

Moniteur de jeu Alienware 32 240Hz

AW3226DM

Manuel d'entretien simplifié

Remarques, avertissements et mises en garde

- ① **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre produit.
- △ **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et indique comment éviter le problème.
- ⚠ **MISE EN GARDE** : Un signe MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Table des matières

Instructions de sécurité	5
Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur	5
Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur	5
Vues du moniteur	6
Vue de devant	6
Vue de derrière	7
Vue latérale	7
Vue de dessous	8
Principaux composants du moniteur	10
Diagramme de connectivité du câblage	12
Connecter votre moniteur	13
Branchement du câble DisplayPort (DP à DP)	13
Branchement du câble HDMI	14
Branchement du câble USB type B (type B à type A)	14
Sécuriser votre moniteur avec le verrou de sécurité Kensington (optionnel)	15
Gestion de vos câbles	15
Démontage et remontage	16
Outils recommandés	16
Liste des vis	16
Socle	17
Enlever le socle	17
Installer le socle	18
Couvercle arrière	20
Enlever le couvercle arrière	20
Installer le couvercle arrière	22
Carte d'E/S et carte du bouton-joystick	24
Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick	24
Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick	25
Blindage métallique	27
Enlever le blindage métallique	27
Installer le blindage métallique	30
Carte du système, carte d'alimentation et carte de conversion	33
Enlever la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion	33
Installer la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion	35
Cadre central	37
Enlever le cadre central	37
Installer le cadre central	38
Garniture avant	39
Enlever la garniture avant	39
Installer la garniture avant	40
Carte du bouton-alimentation	41
Enlever la carte du bouton-alimentation	41
Installer la carte du bouton-alimentation	42

Guide de dépannage	43
Test automatique	43
Diagnostic intégré	44
Problèmes courants	45
Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)	48
Informations relatives à la réglementation	49
Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires	49
Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit	49
Contacter Dell	50
Historique des révisions	51

Instructions de sécurité

Lisez et respectez les instructions de sécurité suivantes afin de protéger votre moniteur contre des dommages et pour votre sécurité. Sauf indication contraire, toutes les procédures figurant dans ce document supposent que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

- ① **REMARQUE :** Avant d'utiliser ce moniteur, lisez les informations de sécurité qui ont été fournies avec ce moniteur et celles imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir vous y référer ultérieurement.
 - ⚠ **MISE EN GARDE :** L'utilisation de touches de réglages, d'ajustements ou de procédures différentes de celles qui sont décrites dans ce manuel pourrait présenter un risque de choc électrique, d'électrocution et/ou mécanique.
 - ⚠ **AVERTISSEMENT :** L'effet possible à long terme de l'écoute d'un son à fort volume avec un casque (sur les moniteurs qui le supporte) peut endommager votre capacité auditive.
 - Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
 - L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
 - Assurez-vous toujours que votre moniteur est électriquement conçu pour fonctionner avec le courant disponible dans votre région.
 - Conservez le moniteur à température ambiante. Des conditions trop froides ou trop chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
 - Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise électrique proche et facilement accessible.
Voir [Connecter votre moniteur](#).
 - Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou à proximité de l'eau.
 - Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des impacts violents. Évitez par exemple de placer le moniteur dans le coffre d'une voiture.
 - Débranchez le moniteur si vous prévoyez de le laisser inutilisé pendant une période prolongée.
 - Pour réduire le risque d'électrocution, n'ouvrez jamais le couvercle et ne touchez jamais l'intérieur du moniteur.
 - Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour référence ultérieure. Conformez-vous aux consignes et avertissements indiqués sur cet appareil.
 - Certains moniteurs peuvent être fixés sur un mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA appropriées, comme indiqué dans la section sur le montage mural dans le Guide de l'utilisateur.
- Pour plus d'informations sur les instructions de sécurité, veuillez consulter le document d'informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui est livré avec votre moniteur.

Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les périphériques connectés des prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et les appareils réseau connectés à votre moniteur, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil.
 - ⚠ **AVERTISSEMENT :** Lorsque vous débranchez un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis débranchez le câble du périphérique réseau.
5. Enlevez les cartes multimédia et le disque optique de votre moniteur si vous en avez.

Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur

- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Si vous laissez des vis inutilisées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous pourriez l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis inutilisées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Connectez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez débranchés avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
3. Remplacez les cartes multimédia, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirée avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les périphériques connectés aux prises électriques correspondantes.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur

Vue de devant



Figure 1. Vue de devant du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Bouton d'alimentation (avec indicateur LED)	Pour allumer ou éteindre le moniteur. Une couleur blanche fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Une couleur blanche clignotante indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Trous de montage VESA (4) (100 mm x 100 mm) – derrière la plaque VESA fixée	Installez le moniteur sur un mur avec un kit de montage mural compatible VESA (vendu séparément). Pour plus d’informations, voir la section Montage mural VESA (optionnel) dans le Guide de l’utilisateur du AW3226DM.
2	Étiquette réglementaire	Liste les certifications réglementaires.
3	Bouton d’ouverture du socle	Permet de détacher le socle du moniteur.
4	Bouton du joystick	Utilisez pour contrôler le menu OSD. Pour plus d’informations, voir la section Utilisation du moniteur dans le Guide de l’utilisateur du AW3226DM.
5	Fente de gestion des câbles	Pour organiser les câbles en les faisant passer dans la fente.

Vue latérale



Figure 3. Vue latérale du moniteur

Vue de dessous

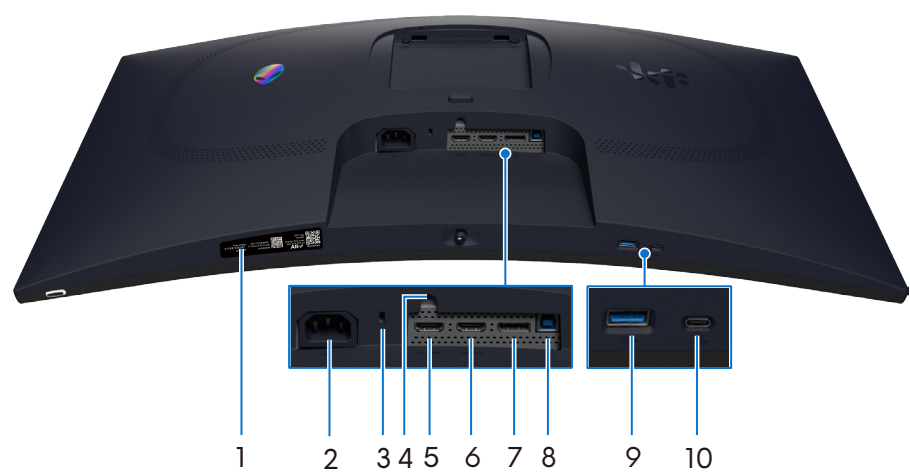


Figure 4. Vue de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions.

Nom	Description	Utilisation
1	Étiquette du code QR, du numéro de série et de l'étiquette de service de mon Alienware	Consultez cette étiquette si vous avez besoin de contacter le support technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens de service Dell d'identifier les composants matériels de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
2	 Connecteur d'alimentation	Pour brancher le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	Fente de verrouillage de sécurité (basé sur une fente de sécurité Kensington)	Fixez votre moniteur avec un verrou de sécurité (vendu séparément) pour empêcher les mouvements non autorisés de votre moniteur.
4	Fonction de verrouillage du socle	Pour verrouiller le socle sur le moniteur avec une vis M3x6 mm (vis non fournie).
5	 Port HDMI 1 eARC/ARC	Utilisez le câble HDMI (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur avec ce port. REMARQUE : Ce port prend en charge la sortie audio eARC/ARC lorsque HDMI CEC est activé.
6	 Port HDMI 2	Utilisez le câble HDMI (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur avec ce port. REMARQUE : Pour diffuser du son Dolby ATMOS, branchez simultanément un autre câble HDMI (vendu séparément) sur le port HDMI 1 eARC/ARC.
7	 DisplayPort	Utilisez le câble DisplayPort-DisplayPort (fourni avec votre moniteur) pour connecter votre ordinateur avec ce port.
8	 Port USB type B en amont	Branchez le câble USB (fourni avec votre moniteur) entre ce port et votre ordinateur pour activer les ports USB sur votre moniteur.
9	 Port USB type A en aval	Branchez pour charger votre appareil USB. REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec le moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur. REMARQUE : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent lorsque vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.

Nom	Description	Utilisation
10	 Port USB SuperSpeed 5 Gbps type C en sortie avec fonction de recharge (données uniquement)	Branchez pour charger votre appareil USB. ① REMARQUE : Pour utiliser ce port, vous devez connecter le câble USB (fourni avec le moniteur) au port USB en amont sur le moniteur et sur votre ordinateur. ① REMARQUE : Pour éviter les interférences de signal, évitez de connecter d'autres périphériques USB au port adjacent lorsque vous utilisez un périphérique USB sans fil sur un port USB en aval.

Principaux composants du moniteur

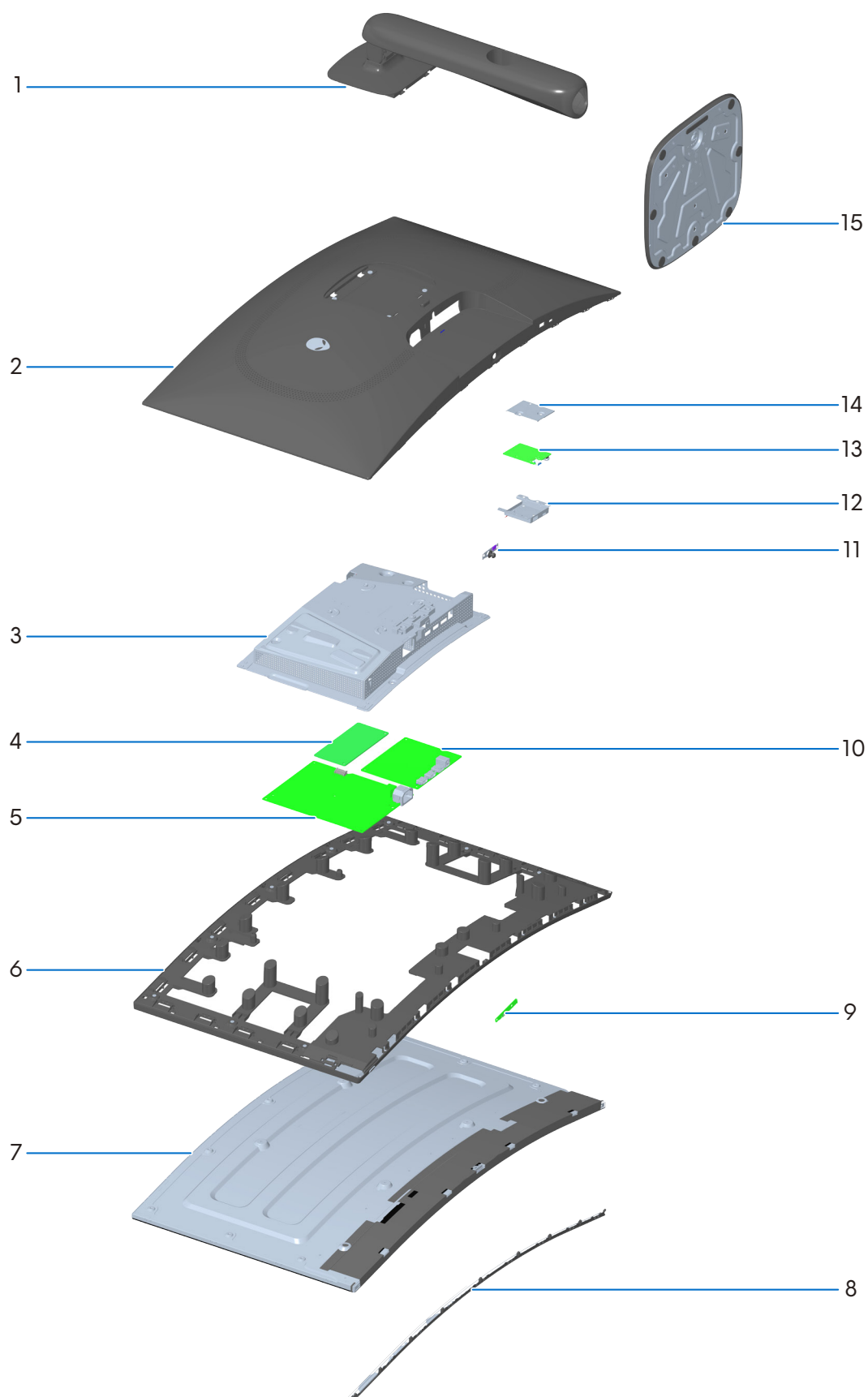


Figure 5. Principaux composants du moniteur

Tableau 4. Principaux composants du moniteur

N°	Description
1	Colonne de support
2	Couvercle arrière
3	Blindage métallique
4	Carte de conversion
5	Carte d'alimentation
6	Cadre central
7	Panneau d'affichage
8	Garniture avant
9	Carte du bouton-alimentation
10	Carte du système
11	Carte du bouton-joystick
12	Support de la carte d'E/S
13	Carte d'E/S
14	Blindage de la carte d'E/S
15	Base

Diagramme de connectivité du câblage

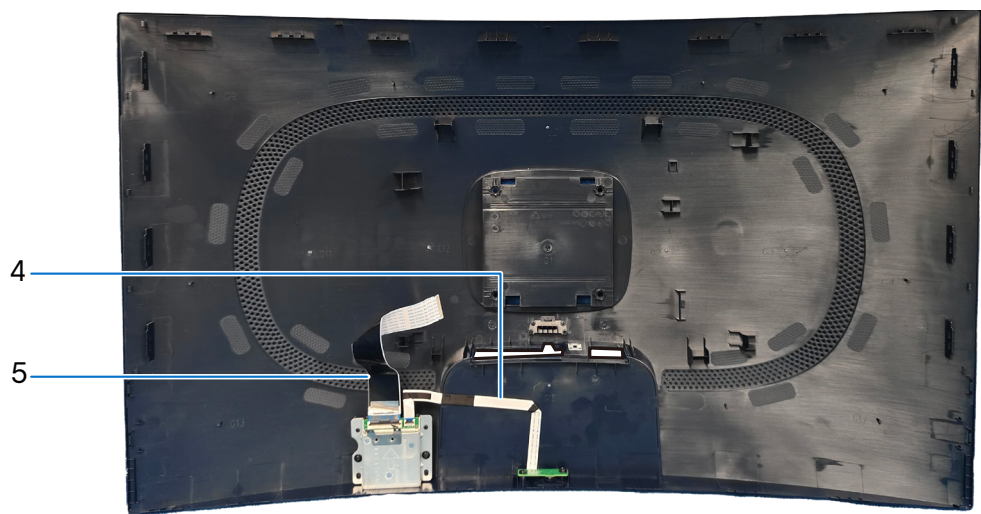
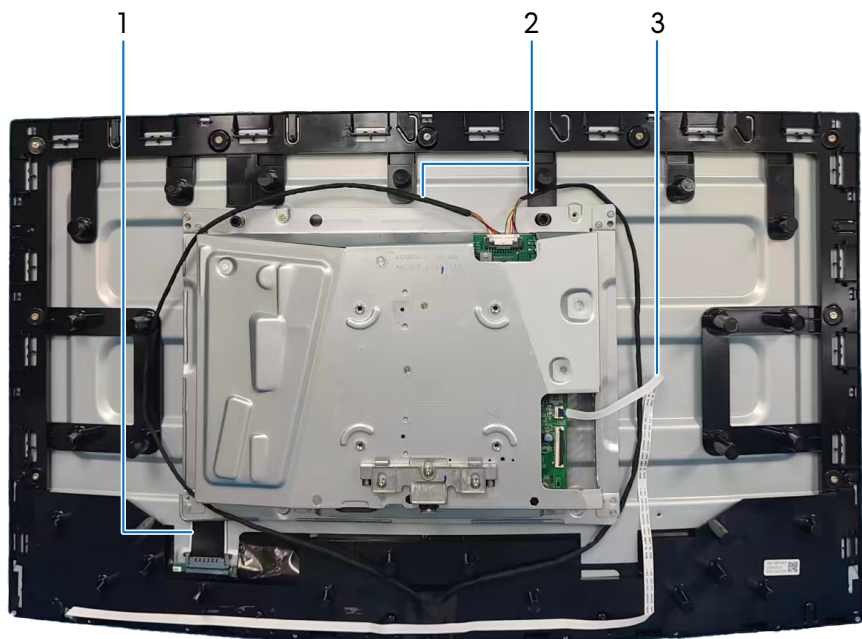


Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage.

N°	Description
1	Câble du panneau d’affichage
2	Câble de la barre lumineuse
3	Câble de la carte du bouton-alimentation
4	Câble de la carte du bouton-joystick
5	Support de la carte d’E/S

Connecter votre moniteur

- ⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de débuter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).
- ⚠ **AVERTISSEMENT :** Avant d'utiliser le moniteur, il est recommandé de fixer la colonne de support sur un mur avec un collier de serrage ou un cordon pouvant supporter le poids du moniteur pour éviter qu'il ne tombe.

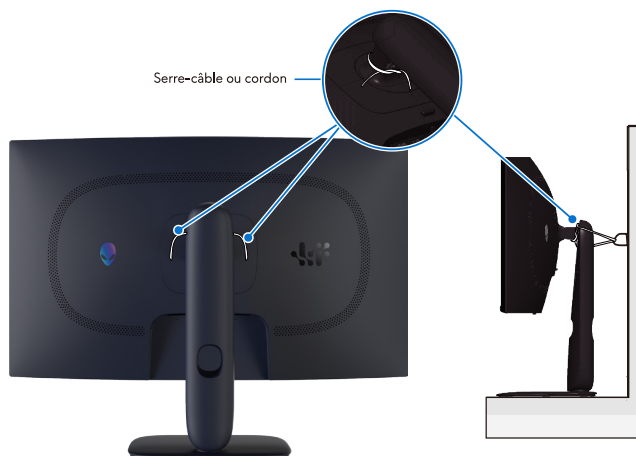


Figure 8. Sécuriser votre moniteur

- ⓘ **REMARQUE :** Ne branchez pas tous les câbles de l'ordinateur en même temps.
- ⓘ **REMARQUE :** Les images sont à titre d'illustration uniquement. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Connectez le câble DisplayPort ou le câble HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Branchez l'extrémité USB type B du câble en amont sur le moniteur et l'extrémité USB type A du câble sur l'ordinateur.
4. Branchez les périphériques USB sur les ports USB 5 Gbps en aval du moniteur.
5. Branchez les câbles d'alimentation de votre ordinateur et du moniteur sur une prise de courant murale.
6. Allumez le moniteur et l'ordinateur.
7. Si votre moniteur affiche une image, l'installation est terminée. Si aucune image n'est affichée, voir [Problèmes courants](#).

Branchement du câble DisplayPort (DP à DP)



Figure 9. Branchement du câble DisplayPort (DP à DP)

Branchement du câble HDMI

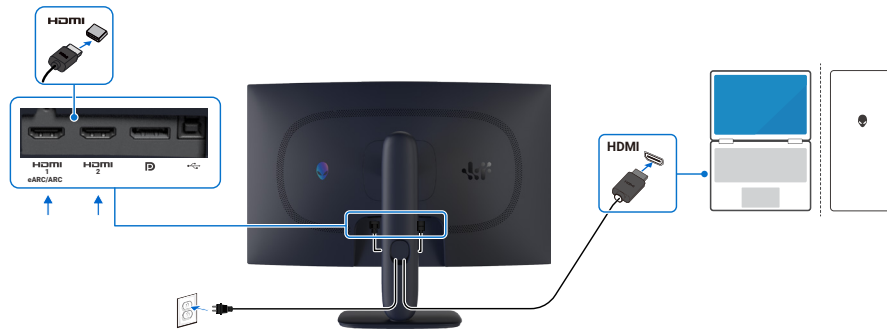


Figure 10. Branchement du câble HDMI

Branchement du câble USB type B (type B à type A)

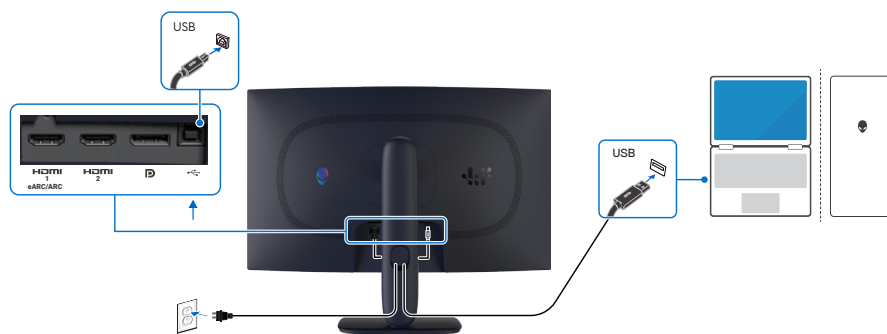


Figure 11. Branchement du câble USB type B (type B à type A)

Sécuriser votre moniteur avec le verrou de sécurité Kensington (optionnel)

La fente du verrou de sécurité est en bas du moniteur (voir [Fente de verrouillage de sécurité](#)). Fixez votre moniteur à une table en utilisant le verrou de sécurité Kensington.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du verrou Kensington (acheté séparément), consultez la documentation fournie avec le verrou.

❶ **REMARQUE :** L'image est uniquement à titre d'illustration. L'apparence du verrou peut varier.

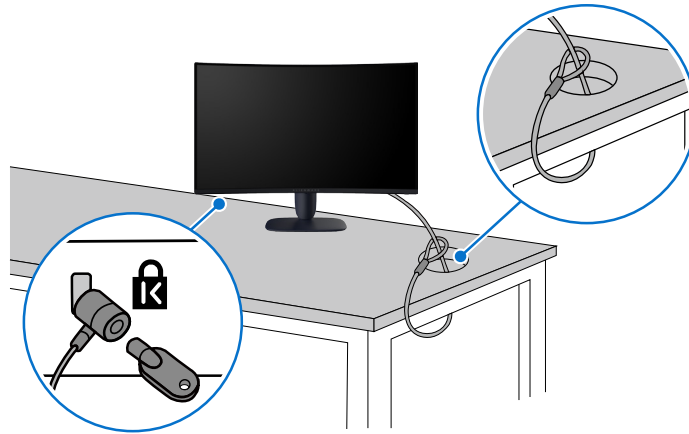


Figure 12. Utilisation du verrou Kensington

Gestion de vos câbles

Après avoir fixé tous les câbles nécessaires à votre moniteur et à votre ordinateur (voir [Connecter votre moniteur](#) pour attacher les câbles), faites passer les câbles dans la fente de gestion des câbles du socle.

Si un câble n'atteint pas votre ordinateur lorsqu'il passe dans la fente, alors connectez-le directement à l'ordinateur.



Figure 13. Gestion des câbles

Démontage et remontage

△ **AVERTISSEMENT :** Les informations contenues dans cette section sont uniquement pour les techniciens d'entretien agréés dans la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur et tout dommage causé par un entretien non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.

Outils recommandés

Les procédures décrites dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis (tête Phillips, tête hexagonale)
- Traceur en plastique

Liste des vis

- ① **REMARQUE :** Lorsque vous enlevez les vis d'un composant, notez le type et le nombre de vis. Placez ensuite les vis dans une boîte de rangement pour vis. Cette pratique garantit que le nombre de vis et le bon type de vis sont utilisés lorsque le composant est remplacé.
- ① **REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Vérifiez que les vis ne restent pas attachées sur ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.
- ① **REMARQUE :** La couleur des vis peut varier en fonction de l'achat.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Types de vis	Nombre	Image des vis
Couvercle arrière	M4x10	4	
Carte d'E/S	Q3x6	2	
	M3x4	2	
Carte du bouton-joystick	Q3x6	2	
Blindage métallique	M3x4	4	
Carte du système	M3x6	4	
Carte d'alimentation	M3x6	3	
	M4x6	1	
Carte de conversion	M3x6	2	
Cadre central	M3x4	9	
Garniture avant	Q2x3,2	9	
Carte du bouton-alimentation	Q2x2	2	

Socle

Enlever le socle

Pré-requis

Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur](#).

À propos de la tâche

L'image suivante indique l'emplacement du support et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

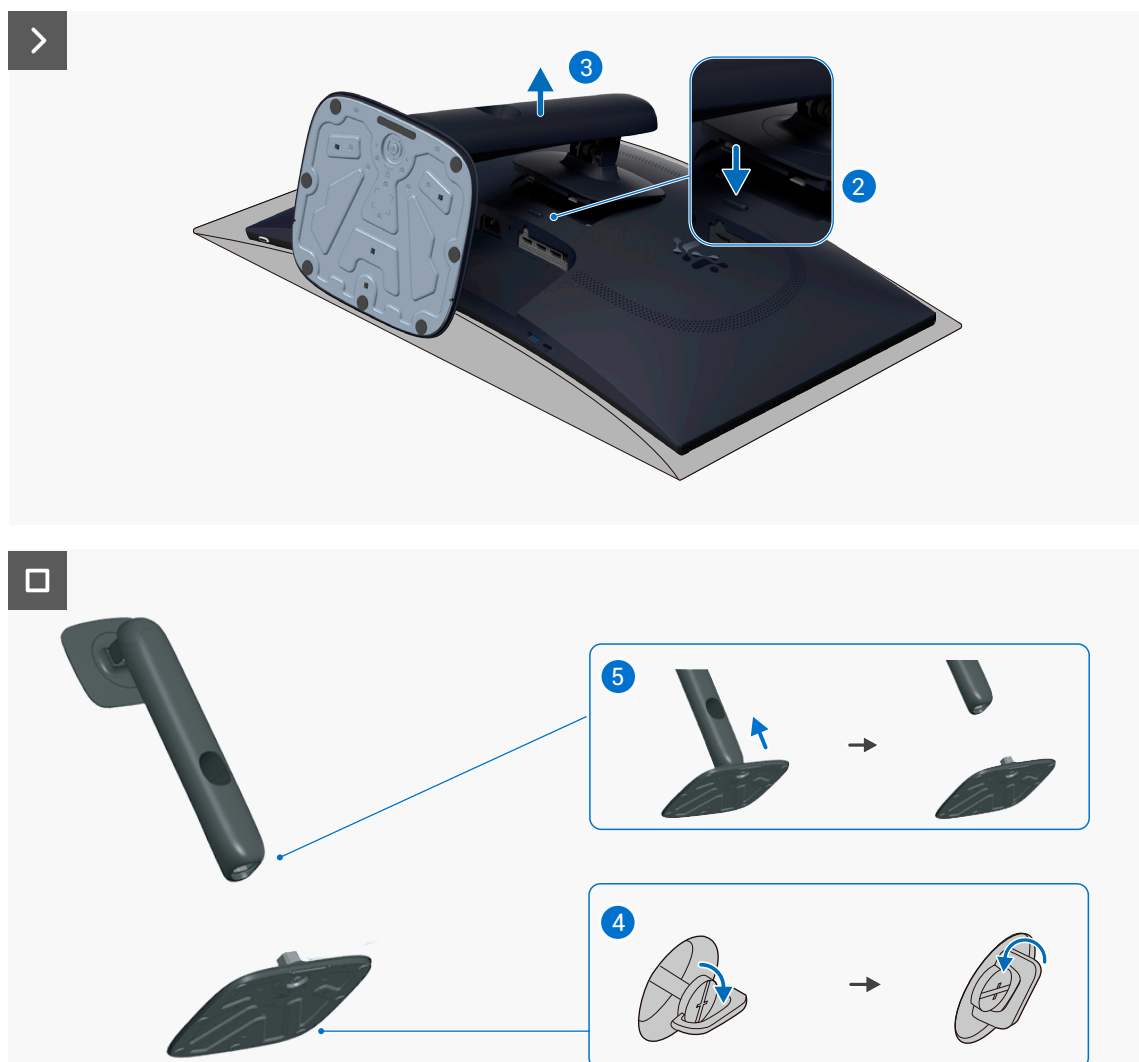


Figure 14. Enlever le socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un coussin en mousse propre et incurvé.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage du socle à l'arrière de l'écran et maintenez-le enfoncé.
3. Soulevez l'ensemble du support pour le retirer du moniteur.

4. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la dégager de la colonne de support.
5. Soulevez la colonne de support pour la séparer de la base du socle.

Installer le socle

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du support et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Figure 15. Installer le socle

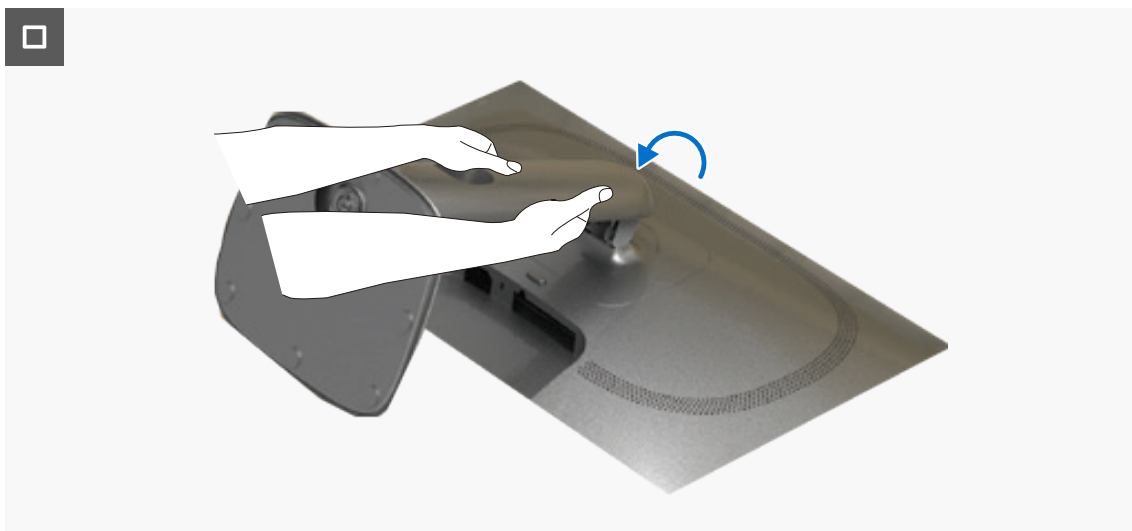


Figure 16. Installer le socle

Étapes

1. Alignez et placez la colonne de support sur la base du socle.
2. Ouvrez la poignée à vis située au bas de la base du socle et tournez-la dans le sens des aiguilles d'une montre pour fixer l'ensemble du socle.
3. Fermez la poignée à vis.
4. Faites rentrer les deux onglets de la partie supérieure du socle dans les fentes à l'arrière de l'écran.
5. Enfoncez le socle jusqu'à ce qu'il s'attache.
6. Tenez la colonne et soulevez délicatement le moniteur, puis placez-le sur une surface plane.

△ **AVERTISSEMENT : Tenez la colonne fermement et soulevez doucement le moniteur avec deux mains pour l'empêcher de glisser ou de tomber.**

Étapes suivantes

Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Couvercle arrière

Enlever le couvercle arrière

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
M4x10



Figure 17. Enlever le couvercle arrière

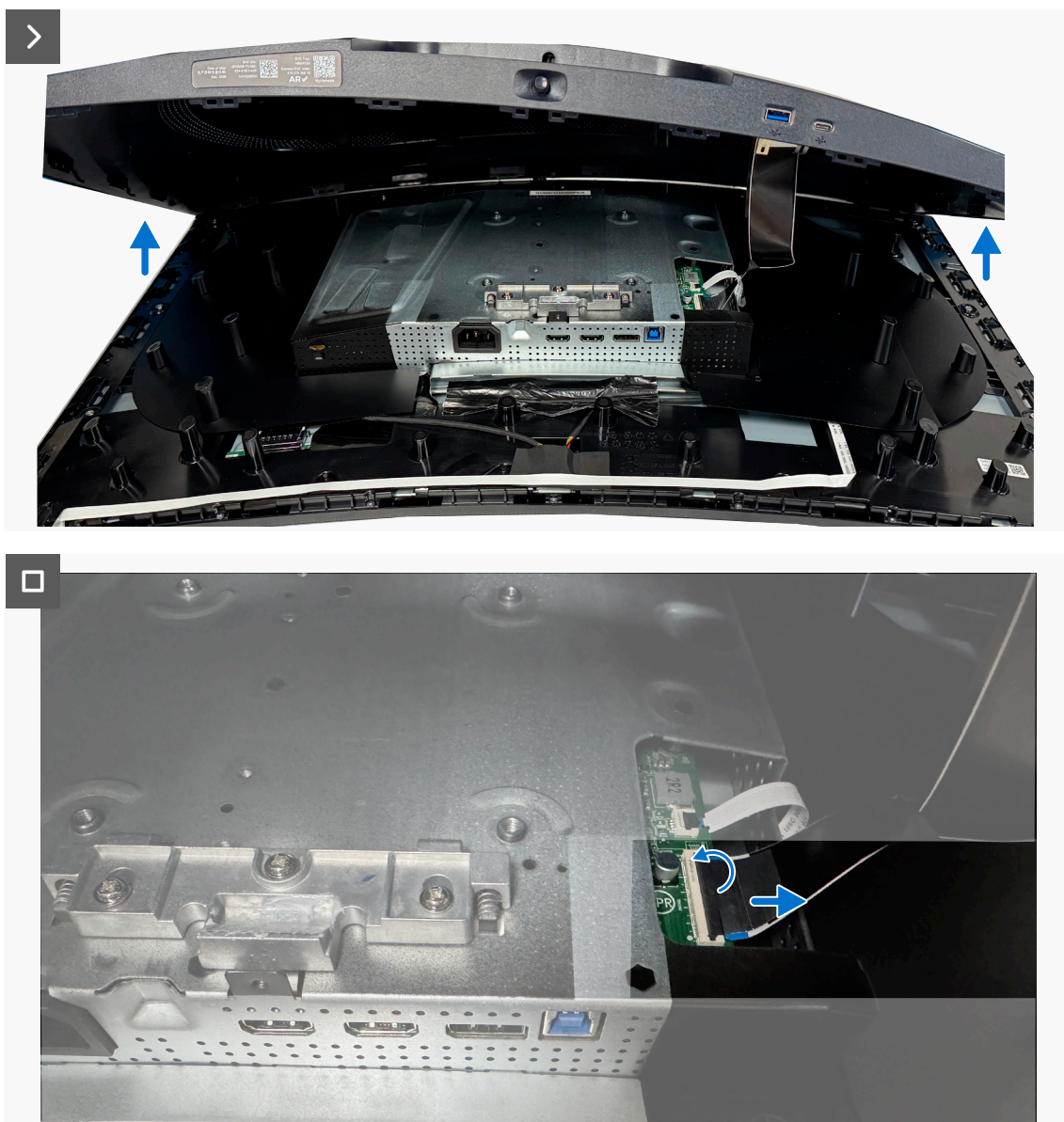


Figure 18. Enlever le couvercle arrière

Étapes

1. Enlevez les quatre vis (M4x10) qui attachent le couvercle arrière sur l'assemblage de l'écran.
2. Avec une pointe en plastique, faites levier sur le couvercle arrière en commençant par le bord inférieur du moniteur.
3. Soulevez légèrement le couvercle arrière par le bord inférieur, ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte d'E/S du connecteur sur la carte du système.
4. Soulevez et retirez le couvercle arrière du moniteur.

Installer le couvercle arrière

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du couvercle arrière et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

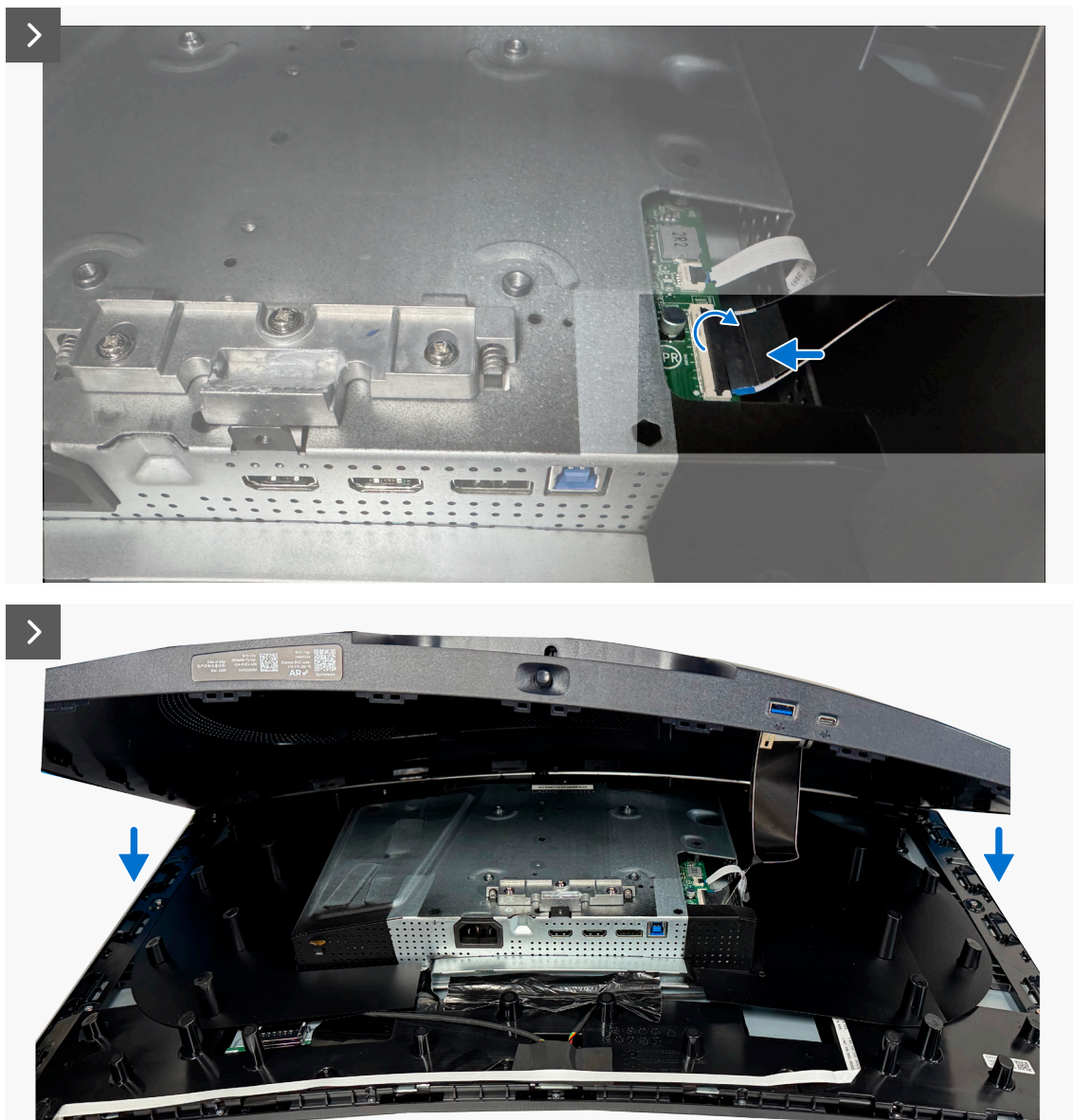


Figure 19. Installer le couvercle arrière



Figure 20. Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Insérez le câble de la carte d'E/S dans le connecteur de la carte du système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
 2. Alignez les trous de vis du couvercle arrière avec les trous de vis du blindage métallique, et appuyez doucement sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
 3. Revissez quatre vis (M4x10) pour attacher le couvercle arrière sur l'assemblage de l'écran.
- ① **REMARQUE :** Avant d'appuyer, assurez-vous que le couvercle arrière est correctement aligné avec le châssis.

Étapes suivantes

1. Installez le [socle](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte d'E/S et carte du bouton-joystick

Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte d'E/S et de la carte du bouton-joystick et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
Q3x6



2x
M3x4

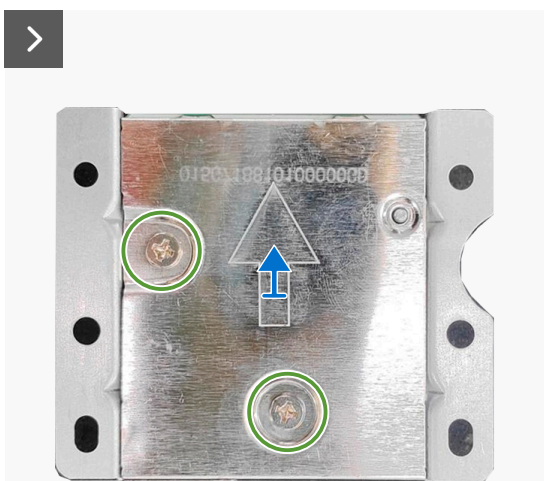
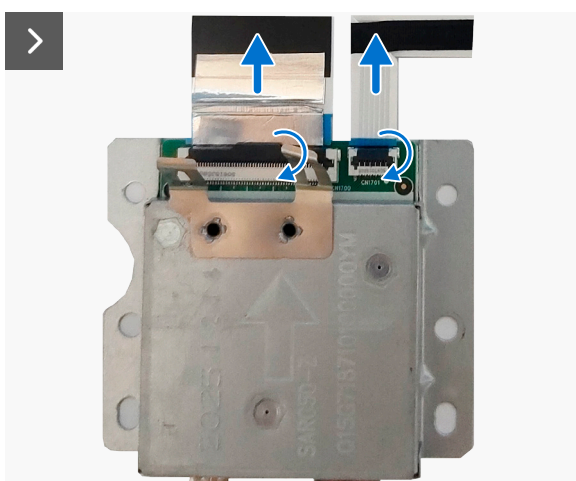
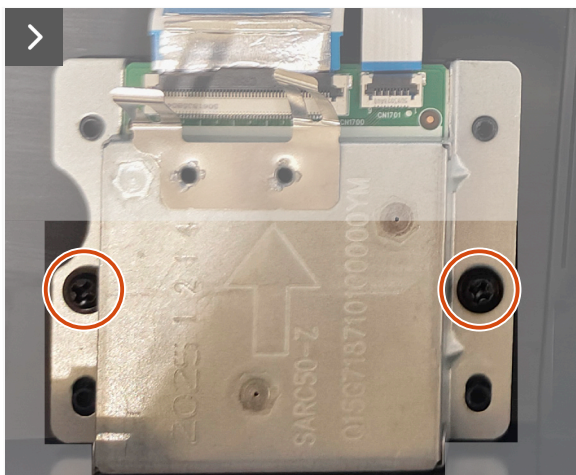
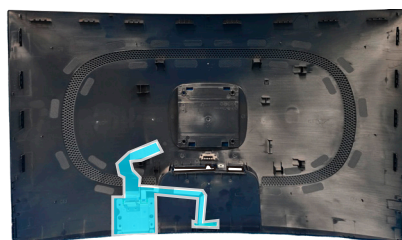


Figure 21. Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

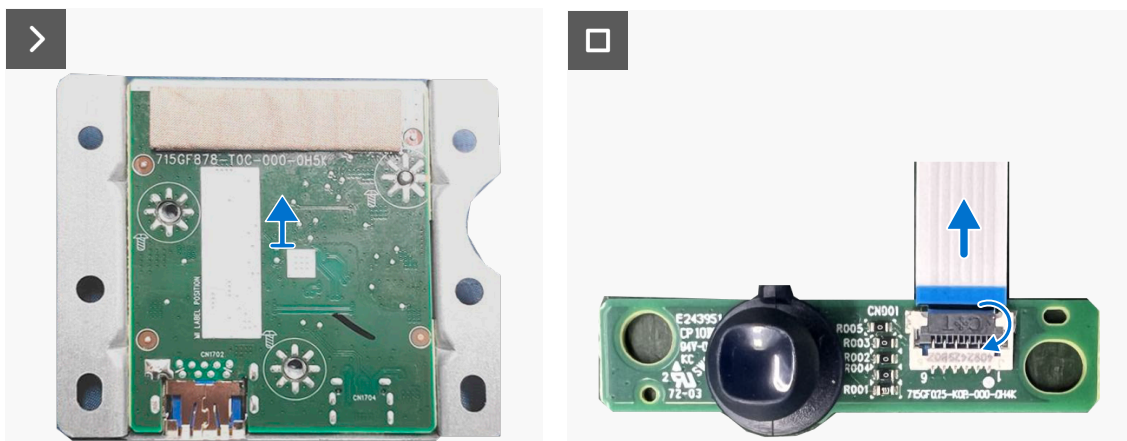


Figure 22. Enlever la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Étapes

1. Enlevez les deux vis (Q3x6) qui attachent l'ensemble de la carte d'E/S sur le couvercle arrière.
2. Enlevez les deux vis (Q3x6) qui attachent la carte du bouton-joystick sur le couvercle arrière.
3. Enlevez l'ensemble de la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick du couvercle arrière.
4. Ouvrez les loquets et débranchez le câble de la carte d'E/S et celui de la carte du bouton-joystick des connecteurs sur la carte d'E/S.
5. Enlevez les deux vis (M3x4) qui attachent le cache de la carte d'E/S sur le support de la carte d'E/S.
6. Enlevez le cache de la carte d'E/S et la carte d'E/S du support de la carte d'E/S.
7. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte du bouton-joystick du connecteur sur la carte du bouton-joystick.

Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte d'E/S et de la carte du bouton-joystick et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

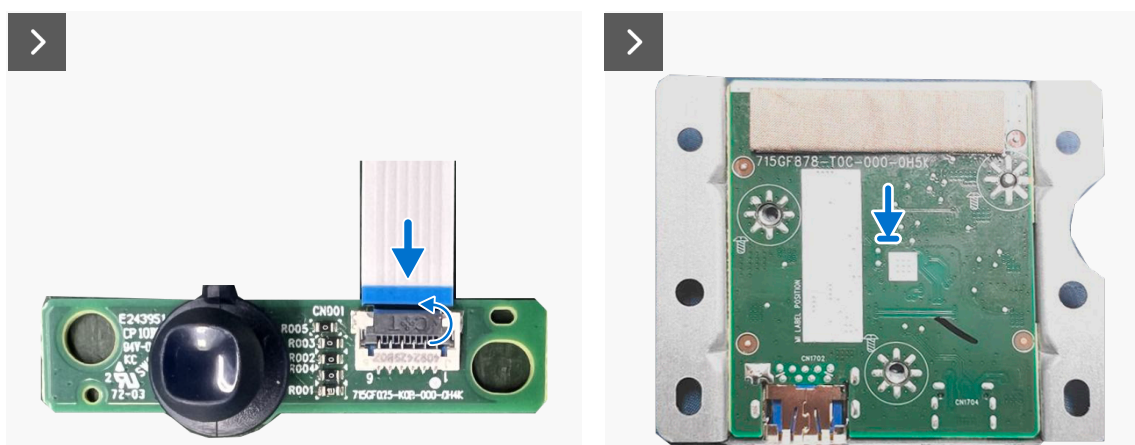
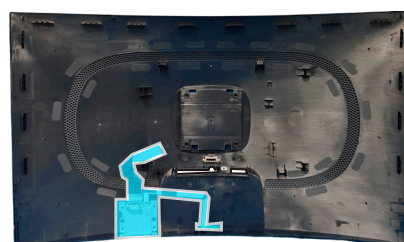
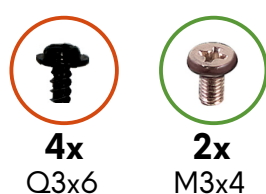


Figure 23. Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

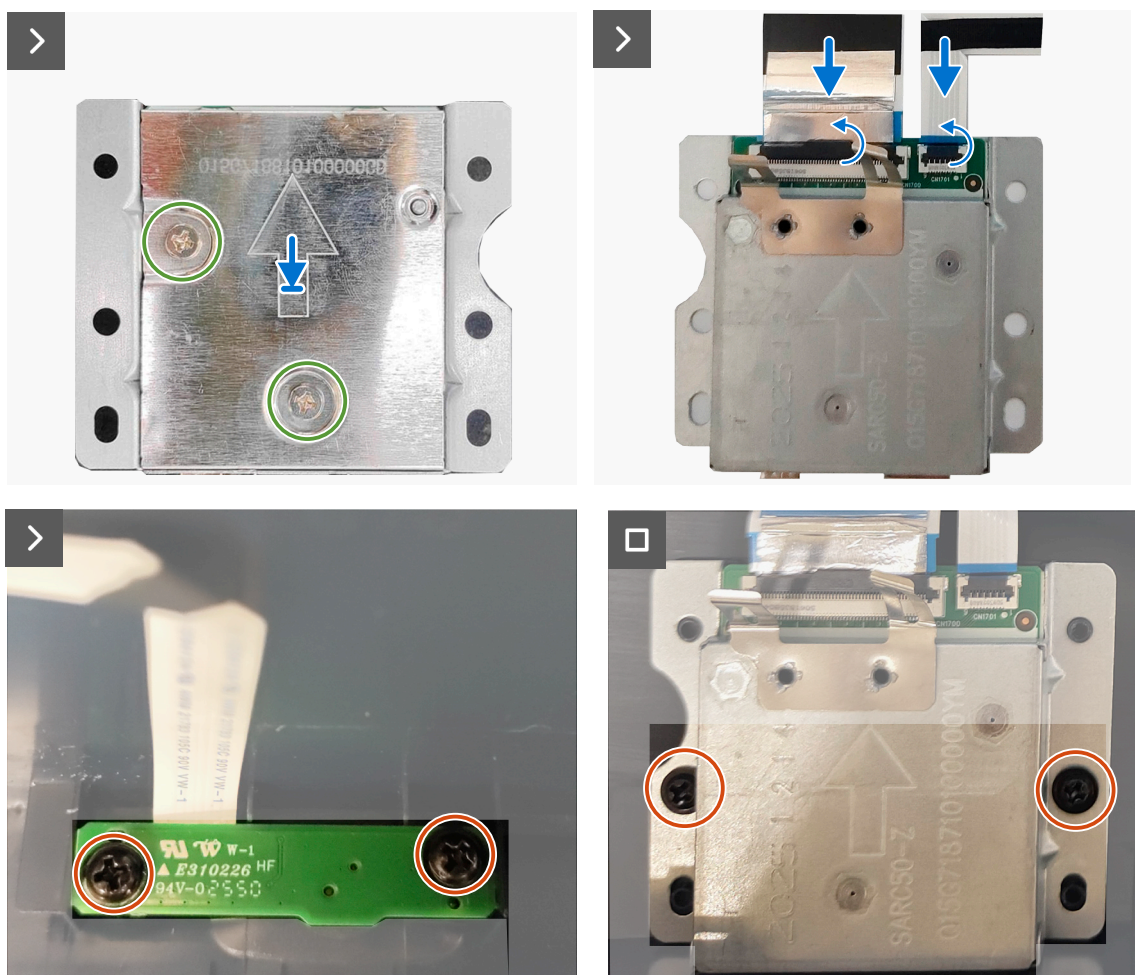


Figure 24. Installer la carte d'E/S et la carte du bouton-joystick

Étapes

1. Insérez le câble de la carte du bouton-joystick dans le connecteur de la carte du bouton-joystick, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
2. Alignez les trous de vis de la carte d'E/S avec les trous de vis du support de la carte d'E/S.
3. Alignez les trous de vis du cache de la carte d'E/S avec les trous de vis du support de la carte d'E/S.
4. Remettez les deux vis (M3x4) qui attachent le cache de la carte d'E/S sur le support de la carte d'E/S.
5. Insérez le câble de la carte d'E/S et le câble de la carte du bouton-joystick dans les connecteurs de la carte d'E/S, puis fermez les loquets pour fixer les câbles.
6. Alignez les trous de vis de la carte d'E/S et de la carte du bouton-joystick avec les trous de vis du couvercle arrière.
7. Enlevez les deux vis (Q3x6) pour attacher la carte du bouton-joystick sur le couvercle arrière.
8. Remettez les deux vis (Q3x6) qui attachent l'ensemble de la carte d'E/S sur le couvercle arrière.

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Blindage métallique

Enlever le blindage métallique

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du blindage métallique et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
M3x4

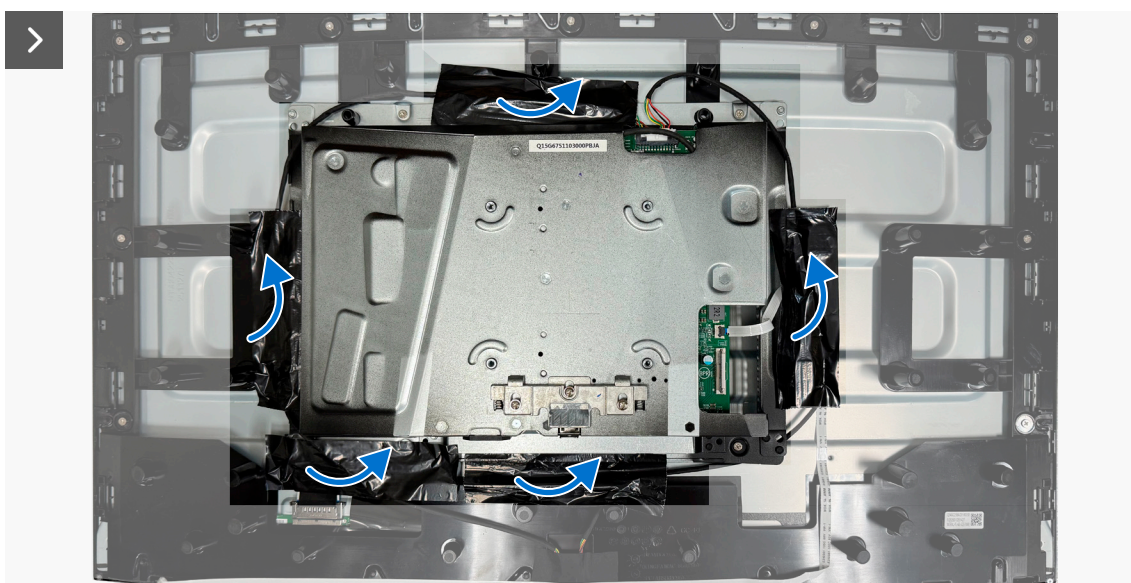
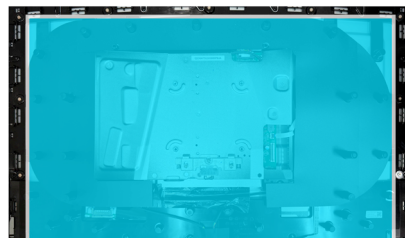


Figure 25. Enlever le blindage métallique

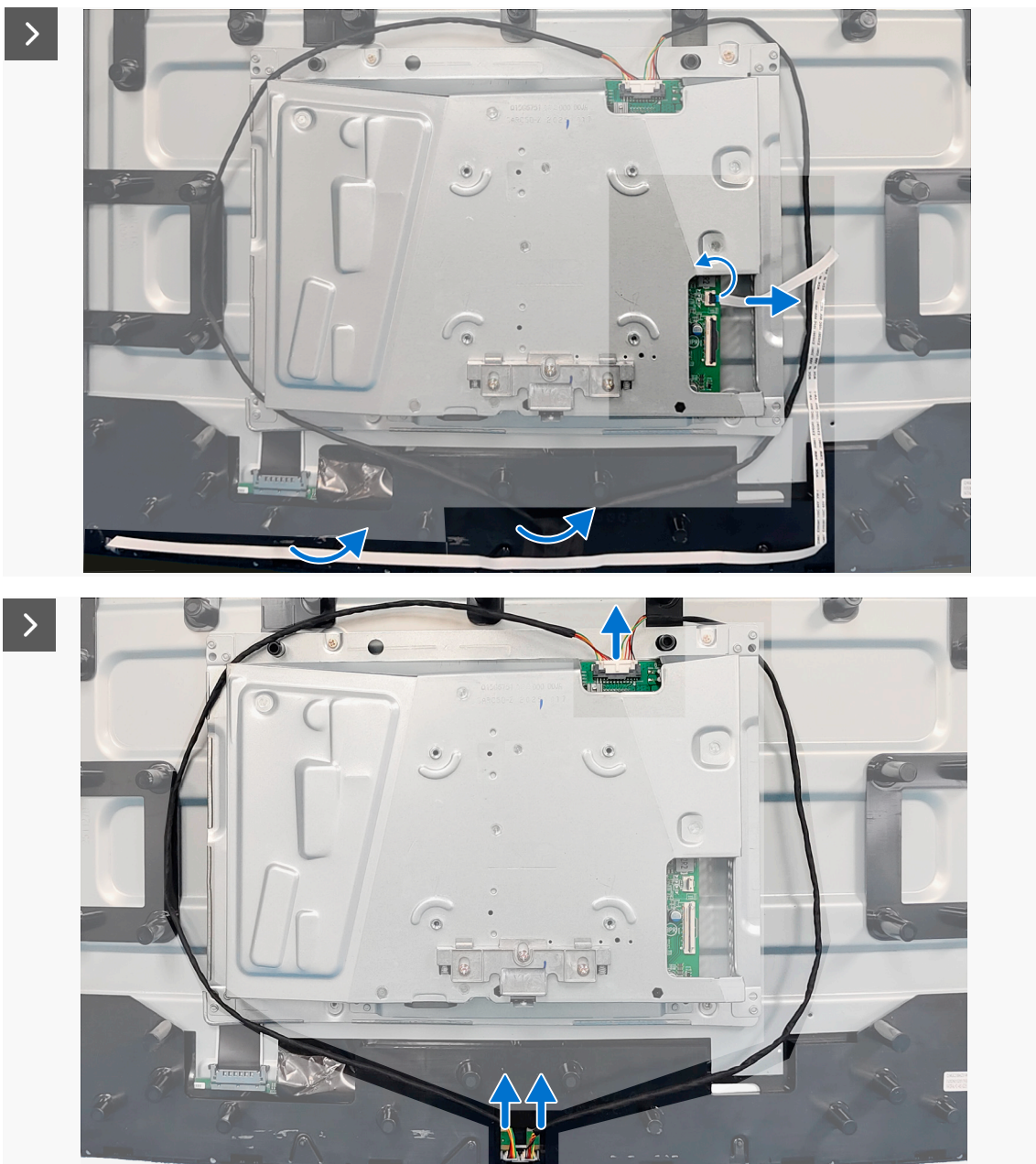


Figure 26. Enlever le blindage métallique

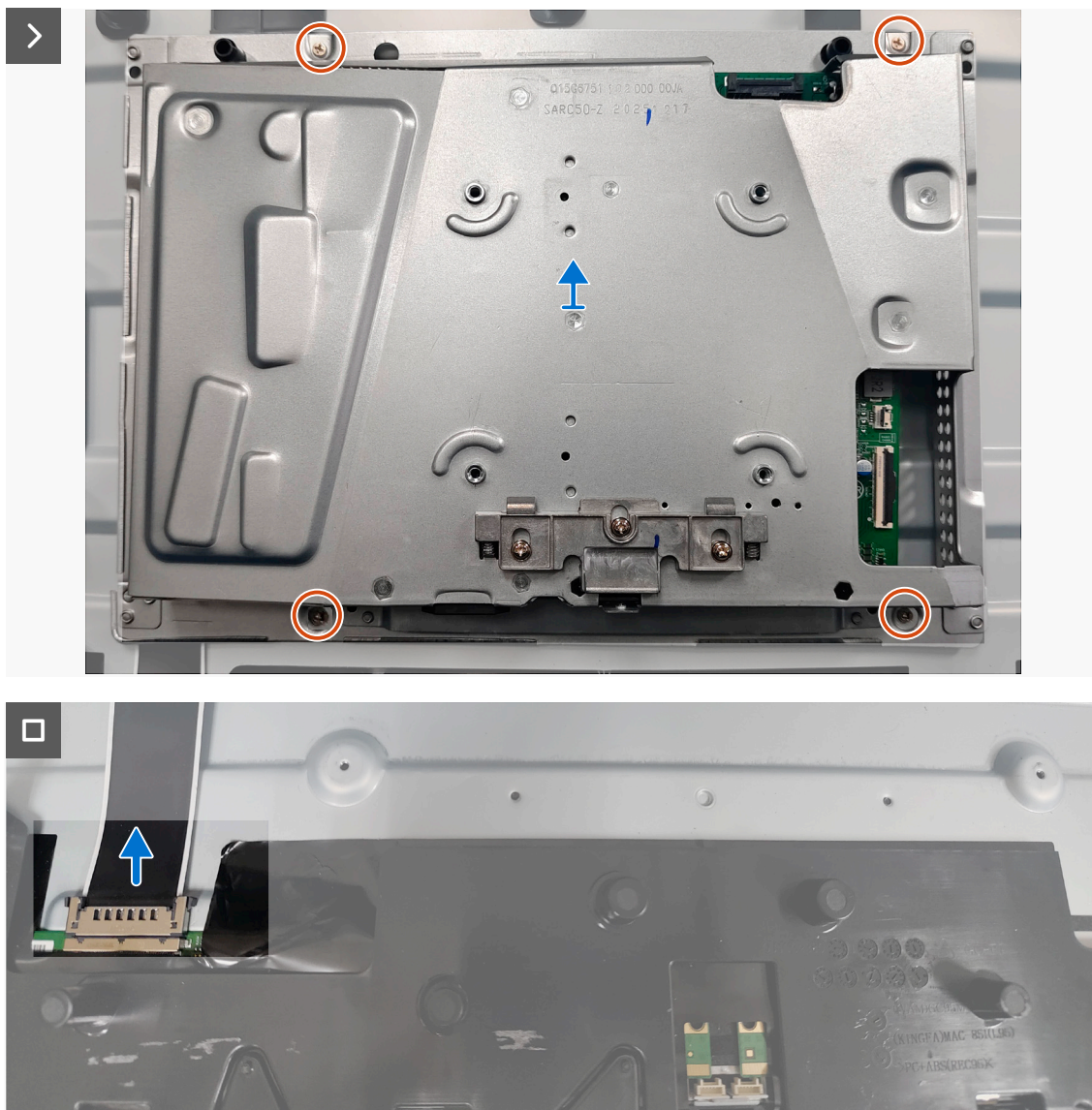


Figure 27. Enlever le blindage métallique

Étapes

1. Enlevez la feuille de Mylar du panneau d'affichage.
2. Décollez la feuille d'aluminium qui attache le blindage métallique, les câbles de la barre lumineuse et le câble de la carte du bouton-alimentation sur le panneau d'affichage.
3. Décollez le ruban adhésif double face qui attache le câble de la carte du bouton-alimentation sur le panneau d'affichage.
4. Ouvrez le loquet et débranchez le câble de la carte du bouton-alimentation du connecteur sur la carte du système.
5. Décollez le ruban adhésif qui attache les câbles de la barre lumineuse sur le panneau d'affichage.
6. Débranchez les câbles de la barre lumineuse des connecteurs du panneau d'affichage.
7. Enlevez les quatre vis (M3x4) qui attachent le blindage métallique sur le panneau d'affichage.
8. Soulevez partiellement le blindage métallique et débranchez le câble d'affichage du connecteur sur le panneau d'affichage.

Installer le blindage métallique

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du blindage métallique et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



4x
M3x4

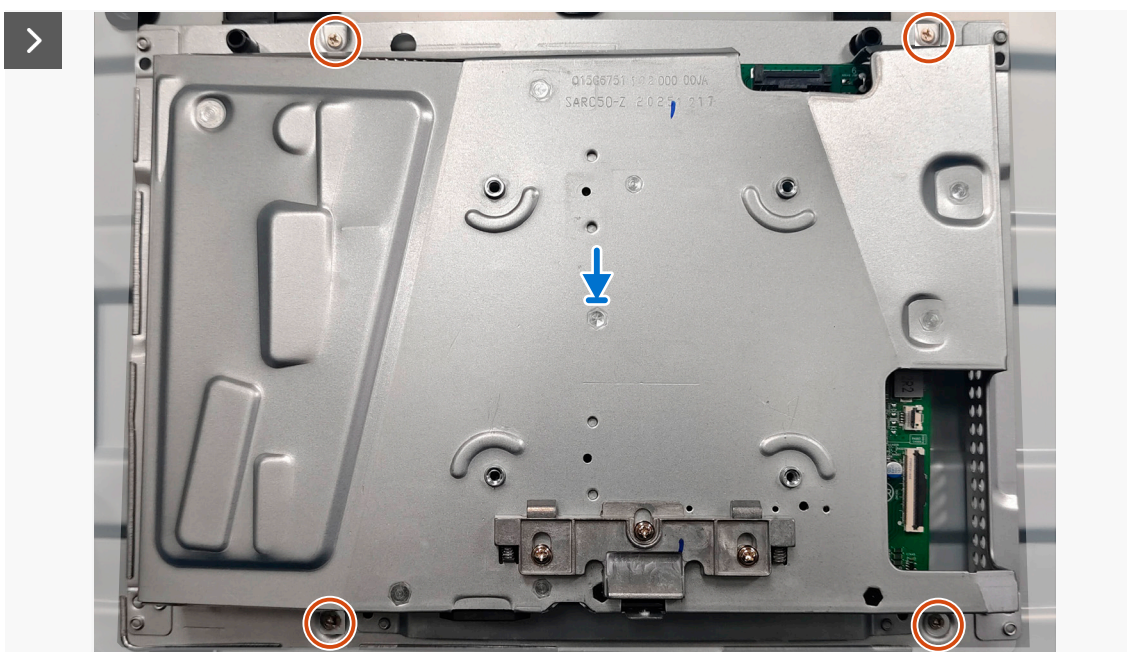
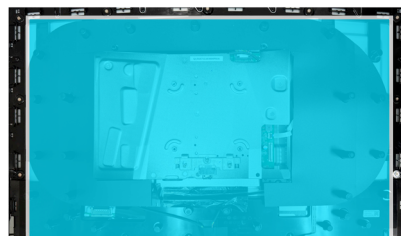


Figure 28. Installer le blindage métallique

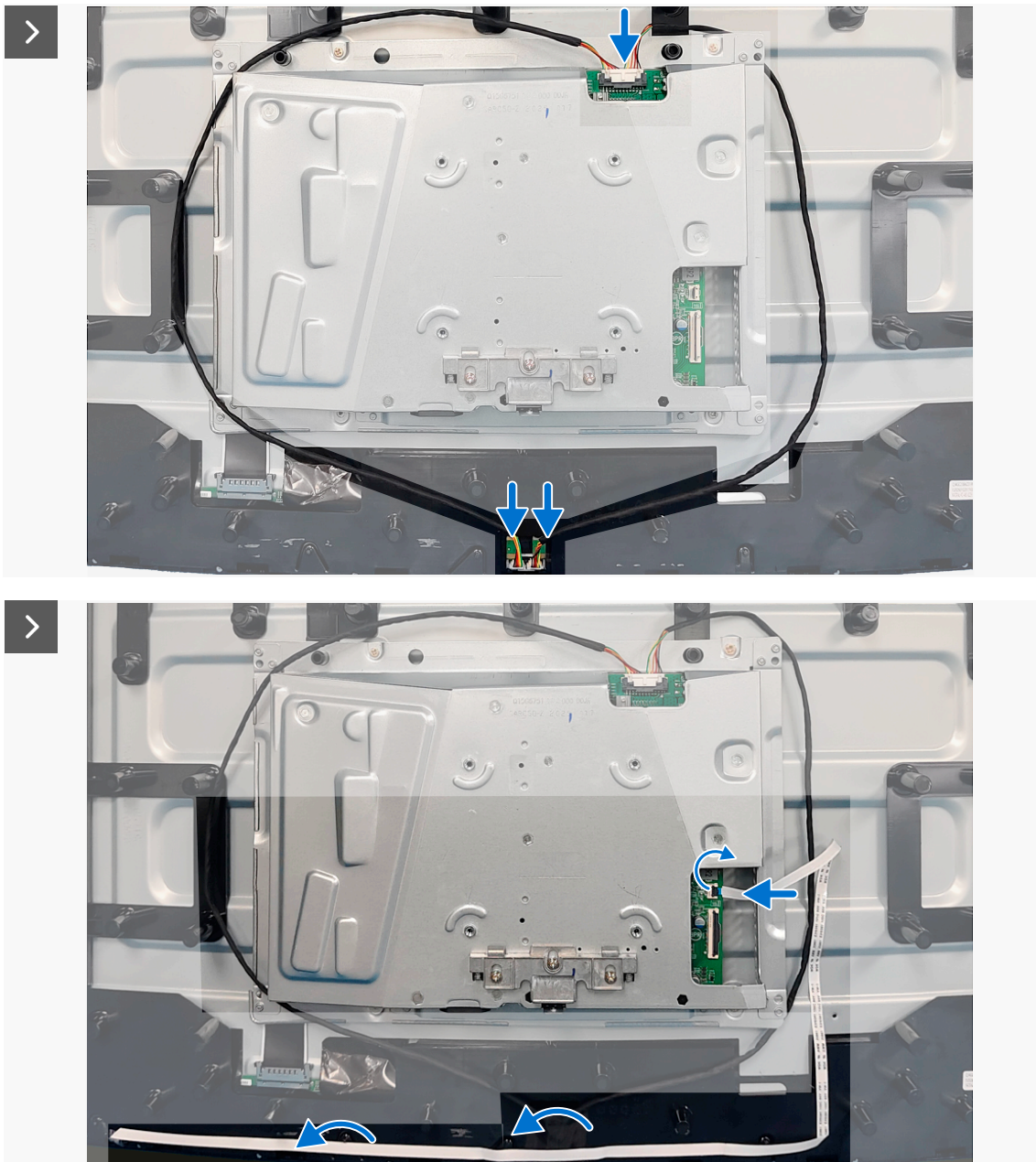


Figure 29. Installer le blindage métallique

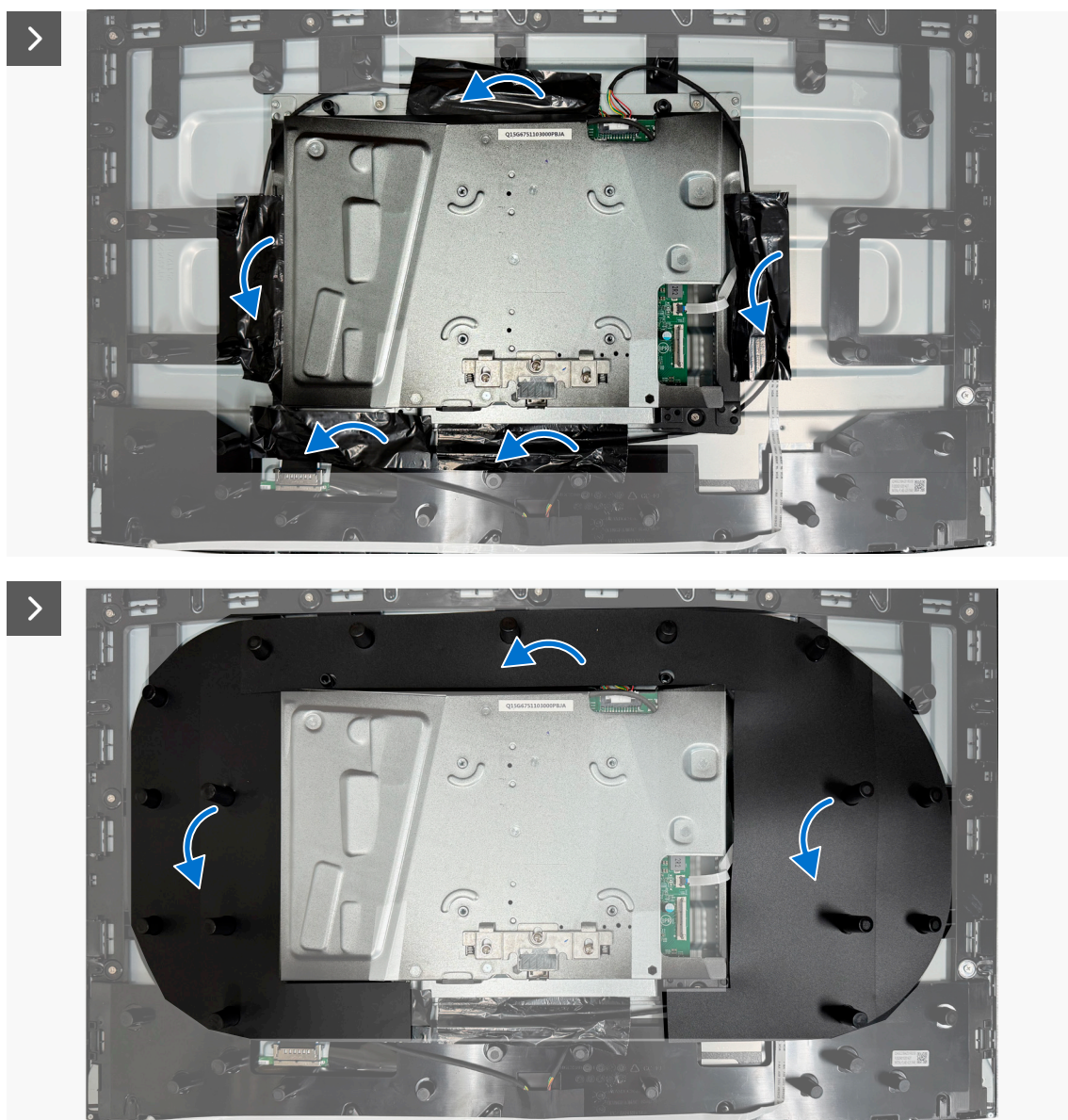


Figure 30. Installer le blindage métallique

Étapes

1. Soulevez partiellement le blindage métallique et branchez le câble d'affichage sur le connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Alignez les trous de vis du blindage métallique avec les trous de vis du panneau d'affichage.
3. Revissez les quatre vis (M3x4) qui attachent le blindage métallique sur le panneau d'affichage.
4. Branchez les câbles de la barre lumineuse sur les connecteurs de la carte du système.
5. Collez le ruban adhésif pour attacher les câbles de la barre lumineuse sur le panneau d'affichage.
6. Insérez le câble de la carte du bouton-alimentation dans le connecteur de la carte du système, puis fermez le loquet pour fixer le câble.
7. Collez le ruban adhésif double face pour attacher le câble de la carte du bouton-alimentation sur le panneau d'affichage.
8. Collez la feuille d'aluminium pour attacher le blindage métallique, les câbles de la barre lumineuse et le câble de la carte du bouton-alimentation sur le panneau d'affichage.
9. Remettez la feuille de Mylar sur le panneau d'affichage.

Étapes suivantes

1. Installez le [couvercle arrière](#).
2. Installez le [socle](#).
3. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du système, carte d'alimentation et carte de conversion

Enlever la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [blindage métallique](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



9x
M3x6



1x
M4x6

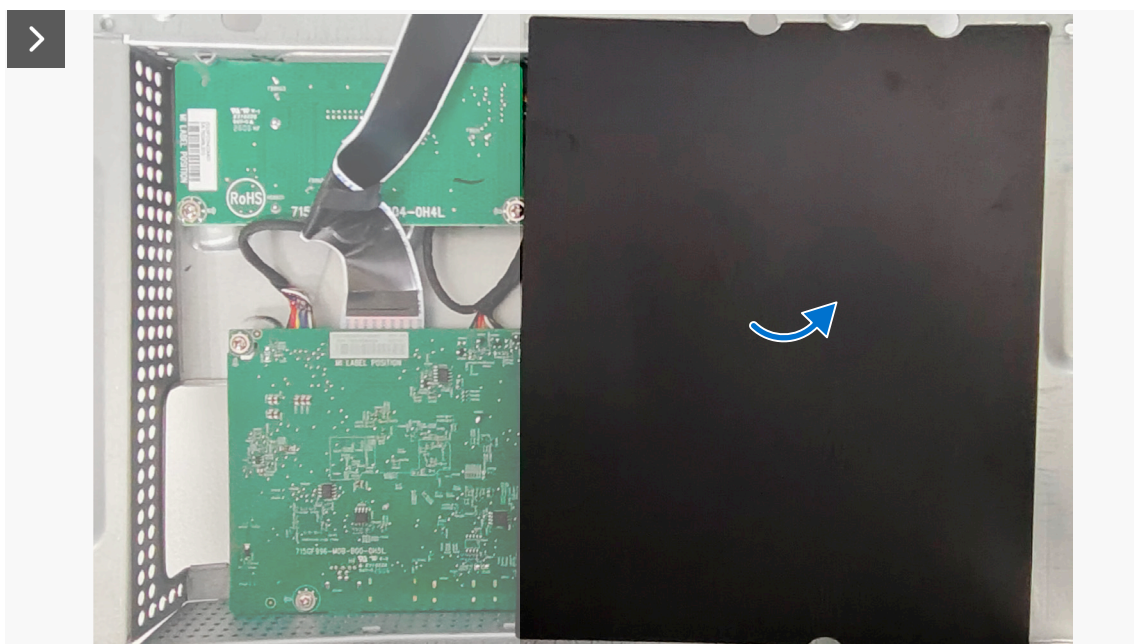
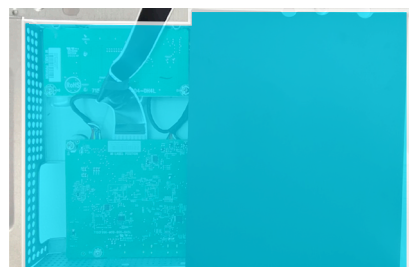


Figure 31. Enlever la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion

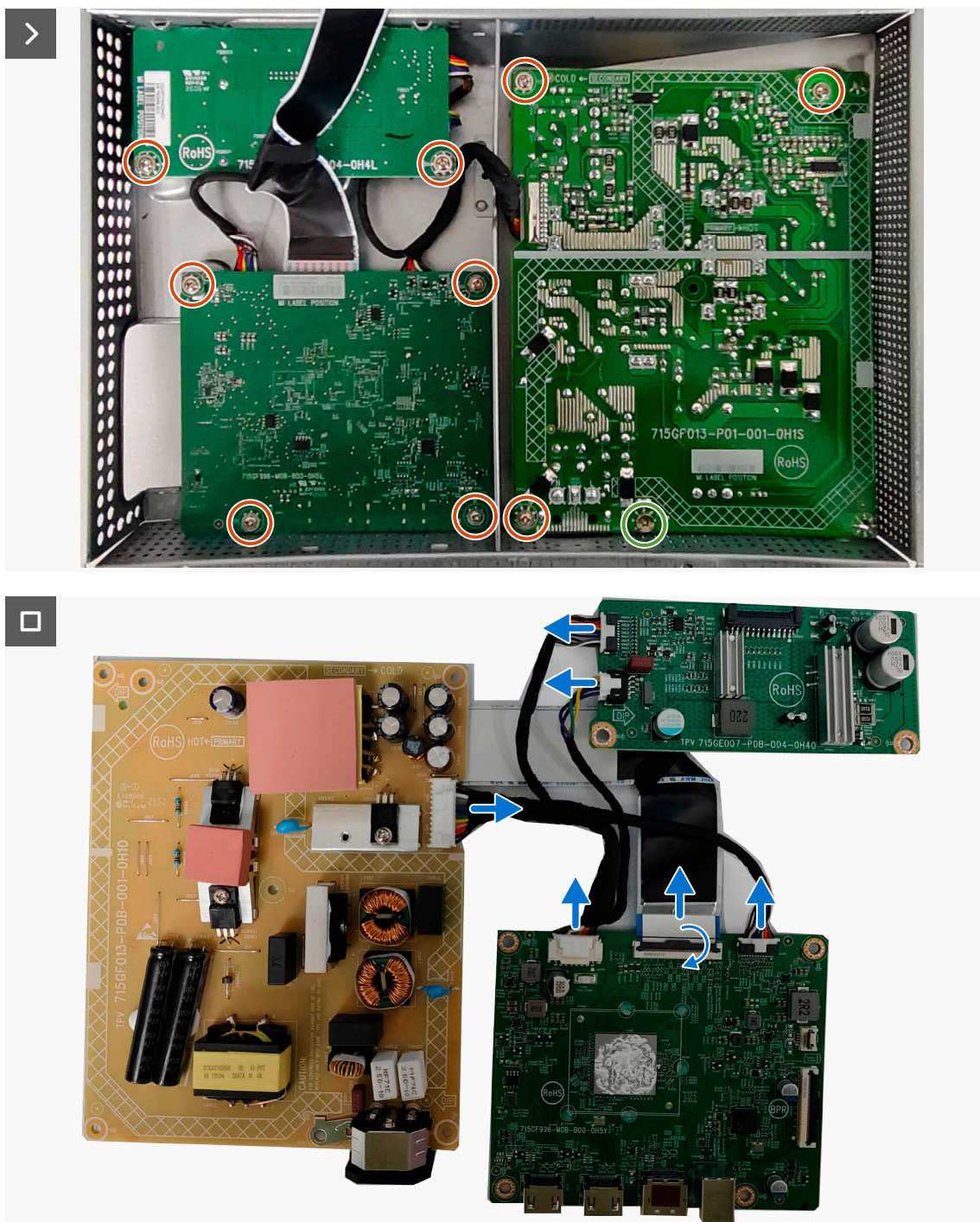


Figure 32. Enlever la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion

Étapes

1. Enlevez la feuille de mylar de la carte d'alimentation.
2. Enlevez les neuf vis (M3x6) et la vis (M4x6) qui attachent la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion sur le blindage métallique.
3. Enlevez la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion du blindage métallique.
4. Débranchez les câbles des connecteurs de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion.

Installer la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

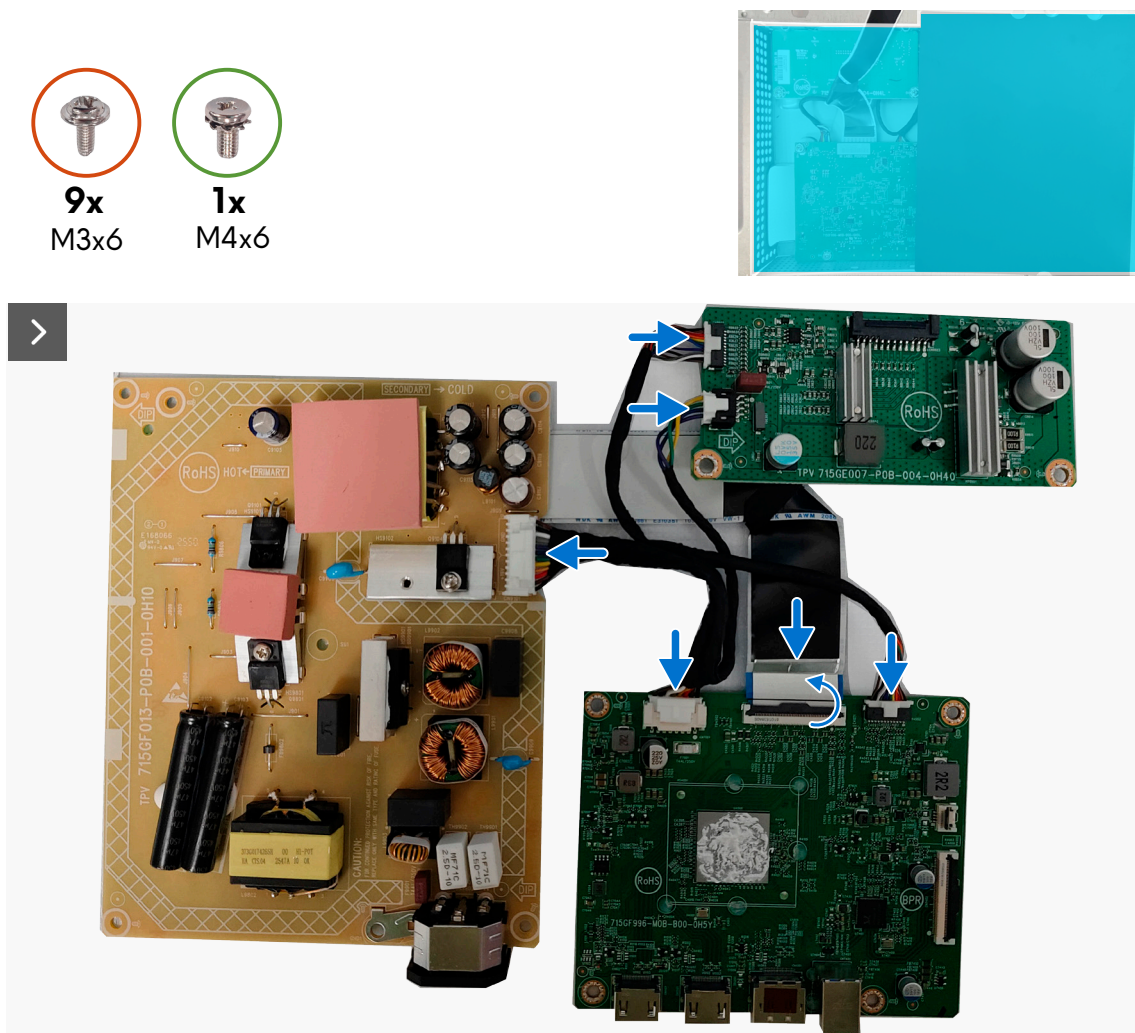


Figure 33. Installer la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion

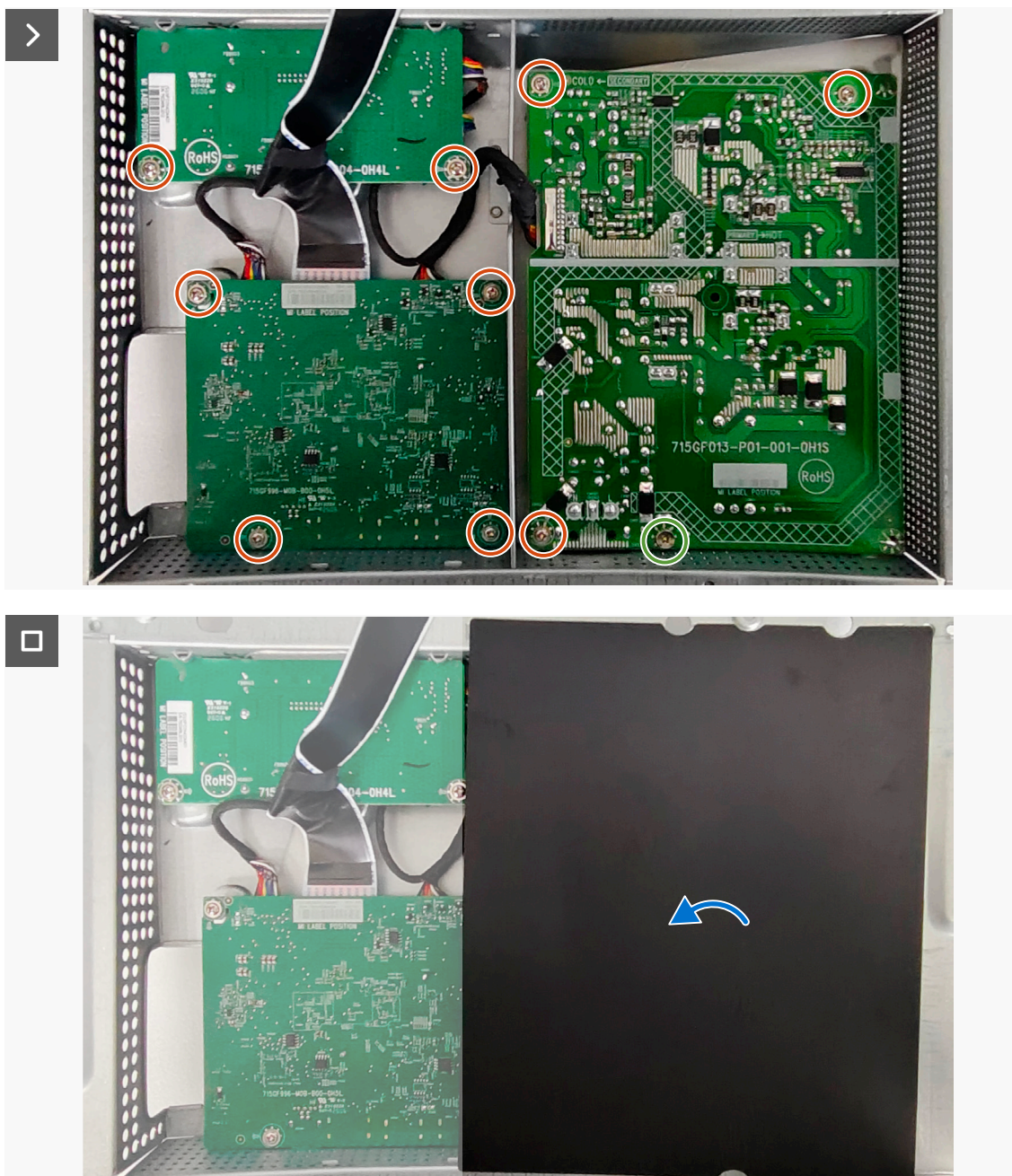


Figure 34. Installer la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion

Étapes

1. Branchez les câbles sur les connecteurs de la carte du système, de la carte d'alimentation et de la carte de conversion.
2. Alignez les trous de vis de la carte système et de la carte d'alimentation avec ceux du blindage métallique.
3. Remettez les neuf vis (M3x6) et la vis (M4x6) pour attacher la carte du système, la carte d'alimentation et la carte de conversion sur le blindage métallique.
4. Placez la feuille de mylar sur la carte d'alimentation.

Étapes suivantes

1. Installez le [blindage métallique](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Cadre central

Enlever le cadre central

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [blindage métallique](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cadre central et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



9x
M3x4

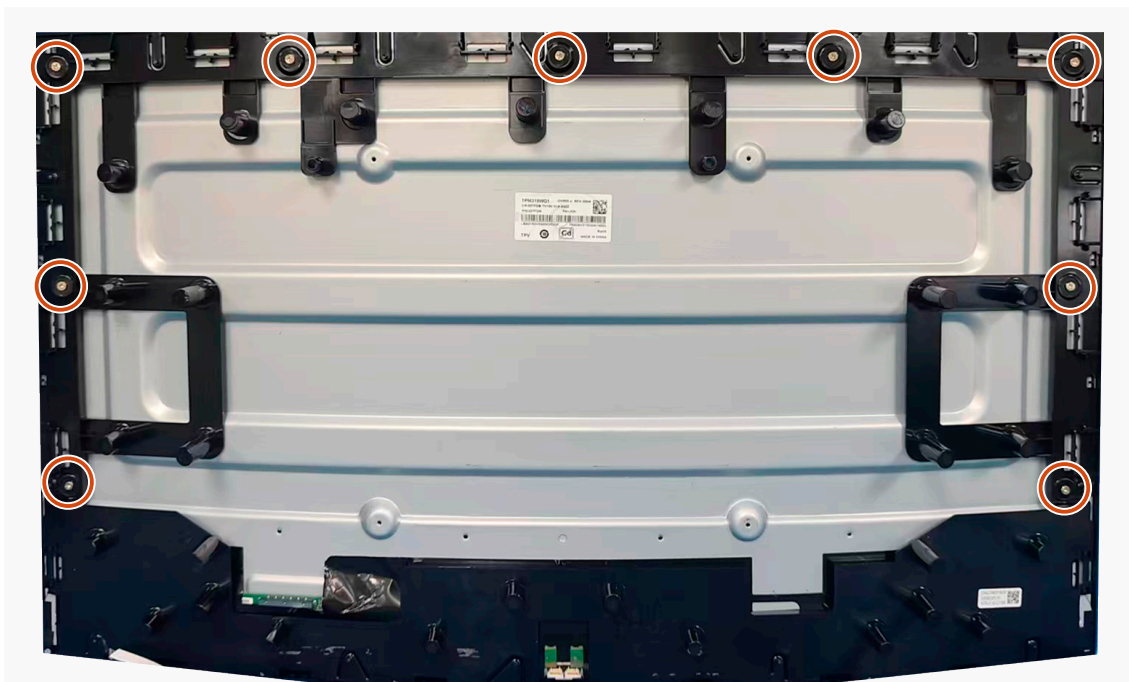


Figure 35. Enlever le cadre central

Étapes

1. Revissez les neuf vis (M3x4) pour attacher le cadre central sur le panneau d'affichage.
2. Soulevez et enlevez le cadre central du panneau d'affichage.

Installer le cadre central

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du cadre central et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



9x
M3x4

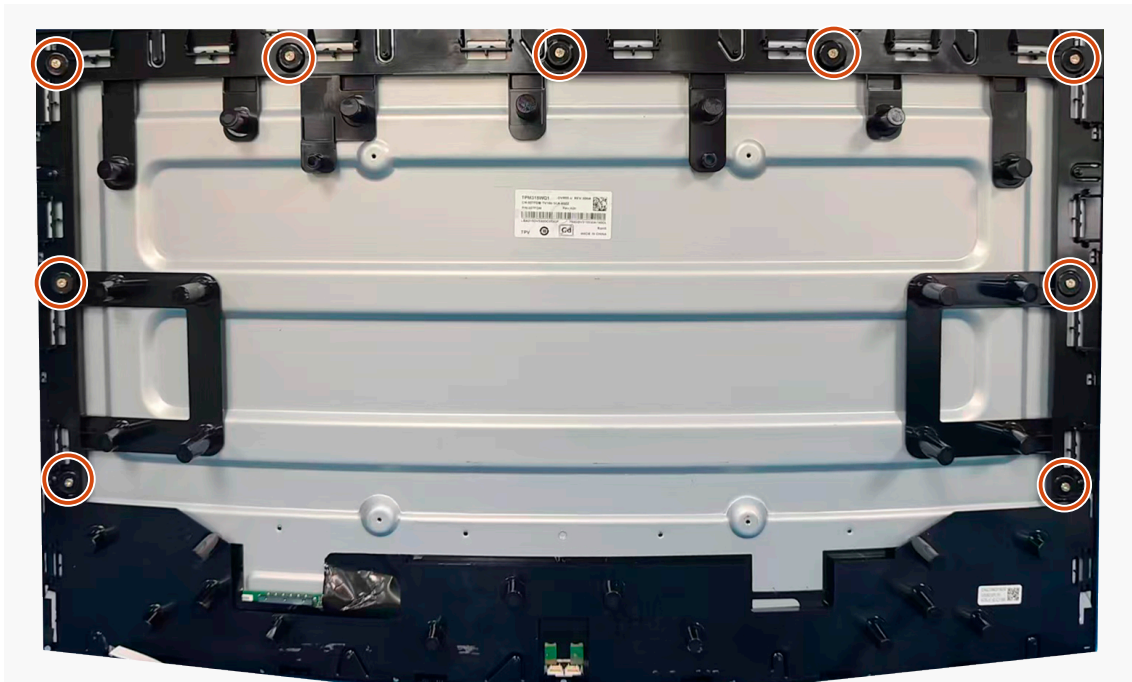


Figure 36. Installer le cadre central

Étapes

1. Alignez le cadre central et le panneau d'affichage.
2. Revissez les neuf vis (M3x4) pour attacher le cadre central sur le panneau d'affichage.

Étapes suivantes

1. Installez le [blindage métallique](#).
2. Installez le [couvercle arrière](#).
3. Installez le [socle](#).
4. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Garniture avant

Enlever la garniture avant

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle.](#)
3. Enlevez le [couvercle arrière.](#)
4. Enlevez le [blindage métallique.](#)
5. Enlevez le [cadre central.](#)

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la garniture avant et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

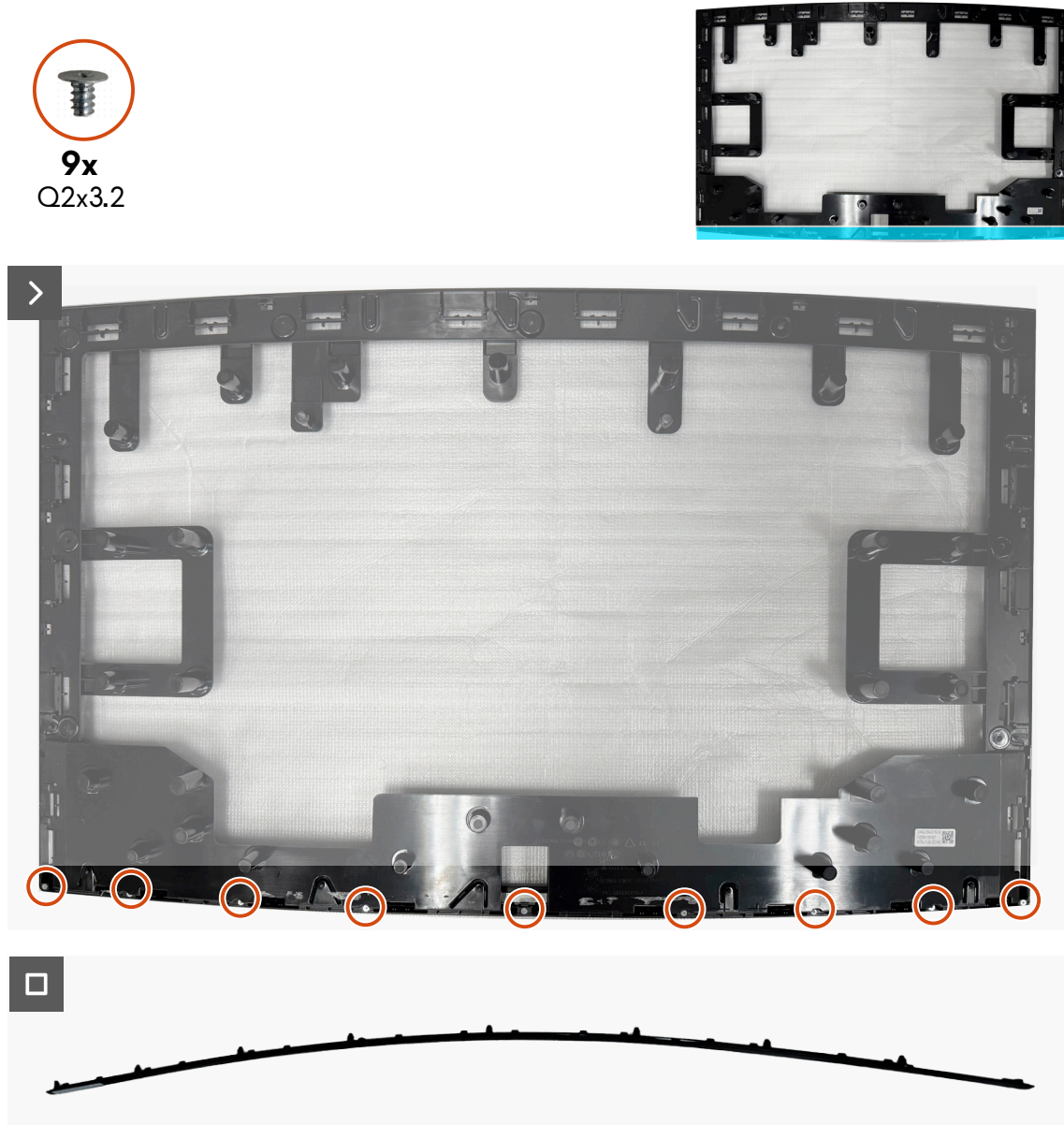


Figure 37. Enlever la garniture avant

Étapes

1. Enlevez les neuf vis (Q2x3,2) qui attachent la garniture avant sur le cadre central.
2. Soulevez et retirez la garniture avant du cadre central.

Installer la garniture avant

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la garniture avant et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

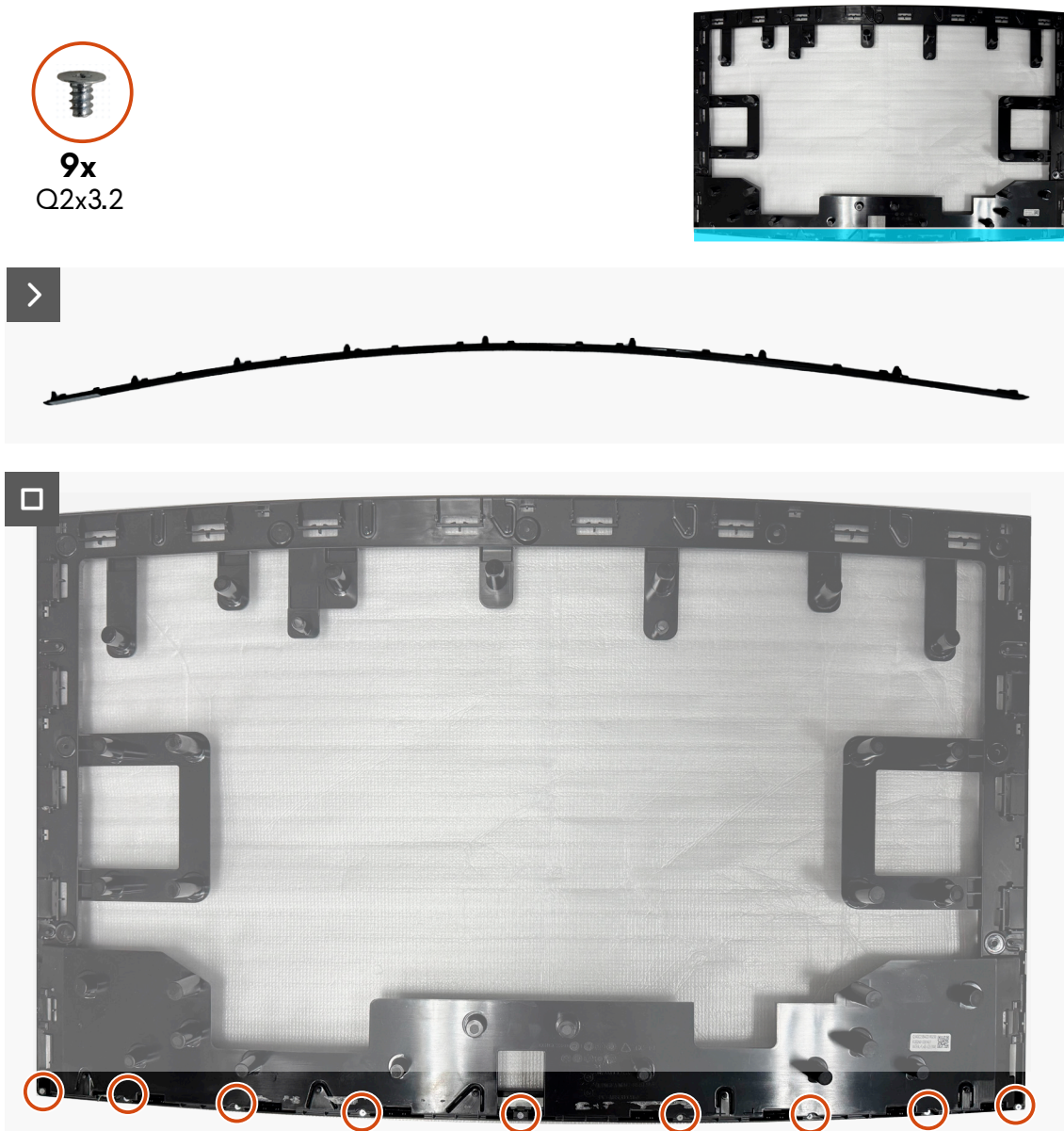


Figure 38. Installer la garniture avant

Étapes

1. Alignez la garniture avant et le cadre central.
2. Remettez les neuf vis (Q2x3,2) qui attachent la garniture avant sur le cadre central.

Étapes suivantes

1. Installez le [cadre central](#).
2. Installez le [blindage métallique](#).
3. Installez le [couvercle arrière](#).
4. Installez le [socle](#).
5. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Carte du bouton-alimentation

Enlever la carte du bouton-alimentation

Pré-requis

1. Suivez la procédure décrite dans [Avant d'accéder à l'intérieur de votre moniteur.](#)
2. Enlevez le [socle](#).
3. Enlevez le [couvercle arrière](#).
4. Enlevez le [blindage métallique](#).
5. Enlevez le [cadre central](#).
6. Enlevez la [garniture avant](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du bouton-alimentation et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.

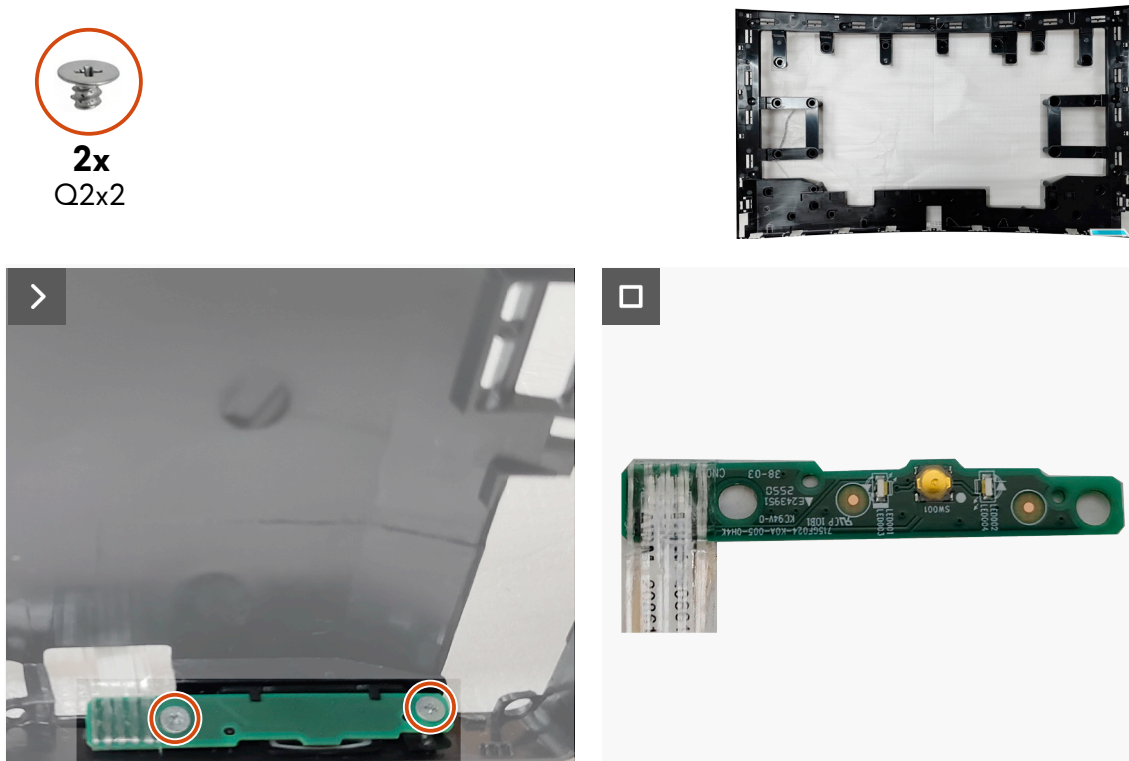


Figure 39. Enlever la carte du bouton-alimentation

Étapes

1. Enlevez les deux vis (Q2x2) qui attachent la carte du bouton-alimentation sur le cadre central.
2. Enlevez la carte du bouton-alimentation du cadre central.

Installer la carte du bouton-alimentation

Pré-requis

Si vous remplacez un composant, enlevez en premier le composant existant avant de continuer avec la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte du bouton-alimentation et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.

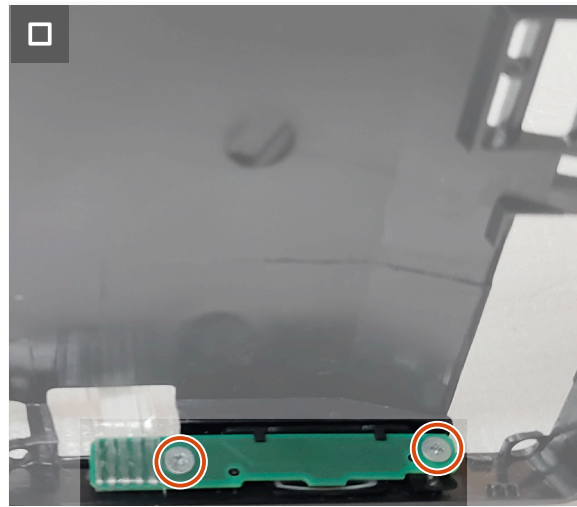
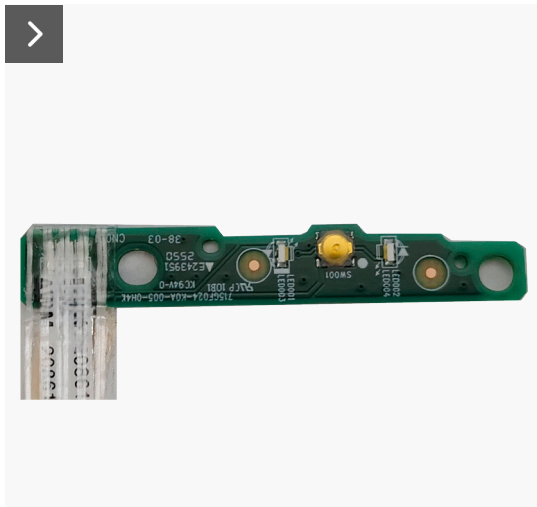
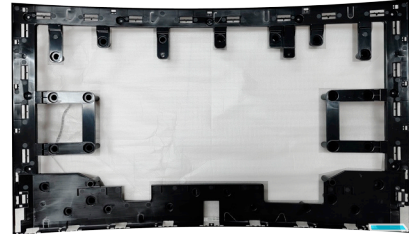


Figure 40. Installer la carte du bouton-alimentation

Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte du bouton-alimentation avec les trous de vis du cadre central.
2. Revissez les deux vis (Q2x2) pour attacher la carte du bouton-alimentation sur le cadre central.

Étapes suivantes

1. Installez la [garniture avant](#).
2. Installez le [cadre central](#).
3. Installez le [blindage métallique](#).
4. Installez le [couvercle arrière](#).
5. Installez le [socle](#).
6. Suivez la procédure décrite dans [Après avoir accédé à l'intérieur de votre moniteur](#).

Guide de dépannage

⚠ **MISE EN GARDE :** Avant de débiter les procédures de cette section, suivez les [Instructions de sécurité](#).

Test automatique

Votre écran dispose d'une fonction de test automatique qui vous permet de vérifier s'il fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'ordinateur.
3. Pour garantir le bon déroulement du test automatique, débranchez tous les câbles numériques et analogiques à l'arrière de l'ordinateur.
4. Allumez le moniteur.

Une boîte de dialogue doit s'afficher sur l'écran, indiquant que le moniteur fonctionne correctement et ne reçoit aucun signal vidéo. En mode de test automatique, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc (couleur par défaut).



Figure 41. Message d'avertissement - Pas de câble HDMI 1

ou



Figure 42. Message d'avertissement - Pas de câble HDMI 2

ou

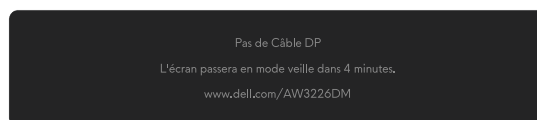


Figure 43. Message d'avertissement - Pas de câble DP

- ① **REMARQUE :** Le message peut varier légèrement en fonction du signal d'entrée connecté.
- ① **REMARQUE :** Cette boîte de dialogue s'affichera également lors du fonctionnement habituel du système en cas de déconnexion ou de dommages au câble vidéo.
5. Éteignez votre moniteur et reconnectez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur ainsi que votre moniteur.

Après avoir effectué les étapes ci-dessus, si le moniteur n'affiche toujours pas de sortie vidéo, le problème peut provenir de la carte graphique ou de l'ordinateur.

Diagnosticues intégrés

Votre moniteur dispose d'outils de diagnostic intégrés qui vous aident à déterminer si l'anomalie de l'écran ou le bruit audible que vous entendez est un problème inhérent à votre moniteur.

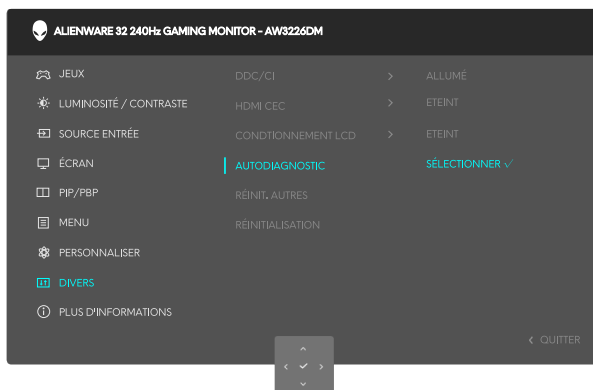


Figure 44. Message de diagnostic intégré

Pour exécuter le diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (il n'y a pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
2. Poussez ou appuyez sur le bouton du joystick pour afficher le lanceur de menu.
3. Poussez le bouton du joystick vers le haut pour sélectionner et ouvrir le menu principal.
4. Poussez le bouton du joystick pour naviguer et sélectionner **DIVERS > AUTODIAGNOSTIC** dans le menu OSD.
5. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic intégré. Un écran gris s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Appuyez à nouveau sur le bouton du joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
8. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.

Répétez les étapes 7 et 8 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs vert, bleu, noir et blanc. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte apparaît. Pour quitter, appuyez à nouveau sur le bouton du joystick.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes les plus courants avec le moniteur et des solutions :

Tableau 7. Description des problèmes courants.

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Pas de vidéo/ LED d'alimentation éteint	Pas d'image	- Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. - Vérifiez que le bouton d'alimentation est appuyé correctement.
Pas de vidéo/ LED d'alimentation allumé	Pas d'image ou pas de luminosité	- Augmentez les contrôles de la luminosité et du contraste avec le menu LUMINOSITÉ/CONTRASTE du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Vérifiez la fonction Test automatique du moniteur. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir le menu AUTODIAGNOSTIC du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu SOURCE ENTRÉE du guide de l'utilisateur du AW3226DM.
Mauvaise mise au point	L'image est floue, trouble ou voilée.	- Débranchez les câbles d'extension vidéo. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Changez la résolution vidéo sur le rapport d'aspect correct.
Vidéo tremblante/ vacillante	Image comportant des vagues ou un léger mouvement	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Vérifiez les facteurs environnementaux. - Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce.
Pixels manquants	L'écran LCD possède des points.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD possède des points lumineux.	- Éteignez et rallumez l'écran. - Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. - Pour plus d'informations sur la Politique de la qualité et des pixels des écrans Dell, voir Consignes Dell relatives aux pixels des écrans.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Ajustez les contrôles de la luminosité et du contraste avec le menu LUMINOSITÉ/CONTRASTE du guide de l'utilisateur du AW3226DM.
Déformation géométrique	Image mal centrée	Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM.
Lignes horizontales et verticales	L'écran affiche une ou plusieurs lignes	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Utilisez la fonction de test du moniteur Test automatique pour vérifier si de telles lignes apparaissent également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir le menu AUTODIAGNOSTIC du guide de l'utilisateur du AW3226DM.

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Problèmes de synchronisation	L'écran est brouillé ou semble découpé en pièces.	- Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Utilisez la fonction de test du moniteur Test automatique pour vérifier si l'écran brouillé apparaît également dans le mode de test automatique. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. - Redémarrez l'ordinateur en mode de sécurité.
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	- N'effectuez aucun dépannage. Contactez Dell immédiatement.
Problèmes intermittents	Mauvais fonctionnement marche/arrêt du moniteur	- Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM. - Utilisez la fonction de test du moniteur Test automatique pour vérifier si le problème intermittent se produit également dans le mode de test automatique.
Couleur absente	Couleur absente de l'image	- Vérifiez la fonction Test automatique du moniteur. - Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. - Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	- Réinitialise tous les paramètres du menu JEUX aux réglages d'usine en utilisant RÉINITIALISER LE JEU. - Changez FORMAT ENTRÉE COULEURS sur RGB ou YCbCr dans les paramètres OSD ÉCRAN. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir le menu AUTODIAGNOSTIC du guide de l'utilisateur du AW3226DM.
Couleur incorrecte en mode HDR	Bandes de couleur dans les images	Essayez de réduire la fréquence (DP : 2560 x 1440 à 60 Hz, HDMI : 2560 x 1440 à 60 Hz).
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée sur l'écran mais ne remplit pas la surface entière visible	- Vérifiez les réglages de PROPORTIONS dans le menu OSD ÉCRAN. - Réinitialisez le moniteur pour restaurer les réglages d'usine. Pour plus d'informations, voir le menu RÉINITIALISATION du guide de l'utilisateur du AW3226DM.
Impossible de régler le moniteur avec le joystick	L'OSD n'apparaît pas à l'écran.	- Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. - Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, poussez et maintenez le joystick vers le haut/bas/gauche/droite pendant 4 secondes pour déverrouiller. Pour plus d'informations, voir Verrouillage des boutons de commande dans le Guide de l'utilisateur du AW3226DM.
Pas de signal d'entrée lorsque les contrôles de l'utilisateur sont utilisés	Pas d'image, le voyant LED est allumé	- Vérifiez la source de signal. Vérifiez que l'ordinateur n'est pas en mode Économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. - Vérifiez que le câble de signal est correctement branché. Rebranchez-le si nécessaire. - Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier	L'image n'est pas aussi longue ou aussi large que l'écran.	- A cause des différents formats vidéo (Proportions), le moniteur peut afficher l'image en plein écran. - Exécutez le diagnostic intégré. Pour plus d'informations, voir le menu AUTODIAGNOSTIC du guide de l'utilisateur du AW3226DM.

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
Les images affichées apparaissent de manière incorrecte lorsque le câble DP/HDMI est connecté via un adaptateur USB-C ou une station d'accueil à votre ordinateur portable ou de bureau.	L'écran se fige, est tout noir ou un écran anormal s'affiche.	N'utilisez pas d'adaptateur ou de station d'accueil USB-C. Branchez le câble DP/HDMI directement sur votre ordinateur portable ou de bureau.
Scintillement de l'écran	Il y a un scintillement perceptible dans les images affichées.	- Utilisez la résolution native de votre moniteur (2560 x 1440 à 60 Hz) ou un taux de rafraîchissement plus élevé. - Si le taux de rafraîchissement variable (VRR) est activé sur votre appareil, désactivez le taux de rafraîchissement variable (VRR). - Si vous utilisez une carte graphique NVIDIA et que G-Sync est activé, désactivez G-Sync. - Si vous utilisez une carte graphique AMD et que Free-Sync est activé, désactivez Free-Sync. - Mettez à jour le pilote et le firmware de la carte graphique avec la version la plus récente. - Changez le câble qui connecte le moniteur à l'ordinateur. Un câble défectueux peut causer une rupture du signal lors de sa transmission. - Vérifiez l'environnement. Les champs électromagnétiques peuvent causer un scintillement de l'écran. Si un autre appareil est branché sur la même multiprise que le moniteur, essayez de le débrancher.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	Une ombre faible à partir d'une image statique apparaît sur l'écran	- Régalez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Vous pouvez régler ce paramètre dans Windows Power Options (Options d'alimentation de Windows) ou dans les paramètres Mac Energy Saver (Économiseur d'énergie Mac). - Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement. - Pour plus d'informations, voir la section Instructions d'entretien dans le Guide de l'utilisateur du AW3226DM.
La luminance ou la couleur des images sur l'écran est incorrecte	Des taches visibles (claires ou foncées), des lignes ou des mura apparaissent sur l'écran.	
Un décalage des pixels se produit	L'image de l'écran se déplace doucement.	Le décalage des pixels est une fonction qui déplace les pixels de l'écran pour éviter la rétention d'image sur les panneaux VA. Il n'affecte pas votre expérience visuelle.
Impossible de sélectionner la couleur 10 bits	Impossible de sélectionner la couleur 10 bits sur l'ordinateur connecté	- Si votre ordinateur utilise une carte graphique NVIDIA, allez dans NVIDIA Control Panel (Panneau de contrôle NVIDIA) > Resolutions (Résolutions) > Output Color Depth (Profondeur couleur de sortie), sélectionnez 10 bpc (bits par couleur) dans le menu déroulant Color Depth (Profondeur des couleurs) et cliquez sur Apply (Appliquer). - Si votre ordinateur utilise une carte graphique AMD, allez dans AMD Radeon Pro and AMD FirePro Settings (Paramètres AMD Radeon Pro et AMD FirePro) > Écran > Color Depth (Profondeur des couleurs), et sélectionnez 10 bpc dans la liste déroulante.
Impossible de régler les fonctions de jeu avec AWCC	Aucun panneau SETTING (RÉGLAGE)	- Vérifiez que le câble DP/HDMI a bien été branché correctement. Rebranchez le câble DP/HDMI si nécessaire. - Redémarrez votre ordinateur.

Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB)

Tableau 8. Problèmes spécifiques au Bus Série Universel (USB).

Symptômes fréquents	Ce qui se passe	Solutions possibles
L'interface USB ne fonctionne pas	Les périphériques USB ne fonctionnent pas	• Vérifiez que votre écran est allumé. • Reconnectez le câble en amont à votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (port en aval). • Éteignez votre moniteur et rallumez-le. • Redémarrez votre ordinateur. • Certains appareils USB, tels que les disques durs portables, nécessitent une source d'alimentation plus puissante ; connectez le disque directement à l'ordinateur.
L'interface USB est lente	Les périphériques USB fonctionnent lentement ou ne fonctionnent pas du tout.	• Vérifiez que votre ordinateur est compatible avec USB 5 Gbps. • Certains ordinateurs utilisent des ports USB 2.0 et USB 1.1 plus lents. Vérifiez que le bon type de port USB est utilisé. • Reconnectez le câble en amont à votre ordinateur. • Reconnectez les appareils USB (port en aval). • Redémarrez votre ordinateur.
Les périphériques USB sans fil arrêtent de fonctionner quand un périphérique USB est branché	Les périphériques USB sans fil répondent lentement ou ne fonctionnent que lorsque la distance entre eux et leur récepteur diminue.	• Augmentez la distance entre les périphériques USB et le récepteur USB sans fil. • Placez votre récepteur USB sans fil aussi près que possible des périphériques USB sans fil. • Utilisez un câble prolongateur USB afin de positionner le récepteur USB sans fil aussi loin que possible du port USB type A adjacent.

Informations relatives à la réglementation

Avis de la FCC (États-Unis uniquement) et autres informations réglementaires

Pour l'avis de la FCC et les informations réglementaires, visitez le site Web de conformité réglementaire sur [Page d'accueil de la conformité réglementaire de Dell](#).

Base de données des produits de l'UE pour l'étiquetage énergétique et la fiche d'information sur le produit

Pour plus d'informations sur les réglementations d'étiquetage énergétique, voir le [Registre européen des produits pour l'étiquetage énergétique](#).

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour les ventes, l'assistance technique, ou les questions de service à la clientèle, voir [Contacter le site de support de Dell](#).

- ① **REMARQUE :** Leur disponibilité est différente suivant le pays, la région ou le produit, et certains services peuvent ne pas vous être offerts dans votre pays ou région.
- ① **REMARQUE :** Si vous n'avez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations pour nous contacter sur votre facture d'achat, votre bordereau d'emballage, votre relevé ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant montre l'historique des révisions de ce document :

Tableau 9. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Juillet 2026	Date de publication originale.