

Hub de Voyage USB-C 4-en-1 Pro Dell

DA225

Guide de l'utilisateur

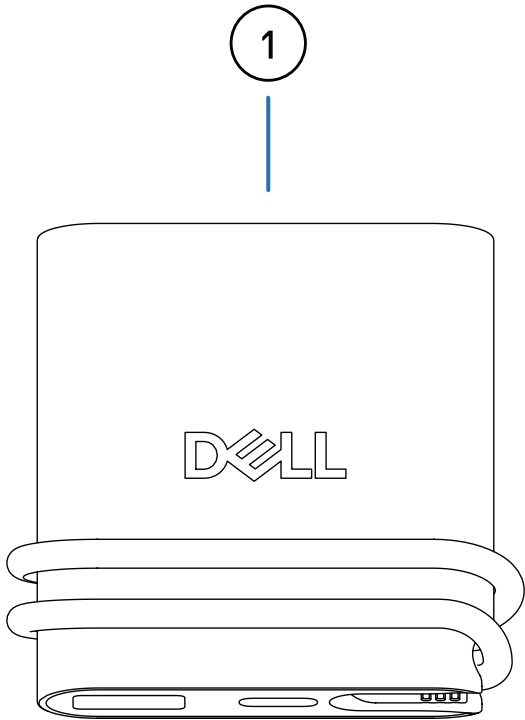
Remarques, attentions et avertissements

-  **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
-  **ATTENTION** : Une ATTENTION indique un risque potentiel de dommages matériels ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.
-  **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque potentiel de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

Contenu

- Qu’y a-t-il dans la boîte 4
- Caractéristiques 5
- Spécifications 7
- Dépannage 8
- Informations statutaires 10
 - Garantie 10
- Obtenir de l’aide 11
 - Contact de Dell 11

Qu'y a-t-il dans la boîte



- 1. Hub de Voyage USB-C 4-en-1 Pro Dell
- 2. Documents

Warranty, Safety, Environmental, and Regulatory Information

Информация за гаранцията, нормативните разпоредби, безопасността и околната среда

保修、安全、环境和法规信息

保固、安全、環境及法規資訊

Informace o záruce, bezpečnostní informace a předpisy a informace o vlivu na životní prostředí

Oplysninger om garanti, sikkerhed, miljø og lovgivning

Informatie over garantie, veiligheid, milieu en regelgeving

Garanti-, turbe-, keskkonna- ja õigustevase

Takuu-, turvallisuus-, ympäristö- ja säädösdokument

Informations relatives à la garantie, la sécurité, l'environnement et la réglementation

Informationen zu Service, Sicherheit, Umweltschutz und Vorschriften

Πληροφορίες εγγύησης, ασφαλείας, περιβάλλοντος και κανονισμών

Jótállási, biztonsági, környezetvédelmi és szabályozási információk

Informazioni sulla garanzia, sulla sicurezza, ambientale e sulle normative

保証、安全、環境、および規制に関する情報

후상·무리, 안전, 환경 및 규정 정보

Garantijas, drošības, vides un regulējuma jomā informācija

Su garanta, saugi, spinka in regulativnu susjuzi informacija

Informasjon om service, sikkerhet, miljø og forskrifter

Informacje dotyczące gwarancji, bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów prawnych

Informações regulamentares, de segurança, meio ambiente e garantia

Informações de garantia, segurança, meio ambiente e regulamentação

Informații despre garanție, siguranță, mediu și de reglementare

Информация о гарантии, технике безопасности, соответствии экологическим требованиям и стандартам

Informácie u vozi sa garanciom, bezbednošću, životnom sredinom i propisima

Informácie o záruke, bezpečnosti, vplyve na životné prostredie a regulačných nariadeniach

Garancija ter varnostne, okoljevarstvene in regulativne informacije

Información reglamentaria, medioambiental, de seguridad y de garantía

Information om garanti, säkerhet, miljö och regelbundenhet

Garanti, Güvenlik, Çevre ve Düzenleyici Bilgiler

Інформація щодо гарантії, безпеки, захисту навколишнього середовища й нормативних актів

Thông tin Bảo hành, An toàn, Môi trường và Quy định

معلومات الضمان والأمان والبيئة والتنظيمية

DA225

Dell.com/support/DA225

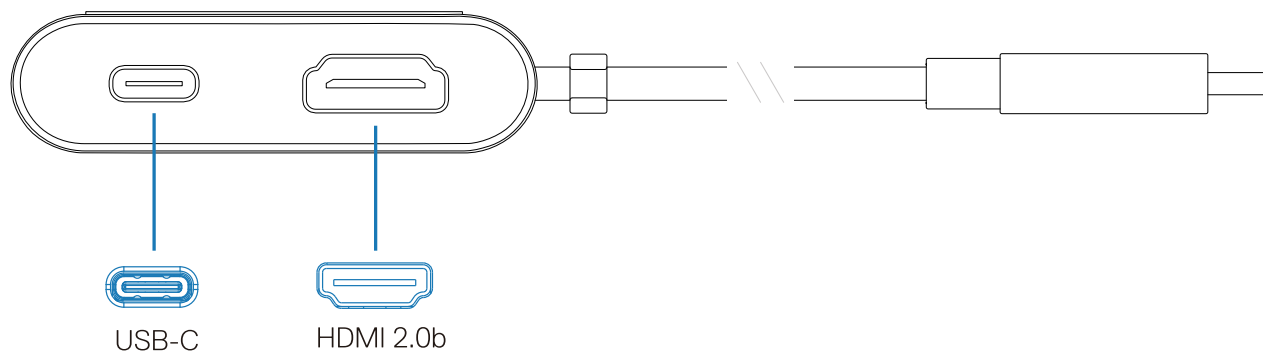
Dell Technologies



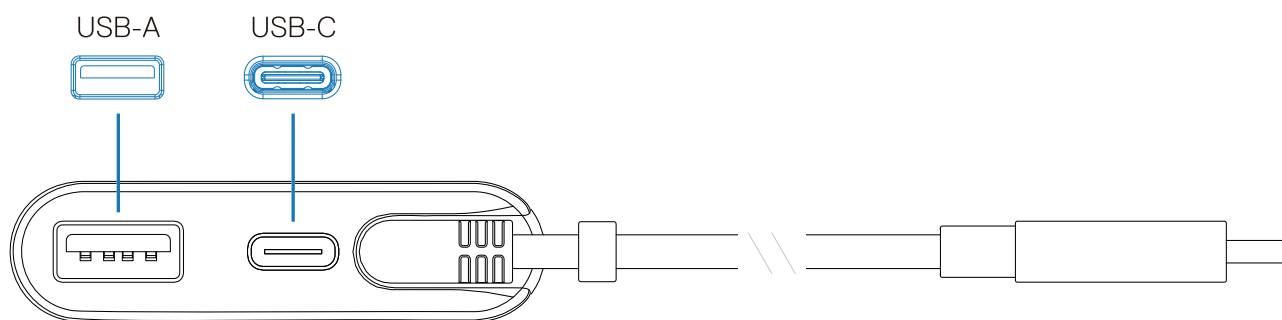
Cette page fournit la liste des composants fournis avec votre hub de voyage. Si un composant est manquant, contactez Dell. Pour plus d'informations, consultez [Contacter Dell](#).

Caractéristiques

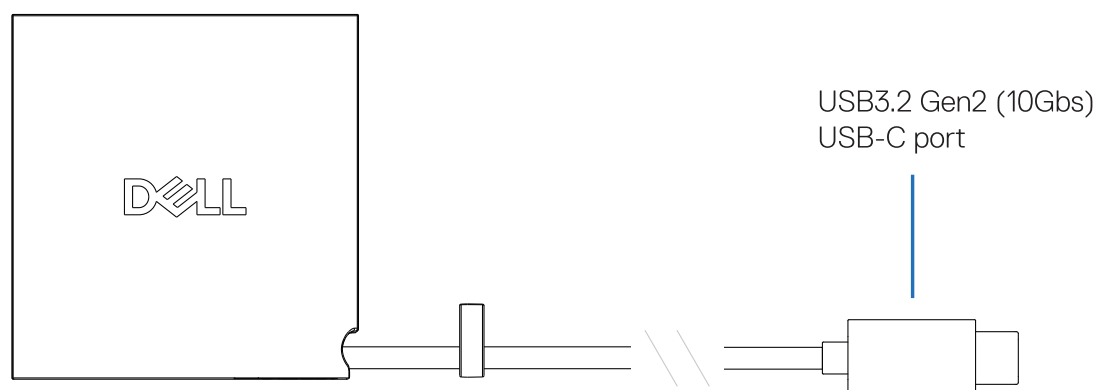
Vue avant



Vue arrière

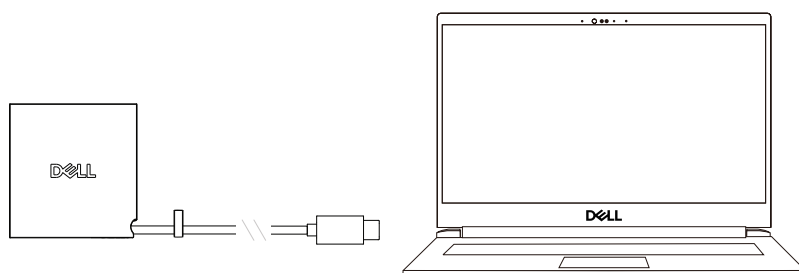


Vue de dessus



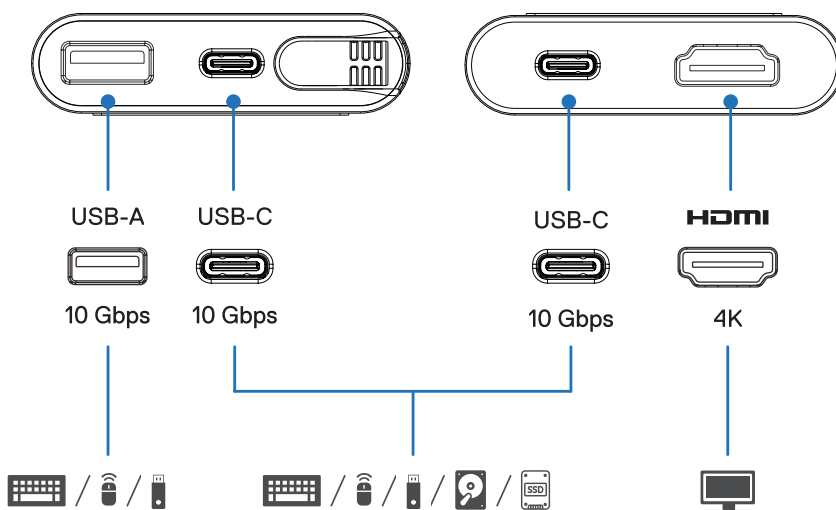
Entrée depuis l'amont

- USB-C (Alimentation, Vidéo, Données)



Sorties vers l'aval

- HDMI 2.0b 4K
- USB-C 3.2 Gen2 Données Uniquement
- USB-C 3.2 Gen2 Données Uniquement
- USB-A 3.2 Gen2



Connectez un écran externe ou un projecteur.



Pour connecter des périphériques tels que des claviers, des souris et des périphériques de stockage externes.

Spécifications

Entrée en amont

- USB-C

Ports de données en aval

- Un port HDMI 2.0b (3840 x 2160 max.) / 60 Hz
- Un port USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-A
- Deux ports USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s) USB-C

① **REMARQUE :** Une résolution 4K à 60 Hz est prise en charge sur les ordinateurs qui offrent une sortie DisplayPort 1.3 ou supérieure (HBR3) via un port USB-C avec mode DisplayPort Alt ou un port Thunderbolt.

① **REMARQUE :** Le DA225 est rétrocompatible avec les périphériques USB 3.1 / USB 3.0 Gen 1 et Gen 2, et USB 2.0 / USB 1.1.

Configuration système recommandée

- Windows 11

Système d'exploitation pris en charge

- Mac OS 10.11.6 et versions ultérieures
- Chrome OS 70.0.3538 et versions ultérieures
- Ubuntu 15.10 et versions ultérieures
- RHEL 8 et versions ultérieures
- iPadOS
- Android

Température de fonctionnement

La température ambiante de fonctionnement maximale du produit est de 35 °C.

Problèmes	Solutions possibles
Un support logiciel est-il disponible ?	Oui, vous pouvez télécharger le logiciel DELL Display Peripheral Manager (DDPM) à partir de Support Dell.
Le DA225 peut-il charger mon ordinateur ?	Le DA225 ne prend pas en charge la spécification Power Delivery (Sortie de puissance) ; il ne peut donc pas charger un ordinateur.
Le DA225 ne fonctionne pas avec le port USB-A de l'ordinateur.	Le DA225 n'est compatible qu'avec le port USB-C de l'ordinateur, c'est-à-dire le port Thunderbolt ou le port USB-C (Mode DisplayPort Alt).
L'ordinateur portable n'a pas pu démarrer avec le DA225 connecté.	Déconnectez les périphériques de l'adaptateur DA225, car certains périphériques de démarrage non qualifiés peuvent provoquer un blocage pendant le processus de démarrage.
Le port USB-C ou USB-A n'est pas reconnu ou ne fonctionne pas correctement.	- Le périphérique connecté au DA225 a besoin de plus de puissance. - Pour les périphériques nécessitant une puissance plus élevée, il est recommandé de les connecter directement à l'ordinateur. - Votre budget d'alimentation USB a dépassé sa capacité maximale. Pour garantir un bon fonctionnement, déconnectez un ou plusieurs périphériques.
Impossible de lire et d'écrire sur un SSD / HDD externe et un lecteur optique (CD / DVD / Blu-ray) lorsqu'ils sont connectés au DA225.	- Le port peut être marqué comme « Indisponible » dans DDPM. Veuillez débrancher certains des périphériques actuellement connectés. - Si le DA225 est connecté à un port USB-C de 7,5 W de votre ordinateur et que ce port est marqué comme « Indisponible » dans DDPM, il est recommandé de connecter directement les SSD, HDD ou ODD externes à l'ordinateur. - Si le DA225 est connecté à un port Thunderbolt ou USB-C de 15 W de votre ordinateur et que ce port est marqué comme « Indisponible » dans DDPM, il est recommandé de connecter un seul SSD, HDD ou ODD externe au DA225. Les périphériques supplémentaires doivent être connectés directement à l'ordinateur.
Aucune vidéo ne s'affiche sur le moniteur connecté au DA225.	- Vérifiez les câbles vidéo et assurez-vous qu'ils sont correctement connectés. - Débranchez le câble HDMI et rebranchez-le. - Débranchez le DA225 de la plate-forme et rebranchez-le.
La résolution du moniteur est inférieure à 4K 60 Hz lorsqu'il est connecté via HDMI.	- Vérifiez et assurez-vous que le moniteur est capable de prendre en charge la 4K à 60 Hz. - Une résolution 4K à 60 Hz est prise en charge sur les ordinateurs qui offrent une sortie DisplayPort 1.3 ou supérieure (HBR3) via un port USB-C avec mode DisplayPort Alt ou un port Thunderbolt.
Problèmes de performances vidéo / audio	- Vérifiez et mettez à jour le BIOS, le pilote graphique et le pilote audio de l'ordinateur vers la dernière version. - Vérifiez et mettez à jour le micrologiciel et le pilote Thunderbolt de l'ordinateur vers la dernière version.

Dépannage

Problèmes	Solutions possibles
La vidéo sur le moniteur connecté ne s'affiche pas en mode étendu.	• Vérifiez les câbles vidéo et assurez-vous qu'ils sont correctement connectés. • Vérifiez et mettez à jour la résolution vidéo dans Panneau de configuration > Tous les éléments du Panneau de configuration > Affichage > Résolution de l'écran.
La vidéo sur le moniteur connecté ne s'affiche pas en mode étendu.	• Modifiez le paramètre dans Panneau de configuration > Tous les éléments du Panneau de configuration > Affichage > Résolution de l'écran. Basculez entre les modes en appuyant sur les touches Windows  + P.
Mettez à jour le micrologiciel de votre adaptateur DA225.	• Mettez à jour le micrologiciel de votre DA225 à partir de : Dell.com/support/drivers. Vous devez connecter le DA225 à votre ordinateur avant de mettre à jour le micrologiciel.

Informations statutaires

Garantie

Garantie limitée et politiques de retour :

Hub de Voyage USB-C 4-en-1 Pro Dell bénéficie d'une garantie matérielle limitée de 1 ans. S'il est acheté avec un ordinateur Dell, il suit la garantie de l'ordinateur.

Pour les clients américains :

L'achat et l'utilisation de ce produit sont soumis au contrat d'utilisateur final de Dell, qui est disponible sur le site **Dell.com/terms**. Ce document contient une clause d'arbitrage obligatoire.

Pour les clients européens, moyen-orientaux et africains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis droits juridiques nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'appliquera entre vous et le détaillant) et aux conditions du contrat d'utilisateur final de Dell.

Dell peut également fournir une garantie matérielle supplémentaire— les détails complets du contrat d'utilisateur final de Dell et des conditions de garantie peuvent être trouvés sur le site **www.dell.com**, en sélectionnant votre pays dans la liste au bas de la page « accueil », puis en cliquant sur le lien « conditions générales » pour les conditions de l'utilisateur final ou sur le lien « support » pour les conditions de garantie.

Pour les clients non américains :

Les produits de marque Dell vendus et utilisés sont soumis aux droits légaux nationaux applicables aux consommateurs, aux conditions de tout contrat de vente au détail que vous avez conclu (qui s'applique entre Dell et le détaillant) et aux conditions de garantie de Dell. Dell peut également offrir une garantie matérielle supplémentaire - tous les détails des conditions de garantie Dell peuvent être trouvés sur **Dell.com**, en sélectionnant votre pays ou région dans la liste au bas de la page « Accueil », puis en cliquant sur le lien « Conditions générales » ou sur le lien « Support » pour les conditions de garantie.

Obtenir de l'aide

Contact de Dell

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur la facture d'achat, la liste de colisage, le bon ou le catalogue de produits de Dell.

Dell propose plusieurs options de support et de service en ligne et par téléphone. La disponibilité varie selon le pays et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région. Pour contacter Dell en cas de problèmes liés aux ventes, au support technique ou au service client :

Étapes

1. Accédez à **www.dell.com/support**.
2. Sélectionnez votre catégorie de support.
3. Vérifiez votre pays ou votre région dans la liste déroulante des pays / régions en bas de la page.
4. Sélectionnez le service ou le lien de support approprié en fonction de vos besoins.