Moniteur Dell Pro 24 E2426H

Manuel de service simplifié

Modèle : E2426H
Modèle réglementaire : E2426Hf / E2426Ho
Juillet 2026
Rév. A00

Remarques, mises en garde et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous permettront de mieux utiliser votre produit.

ATTENTION : Une ATTENTION indique soit un dommage matériel potentiel, soit une perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommages matériels, de blessures corporelles ou de mort.

©Droit de propriété intellectuelle réservé. Les marques Dell Technologies, Dell et autres, sont des marques commerciales de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marque commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Contenu

Consignes de sécurité 4
- **Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur** 4
- **Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur** 4

Aperçu du moniteur E2426H 5
- **Vue de face** 5
- **Vue de dos** 6
- **Vue latérale** 7
- **Aperçu arrière et de dessous** 7

Composants principaux du moniteur E2426H 8

Schéma de connectivité du câblage 9

Brancher votre moniteur 10
- **Connexion du câble VGA** 10
- **Connexion du câble DP** 10
- **Connexion du câble HDMI** 11

Démontage et remontage 12
- **Outils recommandés** 12
- **Liste des vis** 12
- **Base** 13
  - Retrait du support 13
  - Installation du support 14
- **Couvercle arrière** 15
  - Retrait du couvercle arrière 15
  - Installer le couvercle arrière 17
- **Tableau du clavier** 19
  - Retrait du clavier 19
  - Installation du clavier 21
- **Carte LED** 23
  - Retrait de la carte LED 23
  - Installation de la carte LED 24
- **Ensemble de châssis** 25
  - Retrait de l'ensemble de châssis 25
  - Installer l'ensemble de châssis 29
- **Carte d'interface** 32
  - Retrait de la carte d'interface 32
  - Installer la carte d'interface 35
- **Panneau électrique** 37
  - Retrait de la carte d'alimentation 37
  - Installation de la carte d'alimentation 40

Guide de dépannage 42
- **Test automatique** 42
- **Diagnostics intégrés** 43
- **Les problèmes courants** 44
- **Problèmes spécifiques au produit** 45

Contacter Dell 46

Historique des révisions 47

Consignes de sécurité

Suivez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre les dommages potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf mention contraire, chaque procédure du présent document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

REMARQUE : Avant d'utiliser le moniteur, veuillez lire les informations de sécurité fournies avec le moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour référence future.

AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, d'ajustements ou de procédures autres que celles décrites dans ce manuel peuvent présenter un risque de choc, de danger électrique, d'électrocution et/ou de risque mécanique.

ATTENTION : L'écoute prolongée à un volume élevé avec des casques/écouteurs (sur les moniteurs prenant en charge ces fonctions) est susceptible de détériorer vos capacités auditives.

- Placez le moniteur sur une surface résistante et manipulez-le avec soin.
  - L'écran est fragile et peut être endommagé s'il est tombé ou frappé par un objet tranchant.
  - Assurez-vous que les valeurs nominales de votre moniteur fonctionnent avec l'alimentation secteur disponible dans votre pays.
  - Maintenez le moniteur à température ambiante. Des températures excessivement froides ou chaudes peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
  - Connectez le câble d'alimentation du moniteur à une prise secteur proche et accessible. Pour plus d'informations, voir Brancher votre moniteur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface humide ou près de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à de fortes vibrations ou à des chocs importants. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans un coffre de voiture.
- Débranchez le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer un quelconque couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Veuillez conserver ce document pour pouvoir vous y référer ultérieurement. Suivez tous les avertissements et les instructions qui sont marqués sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide du support VESA vendu séparément. Assurez-vous d'utiliser les bonnes spécifications VESA comme indiqué dans la section de montage mural du Guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations concernant les consignes de sécurité, consultez le document d'information sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI) qui vous a été envoyé avec votre moniteur.

Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications ouvertes.
2. Éteignez votre écran.
3. Déconnectez votre moniteur et tous les appareils qui y sont reliés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les appareils réseaux et périphériques de votre moniteur, comme le clavier, la souris et la station d'accueil.

ATTENTION : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble du moniteur, puis de l'appareil réseau.

5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur

ATTENTION : Laisser des vis desserrées ou perdue à l'intérieur de votre moniteur peut l'endommager gravement.

Étapes

1. Remplacez toutes les vis et assurez-vous qu'il ne reste pas de vis dispersées à l'intérieur de votre moniteur.
2. Rebranchez tous les appareils externes, périphériques ou câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Replacez toutes les cartes mémoire, disques ou autres pièces que vous avez retirées avant de travailler sur votre moniteur.
4. Rebranchez votre moniteur et tous les périphériques qui y sont reliés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Aperçu du moniteur E2426H

Vue de face

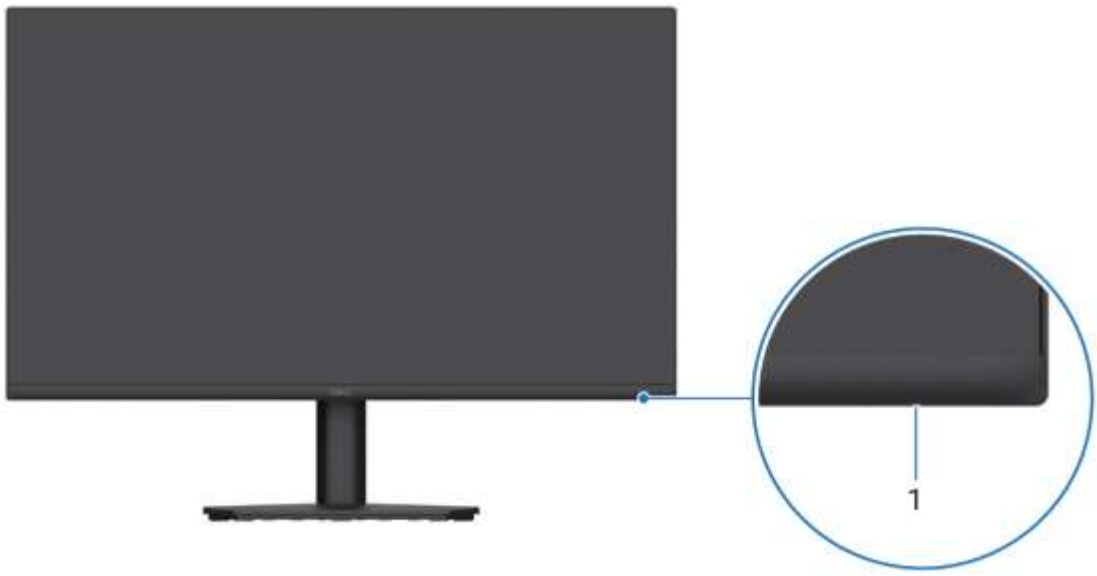


Schéma 1. Vue de face du moniteur

Tableau 1. Composants et descriptions

Étiquette	Description	Fonction
1	Témoin LED d'alimentation	Un voyant blanc constant indique que le moniteur est allumé et fonctionne normalement. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en **mode veille**.

Vue de dos



Schéma 2. Vue arrière du moniteur

Tableau 2. Composants et descriptions

Étiquette	Description	Sert à
1	Orifices de montage VESA (4) (100 mm x 100 mm) - derrière le cache VESA.	Montage mural via orifices de montage compatibles VESA 100 mm x 100 mm situés derrière le cache VESA.
2	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu **OSD**.
3	Bouton d'alimentation	Utilisez-le pour allumer/éteindre le moniteur.
4	Étiquette réglementaire (y compris le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Référez-vous à cette étiquette si vous devez contacter Dell pour le support technique. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique permettant aux techniciens de maintenance Dell d'identifier les composants matériels de votre ordinateur et d'accéder aux informations de garantie.
5	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
6	Bouton de dégagement de la base	Libère la base du moniteur.
7	Attache de gestionnaire de câbles	Sert à organiser les câbles en les insérant dans la fente prévue à cet effet.

Vue latérale



Schéma 3. Vue latérale du moniteur

Aperçu arrière et de dessous



Schéma 4. Aperçu arrière et de dessous du moniteur

Tableau 3. Composants et descriptions

Étiquette	Description	Sert à
1	Fente à verrouillage de sécurité	Sécurise le moniteur à l'aide d'un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
2	Connecteur d'alimentation	Raccordez le câble d'alimentation (fourni avec votre moniteur).
3	DisplayPort	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble DP.
4	Port HDMI	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
5	Port VGA	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble VGA.

Composants principaux du moniteur E2426H

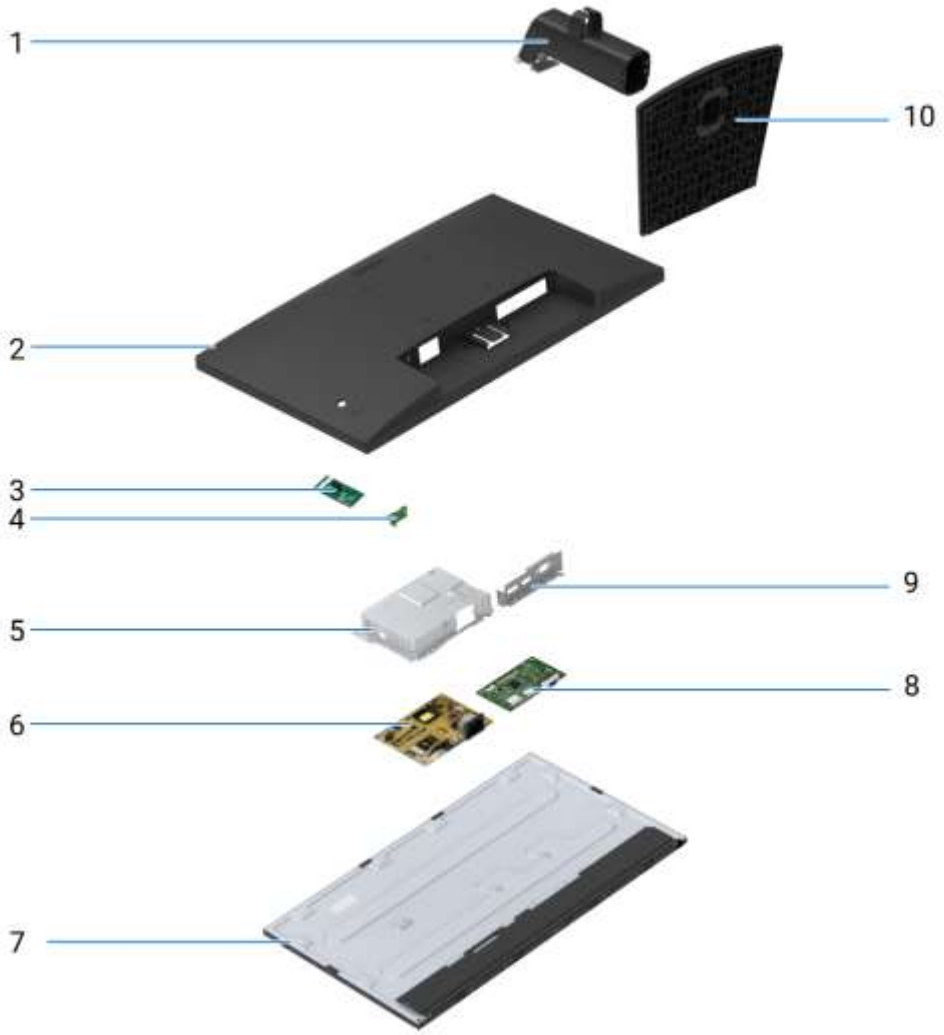


Schéma 5. Composants principaux

Tableau 4. Composants

Élément	Description
1	Colonne du socle
2	Couvercle arrière
3	Tableau du clavier
4	Carte LED
5	Châssis
6	Panneau électrique
7	Panneau d'affichage
8	carte d'interface
9	Support d'E/S
10	Base du socle

Schéma de connectivité du câblage

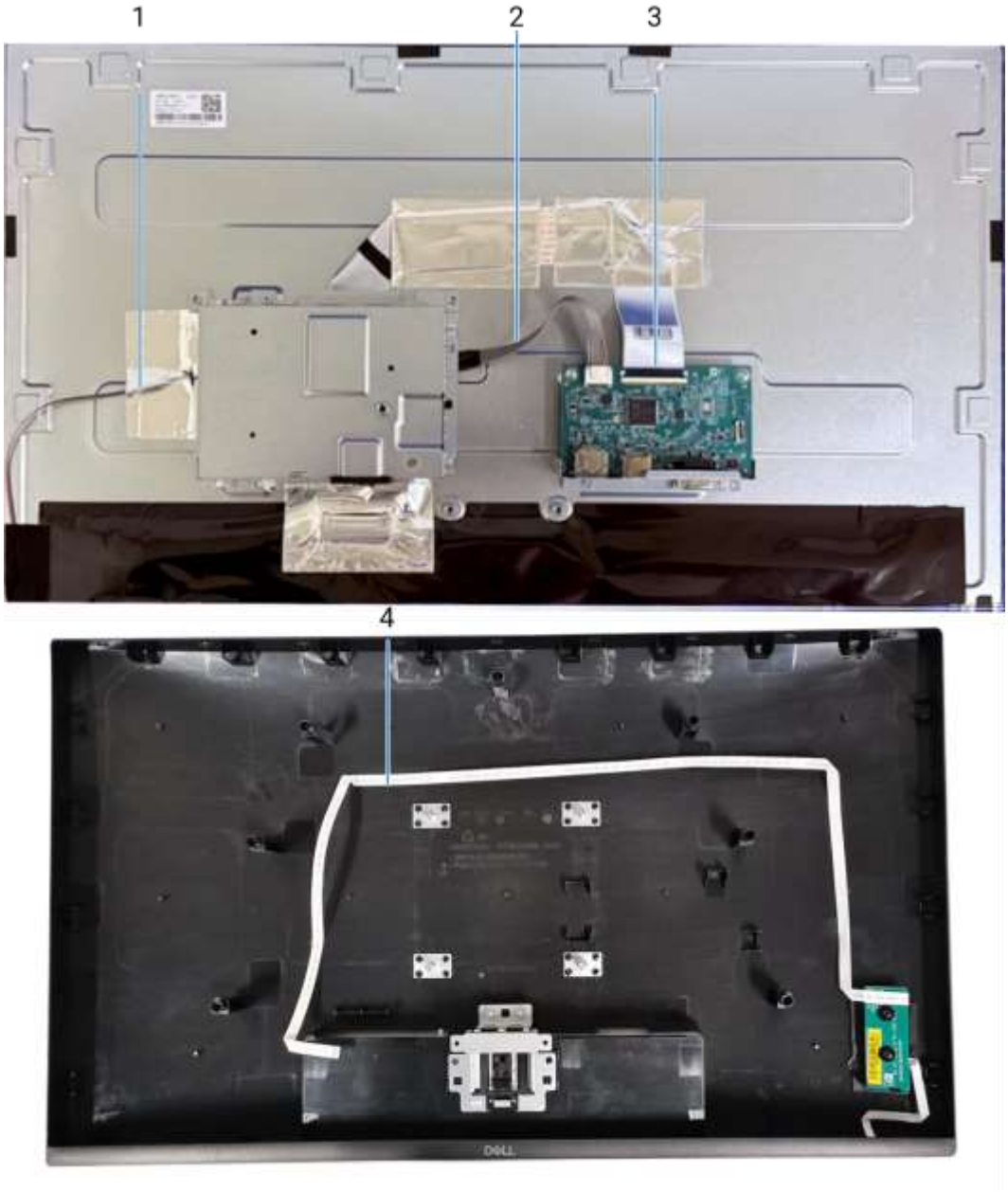


Schéma 6. Schéma de connectivité du câblage

Tableau 5. Câbles

Élément	Description
1	Câble de barre lumineuse
2	Câble carte à carte
3	Câble LVDS
4	Câble de clavier

Brancher votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les instructions de sécurité.**

⚠ **AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de terre sur laquelle vous branchez le câble d'alimentation est facilement accessible par l'opérateur et située aussi proche que possible du matériel.**
Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise murale en le saisissant fermement. Ne tirez jamais sur le cordon.

⚠ **AVERTISSEMENT : Cet équipement doit être utilisé avec un cordon d'alimentation certifié. Les normes nationales d'installation et / ou d'équipement applicables doivent être prises en compte. Il faut utiliser un cordon d'alimentation certifié pas plus léger qu'un câble flexible ordinaire en chlorure de polyvinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **REMARQUE :** Ne connectez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps. Il est recommandé de faire passer les câbles par la fente de gestion des câbles avant de les brancher au moniteur.

ⓘ **REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de façon optimale avec les câbles fournis par Dell lors de la réception. DELL ne garantit pas la qualité vidéo et les performances du moniteur avec l'utilisation de câble autres que DELL.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son cordon d'alimentation.
2. Branchez le câble VGA, DP ou HDMI du moniteur à votre ordinateur.

Connexion du câble VGA



Schéma 7. Connexion du câble VGA

Connexion du câble DP



Schéma 8. Connexion du câble DP

Connexion du câble HDMI



Schéma 9. Connexion du câble HDMI

Démontage et remontage

△ **ATTENTION : Les informations fournies dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés de la région EMEA. Dell interdit formellement aux utilisateurs de démonter le moniteur. Tout dommage engendré par une intervention non autorisée ne sera pas couvert par la garantie.**

Outils recommandés

- Tournevis Phillips #0
- Scribe en plastique

Liste des vis

ⓘ **REMARQUE :** Au cours du retrait des vis d'un composant, nous vous recommandons de noter le type de vis, la quantité de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement de vis. Cela permet de conserver le nombre correct de vis et de s'assurer que le type de vis correct est restauré lors du remplacement du composant.

ⓘ **REMARQUE :** Certains ordinateurs ont des surfaces magnétiques. Assurez-vous de ne pas laisser les vis fixées à ces surfaces durant le remplacement d'un composant.

ⓘ **REMARQUE :** La couleur de la vis peut varier suivant la configuration commandée.

Tableau 6. Liste des vis

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière VESA	M4x4,5	2	
Carte d'interface	M3x6	2	
Panneau électrique	M3x6	2	
Mise à la terre de la carte d'alimentation	M4x9	1	
Châssis	M3x3	4	
Clavier	T3x6	2	
Port VGA	#4-40x11,8	2	

Base

Retrait du support

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer le socle du moniteur.

Étapes

1. Placez le moniteur sur une surface propre et plane, ou sur un chiffon doux ou un coussin.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage et inclinez le socle vers le haut jusqu'à ce qu'il se sépare de la tête du moniteur.
3. À l'aide d'un tournevis, appuyez sur le bouton de déverrouillage et retirez le socle du moniteur.
4. Appuyez sur la languette de déverrouillage située sous la base du socle et séparez la colonne de la base.

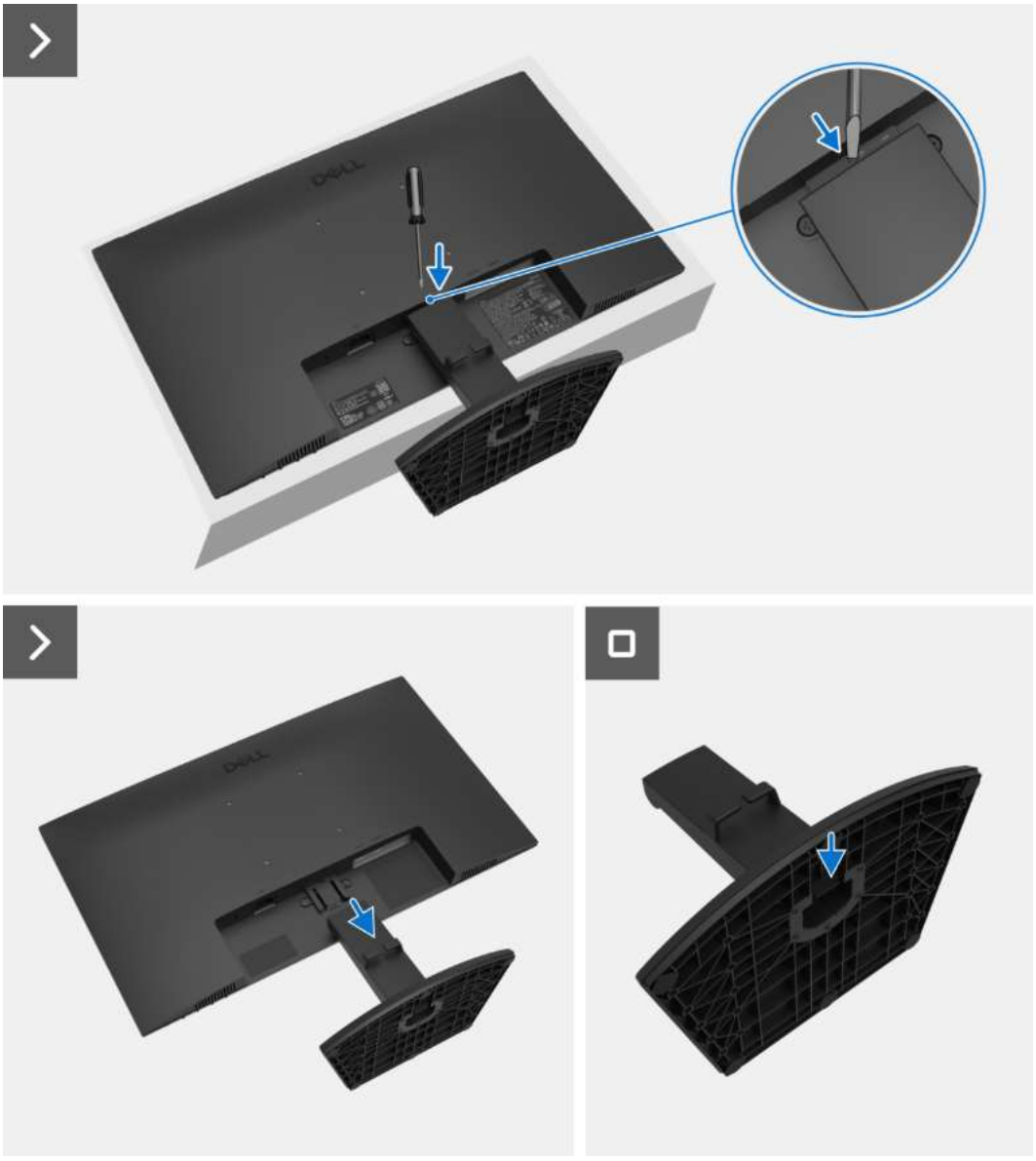


Schéma 10. Retrait du support

Installation du support

Étapes

1. Alignez et insérez la colonne dans la base du socle jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
2. Faites glisser le socle dans les rainures du couvercle arrière de l'écran et enclenchez-le.



Schéma 11. Installation du support

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer le couvercle arrière du moniteur.
2. Retrait du support.

Étapes

1. Retirez les deux vis (M4x4,5) fixant le couvercle arrière au panneau d'affichage.
2. À l'aide de vos deux mains, soulevez délicatement le couvercle arrière en commençant par le bord supérieur du moniteur.
3. Soulevez et sécurisez le couvercle arrière, puis débranchez le câble du clavier et le câble de haut-parleur de la carte d'interface.
4. Retirez le couvercle arrière du moniteur.

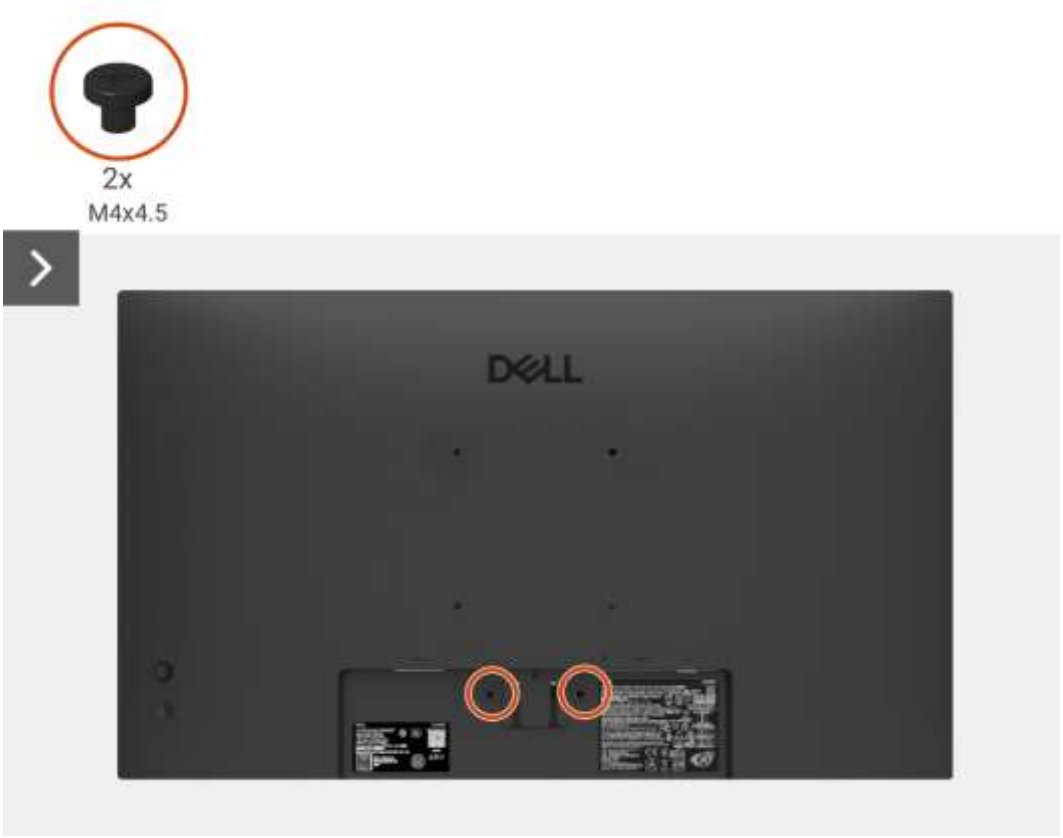


Schéma 12. Retrait du couvercle arrière

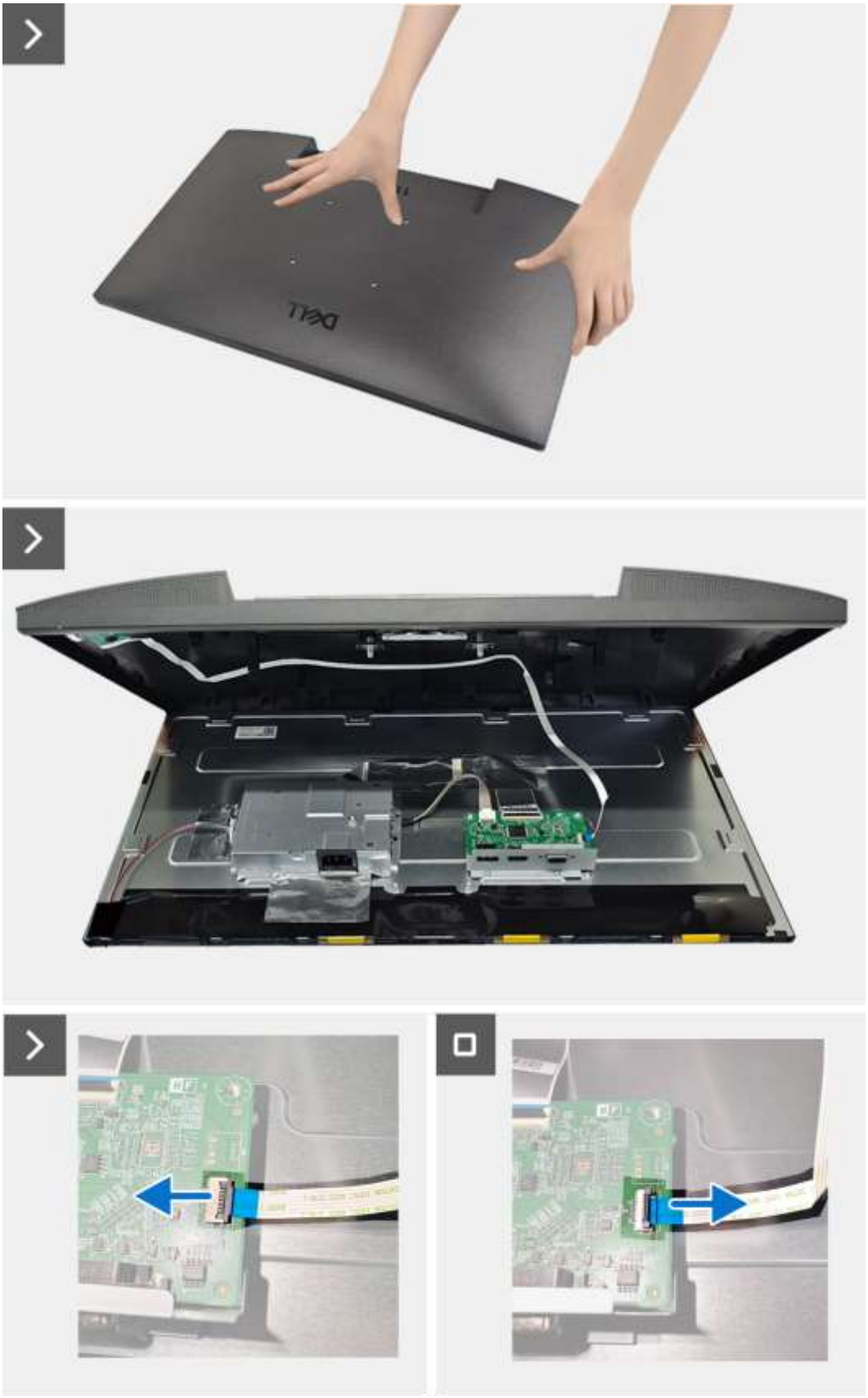


Schéma 13. **Retrait du couvercle arrière**

Installer le couvercle arrière

Étapes

1. Levez le couvercle arrière au-dessus du châssis.
2. Branchez le câble du clavier au connecteur de la carte d'interface.
3. Branchez le câble d'alimentation du clavier au connecteur de la carte d'interface.
4. Alignez le bord inférieur du panneau d'affichage avec le couvercle arrière, puis appuyez sur les côtés pour emboîter le couvercle.
5. Replacez les quatre vis (M4x4,5) qui fixent le couvercle arrière à l'ensemble du châssis.



Schéma 14. Installer le couvercle arrière

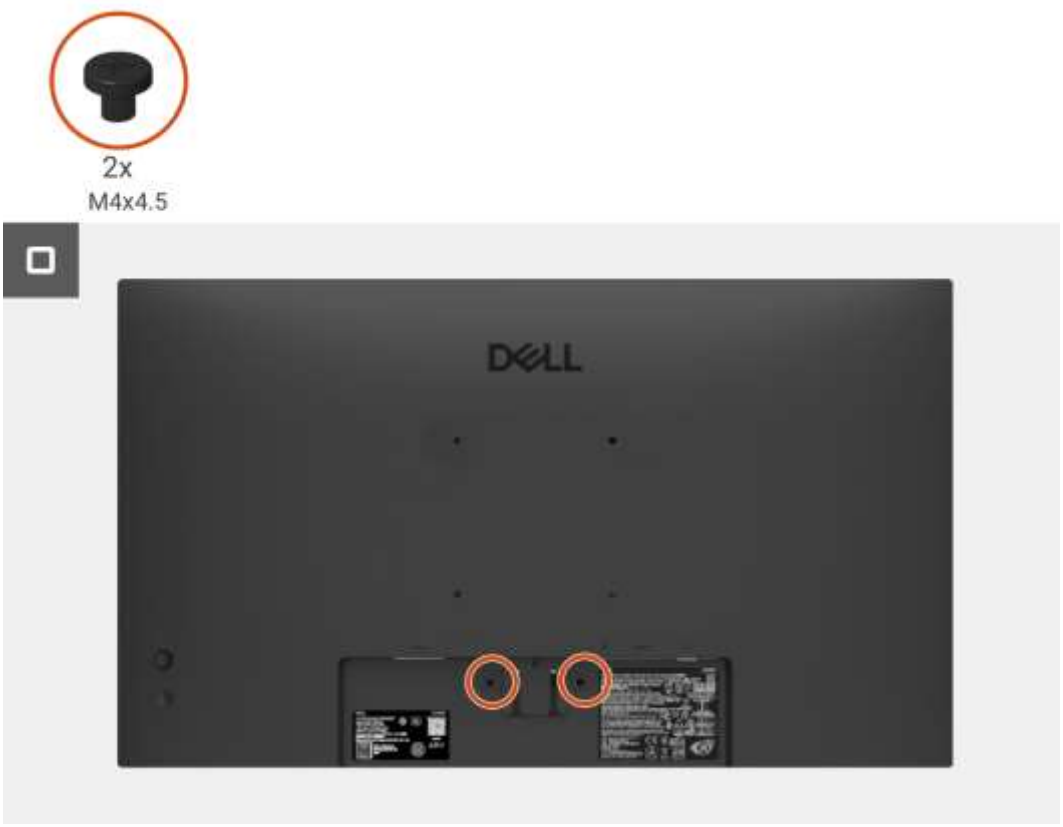


Schéma 15. Installer le couvercle arrière

Étapes suivantes

1. Installation du support.
2. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Tableau du clavier

Retrait du clavier

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer la carte du clavier du moniteur.
2. Retrait du support.
3. Retrait du couvercle arrière.

Étapes

1. Retirez les deux vis (T3x6) fixant la carte du clavier au couvercle arrière.
2. Enlevez le câble du clavier du couvercle arrière.
3. Retirez la carte du clavier du couvercle arrière.

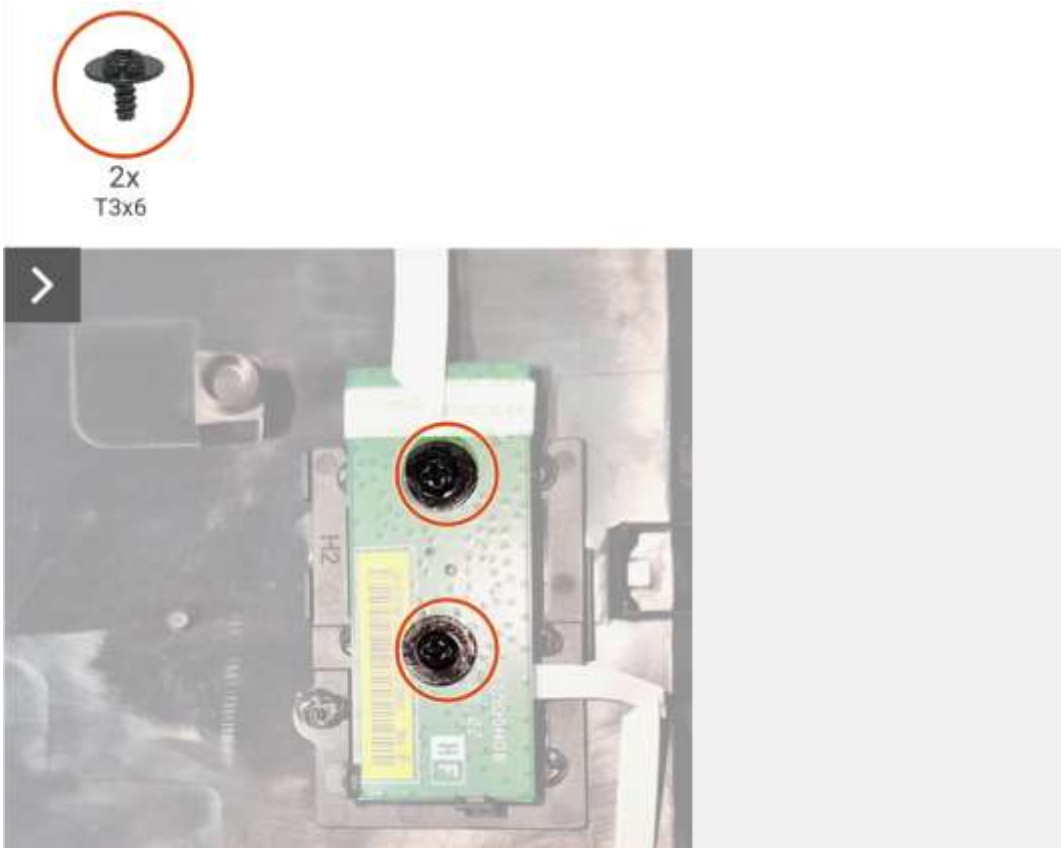


Schéma 16. Retrait du clavier

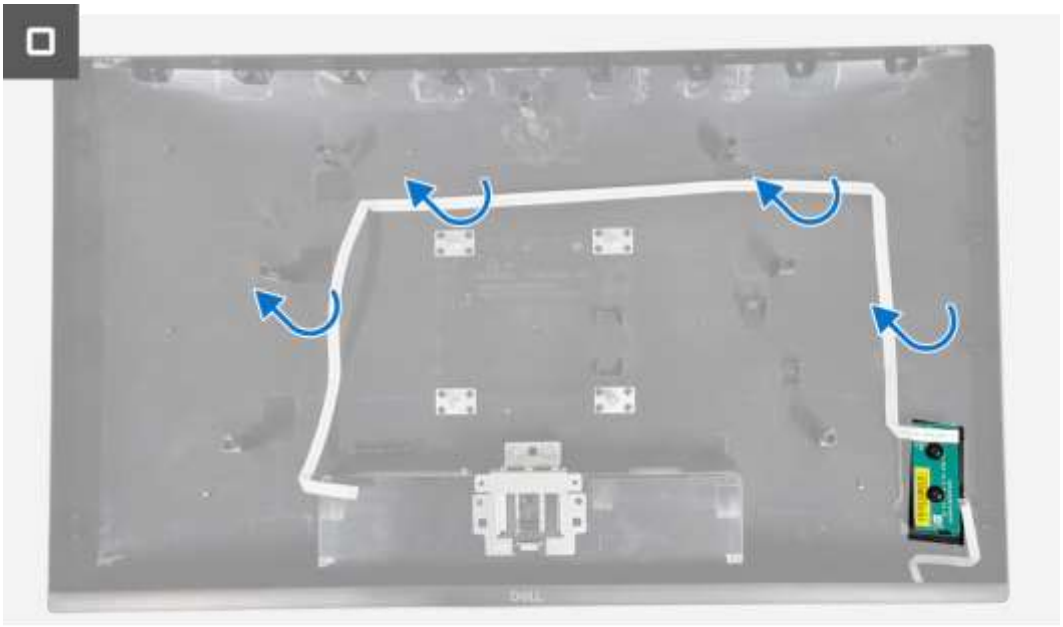


Schéma 17. **Retrait du clavier**

Installation du clavier

Étapes

1. Alignez la carte du clavier avec le couvercle arrière et placez-la.
2. Replacez les deux vis (T3x6) fixant la carte du clavier au couvercle arrière.
3. Rattachez le câble du clavier au couvercle arrière.

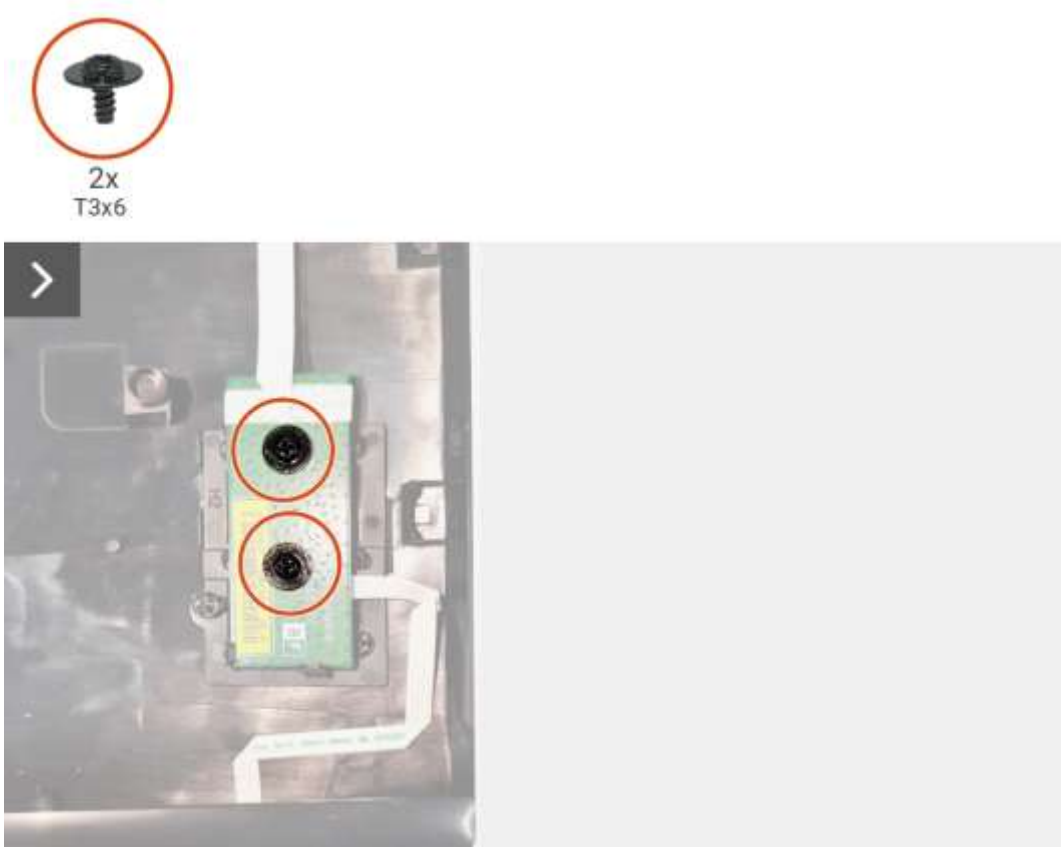


Schéma 18. Installation du clavier

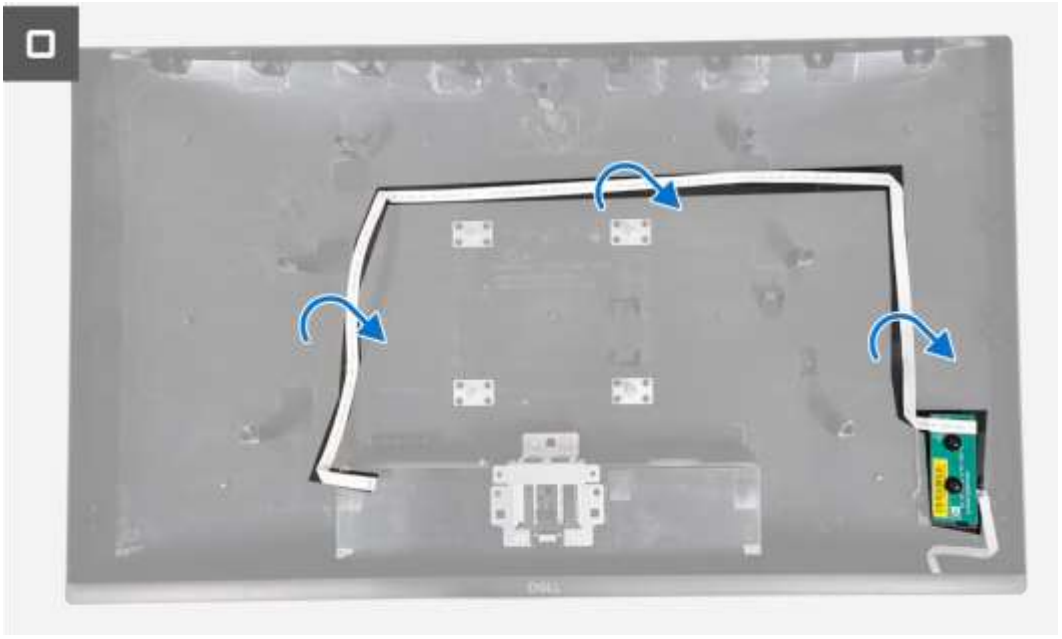


Schéma 19. Installation du clavier

Étapes suivantes

1. Installation du support.
2. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Carte LED

Retrait de la carte LED

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer la carte LED du moniteur.
2. Retrait du support.
3. Retrait du couvercle arrière.
4. Retrait du clavier.

Étapes

1. Enlevez le câble LED du couvercle arrière.
2. Décollez le film mylar de la carte LED.
3. Retirez la carte LED du couvercle arrière.

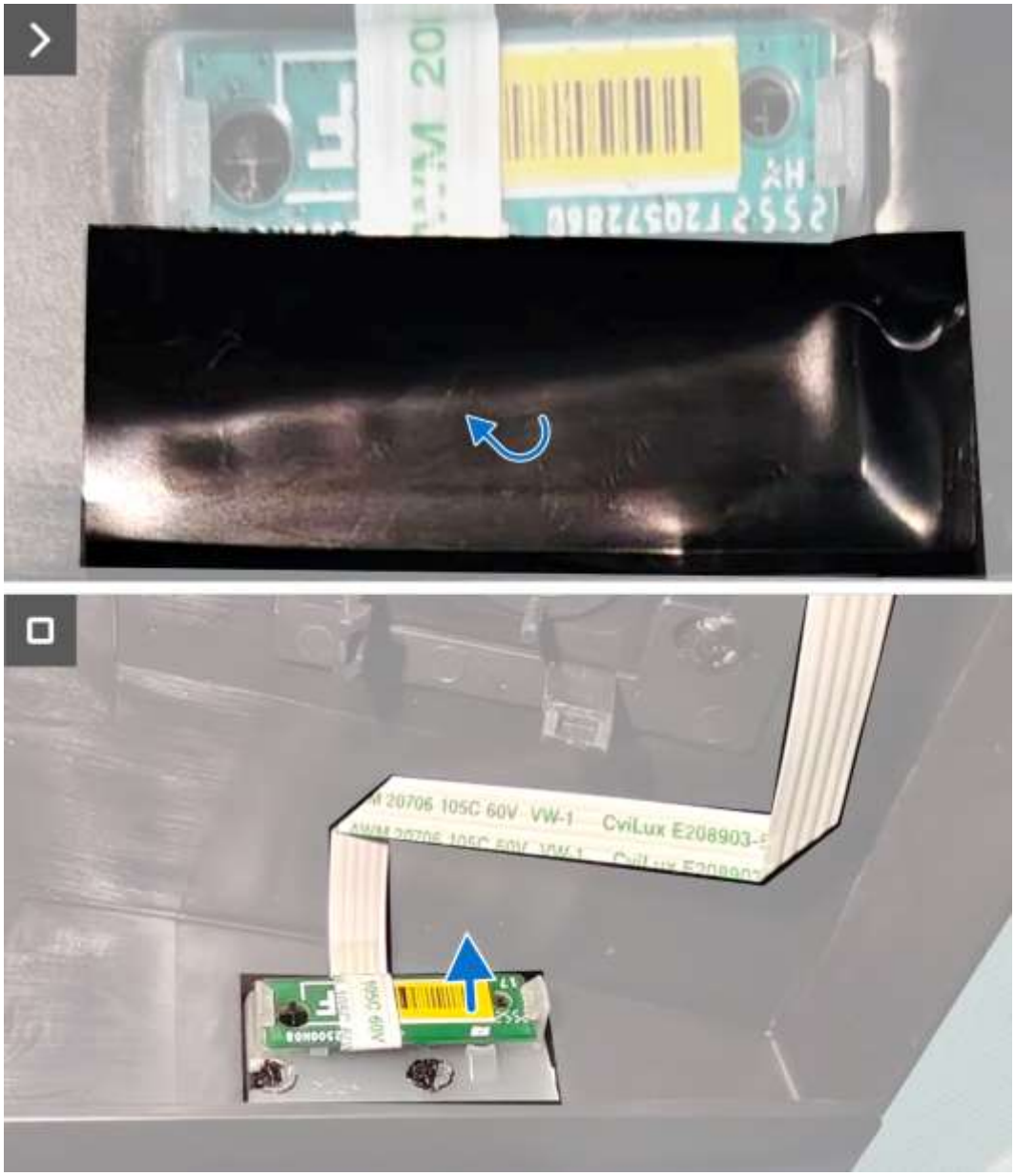


Schéma 20. Retrait de la carte LED

Installation de la carte LED

Étapes

1. Rattachez la carte LED au couvercle arrière.
2. Recollez le film mylar sur la carte LED.
3. Recollez le ruban adhésif au câble LED.



Schéma 21. Installation de la carte LED

Étapes suivantes

1. Installation de la carte d'alimentation.
2. Installer la carte d'interface.
3. Installer l'ensemble de châssis.
4. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Ensemble de châssis

Retrait de l'ensemble de châssis

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer l'ensemble de châssis du moniteur.
2. Retrait du support.
3. Retrait du couvercle arrière.
4. Retrait du clavier.
5. Retrait de la carte LED.

Étapes

1. Décollez les quatre feuilles d'aluminium du panneau d'affichage et de l'ensemble de châssis.
2. Décollez le ruban adhésif en acétate du câble de barre lumineuse.
3. Débranchez le câble de barre lumineuse du panneau.
4. Retirez les deux vis (M3x3) fixant l'ensemble châssis au panneau d'affichage.
5. Débranchez le câble d'alimentation du connecteur sur le panneau d'affichage.
6. Débranchez le câble LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
7. Retirez l'ensemble de châssis du panneau d'affichage.



Schéma 22. Retrait de l'ensemble de châssis

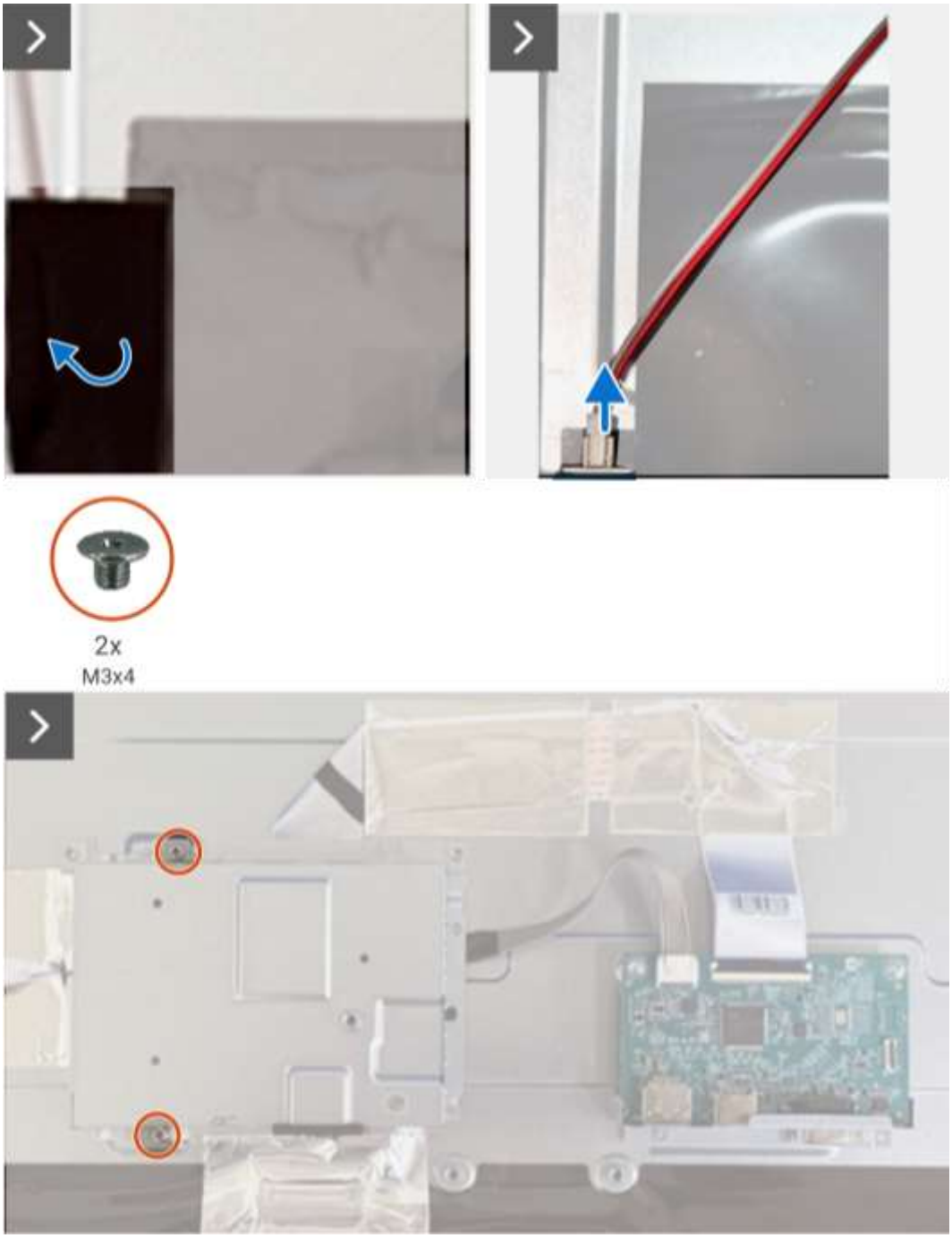


Schéma 23. **Retrait de l'ensemble de châssis**

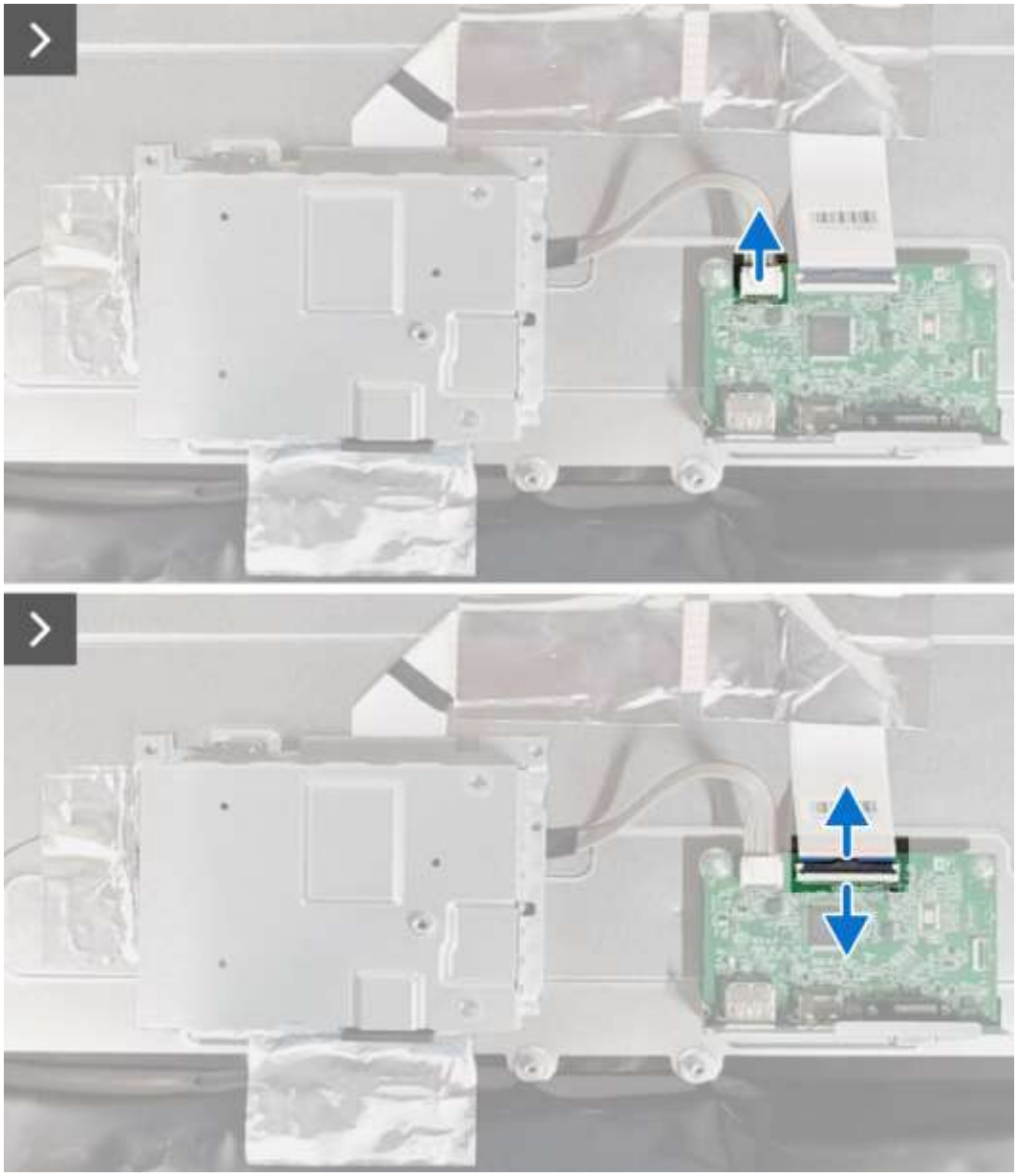


Schéma 24. **Retrait de l'ensemble de châssis**

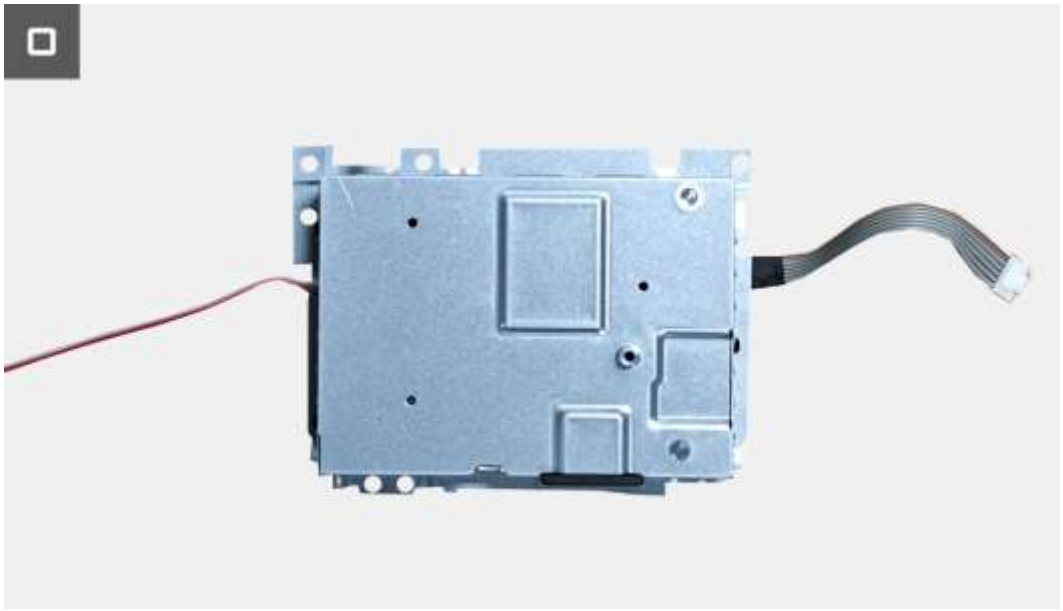


Schéma 25. **Retrait de l'ensemble de châssis**

Installer l'ensemble de châssis

Étapes

1. Connectez le câble LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
2. Connectez le câble d'alimentation du clavier au connecteur de la carte d'interface.
3. Replacez les deux vis (M3x3) fixant l'ensemble châssis au panneau d'affichage.
4. Connectez le câble de barre lumineuse au panneau d'affichage.
5. Recollez le ruban adhésif en acétate du câble de barre lumineuse.
6. Recollez les quatre feuilles d'aluminium au panneau d'affichage et à l'ensemble de châssis.

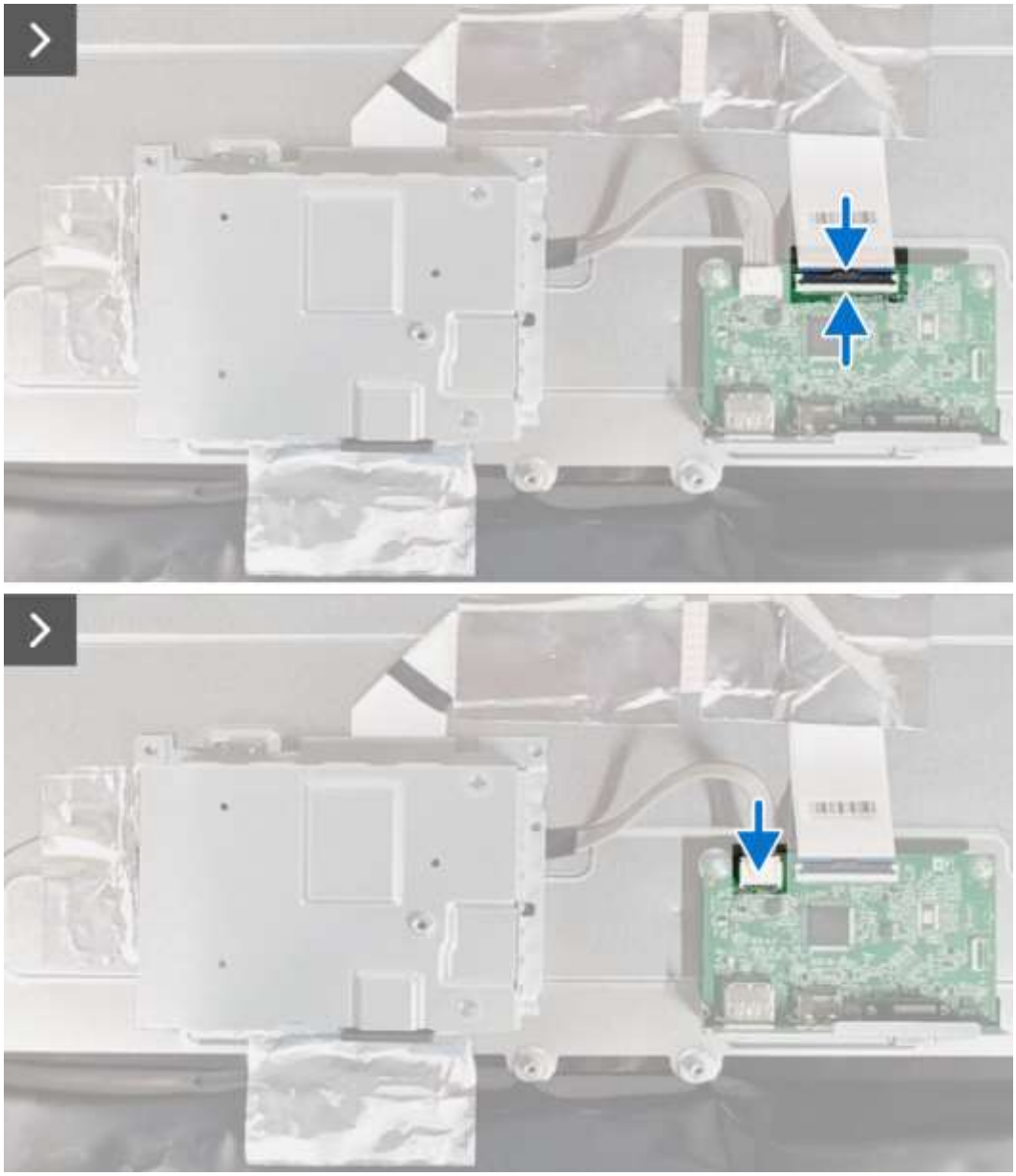


Schéma 26. Installer l'ensemble de châssis

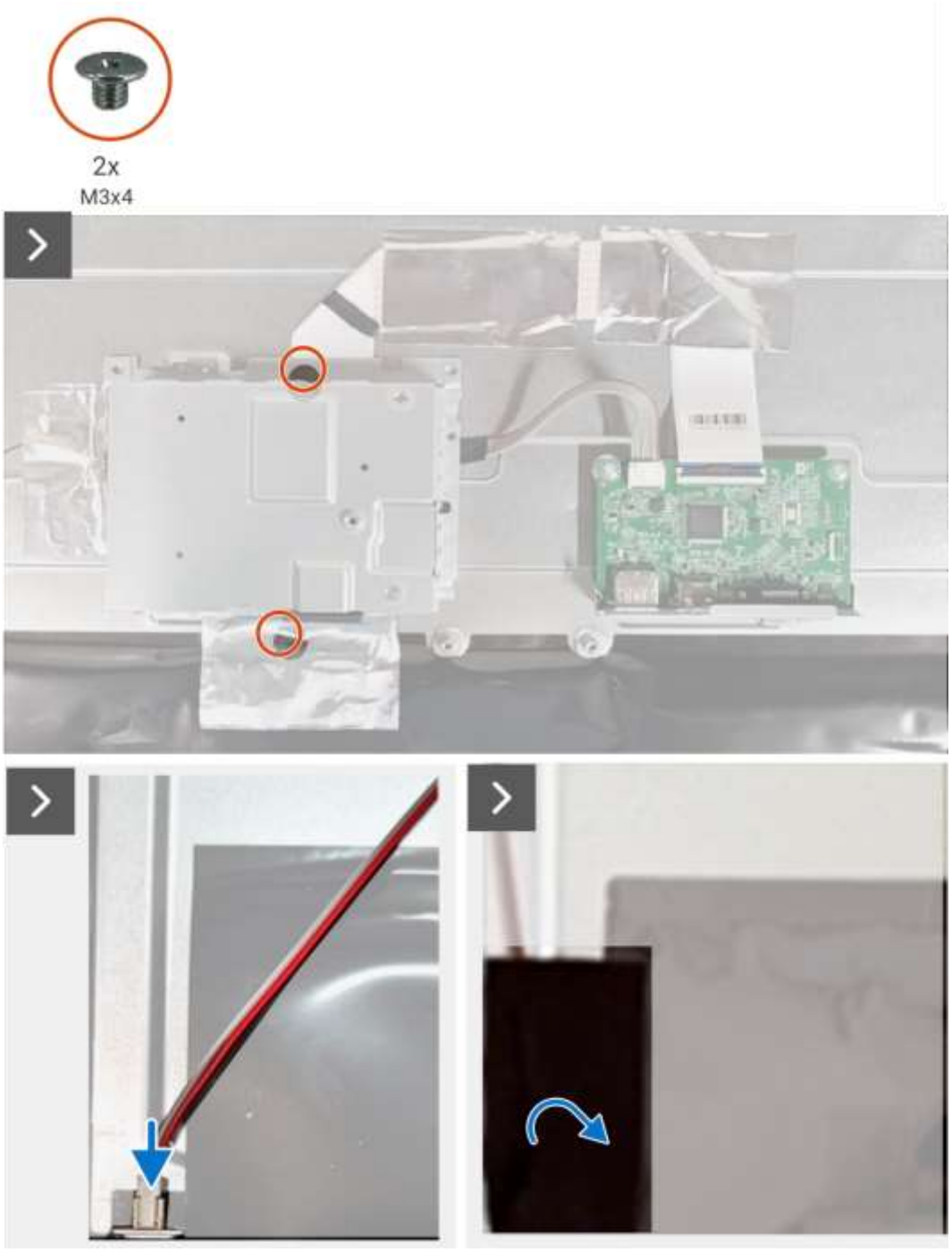


Schéma 27. Installer l'ensemble de châssis

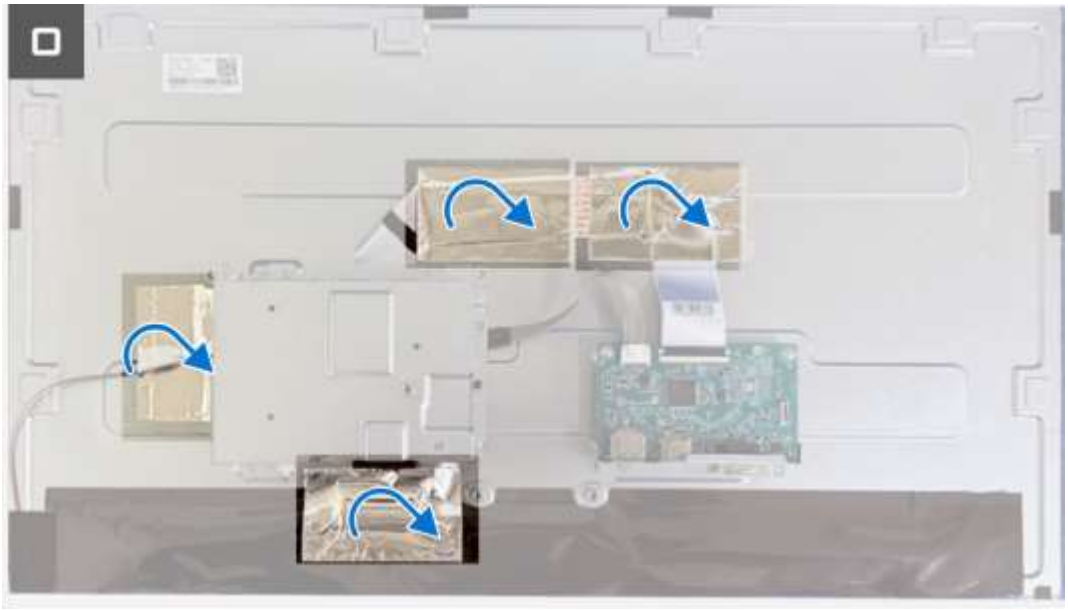


Schéma 28. Installer l'ensemble de châssis

Étapes suivantes

1. Installation du clavier.
2. Installer le couvercle arrière.
3. Installation du support.
4. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Carte d'interface

Retrait de la carte d'interface

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer la carte d'interface du moniteur.
2. Retrait du support.
3. Retrait du couvercle arrière.
4. Retrait du clavier.
5. Retrait de la carte LED.
6. Retrait de l'ensemble de châssis.

Étapes

1. Débranchez le câble LVDS de la carte d'interface.
2. Retirez les deux vis (M3x6) fixant l'ensemble châssis à la carte d'interface.
3. Retirez les deux vis hexagonales (#4-40 x 11,8) fixant l'ensemble châssis au support d'E/S.
4. Retirez la carte d'interface.

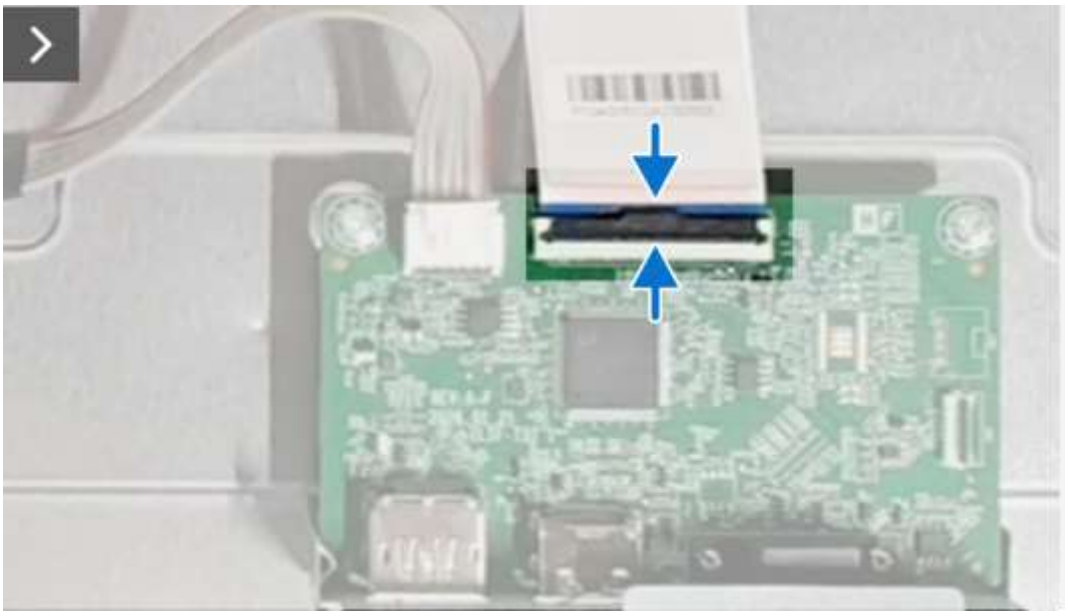


Schéma 29. Retrait de la carte d'interface



Schéma 30. **Retrait de la carte d'interface**



Schéma 31. **Retrait de la carte d'interface**

Installer la carte d'interface

Étapes

1. Replacez les deux vis (M3x3) fixant le support d'E/S au panneau d'affichage.
2. Replacez les deux vis hexagonales (#4-40 x 11,8) fixant l'ensemble châssis au support d'E/S.
3. Replacez les deux vis (M3x6) fixant l'ensemble châssis à la carte d'interface.
4. Connectez le câble LVDS du clavier au connecteur de la carte d'interface.



Schéma 32. Installer la carte d'interface

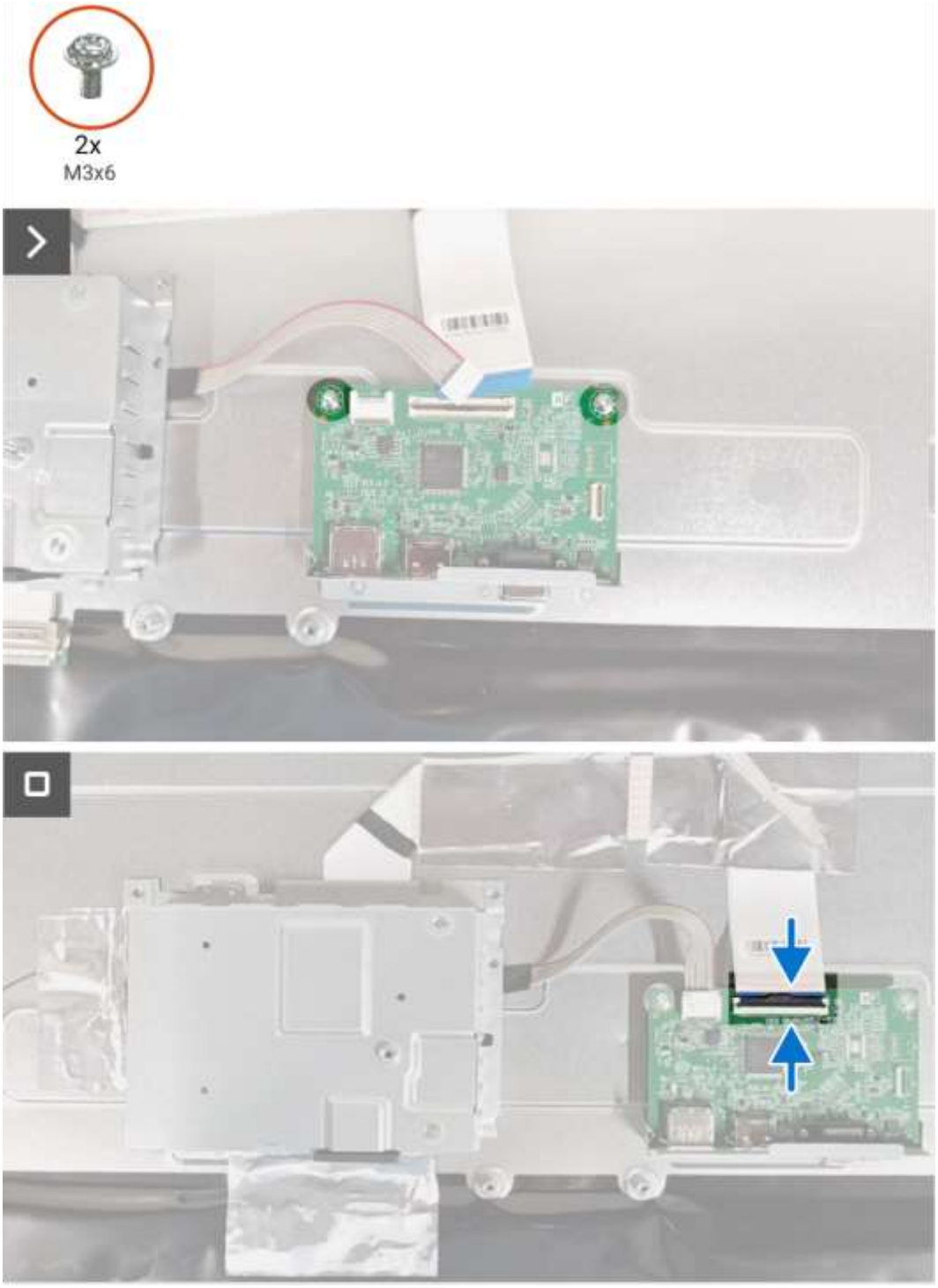


Schéma 33. Installer la carte d'interface

Étapes suivantes

1. Installer l'ensemble de châssis.
2. Installation du clavier.
3. Installer le couvercle arrière.
4. Installation du support.
5. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Panneau électrique

Retrait de la carte d'alimentation

Conditions préalables

1. Référez-vous à Avant de travailler à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails sur la manière dont retirer la carte d'alimentation du moniteur.
2. Retrait du support.
3. Retrait du couvercle arrière.
4. Retrait du clavier.
5. Retrait de la carte LED.
6. Retrait de l'ensemble de châssis.
7. Retrait de la carte d'interface.

Étapes

1. Retirez le film mylar recouvrant la carte d'alimentation.
2. Retirez les deux vis (M3x6) fixant la carte d'alimentation à l'ensemble châssis.
3. Retirez les vis (M4x9) fixant la carte d'alimentation à l'ensemble châssis.
4. Retirez la carte d'alimentation.
5. Débranchez le câble de barre lumineuse du connecteur de la carte d'alimentation.
6. Débranchez le câble d'alimentation du connecteur de la carte d'alimentation.

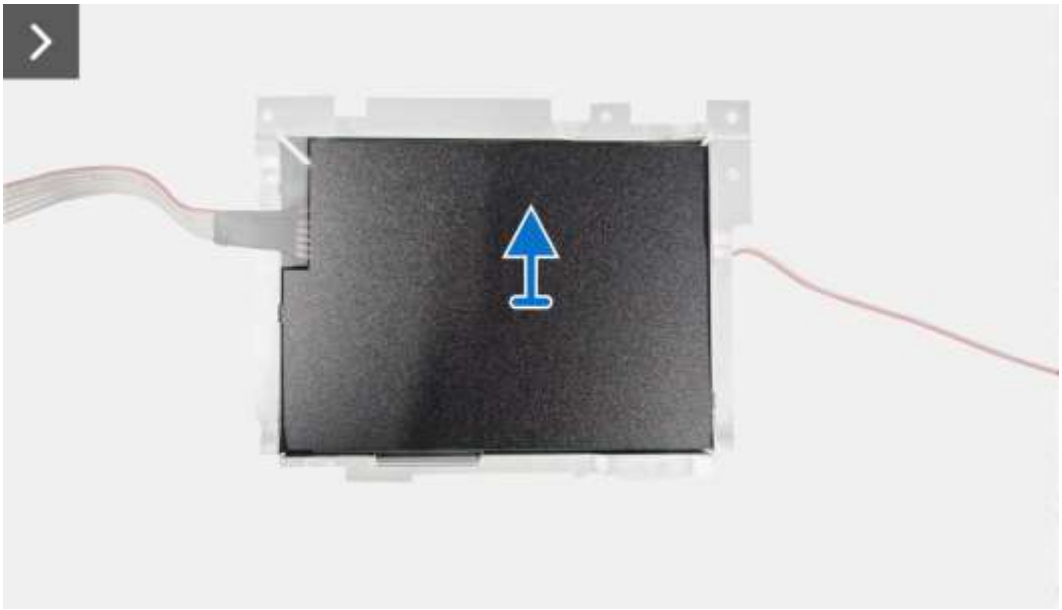


Schéma 34. Retrait de la carte d'alimentation

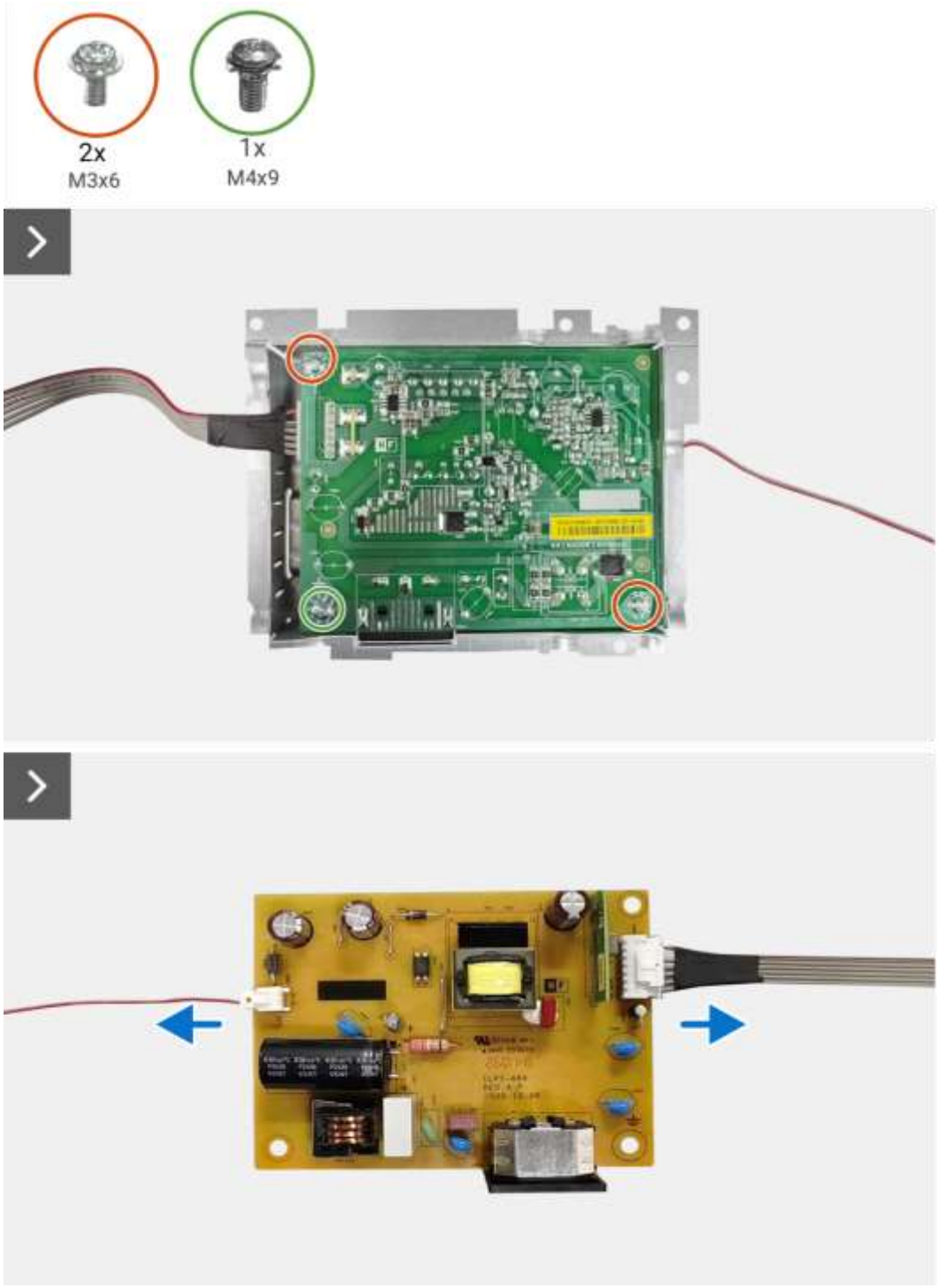


Schéma 35. **Retrait de la carte d'alimentation**

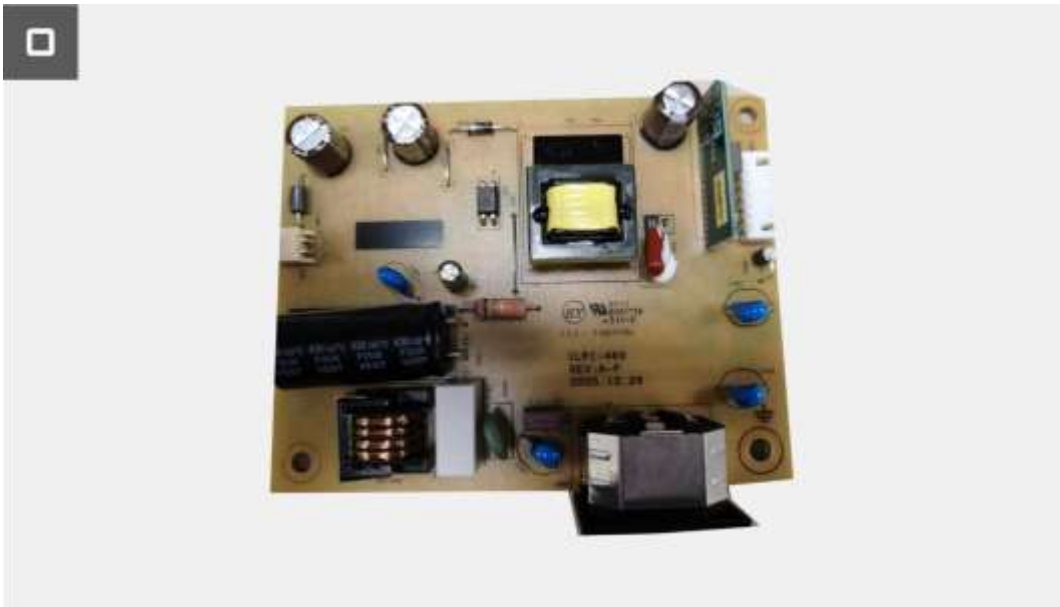


Schéma 36. **Retrait de la carte d'alimentation**

Installation de la carte d'alimentation

Étapes

1. Connectez le câble d'alimentation du connecteur de la carte d'alimentation.
2. Connectez le câble de la barre lumineuse au connecteur de la carte d'alimentation.
3. Installez la carte d'alimentation sur le châssis.
4. Replacez les vis (M4x9) fixant la carte d'alimentation à l'ensemble châssis.
5. Replacez les deux vis (M3x6) fixant la carte d'alimentation à l'ensemble châssis.
6. Recollez le film mylar recouvrant la carte d'alimentation.



Schéma 37. Installation de la carte d'alimentation

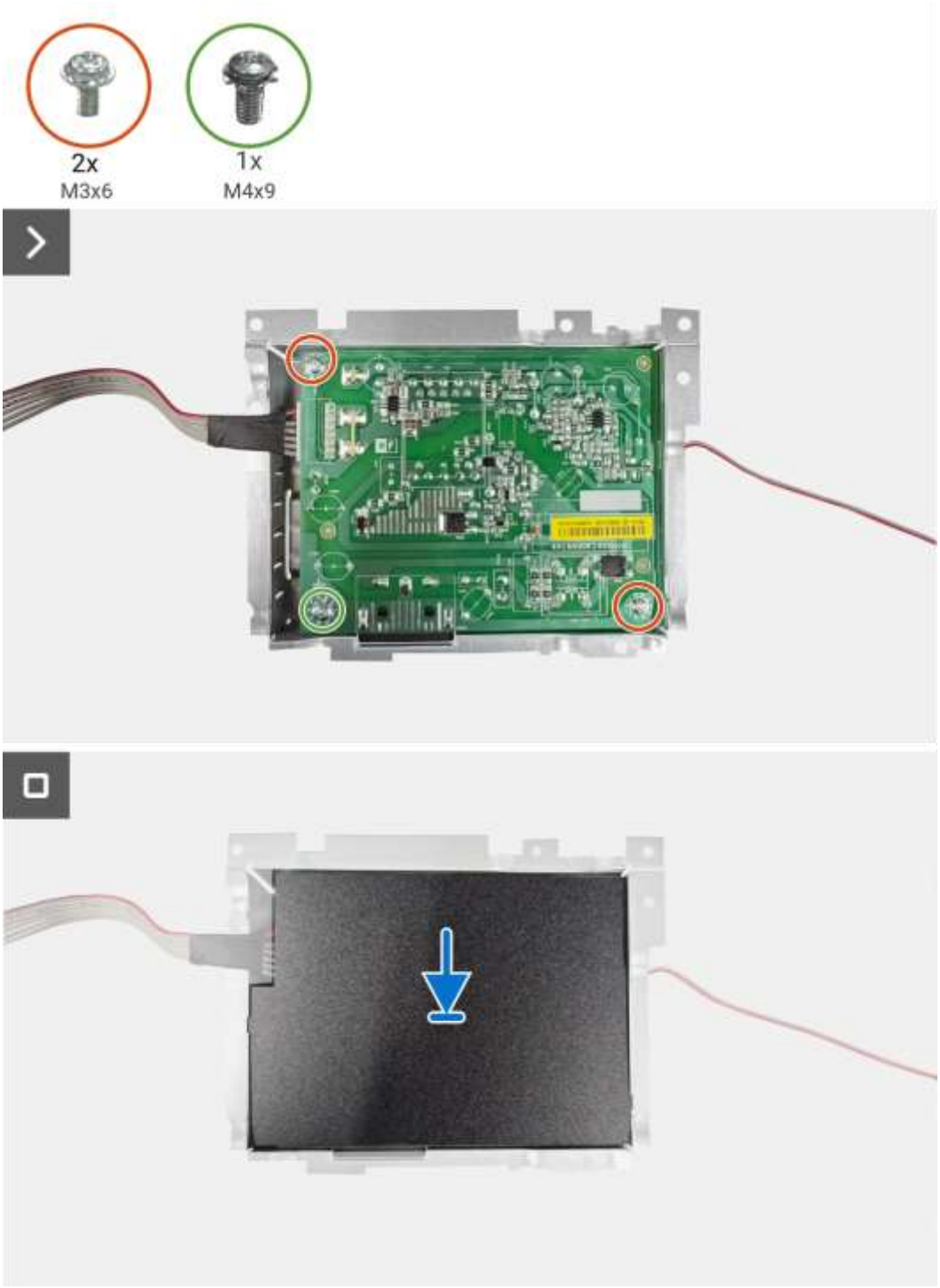


Schéma 38. Installation de la carte d'alimentation

Étapes suivantes

1. Installer la carte d'interface.
2. Installer l'ensemble de châssis.
3. Installation du clavier.
4. Installer le couvercle arrière.
5. Installation du support.
6. Suivez la procédure dans Après avoir travaillé à l'intérieur de votre moniteur pour plus de détails.

Guide de dépannage

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant d'entamer une procédure de ce chapitre quelle qu'elle soit, veuillez suivre les instructions de sécurité.**

Test automatique

Votre moniteur comporte une fonction Autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont connectés correctement mais que l'écran du moniteur reste éteint, utilisez la fonction de test automatique du moniteur en suivant ces étapes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement précis du test automatique, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

ⓘ **REMARQUE :** Si le moniteur ne détecte aucun signal vidéo et fonctionne correctement, une boîte de dialogue sur fond noir apparaît à l'écran. En mode de test automatique, le témoin d'alimentation LED reste en blanc.



Schéma 39. Le message d'avertissement affiché lorsque le câble VGA est déconnecté.



Schéma 40. Le message d'avertissement affiché lorsque le câble DP est déconnecté.



Schéma 41. Le message d'avertissement affiché lorsque le câble HDMI est déconnecté.

ⓘ **REMARQUE :** Ce message apparaît également pendant le fonctionnement normal, lorsque le câble vidéo est déconnecté ou endommagé.

4. Éteignez le moniteur et reconnectez le câble vidéo. Après avoir établi la connexion, allumez l'ordinateur et le moniteur.

Si votre écran reste noir après avoir suivi ces étapes, vérifiez votre contrôleur vidéo et votre ordinateur.

Diagnostics intégrés

Votre moniteur intègre un **outil de diagnostic** qui permet d'identifier si une anomalie d'affichage est due au moniteur, à l'ordinateur ou à la carte graphique.

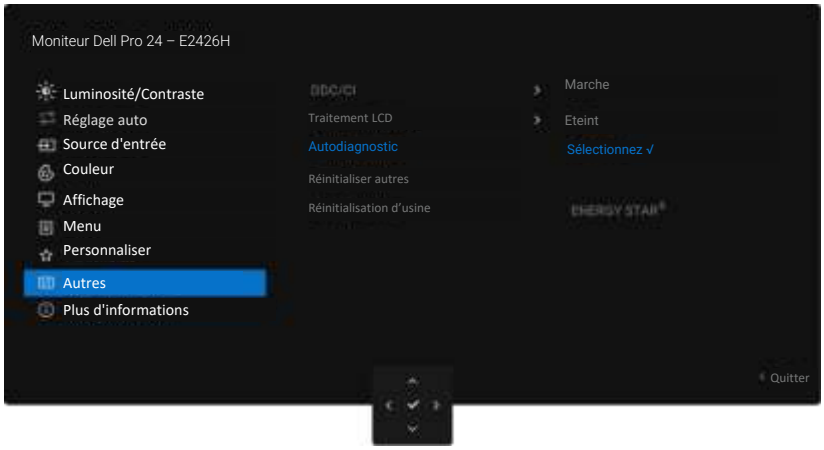


Schéma 42. Boutons de fonction de diagnostic intégrés

Pour exécuter l'**outil de diagnostic intégré** :

1. Assurez-vous que l'écran soit propre (aucune particule de poussière ne doit être présente sur la surface de l'écran).
2. Naviguez dans le menu OSD, sélectionnez l'option **Autres** et choisissez l'option **Auto-diagnostic**.
3. Appuyez sur le bouton joystick pour commencer les diagnostics.
4. Un écran gris s'affiche. Vérifiez s'il présente des défauts ou des anomalies.
5. Basculez le joystick jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Observez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 afin d'afficher la séquence d'écrans de test suivante : gris, rouge, vert, bleu, noir, blanc et texte. Observez chaque écran et notez toute anomalie ou défaut visuel.

Le test est terminé lorsqu'un écran de texte apparaît. Pour sortir, utilisez le joystick et sélectionnez l'option **Exit** dans le menu OSD.

Si vous ne détectez pas d'anomalies quelconques lors de l'utilisation de l'outil de **diagnostic intégré**, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Les problèmes courants

Le tableau suivant fournit des informations générales sur les problèmes courants de moniteur que vous pourriez rencontrer et les solutions possibles :

⚠ **AVERTISSEMENT : Le cycle de fonctionnement du panneau LCD du moniteur est conçu pour 18 heures par jour, 7 jours sur 7. Une utilisation supérieure au cycle de fonctionnement prévu est susceptible d'entraîner une diminution prématurée de la luminance du rétroéclairage de l'écran, ce qui peut ne pas être couvert par la garantie.**

Tableau 7. Les problèmes courants

Symptômes communs	Solutions possibles
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation LED éteint	• Assurez-vous que le câble vidéo soit connecté au moniteur et à l'ordinateur. • Assurez-vous du bon fonctionnement de la prise de courant en utilisant d'autres appareils électriques. • Appuyez sur le bouton d'alimentation pour vous assurer que le système s'allume normalement. • Assurez-vous d'avoir sélectionné la **source d'entrée** correcte dans le menu.
Pas de vidéo/Témoin d'alimentation LED allumé	• Augmentez la luminosité et le contraste à l'aide des commandes OSD. • Effectuez le contrôle en mode **autotest**. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Démarrez l'outil **Diagnostics intégrés**. • Assurez-vous d'avoir sélectionné la **source d'entrée** correcte dans le menu.
Mise au point de faible qualité	• Débranchez tous les câbles prolongateurs vidéo. • Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Changez la résolution vidéo pour obtenir les bonnes proportions.
La vidéo tremble	• Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Vérifiez la présence d'interférences environnementales, telles que des instabilités de la source du signal ou des interférences électromagnétiques. • Déplacez le moniteur et testez-le dans une autre pièce à l'aide d'une source d'alimentation différente.
Pixels manquants	• Éteignez le moteur et rallumez-le. • Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la qualité des moniteurs Dell et la politique relative aux pixels, consultez les directives Dell sur les pixels des écrans.
Pixels bloqués	• Éteignez le moteur et rallumez-le. • Un pixel éteint en permanence est un défaut naturel qui peut se produire dans la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la qualité des moniteurs Dell et la politique relative aux pixels, consultez les directives Dell sur les pixels des écrans.
Problèmes de luminosité	• Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Ajustez la **luminosité** et le **contraste** à l'aide des commandes OSD.
Distorsion géométrique	• Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Si l'affichage n'est pas correctement centré, ajustez les positions horizontale et verticale via le menu OSD.
Lignes horizontales/verticales	• Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Effectuez **l'autotest** et déterminez si ces lignes sont visibles durant ce dernier. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Démarrez l'outil **Diagnostics intégrés**.
Problèmes de synchronisation	• Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Effectuez **l'autotest** et déterminez si ces lignes sont visibles durant ce dernier. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Redémarrez **l'ordinateur** en mode **sans** échec.

Symptômes communs	Solutions possibles
Problèmes relatifs à la sécurité	• N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	• Assurez-vous que le câble vidéo connecte le moniteur à l'ordinateur. • Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**. • Effectuez **l'autotest** et déterminez si ces lignes sont visibles durant ce dernier.
Couleur manquante	• Utilisez l'outil **Diagnostics intégrés**. • Vérifiez que la connexion du câble vidéo entre l'ordinateur et le moniteur est correctement faite. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Couleur erronée	• Essayez divers **Modes de préréglages** dans les paramètres de **Couleur** du menu OSD. Ajustez les valeurs **R/G/B** dans **Personnaliser les couleurs** dans l'OSD de paramétrage des **Couleurs**. • Changez le **Format d'entrée des couleurs** en **RGB** ou **YCbCr/YPbPr** dans l'OSD de paramétrage des **Couleurs**. • Démarrez l'outil **Diagnostics intégrés**.
Rétention d'image à partir d'une image statique qui a été affichée pendant une longue période sur le moniteur	• Configurez l'écran de sorte qu'il s'éteigne au bout de quelques minutes d'inactivité. Ces fonctionnalités peuvent être ajustées dans les paramètres de Options d'alimentation **Windows** ou **Économie d'énergie Mac**. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran qui change dynamiquement.
Vidéos fantômes ou dépassements	• Changez le **Temps de réponse** dans l'OSD de **Écran** pour **Rapide** ou **Normal** selon vos application et usage.

Problèmes spécifiques au produit

Tableau 8. Problèmes spécifiques au produit

Symptômes spécifiques	Solutions possibles
L'image de l'écran est trop petite.	• Vérifiez le paramétrage de **Format d'image** dans l'OSD de **Écran**. • Réinitialisez le moniteur aux réglages d'usine en utilisant l'option **Réglages d'usine**.
Impossible de régler le moniteur à l'aide des boutons situés au bas de l'écran.	• Éteignez le moniteur, débranchez et rebranchez le câble d'alimentation, puis rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu OSD est verrouillé. Si oui, maintenez la touche joystick sur **Haut**, **Bas**, **Gauche** ou **Droite** pendant 4 secondes pour le déverrouiller.
Aucun signal d'entrée n'est présent lorsqu'on appuie sur les commandes d'utilisateur.	• Vérifiez la source de signal. Assurez-vous que l'ordinateur ne soit pas en mode **Veille** ou **Sommeil** en déplaçant la souris ou en cliquant sur une touche du clavier. • Assurez-vous que le câble vidéo soit correctement branché. Si le problème persiste, essayez de débrancher et rebrancher le câble. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas l'écran entier.	• En raison des différents formats vidéo (ratio d'aspect) des DVD, l'écran est susceptible de ne pas afficher en plein écran. • Démarrez l'outil **Diagnostics intégrés**.

Contacter Dell

Pour contacter Dell concernant les ventes, l'assistance technique ou le service client, veuillez consulter la page Contacter l'assistance sur le site d'assistance Dell.

REMARQUE : La disponibilité peut varier selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas de connexion Internet active, vous pouvez trouver les coordonnées de votre facture d'achat, de votre bordereau d'expédition, de votre facture ou de votre catalogue de produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant présente l'historique des révisions du présent document :

Tableau 9. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Juillet 2026	Date initiale de publication