

Monitor Dell Pro 24 con base ajustable y altavoces E2426HS

Instrucción de desmontaje

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

 **PRECAUCIÓN:** Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

 **ADVERTENCIA:** Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Contenido

Instrucciones de seguridad	4
Antes de trabajar en el interior del monitor	4
Después de trabajar en el interior del monitor	4
Desmontaje y montaje	5
Herramientas recomendadas.....	5
Lista de tornillos	5
Pedestal	6
Quitar el pedestal	6
Instalar el pedestal.....	8
Cubierta posterior	10
Quitar la cubierta posterior.....	10
Instalar la cubierta posterior	12
Placa del teclado.....	14
Retirar la placa del teclado	14
Instalar la placa del teclado	16
Placa LED	18
Retirar la placa LED.....	18
Instalar la placa LED	19
Altavoces.....	20
Retirar los altavoces	20
Instalación de los altavoces.....	23
Conjunto del chasis.....	25
Retirar el conjunto del chasis.....	25
Instalar el conjunto del chasis	29
Placa de interfaz	32
Retirar la placa de la interfaz	32
Instalar la placa de la interfaz.....	35
Placa de alimentación	38
Retirar la placa de alimentación.....	38
Instalar la placa de alimentación	41
Contactar con Dell.....	43
Historial de revisiones	44

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

① NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

⚠ ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

⚠ PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
 - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
 - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
 - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
 - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Para obtener más información, consulte [Conectar el monitor](#).
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de las tomas de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.

⚠ PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.

5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

⚠ PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro de su monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Reemplace las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Desmontaje y montaje

⚠ PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio técnico no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips n.º 2
- Palanca de plástico

Lista de tornillos

- ⓘ NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.
- ⓘ NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.
- ⓘ NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 1. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior VESA	M4x10	6	
Placa de interfaz	M3x6	4	
Placa de alimentación	M3x6	4	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x9	3	
Chasis	M3x4	6	
Teclado	T3x6	4	
Altavoz	T3x6	6	
Puerto VGA	#4-40x11.8	4	

Pedestal

Quitar el pedestal

Requisitos previos

1. Consulte [Antes de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar el pedestal del monitor.

Pasos

1. Coloque el monitor sobre un paño o cojín suave en el escritorio.
2. Presione el botón de liberación.
3. Incline el soporte y levántelo para separarlo del monitor.
4. Abra la manija del tornillo en la parte inferior del pedestal del soporte y gírela en sentido antihorario para desbloquear el elevador del pedestal de la base.
5. Retire el elevador del soporte desde la base del soporte.

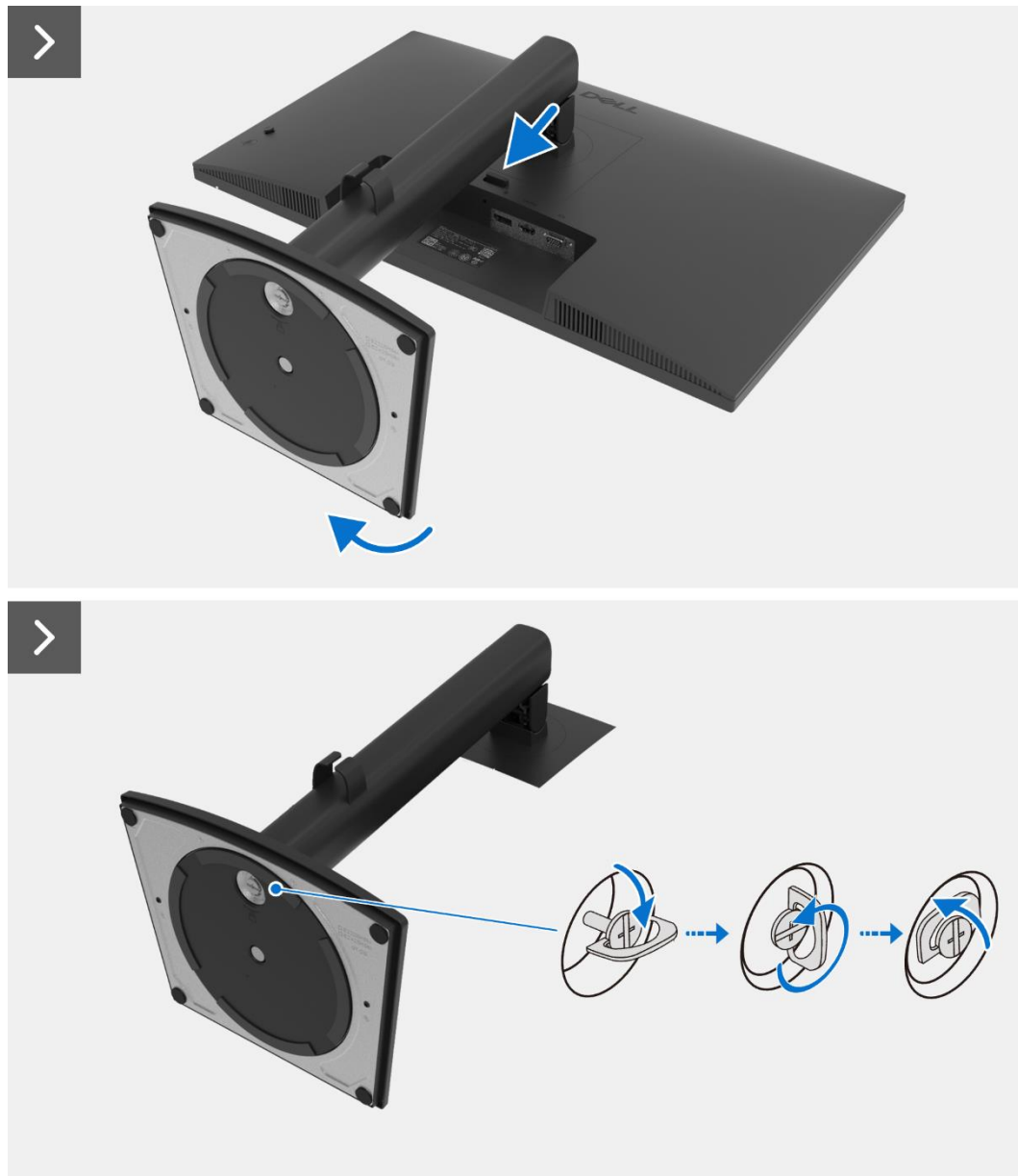


Figura 1. Quitar el pedestal



Figura 2. Quitar el pedestal

Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee y coloque el elevador del soporte en la base del soporte.
2. Abra la manija del tornillo en la parte inferior de la base del pedestal y gírela en sentido horario para apretar el tornillo firmemente.
3. Pliegue la manija del tornillo hacia abajo en la parte inferior del pedestal.
4. Acople el pedestal al cabezal del monitor.

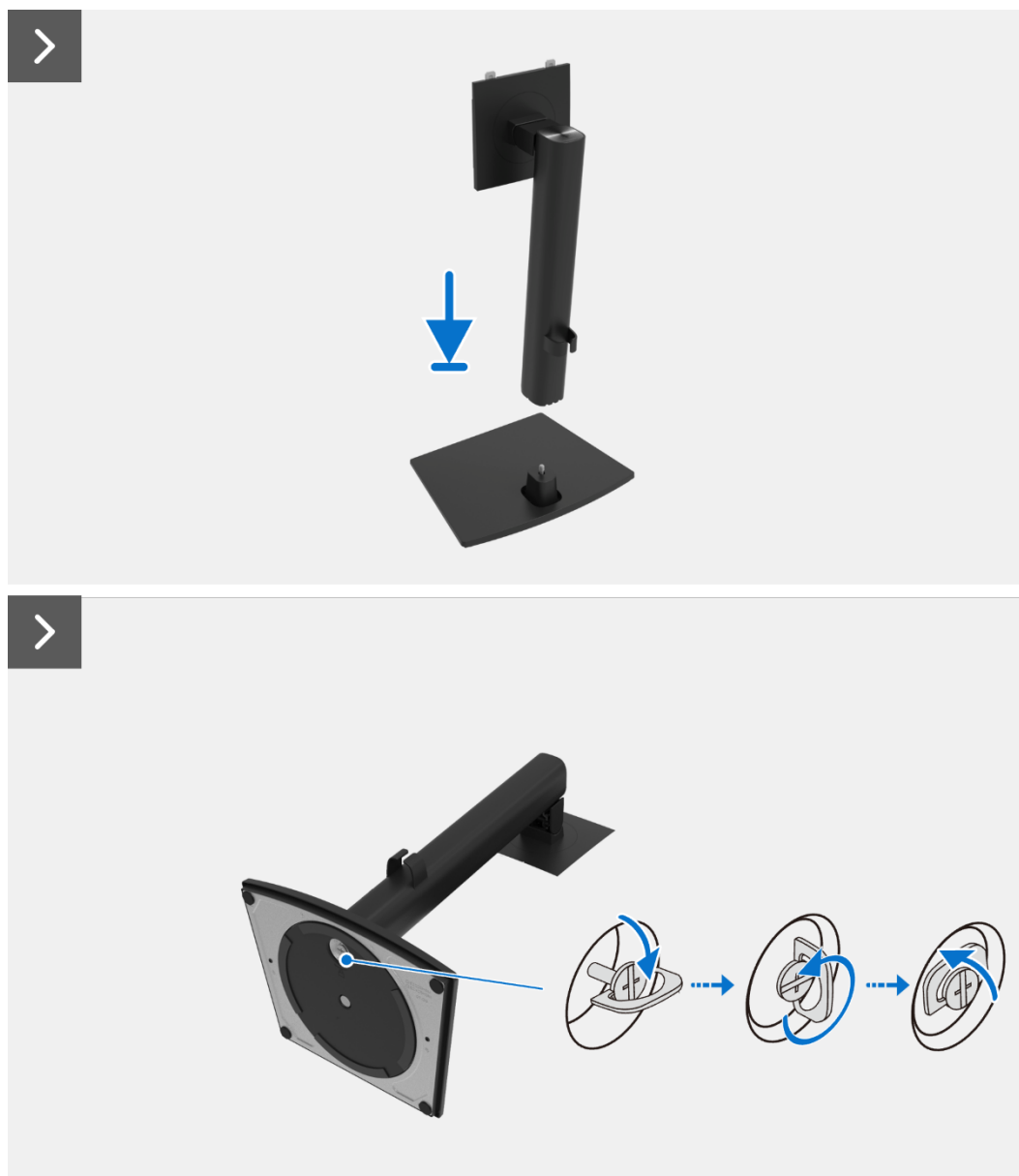


Figura 3. Instalar el pedestal

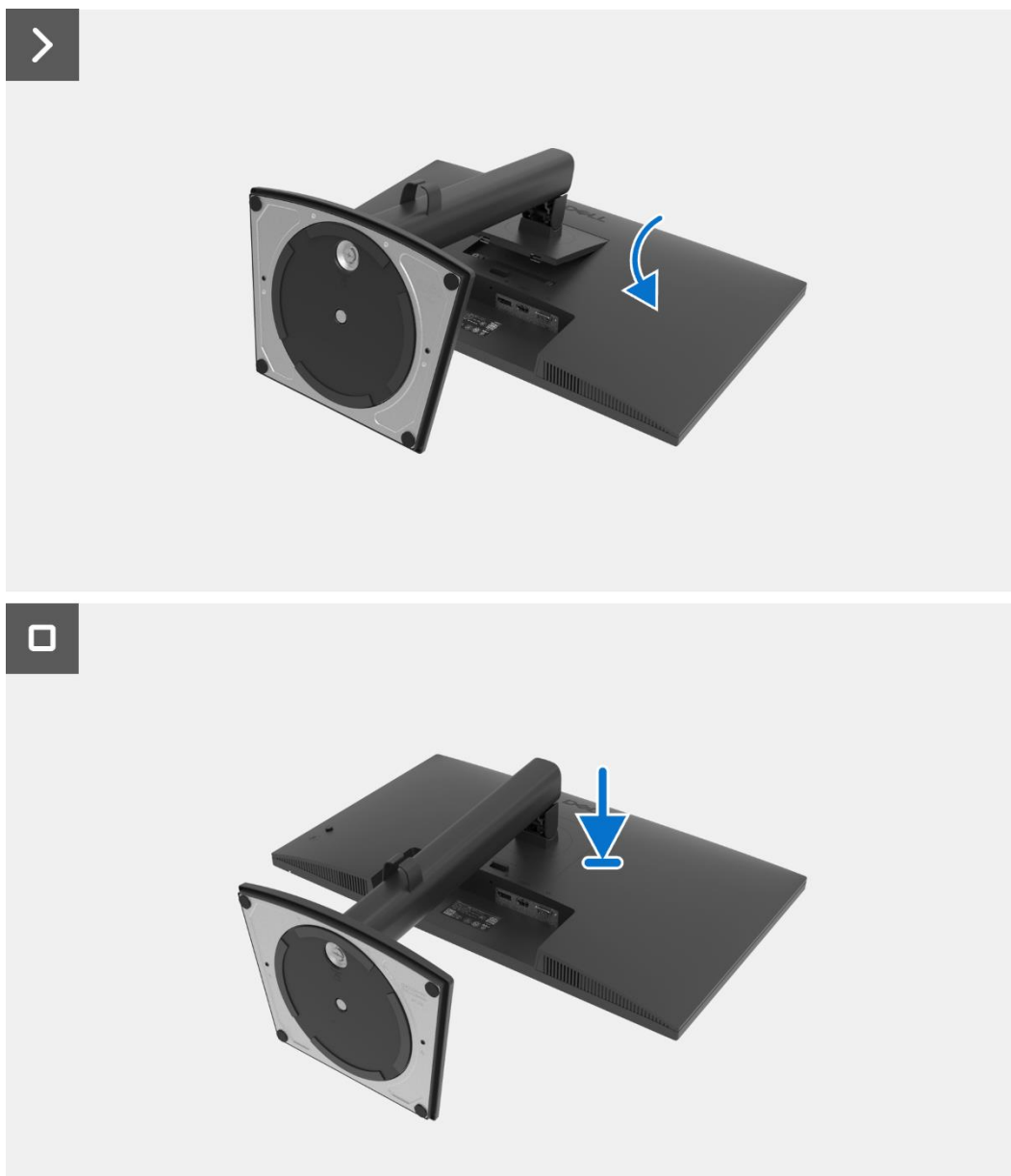


Figura 4. Instalar el pedestal

Pasos siguientes

1. Siga el procedimiento que se describe en [Después de trabajar dentro de su monitor](#) para obtener más detalles.

Cubierta posterior

Quitar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Consulte [antes de trabajar dentro de su monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar la cubierta posterior del monitor.
2. [Quitar el pedestal](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al conjunto del chasis.
2. Con ambas manos, levante con cuidado la cubierta posterior, comenzando por el borde superior del monitor.
3. Levante y asegure la cubierta posterior, luego desconecte el cable del teclado y el cable del altavoz de la placa de interfaz.
4. Quite la cubierta posterior del monitor.

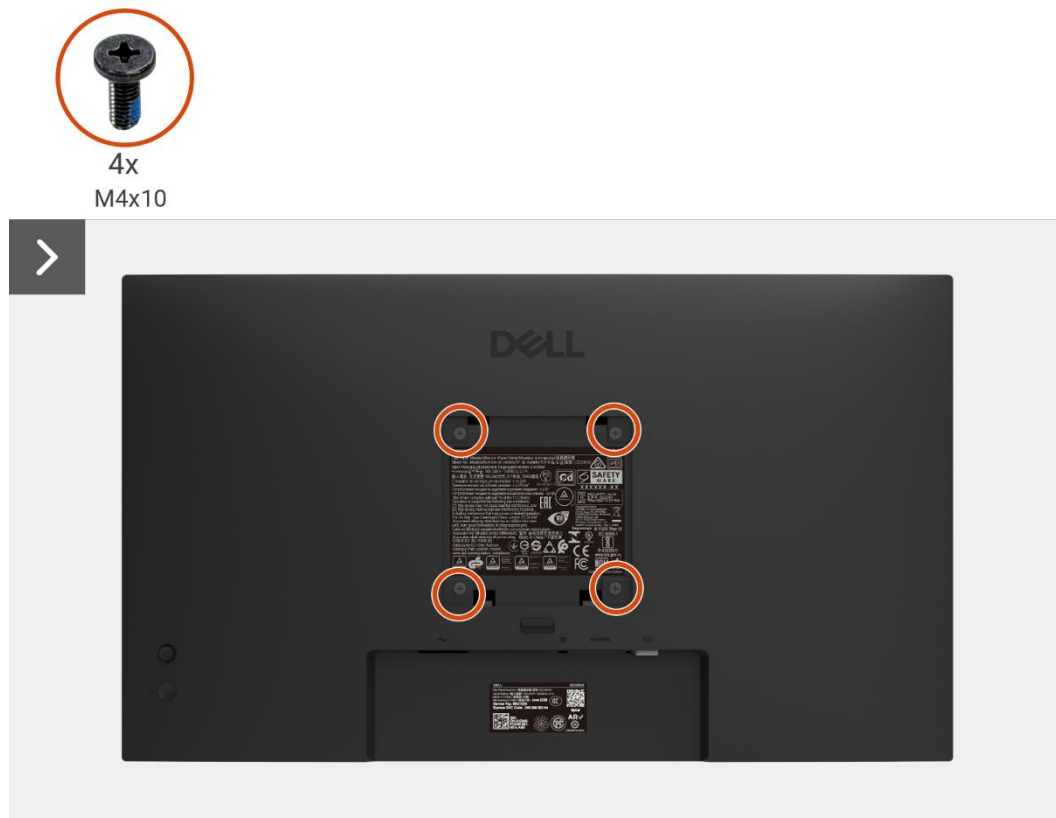


Figura 5. Quitar la cubierta posterior



Figura 6. Quitar la cubierta posterior

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Levante la cubierta posterior por encima del chasis.
2. Conecte el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa de interfaz.
4. Alinee el borde inferior de la pantalla con la cubierta posterior y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la cubierta posterior en su lugar.
5. Reemplace los cuatro tornillos (M4x10) que fijan la cubierta posterior al monitor.

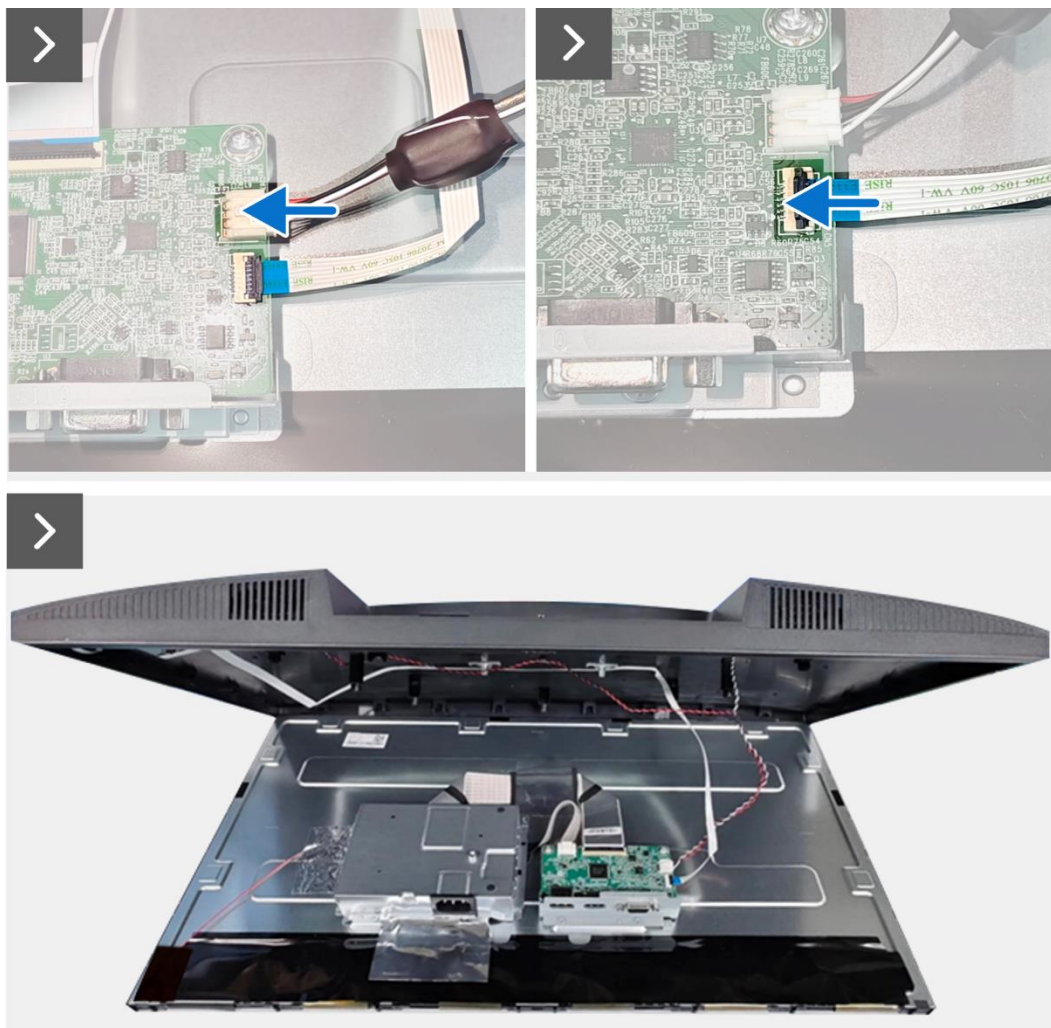


Figura 7. Instalar la cubierta posterior



Figura 8. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. [Instalar el pedestal.](#)
2. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles.

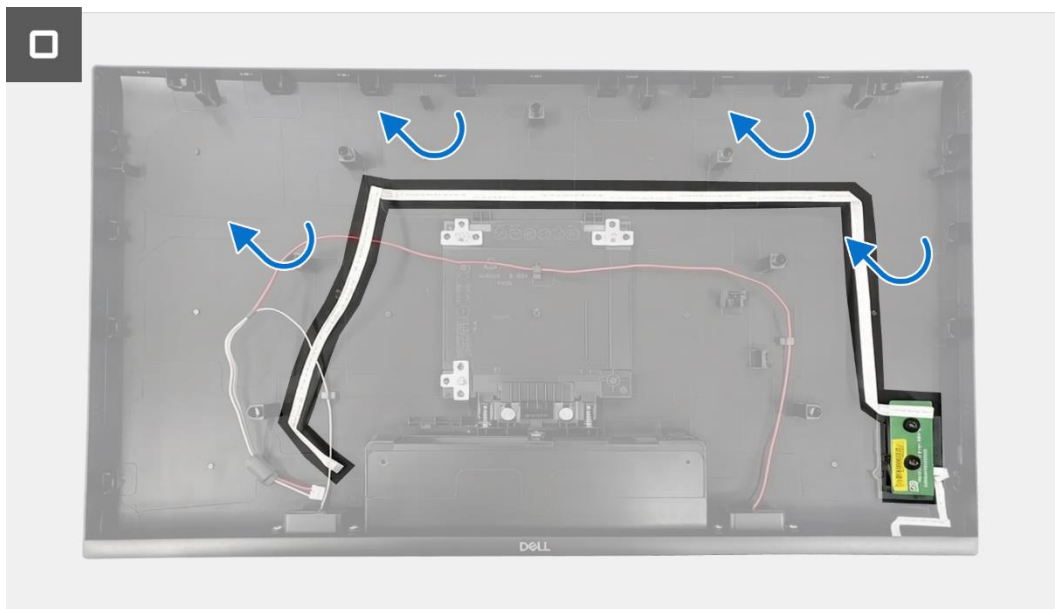


Figura 10. Retirar la placa del teclado

Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta posterior.
2. Reemplace los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
3. Acople el cable del teclado a la cubierta posterior.



2x
T3x6

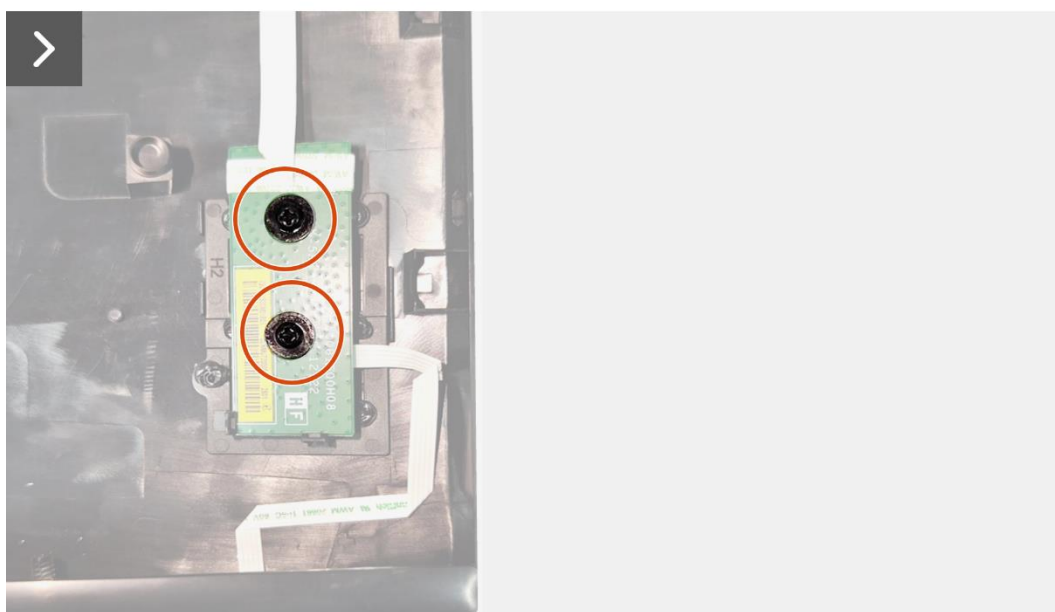


Figura 11. Instalar la placa del teclado

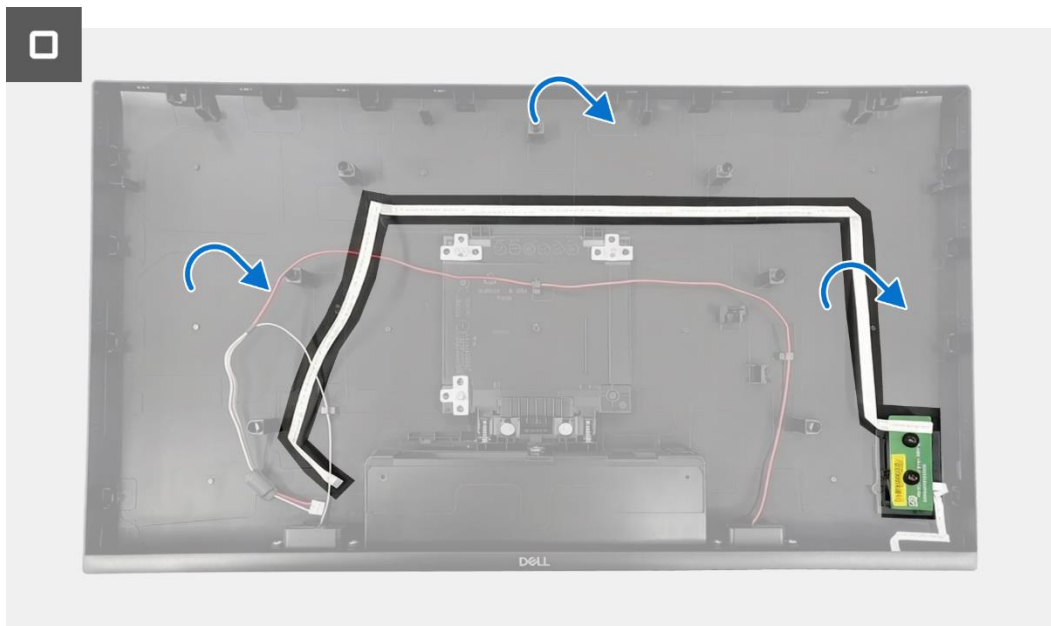


Figura 12. Instalar la placa del teclado

Pasos siguientes

1. [Instalar la cubierta posterior.](#)
2. [Instalar el pedestal.](#)
3. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para más detalles.

Placa LED

Retirar la placa LED

Requisitos previos

1. Consulte [Antes de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa LED del monitor.
2. [Quitar el pedestal](#).
3. [Quitar la cubierta posterior](#).
4. [Retirar la placa del teclado](#).

Pasos

1. Despegue la lámina de mylar de la placa LED.
2. Quite la placa LED de la cubierta posterior.



Figura 13. Retirar la placa LED

Instalar la placa LED

Pasos

1. Fije la placa LED a la cubierta posterior.
2. Acople la lámina de mylar a la placa LED.



Figura 14. Instalar la placa LED

Pasos siguientes

1. [Instalar la placa de alimentación.](#)
2. [Instalar la placa de la interfaz.](#)
3. [Instalar el conjunto del chasis.](#)
4. [Instalación de los altavoces.](#)
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles.

Altavoces

Retirar los altavoces

Requisitos previos

1. Consulte [Antes de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar los altavoces del monitor.
2. [Quitar el pedestal](#) .
3. [Quitar la cubierta posterior](#).
4. [Retirar la placa del teclado](#).
5. [Retirar la placa LED](#).

Pasos

1. Retire los cuatro tornillos (T3x6) que fijan los altavoces.
2. Saque el cable del altavoz del gestor de cables de la cubierta posterior.
3. Levante los altavoces de la cubierta posterior.

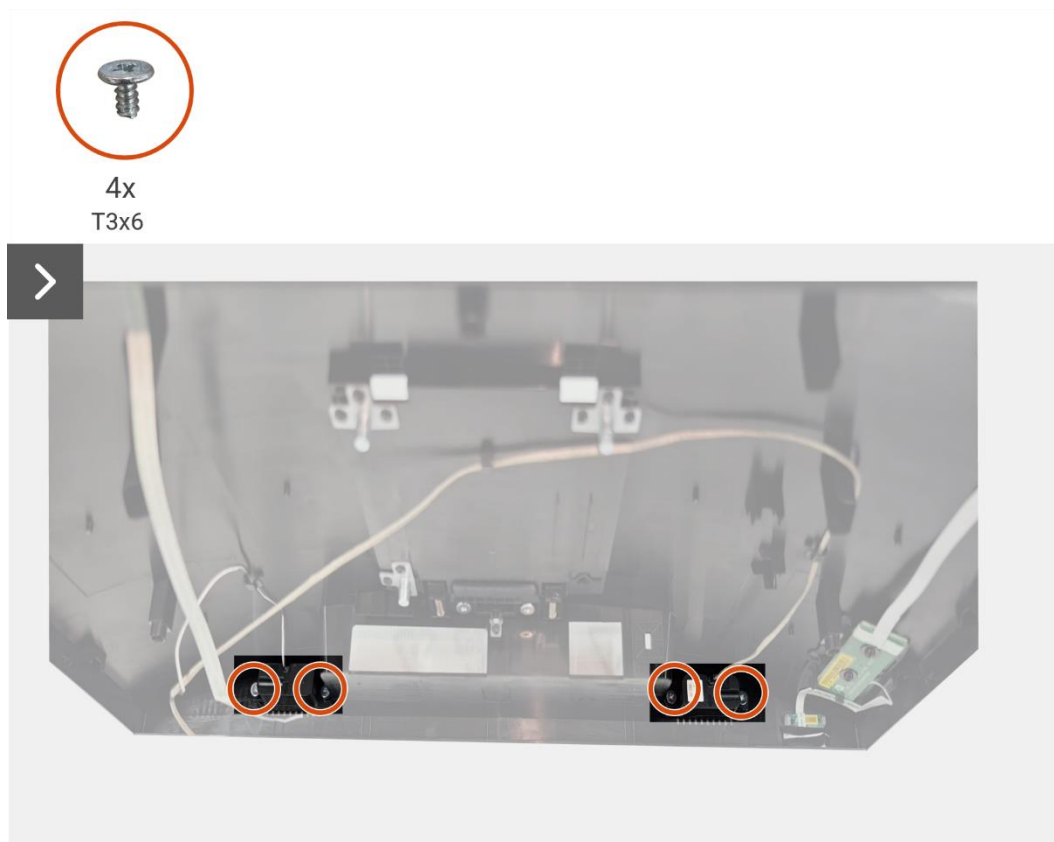


Figura 15. Retirar los altavoces

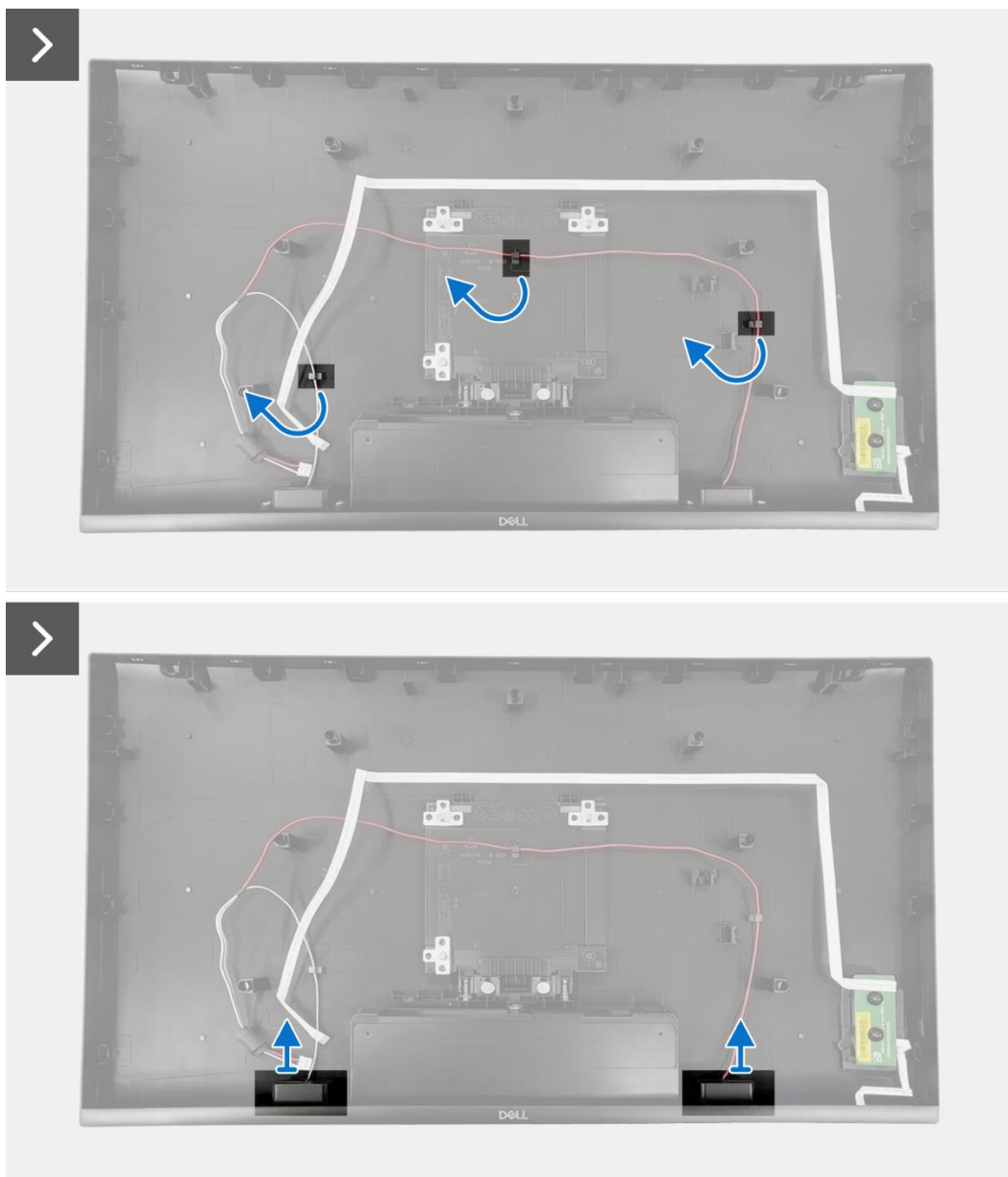


Figura 16. Retirar los altavoces

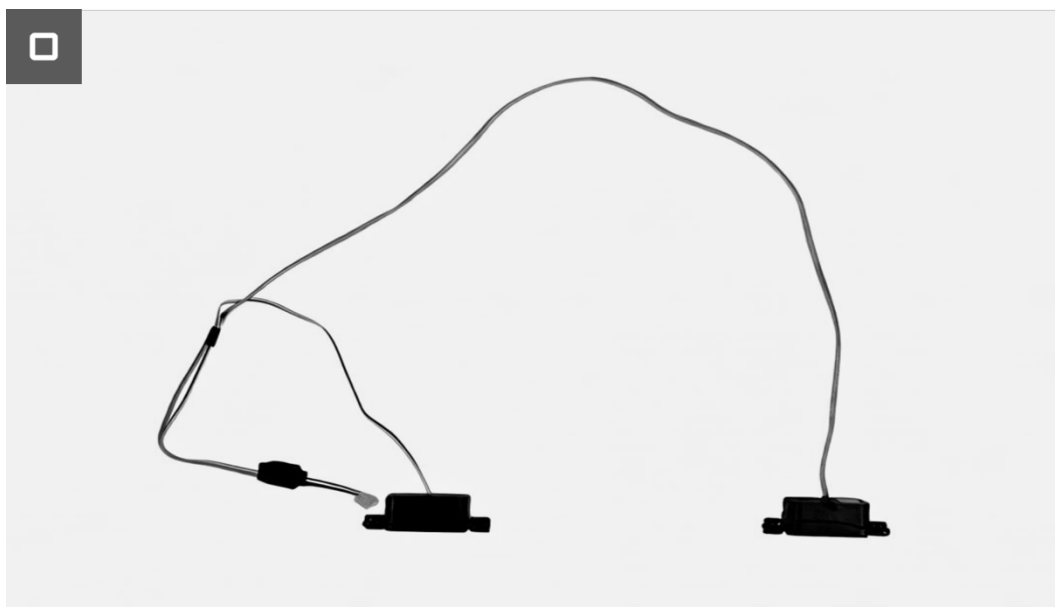


Figura 17. Retirar los altavoces

Instalación de los altavoces

Pasos

1. Acople el altavoz en la cubierta posterior.
2. Fije el cable del altavoz a la cubierta posterior del monitor e instale los cuatro tornillos (T3x6) que fijan el altavoz a dicha cubierta.

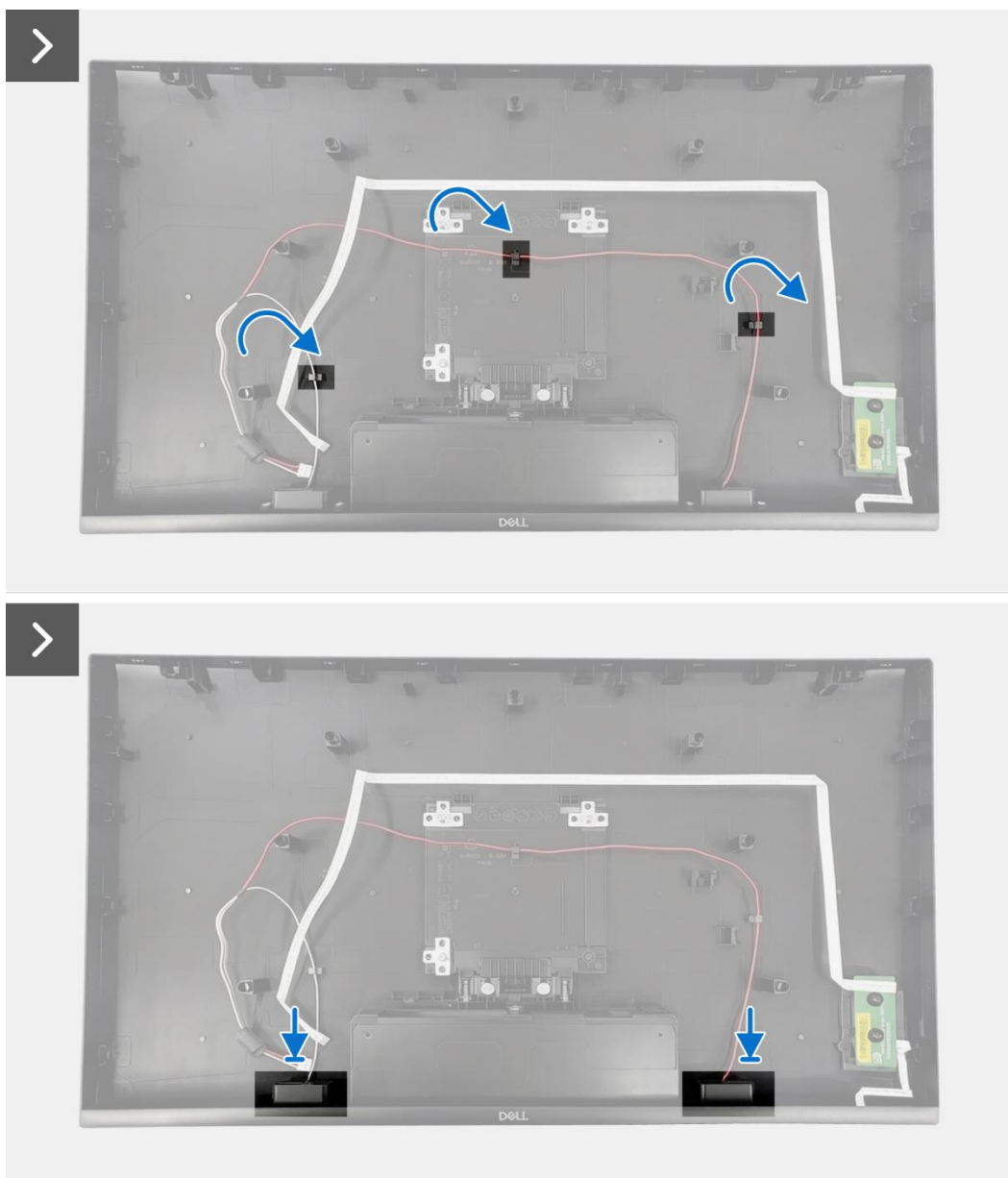


Figura 18. Instalar los altavoces

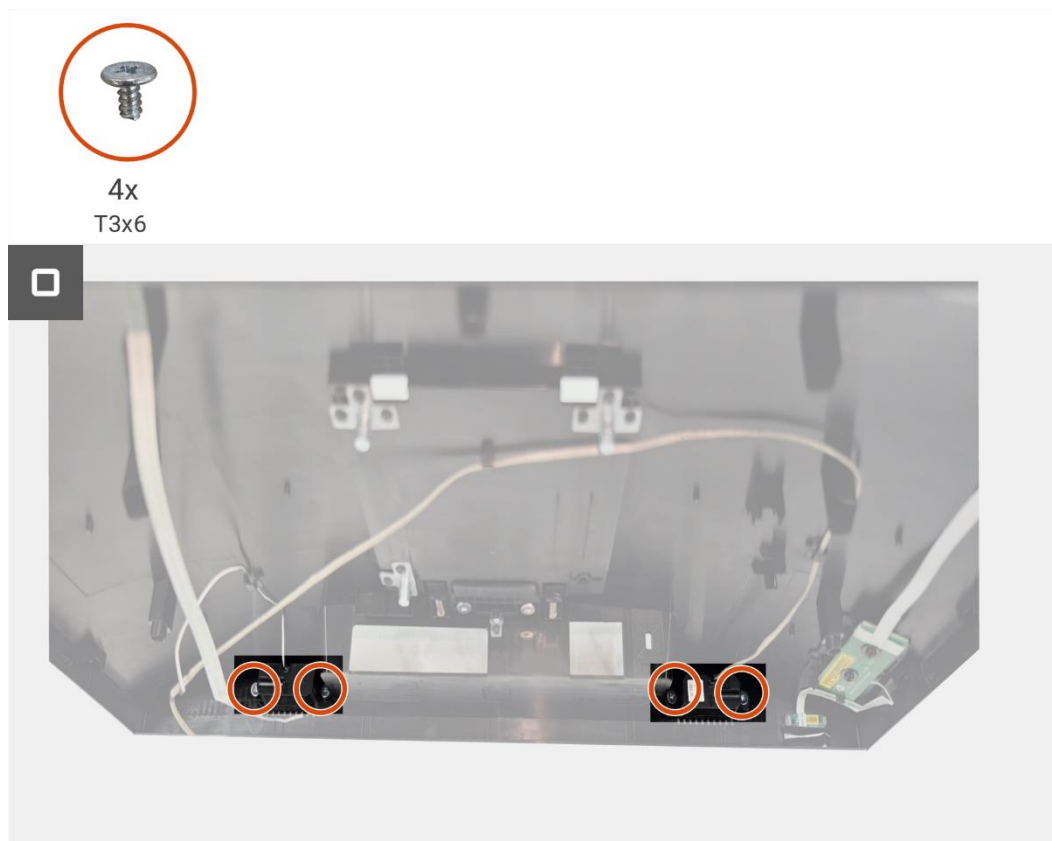


Figura 19. Instalar los altavoces

Pasos siguientes

1. [Instalar el conjunto del chasis.](#)
2. [Instalar la placa de la interfaz.](#)
3. [Instalar la placa de alimentación.](#)
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles.

Conjunto del chasis

Retirar el conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Consulte [Antes de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar el conjunto del chasis del monitor.
2. [Quitar el pedestal.](#)
3. [Quitar la cubierta posterior.](#)
4. [Retirar la placa del teclado.](#)
5. [Retirar la placa LED.](#)
6. [Retirar los altavoces.](#)

Pasos

1. Despegue las tres láminas de aluminio de la pantalla y del conjunto del chasis.
2. Despegue la cinta de acetato del cable de la barra de luces.
3. Desconecte el cable de la barra de luces del panel.
4. Retire los dos tornillos (M3x4) que fijan el chasis a la pantalla.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la pantalla.
6. Desconecte el cable LVDS del conector del panel de visualización.
7. Retire el conjunto del chasis del panel de visualización.



Figura 20. Retirar el conjunto del chasis

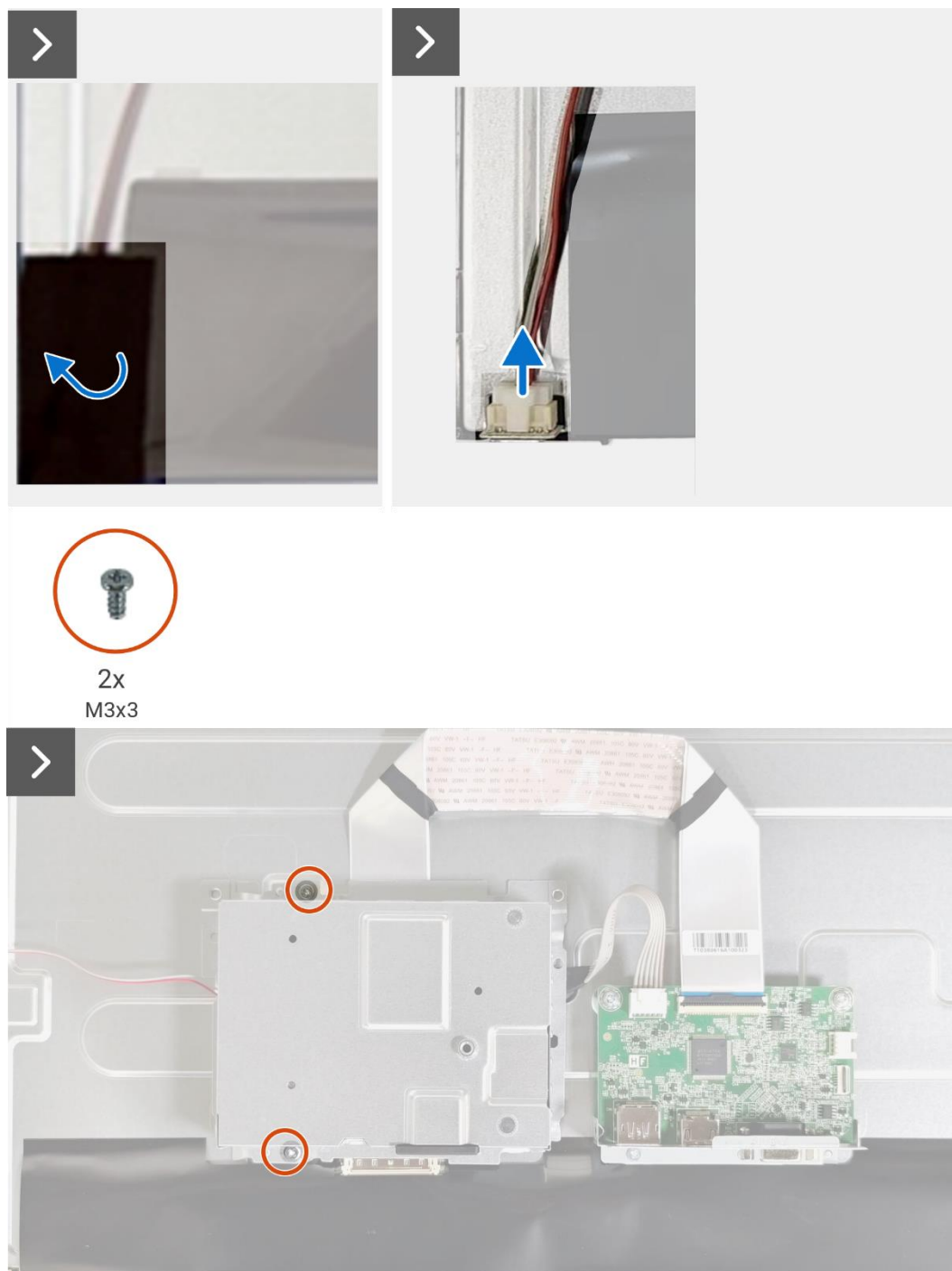


Figura 21. Retirar el conjunto del chasis



Figura 22. Retirar el conjunto del chasis

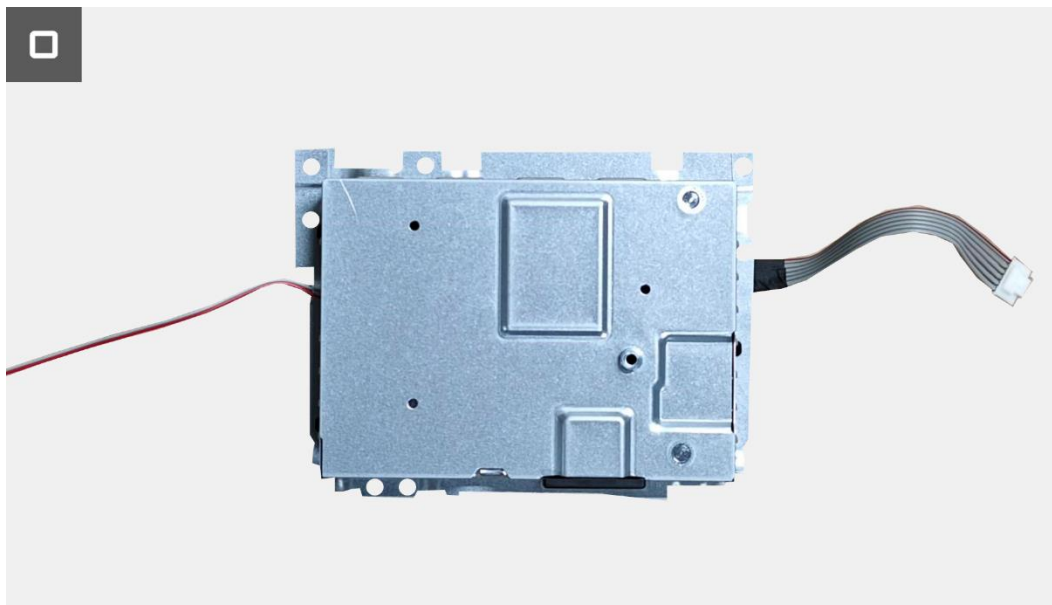


Figura 23. Retirar el conjunto del chasis

Instalar el conjunto del chasis

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector del panel de visualización.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de interfaz.
3. Reemplace los dos tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis a la pantalla.
4. Conecte el cable de la barra de luces a la pantalla.
5. Acople la cinta de acetato del cable de la barra de luces.
6. Acople las tres láminas de aluminio al conjunto del chasis y a la pantalla.



Figura 24. Instalar el conjunto del chasis

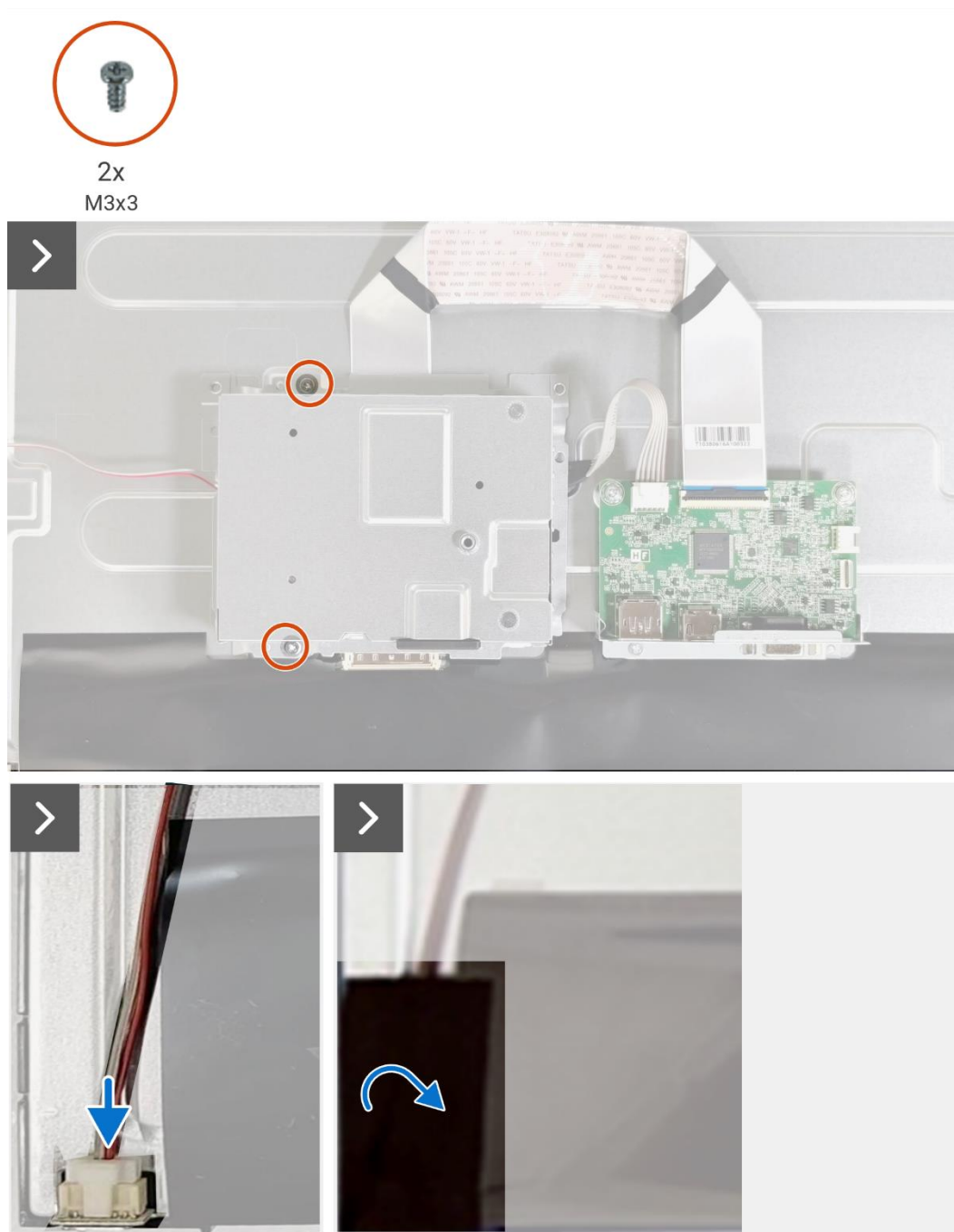


Figura 25. Instalar el conjunto del chasis



Figura 26. Instalar el conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. [Instalar la placa del teclado.](#)
2. [Instalar la cubierta posterior.](#)
3. [Instalar el pedestal.](#)
4. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles.

Placa de interfaz

Retirar la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Consulte [Antes de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa de interfaz del monitor.
2. [Quitar el pedestal.](#)
3. [Quitar la cubierta posterior.](#)
4. [Retirar la placa del teclado.](#)
5. [Retirar la placa LED.](#)
6. [Retirar los altavoces.](#)
7. [Retirar el conjunto del chasis.](#)

Pasos

1. Desconecte el cable LVDS de la placa de interfaz.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan el conjunto del chasis a la placa de interfaz.
3. Retire los dos tornillos hexagonales (#4-40 x 11.8) que fijan el conjunto del chasis al soporte E/S.
4. Retire la placa de la interfaz.

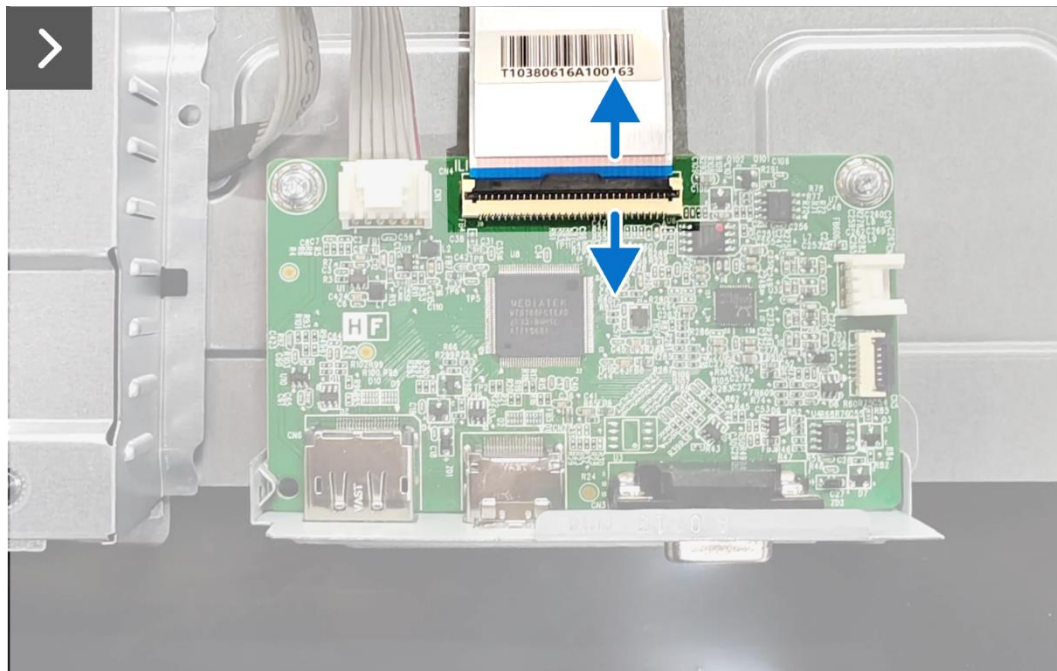
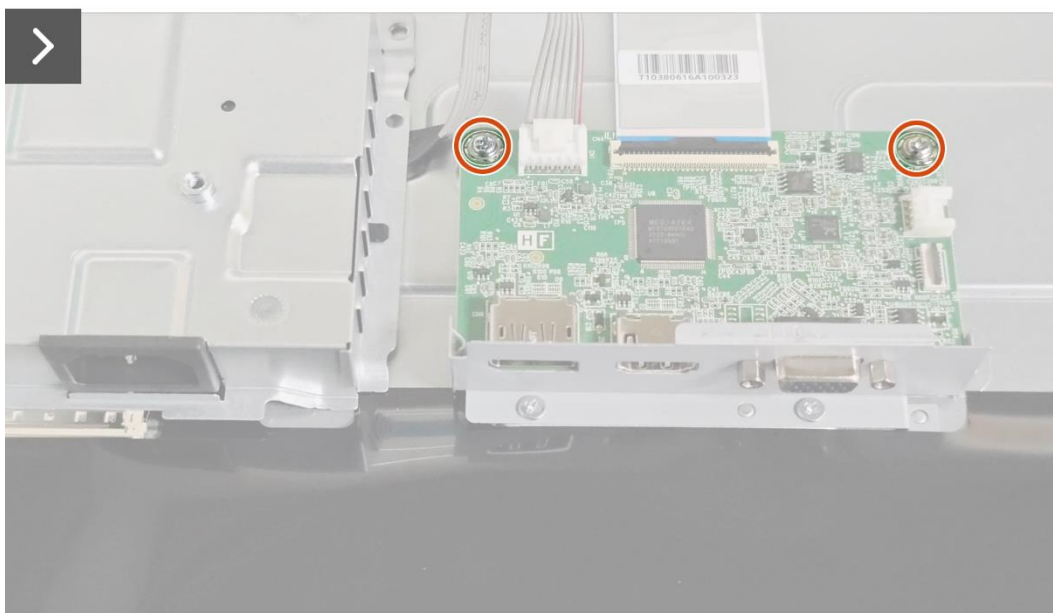


Figura 27. Retirar la placa de la interfaz



2x
M3x6



2x
#4-40x11.8

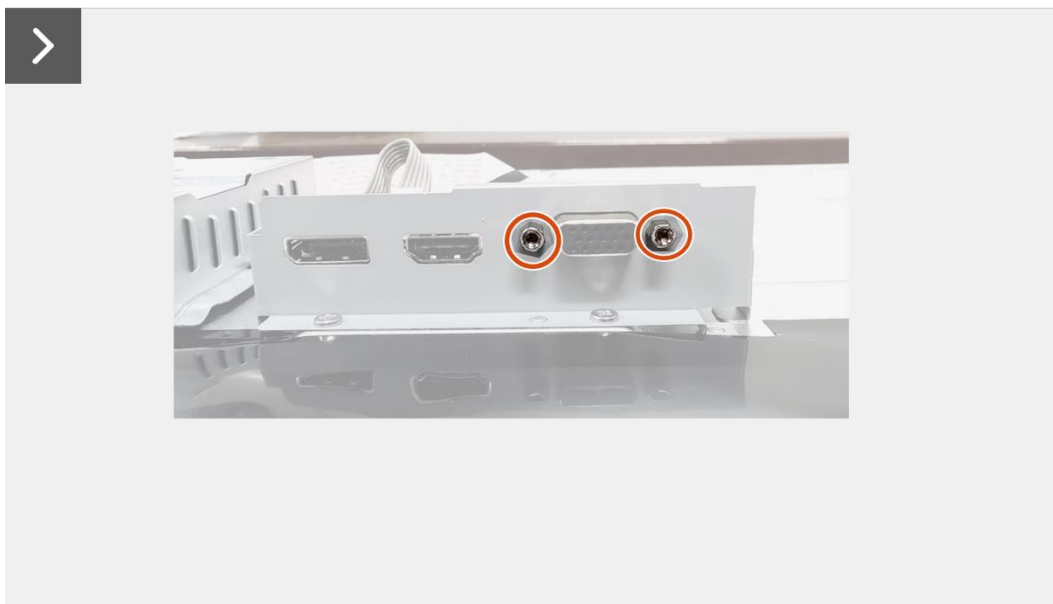


Figura 28. Retirar la placa de la interfaz



2x
M3x4

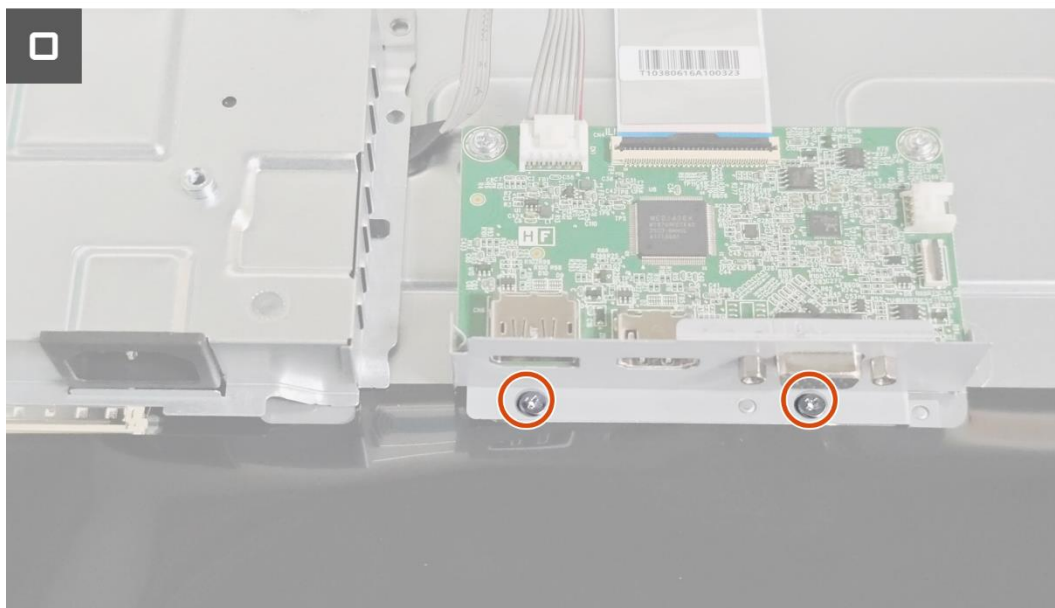


Figura 29. Retirar la placa de la interfaz

Instalar la placa de la interfaz

Pasos

1. Instale la placa de la interfaz.
2. Reemplace los dos tornillos hexagonales (#4-40x11.8) que fijan el conjunto del chasis al soporte E/S.
3. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que fijan el conjunto del chasis a la placa de interfaz.
4. Conecte el cable LVDS al conector de la placa de interfaz.



2x
M3x4

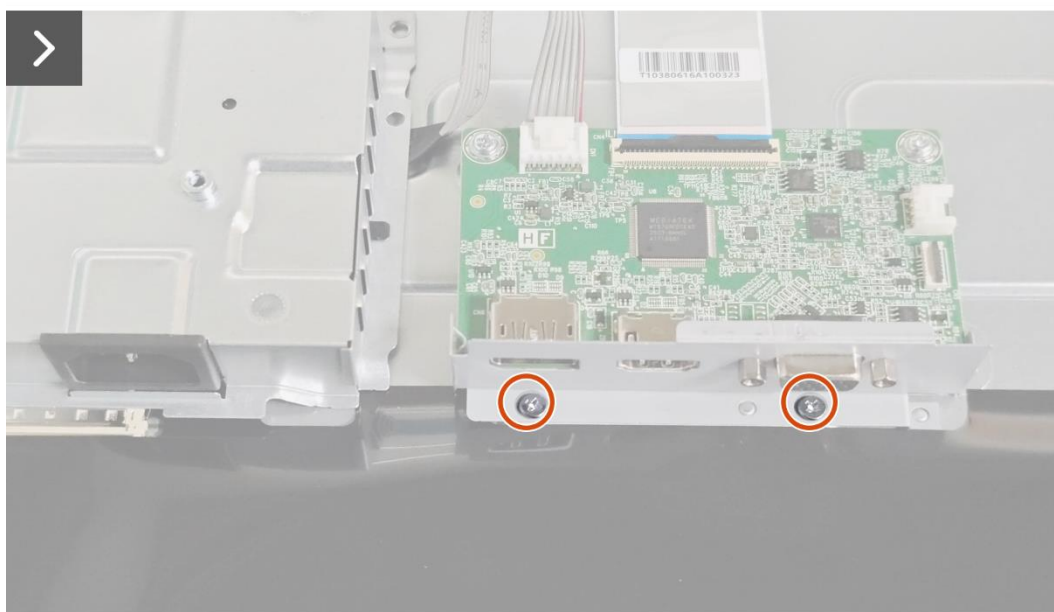
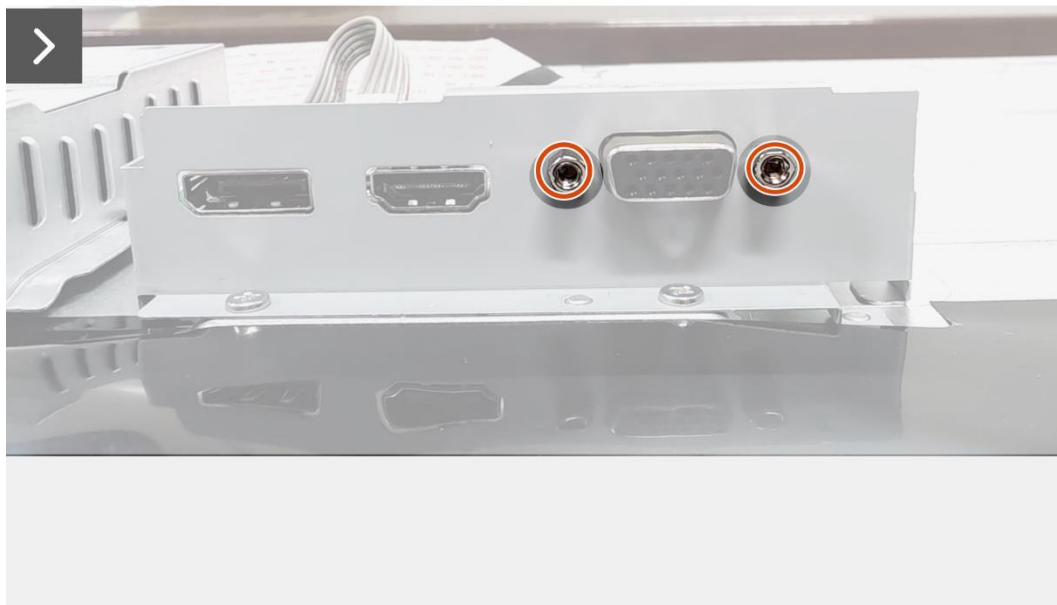


Figura 30. Instalar la placa de la interfaz



2x
#4-40x11.8



2x
M3x6

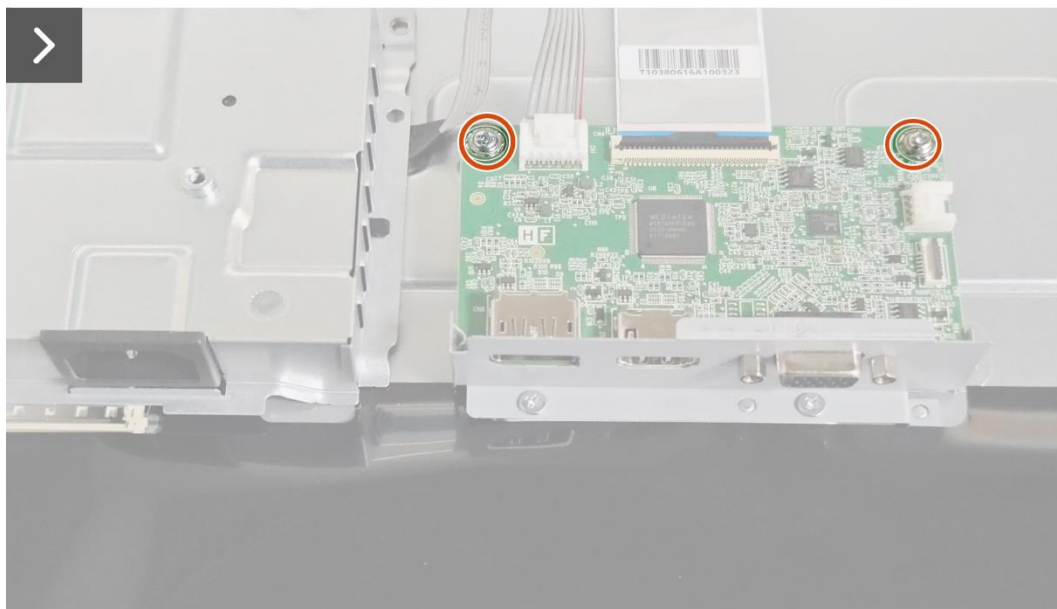


Figura 31. Instalar la placa de la interfaz

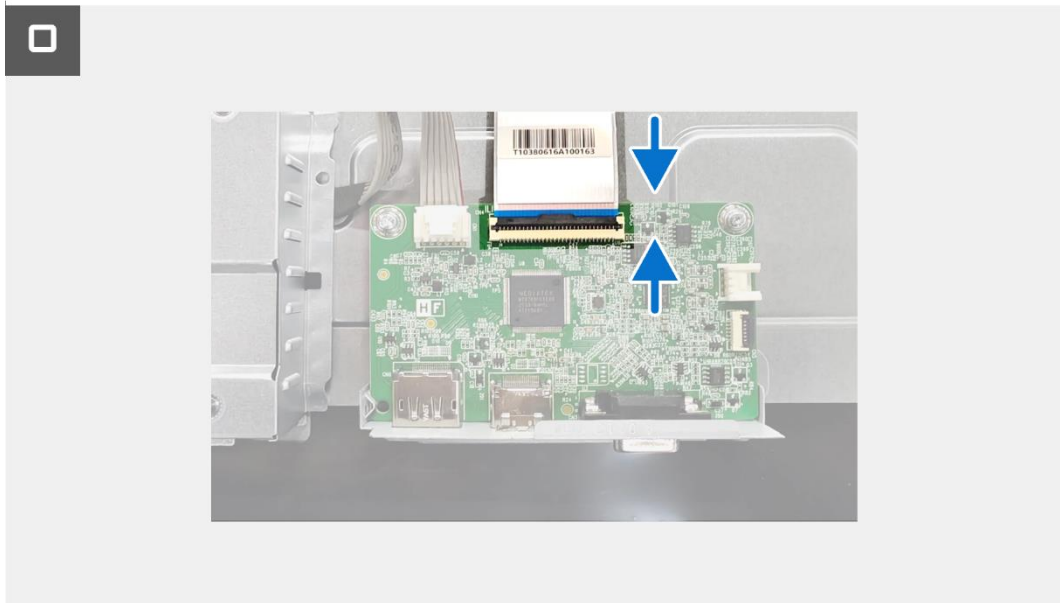


Figura 32. Instalar la placa de la interfaz

Pasos siguientes

1. [Instalar el conjunto del chasis.](#)
2. [Instalar la placa del teclado.](#)
3. [Instalar la cubierta posterior.](#)
4. [Instalar el pedestal.](#)
5. Siga el procedimiento de la sección [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles.

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Consulte [Antes de trabajar en el interior del monitor](#) para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa de alimentación del monitor.
2. [Quitar el pedestal.](#)
3. [Quitar la cubierta posterior.](#)
4. [Retirar la placa del teclado.](#)
5. [Retirar la placa LED.](#)
6. [Retirar los altavoces.](#)
7. [Retirar el conjunto del chasis.](#)
8. [Retirar la placa de la interfaz.](#)

Pasos

1. Retire la lámina de mylar de la placa de alimentación.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación al conjunto del chasis.
3. Retire el tornillo (M3x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
4. Retire la placa de alimentación
5. Desconecte el cable de la barra de luces del conector de la placa de alimentación.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

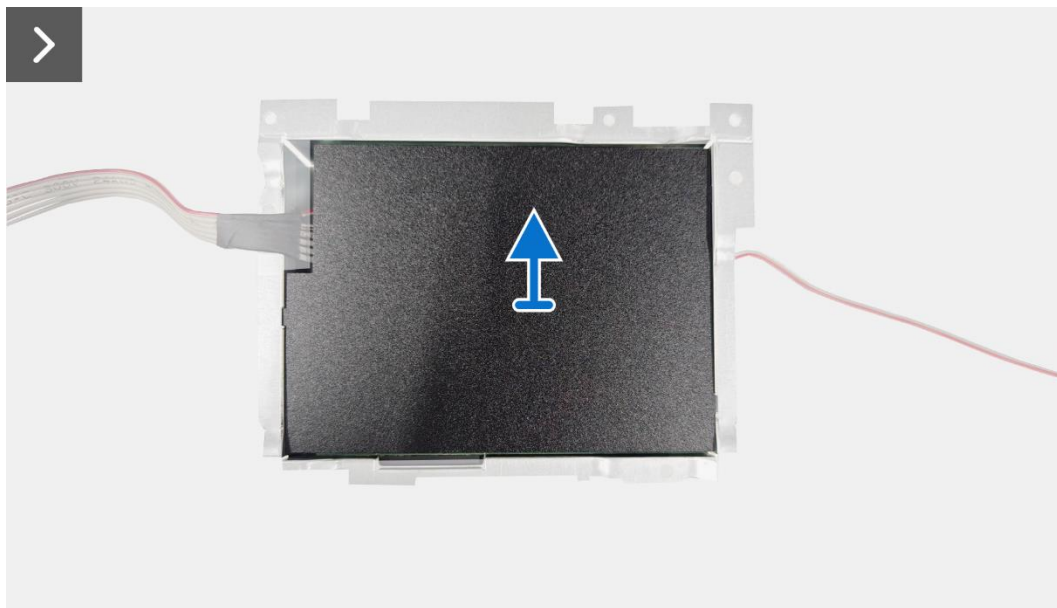


Figura 33. Retirar la placa de alimentación

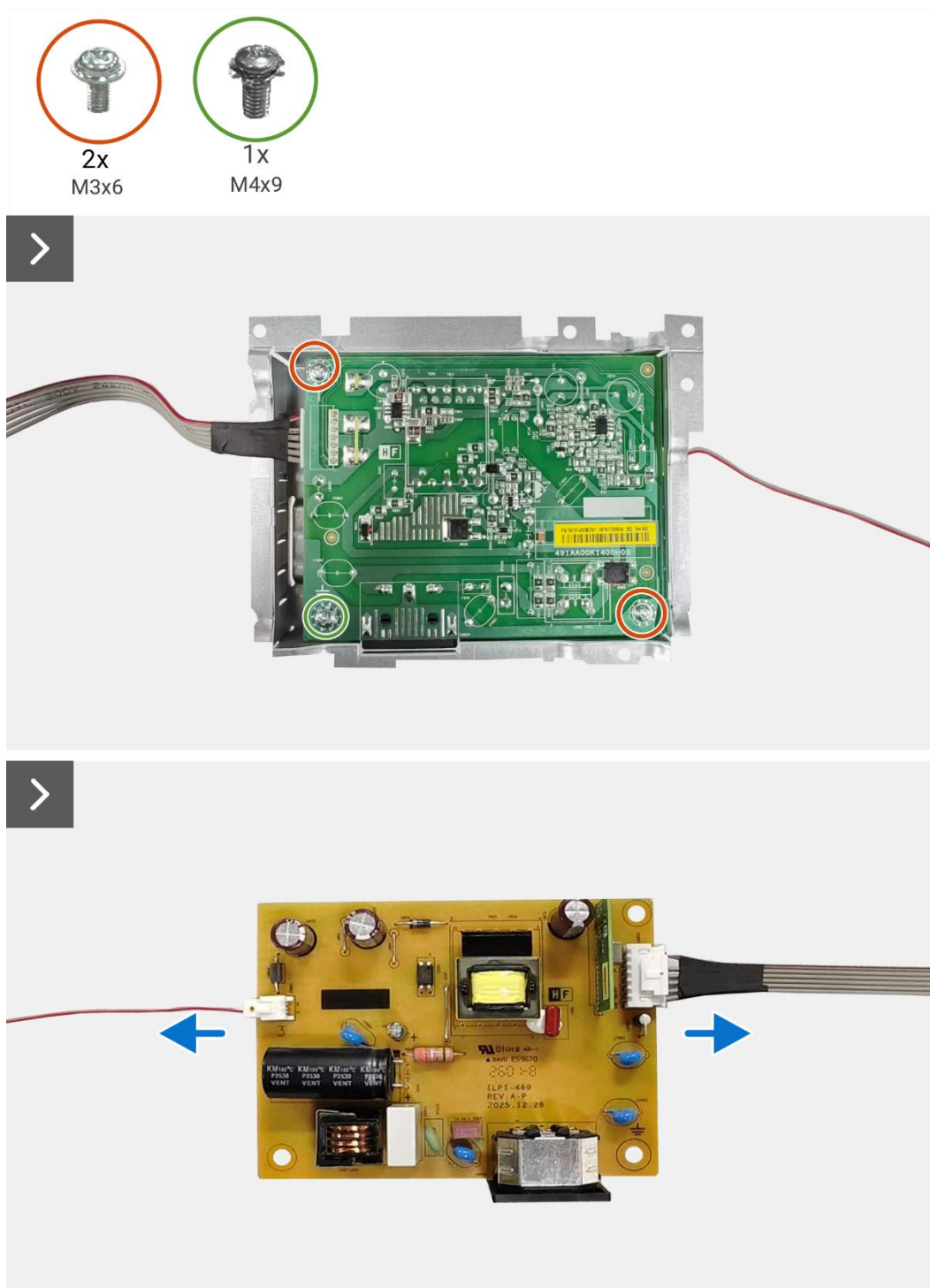


Figura 34. Retirar la placa de alimentación

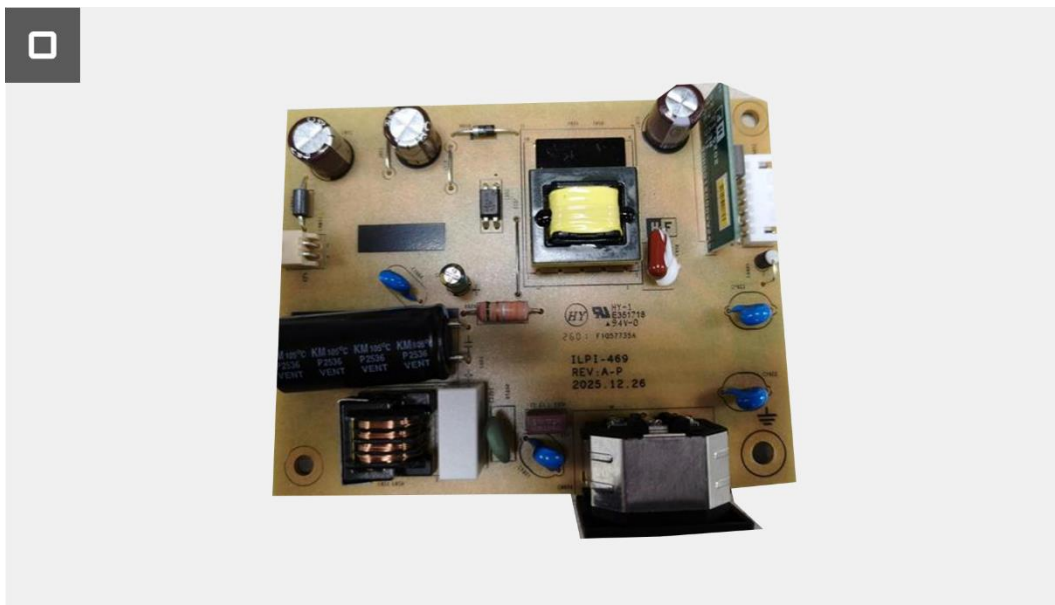


Figura 35. Retirar la placa de alimentación

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la placa de alimentación.
3. Instale la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace el tornillo (M4x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación al conjunto del chasis.
6. Coloque la lámina de mylar que cubre la placa de alimentación.

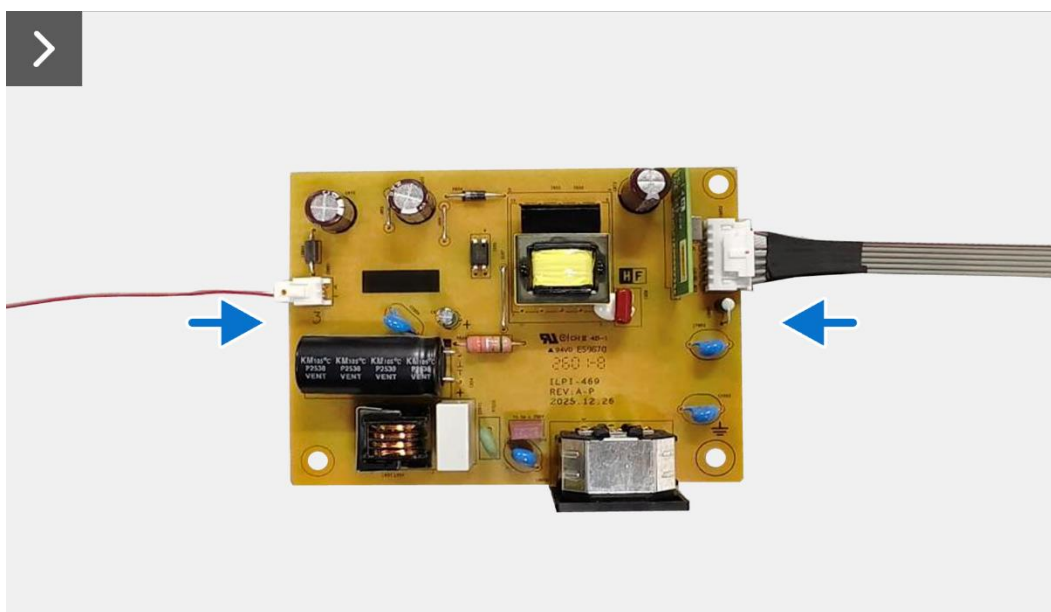


Figura 36. Instalar la placa de alimentación

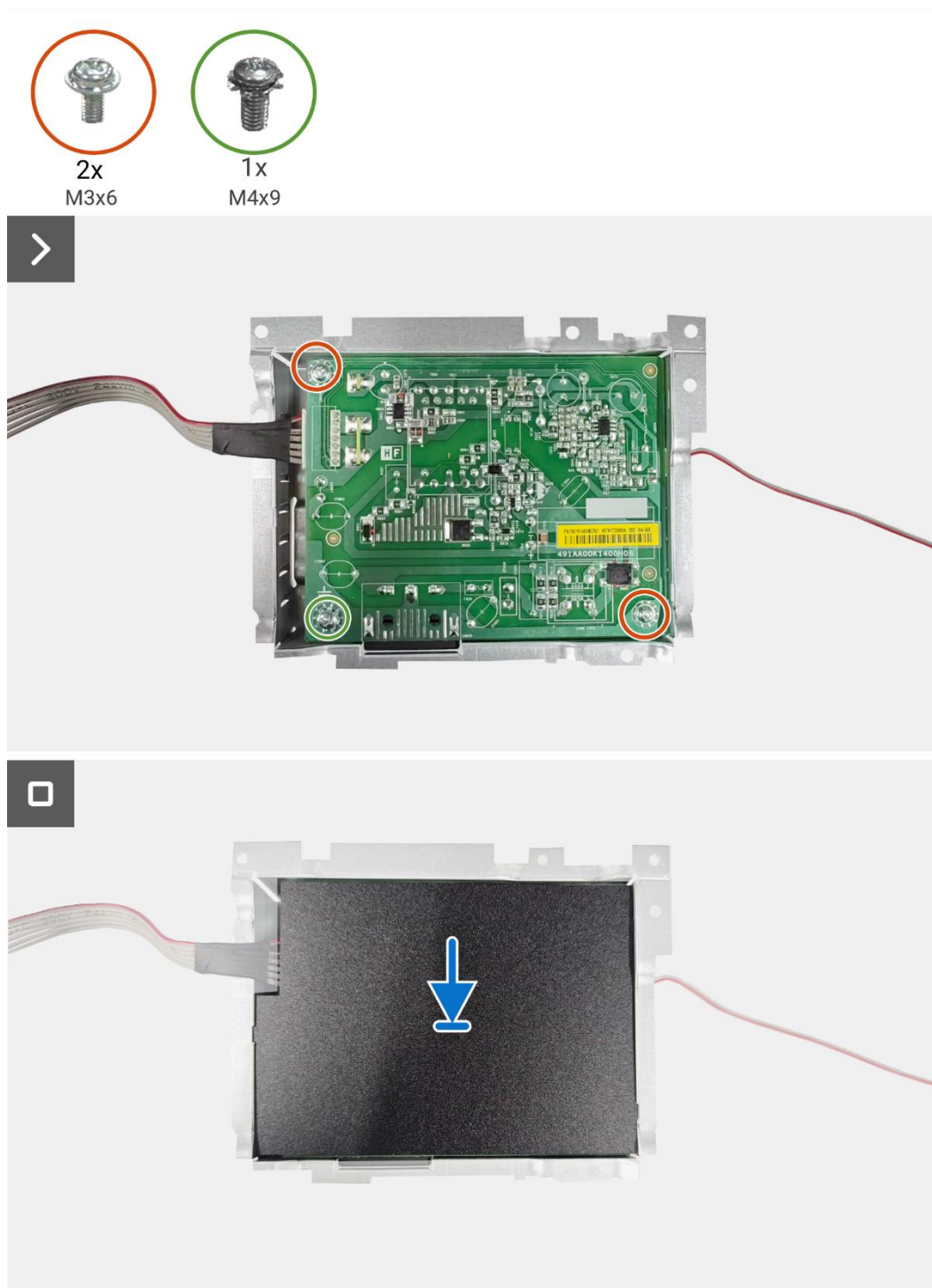


Figura 37. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. [Instalar la placa de la interfaz.](#)
2. [Instalar el conjunto del chasis.](#)
3. [Instalar la placa del teclado.](#)
4. [Instalar la cubierta posterior.](#)
5. [Instalar el pedestal.](#)
6. Siga las instrucciones de [Después de trabajar en el interior del monitor](#) para más detalles.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte [Contactar con el servicio de asistencia en el sitio web de soporte de Dell](#).

- ① **NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.
- ① **NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, albarán, factura o catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 2. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Julio de 2026	Fecha de publicación original.