Monitor para jogos Alienware 34 240Hz AW3426DWM

Manual de serviço simplificado

Modelo: AW3426DWM
Modelo regulamentar: AW3426DWMc
Julho de 2026
Rev. A00

ALIENWARE™

Notas, advertências e avisos

ⓘ **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o produto.

△ **ATENÇÃO: ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.**

⚠ **AVISO: Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.**

Copyright © 2026 Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais, são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança **5**
- **Antes de executar trabalhos no interior do monitor** **5**
- **Depois de executar trabalhos no interior do monitor** **5**

Vista do monitor **6**
- **Vista frontal** **6**
- **Vista posterior** **7**
- **Vista lateral** **7**
- **Vista inferior** **8**

Componentes principais do monitor **10**

Diagrama de cablagem **12**

Ligação do monitor **13**
- **Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP)** **14**
- **Ligar o cabo HDMI** **14**
- **Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)** **14**
- **Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)** **15**
- **Organizar os cabos** **15**

Desmontagem e remontagem **16**
- **Ferramentas recomendadas** **16**
- **Lista de parafusos** **16**
- **Suporte** **18**
  - Remover o suporte 18
  - Instalar o suporte 19
- **Tampa traseira** **21**
  - Remover a tampa traseira 21
  - Instalar a tampa traseira 23
- **Placa de E/S e placa do botão do joystick** **25**
  - Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick 25
  - Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick 26
- **Blindagem metálica** **28**
  - Remover a blindagem metálica 28
  - Instalar a blindagem metálica 30
- **Placa do sistema, placa de alimentação e placa conversora** **32**
  - Remover a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora 32
  - Instalar a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora 34
- **Estrutura intermédia** **36**
  - Remover a estrutura intermédia 36
  - Instalar a estrutura intermédia 37
- **Remate frontal** **38**
  - Remover a moldura frontal 38
  - Instalar a moldura frontal 39
- **Placa do botão de energia** **40**
  - Remover a placa do botão de energia 40
  - Instalar a placa do botão de energia 41

Resolução de problemas **42**
Autoteste **42**
Diagnóstico integrado **43**
Problemas comuns **44**
Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus) **47**
Informações regulamentares **48**
Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares **48**
Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos **48**
Contactar a Dell **49**
Histórico de revisões **50**

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe que leu as informações de segurança fornecidas com o monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

⚠ **AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação podem originar a exposição a choques, perigos elétricos e/ou mecânicos.**

△ **ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.**

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
  - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
  - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições excessivamente frias ou quentes podem ter um efeito adverso nos cristais líquidos do ecrã.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Ver Ligação do monitor.
- Não coloque e utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou situações de impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções existentes no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do Utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e feche todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.
   △ **ATENÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**
5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

△ **ATENÇÃO: Qualquer parafuso solto ou perdido no interior do monitor pode causar danos graves no mesmo.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenham sido desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido removidos antes de iniciar o trabalho no interior do monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vista do monitor

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Botão de energia (com indicador LED)	Para ligar ou desligar o monitor. O indicador branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em Modo de Suspensão.

Vista posterior



Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Orifícios de montagem do suporte VESA (4) (100 x 100 mm) - na tampa VESA posterior	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com a norma VESA (vendido separadamente). Para obter mais informações, consulte a secção Suporte **Montagem na parede VESA (opcional)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
2	Etiqueta regulamentar	Lista de aprovações regulamentares.
3	Botão de desengate do suporte	Desencaixa o suporte do monitor.
4	Botão do joystick	Utilize para controlar o menu OSD. Para obter mais informações, consulte a secção **Utilizar o monitor** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
5	Ranhura para gestão de cabos	Utilize para organizar cabos direcionando-os através da ranhura.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral do monitor

Vista inferior

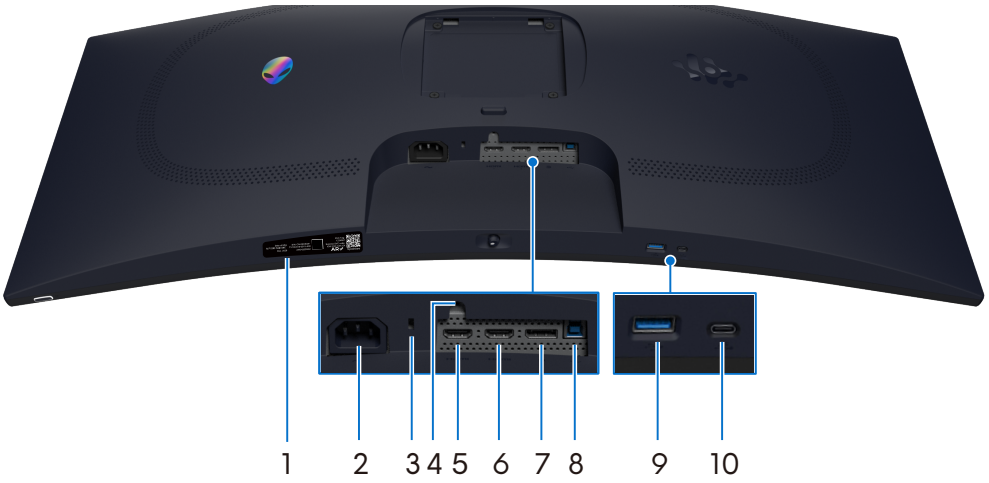


Figura 4. Vista inferior do monitor

Tabela 3. Componentes e descrições.

Identificação	Descrição	Utilização
1	Código QR My Alienware, número de série e etiqueta de serviço	Consulte esta etiqueta se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu monitor e aceder às informações de garantia.
2	Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
3	Ranhura para cadeado de segurança (baseada na ranhura de segurança Kensington)	Proteja o seu monitor utilizando um cadeado (adquirido separadamente) para impedir o deslocamento não autorizado do monitor.
4	Orifício de fixação do suporte	Fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3x6 mm (parafuso não incluído).
5	HDMI 1 eARC/ARC Porta HDMI 1 eARC/ARC	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI (fornecido com o seu monitor). ⓘ **NOTA:** Esta porta suporta saída de áudio eARC/ARC com HDMI CEC ativado.
6	HDMI 2 Porta HDMI 2	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo HDMI (fornecido com o seu monitor). ⓘ **NOTA:** Para transmitir áudio Dolby ATMOS, ligue simultaneamente outro cabo HDMI (vendido separadamente) à porta HDMI 1 eARC/ARC.
7	DisplayPort	Ligue o seu computador a esta porta com o cabo DisplayPort-DisplayPort (fornecido com o seu monitor).
8	Porta USB Tipo B a montante	Ligue o cabo USB (fornecido com o seu monitor) desta porta ao seu computador para ativar as portas USB do monitor.
9	5 Porta USB Tipo A a jusante	Ligue um cabo para carregar o seu dispositivo USB. ⓘ **NOTA:** Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ⓘ **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Identificação	Descrição	Utilização
10	 Porta SuperSpeed USB 5 Gbps Tipo C a jusante com função de carregamento (apenas dados)	Ligue um cabo para carregar o seu dispositivo USB. ⓘ **NOTA:** Para utilizar esta porta, deverá ligar o cabo USB (fornecido com o monitor) à porta USB a montante do monitor e do computador. ⓘ **NOTA:** Para evitar interferências de sinal, evite ligar outros dispositivos USB à porta adjacente quando utilizar um dispositivo USB sem fios numa porta USB a jusante.

Componentes principais do monitor

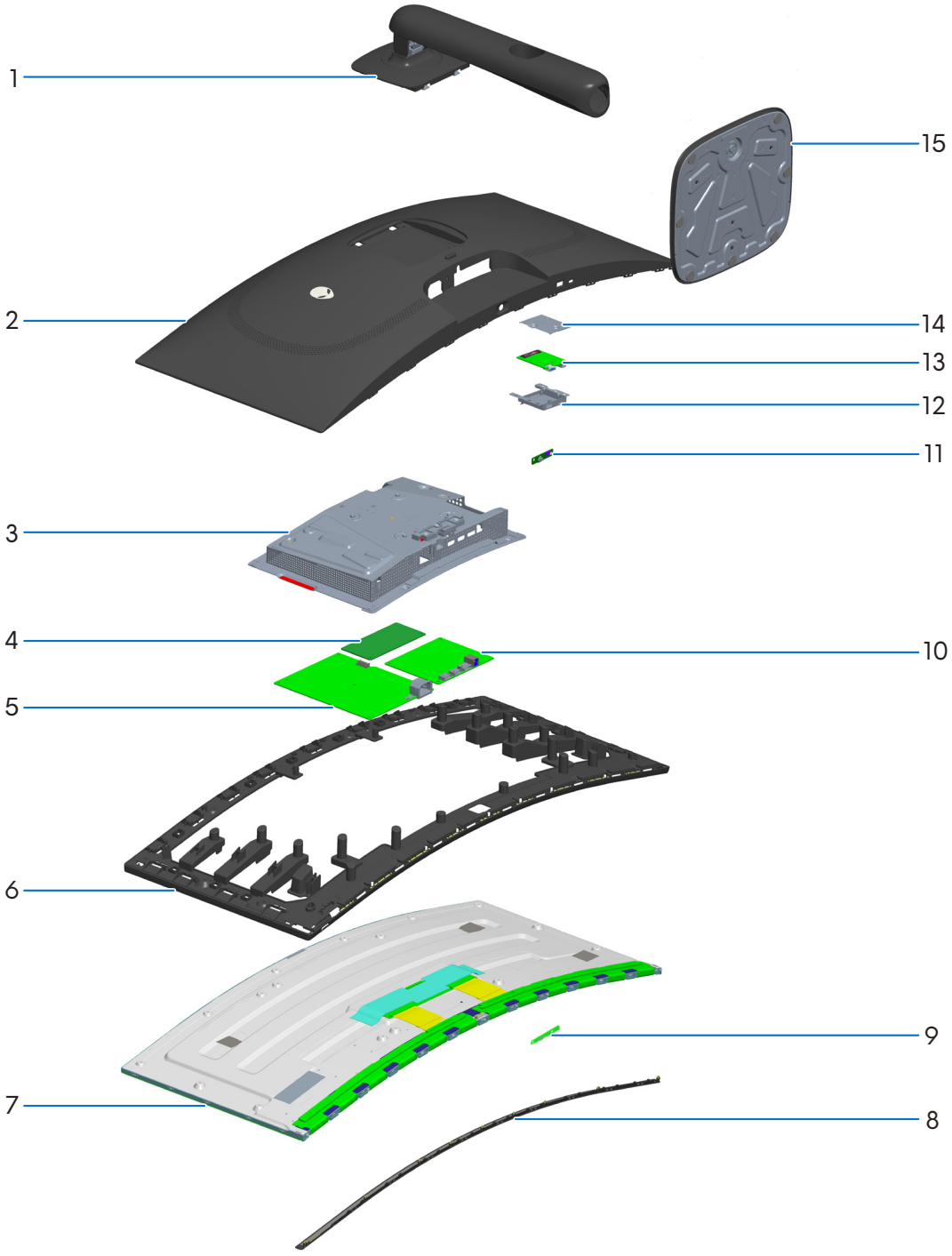


Figura 5. Componentes principais do monitor

Tabela 4. Componentes principais do monitor.

N.°	Descrição
1	Braço de elevação
2	Tampa traseira
3	Blindagem metálica
4	Placa conversora
5	Placa de alimentação
6	Estrutura intermédia
7	Painel do ecrã
8	Remate frontal
9	Placa do botão de energia
10	Placa do sistema
11	Placa do botão do joystick
12	Suporta da placa de E/S
13	Placa de E/S
14	Blindagem da placa de E/S
15	Base de suporte

Diagrama de cablagem

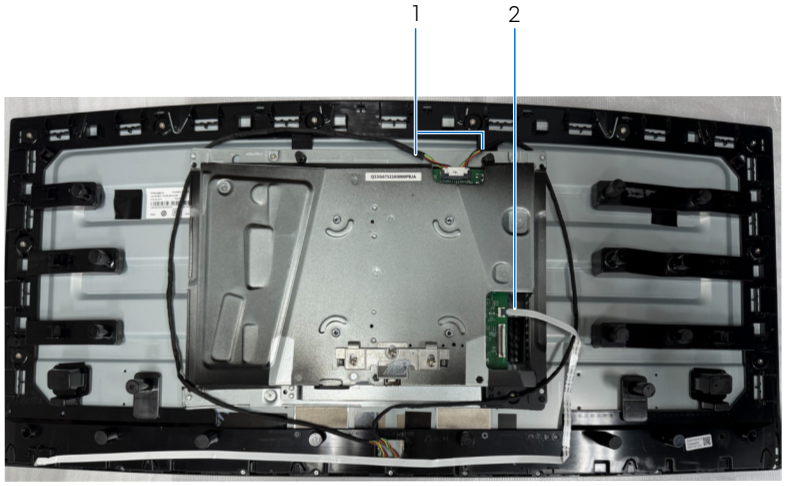


Figura 6. Diagrama de cablagem

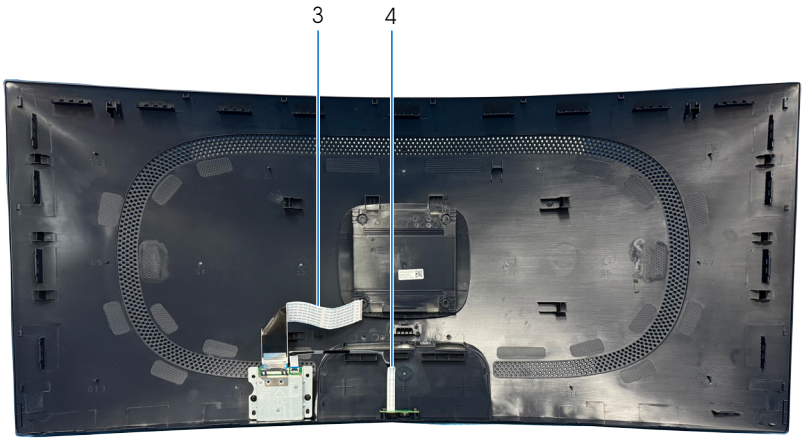


Figura 7. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Diagrama de cablagem

N.º	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo da placa do botão de energia
3	Cabo da placa de E/S
4	Cabo da placa do botão do joystick

Ligação do monitor

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

△ **ATENÇÃO: Antes de utilizar o monitor, é recomendado que fixe a coluna do suporte numa parede usando uma braçadeira ou cabo capaz de suportar o peso do monitor, de modo a impedir a sua queda.**

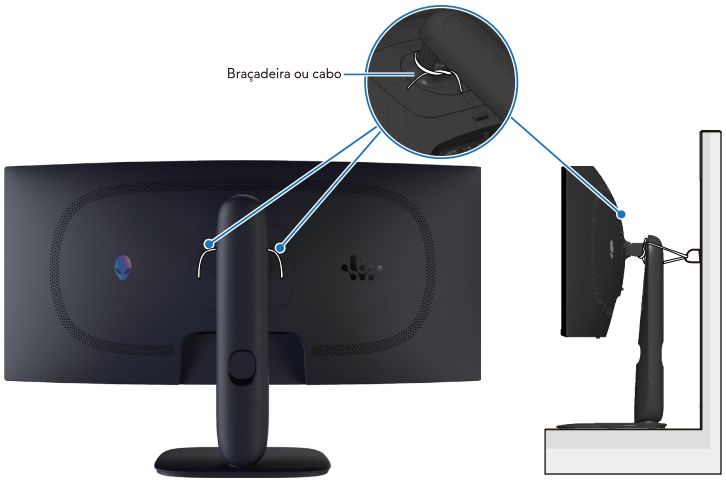


Figura 8. Fixar o monitor

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo.

ⓘ **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador poderá ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DisplayPort ou HDMI do monitor ao computador.
3. Ligue a extremidade USB Tipo B do cabo a montante ao monitor e a extremidade USB Tipo A do cabo ao computador.
4. Ligue os periféricos USB às portas USB 5 Gbps a jusante no monitor.
5. Ligue os cabos de alimentação do computador e do monitor a uma tomada elétrica.
6. Ligue o monitor e o computador.
7. Se o ecrã do monitor apresentar uma imagem, significa que a instalação estará concluída. Se o ecrã não apresentar uma imagem, consulte Problemas comuns.

Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP)

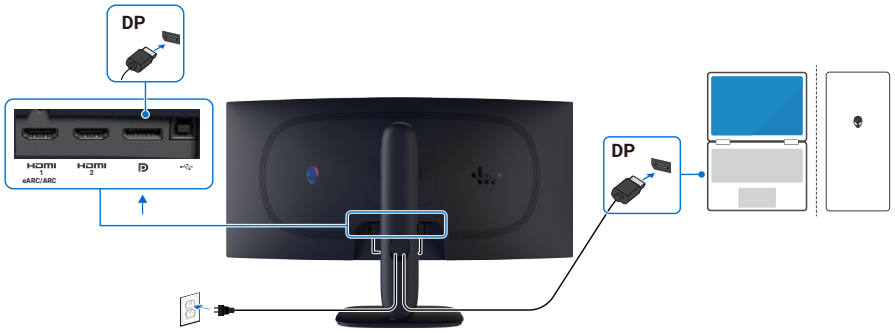


Figura 9. Ligar o cabo DisplayPort (DP para DP)

Ligar o cabo HDMI

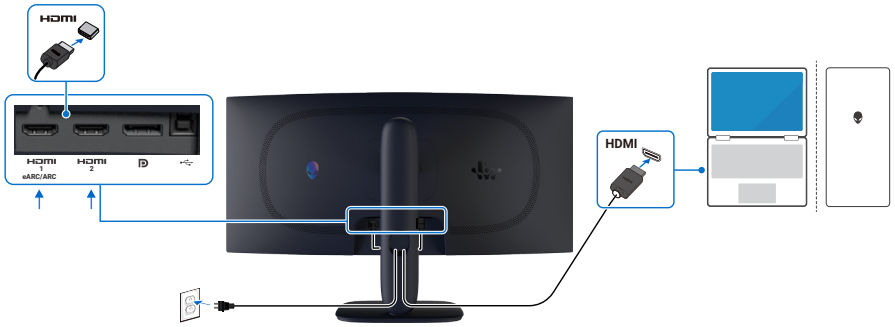


Figura 10. Ligar o cabo HDMI

Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)

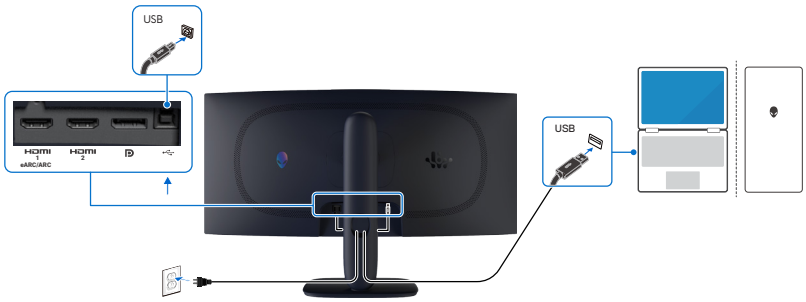


Figura 11. Ligar o cabo USB Tipo B (Tipo B para Tipo A)

Proteger o monitor com um cadeado Kensington (opcional)

A ranhura para cadeado de segurança está localizada na parte inferior do monitor (ver Ranhura para cadeado de segurança). Fixe o monitor a uma mesa utilizando o cadeado de segurança Kensington.

Para obter mais informações sobre a utilização do cadeado Kensington (adquirido separadamente), consulte a documentação fornecida com o cadeado.

NOTA: A imagem apresentada em seguida serve apenas para fins ilustrativos. O aspeto do cadeado poderá ser diferente.

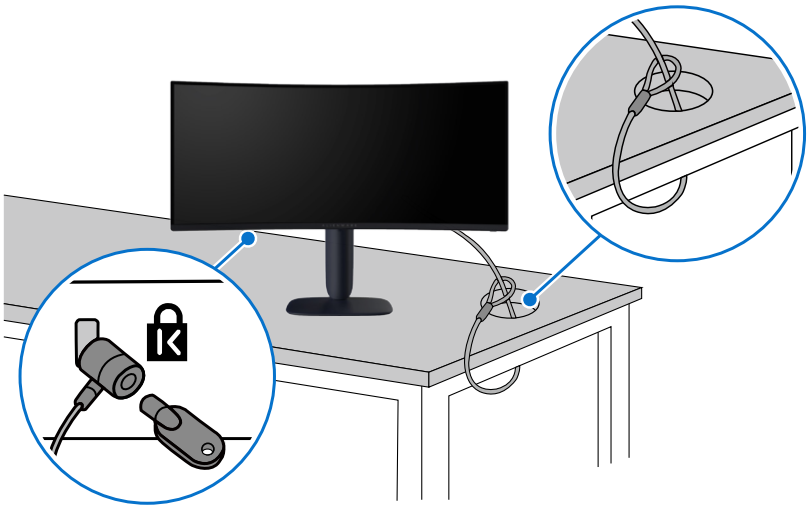


Figura 12. Utilizar o cadeado Kensington

Organizar os cabos

Depois de ligar todos os cabos necessários ao monitor e ao computador (ver Ligação do monitor para fixação dos cabos), passe os cabos através da ranhura de gestão de cabos no suporte.

Se um cabo não chegar ao computador quando for encaminhado através da ranhura do monitor, ligue o cabo diretamente ao computador.



Figura 13. Organizar os cabos

Desmontagem e remontagem

△ **ATENÇÃO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe a desmontagem do monitor pelos utilizadores, e quaisquer danos causados por assistência técnica não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas (cabeça Phillips, cabeça sextavada)
- Lâmina de plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Quando remover parafusos de um componente, anote o tipo e a quantidade dos parafusos. Em seguida, coloque os parafusos numa caixa de organização de parafusos. Esta medida garante que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos.

Componente	Tipos de parafusos	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x10	4	
Placa de E/S	Q3x6	2	
	M3x4	2	
Placa do botão do joystick	Q3x6	2	
Blindagem metálica	M3x4	4	
Placa do sistema	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	3	
	M4x6	1	
Placa conversora	M3x6	2	
Estrutura intermédia	M3x4	10	
Remate frontal	Q2x3	9	

Componente	Tipos de parafusos	Quantidade	Imagem do parafuso
Placa do botão de energia	Q2x2	2	

Suporte

Remover o suporte

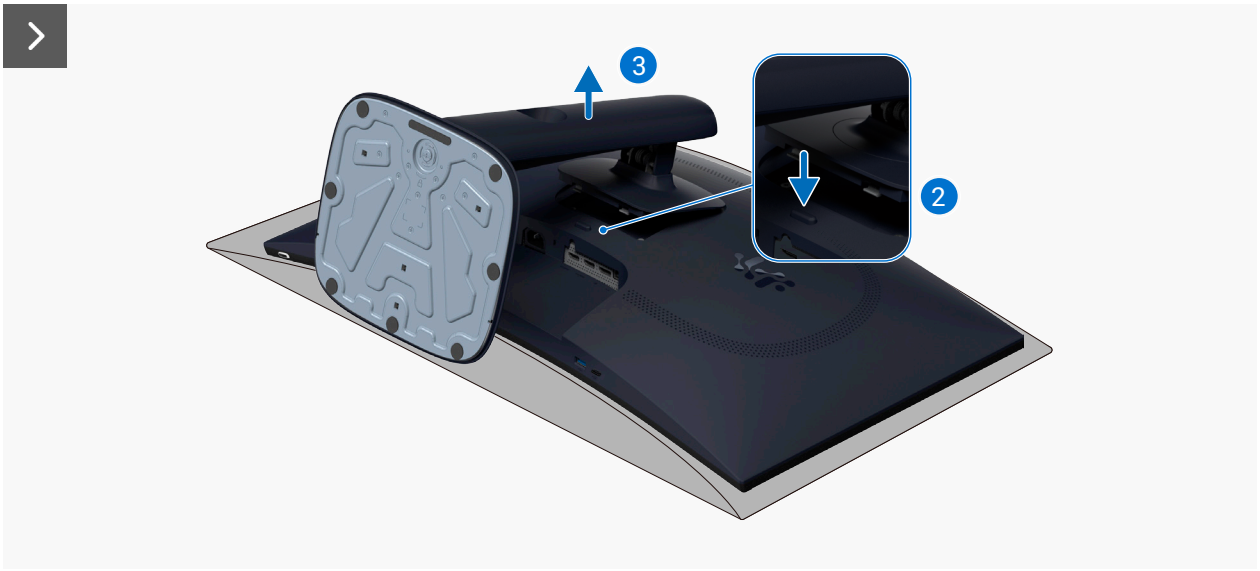
Pré-requisitos

Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.





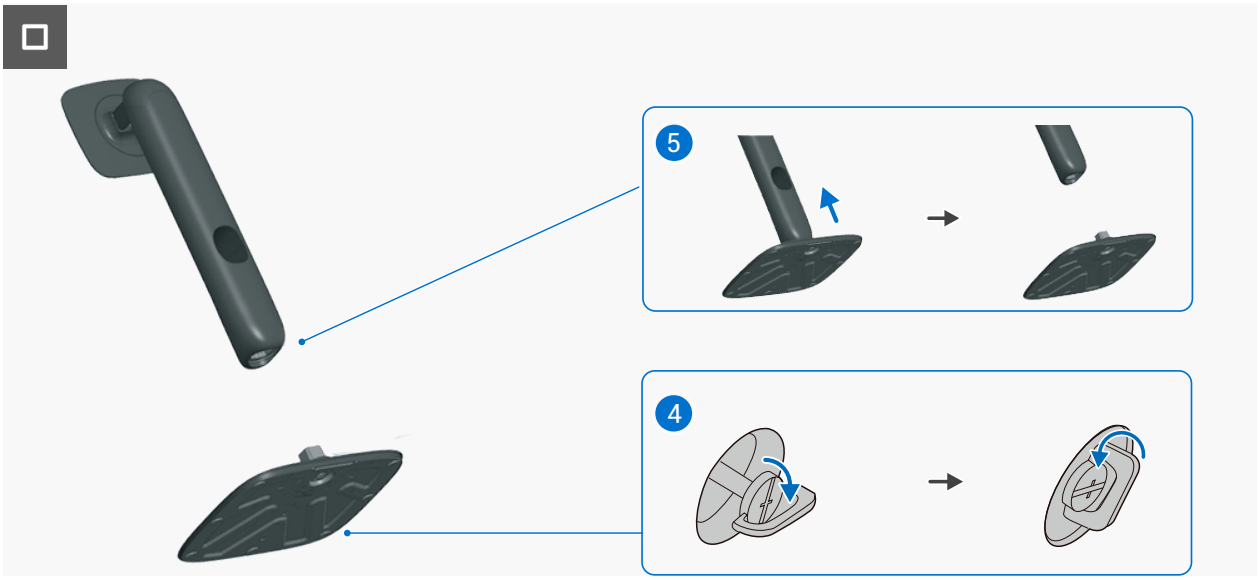


Figura 14. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre uma placa de espuma limpa e curvada.
2. Mantenha pressionado o botão de desencaixe do suporte na parte traseira do monitor.
3. Levante o suporte e afaste-o do monitor.
4. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a esquerda para a remover da coluna do suporte.
5. Levante a coluna e afaste-a da base do suporte.

Instalar o suporte

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização do suporte e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.



Figura 15. Instalar o suporte



Figura 16. Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e coloque a coluna na base do suporte.
2. Abra a pega do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-a para a direita para fixar o suporte.
3. Feche a pega do parafuso.
4. Coloque as duas abas na parte superior do monitor na ranhura na traseira do monitor.
5. Empurre o suporte até que o mesmo encaixe.
6. Segure no braço de elevação e levante cuidadosamente o monitor e, em seguida, coloque-o sobre uma superfície plana.

△ **ATENÇÃO: Segure firmemente o suporte e levante o monitor lentamente com as duas mãos para evitar que escorregue ou caia.**

Passos seguintes

Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Seguir o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa traseira e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.



Figura 17. Remover a tampa traseira

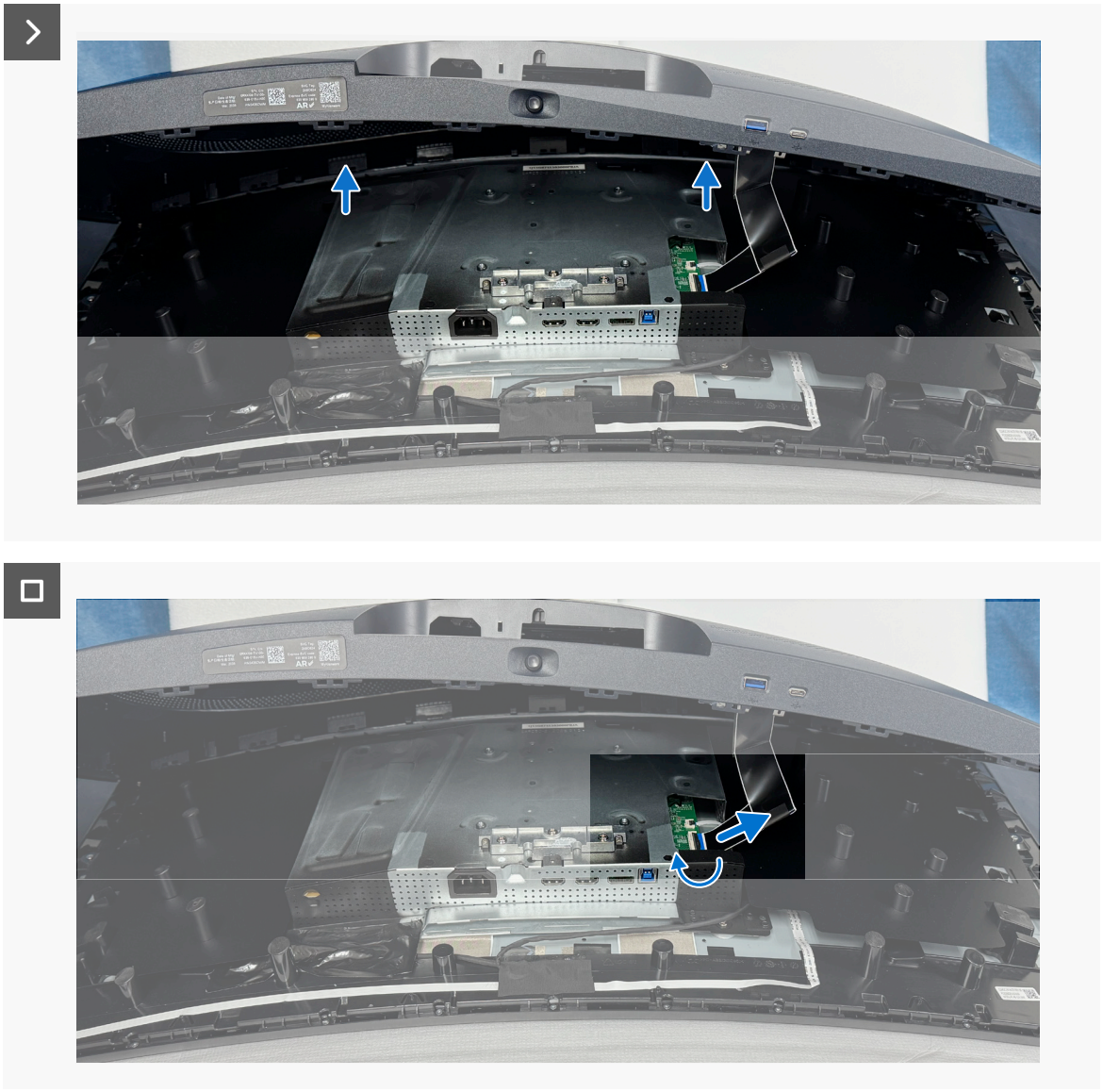


Figura 18. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis do monitor.
2. Utilizando uma lâmina de plástico, levante a tampa traseira começando pela extremidade inferior do monitor.
3. Levante parcialmente a tampa traseira a partir da extremidade inferior e desligue o cabo da placa de E/S do conector na placa do sistema.
4. Levante e remova a tampa traseira do monitor.

Instalar a tampa traseira

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da tampa traseira e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.



4x
M4x10

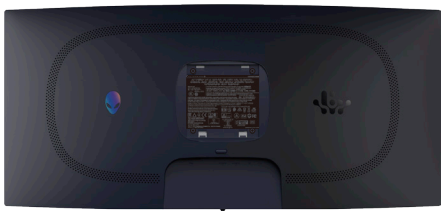






Figura 19. Instalar a tampa traseira



Figura 20. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo da placa de E/S ao conector na placa do sistema e feche o engate para fixar o cabo.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa traseira com os orifícios dos parafusos da blindagem metálica, e pressione cuidadosamente ao longo dos lados para encaixar a tampa traseira.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) para fixar a tampa traseira ao chassis do monitor.

NOTA: Antes de exercer pressão, certifique-se de que a tampa traseira está devidamente alinhada com o chassis.

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa de E/S e placa do botão do joystick

Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de E/S e da placa do botão do joystick e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.

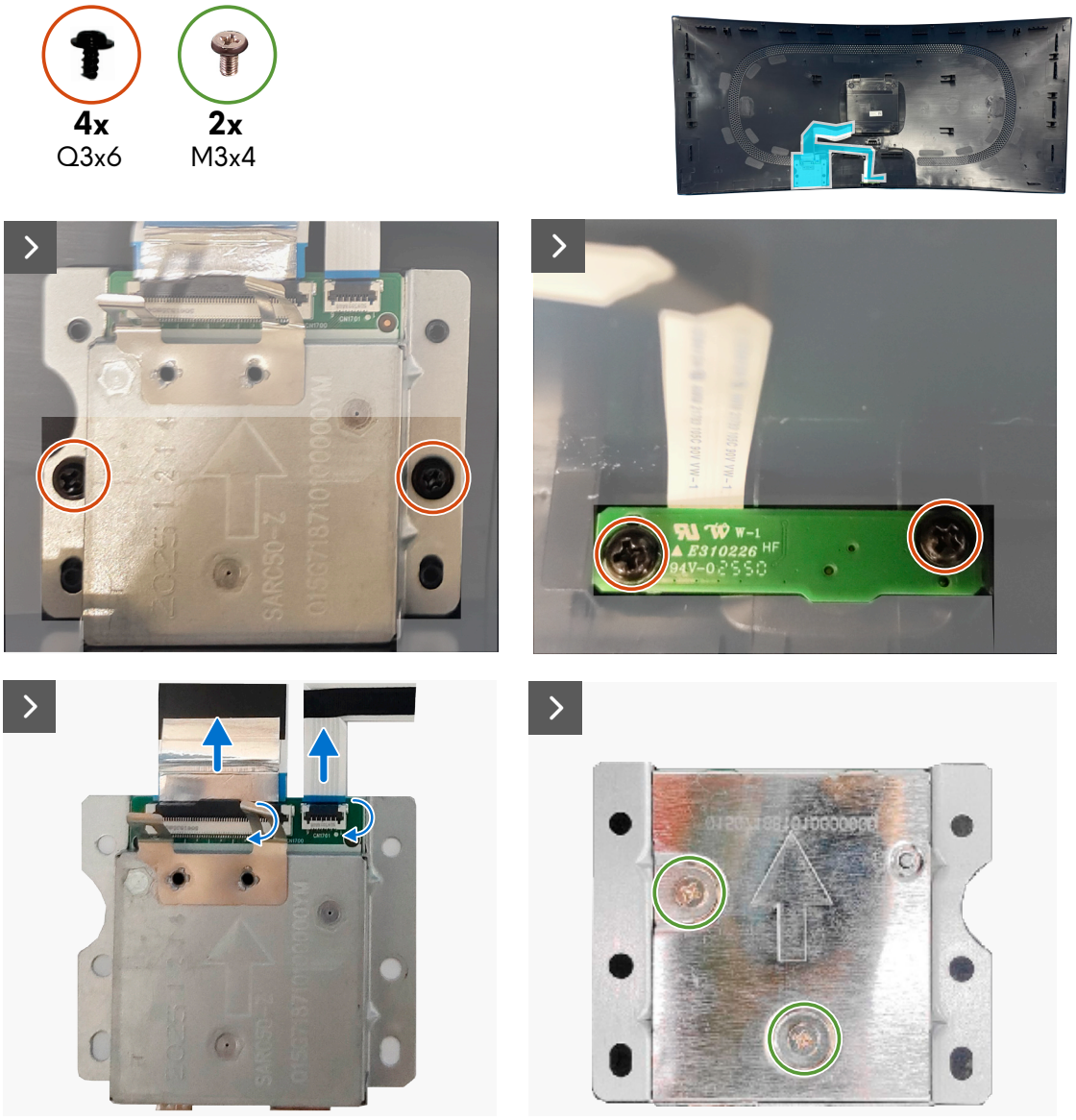


Figura 21. Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick



Figura 22. Remover a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Passos

1. Retire os dois parafusos (Q3x6) que fixam a placa de E/S à tampa traseira.
2. Retire os dois parafusos (Q3x6) que fixam a placa do botão do joystick à tampa traseira.
3. Retire a placa de E/S e a placa do botão do joystick da tampa traseira.
4. Abra os fechos e desligue o cabo da placa de E/S e o cabo da placa do botão do joystick dos conectores na placa de E/S.
5. Retire os dois parafusos (M3x4) que fixam a blindagem da placa de E/S ao suporte da placa de E/S.
6. Retire a blindagem da placa de E/S e a placa de E/S do suporta da placa.
7. Abra o fecho e desligue o cabo da placa do botão do joystick do conector na placa do botão do joystick.

Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa de E/S e da placa do botão do joystick e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.

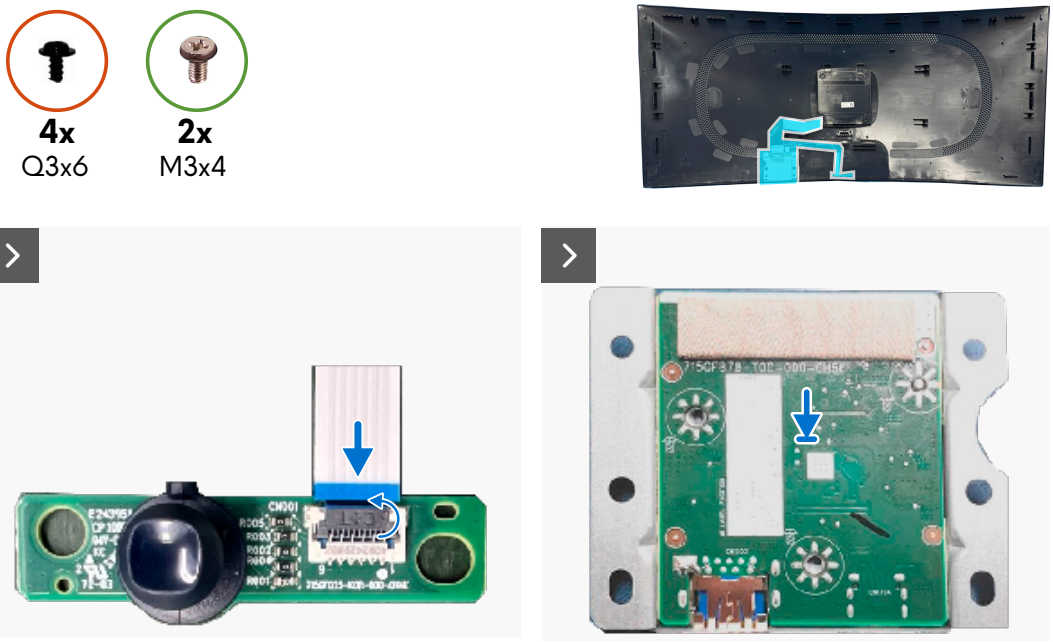


Figura 23. Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick

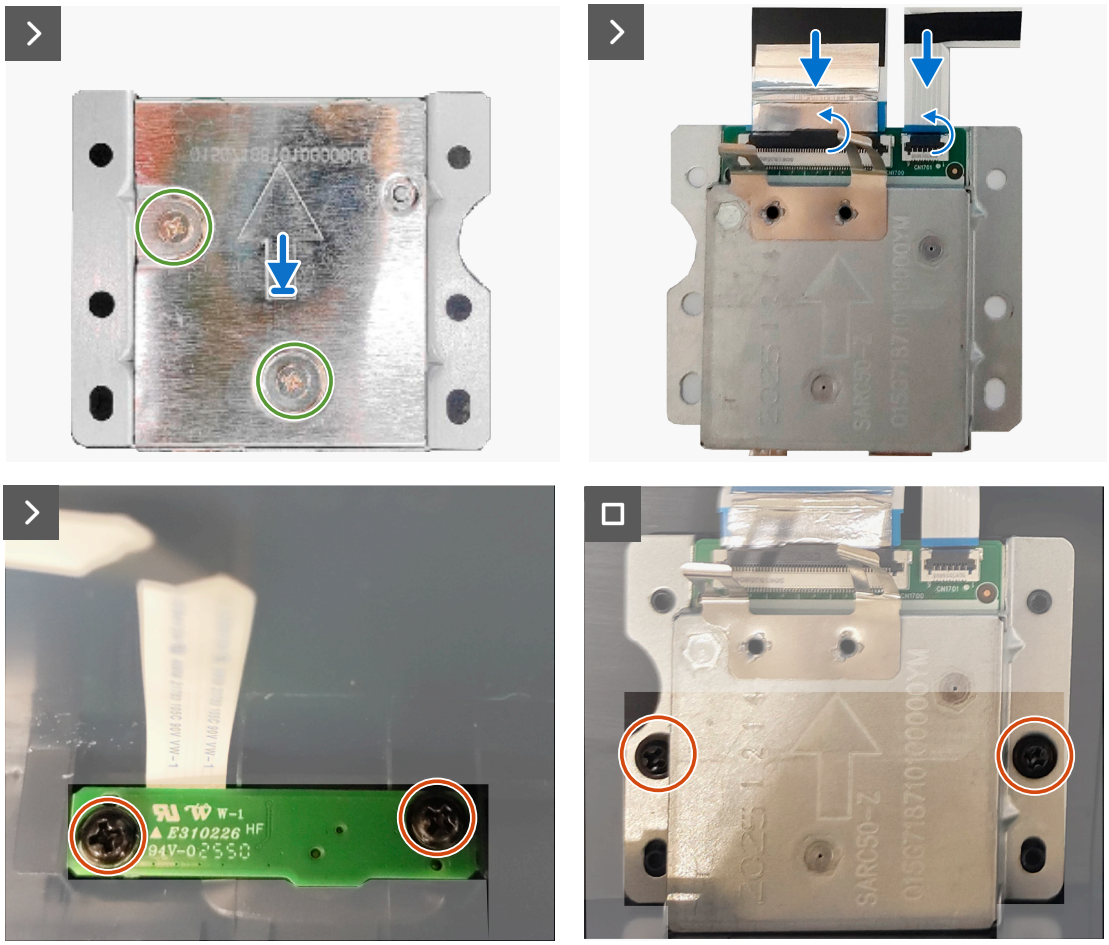


Figura 24. Instalar a placa de E/S e a placa do botão do joystick

Passos

1. Ligue o cabo da placa do botão do joystick ao conector na placa do botão do joystick e feche o engate para fixar o cabo.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de E/S com os orifícios dos parafusos do suporta da placa de E/S.
3. Alinhe os orifícios dos parafusos da blindagem da placa de E/S com os orifícios dos parafusos do suporte da placa de E/S.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M3x4) para fixar a blindagem da placa de E/S ao suporte da placa de E/S.
5. Ligue o cabo da placa de E/S e o cabo da placa do botão do joystick ao conector na placa de E/S e feche os engates para fixar os cabos.
6. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa de E/S e da placa do botão do joystick com os orifícios dos parafusos da tampa traseira.
7. Volte a colocar os dois parafusos (Q3x6) para fixar a placa do botão do joystick à tampa traseira.
8. Volte a colocar os dois parafusos (Q3x6) para fixar a placa de E/S à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Blindagem metálica

Remover a blindagem metálica

Pré-requisitos

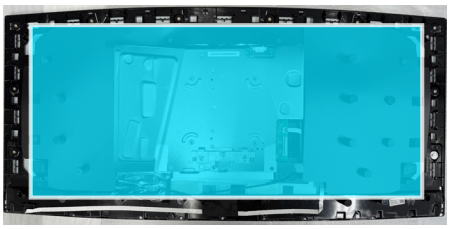
1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da blindagem metálica e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.



4x
M3x4



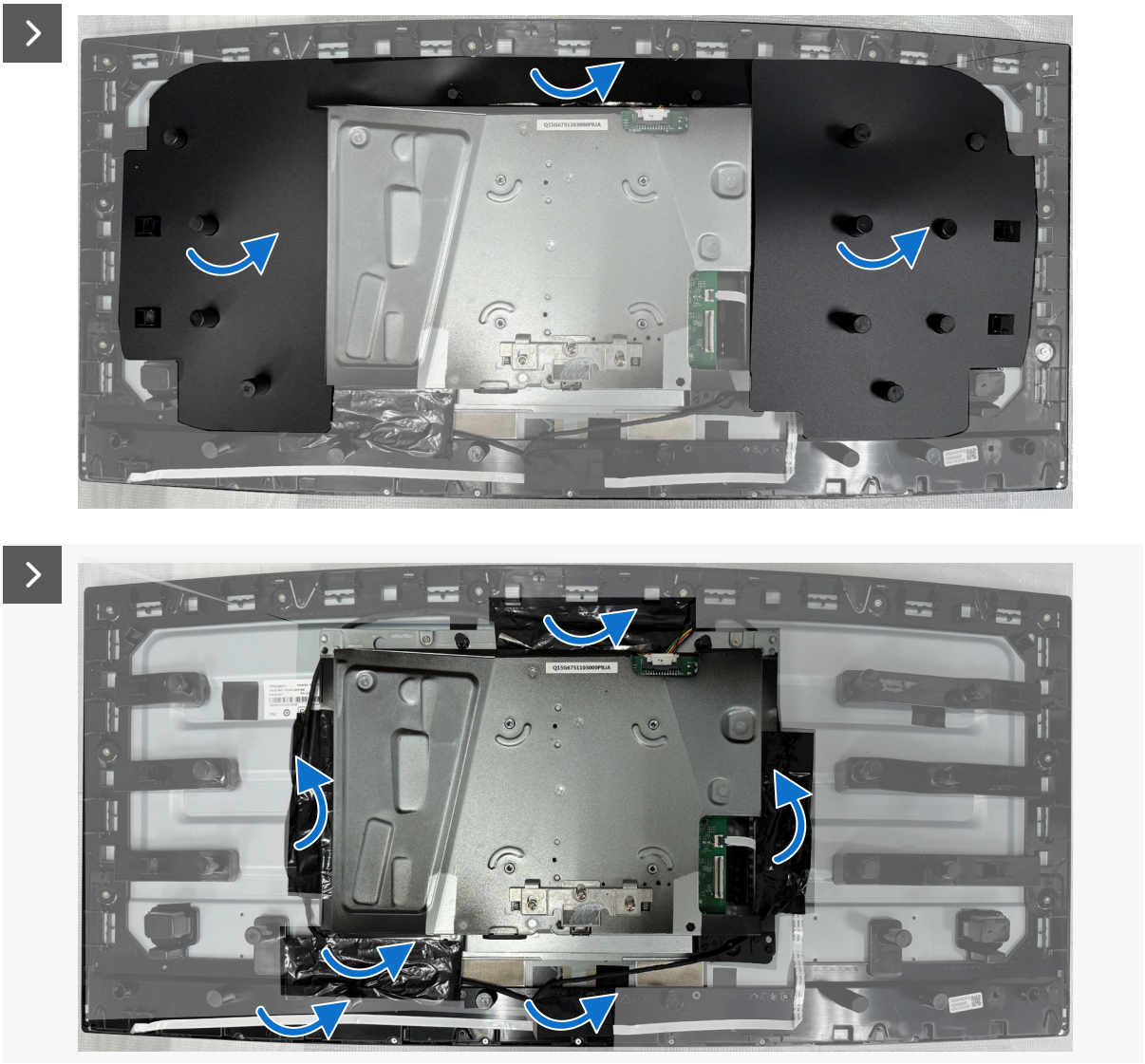


Figura 25. Remover a blindagem metálica

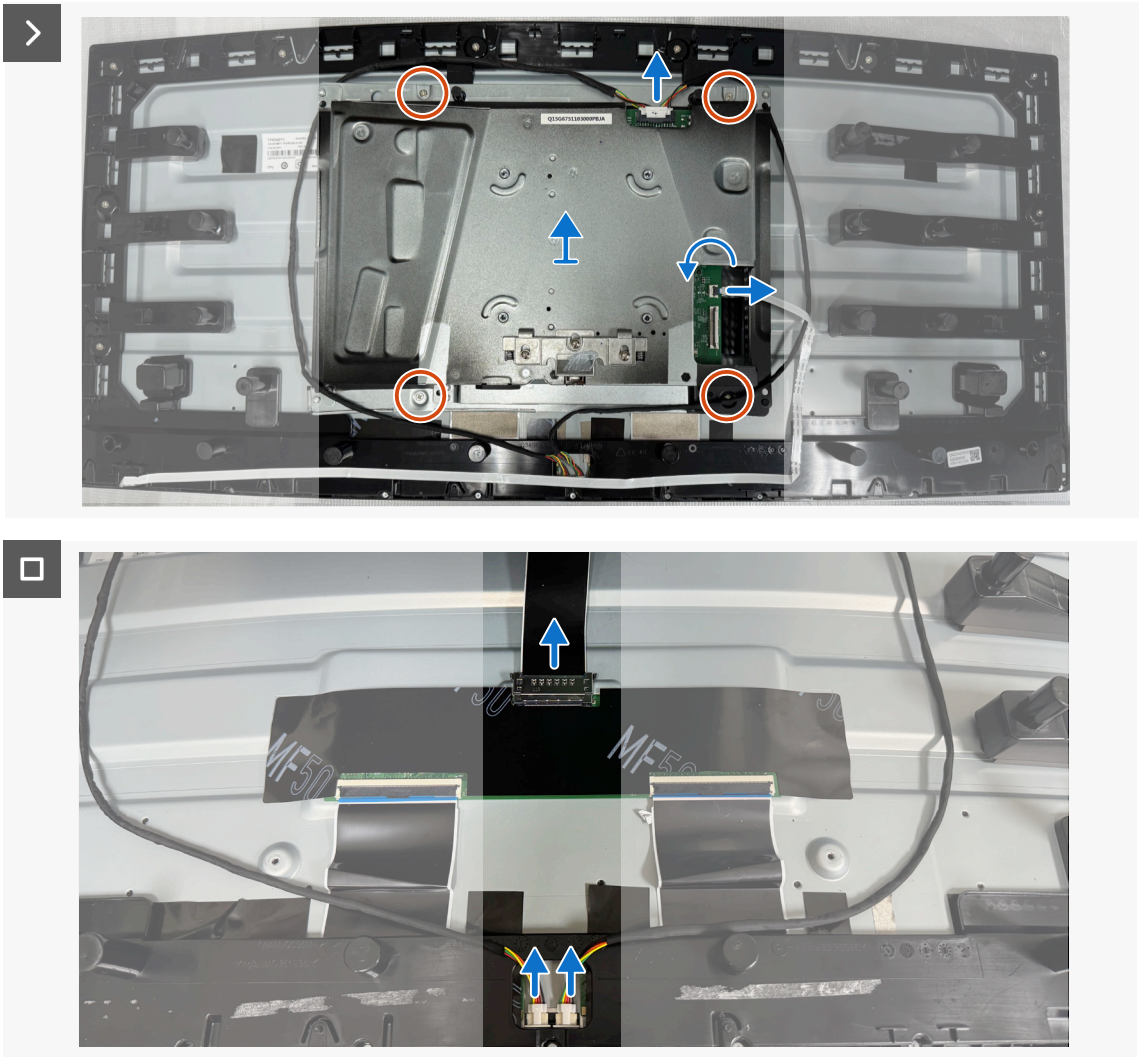


Figura 26. Remover a blindagem metálica

Passos

1. Retire a película de proteção Mylar do painel do ecrã.
2. Descole a película de alumínio que fixa a blindagem metálica, os cabos da barra de luz e o cabo da placa do botão de energia ao painel do ecrã.
3. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo da placa do botão de energia ao painel do ecrã.
4. Abra o fecho e desligue o cabo da placa do botão de energia do conector na placa do sistema.
5. Descole a fita que fixa os cabos da barra de luz ao painel do ecrã.
6. Desligue os cabos da barra de luz dos conectores do painel do ecrã.
7. Retire os quatro parafusos (M3x4) que fixam a blindagem metálica ao painel do ecrã.
8. Levante parcialmente a blindagem metálica e desligue o cabo do ecrã do conetor do painel do ecrã.

Instalar a blindagem metálica

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da blindagem metálica e apresenta uma representação visual do procedimento de instalação.

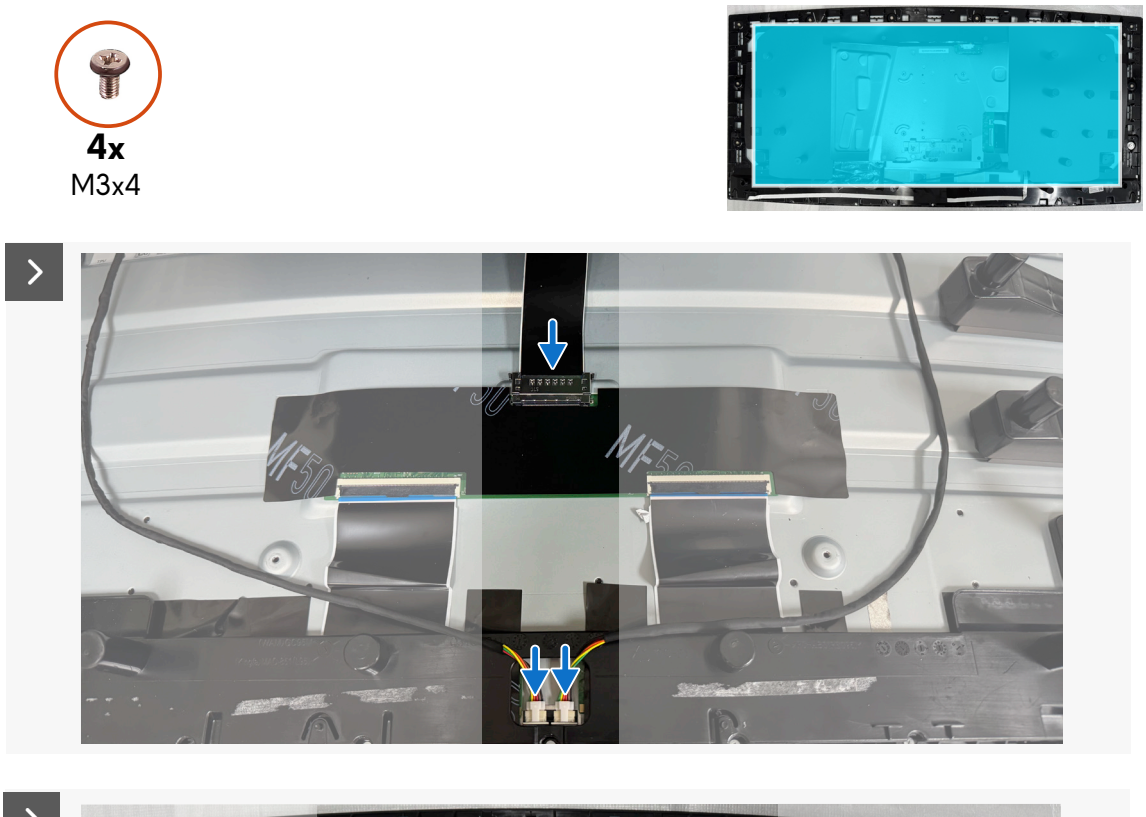


Figura 27. Instalar a blindagem metálica

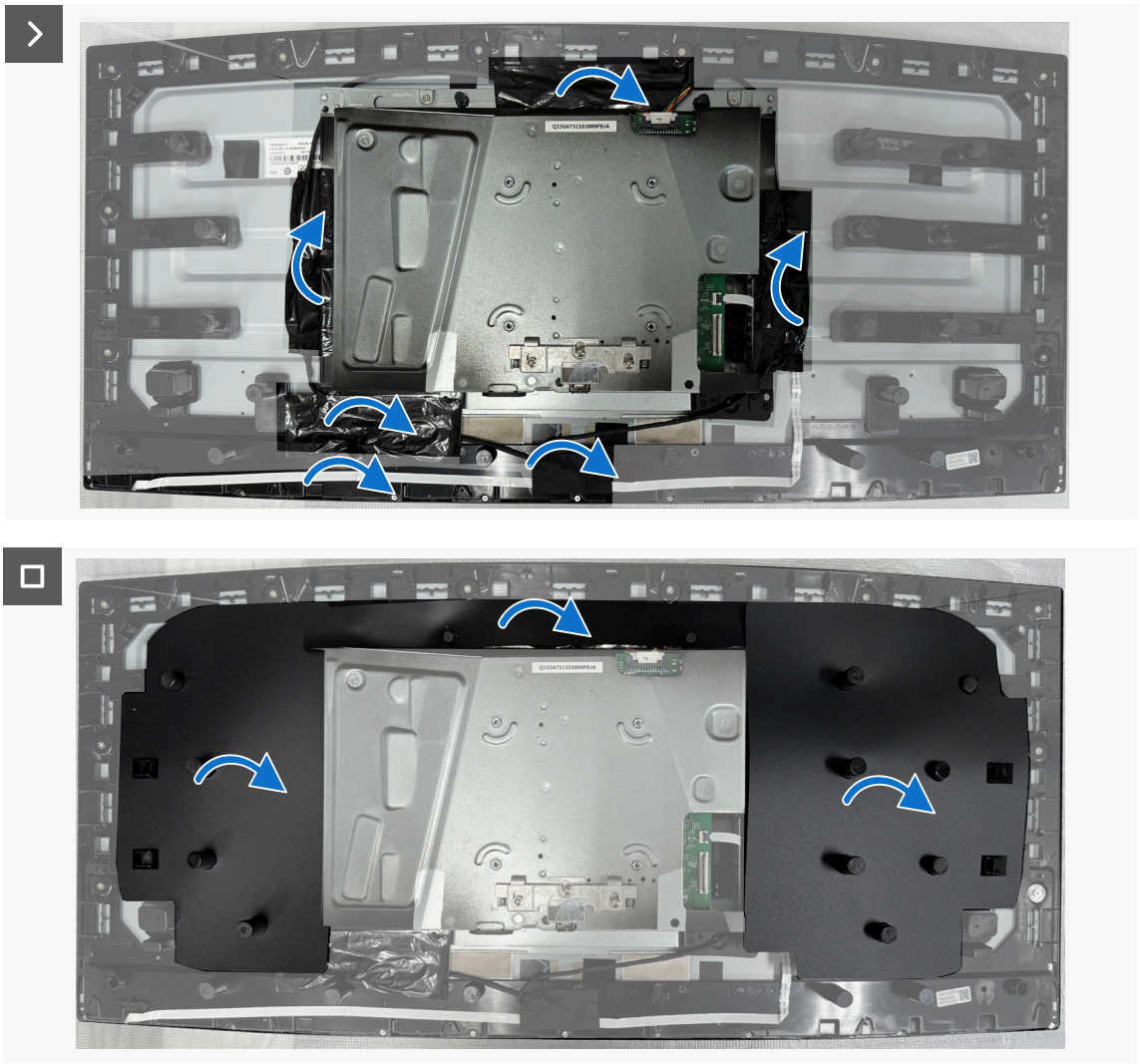


Figura 28. Instalar a blindagem metálica

Passos

1. Levante parcialmente a blindagem metálica e ligue o cabo do monitor do conector do painel do ecrã.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da blindagem metálica com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã.
3. Volte a colocar os quatro parafusos (M3x4) para fixar a blindagem metálica ao painel do ecrã.
4. Ligue os cabos da barra de luz aos conectores da placa do sistema.
5. Cole a fita que fixa os cabos da barra de luz ao painel do ecrã.
6. Ligue o cabo do botão de energia ao conector na placa do sistema e feche o engate para fixar o cabo.
7. Cole a fita de dupla face que fixa o cabo da placa do botão de energia ao painel do ecrã.
8. Cole a película de alumínio que fixa a blindagem metálica, os cabos da barra de luz e o cabo da placa do botão de energia ao painel do ecrã.
9. Coloque a película de proteção Mylar no painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa do sistema, placa de alimentação e placa conversora

Remover a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora, e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.

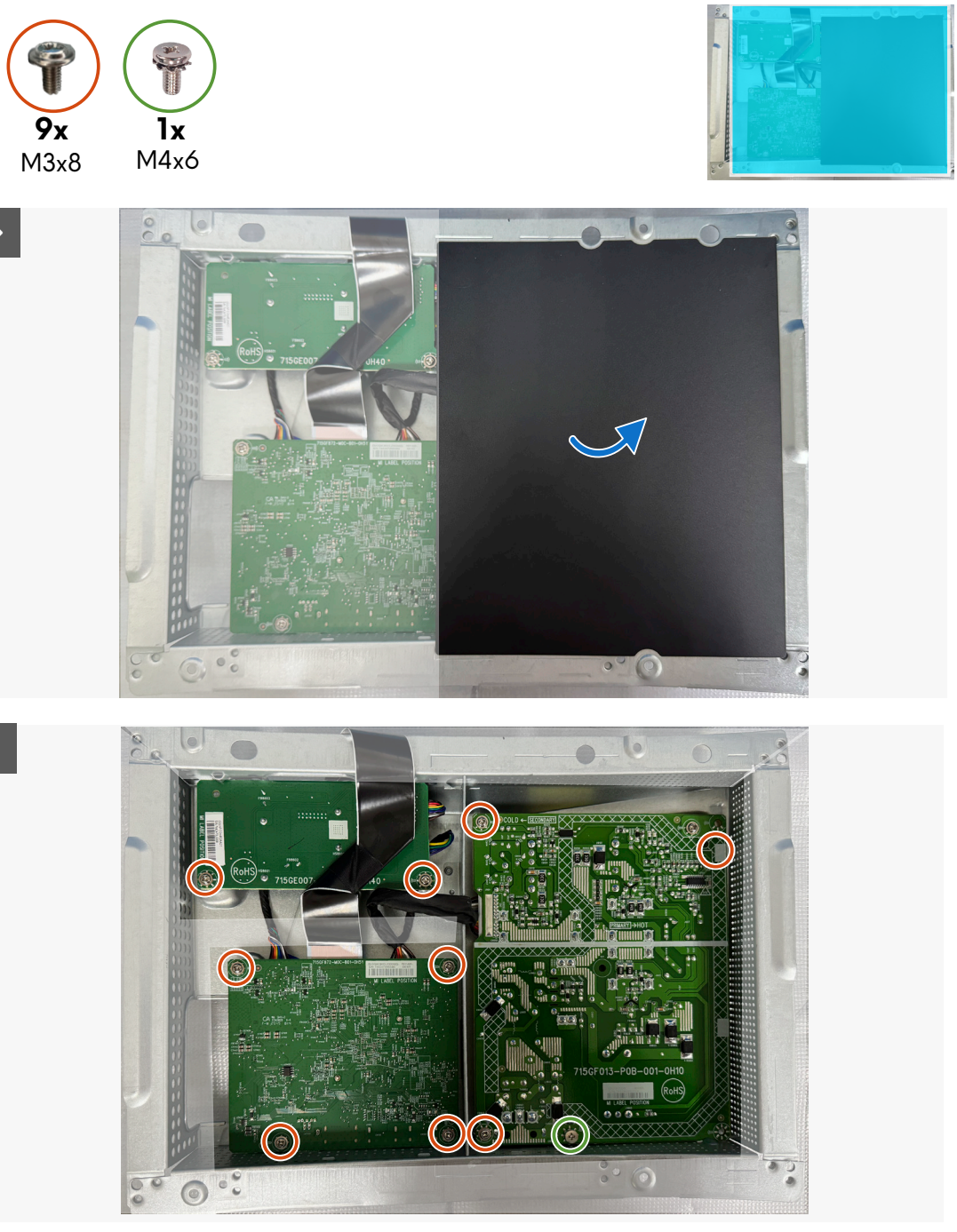


Figura 29. Remover a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora

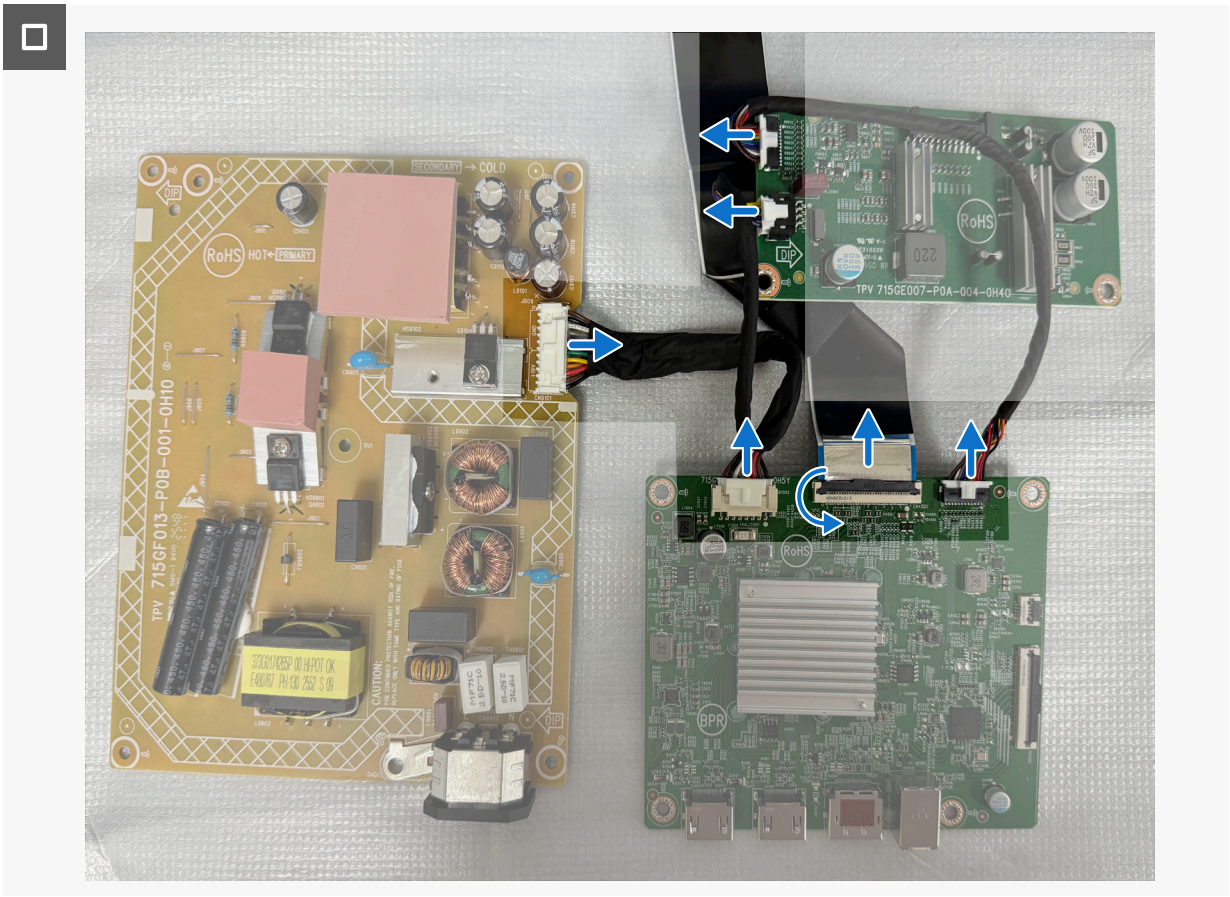


Figura 30. Remover a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora

Passos

1. Retire a película de proteção Mylar da placa de alimentação.
2. Retire os nove parafusos (M3x6) e o parafuso (M4x6) que fixam a placa de sistema, a placa de alimentação e a placa conversora à blindagem metálica.
3. Retire a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora da blindagem metálica.
4. Desligue os cabos dos conectores da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora.

Instalar a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora, e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.

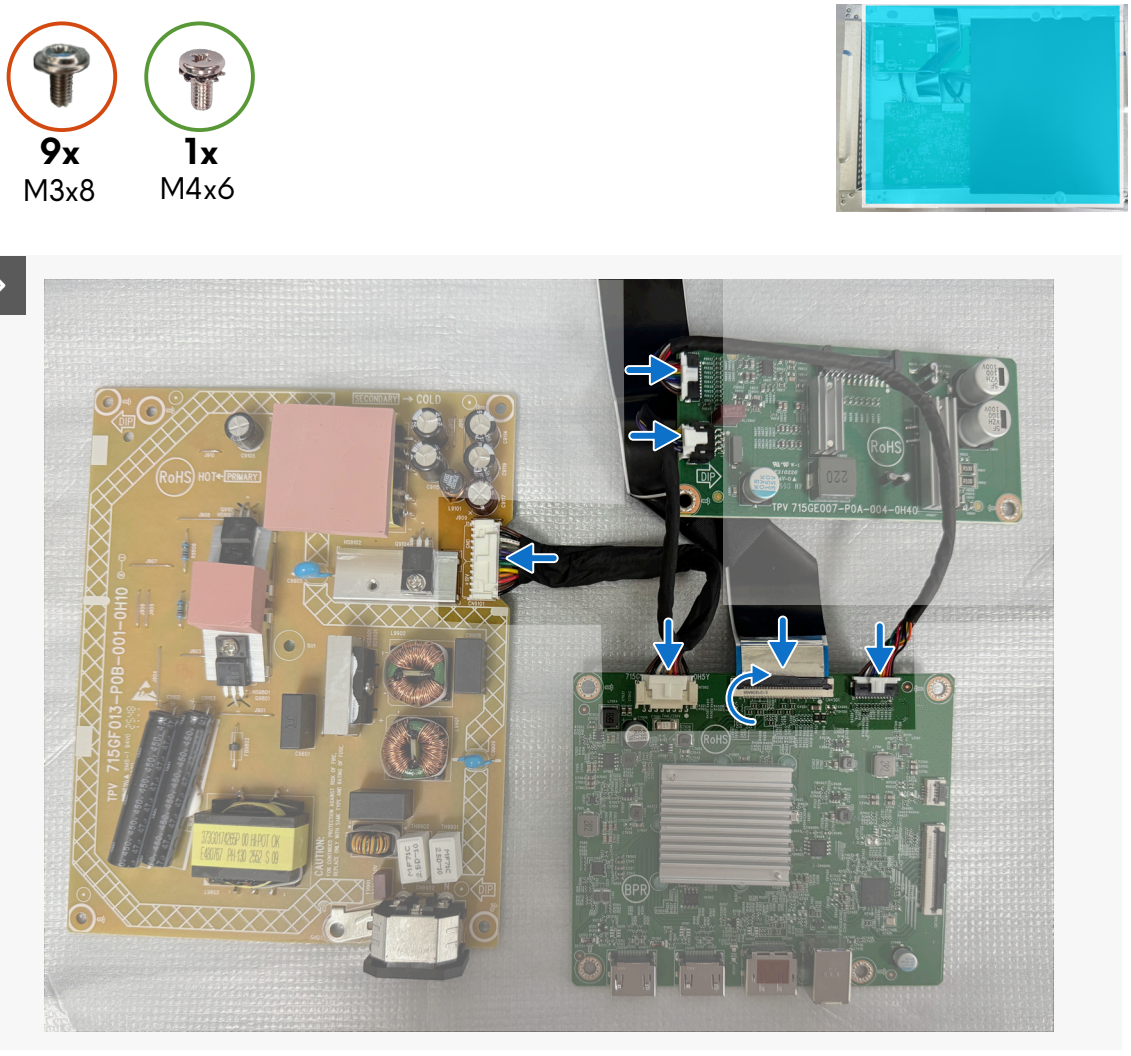


Figura 31. Instalar a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora

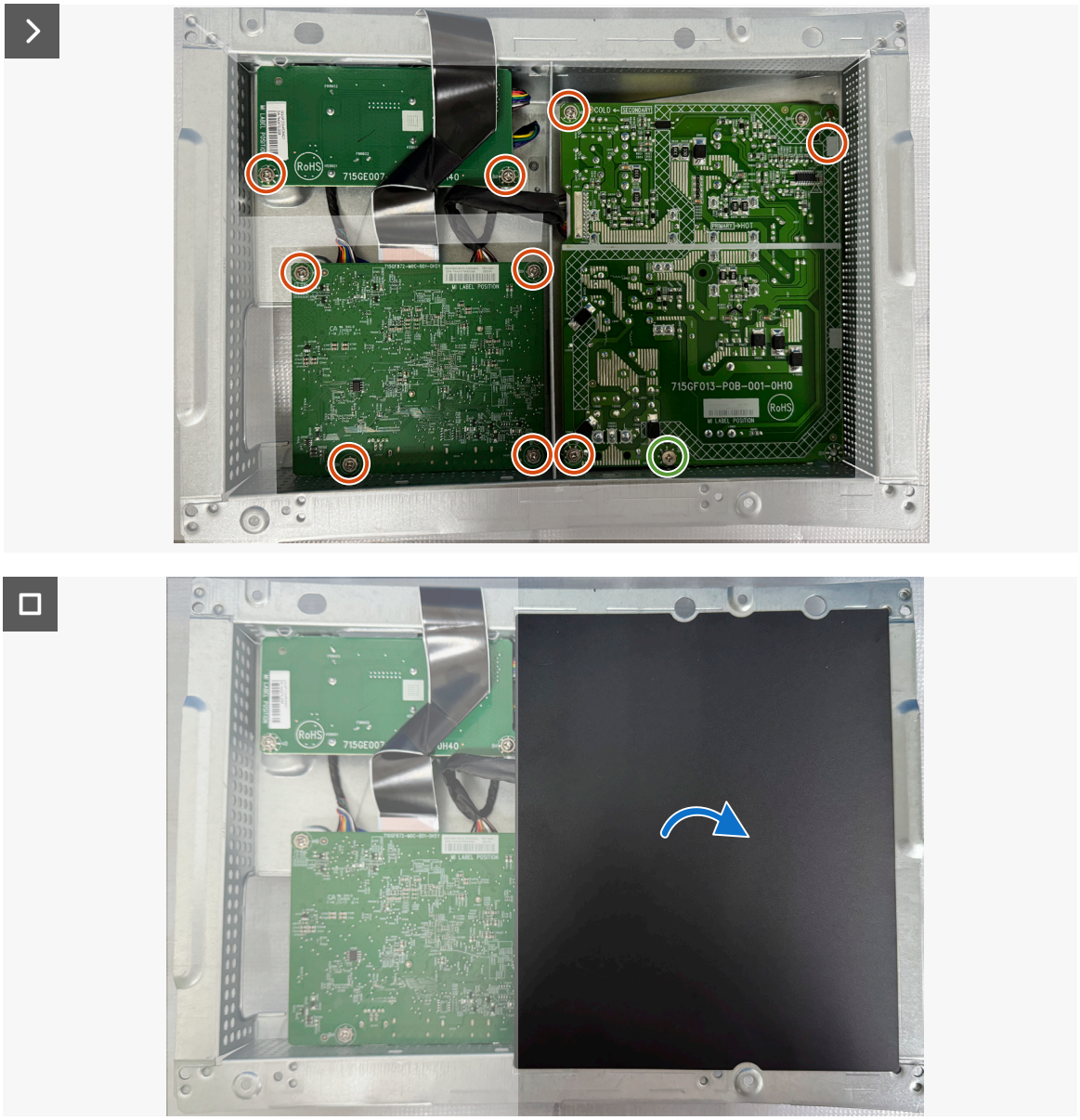


Figura 32. Instalar a placa do sistema, a placa de alimentação e a placa conversora

Passos

1. Ligue os cabos aos conectores da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa do sistema, da placa de alimentação e da placa conversora com os orifícios dos parafusos da blindagem metálica.
3. Volte a colocar os nove parafusos (M3x6) e o parafuso (M4x6) para fixar a placa de sistema, a placa de alimentação e a placa conversora à blindagem metálica.
4. Coloque a película de proteção Mylar na placa de alimentação.

Passos seguintes

1. Instalar a blindagem metálica.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Estrutura intermédia

Remover a estrutura intermédia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da estrutura intermédia e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.

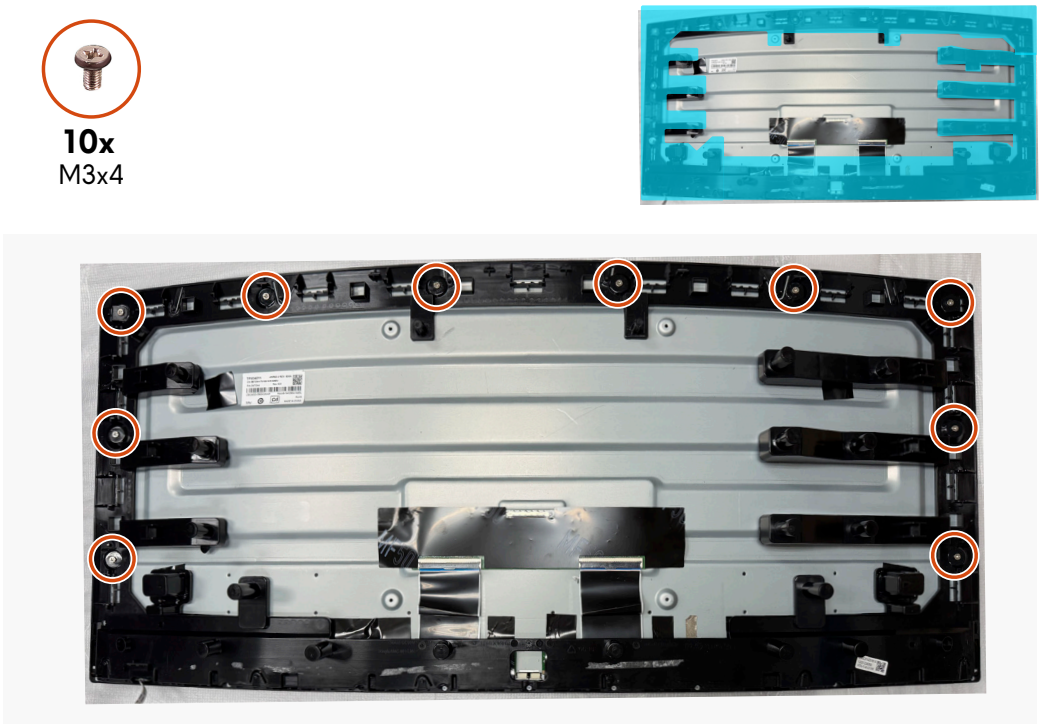


Figura 33. Remover a estrutura intermédia

Passos

1. Retire os nove parafusos (M3x4) que fixam a estrutura intermédia ao painel do ecrã.
2. Levante e remova a estrutura intermédia do painel do ecrã.

Instalar a estrutura intermédia

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da estrutura intermédia e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.

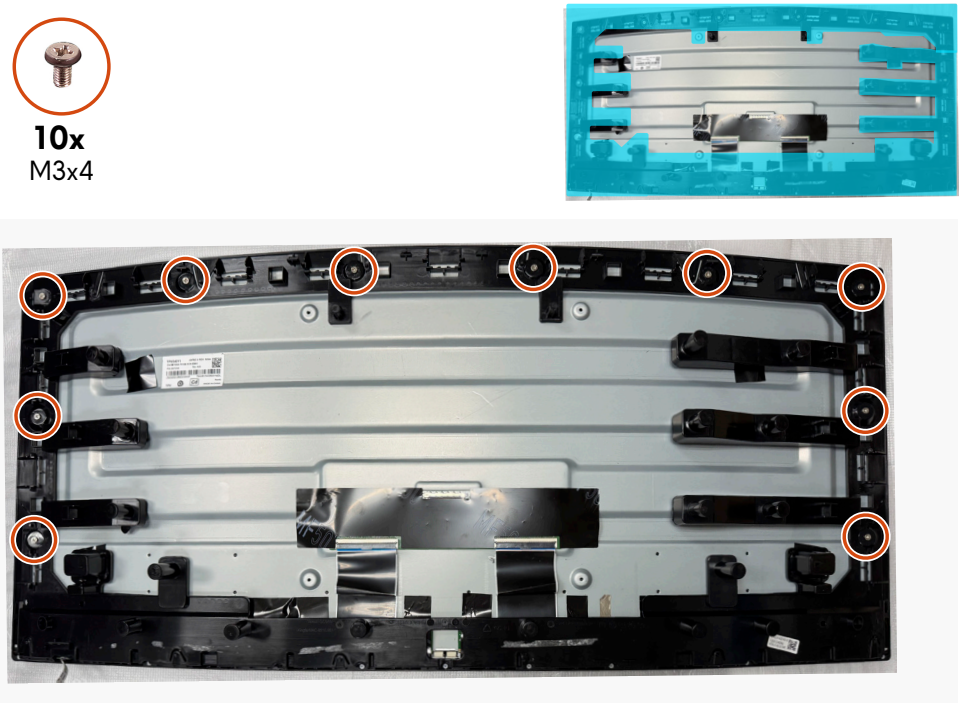


Figura 34. Instalar a estrutura intermédia

Passos

1. Alinhar a estrutura intermédia e o painel do ecrã.
2. Volte a colocar os nove parafusos (M3x4) para fixar a estrutura intermédia ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a blindagem metálica.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Remate frontal

Remover a moldura frontal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.
5. Remover a estrutura intermédia.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da moldura frontal e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.

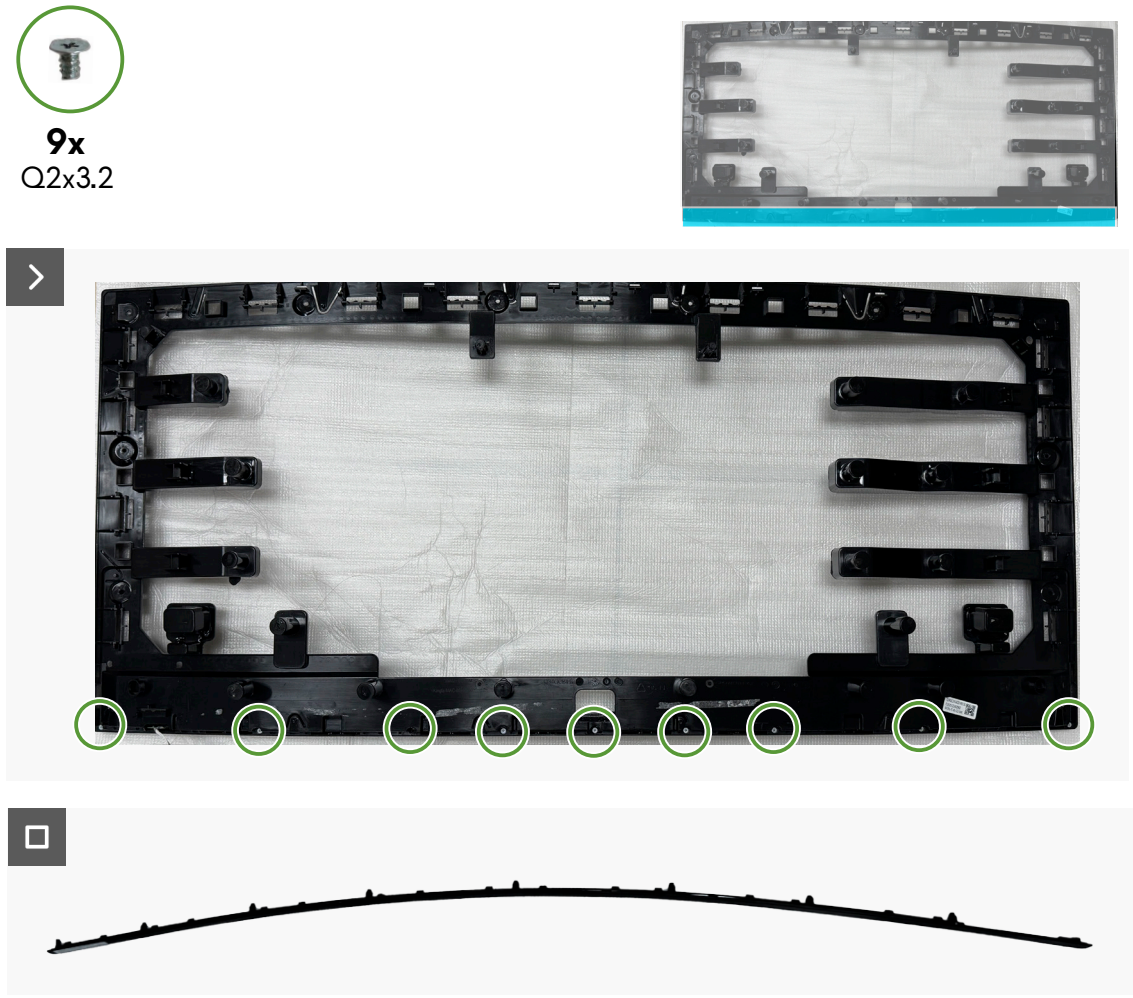


Figura 35. Remover a moldura frontal

Passos

1. Remova os nove parafusos (Q2x3,2) que fixam a moldura frontal à estrutura intermédia.
2. Levante e remova a moldura frontal da estrutura intermédia.

Instalar a moldura frontal

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da moldura frontal e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.

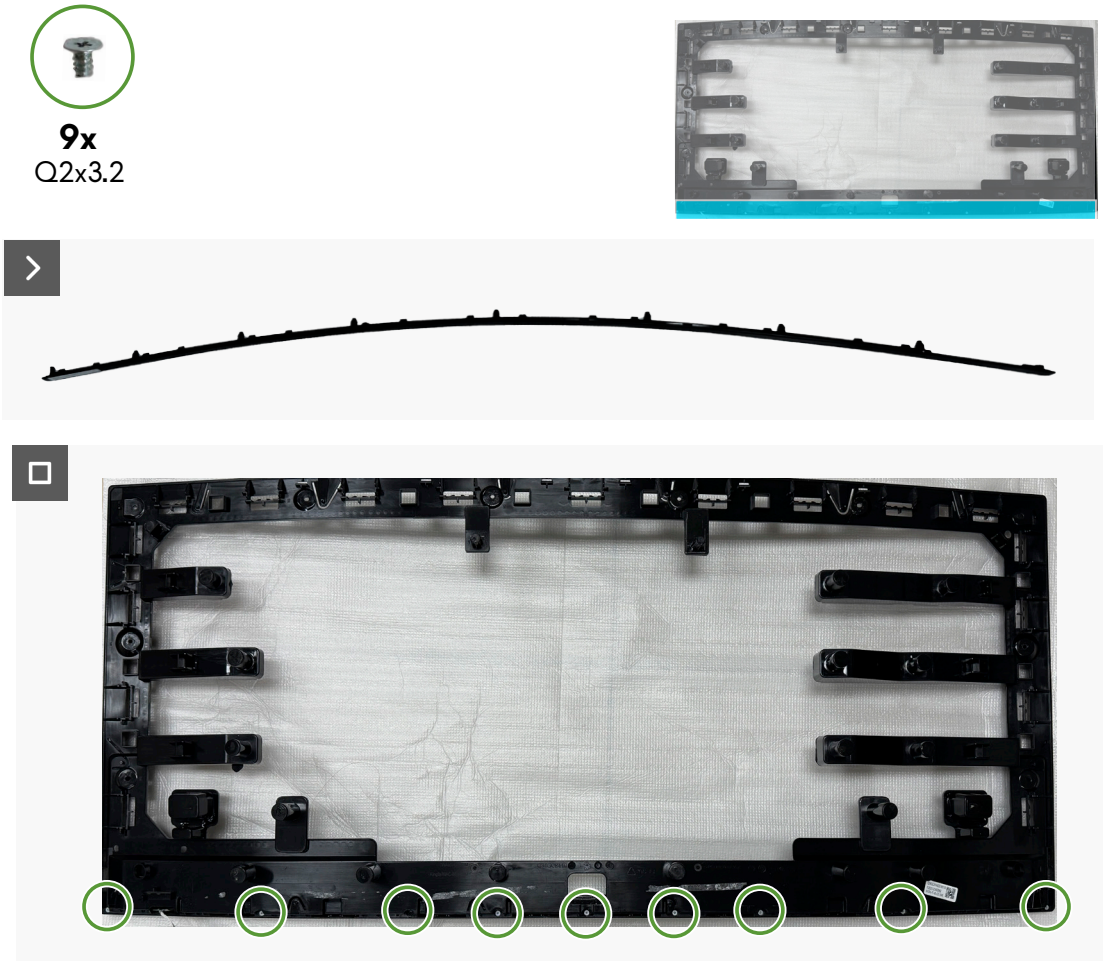


Figura 36. Instalar a moldura frontal

Passos

1. Alinhe a moldura frontal com a estrutura intermédia.
2. Volte a colocar os nove parafusos (Q2x3,2) que fixam a moldura frontal à estrutura intermédia.

Passos seguintes

1. Instalar a estrutura intermédia.
2. Instalar a blindagem metálica.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Placa do botão de energia

Remover a placa do botão de energia

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em Antes de executar trabalhos no interior do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a blindagem metálica.
5. Remover a estrutura intermédia.
6. Remover a moldura frontal.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do botão de energia e apresenta uma representação visual dos procedimentos de remoção.

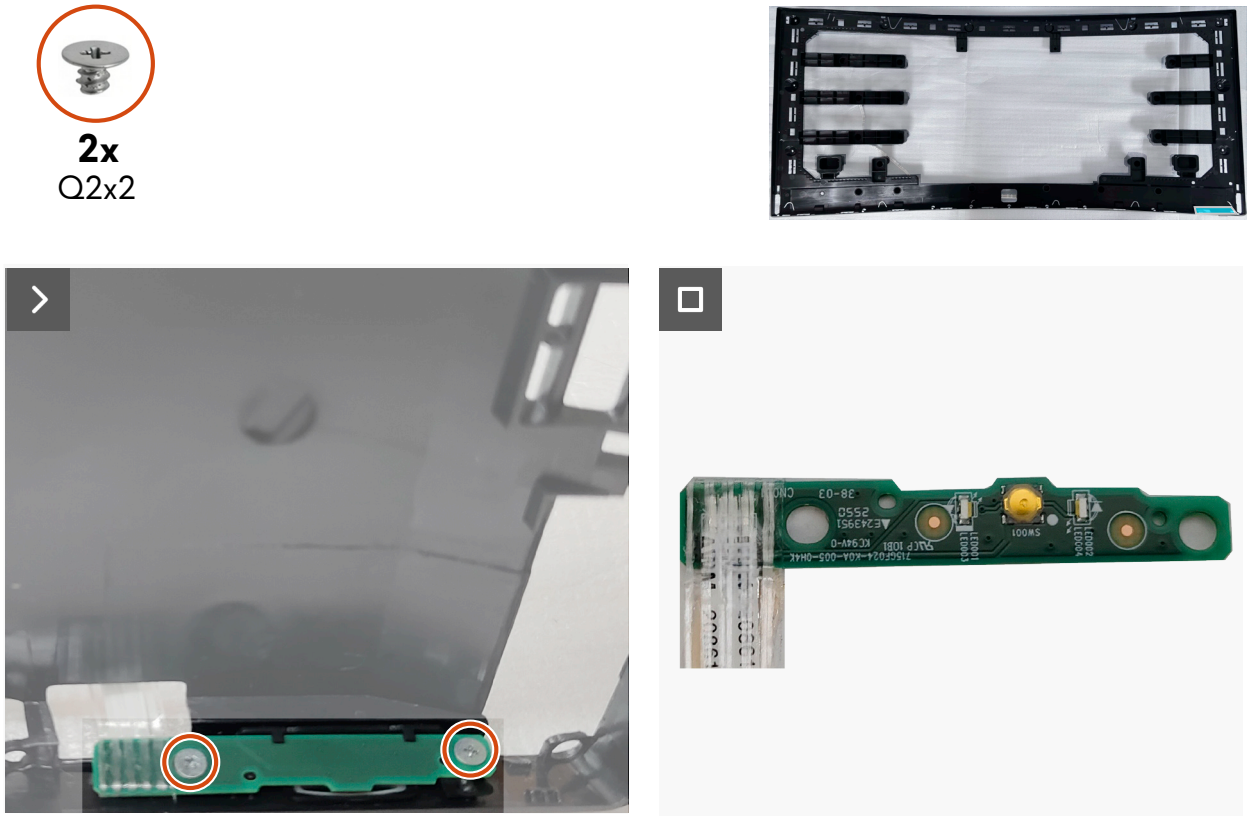


Figura 37. Remover a placa do botão de energia

Passos

1. Retire os dois parafusos (Q2x2) que fixam a placa do botão de energia à estrutura intermédia.
2. Remova a placa do botão de energia da estrutura intermédia.

Instalar a placa do botão de energia

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem seguinte indica a localização da placa do botão de energia e apresenta uma representação visual dos procedimentos de instalação.

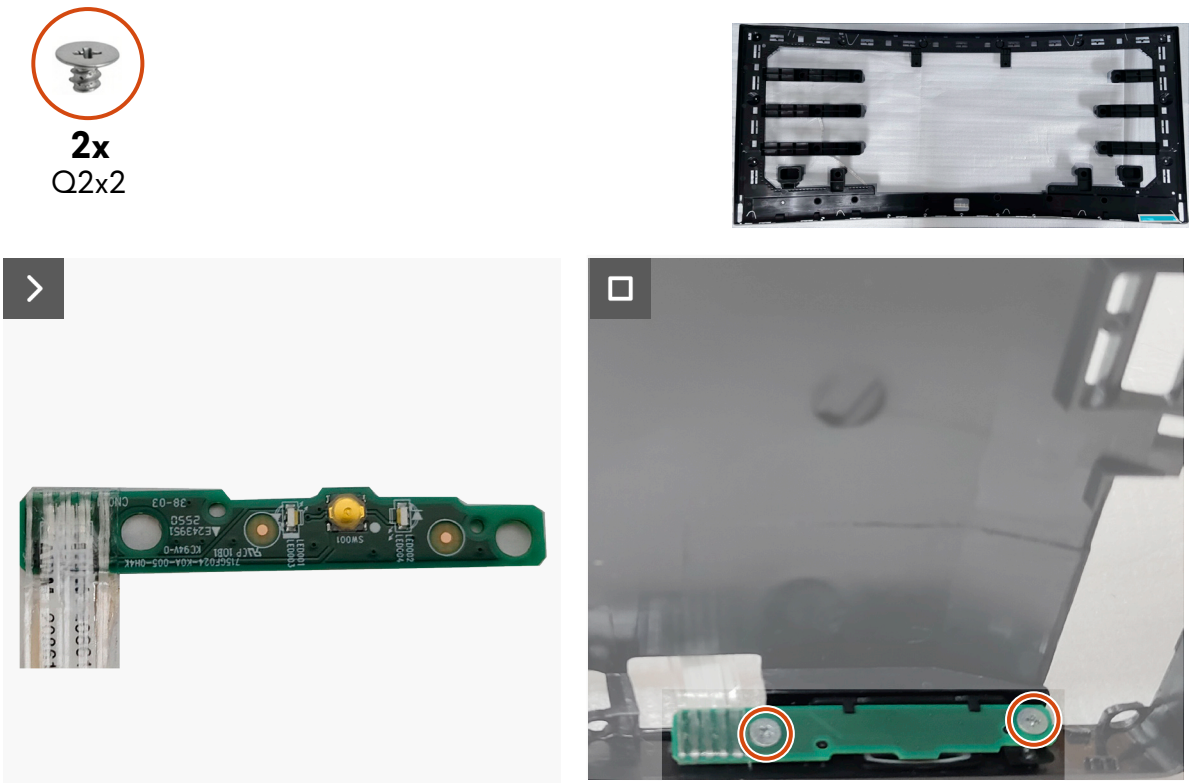


Figura 38. Instalar a placa do botão de energia

1. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa do botão de energia com os orifícios dos parafusos da estrutura intermédia.
2. Volte a colocar os dois parafusos (Q2x2) para fixar a placa do botão de energia à estrutura intermédia.

Passos seguintes

1. Instalar a moldura frontal.
2. Instalar a estrutura intermédia.
3. Instalar a blindagem metálica.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento indicado em Depois de executar trabalhos no interior do monitor.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O seu monitor disponibiliza uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e computador estiverem devidamente ligados, mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo do computador.
3. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais e analógicos do computador.
4. Ligue o monitor.

Deverá ser exibida uma caixa de diálogo no ecrã, indicando que o monitor está a funcionar corretamente e que não está a receber um sinal de vídeo. Durante o modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco (cor predefinida).

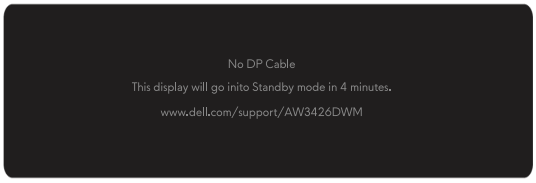


Figura 39. Mensagem de aviso de cabo DP não ligado

ou



Figura 40. Mensagem de aviso de cabo HDMI 1 não ligado

ou



Figura 41. Mensagem de aviso de cabo HDMI 2 não ligado

ⓘ **NOTA:** A mensagem pode ser ligeiramente diferente, dependendo do sinal de entrada ligado.

ⓘ **NOTA:** Esta caixa de diálogo será apresentada também durante a utilização normal, se o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo e, em seguida, ligue o computador e o monitor.

Depois de executar os passos acima indicados, se o monitor não apresentar qualquer saída de vídeo, o problema pode estar relacionado com a placa gráfica ou com o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor possui uma ferramenta de diagnóstico integrada que ajuda a determinar se a anomalia no ecrã ou ruído que está a ocorrer é um problema inerente ao monitor.

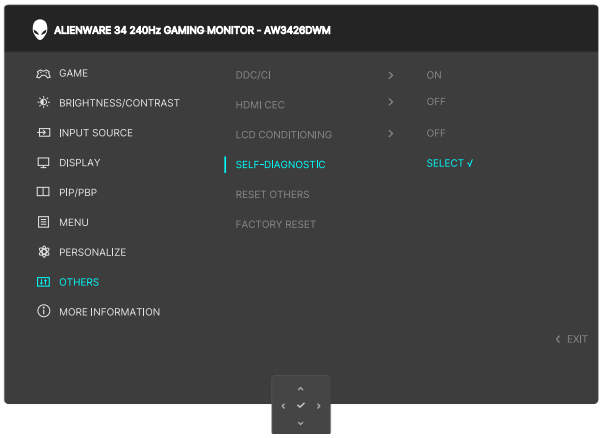


Figura 42. Mensagem do diagnóstico integrado

Para executar o diagnóstico integrado:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (não existem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Desloque ou pressione o botão do joystick para abrir o Iniciador do Menu.
3. Desloque o botão do joystick para cima para selecionar e abrir o menu principal.
4. Desloque o botão do joystick para aceder e selecionar **Others (Outros) > Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)** no menu OSD.
5. Pressione o botão do joystick para iniciar o diagnóstico integrado. Será exibido um ecrã cinzento.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Pressione novamente o botão do joystick até que seja exibido um ecrã vermelho.
8. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.

Repita os passos 7 e 8 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Verifique se existem anomalias ou defeitos.

O teste estará concluído quando for exibido um ecrã de texto. Para sair, pressione novamente o botão do joystick.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de diagnóstico integrada, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como possíveis soluções:

Tabela 7. Descrição de problemas comuns.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de Energia apagado	Nenhuma imagem exibida	• Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente, utilizando outro equipamento elétrico. • Certifique-se de que o botão de energia foi corretamente pressionado.
Sem imagem de vídeo/LED de Energia aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste no menu **BRIGHTNESS/ CONTRAST (BRILHO/CONTRASTE)**, como indicado no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Execute a função Autoteste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNÓSTICO)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Certifique-se de que está selecionada a fonte de entrada correta no menu **INPUT SOURCE (FONTE DE ENTRADA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
Focagem fraca	A imagem está desfocada, esbatida ou sobreposta	• Desligue os cabos de extensão de vídeo. • Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/ agitado	Imagem instável ou com ligeiras oscilações	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Verifique os fatores ambientais. • Experimente utilizar o monitor noutra divisão.
Pixéis em falta	O ecrã LCD apresenta pontos pretos	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	O ecrã LCD apresenta pontos brilhantes	• Desligue e volte a ligar o monitor. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	A imagem encontra-se demasiado escura ou demasiado brilhante	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Ajuste os controlos de brilho e contraste no menu **BRIGHTNESS/ CONTRAST (BRILHO/CONTRASTE)**, como indicado no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
Distorção geométrica	O ecrã não se encontra centrado corretamente	Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Linhas horizontais/ verticais	O ecrã apresenta uma ou mais linhas	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Execute a função Autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNÓSTICO)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
Problemas de sincronização	A imagem parece codificada ou quebrada	• Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Execute a função Autoteste do monitor e verifique se as linhas são também apresentadas no modo de autoteste. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo seguro.
Problemas relacionados com segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor liga e desliga inadvertidamente	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Execute a função de Autoteste do monitor e verifique se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Cores em falta	A imagem não tem cor	• Execute a função Autoteste do monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conetor do cabo de vídeo.
Cores incorretas	A cor da imagem não é a correta	• Reponha os valores predefinidos de todas as definições do menu **GAME (JOGO)** utilizando o menu **RESET GAME (REPOR JOGO)** como indicado no Manual do Utilizador do AW3426DWM. • Altere **INPUT COLOR FORMAT (FORMATO DE COR DA ENTRADA)** para **RGB** ou **YCbCr/YPbPr** nas definições do menu OSD **DISPLAY (MONITOR)**. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNÓSTICO)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
Cor incorreta no modo HDR	Faixas de cor nas imagens	Experimente reduzir a frequência (DP: 3440 x 1440 a 60 Hz, HDMI: 3440 x 1440 a 60 Hz).
Imagem demasiado pequena no ecrã	A imagem é exibida no centro do ecrã, mas não preenche a totalidade da área de visualização	• Verifique as definições de **ASPECT RATIO (PROPORÇÃO)** no menu OSD **DISPLAY (MONITOR)**. • Reponha as predefinições do monitor. Para obter mais informações, consulte **FACTORY RESET (REPOSIÇÃO DE FÁBRICA)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
Não é possível ajustar o monitor com o botão do joystick	O menu OSD não é exibido no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Caso esteja, desloque e mantenha o joystick para cima/baixo/esquerda/direita durante 4 segundos para desbloquear. Para obter mais informações, consulte a secção **Bloqueio dos botões de controlo** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	Sem imagem, a luz LED está acesa	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de poupança de energia ou pressione qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de sinal está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de sinal, se necessário. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não ocupa a totalidade da altura ou da largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção), o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute o diagnóstico integrado. Para obter mais informações, consulte **SELF-DIAGNOSTIC (AUTODIAGNÓSTICO)** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
As imagens apresentadas não são corretamente exibidas quando o cabo DP/HDMI está ligado através de um adaptador USB Tipo C ou de uma base de ancoragem ao seu computador portátil ou de secretária	O monitor bloqueia, apresenta um ecrã preto ou um ecrã anormal	Não utilize um adaptador USB Tipo C ou uma base de ancoragem. Ligue o cabo DP/HDMI diretamente ao seu computador portátil ou de secretária.
Cintilação do ecrã	As imagens apresentam alguma cintilação visível	• Utilize a resolução nativa do seu monitor (3440 x 1440 a 60 Hz) ou uma frequência de atualização mais elevada. • Se a frequência de atualização variável (VRR) do seu dispositivo estiver ativada, desative a frequência de atualização variável (VRR). • Se estiver a utilizar uma placa gráfica NVIDIA e a função G-Sync estiver ativada, desative a função G-Sync. • Se estiver a utilizar uma placa gráfica AMD e a função Free-Sync estiver ativada, desative a função Free-Sync. • Atualize o controlador e o firmware da placa gráfica para a versão mais recente. • Troque o cabo que liga o monitor ao computador. Um cabo defeituoso pode provocar a interrupção do sinal durante a transmissão. • Verifique o ambiente próximo do equipamento. Os campos eletromagnéticos podem causar cintilação do ecrã. Se existir outro dispositivo ligado à mesma extensão elétrica do monitor, experimente desligá-lo.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	É visível no ecrã uma ligeira sombra da imagem estática exibida	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. As mesmas podem ser ajustadas nas Opções de Energia no Windows ou na definição de Poupança de Energia no Mac. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica. • Para obter mais informações, consulte a secção **Orientações de manutenção** no Manual do Utilizador do AW3426DWM.
Irregularidade na luminosidade ou na cor das imagens do ecrã	São visíveis pontos (claros ou escuros), linhas ou Mura no ecrã	
Ocorre deslocamento de pixéis	Por vezes, a imagem no ecrã desloca-se ligeiramente.	O deslocamento de pixéis é uma função que desloca os pixéis do ecrã para evitar a retenção de imagens nos ecrãs VA. Não influencia a sua experiência de visualização.

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
Não é possível selecionar cor de 10 bits	Não é possível selecionar a cor de 10 bits no computador ligado	• Se o computador estiver equipado com uma placa gráfica NVIDIA, aceda a **NVIDIA Control Panel (Painel de controlo NVIDIA) > Resolutions (Resoluções) > Output Color Depth (Profundidade da cor de saída)**, selecione **10 bpc** (bits por cor) no menu pendente **Color Depth (Profundidade da cor)** e clique em **Apply (Aplicar)**. • Se o seu computador estiver equipado com uma placa gráfica AMD, aceda a **AMD Radeon Pro and AMD Firepro Settings (Definições AMD Radeon Pro e AMD Firepro) > Display (Monitor) > Color Depth (Profundidade da cor)** e selecione **10 bpc** na lista pendente.
Não é possível ajustar as funcionalidades de jogo utilizando o AWCC	Nenhum painel de **SETTING (CONFIGURAÇÃO)**	• Verifique se o cabo de DP/HDMI está corretamente ligado. Volte a ligar o cabo de DP/HDMI, se necessário. • Reinicie o computador.

Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus)

Tabela 8. Problemas específicos de USB (Universal Serial Bus).

Sintomas comuns	Descrição do problema	Possíveis soluções
A interface USB não está a funcionar	Os periféricos USB não estão a funcionar	• Certifique-se de que o monitor está ligado. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (porta a jusante). • Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Reinicie o computador. • Alguns dispositivos USB, tais como discos rígidos portáteis, requerem mais energia. Ligue o disco diretamente ao computador.
A interface USB 5 Gbps Tipo B está lenta	Os periféricos USB 5Gbps Tipo B funcionam de forma lenta ou simplesmente não funcionam	• Certifique-se de que o seu computador tem capacidades USB 5 Gbps Tipo B. • Alguns computadores possuem portas USB 5 Gbps, USB 2.0 e USB 1.1. Certifique-se de que está a utilizar a porta USB correta. • Volte a ligar o cabo de ligação a montante ao seu computador. • Volte a ligar os periféricos USB (porta a jusante). • Reinicie o computador.
Os periféricos USB sem fios deixam de funcionar quando é ligado um dispositivo USB Tipo B	Os periféricos USB sem fios respondem lentamente ou funcionam apenas quando se reduz a distância entre eles e o recetor	• Aumente a distância entre os periféricos USB Tipo B e o recetor USB sem fios. • Coloque o seu recetor USB sem fios o mais próximo possível dos periféricos USB. • Utilize um cabo de extensão USB para colocar o recetor USB sem fios o mais afastado possível da porta USB Tipo B.

Informações regulamentares

Avisos da FCC (Apenas EUA) e outras informações regulamentares

Para consultar os avisos da FCC e outras informações regulamentares, visite a Página inicial de conformidade regulamentar da Dell.

Base de dados de produtos da UE para etiqueta energética e ficha de informação de produtos

Para obter mais informações sobre os regulamentos relativos à rotulagem energética, consulte o Registo Europeu de Produtos para Rotulagem Energética.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões relacionadas com vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, visite a secção Contactar o suporte no site de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país, região ou produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país ou região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo ou catálogo de produtos da Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte fornece o histórico de revisões deste documento:

Tabela 9. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Julho de 2026	Data da publicação original