PG26540
Edição revista V2 / setembro de 2025

IN SEARCH OF INCREDIBLE

Manual eletrónico

Índice

Índice 2
Informação importante 4
Acerca deste manual 5
Convenções utilizadas neste manual 6
Tipografia 6
Precauções de segurança 7
Utilizar o PC portátil 7
Cuidados a ter com o PC portátil 8
Eliminação correta 9
Informações de segurança da bateria 10

Capítulo 1: Configuração do hardware

Conheça o seu PC portátil 13
Vista frontal 13
Vista inferior 18
Vista direita 20
Vista esquerda 21
Utilizar o tabuleiro do cartão SIM (em alguns modelos) 25

Capítulo 2: Utilizar o PC portátil

Começar a utilizar 28
Carregar o seu PC portátil 28
Levante para abrir o ecrã 30
Prima o botão de alimentação 30
Utilização do touchpad 31
Utilização do teclado 39
Teclas de atalho 39
Teclas de Função 44
Teclas do Windows 44
Utilização do teclado numérico 44

Capítulo 3: Trabalhar com Windows

Começar de raiz 46
Ambiente de trabalho do Windows 47
Ligação a redes sem fios 48
Wi-Fi 48
Bluetooth 49
Airplane mode (Modo de avião) 50
Ligação a redes com fios 51
Desligar o seu PC portátil 52
Colocar o PC portátil em suspensão 52
Colocar o PC portátil no modo de energia mais baixo 52
MyASUS Splendid 53
Outros atalhos de teclado 55

Capítulo 4: Autoteste de inicialização (POST)

Autoteste de inicialização (POST) 58
Utilização do POST para aceder ao BIOS e Troubleshoot (Resolução de problemas) 58
BIOS 58
Aceder ao BIOS 58
Recuperação do seu sistema 59
Execução de uma opção de recuperação 60

Sugestões e perguntas frequentes

Sugestões úteis para o seu PC portátil 62
Perguntas frequentes sobre hardware 64
Perguntas frequentes sobre software 67

Anexos

Informações legais 71
Declarações regulamentares 72

Informação importante

INFORMAÇÕES DE DIREITOS DE AUTOR

Nenhuma parte deste manual, incluindo os produtos e software aqui descritos, pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada num sistema de recuperação, ou traduzida para outro idioma por qualquer forma ou por quaisquer meios, exceto a documentação mantida pelo comprador como cópia de segurança, sem o consentimento expresso e por escrito da ASUSTeK COMPUTER INC. ("ASUS").

A ASUS fornece este manual "tal como está" sem qualquer tipo de garantia quer expressa quer implícita, incluindo mas não limitada às garantias implícitas ou qualidade ou adequabilidade para um determinado fim. Em circunstância alguma a ASUS e os seus diretores, gestores, empregados ou agentes poderão ser responsabilizados por quaisquer danos indiretos, especiais, acidentais ou consequentes (incluindo danos por perda de lucros, perda de negócio, perda de utilização ou de dados, interrupção da atividade, etc.) mesmo que a ASUS tenha sido alertada para a possibilidade de ocorrência de tais danos, resultantes de qualquer defeito ou erro neste manual ou no produto.

Os nomes dos produtos e das empresas mencionados neste manual podem ou não ser marcas registadas ou estarem protegidos por direitos de autor que pertencem às respetivas empresas. Estes nomes são aqui utilizados apenas para fins de identificação ou explicação, para benefício dos proprietários e sem qualquer intenção de violação dos direitos de autor.

As especificações e informações contidas neste manual são fornecidas apenas para fins informativos e estão sujeitas a alteração em qualquer altura sem aviso prévio, não constituindo qualquer obrigação por parte da ASUS. A ASUS não assume qualquer responsabilidade por quaisquer erros ou imprecisões que possam aparecer neste manual, incluindo os produtos e software nele descritos.

Copyright © 2025 ASUSTeK COMPUTER INC. Todos os direitos reservados.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Pode haver situações em que, devido a um erro da ASUS ou de terceiros, o utilizador tenha direito a pedir à ASUS uma compensação por danos causados. Nesta situação, e independentemente do fundamento que lhe dê o direito de pedir à ASUS uma compensação por danos causados, a ASUS será responsabilizável apenas por ferimentos causados (incluindo a morte) e danos materiais em bens pessoais tangíveis e outros, ou por danos reais ou diretos resultantes de omissão ou falha em matéria de obrigações legais decorrentes desta declaração de garantia, até ao preço contratual indicado de cada produto. A ASUS será responsável ou indemnizará apenas por perdas, danos ou reclamações baseadas em contrato, delito civil ou violação desta declaração de garantia. Este limite aplica-se também aos fornecedores da ASUS e ao revendedor. É o máximo pelo qual a ASUS, os seus fornecedores e o revendedor serão responsáveis coletivamente.

Em circunstância alguma a asus poderá ser responsabilizada pelo seguinte: (1) pedidos de compensação de terceiros devido a danos; (2) perda ou danos sofridos em termos dos dados, ou (3) danos especiais, acidentais ou indiretos ou ainda quaisquer consequências de caráter económico (incluindo perda de receitas ou poupanças), mesmo que a ASUS e os seus fornecedores ou revendedores tenham sido informados desta possibilidade.

DECLARAÇÃO DE ACESSIBILIDADE

A ASUS está empenhada em tornar a nossa documentação acessível, em conformidade com a Diretiva (UE) 2019/882 do Parlamento Europeu e do Conselho. Este documento foi concebido para cumprir os requisitos do WCAG 2.1 (nível AA)/EN 301 549 e ser acessível a leitores de ecrã como o NVDA Screen Reader ou o Microsoft Narrator.

MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA

Visite o nosso website multilingue em https://www.asus.com/pt/support/.

O MyASUS oferece diversas funções de suporte, incluindo resolução de problemas, otimização de desempenho de produtos e integração de software ASUS, e ajuda a organizar a área de trabalho pessoal e a aumentar o espaço de armazenamento. Para obter mais detalhes, visite https://www.asus.com/pt/support/FAQ/1038301/.

Acerca deste manual

Este manual fornece informações sobre as características do software e hardware do seu PC portátil, organizadas pelos seguintes capítulos:

Capítulo 1: Configuração do hardware

Este capítulo descreve os componentes do hardware do seu PC portátil.

Capítulo 2: Utilizar o PC portátil

Este capítulo mostra como utilizar as diferentes partes do seu PC portátil.

Capítulo 3: Trabalhar com Windows

Este capítulo fornece-lhe uma visão geral sobre a utilização do Windows no seu PC portátil.

Capítulo 4: Autoteste de inicialização (POST)

Este capítulo mostra como utilizar o POST para alterar as definições do seu PC portátil.

Sugestões e perguntas frequentes

Esta secção apresenta algumas sugestões recomendadas e perguntas frequentes acerca de hardware e software que pode consultar para a manutenção e resolução de problemas comuns com o seu PC portátil.

Anexos

Esta secção inclui avisos e procedimentos de segurança para o seu PC portátil.

Convenções utilizadas neste manual

Para realçar informações importantes neste manual, são apresentadas as seguintes mensagens:

IMPORTANTE! Esta mensagem contém informações vitais que têm de ser seguidas para executar uma tarefa.

NOTA: Esta mensagem contém informações e sugestões adicionais que ajudam a executar tarefas.

AVISO! Esta mensagem contém informações importantes que deverão ser seguidas para sua segurança durante a execução de determinadas tarefas e para evitar danos nos dados e componentes do seu PC portátil.

Tipografia

O texto em negrito indica um menu ou um item que deve ser selecionado.

Texto em itálico indica secções que pode consultar neste manual.

Precauções de segurança

Utilizar o PC portátil

- Este PC portátil apenas deve ser utilizado em ambientes com temperaturas entre os 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F).
- Consulte a etiqueta de caraterísticas existente na parte inferior do PC portátil e certifique-se de que o seu transformador satisfaz os requisitos aí expressos.
- O PC portátil poderá aquecer durante a utilização ou durante o carregamento da bateria. Não coloque o PC portátil nos seus joelhos ou próximo de qualquer parte do corpo, para evitar ferimentos decorrentes da exposição ao calor. Ao utilizar o seu PC portátil, não o coloque em superfícies que possam bloquear as aberturas de ventilação.
- Não utilize cabos de alimentação, acessórios e outros periféricos danificados com o seu PC portátil.
- Enquanto o PC portátil estiver ligado, não o transporte nem tape com materiais que possam reduzir a circulação de ar.
- Não coloque o PC portátil em superfícies desniveladas ou instáveis.
- Pode colocar o seu PC portátil em máquinas de raio-x de aeroportos (utilizadas para itens colocados em passadeiras rolantes), mas não o exponha a detetores ou bastões magnéticos.
- Contate a sua companhia aérea para conhecer os serviços que podem ser utilizados durante o voo e as restrições que devem ser cumpridas quando utilizar o seu PC portátil a bordo de um avião.

Cuidados a ter com o PC portátil

- Desligue o cabo de alimentação CA e retire a bateria (se aplicável) antes de limpar o PC portátil. Utilize uma esponja de celulose limpa ou um pano de camurça limpo embebido com água tépida. Remova qualquer humidade adicional do PC portátil com um pano seco. Para evitar curto-circuito ou corrosão, mantenha os líquidos afastados do chassis ou do teclado.
- Não utilize solventes fortes, tais como diluentes, benzeno ou outros produtos químicos na superfície ou próximo do PC portátil.
- Não coloque objetos em cima do PC portátil.
- Não exponha o PC portátil a fortes campos magnéticos ou elétricos.
- Não utilize nem exponha o PC portátil a líquidos, chuva ou humidade.
- Não exponha o PC portátil a ambientes com pó.
- Não utilize o PC portátil próximo de fugas de gás.
- Para evitar a interferência de ondas eletromagnéticas no ecrã, não coloque dispositivos eletrónicos ativos perto do seu PC portátil.
- Não utilize este PC portátil para a mineração de criptomoeda (algo que consome uma grande quantidade de eletricidade e tempo para a obtenção de moeda virtual convertível) e/ou atividades relacionadas.

Eliminação correta



A Diretiva de Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (WEEE) (Diretiva 2012/19/UE) é uma legislação da União Europeia que visa reduzir o impacto ambiental de equipamentos elétricos e eletrónicos. Exige que os produtores assumam a responsabilidade pela gestão de fim de vida dos seus produtos, promovendo a recolha, o tratamento e a reciclagem para minimizar resíduos e incentivar a recuperação de recursos. Não deite os seus equipamentos elétricos e eletrónicos no contentor do lixo.

O símbolo do caixote do lixo com uma cruz por cima no produto ou na embalagem indica que este produto (incluindo quaisquer baterias que contenha) não deve ser eliminado juntamente com os resíduos domésticos. Para prevenir potenciais danos ao ambiente e à saúde humana, deve ser utilizado um sistema de recolha para devolver, reciclar e recuperar os resíduos de equipamentos elétricos e eletrónicos (WEEE), e este produto foi concebido para permitir a reutilização de componentes e facilitar a reciclagem de determinados materiais. A eliminação inadequada pode envolver riscos devido à presença de substâncias perigosas em equipamentos eléctricos e electrónicos, como chumbo, BFR e outros componentes nocivos. Consulte os serviços locais de reciclagem para produtos electrónicos. (https://esg.asus.com/en/circular-economy/resource-regeneration/global-take-back-service)



Não deite a bateria num contentor de lixo municipal. O símbolo do contentor de lixo com rodas e uma cruz indica que a bateria não deve ser colocada num contentor de lixo municipal.

Informações de segurança da bateria

Proteção da bateria

- O carregamento frequente da bateria sob alta tensão pode encurtar a durabilidade da bateria. Para proteger a bateria, quando a mesma estiver totalmente carregada, o sistema pode parar de carregar quando a carga estiver entre 90% e 100%.

  NOTA: O nível no qual a bateria retoma o carregamento é, geralmente, entre 90% e 99%. O valor real poderá diferir de acordo com o modelo.

- O carregamento ou armazenamento da bateria a temperaturas ambiente elevadas pode resultar em danos permanentes na capacidade da bateria e encurtar rapidamente a sua durabilidade. Se a temperatura da bateria for demasiado elevada, o sistema pode reduzir a capacidade de carregamento da bateria ou até interromper o carregamento para proteger a bateria.
- A capacidade da bateria pode diminuir mesmo quando o dispositivo está desligado e sem o transformador CA. Esta é uma situação normal, pois o sistema continua a consumir uma pequena quantidade de energia da bateria.

Cuidados básicos com a bateria

- Se não utilizar o seu dispositivo durante um longo período de tempo, certifique-se de que carrega a bateria até 50% e, em seguida, desligue o seu dispositivo e retire o transformador CA. Recarregue a bateria até 50% de três em três meses para evitar a descarga excessiva e evitar danos na bateria.
- Evite carregar a bateria a tensões elevadas durante um longo período de tempo para prolongar a duração da bateria. Se utilizar constantemente o cabo de alimentação com o seu dispositivo, certifique-se de que descarrega a bateria até 50% pelo menos uma vez a cada duas semanas. Também pode ajustar as definições em Battery Health Charging (Carregamento saudável da bateria) no MyASUS para ajudar a prolongar a bateria.
- Recomendamos que guarde a sua bateria a temperaturas entre 5 °C (41 °F) e 35 °C (95 °F) com a carga a 50%. Também pode ajustar as definições em Battery Health Charging (Carregamento saudável da bateria) no MyASUS para ajudar a prolongar a bateria.
- Não deixe a bateria em ambientes húmidos. A exposição a ambientes húmidos pode acelerar a descarga excessiva da bateria. Os locais com temperatura ambiente baixa podem danificar os químicos no interior da bateria, enquanto as temperaturas elevadas ou o sobreaquecimento podem resultar no risco de explosão.
- Não coloque o seu dispositivo ou bateria próximo de radiadores, lareiras, fornos, aquecedores ou outras fontes de calor com temperaturas superiores a 60 °C (140 °F). O ambiente envolvente a temperaturas elevadas pode resultar numa explosão ou fuga que podem provocar um incêndio.

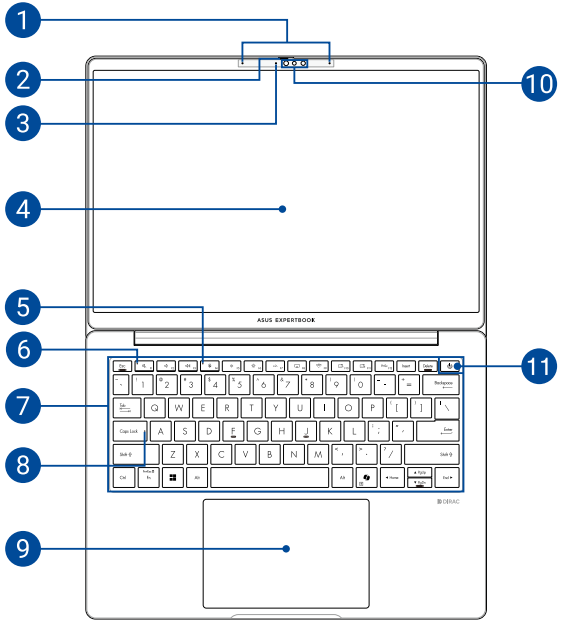
Capítulo 1: Configuração do hardware

Conheça o seu PC portátil

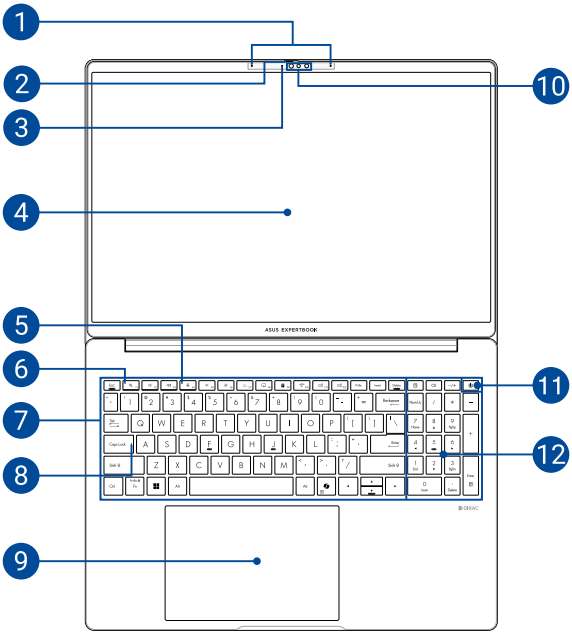
Vista frontal

NOTA: O esquema do teclado poderá ser diferente de acordo com a região ou país. O aspeto da vista frontal poderá também ser diferente, dependendo do modelo do PC portátil.

Modelo de 14"



Modelo de 16"



1. **Microfones de matriz**

   Os microfones de matriz incluem funcionalidades de cancelamento de eco, de supressão de ruído e de formação de feixe para um melhor reconhecimento de voz e gravação de áudio.

2. **Proteção da câmara web**

   Permite tapar a lente da câmara do PC portátil.

3. **Indicador da câmara**

   O indicador da câmara acende-se quando a câmara incorporada está a ser utilizada.

4. **Ecrã**

   Este ecrã de alta definição dispõe de excelentes características de visualização de fotos, vídeos e outros ficheiros multimédia no seu PC portátil.

5. **Indicador de microfone desligado**

   Este indicador acende quando o microfone é desligado.

6. **Indicador de altifalante desligado**

   Este indicador acende quando o altifalante é desligado.

7. **Teclado**

   O teclado QWERTY dispõe de um conjunto completo de teclas com uma espessura confortável para escrita. Permite também utilizar as teclas de função, proporciona o acesso rápido ao Windows e controla outras funções de multimédia.

NOTA: O esquema do teclado varia de acordo com o modelo ou território.

8. Indicador de Caps Lock

Este indicador acende quando a função de bloqueio de maiúsculas está ativada. A utilização do bloqueio de maiúsculas permite-lhe escrever letras maiúsculas (ex.: A, B, C) utilizando o teclado do PC portátil.

9. Touchpad

O touchpad permite-lhe a utilização de multigestos para navegar no ecrã, proporcionando uma experiência de utilizador intuitiva. Este dispositivo simula também as funções de um rato normal.

NOTA: Para obter mais detalhes, consulte a secção *Utilização do touchpad* neste manual.

10. Câmara

A câmara incorporada permite-lhe tirar fotografias ou gravar vídeos utilizando o seu PC portátil.

Câmara de infravermelhos (em alguns modelos)

A câmara de infravermelhos (IV) incorporada captura imagens de infravermelhos para reconhecimento facial e é compatível com Windows Hello.

NOTA: O LED vermelho de infravermelhos piscará durante a leitura de dados antes de iniciar sessão com o reconhecimento facial do Windows Hello.

11. Botão de alimentação

Prima o botão de alimentação para ligar ou desligar o seu PC portátil. Também pode premir o botão de alimentação para colocar o seu PC portátil em modo de hibernação ou suspensão e ativá-lo a partir do modo de hibernação ou suspensão.

Se o seu PC portátil deixar de responder, mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, dez (10) segundos até o PC portátil se desligar.

Sensor de impressões digitais (em alguns modelos)

Este sensor de impressões digitais incorporado captura a sua impressão digital e utiliza-a como autenticação biométrica para iniciar sessão no sistema do seu PC portátil.

12. Teclado numérico

O teclado numérico alterna entre estas duas funções: para entrada de valores numéricos e como teclas de direção do ponteiro.

NOTA: Para obter mais detalhes, consulte a secção *Utilização do teclado numérico* neste manual.

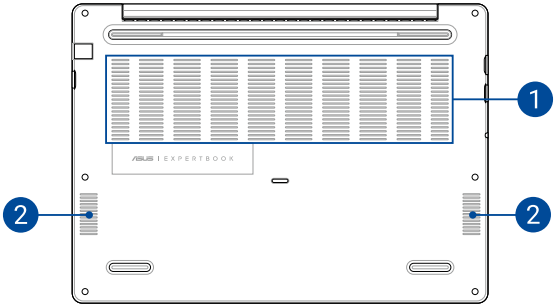
Vista inferior

NOTA: O aspeto da vista inferior pode variar conforme o modelo.

AVISO! O PC portátil poderá aquecer durante a utilização ou durante o carregamento da bateria. Não coloque o PC portátil nos seus joelhos ou próximo de qualquer parte do corpo, para evitar ferimentos decorrentes da exposição ao calor. Ao utilizar o seu PC portátil, não o coloque em superfícies que possam bloquear as aberturas de ventilação.

IMPORTANTE!

- A duração da bateria varia de acordo com a utilização e as especificações do PC portátil. A bateria não pode ser desmontada.
- Adquira componentes em revendedores autorizados para garantir a máxima compatibilidade e fiabilidade. Consulte um centro de assistência da ASUS ou um revendedor autorizado para obter assistência relativa à desmontagem ou montagem adequada do produto.



1. Aberturas para circulação do ar

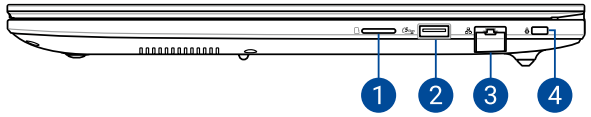
As aberturas para circulação do ar permitem a entrada de ar fresco ou a saída de ar quente do PC portátil.

AVISO! Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que as aberturas para circulação do ar não ficam obstruídas por papéis, livros, roupa, cabos ou outros objetos.

2. Altifalantes

Os altifalantes incorporados permitem-lhe ouvir o som diretamente a partir do seu PC portátil. As funcionalidades de áudio são controladas por software.

Vista direita



1. Ranhura de cartão microSD

Esta ranhura do leitor de cartões de memória Flash incorporado suporta cartões no formato microSD.

2. Porta USB 3.2 Gen 1

A porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 oferece uma velocidade de transferência de até 5 Gbit/s e é retrocompatível com USB 2.0.

3. Porta LAN

Insira um cabo de rede nesta porta para ligar a uma rede de área local.

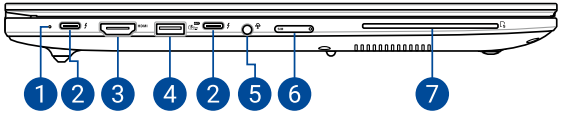
AVISO! Esta porta LAN não suporta PoE (Power over Ethernet). Ligar um dispositivo PoE ao seu PC portátil pode resultar em danos na placa do sistema.

4. Ranhura de segurança Kensington®

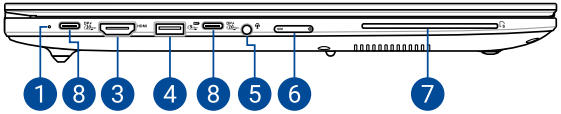
A ranhura de segurança Kensington® permite-lhe proteger o seu PC portátil utilizando produtos de segurança Kensington® compatíveis.

Vista esquerda

Modelo Thunderbolt™ 4



Modelo USB Type-C®



1. Indicador bicolor de carga da bateria

Este LED bicolor oferece uma indicação visual sobre o estado de carga da bateria. Consulte a tabela que se segue para mais detalhes:

Cor	Estado
Branco estático	O PC portátil está ligado a uma fonte de energia e a carga da bateria está entre 95% e 100%.
Laranja estático	O PC portátil está ligado a uma fonte de energia, carregando a sua bateria, e a energia da bateria é inferior a 95%.

2. Porta combinada Thunderbolt™ 4/Power Delivery

A porta Thunderbolt™ 4 é compatível com a norma USB Type-C® e oferece uma velocidade de transferência de dados até 40 Gbit/s para dispositivos Thunderbolt™ 4. Ligue o seu PC portátil a um dispositivo de visualização externo com DisplayPort, VGA, DVI ou HDMI e desfrute da alta resolução oferecida pela tecnologia Intel® Thunderbolt™. Ligue o transformador fornecido a esta porta para carregar a bateria e alimentar o seu PC portátil.

NOTA: A velocidade de transferência desta porta poderá variar de acordo com o modelo.

AVISO! O transformador pode aquecer durante a utilização. Não cubra o transformador e afaste-o do seu corpo enquanto estiver ligado a uma fonte de alimentação.

IMPORTANTE!

- O carregamento do seu PC portátil através de uma fonte de alimentação de baixa tensão poderá demorar mais tempo.
- Para prevenir quaisquer danos, utilize apenas fontes de alimentação de 20 V / 3,25 A, para carregar o seu PC Portátil, com a porta combinada USB Power Delivery. Para mais informações, consulte um centro de assistência técnica da ASUS.

3. Porta de saída HDMI

Esta porta permite-lhe enviar sinais de áudio e vídeo do seu PC portátil para um dispositivo compatível com HDMI utilizando um cabo HDMI.

4. Porta USB 3.2 Gen 1 com função de carregamento

A porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 1 função de carregamento permite carregar dispositivos móveis e pode ser utilizada quando o seu PC portátil se encontra em suspensão, hibernação ou desligado.

5. Tomada para auscultadores/auriculares/microfone

Esta porta permite-lhe ligar altifalantes amplificados ou auscultadores. Pode também utilizar esta porta para ligar os seus auriculares ou um microfone externo.

6. Tabuleiro do cartão SIM (em alguns modelos)

Este leitor de cartões incorporado suporta cartões do formato SIM. Insira um pino no orifício junto ao tabuleiro para o remover.

7. Leitor de cartões Smart Card (em alguns modelos)

Este leitor de cartões IC incorporado suporta formatos de cartões inteligentes.

8. Porta combinada de USB 3.2 Gen 2 Type-C®/DisplayPort/ Power Delivery

A porta USB 3.2 (Universal Serial Bus 3.2) Gen 2 Type-C® oferece uma velocidade de transferência até 10 Gbit/s e é retrocompatível com USB 2.0. Utilize um adaptador USB Type-C® para ligar o seu PC portátil a um dispositivo de visualização externo. Ligue o transformador fornecido a esta porta para carregar a bateria e alimentar o seu PC portátil.

NOTA: A velocidade de transferência desta porta poderá variar de acordo com o modelo.

AVISO! O transformador pode aquecer durante a utilização. Não cubra o transformador e afaste-o do seu corpo enquanto estiver ligado a uma fonte de alimentação.

IMPORTANTE!

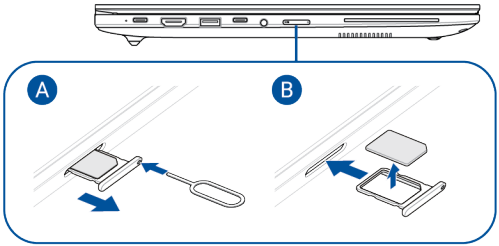
- O carregamento do seu PC portátil através de uma fonte de alimentação de baixa tensão poderá demorar mais tempo.
- Para prevenir quaisquer danos, utilize apenas fontes de alimentação de 20 V / 3,25 A, para carregar o seu PC Portátil, com a porta combinada USB Power Delivery. Para mais informações, consulte um centro de assistência técnica da ASUS.

Utilizar o tabuleiro do cartão SIM (em alguns modelos)

Remover o cartão SIM

A. Introduza um pino no orifício do tabuleiro e empurre suavemente para dentro para soltar o tabuleiro e, em seguida, retire o tabuleiro na orientação apresentada na ilustração abaixo.

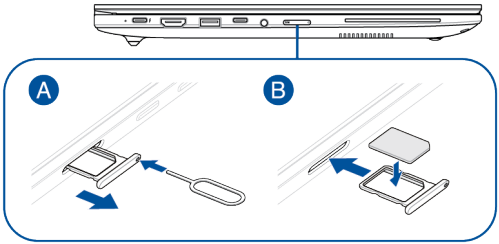
B. Remova o cartão SIM do tabuleiro e, em seguida, volte a inserir o tabuleiro na respetiva ranhura.



Instalar o cartão SIM

A. Introduza um pino no orifício do tabuleiro e empurre suavemente para dentro para soltar o tabuleiro e, em seguida, retire o tabuleiro na orientação apresentada na ilustração abaixo.

B. Alinhe e coloque o cartão SIM no tabuleiro e, em seguida, volte a inserir o tabuleiro na respetiva ranhura.



Capítulo 2: Utilizar o PC portátil

Começar a utilizar

Carregar o seu PC portátil

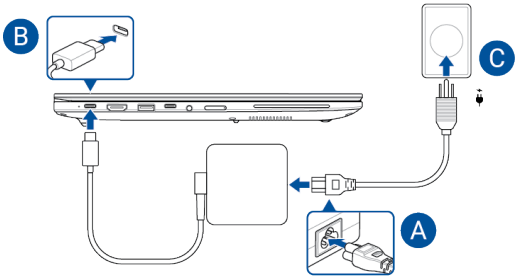
Carregue o PC portátil durante **3 horas** antes de utilizá-lo em modo bateria pela primeira vez.

A. Ligue o cabo de alimentação CA ao adaptador CA/CC.

B. Ligue o conetor de alimentação CC à porta de entrada da alimentação (CC) do seu PC portátil.

C. Ligue o adaptador de energia CA a uma fonte de alimentação de 100 V~240 V.

NOTA: O transformador pode variar em aparência, dependendo dos modelo e da sua região.



IMPORTANTE!

Informação sobre o transformador:

- Tensão de entrada: 100-240 Vca
- Frequência de entrada: 50-60 Hz
- Corrente de saída nominal: 3,25 A (65 W)
- Tensão de saída nominal: 20 V

IMPORTANTE!

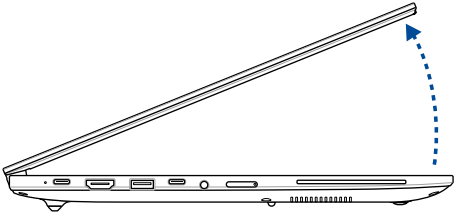
- Localize a etiqueta de classificação de entrada/saída no seu PC portátil e certifique-se de que corresponde à informação de classificação de entrada/saída no seu transformador. Alguns modelos de PC portátil podem ter várias correntes de saída nominais com base no SKU disponível.
- Certifique-se de que o seu PC portátil está ligado ao transformador antes de o ligar pela primeira vez. Ligue sempre o cabo de alimentação a uma tomada de parede sem utilizar qualquer cabo de extensão. Para sua segurança, ligue este dispositivo apenas a uma tomada elétrica devidamente ligada à terra.
- A tomada deve ser de fácil acesso e estar perto do seu PC portátil.
- Para desligar o seu PC portátil da sua fonte de alimentação principal, desligue-o da tomada de alimentação.

AVISO!

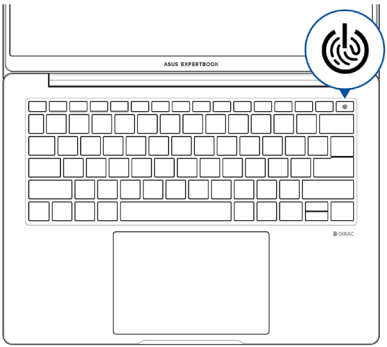
Leia as seguintes precauções para a bateria do seu PC portátil:

- A bateria deve ser removida do dispositivo apenas por técnicos autorizados pela ASUS (apenas para baterias não amovíveis).
- A bateria utilizada neste dispositivo pode apresentar risco de incêndio ou queimadura química se for removida ou desmontada.
- Para sua segurança, cumpra as instruções das etiquetas de aviso.
- Existe o risco de explosão se a bateria for substituída por outra de tipo incorreto.
- Não elimine a bateria no fogo.
- Nunca tente colocar a bateria do PC portátil em curto-circuito.
- Nunca tente desmontar e voltar a montar a bateria (apenas para bateria não amovível).
- Em caso de fuga de líquido, pare de utilizar a bateria.
- A bateria e os seus componentes têm de ser reciclados ou eliminados adequadamente.
- Mantenha a bateria e outros pequenos componentes fora do alcance das crianças.

Levante para abrir o ecrã



Prima o botão de alimentação

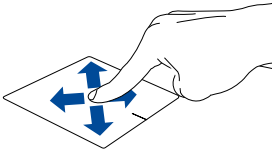


Utilização do touchpad

Gestos com um dedo

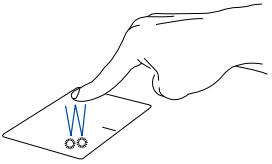
Movimento do ponteiro

Pode tocar em qualquer lugar no touchpad para ativar o ponteiro e, em seguida, deslizar o dedo no touchpad para mover o ponteiro.



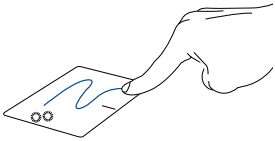
Toque/duplo toque

Toque para selecionar um item e toque duas vezes para o abrir.



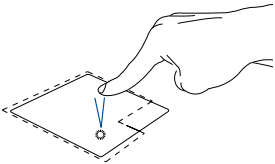
Arrastar e largar

Toque duas vezes num item e, em seguida, deslize o mesmo dedo sem o levantar do touchpad. Para colocar o item no seu novo local, levante o dedo do touchpad.



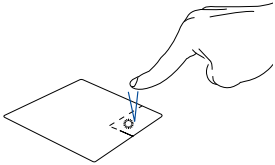
Clique com o botão esquerdo do rato

Clique para selecionar um item e faça duplo clique para abri-lo.



Clique com o botão direito do rato

Clique neste botão para abrir o menu de clique com o botão direito.

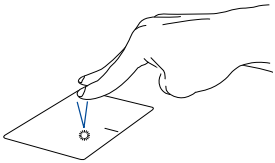


NOTA: As áreas dentro da linha pontilhada representam as localizações do botão esquerdo e do botão direito do rato no touchpad.

Gestos com dois dedos

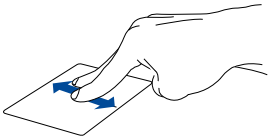
Tocar

Toque com dois dedos no touchpad para simular a função de clique com o botão direito.



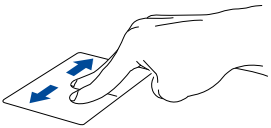
Deslocamento com dois dedos (para cima/baixo)

Deslize dois dedos para deslocar para cima ou para baixo.



Deslocamento com dois dedos (esquerda/direita)

Deslize dois dedos para deslocar para a esquerda ou para a direita.



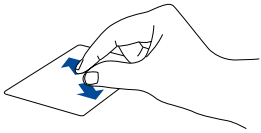
Reduzir

Aproxime dois dedos no touchpad.



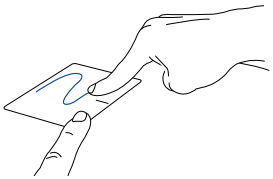
Ampliar

Afaste dois dedos no touchpad.



Arrastar e largar

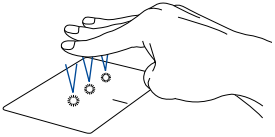
Selecione um item e, em seguida, prima o botão esquerdo sem o soltar. Com o outro dedo, deslize sobre o touchpad para arrastar o item e levante o dedo do botão para soltar o item.



Gestos com três dedos

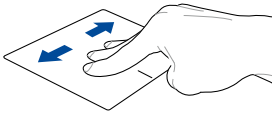
Tocar

Toque com três dedos no touchpad para iniciar a função que selecionou em Settings (Definições).



Deslizar (esquerda/direita)

Se abriu várias aplicações, percorra com três dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre estas aplicações.



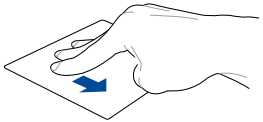
Percorrer para cima

Deslize para cima para mostrar todas as aplicações atualmente abertas.



Percorrer para baixo

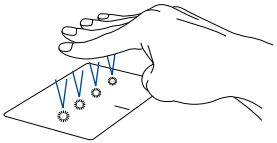
Percorra para baixo para exibir o ambiente de trabalho.



Gestos de quatro dedos

Tocar

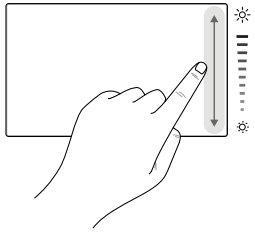
Toque com quatro dedos no touchpad para iniciar a função que selecionou em Settings (Definições).



Gestos inteligentes do touchpad

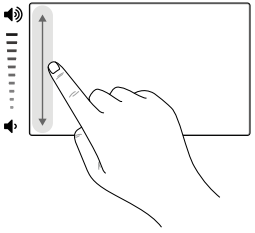
Ajustar a luminosidade do ecrã

Deslize o dedo para cima ou para baixo na extremidade direita do touchpad para ajustar a luminosidade do ecrã.



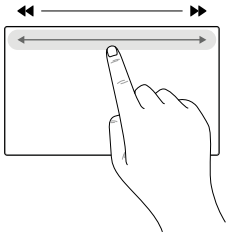
Ajustar o volume do altifalante

Deslize o dedo para cima ou para baixo na extremidade esquerda do touchpad para ajustar o volume do altifalante.



Avançar ou recuar

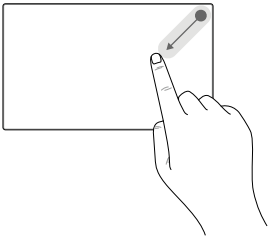
Deslize o dedo para a esquerda ou para a direita ao longo da extremidade superior do touchpad para avançar ou recuar rapidamente.



Iniciar o ASUS ScreenXpert

Deslize o dedo do canto superior direito para o centro do touchpad para iniciar o ASUS ScreenXpert.

NOTA: se o ASUS ScreenXpert não estiver instalado, visite a Microsoft Store para transferir e instalar o ASUS ScreenXpert.



Utilização do teclado

Teclas de atalho

As teclas de atalho no teclado do seu PC portátil podem acionar os seguintes comandos:

Modelo de 14"



Liga ou desliga o altifalante



Baixa o volume do altifalante



Aumenta o volume do altifalante



Liga ou desliga o microfone



Diminui o brilho do ecrã



Aumenta o brilho do ecrã



Ajusta a luminosidade do teclado retroiluminado*



Ativa o lock screen (ecrã de bloqueio)*

** Em alguns modelos*



Alterna o modo de exibição

NOTA: Certifique-se de que o segundo ecrã está ligado ao seu PC portátil.



Alterna entre os modos de cancelamento de ruído IA

Microfone incorporado

Modo	Descrição
Chamada de conferência com apresentador único	Filtra o ruído ambiente e as vozes próximas enquanto melhora a sua voz
Chamada de conferência com vários apresentadores	Filtra o ruído ambiente enquanto melhora a sua voz e as vozes próximas

NOTA: Antes de utilizar o modo de chamada de conferência com apresentador único, grave a sua voz no MyASUS para criar uma impressão de voz.

Microfone externo

Modo	Descrição
Cancelamento de ruído IA	Filtra o ruído ambiente



Inicia o ASUS ExpertWidget (personalizável)



Ativa ou desativa o touchpad/Ativa ou desativa a deteção de movimento da câmara (personalizável)



Capta uma imagem do ecrã atual

Modelo de 16"



Liga ou desliga o altifalante



Baixa o volume do altifalante



Aumenta o volume do altifalante



Liga ou desliga o microfone



Diminui o brilho do ecrã



Aumenta o brilho do ecrã



Ajusta a luminosidade do teclado retroiluminado*



Alterna o modo de exibição

NOTA: Certifique-se de que o segundo ecrã está ligado ao seu PC portátil.

** Em alguns modelos*



Ativa o lock screen (ecrã de bloqueio)



Alterna entre os modos de cancelamento de ruído IA

Microfone incorporado

Modo	Descrição
Chamada de conferência com apresentador único	Filtra o ruído ambiente e as vozes próximas enquanto melhora a sua voz
Chamada de conferência com vários apresentadores	Filtra o ruído ambiente enquanto melhora a sua voz e as vozes próximas

NOTA: Antes de utilizar o modo de chamada de conferência com apresentador único, grave a sua voz no MyASUS para criar uma impressão de voz.

Microfone externo

Modo	Descrição
Cancelamento de ruído IA	Filtra o ruído ambiente



Inicia o ASUS ExpertWidget (personalizável)



Ativa ou desativa o touchpad/Ativa ou desativa a deteção de movimento da câmara (personalizável)

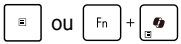
Teclas de Função

Prima <Fn>+<Esc> para ativar ou desativar o recurso de teclas de função (F1-F12). Quando o recurso de teclas de função está ativado, também pode aceder às teclas de atalho premindo a tecla <Fn> em conjunto com as teclas de função.

Teclas do Windows



A tecla Windows inicia o menu Iniciar



A tecla Menu exibe o menu suspenso



A tecla Copilot inicia o Windows Copilot

NOTA: A disponibilidade de recursos varia de acordo com o mercado. Consulte aka.ms/WindowsAIFeatures.

Utilização do teclado numérico

O teclado numérico está disponível em alguns modelos de PC portáteis. Pode utilizar este teclado para introduzir valores numéricos ou como teclas de direção. Prima <Num Lk> para alternar entre usar o teclado para introdução de valores numéricos e como teclas de direção.

Capítulo 3: Trabalhar com Windows

Começar de raiz

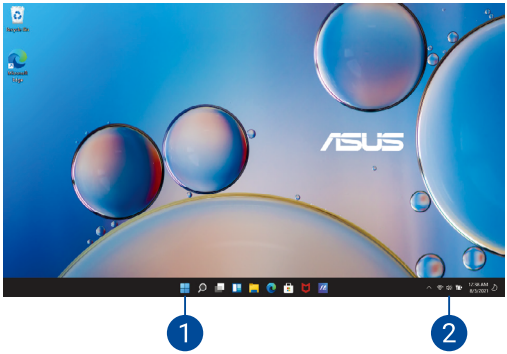
Quando inicia o seu PC portátil pela primeira vez, aparece uma série de ecrãs que irão guiá-lo na configuração do seu sistema operativo Windows.

Para iniciar o seu PC portátil pela primeira vez:

1. Prima o botão de alimentação no seu PC portátil. Aguarde alguns minutos até aparecer o ecrã de configuração.
2. No ecrã de configuração, escolha a sua região e um idioma para usar no seu PC portátil.
3. Leia atentamente o Acordo de Licença e selecione **Accept (Aceitar)**.
4. Siga as instruções no ecrã para configurar os seguintes itens de base:
    - Personalizar
    - Aceder à Internet
    - Definições
    - A sua conta
5. Depois de configurar os itens de base, o Windows prossegue para a instalação das suas aplicações e definições preferidas. Certifique-se de que o seu PC portátil está ligado durante o processo de configuração.
6. Quando o processo de configuração terminar, o ambiente de trabalho do Windows será exibido.

NOTA: As capturas de ecrã deste capítulo são apenas para referência.

Ambiente de trabalho do Windows



1. Menu Start (Iniciar)

O menu Start (Iniciar) é a porta principal para os programas, aplicações Windows, pastas e definições do seu PC portátil.

2. Action Center (Centro de Ação)

O Action Center (Centro de Ação) consolida as notificações das aplicações e apresenta um único lugar onde pode interagir com as mesmas.

Ligação a redes sem fios

Wi-Fi

Aceda a e-mails, navegue na Internet e partilhe aplicações através de sites de redes sociais utilizando a ligação Wi-Fi do seu PC portátil.

IMPORTANTE! O **Airplane mode (Modo de avião)** desativa esta funcionalidade. Certifique-se de que o **Airplane mode (Modo de avião)** está desligado antes de ativar a ligação Wi-Fi do seu PC portátil.

Ligação ao Wi-Fi

Ligue o seu PC portátil a uma rede Wi-Fi, seguindo estas etapas:

1. Abra o **Action Center (Centro de Ação)** a partir da barra de tarefas.
2. Selecione o ícone de **Wi-Fi** para ativar a função Wi-Fi.
3. Selecione um ponto de acesso a partir da lista de ligações Wi-Fi disponíveis.
4. Selecione **Connect (Ligar)** para iniciar a ligação de rede.

NOTA: Pode ser-lhe solicitado que digite uma chave de segurança para ativar a ligação Wi-Fi.

Bluetooth

Utilize o Bluetooth para facilitar a transferência de dados sem fios com outros dispositivos compatíveis com Bluetooth.

IMPORTANTE! O **Airplane mode (Modo de avião)** desativa esta funcionalidade. Certifique-se de que o **Airplane mode (Modo de avião)** está desligado antes de ativar a ligação Bluetooth do seu PC portátil.

Emparelhamento com outros dispositivos compatíveis com o Bluetooth

Tem de emparelhar o seu PC portátil com outros dispositivos compatíveis com Bluetooth para permitir a transferência de dados. Ligue os seus dispositivos seguindo as etapas abaixo:

1. Abra o **Action Center (Centro de Ação)** a partir da barra de tarefas.
2. Selecione o ícone de **Bluetooth** para ativar o Bluetooth.
3. Selecione um dispositivo da lista para emparelhar o seu PC portátil com o dispositivo.

NOTA: Para alguns dispositivos compatíveis com Bluetooth, pode ser-lhe solicitado digitar o código de acesso do seu PC portátil.

Airplane mode (Modo de avião)

O Airplane mode (Modo de voo) desativa a comunicação sem fios, permitindo-lhe utilizar o seu PC portátil em segurança enquanto está a voar.

NOTA: Contate a sua companhia aérea para conhecer os serviços que podem ser utilizados durante o voo e as restrições que devem ser cumpridas quando utilizar o seu PC portátil a bordo de um avião.

Ligar/desligar o Airplane mode (Modo de avião)

1. Abra o **Action Center (Centro de Ação)** a partir da barra de tarefas.
2. Selecione o **Airplane mode (Modo de avião)** para ativar ou desativar o modo de avião.

Ligação a redes com fios

Também se pode ligar a redes com fios, tais como redes locais e ligação de Internet de banda larga, utilizando a porta LAN do seu PC portátil.

NOTA: Contacte o seu Fornecedor de Serviços de Internet para obter mais informações ou o seu administrador de rede para obter assistência na configuração da sua ligação à Internet.

Desligar o seu PC portátil

Abra o menu Iniciar, em seguida, selecione o ícone de energia e selecione **Shut Down (Encerrar)**.

> **NOTA:** Se o seu PC portátil não responder, mantenha premido o botão de alimentação durante, pelo menos, dez (10) segundos até o PC portátil se desligar.

Colocar o PC portátil em suspensão

Abra o menu Iniciar, selecione o ícone de energia e, em seguida, selecione **Sleep (Suspender)**.

> **NOTA:** Também pode colocar o PC portátil em modo de suspensão pressionando uma vez o botão de energia.

Colocar o PC portátil no modo de energia mais baixo

Para colocar o PC portátil no modo de energia mais baixo:

1. Ative o arranque rápido:

   Clique com o botão direito do rato no ícone Iniciar do Windows > selecione **Run (Executar)** > introduza: **powercfg.cpl** > clique em **OK** > **Choose what the power buttons do (Escolher o que fazem os botões para ligar/desligar)** > **Change settings that are currently unavailable (Alterar definições que estão atualmente indisponíveis)** > selecione **Turn on fast startup (recommended) (Ativar arranque rápido (recomendado))** > clique em **Save changes (Guardar alterações)**.

2. Desligue o seu PC portátil:

   Abra o menu Iniciar, em seguida, selecione o ícone de energia e selecione **Shut Down (Encerrar)**.

MyASUS Splendid

O MyASUS Splendid garante que todos os ecrãs ASUS apresentem cores idênticas e precisas. Pode selecionar os modos Vivid (Vívido), Eye Care (Proteção dos olhos) ou Manual além do modo Normal para ajustar as definições do ecrã.

- **Normal:** Através da correção dos parâmetros Gamma (Gama) e Color temperature (Temperatura da cor), a imagem do painel é a mais próxima possível da que o seu olho consegue ver naturalmente. Para modelos com ecrãs OLED, este modo está em conformidade com a certificação TÜV Low Blue Light.
- **Vivid (Vívido):** Este modo permite ajustar a saturação da imagem, tornando-a mais vívida e vibrante.
- **Manual:** Este modo permite-lhe ajustar o valor da temperatura da cor às suas necessidades pessoais, variando entre -50 e +50.
- **Eye Care (Proteção dos olhos):** Este modo reduz a emissão de luz azul em até 30%, ajudando a proteger os seus olhos.

  Nível 1-5: Quanto maior o nível, mais reduzida é a emissão de luz azul. Para modelos com ecrãs LCD, o nível 5 é a definição otimizada e está em conformidade com a certificação TÜV Low Blue Light.

  A tecnologia Flicker-free (sem cintilação) elimina a principal causa da cintilação do monitor e evita a tensão ocular.

NOTA: Ative o **HDR** em **Settings (Definições)** > **System (Sistema)** > **Display (Visualização)** para uma melhor experiência de visualização com o seu painel OLED (em alguns modelos) que está em conformidade com a certificação TÜV Flicker Free.

Consulte as seguintes dicas para aliviar a tensão ocular:

- Tire algum tempo para se afastar do ecrã se trabalhar durante várias horas seguidas. É aconselhável fazer pequenos intervalos (pelo menos 5 minutos) após cerca de 1 hora de trabalho contínuo no computador. Fazer pausas curtas e frequentes é mais eficaz do que uma pausa longa.
- Para minimizar a tensão e a secura dos olhos, descanse-os de vez em quando olhando para objetos distantes.
- Repita os seguintes exercícios para reduzir a tensão ocular:

  (1) Olhe para cima e para baixo repetidamente

  (2) Role lentamente os olhos

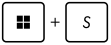
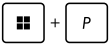
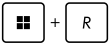
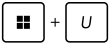
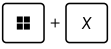
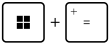
  (3) Mova os seus olhos na diagonal

  Se a tensão ocular persistir, consulte um médico.
- A luz azul de alta intensidade pode causar tensão ocular e DMRI (Degeneração Macular Relacionada com a Idade). O filtro de luz azul reduz em 30% (máx.) a luz azul nociva para evitar a SVC (Síndrome Visual do Computador).

Outros atalhos de teclado

Utilizando o teclado, os seguintes atalhos também podem ajudá-lo a abrir aplicações e navegar pelo Windows.

⊞	Abre o **Start menu (menu Iniciar)**
⊞ + A	Abre o **Action Center (Centro de Ação)**
⊞ + D	Abre o ambiente de trabalho
⊞ + E	Abre o **File Explorer (Explorador de Ficheiros)**
⊞ + I	Abre as **Settings (Definições)**
⊞ + K	Abre o painel **Connect (Ligar)**
⊞ + L	Ativa o lock screen (ecrã de bloqueio)
⊞ + M	Minimiza todas as janelas atualmente ativas

	Abre a **Search (Pesquisa)**
	Abre o painel **Project (Projeto)**
	Abre a janela **Run (Executar)**
	Abre **Accessibility (Acessibilidade)**
	Abre o menu de contexto do botão Start (Iniciar)
	Abre o ícone da lupa e amplia o ecrã
	Reduz o ecrã

Capítulo 4: Autoteste de inicialização (POST)

Autoteste de inicialização (POST)

O POST (Autoteste de inicialização) consiste numa série de testes de diagnóstico controlados por software que são executados quando liga ou reinicia o seu PC portátil. O software que controla o POST é instalado enquanto parte permanente da arquitetura do PC portátil.

Utilização do POST para aceder ao BIOS e Troubleshoot (Resolução de problemas)

Durante o POST, pode aceder às definições do BIOS ou executar opções de resolução de problemas utilizando as teclas de função do PC portátil. Pode consultar as informações que se seguem para obter mais detalhes.

BIOS

O BIOS (Basic Input and Output System) armazena as definições de hardware do sistema que são necessárias para a inicialização do sistema no PC portátil.

As predefinições do BIOS aplicam-se à maioria das condições do seu PC portátil. Não altere as predefinições do BIOS, exceto nas seguintes circunstâncias:

- Aparece no ecrã uma mensagem de erro durante o arranque do sistema a solicitar que execute a configuração do BIOS.
- Foi instalado um novo componente de sistema que requer mais definições ou atualizações do BIOS.

AVISO! O uso de definições inadequadas do BIOS pode resultar em instabilidade do sistema ou falha do arranque. Recomendamos vivamente que altere as definições do BIOS apenas com a ajuda de pessoal de assistência formado.

Aceder ao BIOS

Reinicie o seu PC portátil e, em seguida, prima <F2> durante o POST.

Recuperação do seu sistema

A utilização de opções de recuperação no seu PC portátil permite restaurar o sistema para o seu estado original ou simplesmente atualizar as suas definições para ajudar a melhorar o desempenho.

IMPORTANTE!

- Faça backup de todos os seus ficheiros de dados antes de ativar qualquer opção de recuperação no seu PC portátil.
- Anote definições personalizadas importantes, como definições de rede, nomes de utilizador e palavras-passe, para evitar perda de dados.
- Certifique-se de que o seu PC portátil está ligado a uma fonte de alimentação antes de reiniciar o sistema.

O Windows permite-lhe fazer qualquer uma das seguintes opções de recuperação:

- **Keep my files (Manter os meus ficheiros)** - Esta opção permite-lhe atualizar o seu PC portátil sem afetar os ficheiros pessoais (fotografias, música, vídeos, documentos).

  Utilizando esta opção, pode restaurar o seu PC portátil com as respetivas predefinições e eliminar outras aplicações instaladas.

- **Remove everything (Remover tudo)** - Esta opção restabelece as configurações de fábrica do seu PC portátil. Tem de fazer uma cópia de segurança dos seus dados antes de ativar esta opção.

- **Advanced startup (Arranque avançado)** - A utilização desta opção permite-lhe executar outras opções avançadas de recuperação no seu PC portátil, como por exemplo:

  - Utilizar uma unidade USB, ligação de rede ou DVD de recuperação do Windows para iniciar o seu PC portátil.

  - Utilizar o **Troubleshoot (Resolução de problemas)** para ativar qualquer uma das seguintes opções de recuperação avançadas: Startup Repair (Reparação do Arranque), Uninstall Updates (Desinstalar Atualizações), Startup Settings (Definições de Arranque), UEFI Firmware Settings (Definições de Firmware UEFI), Command Prompt (Linha de Comandos), System Restore (Restauro do Sistema) e System Image Recovery (Recuperação da Imagem do Sistema).

Execução de uma opção de recuperação

Abra **Settings (Definições)** e selecione **System (Sistema)** > **Recovery (Recuperação)**, depois selecione a opção de recuperação que gostaria de executar.

Sugestões e perguntas frequentes

Sugestões úteis para o seu PC portátil

De seguida apresentamos algumas sugestões que pode seguir para ajudar a maximizar a utilização do seu PC portátil, manter o desempenho do sistema e assegurar que todos os seus dados estão seguros:

- Atualize periodicamente o Windows para se certificar de que as suas aplicações têm as definições de segurança mais recentes.
- Atualize o MyASUS para se certificar de que dispõe das definições mais recentes em relação às aplicações, drivers e utilitários da ASUS.
- Utilize um software antivírus para proteger os seus dados e mantenha-o sempre atualizado.
- A não ser que seja absolutamente necessário, evite forçar o encerramento do seu PC portátil.
- Efetue sempre uma cópia de segurança dos seus dados numa unidade de armazenamento externa.
- Se não pretende utilizar o seu PC portátil durante um longo período, carregue a bateria até 50% e, em seguida, desligue o PC portátil e o transformador CA.
- Caso esteja constantemente a usar o seu PC portátil com o transformador CA ligado, defina o Battery Health Charging (Carregamento de proteção da bateria) para o modo Balanced (Equilibrado) no MyASUS.

- Desligue todos os dispositivos externos e certifique-se de que tem os seguintes itens antes de proceder à reposição do seu PC portátil:

    - Chave de produto dos seus sistemas operativos e de outras aplicações instaladas

    - Cópia de segurança dos dados

    - ID e palavra-passe de início de sessão

    - Informações da ligação à Internet

- Aceda ao nosso site de assistência para consultar a resolução de problemas e ver algumas das perguntas mais frequentes em https://www.asus.com/pt/support.

Perguntas frequentes sobre hardware

1. **Aparece um ponto negro, ou por vezes um ponto colorido, no ecrã quando ligo o PC portátil. O que devo fazer?**

   Apesar de estes pontos aparecerem normalmente no ecrã, estes não irão afetar o seu sistema. Se o incidente persistir e vier mais tarde a afetar o desempenho do sistema, consulte um centro de assistência ASUS autorizado.

2. **O meu ecrã apresenta cor e brilho irregulares. Como posso resolver esta situação?**

   A cor e o brilho do seu ecrã poderão ser afetados pelo ângulo e posição atuais do seu PC portátil. O brilho e os tons de cor do seu PC portátil podem também variar consoante o modelo. Pode utilizar as teclas de função ou as definições de visualização do seu sistema operativo para ajustar a aparência do seu ecrã.

3. **Como posso maximizar a duração da bateria do meu PC portátil?**

   Pode tentar efetuar uma das seguintes ações:

   - Utilize as teclas de função para ajustar o brilho do ecrã.
   - Se não estiver a utilizar uma ligação Wi-Fi, mude o seu sistema para **Airplane mode (Modo de avião)**.
   - Desligue dispositivos USB que não estejam a ser utilizados.
   - Feche aplicações que não está a utilizar, especialmente as que ocupem muita memória de sistema.

4. O LED indicador da bateria não acende. Qual é o problema?

- Verifique se o transformador e a bateria estão corretamente ligados. Pode também desligar o transformador ou a bateria, aguardar um minuto e voltar a ligar à tomada elétrica e ao PC portátil.

- Se o problema persistir, contacte o seu centro de assistência ASUS local para obter assistência.

5. Por que motivo o touchpad não funciona?

Aceda às definições do Touchpad (definições do sistema) para ativar o touchpad.

6. Por que motivo não consigo ouvir qualquer som dos altifalantes de áudio do meu PC portátil quando reproduzo ficheiros de áudio e vídeo?

Pode tentar efetuar uma das seguintes ações:

- Prima <F3> para aumentar o volume do altifalante.

- Verifique se não desativou o som dos altifalantes.

- Verifique se existe uma ficha de auscultadores ligada ao seu PC portátil e remova-a.

7. **O que devo fazer se perder o transformador do meu PC portátil ou se a bateria deixar de funcionar?**

   Contacte o seu centro de assistência ASUS local para obter assistência.

8. **Não consigo teclar corretamente no meu PC portátil porque o cursor não para de se mover. O que devo fazer?**

   Certifique-se de que não existe nada que esteja a tocar ou a premir acidentalmente o touchpad quando tenta utilizar o teclado. Pode também aceder às definições do Touchpad (definições do sistema) para desativar o touchpad.

Perguntas frequentes sobre software

1. **Quando ligo o meu PC portátil, o indicador de energia acende, mas o ecrã continua apagado. O que posso fazer para resolver esta situação?**

   Pode tentar efetuar uma das seguintes ações:

   - Force o encerramento do seu PC portátil premindo o botão de alimentação durante, pelo menos, dez (10) segundos. Verifique se o transformador e a bateria estão inseridos corretamente e, em seguida, ligue o PC portátil.

   - Se o problema persistir, contacte o seu centro de assistência ASUS local para obter assistência.

2. **O que devo fazer quando a seguinte mensagem for exibida no ecrã: "Remove disks or other media. Press any key to restart."?**

   Pode tentar efetuar uma das seguintes ações:

   - Remova todos os dispositivos USB ligados e, em seguida, reinicie o PC portátil.

   - Remova o disco ótico do interior da unidade ótica e, em seguida, reinicie.

   - Se o problema ainda persistir, o seu PC portátil poderá ter um problema no espaço de armazenamento. Contacte o seu centro de assistência ASUS local para obter assistência.

3. **O PC portátil arranca mais lentamente do que o normal e o sistema operativo está lento. Como posso resolver esta situação?**

   Elimine as aplicações que instalou recentemente ou que não estavam incluídas no pacote do seu sistema operativo e, em seguida, reinicie o sistema.

4. **O meu PC portátil não arranca. Como posso resolver esta situação?**

   Pode tentar efetuar uma das seguintes ações:

   - Remova todos os dispositivos ligados ao PC portátil e, em seguida, reinicie o sistema.

   - Se o problema persistir, contacte o seu centro de assistência ASUS local para obter assistência.

5. **Por que motivo não consigo ativar o meu PC portátil a partir do modo de suspensão?**

   - Tem de premir o botão de alimentação para regressar ao último estado de funcionamento.

   - O seu sistema poderá ter consumido todo a energia da bateria. Ligue o transformador ao seu PC portátil e a uma tomada elétrica e, em seguida, prima o botão de alimentação.

6. **O meu PC portátil suporta eSIM? Se sim, como posso ativar o eSIM no meu PC portátil?**

   Para consultar detalhes sobre a ativação do eSIM, visite https://www.asus.com/pt/support/FAQ/1048158/.

   Para determinar se o seu PC portátil suporta eSIM, siga os passos indicados na página web e verifique se a opção "eSIM" é apresentada após o passo 3. Se o seu PC portátil suportar eSIM, execute os restantes passos para ligar o PC portátil a uma rede móvel utilizando um perfil eSIM.

Se tiver outros problemas, visite https://www.asus.com/pt/support/FAQ/1045091/ para encontrar uma solução.

Anexos

Informações legais

Marca registada USB-IF

O logótipo da porta USB de 5 Gbps é uma marca registada do USB Implementers Forum, Inc.

O logótipo da porta USB de 10 Gbps é uma marca registada do USB Implementers Forum, Inc.

O logótipo da porta USB de 20 Gbps é uma marca registada do USB Implementers Forum, Inc.

O logótipo da porta USB de 40 Gbps é uma marca registada do USB Implementers Forum, Inc.

Aviso de patente da Access Advance

HEVC Advance™

Covered by patents at patentlist.accessadvance.com

Declarações regulamentares

Declaração relativa a interferências da FCC

Este dispositivo está em conformidade com as normas da FCC, secção 15. O funcionamento está sujeito às duas seguintes condições:

- Este dispositivo não pode provocar interferências perigosas.
- Este dispositivo tem de aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam dar origem a um funcionamento indesejado.

Este equipamento foi testado e concluiu-se que está em conformidade com os limites estabelecidos para dispositivos digitais de classe B, de acordo com a parte 15 das normas da Comissão Federal para as Comunicações (FCC). Estes limites foram concebidos para disponibilizar uma proteção razoável contra interferências perigosas em instalações residenciais. Este equipamento gera, utiliza e pode irradiar energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com as instruções, pode provocar interferências perigosas nas comunicações de rádio. Contudo, não há qualquer garantia de que as interferências possam ocorrer numa instalação particular. Se este equipamento provocar interferências perigosas na receção de rádio ou de televisão, o que pode ser determinado desligando e voltando a ligar o equipamento, o utilizador é encorajado a tentar corrigir a interferência através de uma ou mais das seguintes medidas:

- Reorientar ou recolocar a antena recetora.
- Aumentar a separação existente entre o equipamento e o recetor.
- Ligar o equipamento a uma tomada num circuito diferente daquele a que o recetor está ligado.
- Procurar um fornecedor ou um técnico de televisão/rádio com experiência.

AVISO! A utilização de um cabo de alimentação do tipo blindado é necessária para ficar em conformidade com os limites de emissões da FCC e para evitar interferências na receção próxima de televisão e rádio. É essencial utilizar apenas o cabo de alimentação fornecido. Utilize apenas cabos blindados para ligar dispositivos de I/O a este equipamento. O utilizador é avisado de que quaisquer alterações ou modificações que não tenham sido expressamente aprovadas pela parte responsável pela conformidade podem anular a autorização de utilização do equipamento.

(Reeditado a partir do Código de Regulamentos Federais N.º 47 (Code of Federal Regulations #47), parte 15.193, 1993. Washington DC: Gabinete do Registo Federal, Arquivos Nacionais e Administração de Registos, Gabinete de Impressão do Governo dos EUA.)

Informações sobre a exposição a RF da FCC

Este dispositivo cumpre os requisitos governamentais para exposição a ondas de rádio. Este dispositivo foi concebido e produzido de forma a não exceder os limites de emissões para exposição a energia de radiofrequência (RF) estabelecidos pela Comissão Federal para as Comunicações do Governo dos EUA. A norma de exposição utiliza uma unidade de medição conhecida como Taxa de absorção específica, ou SAR. O limite de SAR estabelecido pela FCC é de 1,6 W/kg. Os testes de SAR são realizados utilizando posições de utilização comuns aceites pela FCC, com o EUT a transmitir ao nível de potência especificado em diferentes canais. A FCC concedeu uma autorização de equipamento para este dispositivo com todos os níveis de SAR reportados, avaliados de acordo com as diretrizes de exposição a RF da FCC. As informações SAR sobre este dispositivo estão em arquivo com a FCC e podem ser encontradas na secção Display Grant (Mostrar concessão) do site www.fcc.gov/oet/ea/fccid.

Avisos de segurança da UL

Necessário para a UL 1459, que abrange o equipamento de telecomunicações (telefone) destinado a ser ligado eletricamente a uma rede de telecomunicações que tenha uma tensão de serviço com ligação à terra que não exceda o pico de 200 V, 300 V pico a pico e 105 V rms, e instalada ou utilizada em conformidade com o Código Elétrico Nacional (NFPA 70).

Ao utilizar o modem do PC portátil, as precauções de segurança básicas devem ser sempre respeitadas, para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico e lesões nas pessoas, incluindo as seguintes:

- NÃO utilizar o PC portátil perto da água, por exemplo, perto de uma banheira, lavatório, lava-loiças ou numa lavandaria, numa cave molhada ou perto de uma piscina.
- NÃO utilizar o PC portátil durante uma tempestade elétrica. Poderá haver o risco remoto de ocorrer um choque elétrico resultante de um raio.
- NÃO utilizar o PC portátil nas proximidades de uma fuga de gás.

Necessário para a UL 1642, que abrange as baterias de lítio principais (não-recarregáveis) e as baterias de lítio secundárias (recarregáveis) para utilização como fontes de alimentação nos produtos. Estas baterias contêm lítio metálico, uma liga de lítio ou iões de lítio e podem consistir numa única célula eletroquímica ou em duas ou mais células ligadas em série, paralelo ou ambos, que convertem energia química em energia elétrica através de uma reação química irreversível ou reversível.

- NÃO deitar a bateria do PC portátil num fogo, porque pode explodir. Consulte possíveis instruções especiais de eliminação nas normas locais para reduzir o risco de ferimentos em pessoas devido a incêndio ou explosão.
- NÃO utilize os transformadores ou as baterias de outros dispositivos, para reduzir o risco de ocorrência de lesões físicas devido a fogo ou explosões. Utilize apenas transformadores certificados pela UL ou baterias fornecidas pelo fabricante ou por revendedores autorizados.

Requisitos de segurança energética

Os produtos que disponham de correntes elétricas nominais até 6 A e pesem mais de 3 kg têm de utilizar cabos de alimentação aprovados superiores ou iguais a: H05VV-F, 3 G, 0,75 mm^2 ou H05VV-F, 2 G, 0,75 mm^2.

Avisos sobre TV

Nota para o instalador do sistema de TV por cabo – O sistema de distribuição por cabo deverá ter ligação à terra de acordo com o ANSI/ NFPA 70, o Código Elétrico Nacional (NEC), em especial a secção 820.93, Ligação à terra de escudo condutor de um cabo coaxial – a instalação deverá incluir a ligação da blindagem do cabo coaxial à terra na entrada do edifício.

Aviso do produto da Macrovision Corporation

Este produto incorpora tecnologia de proteção dos direitos de autor que é protegida por reivindicações de método de determinadas patentes dos EUA e por outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. A utilização desta tecnologia de proteção dos direitos de autor tem de ser autorizada pela Macrovision Corporation e destina-se apenas à utilização doméstica e a outras utilizações de visualização limitadas, *a menos que seja autorizado de outro modo pela Macrovision Corporation*. É proibido aplicar engenharia inversa ou descompilação.

Aviso sobre o revestimento

IMPORTANTE! Para oferecer isolamento elétrico e manter a segurança, foi aplicado um revestimento para isolar o chassis do PC portátil, exceto nas partes laterais, onde se localizam as portas de I/O.

Prevenção de perda de audição

Para evitar possíveis danos auditivos, não utilize níveis de volume elevados durante longos períodos.



Avisos nórdicos sobre lítio (para baterias de iões de lítio)

CAUTION! Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type recommended by the manufacturer. Dispose of used batteries according to the manufacturer's instructions. (English)

ATTENZIONE! Rischio di esplosione della batteria se sostituita in modo errato. Sostituire la batteria con un una di tipo uguale o equivalente consigliata dalla fabbrica. Non disperdere le batterie nell'ambiente. (Italian)

VORSICHT! Explosionsgefahr bei unsachgemäßen Austausch der Batterie. Ersatz nur durch denselben oder einem vom Hersteller empfohlenem ähnlichen Typ. Entsorgung gebrauchter Batterien nach Angaben des Herstellers. (German)

ADVARSELI! Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering. Udskiftning må kun ske med batteri af samme fabrikat og type. Levér det brugte batteri tilbage til leverandøren. (Danish)

VARNING! Explosionsfara vid felaktigt batteribyte. Använd samma batterityp eller en ekvivalent typ som rekommenderas av apparattillverkaren. Kassera använt batteri enligt fabrikantens instruktion. (Swedish)

VAROITUS! Paristo voi räjähtää, jos se on virheellisesti asennettu. Vaihda paristo ainoastaan laitevalmistajan sousittelemaan tyyppiin. Hävitä käytetty paristo valmistagan ohjeiden mukaisesti. (Finnish)

ATTENTION! Danger d'explosion si la batterie n'est pas correctement remplacée. Remplacer uniquement avec une batterie de type semblable ou équivalent, recommandée par le fabricant. Jeter les batteries usagées conformément aux instructions du fabricant. (French)

ADVARSEL! Eksplosjonsfare ved feilaktig skifte av batteri. Benytt samme batteritype eller en tilsvarende type anbefalt av apparatfabrikanten. Brukte batterier kasseres i henhold til fabrikantens instruksjoner. (Norwegian)

標準品以外の使用は、危険の元になります。交換品を使用する場合、製造者に指定されるものを使って下さい。製造者の指示に従って処理して下さい。(Japanese)

ВНИМАНИЕ! При замене аккумулятора на аккумулятор иного типа возможно его возгорание. Утилизируйте аккумулятор в соответствии с инструкциями производителя. (Russian)

Declaração de conformidade com a regulamentação ambiental de produtos

A ASUS rege-se pelo conceito do design ecológico na produção dos seus produtos e garante que todas as etapas do ciclo de vida do produto ASUS estão de acordo com as normas ambientais a nível global. Além disso, a ASUS divulga as informações relevantes de acordo com os requisitos regulamentares.

Consulte a página https://esg.asus.com/Compliance.htm para obter informações relativas aos requisitos regulamentares respeitados pela ASUS.

REACH e Artigo 33 da UE

De acordo com o quadro regulamentar REACH (Registro, Avaliação, Autorização e Restrição de Químicos), publicamos as substâncias químicas incluídas nos nossos produtos no sítio ASUS REACH em https://esg.asus.com/Compliance.htm.

RSP da UE

Este produto está em conformidade com a Diretiva RSP da UE. Para mais detalhes, consulte https://esg.asus.com/Compliance.htm.

Reciclagem/Serviços de devolução da ASUS

Os programas de reciclagem e de devolução da ASUS resultam do nosso compromisso para elevar os padrões de proteção do nosso ambiente. Oferecemos soluções para que possa reciclar de forma responsável os nossos produtos, baterias e outros componentes, assim como os materiais de embalagem.

Visite a página https://esg.asus.com/en/Takeback.htm para obter informações relativas ao processo de reciclagem em diferentes regiões.

Diretiva "Conceção Ecológica"

A União Europeia anunciou a criação de uma estrutura para a definição de requisitos de conceção ecológica de produtos que consomem energia (2009/125/CE). As medidas específicas implementadas destinam-se a melhorar o desempenho ambiental de produtos específicos ou de vários tipos de produtos. A ASUS fornece informações sobre o produto em https://esg.asus.com/Compliance.htm.

Produtos registados no programa EPEAT

As informações ambientais fundamentais de produtos ASUS registados no programa EPEAT (Ferramenta de Avaliação Ambiental de Produtos Eletrónicos) são divulgadas publicamente em https://esg.asus.com/en/Ecolabel.htm. Pode encontrar mais informações sobre o programa EPEAT e obter orientações para compras de produtos em www.epeat.net.

Produto com certificação ENERGY STAR®

ENERGY STAR® é um programa conjunto da Agência de Proteção Ambiental dos EUA e do Departamento de Energia dos EUA, que nos ajuda a poupar dinheiro e a proteger o meio ambiente através de produtos e práticas energeticamente eficientes.

Todos os produtos ASUS com logótipo ENERGY STAR® cumprem a norma ENERGY STAR® e a função de gestão de energia está ativada por predefinição. O monitor entrará automaticamente em modo de suspensão após 10 minutos de inatividade. O computador entrará automaticamente em modo de suspensão após 30 minutos de inatividade. Para ativar o computador, clique no rato, pressione qualquer tecla do teclado ou pressione o botão de alimentação.

Visite https://www.energystar.gov para obter informações detalhadas sobre o programa conjunto ENERGY STAR®, gestão de energia e os benefícios para o ambiente.

NOTA: a certificação ENERGY STAR® NÃO é suportada em sistemas operativos baseados em FreeDOS e Linux.

Declaração de conformidade simplificada para a UE

A ASUSTek Computer Inc. declara que este dispositivo está em conformidade com os requisitos essenciais e outras disposições relevantes da Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaração de conformidade da UE está disponível em https://www.asus.com/pt/support/.

A utilização das frequências WiFi de 5150 a 5350 MHz é restrita a ambientes interiores nos países apresentados abaixo:

AT, BE, BG, CZ, DK, EE, FR, DE, IS, IE, IT, EL, ES, CY, LV, LI, LT, LU, HU, MT, NL, NO, PL, PT, RO, SI, SK, TR, FI, SE, CH, HR, UK(NI)

CE

a. Dispositivos Wi-Fi de 5,945 – 6,425 GHz de interior de baixa potência (LPI):
O dispositivo está limitado a espaços interiores quando funcionar na gama de frequências de 5945 a 6425 MHz na Áustria (AT), Bélgica (BE), Bulgária (BG), Chipre (CY), República Checa (CZ), Estónia (EE), França (FR), Alemanha (DE), Islândia (IS), Irlanda (IE), Letónia (LV), Luxemburgo (LU), Países Baixos (NL), Noruega (NO), Roménia (RO), Eslováquia (SK), Eslovénia (SI), Espanha (ES) e Suíça (CH).

b. Dispositivos Wi-Fi de 5,945 – 6,425 GHz de muito baixa potência (VLP) (dispositivos portáteis):
Não é permitida a utilização do dispositivo em veículos aéreos não tripulados (UAS) quando o mesmo funcionar na gama de frequências de 5945 a 6425 MHz na Áustria (AT), Bélgica (BE), Bulgária (BG), Chipre (CY), República Checa (CZ), Estónia (EE), França (FR), Alemanha (DE), Islândia (IS), Irlanda (IE), Letónia (LV), Luxemburgo (LU), Países Baixos (NL), Noruega (NO), Roménia (RO), Eslováquia (SK), Eslovénia (SI), Espanha (ES) e Suíça (CH).

Aviso sobre rede Wi-Fi

IMPORTANTE! A placa de rede Wi-Fi 6E está disponível em alguns modelos. A conetividade da banda Wi-Fi 6E pode variar de acordo com a regulamentação e certificação de cada país/região.