Monitor gamingowy Alienware 32 240Hz AW3226DM

Uproszczona instrukcja serwisowa

Model: AW3226DM
Model - zgodność z przepisami: AW3226DMc
Lipiec 2026
Rev. A00

ALIENWARE™

Uwagi, przestrogi i ostrzeżenia

ⓘ **UWAGA:** UWAGA oznacza ważną informację, która może pomóc w lepszym wykorzystaniu produktu.

△ **PRZESTROGA: PRZESTROGA oznacza potencjalną możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych i wskazuje, jak uniknąć problemu.**

⚠ **OSTRZEŻENIE: OSTRZEŻENIE oznacza potencjalną możliwość wystąpienia uszkodzenia własności, obrażeń osób lub śmierci.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Wszelkie prawa zastrzeżone. Dell Technologies, Dell i inne znaki towarowe to znaki towarowe Dell Inc. lub jej firm zależnych. Pozostałe znaki towarowe mogą być znakami towarowymi odpowiednich firm.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa **5**
Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora **5**
Po pracy wewnątrz monitora **5**
Widoki monitora **6**
Widok z przodu **6**
Widok od tyłu **7**
Widok z boku **7**
Widok z dołu **8**
Główne komponenty monitora **10**
Schemat podłączenia okablowania **12**
Podłączenie monitora **13**
Podłączenie kabla DisplayPort (DP do DP) **13**
Podłączenie kabla HDMI **14**
Podłączenie kabla USB Type-B (Type-B do Type-A) **14**
Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna) **15**
Porządkowanie kabli **15**
Demontaż i ponowny montaż **16**
Zalecane narzędzia **16**
Lista śrub **16**
Podstawa **17**
Zdejmowanie podstawy 17
Instalacja podstawy 18
Pokrywa tylna **20**
Zdejmowanie pokrywy tylnej 20
Instalacja pokrywy tylnej 22
Płyta We/Wy i płyta przycisku joysticka **24**
Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka 24
Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka 25
Metalowa osłona **27**
Zdejmowanie metalowej osłony 27
Instalacja metalowej osłony 30
Płyta systemowa, płyta zasilania i płyta konwertera **33**
Zdejmowanie płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera 33
Instalacja płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera 35
Ramka środkowa **37**
Zdejmowanie ramki środkowej 37
Instalacja ramki środkowej 38
Przednie wykończenie **39**
Zdejmowanie przedniego wykończenia 39
Instalacja przedniego wykończenia 40
Płyta przycisku zasilania **41**
Zdejmowanie płyty przycisku zasilania 41
Instalacja płyty przycisku zasilania 42

Rozwiązywanie problemów 43
Autotest 43
Wbudowane testy diagnostyczne 44
Typowe problemy 45
Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB) 48
Informacje dotyczące przepisów 49
Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów 49
Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie. 49
Kontaktowanie się z firmą Dell 50
Historia zmian 51

Instrukcje bezpieczeństwa

Użyj następujących zaleceń dotyczących bezpieczeństwa w celu zabezpieczenia monitora przed potencjalnym uszkodzeniem i zapewnienia bezpieczeństwa osobistego. Jeśli nie zostanie to określone inaczej w każdej procedurze dostarczonej w tym dokumencie założono, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA: Przed użyciem monitora, należy przeczytać informacje dotyczące bezpieczeństwa dostarczone z posiadanym monitorem i wydrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować w bezpiecznym miejscu do wykorzystania w przyszłości.

OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur, innych niż określone w tej dokumentacji, może spowodować narażenie na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Możliwy długotrwały efekt słuchania audio przy wysokiej głośności przez słuchawki (na monitorze, który je obsługuje), może spowodować uszkodzenie słuchu.

- Monitor należy umieścić na trwałej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
  - Ekran jest delikatny i po upuszczeniu lub uderzeniu ostrym przedmiotem, można go uszkodzić.
  - Należy się upewnić, że monitor jest zasilany prądem zmiennym dostępnym w miejscu użytkownika.
  - Monitor należy trzymać w temperaturze pokojowej. Zbyt niska lub wysoka temperatura może wpływać negatywnie na ciekłe kryształy wyświetlacza.
  - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do znajdującego się w pobliżu i dostępnego, ściennego gniazda zasilającego. Patrz Podłączenie monitora.
- Monitora nie należy umieszczać i używać na mokrej powierzchni lub w pobliżu wody.
- Monitora nie należy narażać na duże wstrząsy lub silne uderzenia. Na przykład, monitora nie należy umieszczać w bagażniku samochodowym.
- Monitor należy odłączyć, gdy długo nie będzie używany.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych pokryw lub dotykać elementów wewnątrz monitora.
- Należy uważnie przeczytać niniejsze instrukcje. Dokument ten należy zachować na przyszłość. Należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na produkcie.
- Określone monitory można zamontować z użyciem zakupionego oddzielnie zestawu do montażu VESA. Należy się upewnić, że są używane prawidłowe specyfikacje VESA, jak określono w Instrukcji obsługi w części dotyczącej montażu na ścianie.

Informacje dotyczące instrukcji bezpieczeństwa można znaleźć w dostarczonym z monitorem dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, środowiska i przepisów (SERI).

Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora

Kroki

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz zamknij wszystkie otwarte aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazd elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie podłączone urządzenia sieciowe i urządzenia peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.
   PRZESTROGA: Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz kabel od monitora, a następnie odłącz kabel od urządzenia sieciowego.
5. Jeśli ma to zastosowanie, wyjmij z monitora wszelkie karty multimedialne i dyski optyczne.

Po pracy wewnątrz monitora

PRZESTROGA: Przypadkowe pozostawienie śrub wewnątrz monitora, może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Kroki

1. Załóż z powrotem wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie pozostały żadne inne śruby.
2. Przed rozpoczęciem pracy na monitorze, podłącz wszelkie odłączone urządzenia zewnętrzne, urządzenia peryferyjne lub kable.
3. Przed przystąpieniem do pracy wewnątrz monitora, włóż z powrotem wszystkie karty multimedialne, dyski lub inne wyjęte części.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do odpowiednich gniazd elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok monitora z przodu

Tabela 1. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Przycisk zasilania (ze wskaźnikiem LED)	Do włączania lub wyłączania monitora. Stałe, białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa. Migające, białe światło oznacza, że monitor znajduje się w trybie oszczędzania energii.

Widok od tyłu



Rysunek 2. Widok monitora od tyłu

Tabela 2. Komponenty i opisy.

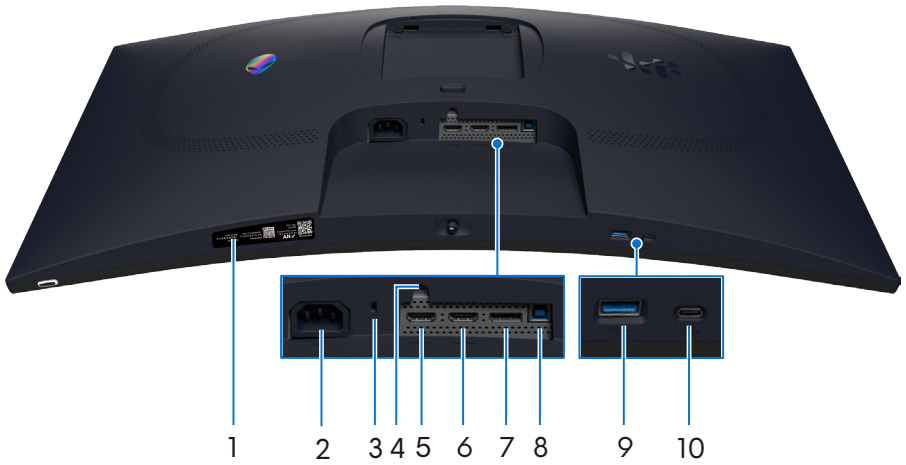
Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Otwory montażowe VESA (4) (100 mm x 100 mm) – za zamontowaną pokrywą VESA	Montaż monitora na ścianie z wykorzystaniem zestawu do montażu na ścianie, zgodnego z VESA (sprzedawany oddzielnie). Więcej informacji można znaleźć w sekcji **Montaż na ścianie w standardzie VESA (opcjonalnie)** w nstrukcji obsługi AW3226DM.
2	Etykieta zgodności z przepisami	Lista zgodności z przepisami.
3	Przycisk zwolnienia wspornika	Zwalnianie wspornika z monitora.
4	Przycisk joysticka	Służy do sterowania menu OSD. Więcej informacji można znaleźć w sekcji **Obsługa monitora** w instrukcji obsługi AW3226DM.
5	Gniazdo prowadzenia kabli	Umożliwia prowadzenie kabli poprzez ich przełożenie przez gniazdo.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok monitora z boku

Widok z dołu



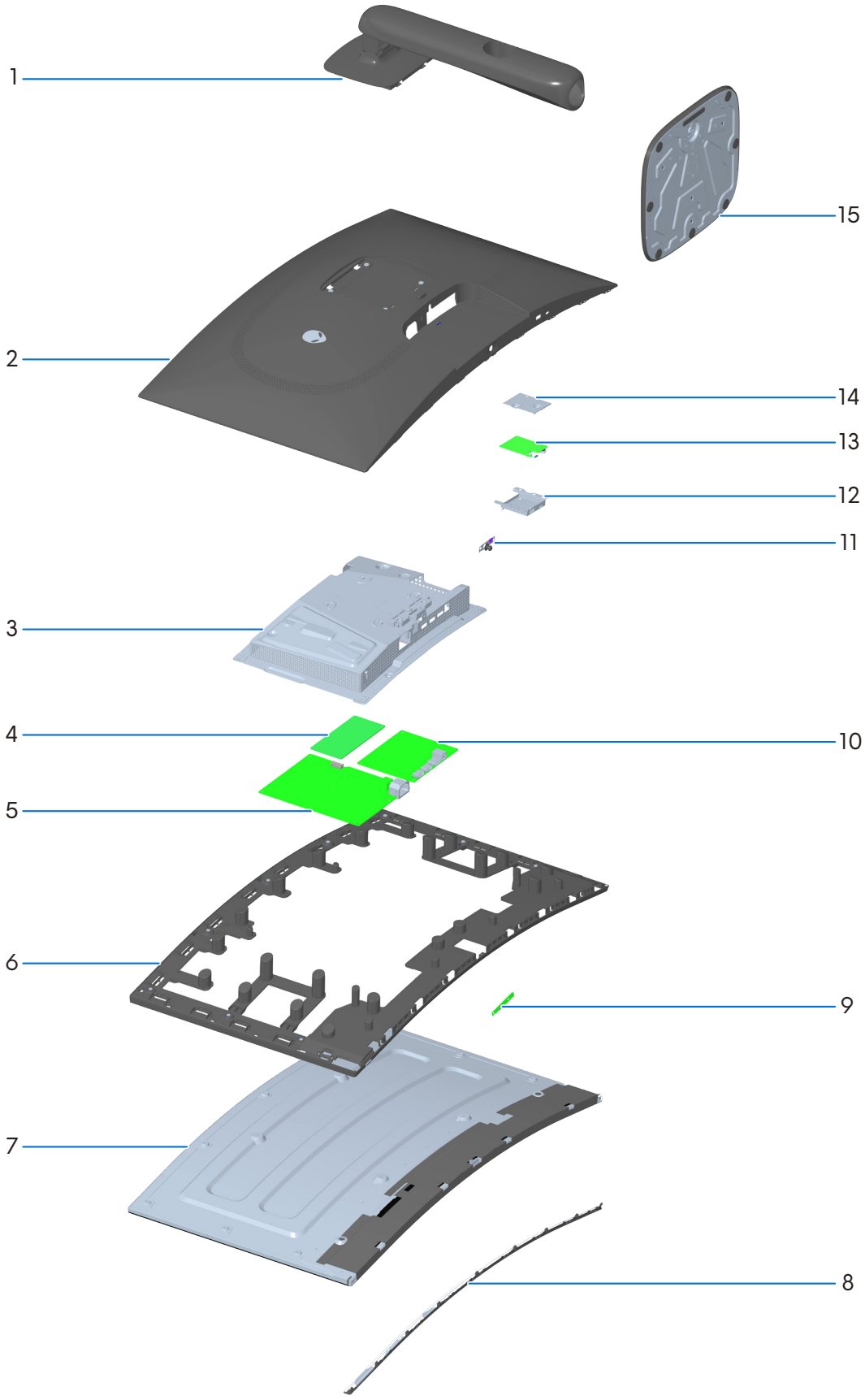
Rysunek 4. Widok monitora z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
1	Kod QR My Alienware, numer seryjny i etykietą Service Tag	Tą etykietę należy sprawdzić, jeśli potrzebny jest kontakt z pomocą techniczną Dell. Service Tag, to unikatowy identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisu Dell identyfikację komponentów sprzętowych w monitorze i uzyskanie dostępu do informacji o gwarancji.
2	Złącze zasilania	Do podłączenia kabla zasilającego (dostarczony z monitorem).
3	Gniazdo blokady zabezpieczenia (w oparciu o wykorzystanie gniazda zabezpieczenia Kensington)	Do zabezpieczenia monitora blokadą bezpieczeństwa (należy kupić oddzielnie), aby nie został zabrany przez niepowołaną osobę.
4	Funkcja blokady wspornika	Blokada wspornika w monitorze z użyciem śruby M3x6 mm (śruba niedostarczona).
5	HDMI 1 eARC/ARC Port HDMI 1 eARC/ARC	Podłączanie komputera do tego gniazda za pomocą kabla HDMI (dostarczony z monitorem). **UWAGA:** To gniazdo obsługuje wyjście audio eARC/ARC z włączoną funkcją **HDMI CEC**.
6	HDMI 2 Port HDMI 2	Podłączanie komputera do tego gniazda za pomocą kabla HDMI (dostarczony z monitorem). **UWAGA:** Aby przesyłać strumieniowo dźwięk w formacie Dolby ATMOS, podłącz jednocześnie inny kabel HDMI (sprzedawany oddzielnie) do portu HDMI 1 eARC/ARC.
7	DisplayPort	Podłączanie komputera do tego gniazda za pomocą kabla DisplayPort-DisplayPort (dostarczony z monitorem).
8	Port USB Type-B przesyłania danych	Podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do tego gniazda i komputera celem włączenia gniazd USB monitora.
9	5 Port USB Type-A pobierania danych	Do podłączenia urządzenia USB w celu naładowania. **UWAGA:** W celu korzystania z tego portu należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu USB przesyłania danych w monitorze i komputerze. **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB w porcie USB pobierania danych należy unikać podłączania innych urządzeń USB do sąsiedniego portu.

Etykieta	Opis	Zastosowanie
10	 Port pobierania danych SuperSpeed USB 5 Gb/s Type-C z funkcją szybkiego ładowania (tylko dane)	Do podłączenia urządzenia USB w celu naładowania. ⓘ **UWAGA:** W celu korzystania z tego portu należy podłączyć kabel USB (dostarczony z monitorem) do portu USB przesyłania danych w monitorze i komputerze. ⓘ **UWAGA:** Aby zapobiec zakłóceniom sygnału, podczas korzystania z bezprzewodowego urządzenia USB w porcie USB pobierania danych należy unikać podłączania innych urządzeń USB do sąsiedniego portu.

Główne komponenty monitora

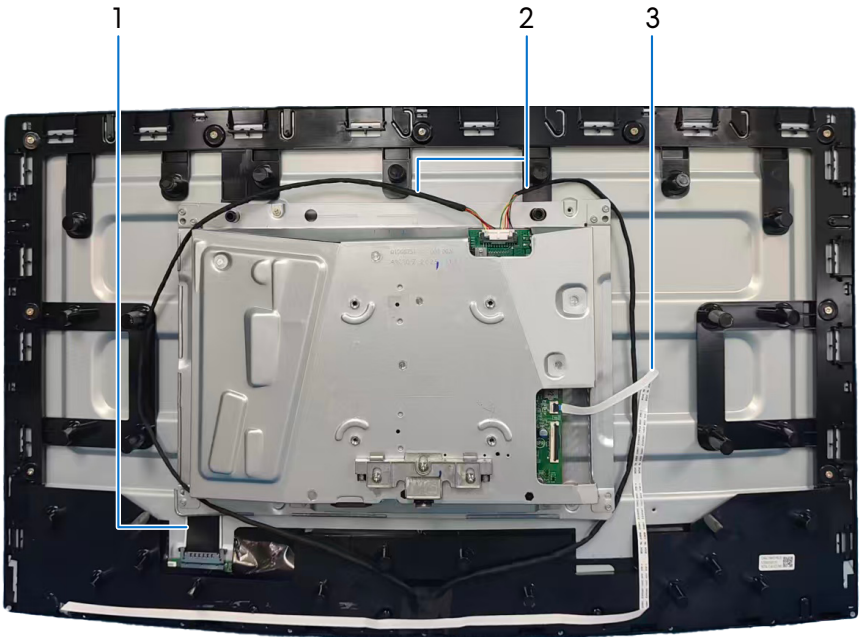


Rysunek 5. Główne komponenty monitora

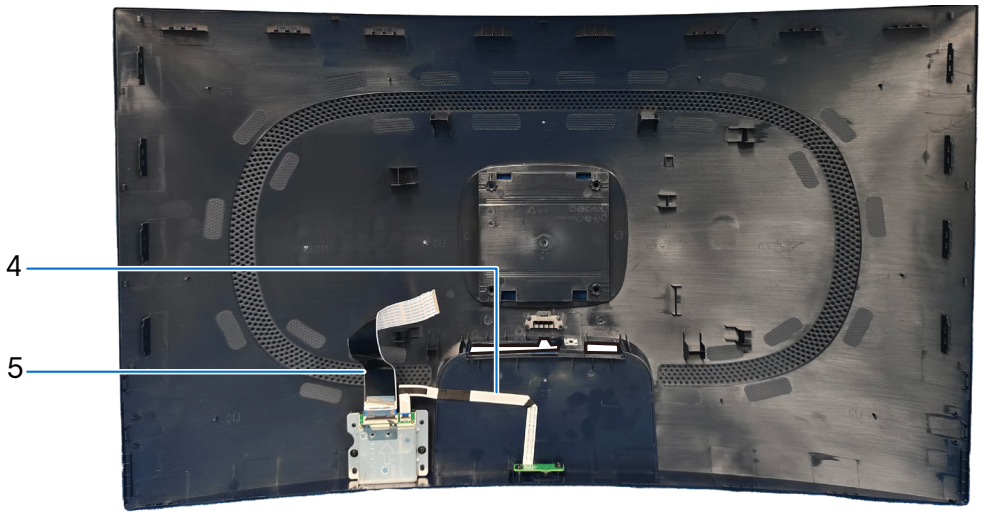
Tabela 4. Główne komponenty monitora.

Nr	Opis
1	Płyta wspornika
2	Pokrywa tylna
3	Metalowa osłona
4	Płyta konwertera
5	Płyta zasilania
6	Ramka środkowa
7	Panel wyświetlacza
8	Przednie wykończenie
9	Płyta przycisku zasilania
10	Płyta systemowa
11	Płyta przycisku joysticka
12	Wspornik płyty We/Wy
13	Płyta We/Wy
14	Osłona płyty We/Wy
15	Podstawa wspornika

Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 6. Schemat podłączenia okablowania



Rysunek 7. Schemat podłączenia okablowania

Tabela 5. Schemat podłączenia okablowania.

Nr	Opis
1	Kabel wyświetlacza
2	Kabel listwy świetlnej
3	Kabel płyty przycisku zasilania
4	Kabel płyty przycisku joysticka
5	Kabel płyty We/Wy

Podłączenie monitora

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj Instrukcje bezpieczeństwa.**

△ **PRZESTROGA: Aby zapobiec spadnięciu monitora, przed użyciem monitora zaleca się przymocowanie płyty wspornika do ściany za pomocą opaski kablowej lub linki, która utrzyma ciężar monitora.**



Rysunek 8. Zabezpieczenie monitora

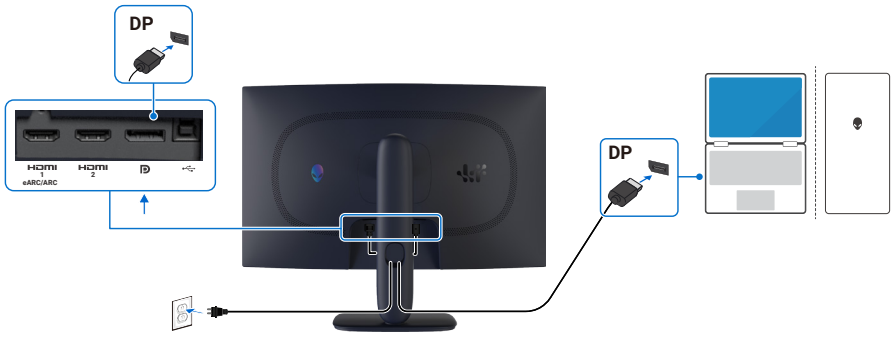
ⓘ **UWAGA:** Nie należy podłączać jednocześnie wszystkich kabli do komputera.

ⓘ **UWAGA:** Obrazy służą wyłącznie do zilustrowania. Wygląd komputera może być inny.

W celu podłączenia monitora do komputera:

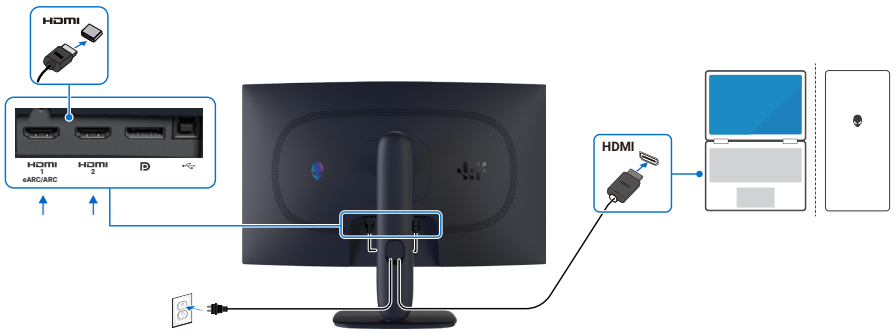
1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel DisplayPort lub HDMI od monitora do komputera.
3. Podłącz koniec USB Type-B kabla przesyłania danych do monitora, a koniec USB Type-A kabla do komputera.
4. Podłącz urządzenia peryferyjne USB do portów pobierania danych USB 5 Gbps monitora.
5. Podłącz kable zasilające komputera i monitora do ściennego gniazda zasilania.
6. Włącz monitor i komputer.
7. Jeśli na monitorze wyświetlany jest obraz oznacza to, że instalacja została zakończona. Jeśli obraz nie jest wyświetlany, sprawdź Typowe problemy.

Podłączenie kabla DisplayPort (DP do DP)



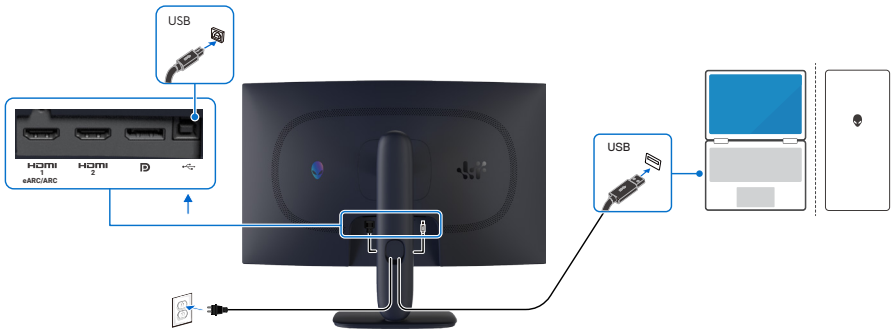
Rysunek 9. Podłączenie kabla DisplayPort (DP do DP)

Podłączenie kabla HDMI



Rysunek 10. Podłączenie kabla HDMI

Podłączenie kabla USB Type-B (Type-B do Type-A)



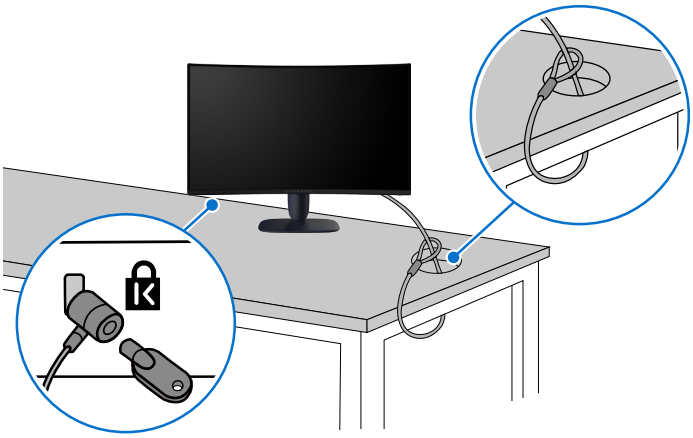
Rysunek 11. Podłączenie kabla USB Type-B (Type-B do Type-A)

Zabezpieczanie monitora z użyciem blokady Kensington (opcjonalna)

Blokada zabezpieczenia znajduje się na spodzie monitora (patrz Gniazdo blokady zabezpieczenia). Monitor należy przymocować do stołu używając blokady zabezpieczenia Kensington.

Więcej informacji o korzystaniu z blokady Kensington (kupowanej oddzielnie), można znaleźć w dostarczonej z blokadą dokumentacji.

UWAGA: Poniższy obraz służy wyłącznie do celów ilustracyjnych. Wygląd blokady może być różny.



Rysunek 12. Używanie blokady Kensington

Porządkowanie kabli

Po podłączeniu wszystkich wymaganych kabli do monitora i komputera (patrz Podłączenie monitora w celu uzyskania informacji o mocowaniu kabli), poprowadź kable przez szczelinę do prowadzenia kabli w podstawie.

Jeśli po przeprowadzeniu przez gniazdo, kabel nie sięga do komputera zamiast tego należy go podłączyć bezpośrednio do komputera.



Rysunek 13. Porządkowanie kabli

Demontaż i ponowny montaż

△ **PRZESTROGA: Informacje zawarte w tej części przeznaczone są dla autoryzowanych techników serwisowych w regionie EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia, które zostały spowodowane nieautoryzowanym serwisowaniem, nie są objęte gwarancją.**

Zalecane narzędzia

Procedury opisane w tym dokumencie mogą wymagać następujących narzędzi:

- Śrubokręt (krzyżakowy, sześciokątny)
- Plastikowe narzędzie do podważania

Lista śrub

ⓘ **UWAGA:** Podczas wykręcania śrub z komponentu należy zwrócić uwagę na rodzaj i liczbę śrub. Następnie umieść śruby w pojemniku na śruby. Ta praktyka gwarantuje, że podczas wymiany komponentu zostanie użyta odpowiednia liczba śrub i odpowiedni typ śrub.

ⓘ **UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas wymiany komponentu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.

ⓘ **UWAGA:** Kolor śrub może się różnić w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub.

Komponent	Typy śrub	Liczba	Obraz śruby
Pokrywa tylna	M4x10	4	
Płyta We/Wy	Q3x6	2	
	M3x4	2	
Płyta przycisku joysticka	Q3x6	2	
Metalowa osłona	M3x4	4	
Płyta systemowa	M3x6	4	
Płyta zasilania	M3x6	3	
	M4x6	1	
Płyta konwertera	M3x6	2	
Ramka środkowa	M3x4	9	
Przednie wykończenie	Q2x3,2	9	
Płyta przycisku zasilania	Q2x2	2	

Podstawa

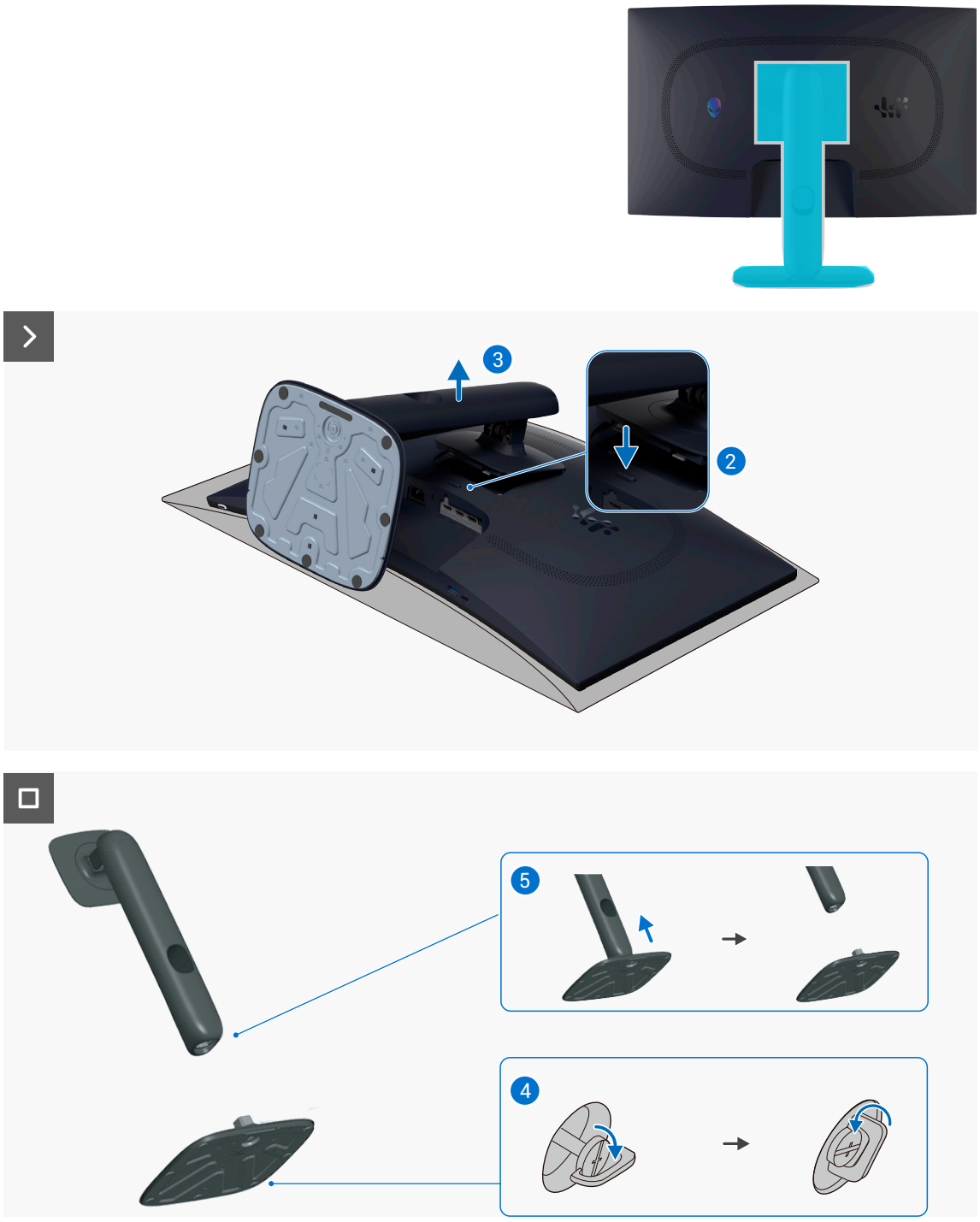
Zdejmowanie podstawy

Wymagania

Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.

Informacje o zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 14. Zdejmowanie wspornika

Kroki

1. Umieść monitor na czystej, wyprofilowanej podkładce z pianki.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zwalniania wspornika z tyłu wyświetlacza.

3. Podnieś zespół wspornika z monitora.
4. Otwórz uchwyt śruby w dolnej części podstawy wspornika i obróć go w lewo w celu odłączenia od płyty wspornika.
5. Podnieś płytę wspornika z podstawy wspornika.

Instalacja podstawy

Wymagania

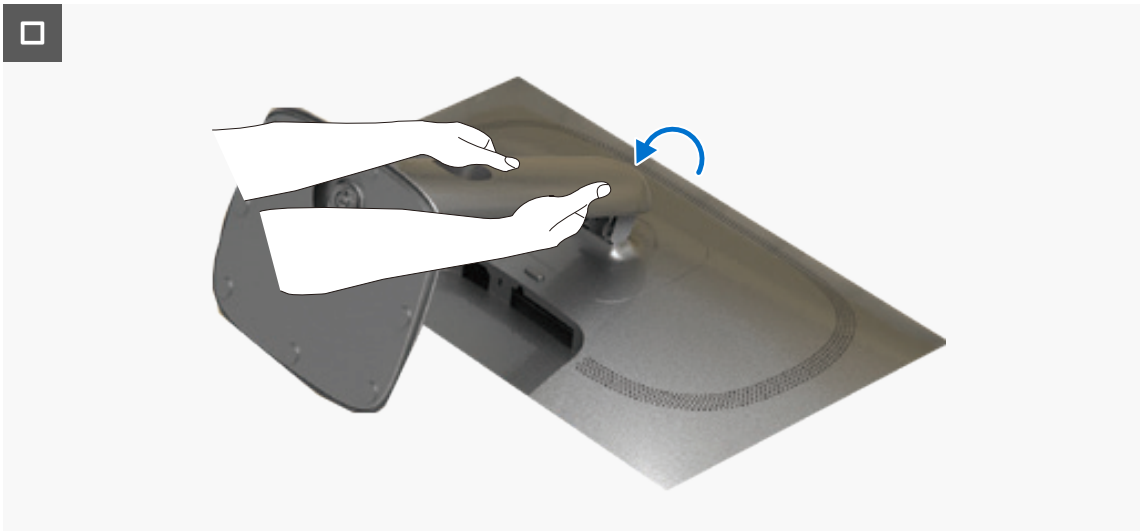
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację wspornika i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 15. Instalacja podstawy



Rysunek 16. Instalacja podstawy

Kroki

1. Dopasuj i umieść płytę wspornika na podstawie wspornika.
2. Otwórz uchwyt śruby na spodzie podstawy wspornika i obróć go w prawo w celu przymocowania zespołu wspornika.
3. Zamknij uchwyt śruby.
4. Dopasuj dwa zaczepy w górnej części wspornika do rowka z tyłu wyświetlacza.
5. Dociśnij wspornik do momentu zablokowania na miejscu.
6. Przytrzymaj płytę wspornika i ostrożnie podnieś monitor, a następnie umieść go na płaskiej powierzchni.

△ **PRZESTROGA: Przytrzymaj mocno płytę i powoli podnieś monitor obydwoma rękami, aby zapobiec jej ześlizgnięciu lub upadkowi.**

Następne kroki

Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Pokrywa tylna

Zdejmowanie pokrywy tylnej

Wymagania

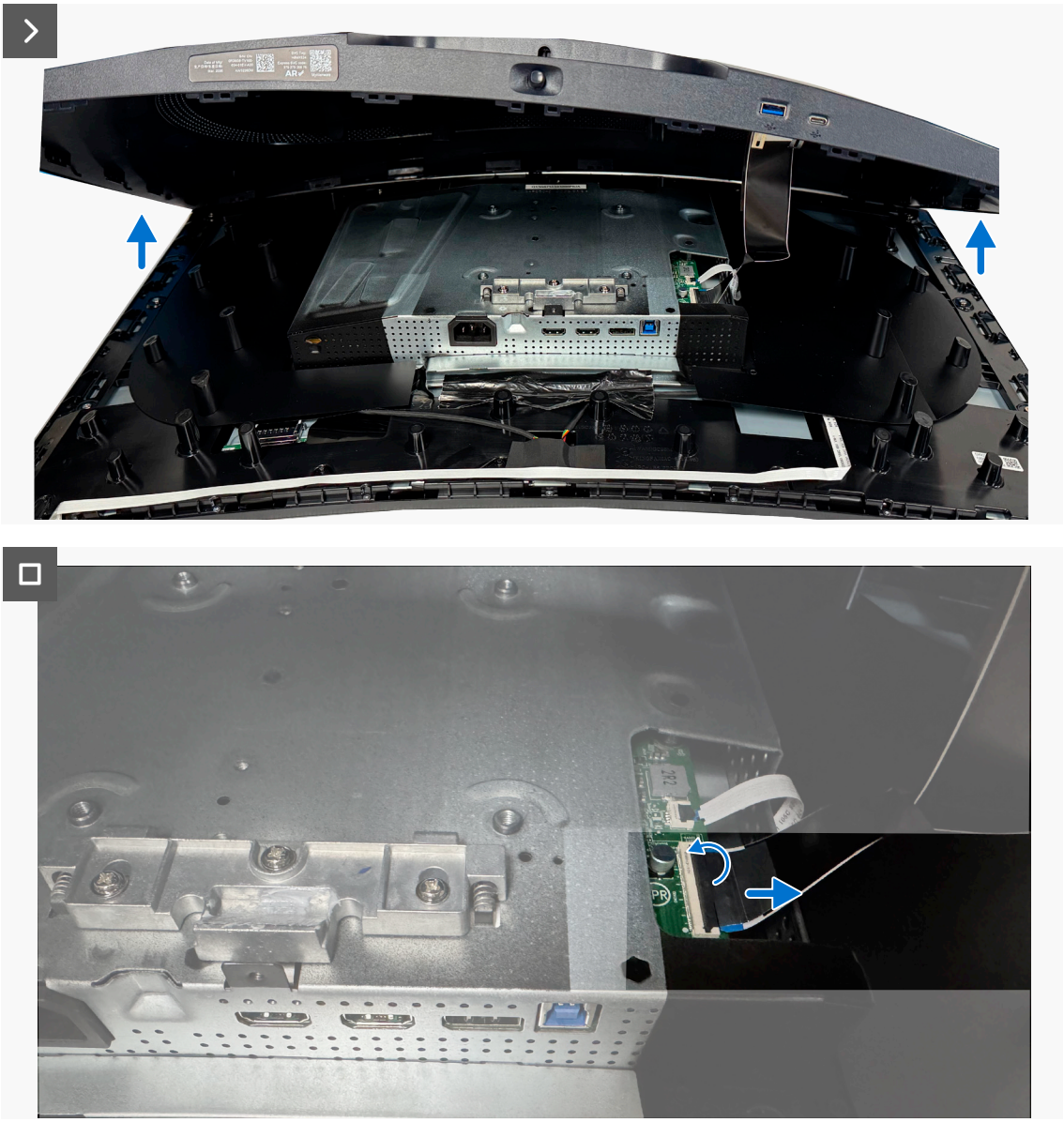
1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 17. Zdejmowanie pokrywy tylnej



Rysunek 18. Zdejmowanie pokrywy tylnej

Kroki

1. Odkręć cztery śruby (M4x10), mocujące pokrywę tylną do zespołu wyświetlacza.
2. Z użyciem plastikowego narzędzia do podważania, otwórz podważając tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi monitora.
3. Podnieś częściowo tylną pokrywę, zaczynając od dolnej krawędzi, otwórz zatrzask i odłącz kabel płyty We/Wy od złącza na płycie systemowej.
4. Unieś i zdejmij pokrywę tylną z monitora.

Instalacja pokrywy tylnej

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację pokrywy tylnej i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



4x
M4x10







Rysunek 19. Instalacja pokrywy tylnej



Rysunek 20. Instalacja pokrywy tylnej

Kroki

1. Wsuń kabel płyty We/Wy do złącza na płycie systemowej i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
2. Dopasuj otwory na śruby w tylnej pokrywie z otworami na śruby na metalowej osłonie i delikatnie dociśnij po bokach, aby zatrzasnąć tylną pokrywę na miejscu.
3. Włóż z powrotem cztery śruby (M4x10) w celu zamocowania tylnej pokrywy do zespołu wyświetlacza.

UWAGA: Przed dociśnięciem upewnij się, że pokrywa tylna jest prawidłowo dopasowana do obudowy.

Następne kroki

1. Zainstaluj wspornik.
2. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta We/Wy i płyta przycisku joysticka

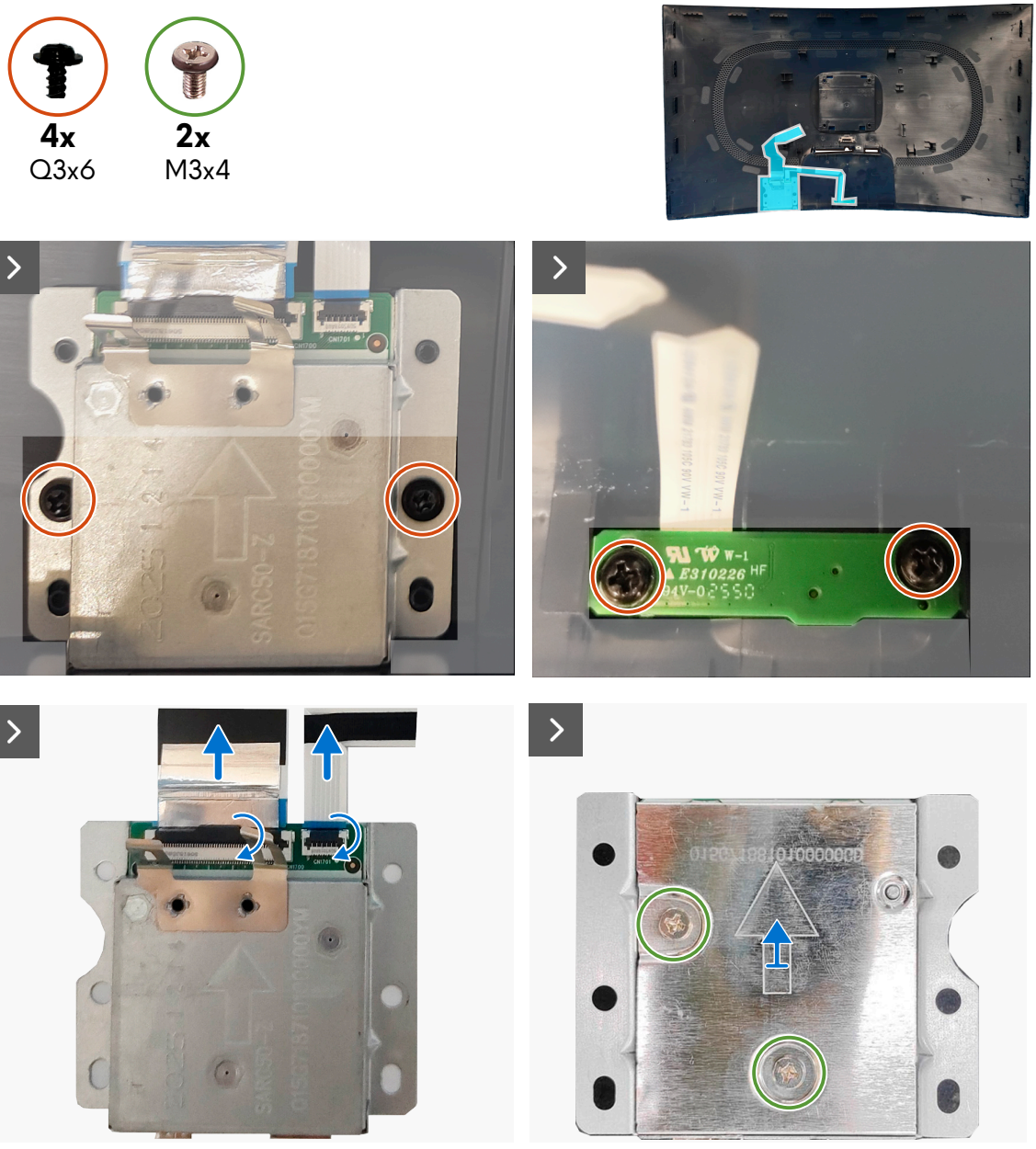
Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty We/Wy oraz płyty przycisku joysticka i przedstawia wizualną prezentację procedury demontażu.



Rysunek 21. Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka



Rysunek 22. Zdejmowanie płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (Q3x6), mocujące płytę We/Wy do pokrywy tylnej.
2. Odkręć dwie śruby (Q3x6), mocujące płytę przycisku joysticka do pokrywy tylnej.
3. Zdejmij zespół płyty We/Wy i płytę joysticka z tylnej pokrywy.
4. Otwórz zatrzaski i odłącz kabel płyty We/Wy oraz kabel płyty przycisku joysticka od złączy na płycie We/Wy.
5. Odkręć dwie śruby (M3x4), mocujące płytę We/Wy do wspornika płyty We/Wy.
6. Zdejmij osłonę płyty We/Wy i płytę We/Wy ze wspornika płyty We/Wy.
7. Otwórz zatrzask i odłącz kabel płyty przycisku joysticka od złącza na płycie przycisku joysticka.

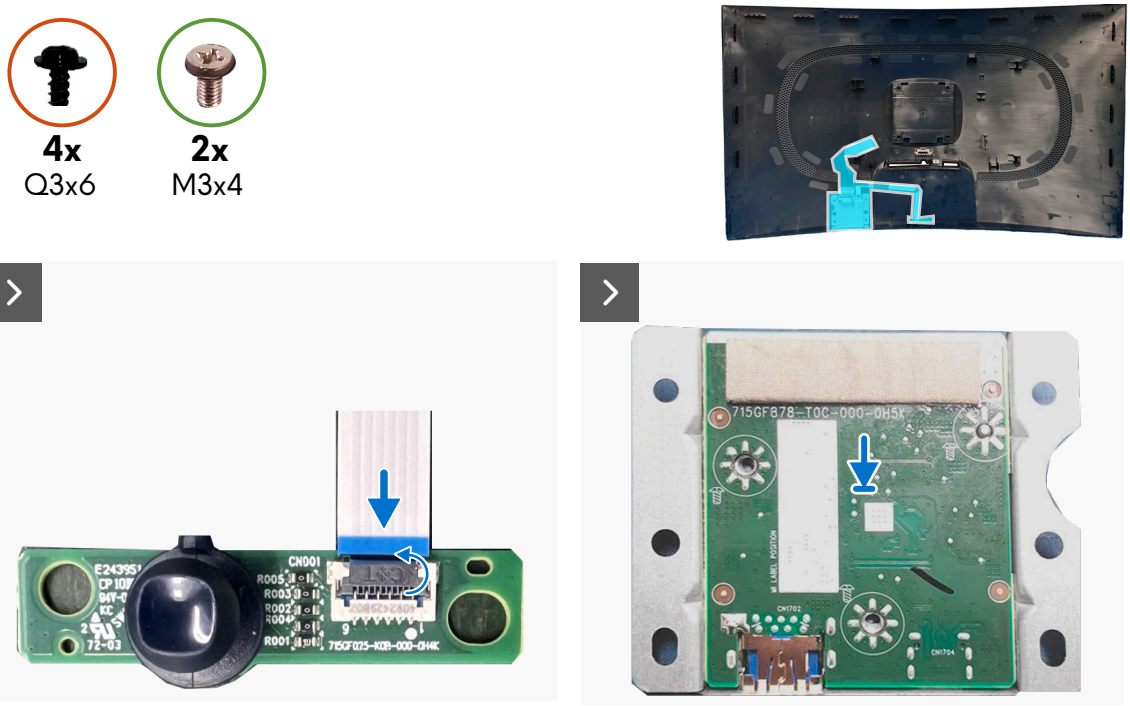
Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Wymagania

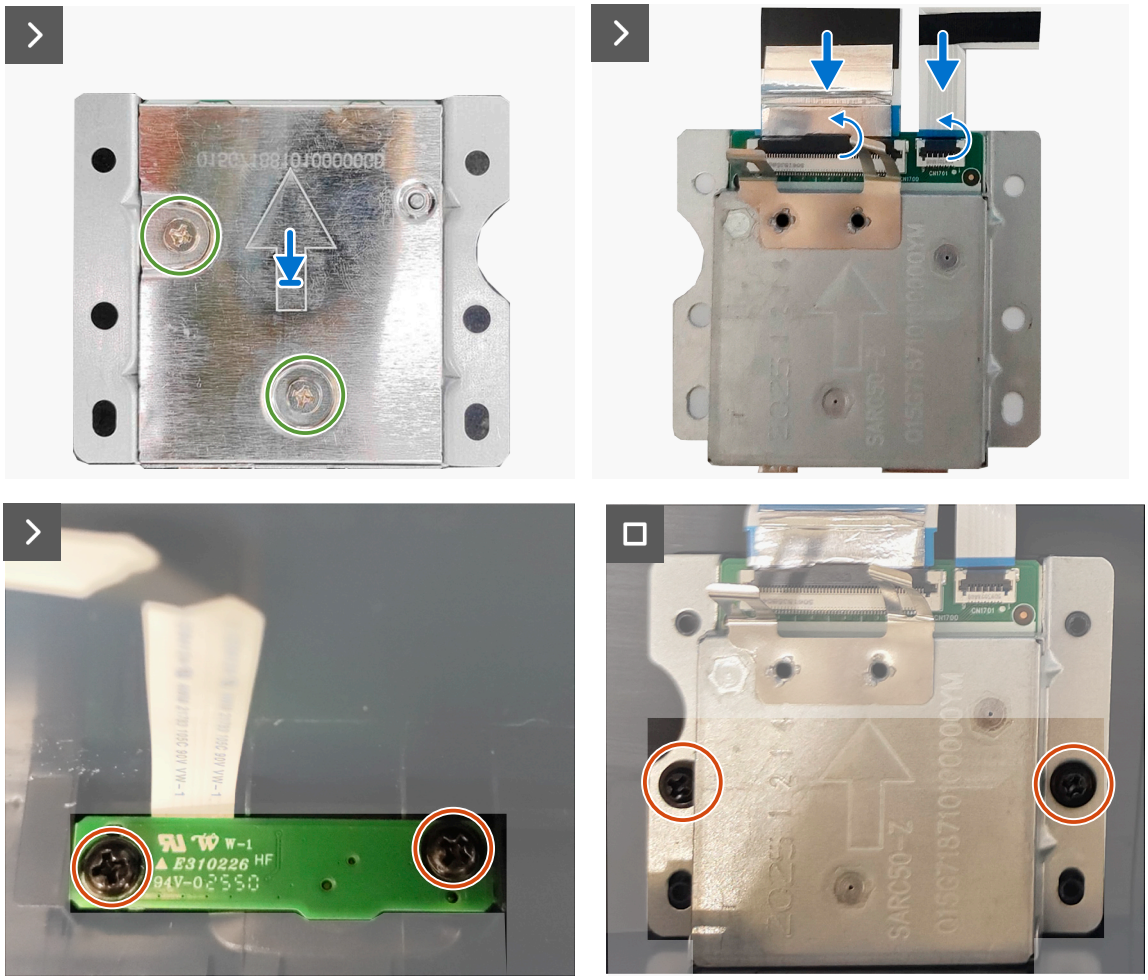
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty We/Wy oraz płyty przycisku joysticka i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 23. Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka



Rysunek 24. Instalacja płyty We/Wy i płyty przycisku joysticka

Kroki

1. Wsuń kabel płyty przycisku joysticka do złącza na płycie przycisku joysticka i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
2. Dopasuj otwory na śruby na płycie We/Wy do otworów na śruby na wsporniku płyty We/Wy.
3. Dopasuj otwory na śruby na osłonie płyty We/Wy do otworów na śruby na wsporniku płyty We/Wy.
4. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x4), aby przymocować osłonę płyty We/Wy do wspornika płyty We/Wy.
5. Wsuń kabel płyty We/Wy i kabel płyty przycisku joysticka do złączy na płycie We/Wy, a następnie zamknij zatrzaski, aby zamocować kable.
6. Dopasuj otwory na śruby na płycie We/Wy i płycie przycisku joysticka, do otworów na śruby na tylnej pokrywie.
7. Włóż z powrotem dwie śruby (Q3x6) w celu zamocowania płyty przycisku joysticka do pokrywy tylnej.
8. Przykręć z powrotem dwie śruby (Q3x6), aby przymocować zespół płyty We/Wy do tylnej pokrywy.

Następne kroki

1. Zainstaluj pokrywę tylną.
2. Zainstaluj wspornik.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Metalowa osłona

Zdejmowanie metalowej osłony

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.

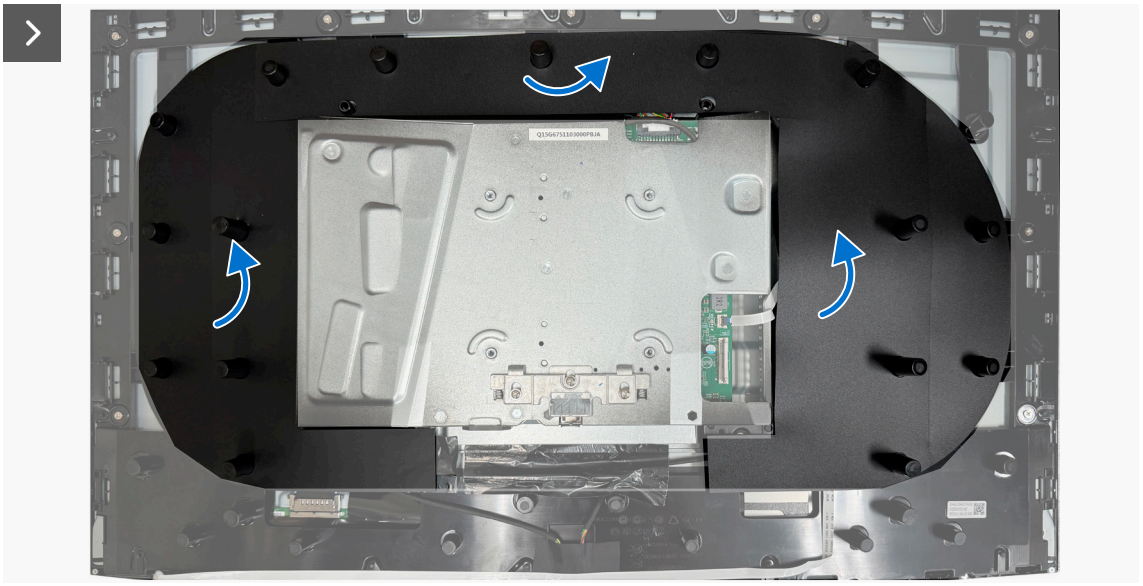
Informacje o tym zadaniu

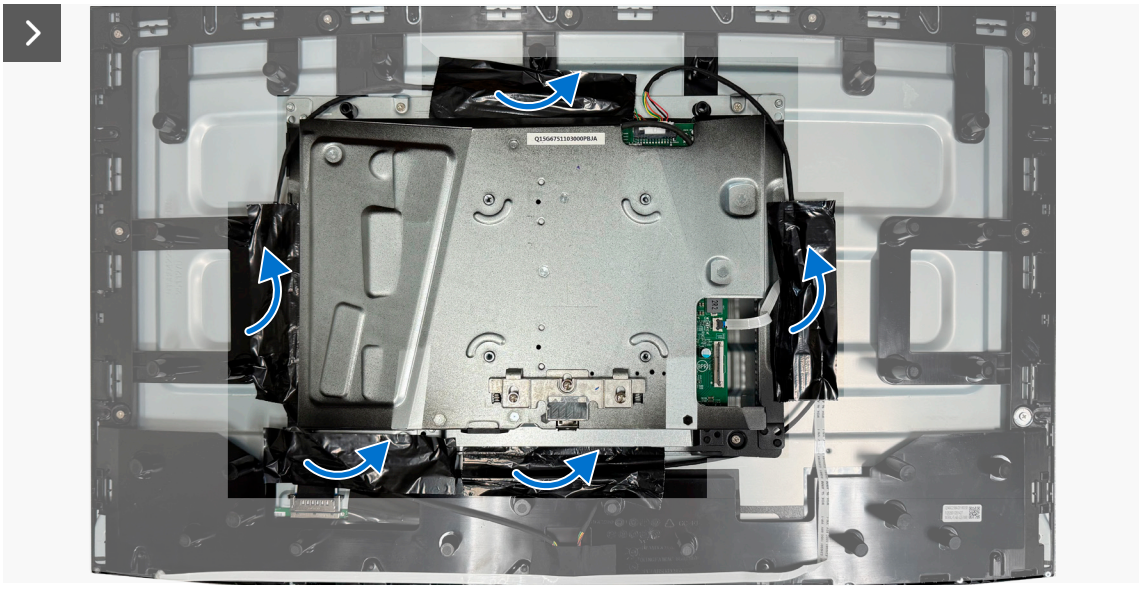
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację metalowej osłony i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



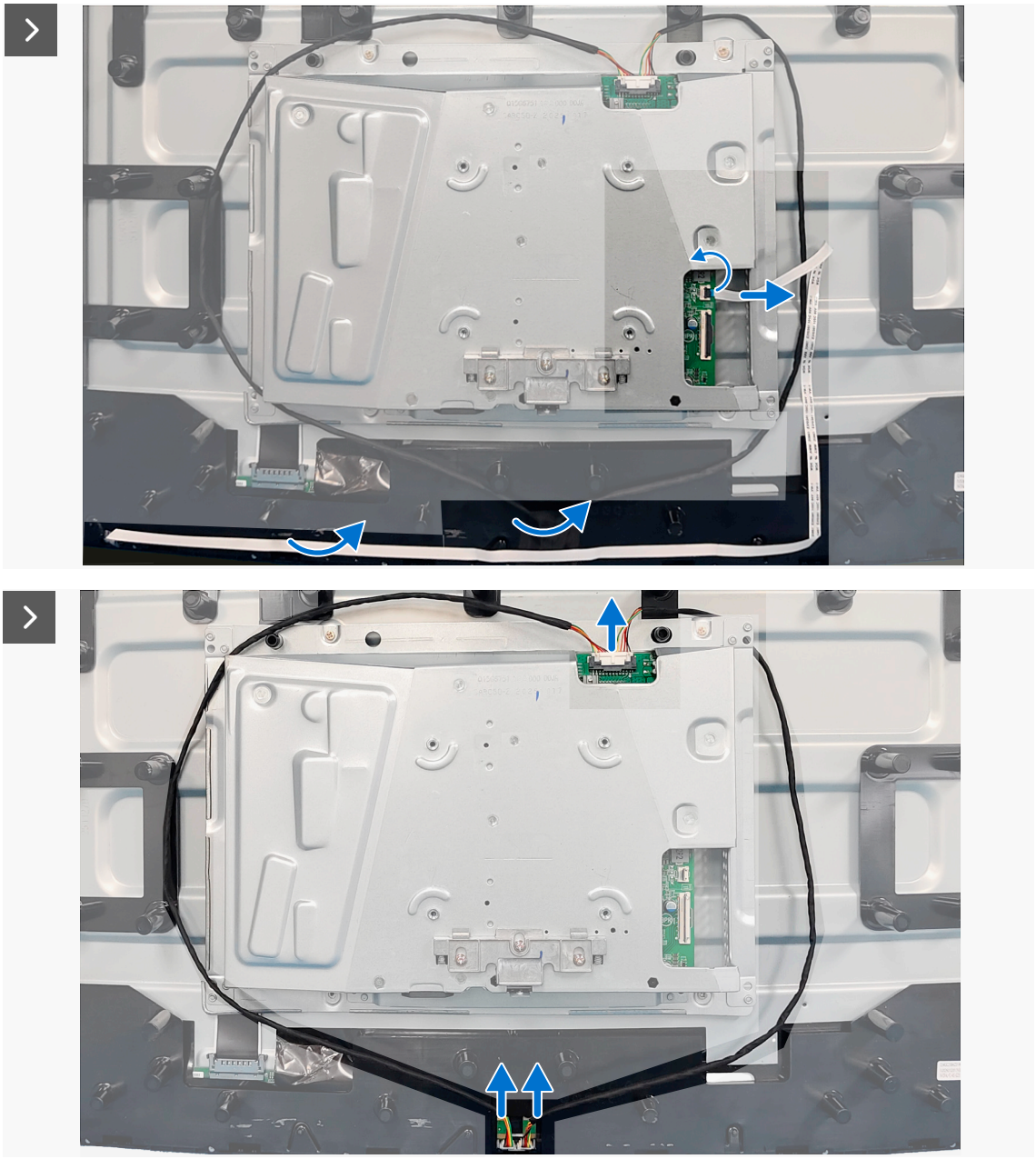
4x
M3x4



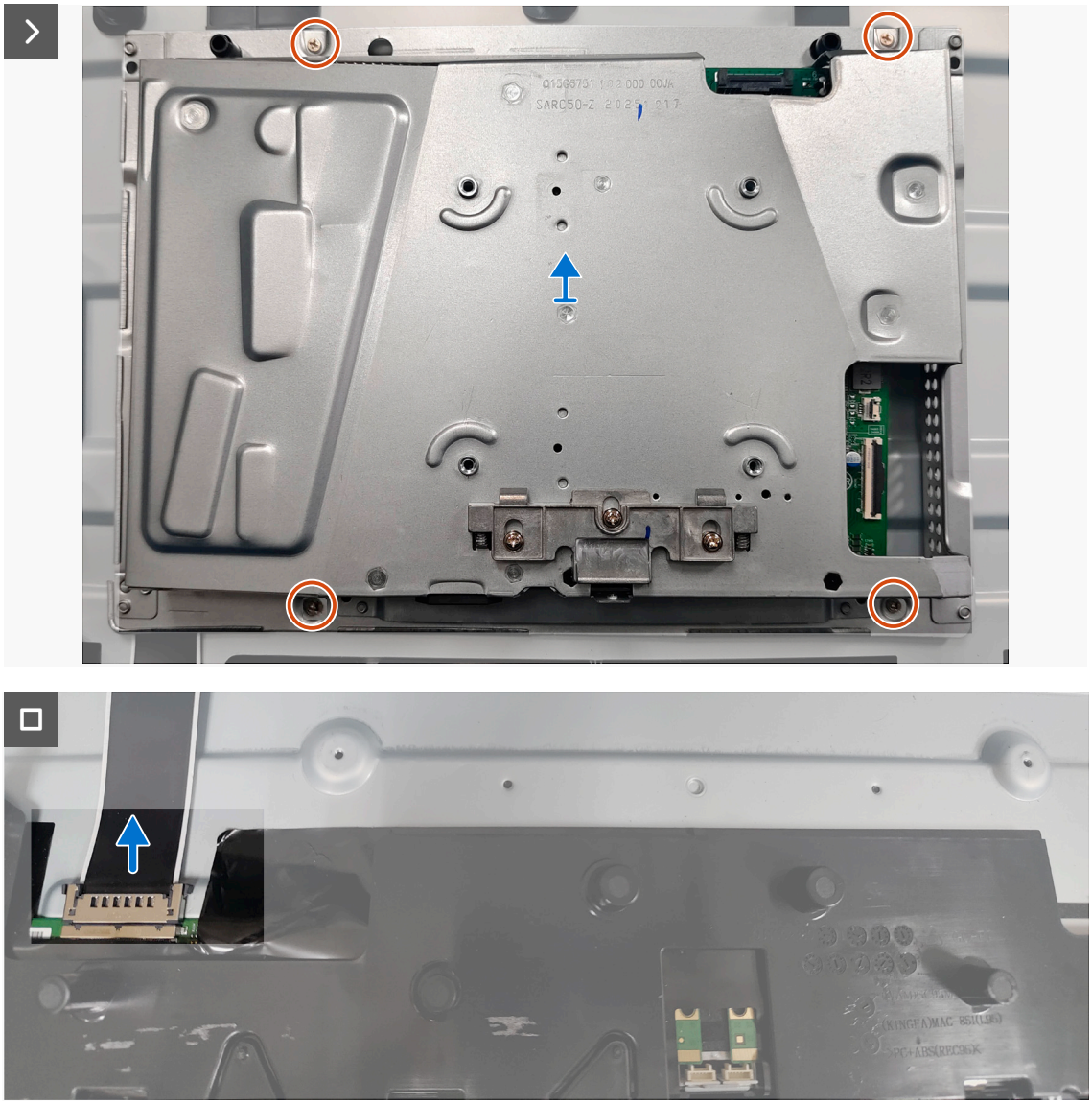




Rysunek 25. Zdejmowanie metalowej osłony



Rysunek 26. Zdejmowanie metalowej osłony



Rysunek 27. Zdejmowanie metalowej osłony

Kroki

1. Zdejmij arkusz mylarowy z panelu wyświetlacza.
2. Ściągnij folię aluminiową mocującą metalową osłonę, kable listwy świetlnej i kabel płyty przycisku zasilania do panelu wyświetlacza.
3. Ściągnij taśmę dwustronną, mocującą kabel płyty przycisku zasilania do panelu wyświetlacza.
4. Otwórz zatrzask i odłącz kabel płyty przycisku zasilania od złącza na płycie systemowej.
5. Ściągnij taśmę mocującą kable listwy świetlnej do panelu wyświetlacza.
6. Odłącz kable listwy świetlnej od złączy na panelu wyświetlacza.
7. Odkręć cztery śruby (M3x4), które mocują metalową osłonę do panelu wyświetlacza.
8. Podnieś częściowo metalową osłonę i odłącz kabel wyświetlacza od złącza na panelu wyświetlacza.

Instalacja metalowej osłony

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

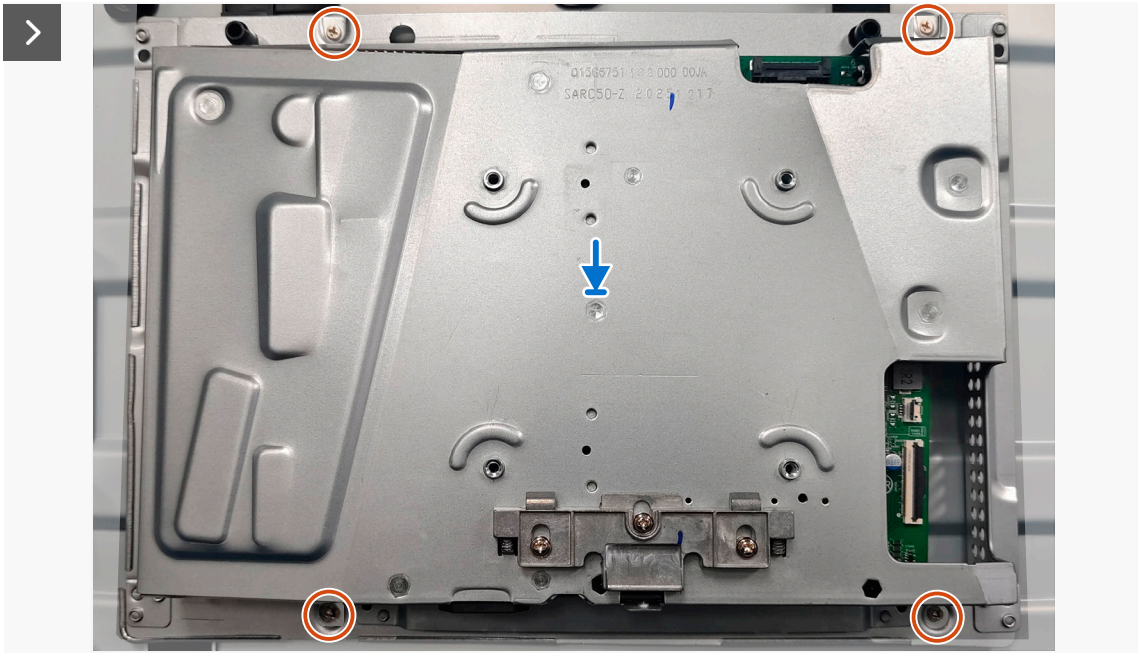
Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację metalowej osłony i przedstawia wizualną reprezentację procedur instalacji.



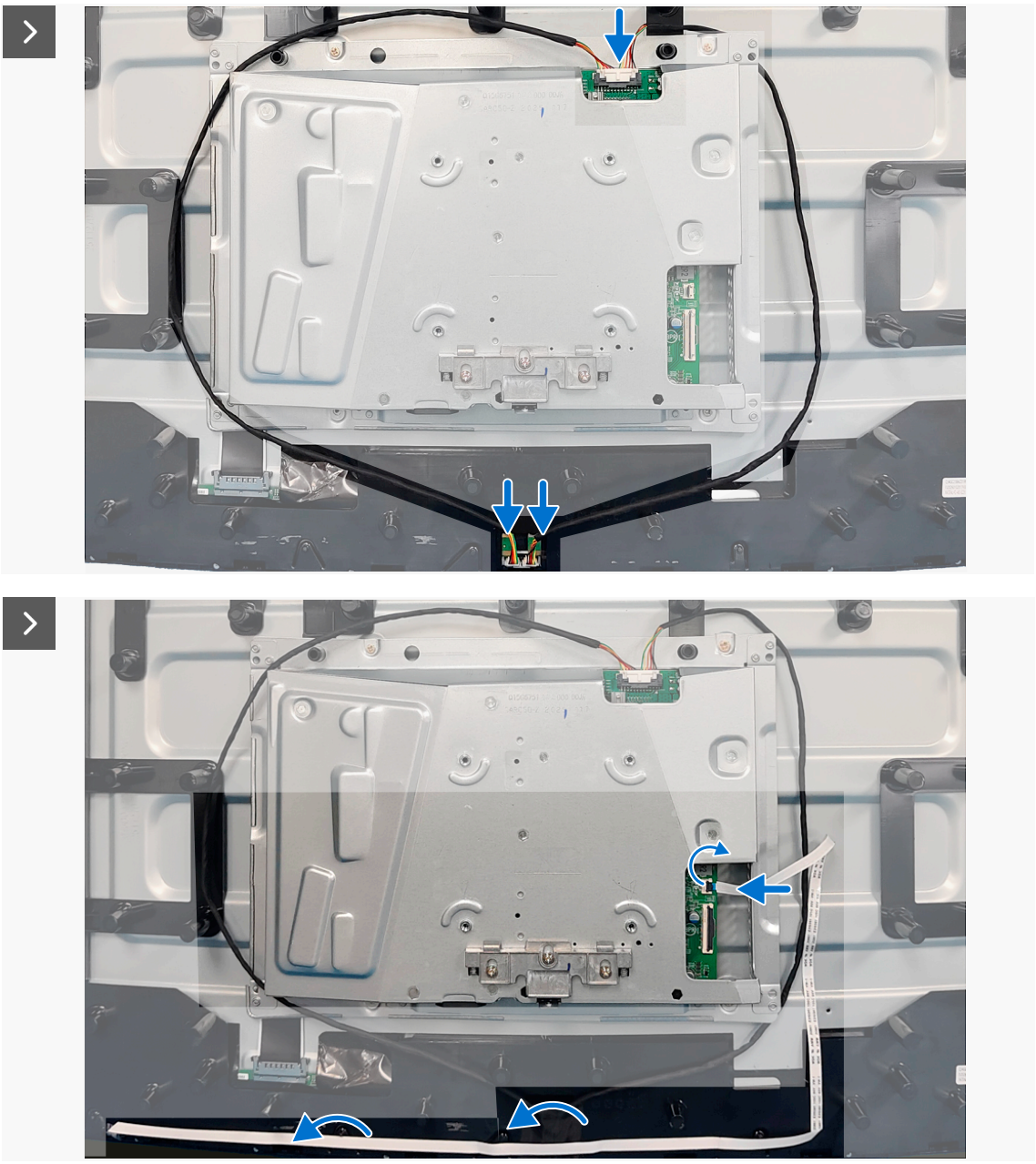
4x
M3x4



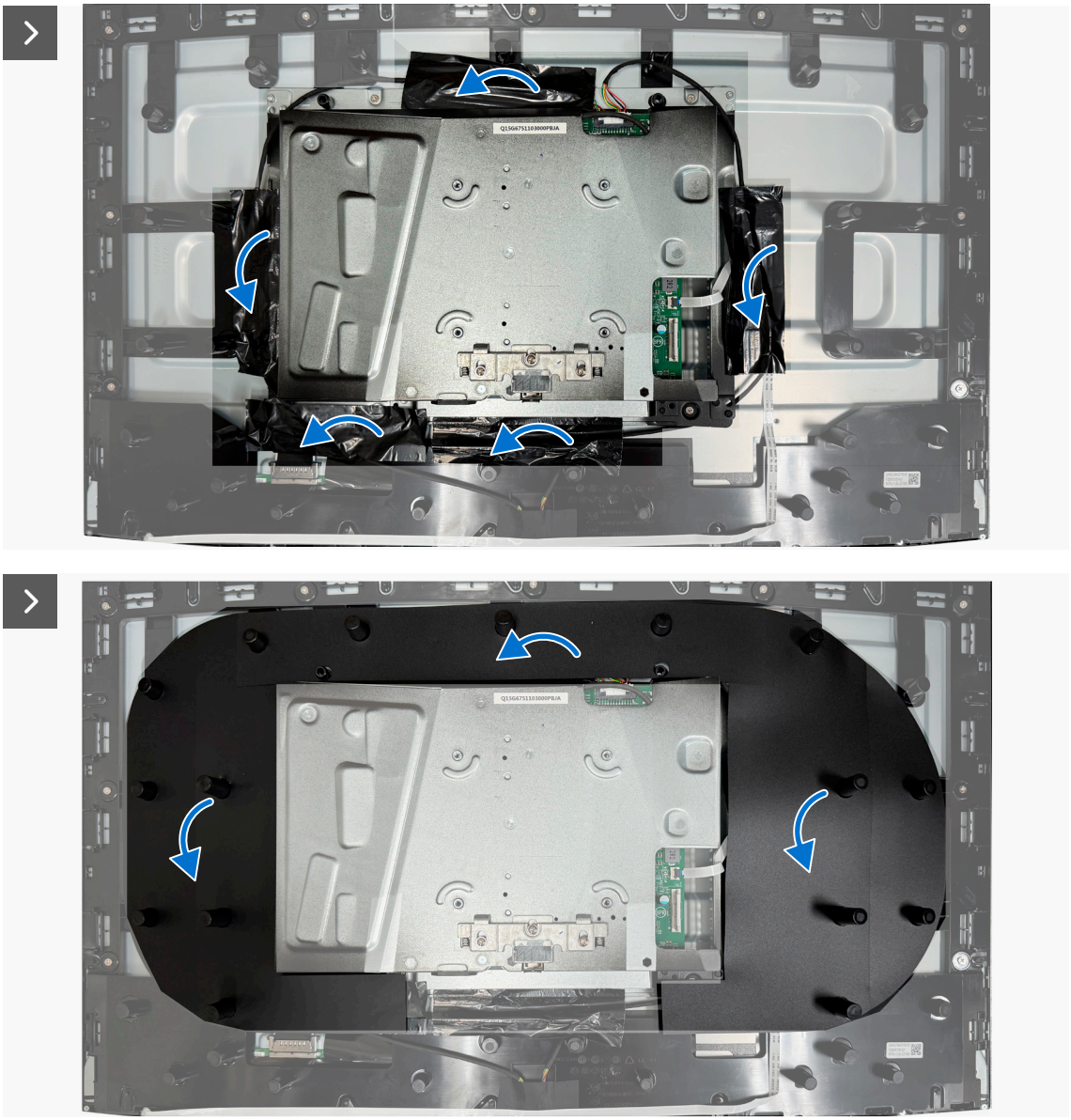




Rysunek 28. Instalacja metalowej osłony



Rysunek 29. Instalacja metalowej osłony



Rysunek 30. Instalacja metalowej osłony

Kroki

1. Podnieś częściowo metalową osłonę i podłącz kabel wyświetlacza do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Dopasuj otwory na śruby na metalowej osłonie do otworów na śruby ma panelu wyświetlacza.
3. Włóż z powrotem cztery śruby (M3x4), w celu zamocowania metalowej osłony do panela wyświetlacza.
4. Podłącz kable listwy świetlnej do złączy na płycie systemowej.
5. Przyklej taśmę w celu zamocowania kabla listwy świetlnej do panelu wyświetlacza.
6. Wsuń kabel płyty przycisku zasilania do złącza na płycie systemowej i zamknij zatrzask, aby zamocować kabel.
7. Przyklej taśmę dwustronną, aby przymocować kabel płyty przycisku zasilania do panelu wyświetlacza.
8. Przyklej folię aluminiową, aby przymocować metalową osłonę, kable listwy świetlnej i kabel płyty przycisku zasilania do panelu wyświetlacza.
9. Umieść arkusz mylarowy na panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj pokrywę tylną.
2. Zainstaluj wspornik.
3. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta systemowa, płyta zasilania i płyta konwertera

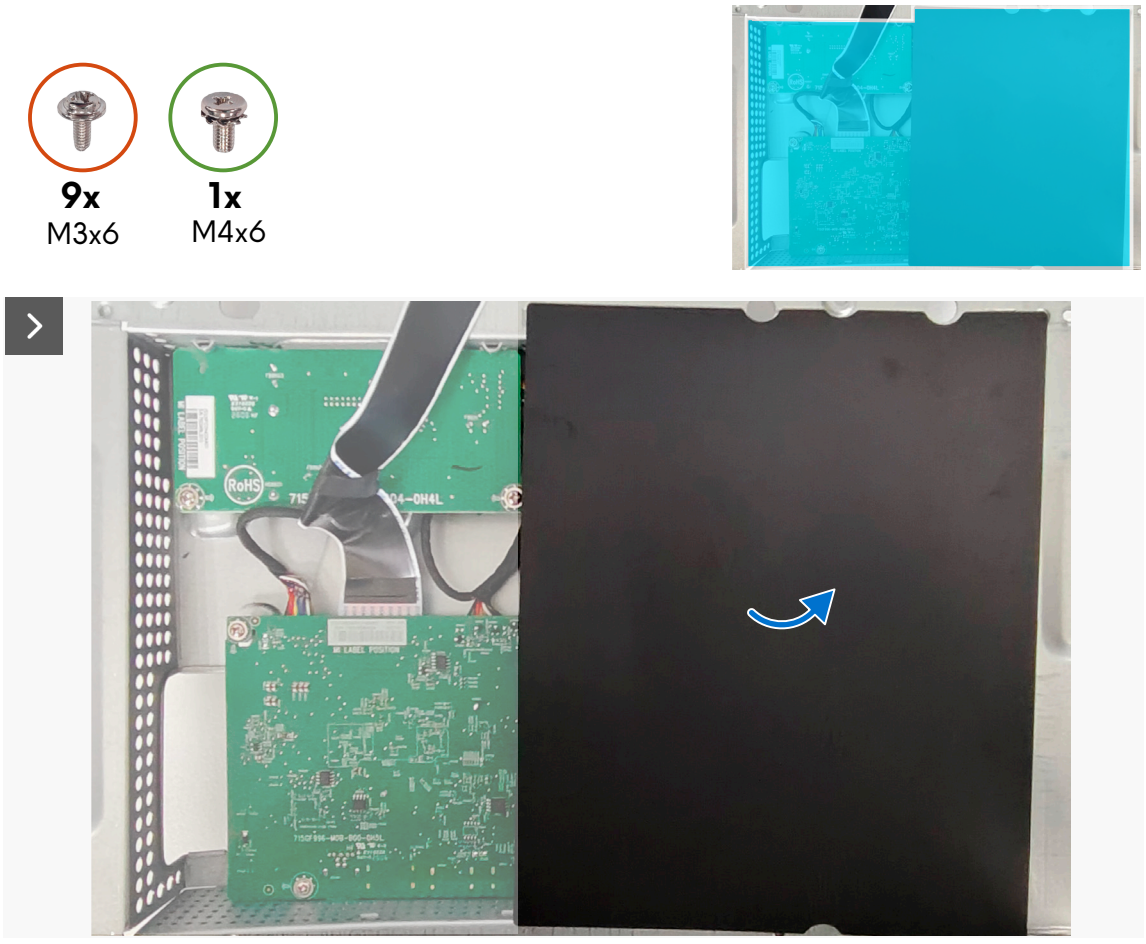
Zdejmowanie płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera

Wymagania

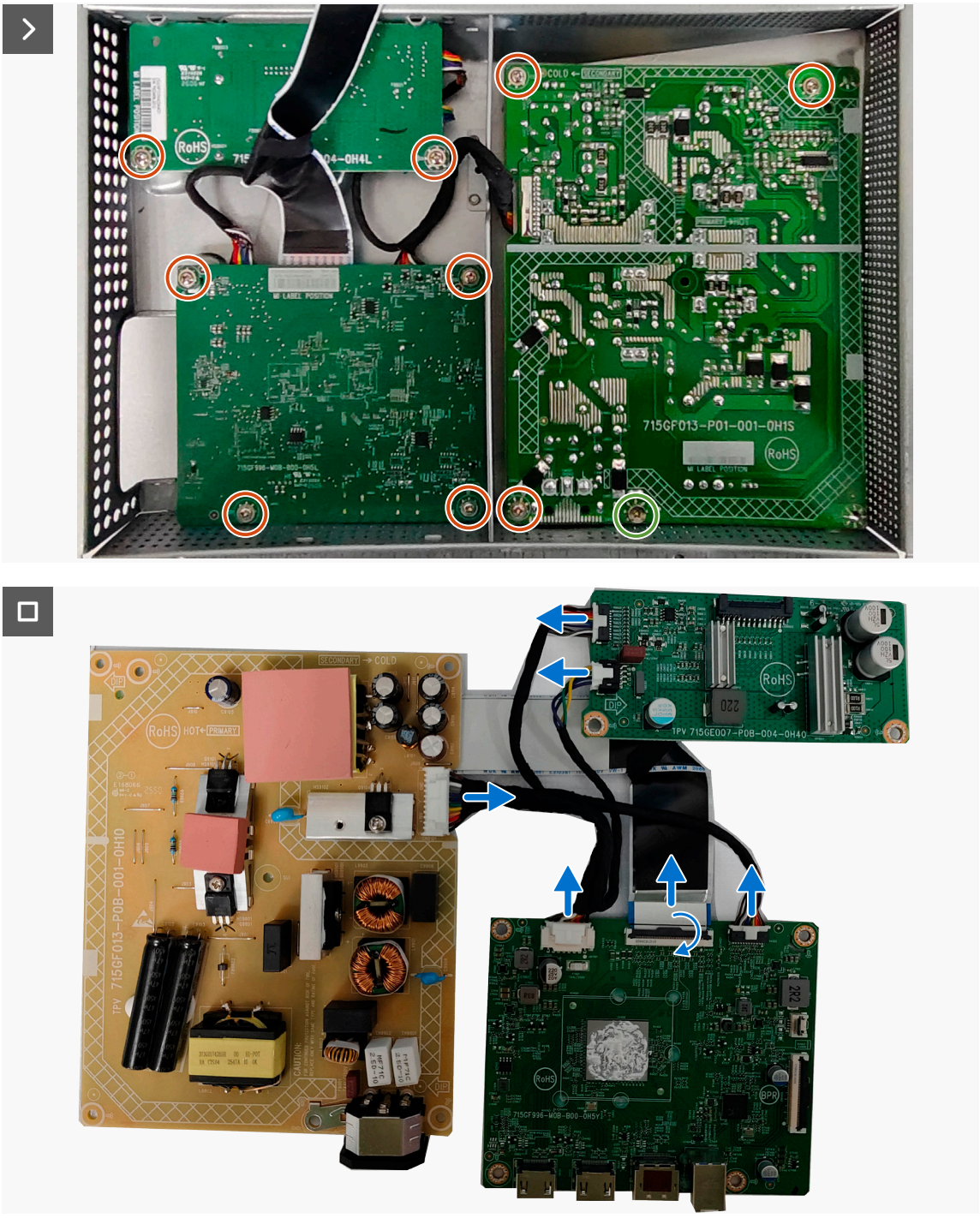
1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij metalową osłonę.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera oraz przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 31. Zdejmowanie płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera



Rysunek 32. Zdejmowanie płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera

Kroki

1. Zdejmij arkusz mylarowy na płycie zasilania.
2. Wykręć dziewięć śrub (M3x6) i śrubę (M4x6), które mocują płytę systemową, płytę zasilania i płytę konwertera do metalowej osłony.
3. Zdejmij płytę systemową, płytę zasilania i płytę konwertera z metalowej osłony.
4. Odłącz kable od złączy na płycie systemowej, płycie zasilania i płycie konwertera.

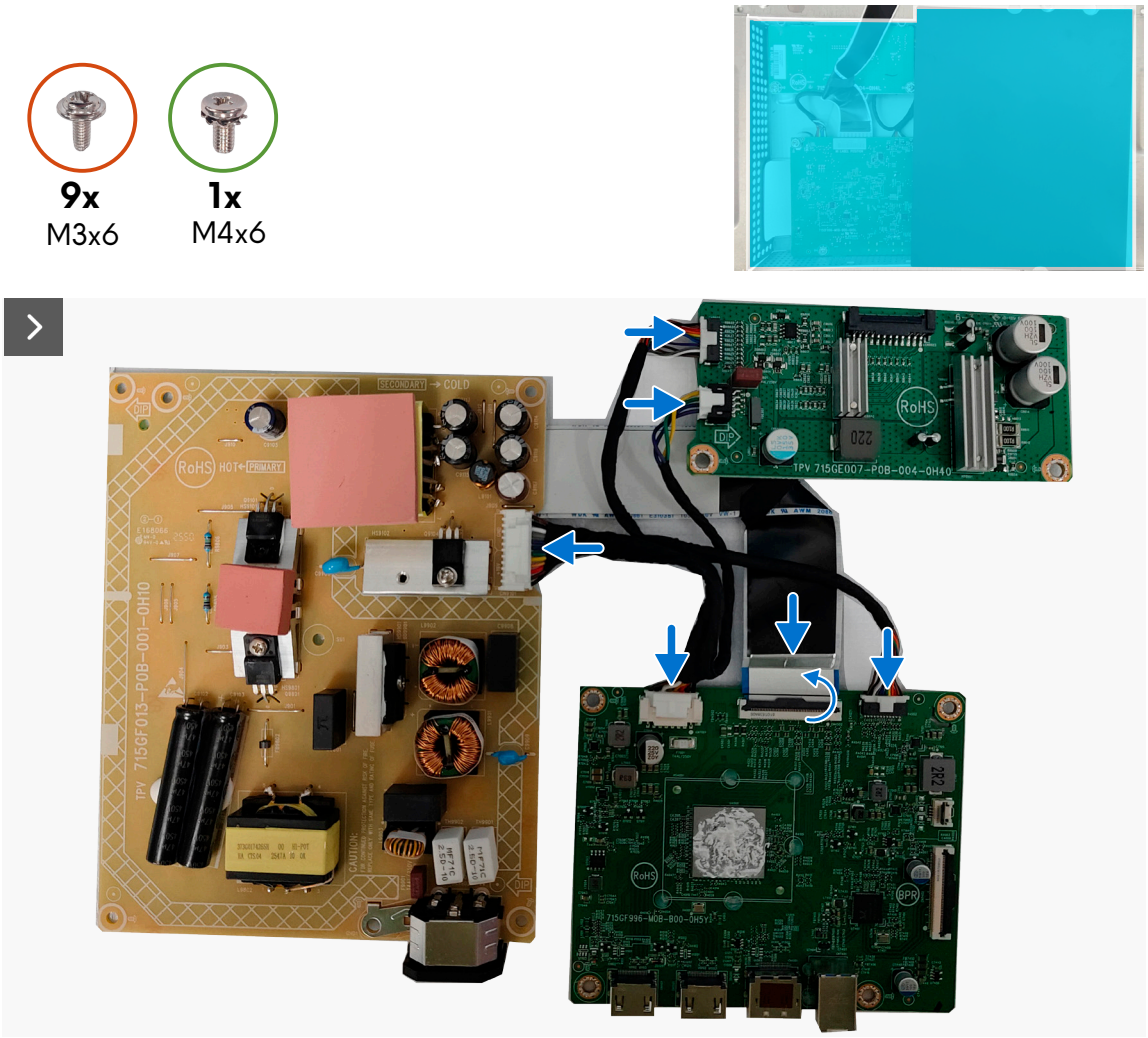
Instalacja płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera

Wymagania

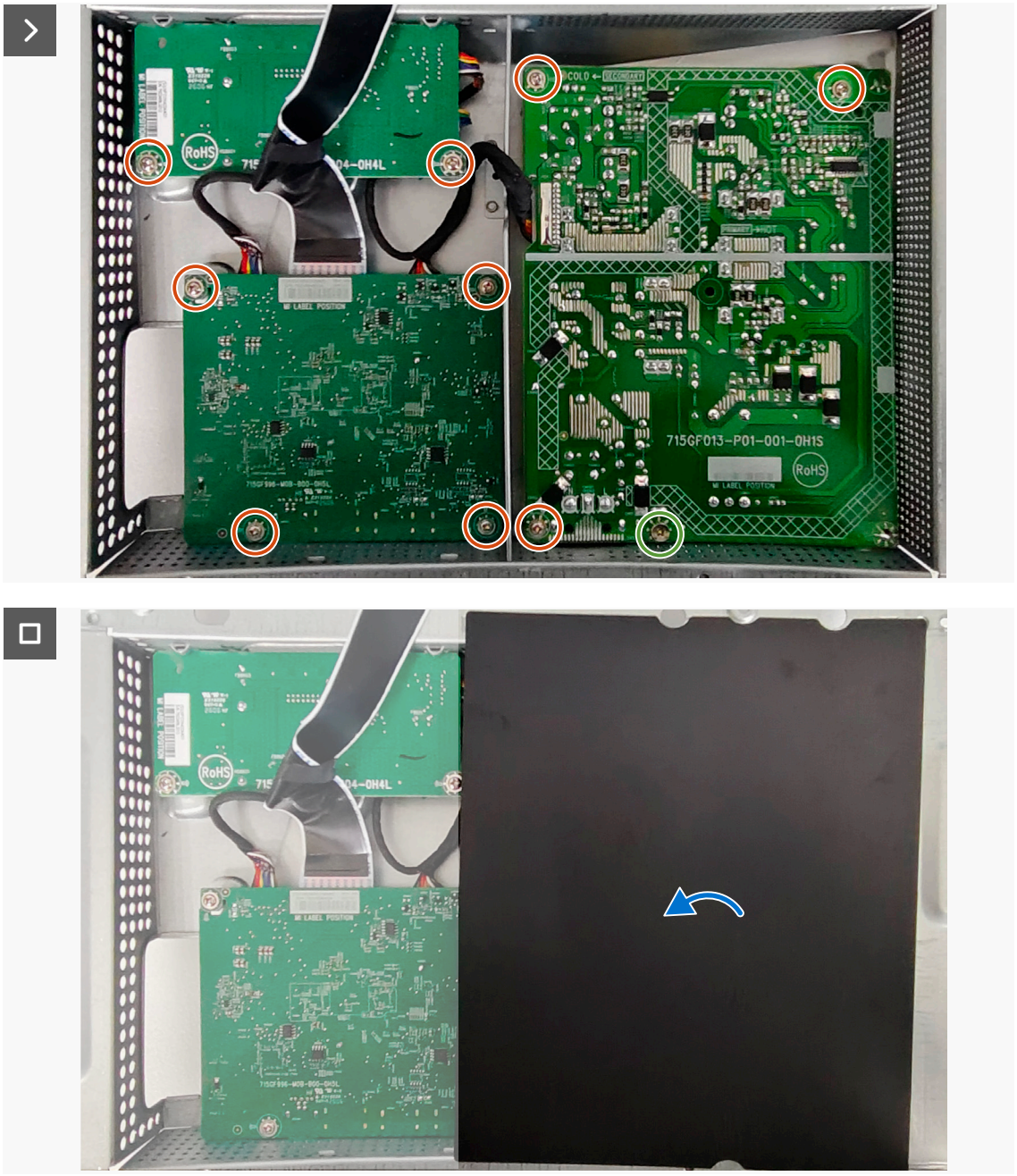
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera oraz przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 33. Instalacja płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera



Rysunek 34. Instalacja płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera

Kroki

1. Podłącz kable do złączy na płycie systemowej, płycie zasilania i płycie konwertera.
2. Dopasuj otwory na śruby na płycie systemowej, płycie zasilania i płycie konwertera, do otworów na śruby w metalowej osłonie.
3. Przykręć ponownie dziewięć śrub (M3x6) i śrubę (M4x6) w celu zamocowania płyty systemowej, płyty zasilania i płyty konwertera do metalowej osłony.
4. Umieść arkusz mylarowy na płycie zasilania.

Następne kroki

1. Zainstaluj metalową osłonę.
2. Zainstaluj pokrywę tylną.
3. Zainstaluj wspornik.
4. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Ramka środkowa

Zdejmowanie ramki środkowej

Wymagania

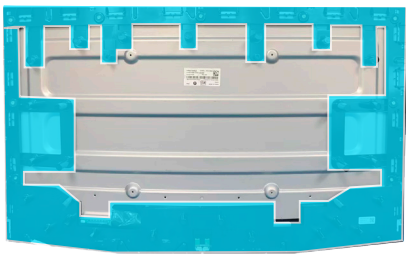
1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij metalową osłonę.

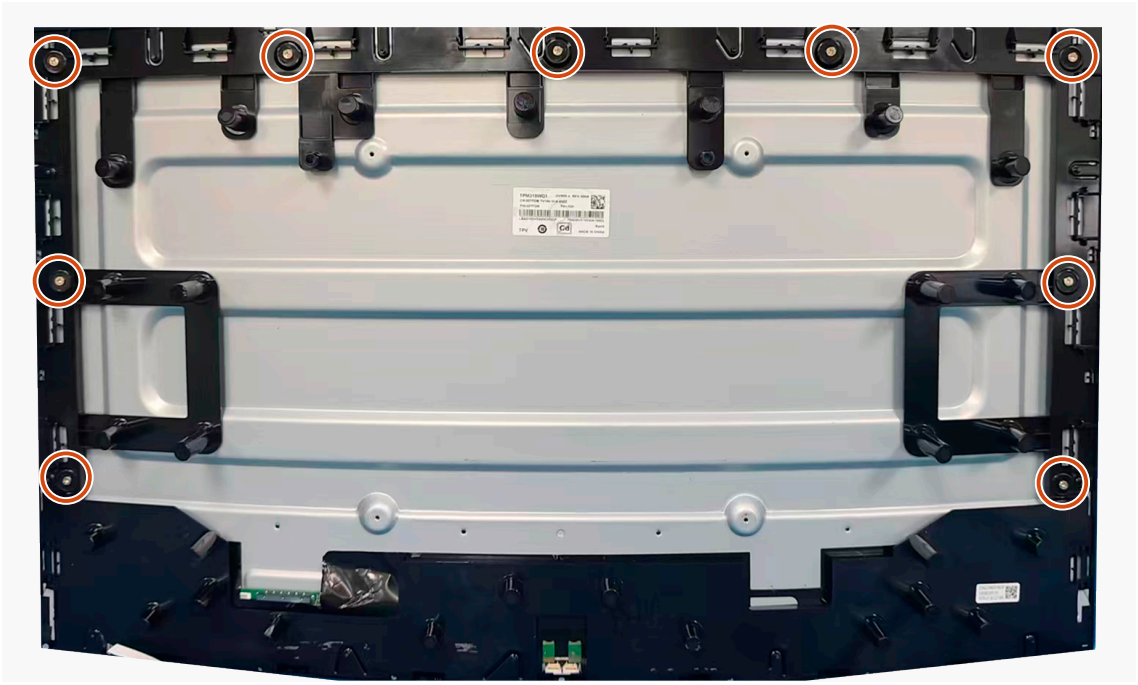
Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację środkowej ramki i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



9x
M3x4





Rysunek 35. Zdejmowanie ramki środkowej

Kroki

1. Odkręć dziewięć śrub (M3x4), które mocują środkową ramkę do panelu wyświetlacza.
2. Podnieś i zdejmij środkową ramkę z panela wyświetlacza.

Instalacja ramki środkowej

Wymagania

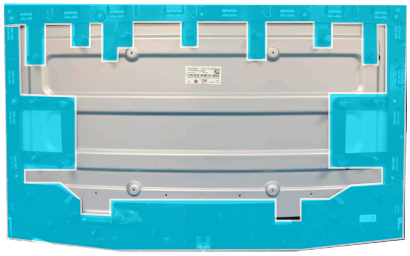
Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

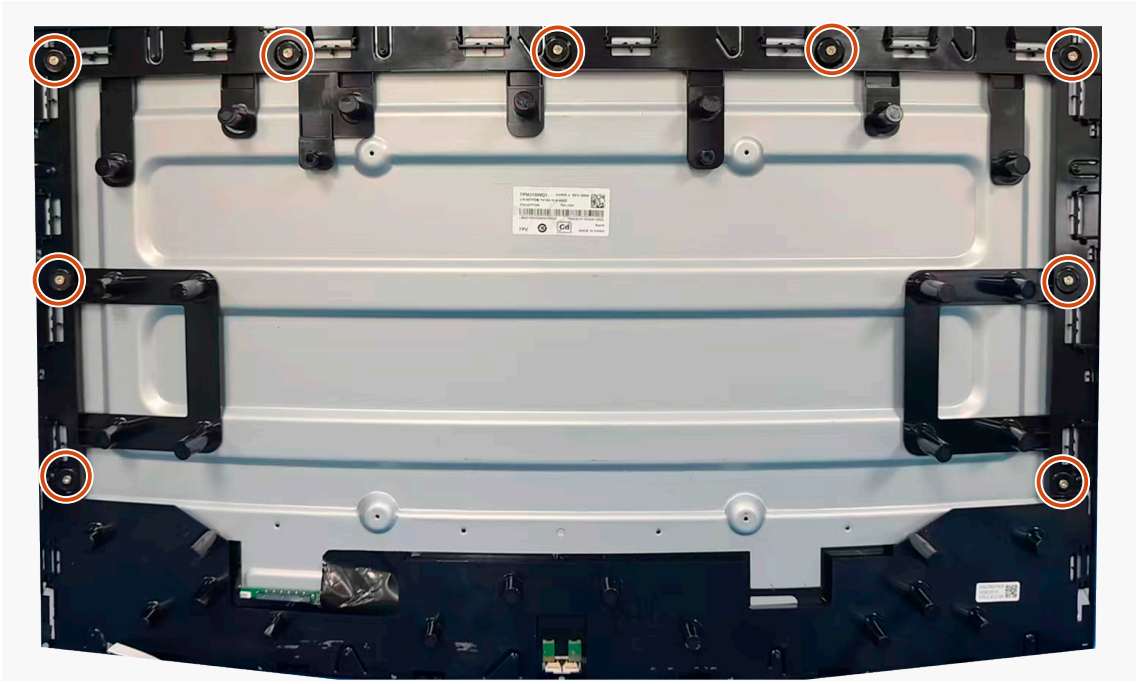
Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację środkowej ramki i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



9x
M3x4





Rysunek 36. Instalacja ramki środkowej

Kroki

1. Dopasuj środkową ramkę i panel wyświetlacza.
2. Przykręć ponownie dziewięć śrub (M3x4), aby przymocować środkową ramkę do panelu wyświetlacza.

Następne kroki

1. Zainstaluj metalową osłonę.
2. Zainstaluj pokrywę tylną.
3. Zainstaluj wspornik.
4. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Przednie wykończenie

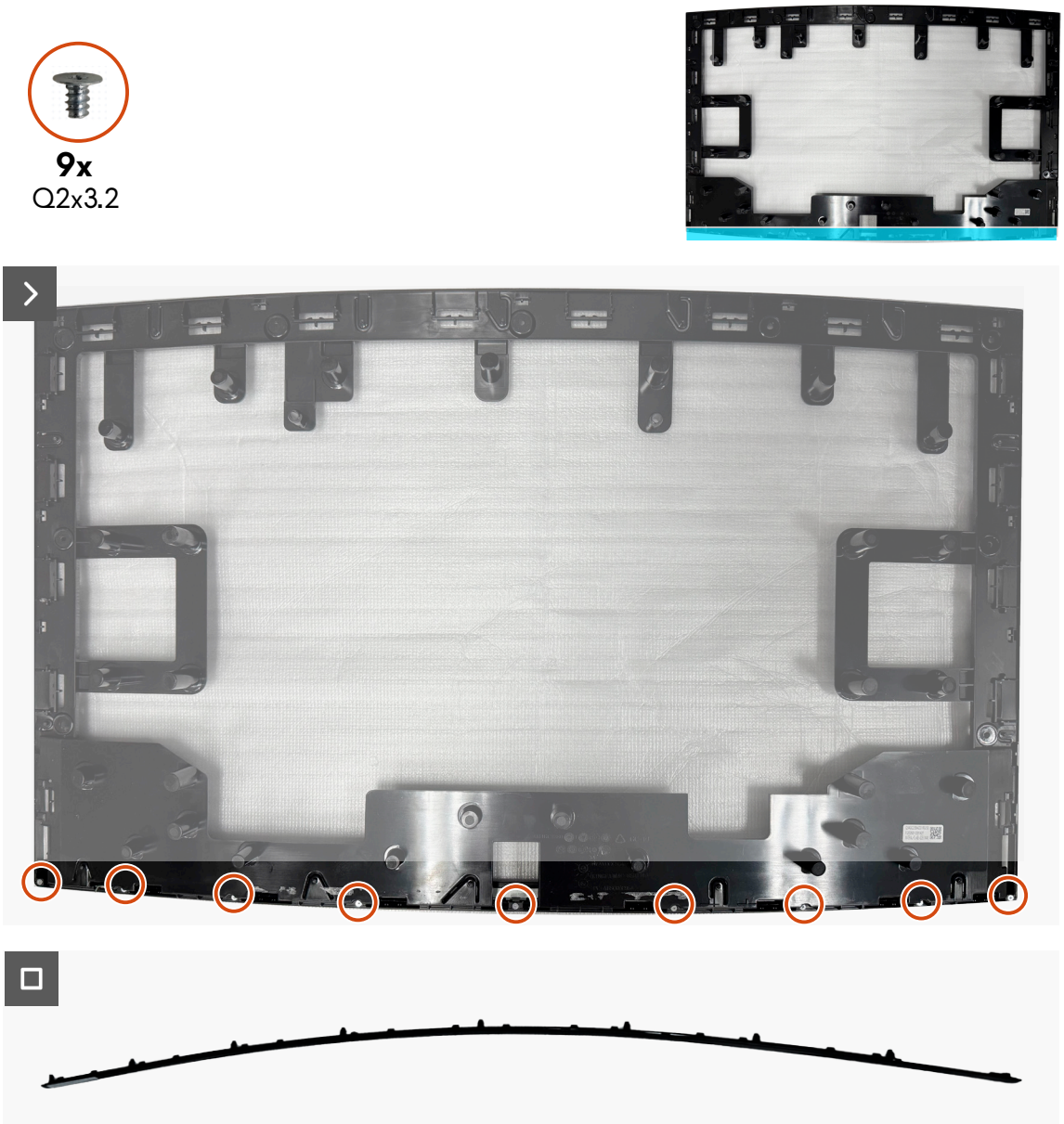
Zdejmowanie przedniego wykończenia

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij metalową osłonę.
5. Zdejmij środkową ramkę.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację przedniego wykończeni i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 37. Zdejmowanie przedniego wykończenia

Kroki

1. Odkręć dziewięć śrub (Q2x3,2), które mocują przednie wykończenie do ramki środkowej.
2. Unieś i zdejmij przednie wykończenie z ramki środkowej.

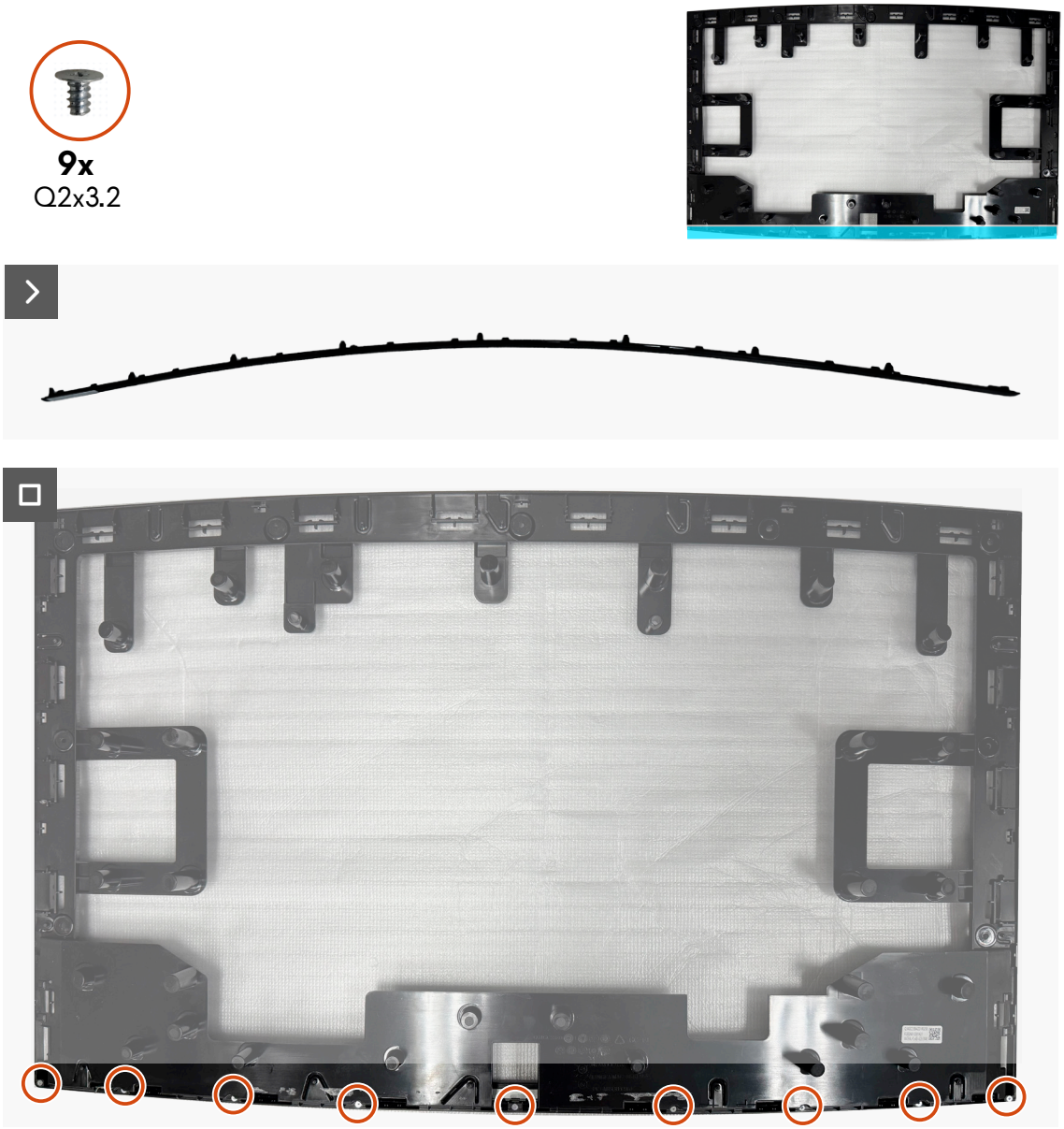
Instalacja przedniego wykończenia

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację przedniego wykończeni i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 38. Instalacja przedniego wykończenia

Kroki

1. Dopasuj przednie wykończenie i środkową ramkę.
2. Przykręć ponownie dziewięć śrub (Q2x3,2), aby przymocować przednie wykończenie do środkowej ramki.

Następne kroki

1. Zainstaluj ramkę środkową.
2. Zainstaluj metalową osłonę.
3. Zainstaluj pokrywę tylną.
4. Zainstaluj wspornik.
5. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Płyta przycisku zasilania

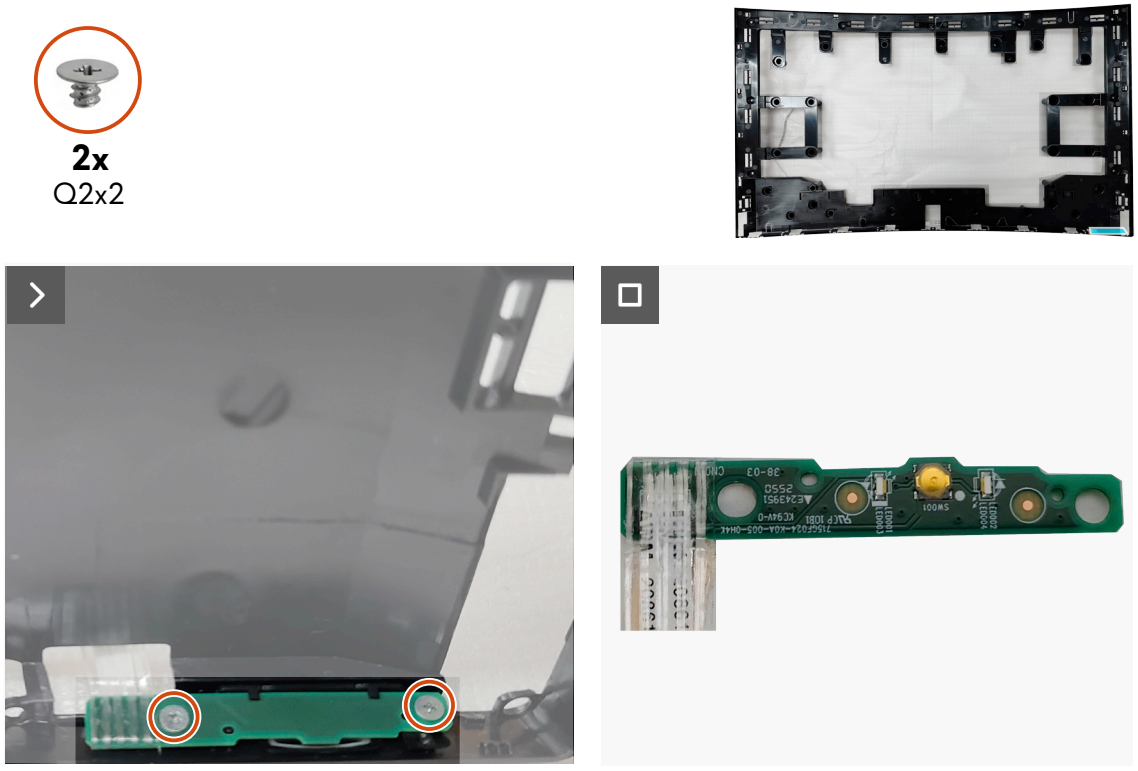
Zdejmowanie płyty przycisku zasilania

Wymagania

1. Wykonaj procedurę z części Przed rozpoczęciem pracy wewnątrz monitora.
2. Zdejmij wspornik.
3. Zdejmij pokrywę tylną.
4. Zdejmij metalową osłonę.
5. Zdejmij środkową ramkę.
6. Zdejmij przednie wykończenie.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty przycisku zasilania i przedstawia wizualną prezentację procedur demontażu.



Rysunek 39. Zdejmowanie płyty przycisku zasilania

Kroki

1. Odkręć dwie śruby (Q2x2), które mocują płytę przycisku zasilania do ramki środkowej.
2. Zdejmij płytę przycisku zasilania z ramki środkowej.

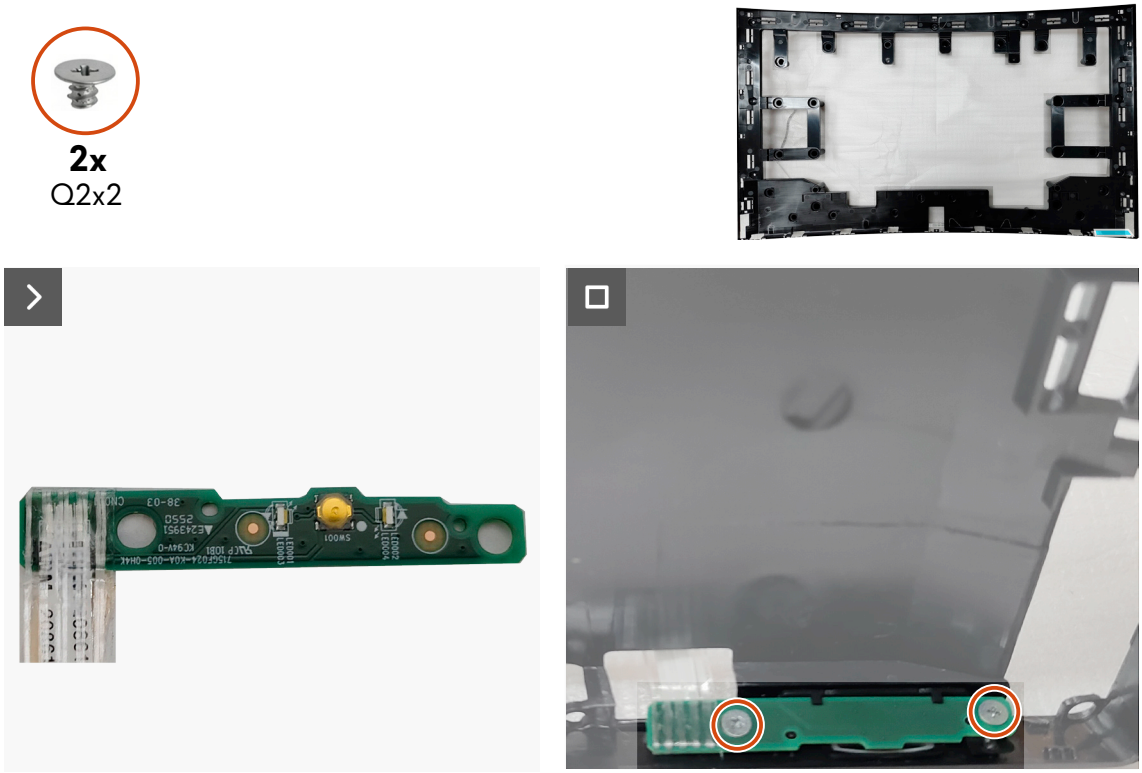
Instalacja płyty przycisku zasilania

Wymagania

Podczas wymiany komponentu, przed wykonaniem procedury instalacji należy wyjąć istniejący komponent.

Informacje o tym zadaniu

Poniższa ilustracja wskazuje lokalizację płyty przycisku zasilania i przedstawia wizualną prezentację procedur instalacji.



Rysunek 40. Instalacja płyty przycisku zasilania

Kroki

1. Dopasuj otwory na śruby na płycie przycisku zasilania do otworów na śruby w ramce środkowej.
2. Włóż z powrotem dwie śruby (Q2x2) w celu zamocowania płyty przycisku zasilania do ramki środkowej.

Następne kroki

1. Zainstaluj przednie wykończenie.
2. Zainstaluj ramkę środkową.
3. Zainstaluj metalową osłonę.
4. Zainstaluj pokrywę tylną.
5. Zainstaluj wspornik.
6. Wykonaj procedurę z części Po pracy wewnątrz monitora.

Rozwiązywanie problemów

⚠ **OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej części wykonaj Instrukcje bezpieczeństwa.**

Autotest

Monitor ma funkcję autotestu, umożliwiającą sprawdzenie prawidłowości działania monitora. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny należy uruchomić autotest monitora, wykonując następujące czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo od komputera.
3. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, odłącz od komputera wszystkie kable cyfrowe i analogowe.
4. Włącz monitor.

Na ekranie powinno pojawić się okno dialogowe z informacją, że monitor działa prawidłowo i nie odbiera sygnału wideo. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem (kolor domyślny).



Rysunek 41. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla HDMI 1

lub



Rysunek 42. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla HDMI 2

lub



Rysunek 43. Komunikat ostrzeżenia o braku kabla DP

ⓘ **UWAGA:** Komunikat może się nieco różnić w zależności od podłączonego sygnału wejścia.

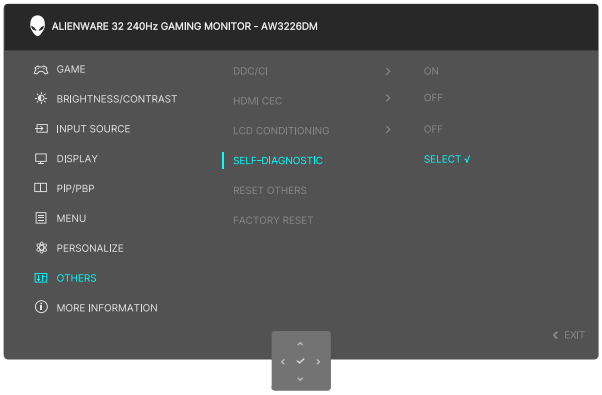
ⓘ **UWAGA:** To okno dialogowe pojawia się także podczas normalnego działania, jeśli kabel wideo jest odłączony lub uszkodzony.

5. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo; następnie włącz komputer i monitor.

Jeśli po wykonaniu powyższych kroków monitor nie wyświetla sygnału wideo, problem może dotyczyć karty graficznej lub komputera.

Wbudowane testy diagnostyczne

Monitor ma wbudowane narzędzia diagnostyczne, które pomagają określić, czy występująca nieprawidłowość ekranu lub słyszalny hałas jest problemem związanym z monitorem.



Rysunek 44. Komunikat wbudowanych testów diagnostycznych

Aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie ma kurzu).
2. Przesuń lub naciśnij przycisk joysticka, aby uruchomić program uruchamiania menu.
3. Przesuń przycisk joysticka w górę, aby wybrać i otworzyć menu główne.
4. Przesuń przycisk joysticka w celu przejścia i wybierz **OTHERS (POZOSTAŁE)** > **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)** z menu OSD.
5. Naciśnij przycisk joysticka, aby uruchomić wbudowane testy diagnostyczne. Wyświetlany jest szary ekran.
6. Obserwuj, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.
7. Przełącz ponownie przycisk joysticka, aż wyświetlony zostanie czerwony ekran.
8. Obserwuj, czy na ekranie nie występują żadne defekty lub nieprawidłowości.

Powtarzaj kroki 7 i 8, aż na ekranie pojawią się kolory zielony, niebieski, czarny i biały. Zwróć uwagę na wszelkie nieprawidłowości lub wady.

Test jest zakończony po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, ponownie przełącz przycisk sterowania joysticka.

Jeśli używając wbudowanego narzędzia diagnostyki nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Następująca tabela zawiera ogólne informacje o typowych problemach związanych z monitorem, które mogą wystąpić i podaje możliwe rozwiązania.

Tabela 7. Opis typowych problemów.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/ wyłączona dioda LED zasilania	Brak obrazu	• Sprawdź, czy prawidłowo działa gniazdo zasilania, wykorzystując do tego celu inne urządzenie elektryczne. • Upewnij się, że przycisk zasilania został naciśnięty prawidłowo.
Brak wideo/ włączona dioda LED zasilania	Brak obrazu lub brak jasności	• Zwiększ wartość elementów sterowania jasności i kontrast w menu **BRIGHTNESS/CONTRAST (JASNOŚĆ/KONTRAST)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Wykonaj funkcję Autotest sprawdzenia monitora. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Upewnij się w instrukcji obsługi AW3226DM, że w menu **INPUT SOURCE (ŹRÓDŁO WEJŚCIA)** wybrane zostało prawidłowe źródło wejścia.
Słaba ostrość	Obraz jest nieostry, zamazany lub zamglony	• Odłącz przedłużacze kabli wideo. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Zmień rozdzielczość video na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	Pofalowany obraz lub nie płynny ruch	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Sprawdź czynniki środowiskowe. • Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innym pomieszczeniu.
Brakujące piksele	Na ekranie LCD pojawiają się plamki	• Włącz i wyłącz zasilanie. • Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. • Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	Na ekranie LCD pojawiają się jasne plamki	• Włącz i wyłącz zasilanie. • Piksel trwale wyłączony to naturalny defekt, który występuje w technologii LCD. • Aby uzyskać dalsze informacje o polityce jakości i pikseli monitora LCD, patrz Wytyczne Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	Obraz za ciemny lub za jasny	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Wyreguluj elementy sterowania jasności i kontrastu w menu **BRIGHTNESS/ CONTRAST (JASNOŚĆ/KONTRAST)** w instrukcji obsługi AW3226DM.
Zniekształcenie geometryczne	Nieprawidłowe wyśrodkowanie ekranu	Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Poziome/pionowe linie	Na ekranie wyświetla się jedna lub więcej linii	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Wykonaj funkcję Autotest monitora, aby sprawdzić, czy te linie pojawiają się również w trybie autotestu. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)** w instrukcji obsługi AW3226DM.
Problemy związane z synchronizacją	Zniekształcony lub postrzępiony obraz ekranowy	• Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Wykonaj funkcję Autotest aby sprawdzić, czy obraz ekranowy jest zniekształcony także w trybie autotestu. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo. • Uruchom ponownie komputer w trybie bezpiecznym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	Widoczny dym lub iskrzenie	• Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. • Należy jak najszybciej skontaktować się z firmą Dell.
Okresowe problemy	Pojawianie się i zanikanie nieprawidłowego działania monitora	• Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM. • Wykonaj funkcję Autotest monitora i sprawdź, czy okresowe problemy pojawiają się także w trybie autotestu.
Brak koloru	Brak koloru obrazu	• Wykonaj funkcję Autotest sprawdzenia monitora. • Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. • Sprawdź, czy nie są wygięte lub złamane styki złącza kabla wideo.
Nieprawidłowy kolor	Nieodpowiedni kolor obrazu	• Zresetuj wszystkie ustawienia w menu **GAME (GRA)** do fabrycznych ustawień domyślnych z użyciem **RESET GAME (RESETUJ MENU GRA)**. • Zmień **INPUT COLOR FORMAT (WPROWADŹ FORMAT KOLORU)** na **RGB** lub **YCbCr** w ustawieniach OSD **DISPLAY (EKRAN)**. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)** w instrukcji obsługi AW3226DM.
Nieprawidłowy kolor w trybie HDR	Kolorowe pasy na obrazach	Spróbuj zmniejszyć częstotliwość (DP: 2560 x 1440 przy 60 Hz, HDMI: 2560 x 1440 przy 60 Hz).
Za mały obraz ekranowy	Obraz jest wyśrodkowany na ekranie, ale nie wypełnia całego obszaru widzenia	• Sprawdź ustawienia **ASPECT RATIO (WSPÓŁCZYNNIK PROPORCJI)** w menu OSD **DISPLAY (EKRAN)**. • Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **FACTORY RESET (RESETOWANIE DO USTAWIEŃ FABRYCZNYCH)** w instrukcji obsługi AW3226DM.
Nie można wyregulować monitora przyciskiem joysticka	OSD nie wyświetla się na ekranie	• Wyłącz monitor, odłącz kabel zasilający, podłącz go ponownie, a następnie włącz monitor. • Sprawdź, czy nie jest zablokowane menu ekranowe (OSD). Jeśli jest, przesuń i przytrzymaj przycisk joysticka w górę/w dół/w lewo/w prawo przez 4 sekundy w celu odblokowania. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź część **Blokada przycisków sterowania** w instrukcji obsługi AW3226DM.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	Brak obrazu, włączone światło diody LED	• Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie znajduje się w trybie oszczędzania energii, przesuwając mysz lub naciskając dowolny przycisk na klawiaturze. • Sprawdź, czy kabel sygnałowy jest prawidłowo podłączony. Jeżeli konieczne, ponownie podłącz kabel sygnałowy. • Zresetuj komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	Obraz nie wypełnia wysokości lub szerokości ekranu	• Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji), monitor może wyświetlać obraz na pełnym ekranie. • Uruchom wbudowane testy diagnostyczne. W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź menu **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNOSTYKA)** w instrukcji obsługi AW3226DM.
Wyświetlane obrazy są nieprawidłowe, gdy kabel DP/HDMI jest podłączony poprzez adapter USB-C lub stację dokującą do laptopa lub komputera stacjonarnego	Wyświetlacz zawiesza się, wyświetla czarny ekran lub wyświetla nieprawidłowy ekran	Nie używaj adaptera ani stacji dokującej USB-C. Podłącz kabel DP/HDMI bezpośrednio do laptopa lub komputera desktop.
Miganie ekranu	Na wyświetlanych obrazach widoczne jest zauważalne migotanie	• Użyj natywnej rozdzielczości monitora (2560 x 1440 przy 60 Hz) lub wyższej częstotliwości odświeżania. • Jeśli w urządzeniu jest włączona zmienna częstotliwość odświeżania (VRR), wyłącz zmienną częstotliwość odświeżania (VRR). • Jeśli używana jest karta graficzna NVIDIA i jest włączona funkcja G-Sync, wyłącz G-Sync. • Jeśli używana jest karta graficzna AMD i jest włączona funkcja Free-Sync, wyłącz Free-Sync. • Zaktualizuj sterownik karty graficznej i firmware do najnowszej wersji. • Zmień kabel łączący monitor z komputerem. Wadliwy kabel może spowodować przerwanie sygnału podczas transmisji przewodowej. • Sprawdź otoczenie. Migotanie ekranu mogą powodować pola elektromagnetyczne. Jeżeli do tej samej listwy zasilającej co monitor jest podłączone inne urządzenie, spróbuj je odłączyć.
Długotrwałe utrzymywanie statycznego obrazu na monitorze	Na ekranie wyświetlane są słabe cienie od obrazów statycznych	• Ustaw ekran na wyłączenie po kilku minutach bezczynności. To ustawienie można wyregulować w ustawieniach **Windows Power Options (Opcje zasilania Windows)** lub **Mac Energy Saver**. • Alternatywnie, użyj dynamicznie zmienianego wygaszacza ekranu. • W celu uzyskania dalszych informacji, sprawdź sekcję **Wskazówki dotyczące konserwacji** w instrukcji obsługi AW3226DM.
Nierówność jasności lub koloru obrazów na ekranie	Na ekranie pojawiają się widoczne plamy (jasne lub ciemne), linie lub Mora	
Występuje przesunięcie pikseli	Czasami obraz na ekranie lekko się porusza.	Przesunięcie pikseli to funkcja przesuwania pikseli ekranu, aby zapobiec utrzymywaniu się obrazu na panelach VA. Nie ma to wpływu na wrażenia wizualne.
Nie można wybrać koloru 10-bitowego	Nie można wybrać koloru 10-bitowego z podłączonego komputera	• Jeśli komputer jest wyposażony w kartę graficzną NVIDIA, przejdź do **NVIDIA Control Panel (Panel sterowania NVIDIA) > Resolutions (Rozdzielczości) > Output Color Depth (Głębia kolorów wyjścia)**, wybierz **10 bpc** (bitów na kolor) z rozwijanego menu **Color Depth (Głębia kolorów)** i kliknij **Apply (Zastosuj)**. • Jeśli komputer jest wyposażony w kartę graficzną AMD, przejdź do **AMD Radeon Pro and AMD FirePro Settings (Ustawienia AMD Radeon Pro i AMD FirePro) > Display (Ekran) > Color Depth (Głębia kolorów)** i wybierz **10 bpc** z rozwijanej listy.

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Nie można dostosować funkcji gier za pomocą AWCC	Brak panela **SETTING (USTAWIENIA)**	• Sprawdź, czy kabel DP/HDMI jest prawidłowo podłączony. Jeżeli to konieczne, ponownie podłącz kabel DP/HDMI. • Ponownie uruchom komputer.

Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB)

Tabela 8. Problemy specyficzne dla interfejsu uniwersalnej magistrali szeregowej (USB).

Typowe objawy	Co się stało	Możliwe rozwiązania
Interfejs USB nie działa	Urządzenia peryferyjne USB nie działają	▪ Sprawdź, czy jest włączony wyświetlacz. ▪ Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. ▪ Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (port pobierania danych). ▪ Wyłącz i ponownie włącz monitor. ▪ Uruchom ponownie komputer. ▪ Niektóre urządzenia USB, takie jak przenośny dysk twardy, wymagają źródła zasilania o większej mocy; podłącz bezpośrednio napęd do komputera.
Interfejs USB działa wolno	Urządzenia peryferyjne USB działają wolno lub nie działają wcale	• Sprawdź, czy komputer obsługuje USB 5 Gbps. • Niektóre komputery mają porty USB 2.0 i USB 1.1 Upewnij się, że zastosowane zostało prawidłowe gniazdo USB. • Podłącz ponownie kabel przesyłania danych do komputera. • Ponownie podłącz urządzenia peryferyjne USB (port pobierania danych). • Uruchom ponownie komputer.
Bezprzewodowe urządzenia peryferyjne USB przestają działać po podłączeniu urządzenia USB	Urządzenia peryferyjne USB reagują wolno lub działają wyłącznie przy zmniejszeniu odległości pomiędzy nimi i ich odbiornikami	• Zwiększ odległość między urządzeniem peryferyjnym USB, a bezprzewodowym odbiornikiem USB. • Ustaw bezprzewodowy odbiornik USB możliwie najbliżej bezprzewodowych urządzeń peryferyjnych USB. • Użyj przedłużacza USB, aby umieścić bezprzewodowy odbiornik USB jak najdalej od sąsiedniego portu USB Type-A.

Informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC (tylko USA) i inne informacje dotyczące przepisów

Uwagi FCC i inne informacje dotyczące przepisów, znajdują się na stronie internetowej Strona główna zgodności z przepisami Dell.

Baza danych produktów UE dla etykiety dotyczącej zużycia energii i arkusza informacji o produkcie

Więcej informacji o przepisach dotyczących etykiet energetycznych, można znaleźć na stronie internetowej Europejskiego rejestru produktów do celów etykietowania energetycznego.

Kontaktowanie się z firmą Dell

W celu kontaktu z firmą Dell w zakresie problemów dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, patrz Skontaktuj się z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej Dell.

UWAGA: Dostępność zależy od kraju, regionu lub produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju lub regionie użytkownika.

UWAGA: Przy braku aktywnego połączenia z Internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia zmian

Poniższa tabela przedstawia historię zmian tego dokumentu:

Tabela 9. Historia zmian

Zmiana	Data	Opis
A00	Lipiec 2026	Data pierwszej publikacji.