

XPS 14

DA14260

di

Questo contenuto può essere stato tradotto con l'ausilio dell'intelligenza artificiale (AI). Per ulteriori informazioni, consultare il [link](#).

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** NOTE: indica informazioni importanti che aiutano a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** CAUTION: indica un potenziale danno all'hardware o una perdita di dati e indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** WARNING: indica un potenziale danno alla proprietà, lesioni personali o morte.

Capitolo 1: Interventi sui componenti interni del computer.....	6
Istruzioni di sicurezza.....	6
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	6
Precauzioni di sicurezza.....	7
Scariche elettrostatiche - Protezione ESD.....	7
Service Kit sul campo ESD.....	8
Trasporto dei componenti sensibili.....	9
Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	9
Informazioni sulla riparabilità per il Québec - Da Dell Canada Inc. - ai consumatori del Quebec.....	9
BitLocker.....	9
Strumenti consigliati.....	10
Elenco viti.....	10
Componenti principali di XPS 14 DA14260.....	11
Elenco di CRU (unità sostituibili dall'utente) e FRU (unità sostituibili sul campo).....	13
 Capitolo 2: Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU).....	 14
Gruppo di poggiapolsi e tastiera.....	14
Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera.....	14
Installazione del gruppo poggiapolsi e tastiera.....	19
Batteria.....	22
Precauzioni relative alle batterie ricaricabili agli ioni di litio.....	22
Rimozione della batteria.....	23
Installazione della batteria.....	24
Unità SSD.....	25
Rimozione dell'unità a stato solido M.2 2230 (SSD).....	25
Installazione dell'unità a stato solido M.2 2230 (SSD).....	26
Rimozione dell'unità a stato solido M.2 2280 (SSD).....	28
Installazione dell'unità a stato solido M.2 2280 (SSD).....	29
Protezione del modulo per reti senza fili.....	30
Rimozione della protezione del modulo per reti senza fili.....	30
Installazione della protezione del modulo per reti senza fili.....	31
Gruppo del display.....	32
Rimozione del gruppo del display.....	32
Installazione del gruppo del display.....	33
Ventole termiche.....	35
Rimozione della ventola termica sinistra.....	35
Installazione della ventola termica sinistra.....	36
Rimozione della ventola termica destra.....	37
Installazione della ventola termica destra.....	38
Altoparlanti.....	39
Rimozione degli altoparlanti.....	39
Installazione degli altoparlanti.....	40
Dissipatore di calore.....	42
Rimozione del dissipatore di calore.....	42

Installazione del dissipatore di calore.....	43
Scheda di sistema.....	44
Rimozione della scheda di sistema.....	44
Installazione della scheda di sistema.....	46
Modulo dell'antenna wireless.....	49
Rimozione del modulo dell'antenna wireless.....	49
Installazione del modulo dell'antenna senza fili.....	50
Modulo USB-C.....	51
Rimozione dei moduli USB-C.....	51
Installazione dei moduli USB-C.....	52
Scheda figlia di I/O.....	53
Rimozione della scheda figlia di I/O sinistra.....	53
Installazione della scheda figlia di I/O sinistra.....	54
Rimozione della scheda figlia di I/O destra.....	56
Installazione della scheda figlia di I/O destra.....	57
Keyboard.....	59
Rimozione della tastiera.....	59
Installazione della tastiera.....	62
Poggiapolsi.....	64
Rimozione del supporto per i polsi.....	64
Installazione del supporto per i polsi.....	65
Capitolo 3: Software.....	67
Sistema operativo.....	67
Driver e download.....	67
Capitolo 4: Configurazione del BIOS.....	68
Accesso al programma di installazione del BIOS.....	68
Menu di avvio provvisorio F12.....	68
Tasti di navigazione.....	68
Visualizzazione delle opzioni di Configurazione avanzata.....	69
Visualizzazione delle opzioni del menu Service.....	69
Opzioni di configurazione di sistema.....	69
Aggiornamento del BIOS.....	88
Aggiornamento del BIOS in Windows.....	88
Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows.....	89
Aggiornamento del BIOS dal menu One-Time boot.....	90
Password di sistema e amministratore.....	90
Assegnazione di una password di sistema/amministratore.....	90
Eliminazione o modifica di una password di configurazione o di sistema esistente.....	90
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	91
Cancellazione delle password di sistema e di configurazione.....	91
Capitolo 5: Risoluzione dei problemi.....	92
Trattamento delle batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie.....	92
Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist.....	92
Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist.....	93
Built-in self-test (BIST).....	93
M-BIST (Motherboard Built-In Self-Test).....	93

Logic Built-in Self-Test (L-BIST).....	94
LCD Built-In Self-Test (LCD-BIST).....	94
Indicatori di diagnostica di sistema.....	94
Ripristino del sistema operativo.....	95
Reimpostazione dell'orologio in tempo reale.....	96
Opzioni di supporti di backup e ripristino.....	96
Ciclo di alimentazione di rete.....	96
Scaricare l'energia residua (eseguire l'hard reset).....	96
Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	98
Capitolo 7: Cronologia delle revisioni.....	99

Interventi sui componenti interni del computer

Istruzioni di sicurezza

Utilizzare le seguenti linee guida di sicurezza per proteggere il computer da potenziali danni e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura descritta in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.

-  **AVVERTENZA:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle best practice, consultare [Conformità legale e alle normative](#).
-  **AVVERTENZA:** scollegare tutte le sorgenti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, riposizionare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare il computer alla presa elettrica.
-  **AVVERTENZA:** Per i notebook, scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione CA dal computer e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di alimentazione.
-  **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare il computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.
-  **ATTENZIONE:** l'utente deve eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team del supporto tecnico Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti da garanzia.
-  **ATTENZIONE:** prima di toccare qualsiasi componente interno del computer, effettuare la messa a terra toccando una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul lato posteriore del computer. Mentre si esegue la procedura, toccare a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica, che potrebbe danneggiare i componenti interni.
-  **ATTENZIONE:** per evitare di danneggiare i componenti e le schede, maneggiarli per i bordi ed evitare di toccare i piedini e i contatti.
-  **ATTENZIONE:** quando si scollega un cavo, tirare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che è necessario staccare prima di scollegare il cavo. Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare i piedini dei connettori. Quando si collegano i cavi, accertarsi che il connettore sul cavo sia orientato e allineato correttamente con la porta.
-  **ATTENZIONE:** Premere ed espellere eventuali schede inserite nel lettore di schede di memoria.

Prima di intervenire sui componenti interni del computer

Procedura

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Arrestare il computer. Per il sistema operativo Windows, cliccare su **Start** >  **Alimentazione** > **Spegnimento**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, per ottenere le istruzioni consultare la documentazione relativa al sistema operativo.
3. Spegnerle tutte le periferiche collegate.
4. Scollegare il computer dalla presa elettrica.
5. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche come tastiera, mouse e monitor dal computer.

6. Rimuovere qualsiasi scheda multimediale e unità ottica dal computer, a seconda dei casi.
7. Per pulire le prese d'aria, utilizzare una spazzola morbida, muovendola in verticale.

 **N.B.:** Non rimuovere il coperchio della base né utilizzare un soffiatore per pulire le prese d'aria.

8. Accedere alla modalità di servizio.

Service Mode

La modalità di servizio è utilizzata per interrompere l'alimentazione prima di eseguire riparazioni nel computer, senza scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Se non si riesce ad accendere il computer per metterlo in modalità di servizio, procedere con lo scollegamento del cavo della batteria.

 **N.B.:** Accertarsi che il computer sia spento e che l'adattatore per l'alimentazione sia scollegato.

- a. Tenere premuto il tasto B e il pulsante di accensione per 3 secondi o fino a quando non viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
- b. Premere un tasto per continuare.
- c. Se l'adattatore per l'alimentazione non è stato scollegato, sullo schermo viene visualizzato un messaggio che richiede di rimuovere l'adattatore per l'alimentazione. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione e premere un tasto qualsiasi per accedere alla modalità di servizio. La procedura Service Mode ignora automaticamente il seguente passaggio se l'**etichetta di proprietà** del computer non è stata configurata in anticipo dall'utente.
- d. Quando la **Pronto per continuare** Sullo schermo viene visualizzato un messaggio, premere un tasto qualsiasi per procedere. Il computer emette tre brevi bip e si arresta subito. Il computer si arresta e passa alla modalità di servizio.

Precauzioni di sicurezza

Questa sezione illustra in dettaglio i passaggi principali da seguire prima dello smontaggio di qualsiasi dispositivo o componente.

Prima di eseguire procedure di installazione o riparazione che prevedono operazioni di smontaggio o riassettaggio, osservare le seguenti precauzioni.

- Spegnerne il computer e tutte le periferiche collegate.
- Scollegare il computer dall'alimentazione CA.
- Scollegare dal computer tutti i cavi di rete e le periferiche.
- Per evitare il rischio di scariche elettrostatiche, quando si interviene all'interno del computer utilizzare un Service Kit sul campo ESD.
- Dopo averlo rimosso dal computer, posizionare il componente su un tappetino antistatico.
- Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per scaricare l'energia residua nella scheda di sistema.

Accoppiamento

Il metodo dell'accoppiamento consente di collegare due o più conduttori di messa a terra allo stesso potenziale elettrico. Questa operazione viene eseguita utilizzando un kit di servizio ESD (scariche elettrostatiche). Nel collegare un cavo di associazione, controllare che sia collegato all'hardware bare metal e mai a una superficie in metallo non verniciato o in altro materiale. Assicurarsi che il cinturino da polso sia ben saldo e a contatto con la pelle. Rimuovere tutti i gioielli, come orologi, bracciali o anelli, prima di eseguire la messa a terra dell'apparecchiatura e di se stessi.

Scariche elettrostatiche - Protezione ESD

Le scariche elettrostatiche sono una delle preoccupazioni principali quando si maneggiano componenti elettronici, in particolare se molto sensibili, come le schede di espansione, i processori, i moduli di memoria e le schede di sistema. Persino una minima scarica può danneggiare i circuiti anche in modo imprevisto, ad esempio con problemi intermittenti o una minore durata del prodotto. Mentre il settore spinge per ridurre i requisiti di alimentazione a fronte di una maggiore densità, la protezione ESD interessa sempre di più.

Due tipi di protezione contro i danni da scariche elettrostatiche sono i guasti gravi e intermittenti.

- **Guasti gravi:** rappresentano circa il 20% degli errori da ESD. Il danno provoca una perdita di funzionalità del dispositivo immediata e completa. Un esempio di guasto irreparabile è quello di un modulo DIMM che, dopo una scossa elettrostatica, genera immediatamente un sintomo "No POST/No Video", emettendo un segnale acustico di memoria mancante o non funzionante.
- **Guasti intermittenti:** rappresentano circa l'80% degli errori da ESD. L'elevato tasso di errori intermittenti indica che la maggior parte dei danni che si verificano non è immediatamente riconoscibile. Il modulo di memoria riceve una scossa elettrostatica, ma il

tracciato è solo indebolito e non produce sintomi osservabili nell'immediato. La traccia indebolita può impiegare settimane o mesi prima di manifestare problemi e nel frattempo può compromettere l'integrità della memoria, errori di memoria intermittenti, ecc.

I guasti intermittenti, detti anche latenti o "walking wounded", sono difficili da rilevare e risolvere.

Per prevenire danni ESD, eseguire le seguenti operazioni:

- Utilizzare un cinturino ESD cablato completo di messa a terra. Le cinghie antistatiche senza fili non forniscono una protezione adeguata. Toccare lo chassis prima di maneggiarne i componenti non garantisce un'adeguata protezione alle parti più sensibili ai danni da ESD.
- Maneggia tutti i componenti sensibili alle scariche elettrostatiche in una zona protetta dall'elettricità statica. Se possibile, utilizzare rivestimenti antistatici da pavimento e da scrivania.
- Quando si estrae dalla confezione un componente sensibile all'elettricità statica, non rimuoverlo dall'involucro antistatico fino al momento dell'installazione. Prima di aprire la confezione antistatica, utilizzare il cinturino da polso antistatico per scaricare l'elettricità statica dal corpo.

i N.B.: È possibile proteggersi dalle scariche elettrostatiche e scaricare l'elettricità statica dal corpo toccando un oggetto con messa a terra metallica prima di interagire con qualsiasi elemento elettronico, ad esempio una superficie metallica non verniciata del pannello di I/O del computer. Quando si collega una periferica (inclusi gli assistenti digitali palmari) al computer, è sempre necessario scaricare a terra se stessi e la periferica prima di collegarla al computer. Inoltre, mentre si lavora all'interno del computer, toccare periodicamente un oggetto con messa a terra metallica per rimuovere eventuali cariche elettrostatiche che il corpo potrebbe aver accumulato.

Per ulteriori informazioni sul cinturino da polso antistatico e sul relativo tester, consultare [Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo](#).

- Prima di trasportare un componente sensibile all'elettricità statica, riporlo in un contenitore o una confezione antistatica.

Service Kit sul campo ESD

Il Service Kit non monitorato è quello utilizzato più comunemente. Ogni Service Kit include tre componenti principali: tappetino antistatico, cinturino da polso e cavo per l'associazione.

⚠ ATTENZIONE: È fondamentale tenere i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche lontano dalle parti interne isolate e spesso altamente cariche, come gli alloggiamenti in plastica del dissipatore di calore.

Ambiente di lavoro

. Ad esempio, distribuire il kit in un ambiente server è diverso dal farlo in un ambiente desktop o di un notebook. I server sono solitamente installati in rack all'interno di un data center, mentre i desktop o i notebook si trovano in genere sulle scrivanie degli uffici. Prediligere sempre un'area di lavoro ampia e piatta, priva di ingombri e sufficientemente grande da potervi riporre il kit ESD lasciando ulteriore spazio per il tipo di computer da riparare. Inoltre, l'ambiente di lavoro deve essere tale da non consentire scariche elettrostatiche. Prima di maneggiare i componenti hardware, controllare che i materiali isolanti presenti nell'area di lavoro, come il polistirolo e altri materiali plastici, si trovino sempre ad almeno 30 cm di distanza dalle parti sensibili.

Packaging ESD

I dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere imballati con materiale antistatico, preferibilmente borse antistatiche. Tuttavia, il componente danneggiato deve essere sempre restituito nella stessa borsa e nello stesso imballaggio ESD del componente nuovo. La borsa ESD deve essere ripiegata e richiusa con nastro avvolto; utilizzare inoltre lo stesso materiale di imballaggio della scatola originale della parte nuova. Al momento di rimuoverli dalla confezione, i dispositivi sensibili alle scariche elettrostatiche devono essere riposti solo su superfici di lavoro protette dalle scariche ESD e mai sopra la borsa, che è protetta solo all'interno. Questi elementi possono essere maneggiati e riposti solo sul tappetino antistatico ESD, nel computer o all'interno di un sacchetto ESD.

Componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo

I componenti di un Service Kit ESD di assistenza sul campo sono:

- **Tappetino antistatico** - il tappetino antistatico è dissipativo e i componenti possono essere posizionati su di esso durante le procedure di assistenza. Quando si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso deve essere stretto e il cavo di associazione collegato al tappetino e a un qualsiasi componente bare metal del computer al quale si lavora. Dopodiché, è possibile rimuovere i componenti per la manutenzione dal sacchetto di protezione ESD e posizionarli direttamente sul tappetino antistatico. Gli elementi

sensibili alle scariche elettrostatiche possono essere maneggiati e riposti in tutta sicurezza in mano, sul tappetino antistatico, nel computer o dentro una borsa ESD.

- **Cinturino da polso e cavo di associazione** : se non si utilizza un tappetino antistatico, il cinturino da polso e il cavo di associazione devono essere collegati direttamente tra il polso e una parte metallica esposta dell'hardware. Se si utilizza un tappetino antistatico, collegare il cinturino da polso e il cavo di collegamento al tappetino antistatico per garantire la protezione di eventuali articoli hardware posizionati sul tappetino. Il collegamento fisico del cinturino da polso e del cavo di associazione fra l'utente, il tappetino ESD e l'hardware è noto come "associazione". Utilizzare i kit di servizio solo con un cinturino da polso, un tappetino antistatico e un cavo di associazione. Non utilizzare mai cinturini da polso senza cavi. Tenere sempre presente che i fili interni del cinturino da polso sono soggetti a danni da normale usura e vanno controllati regolarmente con l'apposito tester per evitare accidentali danni all'hardware ESD. Si consiglia di testare il cinturino da polso e il cavo di associazione almeno una volta alla settimana.
- **Tester fascetta ESD** - I fili interni della fascetta antistatica sono soggetti a usura. Quando si utilizza un kit ESD non monitorato, si consiglia di testare regolarmente il cinturino da polso, idealmente prima di ogni sessione di assistenza e almeno una volta alla settimana. Il metodo più affidabile per il test è con un tester per cinturino da polso. Per eseguire il test, collegare il filo di collegamento del cinturino da polso al tester mentre si indossa il cinturino. Premere il pulsante di prova per avviare il controllo. Un LED verde indica un test riuscito, mentre un LED rosso e un allarme acustico segnalano un guasto.

 **N.B.:** Si consiglia di usare sempre la normale protezione ESD cablata con cinturino per la messa a terra e il tappetino antistatico protettivo per la manutenzione di prodotti Dell. Inoltre, durante la manutenzione del computer è fondamentale mantenere le parti sensibili separate da tutte le parti dell'isolamento.

Trasporto dei componenti sensibili

Quando si trasportano componenti sensibili alle scariche elettrostatiche, ad esempio le parti di ricambio o componenti da restituire a Dell, per la sicurezza del trasporto è fondamentale riporli all'interno di sacchetti antistatici.

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

Procedura

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer alle rispettive prese elettriche.

 **N.B.:** Per uscire dalla modalità di servizio, verificare di aver collegato l'adattatore CA all'apposita porta sul computer.

5. Premere il pulsante di accensione per accendere il computer.

Informazioni sulla riparabilità per il Québec - Da Dell Canada Inc. - ai consumatori del Québec

Dell non garantisce la disponibilità di parti sostitutive, servizi di riparazione o informazioni necessarie per la manutenzione o la riparazione.

BitLocker

Quando si aggiorna il BIOS su un computer con BitLocker abilitato, prendere in considerazione le seguenti precauzioni.

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non è sospeso prima di aggiornare il BIOS, la chiave BitLocker non verrà riconosciuta al successivo riavvio del computer. Viene richiesto di immettere la chiave di ripristino per procedere e il computer visualizza un prompt per la chiave di ripristino a ogni riavvio. Se la chiave di ripristino non è nota, potrebbe verificarsi

una perdita di dati o potrebbe essere necessaria la reinstallazione del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base: [Aggiornamento del BIOS sui computer Dell con BitLocker abilitato](#).

L'installazione dei seguenti componenti attiva BitLocker:

- Unità disco rigido o unità SSD
- Scheda madre

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a croce n. 0
- Cacciavite Torx T5
- Spudger di plastica
- Polsino antistatico
- Graffetta o strumento di espulsione della SIM

Elenco viti

i **N.B.:** Durante la rimozione delle viti da un componente, si consiglia di prendere nota del tipo e del numero di viti, per poi posizionarle in una scatola apposita. Ciò assicura che vengano usati numeri e tipi di viti corretti una volta sostituito il componente.

i **N.B.:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

i **N.B.:** Il colore della vite può variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 1. Elenco viti

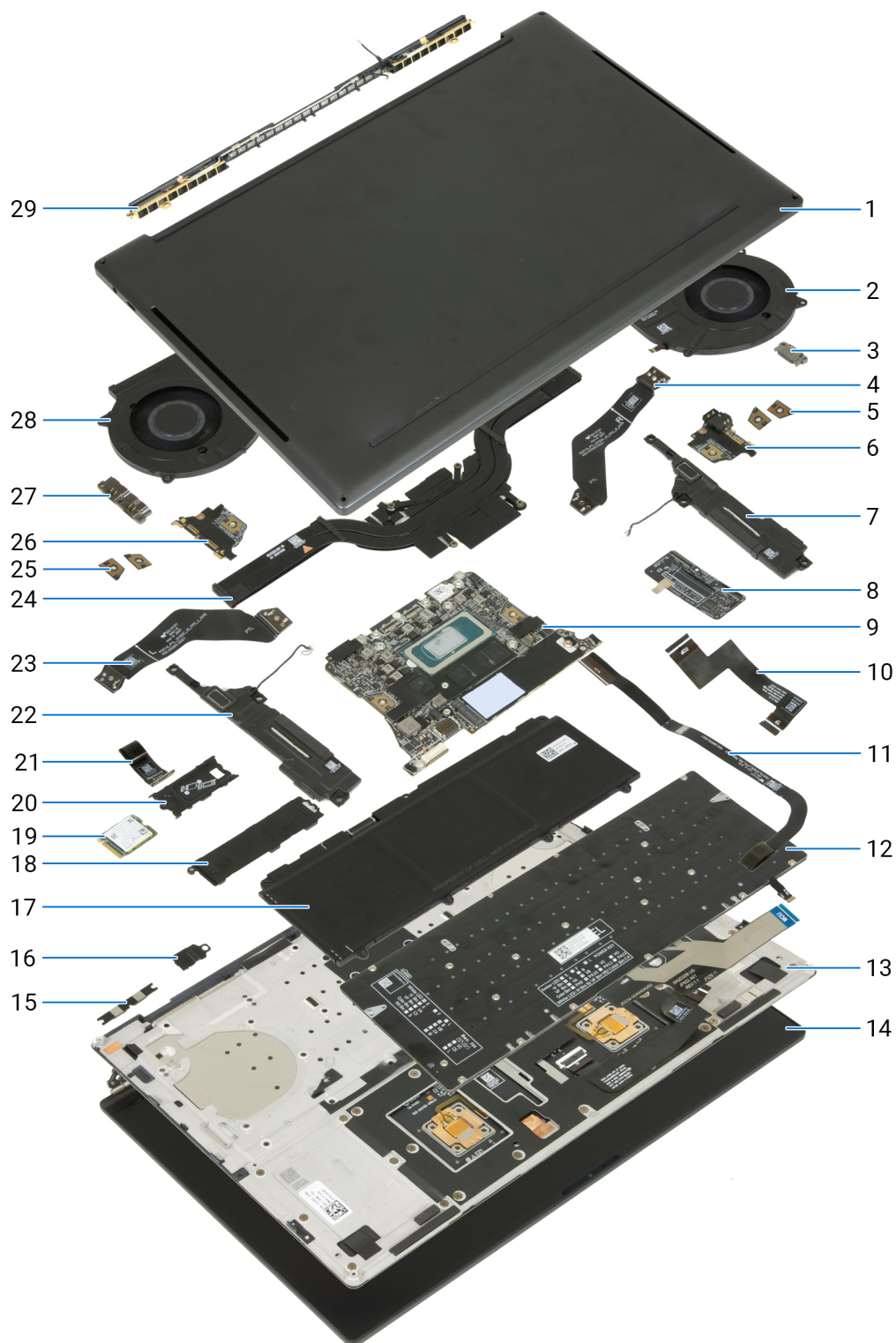
Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Poggiapolsi	M2x3.9, Torx 5	4	
Batteria	M 2x3	7	
M.2 SSD	M 2x3	2	
Staffa WLAN	M 2x3	1	
Ventola sinistra	Vite M2 x 3,7	2	
Ventola destra	Vite M2 x 3,7	2	
Gruppo del display (staffa)	M1.4x1.3	2	
Gruppo del display (cerniere)	M2.5x5	6	
Altoparlanti	M 2x2	6	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda madre	M 2x2	4	
Scheda di sistema (cavi PCBeam)	M1.6x3.4	2	
Modulo dell'antenna wireless	M 2x2	2	
Modulo dell'antenna wireless	M2x3.5	4	
Modulo USB-C	M2x4	5	
Scheda figlia di I/O (cavo PCBeam)	M1.6x3.4	2	
Scheda figlia di I/O (coperchio della base)	M 2x3	2	
Tastiera	M1.4x1.3	23	

Componenti principali di XPS 14 DA14260

L'immagine seguente mostra i componenti principali di XPS 14 DA14260.



1. Coperchio della base
3. Modulo USB-C destro
5. Schede interposer PCBeam destra
7. Altoparlante destro
9. Scheda madre
11. Cavo della tastiera
13. Poggiapolsi
15. Staffa del gruppo del display
17. Batteria

2. Ventola destra
4. Cavo PCBeam destro
6. Scheda secondaria di I/O destra
8. Scheda MCU
10. Cavo MCU
12. Tastiera
14. Gruppo del display
16. Protezione del modulo wireless
18. Protezione termica dell'SSD M.2

- | | |
|----------------------------------|----------------------------------|
| 19. SSD M.2 2230 | 20. Staffa SSD M.2 2230 |
| 21. Cavo della batteria | 22. Altoparlante sinistro |
| 23. Cavo PCBeam sinistro | 24. Dissipatore di calore |
| 25. Connettori PCBeam sinistro | 26. Scheda madre di I/O sinistra |
| 27. Modulo USB-C sinistro | 28. Ventola sinistra |
| 29. Modulo dell'antenna wireless | |

i N.B.: Dell fornisce un elenco di componenti e i relativi numeri parte della configurazione del computer originale acquistata. Queste parti sono disponibili in base alla copertura di garanzia acquistata dal cliente. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per le opzioni di acquisto.

Elenco di CRU (unità sostituibili dall'utente) e FRU (unità sostituibili sul campo)

I componenti sostituibili di XPS 14 DA14260 sono unità sostituibili dal cliente (CRU) o unità sostituibili sul campo (FRU).

⚠ ATTENZIONE: Le CRU possono essere sostituite dal cliente, seguendo le precauzioni di sicurezza e le procedure di sostituzione.

⚠ ATTENZIONE: Le FRU devono essere sostituite da un tecnico di assistenza autorizzato, ovvero uno specialista qualificato nelle riparazioni tecniche.

⚠ ATTENZIONE: La sostituzione delle FRU da parte di persone diverse dai tecnici di assistenza autorizzati può causare danni al computer o perdita di dati.

i N.B.: I danni derivanti da una sostituzione impropria o dal mancato rispetto delle istruzioni non sono coperti dalla garanzia. Valutare la possibilità di far eseguire la sostituzione dei componenti FRU da uno specialista qualificato nelle riparazioni tecniche.

Tabella 2. Elenco CRU e FRU

Crus	FRU
Nessuno	Gruppo poggiapolsi e tastiera
	Batteria
	Unità SSD
	Protezione del modulo wireless
	Gruppo del display
	Ventole termiche
	Altoparlanti
	Dissipatore di calore
	Scheda madre
	Modulo dell'antenna wireless
	Modulo USB-C
	Scheda figlia di I/O
	Tastiera
	Poggiapolsi

Rimozione e installazione di unità sostituibili sul campo (FRU)

I componenti sostituibili in questo capitolo sono unità sostituibili sul campo (FRU).

 **ATTENZIONE:** Le FRU devono essere sostituite da un tecnico di assistenza autorizzato, ovvero uno specialista qualificato nelle riparazioni tecniche.

 **N.B.:** I danni derivanti da una sostituzione impropria o dal mancato rispetto delle istruzioni non sono coperti dalla garanzia. Valutare la possibilità di far eseguire la sostituzione dei componenti FRU da uno specialista qualificato nelle riparazioni tecniche.

 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

Gruppo di poggiapolsi e tastiera

Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera

Prerequisiti

Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).

 **N.B.:** Assicurarsi che il computer sia in modalità Assistenza. Se il computer non è in grado di accedere alla modalità di servizio, assicurarsi di scollegare il cavo della batteria come indicato di seguito.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



Video: [Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera](#)

La figura seguente indica la posizione del gruppo poggiapolsi e tastiera e del coperchio della base e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



4x
M2x3.9, T5



Figura 1. Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera

Procedura

1. Rimuovere le quattro viti (M2x3.9, Torx 5) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.
i **N.B.:** Utilizzare un cacciavite Torx T5 per rimuovere le quattro viti (M2x3.9, Torx 5).
2. Aprire il display e posizionare il computer su un lato.
3. Inserendo la punta di uno spudger di plastica nei fori delle viti sinistro e destro sul coperchio della base più vicino al cardine del display, spingere con decisione verso l'interno in entrambi i fori per rimuovere il gruppo del poggiapolsi.
i **N.B.:** Se non si riesce a rimuovere il gruppo del poggiapolsi con uno spudger di plastica, utilizzare l'estremità a punta di una graffetta o uno strumento di espulsione della SIM, facendo attenzione a non graffiare o danneggiare il coperchio della base.

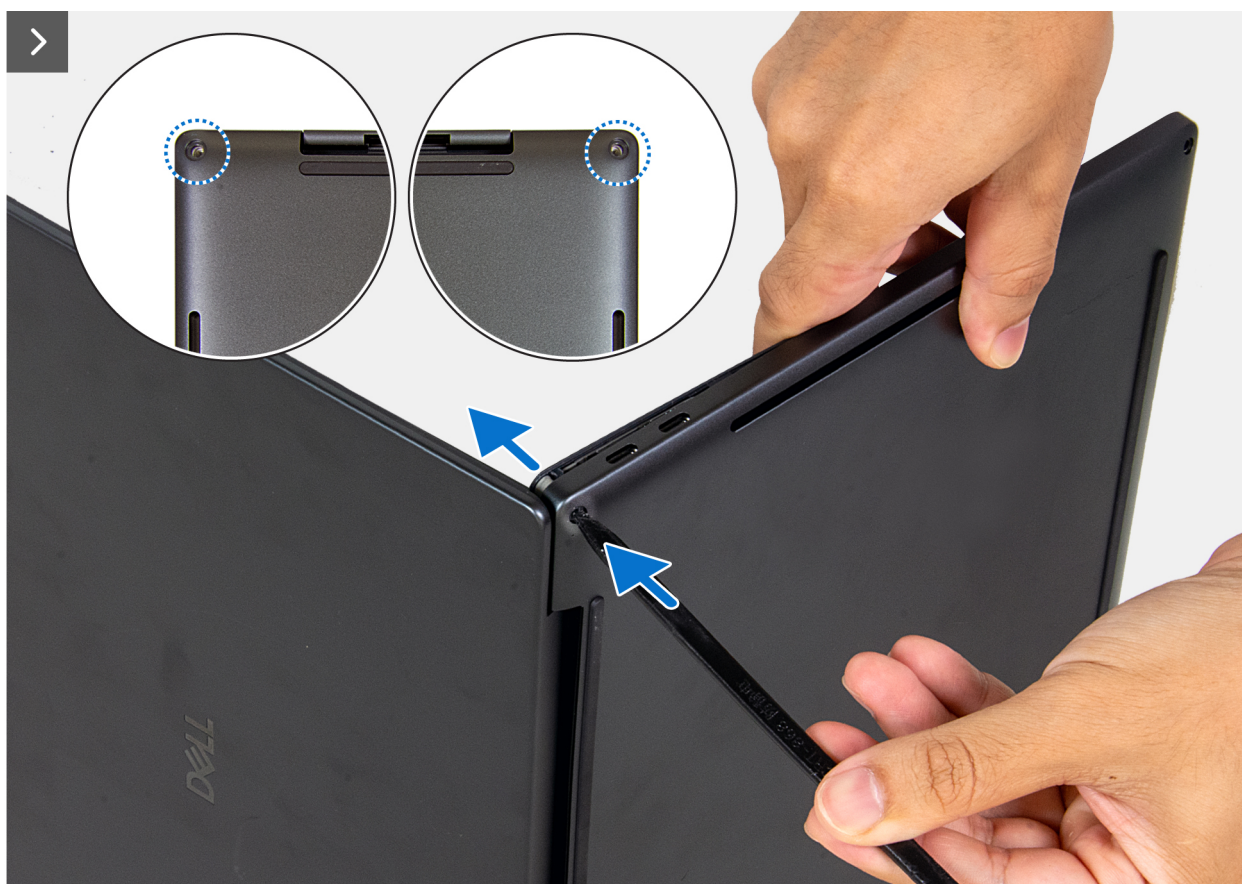


Figura 2. Rimuovere il gruppo poggiapolsi e tastiera dal coperchio della base

4. Inserire l'estremità piatta dello spudger di plastica negli spazi vuoti e procedere verso il basso dall'area della cerniera del display, allentando completamente il gruppo poggiapolsi e tastiera dal coperchio della base.

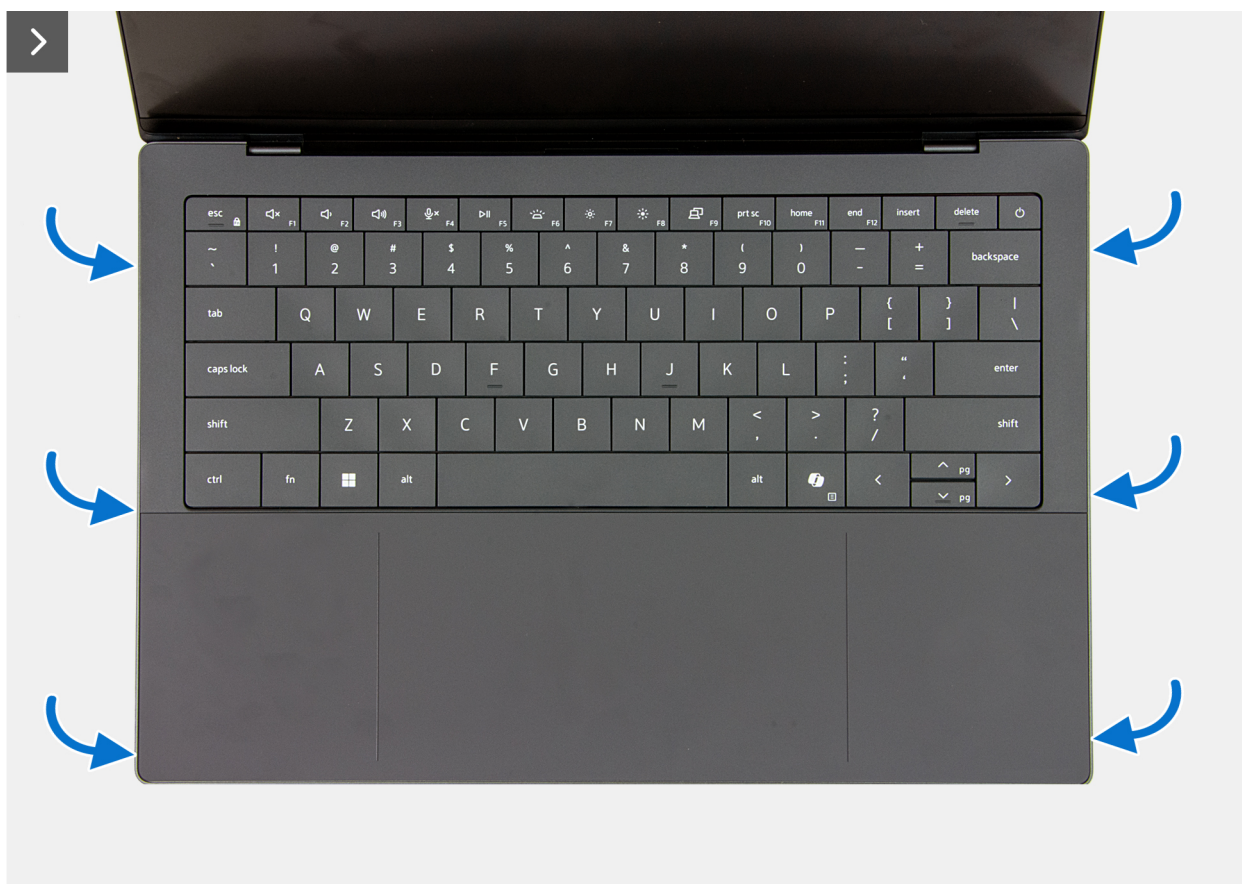


Figura 3. Allentare il gruppo del poggiapolsi e tastiera dal coperchio della base

5. Sollevare delicatamente il gruppo poggiapolsi e tastiera dal coperchio della base.



Figura 4. Sollevare delicatamente il gruppo del poggiapolsi e tastiera dal coperchio della base

6. Capovolgere il gruppo poggiapolsi e tastiera, lasciandolo poggiare su una superficie piana.



N.B.: Assicurarsi che il computer sia in modalità Assistenza. Se il computer non è in grado di accedere alla modalità di servizio, scollegare il cavo della batteria.

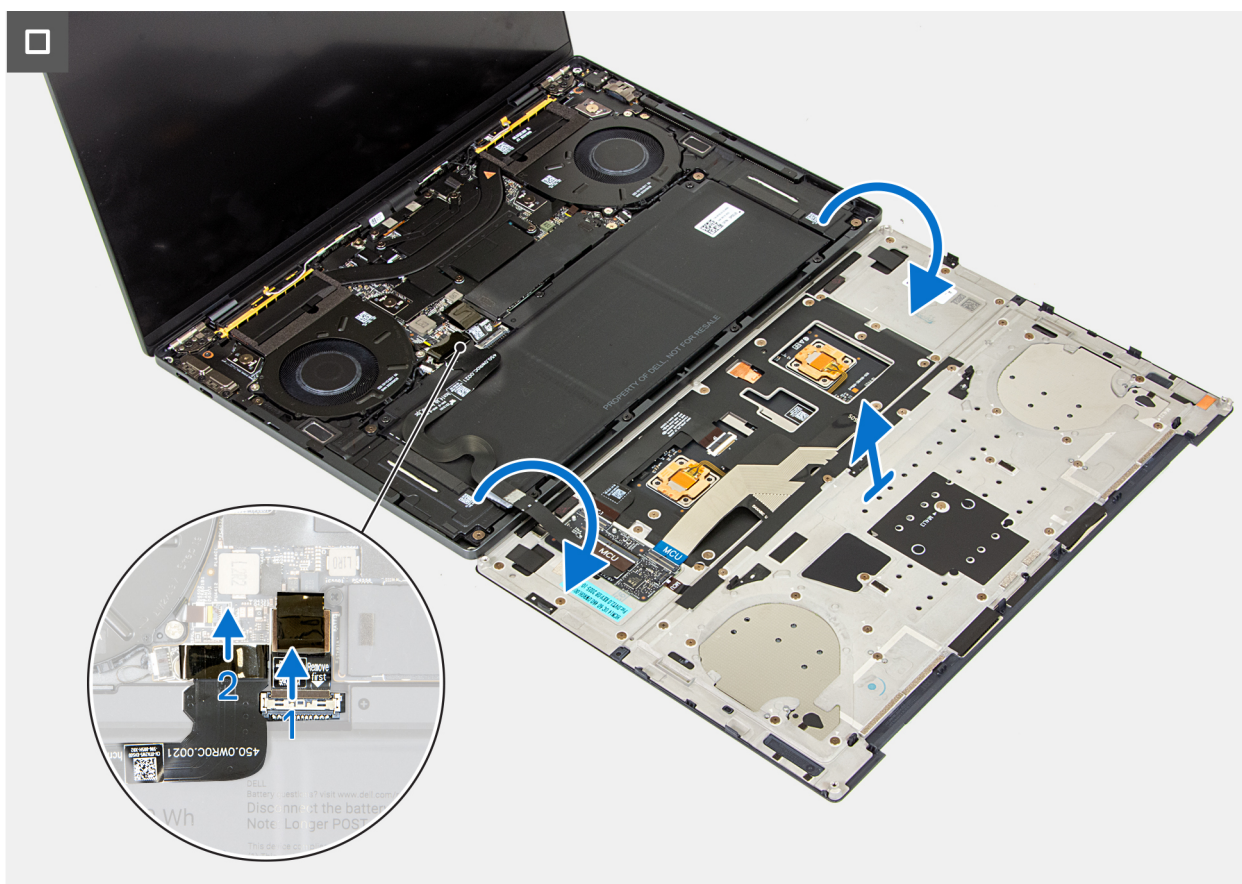


Figura 5. Scollegamento del gruppo poggiapolsi e tastiera

7. Utilizzando la linguetta, scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
- N.B.:** Se il computer è entrato in modalità di servizio prima dello smontaggio, è possibile saltare questo passaggio.
8. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo MCU dal connettore sulla scheda di sistema.
9. Staccare il cavo MCU dalla batteria prima di rimuovere il gruppo poggiapolsi e tastiera. Il cavo MCU rimane collegato al gruppo del poggiapolsi e tastiera.

Installazione del gruppo poggiapolsi e tastiera

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



Video: [Installare il gruppo poggiapolsi e tastiera](#)

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo poggiapolsi e tastiera e del coperchio della base e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



4x
M2x3.9, T5

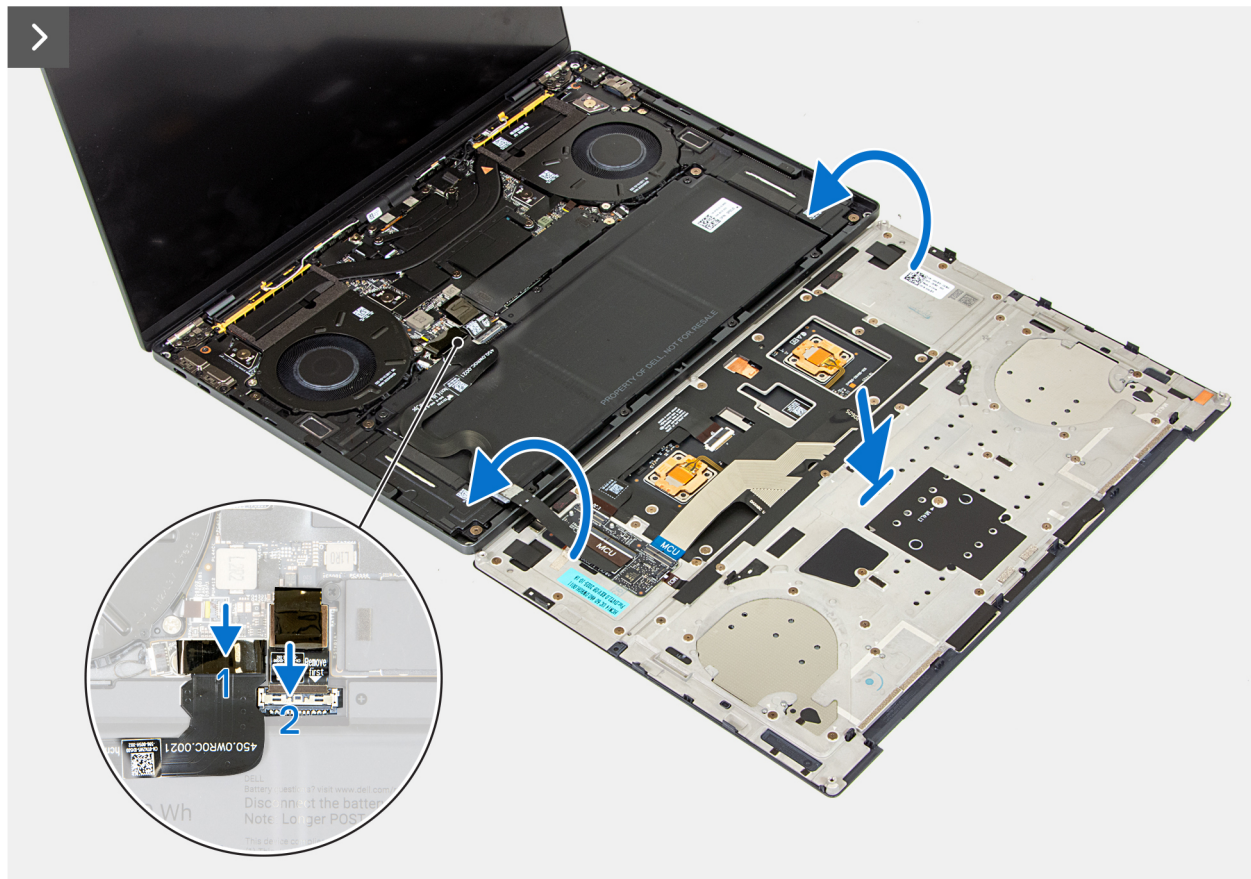


Figura 6. Installazione del gruppo poggiapolsi e tastiera

Procedura

1. Posizionare il gruppo del poggiapolsi e tastiera con il cavo MCU collegato davanti al coperchio della base come mostrato.
2. Far aderire il cavo MCU alla batteria, quindi collegare il cavo al connettore sulla scheda di sistema.
3. Collegare il cavo della batteria al connettore sulla scheda di sistema.
i **N.B.:** Saltare questo passaggio se il computer era in modalità di servizio e la batteria non è stata disconnessa.
4. Capovolgere il gruppo del poggiapolsi e tastiera verso il coperchio della base.
5. Allineare il bordo anteriore del gruppo poggiapolsi e tastiera inclinandolo nella parte inferiore del coperchio della base, quindi far scattare il gruppo in posizione. Deve essere inserito saldamente in posizione, senza lasciare ampi spazi tra il gruppo poggiapolsi e tastiera e il coperchio della base.

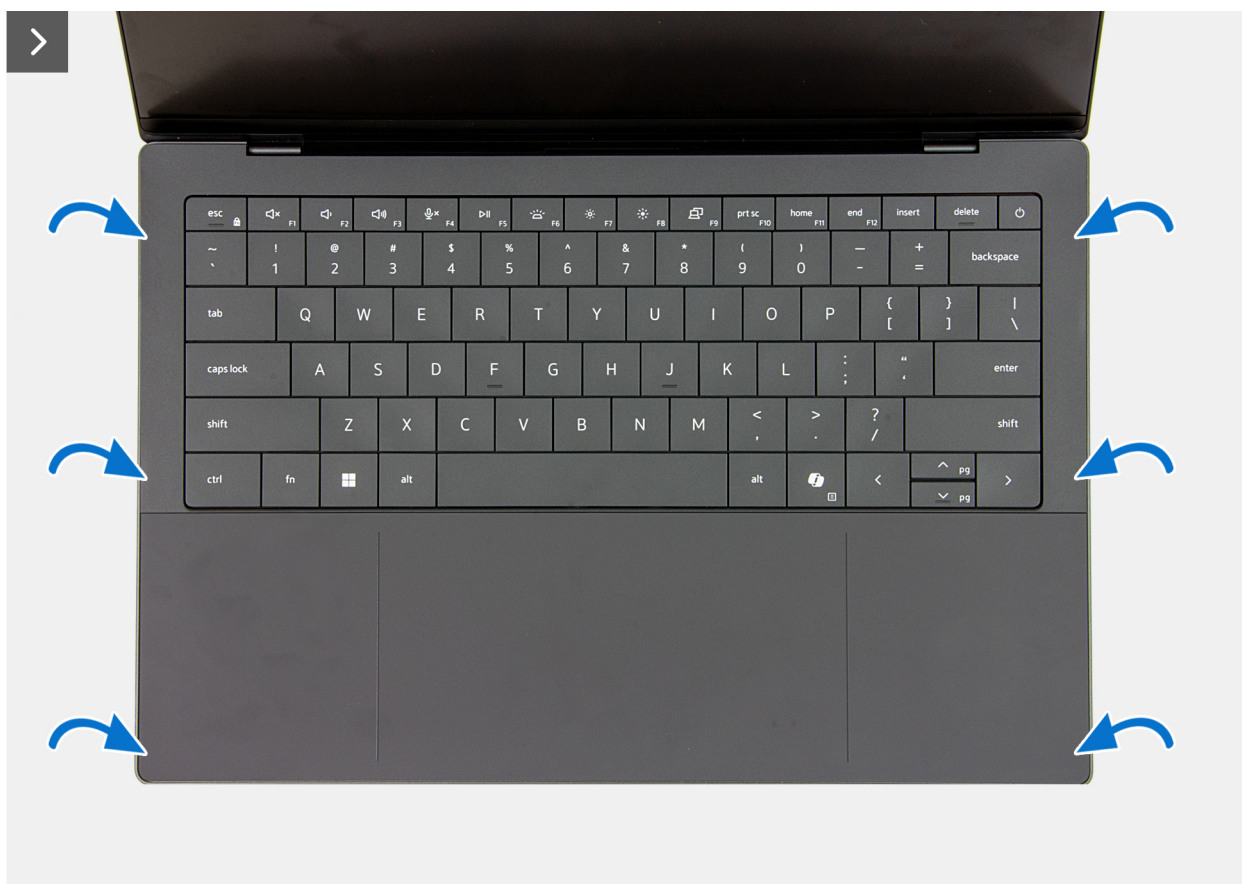


Figura 7. Far scorrere e far scattare il gruppo del poggiapolsi e tastiera in posizione sul coperchio della base

6. Serrare le quattro viti (M2x3.9, Torx 5) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera.

i N.B.: Utilizzare un cacciavite Torx T5 per serrare le quattro viti (M2x3.5, Torx 5).



Figura 8. Serrare le quattro viti (M2x3.9, Torx 5) che fissano il coperchio della base al gruppo poggiapolsi e tastiera

Fasi successive

Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Batteria

Precauzioni relative alle batterie ricaricabili agli ioni di litio

AVVERTENZA:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio.
- Scaricare completamente la batteria prima di rimuoverla. Scollegare l'adattatore di alimentazione CA dal computer e azionare il computer esclusivamente con alimentazione a batteria: la batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più quando si preme il pulsante di accensione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Per evitare forature o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti, assicurarsi di non perdere le viti e di non posizionarle in modo errato durante la manutenzione del computer.
- Acquistare sempre batterie autentiche dal [sito Dell](#) o da partner e rivenditori Dell autorizzati.

- Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. Per le linee guida su come gestire e sostituire eventuali batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie, consultare [Trattamento delle batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie](#).

Rimozione della batteria

Prerequisiti

- Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
- Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: La rimozione della batteria comporta il ripristino della configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimuovere la batteria](#)

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

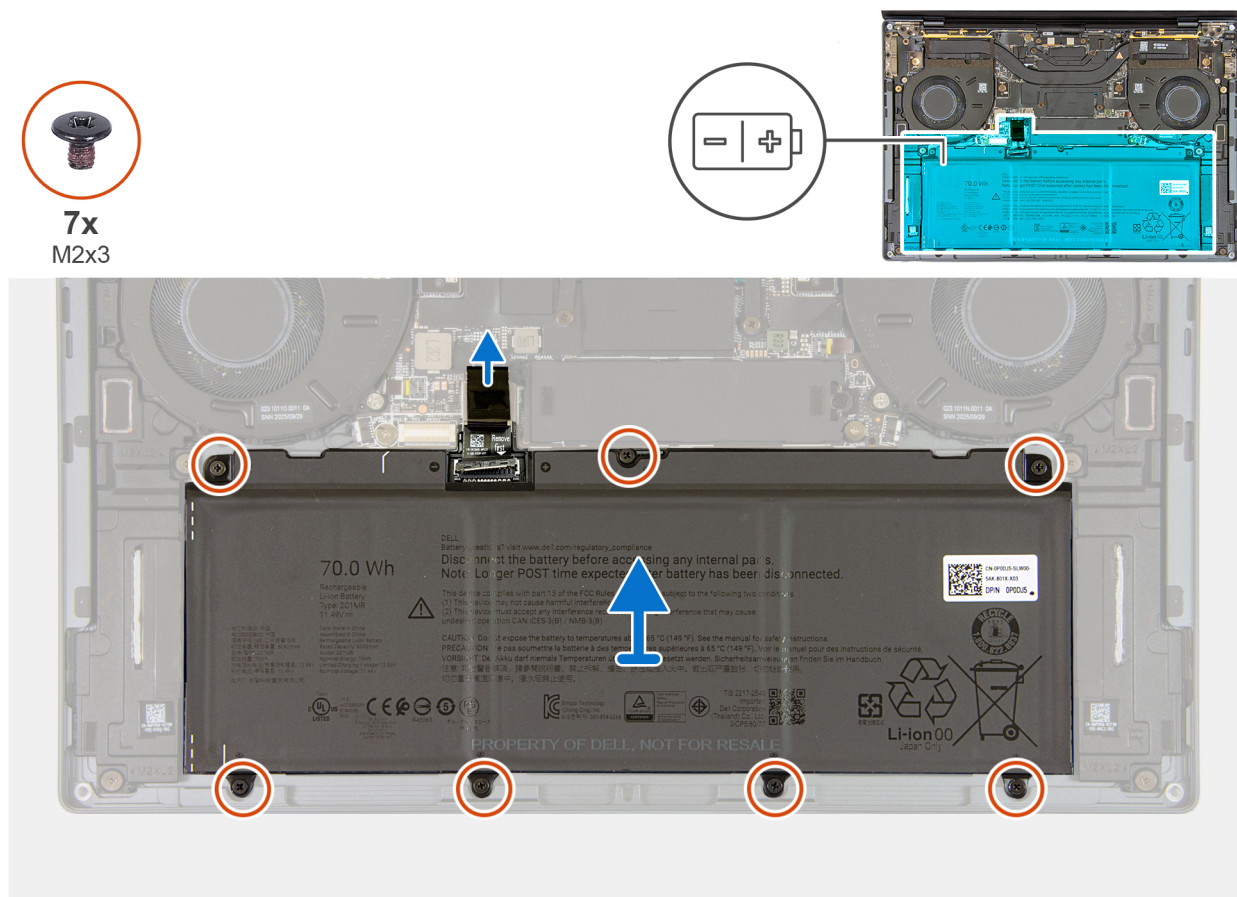


Figura 9. Rimozione della batteria

Procedura

- Utilizzare la linguetta di estrazione per scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema se non è stato scollegato durante la [rimozione del gruppo del poggiapolsi e tastiera](#).
- Rimuovere le sette viti (M2x3) che fissano la batteria al coperchio della base.
- Se necessario, sollevare la batteria dal coperchio della base utilizzando uno spudger di plastica.

N.B.: Verificare che tutte le viti rimosse durante questa procedura siano prese in considerazione prima di procedere alla sostituzione del componente.

Installazione della batteria

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione della batteria](#)

La seguente immagine indica la posizione della batteria e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

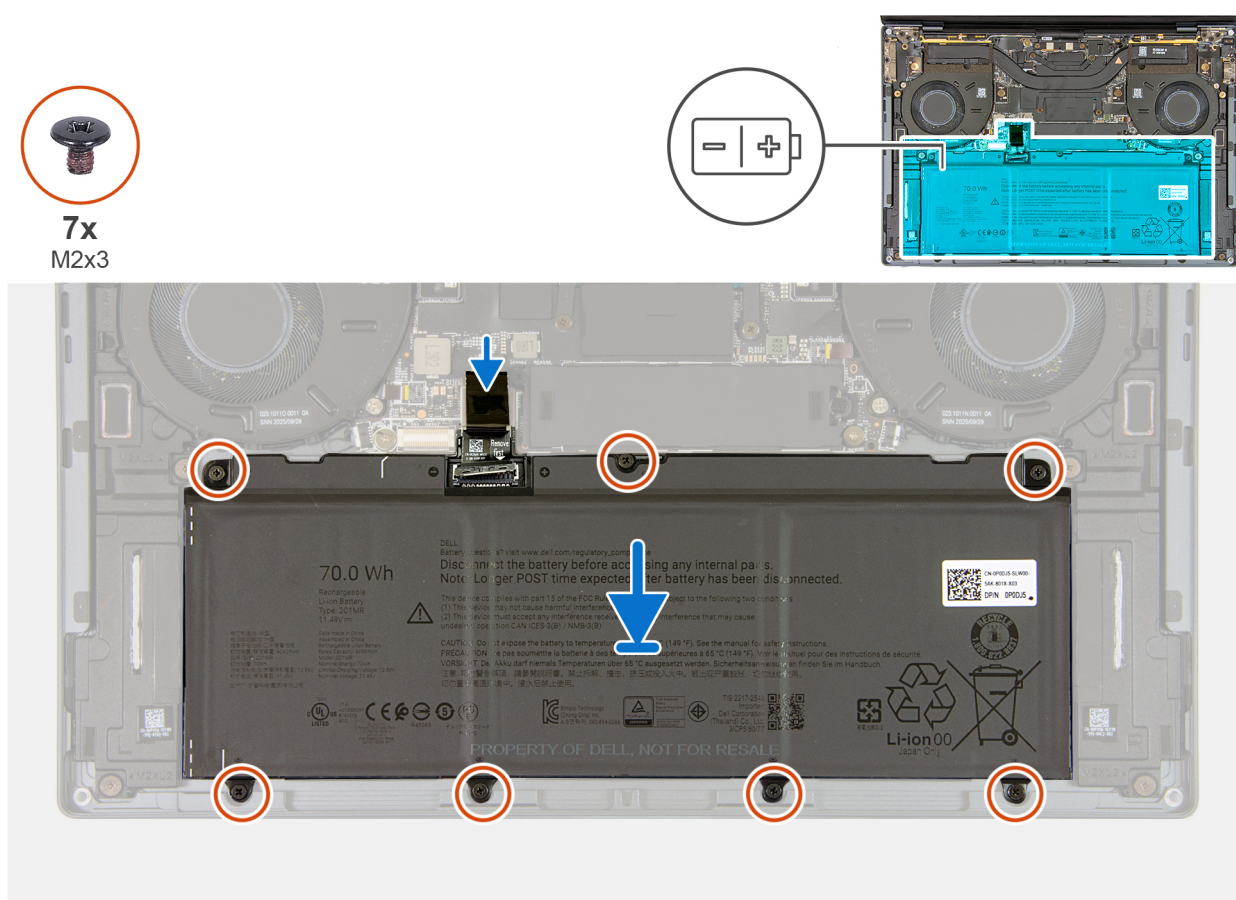


Figura 10. Installazione della batteria

Procedura

1. Allineare e posizionare il bordo della batteria a un'angolazione in modo che le linguette sulla batteria entrino nei ganci sul coperchio della base.
2. Ricollocare le sette viti (M2x3) che fissano la batteria al coperchio della base.

N.B.: Verificare che tutte le viti siano serrate saldamente e che la batteria sia fissata correttamente al coperchio della base.

3. Collega il cavo della batteria alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Unità SSD

Rimozione dell'unità a stato solido M.2 2230 (SSD)

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer può supportare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280.

 **N.B.:** Questa attività si applica solo ai computer forniti con un SSD M.2 2230.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione dell SSD M.2 2230](#)

La seguente immagine mostra la posizione dell'SSD M.2 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

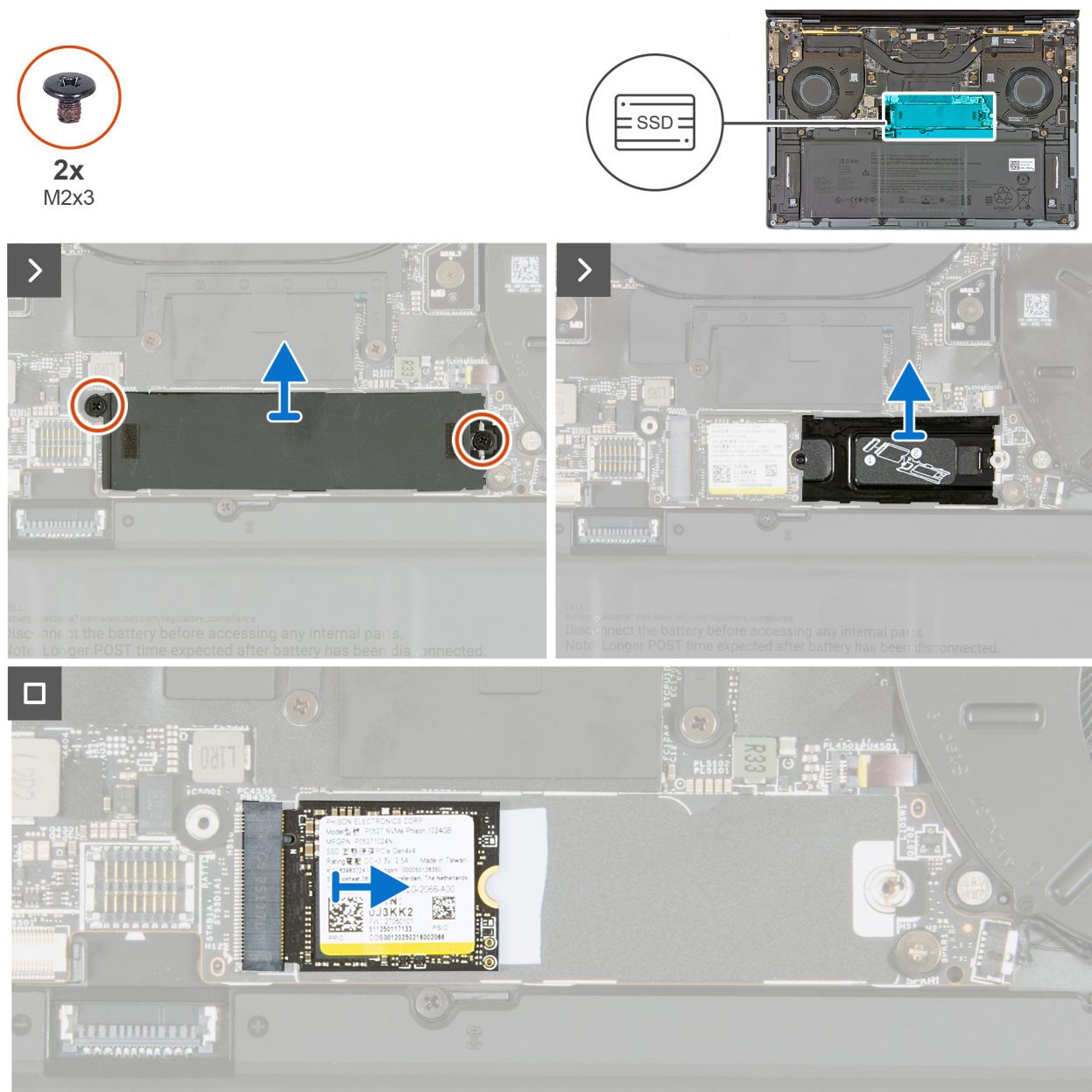


Figura 11. Rimuovere l'unità SSD M.2 2230

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la protezione termica dell' SSD M.2 alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e rimuovere la protezione termica dell' SSD M.2 dalla scheda di sistema.
3. Sollevare la staffa SSD M.2 2230 dalla scheda di sistema.
4. Sollevare delicatamente e far scorrere l'unità SSD M.2 2230 fuori dal relativo slot.

ATTENZIONE: Durante la rimozione dell'unità SSD, prestare attenzione a non danneggiare o rimuovere il cuscinetto termico sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità a stato solido M.2 2230 (SSD)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

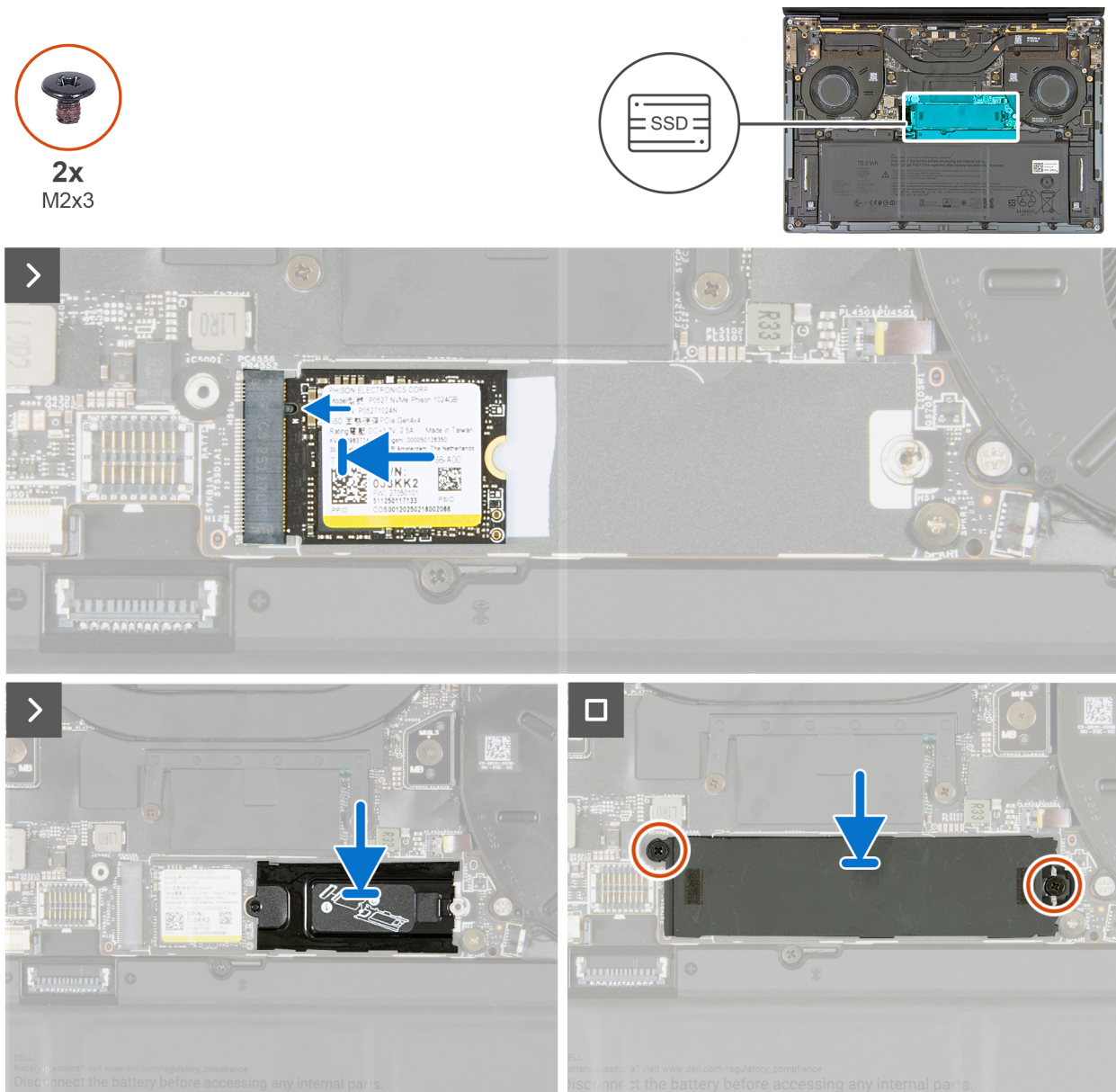
Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione dell' SSD M.2 2230](#)

L'immagine seguente indica la posizione dell' SSD M.2 2230 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

Figura 12. Installare l'unità SSD M.2 2230



Procedura

1. Allineare la tacca sull' SSD M.2 2230 con la linguetta sullo slot SSD, quindi far scorrere delicatamente l' SSD nello slot.



ATTENZIONE: Durante l'installazione dell'unità SSD, prestare attenzione a non danneggiare o rimuovere il cuscinetto termico sulla scheda di sistema.

2. Angolo il M.. 2 Staffa SSD 2230 nello slot SSD.
3. Posizionare la protezione termica SSD M.2 sull'SSD M.2230 e sulla staffa come mostrato, assicurandosi che i fori delle viti siano allineati con la scheda di sistema.
4. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la protezione termica dell'SSD M.2 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'unità a stato solido M.2 2280 (SSD)

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

 **N.B.:** A seconda della configurazione ordinata, il computer può supportare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280.

 **N.B.:** Questa attività si applica solo ai computer forniti con un SSD M.2 2280.

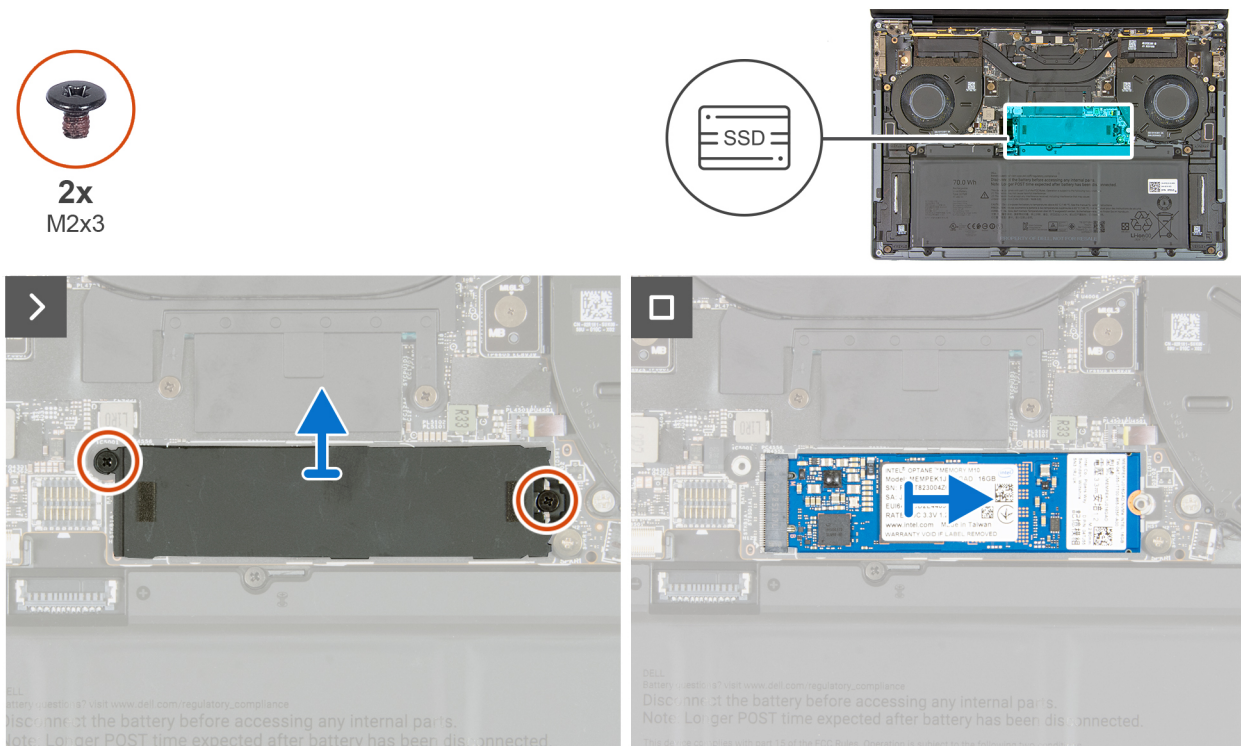
Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



Guarda il video: [Rimozione dell'SSD M.2 2280](#)

La seguente immagine mostra la posizione dell'SSD M.2 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

Figura 13. Rimozione dell'unità SSD M.2 2280



Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la protezione termica dell' SSD M.2 alla scheda di sistema.
2. Far scorrere e rimuovere la protezione termica dell' SSD M.2 dalla scheda di sistema.
3. Sollevare e far scorrere delicatamente l'unità SSD M.2 2280 fuori dallo slot SSD.

ATTENZIONE: Durante la rimozione dell'unità SSD, prestare attenzione a non danneggiare o rimuovere il cuscinetto termico sulla scheda di sistema.

Installazione dell'unità a stato solido M.2 2280 (SSD)

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: A seconda della configurazione ordinata, il computer può supportare un'unità SSD M.2 2230 o M.2 2280.

N.B.: Questa attività si applica solo ai computer forniti con un SSD M.2 2280.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



Guarda il video: Installazione dell'unità SSD M.2 2280

L'immagine seguente indica la posizione dell' SSD M.2 2280 e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

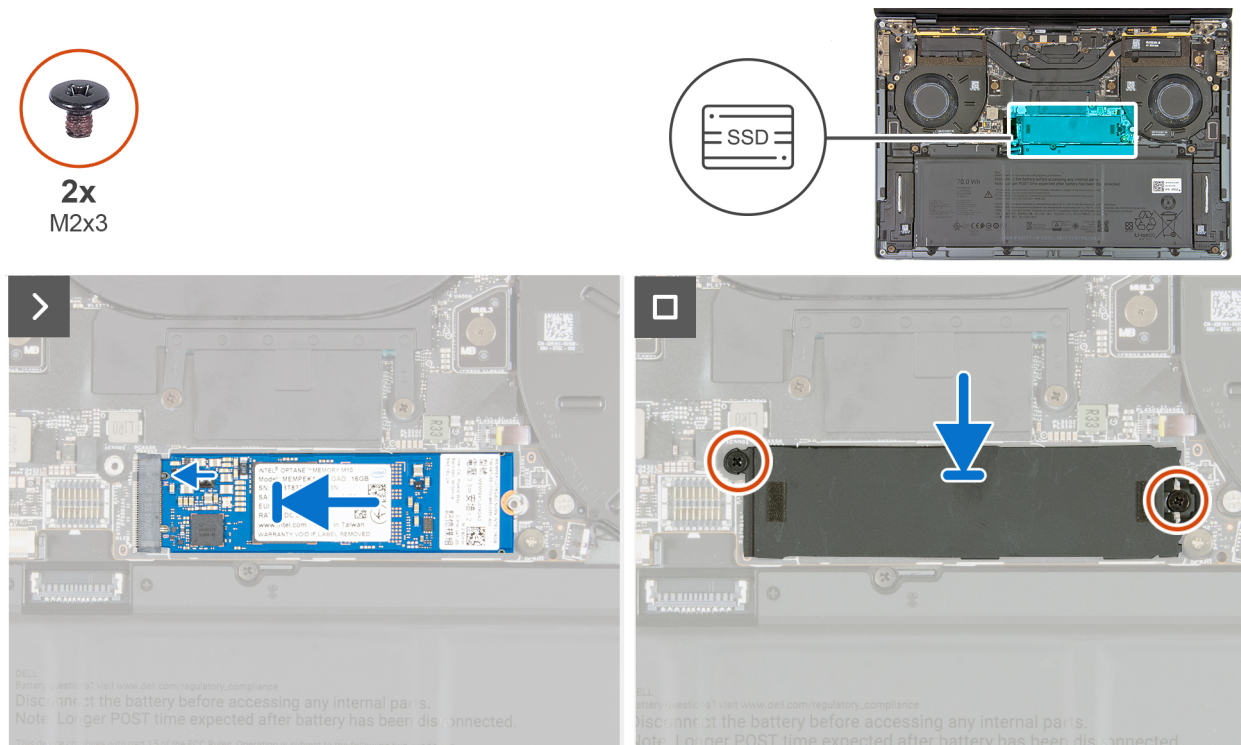


Figura 14. Installare l'unità SSD M.2 2280

Procedura

1. Allineare la tacca sull' SSD M.2 2280 con la linguetta sullo slot SSD, quindi far scorrere delicatamente l' SSD nello slot.

ATTENZIONE: Durante l'installazione dell'unità SSD, prestare attenzione a non danneggiare o rimuovere il cuscinetto termico sulla scheda di sistema.

2. Posizionare la protezione termica SSD M.2 sull'SSD M.2280 come mostrato, assicurandosi che i fori delle viti siano allineati con la scheda di sistema.
3. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la protezione termica dell'SSD M.2 alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Protezione del modulo per reti senza fili

Rimozione della protezione del modulo per reti senza fili

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione della protezione del modulo wireless](#)

La figura seguente indica la posizione della protezione del modulo per reti senza fili e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

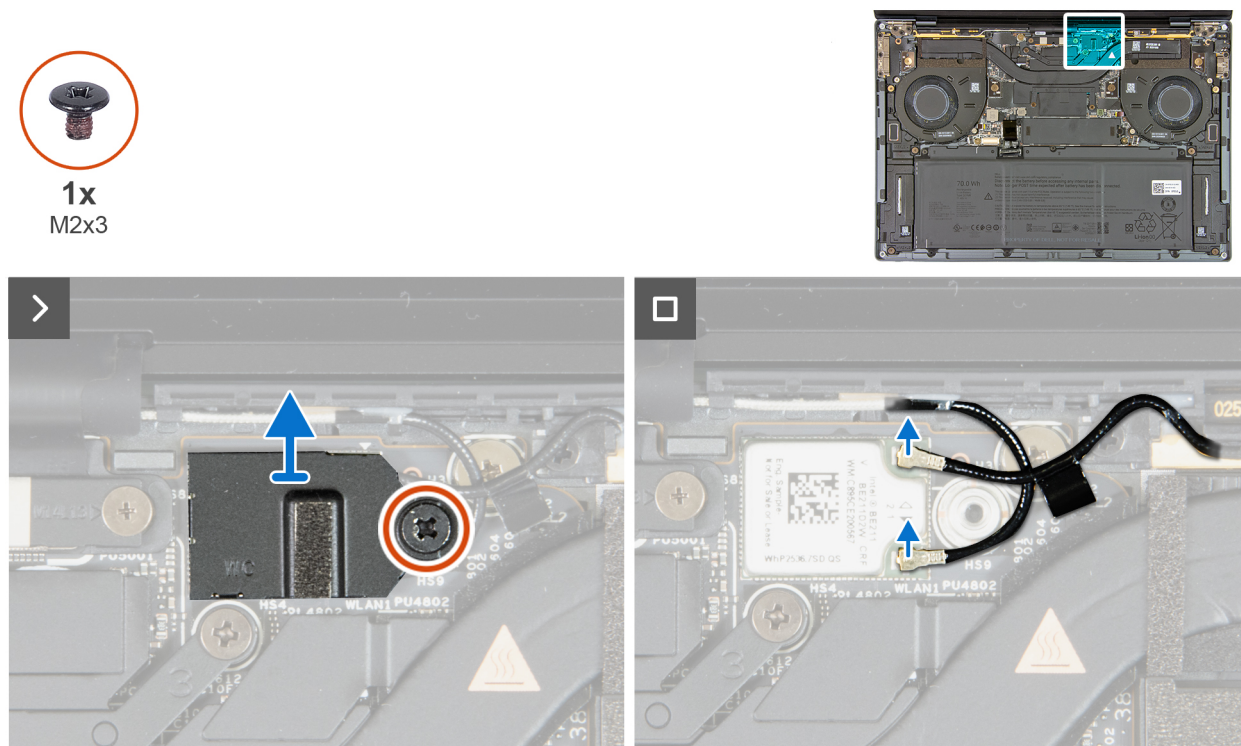


Figura 15. Rimozione della protezione del modulo per reti senza fili

Procedura

1. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la protezione del modulo per reti senza fili alla scheda di sistema.
2. Estrarre la protezione del modulo per reti senza fili dalla scheda di sistema.
3. Scollegare i cavi dell'antenna dal modulo wireless, se necessario.

 **N.B.:** Il modulo wireless è integrato sulla scheda di sistema e non sostituibile.

Installazione della protezione del modulo per reti senza fili

 **ATTENZIONE:** Le informazioni contenute in questa sezione di rimozione sono destinate solo ai tecnici di assistenza autorizzati.

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione della protezione del modulo wireless](#)

La figura seguente indica la posizione della protezione del modulo per reti senza fili e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

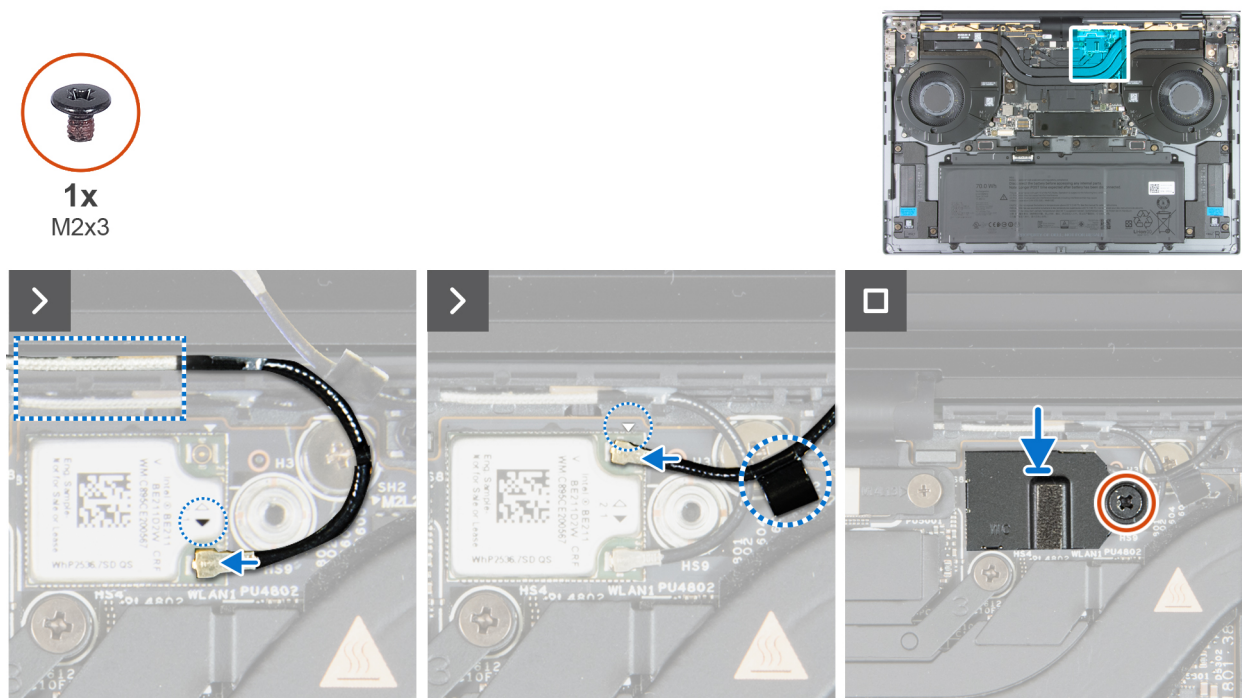


Figura 16. Installazione della protezione del modulo per reti senza fili

Procedura

1. Se scollegato, collegare il cavo dell'antenna con la custodia bianca al connettore sul modulo wireless (indicato dal triangolo nero).
2. Se scollegato, collegare il cavo dell'antenna con l'etichetta nera al connettore sul modulo wireless (indicato dal triangolo bianco).
3. Allineare il foro della vite sulla protezione del modulo per reti senza fili a quello sulla scheda di sistema.
4. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la protezione del modulo per reti senza fili alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Gruppo del display

Rimozione del gruppo del display

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

i **N.B.:** Il gruppo display è definito come Hinge-Up Design (HUD) e non può essere ulteriormente smontato. Se uno dei componenti nel gruppo del display touch-screen è guasto e deve essere sostituito, sostituire l'intero gruppo del display.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione del gruppo del display](#)

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del display e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

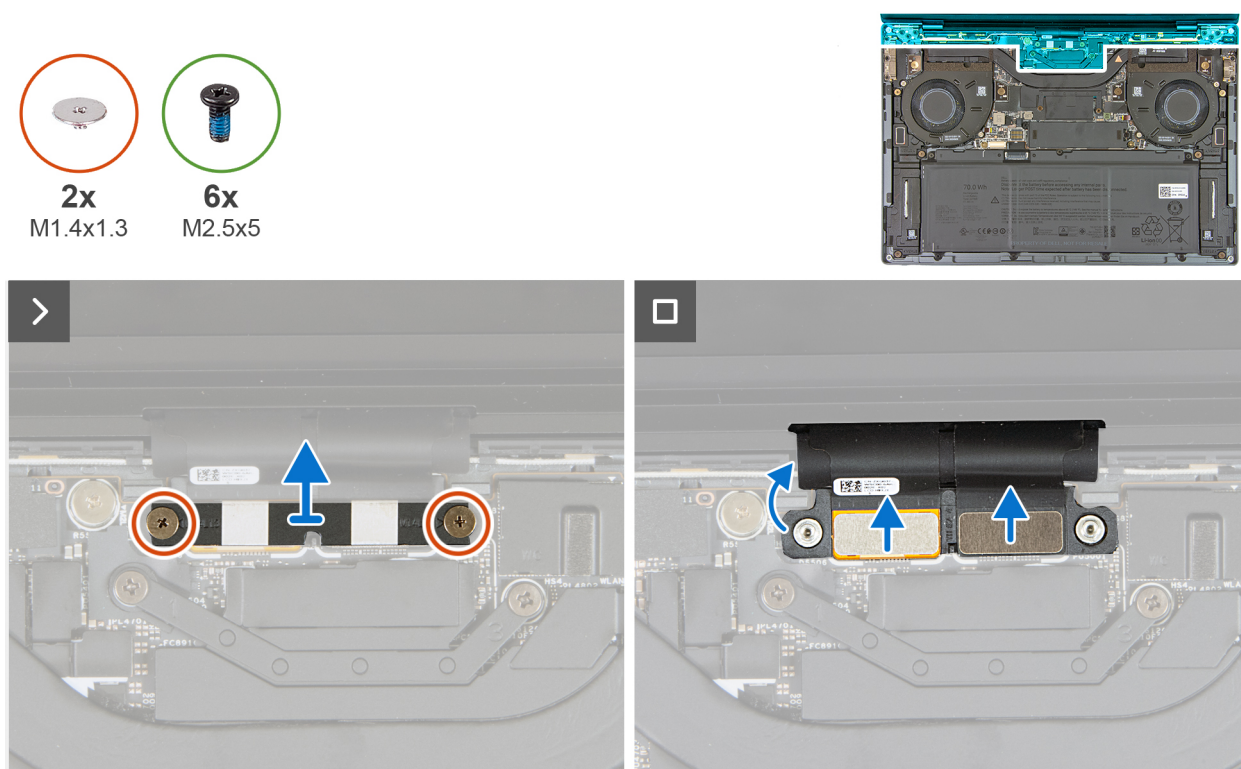


Figura 17. Rimozione del gruppo del display



Figura 18. Rimozione del gruppo del display

Procedura

1. Aprire il gruppo del display a un'angolazione di 90 gradi.
2. Rimuovere le due viti (M1.4x1.3) che fissano la staffa del cavo del display al coperchio della base.
3. Rimuovere la staffa del cavo del display dal coperchio della base.
4. Scollegare i due connettori del cavo del display dalla scheda di sistema. Se necessario, utilizzare un graffietto per estrarre i connettori dalla scheda di sistema.
5. Tenendo il gruppo del display in posizione con una mano, rimuovere le sei viti (M2.5x5) che fissano le cerniere sinistra e destra del gruppo del display al coperchio della base.
6. Inclinando leggermente il display in avanti, sollevare delicatamente il gruppo del display dal coperchio della base.

ATTENZIONE: Verificare che i connettori del cavo del display siano completamente scollegati dalla scheda di sistema prima di procedere al sollevamento del gruppo del display dalla scheda di sistema.

7. Dopo aver eseguito tutti i passaggi precedenti, rimane solo il gruppo del display.

Installazione del gruppo del display

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.

Video: [Installare il gruppo del display](#) 

Le figure seguenti indicano la posizione del gruppo del display e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M1.4x1.3



6x
M2.5x5

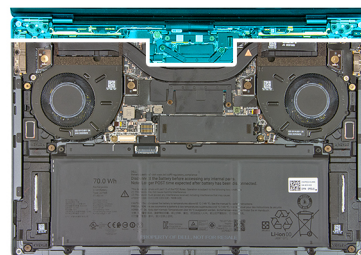


Figura 19. Installazione del gruppo del display

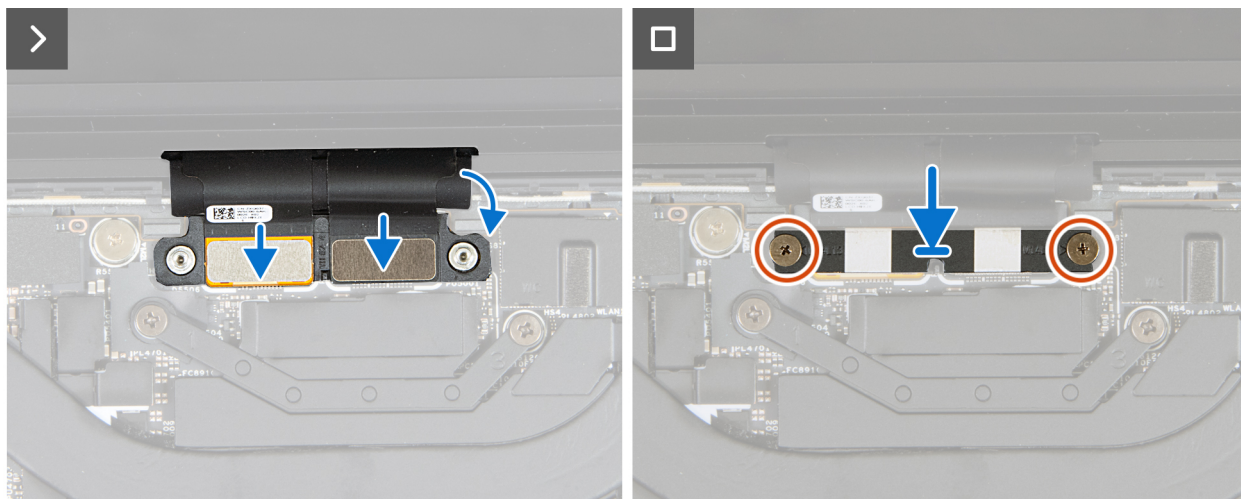


Figura 20. Installazione del gruppo del display

Procedura

1. Posizionando il gruppo del display a un'angolazione di 90 gradi, allineare i fori delle viti delle cerniere sinistra e destra del gruppo del display a quelli sul coperchio della base.
2. Tenendo il gruppo del display in posizione con una mano, ricollocare le sei viti (M2.5x5) che fissano le cerniere sinistra e destra del gruppo al coperchio della base.
3. Posizionare i due connettori del cavo del display sui connettori sulla scheda di sistema, spingendoli saldamente in posizione.
4. Utilizzando i supporti di allineamento, posizionare la staffa del cavo del display sui connettori del cavo.
5. Allineare i fori della vite sulla staffa del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema.
6. Ricollocare le due viti (M1.4x1.3) che fissano la staffa del cavo del display alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Ventole termiche

Rimozione della ventola termica sinistra

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione della ventola termica sinistra](#)

La seguente immagine indica la posizione della ventola termica sinistra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x3.7

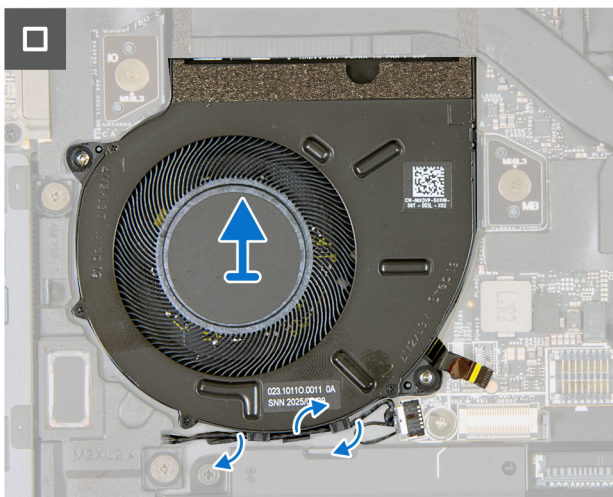
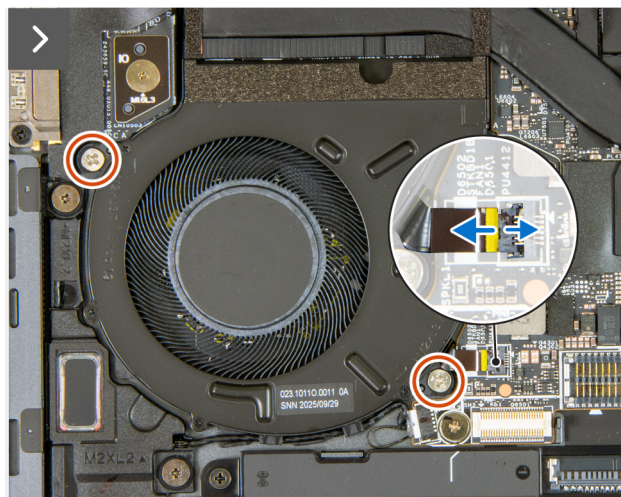
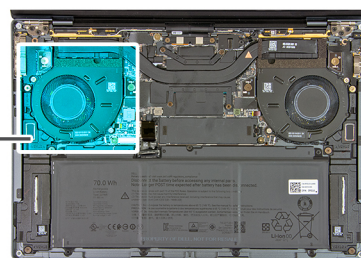
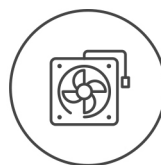


Figura 21. Rimozione della ventola termica sinistra

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x3.7) che fissano la ventola al coperchio della base.

ATTENZIONE: Non afferrare il gruppo ventola al centro, in quanto potrebbe danneggiare il cuscinetto centrale.

2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della ventola dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Sganciare il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sulla ventola.
4. Sollevare la ventola dal coperchio della base.

Installazione della ventola termica sinistra

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione della ventola termica sinistra](#)

La seguente immagine indica la posizione della ventola termica sinistra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x3.7

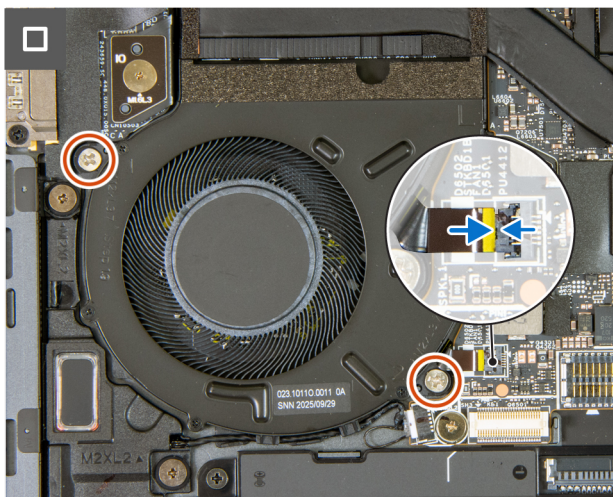
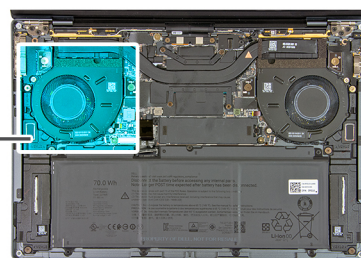
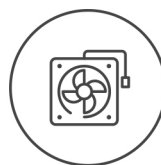


Figura 22. Installazione della ventola termica sinistra

Procedura

1. Posizionare la ventola in posizione sul coperchio della base.
2. Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sulla ventola.
3. Allineare i fori delle viti sulla ventola a quelli sul coperchio della base.
4. Ricollocare le due viti (M2x3.7) che fissano la ventola alla scheda di sistema e al coperchio della base.
5. Collegare il cavo della ventola al connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della ventola termica destra

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione della ventola termica destra](#)

La seguente immagine indica la posizione della ventola termica destra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



2x
M2x3.7

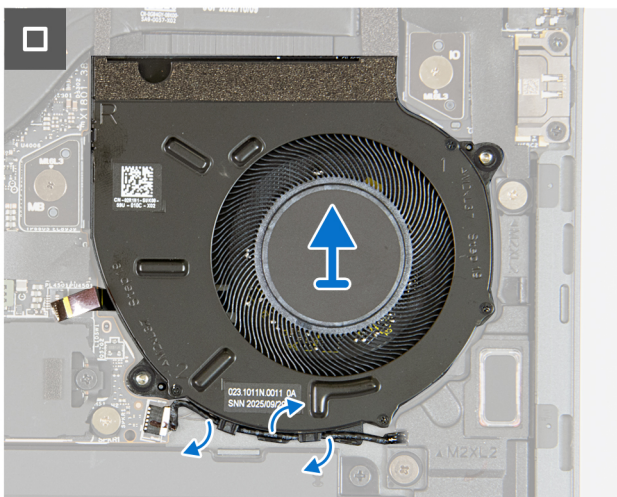
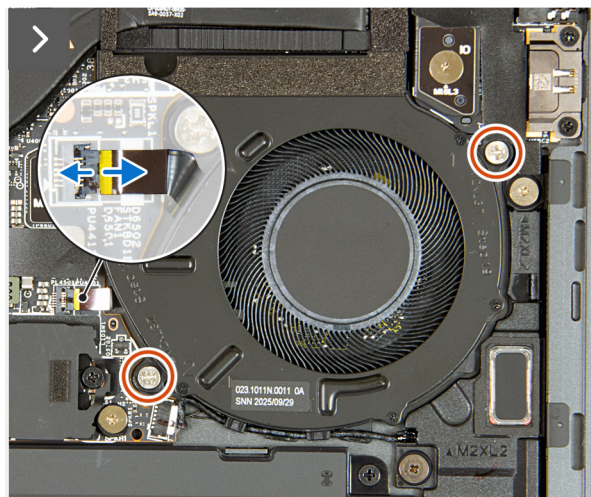
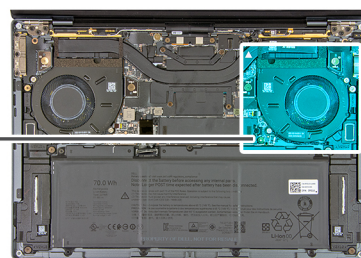
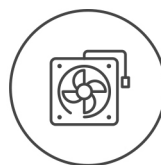


Figura 23. Rimozione della ventola termica destra

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M2x3.7) che fissano la ventola al coperchio della base.

ATTENZIONE: Non afferrare il gruppo ventola al centro, in quanto potrebbe danneggiare il cuscinetto centrale.

2. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della ventola dal connettore sulla scheda di sistema.
3. Sganciare il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sulla ventola.
4. Sollevare la ventola dal coperchio della base.

Installazione della ventola termica destra

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione della ventola termica destra](#)

La seguente immagine indica la posizione della ventola termica destra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



2x
M2x3.7

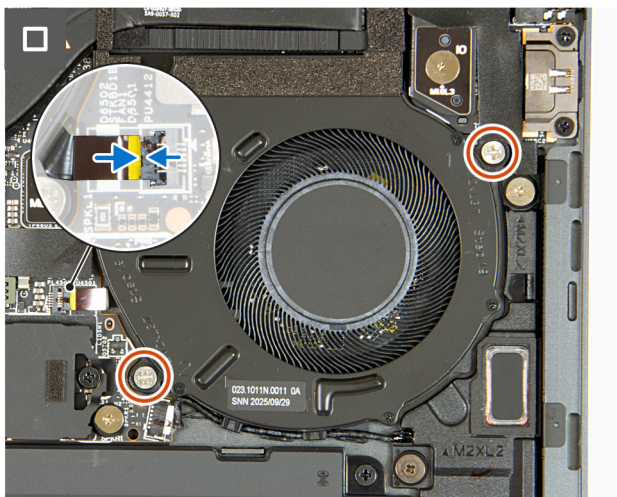
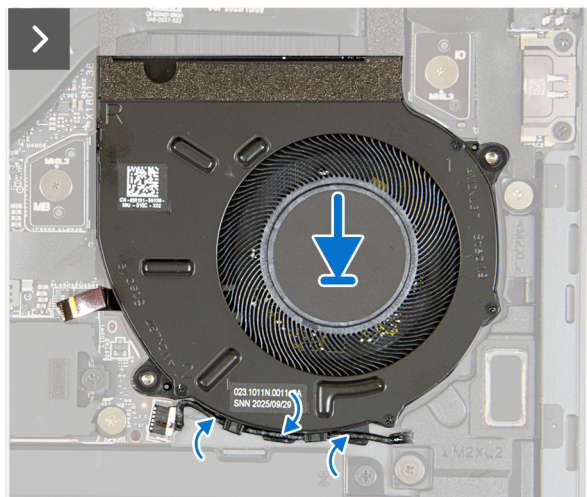
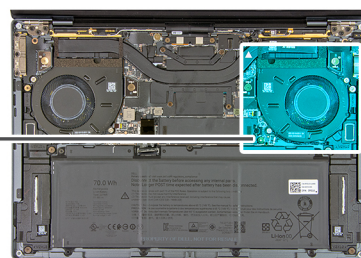
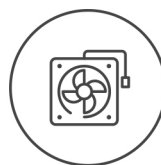


Figura 24. Installazione della ventola termica destra

Procedura

1. Posizionare la ventola in posizione sul coperchio della base.
2. Instradare il cavo dell'altoparlante nelle guide di instradamento sulla ventola.
3. Allineare i fori delle viti sulla ventola a quelli sul coperchio della base.
4. Ricollocare le due viti (M2x3.7) che fissano la ventola alla scheda di sistema e al coperchio della base.
5. Collegare il cavo della ventola al connettore sulla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione degli altoparlanti](#)

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



6x
M2x2

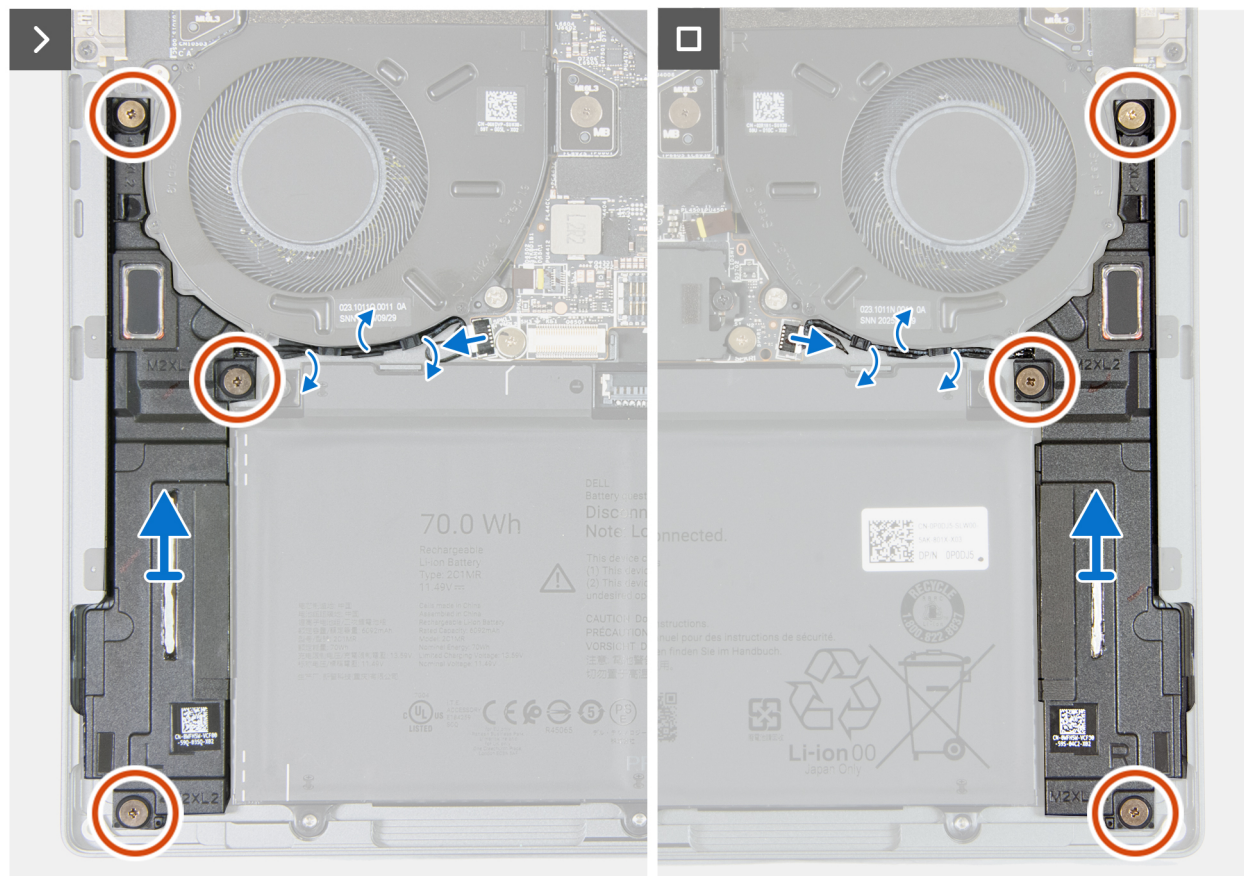
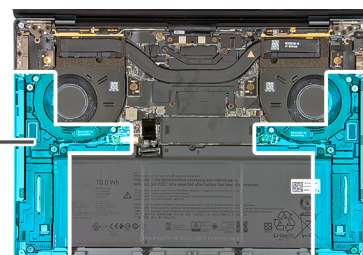
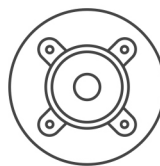


Figura 25. Rimozione degli altoparlanti

Procedura

1. Rimuovere le sei viti (M2x2) che fissano gli altoparlanti sinistro e destro al coperchio della base.
2. Sbloccare i cavi degli altoparlanti dalle guide di instradamento sulle ventole sinistra e destra.
3. Scollegare i cavi degli altoparlanti dai connettori sulla scheda di sistema.
4. Estrarre gli altoparlanti sinistro e destro dal coperchio della base.

Installazione degli altoparlanti

Prerequisiti

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione degli altoparlanti](#)

La seguente immagine indica la posizione degli altoparlanti e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

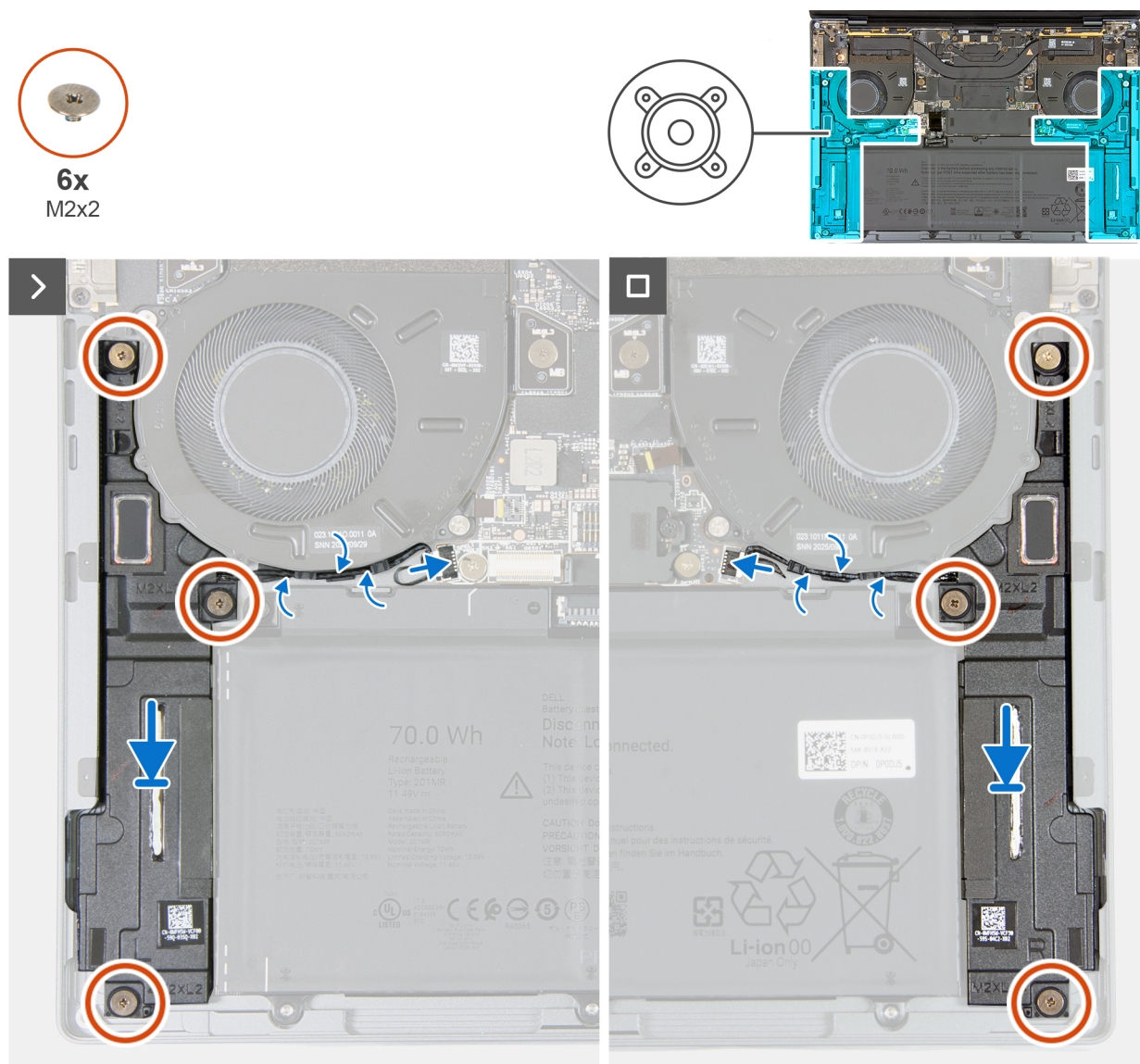


Figura 26. Installazione degli altoparlanti

Procedura

1. Posizionare gli altoparlanti sinistro e destro sul coperchio della base.
2. Instradare i cavi degli altoparlanti attraverso le guide di instradamento sulle ventole sinistra e destra.
3. Collegare i cavi degli altoparlanti ai connettori sulla scheda di sistema.
4. Ricollocare le sei viti (M2x2) che fissano gli altoparlanti sinistro e destro al coperchio della base.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Dissipatore di calore

Rimozione del dissipatore di calore

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

ATTENZIONE: Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il funzionamento normale. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

N.B.: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termococonduttiva.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



Guarda il video: [Rimozione del dissipatore di calore](#)

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

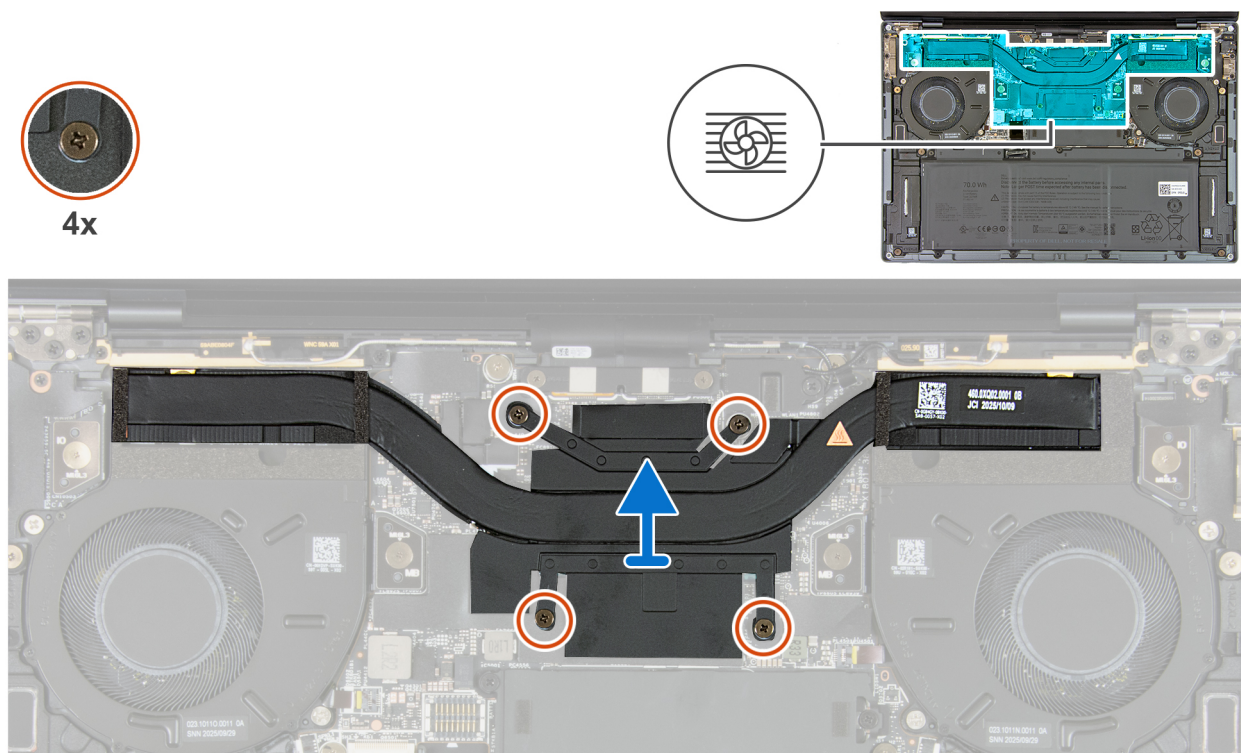


Figura 27. Rimozione del dissipatore di calore

Procedura

1. Allentare in ordine inverso (4>3>2>1) le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.
2. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.

Installazione del dissipatore di calore

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termococonduttiva.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installare il dissipatore di calore](#)

La seguente immagine indica la posizione del dissipatore di calore e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

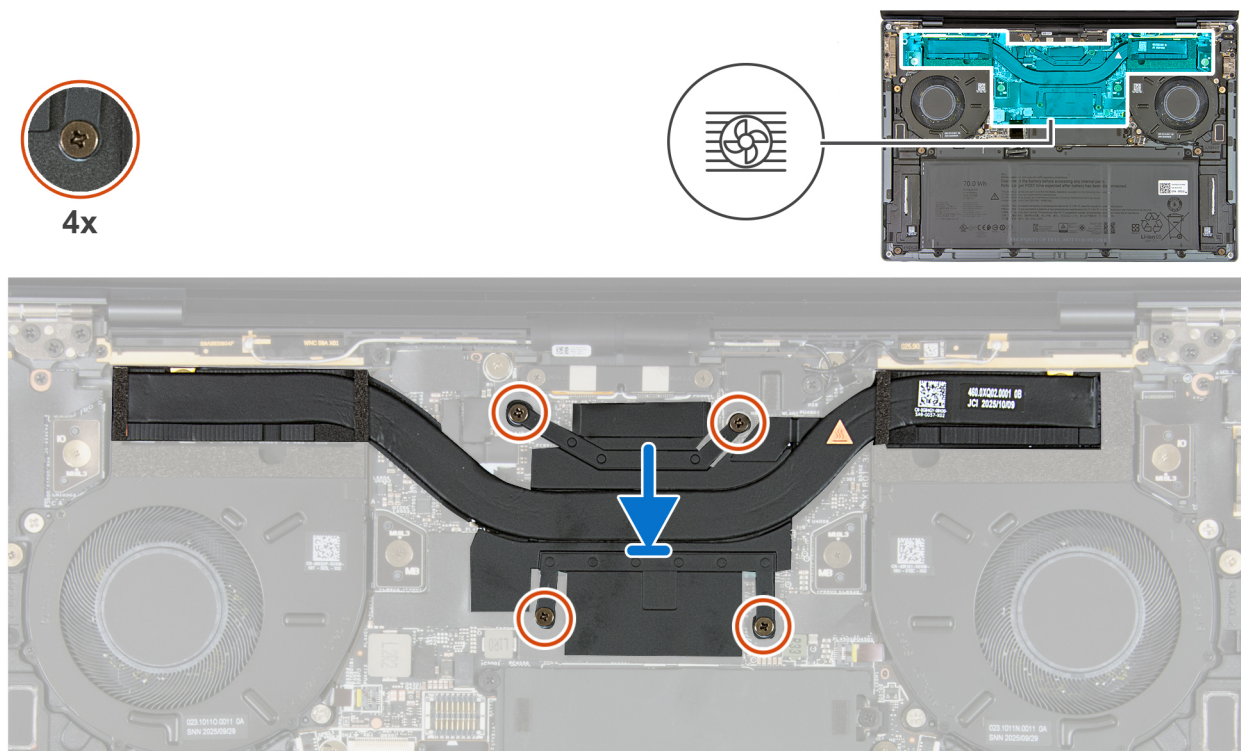


Figura 28. Installazione del dissipatore di calore

Procedura

1. Allineare i fori della vite sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Serrare in ordine consecutivo (1>2>3>4) le quattro viti di fissaggio che fissano il dissipatore di calore alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda di sistema

Rimozione della scheda di sistema

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere l'[unità SSD](#).
5. Rimuovere la [protezione del modulo wireless](#).
6. Rimuovere il [gruppo del display](#).
7. Rimuovere le [ventole termiche](#).
8. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori e i componenti della scheda di sistema.

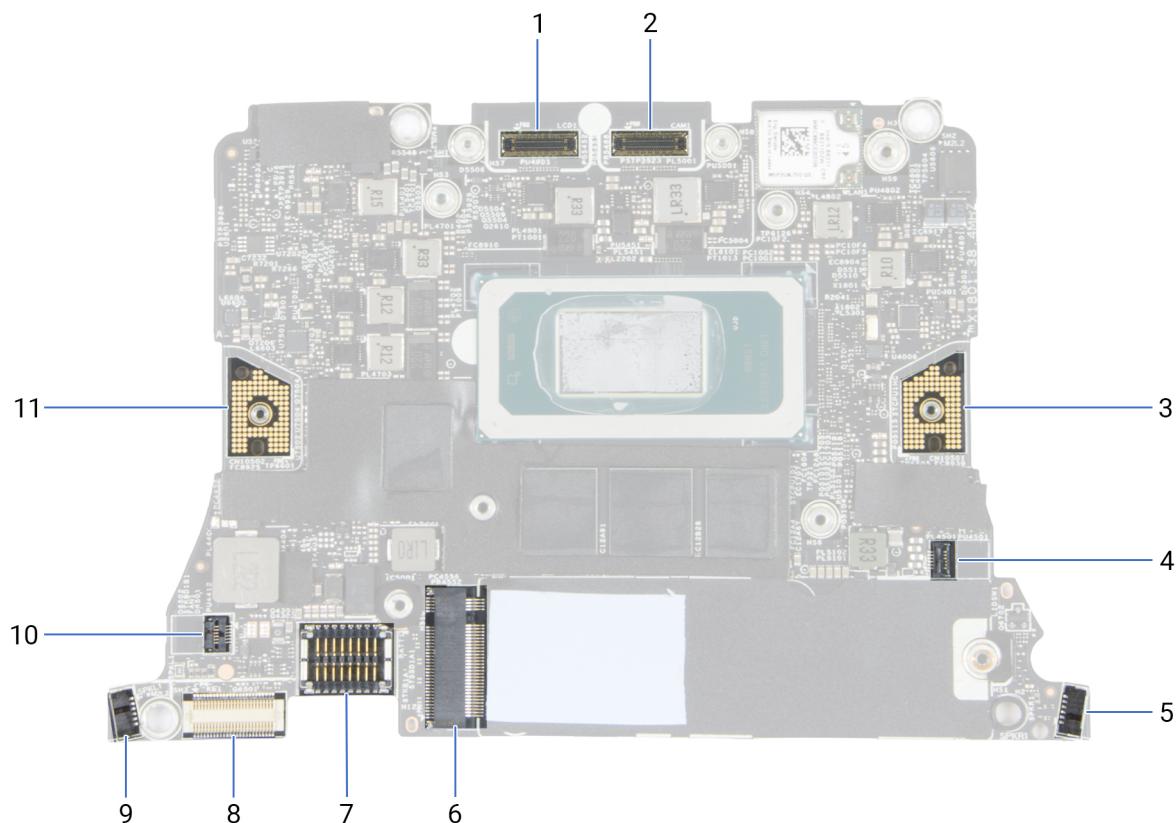


Figura 29. Connettori scheda di sistema

- | | |
|---|---|
| 1. Connettore del cavo sinistro del gruppo del display (per il display) | 2. Connettore del cavo del gruppo del display destro (per fotocamera) |
| 3. Connettore PCBeam destro | 4. Connettore del cavo della ventola destra |
| 5. Connettore del cavo dell'altoparlante destro | 6. Slot per unità SSD M.2 |
| 7. Connettore del cavo della batteria | 8. Connettore del gruppo poggiapolsi e tastiera |

- 9. Connettore del cavo dell'altoparlante sinistro
- 11. Connettore PCBeam sinistro

- 10. Connettore del cavo della ventola sinistra

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.

[Guarda il video: Rimuovere la scheda di sistema](#)

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

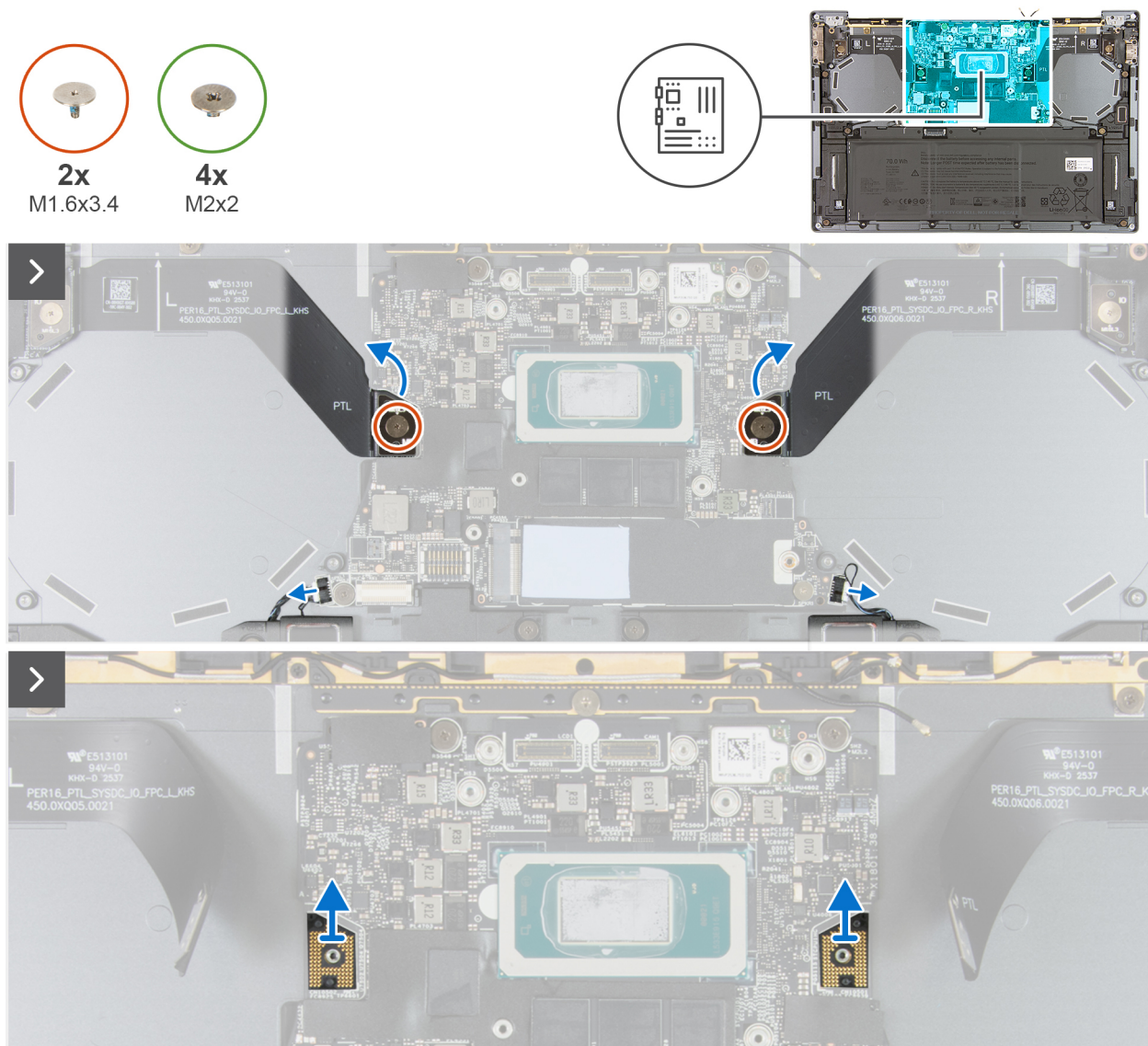


Figura 30. Rimozione della scheda di sistema

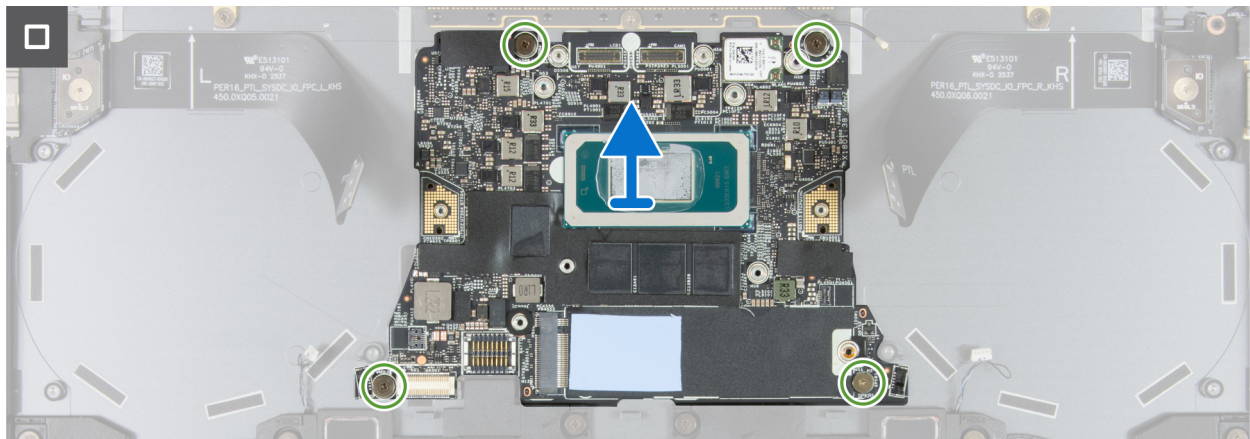


Figura 31. Rimozione della scheda di sistema

Procedura

1. Rimuovere le due viti (M1.6x3.4) che fissano i cavi sinistro e destro del PCBeam alla scheda di sistema.
2. Staccare gli interposer PCBeam sinistro e destro dalla scheda di sistema e conservarli con cura per poterli riutilizzare.

ATTENZIONE: Maneggiare gli interposer PCBeam con cura dai bordi. Evitare di toccare i piedini sui connettori.

3. Scollegare i due cavi degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
4. Rimuovere le quattro viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al coperchio della base.
5. Afferrare la scheda di sistema per i bordi corti (sinistro e destro) e sollevarla con cura dal coperchio della base.

Installazione della scheda di sistema

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine mostra i connettori e i componenti della scheda di sistema.

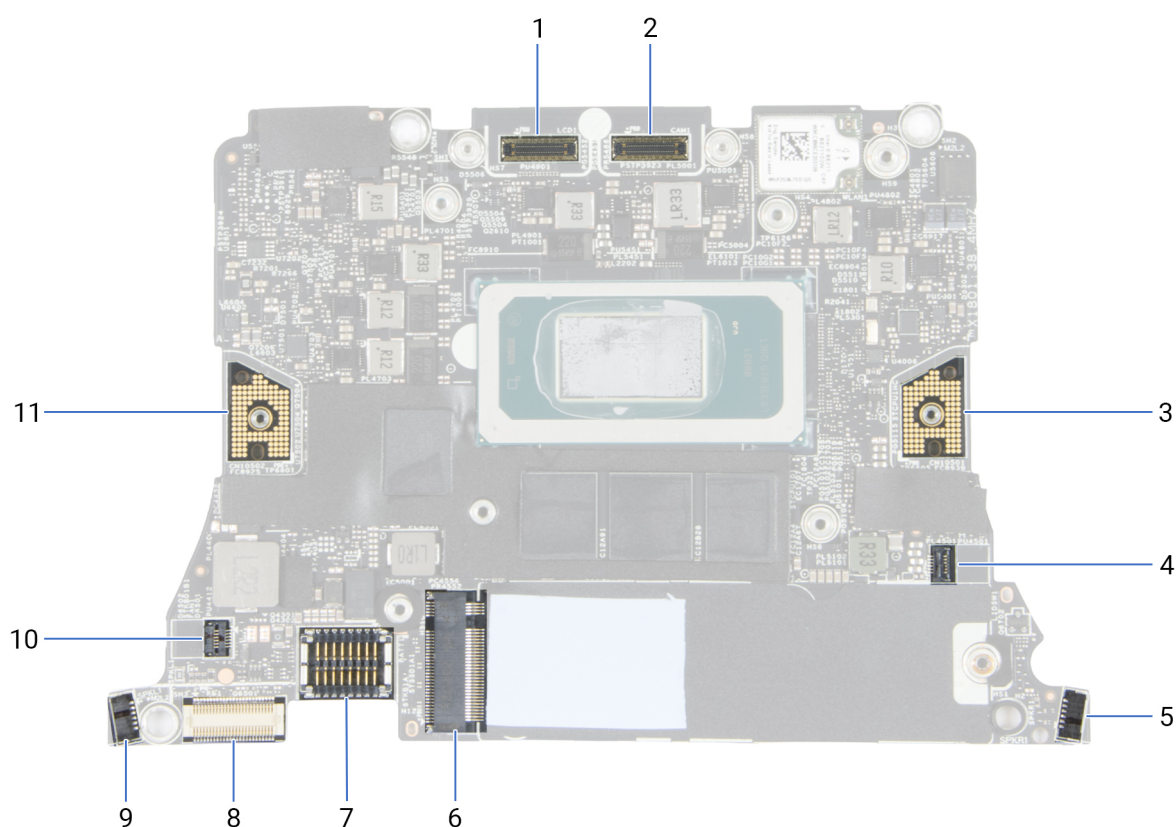


Figura 32. Connettori scheda di sistema

- | | |
|---|---|
| 1. Connettore del cavo sinistro del gruppo del display (per il display) | 2. Connettore del cavo del gruppo del display destro (per fotocamera) |
| 3. Connettore PCBeam destro | 4. Connettore del cavo della ventola destra |
| 5. Connettore del cavo dell'altoparlante destro | 6. Slot per unità SSD M.2 |
| 7. Connettore del cavo della batteria | 8. Connettore del gruppo poggiapolsi e tastiera |
| 9. Connettore del cavo dell'altoparlante sinistro | 10. Connettore del cavo della ventola sinistra |
| 11. Connettore PCBeam sinistro | |

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione della scheda di sistema](#)

Le seguenti immagini indicano la posizione della scheda di sistema e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

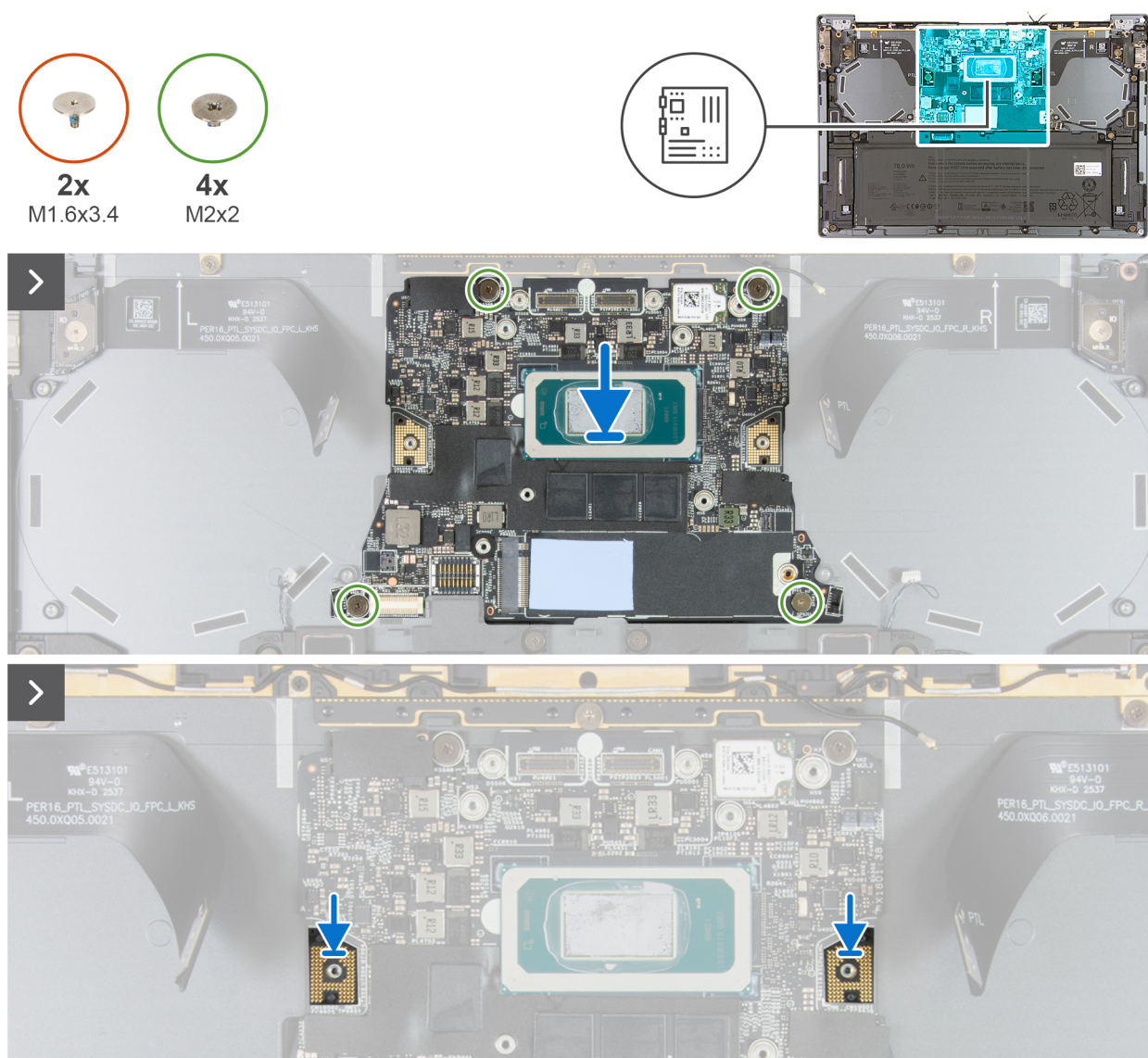


Figura 33. Installazione della scheda di sistema

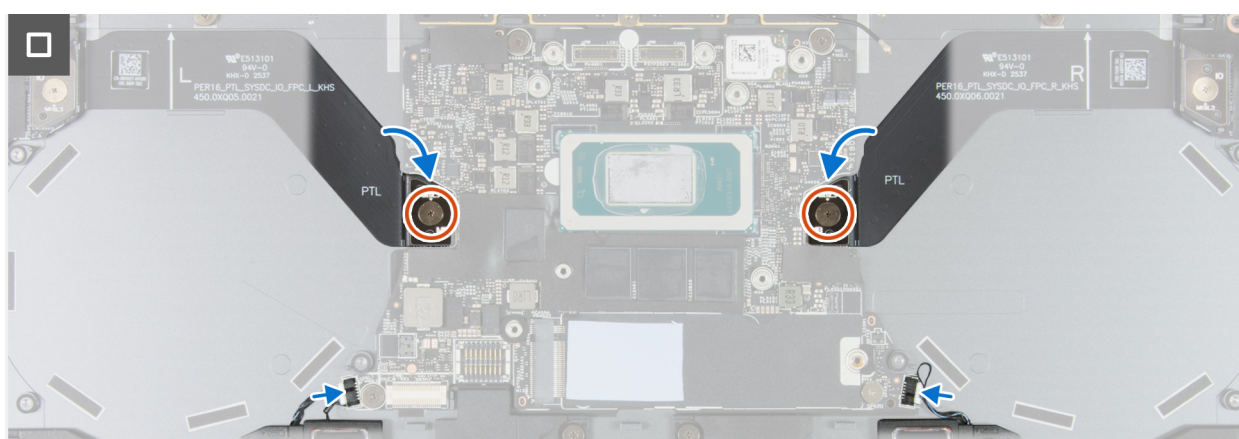


Figura 34. Installazione della scheda di sistema

Procedura

1. Collocare la scheda di sistema sul coperchio della base.

2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di sistema a quelli sul coperchio della base.
3. Ricollocare le quattro viti (M2x2) che fissano la scheda di sistema al coperchio della base.
4. Ricollocare gli interposer PCBeam sinistro e destro sui connettori della scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare gli interposer PCBeam con cura dai bordi. Evitare di toccare i piedini sui connettori.

5. Collegare i cavi PCBeam sinistro e destro agli interposer PCBeam sulla scheda di sistema.



N.B.: Se si sostituiscono i cavi con nuovi cavi PCBeam, rimuovere la pellicola protettiva blu sotto i cavi. Ciò consente di far aderire i cavi in posizione sul coperchio della base.

6. Ricollocare le due viti (M1.6x3.4) che fissano i cavi PCBeam alla scheda di sistema.
7. Collegare i due cavi degli altoparlanti alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [dissipatore di calore](#).
2. [Installare le ventole termiche](#).
3. Installare il [gruppo del display](#).
4. [Installare la protezione del modulo wireless](#).
5. Installare l'[unità SSD](#).
6. Installare la [batteria](#).
7. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo dell'antenna wireless

Rimozione del modulo dell'antenna wireless

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Rimuovere il [gruppo del display](#).
4. Rimuovere le [ventole termiche](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione del modulo dell'antenna senza fili](#)

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna wireless e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

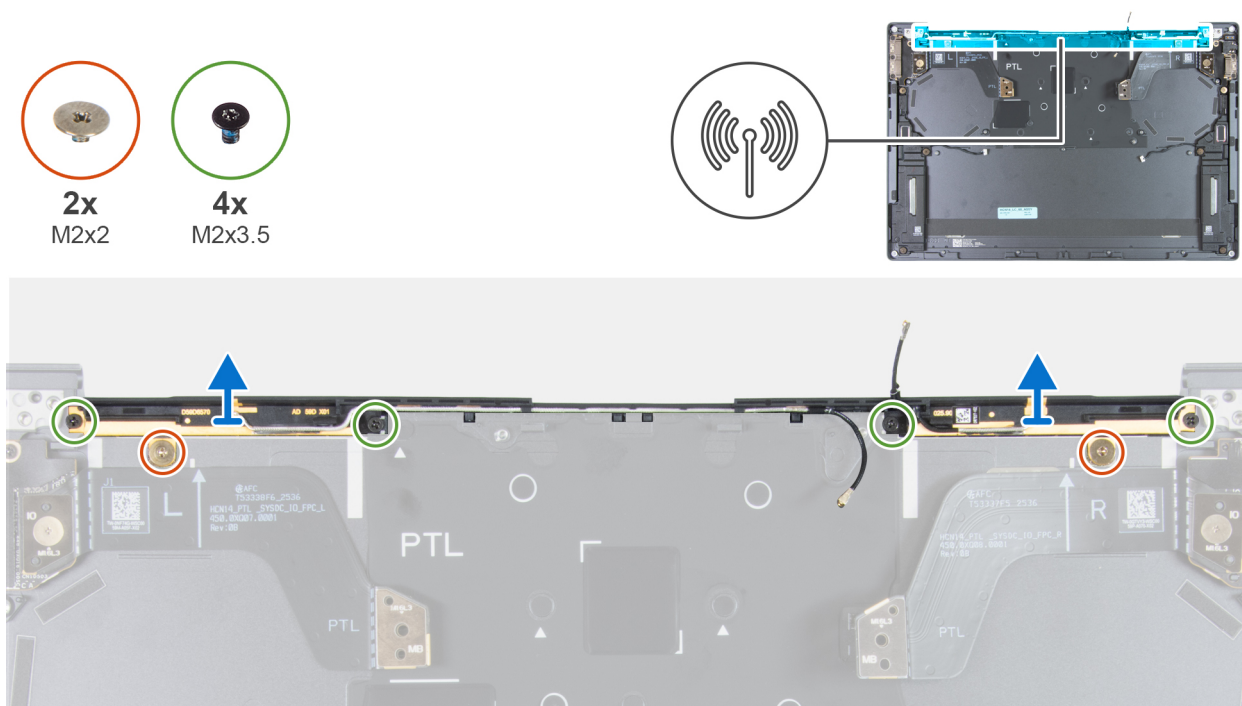


Figura 35. Rimozione del modulo dell'antenna wireless

Procedura

1. Rimuovere le sei viti che fissano il modulo dell'antenna senza fili al coperchio della base.
2. Sollevare il modulo dell'antenna senza fili dal coperchio della base.

Installazione del modulo dell'antenna senza fili

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione del modulo dell'antenna senza fili](#)

Le seguenti immagini indicano la posizione del modulo dell'antenna senza fili e forniscono una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

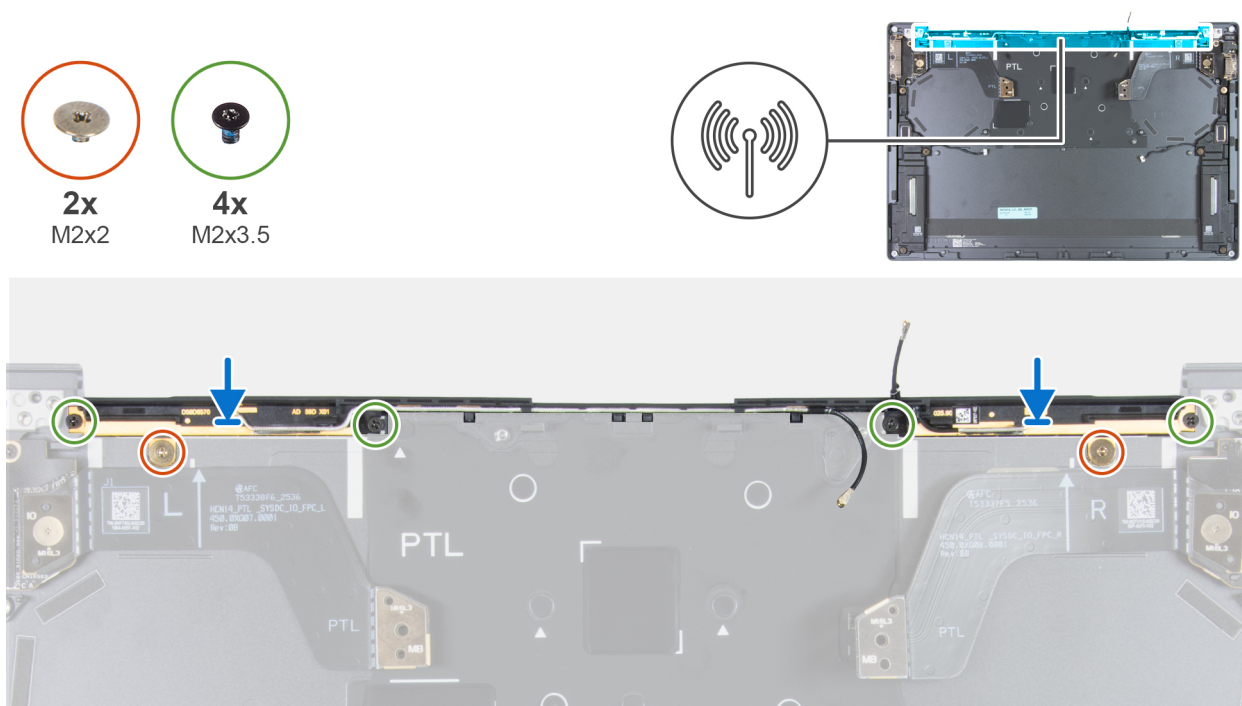


Figura 36. Installazione del modulo dell'antenna senza fili

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sul modulo dell'antenna senza fili a quelli sul coperchio della base.
2. Ricollocare le sei viti che fissano il modulo dell'antenna senza fili al coperchio della base.

Fasi successive

1. Installare la [scheda di sistema](#).
2. Installare il [dissipatore di calore](#).
3. [Installare le ventole termiche](#).
4. Installare il [gruppo del display](#).
5. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Modulo USB-C

Rimozione dei moduli USB-C

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

N.B.: I moduli USB-C sinistro e destro possono essere rimossi e sostituiti indipendentemente e non è necessario rimuoverli o sostituirli in coppia.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.

Guarda il video: [Rimozione dei moduli USB-C](#)



La seguente immagine indica la posizione dei moduli USB-C e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

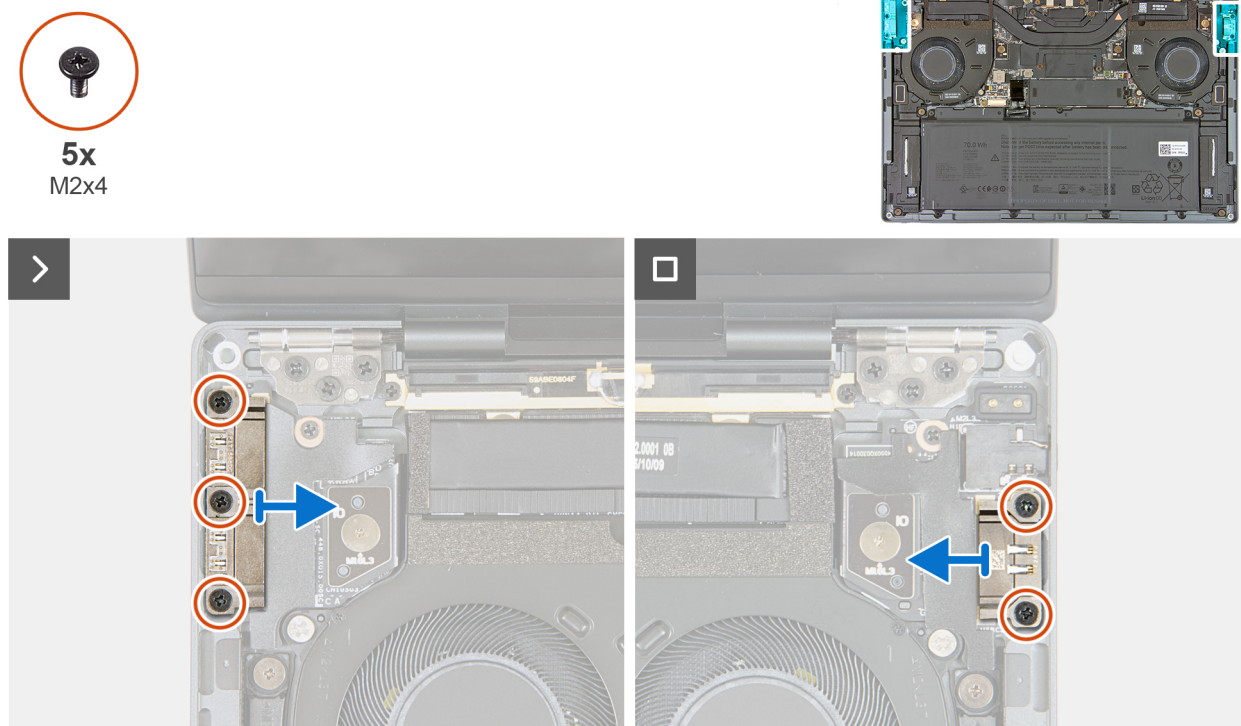


Figura 37. Rimozione dei moduli USB-C

Procedura

1. Rimuovere le tre viti (M2x4) che fissano i moduli USB-C di sinistra alla scheda figlia di I/O sinistra.
2. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la scheda figlia di I/O destra del modulo USB-C destro.
3. Sollevare i moduli USB-C dalle schede secondarie di I/O.

Installazione dei moduli USB-C

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

N.B.: I moduli USB-C sinistro e destro possono essere rimossi e sostituiti indipendentemente e non è necessario rimuoverli o sostituirli in coppia.

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione dei moduli USB-C](#)

La seguente immagine indica la posizione dei moduli USB-C e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.



5x
M2x4

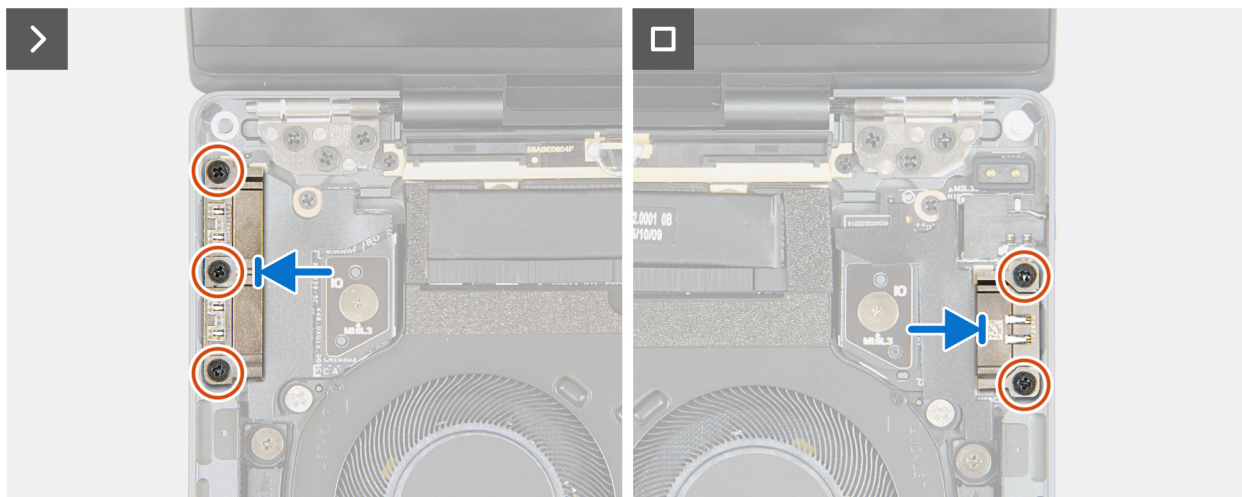
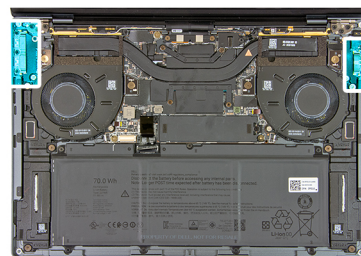


Figura 38. Installazione dei connettori USB Type-C

Procedura

1. Allineare i fori per le viti presenti sul modulo USB-C destro a quelli sulla scheda di sistema.
2. Ricollocare le due viti (M2x4.5) che fissano il modulo USB-C destro alla scheda di sistema.
3. Allineare i fori delle viti sul modulo USB-C sinistro a quelli sulla scheda di sistema.
4. Ricollocare le tre viti (M2x4.5) che fissano il modulo USB-C sinistro alla scheda di sistema.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Scheda figlia di I/O

Rimozione della scheda figlia di I/O sinistra

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Rimuovere il [modulo USB-C sinistro](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione della scheda secondaria di I/O sinistra](#)

La seguente immagine indica la posizione della scheda figlia di I/O sinistra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

N.B.: Le schede figlie di I/O sinistra e destra possono essere rimosse e sostituite indipendentemente e non è necessario rimuoverle o sostituirle come coppia.

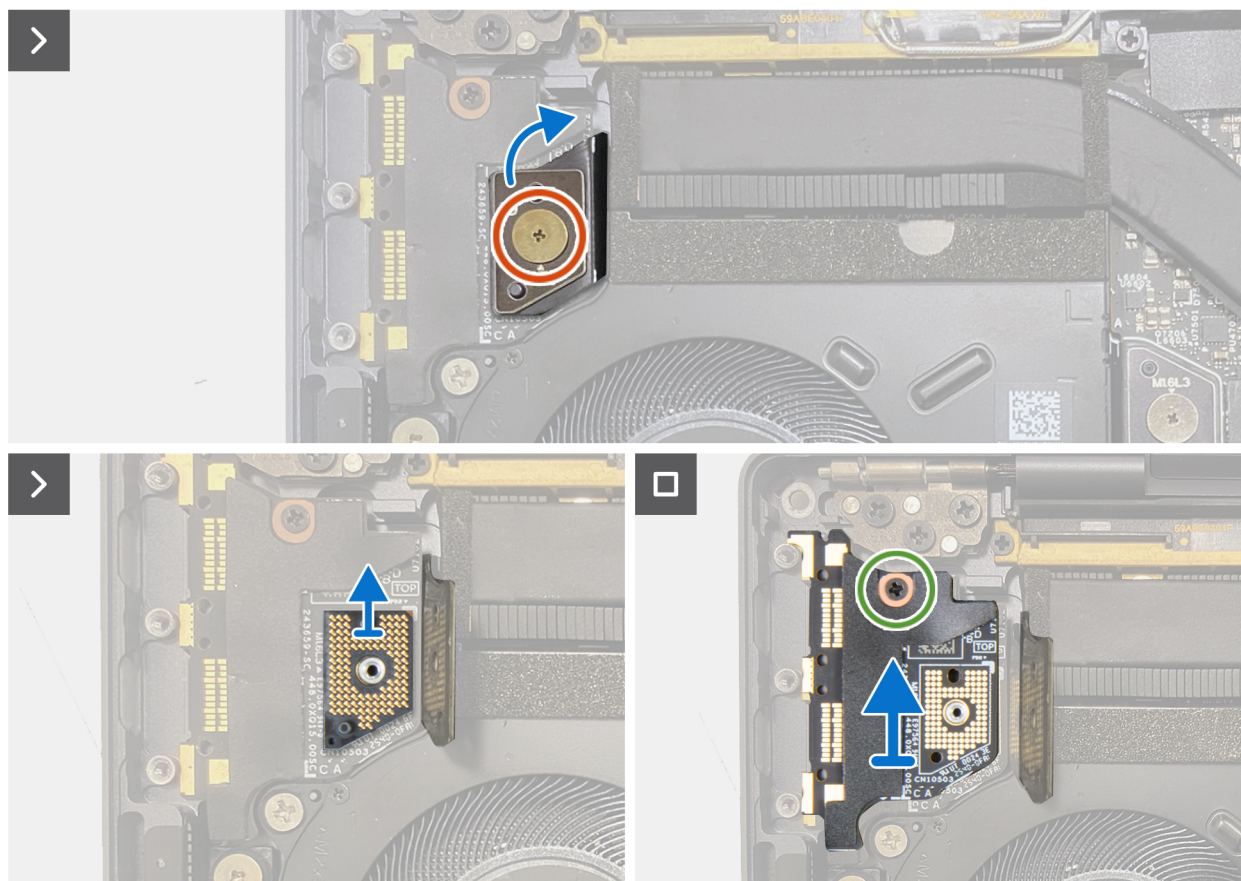
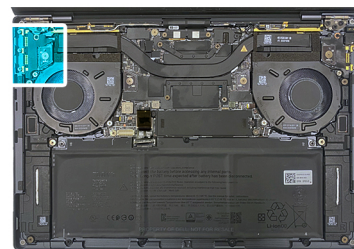
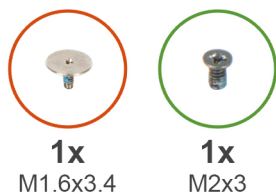


Figura 39. Rimozione della scheda figlia di I/O sinistra

Procedura

1. Rimuovere la vite (M1.6x3.4) che fissa il cavo PCBeam sinistro alla scheda figlia di I/O sinistra.
2. Inclinare il cavo PCBeam sinistro, quindi staccare la scheda interposer PCBeam sinistra dalla scheda figlia di I/O sinistra, conservandola con cura per il riutilizzo.

ATTENZIONE: Maneggiare con cura l'interposer PCBeam dai bordi. Evitare di toccare i piedini sui connettori.

3. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda figlia di I/O sinistra al coperchio della base.
4. Afferrare la scheda figlia di I/O sinistra per i bordi corti e sollevarla con cura dal coperchio della base.

Installazione della scheda figlia di I/O sinistra

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installazione della scheda figlia di I/O sinistra](#)

La seguente immagine indica la posizione della scheda figlia di I/O sinistra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

N.B.: Le schede figlie di I/O sinistra e destra possono essere rimosse e sostituite indipendentemente e non è necessario rimuoverle o sostituirle come coppia.

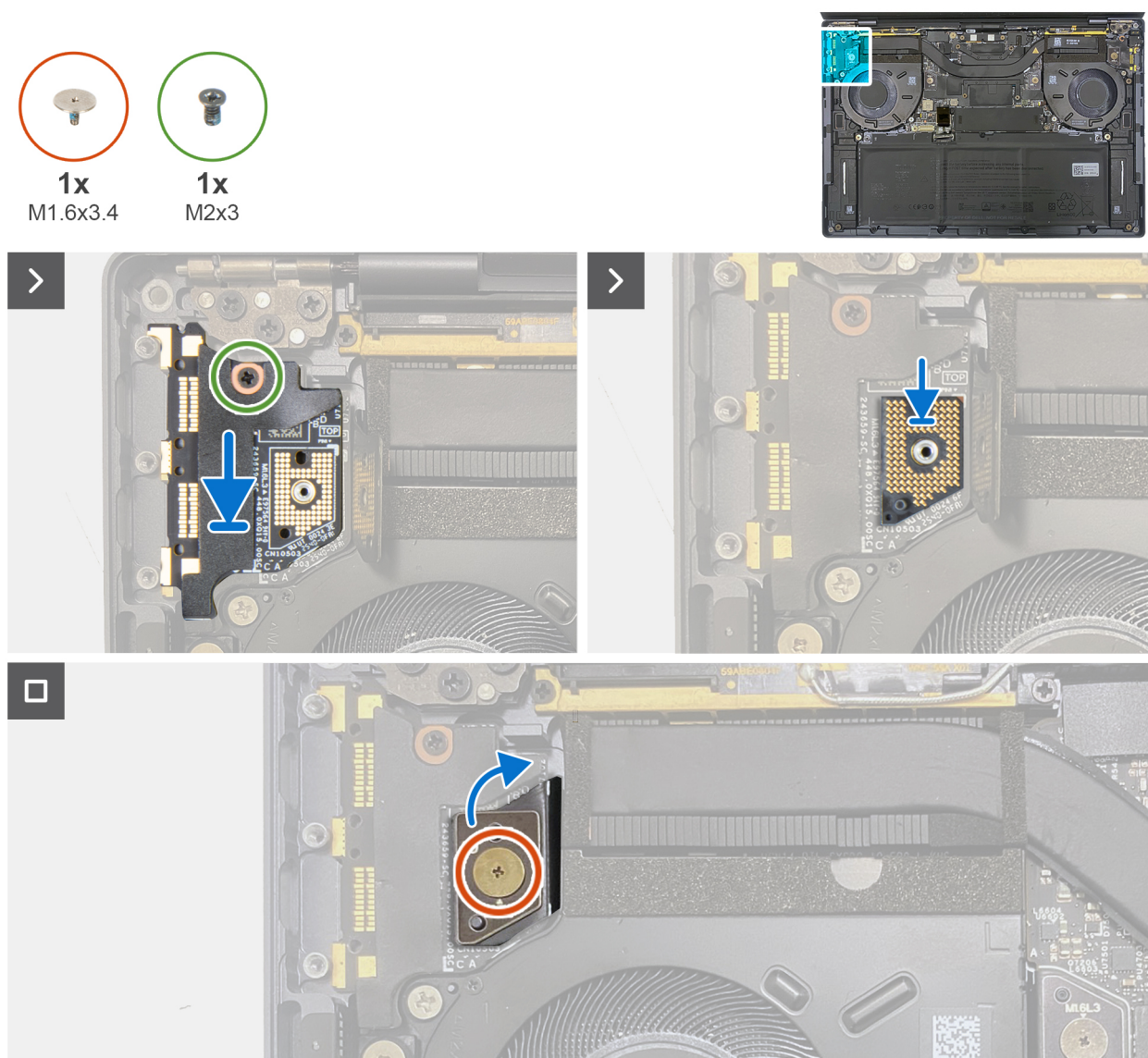


Figura 40. Installazione della scheda figlia di I/O sinistra

Procedura

1. Posizionare la scheda figlia di I/O sinistra, allineando il foro della vite sulla scheda figlia con quello sul coperchio della base.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda figlia di I/O sinistra alla scheda di sistema.
3. Posizionare la scheda interposer PCBeam sinistra sulla scheda figlia di I/O sinistra, assicurandosi che sia posizionata saldamente.

ATTENZIONE: Maneggiare con cura l'interposer PCBeam dai bordi. Evitare di toccare i piedini sui connettori.

4. Piegare il cavo PCBeam sinistro in posizione sull'interposer, quindi ricollocare la vite (M1.6x3.4) che fissa il cavo PCBeam alla scheda figlia di I/O.

Fasi successive

1. Installare il [modulo USB-C sinistro](#).
2. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda figlia di I/O destra

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Rimuovere il [modulo USB-C destro](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione della scheda secondaria di I/O destra](#)

La seguente immagine indica la posizione della scheda figlia di I/O destra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.



N.B.: Le schede figlie di I/O sinistra e destra possono essere rimosse e sostituite indipendentemente e non è necessario rimuoverle o sostituirle come coppia.

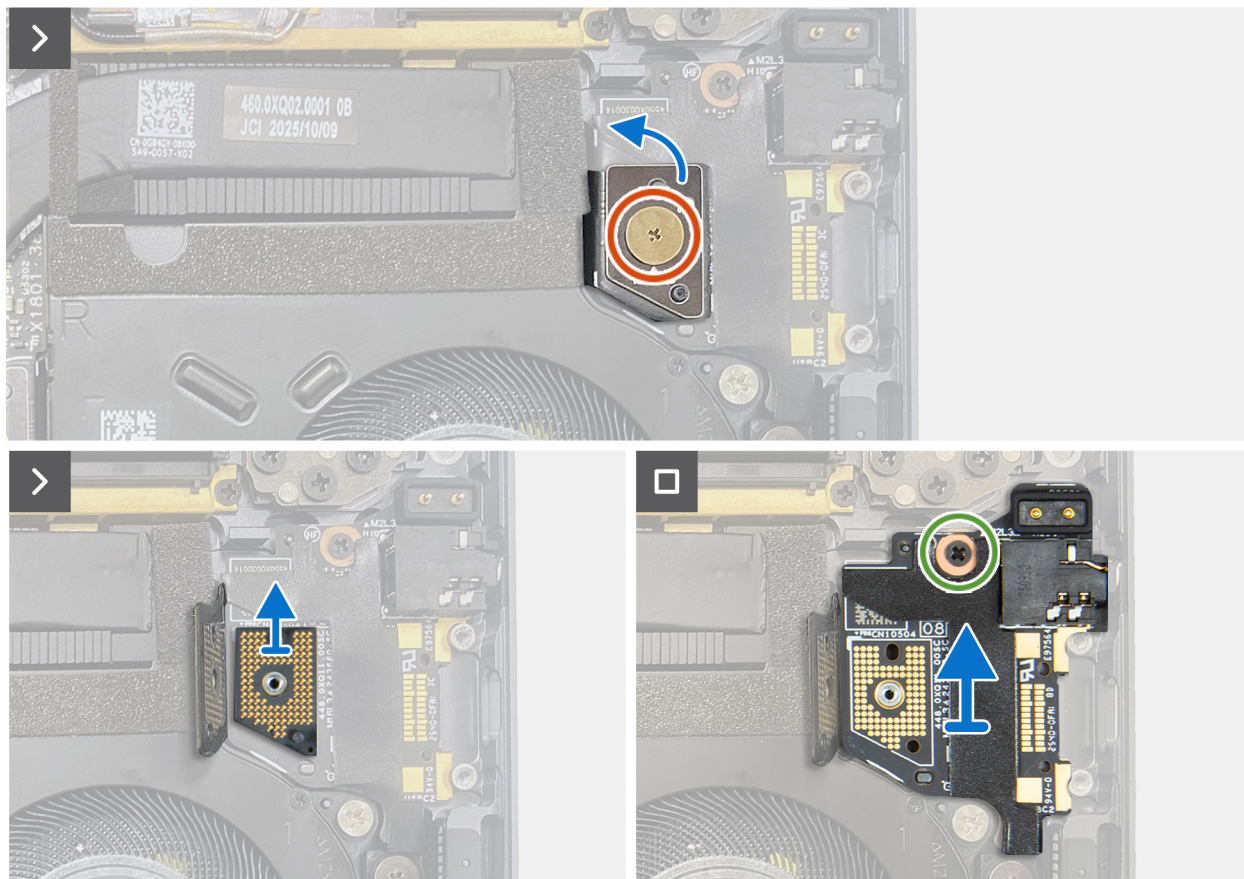
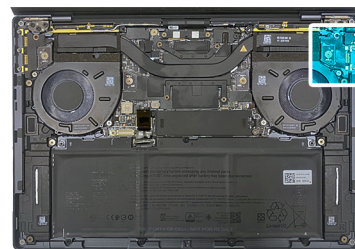
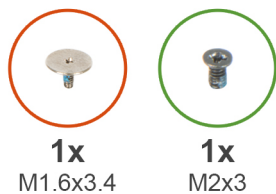


Figura 41. Rimozione della scheda figlia di I/O destra

Procedura

1. Rimuovere la vite (M1.6x3.4) che fissa il cavo PCBeam destro alla scheda figlia di I/O destra.
2. Inclinare il cavo PCBeam destro, quindi staccare la scheda interposer PCBeam destra dalla scheda figlia di I/O destra, conservandola con cura per riutilizzarla.

ATTENZIONE: Maneggiare con cura l'interposer PCBeam dai bordi. Evitare di toccare i piedini sui connettori.

3. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda figlia di I/O destra al coperchio della base.
4. Afferrare la scheda figlia di I/O destra per i bordi corti e sollevarla con cura dal coperchio della base.

Installazione della scheda figlia di I/O destra

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



Guarda il video: [Installazione della scheda secondaria di I/O destra](#)

La seguente immagine indica la posizione della scheda figlia di I/O destra e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

N.B.: Le schede figlie di I/O sinistra e destra possono essere rimosse e sostituite indipendentemente e non è necessario rimuoverle o sostituirle come coppia.

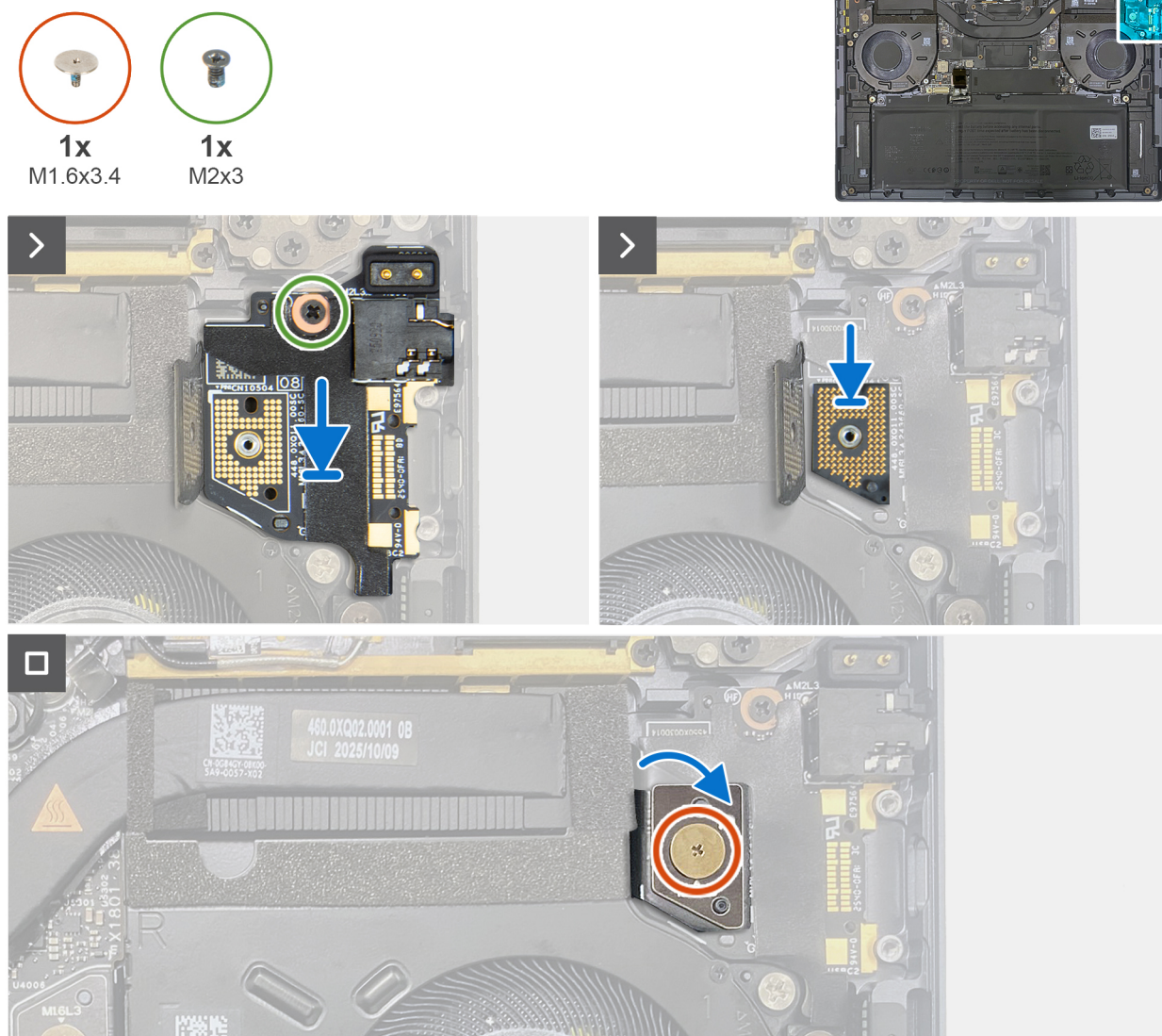


Figura 42. Installazione della scheda figlia di I/O destra

Procedura

1. Posizionare la scheda figlia di I/O destra allineando il foro della vite sulla scheda figlia con quello sul coperchio della base.
2. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa la scheda figlia di I/O destra alla scheda di sistema.
3. Posizionare la scheda interposer PCBeam destra sulla scheda figlia di I/O destra, assicurandosi che sia posizionata saldamente.

ATTENZIONE: Maneggiare con cura l'interposer PCBeam dai bordi. Evitare di toccare i piedini sui connettori.

4. Piegare il cavo PCBeam destro in posizione sull'interposer, quindi ricollocare la vite (M1.6x3.4) che fissa il cavo PCBeam alla scheda figlia di I/O.

Fasi successive

1. Installare il [modulo USB-C destro](#).
2. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Keyboard

Rimozione della tastiera

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Rimozione della tastiera](#)

La seguente immagine indica la posizione della tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

 **N.B.:** A seconda della configurazione del computer acquistata, il gruppo del poggiapolsi e tastiera potrebbe apparire leggermente diverso da quello delle immagini mostrate.

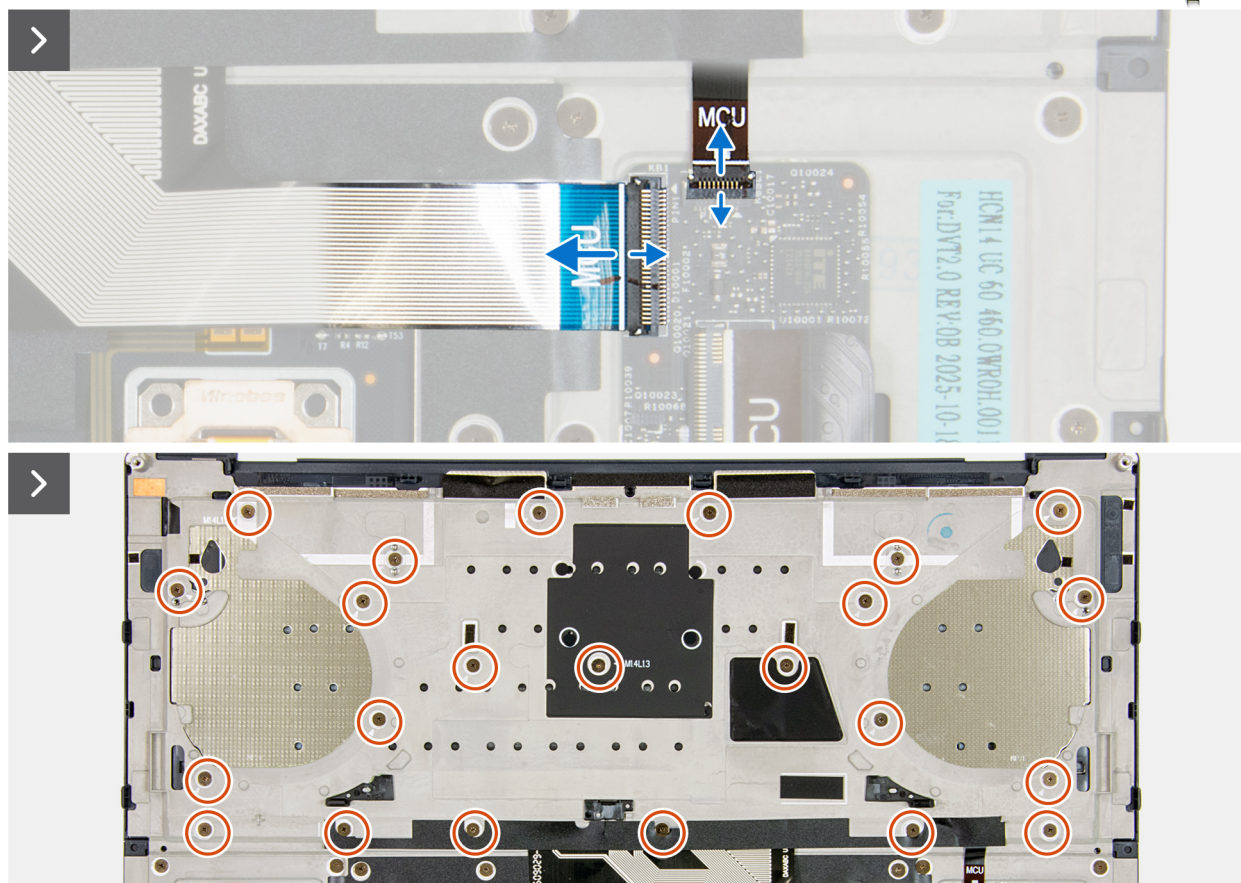
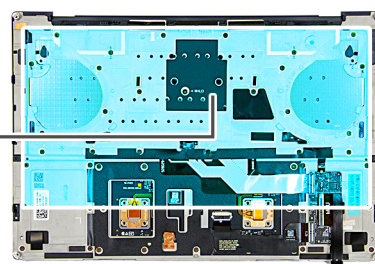


Figura 43. Rimozione della tastiera

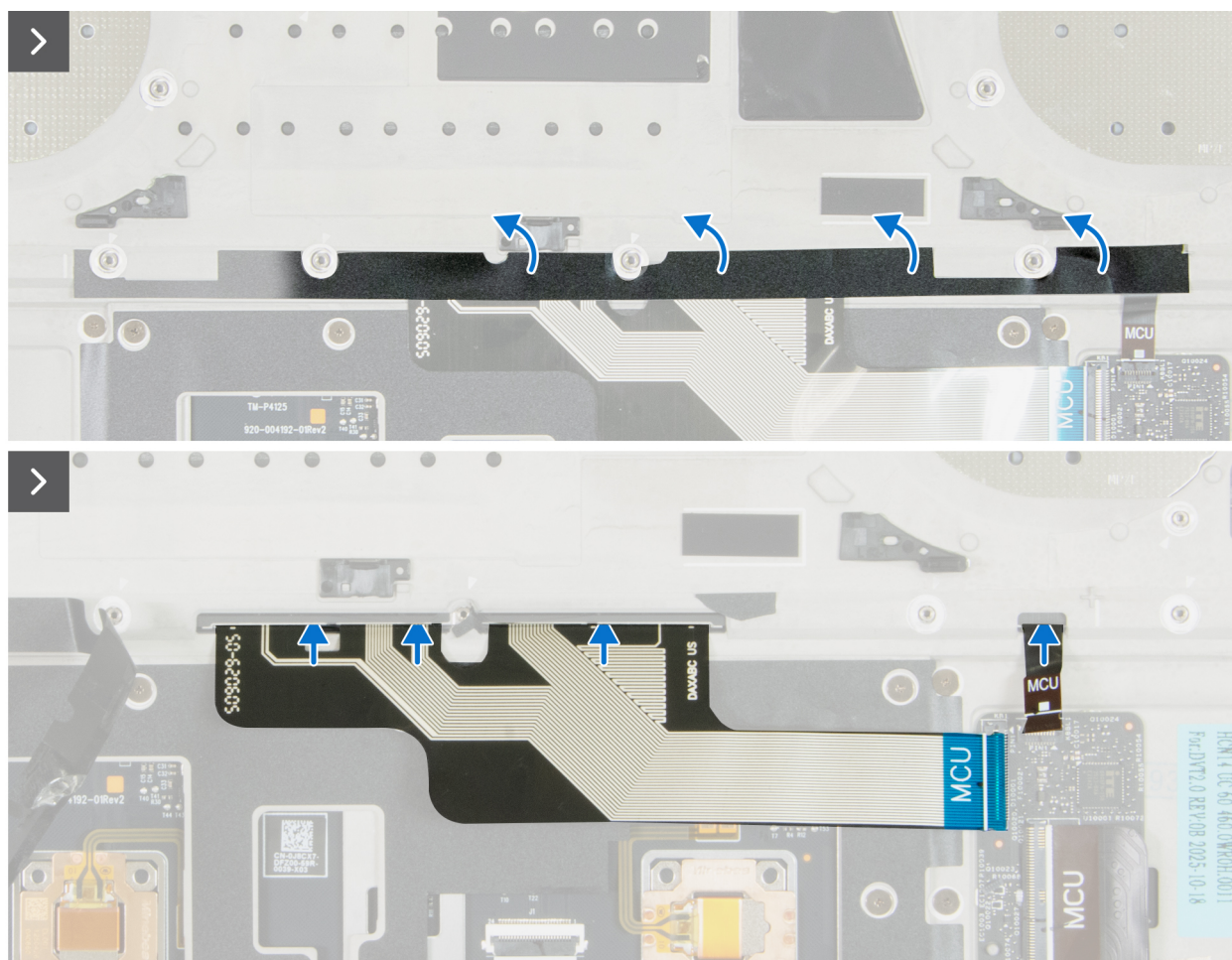


Figura 44. Rimozione della tastiera

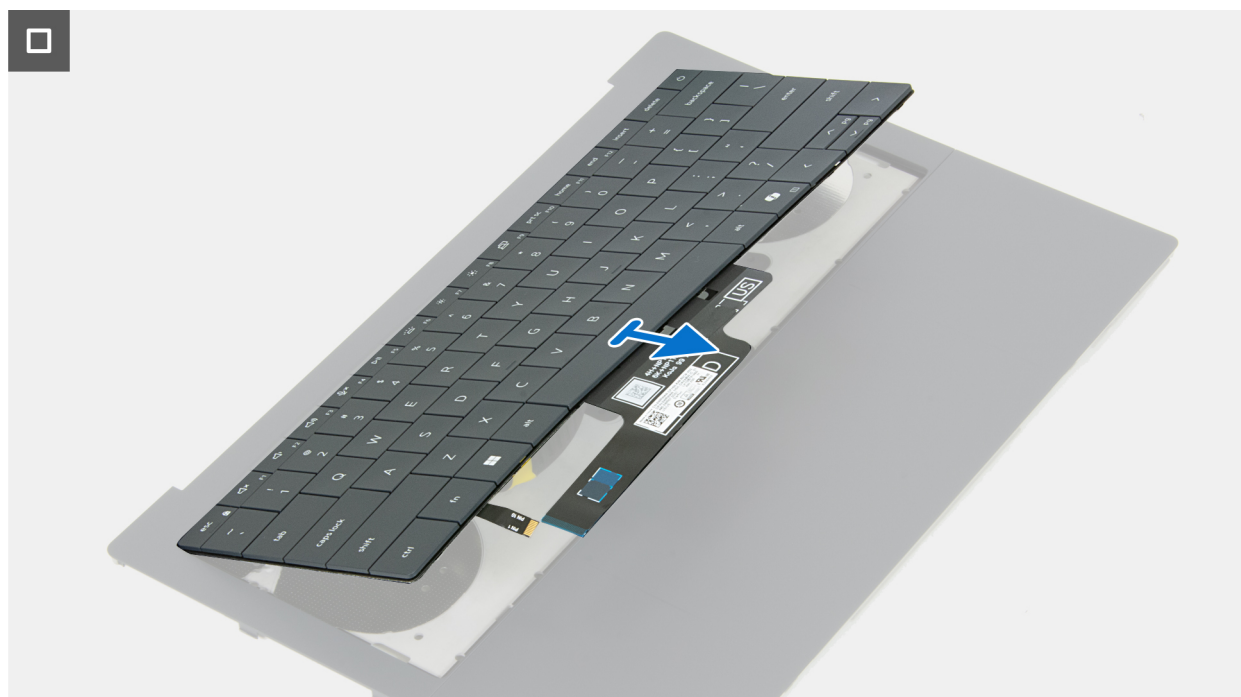


Figura 45. Rimozione della tastiera

Procedura

1. Sul gruppo del poggiapolsi e tastiera, aprire i dispositivi di chiusura e scollegare i due cavi indicati collegati alla scheda MCU.
2. Rimuovere le 23 viti (M1.4x1.3) che fissano la tastiera al gruppo del poggiapolsi.
3. Staccare parzialmente il nastro in Mylar che copre i due cavi MCU scollegati.
4. Instradare delicatamente i cavi MCU scollegati attraverso gli slot sul gruppo del poggiapolsi.
5. Estrarre la tastiera dal gruppo del poggiapolsi.

Installazione della tastiera

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

Il video seguente fornisce una panoramica di questa attività.



[Guarda il video: Installare la tastiera](#)

La seguente immagine indica la posizione della tastiera e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

i N.B.: A seconda della configurazione del computer acquistata, il gruppo del poggiapolsi e tastiera potrebbe apparire leggermente diverso da quello delle immagini mostrate.



23x
M1.4x1.3

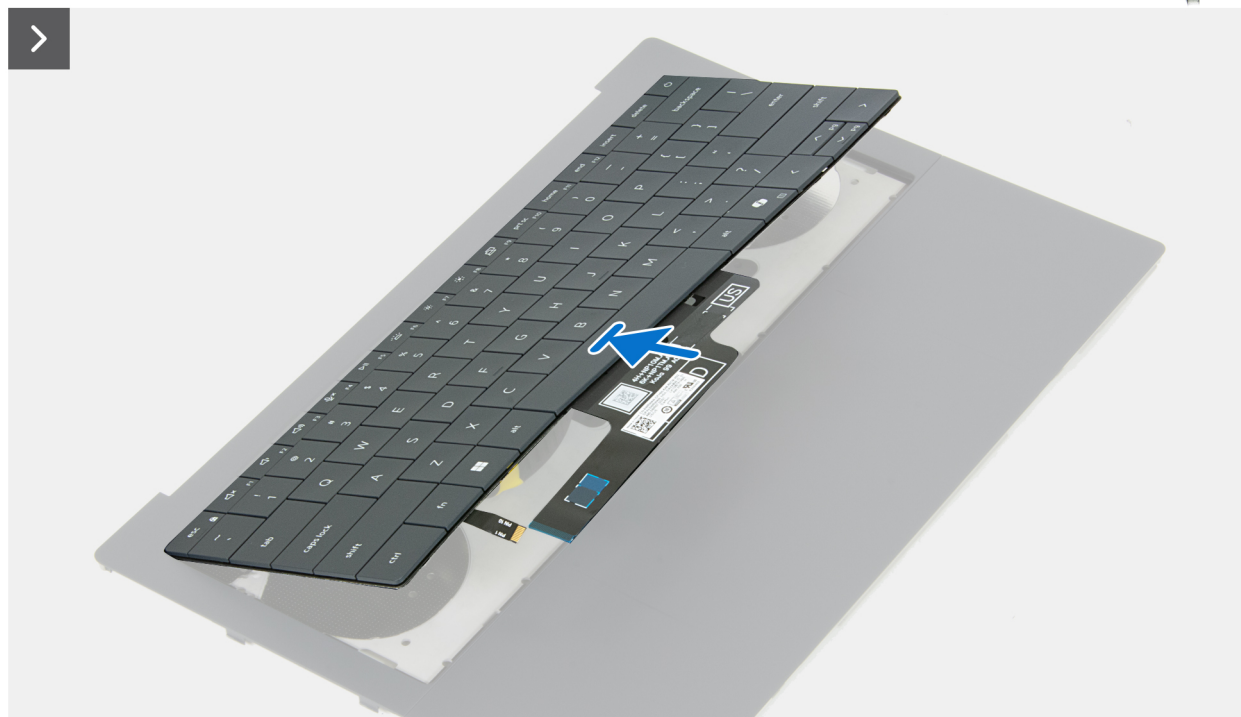
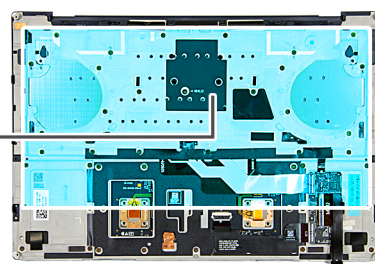


Figura 46. Installazione della tastiera

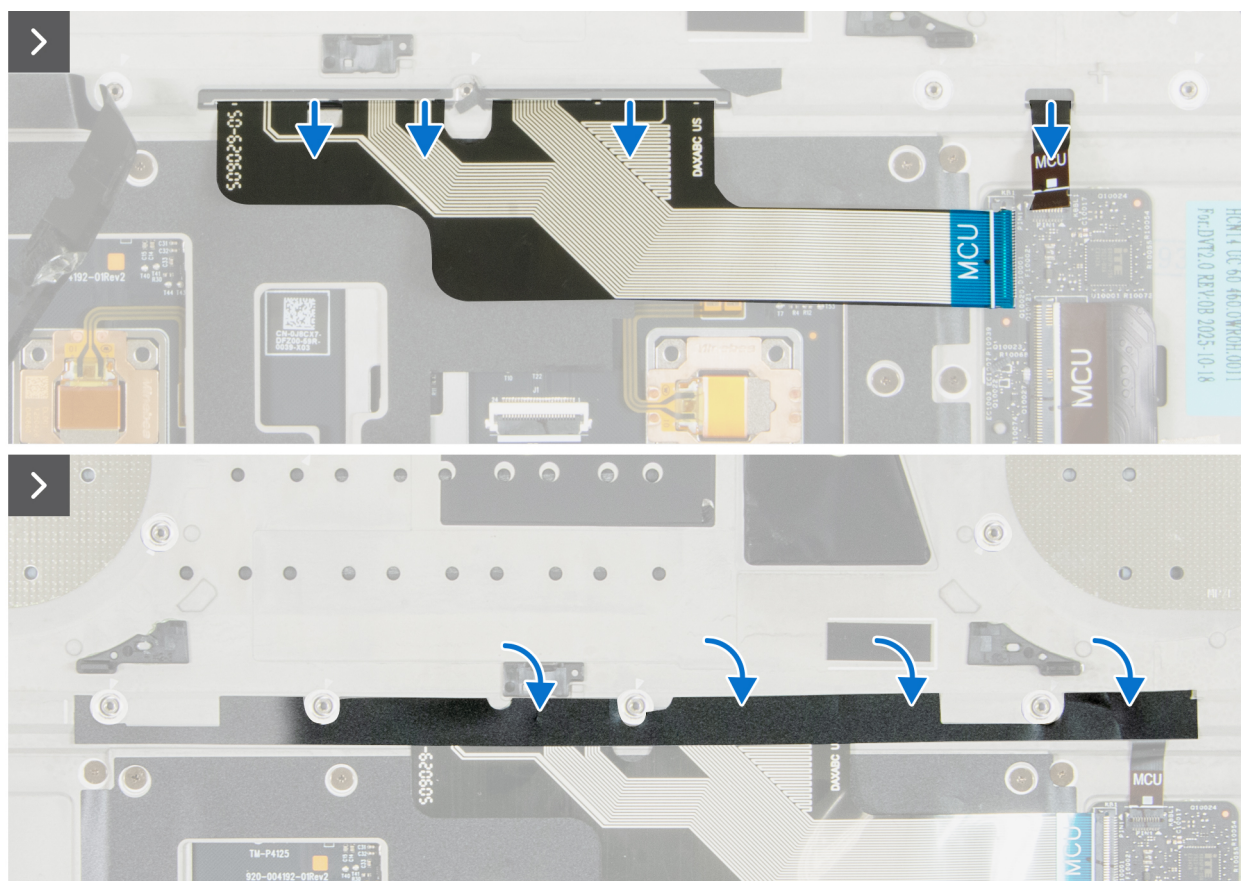


Figura 47. Installazione della tastiera

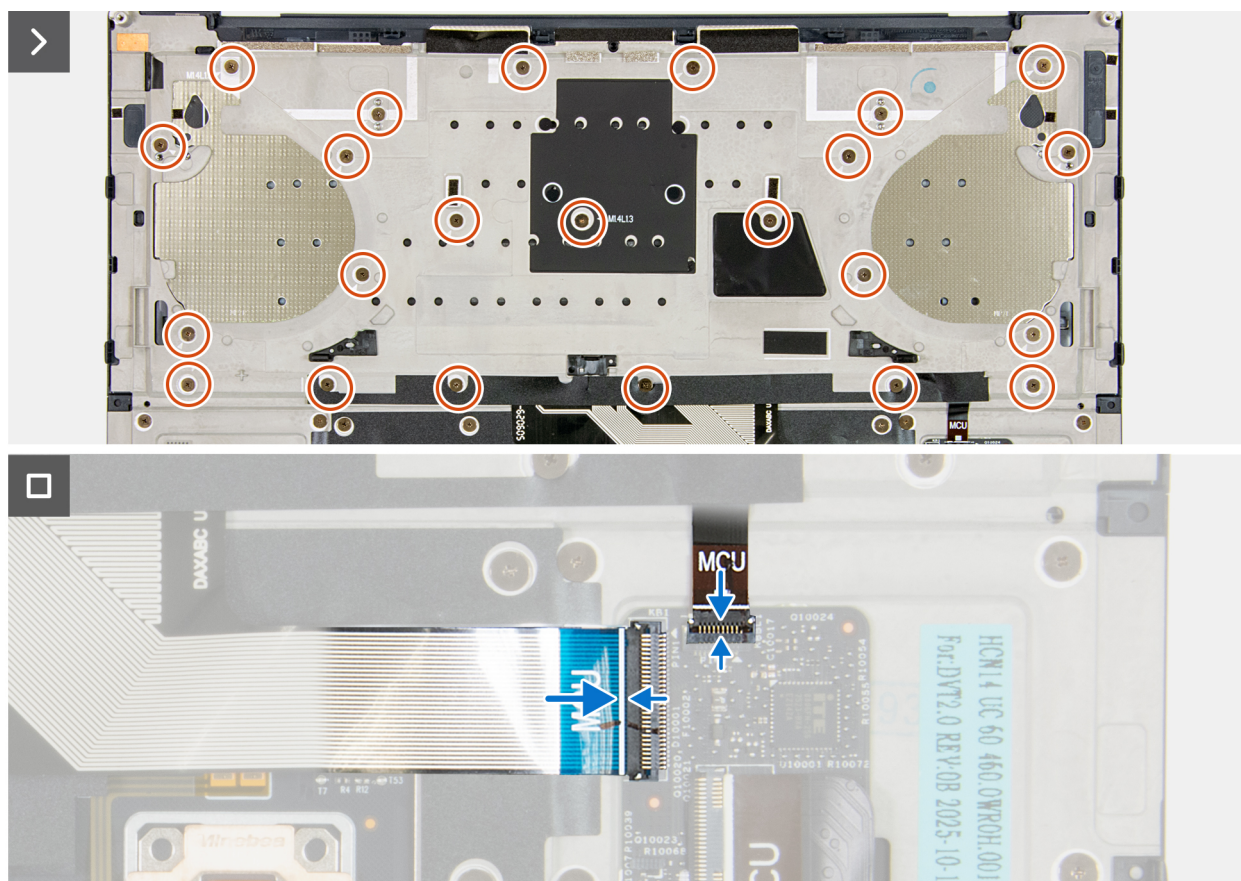


Figura 48. Installazione della tastiera

Procedura

1. Inserire la tastiera inclinata nel gruppo del poggiapolsi.
2. Instradare delicatamente i due cavi MCU attraverso gli slot sul gruppo del poggiapolsi.
3. Far aderire il nastro Mylar che copre i due cavi MCU.
4. Ricollocare le 23 viti (M1.4x1.3) che fissano la tastiera al gruppo del poggiapolsi.
5. Collegare i cavi MCU alla scheda MCU e chiudere i fermi.

Fasi successive

1. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Poggiapolsi

Rimozione del supporto per i polsi

Prerequisiti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer](#).
2. Rimuovere il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Rimuovere la [tastiera](#).

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del poggiapolsi e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di rimozione.

N.B.: A seconda della configurazione del computer acquistata, il gruppo del poggiapolsi e tastiera potrebbe apparire leggermente diverso da quello delle immagini mostrate.

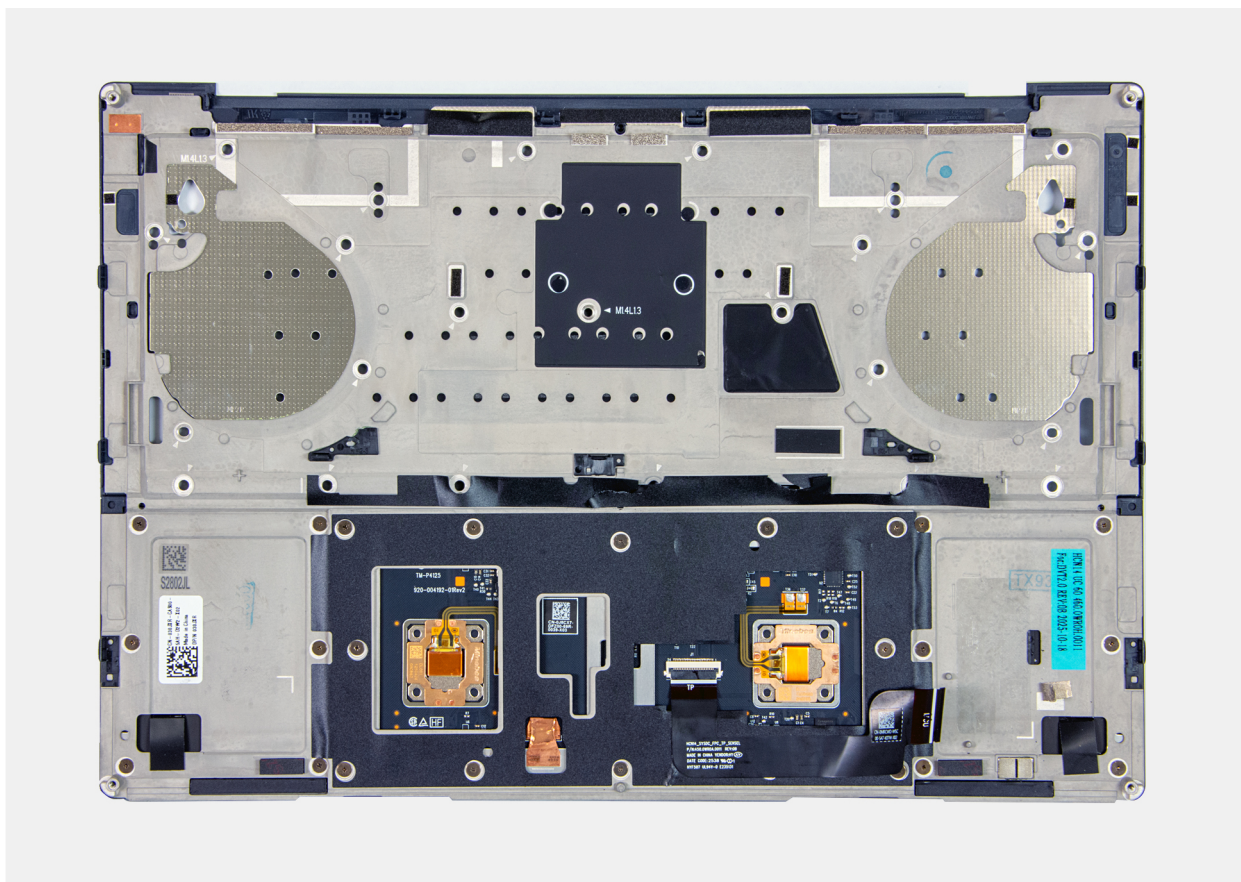


Figura 49. Poggiapolsi

Procedura

Dopo aver eseguito i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi.

Installazione del supporto per i polsi

Prerequisiti

Se si sta sostituendo un componente, rimuovere il quello esistente prima di eseguire la procedura di installazione.

Informazioni su questa attività

La seguente immagine indica la posizione del poggiapolsi e fornisce una rappresentazione visiva della procedura di installazione.

N.B.: A seconda della configurazione del computer acquistata, il gruppo del poggiapolsi e tastiera potrebbe apparire leggermente diverso da quello delle immagini mostrate.

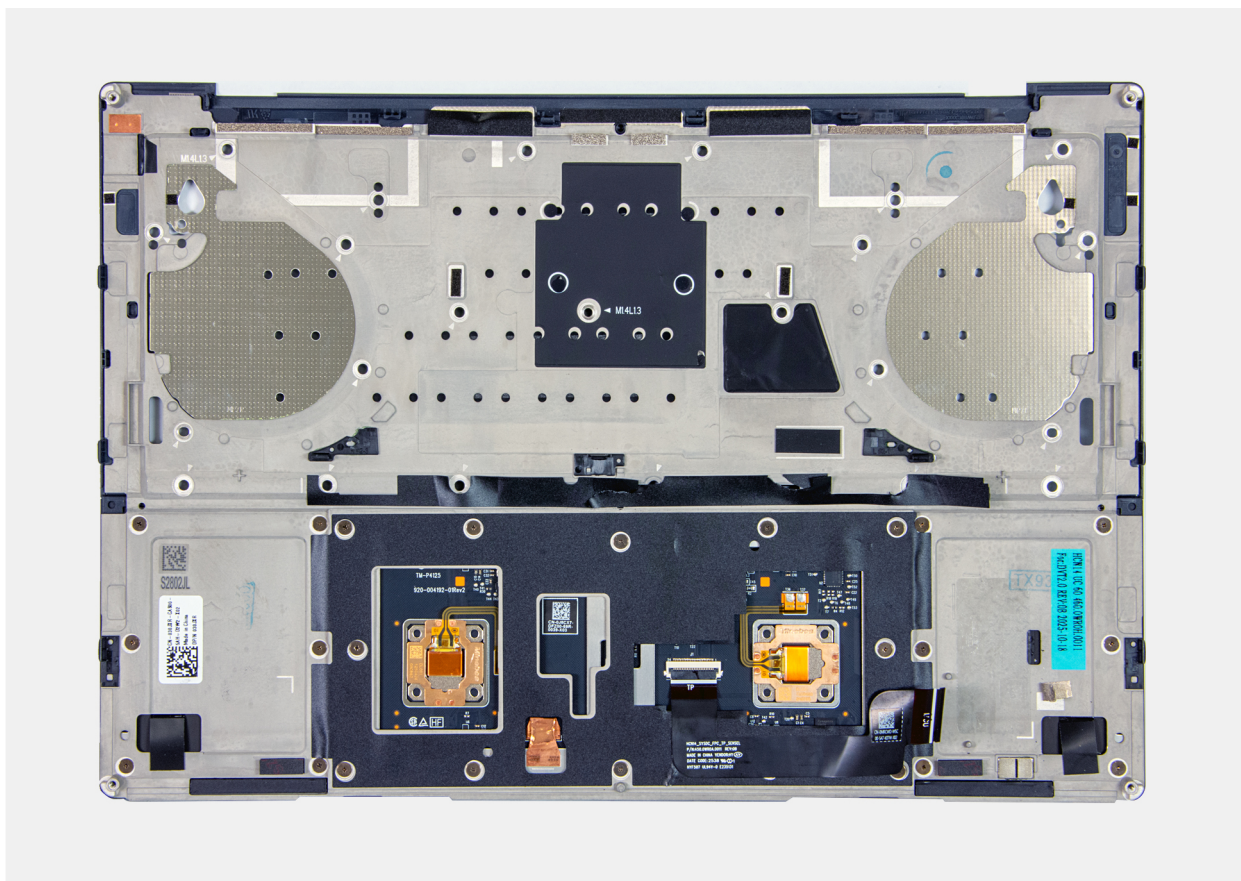


Figura 50. Poggiapolsi

Procedura

Collocare il gruppo del supporto per i polsi su una superficie piana.

Fasi successive

1. Installare la [tastiera](#)
2. Installare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Software

Il presente capitolo descrive i sistemi operativi supportati e fornisce istruzioni su come installare i driver.

Sistema operativo

XPS 14 DA14260 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise
- Ubuntu 24.04 LTS (disponibile in un secondo momento)

Driver e download

Durante la risoluzione dei problemi, il download o l'installazione dei driver, si consiglia di leggere [l'articolo della Knowledge Base di Dell Domande frequenti sui driver e sui download](#).

Configurazione del BIOS

ATTENZIONE: Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer. Prima di modificare le impostazioni nella configurazione del BIOS, si consiglia di annotare quelle originali per riferimento futuro.

N.B.: A seconda del computer e dei dispositivi installati, le opzioni elencate in questa sezione potrebbero variare.

Utilizzare la configurazione del BIOS per i seguenti scopi:

- Ottenere informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del dispositivo di storage.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare le opzioni selezionabili dall'utente, ad esempio la password utente, l'abilitazione o la disabilitazione dei dispositivi di base e la configurazione delle impostazioni del disco rigido.

Accesso al programma di installazione del BIOS

Informazioni su questa attività

Accendere (o riavviare) il computer e premere immediatamente F2.

Menu di avvio provvisorio F12

Per entrare nel menu di avvio provvisorio, accendere o riavviare il computer, quindi premere immediatamente F12.

N.B.: se non si è in grado di accedere al menu di avvio temporaneo, ripetere l'azione precedente.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio e anche visualizzare le opzioni di avvio della diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX (se disponibile)

N.B.: XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

La schermata del menu di avvio temporaneo mostra inoltre l'opzione alla configurazione del BIOS.

Tasti di navigazione

N.B.: per la maggior parte delle opzioni di configurazione del BIOS, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tabella 3. Tasti di navigazione

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il link nel campo.

Tabella 3. Tasti di navigazione (continua)

Tasti	Navigazione
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il computer.

Visualizzazione delle opzioni di Configurazione avanzata

Informazioni su questa attività

Alcune opzioni di configurazione del BIOS sono visibili solo abilitando **Advanced Setup**, che è disabilitata per impostazione predefinita.

i **N.B.:** Le opzioni di configurazione del BIOS, incluse le opzioni **Advanced Setup**, sono descritte nella sezione **Opzioni di configurazione del sistema**.

Per abilitare Configurazione avanzata:

Procedura

1. Accedere a BIOS Setup.
Viene visualizzato il menu Overview.
2. Cliccare sull'opzione **Configurazione avanzata** per passare alla modalità **ON**.
Vengono visualizzate le opzioni avanzate di configurazione del BIOS.

Visualizzazione delle opzioni del menu Service

Informazioni su questa attività

Le opzioni del menu Service sono nascoste per impostazione predefinita e risultano visibili soltanto mediante un comando da tasto di scelta rapida.

i **N.B.:** Le opzioni del menu Service sono descritte nella sezione [Opzioni di configurazione di sistema](#).

Per visualizzare le opzioni del menu Service:

Procedura

1. Accedere a BIOS Setup.
L'applicazione **Overview** viene visualizzato il menu.
2. Immettere la combinazione di tasti di scelta rapida **Ctrl + Alt + S** Per visualizzare l'icona **Servizio** Opzioni.
Servizio Vengono visualizzate le opzioni.

Opzioni di configurazione di sistema

i **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero variare.

Tabella 4. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview

Panoramica
XPS 14 DA14260

Tabella 4. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview (continua)

Panoramica	
Versione del BIOS	Mostra il numero di versione del BIOS.
Codice di matricola	Mostra il codice di matricola del computer.
Codice asset	Mostra il codice asset del computer.
Manufacture Date	Mostra la data di produzione del computer.
Ownership Date	Mostra la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Mostra il codice di servizio rapido del computer.
Ownership Tag	Mostra il tag di proprietà del computer.
Signed Firmware Update	Mostra se Signed Firmware Update è abilitato sul computer. L'opzione Signed Firmware Update è selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
UUID di sistema	Visualizza l'UUID (Universally Unique Identifier) assegnato al computer.
BATTERY Information	
Primary	Mostra la batteria primaria del computer.
Battery Level	Mostra il livello della batteria del computer.
Battery State	Mostra lo stato della batteria del computer.
Health	Mostra l'integrità della batteria del computer.
Adattatore CA	Visualizza se l'adattatore CA è connesso. Se collegato, visualizza il tipo di adattatore CA collegato.
Tipo di durata della batteria	Visualizza il tipo di configurazione della batteria del computer.
PROCESSOR Information	
Processor Type	Mostra il tipo di processore.
Maximum Clock Speed	Mostra la velocità di clock massima del processore.
Minimum Clock Speed	Mostra la velocità di clock minima del processore.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Current Clock Speed	Mostra la velocità di clock attuale del processore.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Core Count	Mostra il numero di core sul processore.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
ID processore	Mostra il codice di identificazione del processore.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
Microcode Version (versione del microcodice)	Mostra la versione del microcodice.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 4. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Overview (continua)

Panoramica	
Intel Hyper-Threading Capable	Mostra se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
Tecnologia Intel vPro	Visualizza se il processore supporta la tecnologia vPro.
MEMORY Information	
Memory Installed	Mostra la memoria totale installata sul computer.
Memory Available	Mostra la memoria totale disponibile sul computer.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
Velocità della memoria	Mostra la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Mostra la modalità a canale singolo o doppio.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio .
Memory Technology	Mostra la tecnologia utilizzata per la memoria.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
DEVICES Information	
Panel Type	Mostra il tipo di pannello del display disponibile sul computer.
Panel Revision	Visualizza la revisione del pannello del display sul computer.
Video Controller	Mostra il tipo di controller video disponibile sul computer.
Memoria video	Mostra le informazioni sulla memoria video del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Native Resolution	Mostra la risoluzione nativa del computer.
Video BIOS Version	Mostra la versione del BIOS video utilizzato sul computer.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
Audio Controller	Mostra le informazioni sul controller audio del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
Pass Through MAC Address	Visualizza l'indirizzo MAC del pass-through video.

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration

Boot Configuration	
Sequenza di avvio	
Boot Mode: UEFI only	Mostra la modalità di avvio del computer.
Sequenza di avvio	Mostra la sequenza di avvio.
Enable PXE Boot Priority	PXE (Preboot eXecution Environment) consente al computer di avviarsi da un server di rete anziché da un'unità locale. Questa opzione è disabilitata per impostazione predefinita.
Secure Boot	Secure Boot è un metodo per garantire l'integrità del percorso di avvio eseguendo una convalida aggiuntiva del sistema operativo e delle schede aggiuntive PCI. Il computer interrompe l'avvio del sistema operativo quando un componente non viene autenticato durante il processo di avvio. Secure Boot può essere abilitato nella configurazione del

Tabella 5. Opzioni di configurazione di sistema - Opzioni Boot Configuration (continua)

Boot Configuration	
	BIOS o utilizzando interfacce di gestione come Dell Command Configure, ma può essere disabilitato solo dalla configurazione del BIOS.
Abilitare Secure Boot	Abilita il computer all'avvio utilizzando solamente un software di avvio verificato. Enable Secure Boot: disabilitata per impostazione predefinita Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Secure Boot per garantire che il firmware UEFI convalidi il sistema operativo durante il processo di avvio.  N.B.: Per abilitare Secure Boot, il computer deve essere in modalità di avvio UEFI, con l'opzione Enable Legacy Option ROMs disattivata.
Enable Microsoft UEFI CA	Se disabilitata, UEFI CA viene rimossa dal database UEFI Secure Boot del BIOS.  ATTENZIONE: Se si disabilita Microsoft UEFI CA, il computer potrebbe non avviarsi, la scheda grafica del computer potrebbe non funzionare, alcuni dispositivi potrebbero non funzionare correttamente e il computer potrebbe non essere più utilizzabile. Enable Microsoft UEFI CA: abilitata per impostazione predefinita. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Abilita Microsoft UEFI CA per garantire la più ampia compatibilità con dispositivi e sistemi operativi.
CA UEFI di terze parti Microsoft legacy	Se abilitato, consente a Secure Boot di considerare attendibili e caricare i file binari UEFI firmati dall'autorità di certificazione (CA) di terze parti di Microsoft, garantendo la compatibilità con sistemi operativi non Microsoft come Linux.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Modalità avvio sicuro	Abilita o disabilita la modalità di utilizzo Secure Boot. Per impostazione predefinita, l'opzione Deployed Mode è selezionata. Selezionare Deployed Mode per il funzionamento normale di Secure Boot.
Expert Key Management	
Enable Custom Mode	Consente o impedisce la modifica delle chiavi di protezione PK, KEK, db e dbx nei database. Enable Custom Mode: disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi. Per impostazione predefinita, l'opzione PK è selezionata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices

Dispositivi integrati	
Date/Time	
Data	Mostra la data corrente nel formato mm/gg/aaaa. Le modifiche al formato della data hanno effetto immediato.
Ora	Imposta l'ora del computer in HH/MM/SS, in formato 24 ore. Il formato è selezionabile tra 12 e 24 ore. Le modifiche al formato dell'ora hanno effetto immediato.
Camera	
Enable Camera	Abilita la fotocamera.

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices (continua)

Dispositivi integrati	
	L'opzione Enable Camera è selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: A seconda della configurazione ordinata, l'opzione di configurazione della fotocamera potrebbe non essere disponibile.
Audio	
Enable Audio (Abilita audio)	Attiva tutti i controller audio integrati. Impostazione predefinita: sono abilitate tutte le opzioni.
Enable Microphone	Attiva il microfono. L'opzione Enable Microphone è selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: A seconda della configurazione ordinata, l'opzione di configurazione del microfono potrebbe non essere disponibile.
Enable Internal Speaker	Abilita l'altoparlante interno. L'opzione Enable Internal Speaker è selezionata per impostazione predefinita.
USB/Thunderbolt Configuration	
Enable USB Boot Support	Abilita l'avvio da un dispositivo di storage di massa USB collegato alle porte USB esterna. Enable USB Boot Support: abilitata per impostazione predefinita.
Enable External USB Ports	Abilita le porte USB esterne. L'opzione Enable External USB Ports è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Enable Thunderbolt Technology Support	
Enable Thunderbolt Technology Support	Abilita le porte e gli adattatori associati per il supporto della tecnologia Thunderbolt. Enable Thunderbolt Technology Support: abilitata per impostazione predefinita
Enable Thunderbolt Boot Support	
Enable Thunderbolt Boot Support	Abilita le periferiche dell'adattatore Thunderbolt e i dispositivi USB collegati all'adattatore per l'uso durante il preavvio del BIOS. Enable Thunderbolt Boot Support: abilitata per impostazione predefinita  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Disable USB4 PCIE Tunneling	Disabilita l'opzione USB4 PCIE Tunneling. Per impostazione predefinita, Disable USB4 PCIE Tunneling è disabilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Video/Power only on Type-C Ports	Abilita o disabilita la funzionalità della porta Type-C su video o solo alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Video/Power only on Type-C Ports è disattivata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Dock Type-C	

Tabella 6. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Integrated Devices (continua)

Dispositivi integrati	
Type-C Dock Override	Abilita o disabilita l'utilizzo di Dell Dock Type-C connesso per fornire il flusso di dati con porte USB esterne disabilitate. Quando è abilitato l'override del Dock Type-C, il sottomenu video/audio/LAN è attivato. Type-C Dock Override: abilitata per impostazione predefinita i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Type-C Dock LAN	Abilita o disabilita l'utilizzo della LAN sulle porte esterne della Docking Station Dell Type-C collegata. Per impostazione predefinita, l'opzione Type-C Dock LAN è abilitata. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 7. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Storage

Storage	
SATA/NVMe Operation	
SATA/NVMe Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller unità disco rigido SATA integrato. L'opzione AHCI/NVMe è selezionata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Storage Interface	
Port Enablement	Abilita o disabilita l'opzione M.2 PCIe SSD. L'opzione SSD PCIe M.2 è selezionata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Smart Reporting	Attiva o disattiva l'opzione di segnalazione Smart. L'opzione Smart reporting è disabilitata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Drive Information	
	Mostra le informazioni delle unità integrate.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display

Display	
Display Brightness	
Brightness on battery power	Per impostazione predefinita, la luminosità dello schermo è impostata su 50 quando il computer viene alimentato a batteria. Imposta la luminosità dello schermo quando il computer è alimentato a batteria. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Brightness on AC power	Per impostazione predefinita, la luminosità dello schermo è impostata su 100 quando il computer viene alimentato con l'alimentazione CA. Imposta la luminosità dello schermo quando il computer funziona con l'alimentazione CA. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Touchscreen	
	Abilita o disabilita l'opzione touch-screen.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Display (continua)

Display	
	Per impostazione predefinita, l'opzione Touchscreen è abilitata. i N.B.: Disponibile solo su computer con display touch-screen. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Full Screen logo	Permette o impedisce al computer di visualizzare il logo a schermo intero se l'immagine corrisponde alla risoluzione dello schermo. Full Screen Logo: disabilitata per impostazione predefinita i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection

Connection	
Wireless Device Enable	
WLAN	Abilita o disabilita il dispositivo interno WLAN. Per impostazione predefinita, l'opzione WLAN è abilitata. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Bluetooth	Abilita o disabilita il dispositivo interno Bluetooth. Per impostazione predefinita, l'opzione Bluetooth è abilitata. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Wireless Radio Control	
Control WLAN radio (Controlla radio WWAN)	Abilita il rilevamento della connessione del computer a una rete cablata e disabilita la radio WLAN selezionata. Alla disconnessione dalla rete cablata, le connessioni senza fili selezionate verranno nuovamente abilitate. L'opzione Control WLAN RadiO è disabilitata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
HTTP(s) Boot Feature	
HTTP(s) Boot	Se abilitata, supporta l'avvio HTTP(s) nel BIOS del client, che offre opzioni di connessione cablata o wireless e HTTP/HTTPS. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
HTTP(s) Boot Modes	In modalità automatica, l'URL di avvio viene ottenuto dalla risposta DHCP; l'URL di avvio specifica il server di avvio HTTP e la posizione del file NBP (Network Boot Program). In modalità manuale, l'utente immette l'URL nella casella di testo, che deve iniziare con <code>http://</code> o <code>https://</code> e terminare con il nome del file NBP. Per impostazione predefinita, è selezionata l'opzione Auto Mode. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Certificate	Caricare o elimina il certificato CA. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Enable UEFI Network Stack	Abilita o disabilita lo stack di rete UEFI e controlla il controller LAN integrato.

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Connection (continua)

Connection	
	L'opzione Enable UEFI Network Stack è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power

Alimentazione	
Battery Configuration	Configurare le impostazioni di carica della batteria in base alle esigenze dell'utente. ExpressCharge™: abilitata per impostazione predefinita. ExpressCharge ricarica rapidamente la batteria utilizzando la tecnologia di ricarica rapida di Dell. Questa opzione è consigliata per gli utenti che hanno necessità di ricaricare rapidamente la batteria. Quando il computer è spento, la batteria si ricarica in genere all'80% entro un'ora e al 100% entro due ore. La ricarica può richiedere più tempo se il computer è acceso. Utilizzare la tabella Custom Charge per specificare le soglie di avvio e arresto della carica della batteria.
Advanced Configuration	
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Abilita la configurazione di ricarica avanzata della batteria)	Abilita la funzione Advanced Battery Charge Configuration dall'inizio della giornata sino a un determinato periodo di lavoro. Se abilitata, la carica avanzata della batteria ottimizza la durata della batteria supportandone al contempo l'utilizzo intensivo durante il giorno lavorativo. L'opzione Enable Advanced Battery Charge Configuration è disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Peak Shift	
Enable Peak Shift (Abilita slittamento del picco)	Consente o impedisce al computer di funzionare con alimentazione a batteria durante le ore di picco di utilizzo della corrente. Enable Peak Shift: disabilitata per impostazione predefinita  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Thermal Management	Questa impostazione consente alla ventola di raffreddamento e alla gestione termica del processore di regolare le prestazioni del sistema, il rumore e la temperatura. Optimized: selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
USB Wake Support	
Wake on Dell USB-C Dock	Quando abilitata, consente la connessione di un Dock Dell USB-C per riattivare il computer dalla modalità standby, ibernazione e spegnimento. L'opzione Wake on Dell USB-C Dock è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Block Sleep	Impedisce o meno al computer di entrare in modalità sospensione (S3) del sistema operativo. Block Sleep: disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 10. Opzioni di installazione del sistema - Menu Power (continua)

Alimentazione	
	i N.B.: Se l'opzione è abilitata, il computer non entrerà in modalità di sospensione, Intel Rapid Start sarà disattivato automaticamente, e l'opzione di alimentazione del sistema operativo sarà vuota se è impostata in modalità di sospensione. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Lid Switch	
Enable Lid Switch	Abilita o disabilita l'interruttore del coperchio. L'opzione Enable Lid Switch è abilitata per impostazione predefinita.
Power On Lid Open	Se questa opzione è abilitata, consente al computer di accendersi ogniqualvolta viene aperto il coperchio. Power On Lid Open: abilitata per impostazione predefinita.
Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva il supporto alla tecnologia Intel Speed Shift. Se abilitata, consente al sistema operativo di selezionare automaticamente le prestazioni appropriate del processore. Intel Speed Shift Technology: abilitata per impostazione predefinita. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security

Sicurezza	
TPM 2.0 Security	Trusted Platform Module (TPM) è un dispositivo di sicurezza che memorizza le chiavi generate dal computer per la crittografia e funzioni come BitLocker, Virtual Secure Mode e attestazione remota.
TPM 2.0 Security attivata	Seleziona se il TPM è visibile o meno al sistema operativo. L'opzione TPM 2.0 Security On è abilitata per impostazione predefinita. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitato TPM 2.0 Security On per consentire a queste tecnologie di sicurezza di funzionare completamente. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Clear	Se abilitata, l'opzione Clear cancella le informazioni memorizzate in TPM dopo aver chiuso il BIOS del sistema. Questa opzione torna allo stato disabilitato al riavvio del computer. Clear: disabilitata per impostazione predefinita. Dell Technologies consiglia di abilitare l'opzione Clear solo quando è necessario cancellare i dati TPM. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Ignora PPI per i comandi cancellati	L'opzione PPI Bypass for Clear Commands consente al sistema operativo di gestire determinati aspetti di PTT. Se l'opzione è abilitata, non viene richiesto di confermare le modifiche alla configurazione PTT. Per impostazione predefinita, l'opzione PPI ByPass for clear Commands è disattivata. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disattivata l'opzione PPI Bypass for Clear Commands.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security (continua)

Sicurezza	
	 N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Intel Total Memory Encryption	
Multi-Key Total Memory Encryption	Consente di cancellare gli eventi registrati quando viene rilevata la manomissione del dispositivo firmware. Multi-Key Total Memory Encryption (Fino a 16 chiavi) è disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Chassis Intrusion	
Chassis Intrusion	Attiva o disattiva il rilevamento degli eventi di intrusione nello chassis. Questa funzione avvisa l'utente quando il coperchio della base viene rimosso dal computer. Quando è impostata su Enabled, viene visualizzata una notifica all'avvio successivo e l'evento viene registrato nel registro eventi del BIOS. Quando è impostata su Disabled, non viene visualizzata alcuna notifica e non viene registrato alcun evento nel registro eventi del BIOS. Quando è impostata su On-Silent, l'evento viene registrato nel registro eventi del BIOS, ma non viene visualizzata alcuna notifica. Per impostazione predefinita, l'opzione Chassis Intrusion Detection è impostata su On-Silent. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Chassis Intrusion.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Cancella avviso di intrusione	Cancella l'avviso di intrusione nello chassis. Per impostazione predefinita, l'opzione Clear Intrusion Warning è disabilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Block Boot Until Cleared	L'opzione Block Boot Until Clear è abilitata quando è abilitata l'opzione Chassis Intrusion. Se questa opzione è abilitata, il computer non si avvia finché l'intrusione nello chassis non viene cancellata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Crittografia Intel Total Storage	
Crittografia totale dello storage	Soluzione di sicurezza basata su hardware che crittografa i dati archiviati sui dispositivi di storage. Disabilitando questa funzione, viene ripristinata la crittografia a quella basata su software. Assicurarsi di disporre delle chiavi di ripristino di BitLocker prima di modificare questa impostazione.  N.B.: Per impostazione predefinita, Total Storage Encryption è abilitata se il processore del computer supporta la tecnologia vPro.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Mitigazione della sicurezza SMM	
	Abilita o disabilita la protezione UEFI SMM Security Mitigation aggiuntiva. Questa opzione utilizza WSMT (Windows SMM Security Mitigations Table) per confermare al sistema operativo che le best practice di sicurezza siano state implementate dal firmware UEFI. SMM Security Mitigation: abilitata per impostazione predefinita.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security (continua)

Sicurezza	
	Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione SMM Security Mitigation a meno che non si disponga di un'applicazione specifica non compatibile.  N.B.: Questa funzione potrebbe causare problemi di compatibilità o perdita di funzionalità con alcuni strumenti e applicazioni legacy.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Data Wipe on Next Boot	
Start Data Wipe	Data Wipe è un'operazione di cancellazione sicura che elimina le informazioni da un dispositivo di storage.  ATTENZIONE: L'operazione Secure Data Wipe elimina le informazioni in modo che non possano essere ricostruite. I comandi come l'eliminazione e il formato nel sistema operativo possono rimuovere i file dalla visualizzazione nel file system. Tuttavia, possono essere ricostruiti tramite mezzi forensi in quanto sono ancora rappresentati sul supporto fisico. La cancellazione dei dati impedisce questa ricostruzione e i dati non possono più essere ripristinati. Se abilitata, l'opzione di cancellazione dei dati richiederà di cancellare tutti i dispositivi di storage collegati al computer al successivo avvio. Start Data Wipe: disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Absolute	
	Absolute Software fornisce varie soluzioni di sicurezza informatica, alcune delle quali richiedono un software preinstallato sui computer Dell e integrato nel BIOS. Per utilizzare queste funzioni, è necessario abilitare l'impostazione Absolute BIOS e contattare Absolute per la configurazione e l'attivazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Absolute è abilitata. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Absolute.  AVVERTENZA: L'opzione Permanently Disabled (opzione disabilitata in modo permanente) può essere selezionata solo una volta. Se l'opzione Permanently Disabled è selezionata, non è possibile riabilitare Absolute Persistence. Non sono consentite ulteriori modifiche agli stati Enabled/Disabled.  N.B.: Le opzioni di abilitazione/disabilitazione non sono disponibili quando il computer si trova nello stato attivato.  N.B.: Quando le funzionalità Absolute sono attivate, non è possibile disabilitare Absolute Integration dalla schermata di configurazione del BIOS.
UEFI Boot Path Security	
	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore (se impostata) all'avvio di un dispositivo di percorso di avvio UEFI dal menu F12. Per impostazione predefinita, l'opzione Always, Except Internal HDD è abilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Authenticated BIOS Interface	
	Un'interfaccia BIOS autenticata è un metodo protetto e verificato per interagire con il BIOS in modo da consentire solo gli aggiornamenti del firmware autorizzati e affidabili e le modifiche alla configurazione. L'opzione Authenticated BIOS Interface è disabilitata per impostazione predefinita.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Security (continua)

Sicurezza	
	 N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Clear Certificate Store	L'archivio certificati è un database protetto di chiavi attendibili utilizzate per convalidare i componenti di avvio e del firmware. È possibile scegliere di cancellare tutti i certificati nello storage del servizio di gestione delle chiavi (KMS).  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Legacy Manageability Interface Access	Controlla l'accesso alle impostazioni del BIOS quando è abilitata l'opzione Authenticated BIOS Interface. Per impostazione predefinita, l'opzione Legacy Manageability Interface Access è abilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Firmware Device Tamper Detection	Consente di controllare la funzione di rilevamento delle manomissioni del dispositivo firmware. Questa funzione avvisa l'utente quando il dispositivo firmware è manomesso. Se questa opzione è abilitata, sul computer vengono visualizzati messaggi di avviso sullo schermo e nel registro eventi del BIOS viene registrato un evento di rilevamento delle manomissioni. Il computer non si riavvia finché l'evento non viene cancellato. Silent: abilitata per impostazione predefinita In questo modo viene abilitata l'opzione Firmware Device Tamper Detection e viene aggiunta una voce di evento BIOS, ma non viene visualizzata alcuna avvertenza e l'avvio non viene bloccato. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Firmware Device Tamper Detection.
Clear Firmware Device Tamper Detection	Consente di cancellare gli eventi registrati quando viene rilevata la manomissione del dispositivo firmware. Per impostazione predefinita, l'opzione Clear Firmware Device Tamper Detection è disabilitata.
Processore Pluton Security	Pluton Security Processor viene utilizzato dal sistema operativo per fornire servizi di sicurezza come la funzionalità Key Storage Provider. L'opzione Processore Pluton Security è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords

Password	
Administrator Password	La password amministratore impedisce l'accesso non autorizzato alle opzioni di configurazione del BIOS. Una volta impostata la password dell'amministratore, le opzioni di configurazione del BIOS possono essere modificate solo dopo aver specificato la password corretta. Le seguenti regole e dipendenze si applicano alla password dell'amministratore: • La password dell'amministratore non può essere impostata se le password di sistema e/o di storage interno sono state impostate in precedenza. • La password dell'amministratore può essere utilizzata al posto delle password di sistema e/o di storage interno. • Quando è impostata, la password dell'amministratore deve essere fornita durante un aggiornamento del firmware. • La cancellazione della password dell'amministratore cancella anche la password di sistema (se impostata).

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords (continua)

Password	
Password di sistema	Dell Technologies consiglia di utilizzare una password amministratore per evitare modifiche non autorizzate alle opzioni di configurazione del BIOS. La password di sistema impedisce al computer di avviarsi in un sistema operativo senza immettere la password corretta. Le seguenti regole e dipendenze si applicano quando si utilizza la password di sistema: • Il computer si arresta quando è inattivo per circa 10 minuti alla richiesta della password di sistema. • Il computer si arresta dopo tre tentativi errati di inserimento della password di sistema. • Il computer si arresta quando si preme il tasto Esc quando viene richiesta la System Password. • La password di sistema non viene richiesta quando il computer si riattiva dalla modalità standby. Dell Technologies consiglia di utilizzare la password di sistema nei casi in cui è probabile che un computer venga smarrito o rubato.
Hard Drive Password  N.B.: Su alcuni computer è visualizzata l'opzione M.2 PCIe SSD-0 Password .	Può essere impostata la password del disco rigido per impedire l'accesso non autorizzato ai dati memorizzati sull'unità SSD. Il computer richiede la password del disco rigido durante l'avvio per sbloccare l'unità. Un disco rigido protetto da password rimane bloccato anche quando viene rimosso dal computer o collocato in un altro computer. Impedisce a un malintenzionato di accedere ai dati sull'unità senza autorizzazione. Le seguenti regole e dipendenze si applicano quando si utilizza l'opzione Hard Drive Password o M.2 PCIe SSD-0 Password. • L'opzione relativa alla password del disco rigido non è accessibile quando un disco rigido è disabilitato nella configurazione del BIOS. • Il computer si arresta quando è inattivo per circa 10 minuti alla richiesta della password del disco rigido. • Il computer si arresta dopo tre tentativi errati di inserire la password del disco rigido e considera il disco rigido come non disponibile. • Il disco rigido non accetta tentativi di sblocco della password dopo cinque tentativi errati di inserimento della password del disco rigido dalla configurazione del BIOS. La password del disco rigido deve essere reimpostata per poter tentare lo sblocco con quest'ultima. • Il computer considera il disco rigido come non disponibile quando si preme il tasto ESC quando viene richiesto di inserire la password del disco rigido. • La password del disco rigido non viene richiesta quando il computer si riattiva dalla modalità standby. Quando il disco rigido viene sbloccato dall'utente prima che il computer entri in modalità standby, rimane sbloccato dopo la riattivazione del computer dalla modalità standby. • Se le password di sistema e del disco rigido sono impostate sullo stesso valore, il disco rigido si sblocca dopo aver immesso la password di sistema corretta. Dell Technologies consiglia di utilizzare una password del disco rigido per proteggersi dall'accesso non autorizzato ai dati.
Password Configuration	La pagina Password configuration include diverse opzioni per modificare i requisiti delle password del BIOS. È possibile modificare la lunghezza minima e massima delle password e richiedere che le password contengano determinate classi di caratteri (maiuscole, minuscole, cifre, caratteri speciali). Quando l'opzione Lower Case Letter è abilitata, la password richiede almeno una lettera minuscola. Quando l'opzione Upper Case Letter è abilitata, la password richiede almeno una lettera maiuscola. Quando l'opzione Digit è abilitata, la password richiede almeno una cifra numerica. Quando l'opzione Special Character è abilitata, la password richiede almeno un carattere speciale dal set: <code>!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{ }~.</code>

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords (continua)

Password	
	Quando si imposta l'opzione Minimu Characters per la lunghezza della password, Dell Technologies consiglia di impostare la lunghezza minima della password su almeno otto caratteri. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Password Bypass	L'opzione Password Bypass consente al computer di riavviare il sistema operativo senza immettere la password del sistema o del disco rigido. Se il computer è già stato avviato nel sistema operativo, si presume che l'utente abbia già inserito la password corretta del sistema o del disco rigido. i N.B.: Questa opzione non rimuove il requisito per inserire la password dopo l'arresto. Per impostazione predefinita, l'opzione Password Bypass è disabilitata. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Password Bypass. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Password Changes	
Allow Non-Admin Password Changes	L'opzione Allow Non-Admin Password Changes nella configurazione del BIOS consente a un utente finale di impostare o modificare le password di sistema o del disco rigido senza immettere la password amministratore. Ciò dà a un amministratore il controllo sulle impostazioni del BIOS, ma consente a un utente finale di fornire la propria password. Per impostazione predefinita, l'opzione Allow Non-Admin Password Changes è abilitata. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Allow Non-Admin Password Changes. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Enable Admin Setup Lockout (Attiva il blocco configurazione amministratore) (impostazione predefinita)	L'opzione Admin Setup Lockout impedisce a un utente finale di visualizzare la configurazione del BIOS senza prima immettere la password amministratore (se impostata). L'opzione Enable Admin Setup Lockout è disabilitata per impostazione predefinita. Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere disabilitata l'opzione Admin Setup Lockout. i N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Master Password Lockout	L'opzione Master Password Lockout consente di disabilitare la funzione Recovery Password. Se si dimentica la password del sistema, di amministratore o disco rigido, il computer diventa inutilizzabile. i N.B.: Quando la password del proprietario è impostata, l'opzione Master Password Lockout non è disponibile. i N.B.: Quando è impostata una password del disco rigido interno, è necessario cancellarla prima di poter modificare il blocco della password master. Enable Master Password Lockout: disabilitata per impostazione predefinita Dell Technologies sconsiglia di attivare l'opzione Master Password Lockout a meno che non sia stato implementato il proprio sistema di ripristino della password.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu Passwords (continua)

Password	
	 N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Enable Allow Non-Admin PSID Revert	L'opzione Allow Non-Admin PSID Revert consente a un utente di cancellare la password del disco rigido senza inserire la password amministratore del BIOS. Quando è impostata una password amministratore, la possibilità di immettere il codice PSID è protetta richiedendo l'autenticazione con la password amministratore. Se questa opzione è abilitata, qualsiasi utente può cancellare l'unità senza immettere la password amministratore. Per impostazione predefinita, l'opzione Enable Allow Non-Admin PSID Revert è disabilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update, Recovery

Update, Recovery	
UEFI Capsule Firmware Updates	
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.  N.B.: Disabilitando questa opzione, si bloccano gli aggiornamenti del BIOS da servizi come Microsoft Windows Update e Linux Vendor Firmware Service (LVFS). L'opzione Enable UEFI Capsule Firmware Updates è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
BIOS Recovery from Hard Drive	Consente o meno all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiavetta USB esterna. L'opzione BIOS Recovery from Hard Drive è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Il ripristino del BIOS da disco rigido non è disponibile per le unità autocrittografanti (SED).  N.B.: Il ripristino del BIOS è progettato per correggere il blocco BIOS principale e non può funzionare se Boot Block è danneggiato. Inoltre, questa opzione non funzionerà in caso di corruzione CE, corruzione ME o un problema relativo all'hardware. L'immagine di recupero deve trovarsi in una partizione non crittografata sul disco.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
BIOS Downgrade	
Allow BIOS Downgrade	Consente il downgrade del firmware del sistema alle revisioni precedenti. L'opzione Allow BIOS Downgrade è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
SupportAssist OS Recovery	Consente di attivare o disattivare il flusso di avvio per lo strumento SupportAssist OS Recovery in caso si verifichino determinati errori di sistema. L'opzione SupportAssist OS Recovery è abilitata per impostazione predefinita.
BIOSConnect	Abilita o disabilita il ripristino del sistema operativo del servizio cloud se il sistema operativo principale non riesce ad eseguire l'avvio entro il numero di errori uguale

Tabella 13. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Update, Recovery (continua)

Update, Recovery	
	o maggiore del valore specificato dall'opzione di configurazione Auto OS Recovery Threshold e il sistema operativo del servizio locale non si avvia o non è installato. Per impostazione predefinita, l'opzione BIOSConnect è abilitata.
Dell Auto OS Recovery Threshold	Consente di controllare il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per Dell OS Recovery Tool. Per impostazione predefinita, il valore Dell Auto OS Recovery Threshold è impostato su 2 .

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management

System Management	
Codice di matricola	Mostra il codice di matricola del computer.
Codice asset	Crea un codice asset del computer che può essere utilizzato da un amministratore IT per identificare in modo univoco un particolare computer.  N.B.: Una volta impostato nel BIOS, il codice asset non può essere modificato.
Intel AMT Capability	Configurare le opzioni della tecnologia Intel Active Management Technology (AMT), che possono essere abilitate, disabilitate o limitate.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio .
AC Behavior	
Wake on AC (Attiva in c.a.)	Permette o meno al computer di accendersi e avviarsi quando viene fornita al computer l'alimentazione CA. Wake on AC: disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
Wake on LAN	
Wake on LAN	Consente o impedisce di accendere il computer tramite un segnale speciale LAN. Wake on LAN: disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). L'opzione Auto On Time è disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup .
First Power On Date	
Set Ownership Date	Impostare una data di proprietà per il computer. Per impostazione predefinita, l'opzione Set Ownership Date è disabilitata.
Diagnostics OS agent requests	Abilita o disabilita l'opzione per le applicazioni in esecuzione nel sistema operativo da eseguire con la diagnostica di preavvio agli avvii successivi.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio .

Tabella 14. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Management (continua)

System Management	
Power-On-Self-Test Automatic Recovery	Abilita o disabilita il ripristino automatico del computer in assenza di alimentazione o in assenza di errori del POST applicando le procedure di mitigazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Power-On-Self-Test Automatic Recovery è abilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.

Tabella 15. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Keyboard

Tastiera	
Fn Lock Options	Abilita o disabilita l'opzione Fn Lock. Fn Lock: abilitata per impostazione predefinita  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Lock Mode	Lock Mode Secondary: abilitata per impostazione predefinita Con questa opzione, i tasti F1-F12 eseguono la scansione del codice per le relative funzioni secondarie.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Keyboard Illumination	Configura la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera. Per impostazione predefinita è selezionata l'opzione Auto.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Keyboard Backlight Timeout on AC	Configura il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando l'adattatore CA è collegato al computer. Per impostazione predefinita, l'opzione 1 minuto è selezionata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Keyboard Backlight Timeout on Battery	Consente di impostare il valore di timeout per la retroilluminazione della tastiera quando il computer è in esecuzione solo con l'alimentazione della batteria. Il valore di timeout della retroilluminazione della tastiera è attivo solo quando la retroilluminazione è attivata. Per impostazione predefinita, l'opzione 1 minuto è selezionata.

Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-boot Behavior

Pre-boot Behavior	
Adapter Warnings	Abilita i messaggi di avvertenza durante l'avvio quando vengono rilevate schede con meno capacità di alimentazione. Adapter Warnings: abilitata per impostazione predefinita.
Warnings and Errors	Abilita o disabilita l'azione da eseguire quando viene rilevato un avviso o un errore. Per impostazione predefinita, l'opzione Prompt on Warnings and Errors è selezionata.  N.B.: Errori ritenuti critici per il funzionamento dell'hardware del computer, che ne provocano l'arresto.
Extend BIOS POST Time	Imposta il tempo di caricamento di BIOS POST (Power-On Self-Test). 0 seconds: selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 16. Opzioni di configurazione di sistema - Pre-boot Behavior (continua)

Pre-boot Behavior	
MAC Address Pass-Through	Sostituisce l'indirizzo MAC della scheda esterna in un dock o dongle supportato con l'indirizzo MAC selezionato dal computer. System Unique MAC Address: selezionata per impostazione predefinita.
Sign of Life	
Visualizzazione del logo iniziale in anticipo	Mostra il logo Sign of Life L'opzione Early Logo Display è abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Show Ownership Tag with Logo	Abilita la visualizzazione del tag di proprietà oltre al logo di avvio del BIOS. Questa opzione è disponibile solo se è stato impostato un tag di proprietà. Per impostazione predefinita, l'opzione Show Ownership Tag with Logo è abilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 17. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Virtualization

Supporto di virtualizzazione	
Intel Virtualization Technology	
Enable Intel Virtualization Technology (VT)	Se questa opzione è abilitata, il computer è in grado di eseguire un Virtual Machine Monitor (VMM). Enable Intel Virtualization Technology (VT): abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
VT for Direct I/O	
Enable Intel VT for Direct I/O	Se questa opzione è abilitata, il computer è in grado di eseguire Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d è un metodo Intel che fornisce la virtualizzazione per la mappa della memoria I/O. Enable Intel VT for Direct I/O: abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Intel Trusted Execution Technology (TXT)	Questa opzione specifica se un MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Trusted Execution. Per configurare Intel TXT è necessario abilitare quanto segue: • Trusted Platform Module (TPM - Modulo di piattaforma di fiducia) • Intel Hyper-Threading • Tutti i core CPU (supporto multi-core) • Intel Virtualization Technology • Intel VT for Direct I/O Intel Trusted Execution Technology (TXT): disabilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Protezione DMA	
Enable Pre-Boot DMA Support	Consente di controllare la protezione DMA di preavvio per le porte interne ed esterne. Questa opzione non abilita direttamente la protezione DMA nel sistema operativo.

Tabella 17. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Virtualization (continua)

Supporto di virtualizzazione	
	 N.B.: Questa opzione non è disponibile quando l'impostazione di virtualizzazione per IOMMU è disabilitata (VT-d/AMD Vi). Enable Pre-Boot DMA Support: abilitata per impostazione predefinita Per una maggiore sicurezza, Dell Technologies consiglia di mantenere abilitata l'opzione Enable Pre-Boot DMA Support.  N.B.: Questa opzione viene fornita solo per motivi di compatibilità, poiché alcuni hardware meno recenti non sono compatibili con DMA.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Enable OS Kernel DMA Support	Consente di controllare la protezione DMA kernel per le porte interne ed esterne. Questa opzione non abilita direttamente la protezione DMA nel sistema operativo. Per i sistemi operativi che supportano la protezione DMA, questa impostazione indica al sistema operativo che il BIOS supporta la funzione.  N.B.: Questa opzione non è disponibile quando l'impostazione di virtualizzazione per IOMMU è disabilitata (VT-d/AMD Vi). Enable OS Kernel DMA Support: abilitata per impostazione predefinita  N.B.: Questa opzione viene fornita solo per motivi di compatibilità, poiché alcuni hardware meno recenti non sono compatibili con DMA.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.
Internal Port DMA Compatibility Mode	Se questa opzione è abilitata, il BIOS informa il sistema operativo che le porte interne non sono compatibili con DMA. Questa operazione potrebbe essere necessaria se i dispositivi presentano problemi di compatibilità tra il sistema operativo e DMA. Per impostazione predefinita, l'opzione Internal Port DMA Compatibility Mode è disabilitata.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance

Performance	
Multi Core Support	
Active Multiple Performance Cores (P-Cores) Select	Modifica il numero di P-core della CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. L'opzione All Active è selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Selezione di Active Efficient Cores (E-Cores)	Modifica il numero di P-core della CPU disponibili per il sistema operativo. Il valore predefinito è impostato sul numero massimo di core. L'opzione All Active è selezionata per impostazione predefinita.  N.B.: Questa opzione è disponibile solo se il computer è configurato con un processore Intel Core Ultra X7 358H o Intel Core Ultra X9 388H.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
C-State Control	

Tabella 18. Opzioni di installazione del sistema - Menu Performance (continua)

Performance	
Enable C-State Control	Consente di attivare e disattivare lo stato di alimentazione ridotta della CPU. Se questa opzione è disabilitata, disattiva tutti gli stati C. Se questa opzione è abilitata, attiva tutti gli stati C consentiti dal chipset o dalla piattaforma. Enable C-State Control: abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology	Questa opzione abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Se abilitata, consente al driver Intel TurboBoost di aumentare le prestazioni della CPU o del processore grafico. Enable Intel Turbo Boost Technology: abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare le opzioni Service come descritto in Visualizzare le opzioni di servizio.
Intel SpeedStep	
Abilita tecnologia Intel SpeedStep	Questa funzionalità consente al computer di regolare dinamicamente la tensione del processore e la frequenza del core, riducendo il consumo energetico medio e la produzione di calore. Enable Intel SpeedStep Technology: abilitata per impostazione predefinita.  N.B.: Per visualizzare questa opzione, abilitare la modalità Advanced Setup come descritto nella sezione Visualizzazione delle opzioni di Advanced Setup.

Tabella 19. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs

Log di sistema	
BIOS Event Log	
Clear BIOS Event Log	Selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i log eventi del BIOS. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.
Thermal Event Log	
Clear Thermal Event Log	Selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i log degli eventi termici. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.
Power Event Log	
Clear Power Event Log	Selezionare l'opzione per mantenere o cancellare i log degli eventi di alimentazione. Per impostazione predefinita, l'opzione Keep Log è selezionata.

Aggiornamento del BIOS

Aggiornamento del BIOS in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non viene sospeso prima di aggiornare il BIOS, la chiave di BitLocker non sarà riconosciuta al successivo riavvio del computer. Verrà quindi richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer visualizzerà la richiesta della chiave di ripristino a ogni riavvio. La mancata fornitura della chiave di ripristino può

causare la perdita di dati o la reinstallazione del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la risorsa della Knowledge Base [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#).

 **ATTENZIONE:** Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento flash del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Vai a **Identifica il prodotto o chiedi al supporto**. Nella casella, inserire l'identificatore del prodotto, il modello, la service request o descrivere ciò che si sta cercando, quindi cliccare su **Cerca**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, cliccare su **Detect This PC**. Il sito rileva automaticamente il dispositivo ed è quindi possibile cliccare su **Esplora supporto prodotti** per accedere alla pagina di supporto per il dispositivo. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
8. Cliccare due volte sul file di aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.
Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).

Aggiornamento del BIOS utilizzando l'unità USB in Windows

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** Se BitLocker non viene sospeso prima di aggiornare il BIOS, la chiave di BitLocker non sarà riconosciuta al successivo riavvio del computer. Verrà quindi richiesto di immettere la chiave di ripristino per proseguire e il computer visualizzerà la richiesta della chiave di ripristino a ogni riavvio. La mancata fornitura della chiave di ripristino può causare la perdita di dati o la reinstallazione del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, consultare la risorsa della Knowledge Base [Aggiornamento del BIOS sui sistemi Dell con BitLocker abilitato](#).

 **ATTENZIONE:** Non spegnere il computer durante il processo di aggiornamento flash del BIOS. Il computer potrebbe non avviarsi se si spegne il computer.

Procedura

1. Accedere al [sito del supporto Dell](#).
2. Vai a **Identifica il prodotto o chiedi al supporto**. Nella casella, inserire l'identificatore del prodotto, il modello, la service request o descrivere ciò che si sta cercando, quindi cliccare su **Cerca**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, cliccare su **Detect This PC**. Il sito rileva automaticamente il dispositivo ed è quindi possibile cliccare su **Esplora supporto prodotti** per accedere alla pagina di supporto per il dispositivo. È anche possibile utilizzare l'ID prodotto o cercare manualmente il modello del computer.
3. Fare clic su **Drivers & Downloads**.
4. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
5. Nell'elenco a discesa **Category**, selezionare **BIOS**.
6. Selezionare il file del BIOS più recente e cliccare su **Download** per scaricare il file BIOS per il computer.
7. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, cercare nella risorsa della Knowledge Base sul [sito del supporto Dell](#).
8. Copiare i file del programma BIOS Setup nell'unità USB di avvio.
9. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
10. Riavviare il computer e premere **F12**.
11. Selezionare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
12. Digitare il nome del file del programma BIOS Setup e premere **Invio**.
Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**.

13. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'aggiornamento del BIOS.

Aggiornamento del BIOS dal menu One-Time boot

Per aggiornare il BIOS dal menu di avvio provvisorio, consultare l'articolo della Knowledge Base [000128928](#) sul [sito del supporto Dell](#).

Password di sistema e amministratore

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Assicurarsi che il computer sia bloccato quando non è in uso. Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se viene lasciato incustodito.

Tabella 20. Password di sistema e amministratore

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per avviare il sistema operativo.
Password amministratore	La password da inserire per accedere e modificare le impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password di sistema e una password amministratore per proteggere il computer.

 **N.B.:** La funzione Password di sistema e amministratore è disabilitata per impostazione predefinita.

Assegnazione di una password di sistema/amministratore

Prerequisiti

È possibile assegnare una nuova password di sistema/amministratore solo quando lo stato è impostato su **Non impostato**. Per entrare nella configurazione di sistema del BIOS, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Per inserire il file **Configurazione del BIOS**, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.
2. Nel **Configurazione del BIOS** schermo, seleziona **Password** e premere Enter.
L'applicazione **Password** viene visualizzata la schermata.
3. Seleziona **Password di sistema/amministratore** e creare una password nel file **Immettere la nuova password** Campo.
La password può:
 - Contenere fino a 32 caratteri.
 - contenere numeri da 0 a 9, oppure
 - contengono lettere maiuscole e minuscole dalla A alla Z.
4. Digitare la password di sistema/amministratore immessa in precedenza in **Conferma nuova password** e cliccare su **OK**.
5. Seleziona **Salva** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Eliminazione o modifica di una password di configurazione o di sistema esistente

Prerequisiti

Assicurarsi che il **Password Status** è sbloccata nella configurazione di sistema del BIOS prima di tentare di eliminare o modificare la password di sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di sistema o di configurazione esistente se **Password Status** è bloccato. Per accedere alla configurazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

Procedura

1. Per inserire il file **Configurazione del BIOS**, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.
2. Nel **Configurazione del BIOS** schermo, seleziona **Password** e premere Enter.
L'applicazione **Password** viene visualizzata la schermata.
3. Nel **Password** schermo, verificare che il **Password Status** è sbloccato.
4. Seleziona **Password di sistema**. Aggiornare o eliminare la password di sistema esistente e premere Invio o Tab.
5. Seleziona **Password dell'amministratore**. Aggiornare o eliminare la password amministratore esistente, quindi premere Invio o Tab.
 **N.B.:** Se si modifica la password di sistema/amministratore, reinserire la nuova password quando richiesto. Se si elimina la password di sistema/amministratore, confermare l'eliminazione quando richiesto.
6. Premere Esc.
Un messaggio richiede di salvare le modifiche.
7. Seleziona **Sì** per salvare le modifiche.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

Informazioni su questa attività

 **ATTENZIONE:** La cancellazione delle impostazioni CMOS reimposterà le opzioni di configurazione del BIOS sul computer.

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria come indicato in [Rimozione del gruppo poggiapolsi e tastiera](#).
2. Attendere un minuto.
3. Ricollegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.
4. Ricollocare il [gruppo poggiapolsi e tastiera](#).

Cancellazione delle password di sistema e di configurazione

Informazioni su questa attività

Per cancellare le password di sistema o di configurazione, contattare il supporto tecnico Dell come descritto in [Contatta il supporto](#).

 **N.B.:** Per informazioni su come reimpostare le password di Windows o delle applicazioni, consultare la documentazione che li accompagna.

Risoluzione dei problemi

Trattamento delle batterie ricaricabili agli ioni di litio rigonfie

Come la maggior parte dei notebook, i notebook Dell usano batterie agli ioni di litio. Un tipo di batteria agli ioni di litio è la batteria Li-ion ricaricabile. Le batterie Li-ion ricaricabili si sono diffuse fortemente negli ultimi anni, diventando uno standard nel settore dell'elettronica in quanto i clienti preferiscono fattori di forma più sottili, specialmente nei nuovi notebook ultrasottili, e una lunga durata della batteria. La tecnologia delle batterie Li-ion ricaricabili può comportare il rischio di rigonfiamento delle celle della batteria.

Una batteria rigonfia può influire negativamente sulle prestazioni del notebook. Per evitare ulteriori danni all'enclosure o ai componenti interni del dispositivo, cosa che potrebbe causare un malfunzionamento, interrompere l'uso del notebook e scaricarlo scollegandolo dall'adattatore CA e lasciando che la carica della batteria si esaurisca.

Le batterie rigonfie non devono essere utilizzate e devono essere sostituite e smaltite nel modo corretto. È consigliabile contattare il supporto Dell per conoscere le modalità di sostituzione di una batteria rigonfia ai sensi dei termini di garanzia o del contratto di assistenza applicabili, incluse le opzioni di sostituzione disponibili indicate da un tecnico di assistenza autorizzato Dell.

Le linee guida di trattamento e sostituzione delle batterie ricaricabili agli ioni di litio sono riportate di seguito:

- Fare attenzione quando si manipolano le batterie ricaricabili agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria prima di rimuoverla dal notebook. Per scaricare la batteria, scollegare l'adattatore CA dal computer e utilizzarlo con la carica della batteria. La batteria è completamente scarica quando il computer non si accende più una volta premuto il pulsante di accensione.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Se una batteria rimane bloccata in un dispositivo in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla: perforare, piegare o comprimere una batteria può essere pericoloso.
- Non tentare di riassemblare una batteria danneggiata o rigonfia in un notebook.
- Le batterie rigonfie coperte da garanzia devono essere restituite a Dell in un contenitore di spedizione approvato (fornito da Dell), per conformità alle normative di trasporto. Le batterie gonfie non coperte da garanzia devono essere smaltite presso un centro di riciclo approvato. Contattare il supporto Dell sul [sito del supporto Dell](#) per assistenza e ulteriori istruzioni.
- L'uso di una batteria non Dell o incompatibile potrebbe aumentare il rischio di incendio o esplosione. Sostituire la batteria solo con altre batterie compatibili acquistate da Dell che siano progettate per funzionare con il proprio computer Dell. Non utilizzare una batteria proveniente da altri computer. Acquistare sempre batterie autentiche sul [sito Dell](#) o, comunque, direttamente da Dell.

Le batterie ricaricabili agli ioni di litio possono rigonfiarsi per vari motivi, ad esempio l'età, il numero di cicli di ricarica o l'esposizione a temperature elevate. Per ulteriori informazioni su come migliorare le prestazioni e la durata della batteria del notebook e per ridurre al minimo eventuali problemi, cercare la batteria del notebook Dell nel [sito del supporto Dell](#).

Diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist

Informazioni su questa attività

La diagnostica SupportAssist (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. La diagnostica di verifica di controllo delle prestazioni di sistema al preavvio Dell SupportAssist è integrata nel BIOS e viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.

- Eseguire test approfonditi per aggiungere altre opzioni e ottenere dettagli su eventuali dispositivi guasti.
 - Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
 - Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.
- i N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Come eseguire la diagnostica al preavvio e i test hardware di Dell sul computer Dell](#).

Esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist

Procedura

1. Accendere il computer.
2. All'avvio del computer, premere il tasto F12.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare **Diagnostica**.
Viene avviato il test rapido di diagnostica.
i N.B.: per ulteriori informazioni sull'esecuzione del controllo delle prestazioni di sistema al preavvio SupportAssist su un dispositivo specifico, consultare il [sito del Supporto Dell](#).
4. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Built-in self-test (BIST)

M-BIST (Motherboard Built-In Self-Test)

M-BIST è lo strumento di autodiagnostica integrato nella scheda di sistema che migliora la precisione della diagnostica degli errori del controller integrato (EC) nella scheda di sistema.

- i N.B.:** M-BIST può essere avviato manualmente prima del POST (Power On Self Test).

Come eseguire M-BIST

- i N.B.:** Prima di avviare M-BIST, assicurarsi che il computer sia spento.

1. Premere e tenere premuto il tasto **M** e il pulsante di alimentazione per avviare M-BIST.
2. L'indicatore di stato della batteria può mostrare due stati:
 - Off: Non è stato rilevato alcun guasto.
 - Giallo e bianco: indica la presenza di un problema relativo alla scheda di sistema.
3. Se viene rilevato un errore, l'indicatore di stato della batteria lampeggia in uno dei seguenti codici di errore per 30 secondi:

Tabella 21. Codici errore LED

Sequenza lampeggiante		Possibile problema
Giallo	Bianco	
2	1	Guasto alla CPU
2	8	Guasto alla linea di alimentazione del display LCD
1	1	Errore di rilevamento TPM
2	4	Guasto memoria/RAM

4. Se non viene rilevato alcun errore, il LCD passa in rassegna le schermate a tinta unita (descritte in LCD-BIST) per 30 secondi, quindi si spegne.

Logic Built-in Self-Test (L-BIST)

L-BIST è un miglioramento della diagnostica a unico codice LED di errore e viene avviato automaticamente durante il POST. L-BIST controllerà la griglia di alimentazione LCD. Se non è presente alimentazione all'LCD (ad es. il circuito L-BIST è guasto), il LED di stato della batteria mostrerà un codice errore [2,8] o un codice errore [2,7].

 **N.B.:** In caso di errore del test L-BIST, il test LCD-BIST non può funzionare poiché non viene fornita l'alimentazione al display LCD.

Come richiamare L-BIST

1. Accendere il computer.
2. Se il computer non si avvia normalmente, osservare il LED di stato della batteria:
 - Se il LED di stato della batteria lampeggia un codice errore [2,7], il cavo del display potrebbe non essere collegato correttamente.
 - Se il LED di stato della batteria mostra un codice errore [2,8], significa che si è verificato un guasto sulla guida di alimentazione LCD della scheda di sistema, quindi l'LCD non riceve alimentazione.
3. In alcuni casi, quando viene visualizzato un codice errore [2,7], verificare che il cavo del display sia collegato correttamente.
4. Per i casi in cui viene visualizzato un codice errore [2,8], sostituire la scheda di sistema.

LCD Built-In Self-Test (LCD-BIST)

I notebook Dell dispongono di uno strumento di diagnostica integrato che aiuta a determinare se le anomalie riscontrate siano legate al display LCD, o alla scheda GPU e alle impostazioni del computer.

Quando si notano anomalie del display come sfarfallii, distorsioni, problemi di nitidezza o sfocatura delle immagini, linee orizzontali o verticali e colori sbiaditi, è sempre consigliabile isolare lo schermo LCD eseguendo il test LCD-BIST.

Come richiamare il test LCD-BIST

1. Spegner il computer.
2. Scollegare eventuali periferiche collegate al computer. Collegare solo l'adattatore CA (caricabatterie) al computer.
3. Assicurarsi che il display LCD sia pulito (privo di particelle e polvere sulla superficie).
4. Tenere premuto il tasto **D** e premere il pulsante di accensione per accedere alla modalità LCD-BIST. Tenere premuto il tasto **D** finché il computer non si avvia.
5. Il display visualizza colori a tinta unita e varia il colore dello schermo in nero, bianco, rosso, verde e blu per due volte.
6. Successivamente, verranno visualizzati i colori bianco, nero e rosso.
7. Ispezionare attentamente lo schermo alla ricerca di eventuali anomalie (come linee, colore sfocato o distorsione sullo schermo).
8. Al termine dell'ultimo colore a tinta unita (verde), il computer si arresta.

 **N.B.:** Dell SupportAssist Preboot Diagnostics, al momento del lancio, avvia innanzitutto un LCD-BIST, attendendo un intervento dell'utente per confermare la funzionalità dello schermo LCD.

Indicatori di diagnostica di sistema

In questa sezione sono elencati gli indicatori di diagnostica di XPS 14 DA14260.

La seguente tabella mostra le diverse combinazioni di indicatori LED di servizio e gli eventuali problemi correlati. I codici degli indicatori di diagnostica sono costituiti da un numero a due cifre e le cifre sono separate da una virgola. Il numero sta per sequenza di lampeggiamento; la prima cifra mostra il numero di lampeggiamenti in giallo e la seconda cifra mostra il numero di lampeggiamenti in bianco. Il LED di servizio lampeggia nel seguente modo:

- Il LED di servizio lampeggia per un numero di volte corrispondente al valore della prima cifra e si spegne con una breve pausa.
- Successivamente, il LED di servizio lampeggia il numero di volte uguale al valore della seconda cifra.
- Il LED di servizio si spegne nuovamente con una pausa più lunga.
- Dopo la seconda pausa, la sequenza di lampeggiamento viene ripetuta.

Tabella 22. Codici degli indicatori di diagnostica

Codici dell'indicatore di diagnostica (giallo, bianco)	Descrizione del problema
1,1	Errore di rilevamento TPM
1,2	Errore di aggiornamento SPI irreversibile
1,3	Corto circuito nel cavo della cerniera che causa OCP1
1,4	Corto circuito nel cavo della cerniera che causa OCP2
1,5	Impossibile per EC programmare i-Fuse
1,6	Errore generico per tutti gli errori di flusso del codice EC errato
1,7	Flash non RPMC su sistema unito con Boot Guard
1,8	Il segnale di errore irreversibile del chipset è scattato
2,1	Errore CPU
2,2	Errore della scheda di sistema (inclusi danneggiamento BIOS o errore ROM)
2,3	Nessun errore di memoria o RAM
2,4	Errore di memoria/RAM
2,5	Memoria installata non valida
2,6	Errore della scheda di sistema o del chipset
2,7	Possibile danno al pannello LCD o guasto del cavo LCD (messaggio SBIOS)
2,8	Guasto della griglia di alimentazione sulla scheda di sistema
3,1	Guasto alla batteria CMOS
3,2	Errore PCI/scheda video/chip
3,3	Immagine di ripristino del BIOS non trovata
3,4	Immagine di ripristino del BIOS trovata ma non valida
3,5	Errore della linea di alimentazione
3,6	SBIOS rileva il danneggiamento flash
3,7	Timeout in attesa che ME risponda al messaggio HECI
4,3	Guasto al pannello LCD
4,4	Guasto al cavo e alla griglia di alimentazione LCD
4,5	Guasto alla guida di alimentazione LCD, cavo e pannello LCD
4,6	Guasto al cavo LCD
6,1	L'adattatore per l'alimentazione non viene rilevato e il livello di carica della batteria è pari o inferiore al 2%
6,2	L'adattatore per l'alimentazione Dell è sottodimensionato e non è in grado di accendere il computer
6,3	L'adattatore per l'alimentazione non Dell è sottoalimentato e non è in grado di accendere il computer

Ripristino del sistema operativo

Quando il computer non è in grado di avviare il sistema operativo anche dopo tentativi ripetuti, si avvia automaticamente Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery è uno strumento standalone preinstallato sui computer Dell con il sistema operativo Windows. Il servizio è costituito da strumenti per diagnosticare e risolvere i problemi che possono verificarsi prima che il sistema avvii il sistema operativo. Esso consente di diagnosticare i problemi hardware, riparare il computer, eseguire il backup dei file e ripristinare il computer allo stato di fabbrica.

È anche possibile scaricarlo dal sito web del supporto Dell per risolvere i problemi del computer, in caso non riesca ad avviare il sistema operativo per problemi software e hardware.

Per ulteriori informazioni su Dell SupportAssist OS Recovery, consultare la *Guida per l'utente di Dell SupportAssist OS Recovery* sul [sito del supporto Dell](#). Cliccare su **SupportAssist**, quindi su **SupportAssist OS Recovery**.

 **N.B.:** Windows 11 IoT Enterprise LTSC 2024 e Dell ThinOS 10 non supportano Dell SupportAssist. Per ulteriori informazioni sul ripristino di ThinOS 10, consultare [Modalità di ripristino tramite R-Key](#).

Reimpostazione dell'orologio in tempo reale

La funzione di reimpostazione dell'orologio in tempo reale consente all'utente o al tecnico dell'assistenza di ripristinare i computer Dell da determinate situazioni di assenza del POST/di avvio/di alimentazione.

Avviare il reset RTC con il computer spento e collegato all'alimentazione CA. Tenere premuto il pulsante di accensione per trenta secondi. La reimpostazione dell'RTC del computer avviene dopo aver rilasciato il pulsante di accensione.

Opzioni di supporti di backup e ripristino

Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Dell mette a disposizione varie opzioni di ripristino del sistema operativo Windows sul PC. Per altre informazioni, consultare [Opzioni di supporti di backup e ripristino Windows Dell](#).

Ciclo di alimentazione di rete

Informazioni su questa attività

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi di connettività di rete, reimpostare i dispositivi di rete, procedendo come indicato di seguito:

Procedura

1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.

 **N.B.:** Alcuni provider di servizi Internet (ISP) forniscono un dispositivo modem o router combinato.

3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Scaricare l'energia residua (eseguire l'hard reset)

Informazioni su questa attività

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria.

Per la propria sicurezza e per proteggere i componenti elettronici sensibili del computer, è necessario scaricare l'energia residua prima di rimuovere o sostituire eventuali componenti del computer.

Lo svuotamento dell'energia residua, noto anche come esecuzione di un "hard reset", è anche uno dei passaggi di risoluzione dei problemi più comuni se il computer non si accende o non avvia il sistema operativo.

Effettuare le seguenti operazioni per scaricare l'energia residua:

Procedura

1. Spegner il computer.
2. Scollegare l'adattatore per l'alimentazione dal computer.
3. Rimuovere il gruppo poggiapolsi e tastiera.

 **N.B.:** Questo passaggio dovrebbe includere lo scollegamento della batteria dalla scheda di sistema.

4. Tenere premuto il pulsante di accensione per 20 secondi per prosciugare l'energia residua.
5. Installare il gruppo poggiapolsi e tastiera.

 **N.B.:** Questo passaggio dovrebbe includere il collegamento della batteria alla scheda di sistema.

6. Collegare l'adattatore per l'alimentazione al computer.
7. Accendere il computer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di un hard reset, cercare gli articoli della Knowledge Base sull'argomento nel [sito del supporto Dell](#).

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 23. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	Sito Dell
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Contact Support , quindi premere Invio .
Guida in linea per il sistema operativo	Sito del supporto Windows
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco utilizzando un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido nel sito di supporto Dell. Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola del computer, consultare Individuare il codice di matricola del computer.
Articoli della knowledge base di Dell	1. Accedere al sito del supporto Dell. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Libreria di supporto. 3. Nel campo Ricerca della pagina Libreria di supporto, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi con vendita, supporto tecnico o servizio clienti, vedere il [sito del Supporto Dell](#).

 **N.B.:** La disponibilità dei servizi può variare in base al paese o all'area geografica e al prodotto.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

Tiene traccia di tutti gli aggiornamenti apportati al documento. In genere include la data della modifica, il numero di versione e una breve descrizione della modifica. Questo registro aiuta a mantenere trasparenza, responsabilità e una chiara tempistica dei progressi.

Tabella 24. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A04	07-2026	Aggiornamenti alla diagnostica di sistema
A03	04-2026	Include video e aggiornamenti sulla procedura di assistenza della scheda di I/O
A02	03-2026	Aggiornamenti a ExpressCharge e diversi argomenti relativi all'assistenza
A01	01-2026	Aggiornamenti alle specifiche della fotocamera e della vite
A00	01-2026	Data di pubblicazione originale.