritte so einrichten, dass sie mit Windows Hello funktioniert: Navigieren Sie zu **Kamerasteuerung** unter **Dell Display and Peripheral Manager** > wählen Sie die Option „**Externe Webcam priorisieren**“.

5. Kann ich die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 mit einer Docking-Station oder einem USB-Hub verwenden?

Ja, Sie können die Webcam über eine(n) mit Ihrem Computer verbundene(n) Docking-Station oder USB-Hub konfigurieren.

6. Meine Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 wird vom Computer nicht erkannt.

Stellen Sie sicher, dass die Webcam direkt an den USB-Type-C-Anschluss des Computers oder einen Adapter, der Strom und Video unterstützt, angeschlossen ist.

7. Wann sollte ich HDR aktivieren/deaktivieren?

Sie sollten HDR bei einer Beleuchtung mit hohem Kontrast (z. B. vor Fenstern, durch die helles Sonnenlicht fällt) aktivieren und bei geringer Beleuchtung deaktivieren. Bei der Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 ist Intelligenter HDR ab Werk jedoch eingeschaltet, wodurch HDR unter verschiedenen Lichtbedingungen für optimale Echtzeit-Bildverarbeitung automatisch aktiviert/deaktiviert wird. Dies ermöglicht ein einfacheres, stärker automatisiertes Erlebnis.

8. Das Mikrofon meiner Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 ist aktiviert, aber mein Gegenüber hört mich nicht, wenn ich spreche.

Prüfen Sie, ob das ansichtsbasierte Mikrofon in DDPM aktiviert ist. Falls ja, wird die Stimme des Sprechers nicht erkannt, wenn er/sie aus dem Sichtfeld verschwindet.

9. Wie funktioniert die Dokumentenansicht?

Die Dokumentenansicht funktioniert, wenn Sie die Webcam um 60 Grad nach unten zu Ihrem Schreibtisch neigen. Sie erkennt Ihr Dokument automatisch und korrigiert den Winkel (oder die Perspektive; Trapezverzerrung) für eine klare, flache (und lesbare) Ansicht.

10. Warum funktioniert die Gestensteuerung nicht?

Prüfen Sie, ob die Funktion in DDPM aktiviert ist. Stellen Sie sicher, dass sich alle 5 Finger im Rahmen befinden und die Handfläche stabil 75 bis 120 cm von der Kamera entfernt ist.

11. Warum sollte ich USB 3.0 oder höher verwenden, um meine Dell Pro 7 Webcam 4K einzurichten?

Die Dell Pro 7 Webcam 4K unterstützt alle Funktionen und Merkmale bei Verbindung mit einem USB-3.0-Anschluss. Bei Anschluss an einen USB-2.0-Anschluss hingegen werden einige Funktionen und Merkmale aufgrund der Bandbreitenbeschränkung nicht unterstützt.

Nachstehende Tabelle zeigt die Unterstützung von Funktionen und Merkmalen bei USB-3.0- und USB-2.0-Konnektivität:

Tabelle 1. USB-3.0-Konnektivität

Funktionen	4K/FHD/HD 60 Bilder/s	4K/FHD/HD 30 Bilder/s	Standardwert
Auto-Rahmung	X	✓	Aus
Intelligente Szenenerkennung	✓	✓	Aus
Intelligentes AWB	✓	✓	Ein
Intelligentes HDR	✓	✓	Ein
Objektrahmung	X	✓*	Aus
Dokumentenansicht	X	✓*	Aus
Mikrofon mit KI-Rauschunterdrückung	X	✓	Aus
Ansichtsbasiertes Beamforming-Mikrofon	X	✓	Aus
Videoaufnahme	✓	✓	Ein
Windows Hello	✓	✓	Ein
Mikrofon	✓	✓	Ein

* Diese Funktion läuft unabhängig. Während sie aktiv ist, könnten einige intelligente Kamerafunktionen (wie KI-Geräuschreduzierung mit ansichtsbasierten Beamforming-Mikrofonen, Auto-Rahmung und Intelligente Szenenerkennung) zur gleichen Zeit nicht verfügbar sein.

Tabelle 2. USB-2.0-Konnektivität

Funktionen	4K 60/30 Bilder/s	FHD/HD 60 Bilder/s	FHD/HD 30 Bilder/s	Standardwert
Auto-Rahmung	USB-2.0-Bandbreite kann 4K-Auflösung nicht unterstützen.	X	✓	Aus
Intelligente Szenenerkennung		✓	✓	Aus
Intelligentes AWB		✓	✓	Ein
Intelligentes HDR		✓	✓	Ein
Objektrahmung		X	✓*	Aus
Dokumentenansicht		X	✓*	Aus
Mikrofon mit KI-Rauschunterdrückung		X	✓	Aus
Ansichtsbasiertes Beamforming-Mikrofon		X	✓	Aus
Videoaufnahme		✓	✓	Ein
Windows Hello		✓	✓	Ein
Mikrofon		✓	✓	Ein

* Diese Funktion läuft unabhängig. Während sie aktiv ist, könnten einige intelligente Kamerafunktionen (wie KI-Geräuschreduzierung mit ansichtsbasierten Beamforming-Mikrofonen, Auto-Rahmung und Intelligente Szenenerkennung) zur gleichen Zeit nicht verfügbar sein.

Problemlösung

Tabelle 3. Problemlösung

Problem	Lösungsvorschläge
Empfohlene Schritte bei Webcam-Problemen	Bei Problemen mit der Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 sollte mit diesen Schritten begonnen werden: 1. Aktualisieren Sie das BIOS auf Ihrem Computer auf die neueste verfügbare Version. 2. Aktualisieren Sie das Betriebssystem auf die neueste verfügbare Version. 3. Aktualisieren Sie USB-Host und Thunderbolt-Treiber auf Ihrem Computer. 4. Aktualisieren Sie die Firmware auf der Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 auf die neueste Version von www.dell.com/support/wb726/download.
Webcam nicht erkannt	1. Trennen Sie das USB-Kabel und schließen Sie es wieder an. 2. Prüfen Sie, ob die Webcam im Geräte-Manager erkannt wird. 3. Trennen Sie die Webcam von allen Docking-Stationen und USB-Hubs und schließen Sie sie direkt an den Computer an. 4. Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Kabel richtig an den USB-Type-C-Anschluss der Webcam angeschlossen ist.
Die 4K-Auflösung kann in den Kameraeinstellungen nicht ausgewählt werden	1. Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Kabel richtig an den USB-Type-C-Anschluss der Webcam angeschlossen ist. 2. Prüfen Sie, ob die Webcam an einen USB-3.0-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist, damit sie einen ausreichend hohen Durchsatz zur Unterstützung von 4K-Videos hat.
Sperrung bei Entfernen und Aufwecken bei Näherung funktionieren nicht	Die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 kann Sperrung bei Entfernen und Aufwecken bei Näherung an Systemen, die den S3-Zustand unterstützen, nicht nutzen. Weitere Einzelheiten zum S3-Zustand finden Sie unter Systemruhezustände.
Bild und Video zeigen aufgrund von Störungen von LED- oder Neonlichtquellen Artefakte und Flimmern	Zur Behebung dieses Problems wird eine zusätzliche Anpassung basierend auf Ihrer Umgebungsbeleuchtung benötigt. Einzelheiten zur Behebung finden Sie unter DDPM > Farbe und Bild: 1. Schalten Sie Anti-Flimmern ein. 2. Schalten Sie zwischen 50 Hz und 60 Hz um, um zu prüfen, welche Option das Flimmern beseitigt.

Dell Display and Peripheral Manager kann auf ARM-basierten Windows-Computern nicht installiert werden	DDPM wird auf ARM-basierten (nur Qualcomm) Windows-Computern unterstützt
Webcam funktioniert nach Hot-Plugging der Kamera an den Computer nicht mit Dell Display and Peripheral Manager und der Windows-Kamera-App	Warten Sie einige Sekunden nach Trennung der Kamera, bevor Sie sie erneut an den Computer anschließen.
Webcam wird bei Verbindung an eine Docking-Station oder einen USB-Hub nicht erkannt	1. Verbinden Sie Dock oder Hub mit einem USB-3.0-Anschluss auf dem Computer. 2. Aktualisieren Sie die Firmware auf dem Dock auf die neueste Version.
Webcam kann Bildfrequenz und Belichtung nicht automatisch festlegen	Auto-Belichtung und Bildfrequenz funktionieren nur bei geringer Beleuchtung und werden unterstützt, wenn HDR ausgeschaltet ist. Schalten Sie HDR in Dell Display and Peripheral Manager aus, um Auto-Belichtung und Bildfrequenz zu nutzen.
Auto-Rahmung funktioniert nicht, wenn die Kamera auf 60 Bilder/s eingestellt ist	Die Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 unterstützt nicht 60 Bilder/s bei 4K. Auto-Rahmung hört bei 60 Bildern/s auf zu arbeiten, um eine Absenkung der Auflösung zu vermeiden. Die Webcam kann Auto-Rahmung nur unterstützen, wenn die Kamera auf den Betrieb bei 30 Bildern/s eingestellt ist.

Gesetzlich relevante Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgabebedingungen.

Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 wird mit einer 3-jährigen eingeschränkten Garantie geliefert.

Für Kunden aus den USA

Kauf und Einsatz dieses Produktes unterliegen der Dell-Endbenutzervereinbarung, die Sie hier finden: www.dell.com/terms. Dieses Dokument enthält eine bindende Schlichtungsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Mittleren Osten und Afrika

Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726, die verkauft und verwendet wird, unterliegt den geltenden nationalen Verbrauchergesetzen, den Bedingungen der Verkaufsvereinbarung, die Sie mit dem Einzelhändler eingegangen sind (die zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gelten), und den Bedingungen des Endnutzervertrags von Dell.

Dell kann außerdem eine zusätzliche Hardware-Garantie anbieten – alle Einzelheiten zum Dell-Endbenutzervertrag und den Garantiebedingungen finden Sie unter www.dell.com; wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der „Startseite“, klicken Sie dann für die Endbenutzerbedingungen auf den „Geschäftsbedingungen“-Link und für die Garantiebedingungen auf den „Support“-Link.

Für Kunden außerhalb der USA

Dell Pro 7 Webcam 4K - WB726 unterliegt den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen des jeweiligen Kaufvertrags, den Sie eingegangen sind (dieser gilt zwischen Ihnen und dem Einzelhändler), und den Dell-Garantiebedingungen. Dell könnte zudem eine zusätzliche Hardware-Garantie bereitstellen – alle Einzelheiten zu den Dell-Garantiebedingungen finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie Ihr Land aus der Liste im unteren Bereich der Startseite, klicken Sie dann zur Anzeige der Garantiebedingungen auf den Link „Geschäftsbedingungen“ oder „Support“.

Hilfe erhalten

Dell kontaktieren

① HINWEIS : Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Fragen zum Kauf, zum technischen Support oder zum Kundendienst:

Schritte

1. Besuchen Sie www.dell.com/support
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Wählen Sie Ihr Land bzw. Ihre Region aus der Auswahlliste Land/Region wählen im unteren Bereich der Seite.
4. Wählen Sie den je nach Ihrem Bedarf den geeigneten Kundendienst- oder Support-Link.

Änderungsverlauf

Die folgende Tabelle enthält den Änderungsverlauf dieses Dokuments:

Tabelle 4. Änderungsverlauf

Änderung	Datum	Beschreibung
A00	April 2026	Original-Veröffentlichungsdatum