

Monitor Dell Pro 24 z regulowaną podstawą i głośnikami E2426HS

Uproszczona instrukcja obsługi

Uwagi, Przestrogi i Ostrzeżenia

 **UWAGA:** UWAGA to ważne informacje, pomagające w lepszym użytkowaniu urządzenia.

 **PRZESTROGA:** PRZESTROGA wskazuje możliwość uszkodzenia sprzętu lub utraty danych oraz wyjaśnia, jak uniknąć problemu.

 **OSTRZEŻENIE:** OSTRZEŻENIE informuje o groźbie zniszczenia mienia, odniesienia obrażeń ciała lub śmierci.

Spis treści

Instrukcje bezpieczeństwa	5
Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora	5
Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora	6
Widoki monitora E2426HS	7
Widok z przodu	7
Widok z tyłu	8
Widok z boku	9
Widok z tyłu i z dołu	9
Główne elementy monitora E2425HS	10
Schemat podłączania przewodów	11
Podłączanie monitora	12
Podłączanie kabla VGA	12
Podłączanie kabla DP	12
Podłączanie kabla HDMI	13
Demontaż i ponowny montaż	14
Zalecane narzędzia	14
Lista śrub	14
Podstawa	15
Demontaż podstawy	15
Instalacja podstawy	17
Tylna pokrywa	19
Zdejmowanie tylnej pokrywy	19
Instalacja tylnej pokrywy	21
Płytki bloku przycisków	23
Wyjmowanie płytki bloku przycisków	23
Instalacja płytki bloku przycisków	25
Płyta LED	27
Zdejmowanie płyty LED	27
Instalacja płyty LED	28
Głośniki	29
Zdejmowanie głośników	29
Instalacja głośników	32
Zespół obudowy	34
Zdejmowanie zespołu obudowy	34
Instalacja zespołu obudowy	38
Płytki interfejsu	41
Zdejmowanie płyty interfejsu	41
Instalacja płytki interfejsu	44
Płytki zasilająca	47
Wyjmowanie płytki zasilającej	47
Instalacja płytki zasilającej	50
Rozwiązywanie problemów	52
Autotest	52
Wbudowane testy diagnostyczne	53

Typowe problemy	54
Problemy charakterystyczne dla produktu	55
Kontakt z firmą Dell	56
Historia zmian.....	57

Instrukcje bezpieczeństwa

W celu ochrony monitora przed możliwym uszkodzeniem i zapewnienia własnego bezpieczeństwa należy stosować się do poniższych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa. O ile nie wskazano inaczej, w przypadku każdej procedury opisanej w tym dokumencie przyjmuje się, że użytkownik przeczytał dostarczone z monitorem informacje dotyczące bezpieczeństwa.

UWAGA: Przed rozpoczęciem korzystania z monitora należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa, które zostały dostarczone z monitorem i nadrukowane na produkcie. Dokumentację należy zachować na przyszłość i przechowywać w bezpiecznym miejscu.

OSTRZEŻENIE: Używanie elementów sterowania, regulacji lub procedur innych niż określone w tej dokumentacji może narazić użytkownika na porażenie prądem elektrycznym, zagrożenia związane z prądem elektrycznym i/lub zagrożenia mechaniczne.

PRZESTROGA: Długotrwałe słuchanie dźwięku przy dużej głośności przez słuchawki (w monitorze, który obsługuje tę funkcję) może spowodować uszkodzenie słuchu.

- Monitor należy ustawić na stabilnej powierzchni i obsługiwać z zachowaniem ostrożności.
 - Ekran jest delikatny i może ulec uszkodzeniu w wyniku upuszczenia lub uderzenia ostrym przedmiotem.
 - Należy upewnić się, że parametry elektryczne monitora są zgodne z wartościami sieci elektrycznej w danej lokalizacji.
 - Monitor należy przechowywać w temperaturze pokojowej. Zbyt niskie lub zbyt wysokie temperatury mogą mieć niekorzystny wpływ na wyświetlacz ciekłokrystaliczny.
 - Kabel zasilający monitora należy podłączyć do pobliskiego i łatwo dostępnego gniazda elektrycznego. Aby uzyskać więcej informacji, sprawdź [Podłączanie monitora](#).
- Monitora nie wolno umieszczać i używać na wilgotnej powierzchni ani w pobliżu wody.
- Monitora nie wolno narażać na oddziaływanie silnych drgań ani mocnych uderzeń. Na przykład, nie wolno go umieszczać w bagażniku samochodu.
- Jeśli monitor długo nie będzie używany, należy go odłączyć od zasilania.
- Aby uniknąć porażenia prądem elektrycznym, nie należy zdejmować żadnych osłon ani dotykać wewnętrznych elementów monitora.
- Przeczytaj uważnie te instrukcje. Zachowaj ten dokument na przyszłość. Przestrzegaj wszystkich ostrzeżeń i instrukcji zamieszczonych na produkcie.
- Niektóre monitory można zamontować na ścianie, z wykorzystaniem uchwytu VESA, który jest sprzedawany oddzielnie. Należy uwzględnić odpowiednie specyfikacje VESA, które wymieniono w części dotyczącej montażu na ścianie w instrukcji obsługi.

Informacje dotyczące bezpieczeństwa można znaleźć w dokumencie Informacje dotyczące bezpieczeństwa, ochrony środowiska i przepisów (SERI), dostarczonym z monitorem.

Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora

Czynności

1. Zapisz i zamknij wszystkie otwarte pliki oraz wyłącz wszystkie uruchomione aplikacje.
2. Wyłącz monitor.
3. Odłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia od gniazdek elektrycznych.
4. Odłącz od monitora wszystkie urządzenia sieciowe i peryferyjne, takie jak klawiatura, mysz i stacja dokująca.

PRZESTROGA: Aby odłączyć kabel sieciowy, najpierw odłącz go od monitora, a następnie od urządzenia sieciowego.

5. Wyjmij z monitora karty pamięci i dyski optyczne, jeśli zostały włożone.

Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora

 **PRZESTROGA:** Pozostawienie poluzowanych lub niepotrzebnych śrub wewnątrz monitora może spowodować jego poważne uszkodzenie.

Czynności

1. Przykręć ponownie wszystkie śruby i upewnij się, że wewnątrz monitora nie zostały żadne niepotrzebne śruby.
2. Podłącz urządzenia zewnętrzne, peryferyjne i kable, które zostały odłączone przed przystąpieniem do pracy wewnątrz monitora.
3. Włóż z powrotem wszystkie karty pamięci, płyty lub inne elementy, które wyjęto przed przystąpieniem do pracy wewnątrz monitora.
4. Podłącz monitor i wszystkie podłączone urządzenia do gniazdek elektrycznych.
5. Włącz monitor.

Widoki monitora E2426HS

Widok z przodu



Rysunek 1. Widok z przodu monitora

Tabela 1. Komponenty i opisy

Etykieta	Opis	Funkcja
1	Wskaźnik LED zasilania	Stałe białe światło oznacza, że monitor jest włączony i działa prawidłowo. Migające białe światło oznacza, że monitor jest w trybie gotowości .

Widok z tyłu



Rysunek 2. Widok z tyłu monitora

Tabela 2. Komponenty i opisy

Etykieta	Opis	Używany do
1	Joystick	Do sterowania w menu OSD .
2	Przycisk zasilania	Do włączania lub wyłączania monitora.
3	Otwory montażowe VESA (4) (100 x 100 mm) - za przymocowaną pokrywę VESA)	Umożliwia montaż na ścianie dzięki otworom montażowym zgodnym ze standardem VESA (100 mm x 100 mm), umieszczonym za pokrywę VESA.
4	Etykieta z informacjami prawnymi	Lista zgodności z przepisami.
5	Przycisk zwolnienia obudowy	Zwalnia wspornik z monitora.
6	Etykieta zgodności z przepisami (zawierająca kod QR MyDell, numer seryjny oraz etykietę z numerem serwisowym)	Sprawdź tę etykietę, jeśli poszukujesz informacji o kontakcie z pomocą techniczną Dell. Numer serwisowy to unikalny identyfikator alfanumeryczny, który umożliwia technikom serwisowym firmy Dell identyfikację podzespołów sprzętowych w komputerze oraz uzyskanie dostępu do informacji dotyczących gwarancji.
7	Zaczep do prowadzenia kabli	Do organizacji przebiegu kabli, poprzez ich przełożenie przez przymocowane gniazdo.

Widok z boku



Rysunek 3. Widok z boku monitora

Widok z tyłu i z dołu

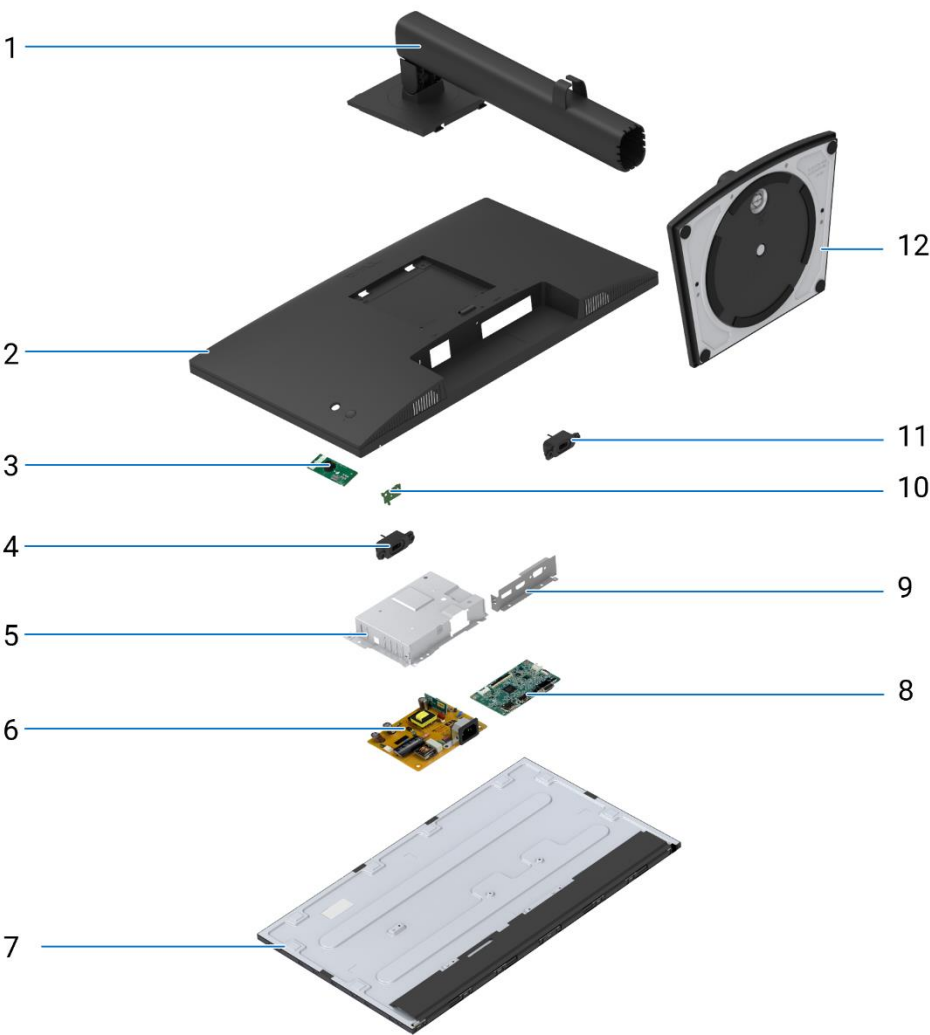


Rysunek 4. Widok monitora z tyłu i z dołu

Tabela 3. Komponenty i opisy

Etykieta	Opis	Używany do
1	Wbudowane głośniki	Udostępniają wyjście audio.
2	Gniazdo blokady bezpieczeństwa	Zabezpiecza monitor za pomocą linki zabezpieczającej (należy zakupić osobno).
3	 Złącze zasilania	Do podłączenia kabla zasilającego (dołączony do monitora).
4	Blokada podstawy	Do zablokowania wspornika w monitorze przy użyciu śruby M3 x 6 mm (śruba nie wchodzi w skład zestawu).
5	 DisplayPort	Do podłączania komputera za pomocą kabla DisplayPort.
6	 Gniazdo HDMI	Do podłączania komputera za pomocą kabla HDMI.
7	 Gniazdo VGA	Do podłączania komputera za pomocą kabla VGA.

Główne elementy monitora E2425HS

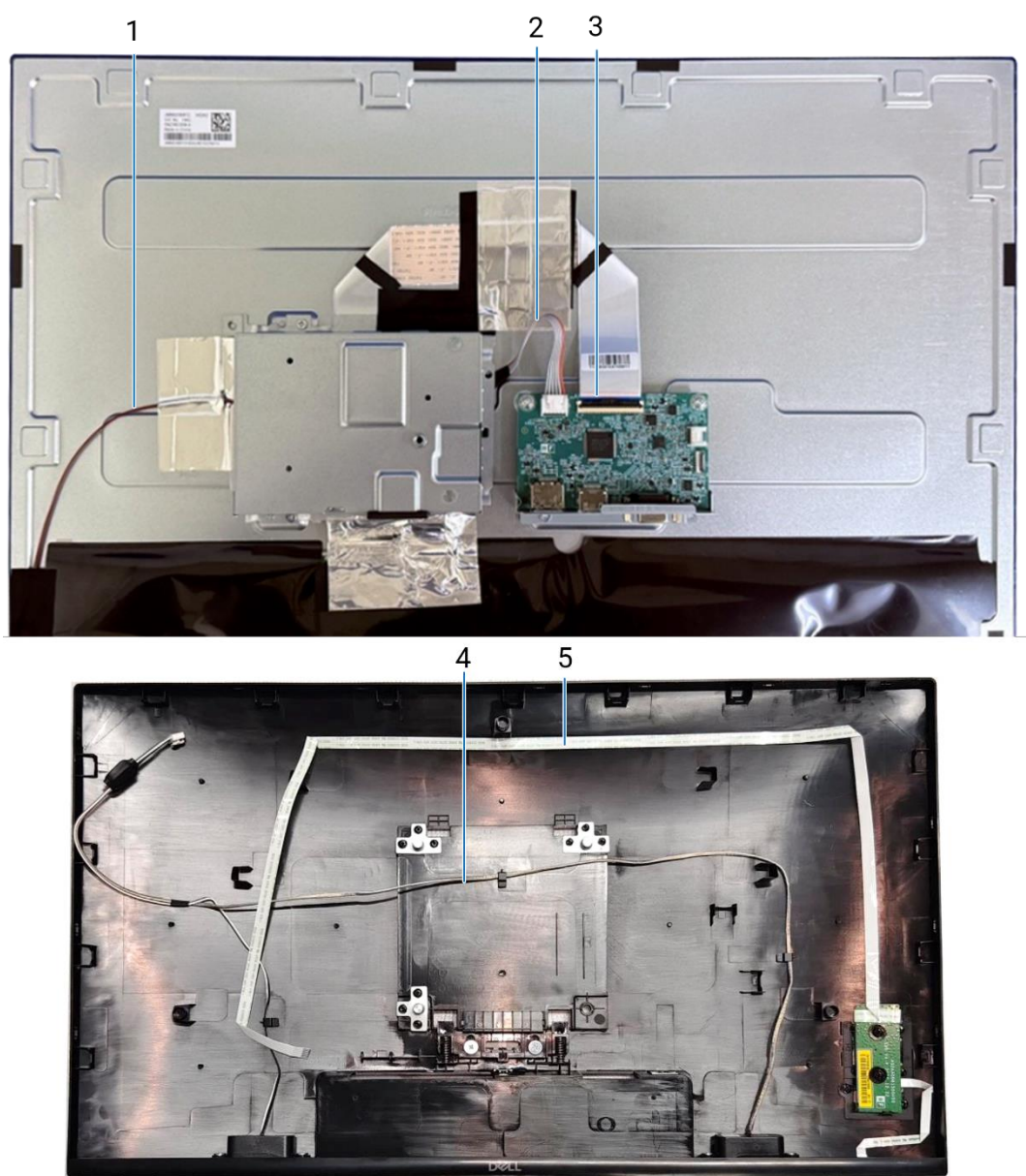


Rysunek 5. Główne elementy

Tabela 4. Komponent

Element	Opis
1	Wspornik
2	Tylna pokrywa
3	Płytką bloku przycisków
4	Głośnik (P)
5	Obudowa
6	Płytką zasilającą
7	Panel wyświetlacza
8	Płyta interfejsu
9	Wspornik We/Wy
10	Płyta LED
11	Głośnik (L)
12	Podstawa

Schemat podłączania przewodów



Rysunek 6. Schemat podłączania przewodów

Tabela 5. Kable

Element	Opis
1	Kabel listwy świetlnej
2	Kabel łączący płytę zasilania z płytą interfejsu
3	Kabel do przesyłu sygnałów różnicowych niskiego napięcia (LVDS)
4	Kabel głośnikowy
5	Kabel bloku przycisków

Podłączanie monitora

⚠ OSTRZEŻENIE: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej sekcji należy się zastosować do zaleceń z części [Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa](#).

⚠ OSTRZEŻENIE: Dla własnego bezpieczeństwa należy się upewnić, że uziemione gniazdko elektryczne, do którego jest podłączany kabel zasilający, jest łatwo dostępne dla operatora i znajduje się jak najbliżej urządzenia. W celu odłączenia zasilania od urządzenia, należy odłączyć kabel zasilający z gniazdka elektrycznego, chwytając mocno za jego wtyczkę. Nie należy nigdy ciągnąć za przewód.

⚠ OSTRZEŻENIE: Do tego urządzenia należy używać certyfikowanego przewodu zasilającego. Należy uwzględnić odpowiednie krajowe przepisy dotyczące instalacji i/lub urządzeń. Należy używać certyfikowany przewód zasilający, który nie może być lżejszy ani mieć mniejszego przekroju niż zwykły elastyczny przewód z polichlorku winylu, zgodnie z normą IEC 60227 (oznaczenie H05VV-F 3G 0,75 mm² lub H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).

ⓘ UWAGA: Nie wolno podłączać do komputera wszystkich kabli jednocześnie. Przed podłączeniem kabli do monitora zalecane jest ich przeprowadzenie przez otwór do zarządzania kablami.

ⓘ UWAGA: Optymalne działanie monitorów Dell można uzyskać, używając dołączonych do nich kabli. Firma Dell nie gwarantuje jakości wideo ani jakości działania, jeśli używane będą kable innych producentów niż Dell.

W celu podłączenia monitora do komputera:

1. Wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.
2. Podłącz kabel VGA, DP lub HDMI od monitora do komputera.

Podłączanie kabla VGA



Rysunek 7. Podłączanie kabla VGA

Podłączanie kabla DP



Rysunek 8. Podłączanie kabla DisplayPort

Podłączanie kabla HDMI



Rysunek 9. Podłączanie kabla HDMI

Demontaż i ponowny montaż

⚠ PRZESTROGA: Informacje w tej sekcji są przeznaczone dla autoryzowanych serwisantów z regionu EMEA. Firma Dell zabrania użytkownikom demontażu monitora, a wszelkie uszkodzenia spowodowane nieautoryzowaną naprawą nie będą objęte gwarancją.

Zalecane narzędzia

- Wkrętak krzyżakowy #2
- Plastikowe narzędzie do otwierania

Lista śrub

- i UWAGA:** Po wykręcaniu śrub z elementu zaleca się zanotowanie ich rodzaju i liczby, a następnie umieszczenie w pudełku na śruby. Dzięki tej czynności podczas ponownej instalacji elementu będzie można przywrócić prawidłową liczbę śrub o odpowiednim typie.
- i UWAGA:** Niektóre komputery mają powierzchnie magnetyczne. Podczas ponownej instalacji elementu należy uważać, aby śruby nie pozostały przymocowane do takich powierzchni.
- i UWAGA:** Kolory śrub mogą różnić się w zależności od zamówionej konfiguracji.

Tabela 6. Lista śrub

Element	Typ śruby	Liczba	Rysunek śruby
Tylna pokrywa VESA	M4x10	6	
Płytki interfejsu	M3x6	4	
Płytki zasilająca	M3x6	4	
Uziemienie płytki zasilającej	M4x9	3	
Obudowa	M3x4	6	
Klawiatura	T3x6	4	
Głośnik	T3x6	6	
Gniazdo VGA	#4-40x11.8	4	

Podstawa

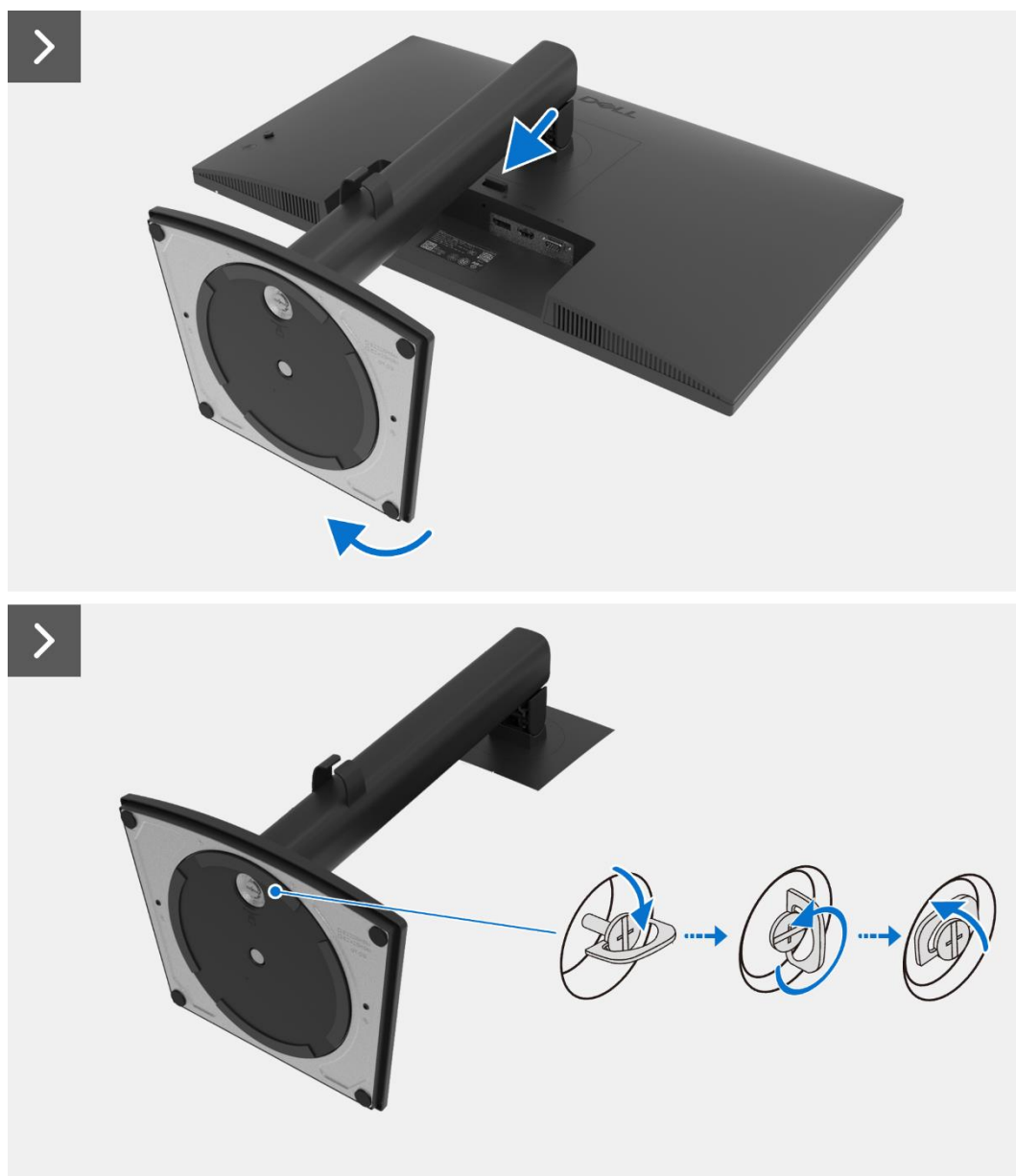
Demontaż podstawy

Wymagania wstępne

1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu wspornika z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).

Czynności

1. Umieść monitor na biurku na miękkiej tkaninie lub wyściółce.
2. Naciśnij przycisk zwolnienia.
3. Nachyl wspornik i unieś go w górę, aby go odłączyć od monitora.
4. Otwórz uchwyt śruby znajdujący się na spodzie podstawy wspornika i przekręć go w lewo, aby odłączyć wspornik od podstawy.
5. Zdejmij płytę wspornika z podstawy wspornika.



Rysunek 10. Demontaż podstawy



Rysunek 11. Demontaż podstawy

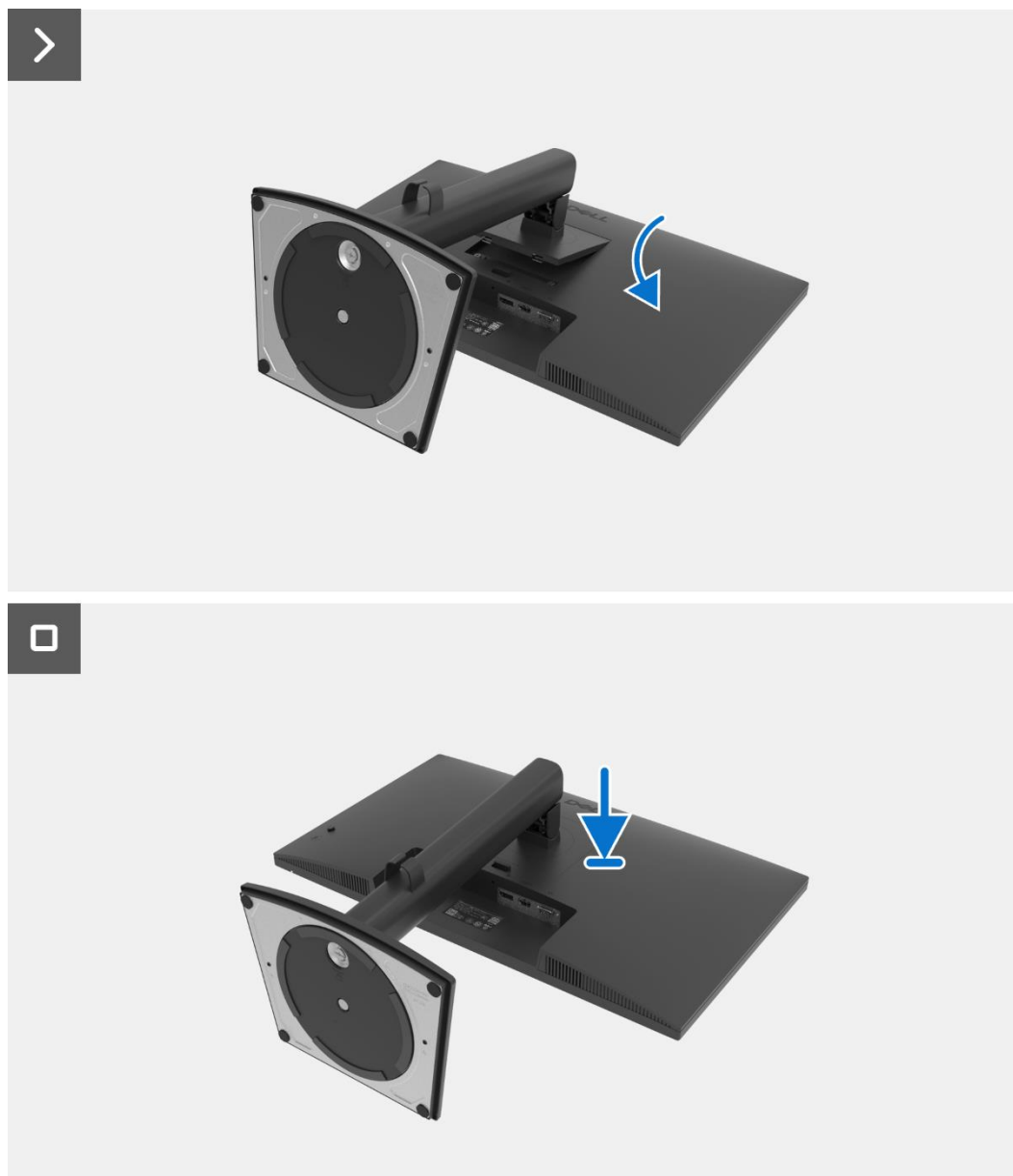
Instalacja podstawy

Czynności

1. Dopasuj i umieść płytę wspornika na podstawie wspornika.
2. Odkręć uchwyt śruby na spodzie wspornika stojaka i obróć go w prawo, aby mocno dokręcić śrubę.
3. Złóż uchwyt śruby w dół na spodzie wspornika.
4. Przymocuj wspornik do głowicy monitora.



Rysunek 12. Instalacja podstawy



Rysunek 13. Instalacja podstawy

Kolejne czynności

1. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.](#)

Tylna pokrywa

Zdejmowanie tylnej pokrywy

Wymagania wstępne

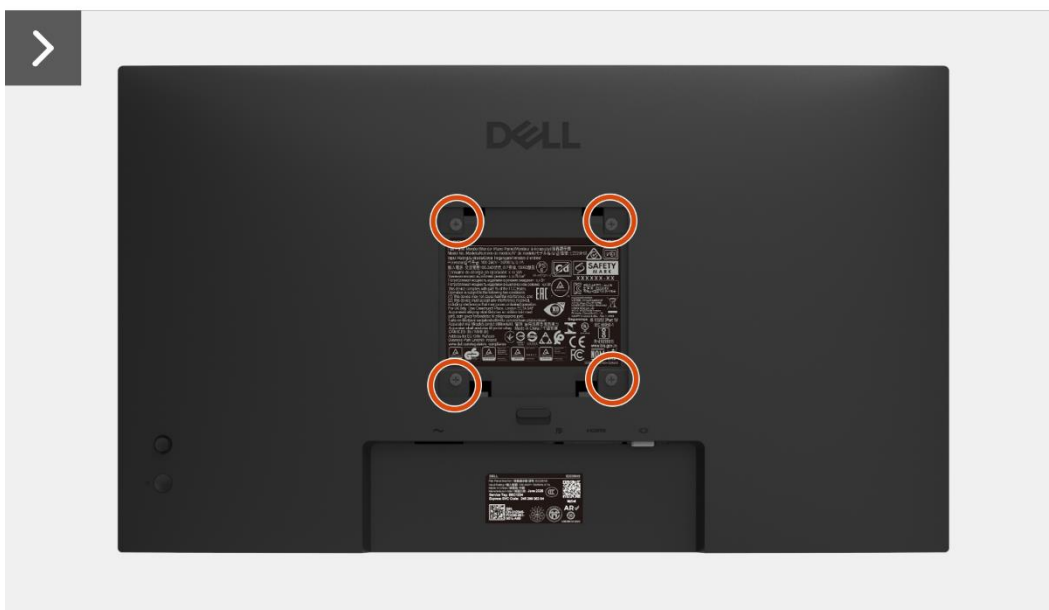
1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu tylnej pokrywy monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy wewnątrz monitora.](#)
2. [Demontaż podstawy.](#)

Czynności

1. Wykręć cztery śruby (M4x10), które mocują tylną pokrywę do zespołu obudowy.
2. Używając obu rąk, delikatnie podważ tylną pokrywę, zaczynając od górnej krawędzi monitora.
3. Podnieś i zabezpiecz tylną pokrywę, a następnie odłącz kabel klawiatury i kabel głośnika od płyty interfejsu.
4. Zdejmij tylną pokrywę z monitora.



4x
M4x10



Rysunek 14. Zdejmowanie tylnej pokrywy

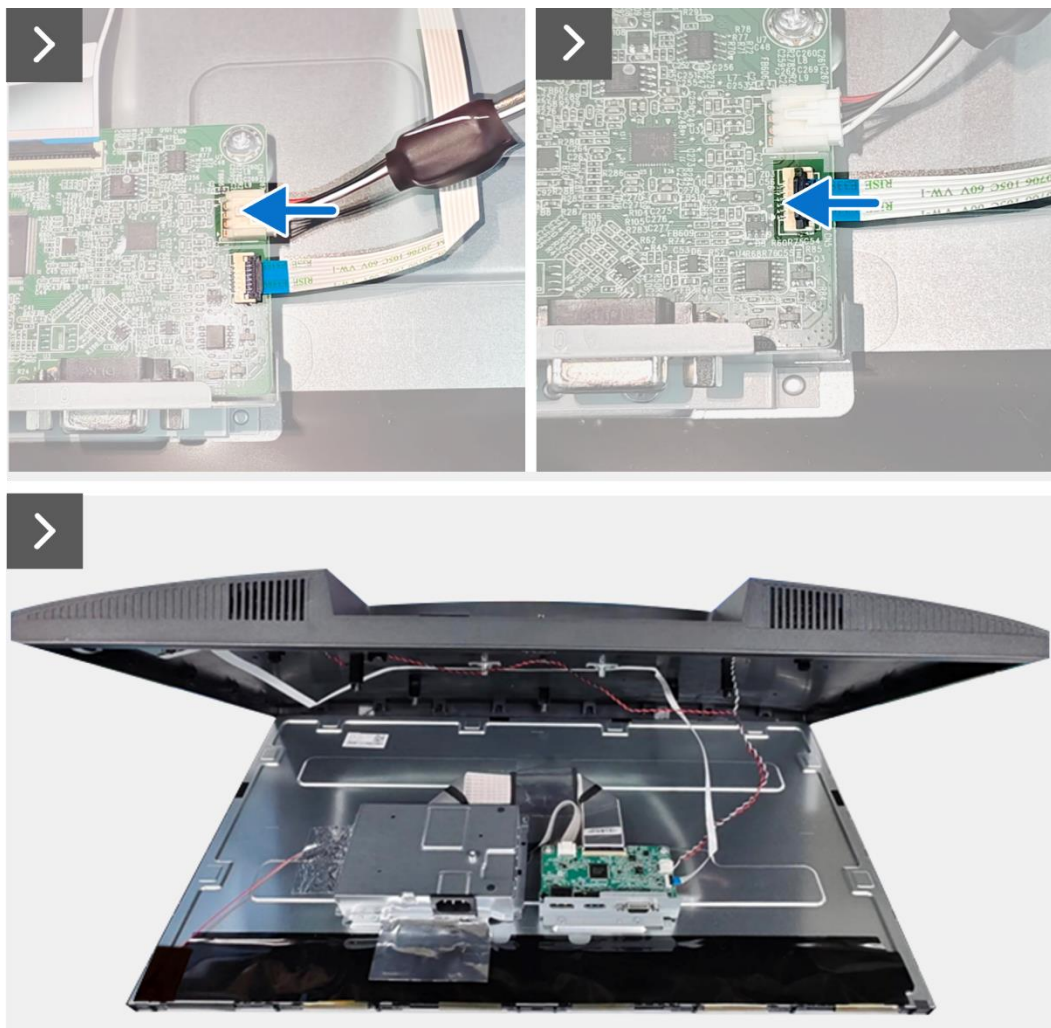


Rysunek 15. Zdejmowanie tylnej pokrywy

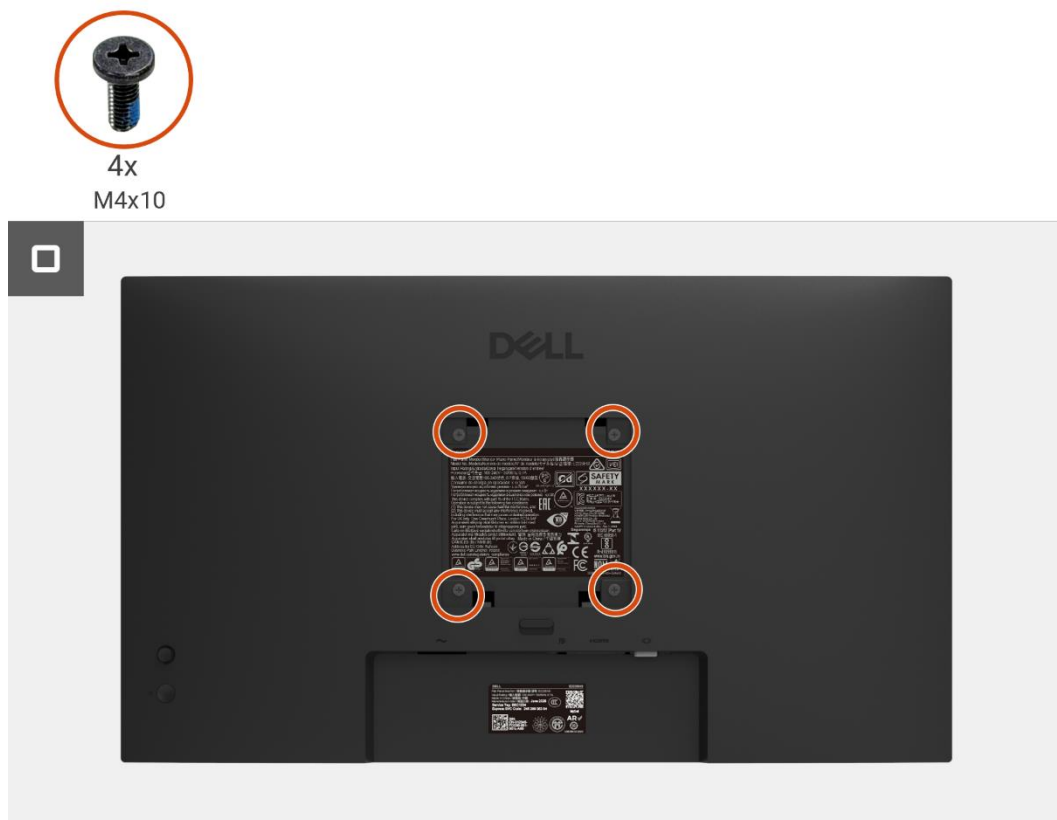
Instalacja tylnej pokrywy

Czynności

1. Podnieś tylną pokrywę nad obudowę.
2. Podłącz kabel bloku przycisków do złącza na płycie interfejsu.
3. Podłącz kabel głośnikowy do złącza na płycie interfejsu.
4. Wyrównaj dolną krawędź panelu wyświetlacza z tylną pokrywą, a następnie dociśnij po bokach, aby zatrzasknąć tylną pokrywę na jej miejscu.
5. Przykręć ponownie cztery śruby (M4x10) w celu przymocowania tylnej pokrywy do monitora.



Rysunek 16. Instalacja tylnej pokrywy



Rysunek 17. Instalacja tylnej pokrywy

Kolejne czynności

1. [Instalacja podstawy.](#)
2. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.](#)

Płytki bloku przycisków

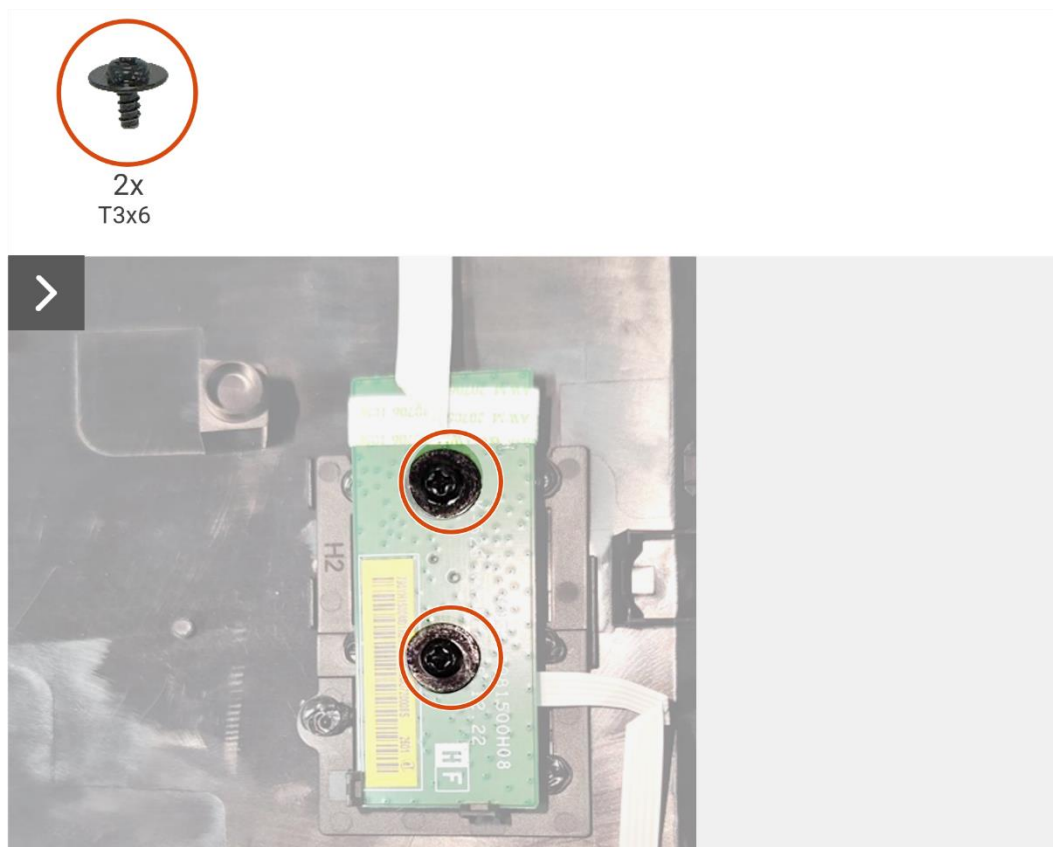
Wyjmowanie płytki bloku przycisków

Wymagania wstępne

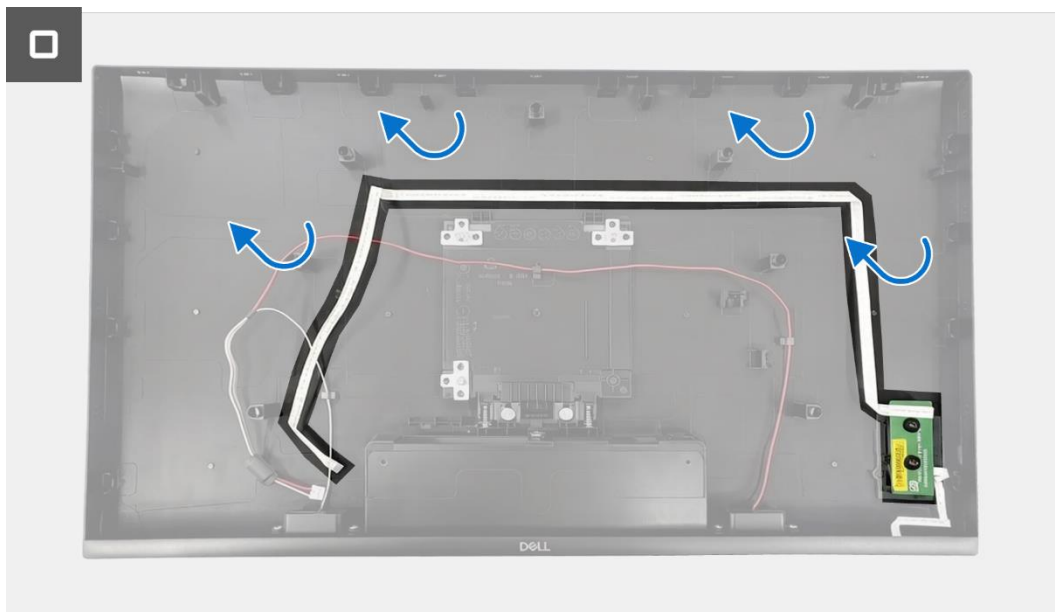
1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu płyty klawiatury z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).

Czynności

1. Wykręć cztery śruby (T3x6), które mocują płytę klawiatury do tylnej pokrywy.
2. Oderwij kabel klawiatury od tylnej pokrywy.
3. Zdejmij płytę klawiatury z tylnej pokrywy.



Rysunek 18. Wyjmowanie płytki bloku przycisków



Rysunek 19. Wyjmowanie płytki bloku przycisków

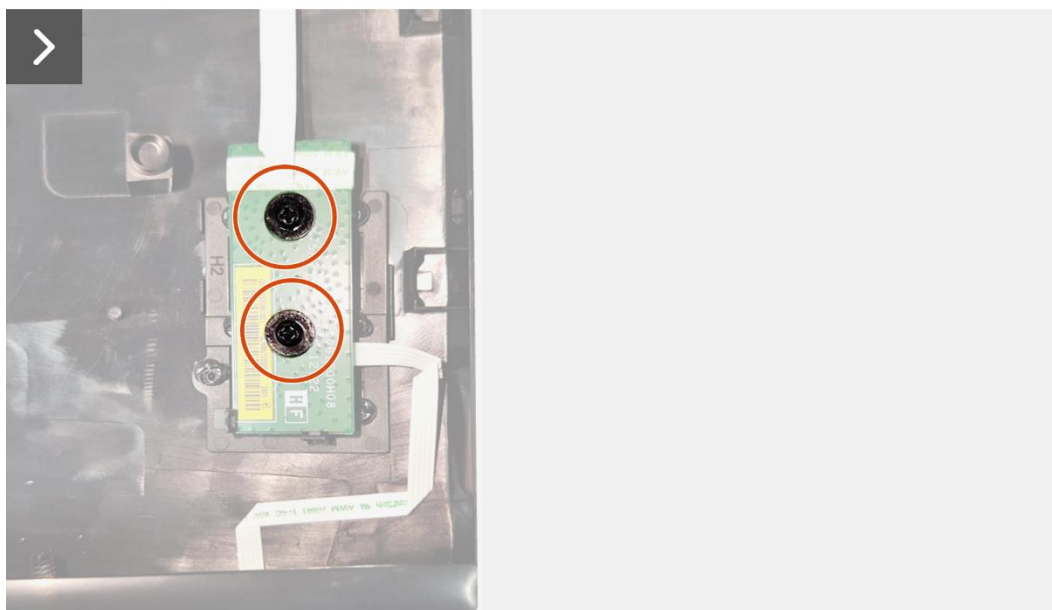
Instalacja płytki bloku przycisków

Czynności

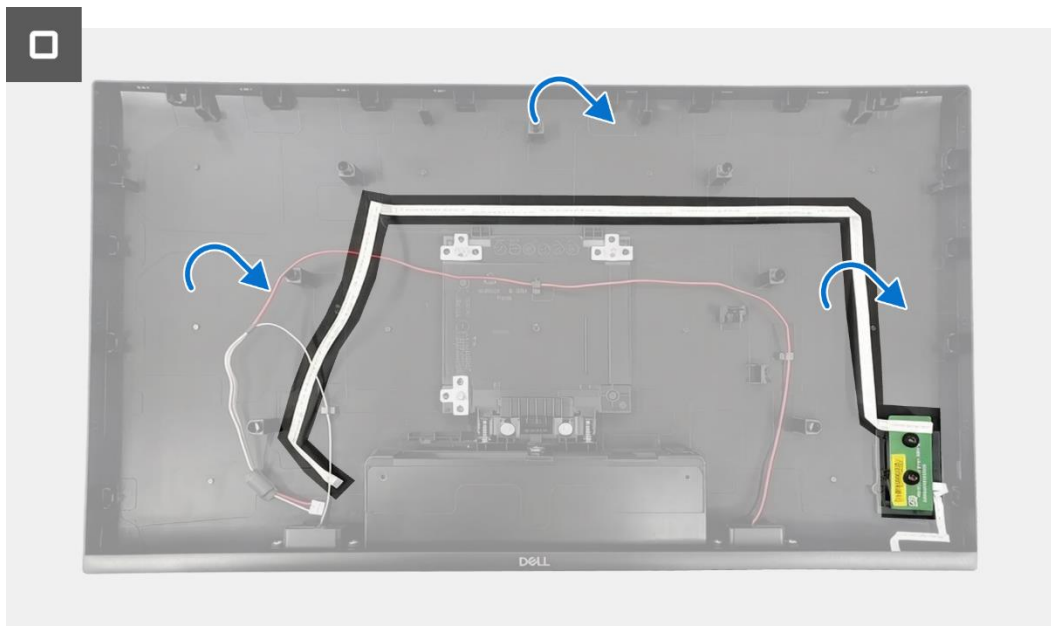
1. Dopasuj i umieść płytkę klawiatury na tylnej pokrywie.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby (T3x6), które mocują płytę klawiatury do tylnej pokrywy.
3. Przymocuj kabel klawiatury do tylnej pokrywy.



2x
T3x6



Rysunek 20. Instalacja płytki bloku przycisków



Rysunek 21. Instalacja płytki bloku przycisków

Kolejne czynności

1. [Instalacja tylnej pokrywy.](#)
2. [Instalacja podstawy.](#)
3. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora.](#)

Płyta LED

Zdejmowanie płyty LED

Wymagania wstępne

1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu płyty LED z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie tylnej pokrywy](#).
4. [Wyjmowanie płytki bloku przycisków](#).

Czynności

1. Oderwij taśmę mylarową z płyty LED.
2. Zdejmij płytę LED z tylnej pokrywy.



Rysunek 22. Zdejmowanie płyty LED

Instalacja płyty LED

Czynności

1. Przymocuj pokrywę LED do tylnej pokrywy monitora.
2. Przymocuj folię mylarową do płyty LED.



Rysunek 23. Instalacja płyty LED

Kolejne czynności

1. [Instalacja płytki zasilającej.](#)
2. [Instalacja płytki interfejsu.](#)
3. [Instalacja zespołu obudowy.](#)
4. [Instalacja głośników.](#)
5. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.](#)

Głośniki

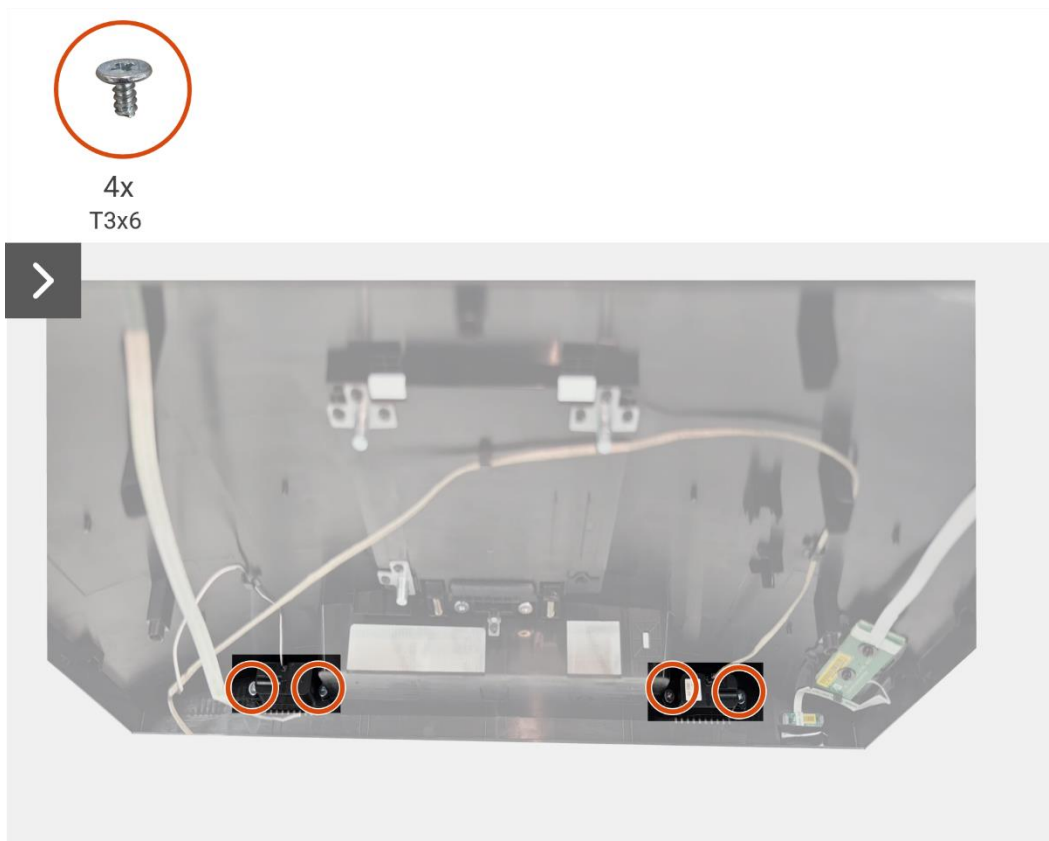
Zdejmowanie głośników

Wymagania wstępne

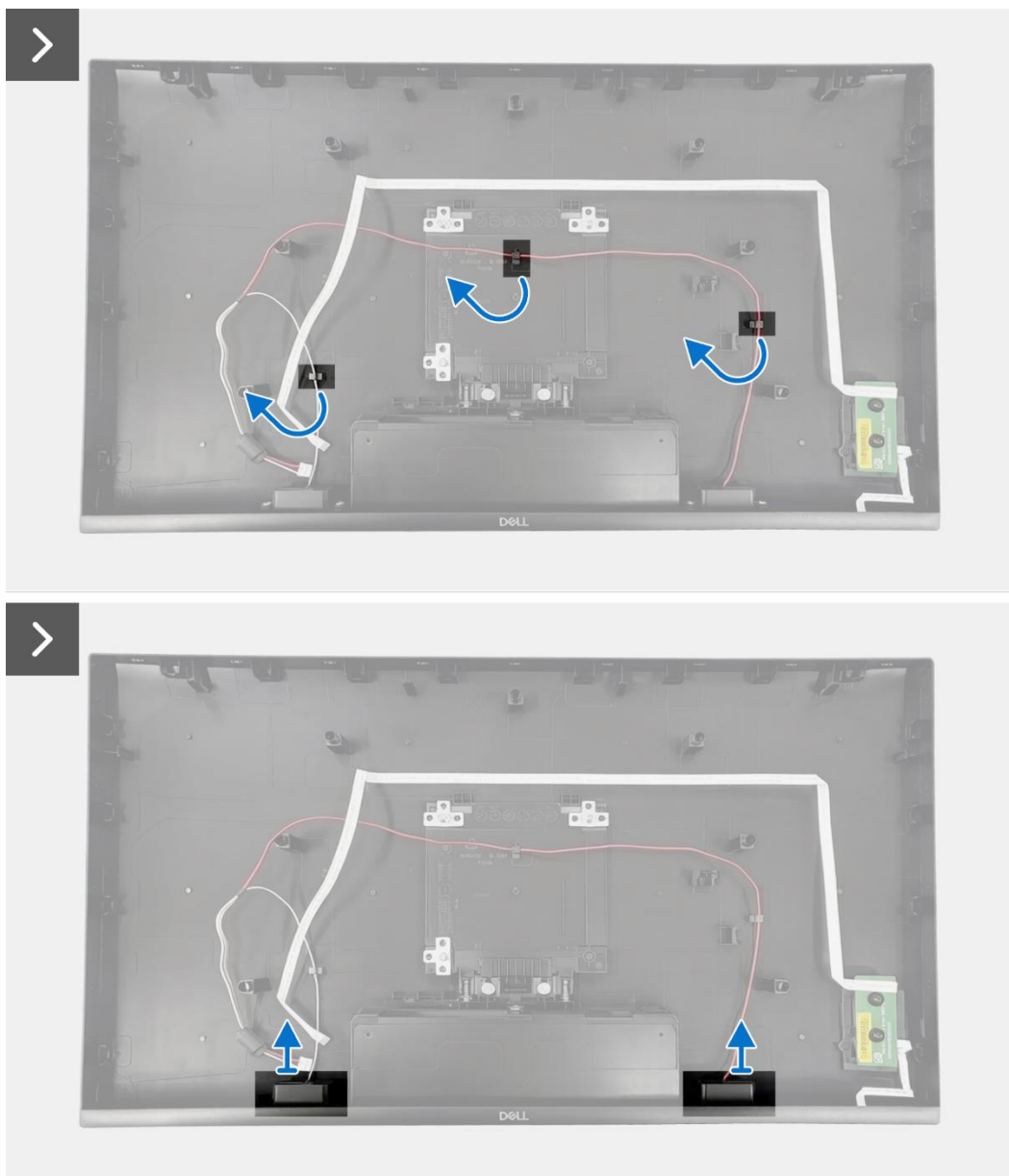
1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu głośników z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie tylnej pokrywy](#).
4. [Wyjmowanie płytki bloku przycisków](#).
5. [Zdejmowanie płyty LED](#).

Czynności

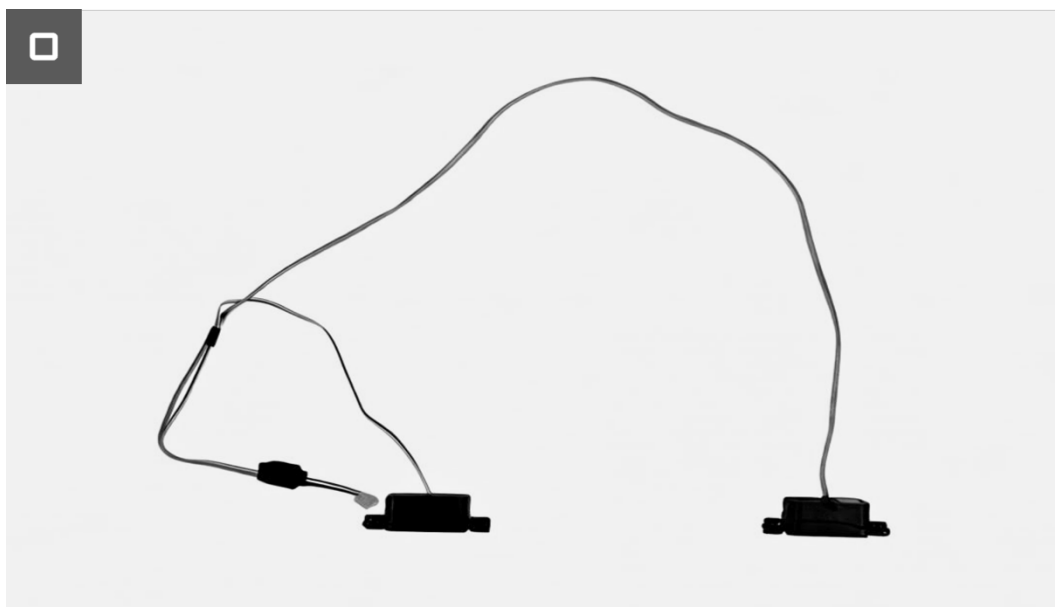
1. Wykręć cztery śruby (T3x6), które mocują głośniki.
2. Odłącz kabel głośnika od uchwyty prowadzenia kabli na tylnej pokrywie.
3. Zdejmij głośniki z tylnej pokrywy.



Rysunek 24. Wyjmowanie głośników



Rysunek 25. Wyjmowanie głośników

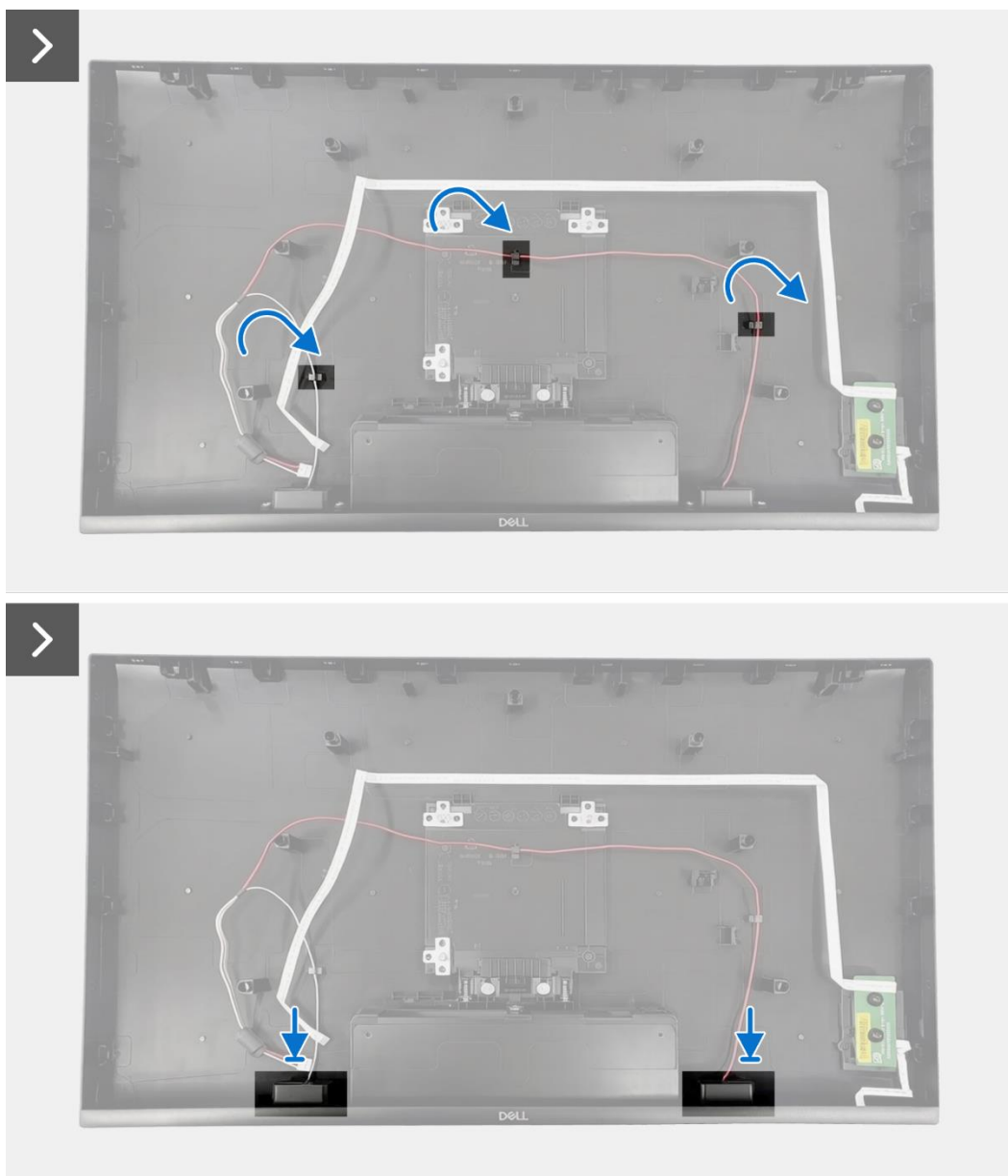


Rysunek 26. Wyjmowanie głośników

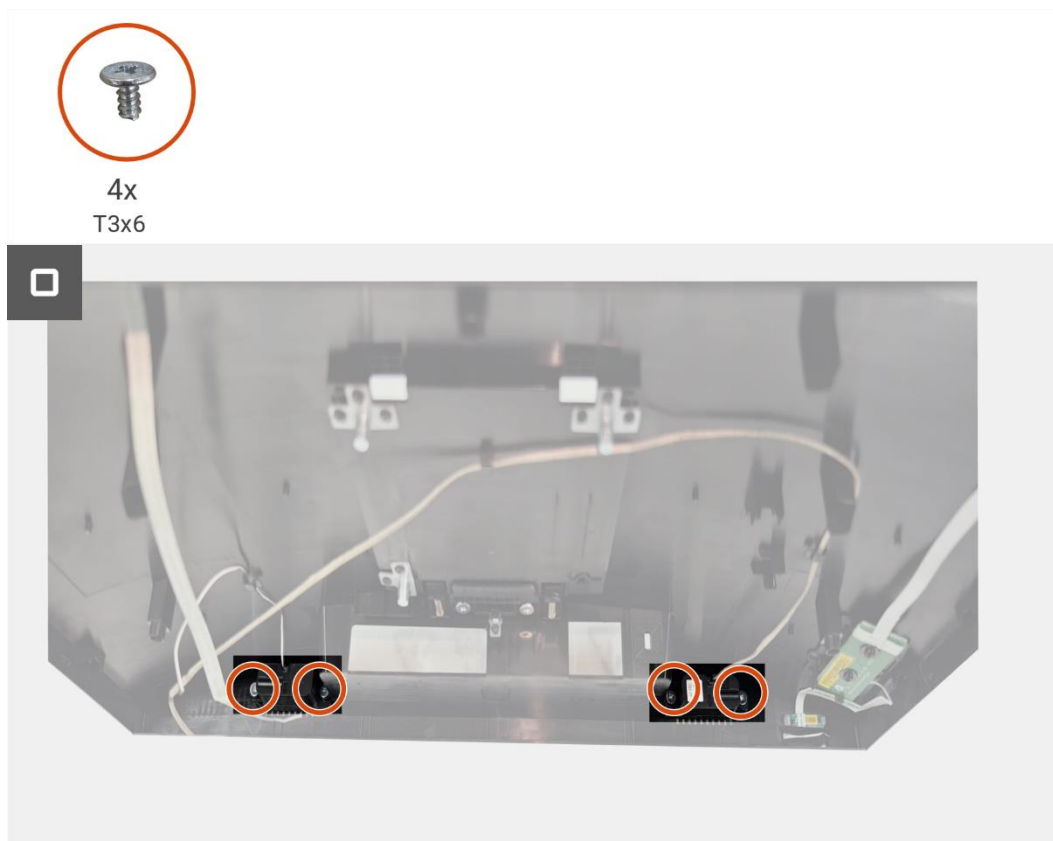
Instalacja głośników

Czynności

1. Przymocuj głośnik do tylnej pokrywy.
2. Przymocuj kabel głośnika do tylnej pokrywy monitora i przykręć cztery śruby (T3x6), które mocują głośnik do tylnej pokrywy.



Rysunek 27. Instalacja głośników



Rysunek 28. Instalacja głośników

Kolejne czynności

1. [Instalacja zespołu obudowy.](#)
2. [Instalacja płytki interfejsu.](#)
3. [Instalacja płytki zasilającej.](#)
4. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.](#)

Zespół obudowy

Zdejmowanie zespołu obudowy

Wymagania wstępne

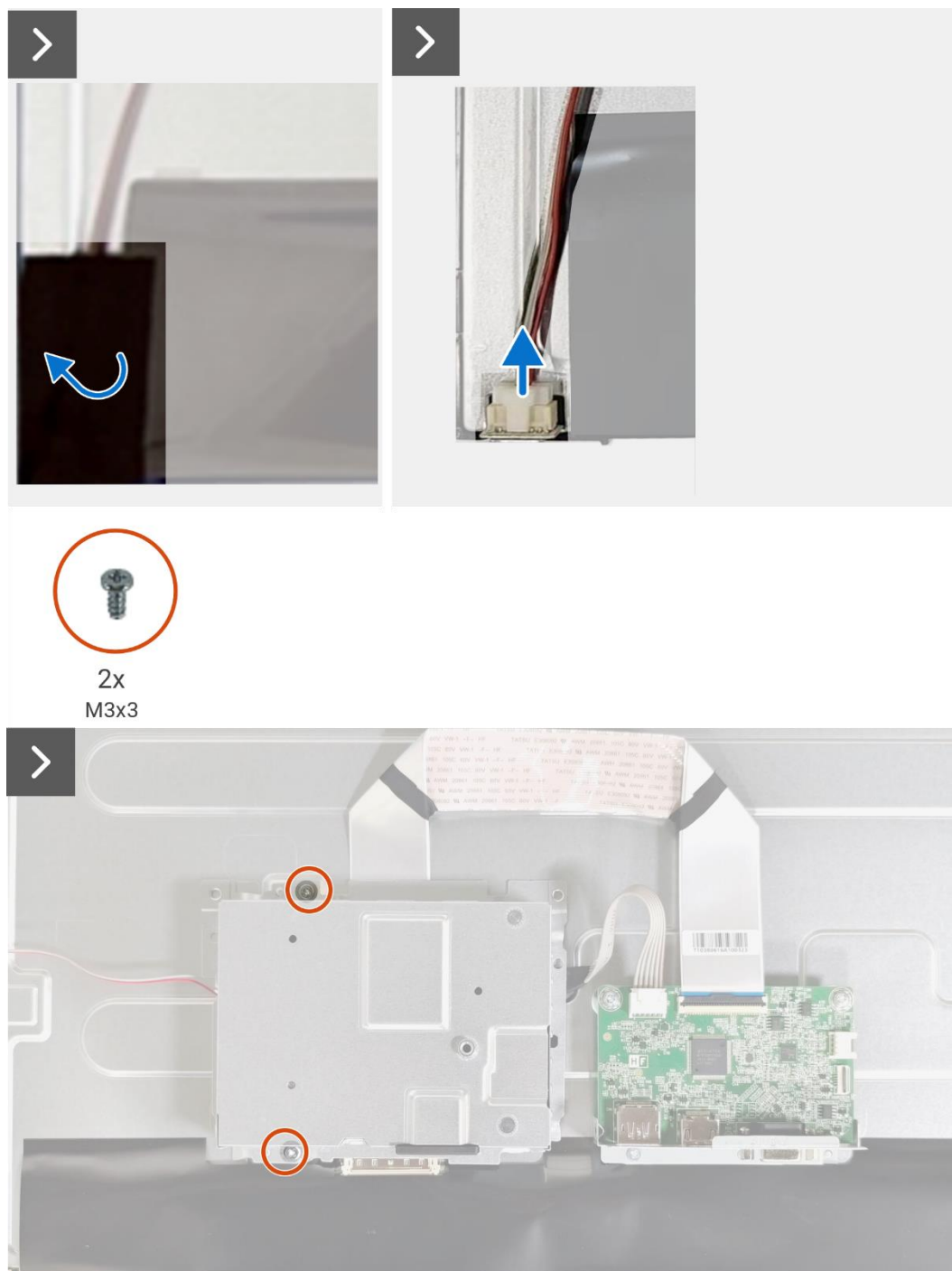
1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu zespołu obudowy z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie tylnej pokrywy](#).
4. [Wyjmowanie płytki bloku przycisków](#).
5. [Zdejmowanie płyty LED](#).
6. [Zdejmowanie głośników](#).

Czynności

1. Oderwij trzy warstwy folii aluminiowej z panelu wyświetlacza i zespołu obudowy.
2. Oderwij taśmę octanową z kabla listwy świetlnej.
3. Odłącz kabel listwy świetlnej od panelu.
4. Wykręć dwie śruby (M3x3), które mocują obudowę do panelu wyświetlacza.
5. Odłącz kabel zasilający od złącza na panelu wyświetlacza.
6. Odłącz kabel LVDS od złącza na panelu wyświetlacza.
7. Zdejmij zespół obudowy z panelu wyświetlacza.



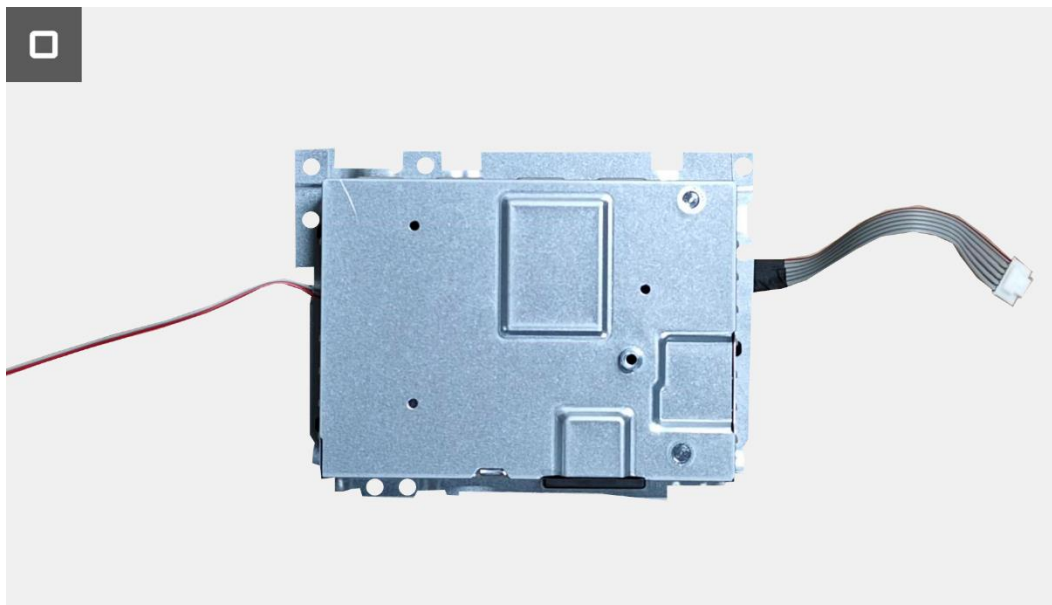
Rysunek 29. Zdejmowanie zespołu obudowy



Rysunek 30. Zdejmowanie zespołu obudowy



Rysunek 31. Zdejmowanie zespołu obudowy



Rysunek 32. Zdejmowanie zespołu obudowy

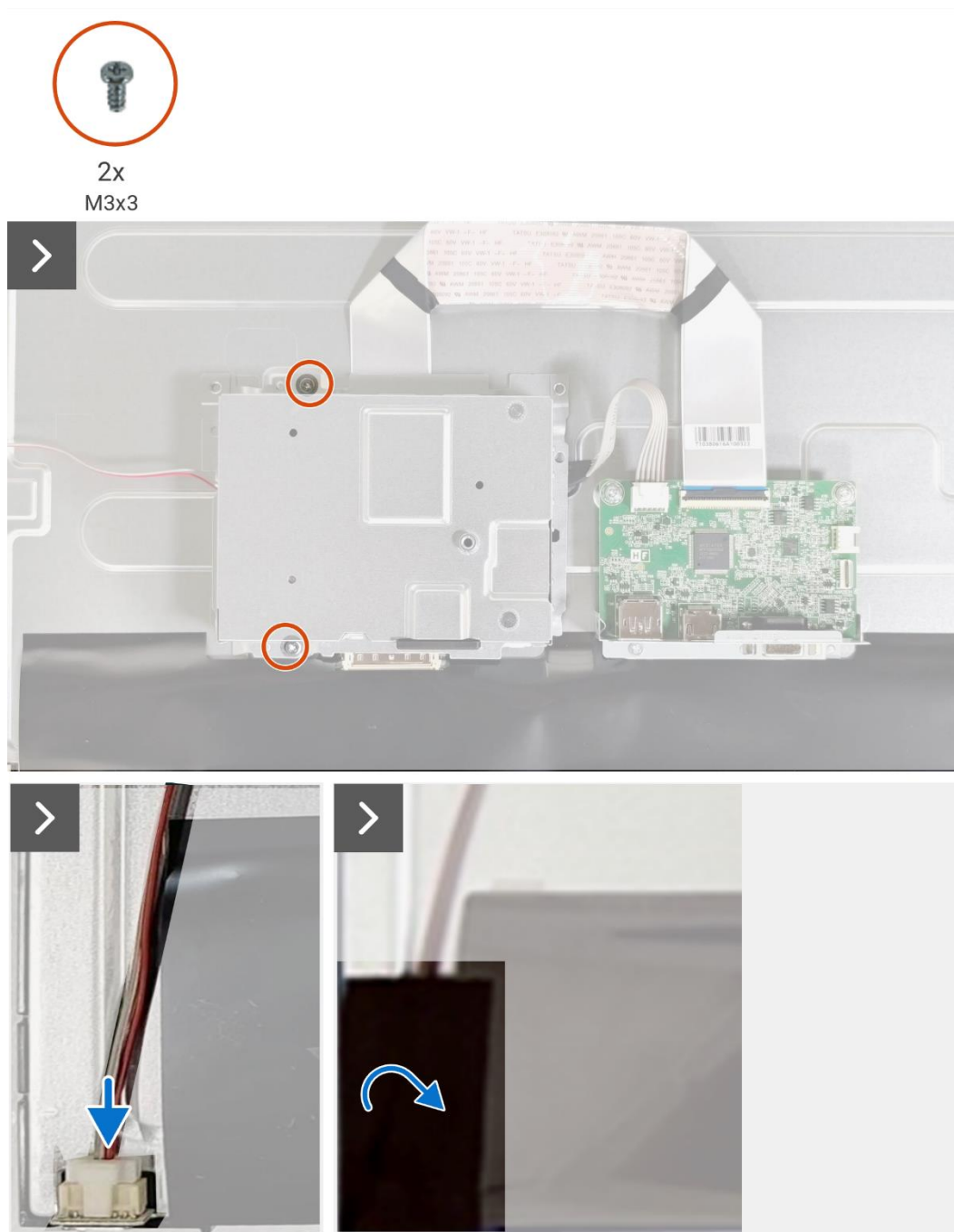
Instalacja zespołu obudowy

Czynności

1. Podłącz kabel LVDS do złącza na panelu wyświetlacza.
2. Podłącz kabel zasilający do złącza na płycie interfejsu.
3. Wykręć dwie śruby (M3x3), które mocują zespół obudowy do panelu wyświetlacza.
4. Podłącz kabel listwy świetlnej do panelu wyświetlacza.
5. Przymocuj taśmę octanową z kabla listwy świetlnej.
6. Przymocuj trzy warstwy folii aluminiowej do zespołu obudowy i panelu wyświetlacza.



Rysunek 33. Instalacja zespołu obudowy



Rysunek 34. Instalacja zespołu obudowy



Rysunek 35. Instalacja zespołu obudowy

Kolejne czynności

1. [Instalacja płytki bloku przycisków.](#)
2. [Instalacja tylnej pokrywy.](#)
3. [Instalacja podstawy.](#)
4. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.](#)

Płytki interfejsu

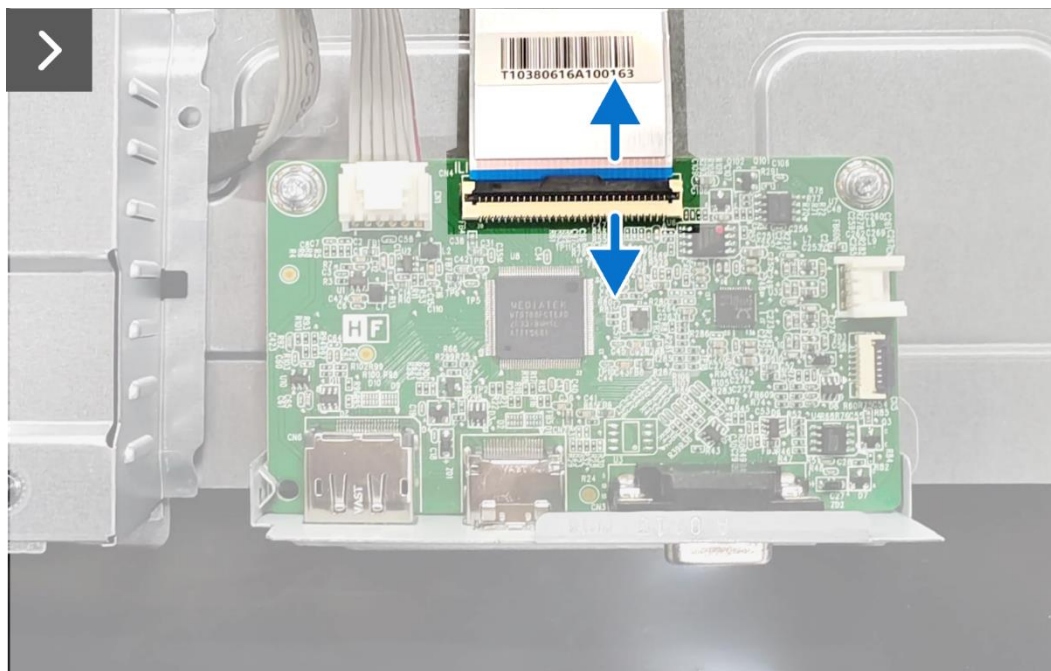
Zdejmowanie płyty interfejsu

Wymagania wstępne

1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu płyty interfejsu z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie tylnej pokrywy](#).
4. [Wyjmowanie płytki bloku przycisków](#).
5. [Zdejmowanie płyty LED](#).
6. [Zdejmowanie głośników](#).
7. [Zdejmowanie zespołu obudowy](#).

Czynności

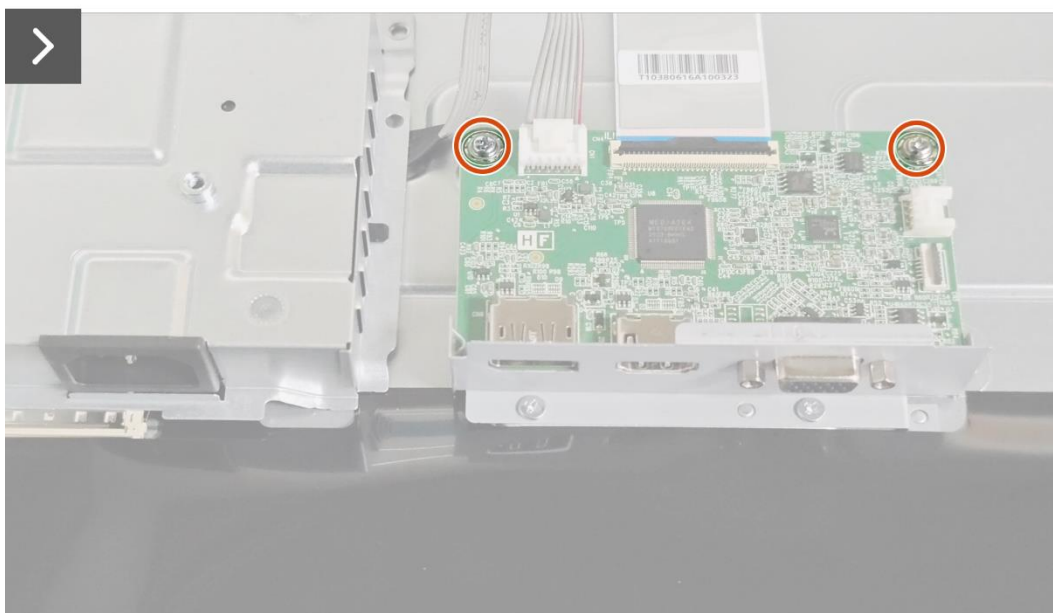
1. Odłącz kabel LVDS od płyty interfejsu.
2. Wykręć dwie śruby (M3x6), które mocują zespół obudowy do płyty interfejsu.
3. Odkręć dwa wkręty imbusowe sześciokątne (#4-40 x 11,8) mocujące zespół obudowy do wspornika portów we/wy.
4. Zdejmij płytę interfejsu.



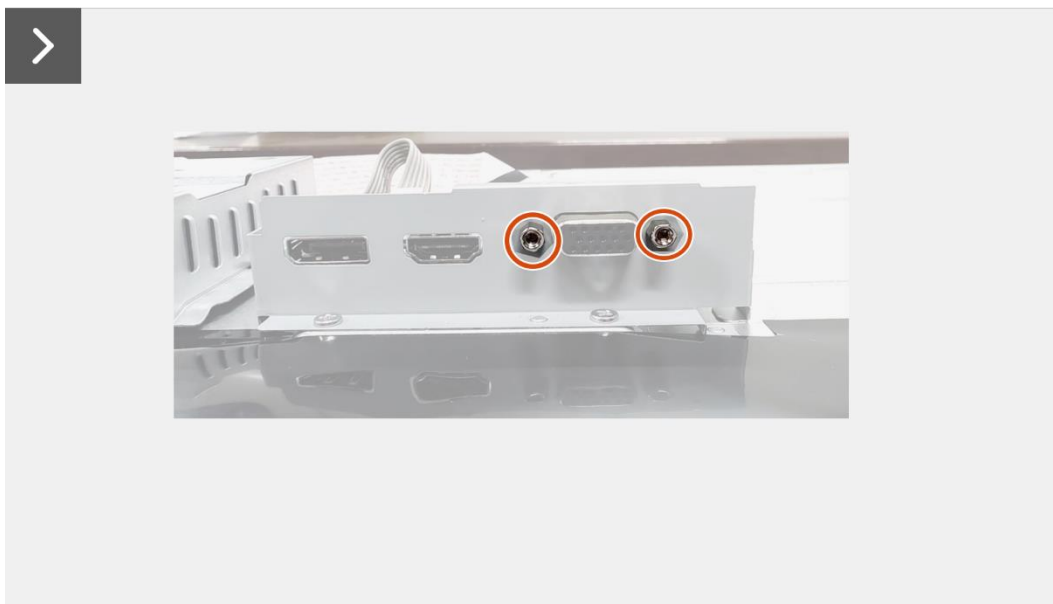
Rysunek 36. Wyjmowanie płytki interfejsu



2x
M3x6



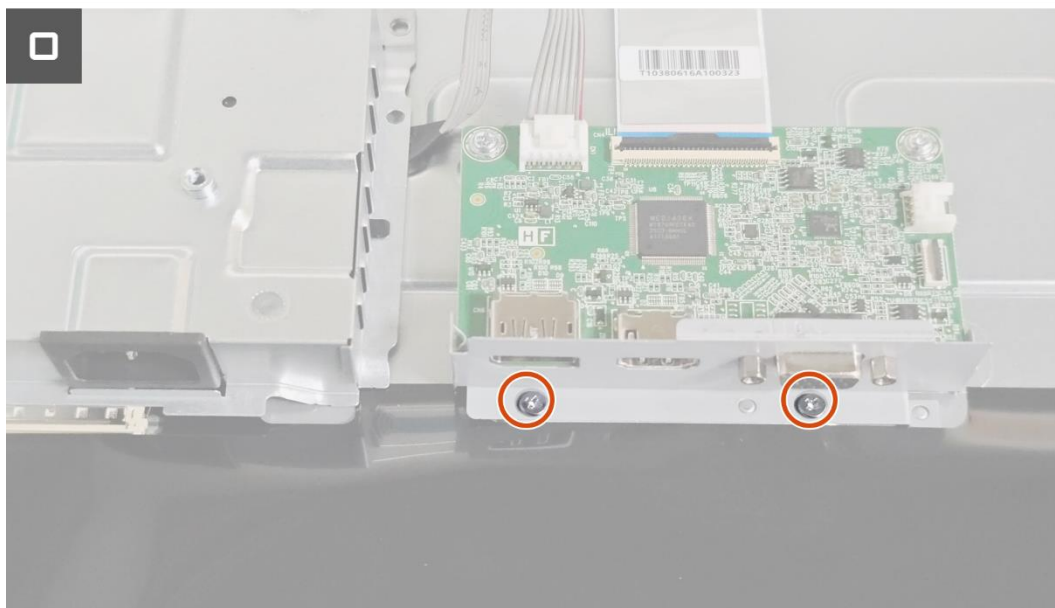
2x
#4-40x11.8



Rysunek 37. Wyjmowanie płytki interfejsu



2x
M3x4



Rysunek 38. Wyjmowanie płytki interfejsu

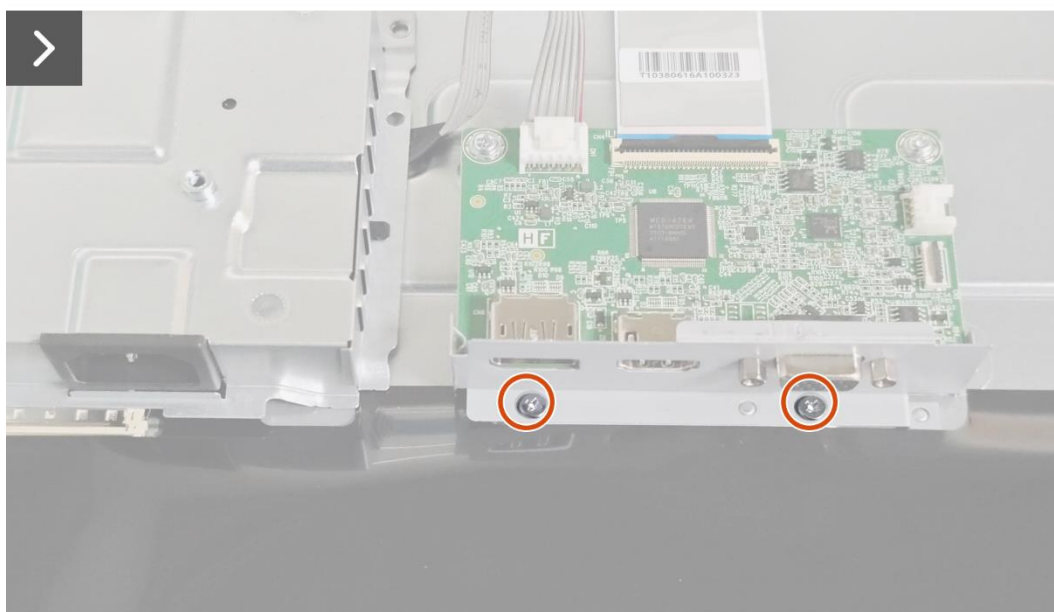
Instalacja płytki interfejsu

Czynności

1. Zainstaluj płytę interfejsu.
2. Przykręć z powrotem dwie śruby sześciokątne (#4-40x11,8), które mocują zespół obudowy do wspornika We/Wy.
3. Wkręć z powrotem dwie śruby (M3x6), które mocują zespół obudowy do płyty interfejsu.
4. Podłącz kabel LVDS do złącza na płycie interfejsu.



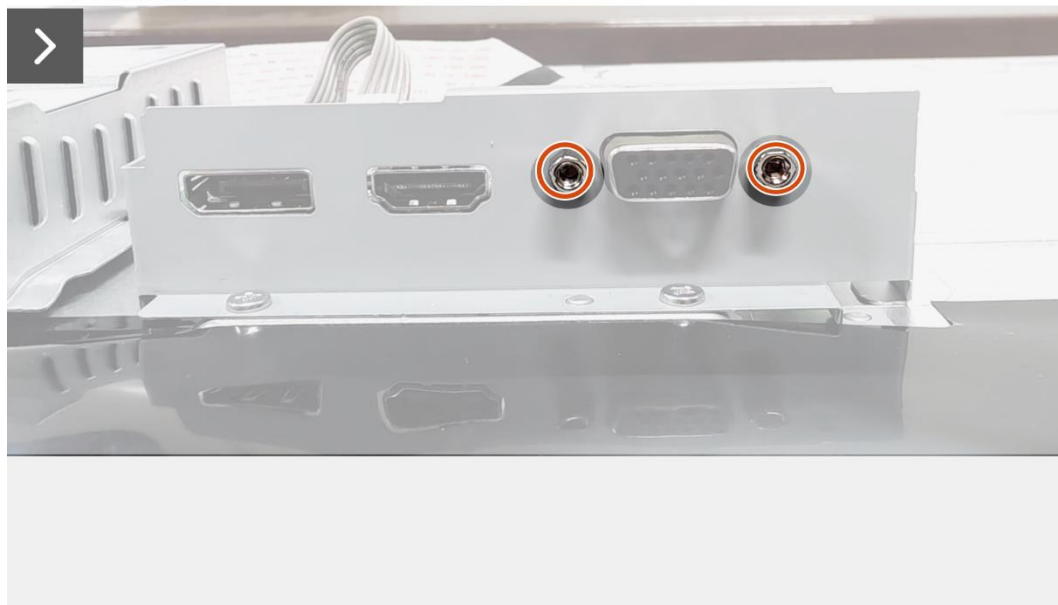
2x
M3x4



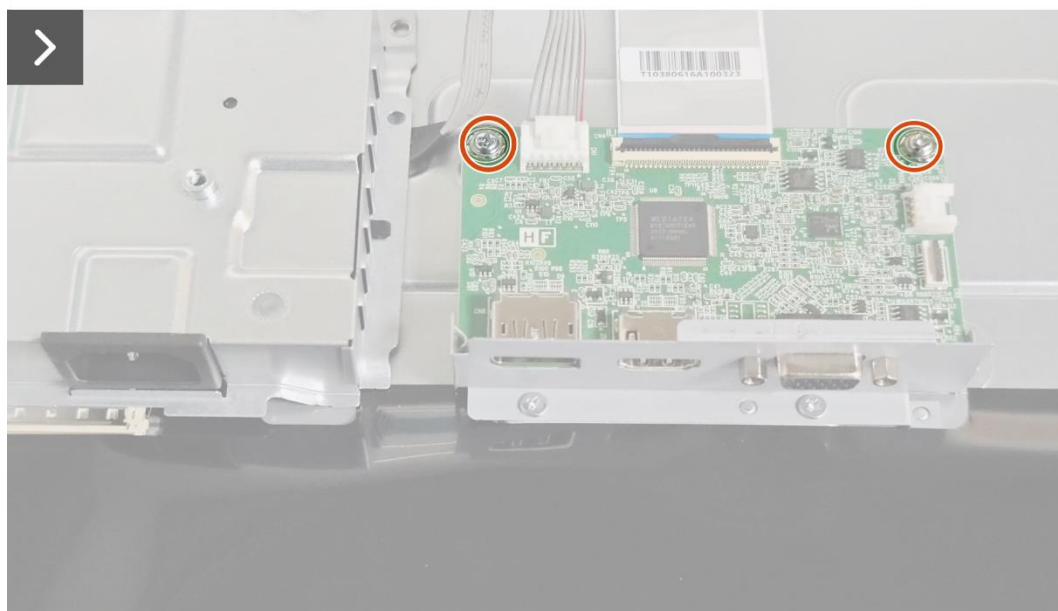
Rysunek 39. Instalacja płytki interfejsu



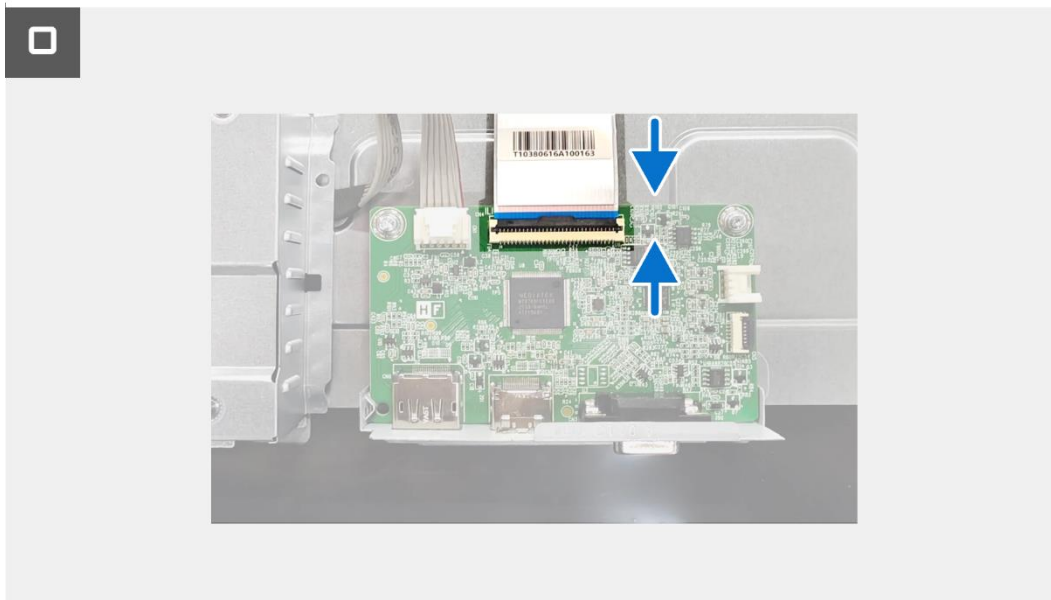
2x
#4-40x11.8



2x
M3x6



Rysunek 40. Instalacja płytki interfejsu



Rysunek 41. Instalacja płytki interfejsu

Kolejne czynności

1. [Instalacja zespołu obudowy.](#)
2. [Instalacja płytki bloku przycisków.](#)
3. [Instalacja tylnej pokrywy.](#)
4. [Instalacja podstawy.](#)
5. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy wewnątrz monitora.](#)

Płytką zasilającą

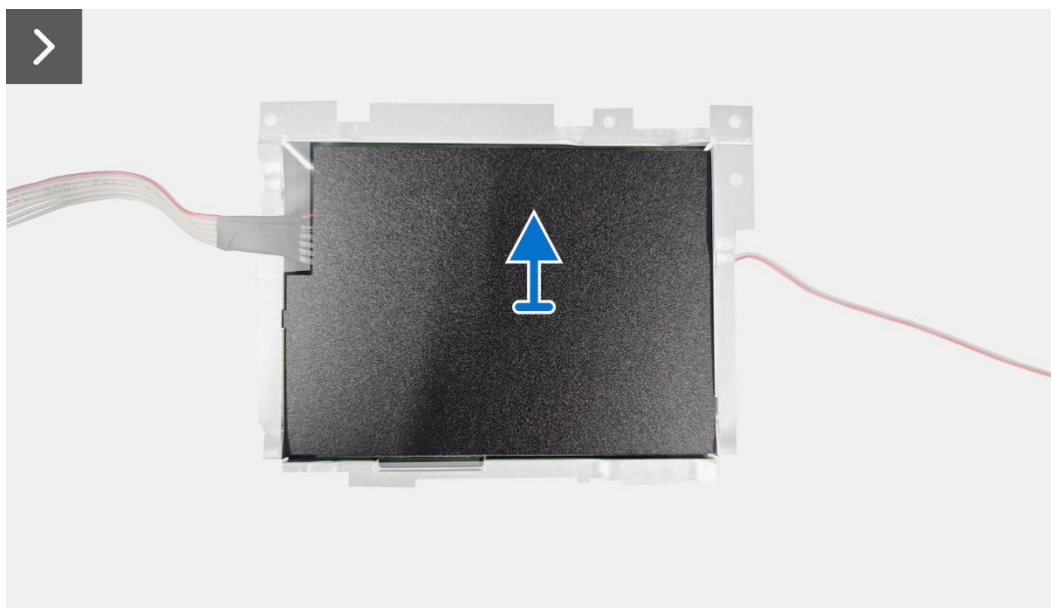
Wymagania wstępne

Wymagania wstępne

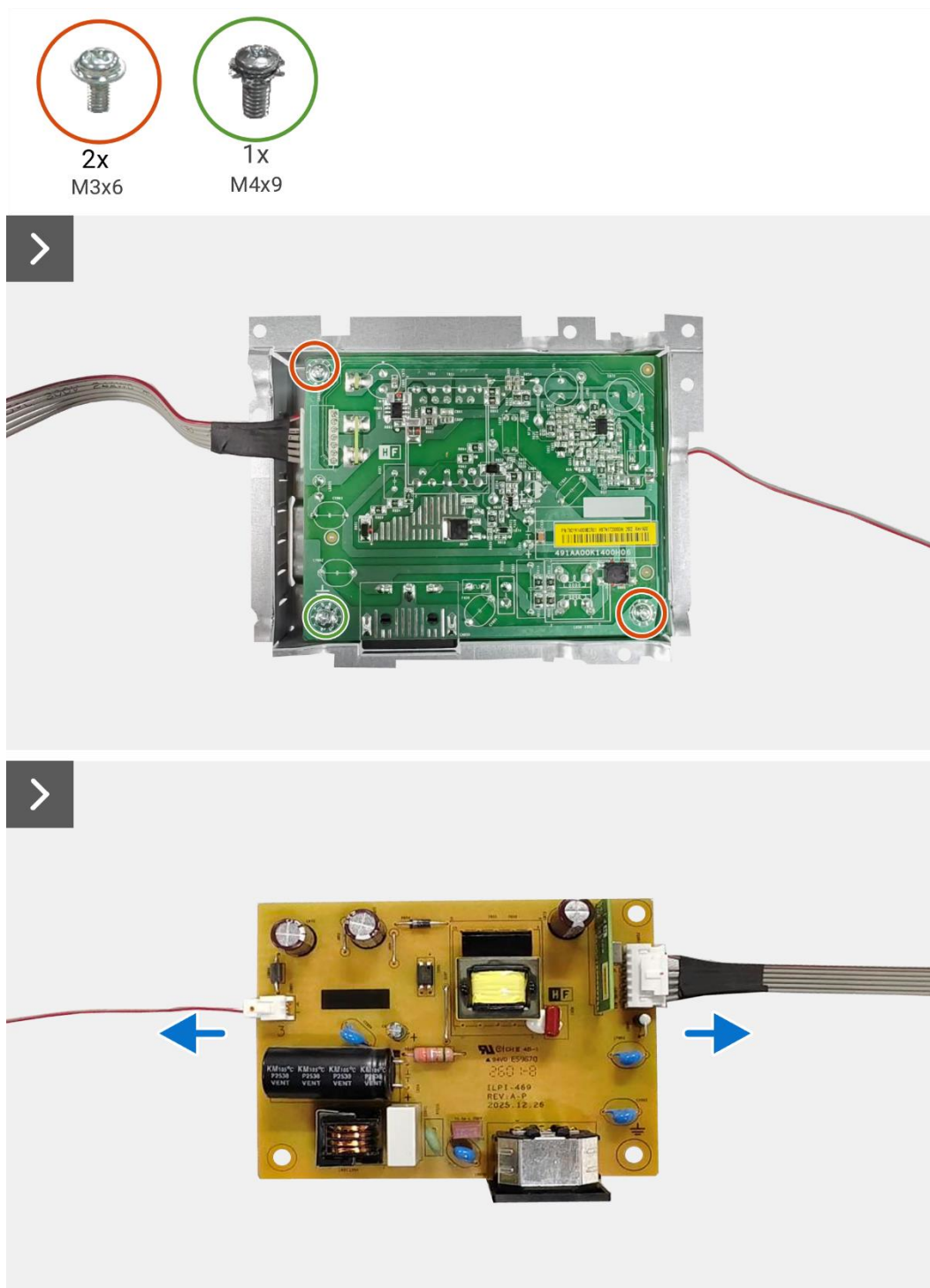
1. Aby uzyskać więcej informacji o zdejmowaniu płyty zasilania z monitora, sprawdź [Przed przystąpieniem do pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora](#).
2. [Demontaż podstawy](#).
3. [Zdejmowanie tylnej pokrywy](#).
4. [Wymagania płytki bloku przycisków](#).
5. [Zdejmowanie płyty LED](#).
6. [Zdejmowanie głośników](#).
7. [Zdejmowanie zespołu obudowy](#).
8. [Zdejmowanie płyty interfejsu](#).

Czynności

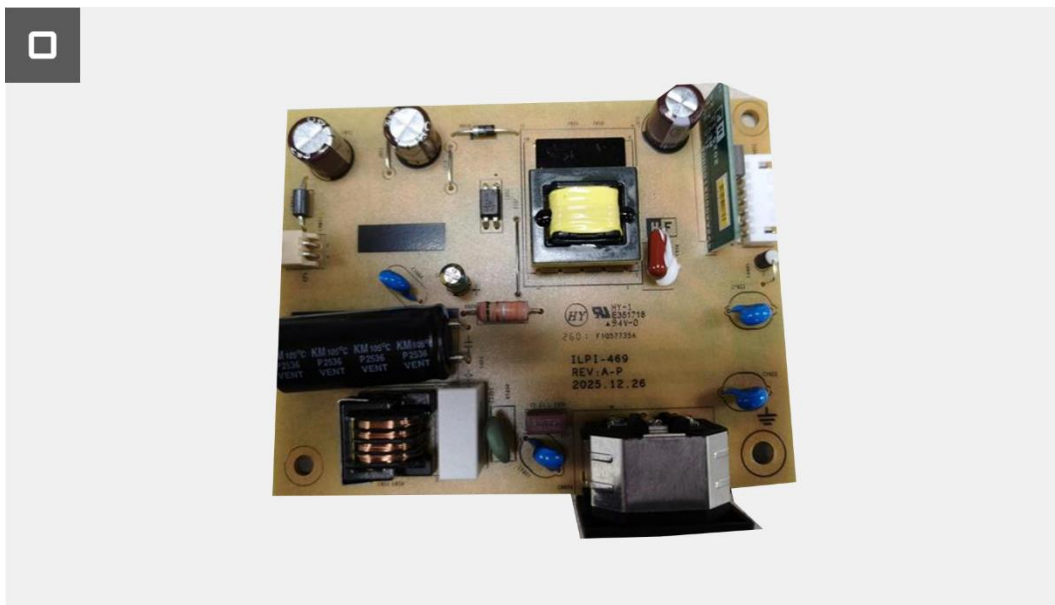
1. Zdejmij folię mylarową zakrywającą płytę zasilania.
2. Wykręć dwie śruby (M3x6), które mocują płytę zasilania do zespołu obudowy.
3. Wykręć śrubę (M4x9), która mocuje płytę zasilania do zespołu obudowy.
4. Zdejmowanie płyty zasilania.
5. Odłącz kabel listwy świetlnej od złącza na płycie zasilającej.
6. Odłącz kabel zasilający od złącza na płycie zasilania.



Rysunek 42. Wymagania płytki zasilającej



Rysunek 43. Wyjmowanie płytki zasilającej

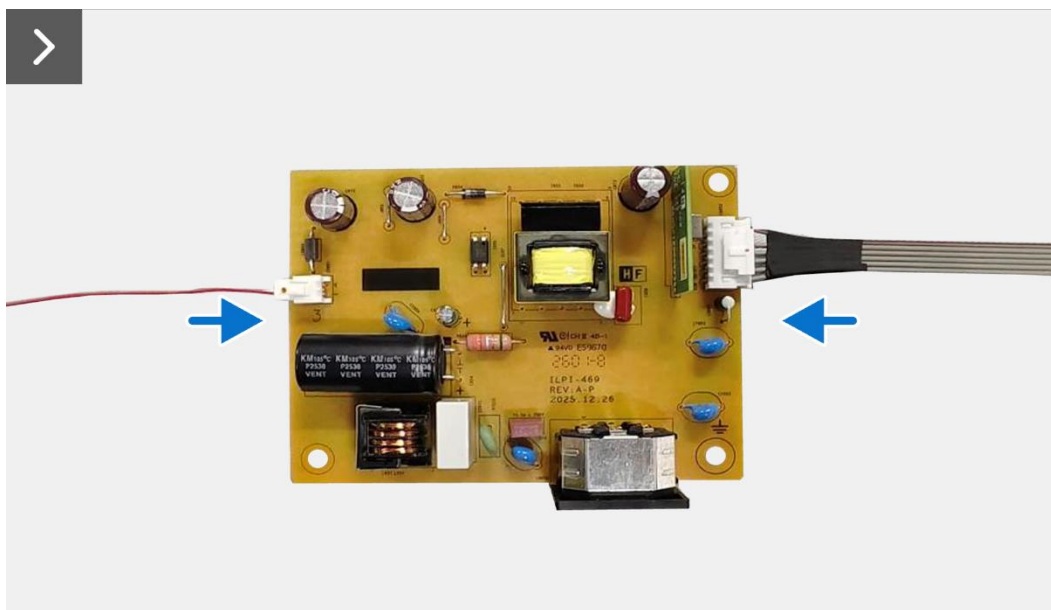


Rysunek 44. Wyjmowanie płytki zasilającej

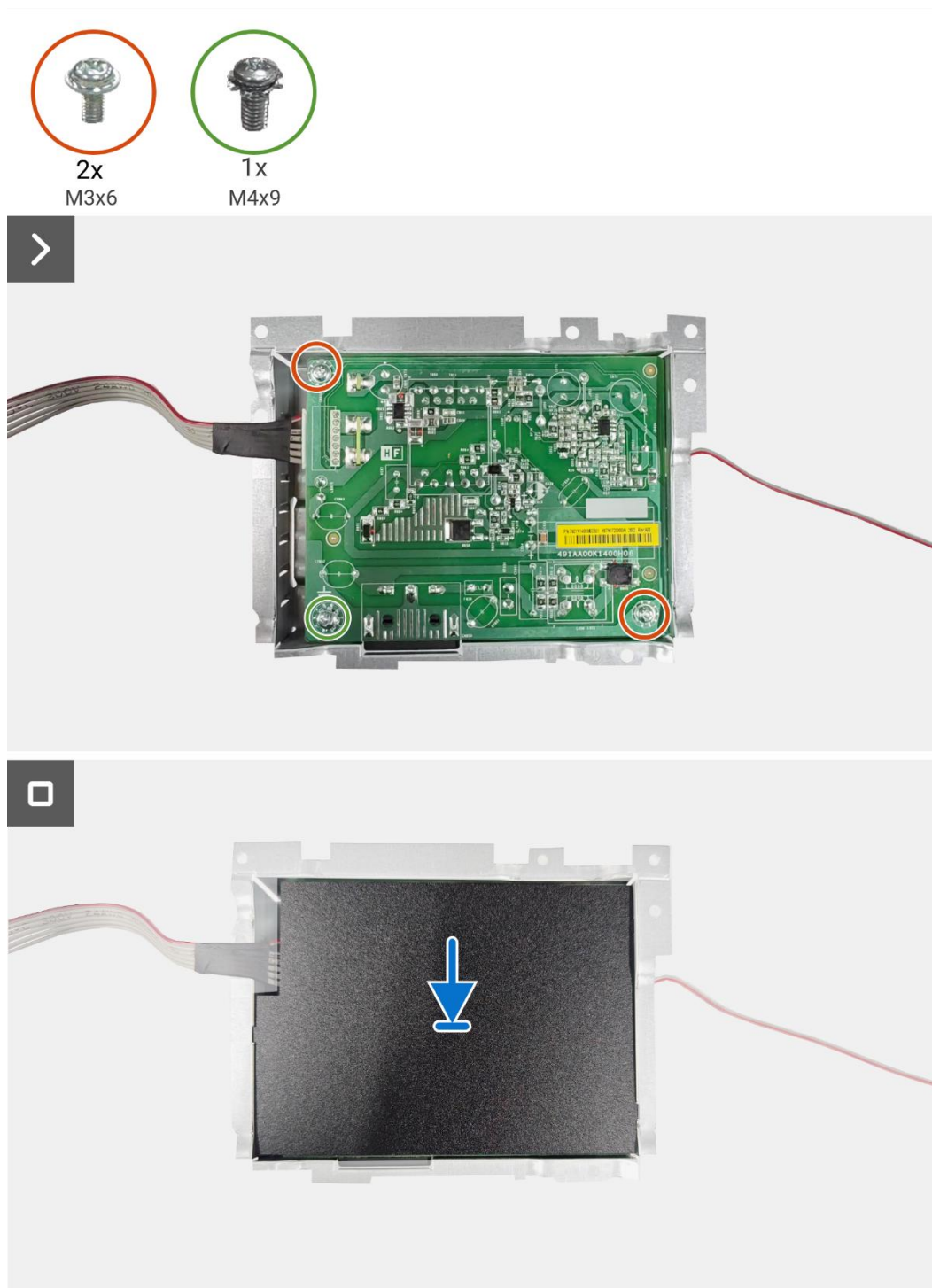
Instalacja płytki zasilającej

Czynności

1. Podłącz kabel zasilający do złącza na płycie zasilania.
2. Podłącz kabel taśmy świetlnej do złącza na płycie zasilającej.
3. Zainstaluj płytę zasilania na obudowie.
4. Przykręć z powrotem śrubę (M4x9), która mocuje płytę zasilania do zespołu obudowy.
5. Przykręć z powrotem dwie śruby (M3x6), które mocują płytę zasilania do zespołu obudowy.
6. Przymocuj mylar przykrywający płytę zasilania.



Rysunek 45. Instalacja płytki zasilającej



Rysunek 46. Instalacja płytki zasilającej

Kolejne czynności

1. [Instalacja płytki interfejsu.](#)
2. [Instalacja zespołu obudowy.](#)
3. [Instalacja płytki bloku przycisków.](#)
4. [Instalacja tylnej pokrywy.](#)
5. [Instalacja podstawy.](#)
6. Aby uzyskać więcej informacji, postępuj zgodnie z procedurą w [Po zakończeniu pracy nad wewnętrznymi komponentami monitora.](#)

Rozwiązywanie problemów

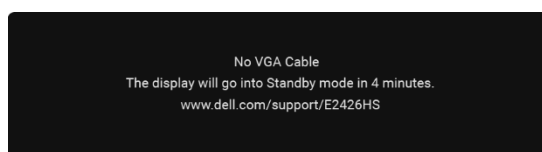
⚠ UWAGA: Przed rozpoczęciem jakichkolwiek procedur z tej sekcji należy się zastosować do zaleceń z części [Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa](#).

Autotest

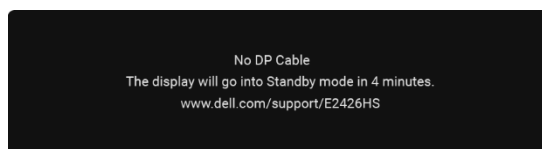
Monitor ma funkcję autotestu, która umożliwia sprawdzenie prawidłowości jego działania. Jeśli monitor i komputer są prawidłowo podłączone, ale ekran monitora pozostaje ciemny, należy uruchomić autotest, wykonując poniższe czynności:

1. Wyłącz komputer i monitor.
2. Odłącz kabel wideo z tyłu komputera. Aby zapewnić prawidłowe działanie autotestu, należy odłączyć wszystkie kable cyfrowe i analogowe z tyłu komputera.
3. Włącz monitor.

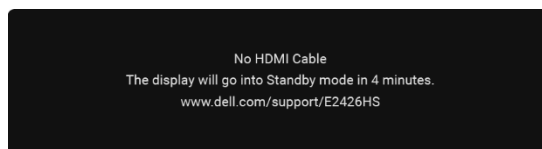
ⓘ UWAGA: Jeśli monitor nie wykrywa sygnału wideo, a działa prawidłowo, na ekranie pojawia się okno dialogowe na czarnym tle. W trybie autotestu, dioda LED zasilania świeci białym światłem.



Rysunek 47. Komunikat ostrzeżenia wyświetlany po odłączeniu kabla VGA.



Rysunek 48. Komunikat ostrzeżenia wyświetlany po odłączeniu kabla DP.



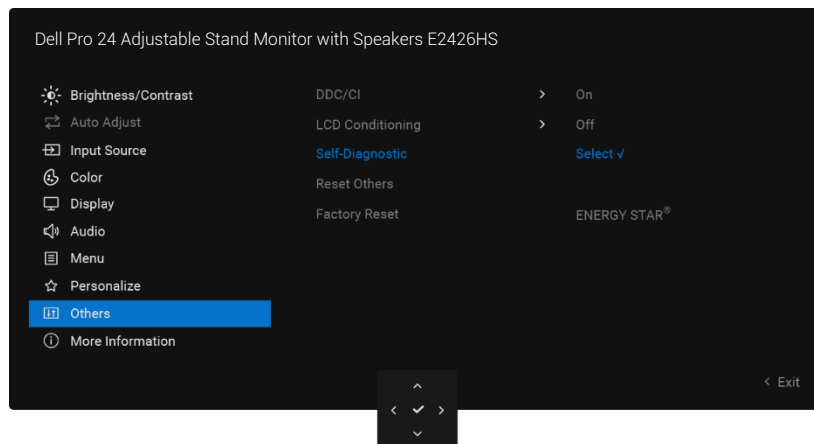
Rysunek 49. Komunikat ostrzeżenia wyświetlany po odłączeniu kabla HDMI.

ⓘ UWAGA: Ten komunikat pojawia się także przy normalnym działaniu po odłączeniu lub uszkodzeniu kabla wideo.

4. Wyłącz monitor i podłącz ponownie kabel wideo. Po nawiązaniu połączenia włącz komputer i monitor.
- Jeśli po wykonaniu tych czynności ekran monitora nadal pozostaje pusty, sprawdź kartę graficzną i komputer.

Wbudowane testy diagnostyczne

Twój monitor jest wyposażony we **wbudowane narzędzie diagnostyczne**, które pomaga ustalić, czy nieprawidłowości wyświetlania są spowodowane przez monitor, komputer czy kartę graficzną.



Rysunek 50. Przyciski funkcji wbudowanych testów diagnostycznych

Aby uruchomić **wbudowane narzędzie diagnostyczne**:

1. Upewnij się, że ekran jest czysty (na powierzchni ekranu nie powinno być cząstek kurzu).
2. Przejdź do menu OSD, wybierz opcję **Inne**, a następnie wybierz opcję **Autodiagnostyka**.
3. Naciśnij przycisk [joystick](#), aby uruchomić diagnostykę.
4. Wyświetlany jest szary ekran; sprawdź, czy na ekranie nie ma żadnych defektów lub nieprawidłowości.
5. Przełącz [joystick](#) ponownie, aż wyświetlony zostanie czerwony ekran.
6. Sprawdź, czy na ekranie nie ma żadnych defektów lub nieprawidłowości.
7. Powtórz kroki 5 i 6, aby wyświetlić następującą sekwencję ekranów testowych: szary, czerwony, zielony, niebieski, czarny, biały oraz tekst. Sprawdź każdy ekran i odnotuj wszelkie nieprawidłowości lub defekty wizualne.

Test kończy się po wyświetleniu ekranu tekstowego. Aby wyjść, użyj [joystick](#), żeby wybrać opcję **Wyjście** z menu OSD.

Jeśli używając **wbudowanego narzędzia diagnostyki** nie można wykryć żadnych nieprawidłowości ekranu, monitor działa prawidłowo. Sprawdź kartę graficzną i komputer.

Typowe problemy

Poniższa tabela zawiera ogólne informacje o mogących wystąpić typowych problemach związanych z monitorem oraz ich możliwe rozwiązania:

⚠ OSTRZEŻENIE: Panel LCD monitora jest przystosowany do pracy przez 18 godzin dziennie, 7 dni w tygodniu. Użytkowanie przekraczające projektowany cykl pracy może skutkować przedwczesnym spadkiem jasności podświetlenia panelu, co może nie podlegać naprawie w ramach gwarancji.

Tabela 7. Typowe problemy

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak wideo/nie świeci dioda LED zasilania	- Upewnij się, że kabel wideo jest podłączony do monitora i komputera. - Sprawdź, czy gniazdko elektryczne działa, podłączając do niego inne urządzenie elektryczne. - Naciśnij przycisk zasilania, aby sprawdzić, czy system włącza się prawidłowo. - Upewnij się, że w menu Źródło wejścia wybrane zostało odpowiednie Źródło wejścia.
Brak wideo/świeci dioda LED zasilania	- Zwiększ jasność i kontrast w menu OSD. - Wykonaj kontrolę w trybie Autotest. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom narzędzie Wbudowane testy diagnostyczne. - Upewnij się, że w menu Źródło wejścia wybrane zostało odpowiednie Źródło wejścia.
Słaba ostrość	- Odłącz przedłużacze wideo. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Zmień rozdzielczość wideo na prawidłowy współczynnik proporcji.
Drżący/skaczący obraz wideo	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Sprawdź, czy nie występują zakłócenia środowiskowe, takie jak niestabilność źródła sygnału lub zakłócenia elektromagnetyczne. - Zmień lokalizację monitora i sprawdź go w innej lokalizacji.
Brakujące piksele	- Wyłącz monitor i włącz go ponownie. - Piksel, który pozostaje trwale wyłączony, stanowi naturalną wadę charakterystyczną dla technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji o Jakości monitorów Dell i Polityce dotyczącej pikseli, przejdź do Zalecenia Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Wadliwe piksele	- Wyłącz monitor i włącz go ponownie. - Piksel, który pozostaje trwale wyłączony, stanowi naturalną wadę charakterystyczną dla technologii LCD. - Aby uzyskać więcej informacji o Jakości monitorów Dell i Polityce dotyczącej pikseli, przejdź do Zalecenia Dell dotyczące pikseli wyświetlacza.
Problemy dotyczące jasności	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Dostosuj ustawienia jasności i kontrastu z użyciem OSD.
Zniekształcenie geometryczne	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Jeśli ekran nie jest prawidłowo wyśrodkowany, wyreguluj jego położenie w poziomie i w pionie z użyciem menu OSD.
Poziome/pionowe linie	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Wykonaj Autotest i sprawdź, czy podczas niego widoczne są te linie. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom narzędzie Wbudowane testy diagnostyczne.
Problemy związane z synchronizacją	- Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Wykonaj Autotest i sprawdź, czy podczas niego widoczne są te linie. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane. - Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym.
Problemy związane z bezpieczeństwem	- Nie należy wykonywać żadnych czynności rozwiązywania problemów. - Należy jak najszybciej skontaktować się z firmą Dell.
Przejściowe problemy	- Upewnij się, że kabel wideo łączy monitor z komputerem. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych. - Wykonaj Autotest i sprawdź, czy podczas niego widoczne są te linie.

Typowe objawy	Możliwe rozwiązania
Brak koloru	- Uruchom narzędzie Wbudowane testy diagnostyczne. - Upewnij się, że kabel wideo łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony i zamocowany. - Sprawdź, czy styki złącza kabla wideo nie są wygięte lub złamane.
Nieprawidłowy kolor	- Wypróbuj różne Tryby wstępnych ustawień w sekcji Kolor menu OSD. Dostosuj wartości R/G/B w opcji Kolor niestandardowy w menu Kolor ustawień OSD. - Zmień Format kolorów wejścia na RGB lub YCbCr/YPbPr w menu Kolor ustawień OSD. - Uruchom narzędzie Wbudowane testy diagnostyczne.
Długotrwałe utrzymywanie się statycznego obrazu na monitorze	- Ustaw kilka minut stanu bezczynności, po upływie których ekran wyłączy się automatycznie. Ustawienia te można zmienić w Opcje zasilania systemu Windows lub w ustawieniu Mac Energy Saver. - Możesz też użyć dynamicznie zmieniającego się wygaszacza ekranu.
Odbicia lub przeregulowanie obrazu	W zależności od zastosowania i sposobu użytkowania należy ustawić Czas odpowiedzi w menu OSD Wyświetlacz na Szybki lub Normalny.

Problemy charakterystyczne dla produktu

Tabela 8. Problemy charakterystyczne dla produktu

Charakterystyczne objawy	Możliwe rozwiązania
Za mały obraz ekranowy	- Sprawdź ustawienie Współczynnik proporcji w ustawieniach OSD Wyświetlacz. - Zresetuj monitor do ustawień fabrycznych, wybierając opcję Zresetuj do ustawień fabrycznych.
Nie można wyregulować monitora przyciskami na spodzie panelu	- Wyłącz monitor, odłącz i ponownie podłącz kabel zasilający, a następnie włącz monitor. - Sprawdź, czy menu OSD jest zablokowane. Jeśli tak, przesun i przytrzymaj joystick w górę, w dół, w lewo lub w prawo przez 4 sekundy, aby je odblokować.
Brak sygnału wejścia po naciśnięciu elementów sterowania użytkownika	- Sprawdź źródło sygnału. Upewnij się, że komputer nie jest w trybie Gotowość lub Uśpienie, przesuwając mysz lub naciskając dowolny klawisz na klawiaturze. - Sprawdź, czy kabel wideo jest prawidłowo podłączony; jeśli problem nadal występuje, spróbuj odłączyć i ponownie podłączyć kabel. - Uruchom ponownie komputer lub odtwarzacz wideo.
Obraz nie wypełnia całego ekranu	- Ze względu na różne formaty wideo (współczynnik proporcji) filmów DVD, monitor może nie wyświetlać obrazu na pełnym ekranie. - Uruchom narzędzie Wbudowane testy diagnostyczne.

Kontakt z firmą Dell

Aby się skontaktować z firmą Dell w sprawach dotyczących sprzedaży, pomocy technicznej lub obsługi klienta, sprawdź [Kontakt z pomocą techniczną na stronie pomocy technicznej firmy Dell](#).

① **UWAGA:** Dostępność zależy od kraju i produktu, a niektóre usługi mogą nie być dostępne w kraju użytkownika.

① **UWAGA:** Przy braku aktywnego połączenia z internetem, informacje kontaktowe można znaleźć na fakturze zakupu, opakowaniu, rachunku lub w katalogu produktów Dell.

Historia zmian

Poniższa tabela przedstawia historię zmian tego dokumentu:

Tabela 9. Historia zmian

Zmiana	Data	Opis
A00	Lipiec 2026	Data publikacji oryginału.