

XPS 16

DA16260

Configuración y especificaciones Manual

Es posible que este contenido se haya traducido con IA. Para obtener más información, consulte el siguiente [enlace](#).

Notas, avisos y advertencias

 **NOTA:** NOTE indica información importante que lo ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN: CAUTION** indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.

 **AVISO: WARNING** indica la posibilidad de daños en la propiedad, lesiones personales o la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Familiarícese con su computadora.....	4
Capítulo 2: Introducción a la computadora.....	9
Capítulo 3: Usar el panel táctil perfecto.....	12
Capítulo 4: Utilice la pantalla táctil.....	15
Capítulo 5: Usar accesos directos del teclado.....	17
Capítulo 6: Conectar pantallas externas.....	19
Apagar la pantalla interna.....	20
Capítulo 7: Especificaciones de XPS 16 DA16260.....	21
Procesador.....	21
Chipset.....	23
Memoria.....	23
Almacenamiento.....	24
GPU: integrada.....	24
Módulo inalámbrico.....	25
Ranuras internas.....	25
Puertos y ranuras externos.....	25
Pantalla.....	26
Pantalla de luz azul tenue de Dell.....	27
Teclado.....	27
Panel táctil.....	28
Cámara.....	28
Audio.....	29
Sistema operativo.....	30
Adaptador de alimentación.....	30
Requisitos del adaptador de alimentación.....	31
Batería.....	31
Requisitos de alimentación (para computadoras enviadas con gráficos integrados).....	32
Dimensiones y peso.....	32
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	33
Estética y construcción.....	33
Política de soporte de Dell.....	34
Capítulo 8: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	35
Capítulo 9: Historial de revisiones.....	36

Familiarícese con su computadora

Las siguientes vistas proporcionan una descripción general de los puertos, conectores y otros componentes disponibles en la computadora. Para obtener información detallada sobre cada componente, consulte las especificaciones de la computadora.

Vista izquierda



Ilustración 1. Vista izquierda de la computadora

1. **Puerto Thunderbolt 4 con USB-C Power Delivery:** puerto Thunderbolt 4 con velocidades de transferencia de datos de hasta 40 Gbps y compatible con USB4 v1.0, DisplayPort 2.1 y USB Power Delivery 3.2. Compatible con versiones anteriores con estándares USB y Thunderbolt más antiguos. Es compatible con bloqueos de cable USB-C.

NOTA: Conecte el adaptador de alimentación a uno de los puertos USB-C.

NOTA: Puede conectar varios dispositivos, incluidos monitores externos, a través de una estación de acoplamiento de Dell. Para obtener más información acerca de las estaciones de acoplamiento de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

Vista derecha



Ilustración 2. Vista derecha de la computadora

1. **Puerto Thunderbolt 4 con USB-C Power Delivery:** puerto Thunderbolt 4 con velocidades de transferencia de datos de hasta 40 Gbps y compatible con USB4 v1.0, DisplayPort 2.1 y USB Power Delivery 3.2. Compatible con versiones anteriores con estándares USB y Thunderbolt más antiguos. Es compatible con bloqueos de cable USB-C.

NOTA: Conecte el adaptador de alimentación a uno de los puertos USB-C.

NOTA: Puede conectar varios dispositivos, incluidos monitores externos, a través de una estación de acoplamiento de Dell. Para obtener más información acerca de las estaciones de acoplamiento de Dell, busque en el recurso de la base de conocimientos en el [sitio de soporte de Dell](#).

2. **Puerto para auriculares:** conecte los auriculares o unos auriculares (combinación de auriculares y micrófono).

Vista superior



Ilustración 3. Vista superior de la computadora

1. **Micrófonos de arreglo doble:** proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.
2. **Botón de encendido**

- Encender la computadora: presione el botón de encendido si la computadora está apagada, en suspensión o en hibernación.
- Poner la computadora en suspensión: presione el botón de encendido mientras la computadora está encendida.
- Forzar apagado: mantenga presionado el botón de encendido durante al menos 10 segundos.

NOTA: Los LED ámbar y blanco integrados en el botón de encendido funcionan como luces de estado de la batería y luces de diagnóstico del sistema.

3. **Panel táctil háptico:** panel táctil de vidrio transparente con tecnología háptica.

Vista frontal



Ilustración 4. Vista frontal de la computadora

1. **Emisor de infrarrojos:** permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.
2. **Cámara infrarroja:** utiliza el reconocimiento facial y mejora la seguridad cuando se empareja con la autenticación facial de Windows Hello.
3. **Cámara RGB:** le permite chatear por video, capturar fotos y grabar videos.
4. **Indicador luminoso de estado de la cámara:** se enciende cuando la cámara está en uso.
5. **Sensor de luz ambiental:** detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente el brillo de la pantalla, el teclado y la fila de funciones táctiles capacitivas.
6. **Emisor de infrarrojos:** permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

Vista inferior

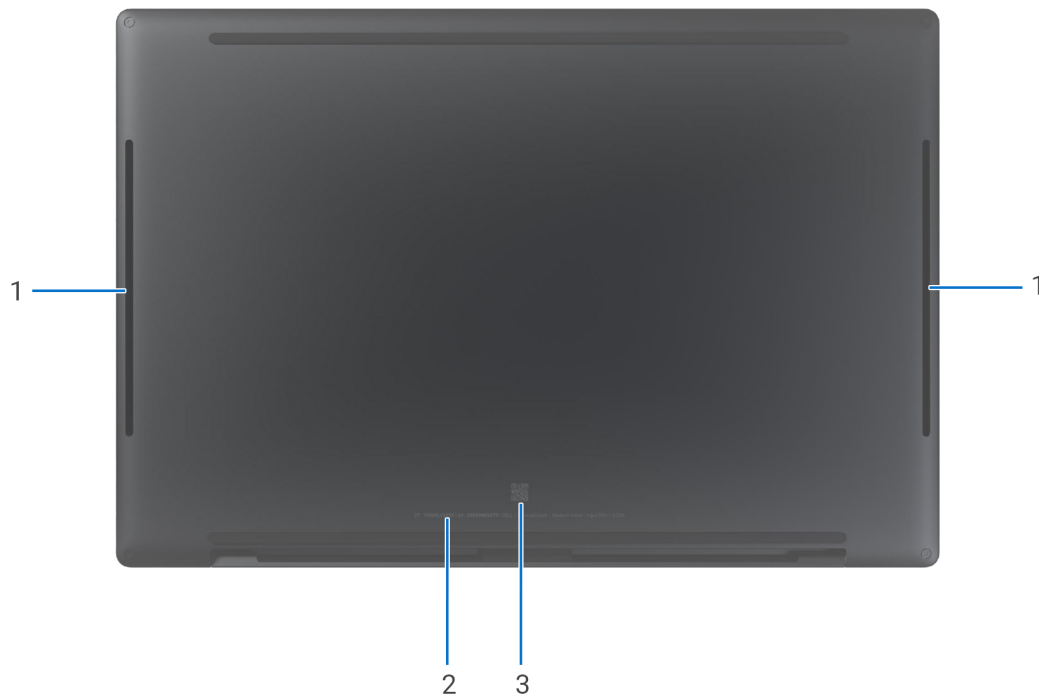


Ilustración 5. Vista inferior de la computadora

1. **Parlantes:** proporcionan salida de audio.
2. **Código QR de MyDell:** escanee para acceder a MyDell, que es su centro de información personalizada para su computadora.
3. **Etiqueta de servicio/código de servicio rápido:** La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía. El código de servicio rápido es una versión numérica de la etiqueta de servicio.

Ubicación de la etiqueta de servicio o del código de servicio rápido



Ilustración 6. Ubicación de la etiqueta de servicio/código de servicio rápido

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware de la computadora y acceder a la información de la garantía. El código de servicio rápido es una versión numérica de la etiqueta de servicio.

Introducción a la computadora

Para comenzar con la computadora, conéctela a una fuente de alimentación, complete la configuración del sistema operativo y acceda a las aplicaciones de Dell.

Encienda la computadora

Monte el adaptador de alimentación y conéctelo a una fuente de alimentación antes de conectarlo a uno de los puertos USB-C de la computadora. Pulse el botón de encendido para encender el equipo.



Ilustración 7. Conecte el adaptador de alimentación a la computadora y a la fuente de alimentación y, luego, presione el botón de encendido para encenderlo.

Configuración del sistema operativo

1. Después de encender la computadora, aparece la pantalla de bienvenida del sistema operativo.
2. Seleccione la configuración regional, como el idioma y la distribución del teclado.
3. Conéctese a Internet mediante Wi-Fi o Ethernet.

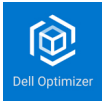
Si utiliza una conexión Ethernet, conecte un extremo del cable Ethernet a la laptop mediante un adaptador de USB a Ethernet. El otro extremo del cable debe conectarse al enrutador o al puerto de pared.

4. Después de conectarse a Internet, siga las instrucciones en pantalla para completar la configuración del sistema operativo.

Usar aplicaciones de Dell

En la siguiente tabla, se enumeran las aplicaciones de Dell disponibles en la computadora.

Tabla 1. Localice y utilice las aplicaciones de Dell instaladas en la computadora

Aplicación de Dell	Descripción
	Dell Optimizer Dell Optimizer es una aplicación de software basada en IA que permite personalizar la configuración de la energía y la batería de la computadora, entre otras cosas. Para obtener más información sobre la configuración y el uso de esta aplicación, busque Dell Optimizer en el sitio de soporte de Dell .
	Dell SupportAssist SupportAssist mantiene la computadora funcionando al máximo mediante la optimización de la configuración, la detección de problemas y la eliminación de virus. También lo notifica cuando hay actualizaciones disponibles para su computadora. Para obtener más información sobre la configuración y el uso de esta aplicación, busque SupportAssist en el sitio de soporte de Dell .
	Dell Command Update Dell Command Actualizar actualiza automáticamente el BIOS, los controladores y el firmware de la computadora a fin de mantener la seguridad, la estabilidad y el rendimiento del sistema. Para obtener más información sobre la configuración y el uso de esta aplicación, busque Dell Command Actualización en el sitio de soporte de Dell .

Comportamiento del indicador luminoso de estado de la batería

En la tabla a continuación, se describe cómo se comporta la luz de estado de la batería (integrada en el botón de encendido) en diferentes estados de energía.

Tabla 2. Comportamiento del indicador luminoso de estado de la batería

Unidad de fuente de alimentación	Indicador luminoso del estado de la batería	Estado de la alimentación de la computadora	Nivel de carga de la batería
Adaptador de alimentación conectado	Apagado	Encendido (S0) o apagado (S5)	100 %
Adaptador de alimentación conectado	Blanco fijo	Encendido (S0) o apagado (S5)	< 100 %
Batería	Off (Apagado)	Encendido (S0) o apagado (S5)	11-100 %
Batería	Amarillo fijo	Encendido (S0) o apagado (S5)	< 10 %
Adaptador de alimentación conectado con el ajuste de carga de batería adaptable (carga inteligente de Microsoft) habilitado en el menú de configuración del BIOS	Apagado	Encendido (S0) o apagado (S5)	≥ 80 %
Adaptador de alimentación conectado con el ajuste de carga de batería adaptable (carga inteligente de Microsoft) habilitado en el menú de configuración del BIOS	Apagado	Encendido (S0) o apagado (S5)	< 80 %

Configuración de los ajustes de carga de la batería en el menú de configuración del BIOS

Los ajustes de carga de la batería de la computadora se pueden configurar como se muestra a continuación para adaptarse a sus requisitos de uso en el menú de configuración del BIOS.

NOTA: Además de los ajustes de carga de la batería en el menú de configuración del BIOS, la característica de carga dinámica en la aplicación Dell Optimizer aplica dinámicamente la mejor política de carga de batería. Cuando el dispositivo permanece enchufado durante períodos prolongados, la carga dinámica limita la carga al 80 % para ayudar a evitar el desgaste de la batería y extender la vida útil general. Si se desplaza con frecuencia, ExpressCharge carga rápidamente la batería mediante la tecnología de carga rápida de Dell. La función de carga dinámica está habilitada de manera predeterminada en Dell Optimizer. Para obtener más información, busque la Guía del usuario de Dell Optimizer en el sitio de [soporte de Dell](#).

Ajustes de carga de batería disponibles en el menú de configuración del BIOS:

- **ExpressCharge™:** habilitado de manera predeterminada, ExpressCharge carga rápidamente la batería mediante la tecnología de carga rápida de Dell. Este ajuste se recomienda para los usuarios que necesitan que la batería se recargue rápidamente. Cuando la computadora está apagada, la batería normalmente se carga al 80 % en una hora y al 100 % en dos horas. Si la computadora está encendida, la carga puede tardar más tiempo.
- **Adaptable:** habilita la carga inteligente de Microsoft, lo que ayuda a extender la vida útil de la batería al evitar que esta se cargue al 100 % de manera continua. Cuando la carga inteligente está activa, la batería deja de cargarse aproximadamente al 80 % para reducir el desgaste a largo plazo. Smart Charging se activa o desactiva automáticamente según el uso que le dé a la computadora:
 - Si la computadora permanece conectada al adaptador de alimentación durante más de 12 horas, la Carga inteligente se activa y el límite de la batería es del 80 % en la próxima carga.
 - Si la batería se agota por debajo del 50 % mientras funciona con batería, la Carga inteligente se apaga y la batería se carga hasta el 100 % en la próxima carga.
 - La carga inteligente permanece encendida permanentemente en el modo **de uso principalmente de CA**, lo que mantiene la batería alrededor del 80 %.
- **Estándar:** carga completamente la batería a una velocidad moderada. Este ajuste proporciona un equilibrio entre la velocidad de carga y la longevidad de la batería. Se recomienda para usuarios que cambian frecuentemente entre la alimentación de la batería y una fuente de alimentación externa.
- **Uso principalmente de CA:** prolonga la duración de la batería bajando el umbral de carga para que la batería no se cargue al 100 %. Este ajuste se recomienda para los usuarios que utilizan principalmente la computadora mientras está conectada a una fuente de alimentación externa.
- **Personalizado:** le permite definir manualmente los umbrales de inicio y detención de carga de la batería.

Cambio de los ajustes de carga de la batería en el menú de configuración del BIOS

1. Reinicie la computadora y presione F2 inmediatamente para ingresar a **la configuración del BIOS**.
2. Seleccione **Power**.
3. En **Configuración de la batería**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Adaptive (Adaptativo)**
 - **Estándar**
 - **ExpressCharge™** (predeterminado)
 - **Uso de CA principal**
 - **Personalizado**
4. Seleccione **Apply Changes → Exit**.

NOTA: Para obtener más información sobre el menú de configuración del BIOS, consulte el Manual de servicio de la computadora, que está disponible en el [sitio de soporte de Dell](#).

Usar el panel táctil perfecto

El panel táctil integrado en la computadora permite el movimiento del cursor y la selección de elementos sin un mouse externo.

En la imagen a continuación, se indican las áreas activas del panel táctil integrado en la computadora:



Ilustración 8. Áreas activas del panel táctil integrado

1. Área de clic izquierdo del panel táctil transparente

Mueva el dedo sobre el panel táctil dentro de esta área para controlar el cursor. Toque esta área para hacer clic con el botón izquierdo.

2. Área de clic secundario del panel táctil integrado

Mueva el dedo sobre el panel táctil dentro de esta área para controlar el cursor. Toque esta área para hacer clic con el botón secundario.

En la siguiente tabla, se enumeran los gestos más utilizados del panel táctil. Para habilitar o deshabilitar estos gestos, o para cambiar la sensibilidad del panel táctil, la retroalimentación háptica y otros ajustes del panel táctil, busque **Configuración del panel táctil** en Windows.

Tabla 3. Gestos del panel táctil de uso común en Windows

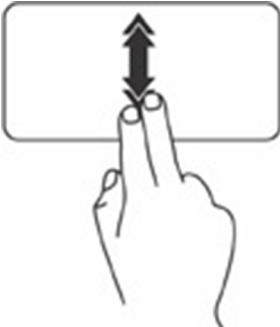
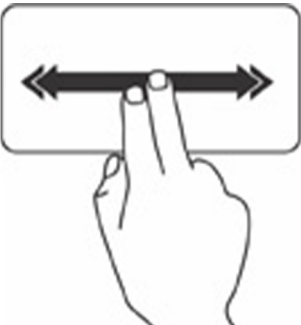
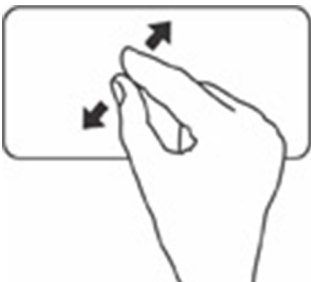
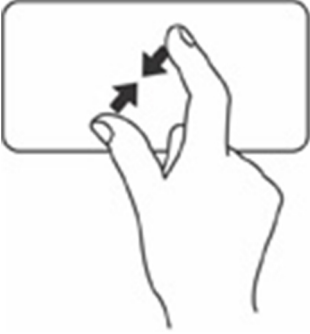
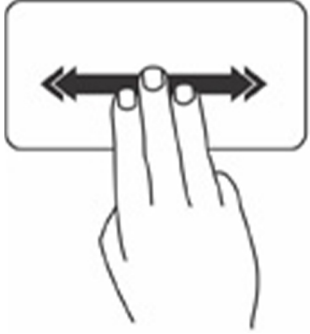
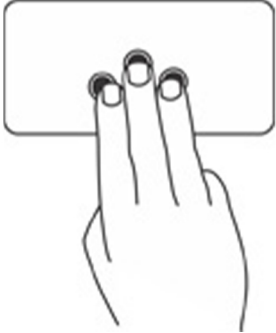
Gesto del panel táctil	Descripción
 Ilustración 9. Desplazamiento con dos dedos	Deslice dos dedos en el panel táctil para desplazarse vertical u horizontalmente por páginas, documentos o listas. El panel táctil también admite el desplazamiento diagonal.
 Ilustración 10. Desplazamiento automático vertical	Deslice dos dedos hacia arriba o hacia abajo en el panel táctil a un ritmo rápido para iniciar el desplazamiento automático vertical. Toque el panel táctil para detener el desplazamiento automático.
 Ilustración 11. Desplazamiento automático horizontal	Deslice dos dedos hacia la izquierda o hacia la derecha en el panel táctil a un ritmo rápido para iniciar el desplazamiento automático horizontal. Toque el panel táctil para detener el desplazamiento automático.
 Ilustración 12. Acercar	Coloque dos dedos en el panel táctil y sepárelos para acercar la imagen.

Tabla 3. Gestos del panel táctil de uso común en Windows (continuación)

Gesto del panel táctil	Descripción
 Ilustración 13. Alejar	Coloque dos dedos en el panel táctil y, a continuación, acérquelos al alejamiento.
 Ilustración 14. Cambiar entre aplicaciones abiertas	Deslice tres dedos rápidamente hacia la izquierda o hacia la derecha en el panel táctil para alternar entre las aplicaciones abiertas.
 Ilustración 15. Iniciar la búsqueda de Windows	Toque tres dedos en el panel táctil para iniciar Windows Search. NOTA: Use Configuración del panel táctil en Windows para personalizar el inicio de la aplicación.

Utilice la pantalla táctil

Si su computadora tiene una pantalla táctil, puede tocar la pantalla para interactuar con los elementos en lugar de usar un mouse.

NOTA: Según la configuración de la computadora que compró, es posible que esta no tenga pantalla táctil.

NOTA: En la siguiente tabla, se enumeran los gestos de pantalla táctil más utilizados. Algunos gestos son específicos de la aplicación y es posible que no funcionen en todas las aplicaciones.

Tabla 4. Lista de gestos de pantalla táctil de uso común

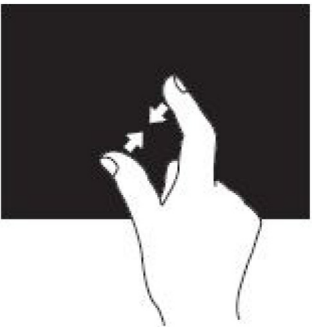
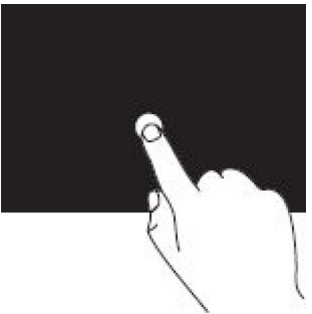
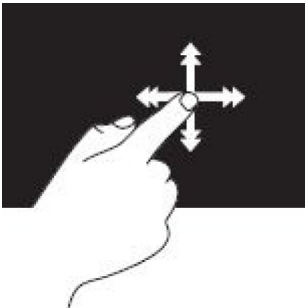
Gesto de la pantalla táctil	Descripción
 Ilustración 16. Acercar	Coloque dos dedos en la pantalla táctil y, a continuación, sepárelos para acercar.
 Ilustración 17. Alejar	Coloque dos dedos en la pantalla táctil y acérquelos para alejarlos.
 Ilustración 18. Abrir menú contextual	Para abrir el menú contextual, mantenga pulsado el elemento en la pantalla, de forma similar a hacer clic con el botón derecho del ratón.

Tabla 4. Lista de gestos de pantalla táctil de uso común (continuación)

Gesto de la pantalla táctil	Descripción
 Ilustración 19. Desplácese	Deslice un dedo en la pantalla táctil para desplazarse vertical u horizontalmente por una página, un documento o una lista activos.

Usar accesos directos del teclado

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar según la configuración de idioma del teclado de la computadora. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Teclas de acceso directo estándar

Algunas teclas del teclado tienen dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona **Turno** se escribe la llave, el símbolo que se muestra en la parte superior de la llave. Por ejemplo, si presiona **2**, **2** se escribe; Si presiona **Cambio+2**, @ se escribe.

Teclas en la fila de la tecla de función

La fila superior del teclado contiene teclas de función. Si presiona la tecla **Fn** alterna entre las teclas de función estándar (**F1-F12**) y teclas para el control de medios.

NOTA: Si presiona la tecla **Fnyesc** bloquea el modo de la fila de teclas de función (indicada por un símbolo de candado en el **esc** clave). Cuando se reinicia la computadora, el modo predeterminado de la fila de teclas de función es el que se estableció antes de reiniciar la computadora.

Tabla 5. Teclas de medios disponibles en la fila de la tecla de función

Clave de medios	Descripción
	Tecla Esc NOTA: Aparece un símbolo de bloqueo cuando el modo de la fila de teclas de función está bloqueado.
	Silenciar o reactivar audio
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Silenciar o reactivar el micrófono NOTA: Aparece una luz junto al icono de silencio del micrófono cuando el micrófono está silenciado.
	Reproducir o pausar medios
	Aumentar el brillo de la iluminación del teclado
	Disminuir el brillo de la pantalla
	Aumentar el brillo de la pantalla
	Proyectar en una pantalla externa

Otros accesos directos del teclado

Tabla 6. Teclas dedicadas para iniciar funciones específicas

Teclas	Descripción
	Inicie el menú Inicio de Windows
	Inicie Copilot en Windows. NOTA: Si Copilot en Windows no está disponible en la computadora, la tecla Copilot inicia Windows Search. Para obtener más información sobre Copilot en Windows, busque en el recurso de la base de conocimientos en el sitio de soporte de Dell. NOTA: Pulsando Copiloto + Fn Muestra el menú contextual.

Las **Fn** También se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 7. Lista de accesos directos de teclado invocados con **Fn**key

Acceso directo del teclado	Descripción
Fn+B	Pausar
Fn+S	Bloqueo de desplazamiento
Fn+R	Solicitud del sistema
Fn+CTRL+B	Salto
Fn+F11	Inicio
Fn+F12	Fin

Conectar pantallas externas

Proporciona una visión general de las pantallas externas que se pueden conectar a la computadora.

Según los conectores disponibles en la pantalla externa, puede conectar la pantalla a los puertos Thunderbolt 4 (USB-C) de la computadora mediante las siguientes opciones:

- Técnica de conexión en cadena margarita
- Cables, adaptadores o estaciones de acoplamiento Thunderbolt
- Cables, adaptadores o estaciones de acoplamiento USB-C

NOTA: Para experimentar la resolución máxima compatible con las pantallas externas, utilice los cables adecuados. Por ejemplo, utilice cables DisplayPort o HDMI para la resolución de 4K y superiores.

En la siguiente tabla, se resume la cantidad de pantallas externas que se pueden conectar a la computadora.

Tabla 8. Compatible con pantalla externa

Tarjeta gráfica	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop habilitada	Pantallas externas compatibles con pantalla de laptop deshabilitada
Gráficos Intel	3	4
Gráficos Intel Arc B390	3	4

En la siguiente imagen, se muestran los puertos Thunderbolt 4 (USB-C) disponibles en la computadora.

NOTA: Cuando conecte una pantalla indirectamente mediante un adaptador o una estación de acoplamiento, se recomienda conectar primero la pantalla a la estación de acoplamiento y, a continuación, conectar la estación de acoplamiento al puerto Thunderbolt 4 (USB Type-C) de la computadora.

NOTA: Los dispositivos conectados al puerto en el lado izquierdo de la computadora tienen prioridad sobre el puerto en el lado derecho. Cuando conecte pantallas externas, se recomienda conectar las pantallas al puerto izquierdo.

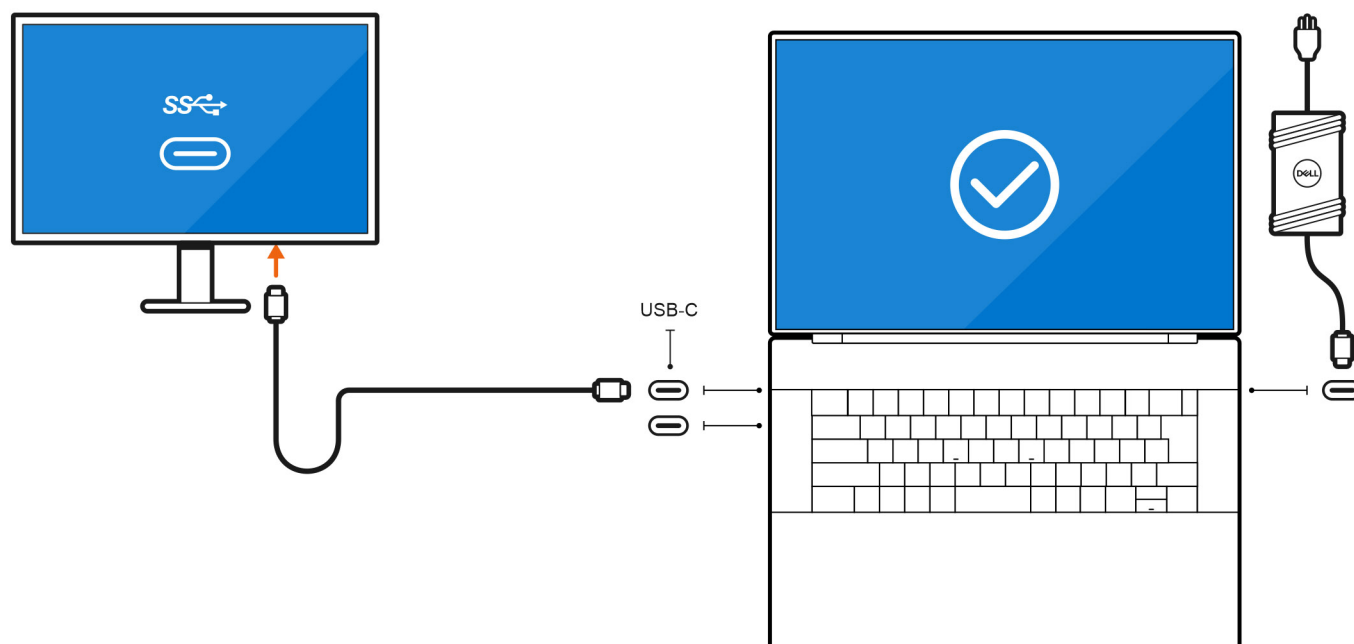


Ilustración 20. Puertos Thunderbolt 4 (USB-C)

Apagar la pantalla interna

Puede haber instancias en las que desee apagar la pantalla interna de la computadora para conectar más pantallas externas.

Puede apagar la pantalla de la computadora mediante Intel Graphics Command Center.

Para apagar la pantalla, haga lo siguiente:

1. En la barra de búsqueda de Windows, escriba **Intel Graphics Command Center** y presione Intro.
2. Acepte el **Intel Graphics Command Center** Contrato de licencia de software.
3. En la **Intel Graphics Command Center** ventana, haga clic en **Display**. La lista de pantallas activas se muestra en la sección **Pantallas conectadas**.
4. Haga clic en los puntos suspensivos (...) en la esquina superior derecha de la pantalla principal y, a continuación, haga clic en **Reflejo > Pantalla 2**.
5. Haga clic en los puntos suspensivos (...) en la esquina superior derecha de la pantalla 2 y, a continuación, haga clic en **Hacer que la pantalla sea principal**.
6. Haga clic en los puntos suspensivos (...) en la esquina superior derecha de la pantalla de la computadora y, a continuación, haga clic en **Deshabilitar**.

Especificaciones de XPS 16 DA16260

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la XPS 16 DA16260.

Tabla 9. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
Tipo de procesador	Intel Core Ultra 5 325	Intel Core Ultra 7 355	Intel Core Ultra X7 358H	Intel Core Ultra X9 388H	Intel Core Ultra X9 388H vPro NOTA: Disponible en una fecha posterior.
Potencia eléctrica del procesador	- Consumo de energía base de 25 W 45 W a máxima potencia turbo	- Consumo de energía base de 25 W 45 W a máxima potencia turbo	- Consumo de energía base de 25 W - Potencia turbo máxima de 65 W	- Consumo de energía base de 25 W - Potencia turbo máxima de 65 W	- Consumo de energía base de 25 W - Potencia turbo máxima de 65 W
Conteo de los núcleos totales del procesador	8	8	16	16	16
Núcleos de rendimiento	4	4	4	4	4
Núcleos eficientes	4 núcleos de eficiencia energética baja	4 núcleos de eficiencia energética baja	8 núcleos eficientes 4 núcleos de eficiencia energética baja	8 núcleos eficientes 4 núcleos de eficiencia energética baja	8 núcleos eficientes 4 núcleos de eficiencia energética baja
Conteo de los subprocesos totales del procesador NOTA: La tecnología hyper-threading de Intel solo está disponible en los núcleos de cumplimiento.	8	8	16	16	16
Velocidad del procesador	Hasta 4,5 GHz	Hasta 4,7 GHz	Hasta 4,8 GHz	Hasta 5,1 GHz	Hasta 5,1 GHz
Frecuencia de núcleos de rendimiento					
Frecuencia base del procesador	2,1 GHz	2,3 GHz	1,9 GHz	2,1 GHz	2,1 GHz
Frecuencia turbo máxima	4,5 GHz	4,7 GHz	4,8 GHz	5,1 GHz	5,1 GHz
Frecuencia de núcleos eficientes					
Frecuencia base del procesador	1,6 GHz para núcleos con baja eficiencia energética	1,7 GHz para núcleos con baja eficiencia energética	1,5 GHz para núcleos eficientes	1,6 GHz para núcleos eficientes	1,6 GHz para núcleos eficientes
Frecuencia turbo máxima	3,4 GHz para núcleos con baja eficiencia energética	3,5 GHz para núcleos con baja eficiencia energética	3,5 GHz para núcleos eficientes	3,8 GHz para núcleos eficientes	3,8 GHz para núcleos eficientes

Tabla 9. Procesador (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro	Opción cinco
			3,3 GHz para núcleos con baja eficiencia en el uso de la energía	3,7 GHz para núcleos con baja eficiencia energética	3,7 GHz para núcleos con baja eficiencia energética
Caché del procesador	12 MB	12 MB	18 MB	18 MB	18 MB
Gráficos integrados	Gráficos Intel	Gráficos Intel	Gráficos Intel Arc B390	Gráficos Intel Arc B390	Gráficos Intel Arc B390
Tecnología AI	Intel AI Boost	Intel AI Boost	Intel AI Boost	Intel AI Boost	Intel AI Boost
Unidades de procesamiento neuronal (NPU)	Una NPU, compatible con hasta 47 TOP	Una NPU, compatible con hasta 49 TOP	Una NPU, compatible con hasta 50 TOP	Una NPU, compatible con hasta 50 TOP	Una NPU, compatible con hasta 50 TOP
NOTA: Tera operaciones por segundo (TOPS) es una métrica de rendimiento de IA que mide la cantidad de billones de operaciones por segundo que puede realizar un procesador de IA.					

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset compatible con XPS 16 DA16260.

Tabla 10. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Integrado en el procesador
Procesador	- Intel Core Ultra 5 325 - Intel Core Ultra 7 355 - Intel Core Ultra X7 358H - Intel Core Ultra X9 388H - Intel Core Ultra X9 388H vPro (disponible en una fecha posterior)
Amplitud del bus de DRAM	128 bits
EPROM flash	No corresponde NOTA: La EPROM flash integrada no está presente en la CPU
Bus PCIe	PCIe 5.0

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria que se soportan en su XPS 16 DA16260.

Tabla 11. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Memoria a bordo de doble canal NOTA: La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema y no es actualizable.

Tabla 11. Especificaciones de la memoria (continuación)

Descripción	Valores
Tipo de memoria	LPDDR5X
Velocidad de memoria	• 7467 MT/s: para computadoras enviadas con procesadores Intel Core Ultra 5 325 o Intel Core Ultra U7 355 • 9600 MT/s: para computadoras enviadas con procesadores Intel Core Ultra X7 358H o Intel Core Ultra X9 388H
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	16 GB
Tamaño de memoria por ranura	• 16 GB (4 x 4 GB) • 32 GB (4 x 8 GB) • 64 GB (4 x 16 GB)
Configuraciones de memoria admitidas	Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core Ultra 5 325 o Intel Core Ultra U7 355 • 16 GB (4 x 4 GB) LPDDR5X a 7467 MT/s Para computadoras enviadas con procesadores Intel Core Ultra X7 358H o Intel Core Ultra X9 388H: • 32 GB (4 x 8 GB) LPDDR5X a 9600 MT/s • 64 GB (4 x 16 GB) LPDDR5X a 9600 MT/s

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 16 DA16260.

La computadora es compatible con una unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280.

Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación x4	512 GB
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 4.ª generación x4	1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, lista para SED	NVMe PCIe de 5.ª generación x4	2 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280, lista para SED	NVMe PCIe de 5.ª generación x4	4 TB

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por XPS 16 DA16260.

Tabla 13. GPU: integrada

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel	Memoria compartida del sistema	• Intel Core Ultra 5 325 • Intel Core Ultra 7 355

Tabla 13. GPU: integrada (continuación)

Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos Intel Arc B390	Memoria compartida del sistema	- Intel Core Ultra X7 358H - Intel Core Ultra X9 388H

Módulo inalámbrico

En la tabla a continuación, se enumera el módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) compatible con XPS 16 DA16260.

Tabla 14. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Wi-Fi Intel 7 (BE211)
Tasa de transferencia	Hasta 5000 Mb/s
Bandas de frecuencia soportadas	2,4 GHz/5 GHz/6 GHz
Estándares inalámbricos	- Wi-Fi 802.11a/b/g - Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) - Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) - Wi-Fi 6/6E (Wi-Fi 802.11ax) - Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Cifrado	802.1X - SAE - GCMP-256 - AES-CCMP - WPA2 personal/WPA2 empresarial - WPA3 personal/WPA3 empresarial
Tarjeta inalámbrica Bluetooth  NOTA: La funcionalidad de la tarjeta inalámbrica Bluetooth puede variar según el sistema operativo.	Bluetooth 6

Ranuras internas

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras internas de XPS 16 DA16260.

Tabla 15. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	Una ranura M.2 para unidad de estado sólido M.2 2230 o M.2 2280  NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, visite el sitio de soporte de Dell .

Puertos y ranuras externos

En la siguiente tabla, se enumeran las ranuras y los puertos externos de XPS 16 DA16260.

Tabla 16. Puertos y ranuras externos

Descripción	Valores
Puertos USB	Tres puertos USB-C Thunderbolt 4 compatibles con USB4 v1.0, DisplayPort 2.1 y USB Power Delivery 3.2 NOTA: Conecte el adaptador de alimentación USB-C a solo uno de los tres puertos USB-C. NOTA: El primer dispositivo conectado a un puerto USB-C Thunderbolt 4 puede recibir hasta 15 W (3 A) de alimentación. Cada puerto adicional puede proporcionar hasta 7,5 W (1,5 A). Si el primer dispositivo utiliza menos de 15 W, la alimentación no utilizada se comparte con otros puertos (dentro de sus límites). NOTA: Después de reanudar desde el estado de hibernación, la computadora restaura la alimentación USB-C en etapas: El puerto del lado derecho recibe primero 15 W, seguido de los puertos superior izquierdo e inferior izquierdo reciben 7,5 W cada uno. Esto garantiza la estabilidad del sistema y evita sobrecargas de energía.
Puerto de audio	- Tres puertos USB-C Thunderbolt 4 compatibles con USB4 v1.0, DisplayPort 2.1 y USB Power Delivery 3.2 - Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Puertos de video	Tres puertos USB-C Thunderbolt 4 compatibles con USB4 v1.0, DisplayPort 2.1 y USB Power Delivery 3.2 NOTA: Es necesario un adaptador USB-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.
Lector de tarjetas multimedia	Ninguna
Puerto del adaptador de alimentación	Entrada de CC a través de uno de los tres puertos Thunderbolt 4 USB-C
Ranura para cable de seguridad	Compatible a través de los puertos USB-C

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la pantalla de XPS 16 DA16260.

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla	FHD de 16 pulgadas (40,64 cm), luz azul baja	Luz azul baja OLED de 16 pulgadas (40,64 cm)
Opciones táctiles	No	Sí
Tecnología del panel de pantalla	Diodo emisor de luz blanca (WLED)	Diodo emisor de luz orgánica (OLED)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):		
Altura	215,43 mm (8,48 pulgadas)	215,40 mm (8,48 pulgadas)

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
	Ancho	344,68 mm (13,57 pulgadas)	344,64 mm (13,57 pulgadas)
	Diagonal	406,4 mm (16 pulgadas)	406,42 mm (16 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1200	3200 x 2000
Luminancia (típico)		500 nits	400 nits típicos; Pico de 500 nits
Megapíxeles		2.3	6.4
Gama de colores		sRGB 100% típico; 95 % mínimo	DCI-P3 100 % típica; 95 % mínimo
Píxeles por pulgada (PPP)		142	235.8
Relación de contraste (mínima)		2000:1 típico; 1600:1 mínimo	1 000 000:1, típica con SR-UL2
Tiempo de respuesta (máximo)		35 ms	1 ms, típico; 2 ms, máximo
Velocidad de actualización		PR 1 Hz; VRR de 20 a 120 Hz	De 20 Hz a 120 Hz (VRR)
Ángulo de visión horizontal		+/-88 grados	+/-88 grados
Ángulo de visión vertical		+/- 88 grados	+/- 88 grados
Separación entre píxeles		0,1795 mm	0,1077 mm
Consumo de energía (máximo)		3,17 W a 120 Hz	7,54 W
Antirreflejo contra acabado brillante		Antirreflejo	Antirreflectante, antimanchas

Pantalla de luz azul tenue de Dell

 **AVISO:** La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a una distancia de los ojos de entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm).
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 16 DA16260.

Tabla 18. Especificaciones del teclado

Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	• Árabe, Canadá (bilingüe) (MUI), inglés internacional, inglés de EE. UU., hebreo, coreano, chino tradicional Teclado: 80 teclas • Belga, checo/eslovaco (MUI), inglés del Reino Unido, francés (europeo), alemán, italiano, nórdico (MUI), español (Latinoamérica), suizo/europeo (MUI), turco, portugués ibérico, español (castellano) Teclado: 81 teclas • Teclado portugués brasileño: 82 teclas • Teclado japonés: 84 teclas
Separación entre teclas	X = 19,05 mm de separación entre teclas Y = 18,05 mm de separación entre teclas
Accesos directos del teclado	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla.

Panel táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del panel táctil para XPS 16 DA16260.

Tabla 19. Especificaciones del panel táctil

Descripción	Valores
Resolución del panel táctil:	300 ppp
Dimensiones del panel táctil:	
Horizontal	150 mm (5,91 pulgadas)
Vertical	90 mm (3,54 pulgadas)

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de XPS 16 DA16260.

Tabla 20. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valores
Número de cámaras	Dos
Tipo de cámara	Cámara IR y RGB MIPI de 8M
Ubicación de la cámara	Parte frontal (parte superior del bisel)
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS

Tabla 20. Especificaciones de la cámara (continuación)

Descripción		Valores
Resolución de la cámara:		
	Imagen fija	8 megapíxeles
	Video	2560 x 1440 a 30 fps NOTA: La resolución de video máxima es de 3840 x 2160 a 30 fps cuando el controlador de Microsoft Windows Studio Effects no está instalado.
Resolución de la cámara de infrarrojos:		
	Video	480 x 360 a 15 fps
Ángulo de visión diagonal:		
	Camera	84,7 grados
	Cámara infrarroja	79,1 grados

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 16 DA16260.

Tabla 21. Características de audio

Descripción		Valores
Controladora de audio		CirrusLogic CS42L45
Conversión estereofónica		Waves MaxxAudio
Interfaz de audio interna		Interfaz de SoundWire
Interfaz de audio externa		- Tres puertos Thunderbolt 4 USB-C con suministro de alimentación y DisplayPort - Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)
Número de parlantes		- Graves (dos canales) - Agudos (dos canales)
Amplificador de parlante interno		Cirrus Logic SmartAmp
Controles de volumen externos		Teclas de control de medios en la fila de función táctil capacitiva
Salida del parlante:		
	Medio	10 W en total: - Woofer de 3 W x 2 canales - Tweeter de 2 W x 2 canales
	Pico	10 W en total: - Woofer de 3 W x 2 canales - Tweeter de 2 W x 2 canales

Tabla 21. Características de audio (continuación)

Descripción	Valores
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital doble; Reducción de ruido IntelliGo

Sistema operativo

Los modelos XPS 16 DA16260 son compatibles con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro Education
- Windows 11 Home
- Windows 11 Enterprise

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para XPS 16 DA16260.

Tabla 22. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción		Valores
Tipo		Factor de forma pequeño de 100 W de CA
Dimensiones del adaptador de alimentación:		
	Altura	26,50 mm (1,04 pulgadas)
	Anchura	60 mm (2,36 pulgadas)
	Profundidad	122 mm (4,80 pulgadas)
Voltaje de entrada		100 VCA-240 VCA
Frecuencia de entrada		50 Hz-60 Hz
Corriente de entrada (máxima)		1,70 A
Corriente de salida (continua)		• 20 V/3 A (continua) • 15 V/3 A (continua) • 9 V/3 A (continua) • 5 V/3 A (continua)
Voltaje nominal de salida		• 20 V CC • 15 V CC • 9 V CC • 5 V CC
Rango de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 70 °C (de -4 °F a 158 °F)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

Requisitos del adaptador de alimentación

NOTA: Si no adquirió el adaptador de alimentación de marca Dell recomendado para la computadora, asegúrese de que el adaptador de alimentación que utiliza cumpla con los siguientes requisitos.

En la siguiente tabla, se enumeran los requisitos del adaptador de alimentación para la XPS 16 DA16260

Tabla 23. Requisitos del adaptador de alimentación

Descripción	Valor
Alimentación necesaria de un adaptador de alimentación para lograr un rendimiento óptimo	100 W
Alimentación que carga la computadora a una velocidad más lenta NOTA: Es posible que aparezca un mensaje de precaución en el cual se informa sobre el uso de un adaptador de menor potencia y una velocidad de carga más lenta.	Menos de 75 W
Alimentación mínima necesaria de un adaptador de alimentación para utilizar la computadora y cargar la batería NOTA: Aparece un mensaje de precaución en el cual se informa sobre el uso de un adaptador de menor potencia y una velocidad de carga más lenta.	45 W
Carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB	Soportado
Modo ExpressCharge	Soportado NOTA: Asegúrese de que la computadora con una batería de 70 Wh esté conectada a un adaptador de alimentación de 100 W para que se soporte esta característica.

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería XPS 16 DA16260.

Tabla 24. Especificaciones de la batería

Descripción	Valores
Tipo de batería	Polímero de iones de litio de 3 celdas, 70 Wh
Voltaje de la batería	11,49 VCC
Peso de la batería (máximo)	0,252 kg (0,56 lb)
Dimensiones de la batería:	
Altura	5,14 mm (0,2 pulgadas)
Ancho	243,2 mm (9,57 pulgadas)
Profundidad	90,15 mm (3,55 pulgadas)
Rango de temperatura:	
En funcionamiento	- Carga: 0 °C a 45 °C (32 °F a 113 °F) - Descarga: de 0 °C a 70 °C (de 32 °F a 158 °F)
Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)

Tabla 24. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción	Valores
Tiempo de funcionamiento de la batería	Varía según las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) i NOTA: Puede controlar el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc. mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información acerca de Dell Power Manager, visite el sitio de soporte de Dell .	ExpressCharge Boost (para adaptador de 100 W): carga del 0 % al 35 % en 20 minutos, del 0 % al 80 % en una hora y del 0 % al 100 % en dos horas
Batería de botón	No compatible
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos. ⚠ PRECAUCIÓN: Dell Technologies recomienda que cargue la batería con regularidad para tener un consumo de energía óptimo.	

Requisitos de alimentación (para computadoras enviadas con gráficos integrados)

i **NOTA:** La información de esta sección se aplica solo a los países de la Unión Europea (UE).

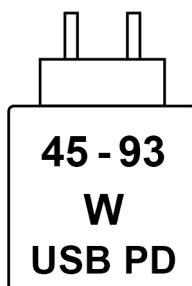


Ilustración 21. Pictograma para batería de 70 Wh

La potencia suministrada por el cargador debe estar entre un mínimo de 45 vatios requeridos por el equipo de radio y un máximo de 93 vatios para lograr la máxima velocidad de carga.

Esta computadora soporta la carga rápida mediante el suministro de alimentación (PD) USB

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 16 DA16260.

Tabla 25. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	15,4 mm (0,60 pulgadas) para computadoras enviadas con pantalla FHD 14,62 mm (0,58 pulgadas) para computadoras enviadas con pantalla OLED

Tabla 25. Dimensiones y peso (continuación)

Descripción	Valores
Altura posterior	15,4 mm (0,60 pulgadas) para computadoras enviadas con pantalla FHD 14,62 mm (0,58 pulgadas) para computadoras enviadas con pantalla OLED
Anchura	352,58 mm (13,88 pulgadas)
Profundidad	237,47 mm (9,35 pulgadas)
Peso  NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración que solicitó.	1,74 kg (3,85 lb) para computadoras enviadas con pantalla FHD 1,65 kg (3,65 lb) para computadoras enviadas con pantalla OLED

Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 16 DA16260.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 26. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G†
Rango de altitud	De -15,2 m a 3048 m (de -49,87 ft a 10 000 ft)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)
 PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.		

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido con un pulso de media onda sinusoidal de 2 ms.

Estética y construcción

En esta sección, se detallan las especificaciones de color, material y acabado (CMF) de la computadora.

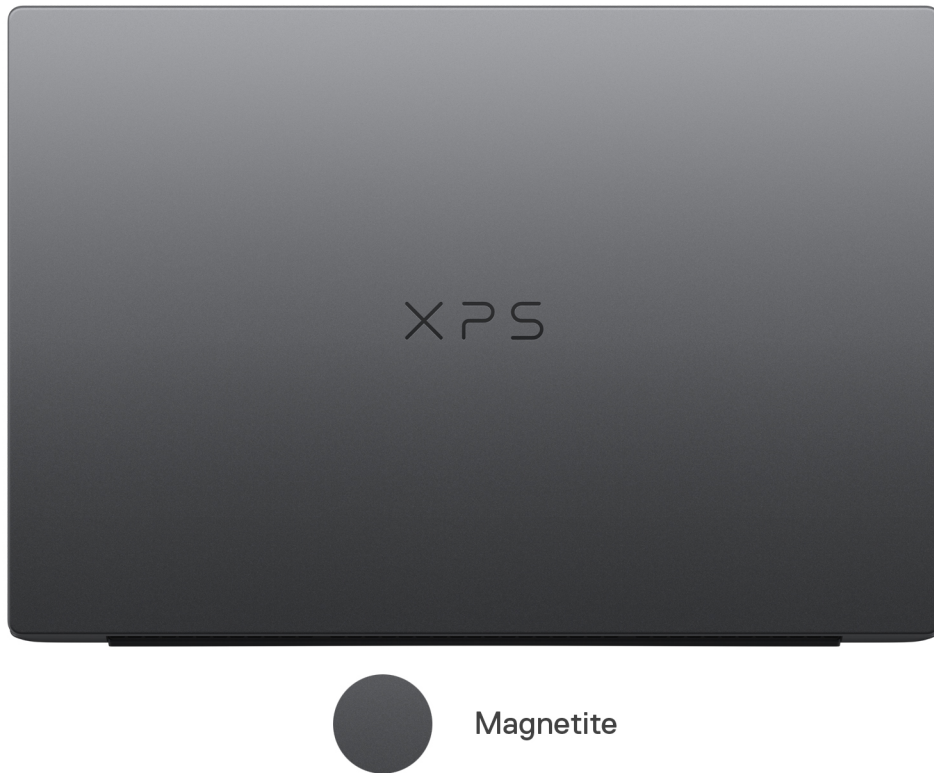


Ilustración 22. Color, material y acabado (CMF) de XPS 16 DA16260

Tabla 27. Especificaciones de color, material y acabado (CMF)

Componente	Descripción de CMF
Cubierta A (parte superior)	- Aluminio - Magnetita anodizada, granallado 10+/-3 unidades de brillo (GU)
Cubierta B (bisagra hacia arriba)	- SUS - Dell negro estándar, mate - GU mate de 5,5+/-1,5
Cubierta C (reposamanos)	Lado del teclado: - Plástico - Magnetita maciza pintada, mate - GU mate 4+/-1 Lado del panel táctil: - Cristal - Magnetita sólida, mate - GU 4+/-1
Cubierta D (parte inferior)	- Aluminio - Magnetita anodizada, granallado - GU 10+/-3

Política de soporte de Dell

Para obtener información sobre la política de soporte de Dell, visite [el sitio de soporte de Dell](#).

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

Tabla 28. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios Dell	Sitio de Dell
Sugerencias	
Comuníquese con el servicio de soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	Sitio de soporte de Windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única mediante una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en el Sitio de soporte de Dell. Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora.
Artículos de la base de conocimientos de Dell	1. Vaya al sitio de soporte de Dell. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Biblioteca de soporte. 3. En el campo de búsqueda de la página Biblioteca de soporte, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el ícono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo comunicarse con Dell

Para comunicarse con Dell para tratar cuestiones relacionadas con ventas, soporte técnico o servicio al cliente, consulte el [sitio de soporte de Dell](#).

 **NOTA:** La disponibilidad de los servicios puede variar según el país o la región y el producto.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán de entrega, en el recibo o en el catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

Realiza un seguimiento de todas las actualizaciones que se realizan en el documento. Por lo general, incluye la fecha de cambio, el número de versión y una breve descripción de la modificación. Este registro ayuda a mantener la transparencia, la responsabilidad y un cronograma claro del progreso.

Tabla 29. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A02	2026/03	Actualizaciones de ExpressCharge™ y varios temas relacionados con el servicio
A01	2026/01	Actualizaciones de las especificaciones de la cámara y los tornillos
A00	2026/01	Fecha de publicación original.