Monitor Dell Pro 24 com Suporte Ajustável e Alto-falantes
E2426HS

Manual de serviço simplificado

Modelo: E2426HS
Modelo regulamentar: E2426HSf
Julho de 2026
Rev. A00

Notas, advertências e avisos

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

ATENÇÃO: **ATENÇÃO, indica danos potenciais no equipamento ou perda de dados e explica como evitar o problema.**

AVISO: **Um AVISO indica risco potencial de danos materiais, ferimentos ou morte.**

Copyright © Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell, e outras marcas comerciais são marcas comerciais da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais poderão ser marcas comerciais dos respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 5
- **Antes de executar trabalhos no interior do monitor** 5
- **Depois de executar trabalhos no interior do monitor** 6

Vistas do monitor E2426HS 7
- **Vista frontal** 7
- **Vista posterior** 8
- **Vista lateral** 9
- **Vista traseira e inferior** 9

Componentes principais do monitor E2426HS 10

Diagrama de cablagem 11

Ligar o monitor 12
- **Ligar o cabo VGA** 12
- **Ligar o cabo DP** 12
- **Ligar o cabo HDMI** 13

Desmontagem e remontagem 14
- **Ferramentas recomendadas** 14
- **Lista de parafusos** 14
- **Suporte** 15
  - Remover o suporte 15
  - Instalar o suporte 17
- **Tampa traseira** 19
  - Remover a tampa traseira 19
  - Instalar a tampa traseira 21
- **Placa de botões** 23
  - Remover a placa de botões 23
  - Instalar a placa de botões 25
- **Placa de LED** 27
  - Remover a placa de LED 27
  - Instalar a placa de LED 28
- **Altifalantes** 29
  - Remover os altifalantes 29
  - Instalar os altifalantes 32
- **Chassis** 34
  - Remover o chassis 34
  - Instalar o chassis 38
- **Placa de interface** 41
  - Remover a placa de interface 41
  - Instalar a placa de interface 44
- **Placa de alimentação** 47
  - Remover a placa de alimentação 47
  - Instalar a placa de alimentação 50

Resolução de problemas 52
- **Autoteste** 52
- **Diagnóstico integrado** 53

Problemas comuns 54
Problemas específicos do produto 55
Contactar a Dell 56
Histórico de revisões 57

Instruções de segurança

Utilize as orientações de segurança indicadas em seguida para proteger o monitor contra potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento descrito neste documento pressupõe a leitura prévia das informações de segurança fornecidas com o monitor.

NOTA: Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para consulta futura.

AVISO: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques elétricos, riscos elétricos e/ou mecânicos.

ATENÇÃO: A utilização de auscultadores (num monitor que o suporte) com volume elevado poderá causar danos na sua capacidade auditiva a longo prazo.

- Coloque o monitor numa superfície sólida e manuseie-o cuidadosamente.
  - O ecrã é frágil e pode sofrer danos se for sujeito a quedas ou impactos de objetos afiados.
  - Certifique-se de que o seu monitor cumpre as especificações elétricas para funcionar com a corrente elétrica da sua região.
  - Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de calor ou frio excessivo podem ter efeitos adversos nos cristais líquidos do monitor.
  - Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada elétrica próxima e acessível. Para mais informações, consulte Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor numa superfície molhada ou próximo de água.
- Não sujeite o monitor a vibrações intensas ou impactos fortes. Por exemplo, não coloque o monitor no interior do porta-bagagens de um automóvel.
- Desligue o monitor se não pretende utilizá-lo durante um período prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover quaisquer tampas nem toque no interior do monitor.
- Leia atentamente estas instruções. Guarde este documento para consulta futura. Siga todos os avisos e instruções assinalados no produto.
- Alguns monitores podem ser instalados na parede utilizando um suporte VESA, vendido separadamente. Utilize as especificações VESA corretas, como indicado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para mais informações sobre instruções de segurança, consulte o documento Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI) fornecido com o seu monitor.

Antes de executar trabalhos no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados, como o teclado, rato e base de ancoragem.

ATENÇÃO: Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do monitor e depois do dispositivo de rede.

5. Remova quaisquer cartões multimédia e discos óticos do seu monitor, se aplicável.

Depois de executar trabalhos no interior do monitor

△ **ATENÇÃO: Deixar quaisquer parafusos soltos ou mal colocados dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue todos os dispositivos externos, periféricos ou cabos desligados antes de iniciar o trabalho no monitor.
3. Volte a instalar os cartões multimédia, discos ou quaisquer componentes que tenham sido retirados antes de iniciar o trabalho no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados ao mesmo às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o monitor.

Vistas do monitor E2426HS

Vista frontal



Figura 1. Vista frontal do monitor

Tabela 1. Componentes e descrições

Identificação	Descrição	Função
1	Indicador LED de energia	O indicador luminoso branco estático indica que o monitor está ligado e a funcionar normalmente. Um indicador branco intermitente indica que o monitor se encontra em **Modo de Suspensão**.

Vista posterior



Figura 2. Vista traseira do monitor

Tabela 2. Componentes e descrições

Identificação	Descrição	Utilizado para
1	Joystick	Utilize para controlar o menu **OSD**.
2	Botão de Energia	Utilize para ligar ou desligar o monitor.
3	Orifícios de montagem do suporte VESA (4) (100 x 100 mm) - atrás da tampa VESA.	Suporta montagem na parede através de orifícios de montagem compatíveis com a norma VESA de 100 mm x 100 mm, localizados atrás da tampa VESA.
4	Etiqueta de informações regulamentares	Apresenta as aprovações regulamentares.
5	Botão de desengate do suporte	Liberta o suporte do monitor.
6	Etiqueta regulamentar (incluindo o código QR MyDell, o número de série e a etiqueta de serviço)	Consulte este rótulo se precisar de contactar o apoio técnico da Dell. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder a informações de garantia.
7	Braçadeira de gestão de cabos	Utilize para organizar cabos passando-os através da ranhura.

Vista lateral



Figura 3. **Vista lateral do monitor**

Vista traseira e inferior



Figura 4. **Vista traseira e inferior do monitor**

Tabela 3. **Componentes e descrições**

Identificação	Descrição	Utilizado para
1	Altifalantes integrados	Fornecer saída de áudio.
2	Ranhura para cadeado de segurança	Fixa o monitor com um cadeado de segurança (adquirido separadamente).
3	~ Conector de alimentação	Ligue o cabo de alimentação (fornecido com o monitor).
4	Bloqueio do suporte	Para fixar o suporte ao monitor utilizando um parafuso M3 x 6 mm (parafuso não incluído).
5	DisplayPort	Ligar o computador com o cabo DisplayPort.
6	HDMI Porta HDMI	Ligar o computador com o cabo HDMI.
7	Porta VGA	Ligar o computador com o cabo VGA.

Componentes principais do monitor E2426HS

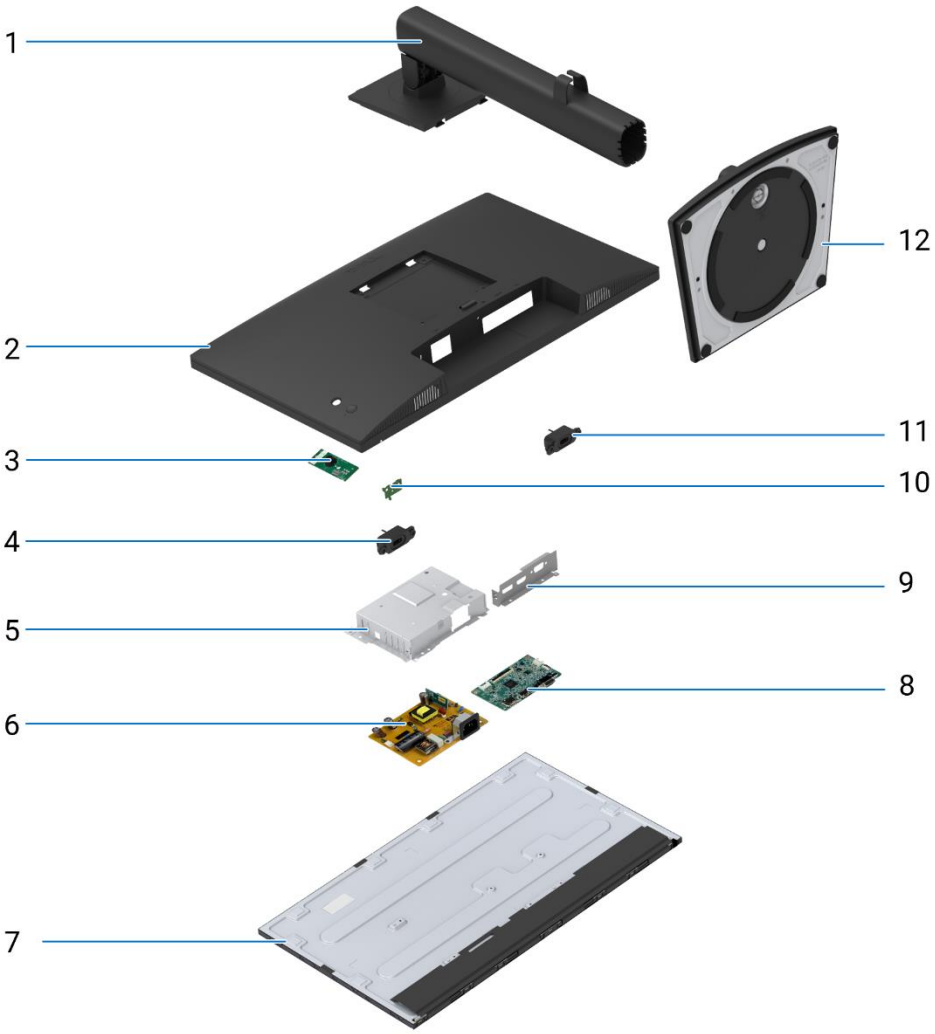

Figura 5. Componentes principais

Tabela 4. Componentes

Item	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Tampa traseira
3	Placa de botões
4	Altifalante (D)
5	Chassis
6	Placa de alimentação
7	Ecrã
8	Placa de interface
9	Suporte de E/S
10	Placa de LED
11	Altifalante (E)
12	Base do suporte

Diagrama de cablagem

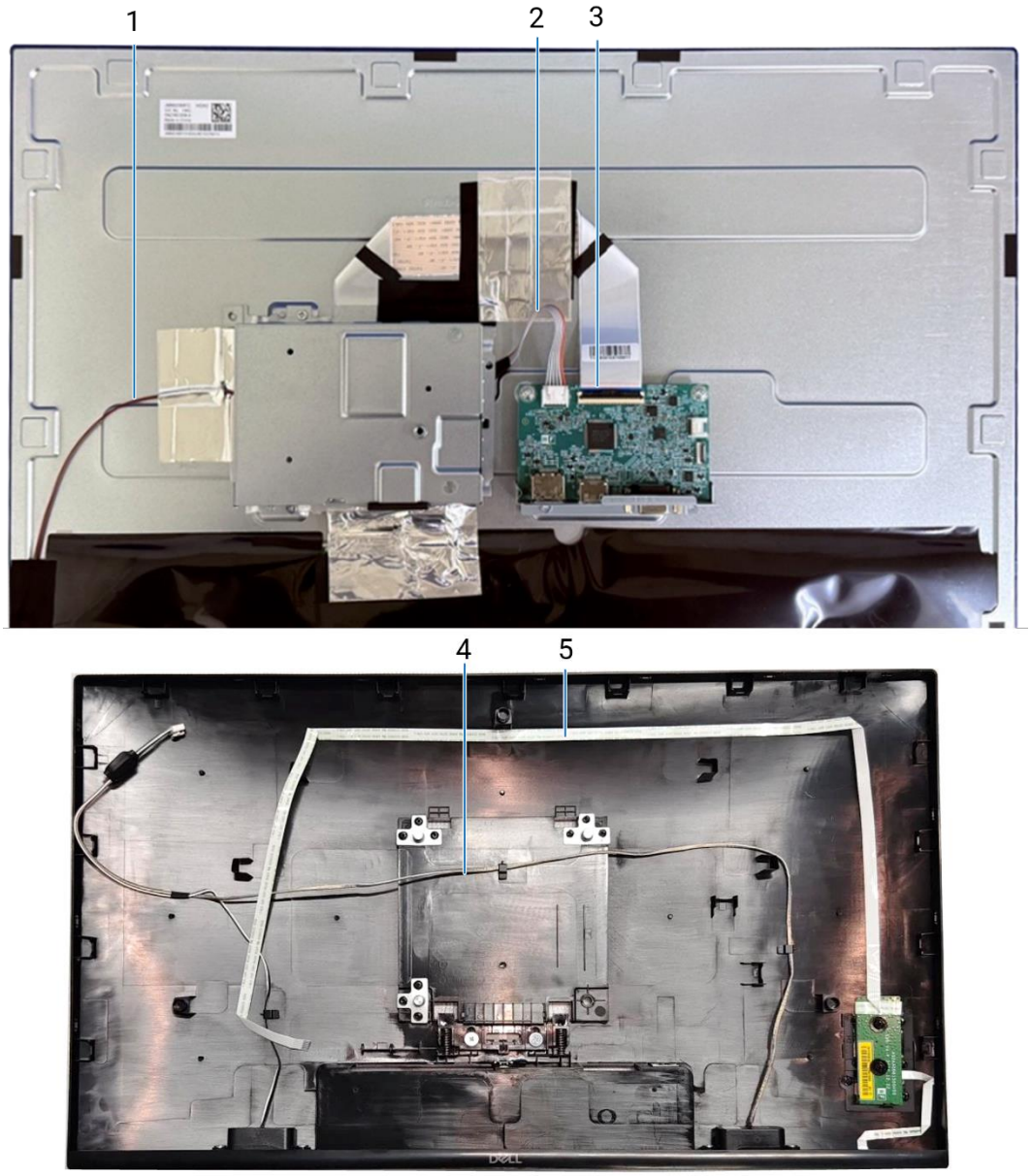

Figura 6. Diagrama de cablagem

Tabela 5. Cabos

Item	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo da placa de alimentação para a placa de interface
3	Cabo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
4	Cabo de altifalantes
5	Cabo da placa de botões

Ligar o monitor

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **AVISO: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica à qual vai ligar o cabo de alimentação está facilmente acessível e situada o mais próximo possível do equipamento.**
Para desligar o equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Nunca puxe pelo cabo.

⚠ **AVISO: Este equipamento deve ser utilizado com um cabo de alimentação certificado. Devem ser cumpridas as regulamentações nacionais relativas a instalações e/ou equipamentos elétricos. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado com um peso não inferior ao de um cabo flexível comum de policloreto de vinilo de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador em simultâneo. Recomendamos que passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar ao monitor.

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ideal com os cabos fornecidos pela Dell. A Dell não garante a qualidade e o desempenho de vídeo caso sejam utilizados cabos não fornecidos pela Dell.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo VGA, DP ou HDMI do monitor ao computador.

Ligar o cabo VGA

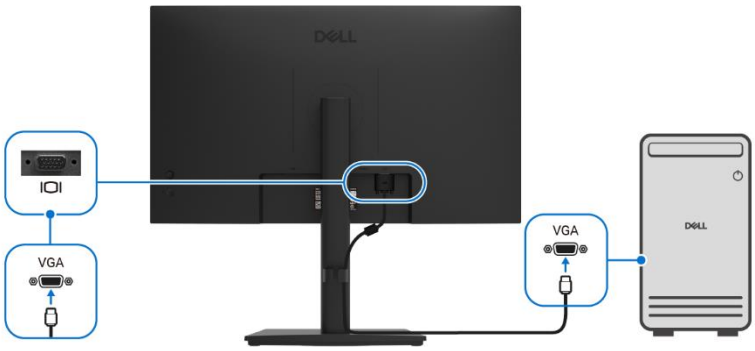

Figura 7. Ligar o cabo VGA

Ligar o cabo DP



Figura 8. Ligar o cabo DisplayPort

Ligar o cabo HDMI



Figura 9. Ligar o cabo HDMI

Desmontagem e remontagem

△ **ATENÇÃO: As informações nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe os utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

- Chave de fendas Phillips #2
- Lâmina de plástico

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Ao retirar os parafusos de um componente, recomenda-se que anote o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, guarde-os numa caixa. Este procedimento destina-se a assegurar que o número e o tipo correto de parafusos são repostos quando o componente voltar a ser instalado.

ⓘ **NOTA:** Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor dos parafusos pode variar de acordo com a configuração adquirida.

Tabela 6. Lista de parafusos

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira VESA	M4x10	6	
Placa de interface	M3x6	4	
Placa de alimentação	M3x6	4	
Ligação à terra da placa de alimentação	M4x9	3	
Chassis	M3x4	6	
Botões	T3x6	4	
Altifalante	T3x6	6	
Porta VGA	#4-40x11,8	4	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover o suporte do monitor.

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na secretária.
2. Pressione o botão de libertação.
3. Incline o suporte e levante-o para o soltar do monitor.
4. Abra o manípulo roscado na parte inferior da base do suporte e rode-o para a esquerda para desbloquear a coluna do suporte da base.
5. Retire a coluna da base do suporte.

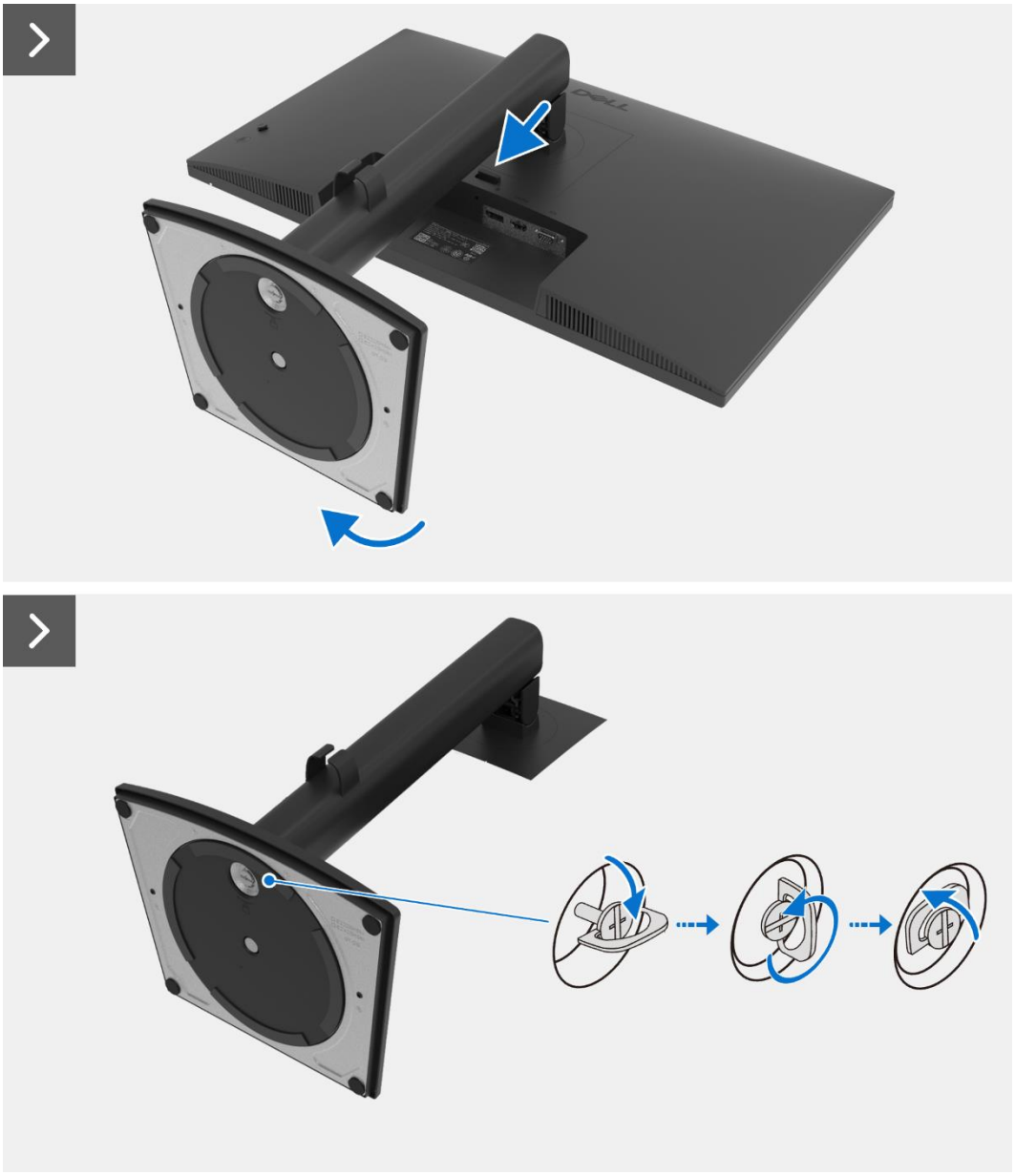

Figura 10. Remover o suporte



Figura 11. Remover o suporte

Instalar o suporte

Passos

1. Alinhe e encaixe a coluna na base do suporte.
2. Abra o manípulo do parafuso na parte inferior da base do suporte e rode-o para a direita para apertar firmemente o parafuso.
3. Feche a pega do parafuso na parte inferior do suporte.
4. Fixe o suporte no monitor.



Figura 12. Instalar o suporte

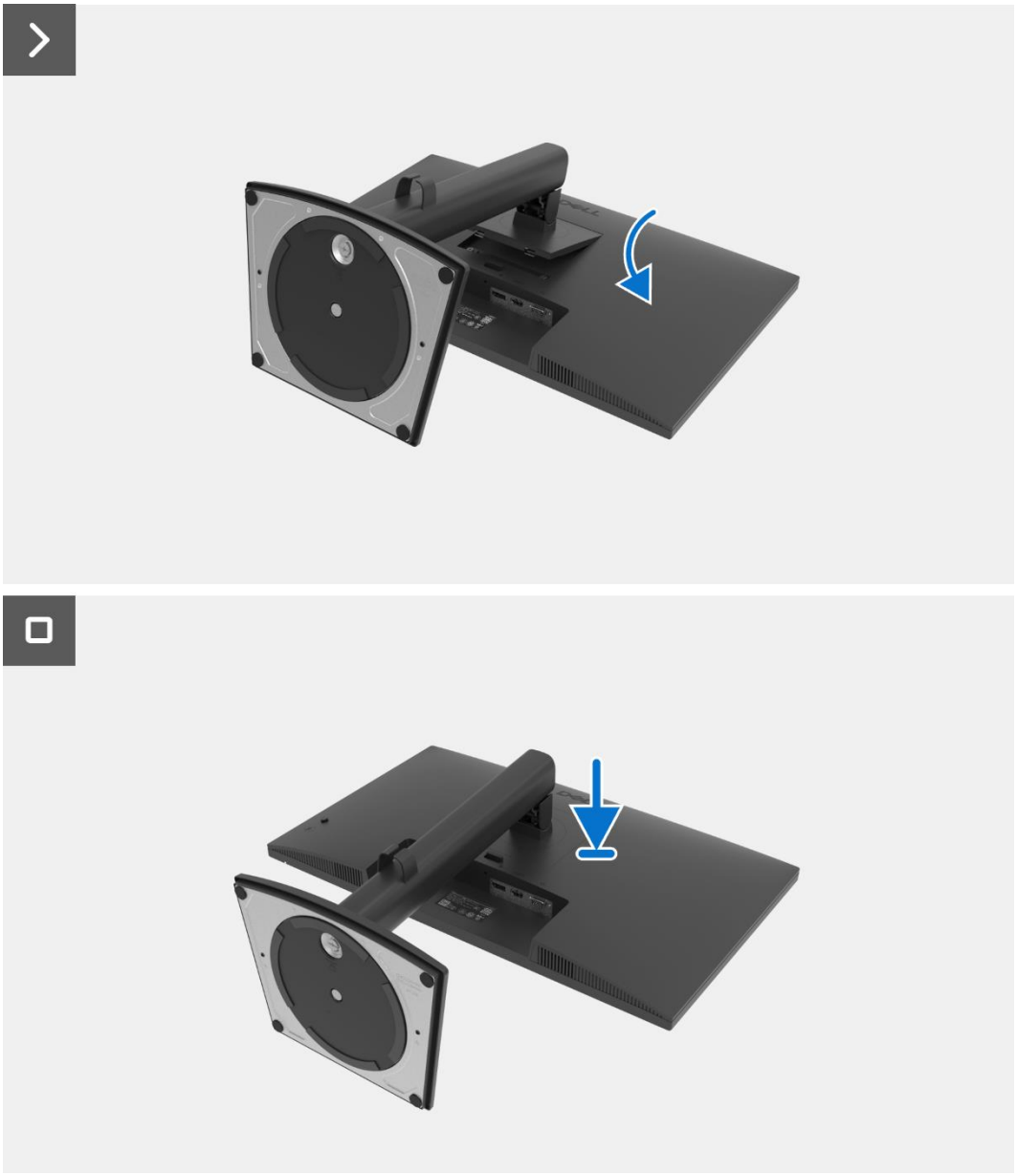

Figura 13. Instalar o suporte

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos nointerior do monitor para obter mais detalhes.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover a tampa traseira do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Retire os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao chassis.
2. Utilizando ambas as mãos, levante cuidadosamente a tampa traseira, começando pela extremidade superior do monitor.
3. Levante e fixe a tampa traseira e, em seguida, desligue o cabo da placa de botões e o cabo do altifalante da placa de interface.
4. Remova a tampa traseira do monitor.

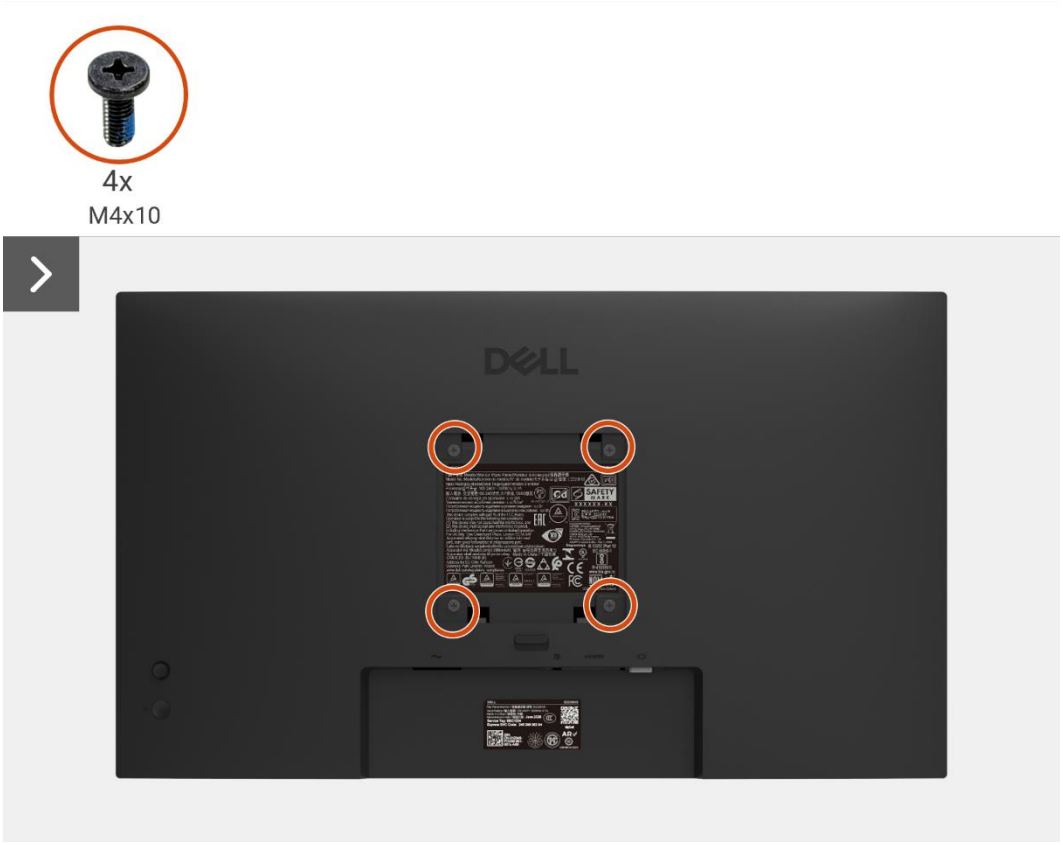

Figura 14. Remover a tampa traseira



Figura 15. **Remover a tampa traseira**

Instalar a tampa traseira

Passos

1. Levante a tampa traseira acima do chassis.
2. Ligue o cabo dos botões ao conector na placa de interface.
3. Ligue o cabo de altifalantes ao conector na placa de interface.
4. Alinhe a extremidade inferior do painel do ecrã e a tampa posterior e, em seguida, pressione ao longo das laterais para encaixar a tampa posterior.
5. Volte a colocar os quatro parafusos (M4x10) que fixam a tampa traseira ao monitor.

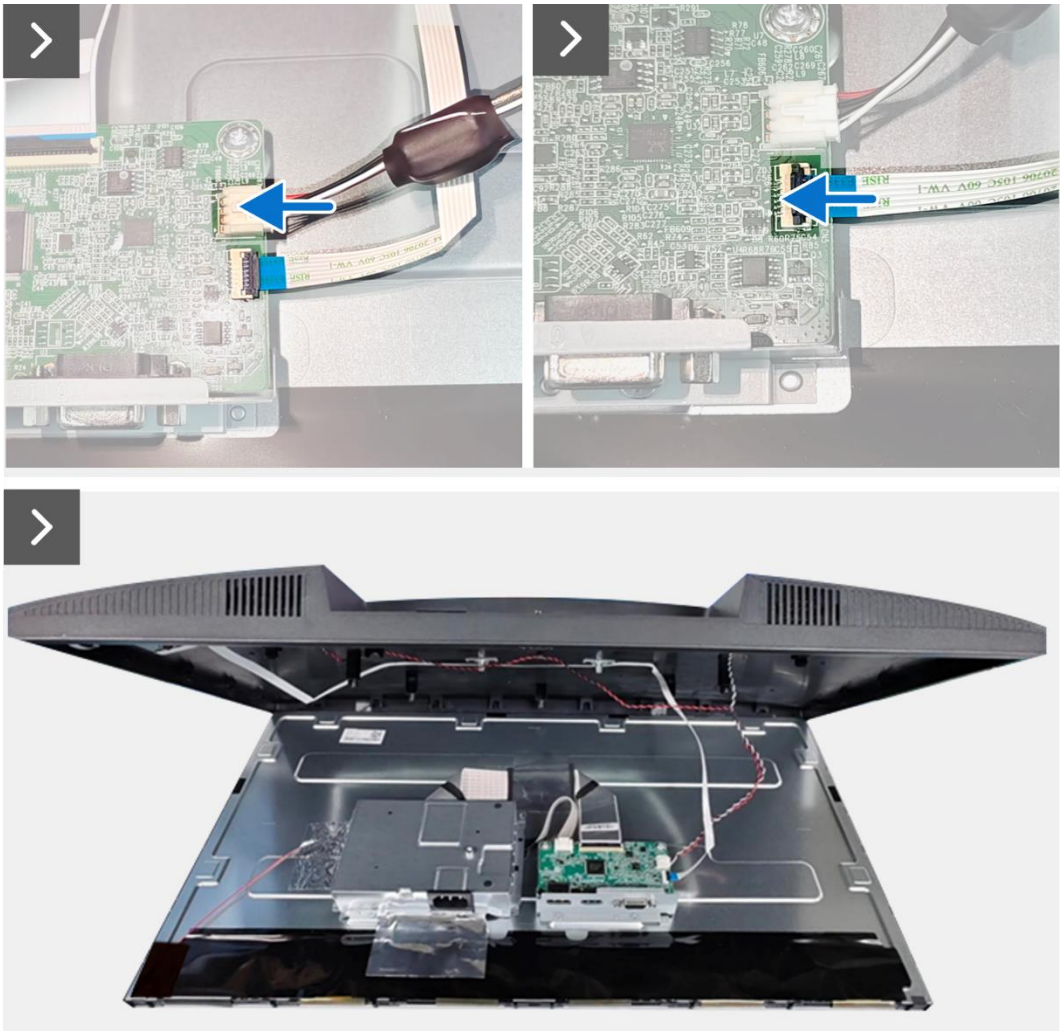

Figura 16. Instalar a tampa traseira

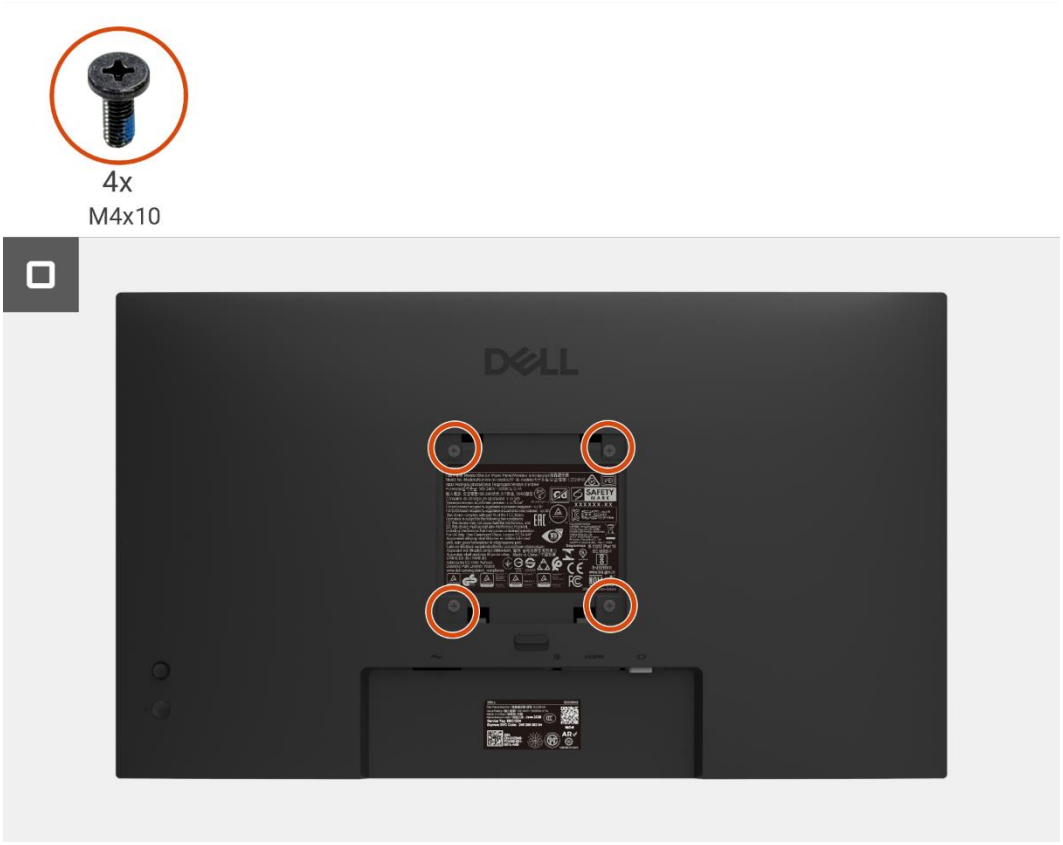

Figura 17. Instalar a tampa traseira

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes.

Placa de botões

Remover a placa de botões

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover a placa de botões do monitor.
2. Remover o suporte.

Passos

1. Remova os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa de botões à tampa traseira.
2. Descole o cabo da placa de botões da tampa traseira.
3. Remova a placa de botões da tampa traseira.

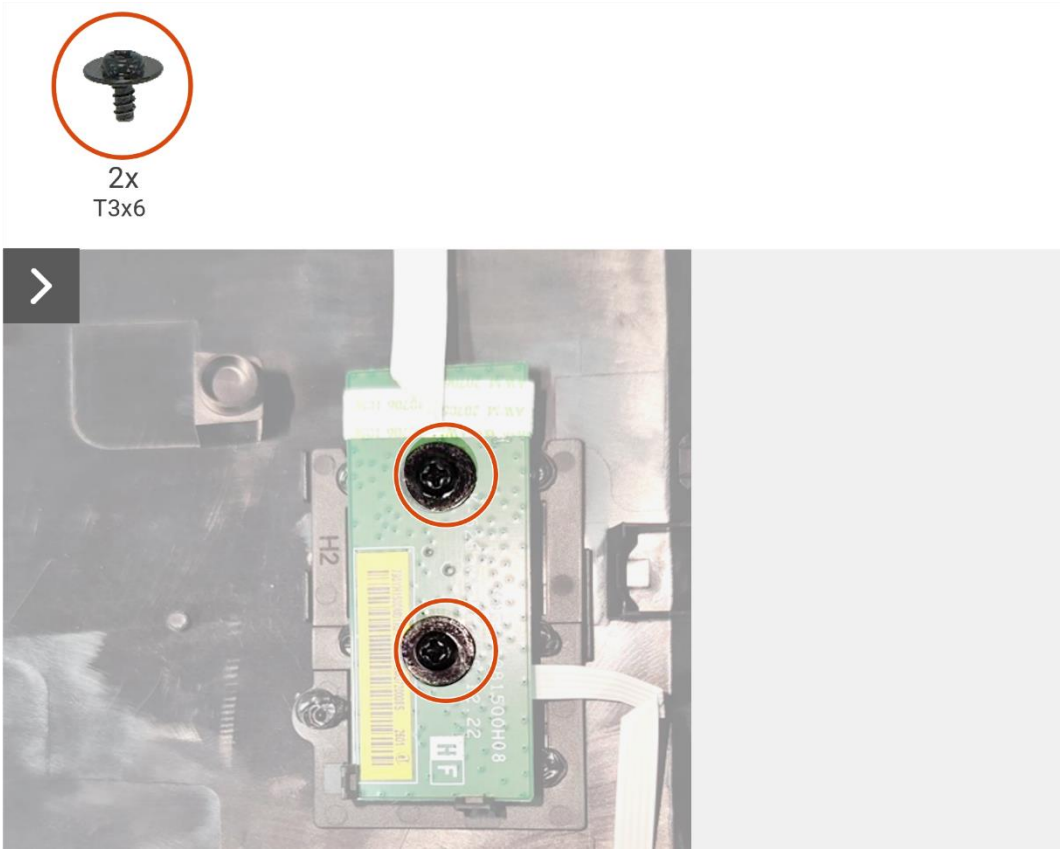

Figura 18. Remover a placa de botões

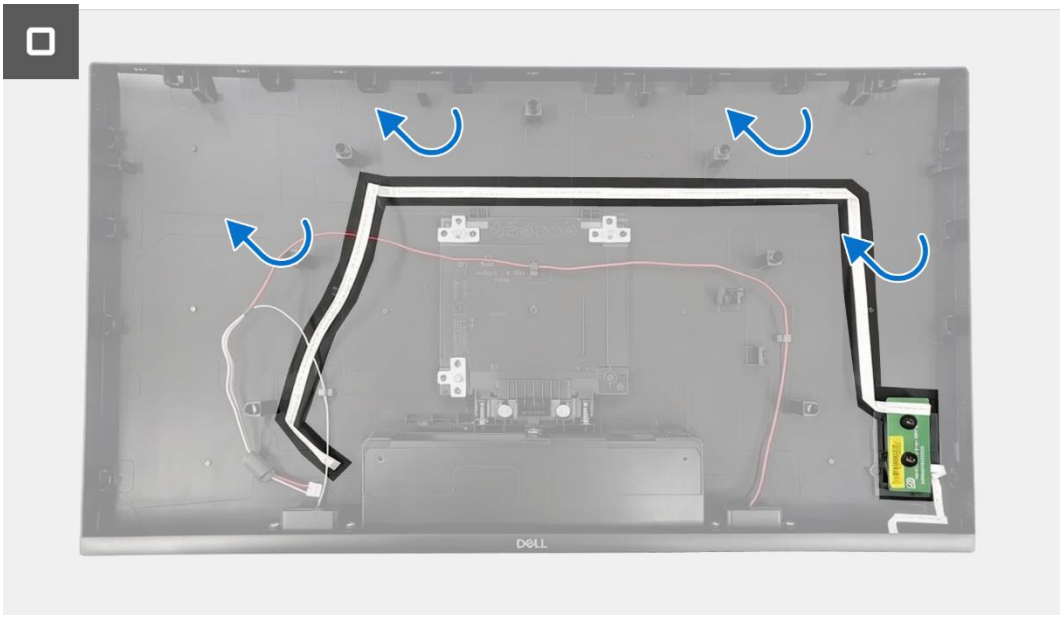

Figura 19. **Remover a placa de botões**

Instalar a placa de botões

Passos

1. Alinhe e coloque a placa de botões na tampa traseira.
2. Volte a colocar os dois parafusos (T3x6) que fixam a placa de botões à tampa traseira.
3. Fixe o cabo da placa de botões à tampa traseira.

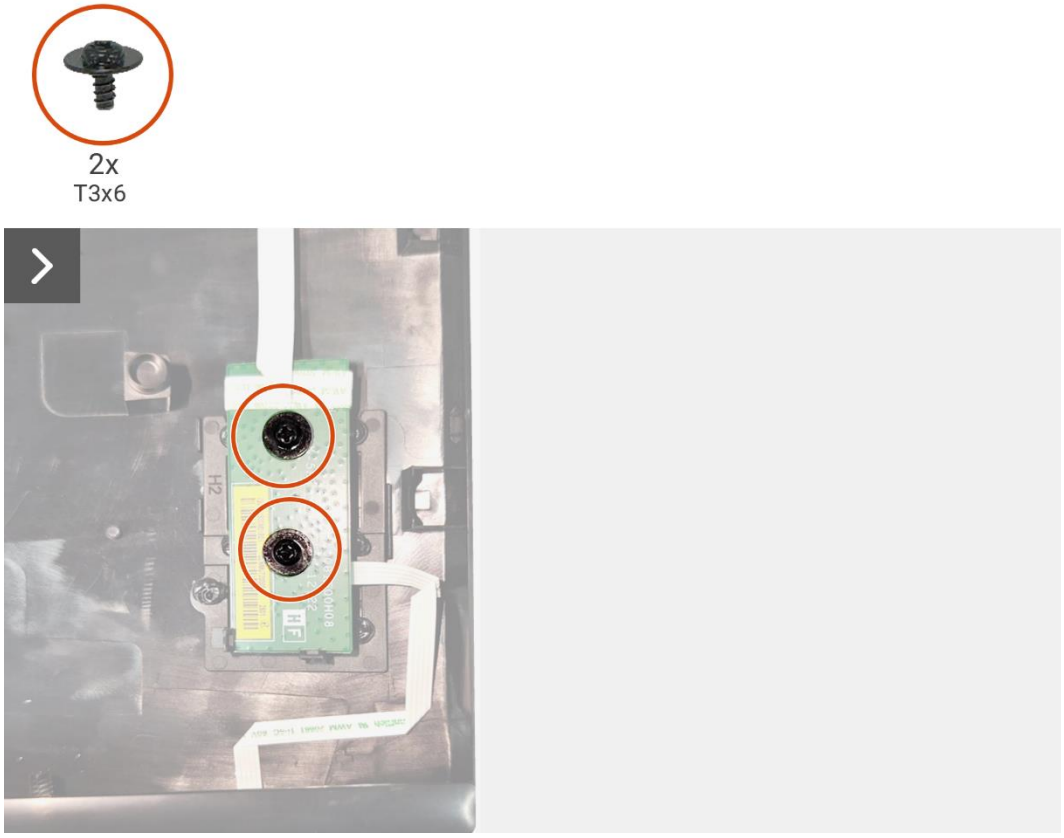

Figura 20. Instalar a placa de botões

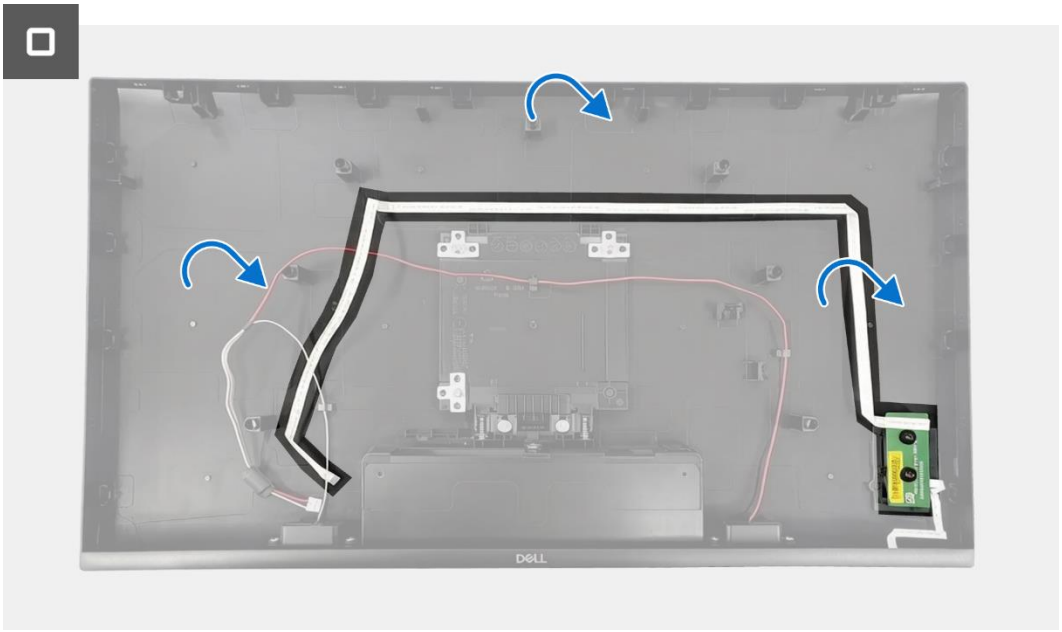

Figura 21. Instalar a placa de botões

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos no interior do monitor para mais detalhes.

Placa de LED

Remover a placa de LED

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover a placa de LED do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa de botões.

Passos

1. Retire a película mylar da placa de LED.
2. Remova a placa de LED da tampa traseira.



Figura 22. Remover a placa de LED

Instalar a placa de LED

Passos

1. Fixe aplaca de LED àtampa traseira.
2. Fixe a película mylar à placa de LED.



Figura 23. Instalar a placa de LED

Passos seguintes

1. Instalar a placa de alimentação.
2. Instalar a placa de interface.
3. Instalar o chassis.
4. Instalar os altifalantes.
5. Siga o procedimento em De executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes.

Altifalantes

Remover os altifalantes

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover os altifalantes do monitor.
2. Remover o suporte .
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa de botões.
5. Remover a placa de LED.

Passos

1. Remova os quatro parafusos (T3x6) que fixam os altifalantes.
2. Retire o cabo do altifalante da ranhura de gestão de cabos na tampa traseira.
3. Retire os altifalantes da tampa traseira.

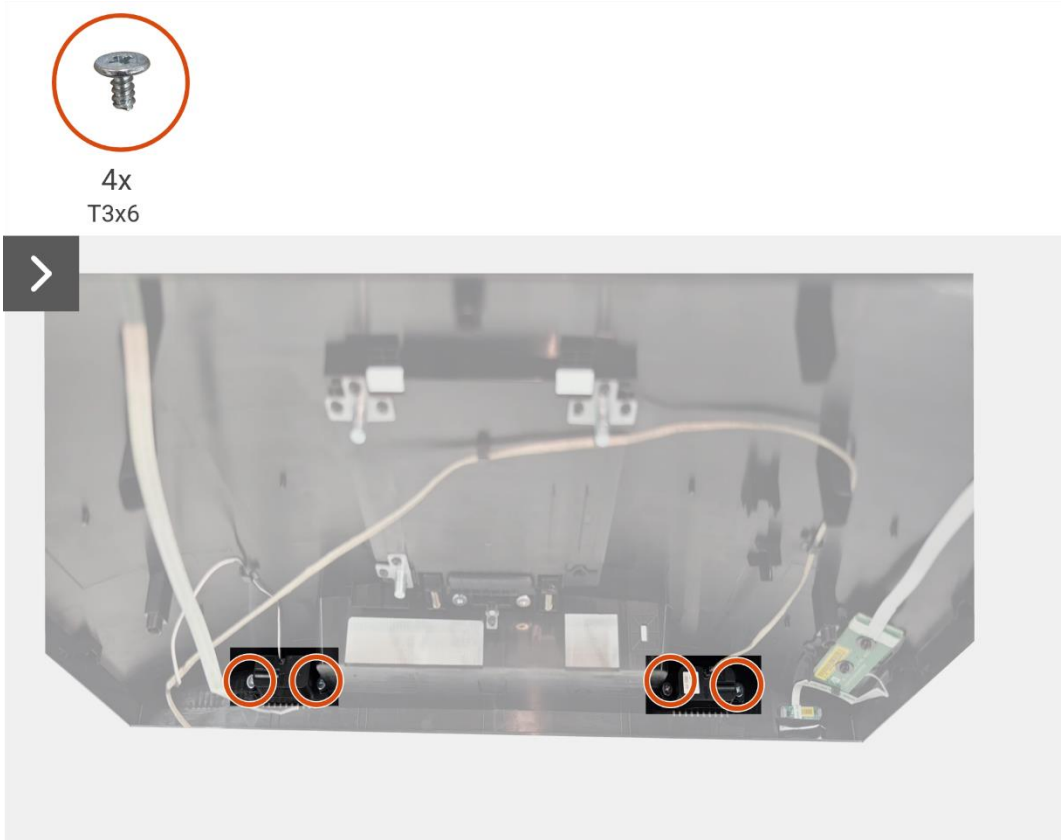

Figura 24. Remover os altifalantes



Figura 25. **Remover os altifalantes**

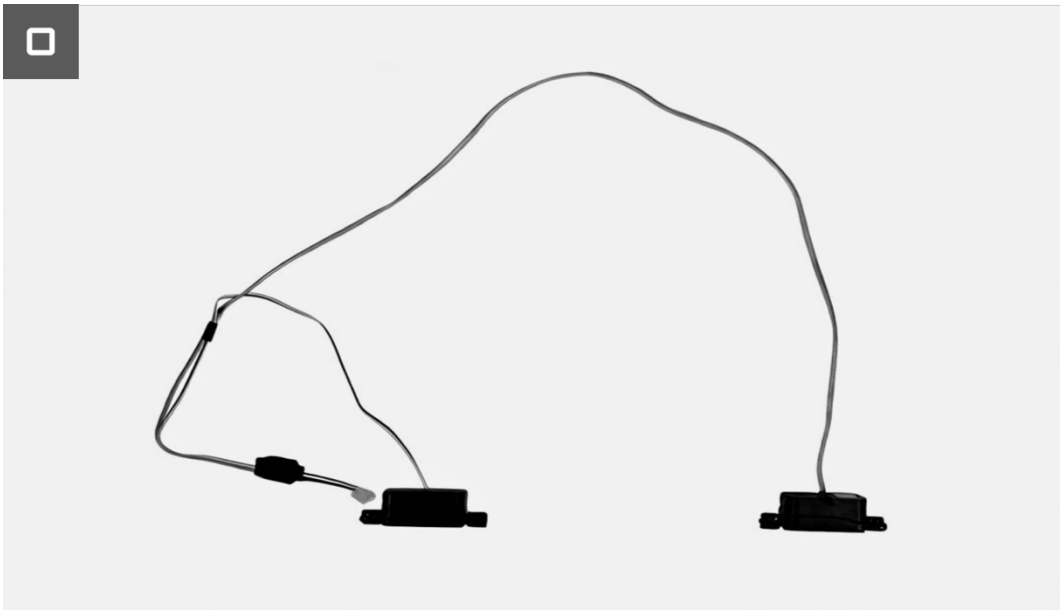

Figura 26. **Remover os altifalantes**

Instalar os altifalantes

Passos

1. Encaixe os altifalantes na tampa traseira.
2. Prenda o cabo do altifalante à tampa traseira do monitor e coloque os quatro parafusos (T3x6) que fixam o altifalante à tampa traseira.

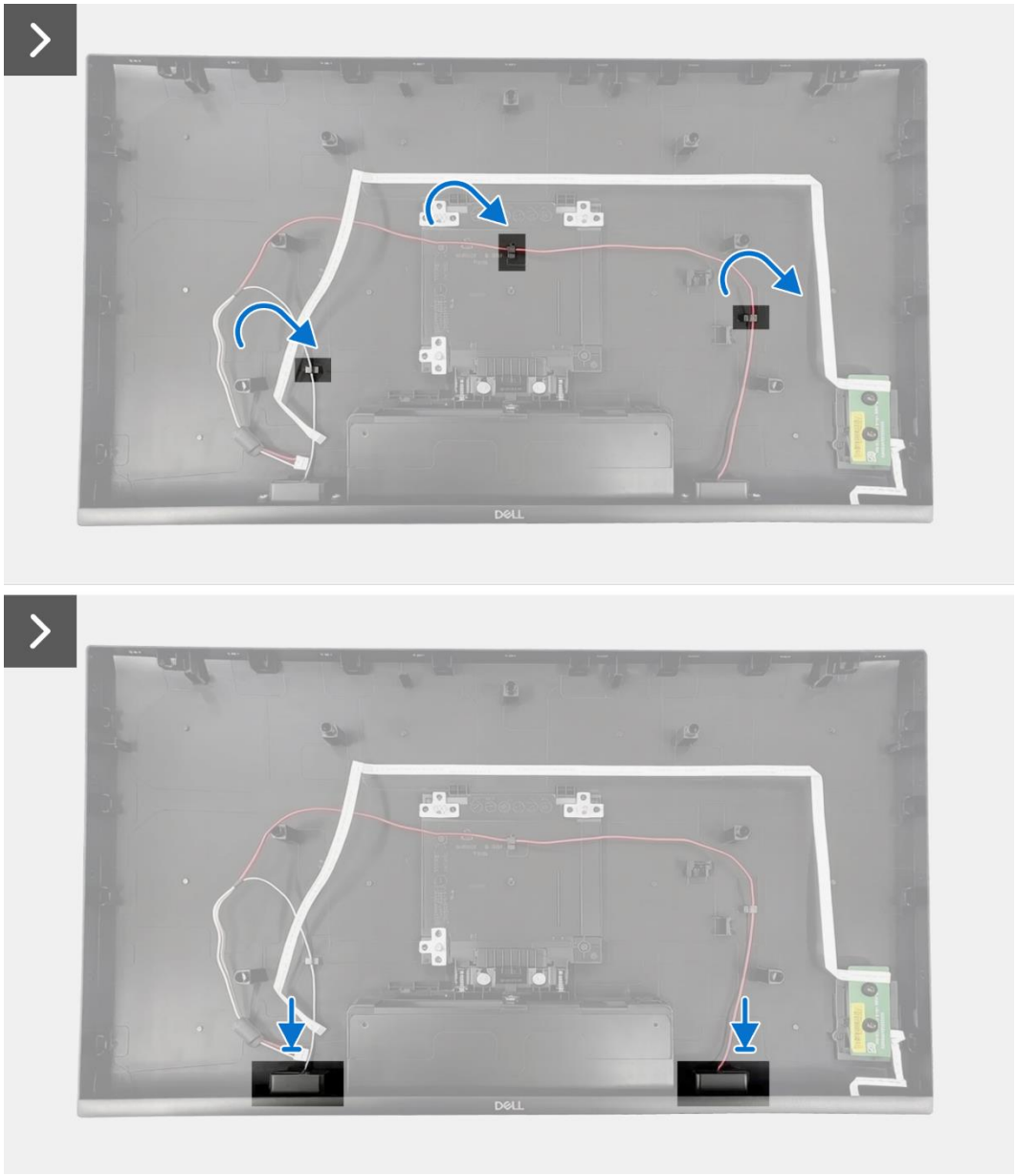

Figura 27. Instalar os altifalantes

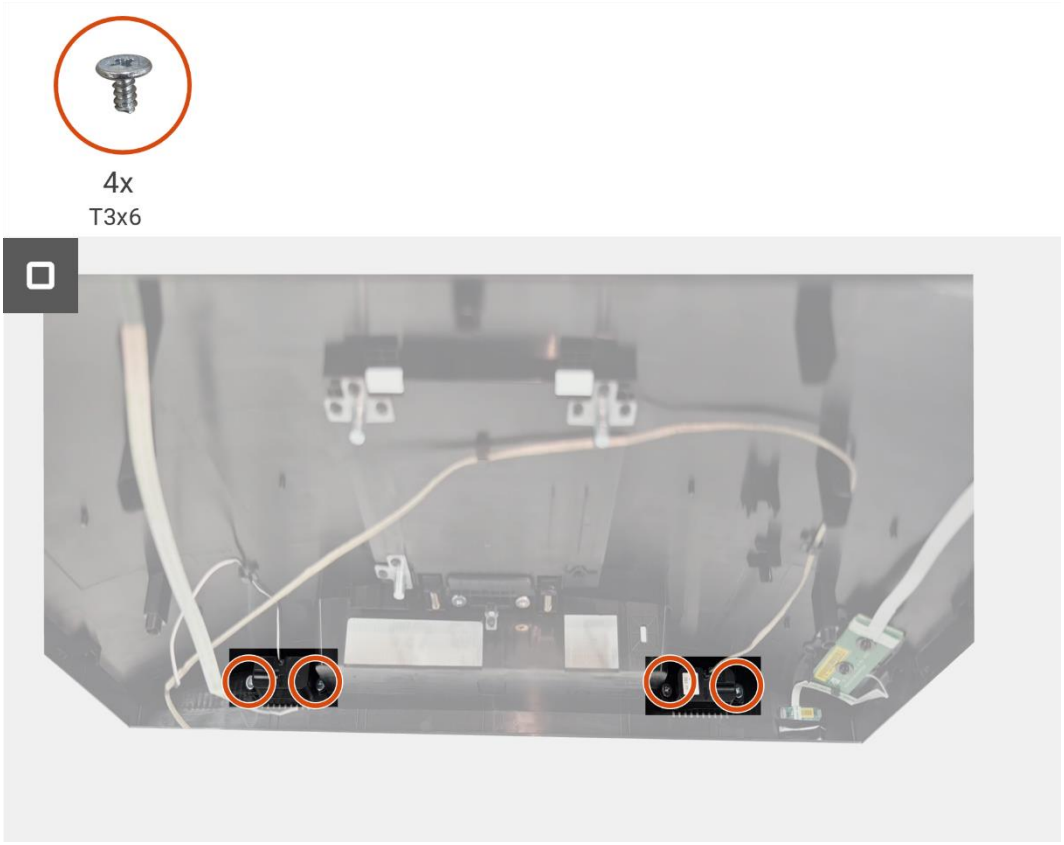

Figura 28. Instalar os altifalantes

Passos seguintes

1. Instalar o chassis.
2. Instalar a placa de interface.
3. Instalar a placa de alimentação.
4. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes.

Chassis

Remover o chassis

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover o chassis do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa de botões.
5. Remover a placa de LED.
6. Remover os altifalantes.

Passos

1. Remova as três películas de alumínio do painel do ecrã e do chassis.
2. Descole a fita de acetato do cabo da barra de luz.
3. Desligue o cabo da barra de luz do painel.
4. Retire os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis ao ecrã.
5. Desligue o cabo de alimentação do conector no painel do ecrã.
6. Desligue o cabo LVDS do conector no ecrã.
7. Remova o chassis do ecrã.



Figura 29. Remover o chassis

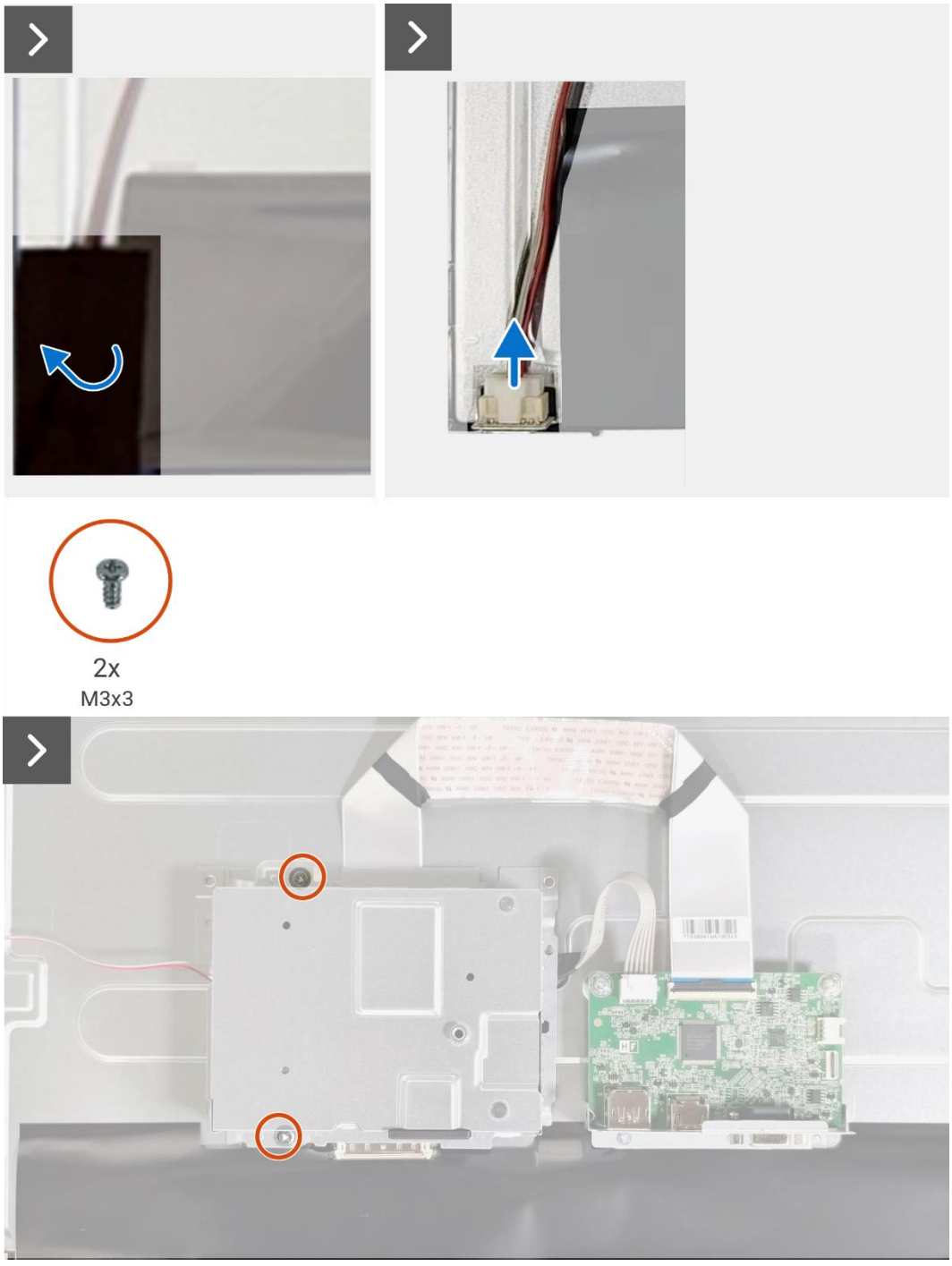

Figura 30. Remover o chassis

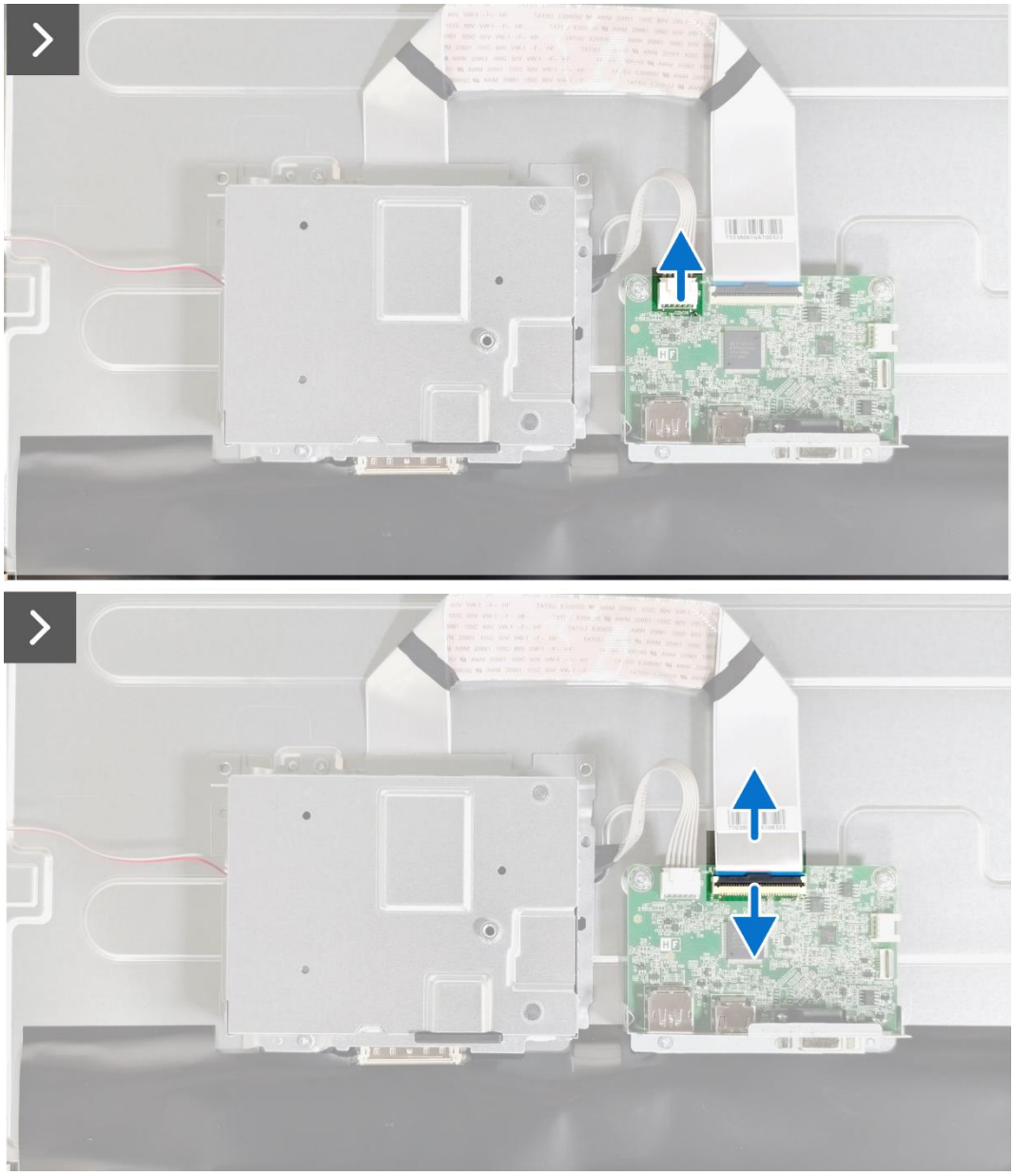

Figura 31. Remover o chassis

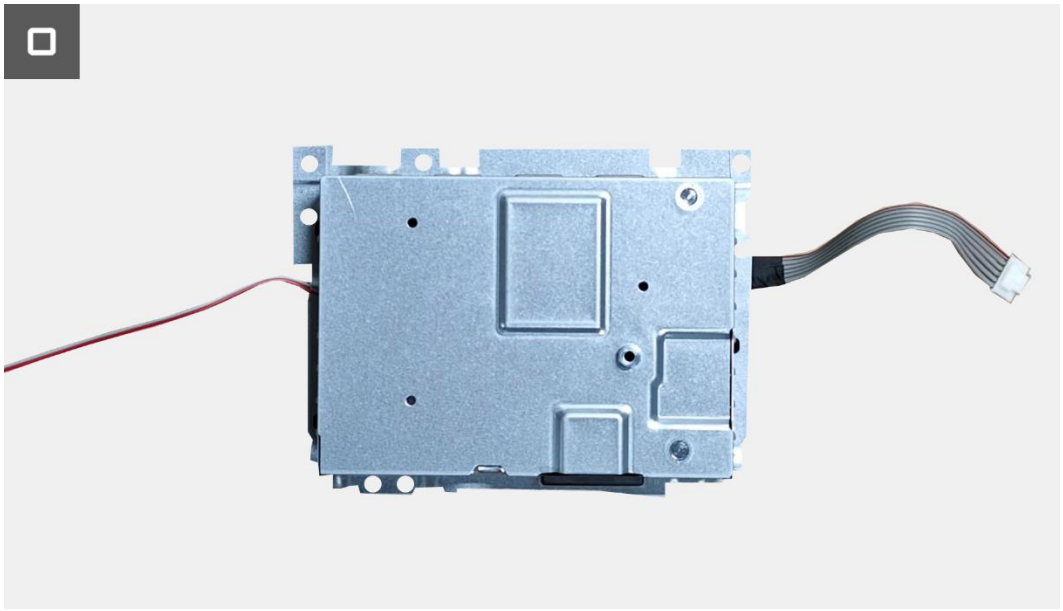

Figura 32. Remover o chassis

Instalar o chassis

Passos

1. Ligue o cabo LVDS ao conector no ecrã.
2. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa de interface.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x3) que fixam o chassis ao painel do ecrã.
4. Ligue o cabo da barra de luz ao painel do ecrã.
5. Cole a fita de acetato do cabo da barra de luz.
6. Cole três películas de alumínio no chassis e no painel do ecrã.

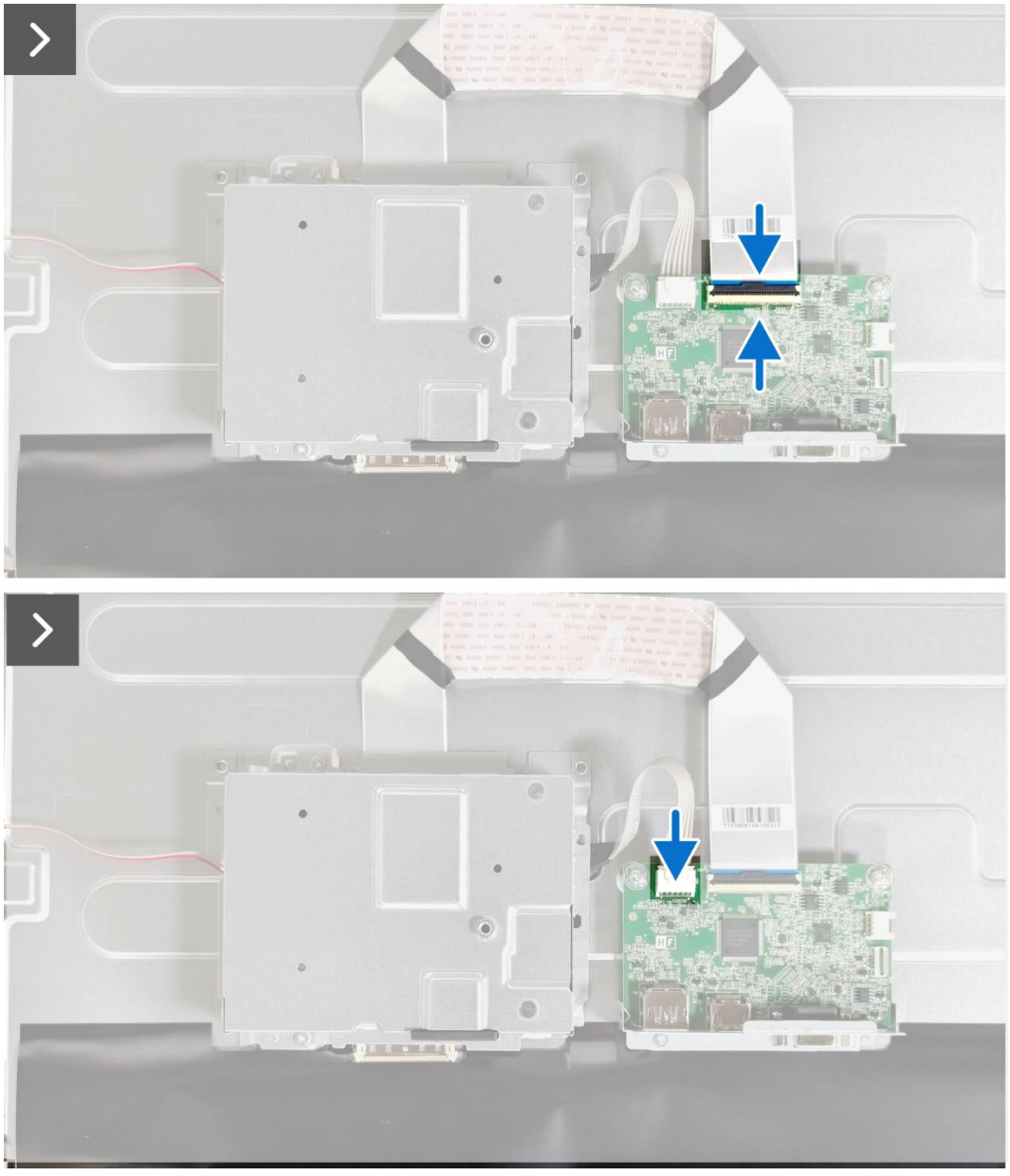

Figura 33. Instalar o chassis

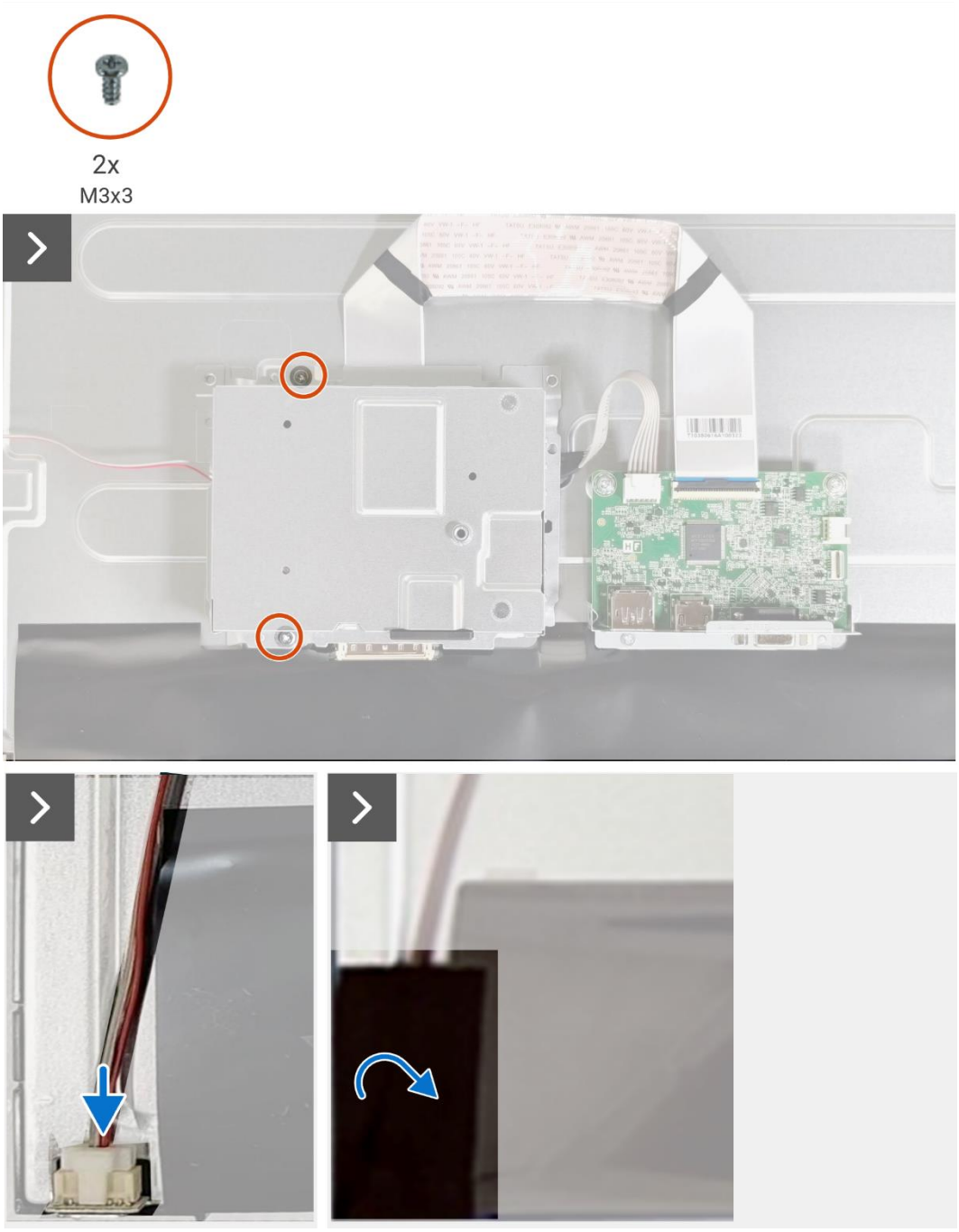

Figura 34. Instalar o chassis

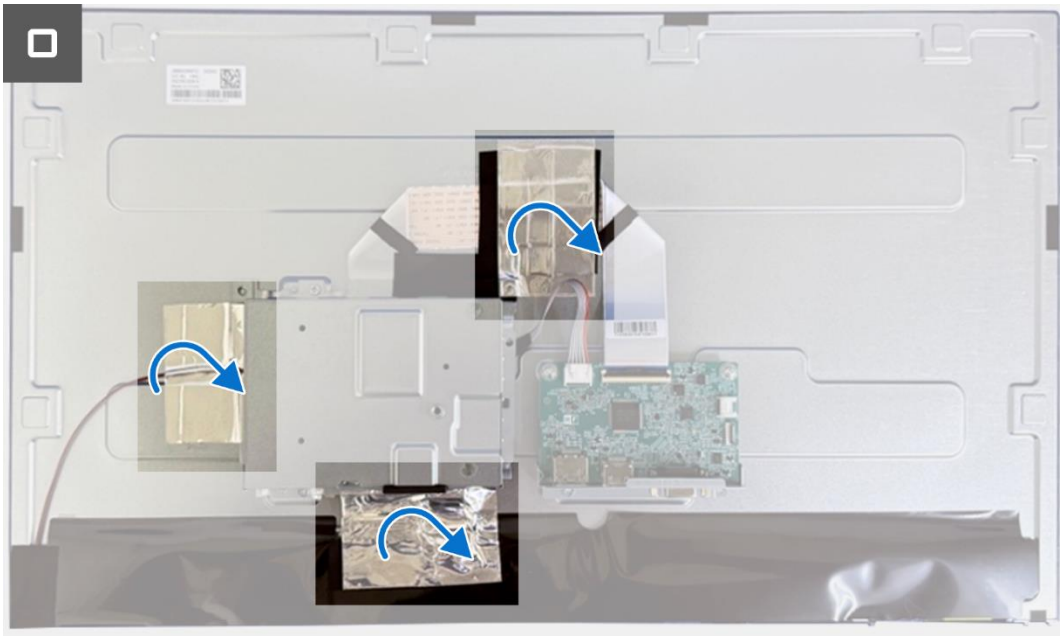

Figura 35. Instalar o chassis

Passos seguintes

1. Instalar a placa de botões.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes.

Placa de interface

Remover a placa de interface

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover a placa de interface do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa de botões.
5. Remover a placa de LED.
6. Remover os altifalantes.
7. Remover o chassis.

Passos

1. Desligue o cabo LVDS da placa de interface.
2. Remova os dois parafusos (M3x6) que fixam o chassis à placa de interface.
3. Remova os dois parafusos sextavados (#4-40 x 11,8) que fixam o chassis ao suporte de E/S.
4. Remova a placa de interface.

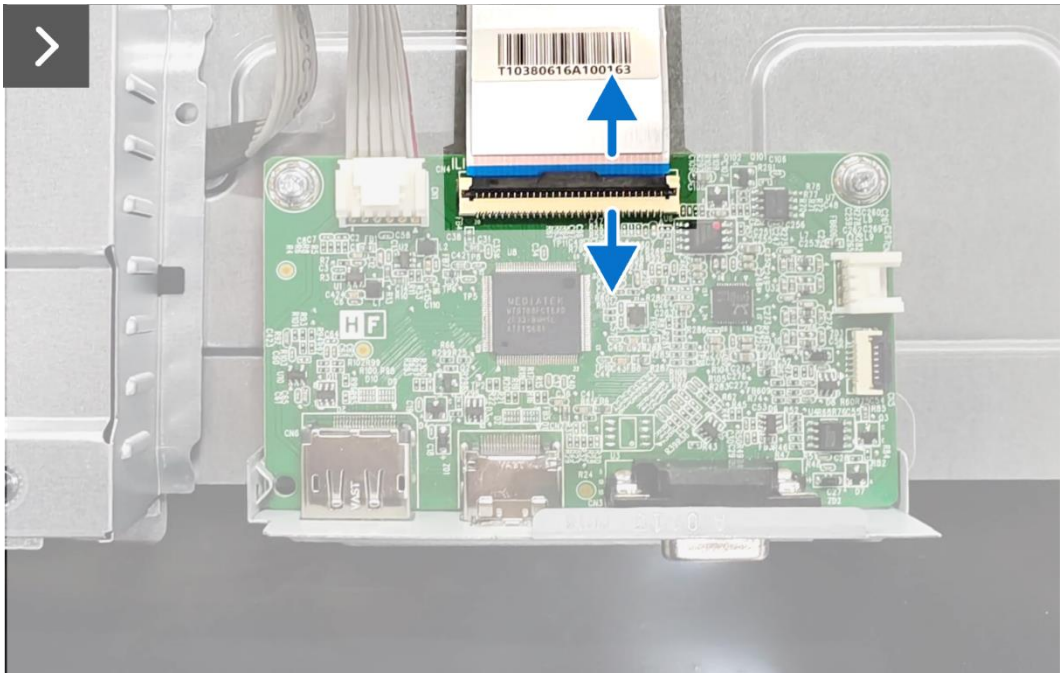

Figura 36. Remover a placa de interface

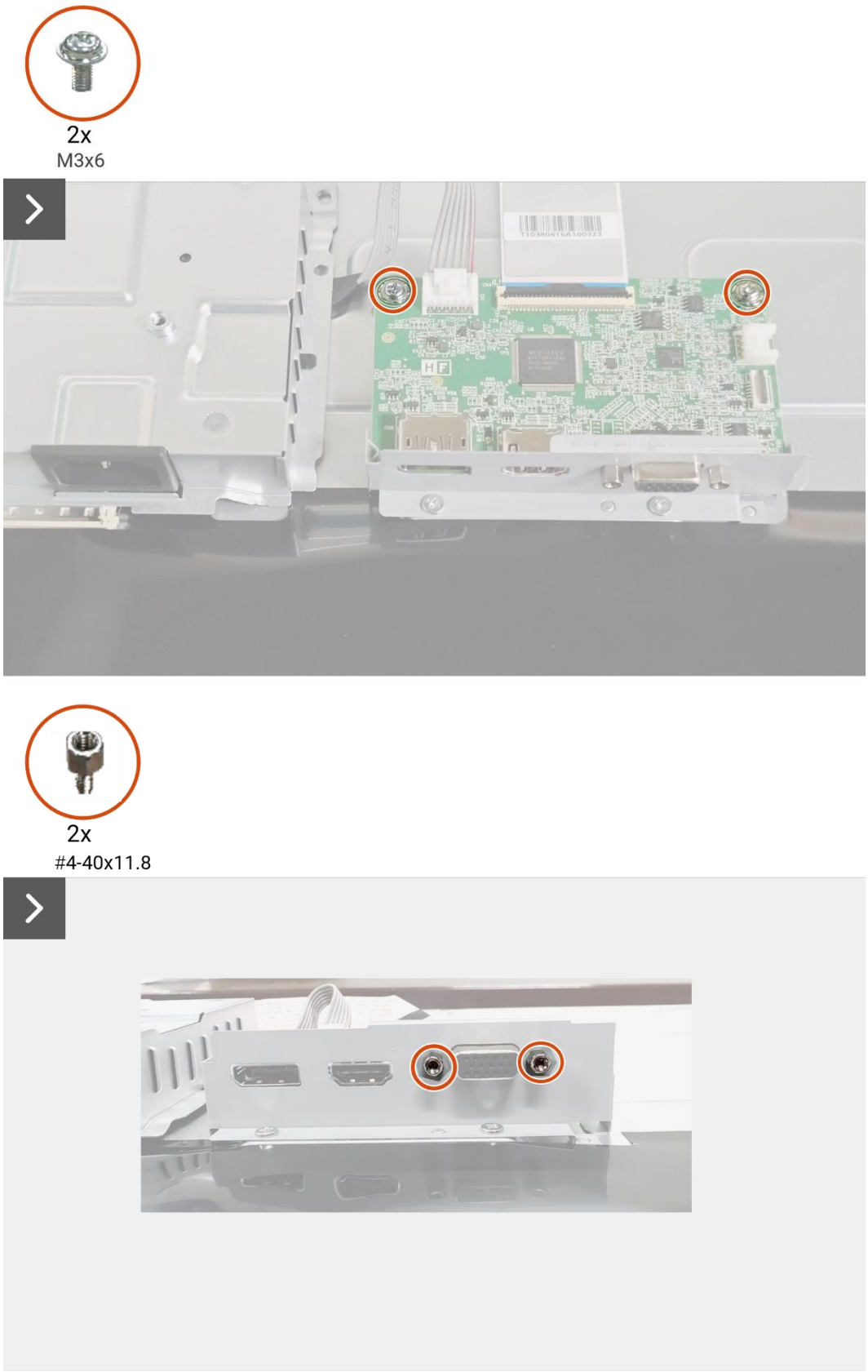

Figura 37. Remover a placa de interface

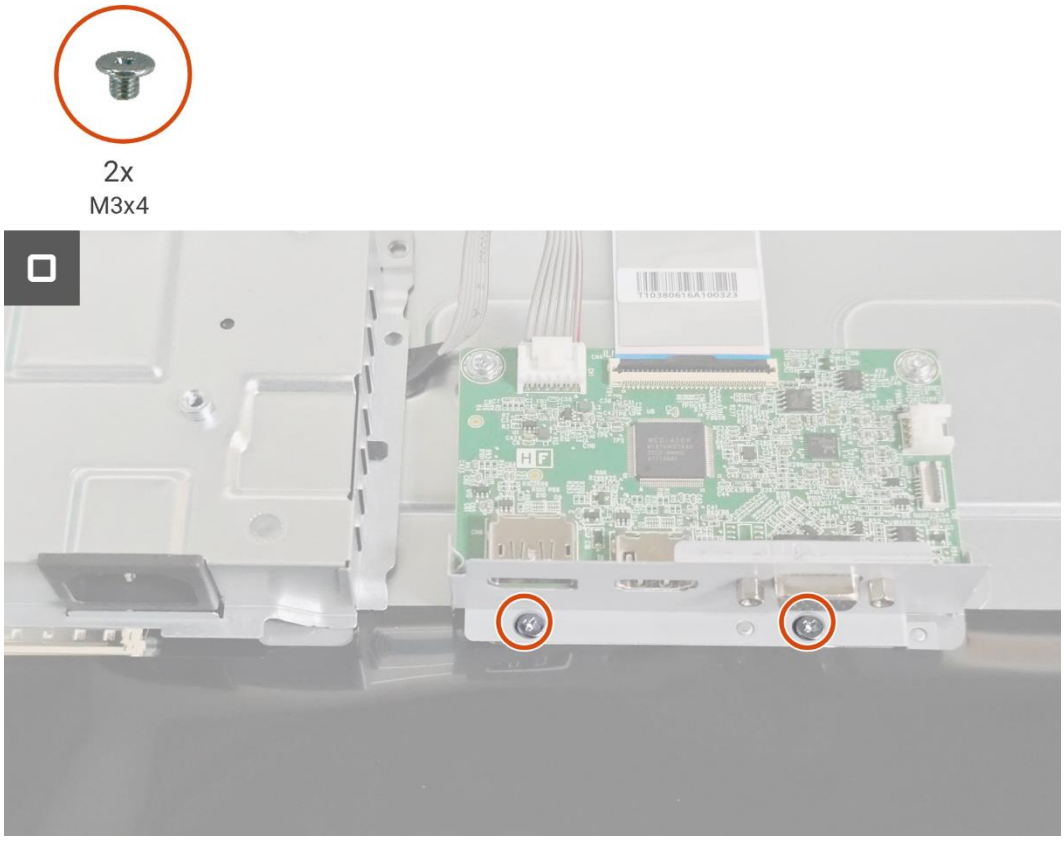

Figura 38. Remover a placa de interface

Instalar a placa de interface

Passos

1. Instale a placa de interface.
2. Volte a colocar os dois parafusos sextavados (#4-40x11,8) que fixam o chassis ao suporte de E/S.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M3x6) que fixam o chassis à placa de interface.
4. Ligue o cabo LVDS ao conector na placa de interface.

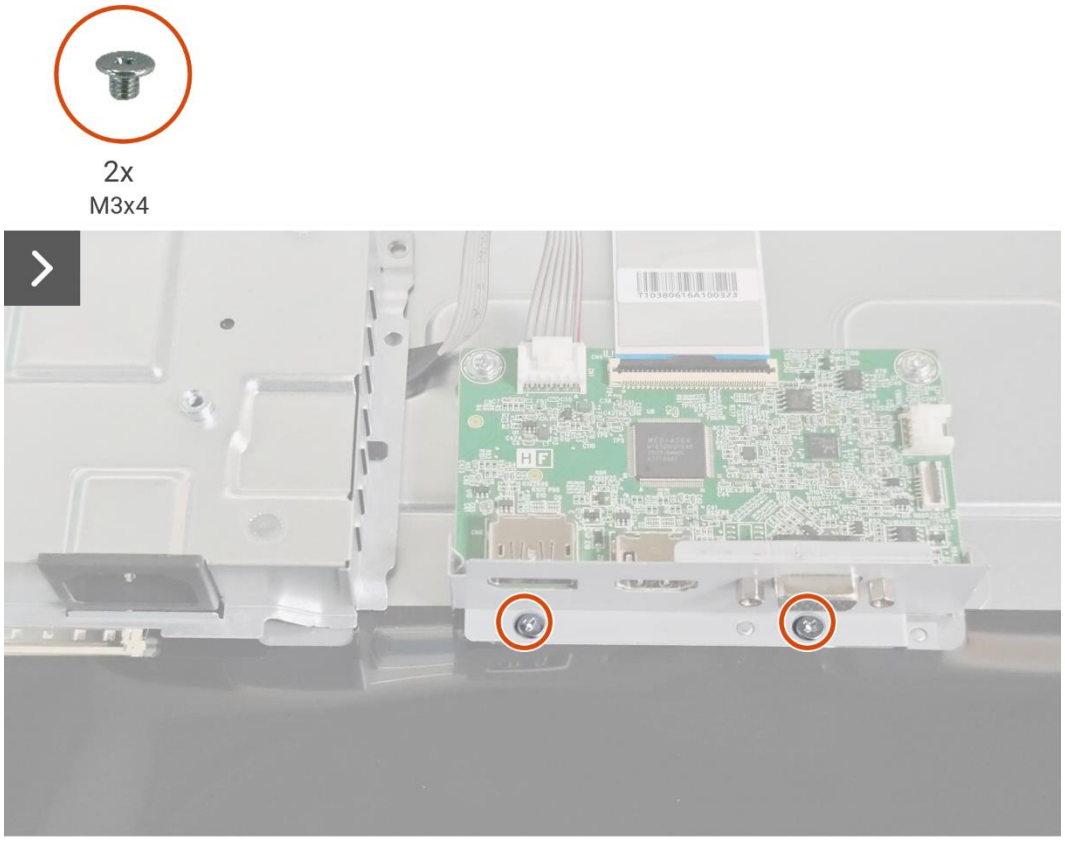

Figura 39. Instalar a placa de interface

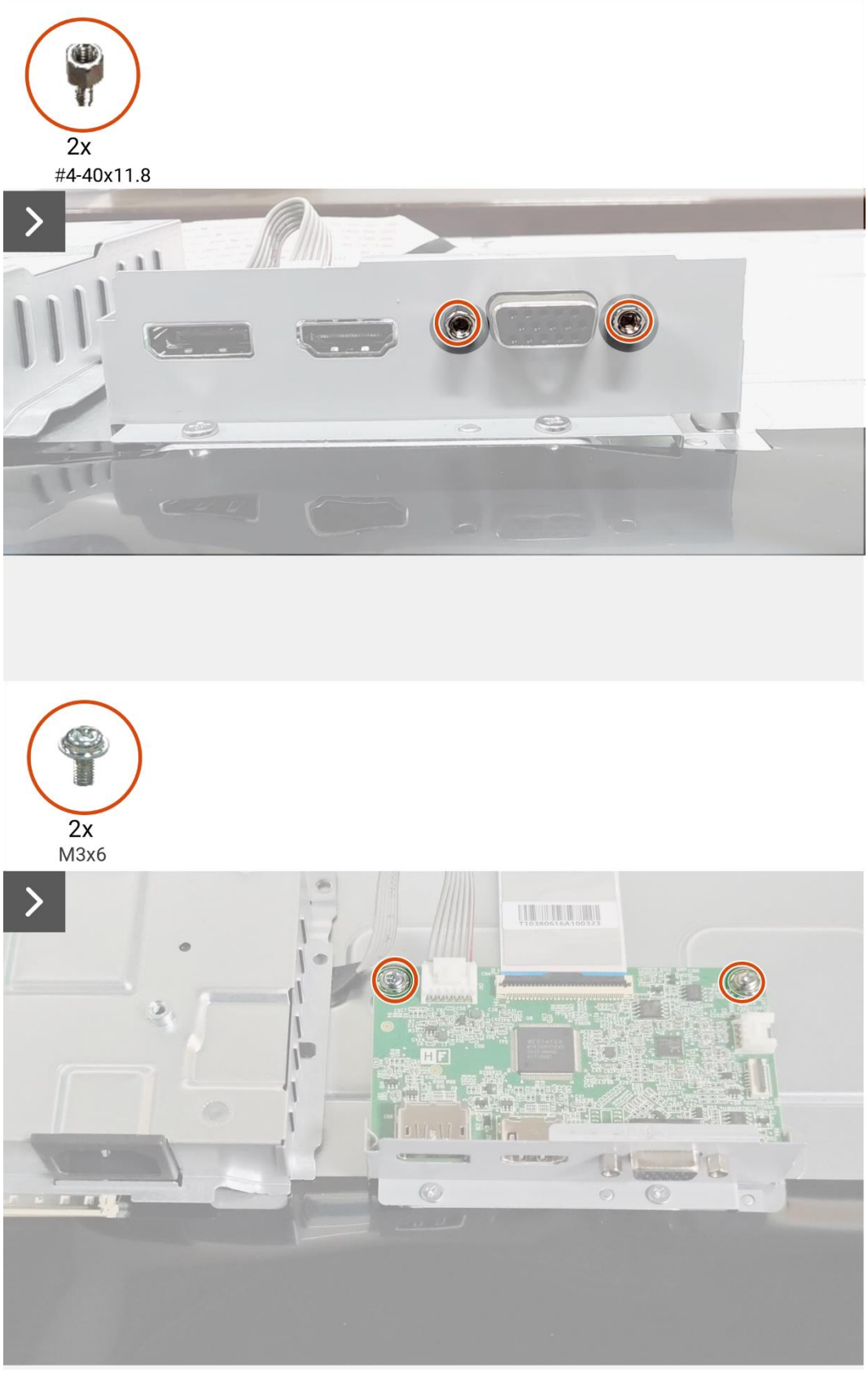

Figura 40. Instalar a placa de interface

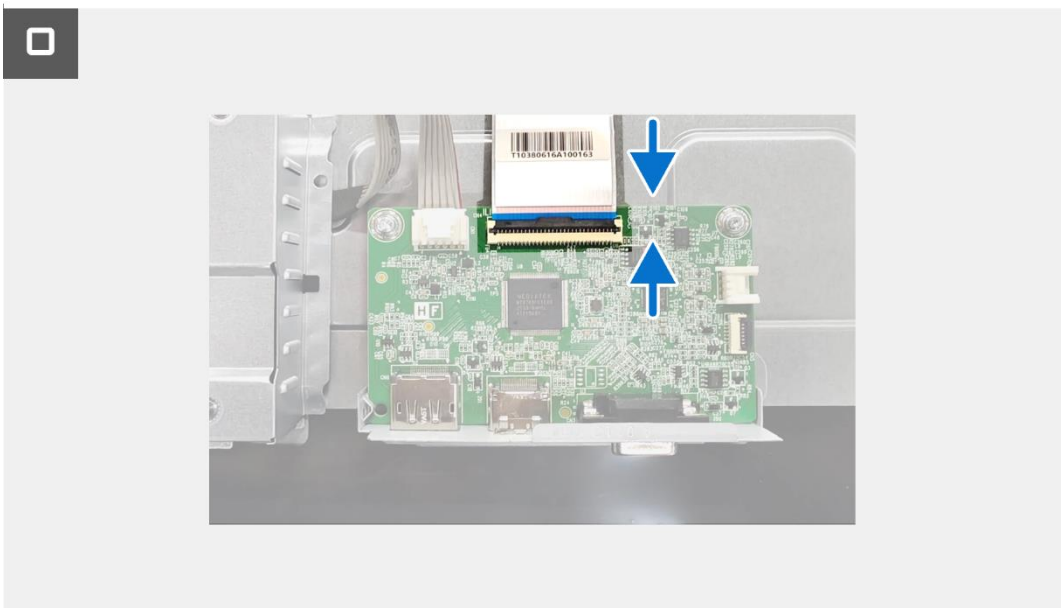

Figura 41. Instalar a placa de interface

Passos seguintes

1. Instalar o chassis.
2. Instalar a placa de botões.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes.

Placa de alimentação

Remover a placa de alimentação

Pré-requisitos

1. Consulte Antes de executar trabalhos no interior do monitor para obter mais detalhes sobre como remover a placa de alimentação do monitor.
2. Remover o suporte.
3. Remover a tampa traseira.
4. Remover a placa de botões.
5. Remover a placa de LED.
6. Remover os altifalantes.
7. Remover o chassis.
8. Remover a placa de interface.

Passos

1. Remova a película mylar que cobre a placa de alimentação.
2. Remova os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
3. Remova o parafuso (M4x9) que fixa a placa de alimentação ao chassis.
4. Remova a placa de alimentação.
5. Desligue o cabo da barra de luz do conector na placa de alimentação.
6. Desligue o cabo de alimentação do conector na placa de alimentação.

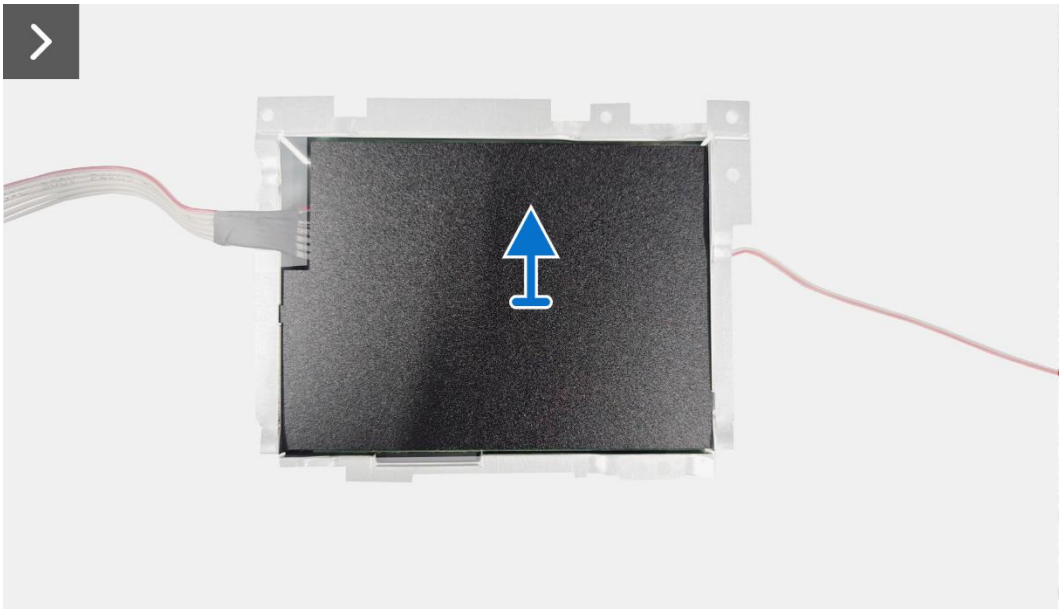

Figura 42. Remover a placa de alimentação

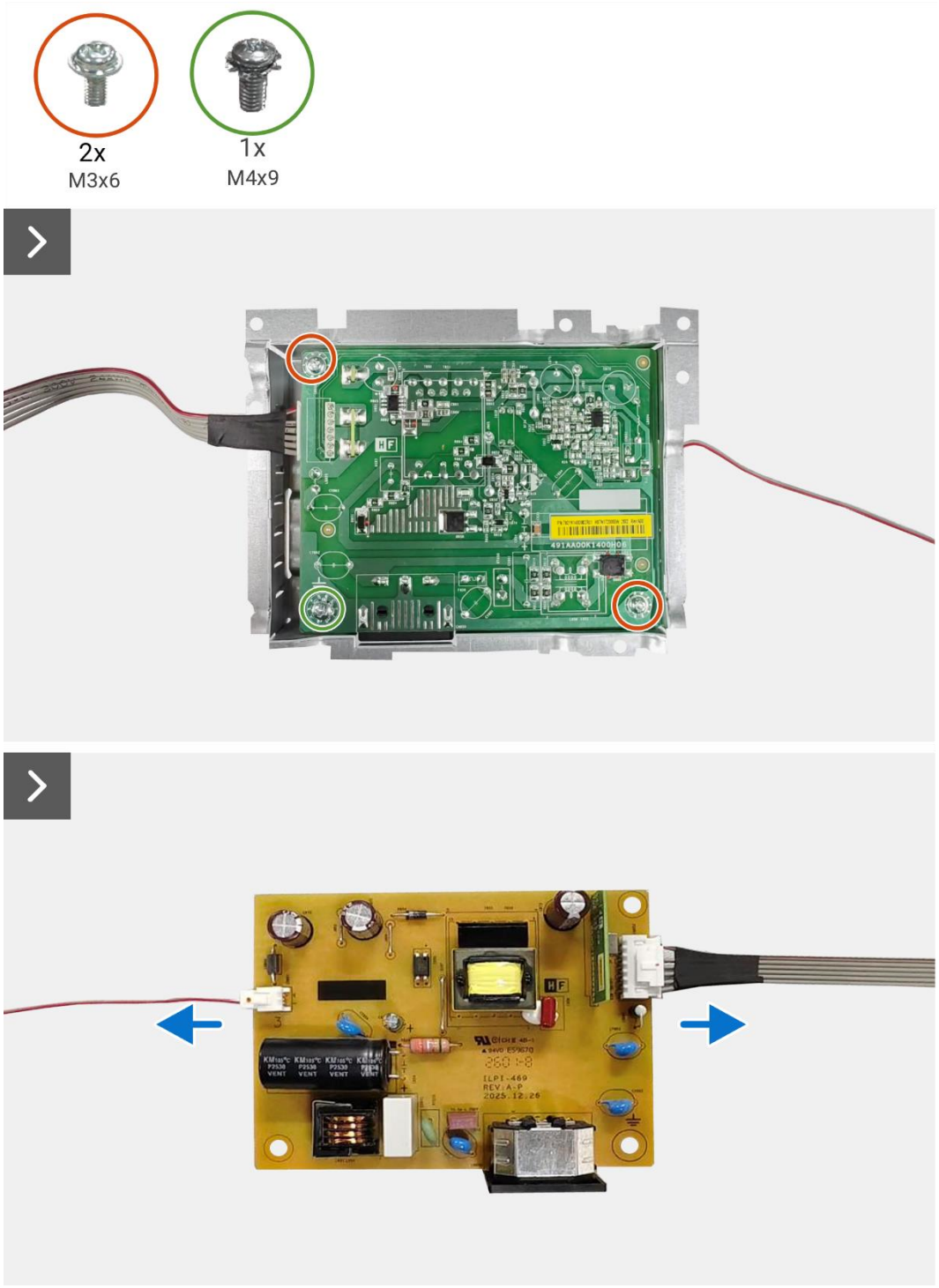

Figura 43. **Remover a placa de alimentação**

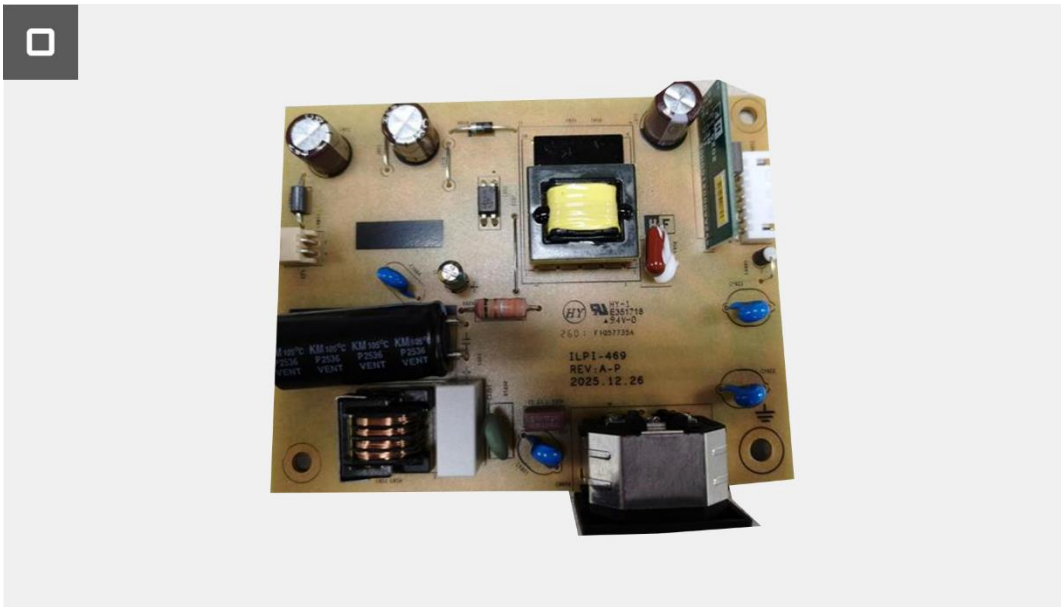

Figura 44. **Remover a placa de alimentação**

Instalar a placa de alimentação

Passos

1. Ligue o cabo de alimentação ao conector na placa de alimentação.
2. Ligue o cabo da barra de luz o conector na placa de alimentação.
3. Instale a placa de alimentação no chassis.
4. Volte a colocar o parafuso (M4x9) que fixa a placa de alimentação ao chassis.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M3x6) que fixam a placa de alimentação ao chassis.
6. Cole a película mylar que cobre a placa de alimentação.

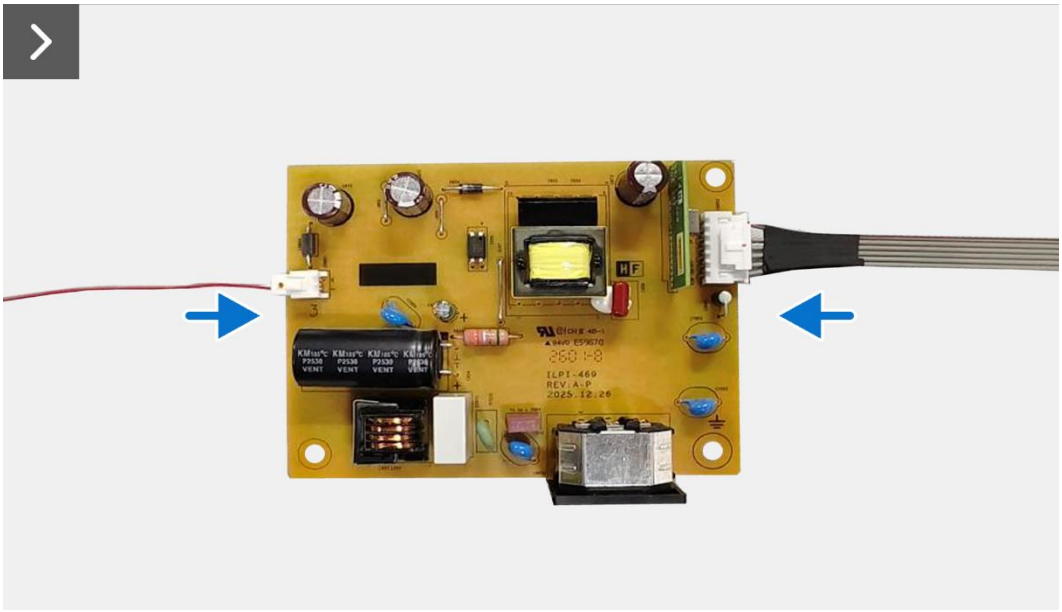

Figura 45. Instalar a placa de alimentação

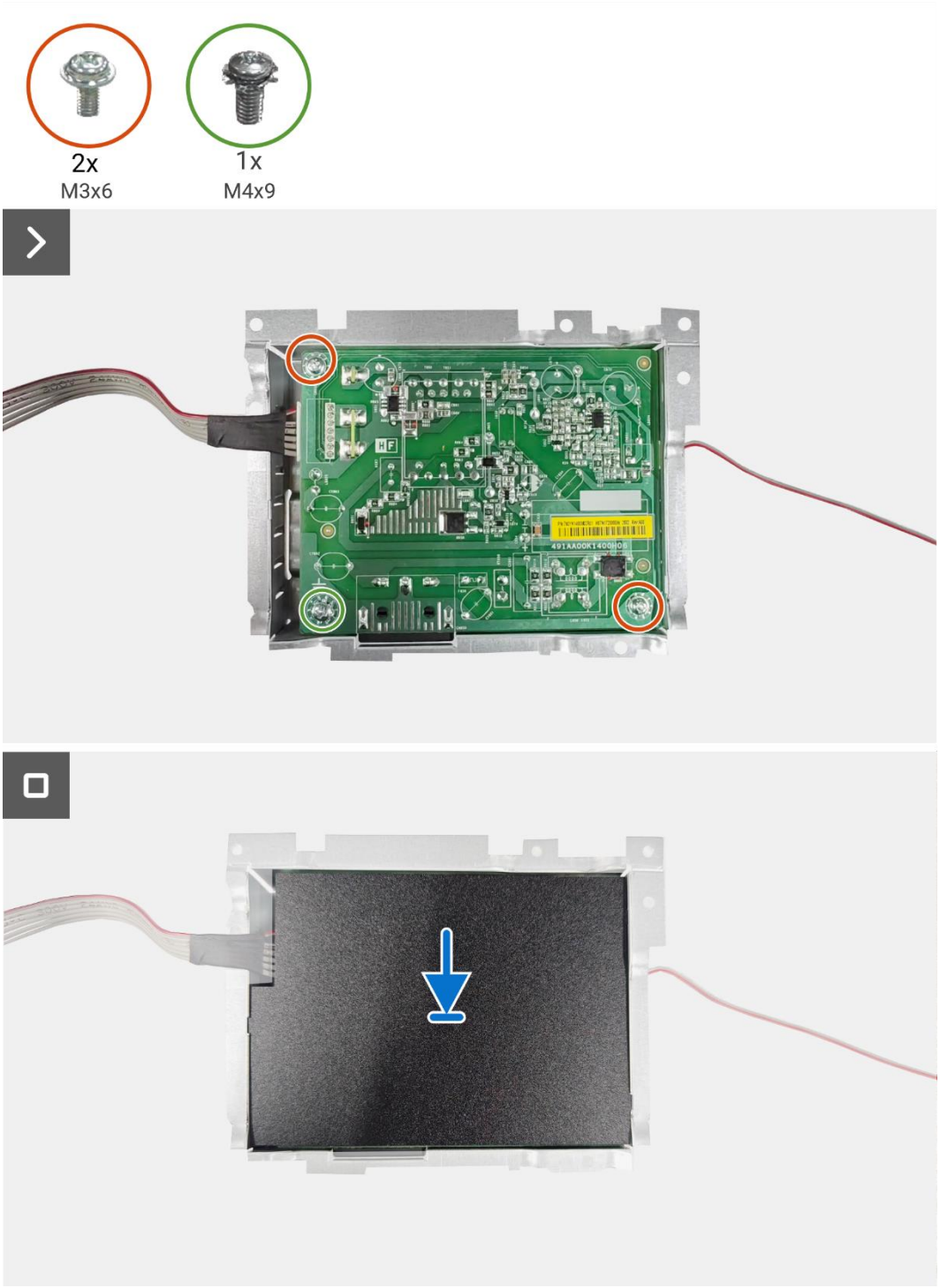

Figura 46. Instalar a placa de alimentação

Passos seguintes

1. Instalar a placa de interface.
2. Instalar o chassis.
3. Instalar a placa de botões.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de executar trabalhos no interior do monitor para mais detalhes.

Resolução de problemas

⚠ **AVISO: Antes de iniciar qualquer dos procedimentos descritos nesta secção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O monitor disponibiliza uma funcionalidade de autoteste que permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem devidamente ligados mas o ecrã não apresentar quaisquer imagens, realize o autoteste do monitor executando os seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da traseira do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, desligue todos os cabos digitais e analógicos da traseira do computador.
3. Ligue o monitor.

ⓘ **NOTA:** Se o monitor não detetar um sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, será exibida no ecrã uma caixa de diálogo sobre um fundo preto. Durante a execução do modo de autoteste, o LED de energia permanecerá aceso em branco.

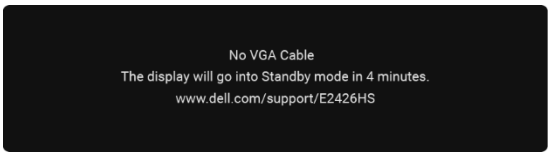

Figura 47. A mensagem de aviso apresentada quando o cabo VGA é desligado.



Figura 48. A mensagem de aviso apresentada quando o cabo DP é desligado.

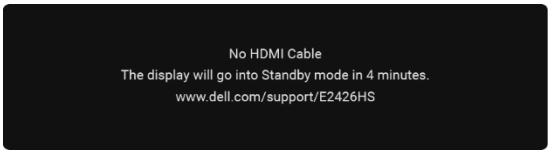

Figura 49. A mensagem de aviso apresentada quando o cabo HDMI é desligado.

ⓘ **NOTA:** Esta mensagem é apresentada também durante o funcionamento normal, quando o cabo de vídeo for desligado ou estiver danificado.

4. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo. Depois de ligar o cabo, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor continuar a não apresentar imagens depois executar estes passos, verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de **diagnóstico integrado** que ajuda a identificar se uma anomalia no ecrã é causada pelo monitor, pelo computador ou pela placa gráfica.

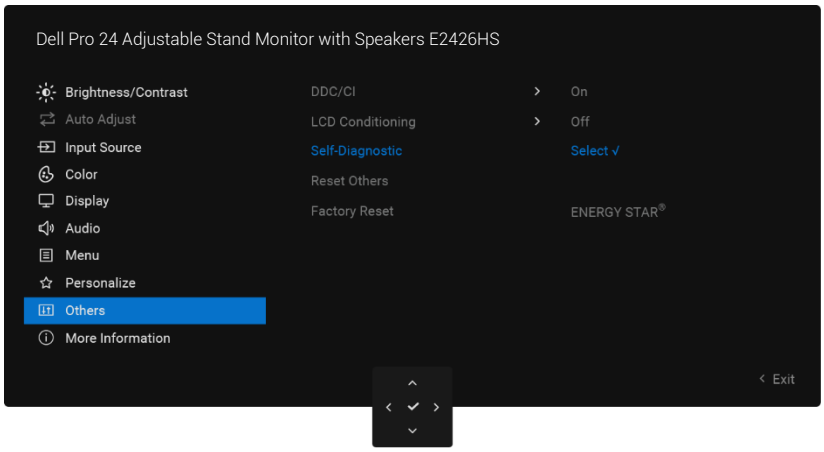

Figura 50. Botões de função de diagnóstico incorporado

Para executar a ferramenta de **diagnóstico integrado**:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Aceda ao menu OSD, selecione a opção **Outros** e, em seguida, escolha a opção **Autodiagnóstico** .
3. Pressione o botão joystick para iniciar o diagnóstico.
4. Será apresentado um ecrã cinzento, observe se o ecrã apresenta quaisquer defeitos ou anomalias.
5. Pressione o joystick novamente, até que um ecrã vermelho seja apresentado.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 para apresentar a seguinte sequência de ecrãs de teste: cinzento, vermelho, verde, azul, preto, branco e texto. Observe cada ecrã e registe quaisquer anomalias ou defeitos visuais.

O teste estará concluído quando for apresentado o ecrã de texto. Para sair, utilize o joystick para selecionar a opção **Sair** no menu OSD.

Se nenhuma anomalia for deteta durante a utilização da ferramenta de **diagnóstico integrado**, significa que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa gráfica e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte apresenta informações gerais sobre problemas comuns do monitor que poderão ocorrer, assim como as possíveis soluções:

⚠ **AVISO: O ciclo de vida do painel LCD do monitor foi concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. Uma utilização superior ao ciclo de funcionamento previsto poderá resultar numa diminuição prematura da luminância da retroiluminação do painel, que poderá não estar coberta pela garantia.**

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Sem imagem de vídeo/LED de energia apagado	• Certifique-se de que o cabo de vídeo está ligado ao monitor e ao computador. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar utilizando outro equipamento elétrico. • Pressione o botão de energia para garantir que o sistema liga normalmente. • Certifique-se de que está selecionada a **Fonte de entrada** correta utilizando o menu **Fonte de entrada**.
Sem imagem de vídeo/LED de energia aceso	• Aumente o brilho e o contraste utilizando o menu OSD. • Execute a verificação do modo de **Autoteste**. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute a ferramenta **Diagnóstico integrado**. • Certifique-se de que está selecionada a **Fonte de entrada** correta utilizando o menu **Fonte de entrada**.
Focagem fraca	• Desligue todos os cabos de extensão de vídeo. • Reponha as predefinições de fábrica do monitor utilizando a opção **Reposição de fábrica**. • Altere a resolução de vídeo para corrigir a proporção.
Vídeo tremido/agitado	• Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**. • Verifique se existem interferências ambientais, tais como instabilidade da fonte de sinal ou interferências eletromagnéticas. • Coloque e teste o monitor noutro local.
Pixéis em falta	• Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural inerente à tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Pixéis permanentemente acesos	• Desligue o monitor e volte a ligá-lo. • Um pixel permanentemente apagado é um defeito natural inerente à tecnologia LCD. • Para obter mais informações sobre a Qualidade do Monitor e a Política de Pixéis da Dell, consulte as Orientações sobre pixéis para monitores Dell.
Problemas de brilho	• Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**. • Ajuste os controlos de **brilho** e **contraste** utilizando o menu OSD.
Distorção geométrica	• Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**. • Se o ecrã não estiver devidamente centrado, ajuste as posições horizontal e vertical através do menu OSD.
Linhas horizontais/verticais	• Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**. • Execute o **Autoteste** e determine se estas linhas são visíveis durante o mesmo. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute a ferramenta **Diagnóstico integrado**.
Problemas de sincronização	• Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**. • Execute o **Autoteste** e determine se estas linhas são visíveis durante o mesmo. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Reinicie o computador no modo de **Segurança**.
Problemas relacionados com segurança	• Não execute quaisquer passos de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo liga o monitor ao computador. • Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**. • Execute o **Autoteste** e determine se estas linhas são visíveis durante o mesmo.

Sintomas comuns	Possíveis soluções
Cores em falta	• Execute a ferramenta **Diagnóstico integrado**. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cores incorretas	• Experimente diferentes **Modos predefinidos** nas definições de **Cor** do menu OSD. Ajuste o valor **R/G/B** na opção **Cor personalizada** nas definições de **Cor** do menu OSD. • Altere o **Formato da cor de entrada** para **RGB** ou **YCbCr/YPbPr** nas definições de **Cor** do menu OSD. • Execute a ferramenta **Diagnóstico integrado**.
Retenção de imagem devido à exibição de uma imagem estática durante um período prolongado	• Configure as definições para desligar o ecrã após alguns minutos de inatividade. Essas definições podem ser ajustadas nas **Opções de Energia no Windows** ou na definição de **Poupança de Energia no Mac**. • Em alternativa, utilize uma proteção de ecrã dinâmica.
Vídeo com imagens fantasma ou contornos duplos	• Altere o **Tempo de Resposta** nas definições de **Ecrã** do menu OSD para **Rápido** ou **Normal**, dependendo da sua aplicação e utilização.

Problemas específicos do produto

Tabela 8. Problemas específicos do produto

Sintomas específicos	Possíveis soluções
Imagem demasiado pequena no ecrã	• Verifique a definição **Proporção** nas definições de **Ecrã** no menu OSD. • Reponha as predefinições de fábrica do monitor selecionando a opção **Reposição de fábrica**.
Não é possível ajustar o monitor com os botões na parte inferior do painel	• Desligue o monitor, desligue e volte a ligar o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, desloque e mantenha o joystick para **Cima**, **Baixo**, **Esquerda** ou **Direita** durante 4 segundos para o desbloquear.
Sem sinal quando os controlos de utilizador são pressionados	• Verifique a fonte de sinal. Certifique-se de que o computador não se encontra em modo de **Suspensão** ou **Espera** movendo o rato ou pressionando qualquer tecla no teclado. • Verifique se o cabo de vídeo está bem ligado. Se o problema persistir, experimente desligar e voltar a ligar o cabo. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (proporção) de DVD, o monitor poderá não exibir a imagem em ecrã inteiro. • Execute a ferramenta **Diagnóstico integrado**.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, apoio técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte Contactar o apoio técnico no website de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade depende do país e do produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto na sua fatura de compra, guia de transporte, recibo, ou catálogo de produtos da Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte fornece o histórico de revisões deste documento:

Tabela 9. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	Julho de 2026	Data de publicação original.