Herní monitor Alienware 32, 240 Hz

AW3226DM

Zjednodušená servisní příručka

Model: AW3226DM
Model pro účely předpisů: AW3226DMc
Červenec 2026
Rev. A00

ALIENWARE™

Poznámky, upozornění a výstrahy

ⓘ **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou lépe využít produkt.

△ **POZOR: POZOR označuje riziko poškození hardwaru nebo ztráty dat a pokyny k tomu, jak se takovému riziku vyhnout.**

⚠ **VAROVÁNÍ: Slovo VAROVÁNÍ varuje před možným poškozením majetku, zraněním nebo smrtí.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a další ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo jejích dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky příslušných vlastníků.

Obsah

Bezpečnostní pokyny **5**
Před prací uvnitř monitoru **5**
Po práci uvnitř monitoru **5**
Vyobrazení monitoru **6**
Pohled zepředu **6**
Pohled zezadu **7**
Pohled ze strany **7**
Pohled zdola **8**
Hlavní součásti monitoru **10**
Schéma zapojení **12**
Připojení monitoru **13**
Připojení kabelu DisplayPort (DP na DP) **13**
Připojení kabelu HDMI **14**
Připojení kabelu USB Type-B (Type-B na Type-A) **14**
Zabezpečení monitoru pomocí zámku Kensington (volitelné) **15**
Uspořádání kabelů **15**
Demontáž a zpětná montáž **16**
Doporučené nástroje **16**
Seznam šroubů **16**
Stojánek **17**
Demontáž stojánku 17
Instalace stojánku 18
Zadní kryt **20**
Demontáž zadního krytu 20
Instalace zadního krytu 22
Deska I/O a pákový ovladač-deska s tlačítkem **24**
Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem 24
Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem 25
Kovový kryt **27**
Demontáž kovového krytu 27
Instalace kovového krytu 30
Systémová deska, napájecí deska a deska převodníku **33**
Demontáž systémové desky, napájecí desky a desky převodníku 33
Instalace systémové desky, napájecí desky a desky převodníku 35
Střední rám **37**
Demontáž středního rámu 37
Instalace středního rámu 38
Přední lemování **39**
Demontáž předního lemování 39
Instalace předního lemování 40
Napájení-deska s tlačítkem **41**
Demontáž napájení-desky s tlačítkem 41
Instalace napájení-desky s tlačítkem 42

Odstraňování problémů 43
Automatický test 43
Integrovaná diagnostika 44
Obecné problémy 45
Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB) 48
Informace o předpisech 49
Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech 49
Databáze produktů EU pro energetický štítek a list s informacemi o výrobku 49
Kontaktování společnosti Dell 50
Historie revizí 51

Bezpečnostní pokyny

Dodržujte následující bezpečnostní pravidla, abyste ochránili monitor před možným poškozením a zajistili vlastní bezpečnost. Pokud není stanoveno jinak, u každého postupu popsaného v tomto dokumentu se předpokládá, že jste si přečetli informace o bezpečnosti dodané s monitorem.

ⓘ **POZNÁMKA:** Před používáním monitoru si přečtěte informace o bezpečnosti dodané s monitorem a vytištěné na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

⚠ **VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změny nastavení nebo postupy, které nejsou uvedeny v této dokumentaci, mohou způsobit úraz elektřinou nebo vznik jiných nebezpečí.**

△ **POZOR: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitoru, který tuto funkci podporuje) může způsobit poškození sluchu.**

- Umístěte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
  - Obrazovka je křehká a při pádu nebo úderu ostrým předmětem se může poškodit.
  - Vždy se ujistěte, že je monitor určen pro provoz se střídavým proudem, který je k dispozici ve vaší oblasti.
  - Uchovávejte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo horké podmínky mohou mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
  - Připojte napájecí kabel od monitoru k elektrické zásuvce, která je blízko a snadno přístupná. Viz Připojení monitoru.
- Neumisťujte monitor na mokrý povrch nebo do blízkosti vody ani jej na takovém místě nepoužívejte.
- Nevystavujte monitor silným vibracím nebo nárazům. Monitor například nevkládejte do zavazadlového prostoru automobilu.
- Když nebudete monitor po delší dobu používat, odpojte jej ze zásuvky.
- Nesnažte se sundat žádné kryty a nedotýkejte se vnitřních částí monitoru. Mohlo by dojít k úrazu elektřinou.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument uschovejte pro budoucí použití. Dodržujte veškerá varování a pokyny uvedené na výrobku.
- Některé monitory lze namontovat na stěnu s použitím držáku VESA, který se prodává samostatně. Použijte správné specifikace VESA uvedené v části věnované montáži na stěnu v uživatelské příručce.

Bezpečnostní pokyny najdete v dokumentu Informace o bezpečnosti, životním prostředí a předpisech, který je dodáván s monitorem.

Před prací uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dokovací stanice.
   △ **POZOR: Při odpojování síťového kabelu jej nejdřív odpojte od monitoru a potom kabel odpojte od síťového zařízení.**
5. Pokud jsou v monitoru mediální karty nebo optické disky, vyjměte je.

Po práci uvnitř monitoru

△ **POZOR: Pokud uvnitř monitoru necháte volné nebo uvolněné šrouby, může se monitor vážně poškodit.**

Kroky

1. Zašroubujte všechny šrouby zpět a zajistěte, aby v monitoru nezůstaly žádné volné šrouby.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před provedením zásahu uvnitř monitoru.
3. Znovu připojte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před provedením zásahu uvnitř monitoru odebrali.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do příslušných elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Vyobrazení monitoru

Pohled zepředu



Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	Tlačítko napájení (kontrolka LED)	Slouží k zapnutí nebo vypnutí monitoru. Nepřerušovaná bílá kontrolka ukazuje, že monitor je zapnutý a funguje. Když bílý indikátor bliká, monitor se nachází v pohotovostním režimu.

Pohled zezadu



Obrázek 2. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 2. Součásti a popisy.

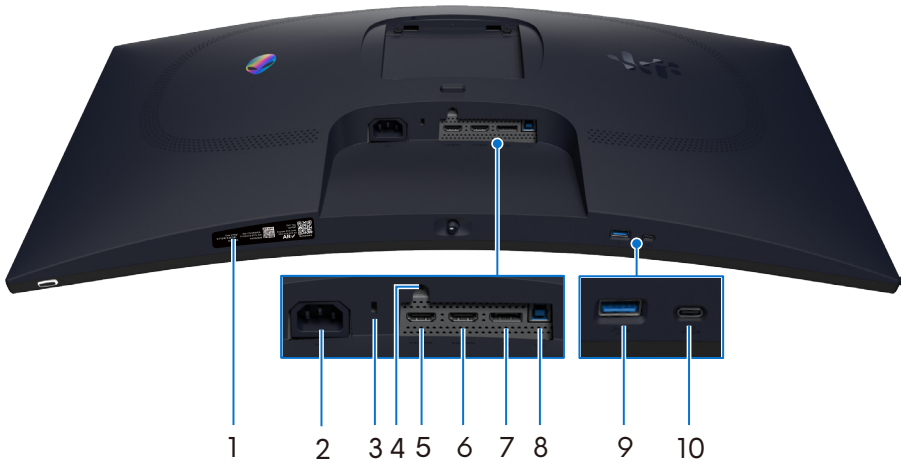
Štítek	Popis	Použití
1	Montážní otvory VESA (4) (100 mm x 100 mm – za připojeným krytem VESA)	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady nástěnného držáku standardu VESA (nutno zakoupit samostatně). Další informace najdete v části **Montáž VESA na stěnu (volitelně)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.
2	Štítek s úředními údaji	Obsahuje přehled schválení podle úředních vyhlášek.
3	Tlačítko pro uvolnění stojánku	Uvolňuje stojánek od monitoru.
4	Tlačítko pákového ovladače	Slouží k ovládání nabídky OSD. Další informace najdete v části **Používání monitoru** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.
5	Otvor pro správu kabelů	Protažením kabelů přes otvor je lze lépe uspořádat.

Pohled ze strany



Obrázek 3. Pohled na monitor ze strany

Pohled zdola



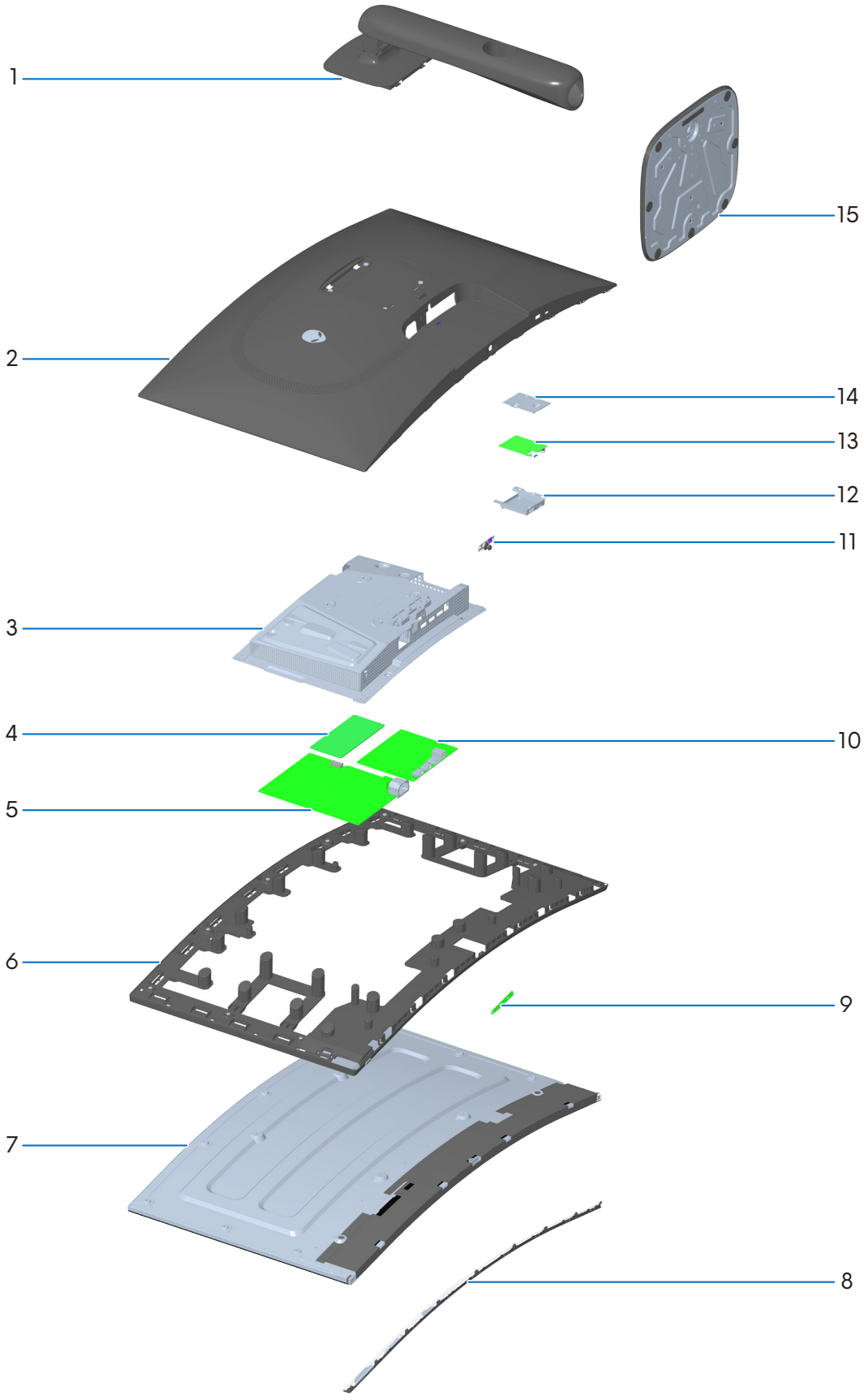
Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 3. Součásti a popisy.

Štítek	Popis	Použití
1	My Alienware QR kód, sériové číslo a štítek se servisním štítkem	V případě kontaktu technické podpory společnosti Dell viz tento štítek. Výrobní číslo je unikátní alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v monitoru a přistupovat k informacím o záruce.
2	Konektor napájení	Připojte napájecí kabel (dodaný s monitorem).
3	Otvor pro bezpečnostní zámek (využívá technologii Kensington Security Slot)	Umožňuje zabezpečit monitor pomocí bezpečnostního zámku (nutno zakoupit samostatně), který zabraňuje neoprávněnému přemístění vašeho monitoru.
4	Funkce zámku stojánku	Možnost upevnit stojánek k monitoru šroubem M3x6 mm (šroub není součástí dodávky).
5	HDMI 1 eARC/ARC Port HDMI 1 eARC/ARC	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu HDMI (dodávaného s monitorem). **POZNÁMKA:** Tento port podporuje zvukový výstup eARC/ARC se zapnutou funkcí **HDMI CEC**.
6	HDMI 2 Port HDMI 2	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu HDMI (dodávaného s monitorem). **POZNÁMKA:** Pokud chcete streamovat zvuk Dolby ATMOS, připojte k portu HDMI 1 eARC/ARC současně další kabel HDMI (prodává se samostatně).
7	DisplayPort	K tomuto portu připojte počítač pomocí kabelu DisplayPort-DisplayPort (dodávaného s monitorem).
8	Výstupní port USB Type-B	Chcete-li aktivovat porty USB na monitoru, připojte kabel USB (dodaný s monitorem) k tomuto portu a k počítači.
9	5 Vstupní port USB Type-A	Slouží k nabíjení vašeho zařízení USB. **POZNÁMKA:** Aby bylo možné tento port použít, musíte připojit kabel USB (dodaný s monitorem) k výstupnímu portu USB na monitoru a k počítači. **POZNÁMKA:** Chcete-li zabránit rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, když používáte bezdrátové zařízení USB na výstupním portu USB.

Štítek	Popis	Použití
10	 Downstreamový port SuperSpeed USB 5 Gb/s Type-C s nabíjením (pouze data)	Slouží k nabíjení vašeho zařízení USB. ⓘ **POZNÁMKA:** Aby bylo možné tento port použít, musíte připojit kabel USB (dodaný s monitorem) k výstupnímu portu USB na monitoru a k počítači. ⓘ **POZNÁMKA:** Chcete-li zabránit rušení signálu, nepřipojujte k sousednímu portu jiná zařízení USB, když používáte bezdrátové zařízení USB na výstupním portu USB.

Hlavní součásti monitoru

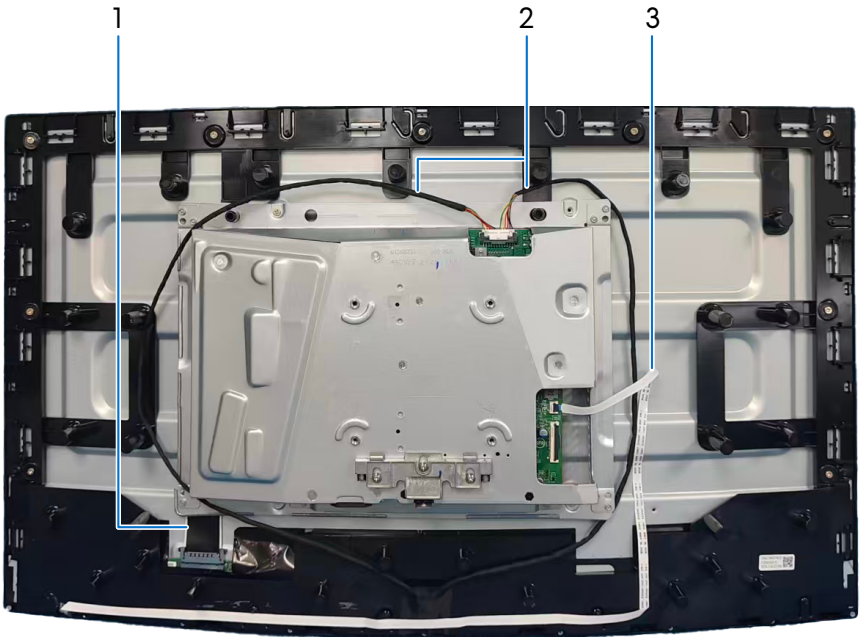


Obrázek 5. Hlavní součásti monitoru

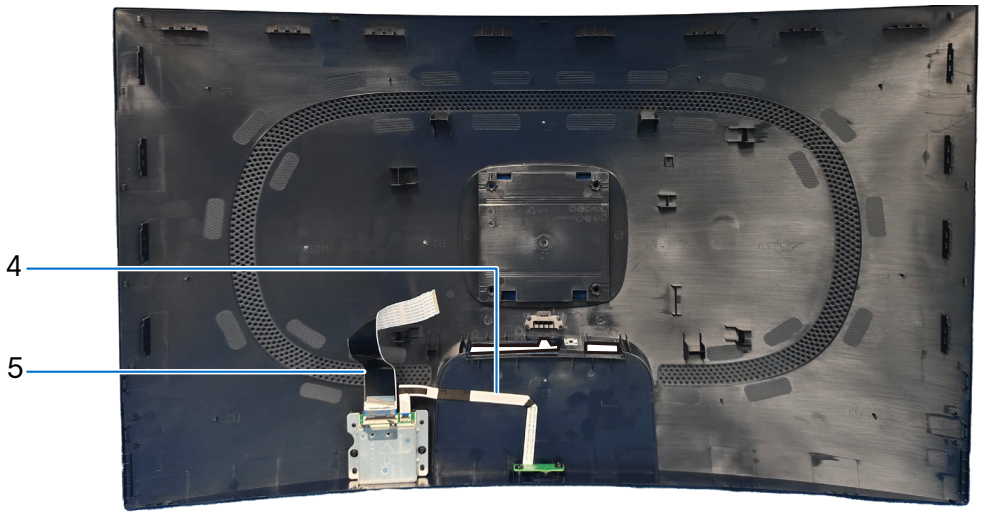
Tabulka 4. Hlavní součásti monitoru.

Č.	Popis
1	Zvedák stojánku
2	Zadní kryt
3	Kovový kryt
4	Deska převodníku
5	Napájecí deska
6	Střední rám
7	Panel displeje
8	Přední lemování
9	Napájení-deska s tlačítkem
10	Systémová deska
11	Deska s tlačítkem pákového ovladače
12	Držák desky I/O
13	Karta vstupů a výstupů
14	Kryt desky I/O
15	Podstavec stojánku

Schéma zapojení



Obrázek 6. Schéma zapojení



Obrázek 7. Schéma zapojení

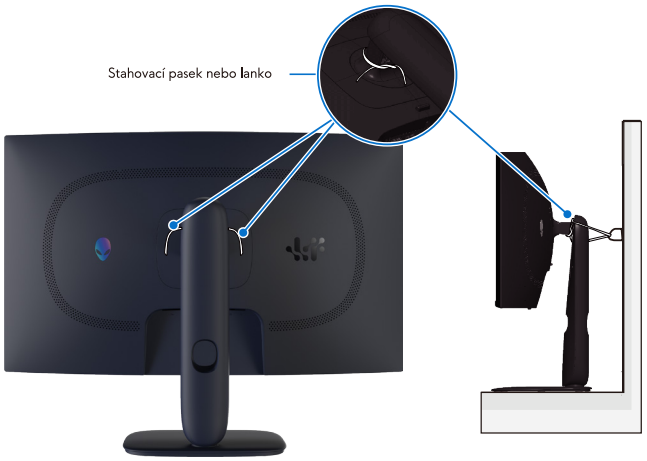
Tabulka 5. Schéma zapojení.

Č.	Popis
1	Kabel displeje
2	Kabel světelného panelu
3	Kabel desky vypínače
4	Kabel desky ovladače
5	Kabel desky I/O

Připojení monitoru

⚠ **VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část Bezpečnostní pokyny.**

△ **POZOR: Aby se zabránilo pádu monitoru, doporučujeme připevnit zvedák stojánku ke stěně vázací sponou nebo lankem, jehož nosnost odpovídá hmotnosti monitoru.**



Obrázek 8. Zabezpečení monitoru

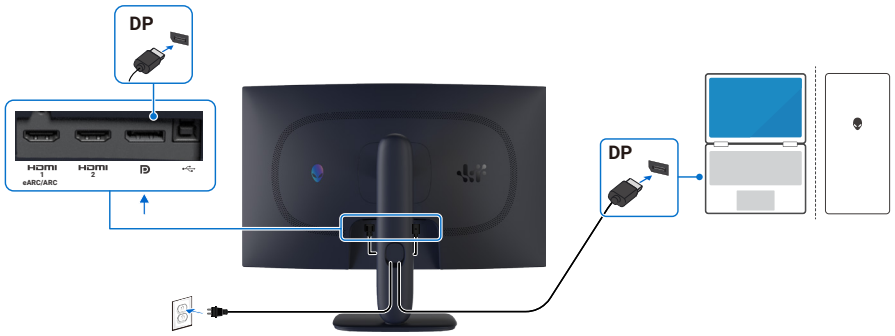
ⓘ **POZNÁMKA:** Nepřipojujte k počítači všechny kabely současně.

ⓘ **POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze orientační. Vzhled počítače se může lišit.

Pokyny pro připojení monitoru k počítači:

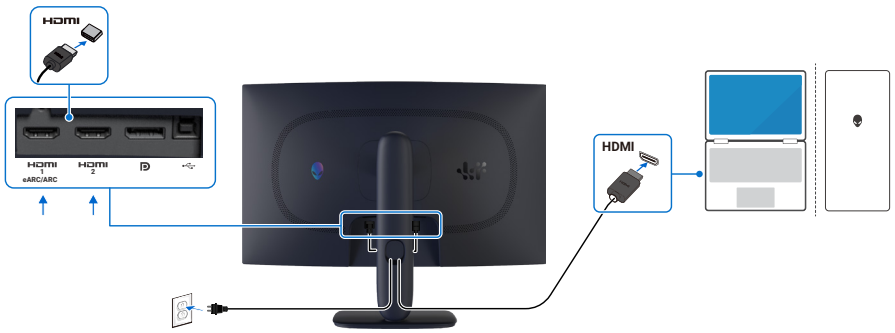
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Připojte kabel DisplayPort nebo HDMI od monitoru k počítači.
3. Připojte konec výstupního kabelu USB Type-B k monitoru a USB konec kabelu Type-A k počítači.
4. Připojte USB periférie k downstreamovým portům USB 5 Gb/s na monitoru.
5. Připojte napájecí kabely počítače a monitoru k elektrické zásuvce.
6. Zapněte monitor a počítač.
7. Jestliže se na monitoru objeví obraz, instalace je dokončena. Pokud k zobrazení obrazu nedojde, viz Obecné problémy.

Připojení kabelu DisplayPort (DP na DP)



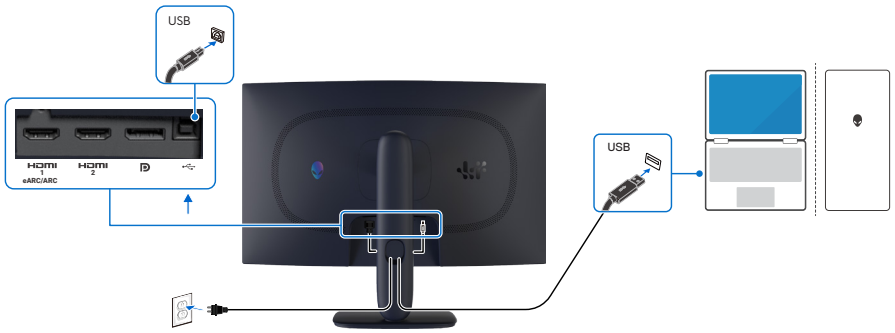
Obrázek 9. Připojení kabelu DisplayPort (DP na DP)

Připojení kabelu HDMI



Obrázek 10. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu USB Type-B (Type-B na Type-A).



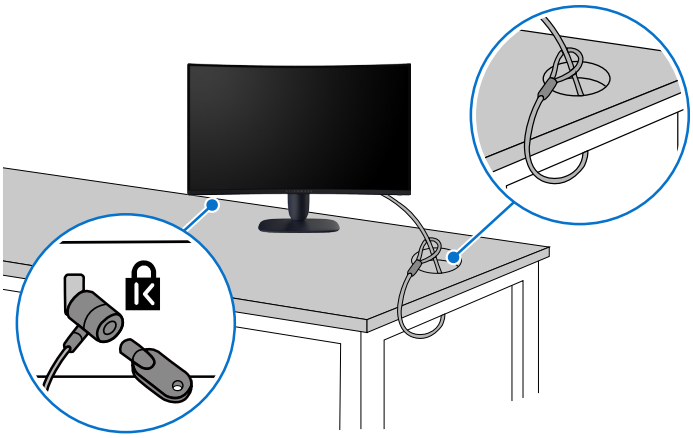
Obrázek 11. Připojení kabelu USB Type-B (Type-B na Type-A).

Zabezpečení monitoru pomocí zámku Kensington (volitelné)

Otvor pro bezpečnostní zámek se nachází na dolní straně monitoru (viz Otvor pro bezpečnostní zámek). Připevněte monitor ke stolu pomocí bezpečnostního zámku Kensington.

Další informace o používání zámku Kensington (lze zakoupit samostatně) naleznete v dokumentaci dodané se zámkem.

POZNÁMKA: Následující obrázek je pouze ilustrační. Vzhled zámku se může lišit.



Obrázek 12. Používání zámku Kensington

Uspořádání kabelů

Po připojení všech požadovaných kabelů k monitoru a počítači (viz Připojení monitoru ohledně připojení kabelů) protáhněte kabely otvorem pro správu kabelů na podstavci.

Pokud kabel nedosáhne vašeho počítače, když jej vedete slotem, připojte jej místo toho přímo k počítači.



Obrázek 13. Uspořádání kabelů

Demontáž a zpětná montáž

△ **POZOR: Informace v této části jsou určeny pro autorizované servisní techniky v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na poškození, které je způsobeno neoprávněným servisem, se nevztahuje záruka.**

Doporučené nástroje

K provádění postupů uvedených v tomto dokumentu mohou být zapotřebí následující nástroje:

- Šroubovák (křížový, šestihranný)
- Plastová jehla

Seznam šroubů

ⓘ **POZNÁMKA:** Při odstraňování šroubů ze součásti si poznamenejte typ a množství šroubů. Potom umístěte šrouby do krabičky. Takto se zajistí, že bude při opětovné montáži součásti použit správný počet a typ šroubů.

ⓘ **POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Při nové montáži součásti zajistěte, aby šrouby nezůstaly přichycené k těmto povrchům.

ⓘ **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 6. Seznam šroubů.

Součást	Typy šroubů	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M4x10	4	
Karta vstupů a výstupů	Q3x6	2	
	M3x4	2	
Deska s tlačítkem pákového ovladače	Q3x6	2	
Kovový kryt	M3x4	4	
Systémová deska	M3x6	4	
Napájecí deska	M3x6	3	
	M4x6	1	
Deska převodníku	M3x6	2	
Střední rám	M3x4	9	
Přední lemování	Q2x3,2	9	
Napájení-deska s tlačítkem	Q2x2	2	

Stojánek

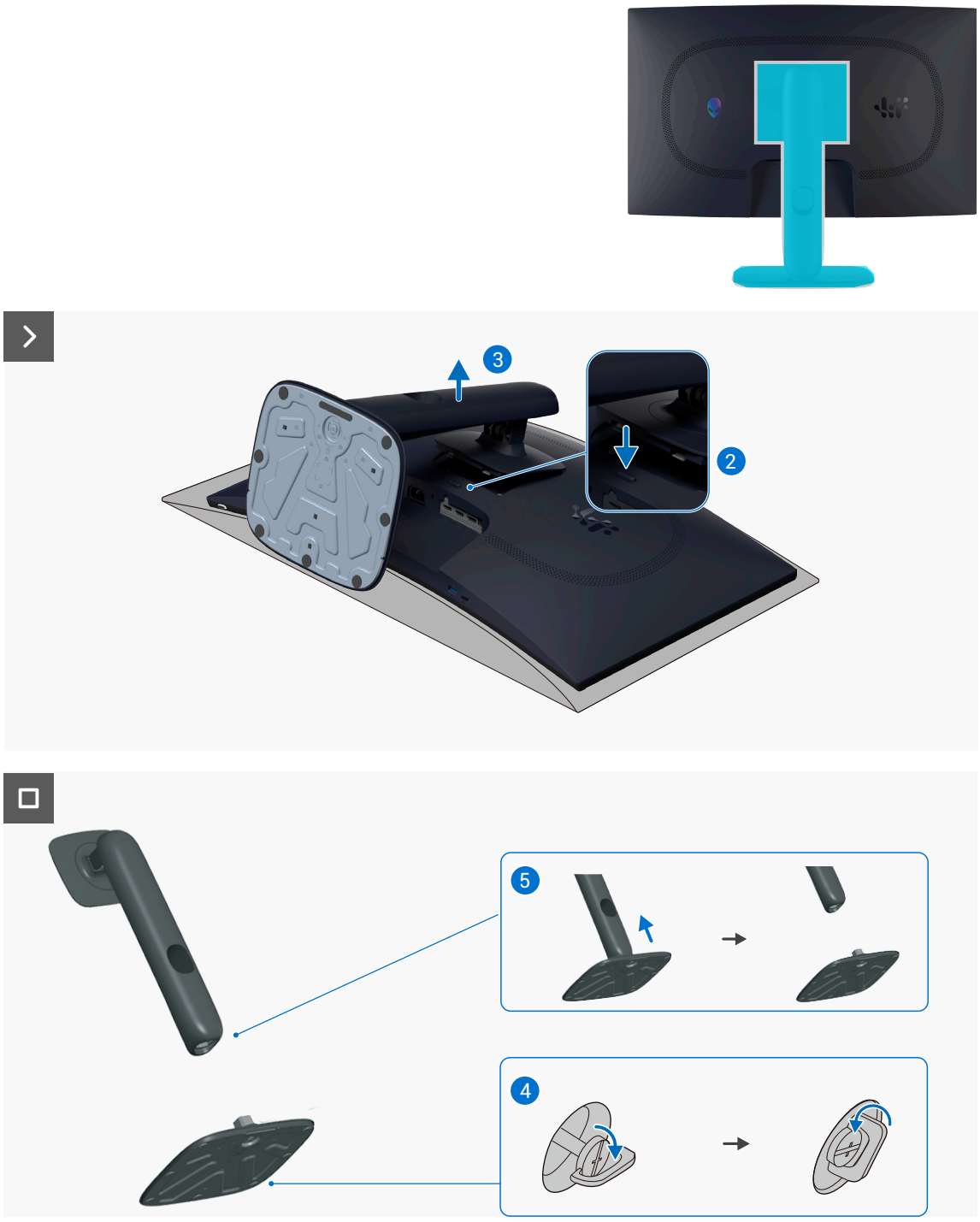
Demontáž stojánku

Předpoklady

Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.

O úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění stojánku a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



Obrázek 14. Demontáž stojánku

Kroky

1. Položte monitor na čistou zakřivenou pěnovou podložku.
2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojánku na zadní straně displeje.
3. Zvedněte sestavu stojánku z monitoru.

4. Otevřete šroubovou rukojeť ve spodní části podstavce stojánku a otočením proti směru hodinových ručiček uvolněte podstavec od zvedáku stojánku.
5. Sundejte zvedák stojánku z podstavce stojánku.

Instalace stojánku

Předpoklady

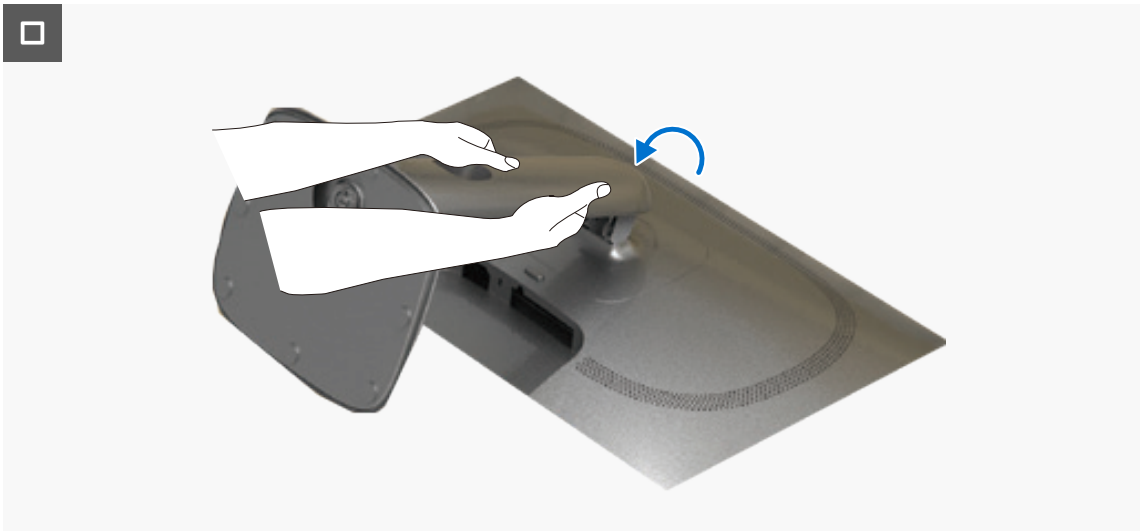
Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění stojánku a poskytuje vizuální znázornění postupu instalace.



Obrázek 15. Instalace stojánku



Obrázek 16. Instalace stojánku

Kroky

1. Zarovnejte a umístěte zvedák stojánku na podstavec stojánku.
2. Otevřete šroubovou rukojeť ve spodní části podstavce stojánku a otočením ve směru hodinových ručiček zajistěte sestavu stojánku.
3. Zavřete šroubovací držadlo.
4. Srovnejte dva výstupky na horní části stojánku s drážkou na zadní části displeje.
5. Stiskněte stojánek, dokud nezacvakne na místo.
6. Uchopte stojánek, opatrně zvedněte monitor a poté jej položte na rovný povrch.

△ **POZOR: Držte zvedák pevně a monitor zvedejte pomalu oběma rukama, aby nesklouzl nebo nespadl.**

Další kroky

Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Zadní kryt

Demontáž zadního krytu

Předpoklady

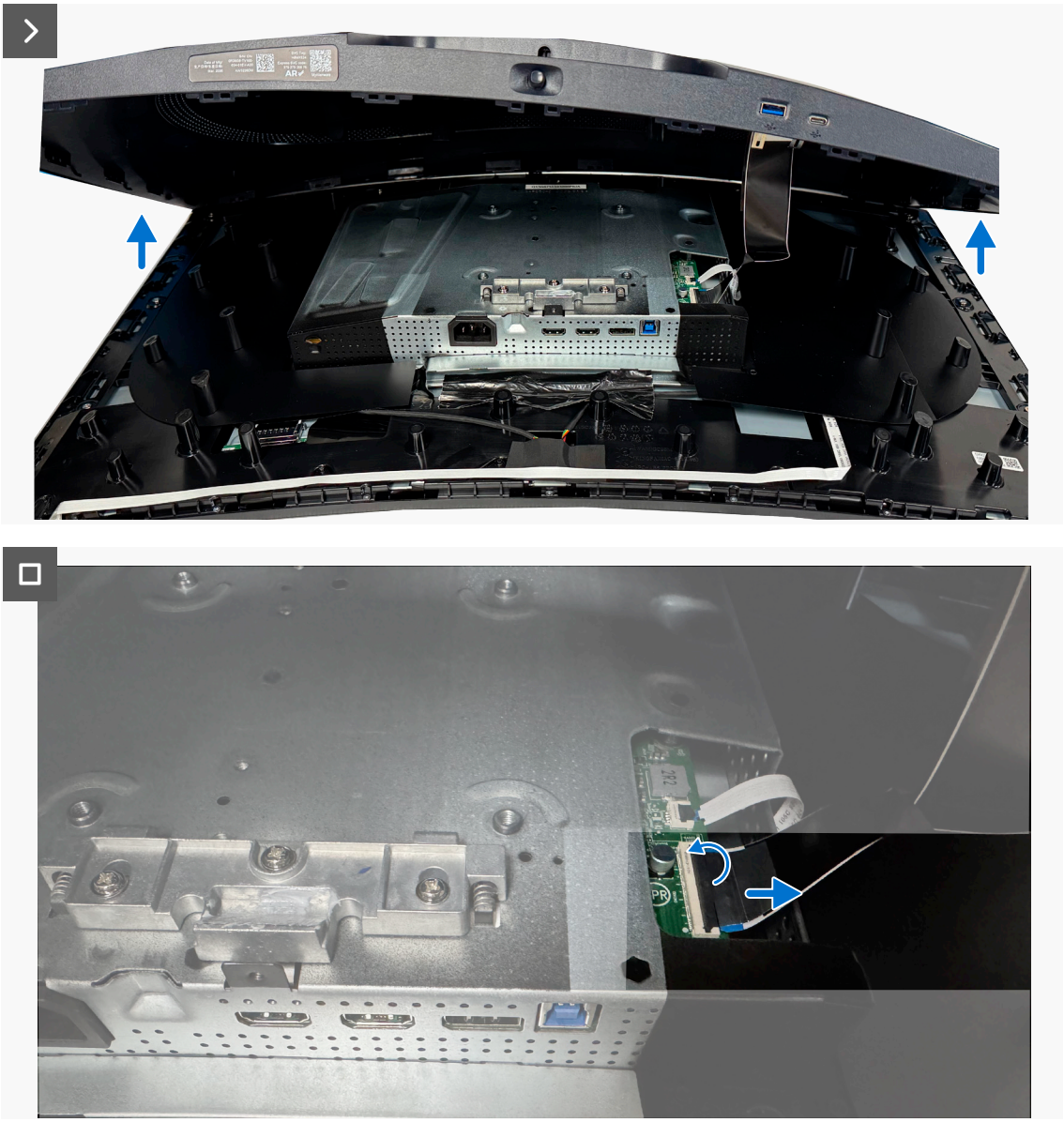
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění zadního krytu a poskytuje vizuální znázornění postupu sejmutí.



Obrázek 17. Demontáž zadního krytu



Obrázek 18. Demontáž zadního krytu

Kroky

1. Demontujte čtyři šrouby (M4x10), kterými je připevněn zadní kryt k sestavě monitoru.
2. Pomocí plastové jehly vypačte zadní kryt počínaje od spodního okraje monitoru.
3. Částečně zvedněte zadní kryt z dolního okraje, otevřete západku a odpojte kabel desky I/O od konektoru na systémové desce.
4. Nadzvedněte zadní kryt a sundejte jej z monitoru.

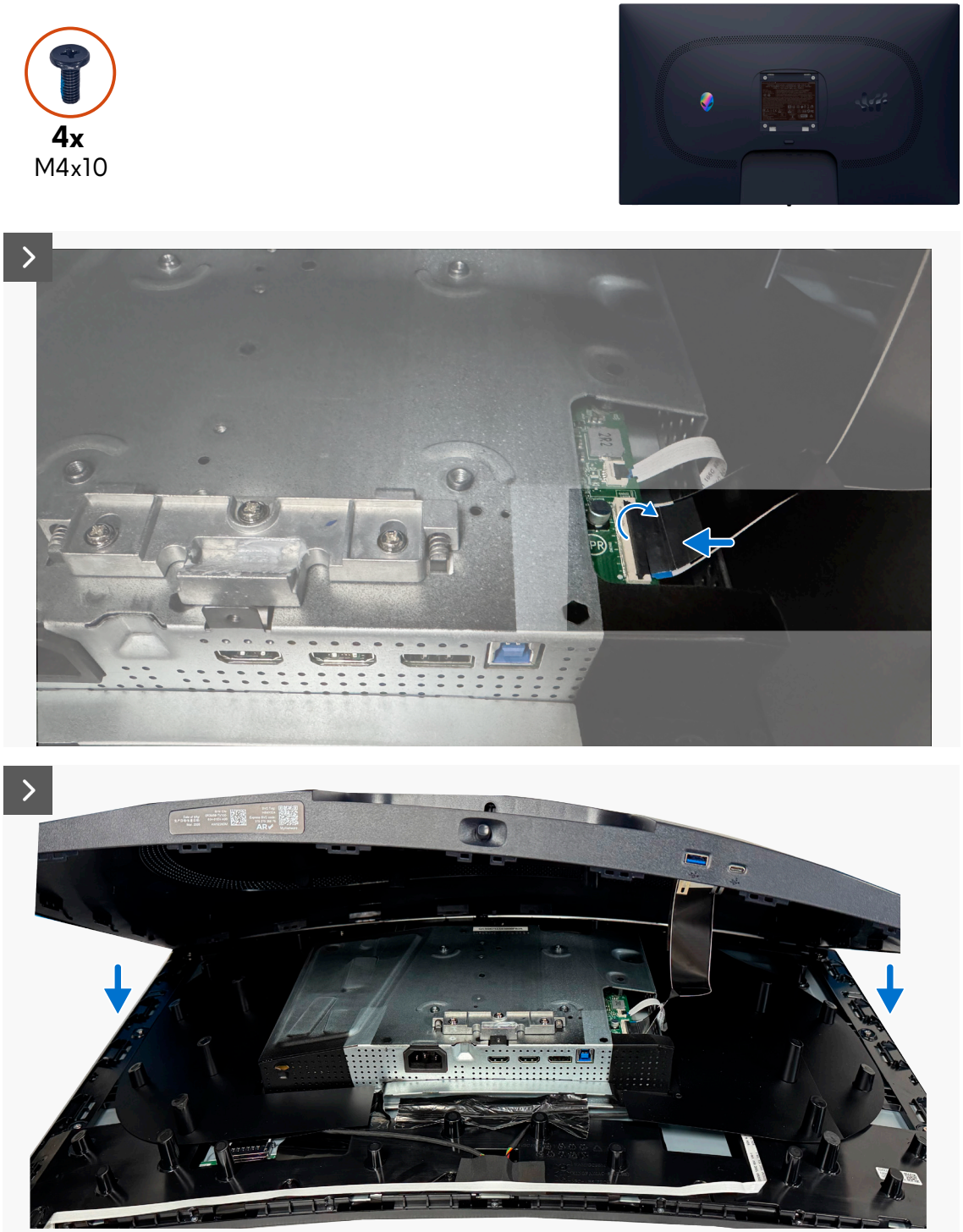
Instalace zadního krytu

Předpoklady

Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění zadního krytu a poskytuje vizuální znázornění postupu instalace.



Obrázek 19. Instalace zadního krytu



Obrázek 20. Instalace zadního krytu

Kroky

1. Zasuňte kabel desky I/O do konektoru na systémové desce a zavřením západky kabel zajistěte.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na zadním krytu s otvory pro šrouby na kovovém krytu a mírně zatlačte podél okrajů, aby zadní kryt zapadl zpět na místo.
3. Namontujte zpět čtyři šrouby (M4x10), které zajišťují zadní kryt k sestavě monitoru.

POZNÁMKA: Před zatlačením zkontrolujte, že je zadní kryt správně zarovnán se skříní.

Další kroky

1. Nainstalujte stojánek.
2. Proveďte kroky popsané v části Po práci uvnitř monitoru.

Deska I/O a pákový ovladač-deska s tlačítkem

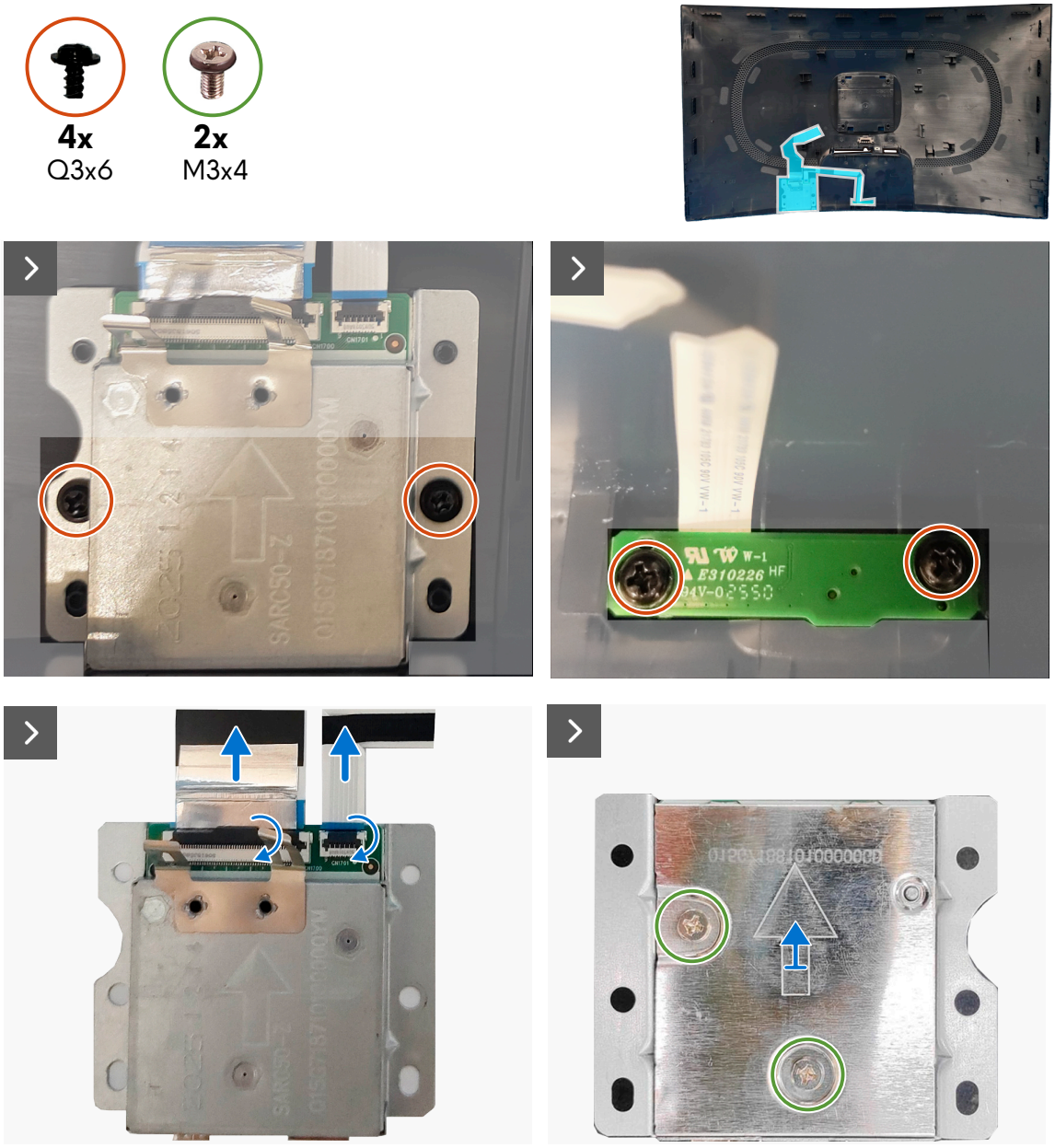
Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění desky I/O a desky ovladače a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



Obrázek 21. Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem



Obrázek 22. Demontáž desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Kroky

1. Demontujte dva šrouby (Q3x6), které připevňují sestavu desky I/O k zadnímu krytu.
2. Demontujte dva šrouby (Q3x6), které připevňují pákový ovladač-desku s tlačítkem k zadnímu krytu.
3. Demontujte sestavu desky I/O a desku ovladače ze zadního krytu.
4. Otevřete západky a odpojte kabel desky I/O a kabel desky ovladače od konektorů na desce I/O.
5. Demontujte dva šrouby (M3x4), které připevňují kryt desky I/O k držáku desky I/O.
6. Demontujte kryt desky I/O a desku I/O z držáku desky I/O.
7. Otevřete západku a odpojte kabel desky ovladače od konektoru na desce ovladače.

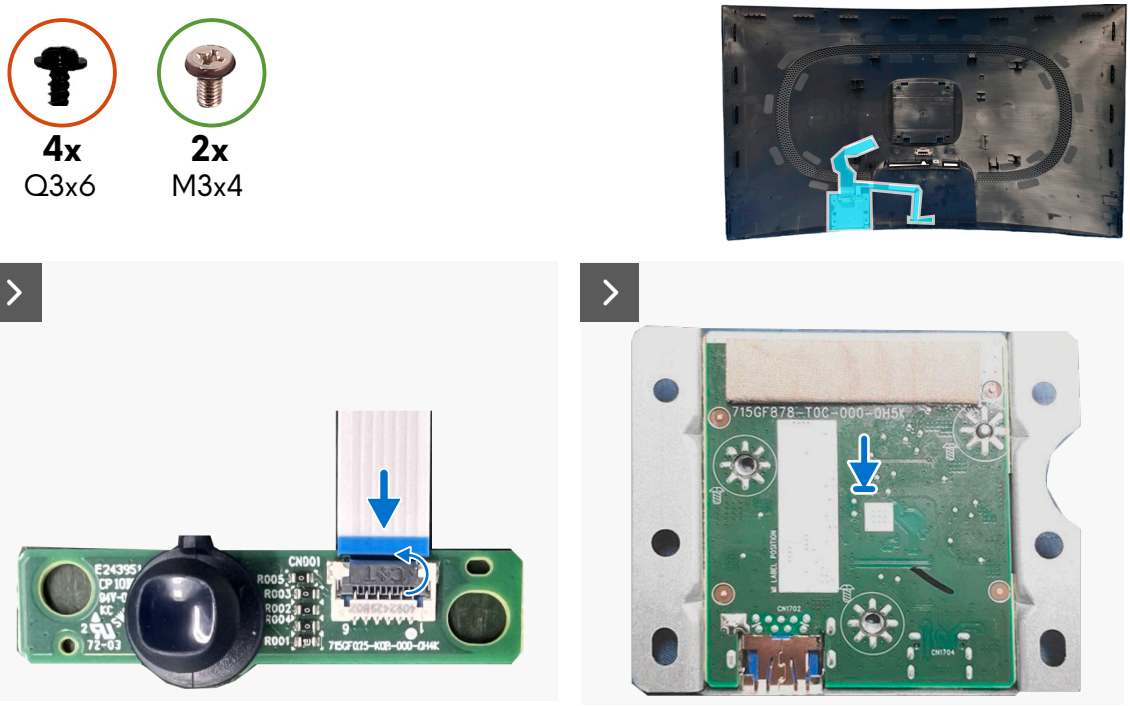
Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Předpoklady

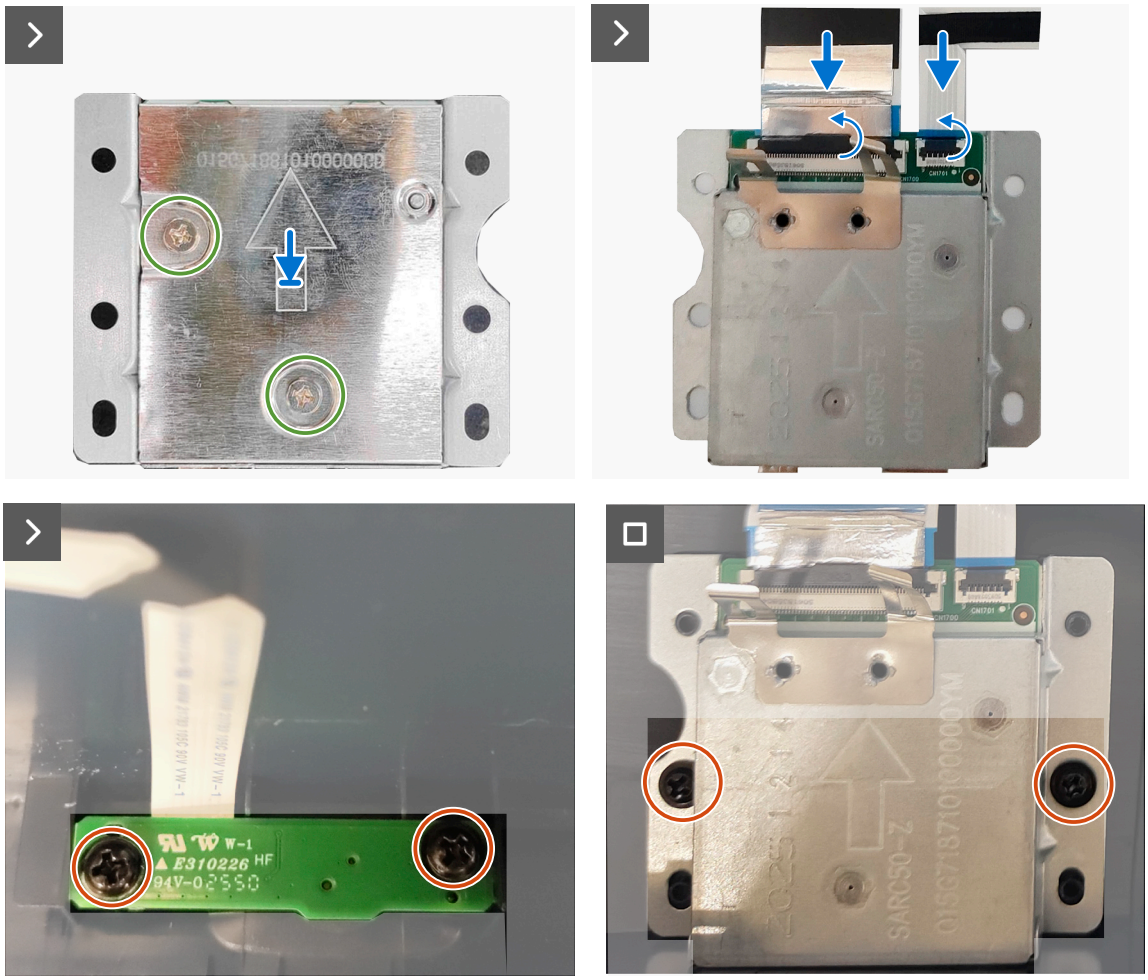
Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění desky I/O a desky ovladače a poskytuje vizuální znázornění postupu montáže.



Obrázek 23. Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem



Obrázek 24. Instalace desky I/O a pákového ovladače-desky s tlačítkem

Kroky

1. Zasuňte kabel desky ovladače do konektoru na desce ovladače a zavřením západky kabel zajistěte.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na desce I/O s otvory na držáku desky I/O.
3. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu desky I/O s otvory na držáku desky I/O.
4. Namontujte zpět dva šrouby (M3x4), které připevňují kryt desky I/O k držáku desky I/O.
5. Zasuňte kabel desky I/O a kabel desky ovladače do konektorů na desce I/O a zavřením západek kabely zajistěte.
6. Zarovnejte otvory pro šrouby na desce I/O a desce ovladače s otvory pro šrouby na zadním krytu.
7. Našroubujte zpět dva šrouby (Q3x6), které připevňují pákový ovladač-desku s tlačítkem k zadnímu krytu.
8. Namontujte zpět dva šrouby (Q3x6), které připevňují sestavu desky I/O k zadnímu krytu.

Další kroky

1. Nainstalujte zadní kryt.
2. Nainstalujte stojánek.
3. Provedení kroků popsaných v části Po práci uvnitř monitoru.

Kovový kryt

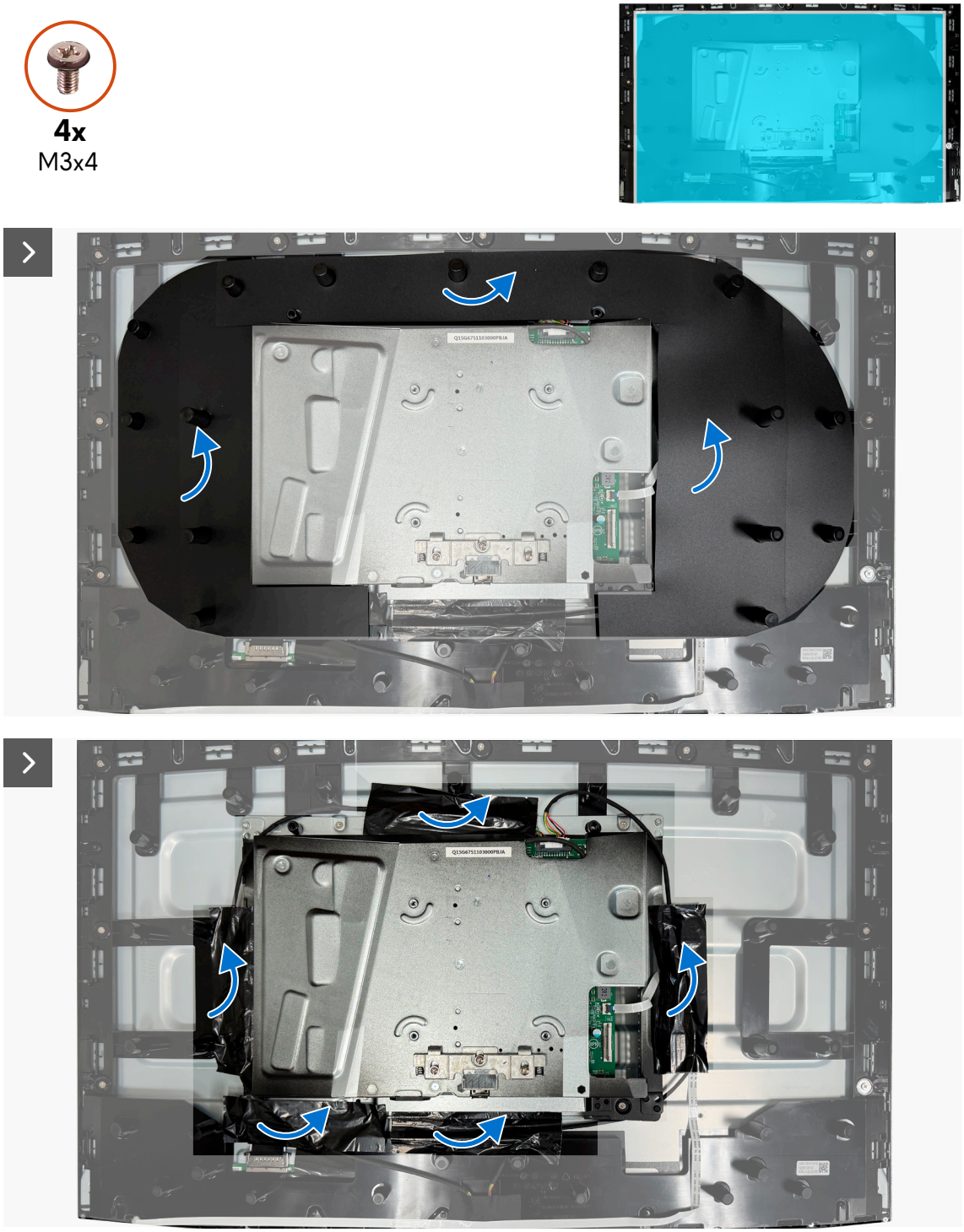
Demontáž kovového krytu

Předpoklady

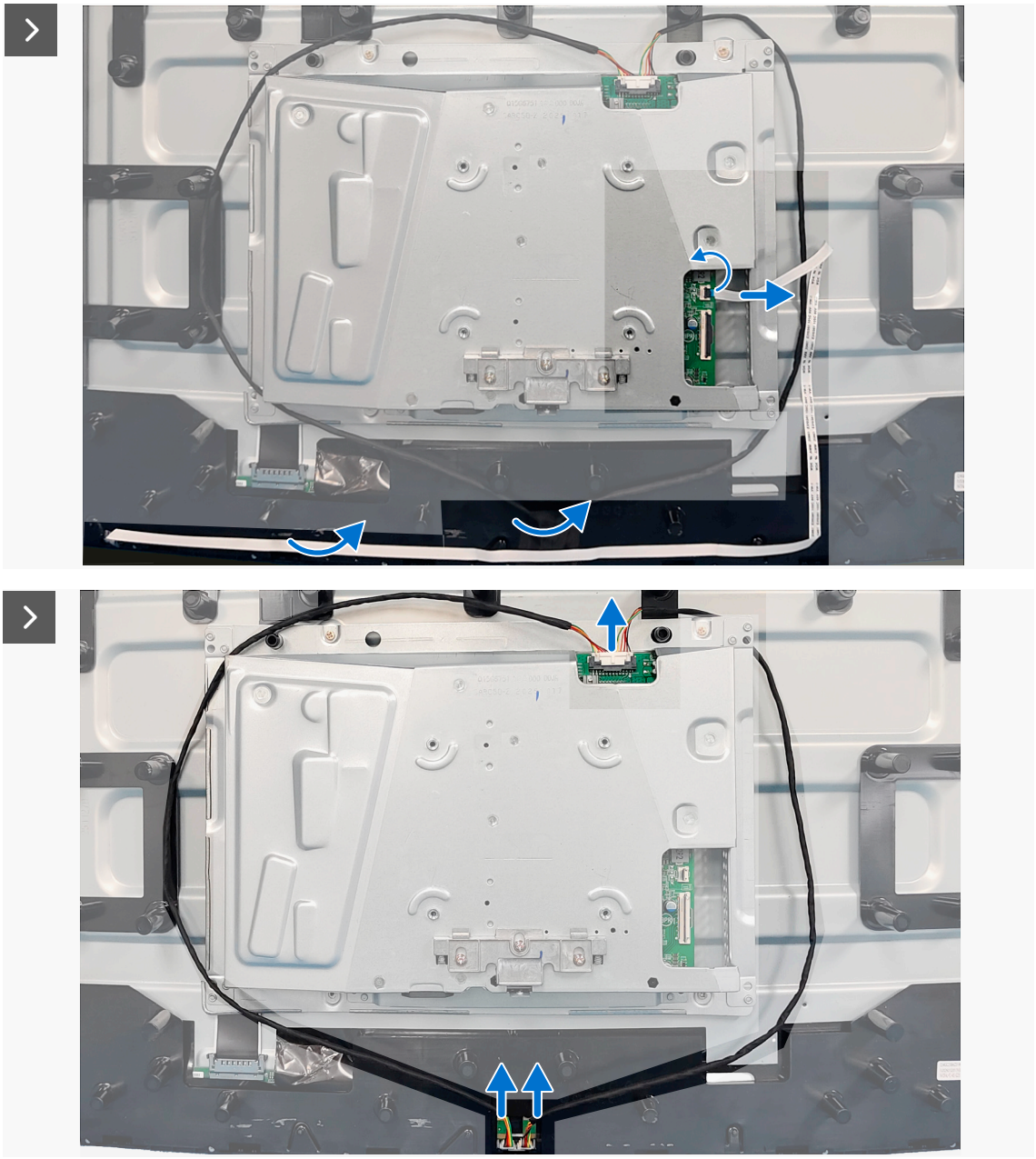
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.

O tomto úkolu

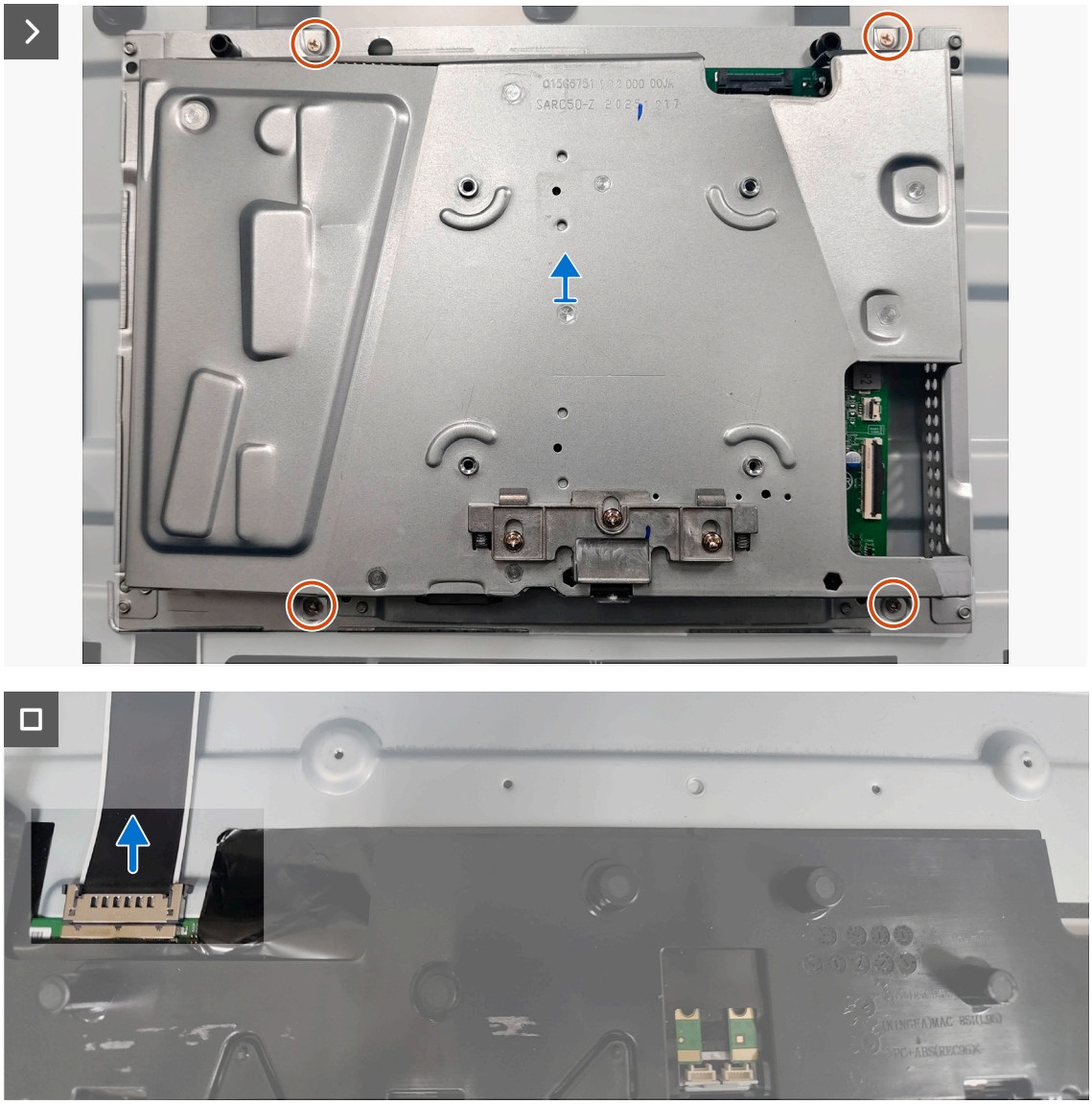
Následující obrázek ukazuje umístění kovového krytu a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



Obrázek 25. Demontáž kovového krytu



Obrázek 26. Demontáž kovového krytu



Obrázek 27. Demontáž kovového krytu

Kroky

1. Odstraňte mylarovou fólii z panelu displeje.
2. Odlepte hliníkovou fólii, kterou je přichycen kovový kryt, kabely světelného panelu a kabel desky vypínače k panelu displeje.
3. Odloupněte oboustrannou pásku, kterou je připevněn kabel desky vypínače k panelu displeje.
4. Otevřete západku a odpojte kabel desky vypínače od konektoru na systémové desce.
5. Odloupněte pásku, kterou jsou připevněny kabely světelného panelu k panelu displeje.
6. Odpojte kabely světelného panelu od konektorů na panelu displeje.
7. Odmontujte čtyři šrouby, (M3x4), které zajišťují kovový kryt k panelu displeje.
8. Částečně zvedněte kovové stínění a odpojte kabel displeje od konektoru na panelu displeje.

Instalace kovového krytu

Předpoklady

Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

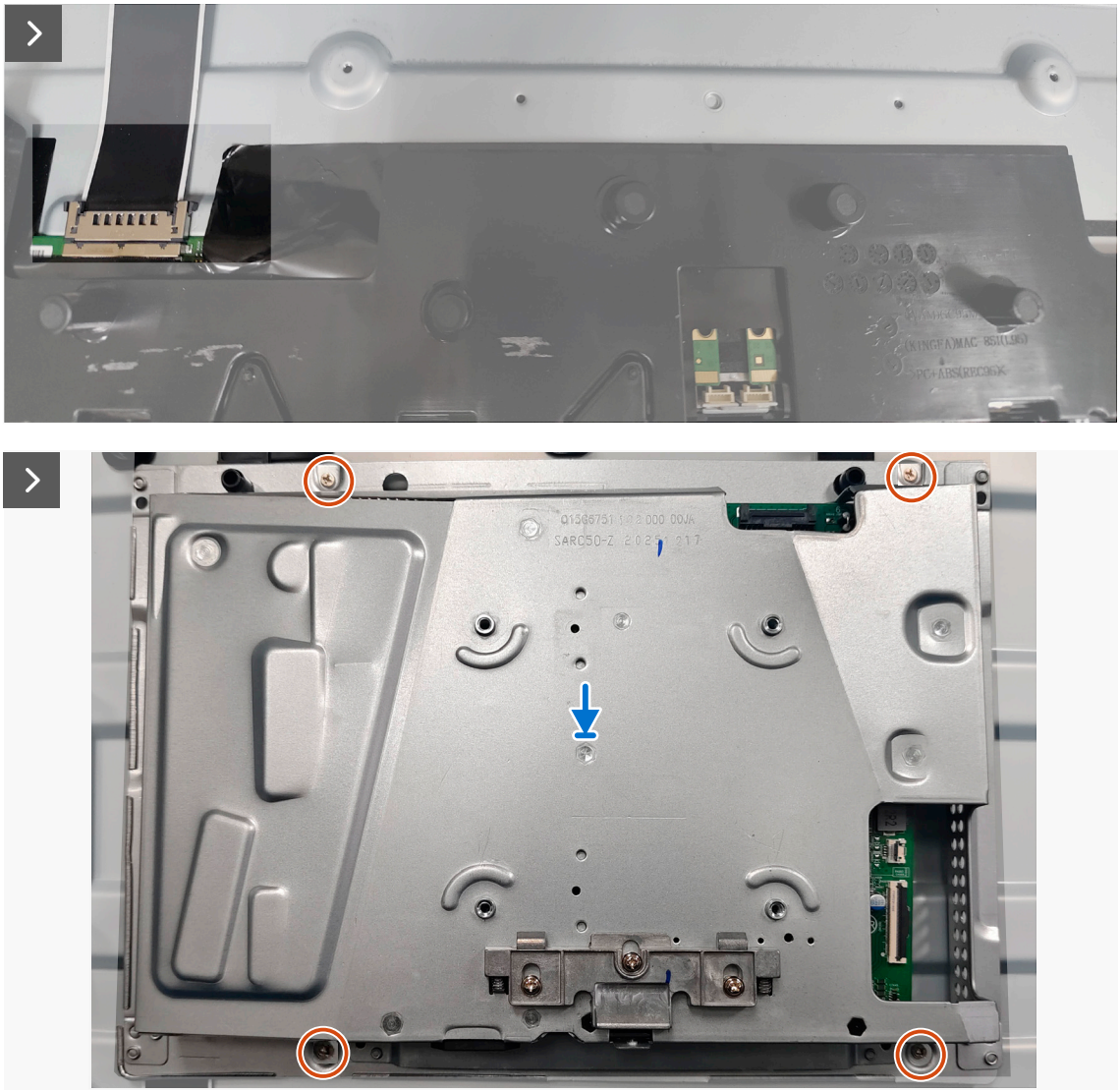
O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění kovového krytu a poskytuje vizuální znázornění postupu montáže.

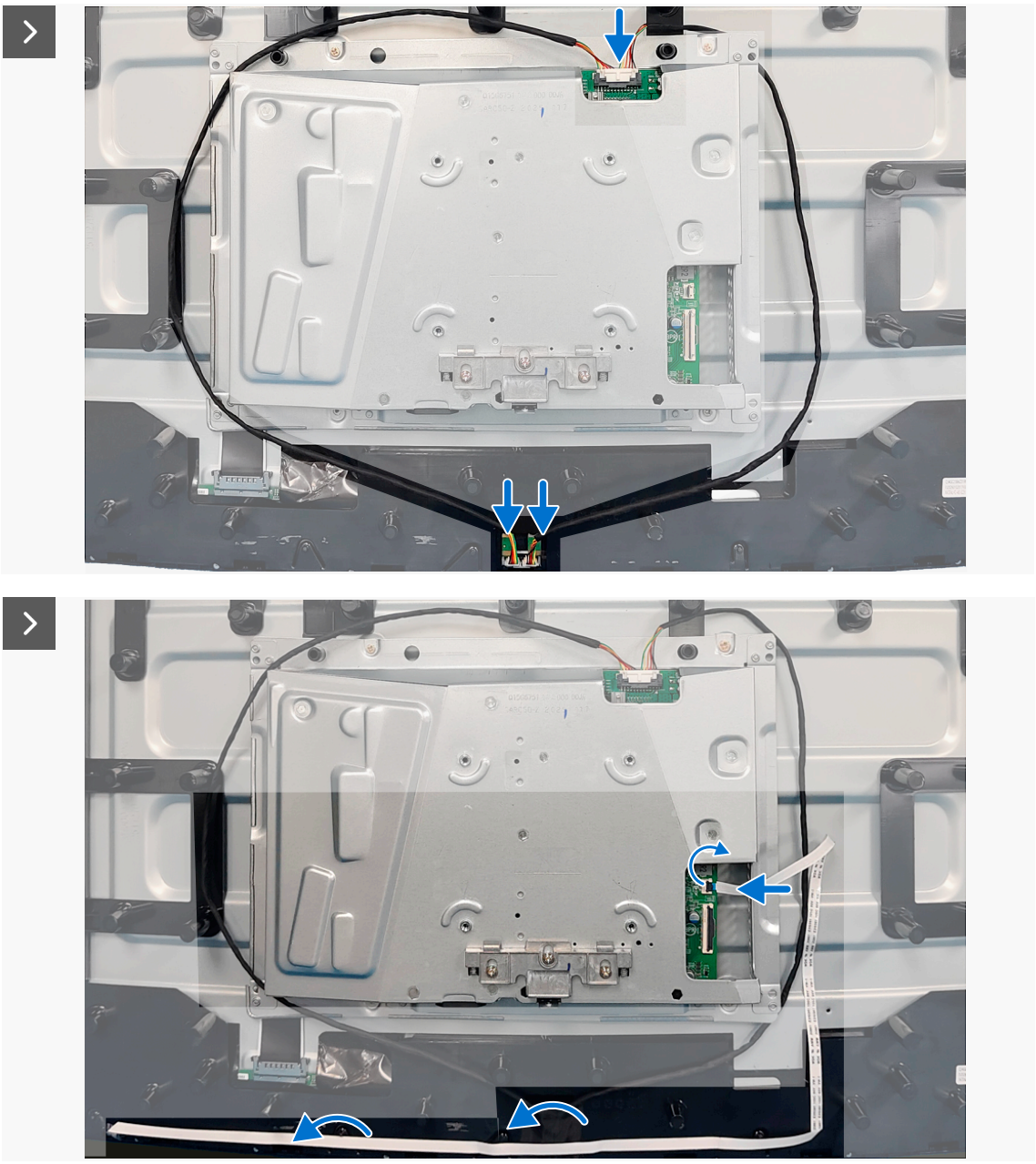


4x
M3x4

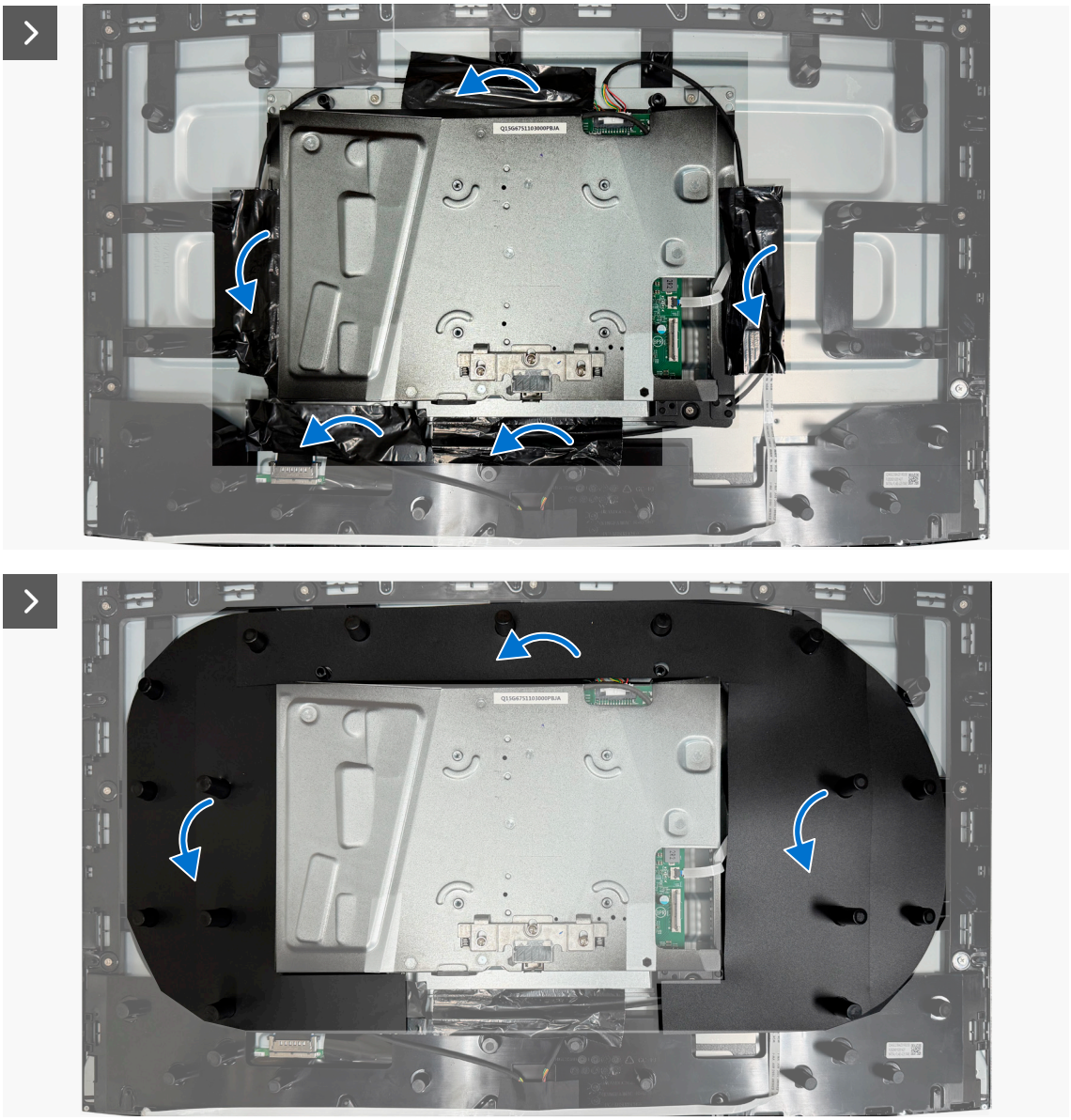




Obrázek 28. Instalace kovového krytu



Obrázek 29. Instalace kovového krytu



Obrázek 30. Instalace kovového krytu

Kroky

1. Částečně zvedněte kovový kryt a připojte kabel displeje ke konektoru na panelu displeje.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na kovovém krytu s otvory na panelu displeje.
3. Namontujte zpět čtyři šrouby (M3x4), které zajišťují kovový kryt ke střednímu rámu.
4. Připojte kabely světelného panelu ke konektorům na systémové desce.
5. Přilepením pásky připevněte kabely světelného panelu k panelu displeje.
6. Zasuňte kabel desky vypínače do konektoru na systémové desce a zavřením západky kabel zajistěte.
7. Přilepte oboustrannou pásku, kterou se připevňuje kabel desky vypínače k panelu displeje.
8. Přilepte hliníkovou fólii, kterou se připevňuje kovový kryt, kabely světelného panelu a kabel desky vypínače k panelu displeje.
9. Dejte mylarovou fólii na panel displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte zadní kryt.
2. Nainstalujte stojánek.
3. Provedení kroků popsaných v části Po práci uvnitř monitoru.

Systémová deska, napájecí deska a deska převodníku

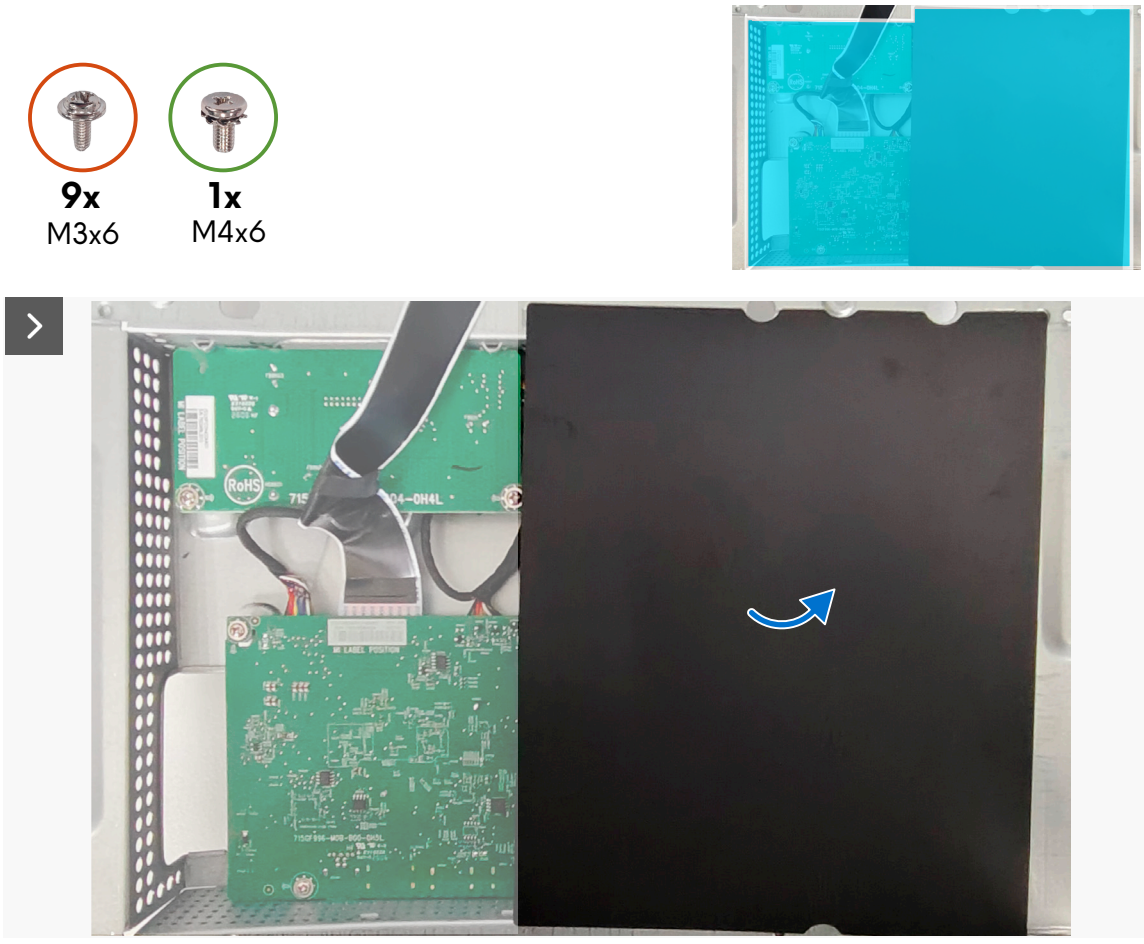
Demontáž systémové desky, napájecí desky a desky převodníku

Předpoklady

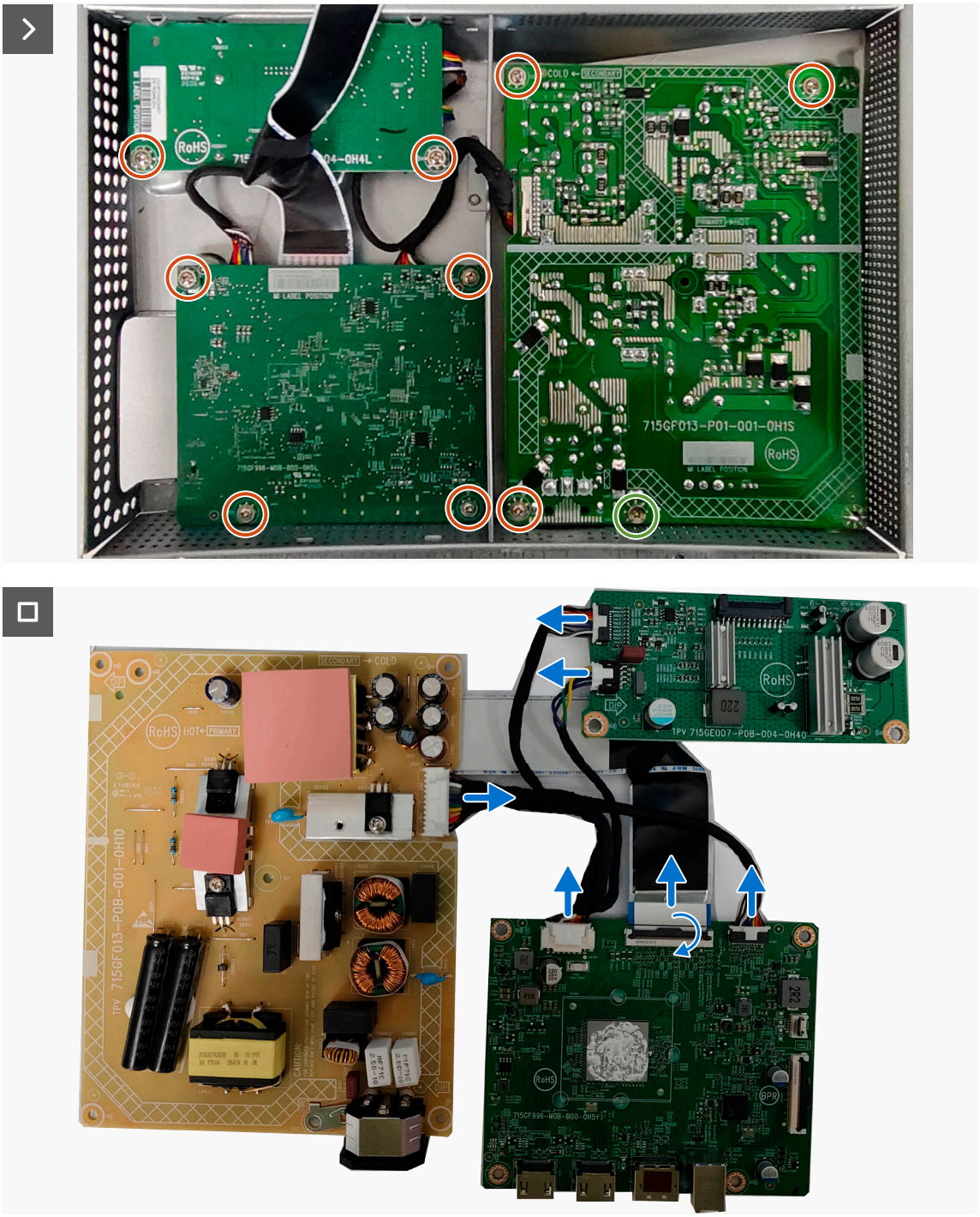
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte kovový kryt.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění systémové desky, napájecí desky a desky převodníku a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



Obrázek 31. Demontáž systémové desky, napájecí desky a desky převodníku



Obrázek 32. Demontáž systémové desky, napájecí desky a desky převodníku

Kroky

1. Odstraňte textilii z mylaru z napájecí desky.
2. Odmontujte devět šroubů (M3x6) a šroub (M4x6), které připevňují základní desku, napájecí desku a desku převodníku ke kovovému krytu.
3. Demontujte systémovou desku, napájecí desku a desku převodníku z kovového krytu.
4. Odpojte tři kabely od konektorů na základní desce, napájecí desce a desce převodníku.

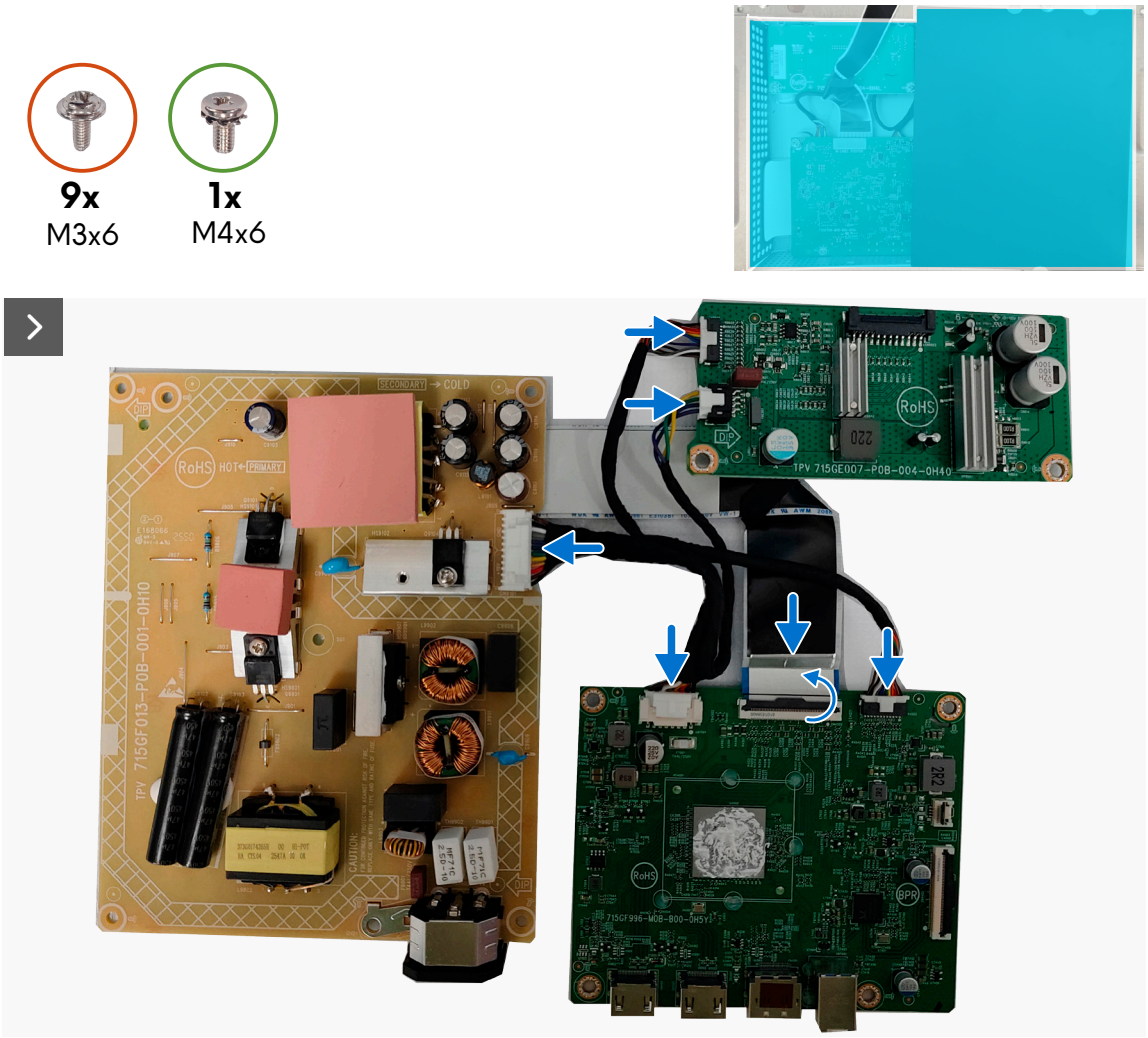
Instalace systémové desky, napájecí desky a desky převodníku

Předpoklady

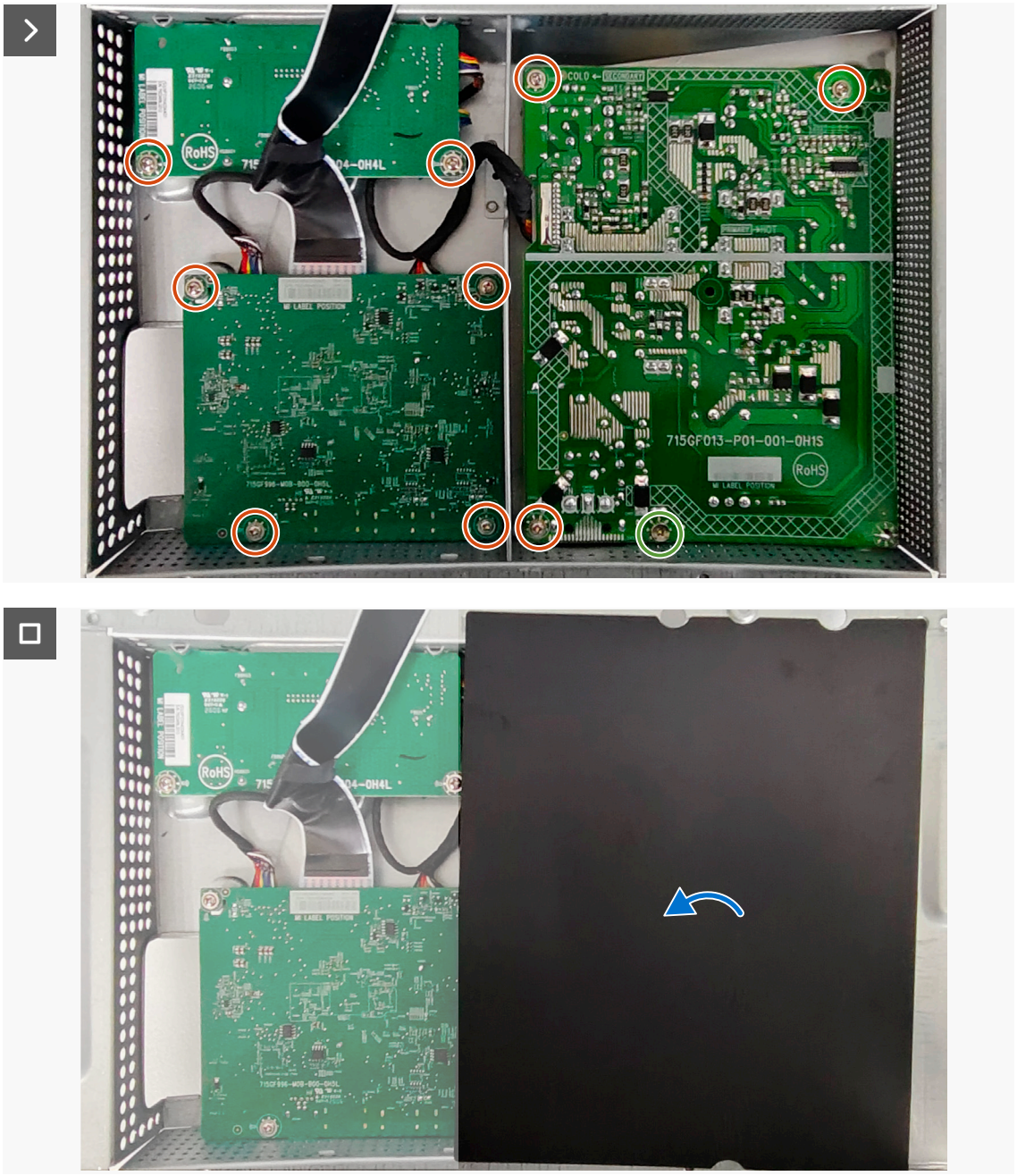
Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění systémové desky, napájecí desky a desky převodníku a poskytuje vizuální znázornění postupu instalace.



Obrázek 33. Instalace systémové desky, napájecí desky a desky převodníku



Obrázek 34. Instalace systémové desky, napájecí desky a desky převodníku

Kroky

1. Připojte kabely ke konektorům na systémové desce, napájecí desce a desce převodníku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na systémové desce, napájecí desce a desce převodníku s otvory pro šrouby na kovovém krytu.
3. Našroubujte zpět devět šroubů (M3x6) a šroub (M4x6), které připevňují systémovou desku, napájecí desku a desku převodníku ke kovovému krytu.
4. Umístěte textilii z mylaru desku na napájecí desku.

Další kroky

1. Nainstalujte kovový kryt.
2. Nainstalujte zadní kryt.
3. Nainstalujte stojánek.
4. Provedení kroků popsaných v části Po práci uvnitř monitoru.

Střední rám

Demontáž středního rámu

Předpoklady

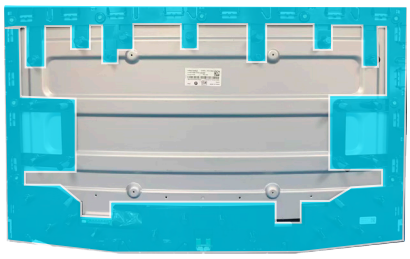
1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte kovový kryt.

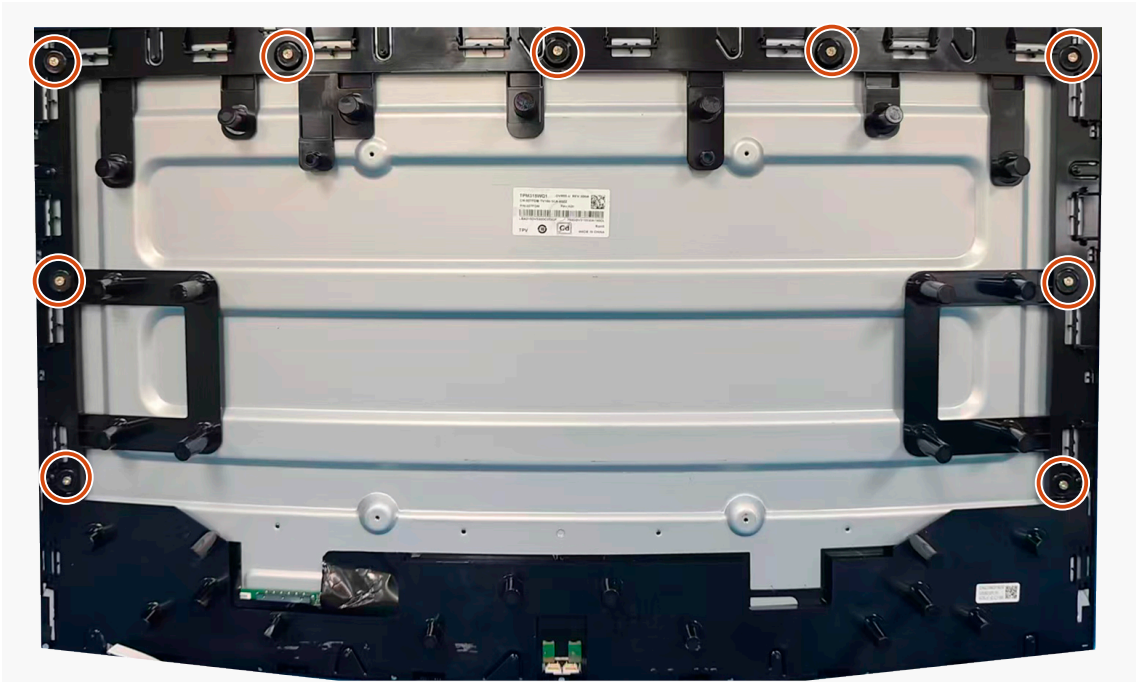
O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění středního rámu a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



9x
M3x4





Obrázek 35. Demontáž středního rámu

Kroky

1. Demontujte devět šroubů (M3x4), kterými je připevněn střední rám k panelu displeje.
2. Zvedněte a sejměte střední rám z panelu displeje.

Instalace středního rámu

Předpoklady

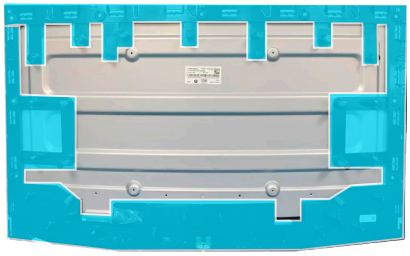
Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

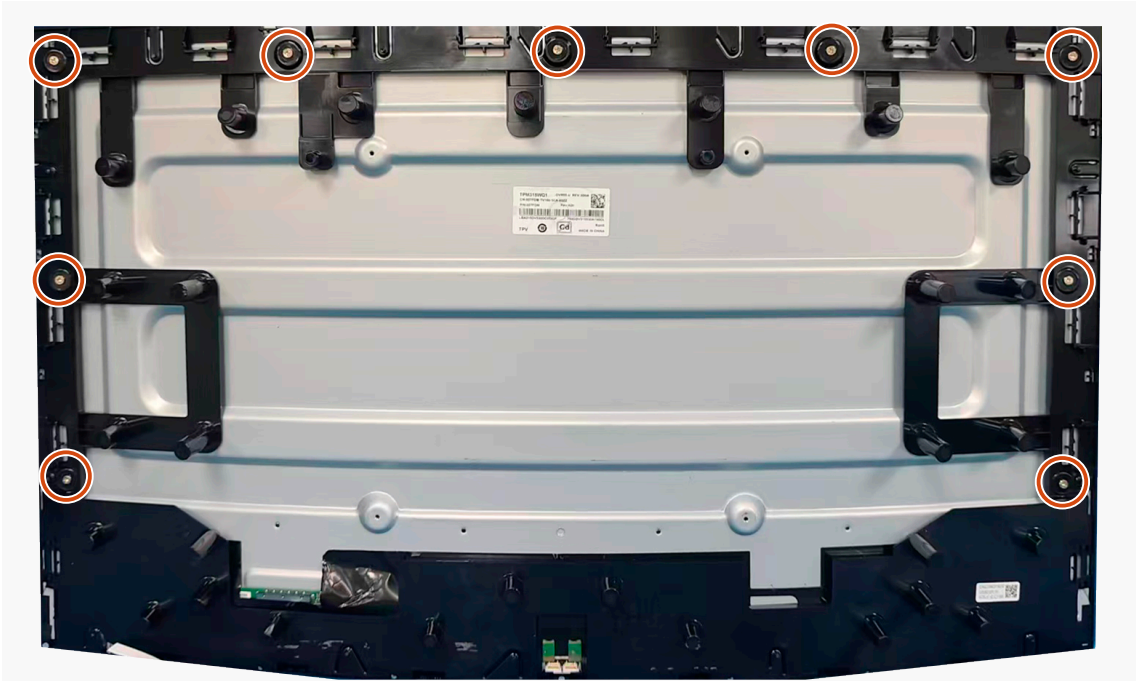
O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění středního rámu a poskytuje vizuální znázornění postupu instalace.



9x
M3x4





Obrázek 36. Instalace středního rámu

Kroky

1. Zarovnejte střední rám a panel displeje.
2. Namontujte zpět devět šroubů (M3x4), které připevňují střední rám k panelu displeje.

Další kroky

1. Nainstalujte kovový kryt.
2. Nainstalujte zadní kryt.
3. Nainstalujte stojánek.
4. Provedení kroků popsaných v části Po práci uvnitř monitoru.

Přední lemování

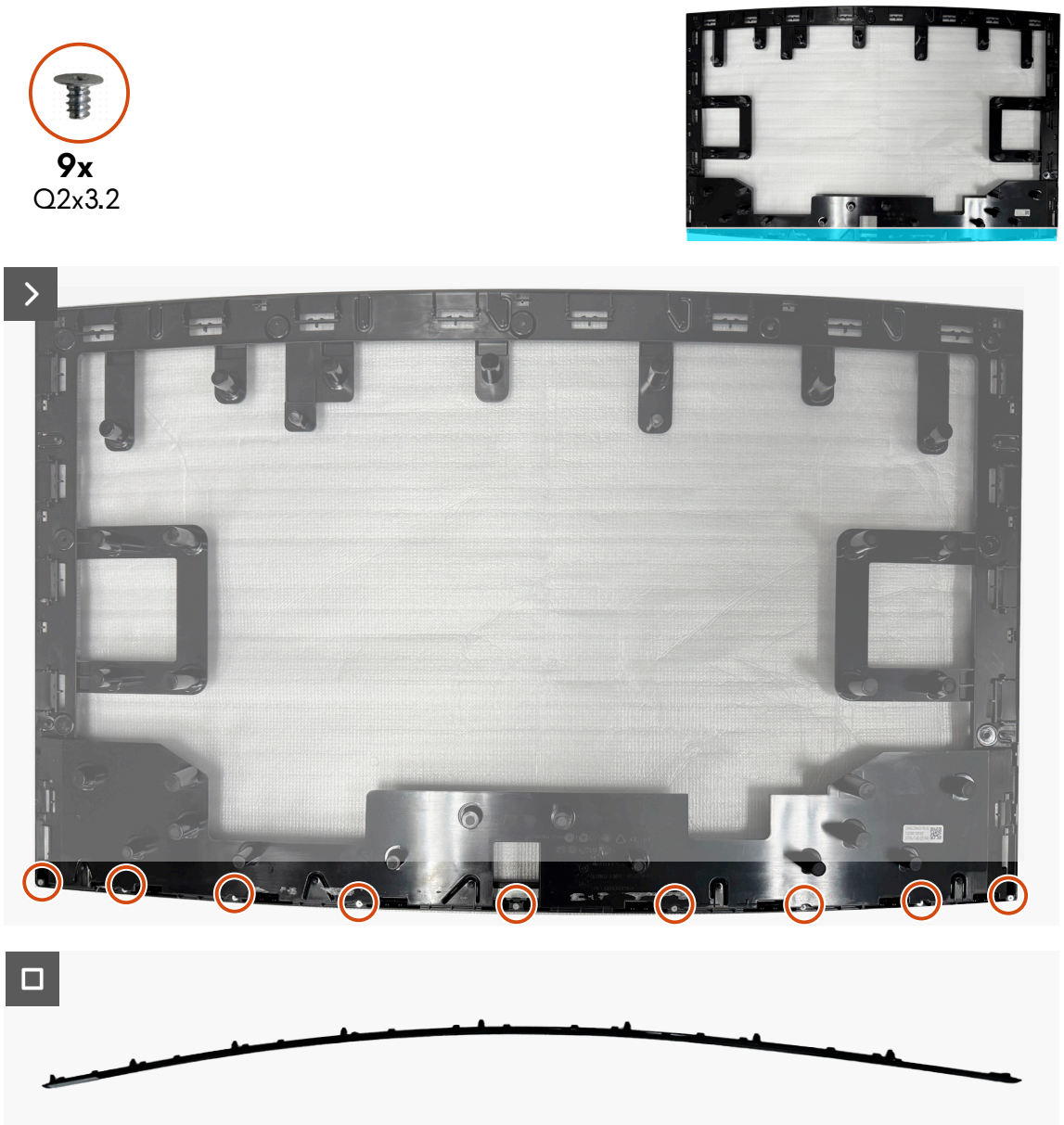
Demontáž předního lemování

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte kovový kryt.
5. Demontujte střední rám.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění předního lemování a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



Obrázek 37. Demontáž předního lemování

Kroky

1. Demontujte devět šroubů (Q2x3,2), které připevňují přední lemování ke střednímu rámu.
2. Nadzvedněte přední lemování a sundejte jej ze středního rámu.

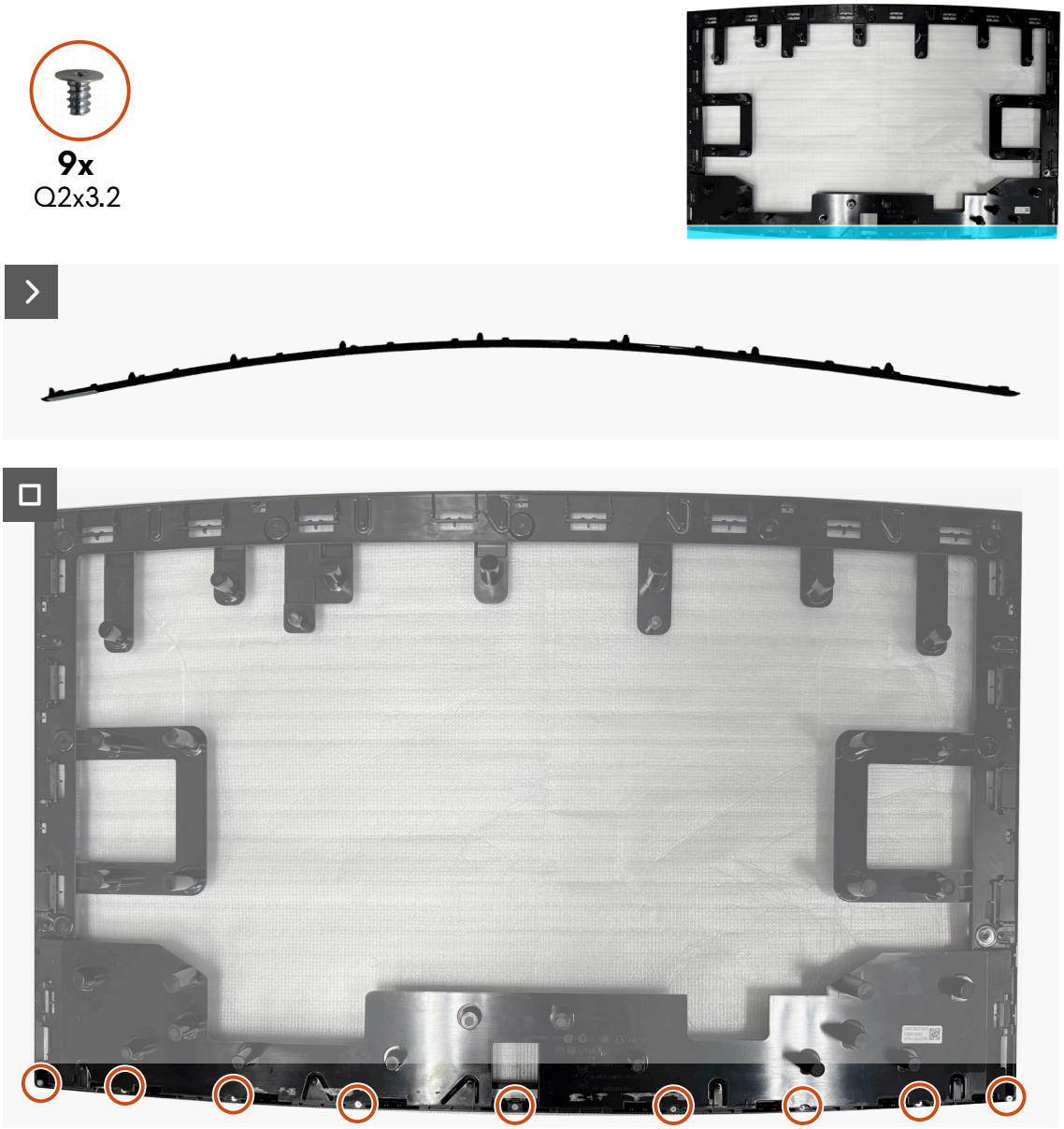
Instalace předního lemování

Předpoklady

Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění předního lemování a poskytuje vizuální znázornění postupu instalace.



Obrázek 38. Instalace předního lemování

Kroky

1. Zarovnejte přední lemování a střední rám.
2. Zašroubujte zpět devět šroubů (Q2x3,2), které připevňují přední lemování ke střednímu rámu.

Další kroky

1. Nainstalujte střední rám.
2. Nainstalujte kovový kryt.
3. Nainstalujte zadní kryt.
4. Nainstalujte stojánek.
5. Provedení kroků popsaných v části Po práci uvnitř monitoru.

Napájení-deska s tlačítkem

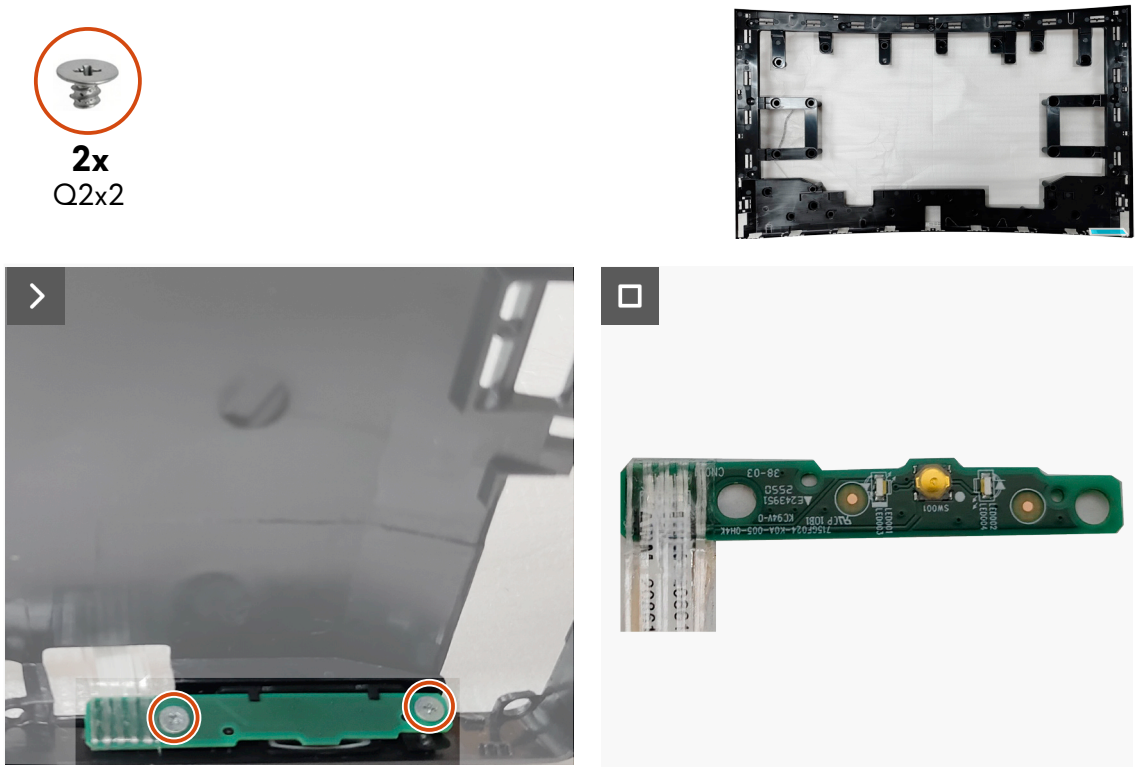
Demontáž napájení-desky s tlačítkem

Předpoklady

1. Proveďte kroky popsané v části Před prací uvnitř monitoru.
2. Demontujte stojánek.
3. Demontujte zadní kryt.
4. Demontujte kovový kryt.
5. Demontujte střední rám.
6. Demontujte přední lemování.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění desky vypínače a poskytuje vizuální znázornění postupu demontáže.



Obrázek 39. Demontáž napájení-desky s tlačítkem

Kroky

1. Demontujte dva šrouby (Q2x2), které připevňují desku vypínače ke střednímu rámu.
2. Odstraňte desku vypínače ze středního rámu.

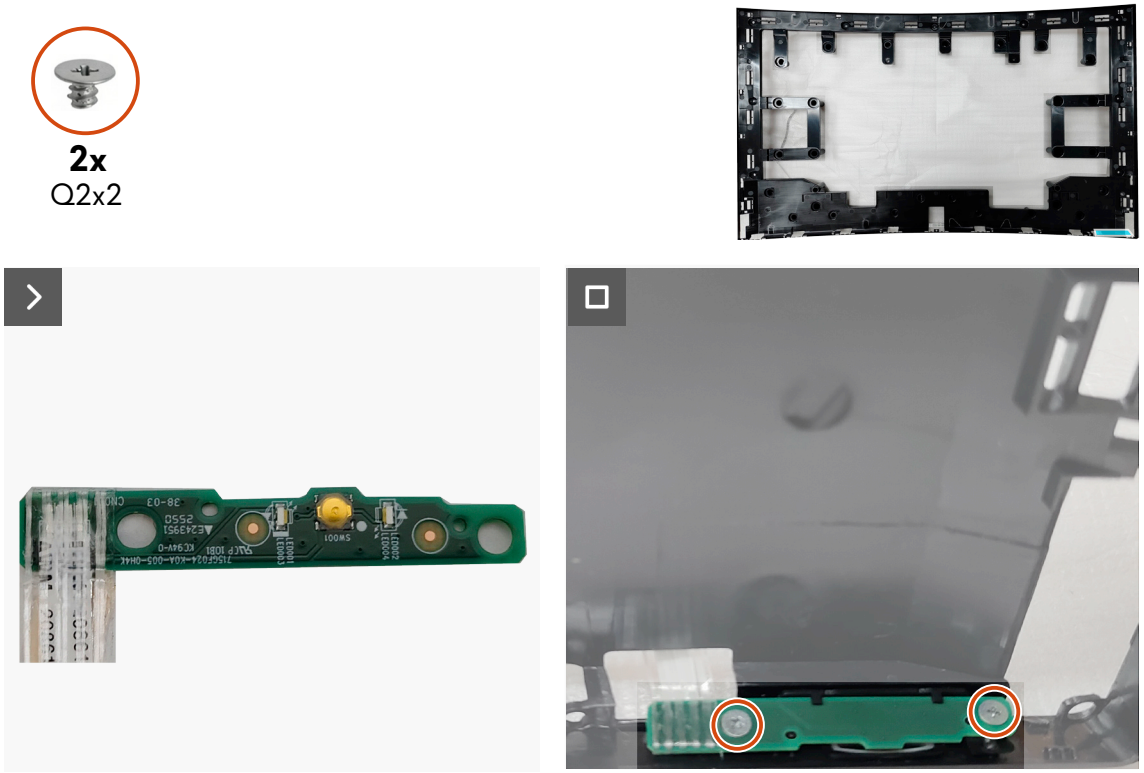
Instalace napájení-desky s tlačítkem

Předpoklady

Pokud vyměňujete součást, před provedením instalační procedury odstraňte stávající součást.

O tomto úkolu

Následující obrázek ukazuje umístění desky vypínače a poskytuje vizuální znázornění postupu instalace.



Obrázek 40. Instalace napájení-desky s tlačítkem

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na desce vypínače s otvory pro šrouby ve středním rámu.
2. Našroubujte dva šrouby (Q2x2), které připevňují napájení-desku s tlačítkem ke střednímu rámu.

Další kroky

1. Nainstalujte přední lemování.
2. Nainstalujte střední rám.
3. Nainstalujte kovový kryt.
4. Nainstalujte zadní kryt.
5. Nainstalujte stojánek.
6. Provedení kroků popsaných v části Po práci uvnitř monitoru.

Odstraňování problémů

⚠ **VAROVÁNÍ: Než začnete provádět jakýkoli postup v tomto oddílu, přečtěte si část Bezpečnostní pokyny.**

Automatický test

Tento monitor obsahuje funkci autotest, která umožňuje zkontrolovat správnou funkci displeje. Pokud jsou monitor a počítač správně zapojeny ale jeho obrazovka zůstane tmavá, spusťte funkci autotest displeje provedením následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video-kabel od počítače.
3. Abyste zajistili správnou činnost operace auto-test, odpojte všechny kabely digitálního a analogového signálu z počítače.
4. Zapněte monitor.

Na obrazovce by se mělo objevit dialogové okno indikující, že monitor funguje správně a nepřijímá video signál. V režimu automatického testu zůstane indikátor LED svítit bíle (výchozí barva).



Obrázek 41. Varovná zpráva absence kabelu HDMI 1

nebo



Obrázek 42. Varovná zpráva absence kabelu HDMI 2

nebo



Obrázek 43. Varovná zpráva o absenci kabelu DP

ⓘ **POZNÁMKA:** Zpráva se může mírně lišit podle připojeného vstupního signálu.

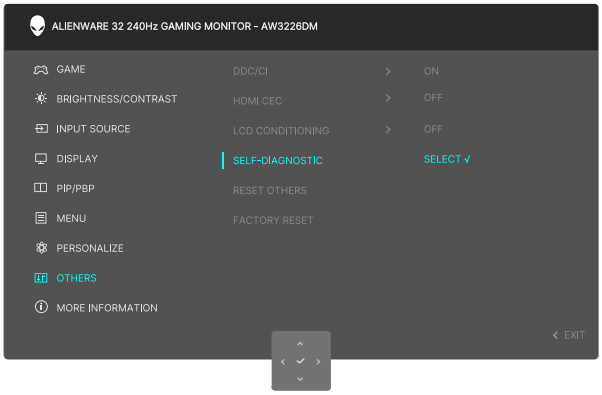
ⓘ **POZNÁMKA:** Toto dialogové okno se zobrazí také během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.

5. Vypněte monitor a znovu zapojte video kabel. Pak zapněte počítač a monitor.

Pokud po provedení výše uvedených kroků monitor nezobrazuje žádný video výstup, problém může být v grafické kartě nebo v počítači.

Integrovaná diagnostika

Váš monitor má vestavěné diagnostické nástroje, které vám pomohou určit, zda abnormalita obrazovky nebo slyšitelný hluk, se kterým se setkáváte, jsou neodmyslitelným problémem vašeho monitoru.



Obrázek 44. Zpráva vestavěné diagnostiky

Pokyny pro spuštění integrované diagnostiky:

1. Zkontrolujte, zda je obrazovka čistá (zda na povrchu obrazovky nejsou žádné částečky prachu).
2. Pohybem nebo stisknutím pákového ovladače spustíte spouštěč nabídky.
3. Pohybem pákového ovladače nahoru vyberte a otevřete hlavní nabídku.
4. Pohybem pákového ovladače procházejte a vyberte **OTHERS (DALŠÍ)** > **SELF-DIAGNOSTIC (SAMODIAGNOSTIKA)** z nabídky OSD.
5. Diagnostiku spustíte stisknutím tlačítka pákového ovladače. Zobrazí se šedá obrazovka.
6. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Znovu přepněte tlačítko pákového ovladače, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
8. Sledujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.

Opakujte kroky 7 a 8, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Povšimněte si veškerých abnormalit nebo závad.

Test bude dokončen, když se zobrazí obrazovka s textem. Chcete-li ukončit, přepněte znovu tlačítko pákového ovladače.

Pokud pomocí integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte na obrazovce žádné abnormality, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Obecné problémy

Následující tabulka obsahuje všeobecné informace o obecných problémech s monitorem a možná řešení:

Tabulka 7. Popis běžných problémů.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Žádné video/LED napájení nesvítí	Žádný obraz	• Pomocí jiného elektrického spotřebiče ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně. • Zkontrolujte, zda je vypínač zcela stisknutý.
Žádné video/LED napájení svítí	Žádný obraz nebo žádný jas	• Zvyšte jas a kontrast v nabídce **BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST)**. Viz uživatelská příručka k monitoru AW3226DM. • Proveďte kontrolu funkce Automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části věnované nabídce **SELF-DIAGNOSTIC (SAMODIAGNOSTIKA)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Zkontrolujte, zda je v nabídce **INPUT SOURCE (ZDROJ VSTUPU)** vybrán správný vstupní zdroj podle uživatelské příručky k monitoru AW3226DM.
Slabé zaostření	Obraz je neostrý, rozmazaný nebo obsahuje vícenásobné zobrazení	• Odpojte prodlužovací kabely videa. • Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Kolísající/ roztřesené video	Zvlněný obraz nebo nepatrný pohyb	• Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Zkontrolujte podmínky prostředí. • Přemístěte monitor a vyzkoušejte jej v jiné místnosti.
Chybějící pixely	Obrazovka LCD obsahuje tečky	• Zapněte a vypněte napájení. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Trvale rozsvícené pixely	Obrazovka LCD obsahuje jasné tečky	• Zapněte a vypněte napájení. • Trvale tmavý obrazový bod představuje přirozený defekt, ke kterému může u technologie LCD dojít. • Další informace o zásadách dodržování kvality monitorů Dell a o zásadách týkajících se obrazových bodů viz Zásady Dell týkající se obrazových bodů.
Potíže s jasem	Obraz je příliš tmavý nebo světlý	• Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Upravte jas a kontrast v nabídce **BRIGHTNESS/CONTRAST (JAS/KONTRAST)**. Viz uživatelská příručka k monitoru AW3226DM.
Geometrické zkreslení	Obrazovka není správně vystředěna	Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Vodorovné/svislé čáry	Obrazovka obsahuje jednu nebo více čar	• Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Proveďte kontrolu funkce Automatický test monitoru a zjistěte, zda se tyto čáry objevují také v režimu autotestu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části věnované nabídce **SELF-DIAGNOSTIC (SAMODIAGNOSTIKA)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.
Problémy se synchronizací	Obrazovka je nečitelná nebo přerušovaná	• Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Proveďte Automatický test monitoru a ověřte, zda se nečitelná obrazovka zobrazuje v tomto režimu. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky. • Restartujte počítač v bezpečném režimu.
Záležitosti týkající se bezpečnosti	Viditelné známky kouře nebo jiskření	• Neprovádějte žádné kroky pro odstranění problémů. • Ihned kontaktujte společnost Dell.
Občasné potíže	Monitor střídavě funguje a nefunguje	• Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM. • Proveďte Automatický test monitoru a ověřte, zda k občasnému problému dochází v tomto režimu.
Výpadek barvy	Obraz není barevný	• Proveďte kontrolu funkce Automatický test monitoru. • Zkontrolujte, zda je kabel videa řádně a bezpečně připojen k monitoru a k počítači. • Zkontrolujte, zda nejsou v konektoru kabelu videa ohnuté nebo prasklé kolíky.
Nesprávná barva	Obraz není správně barevný	• Obnovte všechna nastavení v nabídce **GAME (HRA)** na výchozí tovární hodnoty pomocí **RESET GAME (RESETOVAT HRU)**. • Změňte **INPUT COLOR FORMAT (VSTUPNÍ FORMÁT BAREV)** na **RGB** nebo **YCbCr** v **DISPLAY (DISPLEJ)** nastavení OSD. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části věnované nabídce **SELF-DIAGNOSTIC (SAMODIAGNOSTIKA)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.
Špatná barva v režimu HDR	Barevné pruhy na obrázcích	Zkuste snížit frekvenci (DP: 2560 x 1440 při 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 při 60 Hz).
Obraz obrazovky je příliš malý	Obraz je vystředěn na obrazovce, ale nevyplňuje celou oblast zobrazení	• Zkontrolujte nastavení **ASPECT RATIO (POMĚR STRAN)** v nabídce **DISPLAY (DISPLEJ)** OSD. • Obnovte tovární nastavení monitoru. Další informace najdete v části věnované nabídce **FACTORY RESET (OBNOVIT TOVÁRNÍ NASTAVENÍ)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.
Nelze upravovat nastavení monitoru pomocí tlačítka pákového ovladače	Na obrazovce se nezobrazí OSD	• Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel, znovu připojte napájecí kabel a potom zapněte monitor. • Zkontrolujte, zda je zamknutá nabídka OSD. Pokud ano, odemkněte nabídku tak, že přemístíte a podržíte tlačítko pákového ovladače nahoru/dolů/vlevo/vpravo po dobu 4 sekund. Další informace najdete v části **Uzamčení ovládacích tlačítek** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Žádný vstupní signál při stisknutí libovolného ovládacího prvku	Žádný obraz, indikátor LED svítí	• Zkontrolujte zdroj signálu. Pohybem myši nebo stisknutím libovolné klávesy na klávesnici zkontrolujte, zda se počítač nenachází v úsporném režimu. • Zkontrolujte, zda je kabel signálu řádně připojen. Podle potřeby kabel signálu odpojte a znovu připojte. • Resetujte počítač nebo přehrávač videa.
Obraz nevyplňuje celou obrazovku	Obraz nevyplňuje výšku nebo šířku obrazovky	• Vzhledem k rozdílným formátům videa (poměr stran videa) se může obraz na monitoru zobrazovat na celou obrazovku. • Spusťte integrovanou diagnostiku. Další informace najdete v části věnované nabídce **SELF-DIAGNOSTIC (SAMODIAGNOSTIKA)** v uživatelské příručce k monitoru AW3226DM.
Zobrazené obrázky se zobrazují nesprávně, když je kabel DP/HDMI připojen přes adaptér USB-C nebo dokovací stanici k vašemu notebooku nebo stolnímu počítači	Displej zamrzne, má černou obrazovku nebo se zobrazí abnormální obrazovka	Nepoužívejte adaptér USB-C ani dokovací stanici. Připojte kabel DP/HDMI přímo k notebooku nebo stolnímu počítači.
Blikání obrazovky	Na zobrazených snímcích je patrné blikání	• Použijte nativní rozlišení vašeho monitoru (2560 x 1440 při 60 Hz) nebo vyšší obnovovací frekvenci. • Pokud je proměnná obnovovací frekvence (VRR) vašeho zařízení zapnutá, vypněte proměnnou obnovovací frekvenci (VRR). • Pokud používáte grafickou kartu NVIDIA a G-Sync je zapnutá, vypněte G-Sync. • Pokud používáte grafickou kartu AMD a je zapnutá funkce Free-Sync, vypněte Free-Sync. • Aktualizujte ovladač grafické karty a firmware na nejnovější verzi. • Vyměňte kabel pro připojení monitoru k počítači. Vadný kabel může způsobit přerušení signálu při přenosu přes drát. • Zkontrolujte okolí. Elektromagnetická pole mohou způsobit blikání obrazovky. Pokud je do stejné prodlužovací šňůry jako monitor připojeno jiné zařízení, zkuste je odpojit.
Ulpívání statického obrazu ponechaného příliš dlouho na monitoru	Matný obrys statického obrazu na obrazovce	• Nastavte obrazovku tak, aby se po několika minutách nečinnosti vypnula. Toto nastavení lze upravit v části **Windows Power Options (Možnosti napájení v systému Windows)** nebo v nastavení **Mac Energy Saver (Úspora energie v systému Mac)**. • Nebo používejte dynamicky se měnící spořič obrazovky. • Další informace najdete v části **Pokyny pro údržbu** v uživatelské příručce k AW3226DM.
Nerovnoměrnost jasu nebo barvy obrazu na obrazovce	Na obrazovce se objevují viditelné body (světlé nebo tmavé) nebo čáry nebo Mura	
Dochází k posunu pixelů	Obraz na obrazovce se občas mírně pohne.	Posun pixelů je funkce, která posouvá pixely na obrazovce, aby se zabránilo zachování obrazu na VA panelech. Nemá to vliv na váš zážitek ze sledování.
Nelze vybrat 10bitovou barvu	Z připojeného počítače nelze vybrat 10bitovou barvu	• Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou NVIDIA, přejděte do **NVIDIA Control Panel (Ovládací panel NVIDIA) > Resolutions (Rozlišení) > Output Color Depth (Výstupní barevná hloubka)**, z rozevírací nabídky **Color Depth (Barevná hloubka)** vyberte **10 bpc** (bitů na barvu) a klikněte na **Apply (Použít)**. • Pokud je váš počítač vybaven grafickou kartou AMD, přejděte do **AMD Radeon Pro and AMD FirePro Settings (Nastavení AMD Radeon Pro a AMD FirePro) > Display (Displej) > Color Depth (Barevná hloubka)** a vyberte z rozevírací nabídky možnost **10 bpc**.
Nelze upravit herní funkce pomocí AWCC	Žádný panel **SETTING (NASTAVENÍ)**	• Zkontrolujte, zda je kabel DP/HDMI řádně připojen. Podle potřeby znovu připojte kabel DP/HDMI. • Restartujte počítač.

Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB)

Tabulka 8. Specifické problémy s rozhraním Universal Serial Bus (USB).

Obvyklé příznaky	Zjištěné projevy	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	▪ Zkontrolujte, zda je monitor zapnutý. ▪ Znovu připojte výstupní kabel k počítači. ▪ Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. ▪ Vypněte monitor a znovu jej zapněte. ▪ Restartujte počítač. ▪ Některá zařízení USB, například přenosný pevný disk, vyžadují výkonnější zdroj energie; připojte jednotku přímo k počítači.
USB rozhraní je pomalé	Periferie USB fungují pomalu nebo vůbec ne	• Zkontrolujte, zda váš počítač podporuje USB 5 Gb/s. • Některé počítače mají pomalejší porty USB 2.0 a USB 1.1. Použijte správný USB port. • Znovu připojte výstupní kabel k počítači. • Znovu připojte konektor USB pro periferní zařízení. • Restartujte počítač.
Po připojení zařízení USB přestanou fungovat bezdrátové USB periférie	Bezdrátové USB periferie reagují pomalu nebo pracují, pouze když se přiblíží ke svým přijímačům	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB a bezdrátovým přijímačem USB. • Umístěte bezdrátový USB přijímač co nejblíže k bezdrátovým USB periféríim. • Použijte prodlužovací kabel USB a umístěte bezdrátový USB přijímač co nejdále od sousedního portu USB Type-A.

Informace o předpisech

Sdělení komise FCC (pouze USA) a informace o dalších předpisech

Oznámení FCC a další informace o zákonných požadavcích naleznete na webových stránkách společnosti Dell věnovaných splnění zákonných požadavků.

Databáze produktů EU pro energetický štítek a list s informacemi o výrobku

Další informace o předpisech pro energetické štítky naleznete v Evropském registru výrobků pro energetické štítky.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li kontaktovat společnost Dell ohledně odbytu, technické podpory nebo služeb pro zákazníky, podívejte se na část Kontaktování podpory na webu podpory Dell.

POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi, oblasti nebo výrobku a některé služby nemusí být ve vaší zemi nebo oblasti k dispozici.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní připojení k Internetu, můžete vyhledat kontaktní informace na faktuře, ústřižku k balení, účtence nebo v katalogu produktů Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 9. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Červenec 2026	Původní datum vydání.