Desktop HP ProStudio 2 AiOG2i de 24 pulgadas

Una potente All-in-One para el trabajo híbrido

Capacite a los trabajadores híbridos y a los equipos de TI con el equipo G2i HP ProStudio 2 AiO 24, que ofrece un desempeño profesional, imágenes vívidas y herramientas de colaboración en un elegante diseño para una productividad y un trabajo en equipo sin interrupciones.

Desempeño rápido y fiable para flujos de trabajo híbridos exigentes

Con un procesador Intel® Core™[2,3] y hasta 32 GB de memoria DDR5[4], este equipo multifuncional ofrece la velocidad y la capacidad de respuesta necesarias para potenciar las tareas diarias y mantener la productividad de los trabajadores híbridos.

Efectos visuales claros e inmersivos desde la entrada de datos hasta el diseño

No se trata solo de una pantalla: es un marco para objetivos preparados para el futuro con un panel IPS Full HD de 350 nits y 100 Hz[5] y una inmersiva relación pantalla-cuerpo del 92,5 %.

Flexibilidad que se adapta a su crecimiento

Transmita su visión con hasta cuatro pantallas, puertos duales USB-C® y varias opciones de almacenamiento[4] que admiten flexibilidad de actualización.



*La imagen del producto puede diferir del producto real

Sustentabilidad en Acción

Ayude a proteger nuestro futuro compartido

Este equipo se ha fabricado con un 62.1 % de plástico reciclado posconsumo,[7] cuenta con el registro EPEAT Climate+ Gold[8] y la certificación ENERGY STAR®. Cada detalle refleja nuestro compromiso, incluidos los embalajes 100 % de origen sustentable o reciclado. [9]

Desktop HP ProStudio 2 AiOG2i de 24 pulgadas

Características

Desempeño rápido y fiable para flujos de trabajo híbridos exigentes
Con un procesador Intel® Core™[2,3] y hasta 32 GB de memoria DDR5[4], este equipo multifuncional ofrece la velocidad y la capacidad de respuesta necesarias para potenciar las tareas diarias y mantener la productividad de los trabajadores híbridos.

Efectos visuales claros e inmersivos desde la entrada de datos hasta el diseño
No se trata solo de una pantalla, sino de un marco para diseñar, realizar presentaciones o realizar varias tareas a la vez en el futuro. Un panel IPS Full HD de 350 nits y 100 Hz[5] con una relación pantalla-cuerpo del 92,5 % eleva la claridad y la inmersión para una experiencia visual impresionante y receptiva.

Flexibilidad que se adapta a su crecimiento
Conecte, potencia y ponga en práctica su visión en hasta cuatro pantallas[6] desde una amplia desktop con dos puertos USB-C® y varias opciones de almacenamiento[4] que admiten una flexibilidad de actualización que crece con su equipo.

Ayude a proteger nuestro futuro compartido
Este equipo se ha fabricado con un 62.1 % de plástico reciclado posconsumo,[7] cuenta con el registro EPEAT Climate+ Gold[8] y la certificación ENERGY STAR®. Cada detalle refleja nuestro compromiso, incluidos los embalajes 100 % de origen sustentable o reciclado. [9]

HP recomienda Windows 11 Pro para empresas con Microsoft Copilot
Trabaje desde cualquier lugar sin comprometer el desempeño gracias a Windows 11 y la tecnología de conectividad, seguridad y colaboración de HP. Resuma y reescriba contenido, obtenga recomendaciones de contenido relevantes y mantenga la organización con Microsoft Copilot.[1,10]

El último procesador Intel® de múltiples núcleos
Obtenga la combinación perfecta de potencia, desempeño y valor para su equipo G2iHP ProStudio 2 AiO. Con un procesador Intel® Core™[2] y una NPU de hasta 13 TOPS[3], puede optimizar su carga de trabajo con la tecnología inteligente impulsada por IA.[2,3]

Varias opciones de instalación
Esta AiO que ahorra espacio se adapta a su espacio de trabajo y a su uso. Colóquelo en la recepción, en un entorno de oficina abierto o en su oficina en el hogar. Puede servir para una amplia variedad de usos, incluso como registro de punto de venta, quiosco, señal digital y más.

Diseñado con una pantalla que domina el encuadre
Esta potente desktop multifuncional está envuelta en una pantalla de lado a lado visualmente impactante con una elevada relación pantalla-cuerpo (STBR) del 92,8 %, que crea un diseño elegante y moderno diseñado para mejorar la inmersión visual mientras se ve limpio en su escritorio.

Atrevido y brillante para situar sus proyectos con la mejor luz
Combine la intensidad y la visibilidad con imágenes nítidas dentro y fuera de la oficina con una pantalla de 350 nits, movimientos fluidos gracias a una frecuencia de actualización de 100 Hz y una claridad de gran angular gracias a la tecnología Full HD IPS, perfecta para el trabajo creativo, el multitasking y la colaboración.[5,11]

Seguridad integrada
Proteja su equipo con una ranura de bloqueo de seguridad física y un bloqueo de cable accesorio integrado para asegurar el teclado y el mouse alámbrico en la HP ProStudio 2 AiO.[12]

Conecte y enciende con puertos para sus periféricos
Mantenga su desktop AiO conectada a todos sus periféricos favoritos gracias a 3 puertos USB Tipo-A traseros, RJ45una salida HDMI, una entrada DC, un conector de audio opcional y 2 puertos USB-C.[4]

Diseñada para hacer más con configuraciones de pantalla dinámicas
Desde hojas de cálculo hasta herramientas de diseño, cubra más terreno en proyectos dinámicos con soporte para hasta cuatro pantallas adicionales. Amplíe su visión con la flexibilidad de la pantalla que magnifica la forma en que realiza múltiples tareas y garantiza una colaboración eficiente.[6]

Inicie sesión sin problemas y ofrezca su mejor imagen
Olvídese de la contraseña e inicie sesión con Windows Hello gracias a la cámara de infrarrojos de 5 MP opcional, que se ha optimizado para disfrutar de unas videollamadas claras y nítidas. Disfrute de una calidad visual definida y de un acceso cómodo y seguro a su dispositivo, para que pueda presentarse y mantenerse concentrado.[4,13]

Wi-Fi 7 rápido y eficiente
Consiga una conexión rápida y fiable en entornos inalámbricos densos gracias a la conexión Wi-Fi 7 con una velocidad de datos gigabit opcional.[14,15]

Desempeño excepcional con memoria ampliable
Complete con eficacia sus tareas y disfrute de un multitasking sin fricciones con hasta 32 GB de memoria DDR5: gran ancho de banda, bajo consumo de energía y actualizable, a través de ranuras SODIMM para admitir un desempeño de alta velocidad preparado para el futuro en entornos seguros.[4]

Combinación de claridad de audio con una estética limpia
Desde conferencias telefónicas hasta crear y disfrutar de contenidos, los altavoces estéreo integrados de 3 W ofrecen un audio claro, equilibrado y fiable en un formato optimizado, que admite flujos de trabajo esenciales de sonido en entornos híbridos sin comprometer el estilo.

Desktop HP ProStudio 2 AiOG2i de 24 pulgadas

Especificaciones técnicas

Sistemas operativos disponibles	Windows 11 Pro[1] Windows 11 Home[1] FreeDOS
Familia del procesador	Procesador Intel® Core™ serie N Procesador Intel® de la serie N Procesador Intel® Core™ serie H Procesador Intel® Core™ serie U
Procesadores disponibles[2,3,4,16]	Intel® Core™ 7 240H (hasta 5,2 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 24 MB L3 de memoria caché , 10 núcleos y 16 subprocesos) con gráficos Intel®; Intel® Core™ 5 210H (hasta 4,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de memoria caché , 8 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos Intel®; Intel® Core™ 5 120U (hasta 5 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 12 MB L3 de memoria caché , 10 núcleos y 12 subprocesos) con gráficos Intel®; Intel® Core™ i3-N350 (hasta 3,8 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB L3 de memoria caché , 8 núcleos, 8 subprocesos); Procesador N150 Intel® (hasta 3,6 GHz con tecnología Intel® Turbo Boost, 6 MB L3 de memoria caché , 4 núcleos, 4 subprocesos)
Color del producto	Jet black; Cashmere white (solo EMEA)
Factor de forma	Todo en Uno
Memoria máxima	SDRAM DDR5-5200 de 32 GB; [5,17] Velocidades de transferencia de hasta 5200 MT/s.
Ranuras de memoria	2 SODIMM
Almacenamiento interno	256 GB de hasta 2 TB SSD PCIe® NVMe™ M.2[6,15] 512 GB hasta 2 TB Unidad de estado sólido PCIe® NVMe™ TLC M.2[6,15]
Pantalla	23.8" diagonal, FHD (1920 x 1080), IPS, anti-glare, Low Blue Light, 350 nits, 100% sRGB; 23.8" diagonal, FHD (1920 x 1080), VA, anti-glare, Low Blue Light, Wide Viewing Angle, 250 nits, 99% sRGB Full HD (1920 x 1080) de 23,8" (60,5 cm), IPS, antirreflejante, Low Blue Light, 350 nits, 100 % sRGB; Full HD (1920 x 1080) de 23,8" (60,5 cm), VA, antirreflejante, Low Blue Light, amplio ángulo de visualización, 250 nits, 99 % sRGB
Gráficos disponibles	Integradas: Tarjeta gráfica Intel® [7,8]
Audio	Códec Realtek ALC3274, altavoz interno de alto rendimiento, combinación de conector de micrófono y auriculares, puertos traseros de entrada y salida de línea (3,5 mm)
Ranuras de expansión	1 M.2 2280 (1 ranura M.2 para WLAN y 1 ranura M.2 2280 para almacenamiento.)
Puertos y conectores	Parte posterior: Puertos de funciones completas: 2 USB Tipo-C® con una velocidad de señal de 20 Gbps (con DisplayPort™ Alt Mode), 1 USB Tipo-A con una velocidad de señal de 10 Gbps, 2 USB 2.0 Tipo-A, 1 salida HDMI 1.4, 1 combo de auriculares/micrófono, 1 RJ-45, 1 conector de alimentación, 1 cierre Kensington®; Puertos que no incorporan características: 1 USB Tipo-C® con una velocidad de señal de 20 Gbps (con DisplayPort™ Alt Mode), 2 USB Tipo-A con una velocidad de señal de 10 Gbps, 2 USB 2.0 Tipo-A, 1 salida HDMI 1.4, 1 combo de auriculares/micrófono, 1 RJ-45, 1 conector de alimentación, 1 bloqueo Kensington®
Dispositivos de entrada	Combo de teclado y mouse alámbricos USB HP; Combinación de teclado y mouse inalámbricos HP[9]
Comunicaciones	LAN: GbE Realtek RTL8111HSH-CG integrado ; WLAN: Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 6 RTL8852BE-VT 802.11a/b/g/n/ax (2x2) y Bluetooth® 5.4; Tarjeta inalámbrica Realtek Wi-Fi 7 RTL8922AE-VS 802.11a/b/g/n/ax (2x2) con Bluetooth® 6
Cámara	Cámara de 720p con micrófonos digitales de matriz doble integrados; Cámara de infrarrojos de 5 MP con micrófonos digitales de matriz doble integrados
Ambiental	Temperatura operativa: 10 a 35 °C; Humedad operativa: De 10 a 90% HR
Software	Compre Microsoft Office (se vende por separado); Personalización de bordes; HP Connection Optimizer; Compatible con HP Hotkey; HP Mac Address Manager; HP Notifications; UEFI de diagnóstico de hardware de equipo de HP; Windows de diagnóstico de hardware de equipo de HP; Configuración de privacidad de HP; HP Services Scan[28]; Compatibilidad con HP Smart[29]; HP Support Assistant[30]; HSA Fusion para uso comercial; HSA Telemetry para uso comercial; myHP[31]; Poly Camera Pro; Poly Lens[32]
Gestión de seguridad	Equipo con núcleo seguro[33]; Activación de la seguridad de inicio de sesión mejorada (ESS) mediante Windows Hello; HP Wolf Security for Business[34]; HP Sure Admin[35]; HP Sure Click[36]; HP Sure Recover[37]; HP Sure Run[38]; HP Sure Sense[39]; HP Sure Start[40]; HP Tamper Lock[41]; Módulo Absolute Persistence[42]; Desactivación permanente de audio; Protección de BIOS HP; Sensor de huellas digitales HP[43]; Actualización del BIOS a través de la red; HP BIOSphere[44]; HP DriveLock y Automatic DriveLock; HP Secure Erase[45]; HP Wake on WLAN

Desktop HP ProStudio 2 AiOG2i de 24 pulgadas

Especificaciones técnicas

Funciones de gestión	Catálogo de clientes HP (descarga)[18]; HP Client Management Script Library (descarga)[19]; HP Cloud Recovery[20]; HP Connect for Microsoft Endpoint Manager[21]; Paquetes de controladores HP (descarga)[22]; HP Image Assistant (descarga)[23]; HP Manageability Integration Kit (descarga)[24]; HP Power Manager con Battery Health Manager (descarga)[25]
Alimentación	Adaptador de alimentación USB Tipo-C® GaN externo de 65 W, sin PFC; Adaptador de alimentación externa AC de 90 W, PFC activo; Adaptador de alimentación externa de 150 W, PFC activo
Dimensiones	21.27 x 7.27 x 16.87 in (fixed height stand); 21.27 x 7.27 x 18.73 in (height adjustable stand); 54,03 x 18,49 x 43,67 cm (soporte de altura fija); 54,03 x 18,49 x 47,57 cm (soporte con ajuste de altura); 25.2 x 10.9 x 20.6 in 64,1 x 27,7 x 52,5 cm (Paquete)
Peso	11.64 lb; 5,28 kg (505 libras)
Etiquetas ecológicas	Registro EPEAT® Gold
Especificaciones de impacto sustentable	Bajo halógeno[13]

Desktop HP ProStudio 2 AiOG2i de 24 pulgadas

Notas al pie

Notas al pie del mensaje

[2] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.
[3] Las características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El desempeño varía según el uso, la configuración y otros factores.
[4] Función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra.
[2] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de ciertos productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El rendimiento y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas y/o la numeración de Intel no son una medición de mayor rendimiento.
[3] Las características y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos de configuración o compatibilidad específicos. El desempeño varía según el uso, la configuración y otros factores.
[4] Función opcional que se debe configurar al momento de realizar la compra.
[5] Todas las especificaciones sobre desempeño representan las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.
[7] El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 1680.1-2018 EPEAT.
[8] Los niveles de EPEAT pueden variar en función del país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro y los niveles por país.
[5] Todas las especificaciones sobre desempeño representan las especificaciones típicas suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el desempeño real puede ser superior o inferior.
[6] Se vende por separado o como recurso opcional.
[7] El porcentaje de contenido de plástico reciclado se basa en la definición establecida en la norma IEEE 1680.1-2018 EPEAT.
[8] Los niveles de EPEAT pueden variar en función del país. Consulte www.epeat.net para ver el estado del registro y los niveles por país.
[9] Los embalajes de papel y fibra HP para equipos, monitores, impresiones en el hogar y oficina, y consumibles son declarados por los proveedores como reciclados o certificados, con un mínimo del 97 % por volumen verificado por HP. El embalaje es la caja que se incluye con el producto y todos los materiales de papel que contiene. No se incluye embalaje para productos de impresión comercial, industriales y 3D, escáneres, accesorios de sistemas personales ni piezas de repuesto.
[10] Los plazos de entrega y disponibilidad de las funciones varían en función del mercado y el dispositivo. Requiere una cuenta de Microsoft para iniciar sesión. Véase aka.ms/copilotpluspcs. Copilot NO está disponible en China, Rusia, Bielorrusia ni en las regiones embargadas de Cuba, Irán, Corea del Norte y Crimea.
[11] Se requiere contenido de alta definición completa (Full HD) para ver imágenes Full HD.
[13] Requiere Windows 10 o versiones posteriores, así como la configuración del reconocimiento facial mediante Windows Hello.
[14] Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos de acceso inalámbricos públicos. La funcionalidad Wi-Fi 7 (802.11BE) requiere un sistema operativo Windows 11 compatible, un procesador compatible y un router Wi-Fi 7 que se compra por separado, para admitir la compatibilidad con especificaciones anteriores a 802.11. Está disponible en los países donde se admite Wi-Fi 7. Las especificaciones de 802.11BE son provisionales y no definitivas. En caso de que las especificaciones definitivas difieran de las provisionales, la comunicación del dispositivo con otros dispositivos 802.11BE puede verse afectada.
[15] Con la conexión Wi-Fi®, se pueden transferir archivos entre dos dispositivos conectados al mismo router a una velocidad de datos de gigabits. Requiere un router inalámbrico, que se vende por separado, compatible con canales de 160 MHz.

Notas a pie de página

[2] La tecnología de procesadores multinúcleo está diseñada para mejorar el rendimiento de determinados productos de software. No todos los clientes ni todas las aplicaciones de software se beneficiarán necesariamente del uso de esta tecnología. El desempeño y la velocidad varían según la carga de trabajo de las aplicaciones y las configuraciones del hardware y software. Los nombres, las marcas o la numeración de Intel no son una medición de mayor desempeño. (La numeración de AMD no es indicativa de la velocidad del reloj. El sistema de numeración de Qualcomm no es una medición de velocidad del procesador.[1] No todas las funciones están disponibles en todas las ediciones o versiones de Windows. Los sistemas pueden requerir la actualización o compra por separado de hardware, controladores y software o la actualización del BIOS para aprovechar la funcionalidad de Windows. Windows se actualiza y se activa automáticamente. Se requiere Internet de alta velocidad y cuenta de Microsoft. En el futuro, se pueden aplicar cargos del proveedor de servicios de Internet o requisitos adicionales para las actualizaciones. Consulte http://www.windows.com.
[3] El rendimiento de la frecuencia de velocidad de ráfaga máxima varía según el hardware, el software y la configuración general del sistema.
[4] Nota: El producto no es compatible con Windows 8 ni Windows 7. De conformidad con la política de compatibilidad de Microsoft, HP no admite el sistema operativo Windows 8 ni Windows 7 en productos configurados con procesadores Intel® y AMD de 7.ª generación en adelante ni ofrece drivers para Windows 8 ni Windows 7 en http://www.support.hp.com.
[5] La velocidad de datos real está determinada por el procesador del sistema configurado y el módulo de memoria instalado.
[6] Para unidades de almacenamiento, 1 GB = 1000 millones de bytes. 1 TB = 1 billón de bytes. La capacidad formateada real es menor. Se reservan hasta 30 GB (para Windows 10) del espacio en el disco para el software de recuperación del sistema.
[7] Se requiere contenido HD para ver imágenes HD.
[8] Nota: Los gráficos AMD Radeon™ Vega integrados varían según el procesador.
[9] Los teclados y mouse son opcionales o complementarios.
[10] McAfee LiveSafe™: se requiere suscripción.
[11] HP Cloud Recovery está disponible en computadoras de escritorio y equipos portátiles HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD y requiere una conexión de red cableada y abierta. Nota: Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. Para obtener información detallada, consulte: https://support.hp.com/us-en/document/c05115630.
[12] Simplemente regístrese y empiece a usar Xerox® DocuShare® Go. Sin tarjeta de crédito. Sin compromiso. Los datos no estarán disponibles a menos que se haya registrado para una suscripción antes de que finalice el periodo de prueba gratuito de 90 días. Para obtener más información, visite www.xerox.com/docusharego.
[13] Las fuentes de alimentación externas, los cables de alimentación, los cables y los periféricos no tienen bajo halógeno. Es posible que los repuestos adquiridos después de la compra no tengan bajo halógeno.
[14] Se necesita un punto de acceso inalámbrico y servicio de Internet, que se venden por separado. Disponibilidad limitada de puntos públicos de acceso inalámbrico. Wi-Fi 6 (802.11ax) cuenta con compatibilidad retroactiva con especificaciones 802.11 anteriores. Las especificaciones de Wi-Fi 6 son provisionales y no definitivas. Si las especificaciones definitivas difieren de las provisionales, se puede ver afectada la capacidad de la laptop para comunicarse con otros dispositivos WLAN 802.11ax. Solo disponible en países donde se admite 802.11ax.
[15] A partir del 1 de noviembre de 2023, los equipos HP con Windows requieren que Windows se instale en la unidad de estado sólido. El disco duro solo se puede configurar como unidad de datos adicional y no como la unidad de arranque.
[16] Las funciones y el software que requieren una NPU pueden requerir la compra, suscripción o habilitación de software por parte de un proveedor de software o plataforma, y el software de terceros puede tener requisitos específicos de configuración o compatibilidad. El desempeño varía según el uso, la configuración y otros factores.
[17] La memoria de doble canal no es compatible con los procesadores Intel N150 o Intel® Core™ 3 N350 .
[18] HP Client Catalog no se entrega preinstalado, pero se encuentra disponible para su descarga en https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html.
[19] Biblioteca de scripts de gestión de clientes HP https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools .
[20] HP Cloud Recovery está disponible para desktops y laptops Z de HP, HP Elite y Pro con procesadores Intel® o AMD. Además, requiere una conexión de red abierta. Nota: Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información. Para más detalles, consulte: https://support.hp.com/us-en/computer.
[21] HP Connect for Microsoft Endpoint Manager está disponible en Azure Market Place para equipos HP Pro, Elite y Z, y de puntos de venta administrados con Microsoft Endpoint Manager. Se requiere una suscripción a Microsoft Endpoint Manager que se vende por separado. Se necesita una conexión de red.
[22] Los paquetes de controladores HP no se entregan instalados previamente; sin embargo, están disponibles para descargar en http://www.hp.com/go/clientmanagement.
[23] HP Image Assistant no se entrega previamente instalado, pero se encuentra disponible para su descarga en https://ftp.ext.hp.com/pub/caps-softpaq/cmit/HPIA.html
[24] HP Manageability Integration Kit no se entrega preinstalado, pero se encuentra disponible para su descarga en https://www.hp.com/us-en/solutions/client-management-solutions.html#tab=manageability-tools.
[25] HP Power Manager con estado de batería se puede descargar introduciendo la información del sistema aquí: https://support.hp.com/in-en/document/ish_4449597-3519507-16 .
[28] HP Services Scan se encuentra preinstalado o se proporciona a través de Windows Update, compruebe los derechos de servicio en cada dispositivo de hardware y descargue automáticamente el agente de software aplicable. Para descargar esta función, se deben seguir las instrucciones que se encuentran en http://www.hpdaas.com/requirements. El agente HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que provee datos esenciales sobre dispositivos y aplicaciones, y que no se vende como servicio independiente. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo2 de Seguridad de la Información. Se requiere acceso a Internet con conexión al agente HP Insights. Para conocer los requisitos del sistema, visite http://www.hpdaas.com/requirements. No disponible en China.
[29] HP Smart Support requiere la instalación de HP Insights Agent. Para obtener más información sobre cómo activar o descargar HP Smart Support, visite http://www.hp.com/smart-support. HP Services Scan se encuentra preinstalado y/o se proporciona a través de Windows Update. Este verificará los derechos de cada dispositivo de hardware para determinar si se ha adquirido un servicio habilitado por un agente de HP Insights. Asimismo, descargará automáticamente el software aplicable. El agente de HP Insights es una plataforma de telemetría y análisis que facilita datos críticos sobre dispositivos y aplicaciones. No se vende como un servicio independiente. HP sigue la estricta normativa de privacidad del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y cuenta con las certificaciones ISO27001, ISO27701, ISO27017 y SOC2 Tipo2 de Seguridad de la Información. Requiere acceso a Internet. Para conocer todos los requisitos del sistema o desactivar esta función, visite https://www.hpdaas.com/requirements .
[30] HP Support Assistant está disponible en Windows. Para obtener más información, visite www.support.hp.com/help/hp-support-assistant.
[31] MyHP requiere Windows 10 o superior.
[32] Poly Lens Desktop requiere un sistema operativo Windows.
[33] Secured-Core PC Enable requiere un procesador Intel® vPro®, AMD Ryzen™ Pro o Qualcomm® con SD850 o superior y 8 GB o más de memoria del sistema. El equipo de núcleo seguro viene habilitado de fábrica.
[34] HP Wolf Security for Business requiere Windows 10 u 11 (Pro o Home) o superior, incluye diversas funciones de seguridad de HP y se encuentra disponible en productos HP X, Ultra, Pro, Elite, Engage y workstations. Consulte la información del producto para conocer las funciones de seguridad incluidas.
[35] HP Sure Admin requiere HP G8 o plataformas más recientes, Windows 10 o versiones superiores, HP BIOS, HP Manageability Kit o el servicio KMS de http://www.hp.com/go/clientmanagement y la aplicación para smartphone HP Sure Admin Local Access Authenticator, disponible en la tienda de Android o Apple.
[36] HP Sure Click requiere Windows 10 o versiones posteriores. Para obtener más información, consulte https://bit.ly/2PrLT6A_SureClick.
[37] HP Sure Recover se encuentra disponible en equipos HP seleccionados y requiere Windows 10 u 11, así como una conexión de red abierta. Se deben hacer copias de seguridad de archivos, información, fotos y videos importantes, entre otros, antes de utilizar HP Sure Recover, para evitar la pérdida de información. HP Sure Recover Gen6 con la función de restablecimiento de imagen inicial integrada es una función opcional en ciertos equipos HP que requieren Windows 10 u 11, y se debe configurar al momento de realizar la compra. Se deben hacer copias de seguridad de importantes archivos, información, fotos, videos, etc., antes de utilizarlos para evitar la pérdida de información.
[38] HP Sure Run se encuentra disponible en determinados equipos HP y requiere Windows 10 o superior.
[39] HP Sure Sense requiere Windows 10 y versiones posteriores. Consulte las especificaciones del producto para conocer su disponibilidad. En las unidades con redes inalámbricas de área extensa (WWAN) que se envían a China, HP Sure Sense sólo está disponible mediante la descarga de Softpaq.
[40] HP Sure Start se encuentra disponible en determinados equipos HP y requiere Windows 10 o versiones posteriores.
[41] El cliente o su administrador deben activar HP Tamper Lock.
[42] El módulo de firmware Absolute Persistence se envía desactivado y solo se puede activar con la compra de una suscripción de licencia y la activación completa del agente de software. Se pueden contratar suscripciones de licencias por varios años. El servicio es limitado. Consulte a Absolute la disponibilidad fuera de Estados Unidos. Se aplican ciertas condiciones. Para obtener información detallada, visite https://www.absolute.com/about/legal/agreements/absolute/.
[43] El sensor de huellas dactilares de HP es una función opcional que requiere Windows 10 u 11 y debe configurarse durante la compra.
[44] Las características de HP BIOSphere pueden variar dependiendo de la plataforma y la configuración.
[45] HP Secure Erase implementa los métodos descritos en el método de saneamiento «Limpiar» de la publicación especial 800-88r del Instituto Nacional de Estándares y Tecnología (NIST por sus siglas en inglés). HP Secure Erase no es compatible con plataformas con Intel® Optane™.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P. La información incluida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios HP son las indicadas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a tales productos y servicios. Ninguna de las declaraciones incluidas anteriormente se debe interpretar como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones de carácter técnico o editorial que puedan existir en este documento.

Abril 2026