Monitor Dell Pro 24
E2426H

Manual de servicio simplificado

Modelo: E2426H
Modelo normativo: E2426Hf / E2426Ho
Julio de 2026
Rev. A00

Notas, precauciones y advertencias

NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

PRECAUCIÓN: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.

ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.

Copyright © Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

Contenido

Instrucciones de seguridad **4**
- **Antes de trabajar en el interior del monitor** **4**
- **Después de trabajar en el interior del monitor** **4**

Vistas del monitor E2426H **5**
- **Vista frontal** **5**
- **Vista posterior** **6**
- **Vista lateral** **7**
- **Vista trasera e inferior** **7**

Componentes principales del monitor E2426H **8**

Diagrama de conectividad del cableado **9**

Conectar el monitor **10**
- **Conectar el cable VGA** **10**
- **Conectar el cable DP** **10**
- **Conectar el cable HDMI** **11**

Desmontaje y montaje **12**
- **Herramientas recomendadas** **12**
- **Lista de tornillos** **12**
- **Pedestal** **13**
  - Quitar el pedestal 13
  - Instalar el pedestal 14
- **Cubierta posterior** **15**
  - Quitar la cubierta posterior 15
  - Instalar la cubierta posterior 17
- **Placa del teclado** **19**
  - Retirar la placa del teclado 19
  - Instalar la placa del teclado 21
- **Placa LED** **23**
  - Retirar la placa LED 23
  - Instalar la placa LED 24
- **Conjunto del chasis** **25**
  - Retirar el conjunto del chasis 25
  - Instalar el conjunto del chasis 29
- **Placa de interfaz** **32**
  - Retirar la placa de la interfaz 32
  - Instalar la placa de la interfaz 35
- **Placa de alimentación** **37**
  - Retirar la placa de alimentación 37
  - Instalar la placa de alimentación 40

Solucionar problemas **42**
- **Comprobación automática** **42**
- **Diagnósticos integrados** **43**
- **Problemas comunes** **44**
- **Problemas específicos del producto** **45**

Contactar con Dell **46**

Historial de revisiones **47**

Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

NOTA: Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.

PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Para más información, consulte

    Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

Antes de trabajar en el interior del monitor

Pasos

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de las tomas de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.

PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.

5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

Después de trabajar en el interior del monitor

PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro de su monitor puede dañarlo gravemente.

Pasos

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Reemplace las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

Vistas del monitor E2426H

Vista frontal

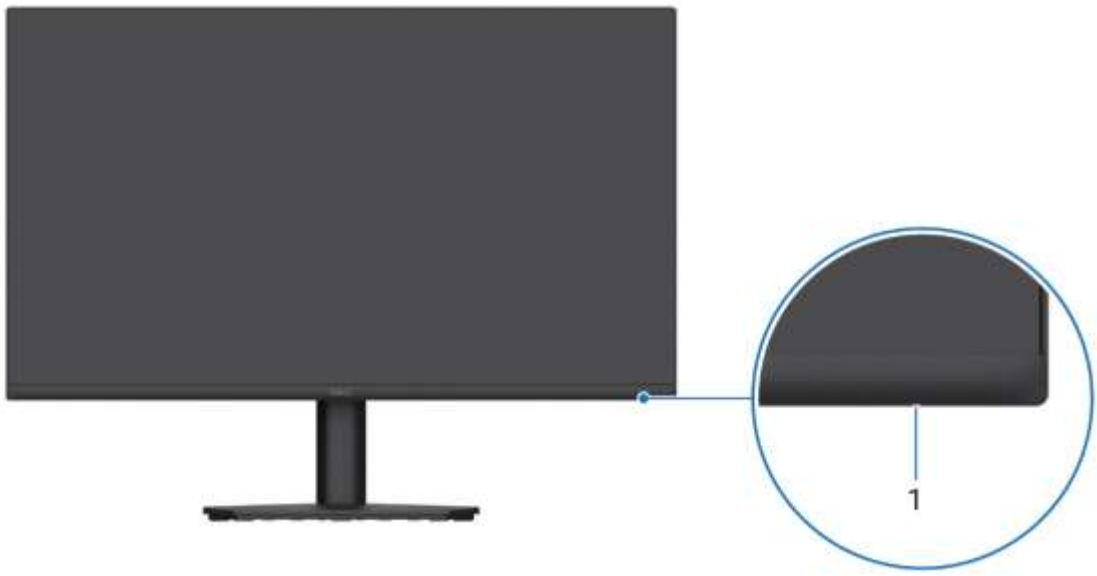


Figura 1. **Vista frontal del monitor**

Tabla 1. **Componentes y descripciones**

Etiqueta	Descripción	Función
1	Indicador LED de alimentación	La luz blanca permanente indica que el monitor está encendido y funciona con normalidad. Una luz blanca intermitente indica que el monitor está en **modo Espera**.

Vista posterior



Figura 2. Vista trasera del monitor

Tabla 2. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Utilizado para
1	Orificios de instalación VESA (4) (100 mm x 100 mm) - detrás de la tapa VESA acoplada.	Permite el montaje en pared mediante orificios de montaje compatibles con VESA de 100 mm x 100 mm ubicados detrás de la tapa VESA.
2	Palanca de mando	Utilícela para controlar el menú **OSD**.
3	Botón de alimentación	Utilícelo para encender o apagar el monitor.
4	Etiqueta sobre normativas (incluido el código QR MyDell, el número de serie y el sello de la etiqueta de servicio)	Tenga a mano esta etiqueta si necesita ponerse en contacto con el soporte técnico de Dell. La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes del hardware de su equipo y acceder a la información de la garantía.
5	Etiqueta de información sobre normativas	Enumera las autorizaciones de organismos reguladores.
6	Botón de liberación del pedestal	Permite liberar el pedestal del monitor.
7	Abrazadera para administrar cables	Utilícela para organizar los cables insertándolos a través de la ranura incorporada.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral del monitor

Vista trasera e inferior



Figura 4. Vista trasera e inferior del monitor

Tabla 3. Componentes y descripciones

Etiqueta	Descripción	Utilizado para
1	Ranura de bloqueo de seguridad	Protege el monitor con un bloqueo de cable de seguridad (se vende por separado).
2	Conector de alimentación	Conecte el cable de alimentación (suministrado con el monitor).
3	DisplayPort	Permite conectar el equipo con el cable DisplayPort.
4	Puerto HDMI	Permite conectar el equipo con el cable HDMI.
5	Puerto VGA	Permite conectar el equipo con el cable VGA.

Componentes principales del monitor E2426H

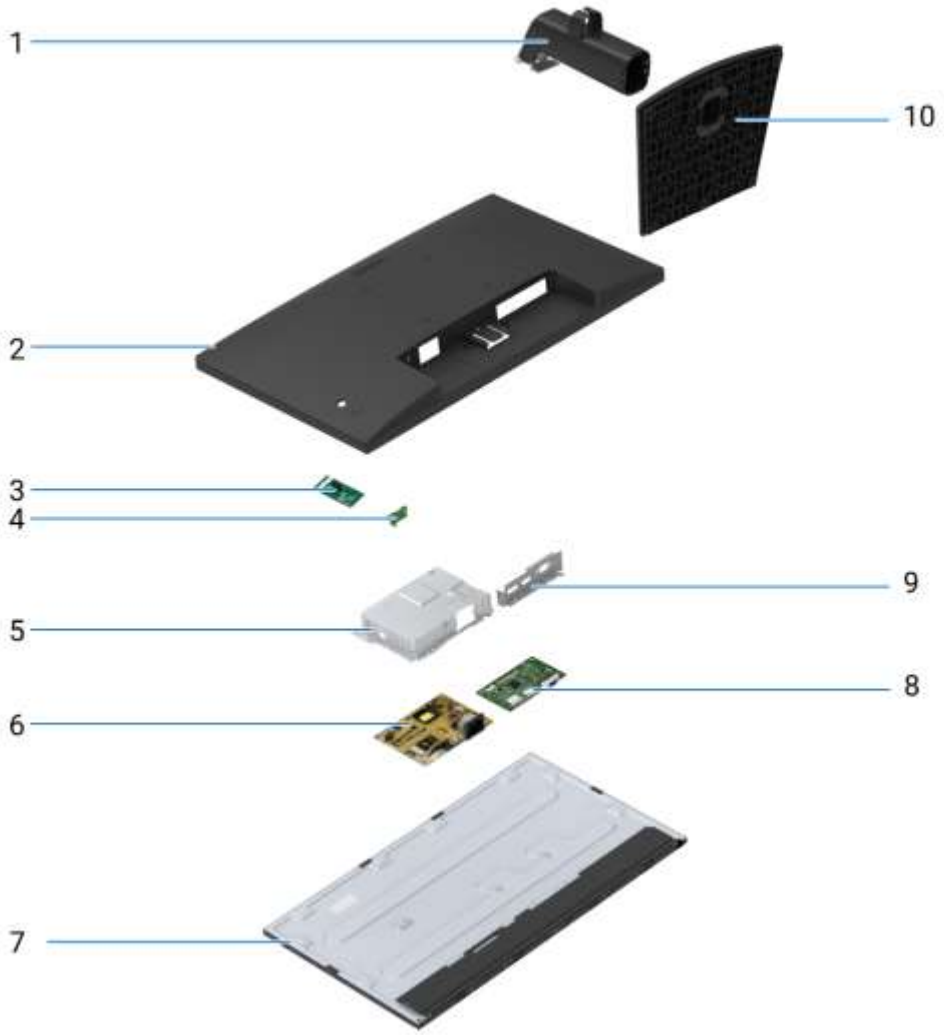


Figura 5. Componentes principales

Tabla 4. Componentes

Elemento	Descripción
1	Elevador del pedestal
2	Cubierta posterior
3	Placa del teclado
4	Placa LED
5	Chasis
6	Placa de alimentación
7	Panel de visualización
8	Placa de interfaz
9	Soporte E/S
10	Base del pedestal

Diagrama de conectividad del cableado

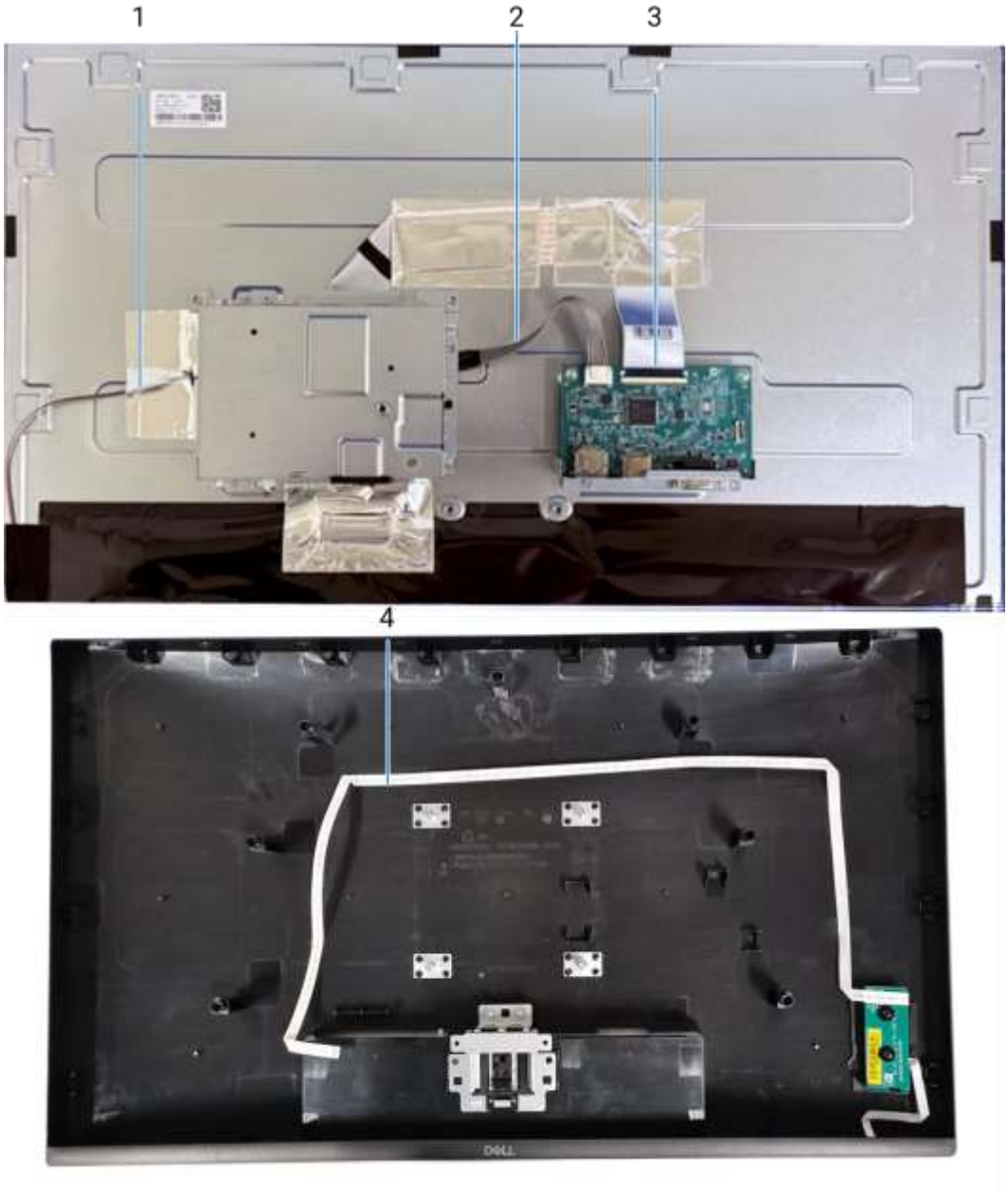


Figura 6. Diagrama de conectividad del cableado

Tabla 5. Cables

Elemento	Descripción
1	Cable de la barra de luces
2	Cable de placa a placa
3	Cable de Señalización Diferencial de Bajo Voltaje (LVDS)
4	Cable del teclado

Conectar el monitor

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de comenzar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

⚠ **ADVERTENCIA: Por su seguridad, asegúrese de que la toma de corriente con conexión a tierra en la que conecte el cable de alimentación sea fácilmente accesible para el operador y que esté ubicada tan cerca del equipo como sea posible. Para desconectar la alimentación del equipo, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente agarrando el enchufe firmemente. Nunca tire del cable.**

⚠ **ADVERTENCIA: Es necesario utilizar un cable de alimentación certificado con este equipo. Deben tenerse en cuenta las regulaciones nacionales pertinentes sobre instalación y/o equipos. Debe usarse un cable de alimentación certificado que no sea más ligero que un cable flexible de policloruro de vinilo según IEC 60227 (con designación H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **NOTA:** No conecte todos los cables al equipo simultáneamente. Es recomendable dirigir los cables a través de la ranura de administración de cables antes de conectarlos al monitor.

ⓘ **NOTA:** Los monitores Dell están diseñados para funcionar de manera óptima con los cables de la caja suministrados por Dell. Dell no garantiza la calidad y el rendimiento del vídeo si se utilizan cables que no son de Dell.

Para conectar el monitor al PC:

1. Apague el PC y desconecte el cable de alimentación.
2. Conecte el cable VGA, DP o HDMI desde el monitor a su ordenador.

Conectar el cable VGA



Figura 7. Conectar el cable VGA

Conectar el cable DP



Figura 8. Conectar el cable DisplayPort

Conectar el cable HDMI



Figura 9. **Conectar el cable HDMI**

Desmontaje y montaje

PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio técnico no autorizado no estará cubierto por la garantía.

Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Palanca de plástico

Lista de tornillos

NOTA: Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.

NOTA: Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.

NOTA: El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

Tabla 6. Lista de tornillos

Componente	Tipo de tornillo	Cantidad	Imagen del tornillo
Cubierta posterior VESA	M4x4.5	2	
Placa de interfaz	M3x6	2	
Placa de alimentación	M3x6	2	
Conexión a tierra de la placa de alimentación	M4x9	1	
Chasis	M3x3	4	
Teclado	T3x6	2	
Puerto VGA	#4-40x11.8	2	

Pedestal

Quitar el pedestal

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar el pedestal del monitor.

Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana o sobre un paño suave o cojín.
2. Pulse el botón de liberación e incline el pedestal hacia arriba hasta que este se separe del cabezal del monitor.
3. Con un destornillador, presione el botón de liberación y separe el pedestal del monitor.
4. Presione la lengüeta de liberación situada en la parte inferior de la base para separar el elevador del pedestal del la base del pedestal.

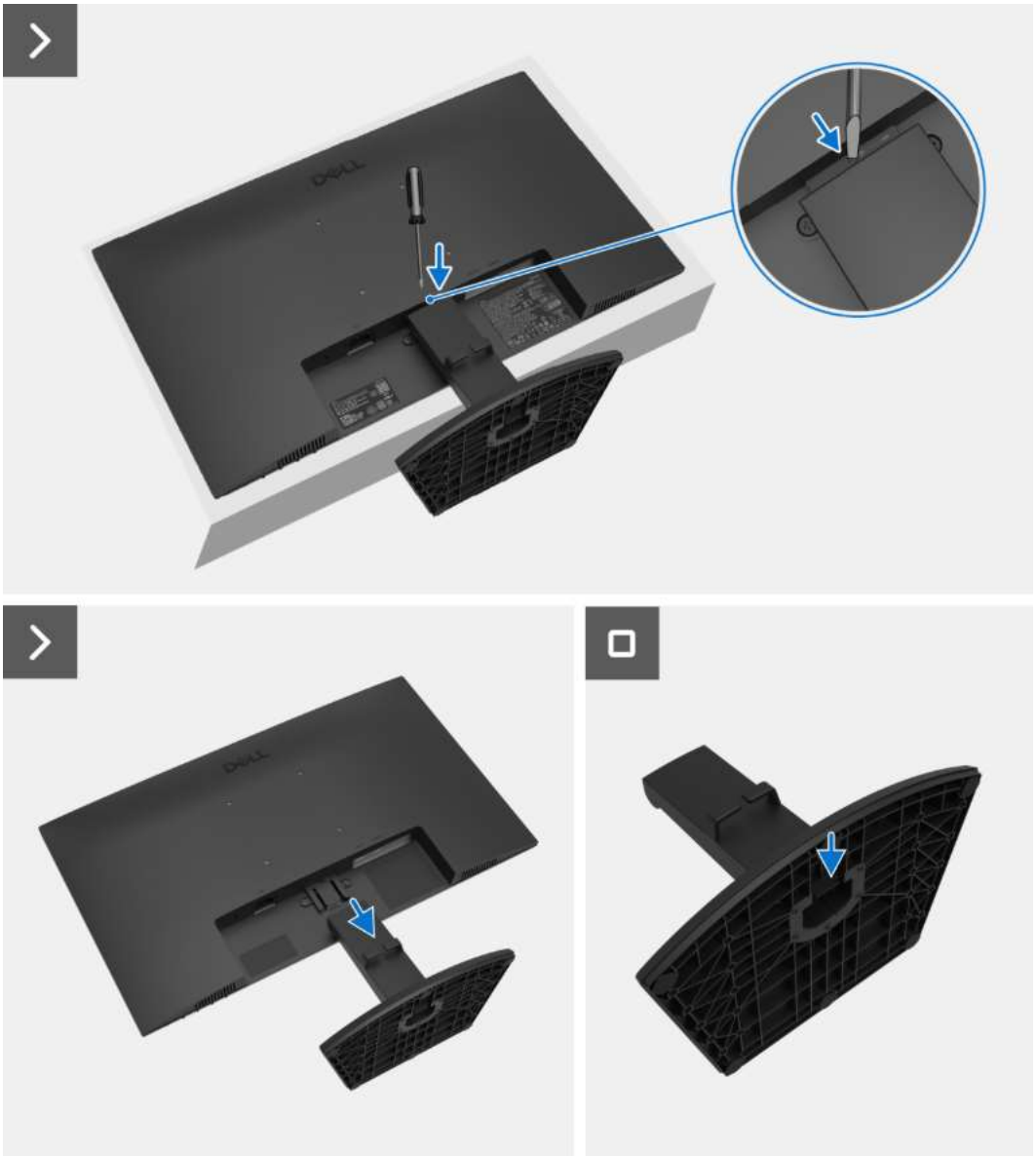


Figura 10. Quitar el pedestal

Instalar el pedestal

Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del pedestal en la base del pedestal hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el pedestal en las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y encájelo en su lugar.



Figura 11. Instalar el pedestal

Pasos siguientes

1. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Cubierta posterior

Quitar la cubierta posterior

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la cubierta posterior del monitor.
2. Quitar el pedestal.

Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x4.5) que fijan la cubierta posterior en la pantalla.
2. Con ambas manos, levante con cuidado la cubierta posterior, comenzando por el borde superior del monitor.
3. Levante y asegure la cubierta posterior, luego desconecte el cable del teclado y el cable del altavoz de la placa de interfaz.
4. Quite la cubierta posterior del monitor.



Figura 12. Quitar la cubierta posterior

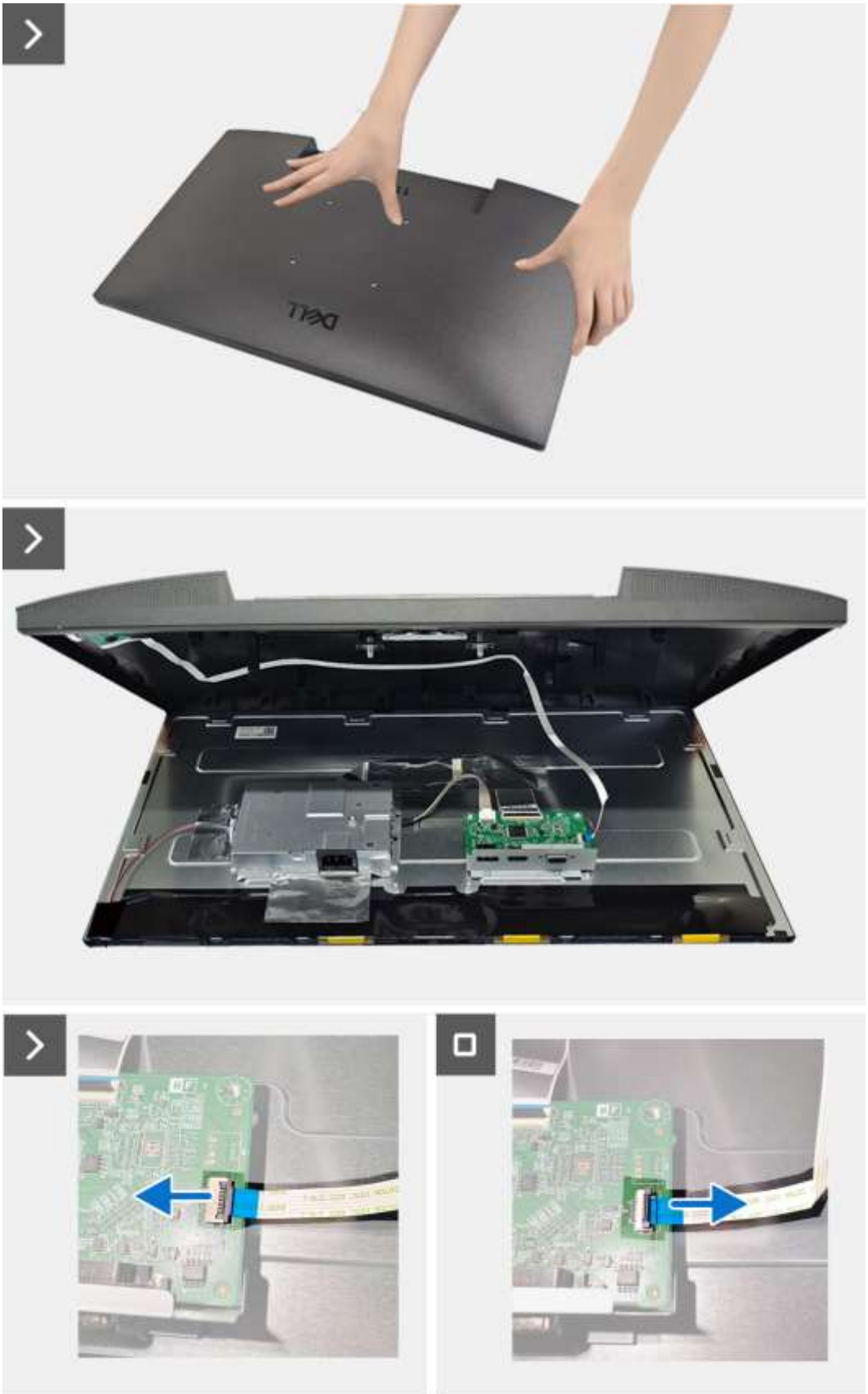


Figura 13. **Quitar la cubierta posterior**

Instalar la cubierta posterior

Pasos

1. Levante la cubierta posterior por encima del chasis.
2. Conecte el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa de interfaz.
4. Alinee el borde inferior de la pantalla con la cubierta posterior y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la cubierta posterior en su lugar.
5. Reemplace los cuatro tornillos (M4x4.5) que fijan la cubierta posterior al monitor.



Figura 14. Instalar la cubierta posterior

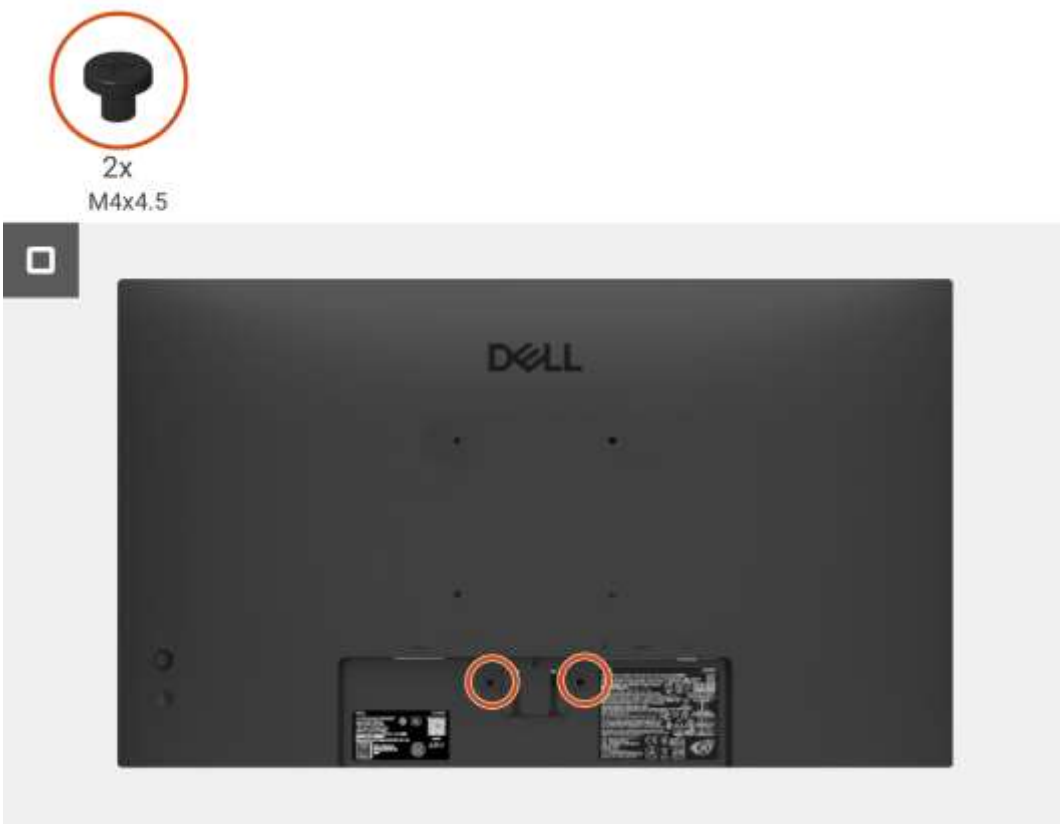


Figura 15. Instalar la cubierta posterior

Pasos siguientes

1. Instalar el pedestal.
2. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Placa del teclado

Retirar la placa del teclado

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa del teclado del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.

Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta posterior.
3. Quite la placa del teclado de la cubierta posterior.

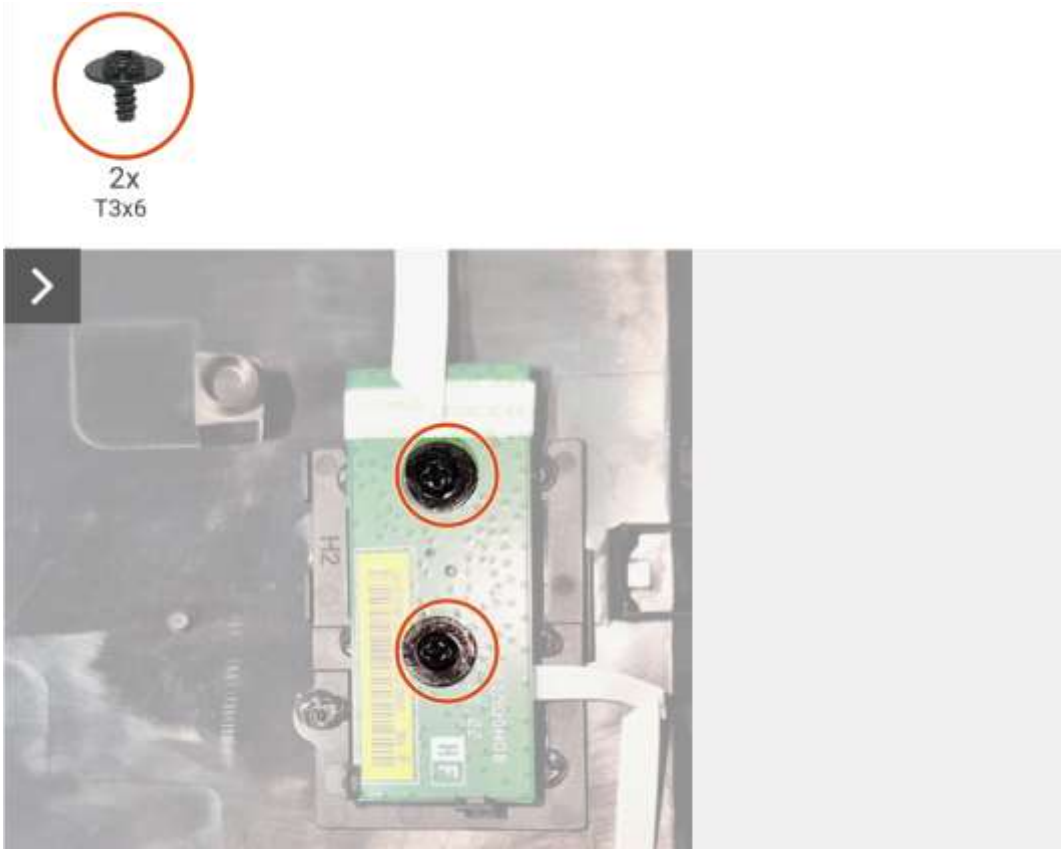


Figura 16. Retirar la placa del teclado

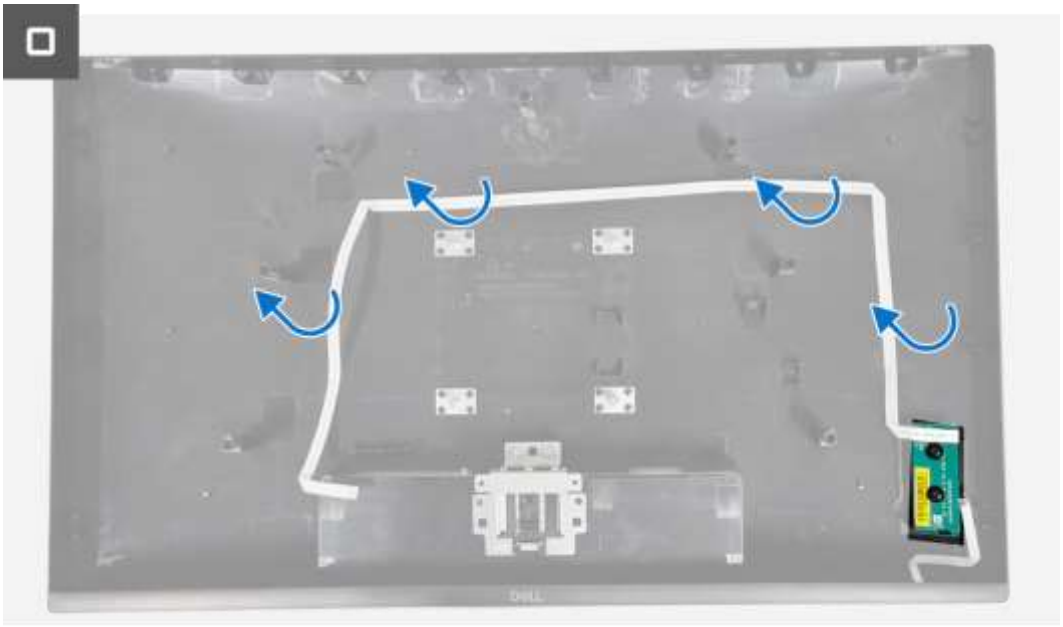


Figura 17. Retirar la placa del teclado

Instalar la placa del teclado

Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta posterior.
2. Reemplace los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
3. Acople el cable del teclado a la cubierta posterior.

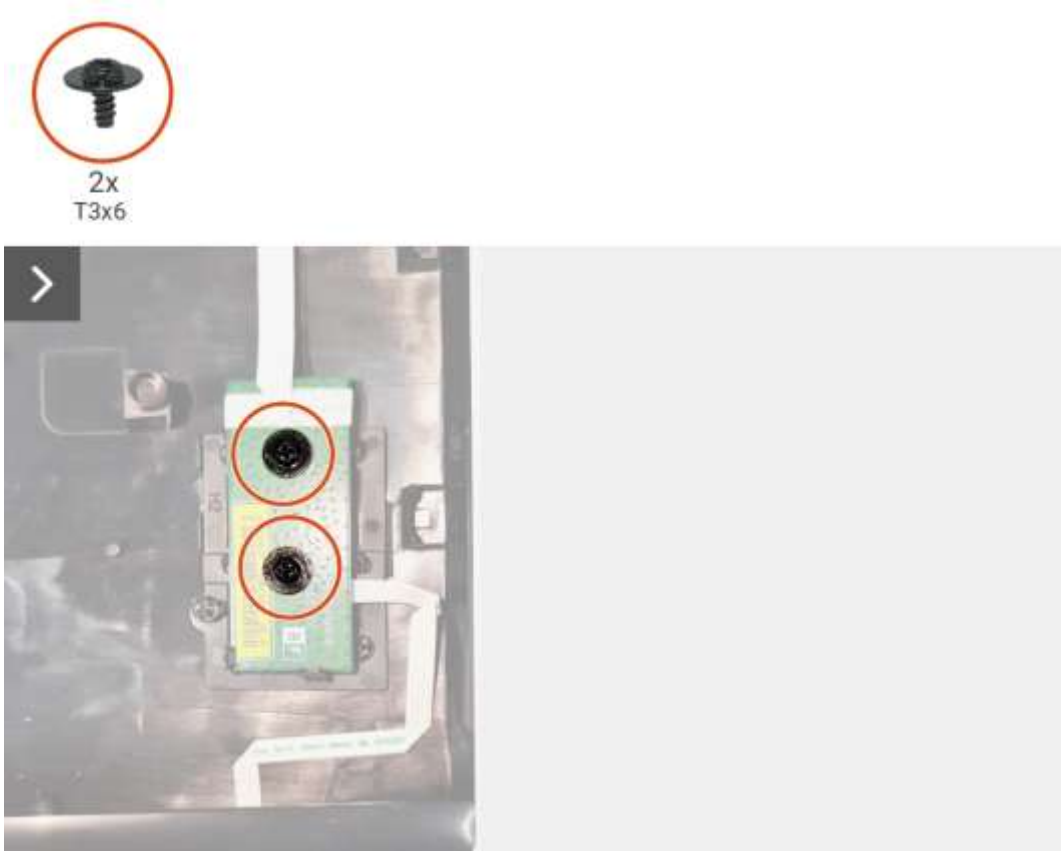


Figura 18. Instalar la placa del teclado

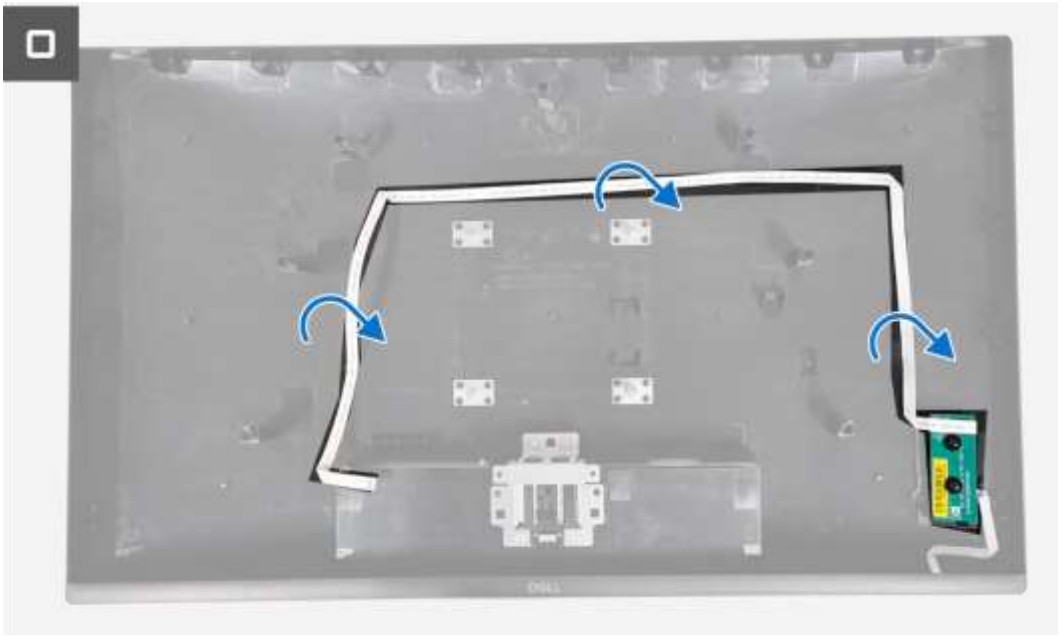


Figura 19. Instalar la placa del teclado

Pasos siguientes

1. Instalar el pedestal.
2. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Placa LED

Retirar la placa LED

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa LED del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.

Pasos

1. Despegue el cable LED de la cubierta posterior.
2. Quite la lámina de mylar de la placa LED.
3. Quite la placa LED de la cubierta posterior.



Figura 20. Retirar la placa LED

Instalar la placa LED

Pasos

1. Fije la placa LED a la cubierta posterior.
2. Acople la lámina de mylar a la placa LED.
3. Acople la cinta al cable LED.



Figura 21. Instalar la placa LED

Pasos siguientes

1. Instalar la placa de alimentación.
2. Instalar la placa de la interfaz.
3. Instalar el conjunto del chasis.
4. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Conjunto del chasis

Retirar el conjunto del chasis

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar el conjunto del chasis del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.
5. Retirar la placa LED.

Pasos

1. Despegue las cuatro láminas de aluminio de la pantalla y del conjunto del chasis.
2. Despegue la cinta de acetato del cable de la barra de luces.
3. Desconecte el cable de la barra de luces del panel.
4. Retire los dos tornillos (M3x4) que fijan el chasis a la pantalla.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la pantalla.
6. Desconecte el cable LVDS del conector del panel de visualización.
7. Retire el conjunto del chasis del panel de visualización.



Figura 22. Retirar el conjunto del chasis

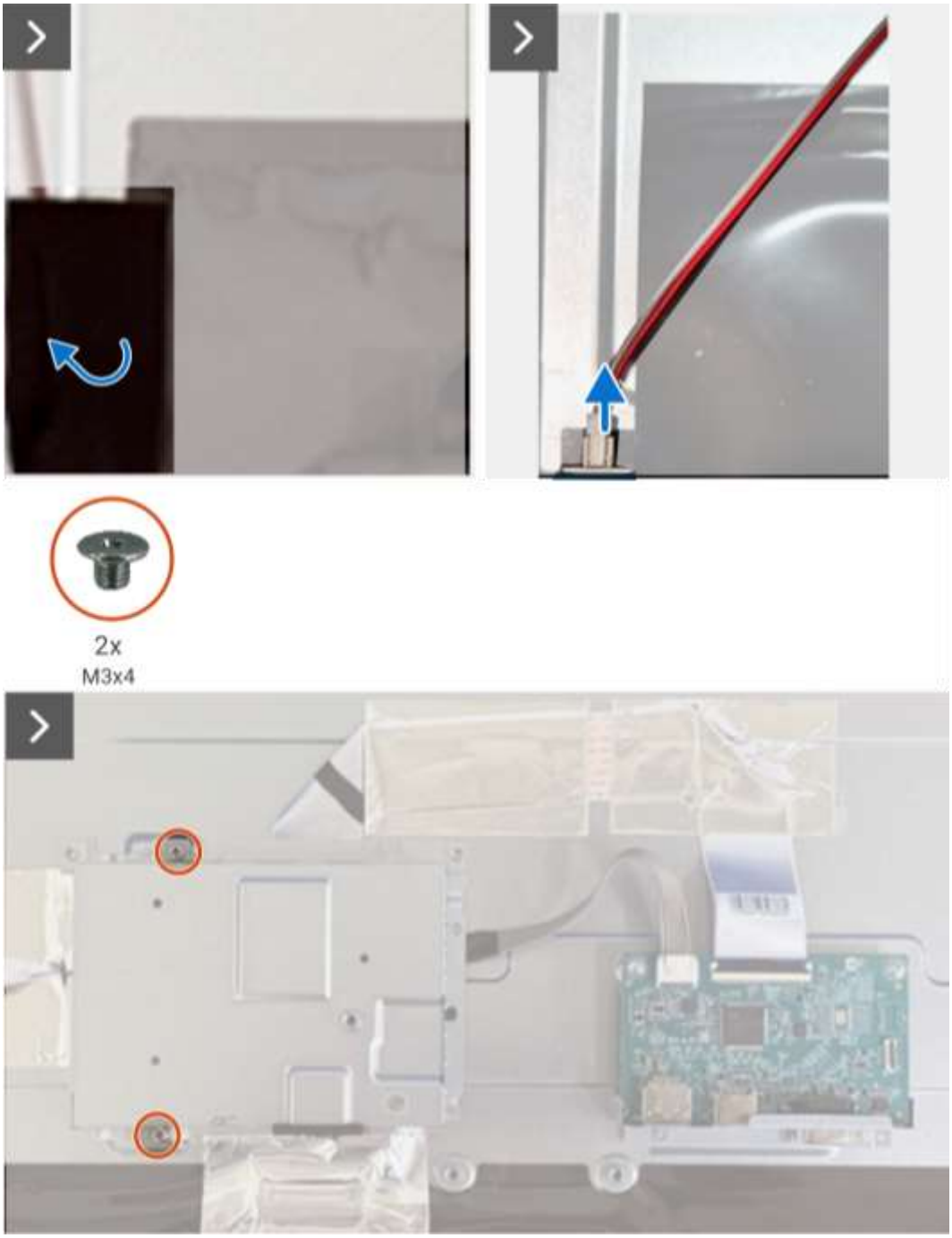


Figura 23. Retirar el conjunto del chasis

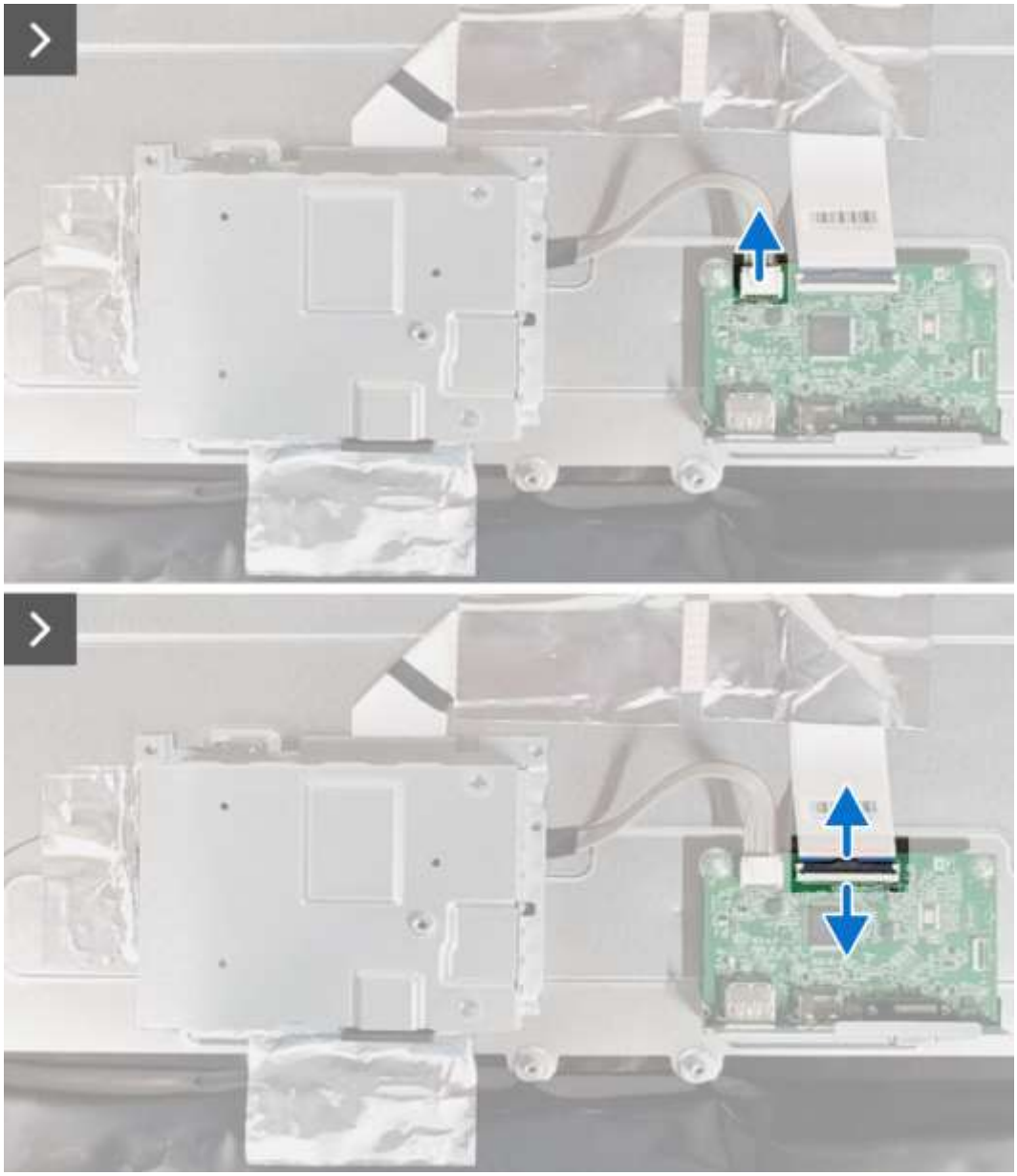


Figura 24. Retirar el conjunto del chasis

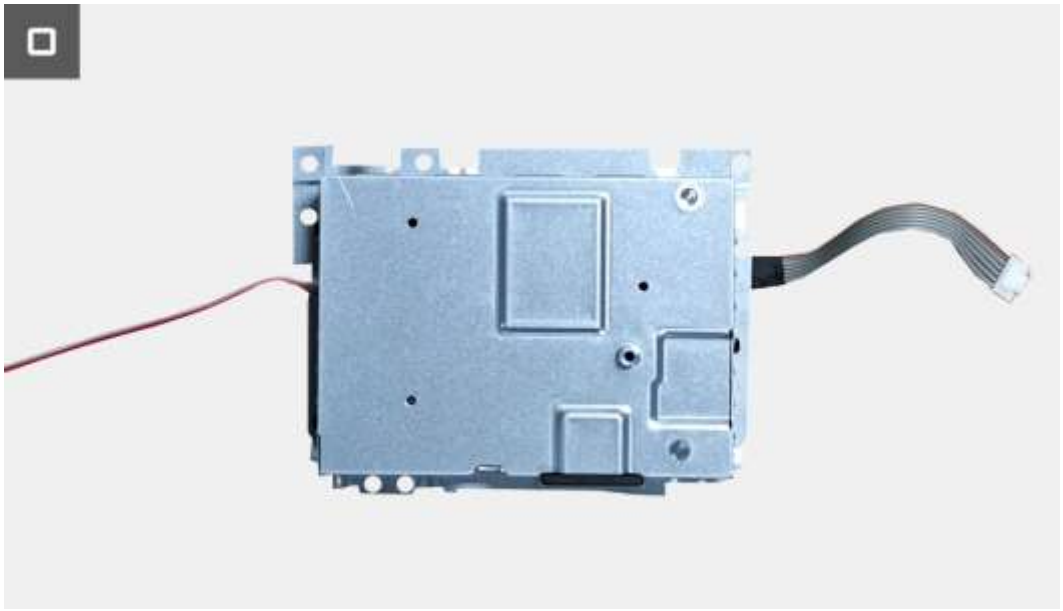


Figura 25. Retirar el conjunto del chasis

Instalar el conjunto del chasis

Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector del panel de visualización.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de interfaz.
3. Retire los dos tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis a la pantalla.
4. Conecte el cable de la barra de luces a la pantalla.
5. Acople la cinta de acetato del cable de la barra de luces.
6. Acople las cuatro láminas de aluminio al conjunto del chasis y a la pantalla.

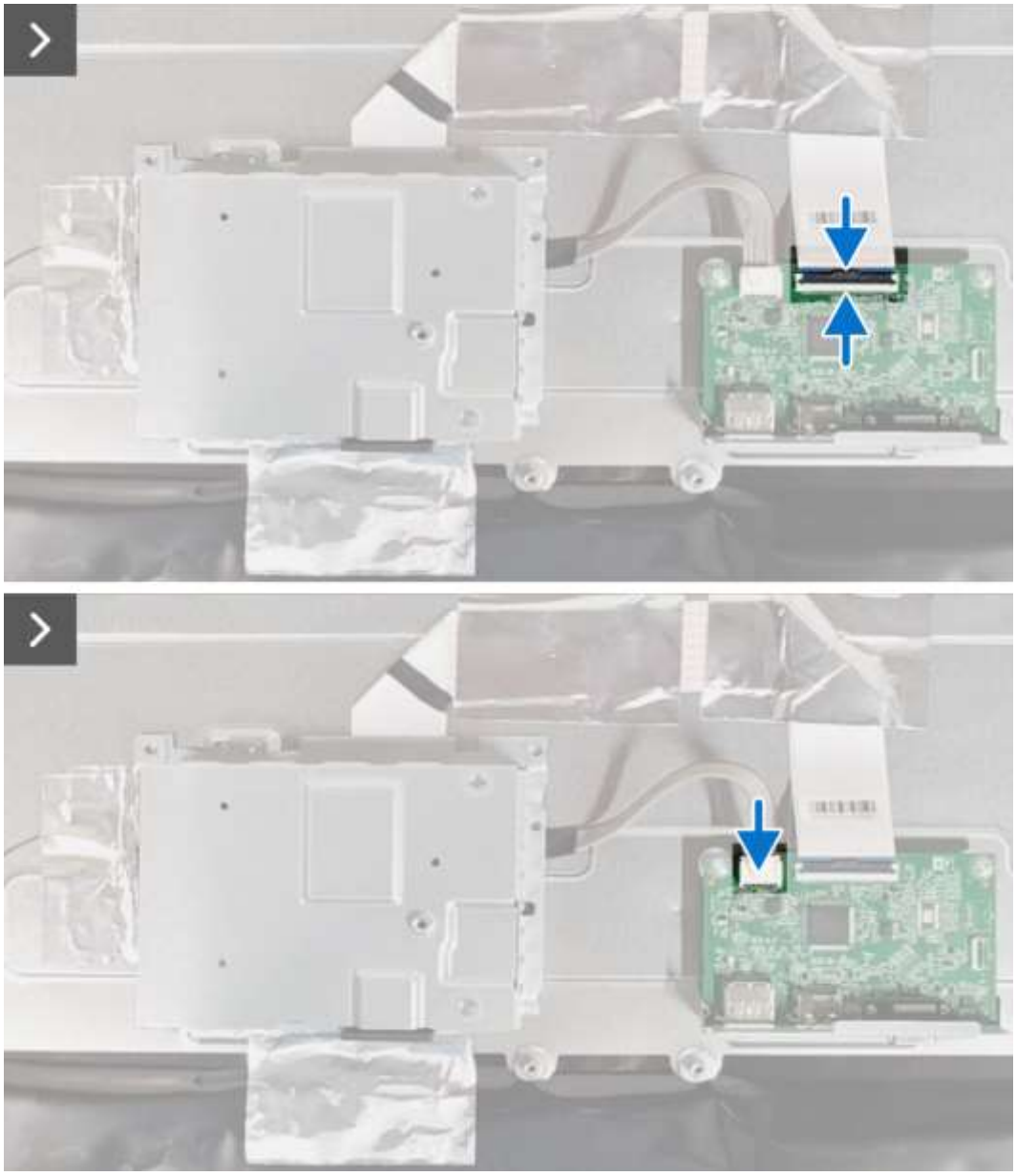


Figura 26. Instalar el conjunto del chasis

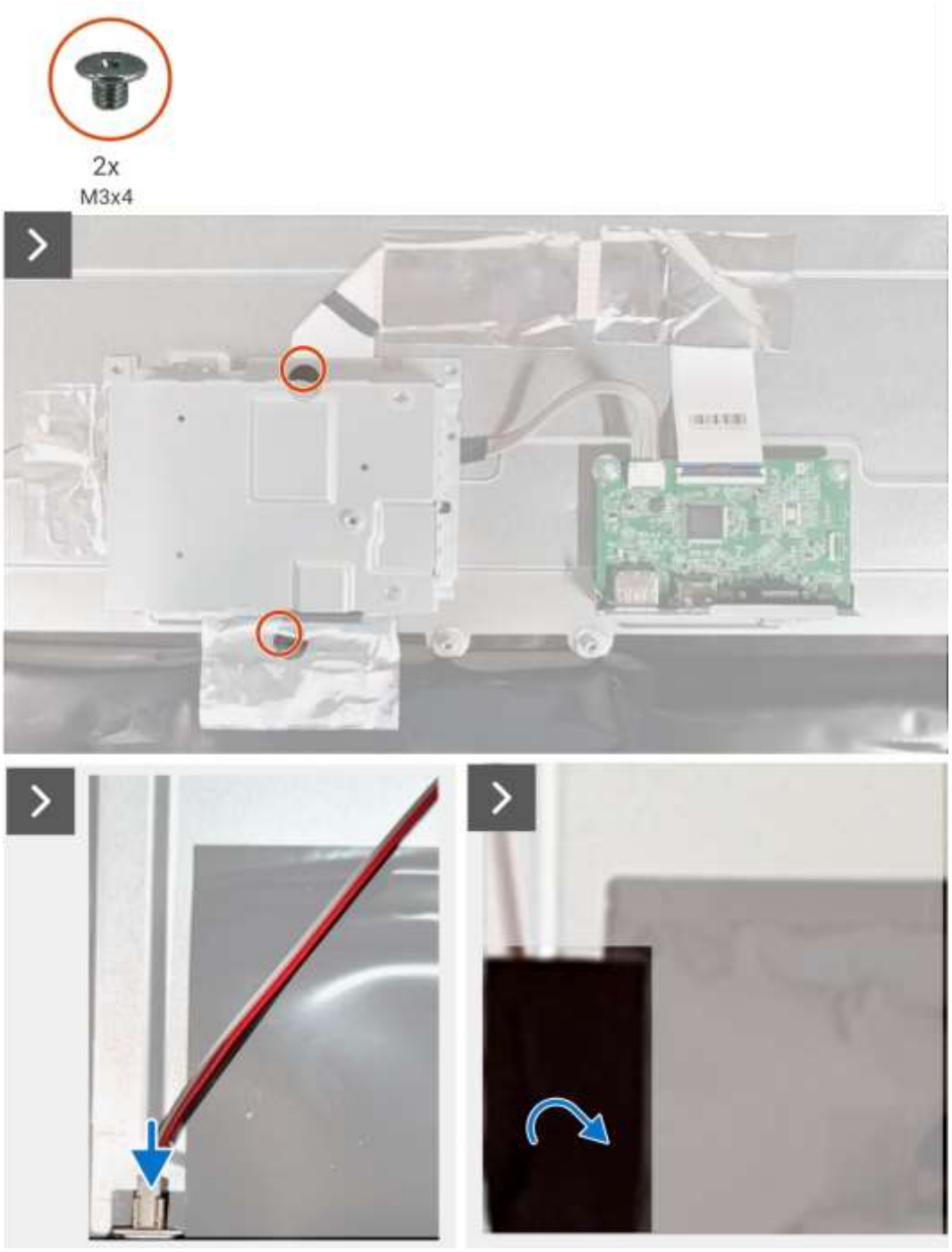


Figura 27. Instalar el conjunto del chasis

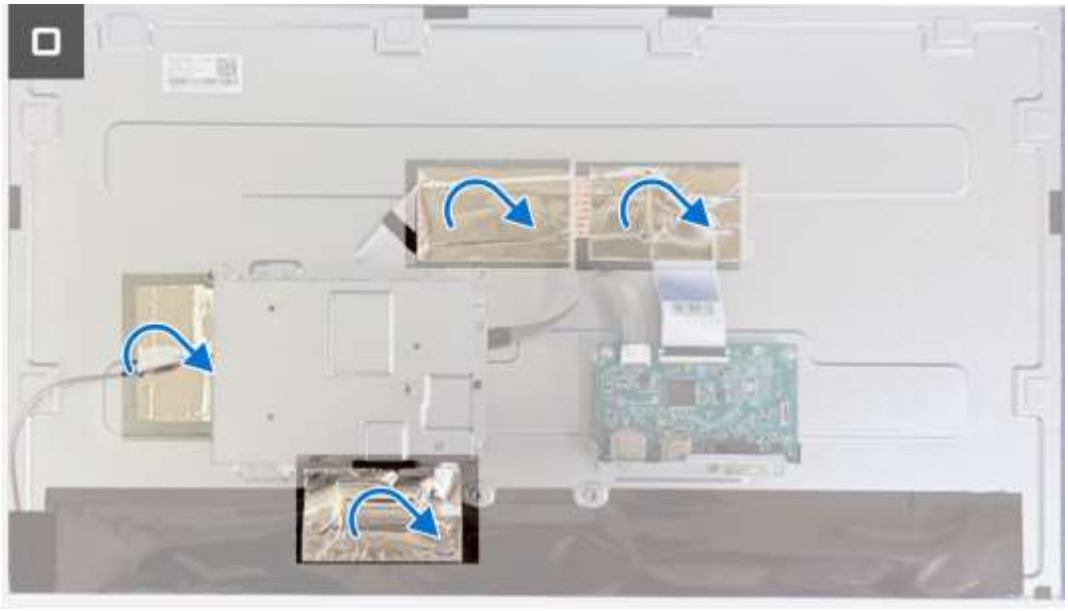


Figura 28. Instalar el conjunto del chasis

Pasos siguientes

1. Instalar la placa del teclado.
2. Instalar la cubierta posterior.
3. Instalar el pedestal.
4. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Placa de interfaz

Retirar la placa de la interfaz

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa de interfaz del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.
5. Retirar la placa LED.
6. Retirar el conjunto del chasis.

Pasos

1. Desconecte el cable LVDS de la placa de interfaz.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan el conjunto del chasis a la placa de interfaz.
3. Retire los dos tornillos hexagonales (#4-40x11.8) que fijan el conjunto del chasis al soporte E/S.
4. Retire la placa de la interfaz.

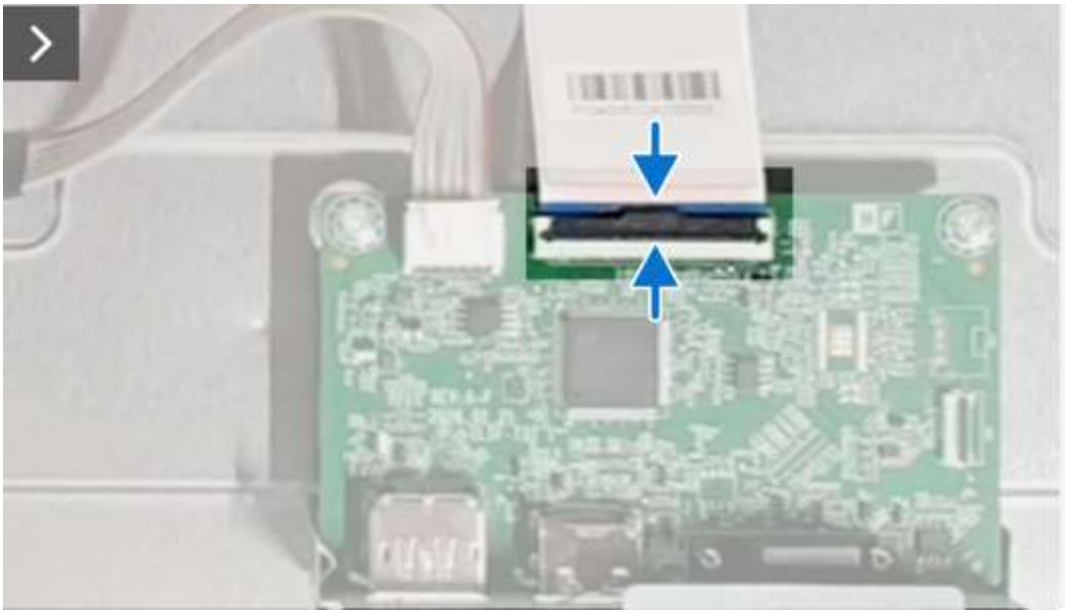


Figura 29. Retirar la placa de la interfaz



Figura 30. Retirar la placa de la interfaz



Figura 31. Retirar la placa de la interfaz

Instalar la placa de la interfaz

Pasos

1. Reemplace los dos tornillos (M3x3) que fijan el soporte de E/S a la pantalla.
2. Reemplace los dos tornillos hexagonales (#4-40x11.8) que fijan el conjunto del chasis al soporte E/S.
3. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que fijan el conjunto del chasis a la placa de interfaz.
4. Conecte el cable LVDS al conector de la placa de interfaz.



Figura 32. Instalar la placa de la interfaz

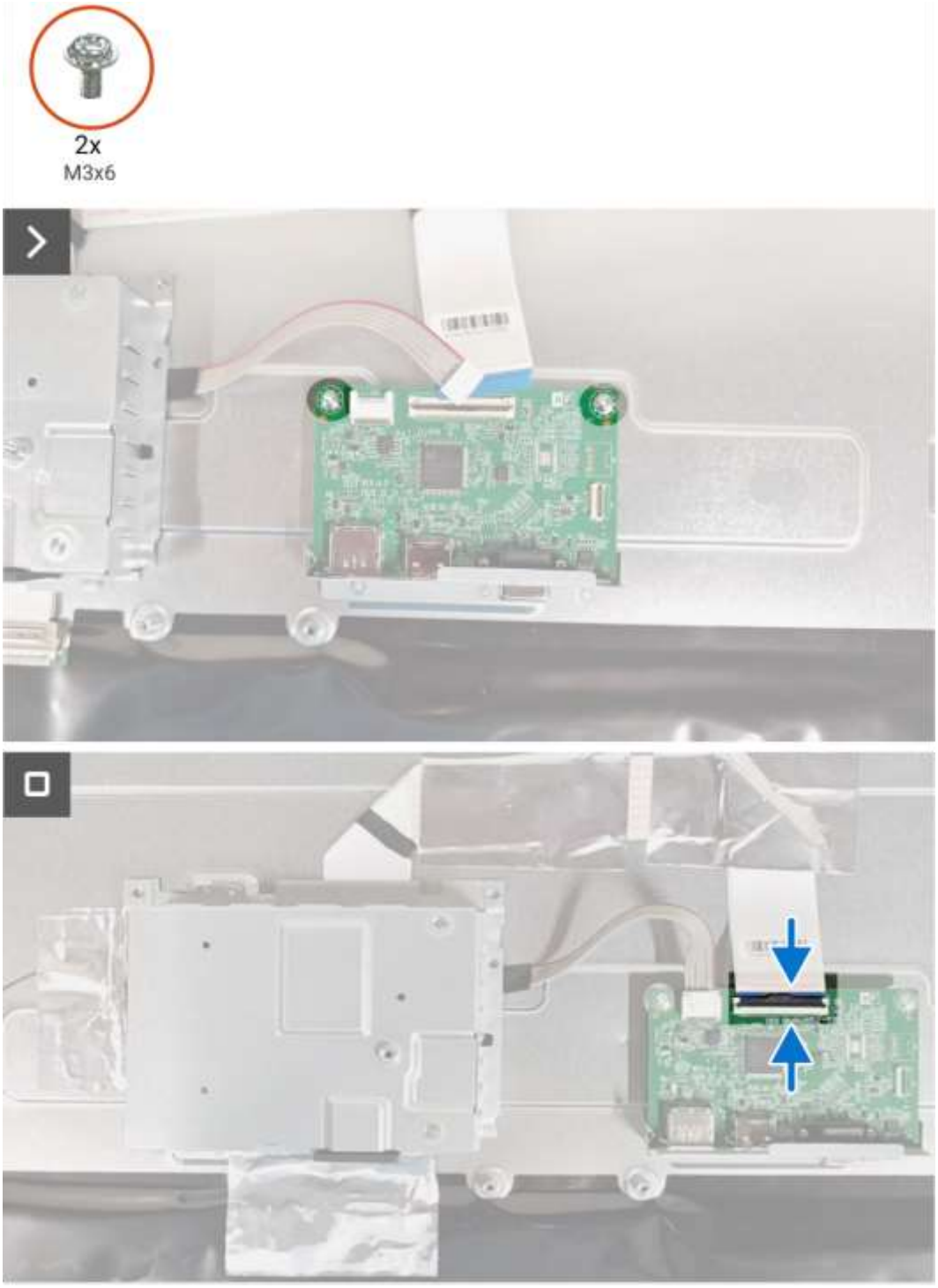


Figura 33. Instalar la placa de la interfaz

Pasos siguientes

1. Instalar el conjunto del chasis.
2. Instalar la placa del teclado.
3. Instalar la cubierta posterior.
4. Instalar el pedestal.
5. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Placa de alimentación

Retirar la placa de alimentación

Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa de alimentación del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.
5. Retirar la placa LED.
6. Retirar el conjunto del chasis.
7. Retirar la placa de la interfaz.

Pasos

1. Retire la lámina de mylar de la placa de alimentación.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación al conjunto del chasis.
3. Retire el tornillo (M3x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
4. Retire la placa de alimentación
5. Desconecte el cable de la barra de luces del conector de la placa de alimentación.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

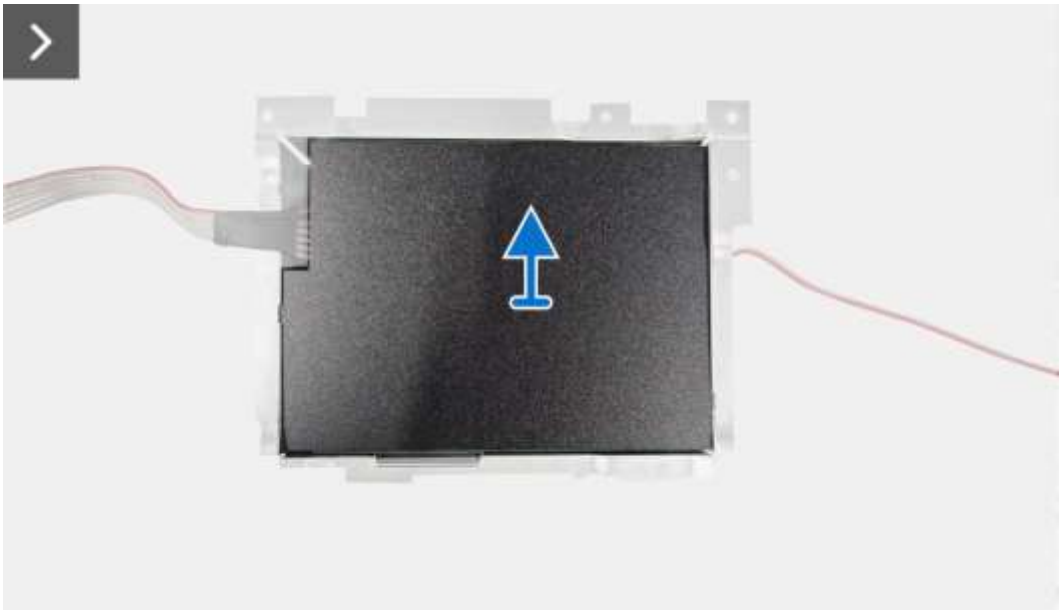


Figura 34. Retirar la placa de alimentación

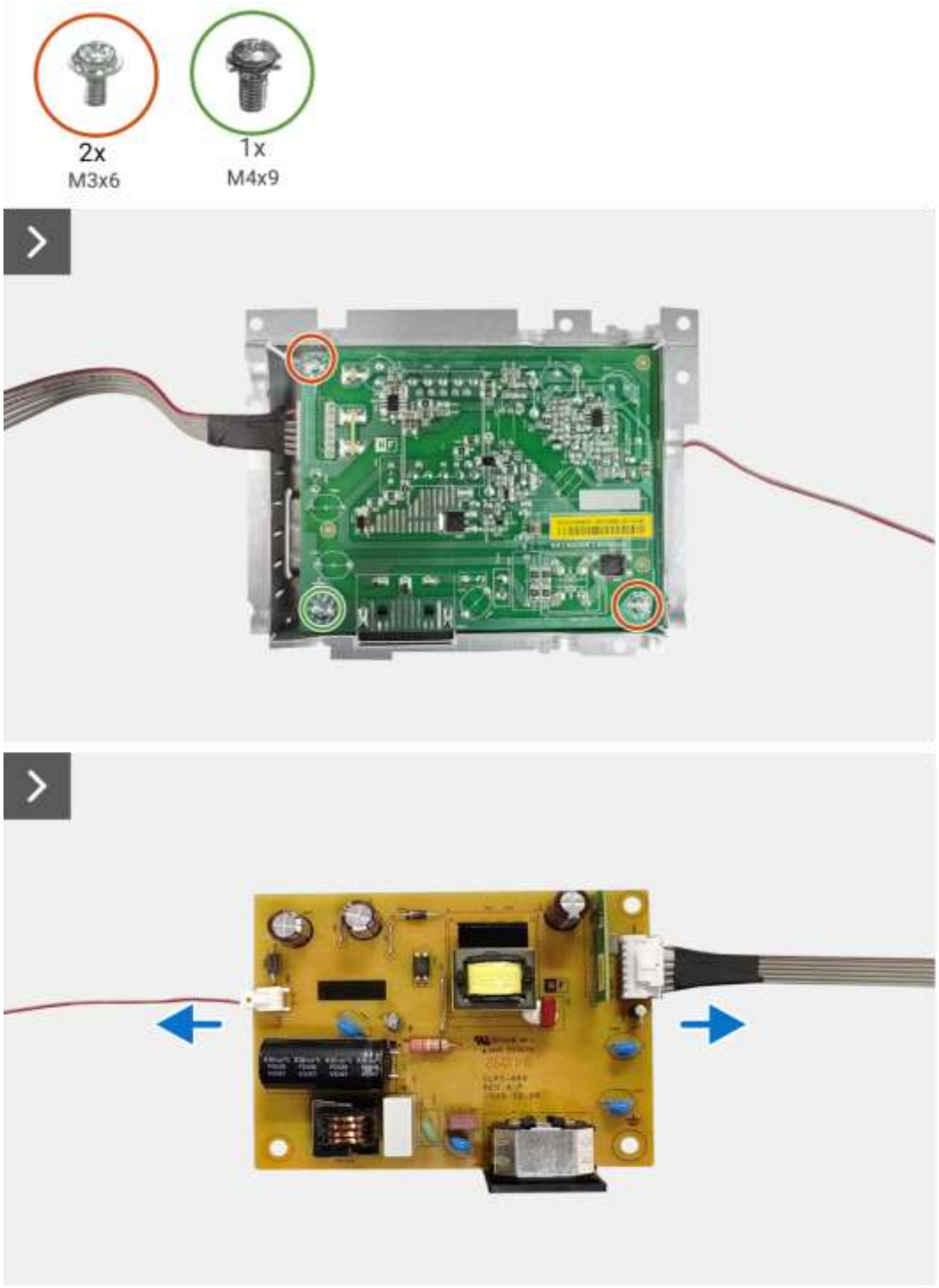


Figura 35. Retirar la placa de alimentación

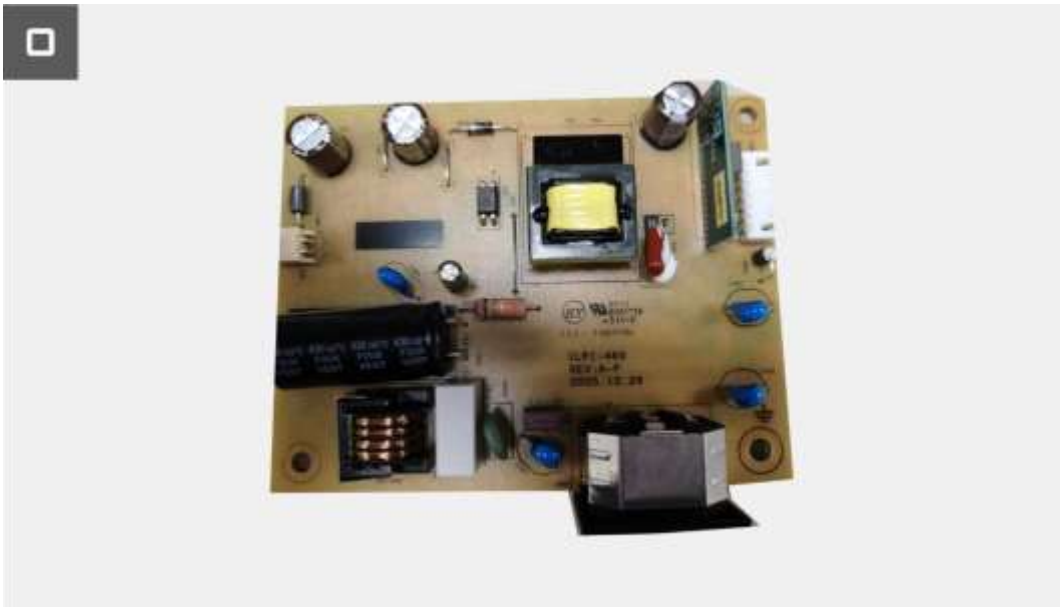


Figura 36. **Retirar la placa de alimentación**

Instalar la placa de alimentación

Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la placa de alimentación.
3. Instale la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace el tornillo (M4x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación al conjunto del chasis.
6. Coloque la lámina de mylar que cubre la placa de alimentación.



Figura 37. Instalar la placa de alimentación

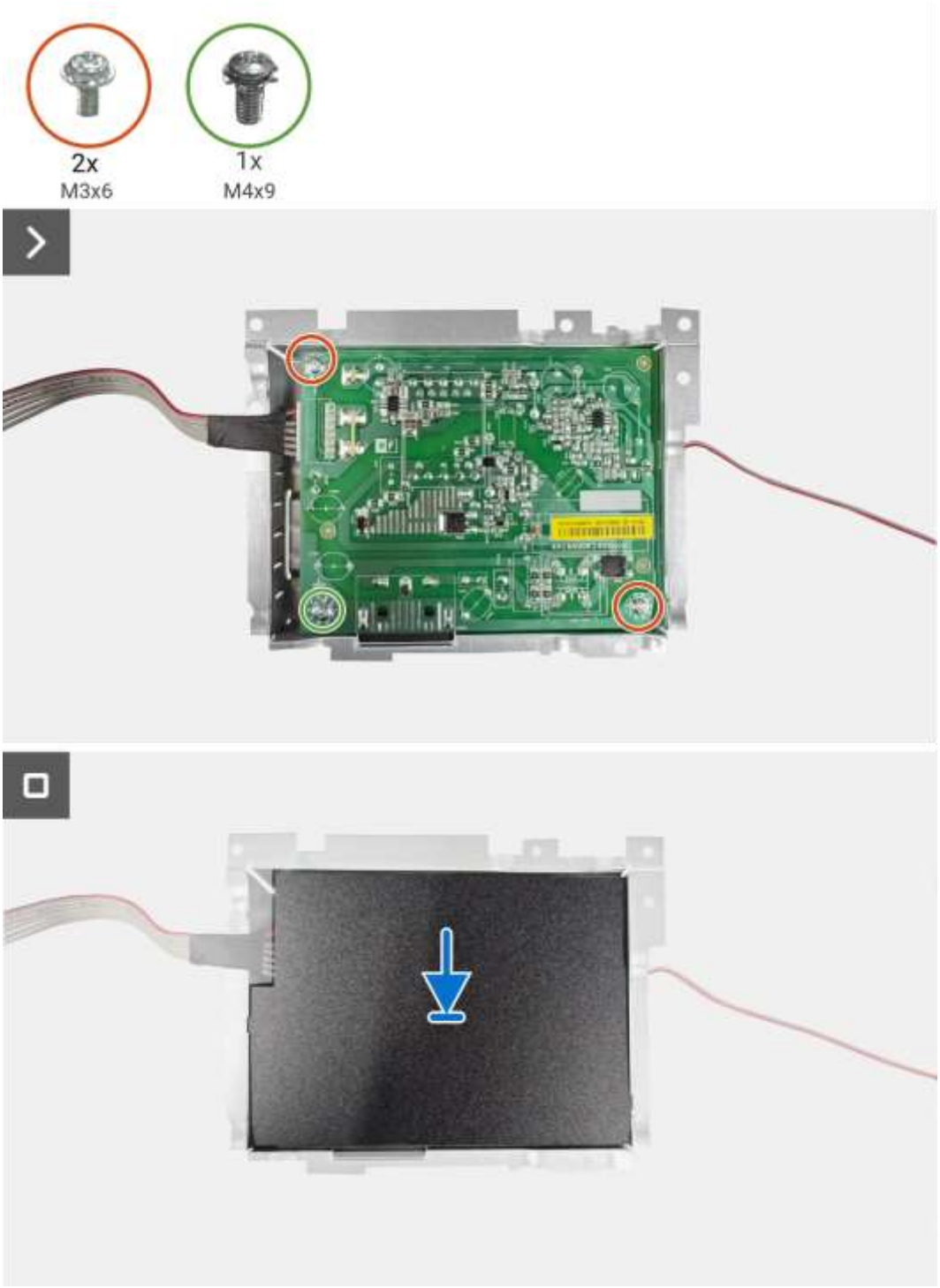


Figura 38. Instalar la placa de alimentación

Pasos siguientes

1. Instalar la placa de la interfaz.
2. Instalar el conjunto del chasis.
3. Instalar la placa del teclado.
4. Instalar la cubierta posterior.
5. Instalar el pedestal.
6. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

Solucionar problemas

⚠ **ADVERTENCIA: Antes de comenzar con cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las Instrucciones de seguridad.**

Comprobación automática

El monitor le proporciona una función de comprobación automática que verifica que el monitor funciona adecuadamente. Si el monitor y su PC están conectados, pero la pantalla del monitor permanece oscura, ejecute la comprobación automática del monitor llevando a cabo los pasos siguientes:

1. Apague tanto su PC como el monitor.
2. Desenchufe el cable de vídeo de la parte posterior de su PC. Para garantizar el funcionamiento preciso de la comprobación automática, desconecte todos los cables digitales y analógicos de la parte posterior del ordenador.
3. Encienda el monitor.

ⓘ **NOTA:** Si el monitor no detecta una señal de vídeo y funciona correctamente, aparece en pantalla un cuadro de diálogo sobre un fondo negro. En el modo de comprobación automática, el LED de alimentación permanece iluminado en color blanco.



Figura 39. Mensaje de advertencia que aparece cuando se desconecta el cable VGA.



Figura 40. Mensaje de advertencia que aparece cuando se desconecta el cable DP.



Figura 41. Mensaje de advertencia que aparece cuando se desconecta el cable HDMI.

ⓘ **NOTA:** Este mensaje también aparece durante el funcionamiento normal en el caso de que el cable de vídeo se desconecte o sufra algún tipo de daño.

4. Apague el monitor y vuelva a conectar el cable de vídeo. Una vez establecida la conexión, encienda tanto el ordenador como el monitor.

Si la pantalla del monitor permanece en blanco después de completar estos pasos, revise su controlador de vídeo y su ordenador.

Diagnósticos integrados

Su monitor incluye una **herramienta de diagnóstico integrada** que ayuda a identificar si una anomalía en la pantalla es causada por el monitor, el ordenador o la tarjeta gráfica.



Figura 42. Botones de función de diagnóstico integrados

Para ejecutar la **herramienta de diagnóstico integrada**:

1. Asegúrese de que la pantalla está limpia (no debe tener partículas de polvo en la superficie de la pantalla).
2. Navegue hasta el menú OSD, seleccione la opción **Otros** y, a continuación, elija la opción **Diagnóstico Automático**.
3. Presione el botón palanca de mando para iniciar el diagnóstico.
4. Se muestra una pantalla gris; observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
5. Mueva palanca de mando hasta que aparezca una pantalla roja.
6. Observe si la pantalla presenta algún defecto o anomalía.
7. Repita los pasos 5 y 6 para mostrar la siguiente secuencia de pantallas de prueba: gris, rojo, verde, azul, negro, blanco y texto. Observe cada pantalla y registre cualquier anomalía o defecto visual.

La prueba finaliza cuando se muestra una pantalla de texto. Para salir, utilice palanca de mando para seleccionar la opción **Salir** del menú OSD.

Si al utilizar la **herramienta de diagnóstico integrada** no detecta ninguna anomalía en la pantalla, el monitor funciona correctamente. Compruebe la tarjeta de vídeo y el ordenador.

Problemas comunes

La tabla siguiente proporciona información general sobre problemas comunes del monitor que puede encontrar y las posibles soluciones:

⚠ **ADVERTENCIA: El ciclo de trabajo del panel LCD del monitor está diseñado para 18 horas al día, 7 días a la semana. Un uso superior al ciclo de trabajo previsto puede provocar una disminución prematura de la luminancia de la retroiluminación del panel, lo que podría no estar cubierto por la garantía.**

Tabla 7. Problemas comunes

Síntomas habituales	Soluciones posibles
No hay vídeo/LED de alimentación apagado	• Asegúrese de que el cable de vídeo esté conectado al monitor y al ordenador. • Compruebe que la toma de corriente funciona utilizando otro aparato eléctrico. • Pulse el botón de encendido para asegurarse de que el sistema se enciende correctamente. • Asegúrese de que se haya seleccionado la **Fuente de entrada** correcta mediante el menú **Fuente de entrada**.
No hay vídeo/LED de alimentación encendido	• Aumente los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD. • Ejecute el modo de comprobación automática. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute la herramienta **Diagnósticos integrados**. • Asegúrese de que se haya seleccionado la **Fuente de entrada** correcta mediante el menú **Fuente de entrada**.
Enfoque de baja calidad	• Desconecte cualquier cable alargador de vídeo. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Cambie la resolución de vídeo a la relación de aspecto correcta.
Vídeo tembloroso o borroso	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Compruebe si existen interferencias ambientales, como inestabilidad en la fuente de la señal o interferencias electromagnéticas. • Reubique el monitor y pruébelo en otra habitación utilizando una fuente de alimentación diferente.
Píxeles desaparecidos	• Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural inherente a la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la calidad de los monitores Dell y la política de píxeles, consulte las Directrices de píxeles de las pantallas Dell.
Píxeles bloqueados	• Apague el monitor y enciéndalo de nuevo. • Un píxel permanentemente apagado es un defecto natural inherente a la tecnología LCD. • Para obtener más información sobre la calidad de los monitores Dell y la política de píxeles, consulte las Directrices de píxeles de las pantallas Dell.
Problemas con el brillo	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Ajuste los controles de brillo y contraste mediante el menú OSD.
Distorsión geométrica	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Si la pantalla no está correctamente centrada, ajuste las posiciones horizontal y vertical a través del menú OSD.
Líneas horizontales y verticales	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Lleve a cabo la **Comprobación automática** y determine si estas líneas son visibles durante la misma. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Ejecute la herramienta **Diagnósticos integrados**.

Síntomas habituales	Soluciones posibles
Problemas de sincronización	• Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Lleve a cabo la **Comprobación automática** y determine si estas líneas son visibles durante la misma. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo. • Reinicie el equipo en el modo **Seguro**.
Problemas relacionados con la seguridad	• No realice ninguno de los pasos incluidos en la sección de solución de problemas. • Póngase en contacto con Dell inmediatamente.
Problemas intermitentes	• Asegúrese de que el cable de vídeo conecte el monitor al ordenador. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**. • Lleve a cabo la **Comprobación automática** y determine si estas líneas son visibles durante la misma.
Ausencia de color	• Utilice la herramienta **Diagnósticos integrados**. • Asegúrese de que el cable de vídeo que conecta el monitor y su PC esté conectado de forma correcta y segura. • Compruebe que no haya contactos doblados ni rotos en el conector del cable de vídeo.
Color incorrecto	• Pruebe diferentes **Modos Predeterminados** en la configuración de **Color** dentro del menú OSD. Ajuste el valor **R/G/B** en **Color personal**. en el menú OSD de configuración de **Color**. • En el menú OSD de configuración de color, cambie el **Formato de color de entrada** a **RGB** o **YCbCr/YPbPr**. • Ejecute la herramienta **Diagnósticos integrados**.
Retención de imagen provocada por dejar una imagen estática en el monitor durante un prolongado período de tiempo	• Establezca un período de tiempo para que la pantalla se apague después de unos minutos de inactividad de la misma. Esto se puede ajustar en **Opciones de energía de Windows** o en la configuración **Ahorro de energía de Mac**. • De forma alternativa, utilice un protector de pantalla que cambie dinámicamente.
Efecto fantasma o exceso de vídeo	• Cambie el elemento **Tiempo de respuesta** del menú OSD **Pantalla** a **Rápido** o **Normal** dependiendo de la aplicación y uso.

Problemas específicos del producto

Tabla 8. Problemas específicos del producto

Síntomas específicos	Soluciones posibles
La imagen de la pantalla es demasiado pequeña	• Compruebe la configuración **Relación de aspecto** en el menú OSD del ajuste **Pantalla**. • Restablezca el monitor a la configuración de fábrica seleccionando la opción **Restablecer valores de fábrica**.
No se puede ajustar el monitor mediante los botones del panel inferior.	• Apague el monitor, desconecte y vuelva a conectar el cable de alimentación y, a continuación, encienda el monitor. • Compruebe si el menú OSD está bloqueado. Si es así, mueva y mantenga presionado palanca de mando **Arriba**, **Abajo**, **Izquierda** o **Derecha** durante 4 segundos para desbloquearlo.
No hay señal de entrada cuando se presionan los controles de usuario	• Compruebe la fuente de señal. Asegúrese de que el ordenador no se encuentra en el modo de **Espera** o **Suspensión** moviendo el ratón o presionando cualquier tecla del teclado. • Compruebe que el cable de vídeo esté bien conectado; si el problema persiste, intente desconectar y volver a conectar el cable. • Reinicie el ordenador o el reproductor de vídeo.
La imagen no ocupa toda la pantalla	• Debido a los diferentes formatos de vídeo (relación de aspecto) de los DVD, el monitor puede mostrarse a pantalla completa. • Ejecute la herramienta **Diagnósticos integrados**.

Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio web de soporte de Dell.

NOTA: La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

NOTA: Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, albarán, factura o catálogo de productos de Dell.

Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

Tabla 9. Historial de revisiones

Revisión	Fecha	Descripción
A00	Julio de 2026	Fecha de publicación original.