Guida per l'utente



Lenovo ThinkBook 14 Gen 9 e Lenovo ThinkBook 16 Gen 9

Informazioni preliminari

Prima di utilizzare questa documentazione e il prodotto supportato, accertarsi di leggere e comprendere quanto segue:

- *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità*
- *Guida in materia di sicurezza e garanzia*
- *Guida di configurazione*

Prima edizione (Gennaio 2026)
© Copyright Lenovo 2026.
NOTA SUI DIRITTI LIMITATI: se i dati o il software sono distribuiti secondo le disposizioni che regolano il contratto "GSA" (General Services Administration), l'uso, la riproduzione o la divulgazione si basa sulle limitazioni previste dal contratto n. GS-35F-05925.

Sommario

Informazioni preliminari.....i

Introduzione Informazioni su questa guida.....v

Capitolo 1 Informazioni sul computer..... 1

Vista anteriore..... 1
Microfoni..... 1
LED a infrarossi..... 2
Coperchio della fotocamera..... 2
Fotocamera..... 2
Spia della fotocamera..... 2
Schermo..... 2
Antenne..... 2
Vista base..... 3
Spia dell'alimentazione..... 4
Pulsante di alimentazione..... 4
Sensore per impronte digitali..... 4
Tastiera..... 4
Touchpad..... 5
Vista laterale sinistra..... 5
Connettore USB Type-C multifunzione..... 6
Spia di caricamento..... 7
Connettore USB Standard-A..... 7
Connettore HDMI..... 7
Connettore USB Type-C multifunzione..... 7
Connettore audio combinato..... 8
Spia di stato..... 8
Vista laterale destra..... 9
Slot per schede SD..... 9
Connettore USB Standard-A..... 9
Connettore Ethernet..... 9
Slot del blocco di sicurezza..... 9
Vista inferiore..... 10
Prese d'aria (in ingresso)..... 10
Altoparlanti..... 10
Foro del pulsante Novo..... 10
Funzioni e specifiche..... 11
Informazioni sulla velocità di trasferimento USB..... 17
Ambiente operativo..... 18

Capitolo 2 Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer.....19

Il PC e il relativo sistema operativo..... 19
Configurazione iniziale del sistema operativo Windows..... 19
Configurazione del riconoscimento facciale (per alcuni modelli)..... 19
Opzioni di ripristino di Windows..... 19
Windows Update..... 21
Utilizzo efficiente dell'alimentazione..... 21
Arresto del PC..... 21
Attivazione della modalità Sospensione del PC..... 21
Regolazione delle impostazioni di timeout per il risparmio energetico..... 21
Connessione alla rete..... 22
Stabilire una connessione cablata..... 22
Connessione a una rete Wi-Fi..... 23
App Lenovo esclusive..... 23
Lenovo Vantage..... 23

Lenovo AI Now (per alcuni modelli)..... 23
Lenovo Smart Meeting..... 24
Menu del pulsante Novo..... 25
Apertura del menu del pulsante Novo..... 26
Interazione con il computer..... 26
Tasti di scelta rapida..... 26
Tasti della combinazione che utilizzano il tasto fn..... 27
Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows..... 28
Tasto Copilot..... 29
Tastierino numerico (per alcuni modelli)..... 29
Movimenti sul touchpad..... 29
Operazioni touch supportate da Windows..... 30
Collegamento di uno schermo esterno..... 31
Proteggere la privacy utilizzando il coperchio della fotocamera..... 32
Registrazione delle impronte digitali (per alcuni modelli)..... 33
Attiva la luce notturna..... 33
Regola temperatura colore..... 33

Capitolo 3 Informazioni dettagliate sul computer..... 35
Funzioni intelligenti..... 35
Modalità Comfort Visivo..... 35
Super-risoluzione (per alcuni modelli)..... 35
Cancellazione intelligente del rumore..... 35
Gestione dell'alimentazione..... 36
Batteria ricaricabile..... 36
Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione..... 38
Modalità operative del sistema..... 38
Frequenza di aggiornamento dello schermo variabile (per alcuni modelli)..... 39
Cancellazione sicura dei dati..... 39
Strumenti per la cancellazione dei dati disponibili sul PC..... 40
Utilizzo della funzione Reimpostazione di Windows per cancellare i dati dell'utente..... 40
Utilizzo di Lenovo Secure Wipe per cancellare il dispositivo di memorizzazione integrato..... 41
Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility..... 42
Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility..... 42
Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility..... 42
Selezione dei dispositivi di avvio..... 43
Abilitare o disabilitare F1-F12 come funzione primaria..... 43
Abilitazione o disabilitazione di Always-on..... 43
Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility..... 43
Tipi di password..... 43
Impostazione della password supervisore..... 44
Modifica o rimozione della password supervisore..... 44
Impostazione della password utente..... 44
Abilitazione della password di accensione..... 45
Impostazione dalla password del disco fisso..... 45
Modifica o rimozione della password del disco fisso..... 46
Impostazione di una password sicura..... 46

Capitolo 4 Guida e supporto tecnico..... 47
Domande frequenti..... 47
Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?..... 47
Come procedere se il computer non risponde ai comandi?..... 47
Come procedere se viene versato del liquido sul computer?..... 47
Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?..... 47
Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?..... 47
Risorse per risolvere autonomamente i problemi..... 48
Garanzia limitata Lenovo..... 49
Servizio Customer Replaceable Unit..... 49
CRU per il modello di prodotto..... 50

Contattare Lenovo..... 51
Prima di contattare Lenovo..... 51
Centro assistenza clienti Lenovo..... 51
Acquisto di servizi aggiuntivi..... 52

Capitolo 5 PC e accessibilità..... 53
Funzioni di accessibilità dell'hardware del PC..... 53
Connettori USB per la connessione di dispositivi di tecnologia assistiva..... 53
Accessibilità della tastiera..... 53
Dispositivi biometrici..... 54
Funzioni di accessibilità di Windows 11..... 54
Configurazione delle funzioni di accessibilità nell'app Impostazioni..... 55
Assistente vocale..... 55
Modifica delle dimensioni del testo, applicazione di un tema a contrasto elevato e utilizzo della Lente di ingrandimento..... 55
Tasti permanenti..... 56
Documentazione per l'utente accessibile..... 56
Funzioni di accessibilità della documentazione per l'utente..... 56
Test dell'accessibilità della documentazione..... 57

Appendice A Note e marchi..... 58

Informazioni su questa guida

- Questa guida è valida per i modelli dei prodotti Lenovo elencati di seguito. Il modello di prodotto potrebbe avere un aspetto leggermente diverso dalle figure riportate in questa guida.

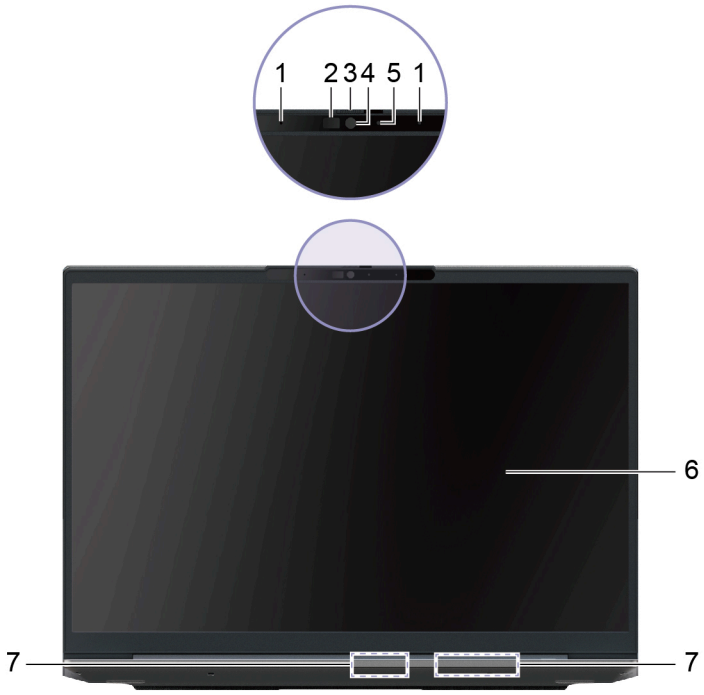
Nome modello	**Tipo di macchina (MT)**
ThinkBook 14 G9 AHP	21V0, 22BV, 22D3
ThinkBook 14 G9 AHP 1	
ThinkBook 14 G9 AHP 2	
ThinkBook 14 G9 IPL	21UX, 22D5
ThinkBook 14 G9 IPL 1	
ThinkBook 14 G9 IPL 2	
ThinkBook 14 G9 IRL	21UY, 22D1
ThinkBook 14 G9 IRL 1	
ThinkBook 14 G9 IRL 2	
ThinkBook 16 G9 AHP	21UT, 22BW, 22D4
ThinkBook 16 G9 AHP 1	
ThinkBook 16 G9 AHP 2	
ThinkBook 16 G9 IPL	21UR, 22D6
ThinkBook 16 G9 IPL 1	
ThinkBook 16 G9 IPL 2	
ThinkBook 16 G9 IRL	21US, 22D2

Nome modello	Tipo di macchina (MT)
ThinkBook 16 G9 IRL 1	
ThinkBook 16 G9 IRL 2	

- Per ulteriori informazioni sulla conformità, consultare la documentazione *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Questa guida può contenere informazioni su accessori, funzioni e software non disponibili su tutti i modelli.
- Questa guida contiene istruzioni basate sul sistema operativo Windows®. Queste istruzioni non sono applicabili se si installano e si utilizzano altri sistemi operativi.
- Microsoft® apporta modifiche periodiche alle funzioni del sistema operativo Windows tramite Windows Update. Di conseguenza, le istruzioni relative al sistema operativo potrebbero non essere aggiornate. Per le informazioni più recenti, consultare le risorse Microsoft.
- Il contenuto di questa guida è soggetto a modifiche senza preavviso. Per ottenere la versione più recente, visitare il sito https://support.lenovo.com.

Capitolo 1 Informazioni sul computer

Vista anteriore



N.	Descrizione
1	Microfoni
2	LED a infrarossi*
3	Coperchio della fotocamera
4	Fotocamera
5	Spia della fotocamera
6	Schermo
7	Antenne

* per alcuni modelli

Microfoni

I microfoni sono i dispositivi di input audio incorporati del PC. Acquisiscono la voce e l'audio dell'ambiente e li convertono in formato digitale. I microfoni sono componenti essenziali quando si utilizza il PC per le videoconferenze o la registrazione vocale.

LED a infrarossi

Il LED a infrarossi genera ed emette onde NF (Near Field) che vengono ricevute e utilizzate da una fotocamera (o da una fotocamera a infrarossi dedicata) per il riconoscimento facciale.

Coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un cappuccio scorrevole che è possibile spostare per bloccare le lenti della fotocamera.

Nota:

Il coperchio della fotocamera è progettato per Protezione privacy. Quando la lente della fotocamera è bloccata, la funzione fotocamera è disabilitata.

Fotocamera

La fotocamera integrata acquisisce la luce visibile e la converte in segnali digitali. Viene utilizzata per la registrazione dei video e le videoconferenze.

La fotocamera per alcuni modelli è inoltre in grado di rilevare le onde a infrarossi NF (Near Field). Per questi modelli, è incluso anche un LED IR per emettere onde a infrarossi NF (Near Field). Vengono utilizzati insieme per ottenere l'autenticazione basata sul viso.

Spia della fotocamera

La spia della fotocamera indica se la fotocamera è attiva.

Tabella 1: Stato e descrizione delle spie della fotocamera

Stato della spia della fotocamera	Descrizione
Attivato	La fotocamera è attiva.
Disattivato	La fotocamera non è attiva.

Schermo

Lo schermo del display integrato è dove vengono visualizzati testo, grafica e video.

Alcuni modelli offrono schermi touch, che consentono di interagire in modo intuitivo con il PC toccando pulsanti, icone e voci di menu visualizzati sullo schermo. Gli schermi touch supportano anche il controllo gestuale a più dita.

Attività correlate

Attiva la luce notturna a pagina 33
Regola temperatura colore a pagina 33

Antenne

Le antenne trasmettono e ricevono onde radio per consentire il trasferimento dei dati tra il PC e un dispositivo di rete Wi-Fi o un dispositivo Bluetooth.

Nota:

Le antenne sono nascoste all'interno del PC.

Vista base



Figura 1: Per modelli da 14 pollici



Figura 2: Per modelli da 16 pollici

N.	Descrizione
1	Spia dell'alimentazione
2	Pulsante di alimentazione (sensore impronte digitali*)
3	Tastiera
4	Touchpad

* per alcuni modelli

Spia dell'alimentazione

La spia di alimentazione indica lo stato di alimentazione corrente del PC: se è acceso, spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

Quando il PC è acceso, questa spia, se lampeggia velocemente, può anche indicare che la batteria è scarica.

Tabella 2: Stato e descrizione della spia dell'alimentazione

Stato della spia	Stato di alimentazione	Livello di carica della batteria
Bianco (fisso)	Acceso	21%-100%
Bianco (lampeggiante rapido)	Acceso	1%-20%
Bianco (lampeggiante lento)	In modalità Sospensione	/
Disattivato	Spento o in modalità Iberna-zione	/

Se il pulsante di alimentazione del PC include un sensore per impronte digitali incorporato, la spia di alimentazione diventa di colore verde fisso per richiedere la registrazione o la scansione delle impronte digitali.

Pulsante di alimentazione

Premere il pulsante di alimentazione per accendere il PC.

Nota:

In un PC Windows, per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione quando il PC è acceso viene attivata la modalità Sospensione del PC.

Sensore per impronte digitali

Il sensore per impronte digitali esegue la scansione del dito per sbloccare il PC o verificare l'identità.

Nota:

È necessario registrare una o più impronte digitali prima di utilizzarle per la verifica dell'identità. In un PC Windows, selezionare **Impostazioni** > **Account** > **Opzioni di accesso** per registrare le impronte digitali.

Tastiera

La tastiera è il dispositivo di input principale per un PC, progettato per la digitazione di caratteri. Una tastiera Lenovo include anche alcuni tasti di scelta rapida che migliorano la produttività durante l'interazione con il PC, le applicazioni e il sistema operativo Windows.

Nota:

I layout della tastiera variano in base alla lingua e al paese, pertanto la tastiera del PC potrebbe differire dalle illustrazioni riportate in questa pubblicazione.

Informazioni correlate

Tasti di scelta rapida a pagina 26

Touchpad

Il touchpad è il dispositivo di puntamento integrato del PC, che fornisce le funzionalità di base di un mouse esterno. Far scorrere il dito sul touchpad per spostare il puntatore sullo schermo e toccare due volte per selezionare o eseguire un elemento dello schermo.

Il touchpad supporta inoltre il controllo gestuale a più dita di Windows, che fornisce scelte rapide da tastiera per funzioni e app utilizzate di frequente.

Vista laterale sinistra

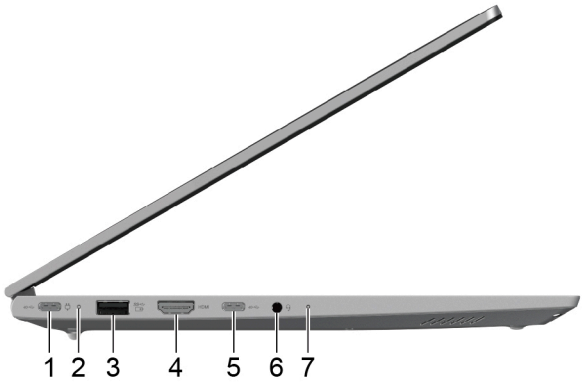


Figura 3: Per ThinkBook 14 G9 AHP e ThinkBook 16 G9 AHP

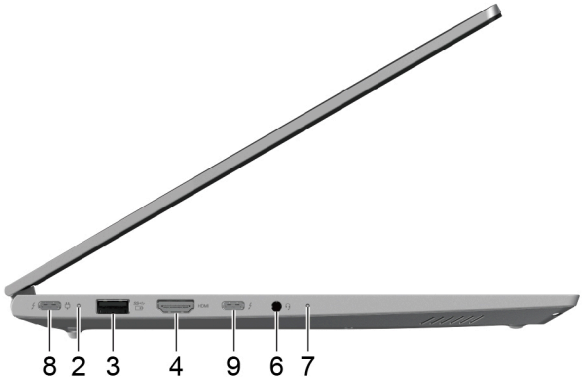


Figura 4: Per ThinkBook 14 G9 IPL e ThinkBook 16 G9 IPL

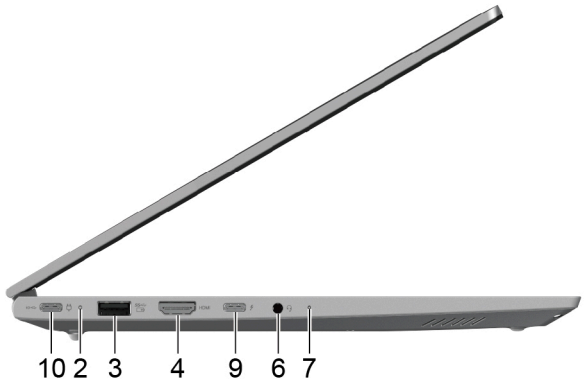


Figura 5: Per ThinkBook 14 G9 IRL e ThinkBook 16 G9 IRL

N.	Descrizione
1, 8, 10	Connettore USB Type-C® multifunzione
2	Spia di caricamento
3	Connettore USB Standard-A (connettore always-on)
4	Connettore HDMI™
5, 9	Connettore USB Type-C multifunzione
6	Connettore audio combinato
7	Spia di stato

Connettore USB Type-C multifunzione

Questo connettore USB Type-C® (con l'icona ⏚ accanto) è il connettore di ingresso dell'alimentazione del PC. Utilizzare l'adattatore di alimentazione incluso e questo connettore per fornire l'alimentazione al PC.

Nota:

Questo connettore USB Type-C multifunzione è conforme alla specifica USB Power Delivery. Se il PC viene venduto senza un adattatore di alimentazione CA incluso, è possibile riutilizzare un caricatore compatibile con USB Power Delivery esistente oppure acquistarne uno separatamente. Fare riferimento alla sezione delle specifiche di questa pubblicazione per i livelli di potenza minima e massima negoziabili supportati da questo connettore.

Quando questo connettore non è utilizzato dall'adattatore di alimentazione incluso, può anche essere utilizzato per collegare:

- Dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento dei dati e l'interconnessione dei dispositivi
- Dispositivi di visualizzazione

Nota:

Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

- Dock o dispositivi compatibili con USB4® (per ThinkBook 14 G9 AHP e ThinkBook 16 G9 AHP)
- Dock o dispositivi basati su Thunderbolt™ (per ThinkBook 14 G9 IPL e ThinkBook 16 G9 IPL)

Spia di caricamento

La spia di carica indica se il PC è collegato a una presa elettrica. Quando il PC è collegato a una presa elettrica, il colore della spia indica se la batteria è completamente carica (o sarà completamente carica a breve).

Tabella 3: Stati e descrizioni delle spie di carica

Stato della spia	Collegato?	Livello di carica della batteria
Disattivato	No	/
Accesa, giallo	Sì	1%-90%
Accesa, bianco	Sì	91%-100%

Connettore USB Standard-A

Il connettore USB Standard-A viene utilizzato per collegare dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento di dati e l'interconnessione dei dispositivi.

Connettore Always-on

Un connettore USB con l'icona di una batteria ( ) supporta la funzione Always-on. Il PC può fornire l'alimentazione a un dispositivo USB collegato a questo tipo di connettore anche quando il PC è spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

La funzione Always-on può essere attivata e disattivata in:

- Setup Utility del firmware del PC o
- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager

Connettore HDMI

Il connettore HDMI viene utilizzato per collegare un dispositivo di visualizzazione esterno, come un televisore, un proiettore o un monitor.

Connettore USB Type-C multifunzione

Questo connettore USB Type-C® multifunzione viene utilizzato per collegare:

- Dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento dei dati e l'interconnessione dei dispositivi
- Dispositivi di visualizzazione

Nota:

Quando si collegano i dispositivi di visualizzazione, è necessario utilizzare cavi e adattatori appropriati (se necessario) in base alle caratteristiche della connessione del dispositivo di visualizzazione.

- Dock o dispositivi basati su Thunderbolt (per ThinkBook 14 G9 IPL, ThinkBook 14 G9 IRL, ThinkBook 16 G9 IPL e ThinkBook 16 G9 IRL)
- Dock o dispositivi compatibili con USB4 (per ThinkBook 14 G9 AHP e ThinkBook 16 G9 AHP)

Questo connettore USB Type-C multifunzione è conforme alla specifica USB Power Delivery. Se il PC viene venduto senza un adattatore di alimentazione CA incluso, è possibile riutilizzare un caricatore compatibile con USB Power Delivery esistente oppure acquistarne uno separatamente. Fare riferimento alla sezione delle specifiche di questa pubblicazione per i livelli di potenza minima e massima negoziabili supportati da questo connettore.

Connettore audio combinato

Il connettore audio combinato viene utilizzato per collegare auricolari, cuffie o altoparlanti esterni a spina singola.

Spia di stato

La spia di stato indica lo stato di alimentazione corrente del PC: se è acceso, spento, in modalità Sospensione o Ibernazione.

Quando il PC è acceso, il colore della spia di stato consente di determinare se la batteria è quasi scarica.

Nota:

Lo stato di questa spia è sincronizzato con quello della spia di alimentazione. La spia di stato si trova in genere sul lato destro o sinistro del PC ed è visibile quando il coperchio LCD è chiuso.

Tabella 4: Stato e descrizione della spia di stato

Stato della spia	Stato di alimentazione	Livello di carica della batteria
Bianco (fisso)	Acceso	21%-100%
Giallo (fisso)	Acceso	1%-20%
Bianco (lampeggiante lento)	In modalità Sospensione	/
Disattivato	Spento o in modalità Iberna-zione	/

Vista laterale destra



N.	Descrizione
1	Slot per schede SD
2	Connettore USB Standard-A
3	Connettore Ethernet
4	Slot del blocco di sicurezza

Slot per schede SD

Lo slot per schede SD viene utilizzato per inserire una scheda di memoria SD, SDHC o SDXC per trasferire i dati tra la scheda di memoria e il PC.

Connettore USB Standard-A

Il connettore USB Standard-A viene utilizzato per collegare dispositivi di memorizzazione o periferiche che rispettano la specifica USB (Universal Serial Bus) per il trasferimento di dati e l'interconnessione dei dispositivi.

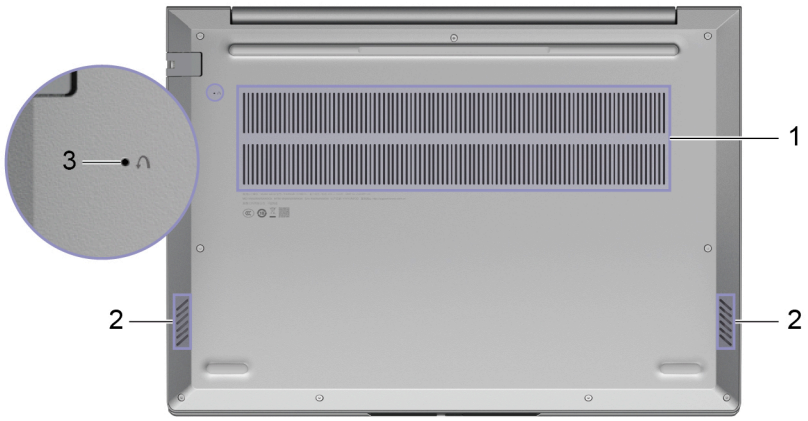
Connettore Ethernet

Il connettore Ethernet collega un router o un modem cablato al PC per stabilire l'accesso via cavo a Internet.

Slot del blocco di sicurezza

Lo slot del blocco di sicurezza viene utilizzato per collegare un cavo di sicurezza compatibile. Il cavo di sicurezza generalmente include un anello a un'estremità e può essere utilizzato per fissare il PC a un oggetto fisso, evitando furti quando il PC viene lasciato incustodito per un breve periodo di tempo in bar, negozi, librerie e altri luoghi pubblici.

Vista inferiore



N.	Descrizione
1	Prese d'aria (in ingresso)
2	Altoparlanti
3	Foro del pulsante Novo

Prese d'aria (in ingresso)

Le prese d'aria permettono di aspirare l'aria dal PC per raffreddare i componenti interni.

Importante:

Quando il PC è in funzione, non posizionarlo su un letto, un divano, un tappeto o altre superfici flessibili. In caso contrario, le prese d'aria verranno bloccate e il PC potrebbe surriscaldarsi, riducendo le prestazioni o causando rallentamenti o persino lo spegnimento.

Altoparlanti

Gli altoparlanti sono i dispositivi di output audio integrati del PC.

Foro del pulsante Novo

Quando il PC è spento, è possibile premere il pulsante Novo per visualizzare il menu del pulsante Novo. Dal menu, è possibile quindi scegliere di:

- Aprire Setup Utility del firmware
- Visualizzare il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Visualizzare la pagina delle opzioni avanzate di avvio di Windows

Nota:

Il pulsante Novo viene utilizzato raramente durante le normali operazioni del PC. Per evitare che gli utenti lo premano accidentalmente, il pulsante Novo si trova in un foro a incasso. È possibile utilizzare una graffetta per la carta raddrizzare per premere questo pulsante.

Funzioni e specifiche

Dimensioni

Elemento	Valore o specifica
Larghezza	• Modelli da 14 pollici: 313,5 mm • Modelli da 16 pollici: 356 mm
Profondità	• Modelli da 14 pollici: 224 mm • Modelli da 16 pollici: 253,5 mm
Spessore	• Minimo: 17,5 mm • Massimo: 18,9 mm

Adattatore di alimentazione CA

Elemento	Valore o specifica
Ingresso	100-240 V CA, 50-60 Hz
Uscita	20 V CC, 3,25 A
Alimentazione	65 W

Nota:

Il PC venduto in alcuni paesi o alcune aree geografiche è disponibile senza un adattatore di alimentazione CA incluso.

Batteria

Elemento	Valore o specifica
Capacità	• Modelli da 14 pollici: - 48 Wh o - 64 Wh • Modelli da 16 pollici: - 48 Wh o - 71 Wh **Nota:** La capacità della batteria è la capacità tipica o media, misurata in un ambiente di prova specifico. La capacità, se misurata

Elemento	Valore o specifica
	in ambienti diversi, può essere differente ma mai inferiore alla capacità nominale (come riportato sulla targa del prodotto).
Numero di celle	• 3 o • 4

Memoria

Elemento	Valore o specifica
Tipo	SODIMM (Small Outline Dual In-line Memory) DDR5 (Double Data Rate 5)
Numero di slot fisici	2

Dispositivo di memorizzazione di massa

Elemento	Valore o specifica
Tipo	Unità SSD
Fattore di forma	• Memorizzazione primaria: M.2 (2242) • Memorizzazione secondaria: M.2 (2242) o M.2 (2280)
Interfaccia	PCIe Gen 4 × 4

Schermo

Elemento	Valore o specifica
Dimensioni	• Modelli da 14 pollici: 355,6 mm • Modelli da 16 pollici: 406,4 mm
Risoluzione dello schermo	• Modelli da 14 pollici: - 1.920 × 1.200 pixel (modello WUXGA) o - 2.880 × 1.800 pixel (modello WQXGA) • Modelli da 16 pollici: - 1.920 × 1.200 pixel (modello WUXGA) o - 2.560 × 1.600 pixel (modello WQXGA) **Nota:** La risoluzione dello schermo varia a seconda del modello del prodotto.

Elemento	Valore o specifica
Frequenza di aggiornamento supportata	• 60 Hz o • 120 Hz

Tastiera

Elemento	Valore o specifica
Colore retroilluminazione	Bianco*
Tasti di scelta rapida	• Tasti funzione • Tasti di scelta rapida
Tasti di modifica	• Tasto Alt • Tasto CTRL • Tasto Maiusc • Tasto Windows • Tasto fn
Tasti speciali o gruppo di tasti	Tastierino numerico*

Connettori e slot

Elemento	Valore o specifica
Connettore audio combinato	• Diametro: 3,5 mm • Prese supportate: - 3 poli, TRS - 4 poli, TRRS (CTIA e OMTP)
Connettore Ethernet	Connettore 8P8C
Connettore HDMI	• Protocolli di segnale supportati: - TMDS (Transition Minimized Differential Signaling) • Risoluzione massima di uscita: 4.096 × 2.160 a 60 Hz
Slot per schede di memoria	Tipi di schede SD supportate: • Scheda SD • Scheda SDHC • Scheda SDXC

Elemento	Valore o specifica
Slot del blocco di sicurezza	Kensington Nano Security Slot™
Connettore USB Standard-A	• Quantità: 2 • Livello di potenza (uscita) - Tensione: 5 V - Corrente massima: 0,9 A **Nota:** Il connettore USB Standard-A sul lato sinistro del PC supporta un'uscita di alimentazione massima di 5 V e 1,5 A. • Protocollo dati - USB 2.0 480 Mbps - SuperSpeed USB 5 Gbps
Connettore USB Type-C multifunzione (ThinkBook 14 G9 AHP e ThinkBook 16 G9 AHP)	• Quantità: 2 • Livello di potenza - Uscita - Tensione: 5 V - Corrente massima: 3 A - Ingresso - Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery) - USB Power Delivery • Minimo: 45 W (20 V, 2,25 A) • Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) **Nota:** La potenza minima rappresenta il livello di potenza più basso accettabile per mantenere il PC operativo e avviare la ricarica della batteria interna, mentre la potenza massima indica la massima velocità di ricarica. Entrambi i livelli di potenza sono negoziati secondo i protocolli specificati nella *specifica USB Power Delivery* . • Protocollo dati - USB 2.0 480 Mbps - SuperSpeed USB 5 Gbps - SuperSpeed USB 10 Gbps - USB 4 20 Gbps - USB4 40 Gbps - DisplayPort™ Alt Mode (conforme a DisplayPort 1.4) - Risoluzione massima di uscita: 3.840 × 2.160 a 240 Hz

Elemento	Valore o specifica
	Nota: La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso un connettore USB Type-C, la capacità di uscita massima elencata è disponibile solo su schermi esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o un connettore USB Type-C che supporta la modalità DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.
Connettore USB Type-C multifunzione (ThinkBook 14 G9 IPL e ThinkBook 16 G9 IPL)	• Quantità: 2 • Livello di potenza - Uscita - Tensione: 5 V - Corrente massima: 3 A - Ingresso - Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery) - USB Power Delivery • Minimo: 45 W (20 V, 2,25 A) • Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) **Nota:** La potenza minima rappresenta il livello di potenza più basso accettabile per mantenere il PC operativo e avviare la ricarica della batteria interna, mentre la potenza massima indica la massima velocità di ricarica. Entrambi i livelli di potenza sono negoziati secondo i protocolli specificati nella *specifica USB Power Delivery* . • Protocollo dati - USB 2.0 480 Mbps - SuperSpeed USB 5 Gbps - SuperSpeed USB 10 Gbps - Thunderbolt 4 41,25 Gbps - DisplayPort™ Alt Mode (conforme a DisplayPort 1.4) - Risoluzione massima di uscita: 5.120 × 3.200 a 60 Hz **Nota:** La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso un connettore USB Type-C, la capacità di uscita

Elemento	Valore o specifica
	massima elencata è disponibile solo su schermi esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o un connettore USB Type-C che supporta la modalità DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.
Connettore USB Type-C multifunzione (ThinkBook 14 G9 IRL e ThinkBook 16 G9 IRL)	• Quantità: 2 • Livello di potenza - Uscita - Tensione: 5 V - Corrente massima: 3 A - Ingresso - Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) (USB Power Delivery) - USB Power Delivery • Minimo: 45 W (20 V, 2,25 A) • Massimo: 65 W (20 V, 3,25 A) **Nota:** La potenza minima rappresenta il livello di potenza più basso accettabile per mantenere il PC operativo e avviare la ricarica della batteria interna, mentre la potenza massima indica la massima velocità di ricarica. Entrambi i livelli di potenza sono negoziati secondo i protocolli specificati nella *specifica USB Power Delivery* . • Protocollo dati - USB 2.0 480 Mbps - SuperSpeed USB 5 Gbps - SuperSpeed USB 10 Gbps - Thunderbolt 4 41,25 Gbps (per il connettore con un'icona accanto) - DisplayPort™ Alt Mode (conforme a DisplayPort 1.4) - Risoluzione massima di uscita: 5.120 × 3.200 a 60 Hz **Nota:** La velocità di trasmissione dei dati e le valutazioni delle prestazioni dipendono dai dispositivi e dai cavi collegati, qualora vengano utilizzati. Per il collegamento DisplayPort attraverso un connettore USB Type-C, la capacità di uscita massima elencata è disponibile solo su schermi esterni con una DisplayPort, una Mini DisplayPort o un connettore USB Type-C che supporta la modalità DisplayPort Alternate Mode. Per i collegamenti che utilizzano un convertitore o un

Elemento	Valore o specifica
	adattatore, la risoluzione di uscita effettiva può essere inferiore.

Protezione

Elemento	Valore o specifica
Sensore per impronte digitali*	Posizione: Pulsante di alimentazione
Password UEFI/BIOS	• Password supervisore • Password utente • Password del disco fisso principale • Password del disco fisso dell'utente

Rete

Elemento	Valore o specifica
Ethernet	1 Gbps
Wi-Fi	• Wi-Fi 6 o • Wi-Fi 7
Bluetooth	• Bluetooth 5.2 • Bluetooth 5.4 o • Bluetooth 6.0

* per alcuni modelli

Informazioni sulla velocità di trasferimento USB

A seconda di molti fattori, ad esempio la capacità di elaborazione dell'host e i dispositivi, gli attributi di file e altri fattori relativi alla configurazione di sistema e agli ambienti operativi, la velocità di trasferimento effettiva dei vari connettori USB di questo dispositivo varia e sarà inferiore alla velocità di trasferimento dati riportata di seguito per ciascun dispositivo corrispondente.

Dispositivo USB	Velocità di trasferimento dati (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10
USB4 Gen 2 × 2	20
USB4 Gen 3 × 2	40

Ambiente operativo

Altitudine massima (senza pressurizzazione)

3.048 m

Temperatura

- Ad altitudini fino a 2.438 m
  - Sistema acceso: da 5 °C a 35 °C
  - Memorizzazione: da 5 °C a 43 °C
- Ad altezze al di sopra 2.438 m
  - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31,3 °C

> **Nota:**
>
> quando la batteria è in carica, la temperatura deve essere di almeno 10 °C.

Umidità relativa

- Sistema acceso: da 8% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 23 °C
- Memorizzazione: da 5% a 95% alla temperatura di bulbo umido di 27 °C

Capitolo 2 Operazioni preliminari per l'utilizzo del computer

Il PC e il relativo sistema operativo

Il sistema operativo è un software essenziale per un PC. Gestisce i dispositivi hardware del PC, fornisce applicazioni di utilità e interfacce utente e consente l'installazione di varie applicazioni per un'ampia gamma di scopi.

Sul PC è preinstallato Windows 11.

Configurazione iniziale del sistema operativo Windows

Quando si accende il PC per la prima volta, il sistema operativo Windows guiderà l'utente attraverso il processo di configurazione iniziale. Sarà necessario:

- Creare un account utente
- Connettersi a una rete wireless con accesso a Internet
- Selezionare le impostazioni relative alla lingua

Nota:

Se si sceglie di configurare Windows per uso personale, è necessario utilizzare un account Microsoft esistente o crearne uno nuovo. È possibile passare a un account locale dopo la configurazione iniziale.

Configurazione del riconoscimento facciale (per alcuni modelli)

Oltre alle password testuali, in Windows 11 sono supportati metodi di autenticazione utente aggiuntivi per PC con i dispositivi hardware necessari. Per i PC dotati di un LED a infrarossi integrato e una fotocamera a infrarossi, è possibile abilitare il riconoscimento facciale per accedere a Windows utilizzando il viso.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Account** > **Opzioni di accesso** > **Riconoscimento facciale**.
2. Selezionare **Configura** > **Operazioni preliminari** e seguire le istruzioni visualizzate per registrare il proprio viso.

Nota:

Se si utilizza un account locale per accedere a Windows, è necessario impostare una password per l'account prima di abilitare il riconoscimento facciale.

Opzioni di ripristino di Windows

Durante l'utilizzo del PC è possibile che si verifichino vari problemi. In Windows sono disponibili diverse opzioni di ripristino che consentono di ripristinare la normale funzionalità del sistema. La tabella seguente consentirà di scegliere l'opzione giusta per situazioni diverse.

Tabella 5: Opzioni di ripristino di Windows

Situazioni	Opzioni di ripristino
Dopo l'installazione di un'app l'esecuzione di	Ripristino di Windows da un punto di ripristino della configurazione di sistema.

Situazioni	Opzioni di ripristino
Windows è molto più lenta.	
Windows non funziona correttamente da qualche tempo.	Ripristino del PC e conservazione dei file personali.
Il PC non si avvia.	Utilizzo della funzione di ripristino all'avvio di Windows.
Il PC non si avvia e non è possibile ripararlo utilizzando la funzione di ripristino all'avvio di Windows.	Utilizzo di un'unità di ripristino per ripristinare Windows.

Reimpostazione di Windows

La reimpostazione di Windows consente di reinstallare il sistema operativo mantenendo i file personali. Ciò consente un nuovo avvio del sistema operativo e, in alcuni casi, ripristina le prestazioni originali del PC.

1. Selezionare **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino**.
2. Nelle opzioni di ripristino selezionare **Reimposta PC**.
   Quando richiesto, scegliere tra **Mantieni i file** e **Rimuovi tutto**.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di reimpostazione.

Creazione di un'unità di ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino dopo avere completato la configurazione iniziale di Windows. Se si verifica un problema significativo che impedisce l'avvio di Windows, è possibile utilizzare l'unità di ripristino per ripristinare il sistema operativo sul PC.

1. Preparare un'unità USB vuota con una capacità di memorizzazione di almeno 32 GB.
2. Nella casella di ricerca sulla barra delle attività digitare **Create a recovery drive** e selezionare l'app corrispondente.
3. Verificare che la casella di controllo **Esegui il backup dei file di sistema nell'unità di ripristino** sia selezionata, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Quando richiesto, collegare l'unità USB al PC, selezionarla e scegliere **Avanti**.
5. Scegliere **Crea**.

Ripristino di Windows tramite un'unità di ripristino

Se il sistema operativo Windows non si avvia, è possibile utilizzare un'unità di ripristino creata in precedenza per ripristinare Windows sul PC.

1. Arrestare il PC.
2. Collegare l'unità di ripristino al PC.
3. Premere il pulsante Novo o Lenovo Smart Key ☆ per aprire il menu del pulsante Novo.
4. Selezionare **Boot Menu**.
5. Selezionare l'unità USB come dispositivo di avvio.
   Il PC verrà avviato nell'ambiente di ripristino di Windows.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare Windows sul PC.

Windows Update

Di volta in volta il PC riceve notifiche di aggiornamento. Queste notifiche possono includere nuove funzioni, aggiornamenti di sicurezza e driver di dispositivo. Mentre gli aggiornamenti relativi alla sicurezza vengono in genere scaricati e installati automaticamente, è possibile controllare manualmente l'installazione di altri aggiornamenti disponibili.

In Windows Update è possibile visualizzare gli aggiornamenti disponibili, controllare manualmente la presenza di eventuali aggiornamenti e configurare le impostazioni relative agli aggiornamenti. Per accedere a Windows Update, selezionare **Impostazioni** > **Windows Update**.

Utilizzo efficiente dell'alimentazione

In quanto dispositivo elettronico, il PC richiede elettricità per funzionare. Il sistema operativo Windows fornisce funzioni avanzate di gestione dell'alimentazione per i dispositivi in dotazione con il PC. È possibile ricorrere a queste funzioni per usare il PC in modo efficiente dal punto di vista energetico.

Arresto del PC

Dopo avere terminato di utilizzare il PC, spegnerlo se non si intende riprendere a usarlo a breve.

1. Selezionare **Avvia** > **Alimentazione**.
2. Selezionare **Arresta**.

Attivazione della modalità Sospensione del PC

Se è necessario interrompere l'utilizzo del PC, ma si prevede di riprenderlo a breve, è possibile attivare la modalità Sospensione. Il PC si riattiverà più rapidamente dalla modalità Sospensione, consentendo di tornare al punto in cui si era interrotto il lavoro.

1. Selezionare **Avvia** > **Alimentazione**.
2. Selezionare **Sospensione**.

Regolazione delle impostazioni di timeout per il risparmio energetico

L'impostazione di timeout appropriati per l'attivazione della modalità Sospensione del PC e per lo spegnimento dello schermo integrato è un metodo efficace per ridurre il consumo energetico del PC. Il sistema operativo Windows include impostazioni di timeout predefinite per queste due voci, che è possibile regolare in base alle proprie preferenze.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Alimentazione e batteria** > **Timeout schermo, sospensione e ibernazione**.
2. Modificare le impostazioni.

   Per i PC notebook è possibile impostare timeout separati per due scenari di utilizzo: quando il PC è collegato e quando funziona a batteria.

Impostazioni di timeout predefinite per il risparmio energetico

Nel sistema operativo del PC sono abilitati i seguenti timeout per impostazione predefinita. È possibile modificare le impostazioni in base alle proprie preferenze.

Nota:

L'impostazione di timeout appropriati è un metodo efficace per ridurre il consumo energetico del PC. Evitare di impostare timeout eccessivamente lunghi per disabilitare in modo efficace questa funzione di risparmio energetico.

Tabella 6: Impostazioni di timeout predefinite per l'attivazione della modalità Sospensione del PC e lo spegnimento dello schermo

Azione per risparmiare energia	Stato di alimentazione	Timeout (minuti)
Spegnimento dello schermo	Collegato	5
	A batteria	3
Attivazione della modalità Sospensione del PC	Collegato	5
	A batteria	3

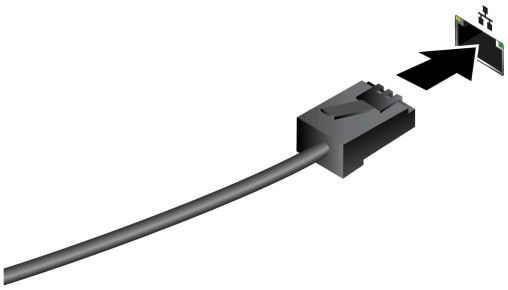
Nota:

Per riattivare il PC dalla modalità Sospensione, premere il pulsante di alimentazione o un tasto qualsiasi della tastiera.

Connessione alla rete

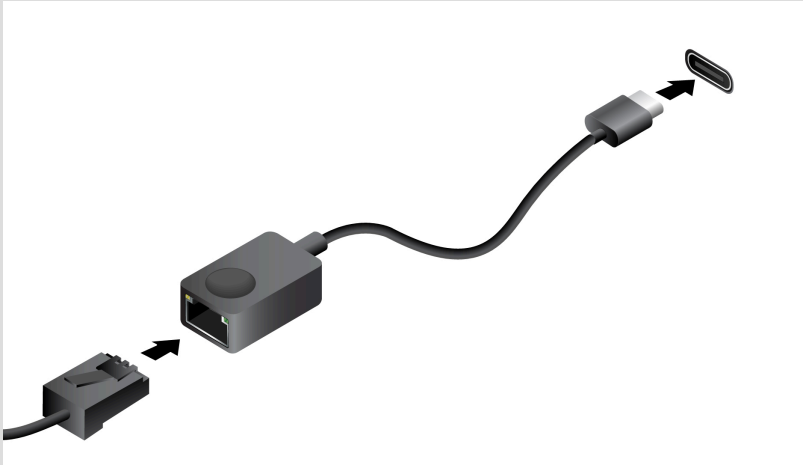
Stabilire una connessione cablata

1. Collegare un cavo Ethernet al connettore Ethernet del computer.
2. Inserire l'altra estremità del cavo Ethernet in una presa di rete a parete o in un router.



Nota:

Se il computer non include un connettore Ethernet, è possibile acquistare un adattatore da USB-C a Ethernet da Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/accessories.



Connessione a una rete Wi-Fi

Assicurarsi di disporre di un account di rete Wi-Fi sicuro e delle credenziali richieste.

1. Selezionare l'icona della rete nella parte inferiore destra dello schermo.
2. Selezionare una rete disponibile, quindi scegliere **Connetti**.
   Se si desidera essere connessi automaticamente a questa rete Wi-Fi al successivo avvio del computer, selezionare **Connetti automaticamente** prima di selezionare **Connetti**.
3. Immettere le credenziali, se necessario, e seguire le istruzioni visualizzate per connettersi alla rete Wi-Fi desiderata.

App Lenovo esclusive

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage è una soluzione completa per aggiornare il computer, configurare le impostazioni hardware e accedere al supporto personalizzato.

Se nel computer è preinstallato Lenovo Vantage, digitare **Vantage** nella casella Windows Search per avviare l'app.

Nota:

- Le funzioni disponibili possono variano a seconda del modello di computer.
- È possibile scaricare la versione più recente di questa app da Microsoft Store.

Lenovo AI Now (per alcuni modelli)

Lenovo AI Now è il tuo assistente AI personale e privato. Consente di aumentare la produttività creando una libreria di conoscenze personale, aiuta con l'ispirazione, la scrittura e il riepilogo e fornisce la risoluzione dei problemi e le impostazioni rapide per il PC.

Per aprire Lenovo AI Now, digitare **Lenovo AI Now** nella casella Windows Search e selezionare il risultato corrispondente. In alternativa è anche possibile premere il tasto di scelta rapida contrassegnato con ☆ come scorciatoia.

Nota:

- Lenovo AI Now non è disponibile su tutti i modelli di prodotto. Per i modelli non preinstallati con questa app, premere il tasto di scelta rapida per aprire un pannello di avvio rapido.
- Lenovo AI Now fornisce aggiornamenti periodici per migliorare l'esperienza d'uso del computer. Una volta installati gli aggiornamenti è possibile aggiungere o modificare le funzioni.

Lenovo Smart Meeting

Lenovo Smart Meeting è un'app di videoconferenza con diverse funzioni per migliorare l'immagine professionale, proteggere la privacy e ridurre il consumo energetico del computer.

Se si desidera che le impostazioni di questa app siano effettive anche su altre popolari app per videoconferenza, come Microsoft Teams e Zoom, accertarsi di aver selezionato Lenovo Virtual Camera nell'app.

Accedere all'app

Digitare **Lenovo Smart Meeting** nella casella Windows Search e premere Invio.

Funzioni principali

- **Aspetto dinamico**
  - **Amplificatore video**: Consente di regolare automaticamente la luminosità per ottenere una qualità dell'immagine migliore durante la videochiamata.



  - **Inquadratura viso**: Consente di mantenere automaticamente l'attenzione sul viso nella videochiamata quando ci si sposta.



  - **Sfondo personalizzato**: Consente di sfocare o personalizzare lo sfondo durante la videochiamata per proteggere la privacy.

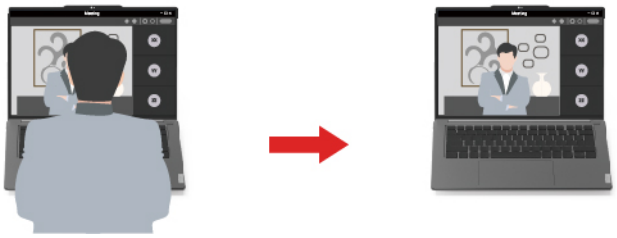


- **Fusione doppia fotocamera**: Mostra l'immagine di qualsiasi partecipante visibile dalla parte anteriore o posteriore della fotocamera sullo schermo, quando si collabora con una webcam Lenovo Magic Bay 4K.



> **Nota:**
>
> È possibile acquistare la webcam Lenovo Magic Bay 4K da Lenovo all'indirizzo https://www.lenovo.com/accessories.

- **Avatar temporaneo**: Consente di creare e visualizzare un ritratto temporaneo dell'utente, come se si fosse ancora in videoconferenza quando si è temporaneamente lontani.



> **Nota:**
>
> - Lenovo non raccoglie dati personali da questa app.
> - Le funzioni disponibili variano a seconda del modello di computer.
> - Lenovo Smart Meeting fornisce aggiornamenti periodici delle funzioni per migliorare l'esperienza d'uso del computer. La descrizione qui riportata potrebbe essere differente da quella dell'interfaccia utente corrente.

Menu del pulsante Novo

Il menu del pulsante Novo può essere visualizzato prima dell'avvio del sistema operativo. Dal menu, è possibile scegliere di

- Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility
- Aprire il menu di selezione del dispositivo di avvio
- Aprire la schermata delle opzioni di avvio di Windows

> **Nota:**
>
> Dalla schermata delle opzioni di avvio di Windows, è possibile scegliere di
>
> Avviare il computer utilizzando un'unità di ripristino
> Reimpostazione del computer
> Aprire la schermata delle opzioni avanzate

Apertura del menu del pulsante Novo

Per i computer Lenovo dotati di un pulsante Novo, è possibile premere il pulsante per aprire il menu del pulsante Novo.

1. Spegnere il computer.
2. Aprire lo schermo LCD e premere il pulsante Novo.

> **Nota:**
>
> In alternativa, spegnere il computer. Premere fn e il pulsante di alimentazione per aprire il menu del pulsante Novo.

Interazione con il computer

Tasti di scelta rapida

I tasti di scelta rapida forniscono un accesso rapido alle impostazioni e alle app utilizzate di frequente. Solitamente si trovano nella riga superiore della tastiera e spesso occupano gli stessi tasti dei tasti funzione (F1-F12) e di diversi altri tasti. La funzione di ciascun tasto di scelta rapida è indicata dall'icona stampata sul tasto stesso.

Tabella 7: Funzioni dei tasti di scelta rapida

Icona del tasto di scelta rapida	Descrizione della funzione
	Attiva/disattiva l'audio.
	Diminuisce il volume.
	Aumenta il volume.
	Abilita/disabilita il microfono.
	Riduce la luminosità dello schermo.
	Aumenta la luminosità dello schermo.
	Seleziona e imposta i dispositivi di visualizzazione.
	Abilita/disabilita il touchpad.
	Apre un'esperienza di intelligenza artificiale, un pannello per l'avvio dell'applicazione o un'applicazione di gestione del PC preinstallata.
	Apre lo Strumento di cattura.
	Apre l'app Smart Connect.
*	Apre l'app Calcolatrice.

* per alcuni modelli

Opzione fn lock

L'opzione fn lock è un interruttore elettronico che influisce sulla modalità di utilizzo delle funzioni dei tasti di scelta rapida. Per attivarla e disattivarla, premere fn + esc.

Nota:

Il tasto Esc si trova nell'angolo in alto a sinistra della tastiera. È dotato di un LED che indica lo stato dell'opzione fn lock.

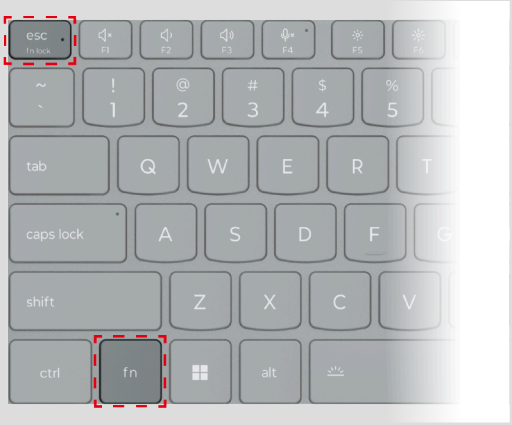


Figura 6: Posizioni dei tasti FnLock e Fn

Generalmente, su una tastiera Lenovo, i tasti di scelta rapida si trovano nella fila superiore. Questi tasti di scelta rapida condividono i tasti con i tasti funzione (F1-F12) e altri tasti. Per questi tasti a doppia funzione, le icone o i caratteri che indicano le funzioni principali sono stampati sopra le icone e i caratteri che indicano le funzioni secondarie.

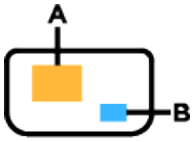


Figura 7: Layout di un tasto a doppia funzione

- A: un'icona o un carattere che indica la funzione principale
- B: un'icona o un carattere che indica la funzione secondaria

Tabella 8: fn lock e tasti a doppia funzione

LED fn lock (esc)	Stato fn lock	Pressione del solo tasto di scelta rapida	Pressione del tasto di scelta rapida e del tasto Fn
Disatt-ivato	Disabi-litata	Funzione principale	Funzione secondaria
Attivato	Abilitata	Funzione secondaria	Funzione principale

Tasti della combinazione che utilizzano il tasto fn

Il tasto fn può essere utilizzato in combinazione con tasti specifici per modificare le impostazioni del dispositivo o attivare funzioni aggiuntive.

Tabella 9: Combinazioni di tasti basate su fn

Combinazione di tasti	Funzione
fn + Q	Consente di passare alla modalità di alimentazione attiva del PC
fn + R*	Consente di alternare le frequenze di aggiornamento del display integrato
fn + M	Abilita/Disabilita il touchpad
fn + N	Consente di visualizzare informazioni importanti sul dispositivo
fn + Barra spaziatrice*	Consente di regolare la retroilluminazione della tastiera
fn + B	Break
fn + P	Pause
fn + S	SysRq
fn + K	ScrLk
fn + I	Insert
fn + T	PrtScr
fn + freccia SINISTRA	Home
fn + freccia DESTRA	End
fn + freccia SU	PgUp
fn + freccia GIÙ	PgDn

* per alcuni modelli

Tasti della combinazione che utilizzano il tasto Windows

Il tasto Windows si trova nell'angolo in basso a sinistra della tastiera. Può essere utilizzato da solo o in combinazione con tasti specifici per cambiare rapidamente le impostazioni e accedere alle utilità all'interno del sistema operativo Windows. La tabella seguente elenca le combinazioni di tasti utilizzate di frequente. Per un elenco completo di tutte le combinazioni di tasti che usano il tasto con il logo di Windows, fare riferimento alla documentazione online ufficiale di Microsoft.

Tabella 10: Combinazioni di tasti con il logo Windows

Tasto o combinazione di tasti	Funzione
Tasto Windows ⊞	Consente di aprire o chiudere il menu Avvia
+ A	Consente di aprire o chiudere le impostazioni rapide
+ D	Consente di tornare al desktop
+ E	Consente di aprire Esplora file

Tasto o combinazione di tasti	Funzione
+ I	Consente di aprire Impostazioni
+ L	Consente di bloccare lo schermo
+ M	Consente di ridurre al minimo tutte le finestre aperte
+ N	Consente di aprire o chiudere l'area di notifica
+ P	Consente di passare alle modalità multischermo
+ W	Consente di aprire o chiudere i widget
+ ; (punto e virgola)	Consente di aprire il pannello degli emoji
+ TAB	Consente di aprire o chiudere la visualizzazione attività
+	Apre lo Strumento di cattura

Tasto Copilot

L'era dell'intelligenza artificiale è arrivata e molti PC Lenovo ora includono un tasto Copilot sulla tastiera. Si trova nella riga inferiore o superiore della tastiera ed è contrassegnato da .

Per i PC Windows con Copilot in Windows disponibile e abilitato, premendo il tasto Copilot si apre Copilot in Windows. Altrimenti, premendo il tasto Copilot si apre Windows Search.

Nota:

Copilot in Windows potrebbe non essere disponibile in tutte le aree geografiche. Nelle aree geografiche in cui è disponibile Copilot in Windows, potrebbe essere necessario aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva tramite Windows Update, affinché Copilot in Windows diventi disponibile.

Informazioni correlate

Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa? a pagina 47

Tastierino numerico (per alcuni modelli)

Alcuni computer Lenovo includono un tastierino numerico dedicato, situato all'estrema destra della tastiera. Il tastierino numerico viene utilizzato per immettere rapidamente i numeri e gli operatori.

Premere il tasto **bloc num** per abilitare o disabilitare il tastierino numerico.

Movimenti sul touchpad

Il sistema operativo Windows supporta i movimenti con più dita sul touchpad per aumentare la produttività interagendo con il sistema operativo.

Tabella 11: Movimenti con più dita sul touchpad

Numero di dita da utilizzare	Gesto	Funzione
Due	Scorrere verticalmente	Consente di scorrere le pagine

Numero di dita da utilizzare	Gesto	Funzione
Due	Avvicinare o allontanare	Consente di eseguire lo zoom indietro/zoom avanti
Due	Toccare	Consente di visualizzare il menu di scelta rapida (clic con il pulsante destro del mouse)
Tre	Scorrere verso l'alto	Consente di visualizzare tutte le finestre aperte
Tre	Scorrere verso il basso	Consente di tornare al desktop
Tre	Scorrere verso sinistra o verso destra	Consente di passare da un'app aperta all'altra
Tre	Toccare	Consente di aprire Windows Search

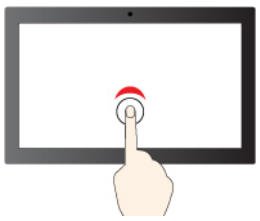
Modifica delle funzioni predefinite per i movimenti sul touchpad

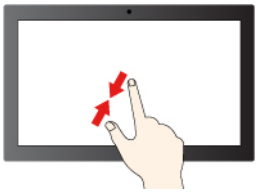
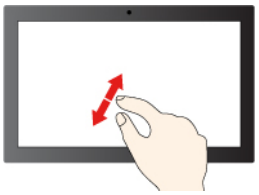
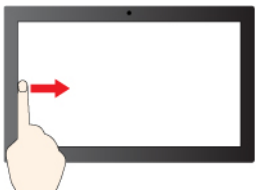
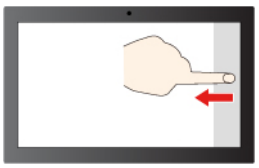
Le funzioni per i movimenti con tre dita sul touchpad possono essere modificate nelle Impostazioni di Windows.

1. Selezionare **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi** > **Touchpad**.
2. In **Movimenti con tre dita** utilizzare l'elenco a discesa per modificare le funzioni dei movimenti tocco o scorrimento rapido.

Operazioni touch supportate da Windows

Per i computer con uno schermo touch, è possibile toccare lo schermo direttamente con le dita e interagire con il computer in modo più naturale. Nella seguente tabella vengono elencate le operazioni touch utilizzate di frequente, supportate dal sistema operativo Windows.

Operazione touch	Utilizzata per
 Toccare	Apertura di app, documenti e altre funzioni sulla barra delle applicazioni o nel menu Start
 Toccare due volte velocemente	Apertura delle app bloccate sul desktop

Operazione touch	Utilizzata per
 Toccare, tenere premuto e rilasciare	Apertura del menu di scelta rapida
 Avvicinare le dita	Eseguire lo zoom out
 Allontanare le dita	Eseguire lo zoom in
 Scorrimento di un dito dal bordo sinistro	Apertura del pannello dei widget
 Scorrimento di un dito dal bordo destro	Apertura del Centro notifiche

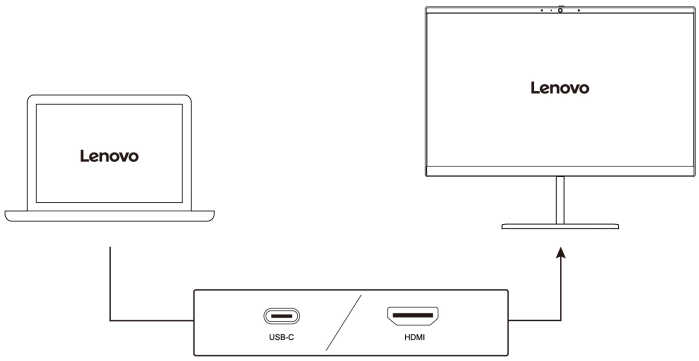
Il sistema operativo Windows supporta inoltre i gesti a 3 e 4 dita sullo schermo e sul touchpad. È possibile configurarli in **Impostazioni** > **Bluetooth e dispositivi**.

Collegamento di uno schermo esterno

Collegamento a uno schermo cablato

Collegare il computer allo schermo desiderato con un cavo appropriato.

1. Collegare un'estremità del cavo dello schermo al connettore HDMI o a un connettore USB Type-C multifunzione sul computer.
2. Collegare l'altra estremità del cavo allo schermo.



Connessione a uno schermo wireless

Verificare che:

- Il computer e lo schermo supportano la tecnologia Miracast®.
- Lo schermo è connesso alla stessa rete Wi-Fi del computer ed è rilevabile.

1. Premere il tasto Windows + K.
   Il computer cerca i dispositivi di visualizzazione wireless e i dispositivi audio ed elenca i risultati.
2. Selezionare lo schermo a cui si desidera connettersi, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Modifica delle impostazioni dello schermo

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse su un'area vuota del desktop e selezionare **Impostazioni schermo**.
   Viene visualizzata la finestra **Schermo**.
2. Selezionare lo schermo per cui si desidera modificare le impostazioni.
3. Modificare le impostazioni dello schermo in base alle esigenze.

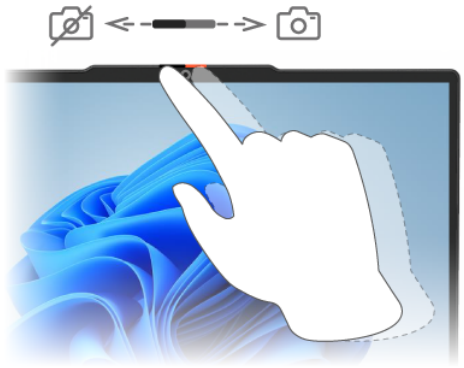
Impostazione della modalità di visualizzazione

1. Premere oppure fn + .
   Il computer mostra un elenco di modalità di visualizzazione, con la modalità corrente evidenziata.
2. Selezionare una modalità di visualizzazione dall'elenco.

Proteggere la privacy utilizzando il coperchio della fotocamera

Il coperchio della fotocamera è un componente meccanico che impedisce qualsiasi tentativo di cattura dell'immagine, proteggendo così la privacy. Per coprire la lente della fotocamera, far scorrere il coperchio della fotocamera verso sinistra. Quando si desidera utilizzare la fotocamera, far scorrere il coperchio della fotocamera verso destra.

Se si fa scorrere il coperchio della fotocamera verso sinistra durante una videochiamata, le persone collegate non saranno in grado di visualizzare l'utente. Se si fa scorrere il coperchio della fotocamera verso destra, le persone collegate potranno visualizzare nuovamente l'utente.



Registrazione delle impronte digitali (per alcuni modelli)

Se il computer include un sensore per impronte digitali, è possibile utilizzare l'opzione delle impronte digitali biometriche per accedere rapidamente a Windows. Questa opzione di accesso fornisce un modo affidabile e sicuro per la verifica dell'identità.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Account** > **Opzioni di accesso**.
2. In **Modi per accedere**, select **Riconoscimento dell'impronta digitale (Windows Hello™)** per configurare l'accesso con un sensore per impronte digitali.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per registrare le impronte digitali.

> **Nota:**
>
> - È necessario configurare un codice PIN prima di poter utilizzare questa opzione di accesso.
> - Si consiglia di registrare più impronte digitali in caso di lesioni alle dita.

Attiva la luce notturna

La funzione luce notturna in Windows 11 consente agli utenti di passare a tonalità di colore più calde, riducendo l'emissione di luce blu per alleviare l'affaticamento degli occhi.

1. Aprire il menu delle impostazioni rapide selezionando l'icona della rete, dell'audio o della batteria ( ) all'estrema destra della barra delle applicazioni o utilizzando la scelta rapida da tastiera ⊞ + A.
2. Selezionare il pulsante della luce notturna per attivarla o disattivarla.

> **Nota:**
>
> Alcune versioni di Windows 11 consentono agli utenti di personalizzare le proprie impostazioni rapide. Se il pulsante della luce notturna non è visibile, è possibile aggiungerlo al menu delle impostazioni rapide selezionando il pulsante di modifica ( ).

Per ulteriori suggerimenti sulla riduzione dell'affaticamento degli occhi, visitare la pagina https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue.

Regola temperatura colore

Se la modalità Luce notturna in Windows 11 è attivata, è possibile regolare la temperatura del colore dello schermo.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni**.

2. Selezionare **Sistema** > **Schermo** > **Impostazioni luce notturna**.
3. Spostare il dispositivo di scorrimento per regolare la temperatura del colore.

Nota:

I PC Lenovo selezionati sono dotati della certificazione Low Blue Light e sono testati con la luce notturna accesa e la temperatura del colore impostata sul valore 48 o superiore.

Capitolo 3 Informazioni dettagliate sul computer

Funzioni intelligenti

Nel computer è possibile che sia preinstallato Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager, ma non entrambe le app. La maggior parte delle funzioni qui descritte può essere abilitata o disabilitata in una di queste app. Altre funzioni possono essere abilitate in un'app autonoma.

Nota:

- Le funzioni software sono soggette a modifica. Fare riferimento al prodotto vero e proprio.
- Potrebbe essere necessario completare gli aggiornamenti online delle app per rendere effettive le funzioni.

Modalità Comfort Visivo

La Modalità comfort visivo regola in modo intelligente la temperatura del colore dello schermo e riduce l'affaticamento degli occhi.

Super-risoluzione (per alcuni modelli)

Utilizzando le capacità e le potenzialità dei processori Intel, la Super-risoluzione consente di riprodurre video con una risoluzione superiore rispetto a quella originale. È particolarmente efficace nei casi in cui il video originale presenti una risoluzione scadente.

Per la maggior parte dei lettori, la Super-risoluzione può essere attivata o disattivata in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager, ma per alcuni lettori specifici è necessario abilitare questa funzione manualmente.

Cancellazione intelligente del rumore

Cancellazione intelligente del rumore è una funzione di riduzione del rumore disponibile su alcuni modelli di prodotti Lenovo. Se si filtrano i rumori in ingresso e in uscita, Cancellazione intelligente del rumore migliora l'esperienza audio.



Funzione	Descrizione	Osservazioni
Cancellazione rumore microfono	**Riconoscimento vocale**: Il computer acquisisce più voci in modo da riflettere le posizioni spaziali originali.	• Questa funzione ha effetto solo quando i microfoni/array incorporati o i microf-

Funzione	Descrizione	Osservazioni
	Solo la mia voce: Questa opzione richiede di registrare la propria voce, in modo che il computer acquisisca solo questa voce e tenti di eliminare le altre. **Nota:** Per rimuovere la registrazione vocale, selezionare **RIMUOVI VOCE**.	oni con connettore da 3,5 mm vengono utilizzati come supporto di input. • Per disabilitare questa funzione, selezionare **Disattivato**.
	Normale: Il computer si concentra sulla voce della persona di fronte a esso e riduce i suoni ambientali.	
	Voci multiple: Il computer acquisisce più voci da un intervallo esteso di fronte al computer.	
Cancellazione del rumore dell'altoparlante	Il computer filtra gli altri suoni per riprodurre solo voci umane.	Queste funzioni non sono applicabili a scenari come l'ascolto di musica e la visione di video.
Cancellazione rumore riunione	Quando si seleziona questa funzione, il computer utilizza algoritmi speciali per la riduzione del rumore, mentre si utilizzano applicazioni per conferenze.	

Nota:

- A seconda dell'hardware, il computer potrebbe non supportare tutte le funzioni e le opzioni descritte in precedenza.
- È possibile visualizzare e personalizzare questa funzione in **Impostazioni dispositivo** in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Gestione dell'alimentazione

Utilizzare le informazioni in questa sezione per ottenere il migliore equilibrio tra prestazioni e risparmio energetico.

Batteria ricaricabile

Il computer è dotato di una batteria ricaricabile integrata che rende possibile il mobile computing. Quando il computer è collegato a una presa elettrica, la batteria si carica. Se si utilizza il computer quando non si ha accesso a una presa elettrica, la batteria si scarica per fornire l'elettricità necessaria per il funzionamento del sistema.

È possibile caricare la batteria in qualsiasi momento. Le batterie dei computer Lenovo supportano varie modalità di carica adatte alle diverse abitudini di utilizzo dell'alimentazione. È possibile alternare la modalità di carica attiva della batteria in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

La temperatura della batteria ha anche impatto sul caricamento. L'intervallo di temperatura consigliato per il caricamento della batteria è compreso tra 10 °C e 35 °C.

Nota:

È possibile verificare la temperatura della batteria in Lenovo Vantage.

Per massimizzare la durata della batteria, quando la batteria è completamente carica è necessario scaricarla al di sotto di almeno il 94% prima di poterla ricaricare.

Modalità normale

La modalità normale è la modalità di carica più semplice. In questa modalità, generalmente la ricarica completa di una batteria scarica richiede da 2 a 4 ore.

Modalità di carica rapida

Se si desidera che la batteria si carichi più velocemente rispetto alla modalità normale, attivare la modalità di carica rapida. Nella seguente tabella viene riportato il tempo che solitamente è necessario per caricare le batterie in modalità di carica rapida, rispettivamente, all'80% e al 100%.

Tabella 12: Tempo di ricarica di riferimento per le batterie in modalità di ricarica rapida

Modalità	Tempo di ricarica dallo 0% all'80%	Tempo di ricarica dallo 0% al 100%
Carica rapida	Meno di 1 ora	Meno di 2 ore

Nota:

La modalità di carica rapida non è disponibile su tutti i modelli.

Modalità di conservazione

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica, si consideri la possibilità di attivare la modalità di conservazione della carica della batteria. In modalità di conservazione, la batteria non verrà caricata completamente. La carica della batteria verrà invece mantenuta tra il 75%–80%. Ciò è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota:

Se si desidera che la batteria venga caricata completamente prima di portare il computer al lavoro, disabilitare la modalità di conservazione attivando la modalità di carica normale o rapida.

Ottimizzazione della carica notturna

Alcune persone seguono uno schema regolare quando utilizzano il computer. Quando smettono di lavorare a fine giornata, il livello di carica della batteria del computer è basso. Collegano il computer la sera in modo da caricare completamente la batteria entro la mattina successiva per poi scollegarlo e portarlo al lavoro. Queste attività si verificano ogni giorno, più o meno alla stessa ora. Se si segue lo stesso schema, si consideri la possibilità di abilitare l'ottimizzazione della carica notturna per la batteria.

L'ottimizzazione della carica notturna influisce sulla ricarica della batteria durante le ore notturne, un periodo in cui normalmente si dorme. Quando questa funzione è abilitata, il computer adegua regolarmente il proprio comportamento di carica in base agli orari in cui viene collegato la sera e scollegato la mattina. Di notte la batteria viene caricata fino a un determinato intervallo e viene mantenuta all'interno di tale intervallo per un periodo prolungato, prima di essere caricata fino al 100%. L'ottimizzazione della carica notturna garantisce una ricarica sicura di notte ed è utile per garantire la durata a lungo termine della batteria.

Nota:

Con l'ottimizzazione della carica notturna abilitata, se un giorno si rompe la routine e si scollega il computer molto prima del solito la mattina, è possibile che la batteria non sia completamente carica.

Se la batteria del computer supporta l'ottimizzazione della carica notturna, è possibile abilitare questa funzione in Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager.

Recupero della capacità della batteria completa

Se il computer è collegato continuamente a una presa elettrica e la batteria si scarica raramente, è possibile che quest'ultima non sia completamente carica anche se l'indicatore mostra 100%. Per recuperare il pieno potenziale di carica della batteria, scaricarla e ricaricarla.

1. Scollegare il computer e utilizzarlo finché la carica della batteria non scende al di sotto del 20%.
2. Collegare il computer e caricare la batteria al 100%.

Impostazione del comportamento del pulsante di alimentazione

Per impostazione predefinita, premendo il pulsante di alimentazione viene attivata la modalità Sospensione del computer. Tuttavia, è possibile modificare il comportamento del pulsante di alimentazione dal Pannello di controllo di Windows.

1. Digitare Pannello di controllo nella casella Windows Search, quindi premere Invio. Aprire il Pannello di controllo e scegliere la visualizzazione per Icone grandi o piccole.
2. Selezionare Opzioni risparmio energia e fare clic per scegliere il comportamento dei pulsanti di alimentazione.

Modalità operative del sistema

Lenovo ha preimpostato diverse modalità in cui può funzionare il computer. Le massime prestazioni, il consumo di energia e il limite di velocità del ventilatore del dissipatore di calore variano a seconda delle modalità operative. Se si desidera alternare le modalità operative, si considerino le seguenti condizioni:

- Ambiente in cui viene utilizzato il computer
- Attività in esecuzione sul computer

È possibile alternare le modalità operative nell'app preinstallata Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager. Come scelta rapida, è inoltre possibile utilizzare la combinazione di tasti fn + Q. Generalmente, per la maggior parte dei computer Lenovo, sono disponibili tre modalità. Nella seguente tabella sono elencate le modalità operative e le condizioni consigliate per ciascuna di esse.

Nota:

Le modalità operative riportate nella tabella sono descrittive e potrebbero non essere le stesse visualizzate dall'app.

Tabella 13: Modalità operative e relative condizioni di utilizzo consigliate

Modalità operativa	Condizioni consigliate
Elevate prestazioni	• Il computer è collegato a una presa elettrica. • Si desidera ottenere le prestazioni migliori • Non importa se la ventola fa un po' di rumore.

Modalità operativa	Condizioni consigliate
Automatica (bilanciata)	Si intende alternare di frequente le diverse attività del computer in un arco di tempo.
Risparmio energia (silenziosa)	• Il computer è alimentato a batteria • Si desidera che il computer sia il più silenzioso possibile.

Nota:

in modalità Automatica (bilanciata), il computer alterna dinamicamente le modalità Elevate prestazioni e Risparmio energia (silenziosa) a seconda delle attività in esecuzione.

Frequenza di aggiornamento dello schermo variabile (per alcuni modelli)

Il contenuto visualizzato sullo schermo del computer si aggiorna continuamente, ma l'operazione potrebbe non essere visibile a occhio nudo. La frequenza di aggiornamento dello schermo, misurata in hertz (Hz), si riferisce al numero di volte al secondo che il contenuto dello schermo si aggiorna automaticamente.

Una frequenza di aggiornamento pari a 60 Hz è adatta alla maggior parte delle situazioni ed è efficiente dal punto di vista energetico. Tuttavia, quando si riproducono video o videogiochi, una frequenza di aggiornamento maggiore garantisce generalmente un'esperienza di visualizzazione migliore.

Gli schermi di alcuni computer Lenovo supportano due frequenze di aggiornamento. In questi casi è possibile modificare manualmente la frequenza di aggiornamento dello schermo e impostarla su un valore maggiore o minore. Solitamente, nei sistemi operativi Windows, le impostazioni manuali sono disponibili in **Impostazioni** > **Sistema** > **Schermo**. Per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è inoltre possibile utilizzare, come scelta rapida, la combinazione di tasti fn + R.

Nota:

Non tutti gli schermi supportano due frequenze di aggiornamento. Se non si è in grado di trovare le impostazioni per modificare la frequenza di aggiornamento dello schermo, è possibile che questa sia fissa o non possa essere modificata manualmente.

Cancellazione sicura dei dati

Si consiglia di riutilizzare o riciclare il PC quando non è più necessario. Le opzioni includono la vendita, la donazione o l'uso di un servizio di riciclaggio affidabile. Riutilizzare e riciclare correttamente il PC può contribuire a ridurne al minimo l'impatto ambientale.

Quando si riutilizza o si ricicla un PC, la sicurezza dei dati è una delle principali preoccupazioni a causa della potenziale memorizzazione di informazioni personali e sensibili. Prima di vendere, donare o riciclare il PC Lenovo, è essenziale cancellare tutti i dati personali dal dispositivo di memorizzazione per salvaguardare la privacy e prevenire violazioni dei dati. Lenovo offre strumenti gratuiti per la cancellazione dei dati sul PC. In alternativa è possibile scegliere strumenti di terze parti in base alle esigenze specifiche.

Strumenti per la cancellazione dei dati disponibili sul PC

Sul PC sono disponibili due strumenti gratuiti per la cancellazione dei dati. La funzione Reimpostazione di Windows consente di cancellare il dispositivo di memorizzazione e reinstallare contemporaneamente il sistema operativo, eliminando la necessità per l'utente successivo di installare un nuovo sistema operativo. Tuttavia l'opzione per la pulizia dei dati in Reimpostazione di Windows non è conforme agli standard di cancellazione dei dati ampiamente riconosciuti. Se l'organizzazione impone uno standard specifico per la cancellazione dei dati, è possibile prendere in considerazione l'utilizzo di Lenovo Secure Wipe.

Lenovo Secure Wipe viene avviato all'interno della Setup Utility del firmware. È in grado di cancellare i dispositivi di memorizzazione integrati ed esterni e supporta standard di cancellazione dei dati ampiamente riconosciuti. A meno che non siano state selezionate solo le partizioni di dati per la cancellazione, le partizioni di avvio e di sistema verranno sovrascritte, rendendo il dispositivo non avviabile dopo il processo di cancellazione dei dati. Il nuovo proprietario di questo PC dovrà installare un sistema operativo. La funzione di cancellazione dei dati fornita da Lenovo Secure Wipe è conforme al metodo di "pulizia" di sanificazione dei dati definito da *IEEE Standard for Sanitizing Storage* .

Tabella 14: Opzioni di cancellazione dei dati disponibili

Opzioni di cancellazione dei dati	Dove avviare la utility	Fornitore	Reinst-allazione di Windows	Supporto degli standa-rd di cancel-lazione dei dati	Cancellazione dei dispositivi di memori-zzazione esterni
Reimpostazio-ne di Windows	Impostazioni di Windows o ambiente di ripristino di Windows	Microsoft	Sì	No	No
Lenovo Secure Wipe	Setup Utility del firmware del PC	Lenovo	No	Sì	Sì

Utilizzo della funzione Reimpostazione di Windows per cancellare i dati dell'utente

Prima di vendere o donare un PC, è possibile utilizzare la funzione di reimpostazione in Windows per cancellare i dati dell'utente.

1. In Windows 11 selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Sistema** > **Ripristino**.
2. In **Opzioni di ripristino** selezionare **Reimposta PC**.
3. Nella pagina **Scegli un'opzione** selezionare **Rimuovi tutto**.
4. Nella pagina **Impostazioni aggiuntive** selezionare **Modifica impostazioni**.
5. Fare clic sul pulsante di attivazione/disattivazione per **Pulisci dati** per attivare la funzione, selezionare **Conferma** e quindi **Avanti**.

> **Nota:**
>
> Se gli utenti non attivano l'opzione Pulisci dati, i file personali vengono solo eliminati e possono essere recuperati con gli strumenti per il recupero dei dati. L'attivazione della pulizia dei dati consente alla utility di eseguire la cancellazione dei dati sul dispositivo di

memorizzazione, riducendo significativamente le possibilità di recupero dei dati da parte di altri.

6. Nella pagina **Pronto per reimpostare il PC** selezionare **Reimposta**.

> **Importante:**
>
> Assicurarsi di eseguire il backup di tutti i file personali che si desidera conservare su un dispositivo di memorizzazione esterno prima di selezionare **Reimposta**. Questa è l'ultima possibilità di annullare il processo di reimpostazione.

Dopo avere selezionato **Reimposta**, la utility reinstallerà Windows e cancellerà i dati sul dispositivo di memorizzazione. Il completamento di questo processo potrebbe richiedere diverse ore. Assicurarsi che il PC sia collegato durante questo processo.

Utilizzo di Lenovo Secure Wipe per cancellare il dispositivo di memorizzazione integrato

Prima di utilizzare Lenovo Secure Wipe, è necessario impostare la password supervisore per la Setup Utility del firmware.

Alcuni PC Lenovo includono una utility denominata Lenovo Secure Wipe. Prima di vendere o donare un PC Lenovo, è possibile utilizzare questa utility software per sovrascrivere o cancellare in blocco lo dispositivo di memorizzazione integrato del PC.

1. Scollegare tutti i dispositivi di memorizzazione esterni dal PC.
2. Aprire la Setup Utility del firmware del PC.
3. Nella pagina iniziale selezionare **Boot** > **Wipe Storage Devices** e premere Invio.
   Lenovo Secure Wipe verrà avviato.

> **Nota:**
>
> Se la password supervisore non è impostata, è necessario impostarla, salvare le modifiche e uscire dalla Setup Utility. Quindi ripetere i passaggi precedenti.

4. Assicurarsi che il dispositivo di memorizzazione visualizzato sia corretto e selezionare **Next**.
5. Scegliere le opzioni per cancellare l'intero dispositivo o determinate partizioni del dispositivo.
6. Scegliere uno standard di cancellazione dei dati dall'elenco degli standard disponibili in base alle proprie esigenze o ai requisiti dell'organizzazione, quindi selezionare **Next**.
7. Nella pagina di conferma finale selezionare **Yes**.

> **Importante:**
>
> Assicurarsi di eseguire il backup di tutti i file personali che si desidera conservare su un dispositivo di memorizzazione esterno prima di selezionare **Yes**. Questa è l'ultima possibilità di annullare il processo di cancellazione del dispositivo.

Dopo avere selezionato **Yes**, l'utilità sovrascriverà o eseguirà una cancellazione in blocco sul dispositivo di memorizzazione integrato utilizzando gli standard di cancellazione dei dati selezionati. A meno che non siano state selezionate solo le partizioni dati per la cancellazione, anche le partizioni di avvio e di sistema verranno sovrascritte, rendendo il dispositivo non avviabile. Il nuovo proprietario di questo PC dovrà installare un nuovo sistema operativo.

Nota:

Il completamento di questo processo può richiedere diverse ore e il tempo necessario varia notevolmente in base agli standard di cancellazione dei dati selezionati. Assicurarsi che il PC sia collegato durante questo processo.

Standard di cancellazione dei dati supportati da Lenovo Secure Wipe

Gli standard di cancellazione dei dati sono stabiliti da organizzazioni militari, agenzie governative e istituzioni private per garantire qualità e coerenza nella sanificazione dei dati. Questi standard differiscono principalmente per il numero di fasi di sovrascrittura o cancellazione e per i modelli di bit utilizzati per sovrascrivere o bloccare la cancellazione dello spazio di archiviazione indirizzabile. Nella seguente tabella sono elencati gli standard di cancellazione dei dati supportati da Lenovo Secure Wipe.

Tabella 15: Standard di cancellazione dei dati supportati da Lenovo Secure Wipe

Standard	Numero di fasi di sovras-crittura	Verifica
Single pass zeros	1	No
DoD 5220.22-M	3	Sì
US Navy and Airforce	3	Sì
CSE Canada ITSG-06	3	No
British HMG Infosec Standard 5	3	Sì
German VSITR	7	No
Russian GOST P50739-95 Level 1	1	No
Russian GOST P50739-95 Level 4	4	No
RCMP TSSIT OPS-II	7	Sì

Modifica delle impostazioni in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti UEFI/BIOS e le operazioni che è possibile eseguire in Setup Utility.

Informazioni su UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS è il primo programma che viene eseguito quando si avvia un computer. Il programma inizializza i componenti hardware e carica il sistema operativo e gli altri programmi. Il computer potrebbe includere un programma di installazione (Setup Utility) con cui è possibile modificare alcune impostazioni UEFI/BIOS.

Apertura di UEFI/BIOS Setup Utility

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Premere F1 più volte quando viene visualizzato il logo Lenovo sullo schermo. Oppure accedere al menu **Novo Button**.

3. Selezionare Configurazione UEFI/BIOS.

Selezione dei dispositivi di avvio

Generalmente, il computer inizia viene avviato con un boot manager caricato dal dispositivo di memorizzazione secondario del computer. In alcuni casi potrebbe essere necessario avviare il computer con un programma o un boot manager caricato da un altro dispositivo o da un percorso di rete. Dopo che il firmware del sistema ha inizializzato tutti i dispositivi, è possibile premere un tasto di interruzione per visualizzare il menu di avvio e selezionare il dispositivo di avvio desiderato.

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Premere F12.
3. Dal menu del dispositivo di avvio, selezionare un dispositivo di avvio per avviare il computer.

È possibile apportare una modifica permanente sui dispositivi di avvio in UEFI/BIOS Setup Utility. Selezionare il menu **Boot** e nella sezione **UEFI Boot Order** selezionare il dispositivo di avvio desiderato e spostarlo in cima all'elenco dei dispositivi. Salvare le modifiche e uscire da Setup Utility per rendere effettive le modifiche.

Abilitare o disabilitare F1-F12 come funzione primaria

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
2. Selezionare **Config** > **Keyboard** > **F1-F12 as Primary Function** e premere Invio.
3. Modificare l'impostazione in **Disabled** o **Enabled**.
4. Seleziona **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Abilitazione o disabilitazione di Always-on

In alcuni computer Lenovo con connettori Always-on, è possibile abilitare o disabilitare la funzione Always-on in UEFI/BIOS Setup Utility.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
2. Selezionare **Config** > **USB** > **Always On USB** e premere Invio.
3. Impostare l'opzione su **Disabled** o **Enabled**.
4. Selezionare **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Impostazione delle password in UEFI/BIOS Setup Utility

In questa sezione vengono introdotti i tipi di password che è possibile impostare in UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) o BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Tipi di password

È possibile impostare vari tipi di password in UEFI/BIOS Setup Utility.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password supervisore	No	È necessario immetterla per avviare Setup Utility.
Password utente	La password supervisore deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password utente per avviare Setup Utility.
Password del disco fisso principale	No	È necessario immetterla per avviare il sistema operativo.

Tipo di password	Prerequisito	Utilizzo
Password del disco fisso dell'utente	La password del disco fisso principale deve essere impostata.	È possibile utilizzare la password del disco fisso dell'utente per avviare il sistema operativo.

Nota:

- Tutte le password impostate in Setup Utility sono costituite solo da caratteri alfanumerici.
- Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, è possibile modificare solo alcune impostazioni.

Impostazione della password supervisore

Impostare la password supervisore per impedire l'accesso non autorizzato a UEFI/BIOS Setup Utility.

Attenzione:

Se si dimentica la password supervisore, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non sarà in grado di reimpostare la password. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire la scheda di sistema. È richiesta la prova di acquisto ed è previsto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **Set Supervisor Password** e premere Invio.
3. Immettere una password che contenga solo lettere e numeri, quindi premere Invio.
4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
5. Seleziona **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Al successivo avvio del computer, è necessario immettere la password supervisor per aprire Setup Utility. Se l'opzione **Power on Password** è abilitata, è necessario immettere la password supervisore o la password utente per avviare il computer.

Modifica o rimozione della password supervisore

Solo l'amministratore può modificare o rimuovere la password supervisore.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password supervisore.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **Set Supervisor Password** e premere Invio.
3. Immettere la password corrente.
4. Nella casella di testo **Enter New Password** immettere la nuova password.
5. Nella casella di testo **Confirm New Password** reimmettere la nuova password.

Nota:

Se si desidera rimuovere la password, premere Invio in entrambe le caselle di testo senza immettere alcun carattere.

6. Seleziona **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Se si rimuove la password supervisore, viene rimossa anche la password utente.

Impostazione della password utente

Prima di poter impostare la password utente, è necessario impostare la password supervisore.

L'amministratore di Setup Utility potrebbe dover impostare una password utente che sarà utilizzata dagli altri utenti.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password supervisore.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **Set User Password** e premere Invio.
3. Immettere una stringa della password che contenga solo lettere e numeri e quindi premere Invio.

   La password utente deve essere differente dalla password supervisore.
4. Immettere nuovamente la password e premere Invio.
5. Selezionare **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Abilitazione della password di accensione

Se è stata impostata la password supervisore, è possibile abilitare la password di accensione per aumentare la sicurezza.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **Power on Password** e premere Invio.

   Nota:

   La password supervisore deve essere impostata in anticipo.
3. Impostare l'opzione su **Enabled**.
4. Selezionare **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Se la password di accensione è abilitata, viene visualizzata la relativa richiesta a ogni avvio del computer. Per avviare il computer è necessario immettere la password supervisore o utente.

Impostazione dalla password del disco fisso

È possibile impostare una password dell'unità disco fisso in Setup Utility per impedire l'accesso non autorizzato ai dati dell'utente.

Attenzione:

Prestare molta attenzione quando si imposta la password dell'unità disco fisso. Se si dimentica la password unità disco fisso, il personale di assistenza autorizzato da Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati dall'unità disco fisso. È necessario rivolgersi al personale di assistenza autorizzato da Lenovo per sostituire l'unità disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per ricambi e servizio.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility utilizzando la password supervisore.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **Set Hard Disk Password** e premere Invio.

   Nota:

   Se si avvia Setup Utility utilizzando la password utente, non è possibile impostare la password unità disco fisso.
3. Seguire le istruzioni visualizzate per impostare le password dell'unità disco fisso principale e dell'utente.

   Nota:

   Le password dell'unità disco fisso principale e dell'utente devono essere impostate contemporaneamente.

4. Selezionare **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Se viene impostata la password del disco fisso, è necessario fornire la password corretta per avviare il sistema operativo.

Modifica o rimozione della password del disco fisso

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
2. Selezionare **Security** > **Password**.
3. Modificare o rimuovere la password del disco fisso.
   - Per modificare o rimuovere la password unità principale, selezionare **Change Master Password** e premere Invio.

     Nota:

     Se si rimuove la password dell'unità disco fisso principale, verrà rimossa anche la password dell'unità disco fisso dell'utente.
   - Per modificare la password unità disco fisso dell'utente, selezionare **Change User Password** e premere Invio.

     Nota:

     La password dell'unità disco fisso non può essere rimossa separatamente.
4. Selezionare **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Impostazione di una password sicura

È possibile impostare una password sicura per migliorare la protezione.

1. Aprire UEFI/BIOS Setup Utility.
2. Selezionare **Security** > **Password** > **Set Strong Password** e premere Invio.
3. Modificare l'impostazione in **Disabled** o **Enabled**.
4. Seleziona **Restart** > **Exit Saving Changes**.

Se è stata abilitata la password sicura, la password supervisore, la password utente e la password del disco fisso devono contenere un numero di caratteri compreso tra 8 e 128. Ogni password deve includere almeno un carattere maiuscolo, un carattere minuscolo e un numero.

Capitolo 4 Guida e supporto tecnico

Domande frequenti

Come eseguire la partizione dell'unità di memorizzazione?

Consultare il sito https://support.lenovo.com/solutions/ht503851.

Come procedere se il computer non risponde ai comandi?

Tenere premuto il pulsante di accensione fino a quando il computer non è spento. Riavviare quindi il computer.

Come procedere se viene versato del liquido sul computer?

1. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA e spegnere immediatamente il computer. Quanto più velocemente viene interrotto il passaggio della corrente nel computer, tanto più aumenta la possibilità di ridurre i danni da cortocircuito.

   Attenzione:

   Sebbene lo spegnimento immediato del computer potrebbe causare la perdita dei dati, lasciarlo acceso potrebbe renderlo inutilizzabile.

2. Prima di accendere il computer, attendere che tutto il liquido si sia asciugato.

   ATTENZIONE:

   Non tentare di drenare il liquido capovolgendo il computer. Se il computer dispone di fori di drenaggio della tastiera nella parte inferiore, il liquido verrà drenato attraverso i fori.

Dove è possibile scaricare UEFI/BIOS e i driver di dispositivo più recenti?

- Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager
- Sito Web dell'assistenza Lenovo all'indirizzo https://support.lenovo.com.

Ho premuto il tasto Copilot sulla tastiera, ma né Copilot in Windows né Windows Search si sono aperti. Quale potrebbe essere la potenziale causa?

La versione del sistema operativo Windows in uso non è aggiornata e non include i componenti software necessari. Aggiornare il sistema operativo Windows alla versione 23H2 o successiva utilizzando Windows Update e riprovare.

Nota:

L'aggiornamento alla versione 23H2 potrebbe non essere immediatamente disponibile per il PC utilizzato. Potrebbe essere necessario aprire periodicamente Windows Update e verificare manualmente la presenza di aggiornamenti per installare l'aggiornamento 23H2, quando diventa disponibile per il PC in uso.

Risorse per risolvere autonomamente i problemi

Utilizzare le seguenti risorse per ottenere ulteriori informazioni sul computer e risolvere autonomamente i problemi.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Risoluzione dei problemi e risposte alle domande frequenti	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informazioni relative all'accessibilità	https://www.lenovo.com/accessibility
Reimpostazione o ripristino di Windows	• Utilizzare le opzioni di ripristino di Lenovo. **1.** Visitare la pagina https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. **2.** Seguire le istruzioni visualizzate. • Utilizzare le opzioni di ripristino di Windows. **1.** Visitare il sito https://pcsupport.lenovo.com. **2.** Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. **3.** Fare clic su **Troubleshoot & Diagnose (Risoluzione dei problemi e diagnostica)** > **Custom Troubleshooting (Risoluzione dei problemi personalizzata)** > **Operating System Diagnostics (Diagnostica sistema operativo)** e seguire le istruzioni visualizzate.
Utilizzare Lenovo Vantage o Lenovo PC Manager per: • Scaricare e installare i driver e il firmware più recenti. • Configurare le impostazioni hardware. • Diagnosticare i problemi hardware del computer. • Controllare lo stato della garanzia del computer.	Utilizzare Windows Search.
Documentazione dei prodotti: • *Avvisi generici sulla sicurezza e la conformità* • *Guida in materia di sicurezza e garanzia* • *Guida di configurazione* • Questa *Guida per l'utente* • *Regulatory Notice*	**1.** Visitare il sito https://support.lenovo.com. **2.** Rilevare il computer o selezionare manualmente il modello di computer. **3.** Selezionare **Guides & Manuals (Guide e manuali)** e filtrare la documentazione desiderata.

Risorse	Come effettuare l'accesso?
Il sito Web dell'assistenza Lenovo con le informazioni di supporto più recenti, come: • Driver e software • Soluzioni di diagnostica • Garanzia su prodotto e assistenza • Dettagli su prodotto e parti • Knowledge Base e risposte a domande frequenti	Visitare il sito https://support.lenovo.com.
Informazioni della guida di Windows	• Utilizzare **Richiesta supporto** o **Suggerimenti**. • Utilizzare Windows Search. • Sito Web del supporto Microsoft: https://support.microsoft.com

Garanzia limitata Lenovo

I prodotti PC Lenovo sono dotati di una garanzia limitata. I termini e le condizioni generali, insieme alle disposizioni di garanzia specifiche per il Paese o area geografica, sono illustrati nel documento Garanzia limitata Lenovo. Se si riscontrano problemi durante il periodo di garanzia dovuti a difetti nei materiali o nella lavorazione, è possibile contattare Lenovo per ricevere il servizio di garanzia, disponibile tramite una delle seguenti tipologie di servizio.

- Servizio Customer Replaceable Unit (CRU)
- Servizio a domicilio
- Servizio di trasporto o deposito
- Servizio di consegna da parte del cliente
- Servizio con spedizione postale a cura del cliente
- Servizio con spedizione postale del prodotto da riparare e del prodotto riparato a carico del cliente

Nota:

Non tutti i tipi di servizio sono disponibili per tutti i modelli di PC e la disponibilità varia in base all'area geografica.

Servizio Customer Replaceable Unit

Customer Replaceable Unit è un tipo di servizio di garanzia offerto da Lenovo. Uno o più componenti di un PC Lenovo possono essere designati da Lenovo come CRU (Customer Replacement Unit) in base alla loro facilità di sostituzione. Se una parte designata da Lenovo come CRU (Customer Replaceable Unit) si guasta durante il periodo di garanzia, il servizio di garanzia può essere prestato tramite il servizio CRU, se è disponibile per il modello e l'area geografica dell'utente.

Se l'utente desidera installare autonomamente una CRU, Lenovo provvederà a inviargliela. Potrebbe essere necessario restituire la parte difettosa della CRU che è stata sostituita. Quando viene richiesta la restituzione: (1) con la CRU di sostituzione vengono forniti le istruzioni di restituzione, un contrassegno prepagato e un contenitore; e (2) le spese della CRU di sostituzione potrebbero essere

a carico dell'utente se Lenovo non riceve la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricezione della CRU di sostituzione. Per i dettagli completi, consultare il documento Garanzia limitata Lenovo.

Un computer Lenovo può contenere i seguenti tipi di CRU:

Tipo CRU	Descrizione
CRU self-service	Le parti che possono essere installate o sostituite facilmente dai clienti stessi o dai tecnici qualificati dell'assistenza a un costo aggiuntivo.
CRU di servizio opzionale	Le parti che possono essere installate o sostituite dai clienti esperti. I tecnici dell'assistenza qualificati possono inoltre fornire supporto per l'installazione o la sostituzione delle parti in base al tipo di garanzia prevista per il computer del cliente.

CRU per il modello di prodotto

Nella seguente tabella sono elencate le CRU e i tipi di CRU definiti per il modello di prodotto.

Nota:

In determinati Paesi e aree geografiche sono in vigore leggi e normative per proteggere i diritti dei clienti di effettuare autonomamente interventi di manutenzione su un prodotto durante o dopo il periodo di garanzia. La designazione delle CRU per il modello di prodotto è finalizzata esclusivamente alla fornitura del servizio di garanzia e non influisce sui diritti legali dei clienti. Le parti non classificate come CRU non sono coperte dal servizio CRU, ma possono comunque essere sostituite dai clienti conformemente alle leggi e normative vigenti.

Parte	CRU self-service	CRU di servizio opzionale
Cavo di alimentazione*	X	
Adattatore di alimentazione CA*	X	
Memoria		X
Telaio inferiore		X
Unità SSD		X

* per alcuni modelli

Nota:

- Le istruzioni per la sostituzione di una CRU vengono fornite in una o più delle seguenti pubblicazioni e possono essere richieste in qualsiasi momento a Lenovo.

  Guida per l'utente del prodotto
  le pubblicazioni cartacee fornite con il prodotto
- La sostituzione di qualsiasi parte non elencata sopra, inclusa la batteria ricaricabile integrata, deve essere eseguita da un tecnico dell'assistenza qualificato o assicurandosi di seguire attentamente tutte le istruzioni fornite da Lenovo. È inoltre possibile trovare i centri di riparazione autorizzati Lenovo visitando il sito https://support.lenovo.com/partnerlocation per ulteriori informazioni.

Contattare Lenovo

Se non si riesce a risolvere il problema e si necessita di ulteriore assistenza, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo.

Prima di contattare Lenovo

Registrare le informazioni sul prodotto e i dettagli del problema prima di contattare Lenovo.

Informazioni sul prodotto	Sintomi e dettagli del problema
• Nome prodotto • Tipo di macchina e numero di serie	• Qual è il problema? È continuo o intermittente? • Viene visualizzato un messaggio di errore o un codice di errore? • Qual è il sistema operativo di cui si dispone? Quale versione? • Quali applicazioni software erano in esecuzione al momento in cui si è verificato il problema? • È possibile riprodurre il problema? Se sì, in quale modo?

Nota:

Il nome del prodotto e il numero di serie solitamente si trovano sulla parte inferiore del computer, stampati su un'etichetta o incisi sul coperchio.

Centro assistenza clienti Lenovo

Durante il periodo di garanzia, è possibile contattare il centro assistenza clienti Lenovo per richiedere il supporto necessario.

Numeri di telefono

Per un elenco di numeri di telefono del supporto Lenovo del proprio paese, consultare il sito Web https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist.

Nota:

i numeri di telefono sono soggetti a modifiche senza preavviso. Se il numero del proprio paese o della propria regione non è inserito nell'elenco, contattare il rivenditore o il concessionario Lenovo di zona.

Servizi disponibili durante il periodo di garanzia

- Determinazione del problema: per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.
- Ripristino hardware Lenovo: se si rileva che il problema è causato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.

- Gestione delle modifiche tecniche: in alcuni casi, potrebbe essere necessario apportare delle modifiche dopo la vendita del prodotto. Lenovo o il rivenditore autorizzato Lenovo apporta le modifiche EC (Engineering Change) desiderate, valide per l'hardware in uso.

Servizi non coperti

- Sostituzione o utilizzo di parti non prodotte per o da Lenovo o di parti prive di garanzia
- Identificazione delle cause dei problemi del software
- Configurazione di UEFI/BIOS come parte di un'installazione o di un aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di dispositivo
- Installazione e gestione dei (NOS) (Network Operating System)
- Installazione e gestione dei programmi

Per i termini e condizioni della Garanzia limitata Lenovo che si applica ai prodotto hardware Lenovo, vedere la sezione "Informazioni sulla garanzia" nella *Guida in materia di sicurezza e garanzia* fornita con il computer.

Acquisto di servizi aggiuntivi

Durante e dopo il periodo di garanzia è possibile acquistare servizi aggiuntivi da Lenovo all'indirizzo https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade.

Il nome e la disponibilità del servizio potrebbero variare in base al paese.

Capitolo 5 PC e accessibilità

I PC sono potenti dispositivi informatici di uso generico a cui molte persone si affidano per accedere alle informazioni, entrare in contatto con gli amici, proseguire gli studi, condurre ricerche e svolgere attività lavorative. Ne fanno lo stesso uso anche le persone con disabilità visive, uditive, cognitive o motorie, così come quelle con abilità ridotte a causa di malattie o dell'invecchiamento.

In questo capitolo vengono illustrate le funzioni di accessibilità disponibili sul PC Lenovo, inclusi i componenti hardware e quelli offerti dal sistema operativo preinstallato. Una conoscenza dettagliata delle funzioni di accessibilità disponibili e di come attivarle e configurarle consente di migliorare l'usabilità del PC per gli utenti con disabilità.

Funzioni di accessibilità dell'hardware del PC

I PC Lenovo sono progettati tenendo conto dell'accessibilità. Durante l'intero processo di progettazione, viene prestata particolare attenzione alle persone con disabilità. Ai fini della progettazione dell'hardware, vengono inoltre applicate le migliori pratiche del settore.

Connettori USB per la connessione di dispositivi di tecnologia assistiva

Sul mercato sono disponibili diversi tipi di dispositivi di tecnologia assistiva (assistive technology) che possono essere connessi a un PC per migliorarne l'accessibilità. Ad esempio, uno schermo braille aggiornabile è un dispositivo di tecnologia assistiva che consente alle persone non udenti e non vedenti di utilizzare un PC. Se connesso a un PC, uno schermo braille aggiornabile può interagire con un lettore di schermo compatibile per fornire output tattile in caratteri braille. Le persone non vedenti in grado di leggere i caratteri braille possono far scorrere le dita sullo schermo per comprendere le informazioni presentate sul PC.

Molti dispositivi di tecnologia assistiva utilizzano la tecnologia USB per la connettività. La maggior parte dei PC Lenovo è dotata di almeno un connettore USB conforme alle specifiche USB pertinenti e della compatibilità con le versioni precedenti. Un PC Lenovo può avere un connettore USB Standard-A, un connettore USB Type-C o entrambi. Se il tipo di presa del dispositivo di tecnologia assistiva non corrisponde al connettore USB del PC, è possibile risolvere il problema acquistando e utilizzando un adattatore USB.

Accessibilità della tastiera

La tastiera rappresenta il dispositivo di input principale per molti utenti di PC. Le tastiere Lenovo, integrate o fornite separatamente con il PC, sono progettate e prodotte tenendo conto dell'accessibilità. In questa sezione vengono descritte le funzioni di accessibilità delle tastiere Lenovo utili per tutti gli utenti, compresi quelli con disabilità.

Layout della tastiera

I tasti alfabetici di una tastiera Lenovo presentano un layout QWERTY, ovvero il layout standard dei dispositivi di input dotati di tasti alfabetici. I tasti F e J hanno una protuberanza che consente di distinguerli a livello tattile dagli altri tasti. Gli utenti esperti nella digitazione possono orientarsi sulla tastiera poggiando gli indici su tali tasti senza guardare. Alcune tastiere Lenovo includono un tastierino numerico separato. I tasti numerici sono disposti su quattro file e tre colonne, in ordine crescente da sinistra a destra e dal basso verso l'alto. Anche il tasto 5 presenta una protuberanza che lo rende riconoscibile a livello tattile.

Tasti di modifica standard

Le tastiere Lenovo sono dotate di tasti di modifica standard per PC, tra cui:

Tasto alt
Tasto CTRL
Tasto shift
Tasto WINDOWS

Si tratta di tasti di modifica ampiamente utilizzati per le scelte rapide del sistema operativo e di altre applicazioni.

Tasto tab

Il tasto tab si trova nella colonna più a sinistra della tastiera. Per i sistemi operativi, le applicazioni e i documenti Web progettati tenendo conto dell'accessibilità, gli utenti possono premere il tasto tab e alt + tab (in ordine inverso) per scorrere gli elementi interattivi.

Tasti di scelta rapida

Molte tastiere Lenovo sono dotate di tasti di scelta rapida nella fila superiore, per consentire di accedere con comodità alle impostazioni utilizzate di frequente.

Tasti fn e fnlock

Il tasto fn è un tasto di modifica definito da Lenovo. Può essere utilizzato in combinazione con i tasti a doppia funzione della fila superiore per modificarne la funzionalità, nonché con molti altri tasti per accedere alle impostazioni definite da Lenovo.

Il tasto fnlock è un interruttore che può essere attivato o disattivato premendo fn + esc. Anziché tenere premuto il tasto fn per passare tra le funzionalità dei tasti a doppia funzione, è possibile attivare fnlock. Questa caratteristica consente agli utenti di accedere alle funzionalità dei tasti di scelta rapida e dei tasti funzione senza dover premere due tasti contemporaneamente.

Retroilluminazione tastiera

Molte tastiere Lenovo sono dotate di retroilluminazione in modo da poter essere utilizzate con facilità in condizioni di scarsa illuminazione. La retroilluminazione può essere controllata premendo fn + Barra spaziatrice.

Dispositivi biometrici

Alcuni PC Lenovo sono dotati di dispositivi biometrici che rendono l'autenticazione dell'identità più semplice e sicura. Se il PC in uso include un LED IR e una fotocamera IR, è possibile abilitare il riconoscimento facciale in Windows 11. È inoltre possibile utilizzare l'impronta digitale per eseguire l'autenticazione su PC dotati di un lettore di impronte digitali. L'autenticazione dell'identità biometrica può essere particolarmente vantaggiosa per gli utenti che hanno difficoltà a immettere le password.

Nota:

Quando vengono utilizzati i dispositivi biometrici, l'autenticazione del dispositivo può comunque essere eseguita in altri modi: se l'autenticazione biometrica non riesce, sarà possibile utilizzare una password o un PIN per accedere a Windows.

Funzioni di accessibilità di Windows 11

Un sistema operativo è un software fondamentale installato su un PC. Svolge un ruolo essenziale per le funzionalità di base del PC fornendo un'interfaccia utente, vari strumenti per la gestione del sistema e una base su cui è possibile installare altre applicazioni specializzate.

Microsoft Windows 11 è un sistema operativo moderno preinstallato su molti PC Lenovo e che offre una ricca serie di funzioni di accessibilità progettate per le persone con varie disabilità. In questa sezione sono descritte le funzioni di accessibilità disponibili in Windows 11, viene indicato come attivarle e ne vengono illustrati i vantaggi.

Nota:

Le seguenti funzionalità di accessibilità di Windows sono state testate e confermate per fornire le funzionalità essenziali sui PC Lenovo con Windows 11 preinstallato.

- Assistente vocale
- Lente di ingrandimento

Configurazione delle funzioni di accessibilità nell'app Impostazioni

Windows 11 fornisce una posizione centralizzata all'interno dell'app Impostazioni per attivare e configurare tutte le funzioni di accessibilità. È possibile accedere a questa sezione selezionando **Start** > **Impostazioni** > **Accessibilità**. Inoltre, la scelta rapida tasto WINDOWS + U fornisce un accesso rapido a questa interfaccia.

Assistente vocale

L'Assistente vocale è l'applicazione di lettura dello schermo integrata in Windows 11. È in grado di leggere ad alta voce il contenuto dello schermo e di accettare input da tastiera, consentendo alle persone con disabilità visive di spostarsi in Windows 11, utilizzare le applicazioni e navigare sul Web in modo efficace.

Avvio e arresto dell'Assistente vocale

È possibile avviare e arrestare l'Assistente vocale selezionando l'apposito interruttore nella sezione centralizzata Accessibilità dell'app Impostazioni. Inoltre, la scelta rapida tasto WINDOWS + CTRL + enter fornisce un accesso rapido a entrambe le funzioni di avvio e arresto.

Personalizzazione dell'Assistente vocale

L'Assistente vocale offre una vasta gamma di controlli che consentono di personalizzarlo in base alle proprie preferenze. Ad esempio, è possibile installare voci di sintesi vocale aggiuntive, selezionare la voce preferita per l'Assistente vocale, nonché regolare il livello di dettaglio per scegliere il tipo di contenuto da leggere. Tutte le impostazioni dell'Assistente vocale sono presenti nella sezione centralizzata Accessibilità dell'app Impostazioni, in modo da potervi accedere con comodità. Inoltre, la scelta rapida tasto WINDOWS + CTRL + N fornisce un accesso rapido a tali impostazioni.

Modifica delle dimensioni del testo, applicazione di un tema a contrasto elevato e utilizzo della Lente di ingrandimento

Per gli utenti che hanno difficoltà a visualizzare in modo chiaro il testo sullo schermo, Windows offre la possibilità di modificare le dimensioni del testo, applicare un tema a contrasto elevato e utilizzare la Lente di ingrandimento.

Modifica delle dimensioni del testo

Se si ritiene che il testo sullo schermo sia troppo piccolo per essere letto, è possibile aumentare le dimensioni dei caratteri visualizzati in Windows e in altre applicazioni.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Dimensioni del testo**.
2. Usare il dispositivo di scorrimento e il riquadro di anteprima per selezionare una dimensione adatta alle proprie esigenze, quindi scegliere **Applica**.

Applicazione di un tema a contrasto elevato

Per le persone affette da ipovisione, Windows 11 offre temi a contrasto che migliorano la leggibilità del testo grazie all'utilizzo di un colore di sfondo a netto contrasto con il testo.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Temi a contrasto**.
2. Nell'elenco a discesa **Temi di contrasto** selezionare un'opzione e quindi **Applica**.

Per non adottare alcun tema a contrasto selezionare **Nessuno** dall'elenco a discesa. La scelta rapida da tastiera per attivare e disattivare il tema a contrasto è alt di sinistra + shift di sinistra + prt sc.

Abilitazione della Lente di ingrandimento

È possibile abilitare la Lente d'ingrandimento di Windows 11 per ingrandire aree specifiche o l'intero schermo, rendendo più facile visualizzare testo e immagini.

1. Selezionare **Start** > **Impostazioni** > **Accessibilità** > **Lente di ingrandimento**.
2. Selezionare l'interruttore per abilitare o disabilitare Lente di ingrandimento.

Le scelte rapide da tastiera per abilitare e disabilitare la Lente di ingrandimento sono rispettivamente tasto WINDOWS + segno più (+) e tasto WINDOWS + esc. Con la Lente di ingrandimento abilitata, è possibile utilizzare tasto WINDOWS + segno più (+) e segno meno (-) per eseguire lo zoom avanti e indietro.

Tasti permanenti

Microsoft Windows offre numerose scelte rapide da tastiera, l'utilizzo delle quali richiede che l'utente tenga premuto un tasto modificatore, ad esempio shift, CTRL, alt o il tasto WINDOWS, prima di premere uno o più tasti aggiuntivi. Se da un lato queste scelte rapide risultano estremamente comode per molti utenti, dall'altro possono porre problemi di accessibilità a chi ha difficoltà a tenere premuti più tasti contemporaneamente.

Tasti permanenti è una funzione di accessibilità di Windows che, se abilitata, consente agli utenti di premere i tasti in sequenza per attivare le funzioni di scelta rapida. Ad esempio, invece di tenere i tasti CTRL e C premuti contemporaneamente, gli utenti possono copiare il testo negli Appunti premendo ciascun tasto singolarmente.

Per abilitare Tasti permanenti, premere il tasto shift cinque volte in rapida successione. Quando viene visualizzata la finestra di dialogo di conferma, selezionare **Sì**. Per disabilitare Tasti permanenti, premere nuovamente il tasto shift cinque volte e scegliere **No** quando richiesto.

Documentazione per l'utente accessibile

La documentazione contenente le istruzioni per l'uso del prodotto, comprese le funzioni di accessibilità, è disponibile in formati accessibili (come HTML e PDF) sul sito Web del supporto Lenovo. La creazione della documentazione viene eseguita in conformità a vari standard di settore e best practice, al fine di garantire che il contenuto sia utile a un pubblico più ampio possibile. Vengono inoltre utilizzati strumenti di test automatici per identificare eventuali problemi che possono ostacolare l'accessibilità delle informazioni. I problemi riscontrati vengono quindi affrontati nella misura consentita dalle tecnologie comunemente disponibili.

Funzioni di accessibilità della documentazione per l'utente

In linea con gli standard e le best practice del settore, la documentazione Lenovo offre numerose funzioni che facilitano la percezione e la comprensione del contenuto. Molte di queste funzioni sono inoltre specificamente progettate per garantire agli utenti dei dispositivi di tecnologia assistiva di poter accedere a informazioni equivalenti a quelle disponibili per chi non fa uso di tali dispositivi.

Contenuti percepibili

I contenuti testuali sono presentati mediante tipi di carattere utilizzati di frequente e di facile lettura. I colori del testo sono in forte contrasto con lo sfondo. Gli elementi non testuali, come immagini e video che trasmettono informazioni importanti, sono accompagnati da descrizioni testuali alternative. Gli utenti con disabilità visive possono utilizzare lettori di schermo per accedere a informazioni equivalenti a quelle disponibili per gli utenti vedenti.

Contenuti comprensibili

La documentazione viene presentata visivamente in un layout semplice e ben strutturato. Sono inclusi anche tag nascosti o altre informazioni di markup che conservano la struttura dei contenuti. Si tratta di elementi che possono essere utilizzati dalle tecnologie assistive a livello di programmazione per trasmettere tale struttura agli utenti.

Contenuti utilizzabili

La documentazione include tag standard del settore per la suddivisione in sezioni e gli elementi interattivi, come titoli, intestazioni, vari componenti strutturali, collegamenti, pulsanti e campi di input. Gli utenti dei lettori di schermo possono utilizzare i tasti di modifica standard sulla tastiera per esplorare la documentazione e interagire con essa in modo efficace.

Test dell'accessibilità della documentazione

Prima di essere rilasciata ufficialmente, la documentazione Lenovo viene sottoposta a test con strumenti automatizzati per valutarne l'accessibilità. I documenti HTML vengono sottoposti a valutazione al fine di verificarne la conformità ai criteri di successo delineati nel documento *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG, linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web), una serie di standard ampiamente accettati progettati per migliorare l'accessibilità dei contenuti Web. Allo stesso scopo, l'accessibilità dei documenti PDF viene valutata tramite lo strumento Verifica accessibilità di Adobe Acrobat. Gli strumenti di test automatizzati consentono di identificare gli elementi di un documento che possono causare problemi al momento del rendering in un lettore di schermo e in altri dispositivi di tecnologia assistiva. I problemi di accessibilità identificati da questi strumenti automatizzati vengono in seguito analizzati manualmente e corretti come necessario.

Appendice A Note e marchi

Note

È possibile che Lenovo non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrate in questo documento in tutti i paesi. Consultare il rappresentante Lenovo locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo non implica che possano essere utilizzati soltanto tali prodotti, programmi o servizi. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere usati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione di diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti di Lenovo. Valutazioni e verifiche operative in relazione ad altri prodotti, programmi o servizi sono di esclusiva responsabilità dell'utente.

Lenovo può avere brevetti o programmi di brevetto in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville,NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing.

LENOVO GROUP LTD. FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non escludono le garanzie implicite; di conseguenza la suddetta esclusione potrebbe, in questo caso, non essere applicabile.

Le variazioni periodiche delle informazioni saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Per fornire un servizio migliore, Lenovo si riserva il diritto di migliorare e/o modificare i prodotti e i programmi software descritti nei manuali forniti con il computer e il contenuto del manuale, in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

L'interfaccia software, le funzioni e la configurazione hardware descritte nei manuali forniti con il computer potrebbero non corrispondere esattamente alla configurazione effettiva del computer acquistato. Per la configurazione del prodotto, consultare il relativo contratto (se presente) o l'elenco di imballaggio del prodotto oppure contattare il distributore per la vendita dei prodotti. Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non modificano o non influiscono sulle specifiche dei prodotti Lenovo o sulla garanzia. Nessuna parte di questa documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti Lenovo. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Il risultato ottenuto in altri ambienti operativi può variare.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti Web non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi non viene fornita alcuna approvazione. Il materiale relativo a tali siti Web non fa parte del materiale fornito con questo prodotto Lenovo e l'utilizzo è a rischio e pericolo dell'utente.

Qualsiasi esecuzione di dati, contenuta in questo manuale, è stata determinata in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi vari significativamente. È possibile che alcune misure siano state eseguite su sistemi di sviluppo e non viene garantito che tali misure siano le stesse sui sistemi disponibili. Inoltre, alcune misure potrebbero essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati correnti possono variare. È necessario che gli utenti di questo documento verifichino i dati applicabili per l'ambiente specifico.

Questo documento è tutelato dalle leggi sul copyright Lenovo e non è coperto da alcuna licenza open source, inclusi altri accordi Linux che possono accompagnare il software incluso in questo prodotto. Lenovo può aggiornare questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Per le informazioni più recenti o eventuali domande o commenti, contattare o visitare il sito Web Lenovo all'indirizzo:

https://support.lenovo.com.

Marchi

Lenovo, il logo Lenovo e ThinkBook sono marchi di Lenovo. Thunderbolt è un marchio di Intel Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e/o in altri paesi. Microsoft, Windows e Windows Hello sono marchi del gruppo di società Microsoft. DisplayPort è un marchio di Video Electronics Standards Association. I termini HDMI e HDMI High-Definition Multimedia Interface e il logo HDMI sono marchi o marchi registrati di HDMI Licensing Administrator, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi. Wi-Fi e Miracast sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance. USB Type-C e USB4 sono marchi registrati di USB Implementers Forum. Tutti gli altri sono marchi sono di proprietà dei rispettivi titolari.