Monitor Dell Pro 24

E2426H

Guía del usuario

Modelo: E2426H
Modelo de normativa: E2426Ho/E2426Hf
Julio de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica posibles daños en el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad . . . 5
Acerca de su monitor . . . 6
Contenido del paquete . . . 6
Información disponible en el embalaje . . . 7
Características del producto . . . 8
Compatibilidad del sistema operativo . . . 11
Identificación de piezas y controles . . . 11
Vista frontal . . . 11
Vista posterior . . . 12
Vista lateral . . . 13
Vista inferior, sin soporte de monitor . . . 13
Especificaciones del monitor . . . 14
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows . . . 15
Especificaciones de resolución . . . 16
Modos de vídeo compatibles . . . 16
Modos de visualización preestablecidos . . . 16
Especificaciones eléctricas . . . 17
Características físicas . . . 18
Características medioambientales . . . 19
Asignación de patillas . . . 20
Puerto HDMI . . . 20
Puerto DisplayPort . . . 21
Puerto VGA . . . 22
Capacidad Plug and Play . . . 23
Calidad del monitor LCD y política de píxeles . . . 23
Ergonomía . . . 24
Manipulación y traslado de su pantalla . . . 25
Directrices de mantenimiento . . . 26
Limpieza del monitor . . . 26
Configuración del monitor . . . 27
Acoplar la base . . . 27
Conexión de su monitor . . . 28
Conexión del cable HDMI . . . 28
Conexión del cable DP . . . 28
Conexión del cable VGA . . . 29
Conexión del cable de alimentación . . . 29
Organización de los cables . . . 29
Seguridad de su monitor usando el candado Kensington (opcional) . . . 30
Desmontaje del soporte del monitor . . . 31
Montaje mural VESA (opcional) . . . 32
Utilizar la inclinación . . . 32
Manejo de su monitor . . . 33
Encender el monitor . . . 33
Uso del control joystick . . . 33
Uso del menú de inicio . . . 34

Detalles del menú de inicio 34
Uso de los botones de navegación 35
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD). 36
Bloqueo de los botones de control y activación/desactivación del altavoz usando el joystick 43
Mensajes de advertencia OSD 43
Ajuste de la resolución máxima. 46
Solución de problemas 47
Autocomprobación 47
Diagnósticos integrados. 48
Problemas comunes. 49
Problemas específicos del producto 50
Información reglamentaria 51
Contactar con Dell 52
Historial de revisiones 53

Instrucciones de seguridad

Siga las siguientes pautas de seguridad para proteger su monitor de posibles daños y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento presupone que usted ha leído la información de seguridad que se suministra con su monitor.

NOTA: Antes de utilizar el monitor, lea la información de seguridad que se envía con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro para futuras consultas.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los especificados en esta documentación puede resultar en exposición a descargas eléctricas, riesgos eléctricos o riesgos mecánicos.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a alto volumen con los auriculares (en un monitor que lo admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor sobre una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla es frágil y puede dañarse si se cae o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese de que su monitor está preparado eléctricamente para funcionar con la corriente alterna disponible en su localidad.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de frío o calor excesivos pueden tener un efecto adverso en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Consulte Conexión de su monitor.
- No coloque ni utilice el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a vibraciones severas ni a condiciones de alto impacto. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un coche.
- Desenchufe el monitor cuando vaya a dejarlo sin utilizar durante un periodo prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente retirar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea atentamente estas instrucciones. Conserve este documento para futuras consultas. Siga todas las advertencias e instrucciones indicadas en el producto.
- Algunos monitores pueden montarse en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de utilizar las especificaciones VESA correctas tal y como se menciona en la sección de montaje en pared de la Guía del usuario.

Para obtener información sobre las instrucciones de seguridad, consulte el documento *Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa (SERI)* que se entrega con el monitor.

Acerca de su monitor

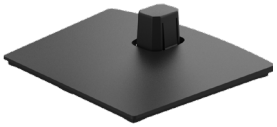
Contenido del paquete

La siguiente tabla proporciona la lista de componentes que se envían con su monitor. Si falta algún componente, póngase en contacto con Dell. Para más información, consulte Contactar con Dell.

NOTA: Ciertos componentes, funciones y cables son opcionales y su disponibilidad depende de la región.

NOTA: Para configurar el Stand desde cualquier otra fuente, consulte la documentación que acompaña al Stand para obtener instrucciones.

Tabla 1. Componentes y descripciones del monitor

Imagen del componente	Descripción del componente
	Monitor
	Elevador del soporte
	Base del soporte
	Cable de alimentación (varía en función del país)
	Cable HDMI (1,80 m) (Los cables incluidos varían en función del país)
	Cable DisplayPort (1,80 m) (Los cables incluidos varían en función del país)
	Tarjeta QR Información sobre seguridad, medio ambiente y normativa

Información disponible en el embalaje

Antes de abrir la caja, asegúrese de que la caja esté colocada correctamente:

1. Coloque la caja sobre una superficie plana, de modo que la solapa de apertura quede en la parte superior.
2. Levante la solapa de apertura y retire los componentes.

Los puertos del monitor son los siguientes:

- 1 puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 120 Hz según lo especificado en HDMI 1.4)
- 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 120 Hz)
- 1 puerto VGA

Los siguientes son los accesorios que se incluyen en la caja:

- Cable de alimentación (varía según el país o la región)
- Cable HDMI o DisplayPort (Los cables incluidos varían en función del país)

Para obtener información sobre el reciclaje, consulte el sitio web de Reciclaje de Dell.

Características del producto

El monitor plano **Dell E2426H** tiene una pantalla de cristal líquido (LCD) de matriz activa y transistor de película delgada (TFT) con retroiluminación LED. Las características del monitor son:

- Pantalla con un área visible de 604,7 mm (23,8 pulg.), medida en diagonal.
- Resolución de 1920 x 1080, con soporte de pantalla completa para resoluciones inferiores.
- HDMI/DP admite FHD a 120 Hz.
- Amplios ángulos de visión de 178 grados en vertical y horizontal.
- Relación de contraste (1000:1).
- Este monitor incorpora una función integrada en la pantalla de baja luz azul que mejora la comodidad ocular reduciendo las emisiones de luz azul potencialmente dañinas sin comprometer el color. Gracias a esta función, Dell ha reducido la exposición a la luz azul dañina a ≤ 50 %.
- Este monitor cuenta con la certificación TüV Rheinland Eye Comfort 3.0 con una calificación de 3 estrellas. Incorpora tecnologías clave que además ofrecen una pantalla sin parpadeos, una frecuencia de actualización de hasta 120 Hz* y una gama de colores de al menos el 72 % NTSC. La función de luz azul baja está activada por defecto en el monitor.
- Este monitor utiliza un panel de baja luz azul. Al restablecerse a los valores predeterminados de fábrica, cumple con la certificación de hardware de baja emisión de luz azul de TÜV Rheinland, (Categoría 3).

  Proporción de luz azul: El porcentaje de luz en el intervalo de 415 a 455 nm, comparado con el intervalo de 400 a 500 nm, debe ser inferior al 50 %.

  Tabla 2. Proporción de luz azul

Categoría	Proporción de luz azul
1	≤ 20 %
2	20 % < R ≤ 35 %
3	35 % < R ≤ 50 %

- Disminuye el nivel de luz azul peligrosa que emite la pantalla para que la visualización sea más cómoda para sus ojos sin distorsionar la precisión del color.
- Optimice el confort ocular con una pantalla sin parpadeos.
- Reduce las emisiones dañinas de luz azul de la pantalla para proporcionar una experiencia de visualización más cómoda, manteniendo siempre la fidelidad total de los colores.
- Gracias a la tecnología Flicker-Free (sin parpadeos), se suprime el parpadeo de la pantalla, lo que garantiza una vista más descansada y reduce el agotamiento visual.
- Conectividad digital con 1 DisplayPort y 1 puerto HDMI.
- Ranura con cierre de seguridad.
- Compatible con el Dell Display and Peripheral Manager.
- Compatible con Plug and Play si su ordenador lo admite.
- Soporte extraíble y orificios de montaje VESA (Asociación para estándares electrónicos y de vídeo) de 100 mm para soluciones de montaje flexibles.
- Ajustes de visualización en pantalla (OSD) para facilitar la configuración y la optimización de la pantalla.
- ≤ 0,3 W en modo de espera.
- Cumple con el requisito de corriente de fuga de la NFPA 99.
- Certificado Energy Star.
- TCO Certified y TCO Certified Edge.
- Registrado en EPEAT cuando corresponda, varía según el país. Consulte www.epeat.net para conocer el estado del registro por países.
- Conforme a RoHS.
- Únicamente se han utilizado cristales sin arsénico ni mercurio en el panel.
- BFR/PVC-Reducido (sus placas de circuitos están fabricadas con laminados sin BFR/PVC).

Acerca de TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

El programa de certificación Eye Comfort 3.0 de TÜV Rheinland presenta un esquema de clasificación por estrellas fácil de usar para el consumidor en el sector de las pantallas que promueve el bienestar ocular desde la seguridad hasta el cuidado de los ojos. En comparación con las certificaciones existentes, el programa de clasificación de 5 estrellas añade requisitos de pruebas rigurosas sobre atributos generales de cuidado de los ojos, como baja luz azul, ausencia de parpadeo, frecuencia de actualización, gama de colores, precisión cromática y rendimiento del sensor de luz ambiental. Establece métricas de requisitos y califica el rendimiento del producto en cinco niveles, y el sofisticado proceso de evaluación técnica proporciona a los consumidores y compradores indicadores más fáciles de juzgar.

Los factores de bienestar ocular que se tienen en cuenta permanecen constantes, pero los estándares para las distintas clasificaciones por estrellas son diferentes. Cuanto más alta es la clasificación por estrellas, más estrictas son las normas. En la tabla siguiente se enumeran los principales requisitos de bienestar ocular que se aplican además de los requisitos básicos de bienestar ocular (como la densidad de píxeles, la uniformidad de luminancia y color, y la libertad de movimiento).

*Para saber más de la **certificación TÜV Eye Comfort**, consulte:*

Certificación de comodidad visual.



Tabla 3. Requisitos de Eye Comfort 3.0

Requisitos de Eye Comfort 3.0 y sistema de clasificación por estrellas para monitores				
Categoría	Objeto de prueba	Sistema de clasificación por estrellas		
		3 estrellas	4 estrellas	5 estrellas
Cuidado ocular	Luz azul baja	TÜV Hardware LBL Categoría III (≤50 %) o solución Software LBL[1]	TÜV Hardware LBL Categoría II (≤ 35 %) o Categoría I (≤ 20 %)	TÜV Hardware LBL Categoría II (≤ 35 %) o Categoría I (≤ 20 %)
	Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	TÜV Reducción de parpadeos o TÜV Sin parpadeos	Sin parpadeos
Gestión de la luz ambiental	Rendimiento del sensor de luz ambiental	Sin sensor	Sin sensor	Sensor de luz ambiental
	Control inteligente del CCT	No	No	Sí
	Control inteligente de luminancia	No	No	Sí
Calidad de imagen	Tasa de refresco	>60 Hz	>75 Hz	>120 Hz
	Uniformidad de luminancia	Uniformidad de luminancia ≥ 75 %		
	Uniformidad de color	Uniformidad de color Δu'v' ≤ 0,02		
	Libertad de movimiento	La variación de luminancia no debe superar el 50 % y el desplazamiento cromático debe mantenerse por debajo de 0,01.		
	Diferencia gamma	Diferencia gamma ≤ ± 0,2	Diferencia gamma ≤ ± 0,2	Diferencia gamma ≤ ± 0,2
	Amplia gama de colores[2]	NTSC[3] Mín.72 % (CIE 1931) o sRGB[4] Mín.95 % (CIE 1931)	sRGB[4] Mínimo 95 % (CIE 1931)	DCI-P3[5] Mín. 95 % (CIE 1976) y sRGB[4] Mín. 95 % (CIE 1931) o Adobe RGB[6] Mín. 95 % (CIE 1931) y sRGB[4] Mín. 95 % (CIE 1931)
Guía del usuario de Eye Comfort	Guía de usuario	Sí	Sí	Sí
Comentarios	[1] La gama de colores describe la disponibilidad de colores en la pantalla. Se han desarrollado varios estándares para fines específicos. El 100 % corresponde al espacio de color completo definido en la norma. [2] NTSC son las siglas de National Television Standards Committee, que desarrolló un espacio de color para el sistema de televisión que se utiliza en Estados Unidos. [3] sRGB es un espacio de color rojo, verde y azul estándar que se utiliza en monitores, impresoras y la World Wide Web. [4] DCI-P3, abreviatura de Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, es un espacio de color utilizado en el cine digital que abarca una gama de colores más amplia que el espacio de color RGB estándar. [5] Adobe RGB es un espacio de color creado por Adobe Systems que abarca una gama de colores más amplia que el modelo de color RGB estándar, especialmente en los cianes y los verdes.			

Compatibilidad del sistema operativo

- Compatible con Windows 10, Windows 11 y versiones posteriores.
  *La compatibilidad del sistema operativo en los monitores de las marcas Dell y Alienware puede variar en función de factores como:
  1. Fechas específicas de publicación de las versiones, parches o actualizaciones del sistema operativo.
  2. Las fechas específicas de publicación de las actualizaciones de firmware, aplicaciones de software o controladores para monitores de las marcas Dell y Alienware puede encontrarlas en el sitio web de asistencia de Dell.

Identificación de piezas y controles

Vista frontal

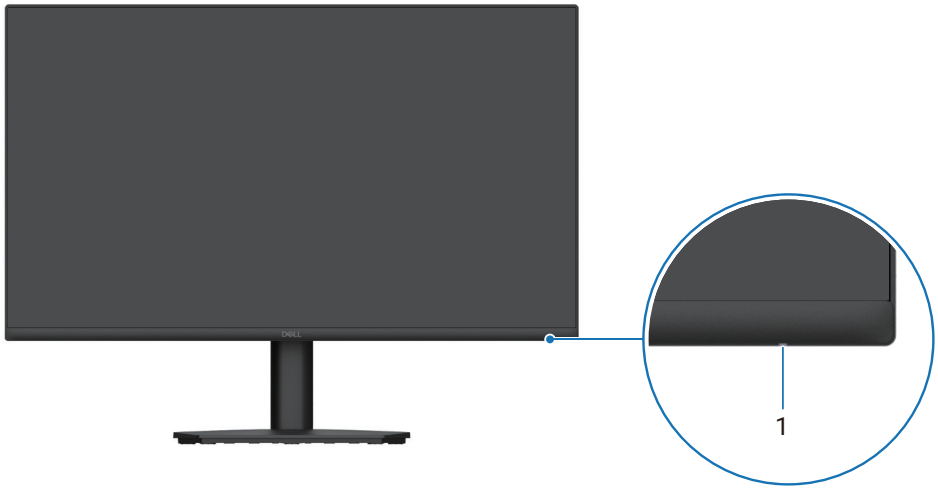


Figura 1. Vista frontal del monitor

Tabla 4. Vista frontal de las descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Indicador LED de encendido	Una luz blanca fija indica que el monitor está encendido y funcionando. La luz blanca intermitente indica que el monitor está en modo de **espera**.

Vista posterior

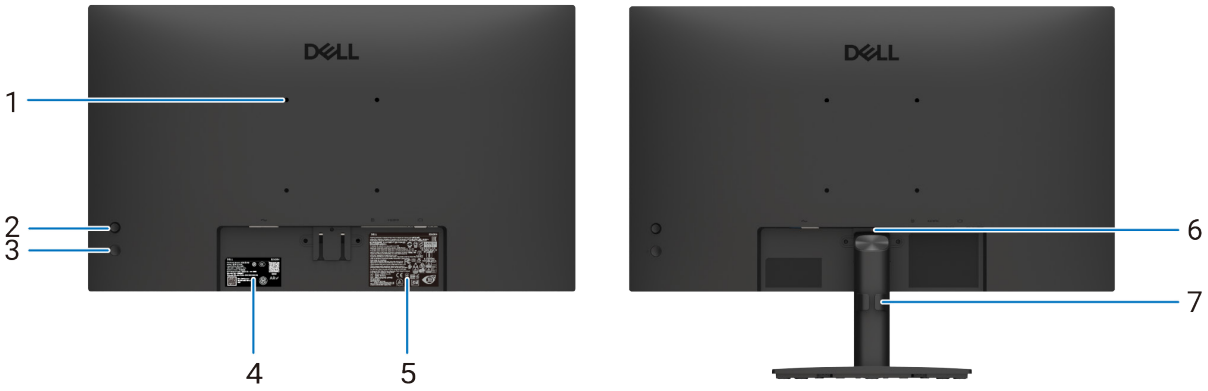


Figura 2. Vista posterior del monitor

Tabla 5. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Orificios de montaje VESA (100 mm x 100 mm)	Se puede instalar en la pared o en brazo compatible con VESA.
2	Joystick	Úselo para controlar el Menú OSD. Para más información, consulte Manejo de su monitor.
3	Botón de encendido	Permite encender o apagar el monitor.
4	Etiqueta reglamentaria (incluye el Código QR MyDell, el Número de serie y la Etiqueta de servicio)	Consulte esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos del servicio Dell identificar las especificaciones de su monitor y acceder a la información de garantía.
5	Etiqueta de información reguladora	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
6	Botón de liberación del soporte	Libera el soporte del monitor.
7	Clip de gestión de cables	Usar para organizar los cables.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista inferior, sin soporte de monitor

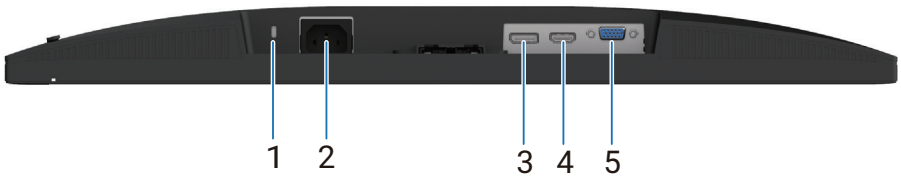


Figura 4. Vista inferior del monitor

Tabla 6. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Uso
1	Ranura con cierre de seguridad (basado en Kensington Security Slot)	Asegure su monitor con un candado de seguridad (se adquiere por separado) para evitar que se mueva sin autorización. Para más información, consulte Seguridad de su monitor usando el candado Kensington (opcional).
2	Puerto de alimentación	Para conectar el cable de alimentación del monitor.
3	Puerto DisplayPort	Permite conectar el monitor al ordenador mediante un cable DisplayPort.
4	Puerto HDMI	Permite conectar cables HDMI al ordenador.
5	Puerto VGA	Permite conectar cables VGA al ordenador.

Especificaciones del monitor

Tabla 7. Especificaciones del monitor

Descripción	Valor
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa
Tecnología del panel de la pantalla	Tecnología de conmutación en el mismo plano (IPS)
Relación de aspecto	16:9
Dimensiones de la imagen visible	
Diagonal	604,7 mm (23,8 pulgadas)
Área activa	
Horizontal	527,04 mm (20,75 pulgadas)
Vertical	296,46 mm (11,67 pulgadas)
Área	156246,28 mm^2 (242,18 $pulgadas^2$)
Densidad de píxeles	
Horizontal	0,2745 mm
Vertical	0,2745 mm
Píxeles por pulgada (PPI)	93
Ángulo de visión	
Horizontal	178° (típico)
Vertical	178° (típico)
Brillo	300 cd/m^2 (típico)
Relación de contraste	1000:1 (típico)
Recubrimiento de pantalla	Anti-reflejos con revestimiento 3H
Retroiluminación	Sistema LED Edgelight
Tiempo de respuesta	Modo normal: 8 ms (gris a gris) Modo rápido: 5 ms (gris a gris)
Profundidad de color	16,70 millones de colores
Gama de colores	NTSC 72 % (CIE 1931) (mínimo)
Compatibilidad con Dell Display and Peripheral Manager (DDPM)	Easy Arrange y otras características principales
Conectividad	• 1 puerto DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4) (Admite hasta FHD 1920 x 1080 a 120 Hz) • 1 puerto HDMI (HDCP 1.4) (admite hasta FHD 1920 x 1080, 120 Hz según lo especificado en HDMI 1.4) • 1 puerto VGA (Admite hasta FHD 1920 × 1080, 60 Hz)
Anchura del bisel (del borde del monitor a la zona activa)	
Superior	5,80 mm (0,23 pulgadas)
Izquierdo/Derecho	5,80 mm (0,23 pulgadas)
Inferior	13,30 mm (0,52 pulgadas)
Seguridad	Ranura de bloqueo de seguridad (cerradura de cable vendida por separado)
Ángulo de inclinación	De -5° a 21°

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) para Windows

DDPM es una aplicación de software que le ayuda a configurar y ajustar los monitores y periféricos de Dell. Algunas de sus características son:

1. Ajustar la configuración del menú en pantalla (OSD) del monitor, como el brillo, el contraste y la resolución. Organizar varias aplicaciones en la pantalla colocándolas en una plantilla de su elección mediante la opción **Easy Arrange**. Asignar aplicaciones o archivos a las particiones de Easy Arrange, guardar el diseño como un perfil y restaurar el perfil automáticamente con **Memoria Easy Arrange** cuando sea necesario.
2. Conectar el monitor Dell a varias fuentes de entrada y administrar estas entradas de vídeo mediante la función **Fuente entrada**.
3. Personalizar cada aplicación con su propio modo de color distintivo mediante la función **Preajuste de color**.
4. Replicar la configuración de aplicaciones de software de un monitor a otro idéntico mediante la función **Importar/Exportar**.

NOTA: Algunas características de DDPM mencionadas anteriormente solo están disponibles en determinados modelos de monitor. Para obtener más información sobre DDPM y la configuración recomendada del ordenador para instalarlo, visite Dell Display and Peripheral Manager.

Especificaciones de resolución

Tabla 8. Especificaciones de resolución

Descripción	Valor
Alcance de barrido horizontal	
HDMI/DisplayPort	30 kHz a 140 kHz (automático)
VGA	30 kHz a 83 kHz (automático)
Alcance de exploración vertical	
HDMI/DisplayPort	48 Hz a 120 Hz (automático)
VGA	48 Hz a 76 Hz (automático)
Resolución máxima preconfigurada	
HDMI/DisplayPort	1920 x 1080 hasta 120 Hz
VGA	1920 x 1080 hasta 60 Hz

Modos de vídeo compatibles

Tabla 9. Modos de vídeo compatibles

Descripción	Valor
Capacidades de visualización de vídeo (DisplayPort/HDMI)	480p a 60 Hz 576p a 50 Hz 720p a 60 Hz 720p a 50 Hz 1080p a 50 Hz 1080p a 60 Hz 1080p a 120 Hz

Modos de visualización preestablecidos

Tabla 10. Tabla de tiempos

Modo de visualización	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)	Reloj de píxeles (MHz)	Polaridad de sincronización (horizontal/vertical)
VESA, 640 x 480	31,47	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
720 x 400	31,50	70,08	28,32	-/+
VESA, 800 x 600	37,88	60,32	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,03	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,98	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 (HDMI/DisplayPort)	113,22	99,93	235,50	+/-
1920 x 1080 (HDMI/DisplayPort)	137,26	119,98	285,50	+/-
1920 x 1080 (HDMI/DisplayPort)	135,00	120,00	297,00	+/+

Especificaciones eléctricas

Tabla 11. Especificaciones eléctricas

Descripción	Valor
Señales de entrada de vídeo	• RGB analógica: 0,7 V ± 5 %, impedancia de entrada de 75 Ω. • DP 1.4, 600 mV por cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial • HDMI 1.4, 600 mV por cada línea diferencial, impedancia de entrada de 100 Ω por par diferencial.
Tensión/frecuencia/ corriente de entrada de CA	100 VCA a 240 VCA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/0,7 A (valor típico)
Corriente de pico	• 120 V: 30 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío) • 240 V: 60 A (máximo) a 0 °C (arranque en frío)
Consumo energético	• 0,3 W (modo apagado)[1] • 0,3 W (modo de espera)[1] • 11,8 W (modo encendido)[1] • 31,0 W (Máx.)[2] • 13,6 W (P_{on})[3] • 41,8 kWh (TEC)[3]

[1] Según la definición de la UE 2019/2021 y la UE 2019/2013.
[2] Ajuste máximo de brillo y contraste.
[3] P_{on}: Consumo de energía del modo encendido según la definición de la versión Energy Star 8.0.
TEC: Consumo total de energía en kWh, tal como se define en la versión Energy Star 8.0.

Este documento es solamente a título informativo y refleja el rendimiento del laboratorio. El producto puede funcionar de forma diferente dependiendo del software, los componentes y los periféricos solicitados y no tiene obligación de actualizar tal información.

En consecuencia, el cliente no debe basarse en esta información y tomar decisiones sobre tolerancias eléctricas o de cualquier otro tipo. No hay ninguna garantía expresa o implícita en cuanto a la exactitud o integridad.

NOTA: Este monitor tiene certificado ENERGY STAR.
Este producto cumple los requisitos de ENERGY STAR en los ajustes predeterminados de fábrica, que pueden restablecerse con la opción **Restablecimiento de fábrica** en el Menú OSD. Si se cambian los ajustes predeterminados de fábrica o se activan otras funciones, puede aumentar el consumo de energía, que podría superar el límite especificado por ENERGY STAR.

Características físicas

Tabla 12. Características físicas

Descripción	Valor
Tipo de cable de señal:	
Analógico	D-Sub (VGA) de 15 contactos
Digital	HDMI de 19 contactos
	DisplayPort de 20 contactos
NOTA: Su monitor Dell funciona mejor con el cable de vídeo incluido en la caja. Dado que Dell no puede validar los estándares de fabricación de cables ajenos a la marca, no garantizamos un rendimiento de vídeo óptimo si utiliza cables distintos a los suministrados originalmente con el monitor.	
Dimensiones (con soporte):	
Altura	412,26 mm (16,23 pulgadas)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulgadas)
Fondo	171,00 mm (6,73 pulgadas)
Dimensiones (sin soporte):	
Altura	315,56 mm (12,42 pulgadas)
Anchura	538,64 mm (21,21 pulgadas)
Fondo	47,70 mm (1,88 pulgadas)
Dimensiones del soporte:	
Altura	174,02 mm (6,85 pulgadas)
Anchura	222,03 mm (8,74 pulgadas)
Fondo	171,00 mm (6,73 pulgadas)
Peso:	
Con embalaje	4,52 kg (9,92 lb)
Con conjunto de soporte y cables	3,20 kg (7,05 lb)
Sin conjunto de soporte y cables	2,63 kg (5,84 lb)
Soporte	0,33 kg (0,73 lb)

Características medioambientales

Tabla 13. Características medioambientales

Descripción	Valor
Temperatura	
Funcionamiento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
No operativo (almacenamiento/envío)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Humedad	
Funcionamiento	10 % a 80 % (sin condensación)
No operativo (almacenamiento/envío)	5 % a 90 % (sin condensación)
Altitud	
En funcionamiento (máximo)	5.000 m (16.400 pies)
No operativo (máximo)	12.192 m (40.000 pies)
Disipación térmica	102,36 BTU/hora (valor máximo) 46,75 BTU/hora (modo encendido)
Normas conformes	• Monitor con certificación ENERGY STAR. • Registro EPEAT cuando proceda. El registro EPEAT varía según el país. Consulte www.epeat.net para conocer el estado del registro por países. • Cumple la directiva RoHS. • Cumple los requisitos de sostenibilidad y rendimiento de TCO Certified y de TCO Certified Edge. • Este monitor se ha fabricado reduciendo la presencia de materiales como el BFR y el PVC. Las placas de circuito están fabricadas con laminados sin BFR/PVC. • La pantalla emplea vidrio sin arsénico y no contiene mercurio. • Cumple los requisitos de corriente de fuga de la NFPA 99 para lograr una mayor seguridad eléctrica.

Asignación de patillas

Puerto HDMI

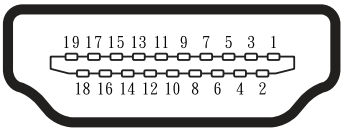


Figura 5. Puerto HDMI

Tabla 14. Asignación de patillas (puerto HDMI)

Número de pin	Asignación de señales
1	TMDS DATA 2+
2	BLINDAJE TMDS DATA 2
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	BLINDAJE TMDS DATA 1
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	BLINDAJE TMDS DATA 0
9	TMDS DATA 0-
10	CLOCK+ TMDS
11	BLINDAJE DE RELOJ TMDS
12	RELOJ TMDS-
13	CEC
14	Reservado (N.C. en el dispositivo)
15	RELOJ DDC (SCL)
16	DATOS DDC (SDA)
17	DDC/CEC Tierra
18	ALIMENTACIÓN +5 V
19	DETECCIÓN DE CONEXIÓN EN CALIENTE

Puerto DisplayPort

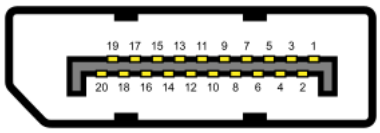


Figura 6. Puerto DisplayPort

Tabla 15. Asignación de pines (puerto DisplayPort)

Número de pin	Asignación de señales
1	ML_LANE3_N
2	TIERRA
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	TIERRA
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	TIERRA
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	TIERRA
12	ML_LANE0_P
13	TIERRA
14	TIERRA
15	CANAL_AUX_P
16	TIERRA
17	CANAL_AUX_N
18	HPD
19	RETORNO
20	ALIMENTACIÓN_DP

Puerto VGA

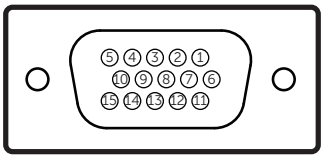


Figura 7. Puerto VGA

Tabla 16. Asignación de patillas (puerto VGA)

Número de pin	Asignación de señales
1	Vídeo rojo
2	Vídeo verde
3	Vídeo azul
4	TIERRA
5	Autocomprobación
6	TIERRA-ROJO
7	TIERRA-VERDE
8	TIERRA-AZUL
9	DDC +5 V
10	TIERRA Sincronización
11	TIERRA
12	Datos DDC
13	Sinc. H.
14	Sinc. V.
15	Reloj DDC

Capacidad Plug and Play

Puede conectar el monitor a cualquier ordenador compatible con Plug and Play. Proporciona automáticamente al ordenador sus Datos de identificación de pantalla extendida (EDID) mediante los protocolos Mostrar canal de datos (DDC) para que el ordenador pueda configurarse y optimizar los ajustes del monitor. La mayoría de las instalaciones de monitores son automáticas, puede seleccionar diferentes ajustes según sus necesidades. Para más información acerca del cambio de configuración del monitor, consulte Funcionamiento del monitor.

Calidad del monitor LCD y política de píxeles

Durante el proceso de fabricación del monitor LCD, es normal que uno o varios píxeles queden fijados en un estado invariable, que son difíciles de ver pero no afectan a la calidad de imagen ni a la usabilidad. Para obtener más información sobre la Política de calidad y píxeles de monitores Dell, consulte Directrices de píxeles en monitores Dell.

Ergonomía

△ **PRECAUCIÓN: El uso inadecuado o prolongado del teclado puede provocar lesiones.**

△ **PRECAUCIÓN: Ver la pantalla del monitor durante largos periodos de tiempo puede provocar fatiga visual.**

Para mayor comodidad y eficacia, observe las siguientes directrices a la hora de configurar y utilizar su puesto de trabajo informático:

- Coloque su ordenador de forma que el monitor y el teclado estén directamente frente a usted mientras trabaja. Existen en el mercado estantes especiales que le ayudarán a colocar correctamente el teclado.
- Para reducir el riesgo de fatiga visual y de dolor de cuello, brazos, espalda u hombros por utilizar el monitor durante largos periodos de tiempo, le recomendamos:
  - Ajuste la distancia de la pantalla entre 50 cm y 70 cm (20 pulg. y 28 pulg.) de sus ojos.
  - Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos o mójese los ojos con agua después de un uso prolongado del monitor.
  - Haga pausas regulares y frecuentes de 20 minutos cada dos horas.
  - Aparte la vista de su monitor y mire a un objeto lejano a 6 metros de distancia durante al menos 20 segundos durante las pausas.
  - Realice estiramientos para aliviar la tensión en el cuello, los brazos, la espalda y los hombros durante los descansos.
- Asegúrese de que la pantalla del monitor esté a la altura de sus ojos o ligeramente más abajo cuando esté sentado frente al monitor.
- Ajuste la inclinación del monitor, su contraste y el brillo.
- Ajuste la iluminación ambiental a su alrededor (como las luces del techo, las lámparas del escritorio y las cortinas o persianas de las ventanas cercanas) para minimizar los reflejos y los brillos en la pantalla del monitor.
- Utilice una silla que le proporcione un buen apoyo lumbar.
- Mantenga los antebrazos horizontales con las muñecas en una posición neutra y cómoda mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje siempre espacio para descansar las manos mientras utiliza el teclado o el ratón.
- Deje que la parte superior de los brazos descanse de forma natural a ambos lados de la silla.
- Asegúrese de que sus pies descansan planos sobre el suelo.
- Al sentarse, asegúrese de que el peso de las piernas recae sobre los pies y no sobre la parte delantera del asiento. Ajuste la altura de su silla o utilice un reposapiés si es necesario para mantener una postura correcta.
- Varíe sus actividades laborales. Intente organizar su trabajo de modo que no tenga que sentarse a trabajar durante largos periodos de tiempo. Intente ponerse de pie o levantarse y caminar a intervalos regulares.
- Mantenga la zona bajo su escritorio libre de obstáculos y de cables o cables de alimentación que puedan interferir con un asiento cómodo o suponer un peligro potencial.

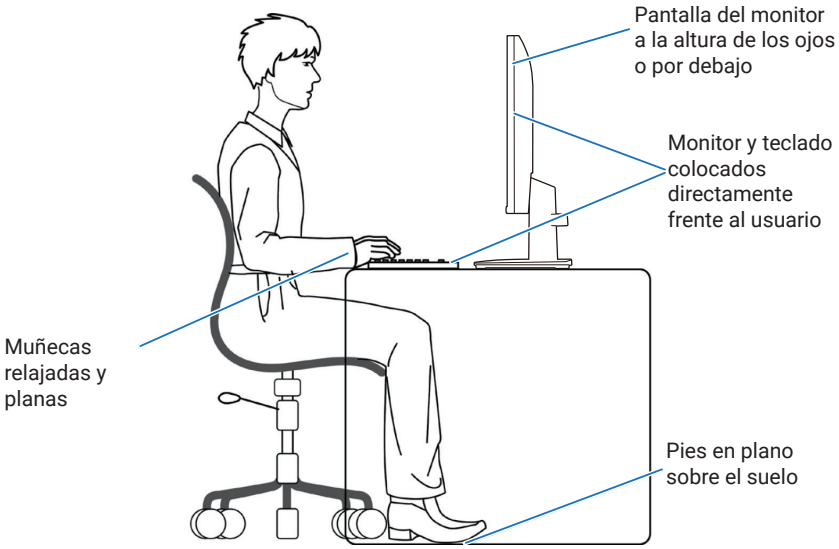


Figura 8. Ergonomía

Manipulación y traslado de su pantalla

Para asegurarse de que el monitor se maneja con seguridad al levantarlo o moverlo, siga las directrices que se mencionan a continuación:

- Antes de mover o levantar el monitor, apague el ordenador y el monitor.
- Desconecte todos los cables del monitor.
- Coloque el monitor en la caja original con los materiales de embalaje originales.
- Sujete firmemente el borde inferior y el lateral del monitor sin aplicar una presión excesiva cuando levante o mueva el monitor.

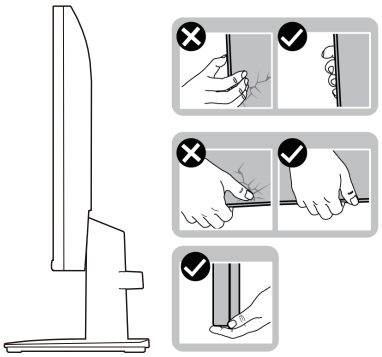


Figura 9. Mover o levantar el monitor

- Cuando levante o mueva el monitor, asegúrese de que la pantalla está orientada hacia usted y no presione sobre la zona de visualización para evitar arañazos o daños.

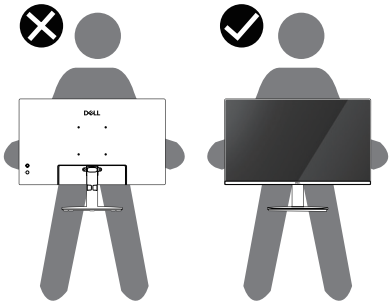


Figura 10. Asegúrese de que la pantalla está orientada hacia usted

- Al transportar el monitor, evite provocar movimientos bruscos que puedan dañarlo.
- Cuando levante o mueva el monitor, no lo ponga boca abajo mientras sujeta la base o el elevador del soporte. Esto puede provocar daños accidentales en el monitor o causar lesiones personales.

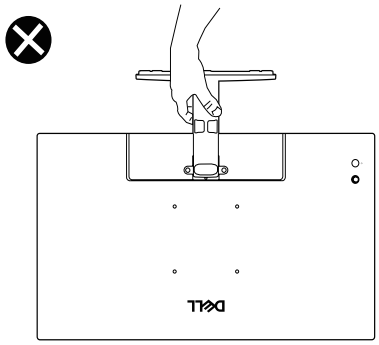


Figura 11. No ponga el monitor boca abajo

Directrices de mantenimiento

Limpieza del monitor

△ **PRECAUCIÓN: Lea y siga las Instrucciones de seguridad antes de limpiar el monitor.**

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de limpiar el monitor, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.**

Para obtener las mejores prácticas, siga las instrucciones de la siguiente lista cuando desembale, limpie o manipule su monitor:

- Utilice un paño limpio ligeramente humedecido con agua para limpiar el conjunto del soporte, la pantalla y el chasis de su monitor Dell. Si dispone de ella, utilice un paño de limpieza de pantallas o una solución adecuada para la limpieza de monitores Dell.
- Después de limpiar la superficie de la mesa, asegúrese de que esté completamente seca y libre de cualquier humedad o producto de limpieza antes de colocar su monitor Dell sobre ella.
  - △ **PRECAUCIÓN: No utilice detergentes ni otros productos químicos como benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol o aire comprimido.**
  - △ **PRECAUCIÓN: Evite limpiar la pantalla con productos químicas, ya que podría comprometer su estética y funcionalidad, pudiendo aparecer manchas oscuras, pérdida de color, deformaciones en el panel o incluso que la capa externa de la superficie comience a desprenderse.**
  - ⚠ **ADVERTENCIA: No rocíe la solución de limpiadora ni agua directamente sobre la superficie del monitor. Hacerlo permite que los líquidos se acumulen en la parte inferior del panel de la pantalla y corroan los componentes electrónicos, provocando daños permanentes. En su lugar, aplique la solución limpiadora o agua a un paño suave y luego limpie el monitor.**
  - ⓘ **NOTA:** Los daños en el monitor debidos a métodos de limpieza inadecuados y al uso de benceno, diluyente, amoníaco, limpiadores abrasivos, alcohol, aire comprimido, detergente de cualquier tipo provocarán un Daño Inducido por el Cliente (DIC). La CID no está cubierta por la garantía estándar de Dell.
- Si observa polvo blanco residual al desembalar el monitor, límpielo con un paño.
- Manipule su monitor con cuidado, ya que un monitor de color más oscuro puede rayarse y mostrar marcas de rozaduras blancas más que un monitor de color más claro.
- Para ayudar a mantener la mejor calidad de imagen en su monitor, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente y apague el monitor cuando no lo utilice.

Configuración del monitor

Acoplar la base

NOTA: El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.

NOTA: Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si está fijando un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de instalación que se incluyeron con el soporte.

1. Monte el elevador de la base en esta.
   a. Coloque la base del monitor sobre una mesa estable.
   b. Desplace el cuerpo del monitor en la dirección correcta contra la base hasta que quede encajado en su lugar con un chasquido.

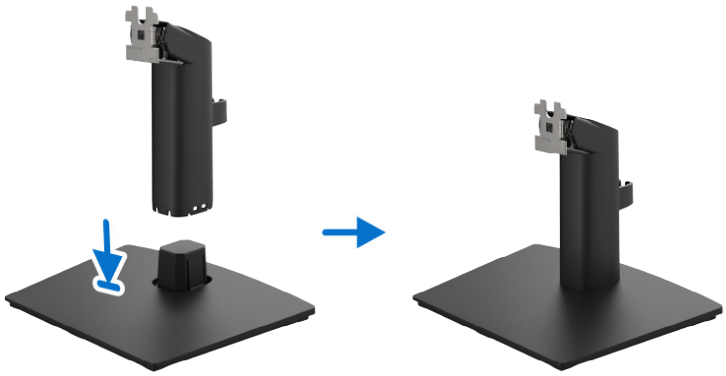


Figura 12. Montar el soporte

2. Fije el conjunto del soporte al monitor.
   a. Coloque el monitor sobre un paño suave o un cojín cerca del borde del escritorio.
   b. Alinee el brazo de montaje del soporte con la ranura del monitor.
   c. Inserte el soporte hacia el monitor hasta que quede bloqueado en el sitio correcto.

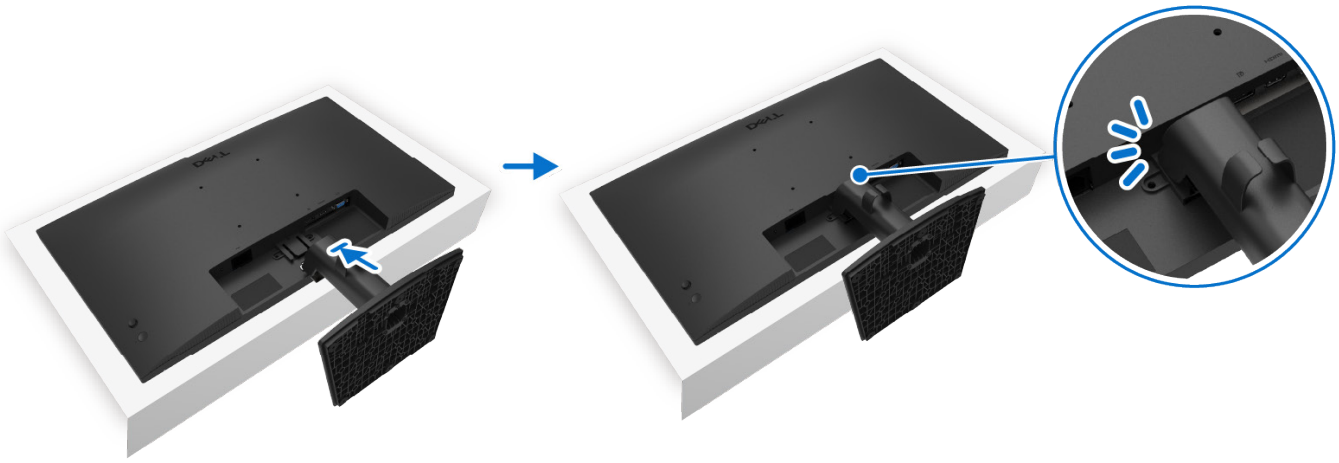


Figura 13. Fije el soporte

Conexión de su monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con toma de tierra en la que enchufe el cable de alimentación sea accesible para el operario y esté situada lo más cerca posible del equipo. Para desconectar la alimentación del equipo, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando firmemente el enchufe. Nunca tire de la cuerda.**

⚠ **ADVERTENCIA: Con este equipo debe utilizarse un cable de alimentación certificado. Deberán tenerse en cuenta las normativas nacionales pertinentes sobre instalaciones y/o equipos. Se utilizará un cable de alimentación certificado no más ligero que el cable flexible de cloruro de polivinilo ordinario según la norma IEC 60227 (designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²). Un cordón flexible alternativo es el caucho sintético.**

ⓘ **NOTA:** no conecte simultáneamente todos los cables al PC.

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de forma óptima con los cables suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad de vídeo y el rendimiento si se utilizan cables de terceros.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable DP, HDMI o VGA de su monitor al ordenador.
3. Conecte los cables de alimentación del ordenador y del monitor a las tomas de corriente de la pared y, a continuación, enciéndalos.

Conexión del cable HDMI



Figura 14. Conexión del cable HDMI

Conexión del cable DP



Figura 15. Conexión del cable DP

Conexión del cable VGA



Figura 16. Conexión del cable VGA

Conexión del cable de alimentación

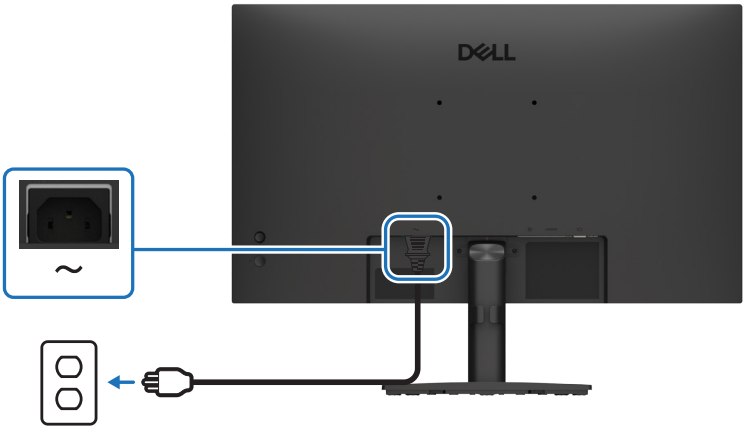


Figura 17. Conexión del cable de alimentación

Organización de los cables

Utilice la pinza de organización de cables para organizar los cables conectados al monitor.



Figura 18. Organización de los cables

Seguridad de su monitor usando el candado Kensington (opcional)

La ranura de bloqueo de seguridad se encuentra en la parte inferior del monitor (véase Ranura con cierre de seguridad). Asegure su monitor a una mesa utilizando el bloqueo de seguridad Kensington.

Para más información sobre el uso del candado Kensington (se vende por separado), consulte la documentación que se entrega con el candado.

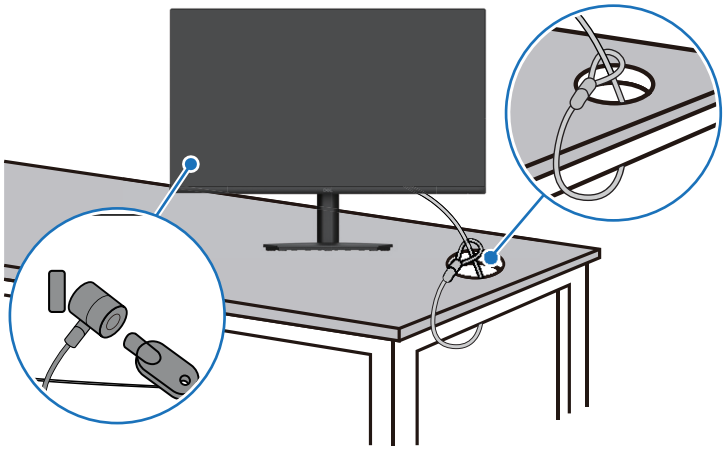


Figura 19. Uso del bloqueo Kensington

NOTA: La imagen solo tiene fines ilustrativos. El aspecto de la cerradura puede variar.

Desmontaje del soporte del monitor

NOTA: Para evitar arañazos en la pantalla LCD al retirar el soporte, asegúrese de colocar el monitor sobre una superficie blanda y manipúlelo con cuidado.

NOTA: Las siguientes instrucciones sólo son aplicables al soporte que se envió con su monitor. Si va a desmontar un soporte que adquirió de cualquier otra fuente, siga las instrucciones de montaje que se incluyen con el soporte.

NOTA: Antes de retirar la base, asegúrese de desconectar todos los cables del monitor.

Para retirar la base:

1. Coloque el monitor sobre un paño suave a lo largo del escritorio.



Figura 20. Coloque el monitor en el escritorio

2. Utilice un destornillador largo y fino para pulsar el botón de liberación.

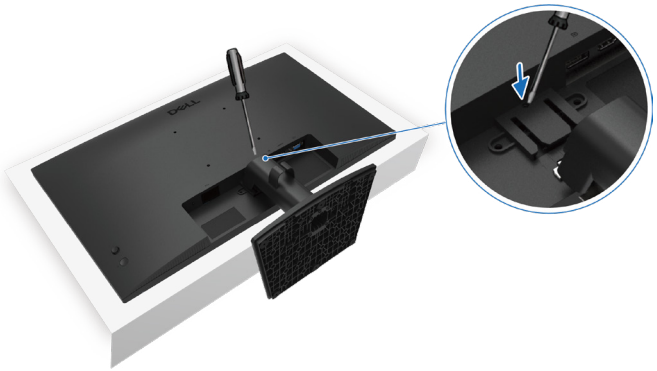


Figura 21. Pulse el botón de desbloqueo

3. Mientras mantiene pulsado el botón de liberación, tire del soporte para separarlo del monitor. A continuación, presione la lengüeta de liberación rápida situada en la parte inferior de la base para separar la base del soporte del elevador del soporte.



Figura 22. Retire el soporte

Montaje mural VESA (opcional)

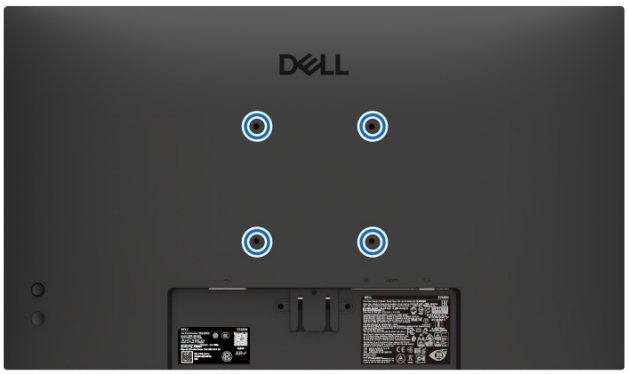


Figura 23. Montaje en pared VESA

Consulte las instrucciones que acompañan al kit de montaje de la base compatible con VESA.

1. Coloque el panel del monitor en un paño suave o cojín sobre una superficie estable y plana.
2. Retire el soporte. Para más información, consulte Desmontaje del soporte del monitor.
3. Fije el soporte de montaje del kit de montaje en pared al monitor.
4. Monte el monitor en la pared.

NOTA:

1. Para obtener más información, consulte la documentación que se suministra con el kit de montaje en pared.
2. Utilice tornillos M4x10 (mm) para conectar el monitor al kit de montaje mural. Tornillos VESA no incluidos con el monitor. Utilice solo soportes de pared UL, CSA o GS que tengan una capacidad de peso/carga de al menos 10,52 kg (23,19 lb).

Utilizar la inclinación

Puede inclinar el monitor para obtener el ángulo de visión más cómodo.

NOTA: El soporte no está montado cuando el monitor se envía de fábrica.

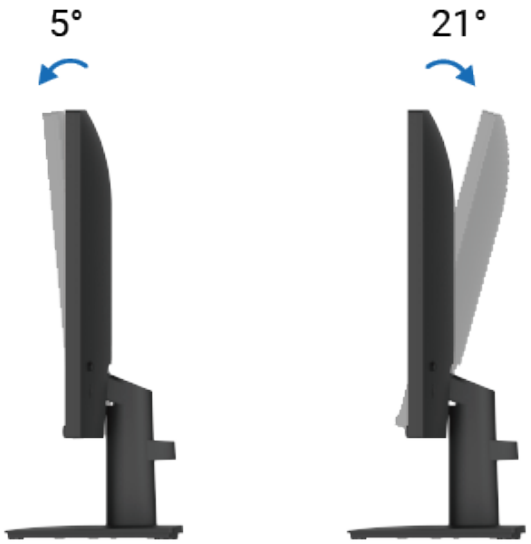


Figura 24. Ajuste de la inclinación

Manejo de su monitor

Encender el monitor

Pulse el botón de encendido para encender el monitor.

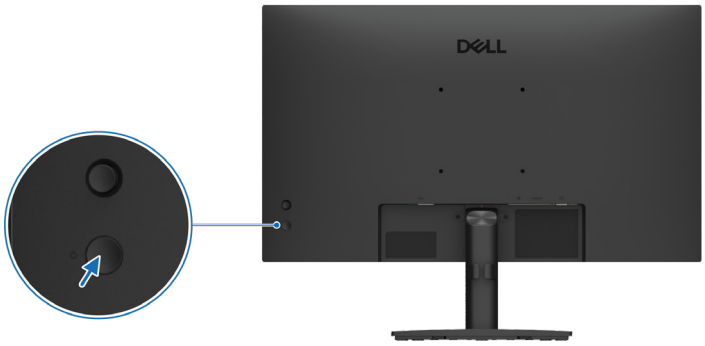


Figura 25. Encendido del monitor

Uso del control joystick

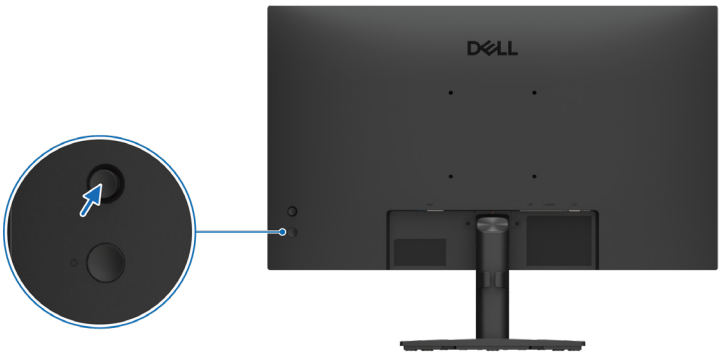


Figura 26. Uso del control joystick

Use el control joystick de la parte posterior del monitor para realizar los ajustes de la visualización en pantalla (OSD).

1. Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.
2. Mueva el joystick**arriba**, **abajo**, **izquierda**, o **derecha** para alternar entre las opciones del menú OSD.

Tabla 17. Funciones del joystick

Función	Descripción
	Pulse el joystick para abrir el menú OSD.
	Para navegar a derecha e izquierda.
	Para navegar hacia arriba y hacia abajo.

Uso del menú de inicio

Pulse el joystick para abrir el Menú de inicio del Menú OSD.

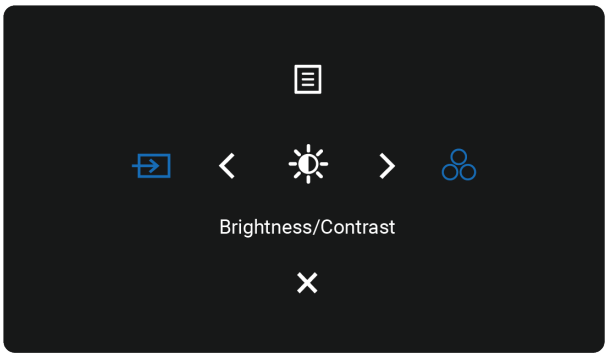


Figura 27. Menú de inicio

- Mueva el joystick hacia **arriba** para abrir el **menú principal**.
- Mueva el joystick a la **izquierda** o a la **derecha** para seleccionar las **teclas de acceso directo** deseadas.
- Mueva el joystick hacia **abajo** para **salir**.

Detalles del menú de inicio

La siguiente tabla describe los iconos del **menú de inicio**:

Tabla 18. Descripción del Menú de inicio

Icono del menú de inicio	Descripción
Menú principal	Para iniciar el menú principal de visualización en pantalla (OSD). Para más información, consulte Uso del menú de visualización en pantalla (OSD).
Fuente de entrada (Tecla de atajo 1)	**Fuente de entrada**: Utilice esta opción para seleccionar una opción de **fuente de entrada** de las señales de vídeo enumeradas.
Brillo/Contraste (Tecla de atajo 2)	**Brillo/Contraste**: Utilice esta opción para acceder a los controles deslizantes de ajuste de brillo y contraste.
Modos preestablecidos (Tecla de atajo 3)	**Modos preestablecidos**: permite elegir un modo de color preferido de la lista de modos predeterminados.
Salir	Para salir del **menú de inicio**.

Uso de los botones de navegación

Cuando el menú principal OSD esté activo, mueva el joystick para configurar los ajustes, siguiendo los botones de navegación que se muestran debajo del OSD.

NOTA: Para salir del elemento del menú actual y regresar al menú anterior, mueva el joystick hacia la izquierda hasta salir.



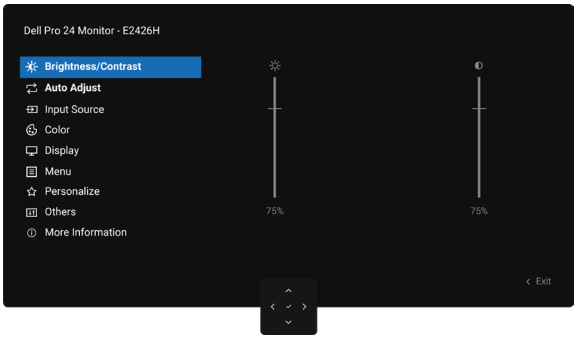
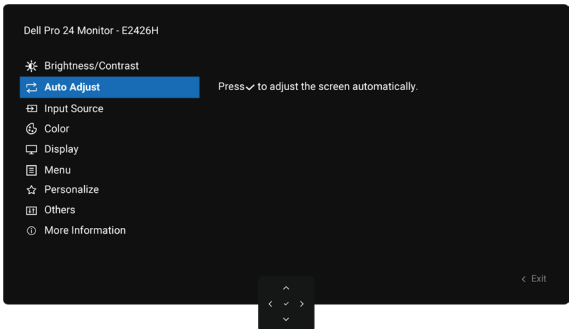
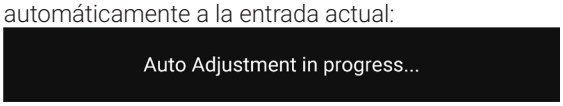
Figura 28. Botones de navegación

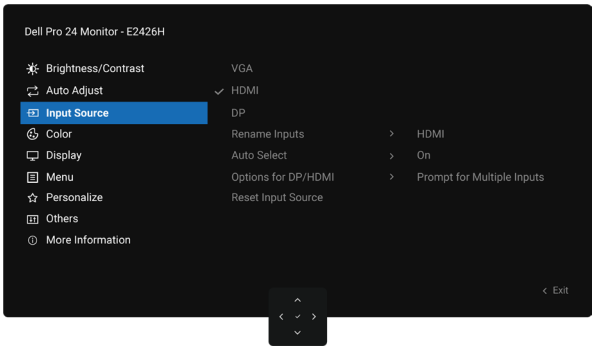
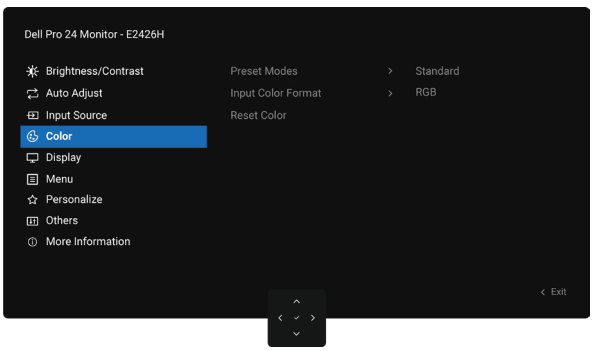
Tabla 19. Descripción de las teclas de navegación

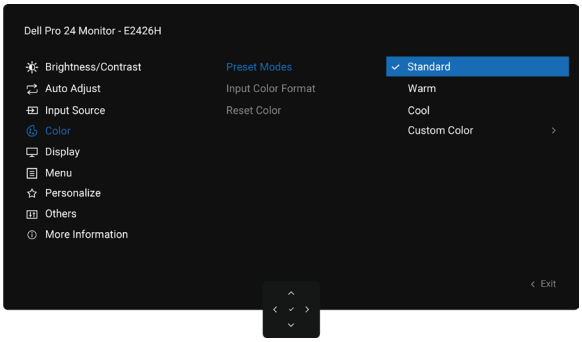
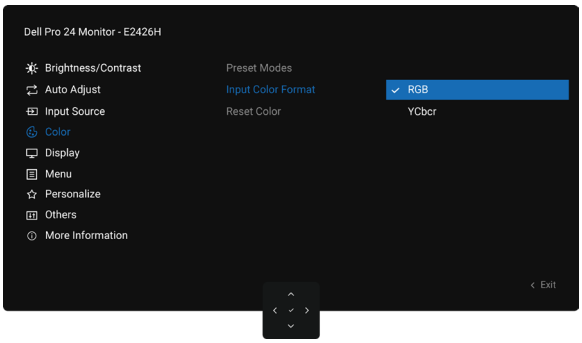
Iconos de teclas de navegación	Descripción
Arriba **Abajo**	Use las teclas de navegación **arriba** (aumentar) y **abajo** (disminuir) para ajustar los elementos en el menú OSD.
Izquierda	Use la tecla de navegación **izquierda** para volver al menú anterior.
Derecha	Utilice la tecla de navegación **derecha** para confirmar su selección.
Aceptar	Pulse el joystick para confirmar su selección.

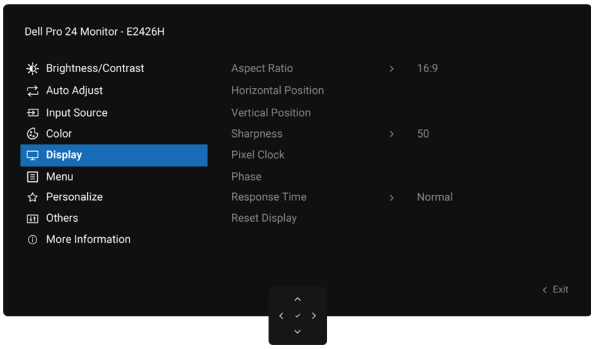
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

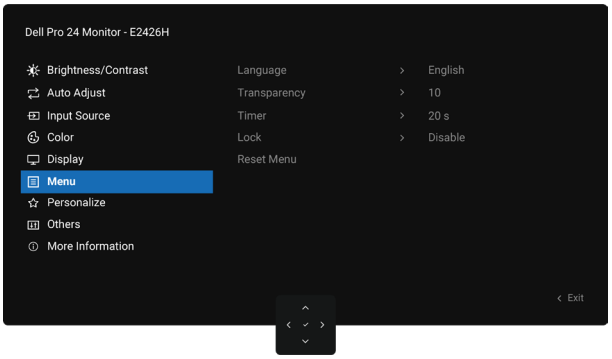
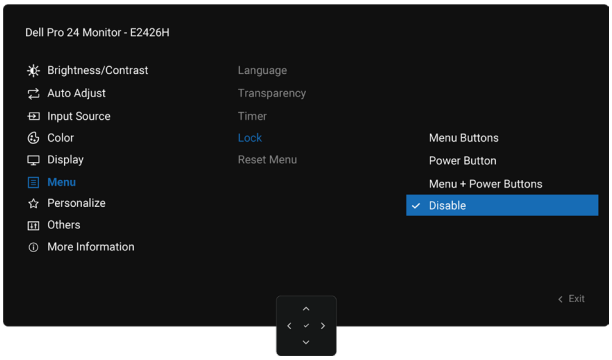
Tabla 20. Descripción del menú de visualización en pantalla (OSD)

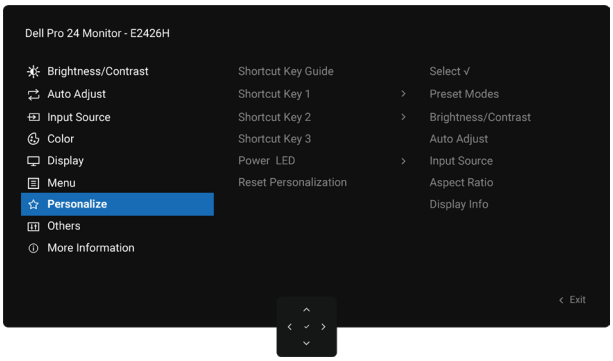
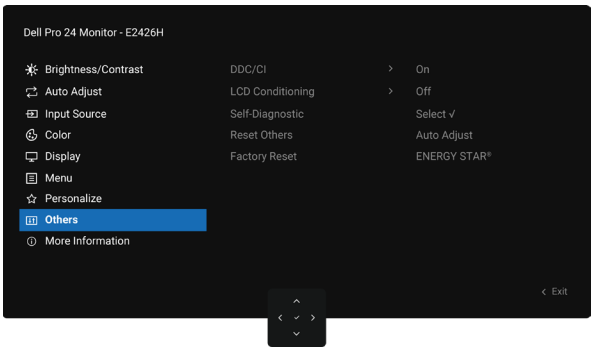
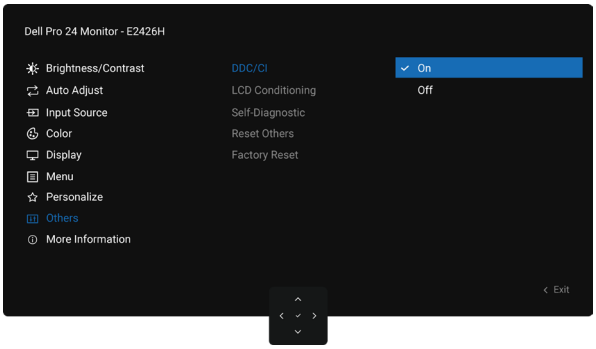
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Brightness/Contrast (Brillo/Contraste)	Permite ajustar el brillo y el contraste de la pantalla. 
	Brightness (Brillo)	Permite ajustar el brillo de la retroiluminación (Rango: 0–100). Use la tecla de navegación **arriba** para aumentar el brillo. Use la tecla de navegación **abajo** para reducir el brillo.
	Contrast (Contraste)	Ajuste primero el brillo y ajuste solo el contraste si necesita realizar más ajustes. Use la tecla de navegación **arriba** para aumentar el contraste y la tecla de navegación **abajo** para reducir el contraste (Rango: 0–100). La función de **Contraste** ajusta el grado de diferencia entre las zonas oscuras y claras en la pantalla del monitor.
	Auto Adjust (Ajuste automático)	Utilice esta opción para activar la configuración automática y ajustar el menú.  El siguiente cuadro de diálogo aparece en una pantalla negra mientras el monitor se ajusta automáticamente a la entrada actual:  El **ajuste automático** permite que el monitor se ajuste automáticamente a la señal de vídeo entrante. Después de usar la opción de ajuste automático, puede afinar aún más su monitor utilizando los controles **Reloj de píxeles** (ajuste grueso) y **Fase** (ajuste fino) desde el menú **Pantalla**. **NOTA: Ajuste automático** no funciona si pulsa el botón mientras no hay señales de entrada de vídeo activas ni cables conectados. Esta opción está disponible solo cuando utiliza el conector analógico (VGA).

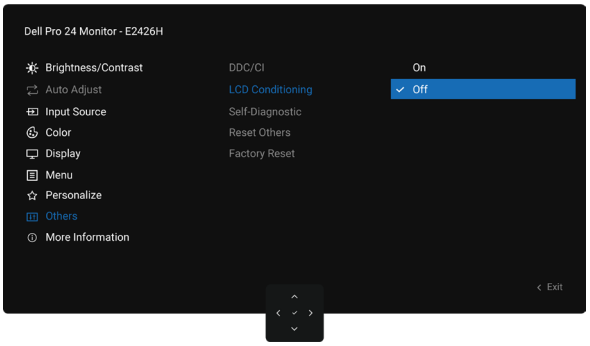
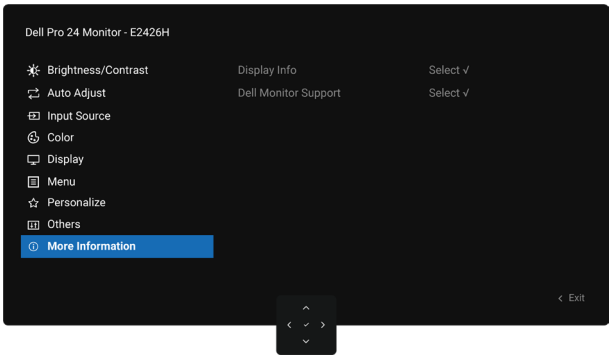
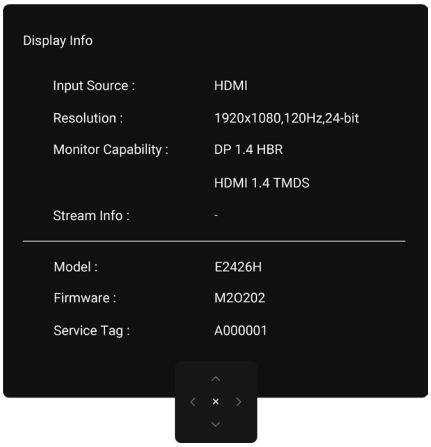
Icono	Menú y submenús	Descripción
	Input Source (Fuente de entrada)	Permite seleccionar entre las diferentes entradas de vídeo conectadas al monitor. 
	VGA	Permite seleccionar la opción de entrada **VGA** cuando utilice el **conector VGA**. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	HDMI	Permite seleccionar la opción de entrada **HDMI** cuando utilice el puerto **HDMI**. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	DP	Permite seleccionar la opción de entrada **DP** cuando utilice el conector **DP** (DisplayPort). Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Rename Inputs (Cambiar nombre de entradas)	Le permite renombrar las entradas.
	Auto Select (Selección automática)	Permite explorar las fuentes de entrada disponibles. Pulse el joystick para confirmar la selección.
	Options for DP/HDMI (Opciones para DP/HDMI)	Permite configurar esta función con las siguientes opciones: • **Aviso de múltiples entradas:** Muestra siempre el mensaje Cambiar a entrada de vídeo DP/HDMI para que el usuario elija si desea cambiar o no. • **Cambiar siempre:** El monitor siempre cambia a vídeo DP/HDMI de forma predeterminada mientras DP/HDMI esté conectado. • **Desactivado:** El monitor no cambia automáticamente a vídeo DP/HDMI desde otra entrada disponible.
	Reset Input Source (Restablecer fuente de entrada)	Restablece la opción **Fuente de entrada** a los valores predeterminados.
	Color	Permite configurar el modo de ajuste de **color**. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Preset Modes (Modos preestablecidos)	Permite elegir entre una lista de modos de color preestablecidos.  • **Estándar:** Esta es la configuración de color predeterminada: este monitor utiliza un panel de baja emisión de luz azul y cuenta con la certificación TUV, lo que ayuda a reducir la emisión de luz azul y a generar una imagen más relajante y menos estimulante al leer en la pantalla. • **Cálido:** muestra los colores a temperaturas de color más bajas. La pantalla parecerá más cálida con un tono rojo/amarillo. • **Frío:** muestra los colores a temperaturas de color más altas. La pantalla parecerá más fría con un tono azul. • **Color personalizado:** Le permite ajustar manualmente el ajuste de color (R/G/B) y crear un modo de color preestablecido personalizado.
	Input Color Format (Formato color entrada)	Permite ajustar el modo de entrada de vídeo a: • **RGB:** seleccione esta opción si su monitor está conectado a un ordenador o a un reproductor multimedia compatible con la salida **RGB**. • **YCbCr:** Seleccione esta opción si su reproductor multimedia solo es compatible con la salida **YCbCr**. 
	Reset Color (Restablecer color)	Permite restablecer el **Color** a la configuración predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Display (Pantalla)	Utilice el menú **Pantalla** para ajustar la imagen. 
	Aspect Ratio (Relación de aspecto)	Ajuste la relación de imagen a **16:9**, **4:3**, **5:4**.
	Horizontal Position (Posición horizontal) (Sólo entrada VGA)	Utilice la tecla de navegación **Arriba** o **Abajo** para mover la imagen hacia la izquierda y hacia la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).
	Vertical Position (Posición vertical) (Sólo entrada VGA)	Utilice la tecla de navegación **Arriba** o **Abajo** para mover la imagen hacia la izquierda y hacia la derecha. El mínimo es '0' (-). El máximo es '100' (+).
	Sharpness (Nitidez)	Permite ajustar la nitidez de la imagen para que se vea más nítida o más suave.
	Pixel Clock (Reloj de píxeles) (Sólo entrada VGA)	La función **Reloj de píxeles** permite ajustar la calidad de imagen en su monitor según sus preferencias. Utilice la tecla de navegación **Arriba** o **Abajo** para ajustar la mejor calidad de imagen.
	Phase (Fase) (Sólo entrada VGA)	Si no se obtienen resultados satisfactorios utilizando el ajuste de **Fase**, utilice el ajuste de **Reloj de píxeles** (ajuste grueso) y luego vuelva a usar **Fase** (ajuste fino).
	Response Time (Tiempo de respuesta)	Permite configurar el tiempo de respuesta a **Normal**, **Rápido**.
	Reset Display (Restablecer pantalla)	Permite restablecer la Pantalla a la configuración predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
	Menu (Menú)	La configuración del OSD, como el idioma del OSD, la duración durante la cual el menú permanece visible, entre otros parámetros. 
	Language (Idioma)	Seleccione uno de los ocho idiomas disponibles para el menú en pantalla (OSD): **inglés. Español, francés, alemán, portugués brasileño, ruso, chino simplificado** o **japonés**.
	Transparency (Transparencia)	Seleccione esta opción para cambiar la transparencia del menú moviendo el joystick hacia arriba o hacia abajo (**Rango: 0–100**).
	Timer (Temporizador)	Establece el tiempo que la OSD permanecerá activa después de la última operación con el joystick. Mueva el joystick para ajustar el control deslizante en incrementos de un segundo, desde 5 hasta 60 segundos.
	Lock (Bloquear)	El bloqueo de los botones de control evita el acceso no autorizado y la activación accidental.  • **Botones de menú:** Bloqueo de los botones del menú. • **Botón de encendido:** Bloqueo del botón de encendido. • **Botones de menú + encendido:** Bloquee los botones Menú y Encendido. • **Desactivación:** Mueva el Joystick izquierda, derecha, arriba o abajo y manténgalo durante 4 segundos.
	Reset Menu (Restablecer menú)	Restablece el **Menú** a la configuración predeterminada.

Icono	Menú y submenús	Descripción
☆	**Personalize (Personalizar)**	Seleccione esta opción para ajustar la configuración del menú en pantalla OSD, como la configuración de **teclas de acceso directo**, etc. 
	Shortcut Key Guide (Guía de tecla de acceso directo)	Para acceder a la Guía de Teclas de Acceso Rápido.
	Shortcut Key 1 (Tecla de atajo 1)	Seleccione entre **Modos preestablecidos, Brillo/Contraste, Ajuste automático, Fuente de entrada, Relación de aspecto, Rotación, Volumen, Información de pantalla** configurada como tecla de atajo.
	Shortcut Key 2 (Tecla de atajo 2)	
	Shortcut Key 3 (Tecla de atajo 3)	
	Power LED (LED de encendido)	Permite configurar el estado de la luz de encendido para ahorrar energía.
	Reset Personalization (Restablecer personalización)	Restablece la opción **Personalizar a** la configuración predeterminada.
⊹	**Others (Otros)**	Ajusta la configuración del OSD, como **DDC/CI, Acondicionamiento LCD, Autodiagnóstico, Restablecer otros,** y **Restablecimiento de fábrica**. 
	DDC/CI	**DDC/CI** (**Canal de datos de pantalla/Interfaz de comandos**) permite ajustar la configuración del monitor mediante el ordenador. Active esta función para obtener una mejor experiencia de usuario y un rendimiento óptimo de su monitor. Puede desactivar esta función seleccionando **Desactivado**. 

Icono	Menú y submenús	Descripción
	LCD Conditioning (Acondicionamiento LCD)	Ayuda a reducir los casos leves de retención de imágenes. Dependiendo del grado de retención de la imagen, el programa puede tardar algún tiempo en ejecutarse. Puede activar esta función seleccionando **Activar**. 
	Self-Diagnostic (Autodiagnóstico)	Ejecute los diagnósticos integrados, consulte Diagnósticos integrados.
	Reset Others (Restablecer otros)	Permite restablecer todos los ajustes del menú **Otros** a los valores predeterminados de fábrica.
	Factory Reset (Restablecimiento de fábrica)	Permite restaurar todos los valores predeterminados a la configuración de fábrica. Estas son también las configuraciones para las pruebas **ENERGY STAR**.
	More Information (Más información)	Permite consultar la información del monitor o acceder a recursos adicionales de soporte. 
	Display Info (Información de pantalla)	Muestra la configuración actual, la versión del firmware y la etiqueta de servicio de su monitor.  **NOTA:** La imagen mostrada es únicamente con fines ilustrativos. La información puede variar según el modelo y la configuración actual.
	Dell Monitor Support (Soporte técnico del monitor Dell)	Para acceder a los materiales generales del soporte técnico, utilice su teléfono inteligente para escanear el código QR.

Bloqueo de los botones de control y activación/desactivación del altavoz usando el joystick

Puede bloquear los botones de control del monitor para impedir el acceso al menú OSD o al botón de encendido.

1. Mueva y mantenga el joystick arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú emergente.

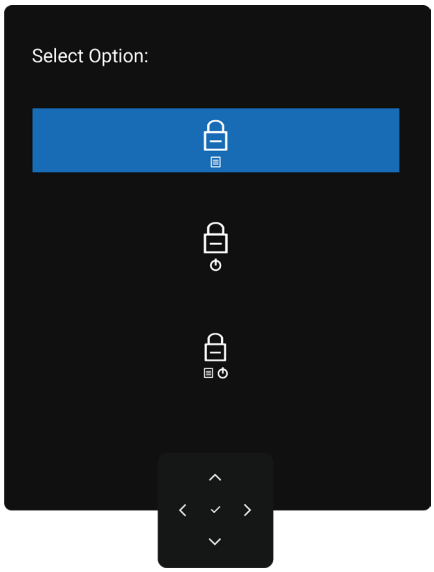


Figura 29. El mensaje de bloqueo de los botones de control

2. Mueva el joystick para seleccionar una de las siguientes opciones:

   : permite bloquear los ajustes del menú OSD para que no se pueda acceder a ellos.

   : permite bloquear el botón de encendido.

   : permite bloquear el botón de encendido y no se puede acceder a los ajustes del menú OSD.

3. Pulse el joystick para confirmar la configuración.

Para desbloquear, mueva y mantenga el joystick arriba, abajo, izquierda o derecha durante unos cuatro segundos hasta que aparezca un menú, y luego seleccione para desbloquear y cerrar el menú emergente.

Mensajes de advertencia OSD

En caso de que el monitor no sea compatible con un modo de resolución determinado, puede aparecer el siguiente mensaje:

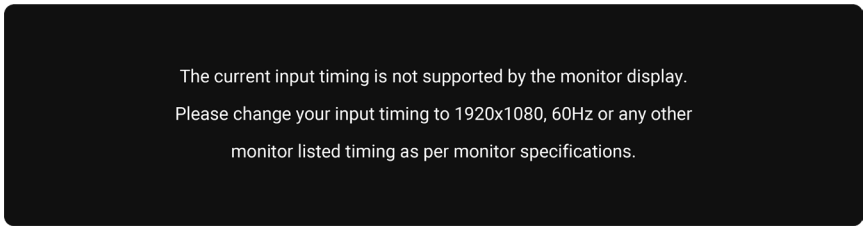


Figura 30. No admite un modo de resolución determinado

Esto significa que el monitor no puede sincronizarse con la señal que recibe del ordenador. Consulte Especificaciones del monitor para conocer los rangos de frecuencia horizontal y vertical aplicables a este monitor.

NOTA: El modo recomendado es 1920 x 1080.

Antes de desactivar la función DDC/CI aparecerá el siguiente mensaje:

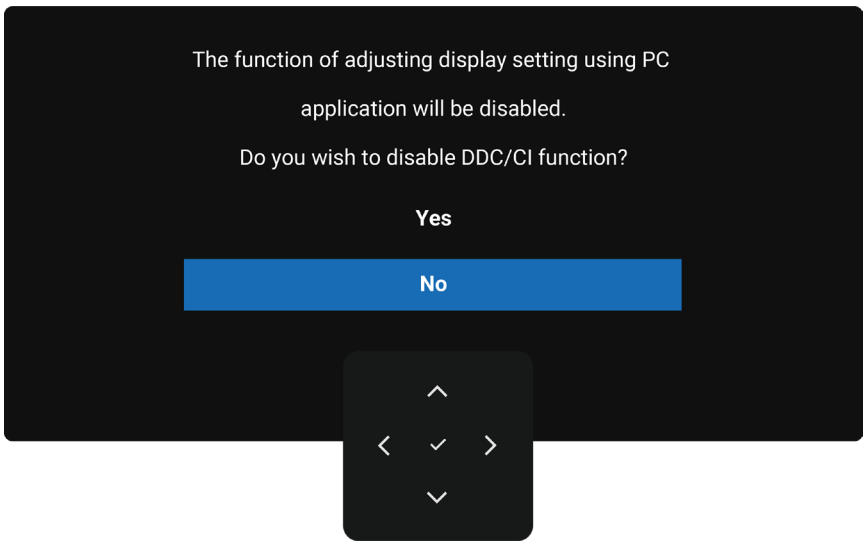


Figura 31. Mensaje de advertencia DDC/CI

Cuando el monitor entra en el **modo de espera**, aparece el siguiente mensaje:



Figura 32. Mensaje de advertencia del modo de espera

Active el ordenador y activa el monitor para acceder al menú de visualización en pantalla (OSD).

La OSD solamente funcionará en el modo de **funcionamiento normal**. Si pulsa el joystick durante el **modo de espera**, aparecerá el siguiente mensaje según la entrada seleccionada:

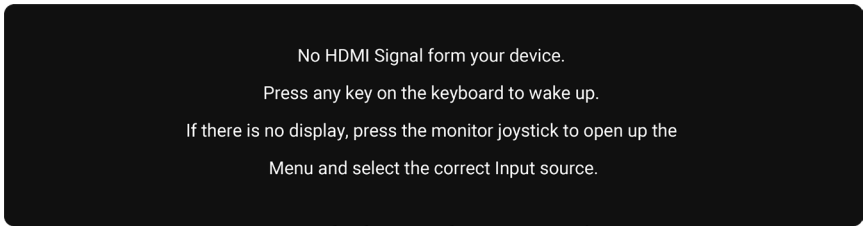


Figura 33. Mensaje de advertencia de activación del monitor

Si ajusta el nivel de **Brillo** por encima del nivel predeterminado de **75 %**, aparecerá el siguiente mensaje:

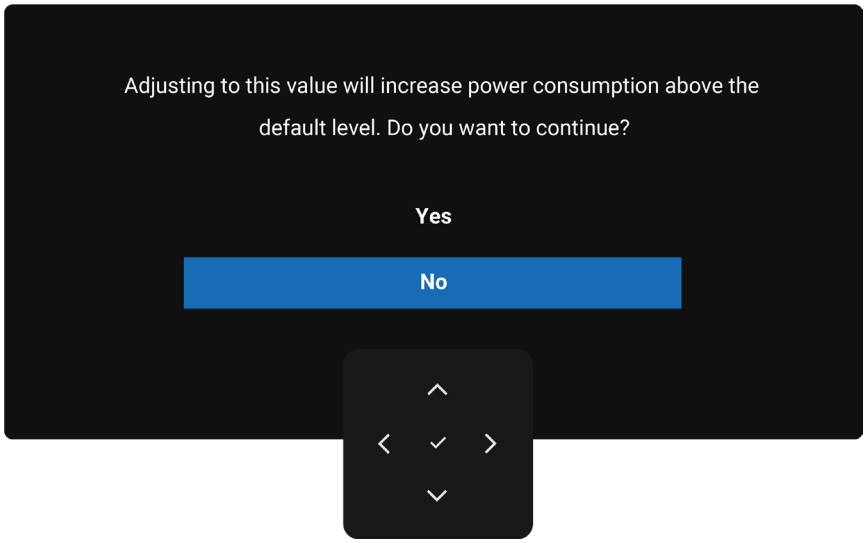


Figura 34. Mensaje de advertencia de alimentación

- Al seleccionar **Sí**, el mensaje de encendido se mostrará solo una vez.
- Al seleccionar **No**, el mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer.
- El mensaje de advertencia de encendido volverá a aparecer solo cuando realice un **Restablecimiento de fábrica** desde el menú OSD.

Si se selecciona cualquiera de las entradas VGA/HDMI/DP y el cable correspondiente no está conectado, se muestra un cuadro de diálogo.

NOTA: El mensaje puede variar ligeramente según la señal de entrada seleccionada.



Figura 35. Mensaje de advertencia del modo de espera

Consulte Solución de problemas para más información.

Ajuste de la resolución máxima

NOTA: Los pasos pueden variar ligeramente en función de la versión de Windows que tenga.

Para fijar la resolución máxima del monitor:

En Windows 10 y Windows 11:

1. Haga clic con el botón derecho en el escritorio y pulse **Configuración de pantalla**.
2. Si tiene más de un monitor conectado, asegúrese de seleccionar **E2426H**.
3. Haga clic en la lista desplegable **Configuración de pantalla** y seleccione **1920 x 1080**.
4. Haga clic en **Mantener cambios**.

Si no ve **1920 x 1080** como opción, debe actualizar su controlador gráfico a la última versión. Dependiendo de su ordenador, complete uno de los siguientes procedimientos:

Si tiene un ordenador de sobremesa o portátil Dell:

- Acceda al Sitio de soporte de Dell, introduzca su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para la tarjeta gráfica.

Si utiliza un ordenador que no sea Dell (portátil o de sobremesa):

- Acceda al Sitio de soporte de Dell ingrese su etiqueta de servicio y descargue el controlador más reciente para su tarjeta gráfica.
- Vaya al sitio web de la tarjeta gráfica y descargue los controladores más recientes de la tarjeta gráfica.

Solución de problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Autocomprobación

Su monitor dispone de una función de autocomprobación que le permite comprobar si funciona correctamente. Si el monitor y el ordenador están correctamente conectados pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la autocomprobación del monitor realizando los siguientes pasos:

1. Apague tanto el ordenador como el monitor.
2. Desconecte todos los cables de vídeo del monitor para que el proceso pueda completarse de forma independiente.
3. Encienda el monitor.

Si el monitor no detecta señal de vídeo y funciona correctamente, aparece un cuadro de diálogo en la pantalla (sobre fondo negro). Cuando está en modo de autocomprobación, el LED de encendido permanece blanco. Además, dependiendo de la entrada seleccionada, uno de los diálogos mostrados se desplazará continuamente por la pantalla.



Figura 36. Mensaje de advertencia de cable HDMI desconectado

4. Este cuadro de diálogo también aparece durante el funcionamiento normal si el cable de vídeo está desconectado o dañado.
5. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo; a continuación, encienda el ordenador y el monitor.

Si la pantalla del monitor sigue en blanco tras realizar los pasos anteriores, quiere decir el monitor está funcionando correctamente. Compruebe el controlador de vídeo y el ordenador para encontrar de posibles problemas.

Diagnósticos integrados

Su monitor incluye una herramienta de diagnóstico integrada que ayuda a identificar si una anomalía de la pantalla es causada por un problema del monitor, del ordenador o de la tarjeta de vídeo.

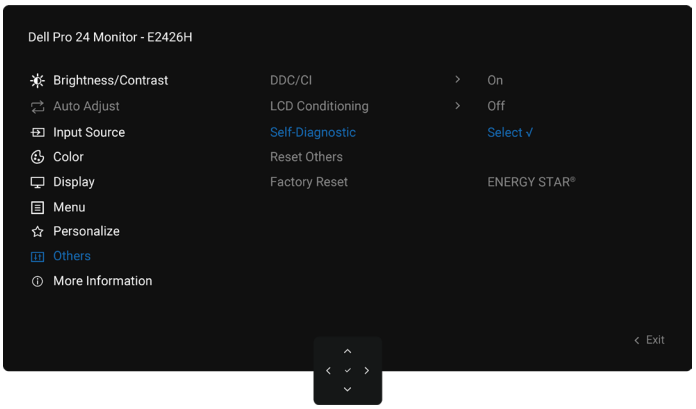


Figura 37. Diagnósticos integrados

Si desea ejecutar el diagnóstico integrado:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (sin partículas de polvo en la superficie).
2. Use el joystick para navegar por el menú OSD y seleccione **Otros** > **Autodiagnóstico**.
3. Pulse el botón del joystick para iniciar el diagnóstico.
4. Se mostrará una pantalla gris.
5. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
6. Accione el joystick hasta que aparezca una pantalla roja.
7. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anormalidad.
8. Repita los pasos 5 y 6 hasta que la pantalla muestre los colores verde, azul, negro y blanco. Observe cualquier anomalía o defecto.

La prueba habrá finalizado cuando aparezca una pantalla de texto. Para salir, vuelva a accionar el control del joystick.

Si no se detecta ninguna anomalía en la pantalla al utilizar la herramienta de diagnóstico integrada, significa que el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta gráfica y el ordenador.

Problemas comunes

La siguiente tabla proporciona información general sobre los problemas comunes que podría encontrar en el monitor y las posibles soluciones:

Tabla 21. Problemas comunes y soluciones

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Sin vídeo/LED de alimentación apagado	• Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Utilizando otro equipo eléctrico, compruebe que la toma de corriente eléctrica funciona correctamente. • Asegúrese de que el botón de encendido esté activado. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el Input Source (Fuente de entrada) menú.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el OSD. • Realice la comprobación de la función de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute Diagnósticos integrados. • Asegúrese de seleccionar la fuente de entrada correcta mediante el Input Source (Fuente de entrada) menú.
Mal enfoque	• Elimine los alargadores de vídeo. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Compruebe que no haya factores ambientales que puedan influir. • Mueva el monitor a una ubicación diferente y pruébelo en otra sala.
Píxeles perdidos	• Realice un ciclo de energía en el monitor apagándolo y volviéndolo a encender. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Directrices de píxeles en monitores Dell.
Píxeles atascados	• Realice un ciclo de energía en el monitor apagándolo y volviéndolo a encender. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural que puede producirse en la tecnología LCD. • Para obtener más información acerca de la política de calidad y píxeles del monitor Dell, consulte el sitio de soporte técnico de Dell en: Directrices de píxeles en monitores Dell.
Problemas de luminosidad	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el OSD.
Distorsión geométrica	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Ajuste la posición horizontal y vertical usando el OSD.(Posición horizontal/Posición vertical) (solo entrada VGA)
Líneas horizontales/verticales	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Ejecute la función de autocomprobación del monitor para verificar si aparecen líneas en el modo de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute Diagnósticos integrados.

Síntomas comunes	Posibles soluciones
Problemas de sincronización	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Realice la comprobación de la función de comprobación automática para determinar si la pantalla movida también aparece en el modo de autocomprobación. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie el ordenador en modo seguro.
Cuestiones relacionadas con la seguridad	• Evite intentar solucionar el problema por su cuenta. • Póngase en contacto con el soporte técnico de Dell de inmediato.
Problemas intermitentes	• Compruebe que el cable de vídeo esté bien conectado en ambos extremos. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica). • Realice una comprobación de la función de autocomprobación del monitor para determinar si el problema intermitente se produce en el modo de autocomprobación.
Falta color	• Realice un Diagnósticos integrados del monitor. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color equivocado	• Pruebe diferentes **Modos preestablecidos** en la configuración OSD de **Color** • Ajuste el valor R/G/B en la opción **Color personalizado** en el menú **Color** del OSD. • Cambie el **Formato color entrada** a **RGB** o **YCbCr** en el menú **Color** OSD. • Ejecute Diagnósticos integrados.
Retención de imagen que se produce cuando una imagen estática permanece en la pantalla durante un periodo prolongado.	• Configure la pantalla para que se apague tras unos minutos de inactividad. Puede configurar esto en Opciones de energía de Windows o Ahorro de energía de macOS. • Como alternativa, utilice un salvapantallas que cambie dinámicamente.
Vídeo fantasma o sobreimpresión	• Cambie el **Tiempo de respuesta** en el OSD de **Pantalla** a **Rápido** o **Normal** según su aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 22. Problemas y soluciones específicos de cada producto

Síntomas específicos	Posibles soluciones
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe los ajustes de **relación de aspecto** en el **Pantalla** menú OSD • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica (Restablecimiento de fábrica).
No se puede ajustar el monitor con los botones de la parte inferior del panel	• Apague el monitor, desenchufe y vuelva a enchufar el cable de alimentación y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mueva y mantenga el joystick **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** o **Derecha** durante 4 segundos para desbloquear.
No hay señal de entrada cuando se pulsan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no está en modo de **espera** o de **reposo** moviendo el ratón o pulsando cualquier tecla del teclado. • Compruebe si el cable de vídeo está bien enchufado. Desconecte y vuelva a conectar el cable de vídeo si es necesario. • Reinicie el equipo o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute Diagnósticos integrados.

Información reglamentaria

TCO Certified

Cualquier producto Dell que lleve una etiqueta TCO ha sido certificado conforme a la certificación ambiental voluntaria TCO. Los requisitos de la certificación TCO se centran en características que contribuyen a un entorno de trabajo saludable, como el diseño reciclable, la eficiencia energética, la ergonomía, las emisiones, la evitación de sustancias peligrosas y la recuperación de productos.

Para obtener más información sobre su producto Dell y la certificación TCO, visite: Dell.com/environment/TCO_Certified.

Para obtener más información sobre las certificaciones medioambientales de TCO, visite: tcocertified.com.

Avisos de la FCC (solo en EE.UU.) y otra información reglamentaria

Para consultar los avisos de la FCC y otra información regulatoria, visite la Página de inicio del cumplimiento normativo de Dell.

Base de datos de productos de la UE para la etiqueta energética y la ficha de información del producto

Para obtener más información sobre la normativa de etiquetado energético, consulte los siguientes recursos:

Registro Europeo de Productos para el Etiquetado Energético.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell por cuestiones de ventas, asistencia técnica o servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio técnico en el sitio de soporte de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía según el país o región y el producto, y es posible que algunos servicios no estén disponibles en su país o región.

NOTA: Si no dispone de una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto sobre su factura de compra, albarán, factura o catálogo de productos Dell.

Historial de revisiones

La siguiente tabla proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 23. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Julio de 2026	Fecha de publicación original.