Monitor Dell Pro 24
E2426H

Manuale di servizio semplificato

Modello: E2426H
Modello di conformità: E2426Hf / E2426Ho
Luglio 2026
Rev. A00

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: La dicitura NOTA indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: La dicitura ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.

AVVISO: Un avviso all'ATTENZIONE segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

Copyright © Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o relative consociate. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

Indice

Istruzioni per la sicurezza 4
- **Prima di lavorare all'interno del monitor** 4
- **Dopo aver lavorato all'interno del monitor** 4

Viste del monitor E2426H 5
- **Vista frontale** 5
- **Vista posteriore** 6
- **Vista laterale** 7
- **Vista posteriore e inferiore** 7

Componenti principali del monitor E2426H 8

Schema di connettività elettrica 9

Collegamento del monitor 10
- **Collegamento del cavo VGA** 10
- **Collegamento del cavo DP** 10
- **Collegamento del cavo HDMI** 11

Smontaggio e rimontaggio 12
- **Strumenti consigliati** 12
- **Elenco delle viti** 12
- **Supporto** 13
  - Rimozione del supporto 13
  - Installazione del supporto 14
- **Coperchio posteriore** 15
  - Rimozione del coperchio posteriore 15
  - Installazione del coperchio posteriore 17
- **Scheda del tastierino** 19
  - Rimozione della scheda del tastierino 19
  - Installazione della scheda del tastierino 21
- **Scheda LED** 23
  - Rimozione della scheda LED 23
  - Installazione della scheda LED 24
- **Gruppo telaio** 25
  - Rimozione del gruppo telaio 25
  - Installazione del gruppo telaio 29
- **Scheda di interfaccia** 32
  - Rimozione della scheda di interfaccia 32
  - Installazione della scheda di interfaccia 35
- **Scheda di alimentazione** 37
  - Rimozione della scheda di alimentazione 37
  - Installazione della scheda di alimentazione 40

Risoluzione dei problemi 42
- **Diagnostica** 42
- **Diagnostica integrata** 43
- **Problemi comuni** 44
- **Problemi specifici del prodotto** 45

Contattare Dell 47

Cronologia delle revisioni 48

Istruzioni per la sicurezza

Usare le seguenti indicazioni di sicurezza per proteggere il monitor da danni potenziali e garantire la sicurezza personale. Salvo diversamente specificato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

NOTA: Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

ATTENZIONE: Il possibile effetto a lungo termine dell'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) potrebbe causare danni alla capacità uditiva.

- Collocare il monitor su una superficie solida e maneggiarlo con cura.
  - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
  - Accertarsi che il monitor abbia valori nominali elettrici tali da funzionare con l'alimentazione CA disponibile nella propria regione geografica.
  - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono influire negativamente sui cristalli liquido del display.
  - Collegare il cavo di alimentazione dal monitor ad una presa a muro che si trovi in prossimità e sia accessibile. Per ulteriori informazioni, consultare

    Collegamento del monitor.
- Non collocare e utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non sottoporre il monitor a forti vibrazioni o condizioni di forte impatto. Ad esempio, non collocare il monitor all'interno di un bagagliaio.
- Scollegare il monitor se si prevede di non usarlo per un periodo di tempo prolungato.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere alcun coperchio o toccare l'interno del monitor.
- Leggere attentamente queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze e istruzioni riportate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette come indicato nella sezione relativa al montaggio a parete della Guida dell'utente.

Consultare documento Informazioni sulla sicurezza ambientali e di carattere regolamentare (SERI) in dotazione con il monitor per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza

Prima di lavorare all'interno del monitor

Operazioni

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni aperte.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi connessi dalle prese elettriche.
4. Scollegare dal monitor tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come la tastiera, il mouse e la dock.

ATTENZIONE: Per scollegare un cavo di rete, scollega prima il cavo dal monitor e poi dal dispositivo di rete.

5. Rimuovere eventuali schede multimediali e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver lavorato all'interno del monitor

ATTENZIONE: Se si lasciano viti allentate o fuori posto all'interno del monitor, si potrebbe danneggiarlo gravemente.

Operazioni

1. Sostituire tutte le viti e assicurarsi che non rimangano viti sparse all'interno del monitor.
2. Collegare eventuali dispositivi esterni, periferiche o cavi rimossi prima di lavorare sul monitor.
3. Sostituire eventuali schede multimediali, dischi o qualsiasi altra parte rimossa prima di lavorare sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi collegati alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il monitor.

Viste del monitor E2426H

Vista frontale

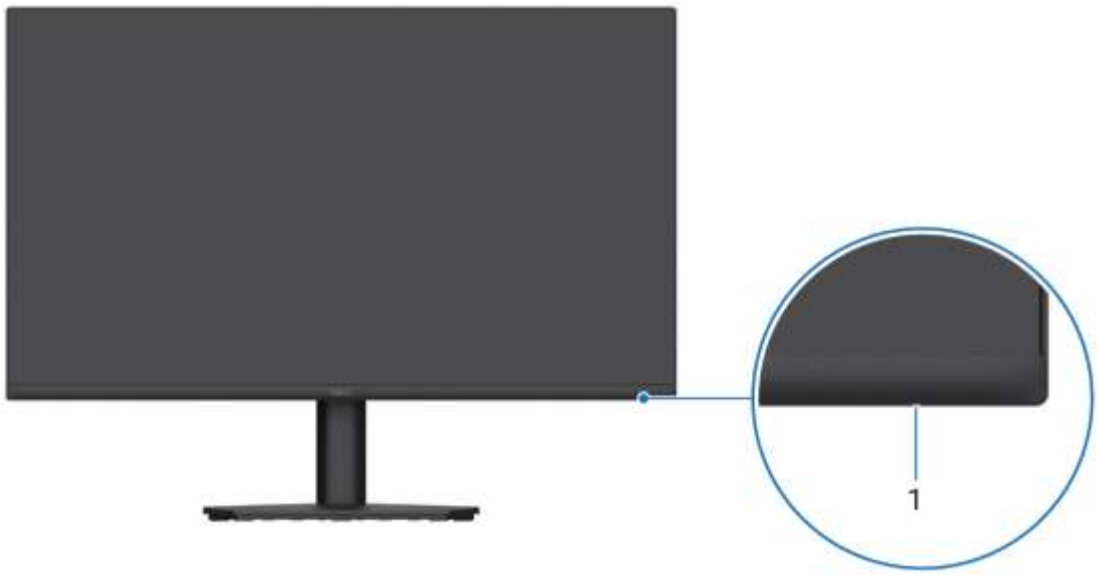


Figura 1. **Vista frontale del monitor**

Tabella 1. **Componenti e descrizioni**

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Indicatore LED di alimentazione	La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in **modalità Standby**.

Vista posteriore



Figura 2. Vista posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni

Etichetta	Descrizione	Utilizzato per
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm), dietro la copertura VESA attaccata.	Supporta il montaggio a parete tramite i fori di fissaggio compatibili con lo standard VESA 100 mm x 100 mm situati dietro il coperchio VESA.
2	Joystick	Usare per controllare il menu **OSD**.
3	Tasto di alimentazione	Usare per accendere o spegnere il monitor.
4	Etichetta normativa (inclusi codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta Service Tag)	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con il Supporto tecnico Dell. Il Service Tag è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza Dell di identificare i componenti hardware del computer e di accedere alle informazioni sulla garanzia.
5	Etichetta informazioni sulle normative	Elenca le approvazioni delle autorità di regolamentazione.
6	Tasto di sblocco del supporto	Rilasciare il supporto dal monitor.
7	Fermaglio di gestione dei cavi	Usare per organizzare i cavi inserendoli attraverso il foro.

Vista laterale



Figura 3. Vista laterale del monitor

Vista posteriore e inferiore



Figura 4. Vista posteriore e inferiore del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni

Etichetta	Descrizione	Utilizzato per
1	Alloggio antifurto	Fissa il monitor con un lucchetto a cavo di sicurezza (acquistabile separatamente).
2	Connettore d'alimentazione	Collegare il cavo di alimentazione (in dotazione con il monitor).
3	DisplayPort	Collegare al computer con il cavo DisplayPort.
4	Porta HDMI	Collegare al computer con il cavo HDMI.
5	Porta VGA	Collegare al computer con il cavo VGA.

Componenti principali del monitor E2426H

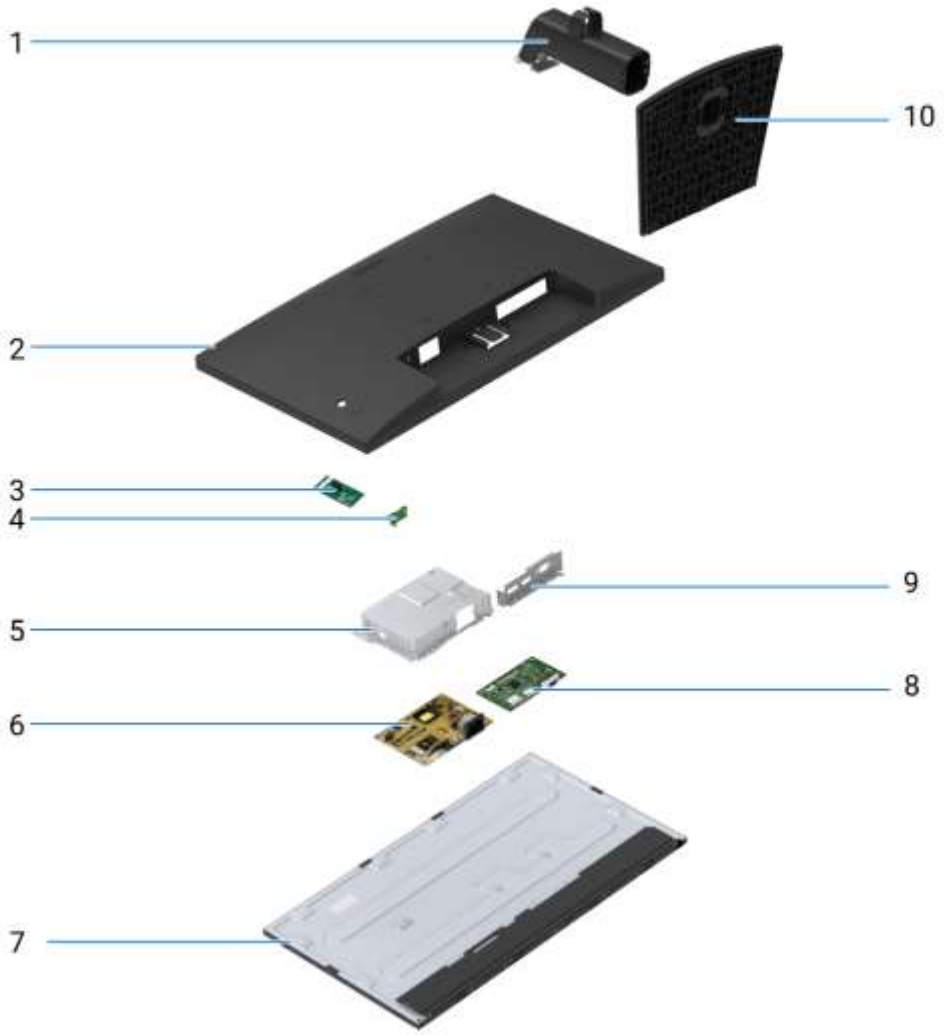


Figura 5. Componenti principali

Tabella 4. Componenti

Elemento	Descrizione
1	Supporto
2	Coperchio posteriore
3	Scheda del tastierino
4	Scheda LED
5	Telaio
6	Scheda di alimentazione
7	Schermo
8	Scheda di interfaccia
9	Staffa IO
10	Base

Schema di connettività elettrica

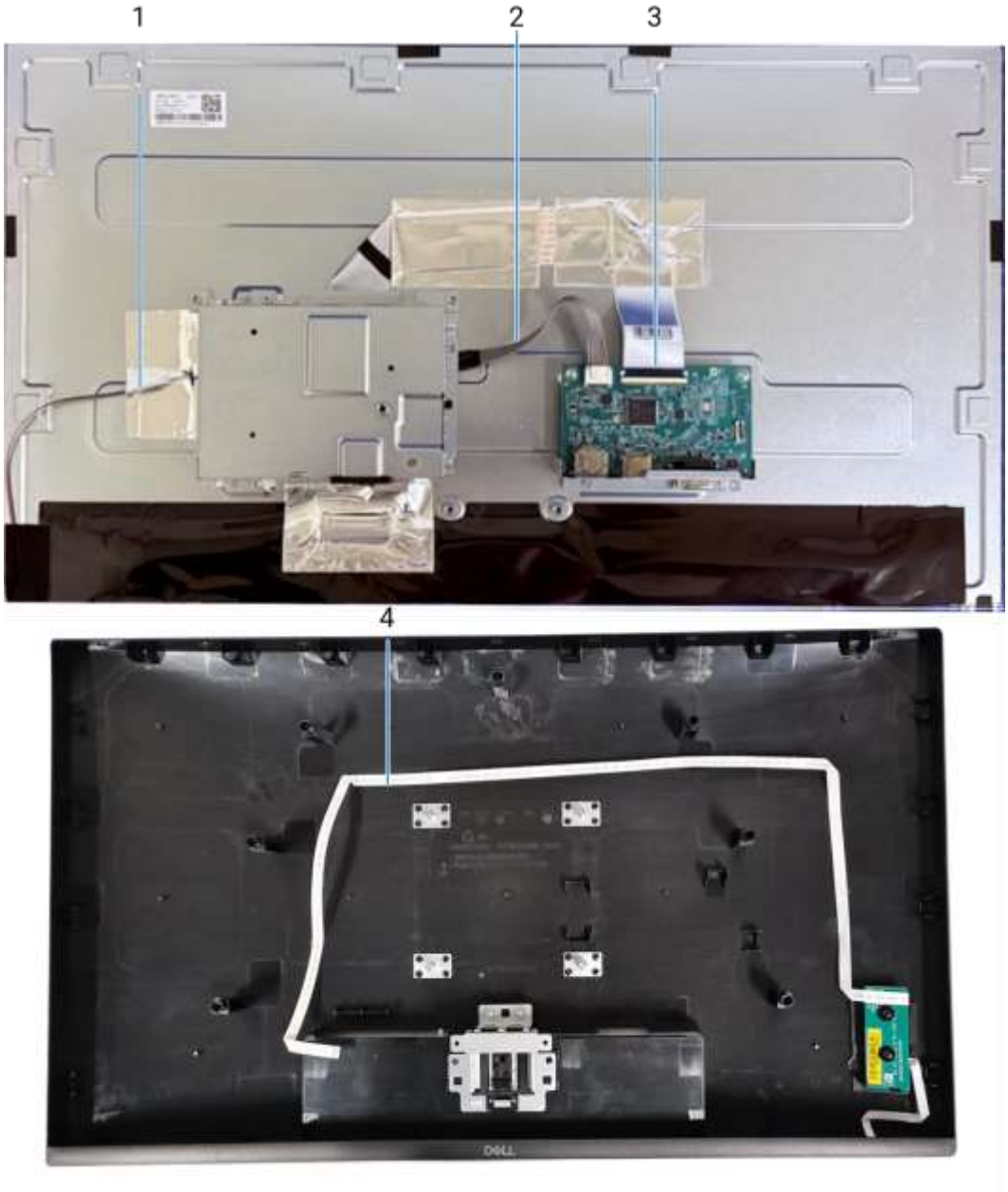


Figura 6. Schema di connettività elettrica

Tabella 5. Cavi

Elemento	Descrizione
1	Cavo della barra luminosa
2	Cavo da scheda a scheda
3	Cavo LVDS (Low-Voltage Differential Signaling)
4	Cavo del tastierino

Collegamento del monitor

⚠ **AVVISO: Attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.**

⚠ **AVVISO: Per la propria sicurezza, assicurarsi che la presa di rete dotata di messa a terra a cui è collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile per l'operatore e che si trovi il più vicino possibile al dispositivo.**
Per scollegare il cavo di alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di rete afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.

⚠ **AVVISO: Con questa apparecchiatura deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato. Devono essere prese in considerazione le normative nazionali relative all'installazione e/o alle apparecchiature. Deve essere utilizzato un cavo di alimentazione certificato non più leggero del normale cavo flessibile in cloruro di polivinile secondo IEC 60227 (designazione H05VV-F 3G 0,75 mm² o H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **NOTA:** Non collegare contemporaneamente tutti i cavi al computer. Si consiglia di far passare i cavi attraverso l'alloggio per la gestione dei cavi prima di collegarli al monitor.

ⓘ **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi forniti da Dell. Dell non garantisce la qualità e le prestazioni video se si utilizzano cavi non Dell.

Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo VGA, DP o HDMI dal monitor al computer.

Collegamento del cavo VGA



Figura 7. Collegamento del cavo VGA

Collegamento del cavo DP



Figura 8. Collegamento del cavo DisplayPort

Collegamento del cavo HDMI



Figura 9. **Collegamento del cavo HDMI**

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questa sezione sono destinate ai tecnici dell'assistenza autorizzati nella regione EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor; eventuali danni causati da interventi di assistenza non autorizzati non saranno coperti dalla garanzia.**

Strumenti consigliati

- Cacciavite a croce 0
- Segnatoio in plastica

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti, quindi riporle in una scatola per le viti. Ciò garantisce che il numero corretto di viti e il tipo corretto di viti vengano ripristinati quando il componente viene sostituito.

ⓘ **NOTA:** Alcuni computer hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non rimangano attaccate a tali superfici durante la sostituzione di un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore delle viti potrebbe variare in base alla configurazione ordinata.

Tabella 6. Elenco delle viti

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore VESA	M4x4,5	2	
Scheda di interfaccia	M3x6	2	
Scheda di alimentazione	M3x6	2	
Messa a terra della scheda di alimentazione	M4x9	1	
Telaio	M3x3	4	
Tastierino	T3x6	2	
Porta VGA	#4-40x11,8	2	

Supporto

Rimozione del supporto

Prerequisiti

1. Consultare Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere il supporto dal monitor.

Operazioni

1. Collocare il monitor su una superficie pulita, in piano su un panno morbido o su un cuscino.
2. Premere il pulsante di rilascio e inclinare il supporto verso l'alto finché non si separa dalla parte superiore del monitor.
3. Utilizzando un cacciavite, premere il pulsante di rilascio e rimuovere il supporto dal monitor tirandolo verso l'esterno.
4. Premere la linguetta di rilascio situata sulla parte inferiore della base del supporto e separare il montante dalla base stessa.

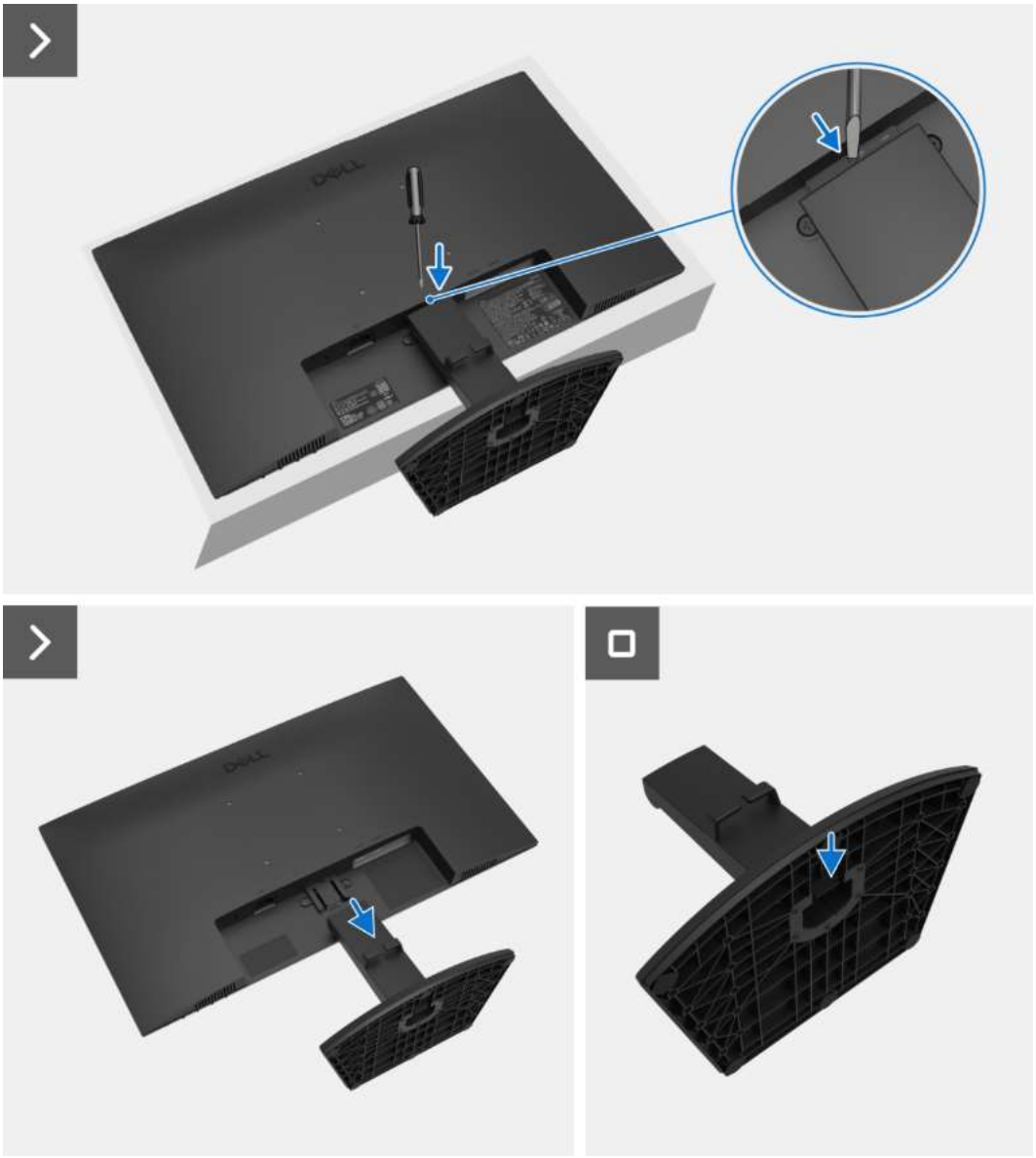


Figura 10. Rimozione del supporto

Installazione del supporto

Operazioni

1. Allineare e inserire il montante della base nel supporto finché non scatta in posizione.
2. Far scorrere il supporto nelle scanalature del coperchio posteriore del display fino a quando non scatta in posizione.



Figura 11. Installazione del supporto

Fasi successive

1. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor .

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Prerequisiti

1. Consultare Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.
2. Rimozione del supporto.

Operazioni

1. Rimuovere le due viti (M4x4,5) che fissano il coperchio posteriore sul pannello del display.
2. Usando entrambe le mani, fare leva delicatamente per sollevare il coperchio posteriore, partendo dal bordo superiore del monitor.
3. Sollevare e fissare il coperchio posteriore, quindi scollegare il cavo del tastierino e il cavo dell'altoparlante dalla scheda di interfaccia.
4. Rimuovere il coperchio posteriore dal monitor.

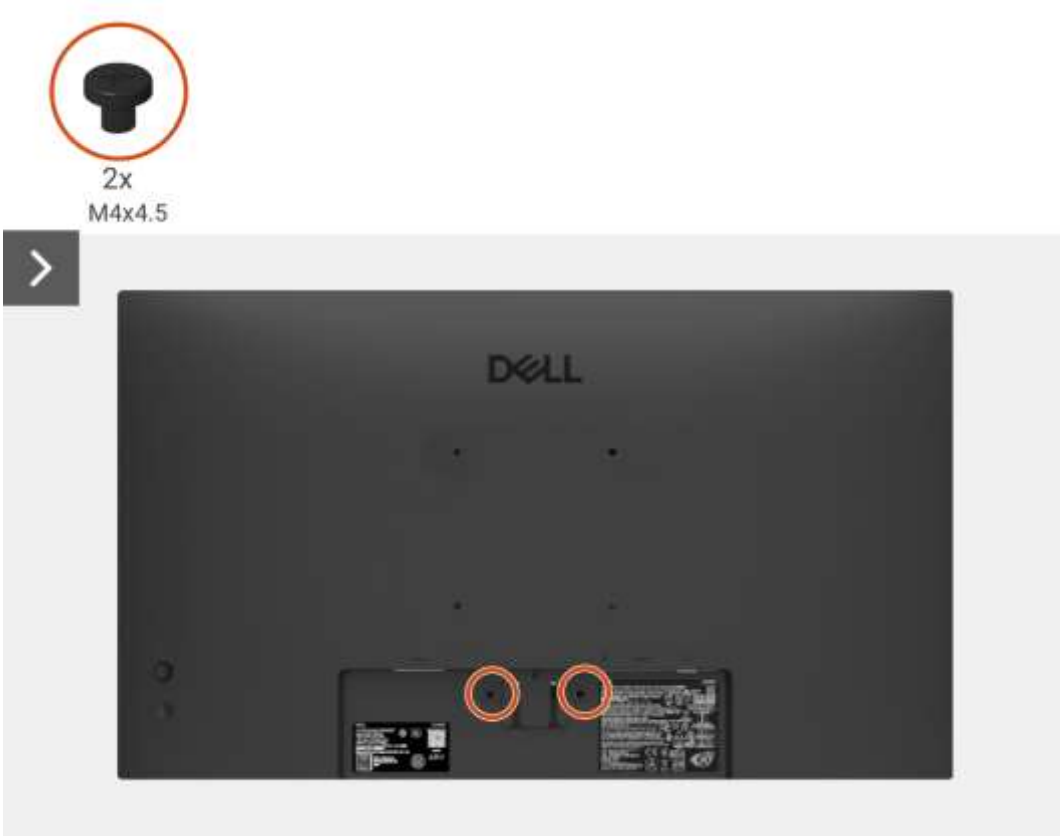


Figura 12. Rimozione del coperchio posteriore

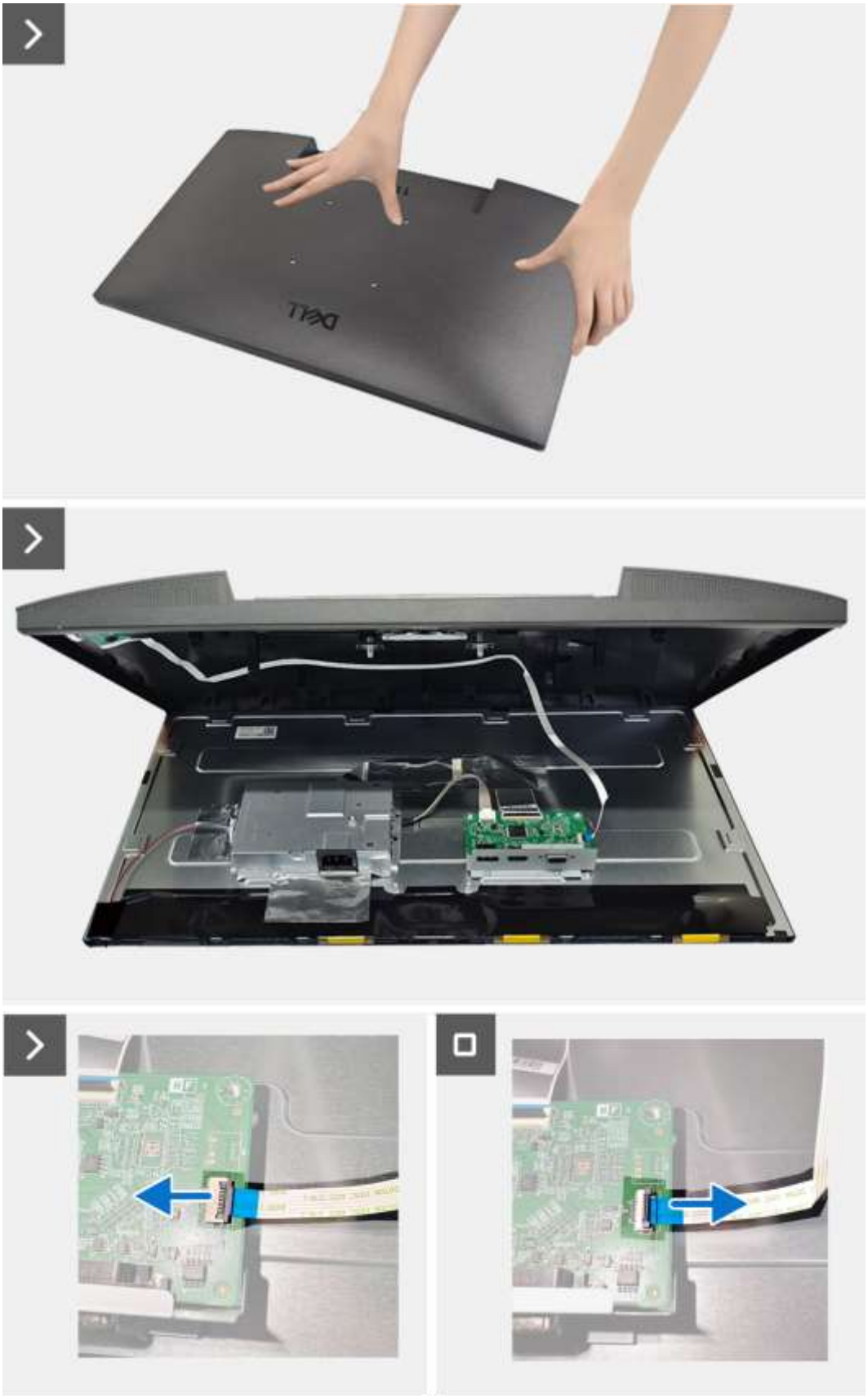


Figura 13. **Rimozione del coperchio posteriore**

Installazione del coperchio posteriore

Operazioni

1. Sollevare il coperchio posteriore sopra lo chassis.
2. Collegare il cavo del tastierino al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Collegare il cavo altoparlante al connettore sulla scheda di interfaccia.
4. Allineare il bordo inferiore del pannello del display e del coperchio posteriore, quindi premere lungo i lati per bloccare il coperchio posteriore in posizione.
5. Riposizionare le quattro viti (M4x4,5) che fissano il coperchio posteriore al monitor.



Figura 14. Installazione del coperchio posteriore

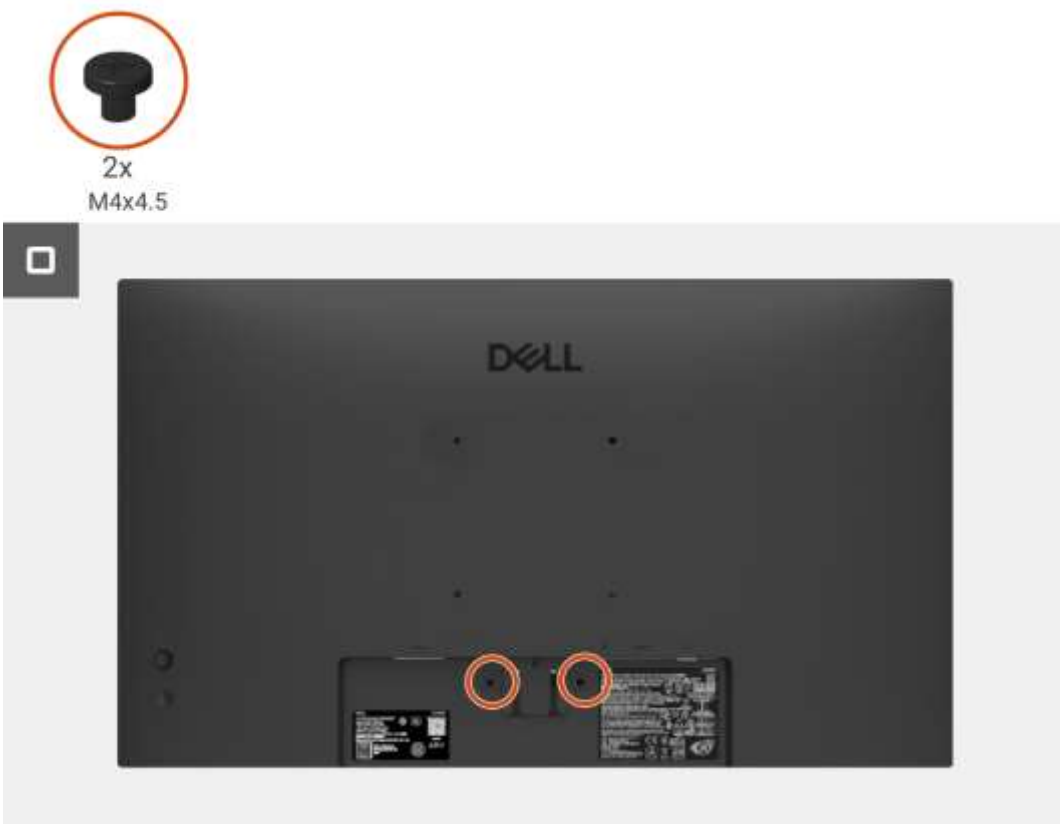


Figura 15. Installazione del coperchio posteriore

Fasi successive

1. Installazione del supporto.
2. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor .

Scheda del tastierino

Rimozione della scheda del tastierino

Prerequisiti

1. Consultare Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere il tastierino dal monitor.
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio posteriore.

Operazioni

1. Rimuovere le due viti (T3x6) che fissano la scheda del tastierino al coperchio posteriore.
2. Staccare il cavo del tastierino dal coperchio posteriore.
3. Rimuovere la scheda del tastierino dal coperchio posteriore.

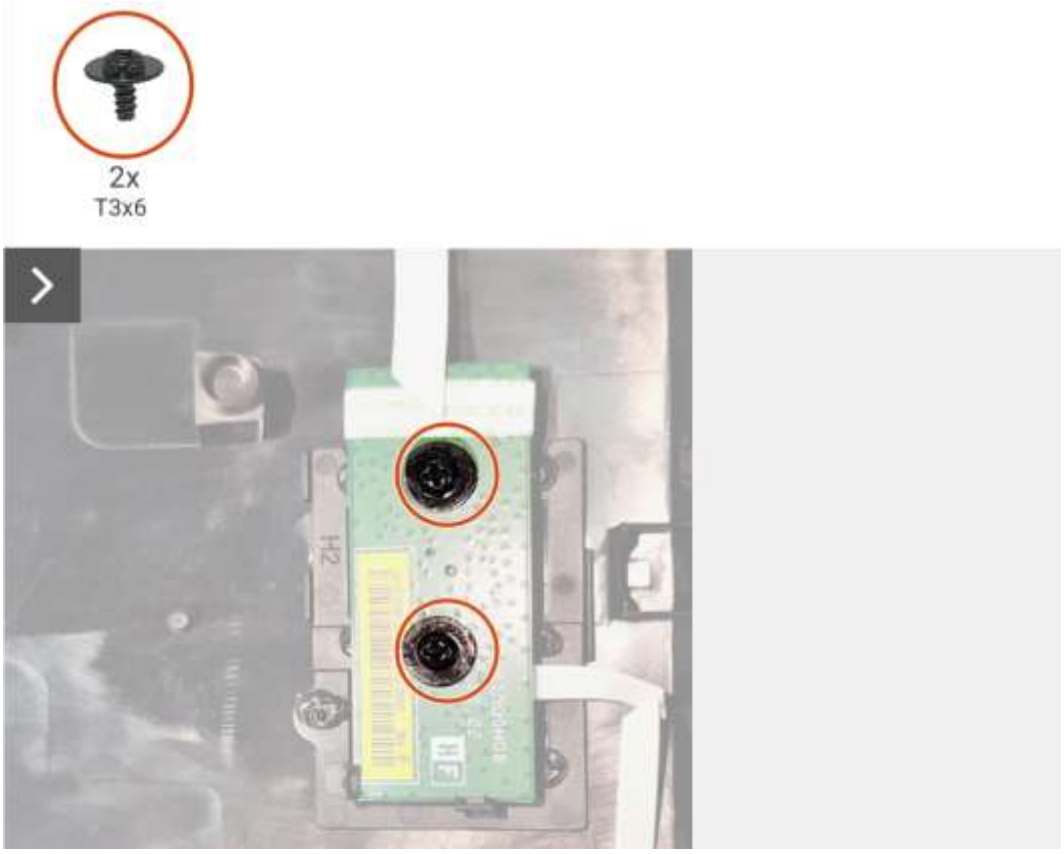


Figura 16. Rimozione della scheda del tastierino

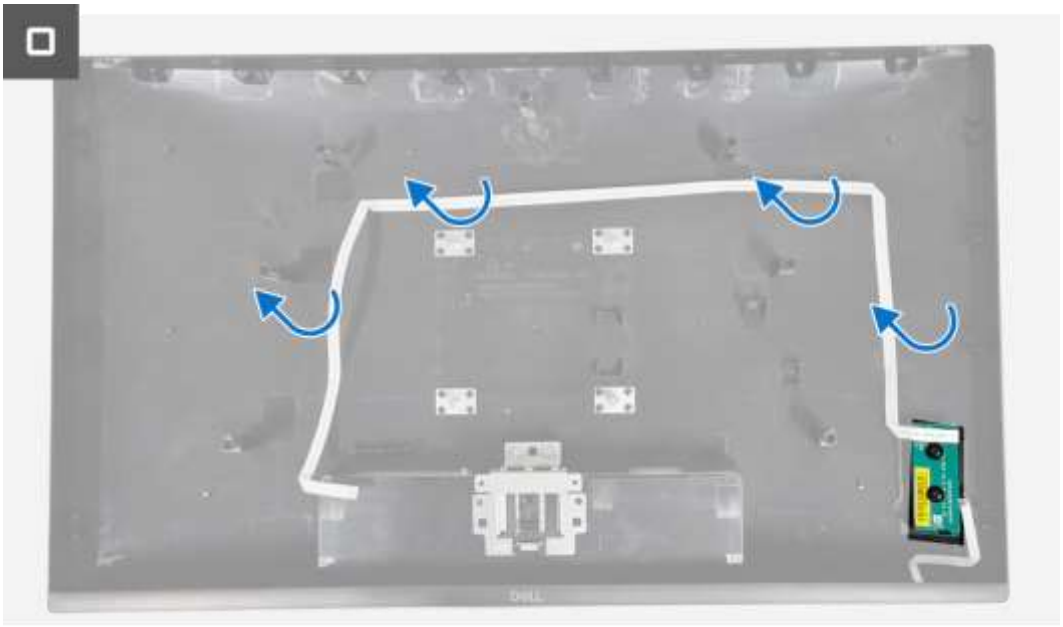


Figura 17. Rimozione della scheda del tastierino

Installazione della scheda del tastierino

Operazioni

1. Allineare e posizionare la scheda del tastierino sul coperchio posteriore.
2. Riposizionare le due viti (T3x6) che fissano la scheda del tastierino al coperchio posteriore.
3. Applicare il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

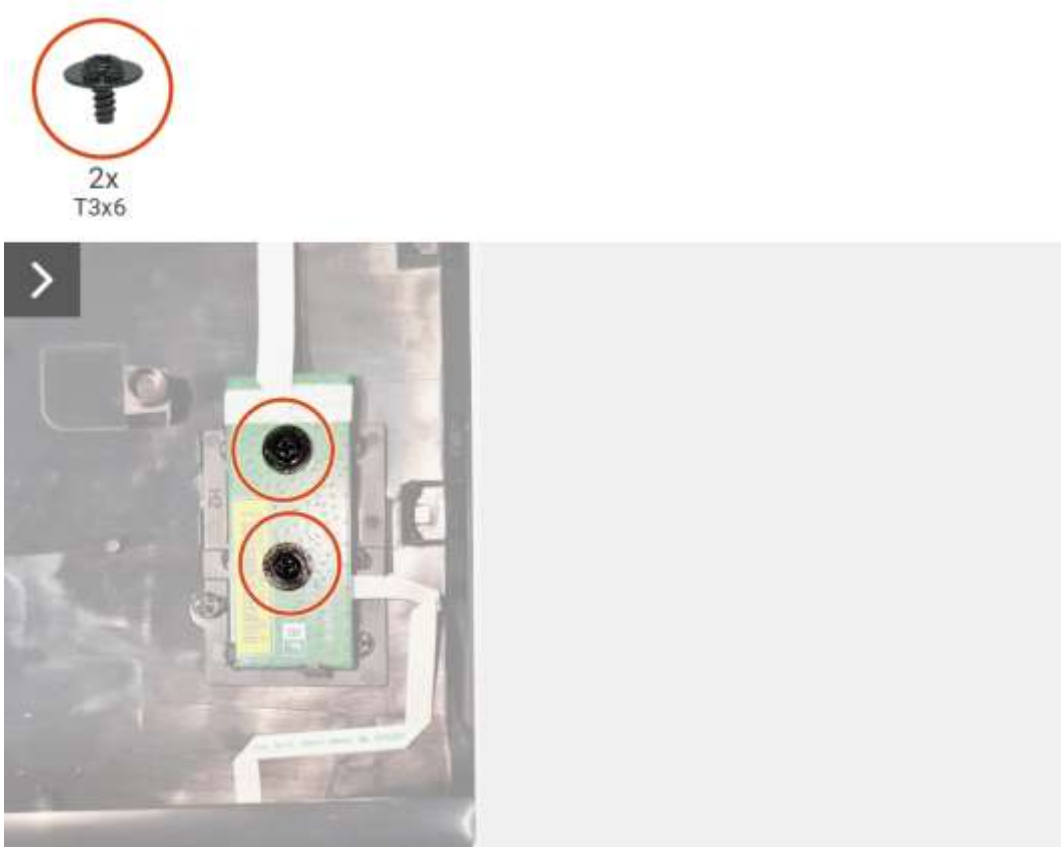


Figura 18. Installazione della scheda del tastierino

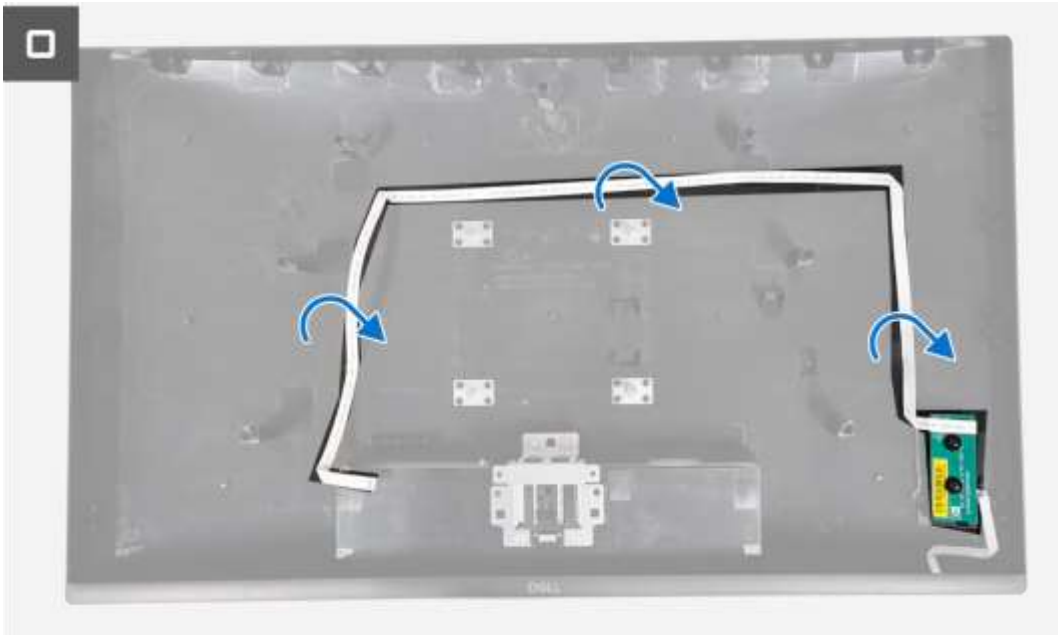


Figura 19. Installazione della scheda del tastierino

Fasi successive

1. Installazione del supporto.
2. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor .

Scheda LED

Rimozione della scheda LED

Prerequisiti

1. Consultare Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere la scheda LED dal monitor.
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio posteriore.
4. Rimozione della scheda del tastierino.

Operazioni

1. Staccare il cavo LED dal coperchio posteriore.
2. Rimuovere il mylar dalla scheda LED.
3. Rimuovere la scheda LED dal coperchio posteriore.

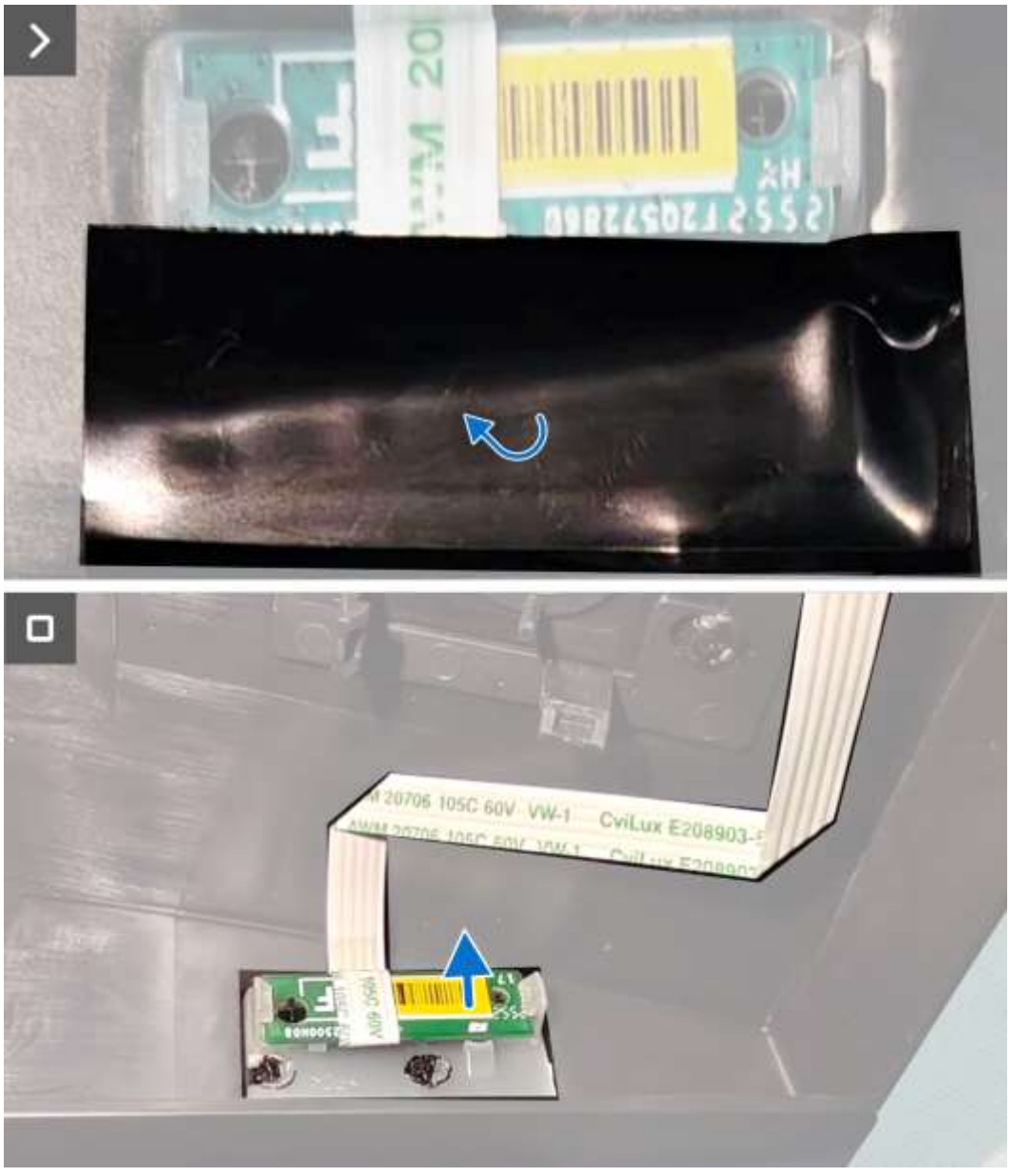


Figura 20. Rimozione della scheda LED

Installazione della scheda LED

Operazioni

1. Fissare la scheda LED al coperchio posteriore.
2. Applicare il mylar alla scheda LED.
3. Applicare il nastro al cavo LED.



Figura 21. Installazione della scheda LED

Fasi successive

1. Installazione della scheda di alimentazione.
2. Installazione della scheda di interfaccia.
3. Installazione del gruppo telaio.
4. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor .

Gruppo telaio

Rimozione del gruppo telaio

Prerequisiti

1. Fare riferimento a Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere il gruppo dello chassis dal monitor.
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio posteriore.
4. Rimozione della scheda del tastierino.
5. Rimozione della scheda LED.

Operazioni

1. Staccare le quattro pellicole di alluminio dal gruppo del pannello del display e dello chassis.
2. Staccare il nastro di acetato dal cavo della barra luminosa.
3. Scollegare il cavo della barra luminosa dal pannello.
4. Rimuovere le due viti (M3x3) che fissano il telaio al pannello del display.
5. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sul pannello del display.
6. Scollegare il cavo LVDS dal connettore sul display.
7. Rimuovere il gruppo telaio dal display.



Figura 22. Rimozione del gruppo telaio

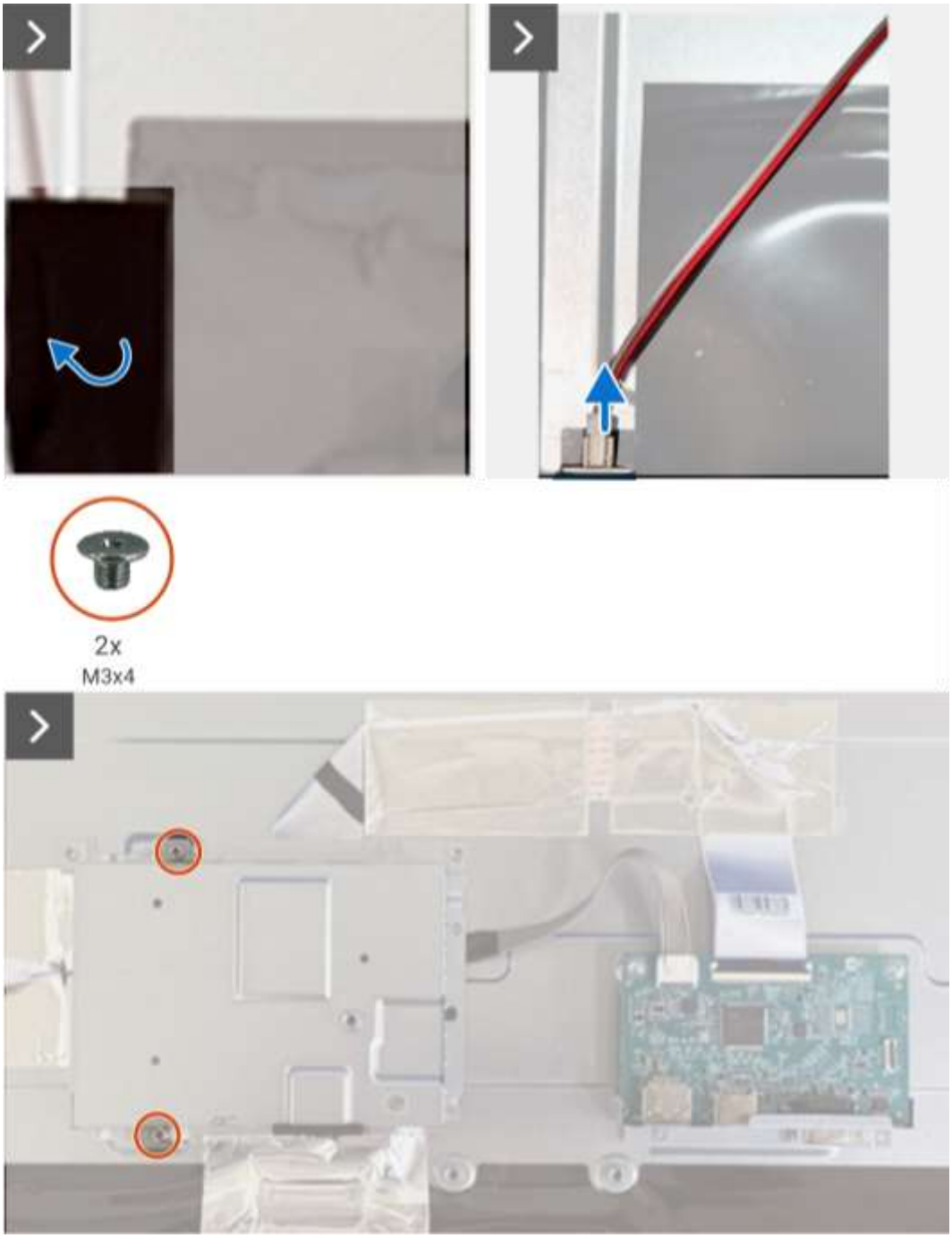


Figura 23. Rimozione del gruppo telaio

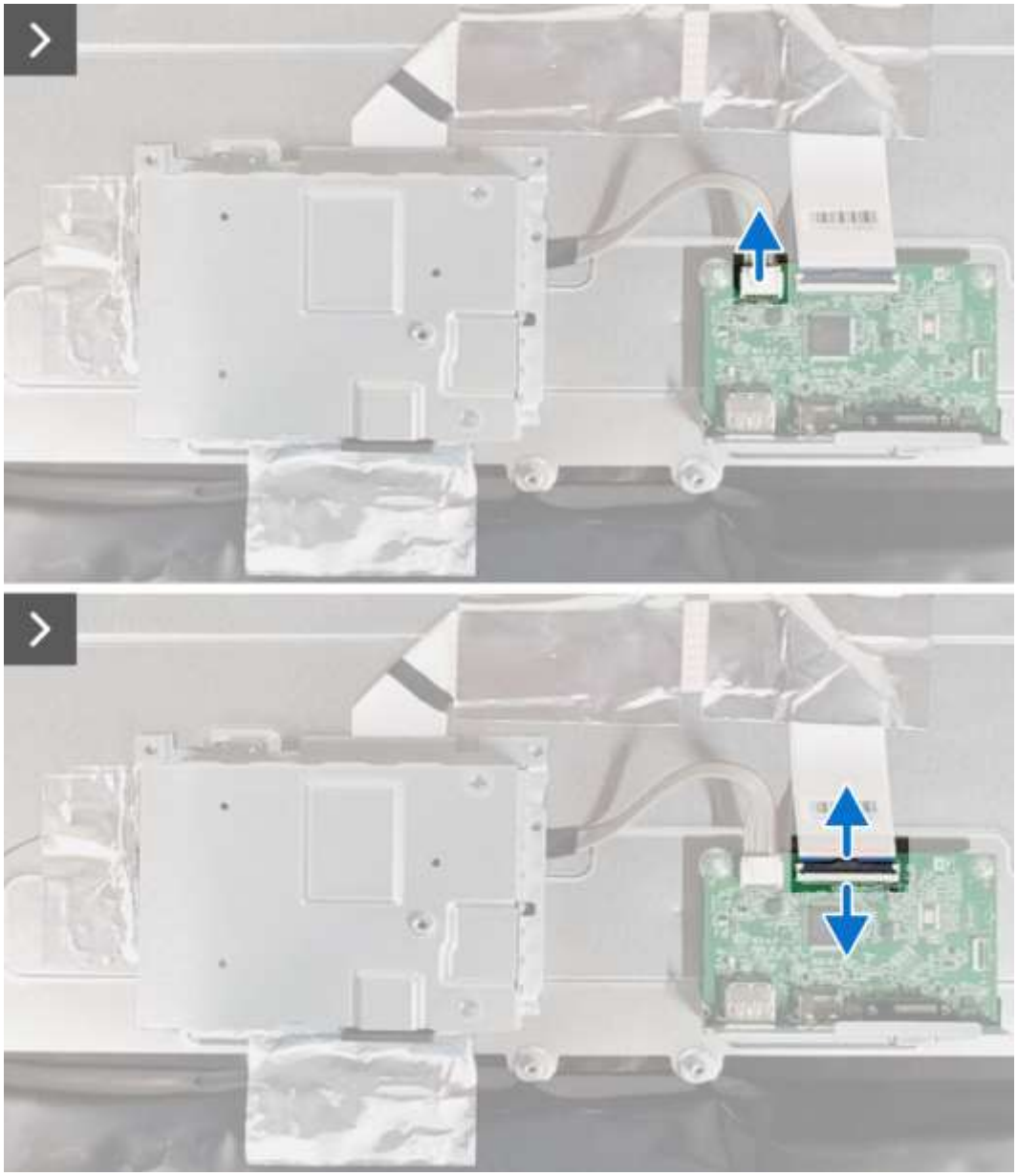


Figura 24. **Rimozione del gruppo telaio**

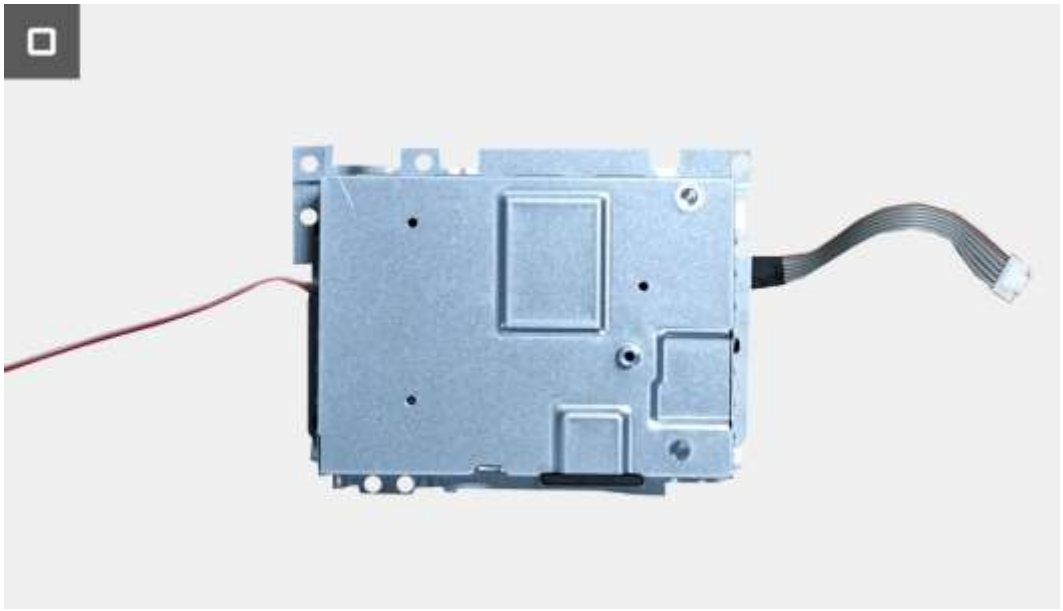


Figura 25. Rimozione del gruppo telaio

Installazione del gruppo telaio

Operazioni

1. Collegare il cavo LVDS al connettore sul display.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di interfaccia.
3. Riposizionare le due viti (M3x3) che fissano il gruppo dello chassis al pannello del display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa al pannello del display.
5. Applicare il nastro in acetato dal cavo della barra luminosa.
6. Applicare quattro fogli di alluminio al gruppo dello chassis e al pannello del display.

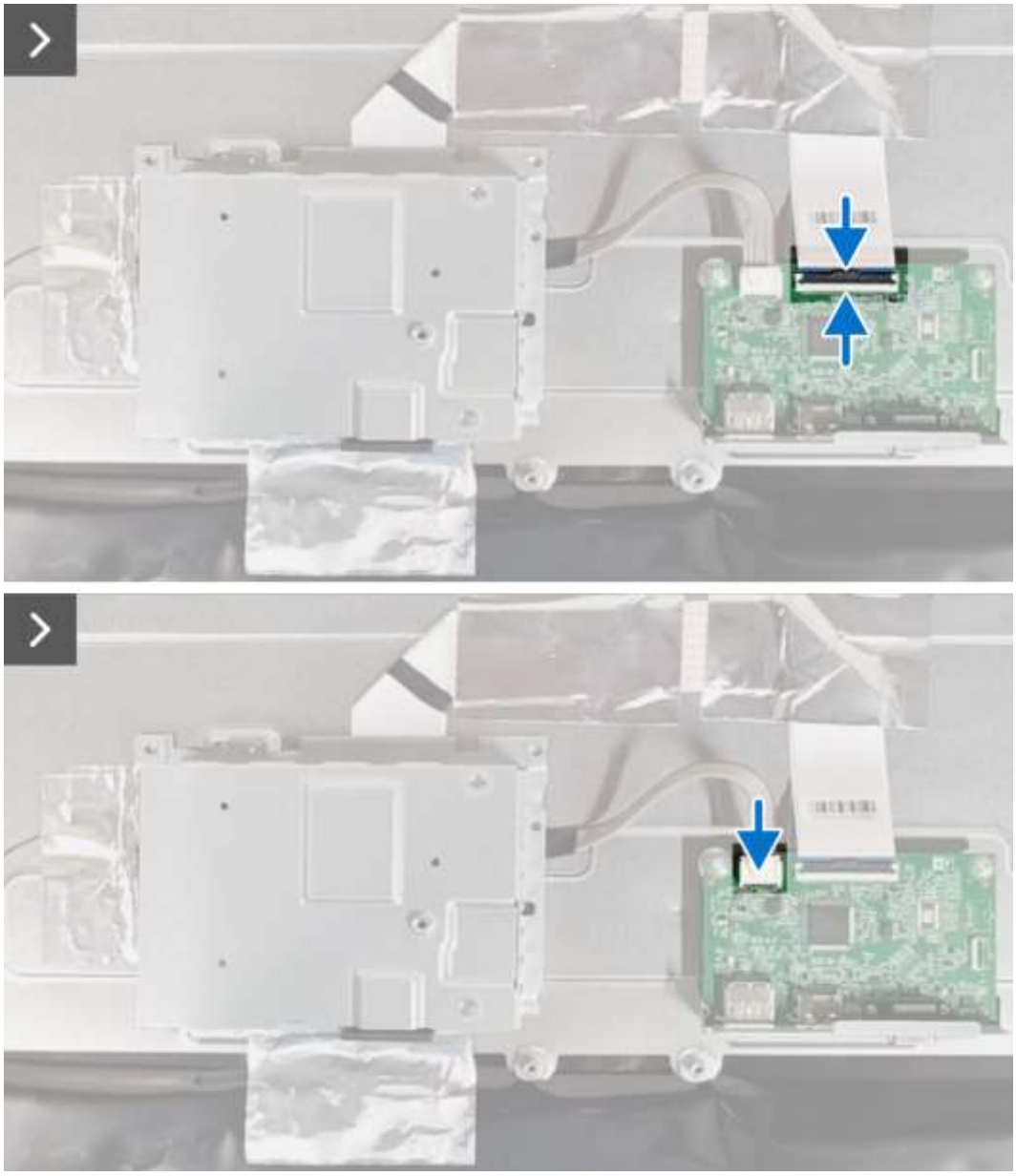


Figura 26. Installazione del gruppo telaio

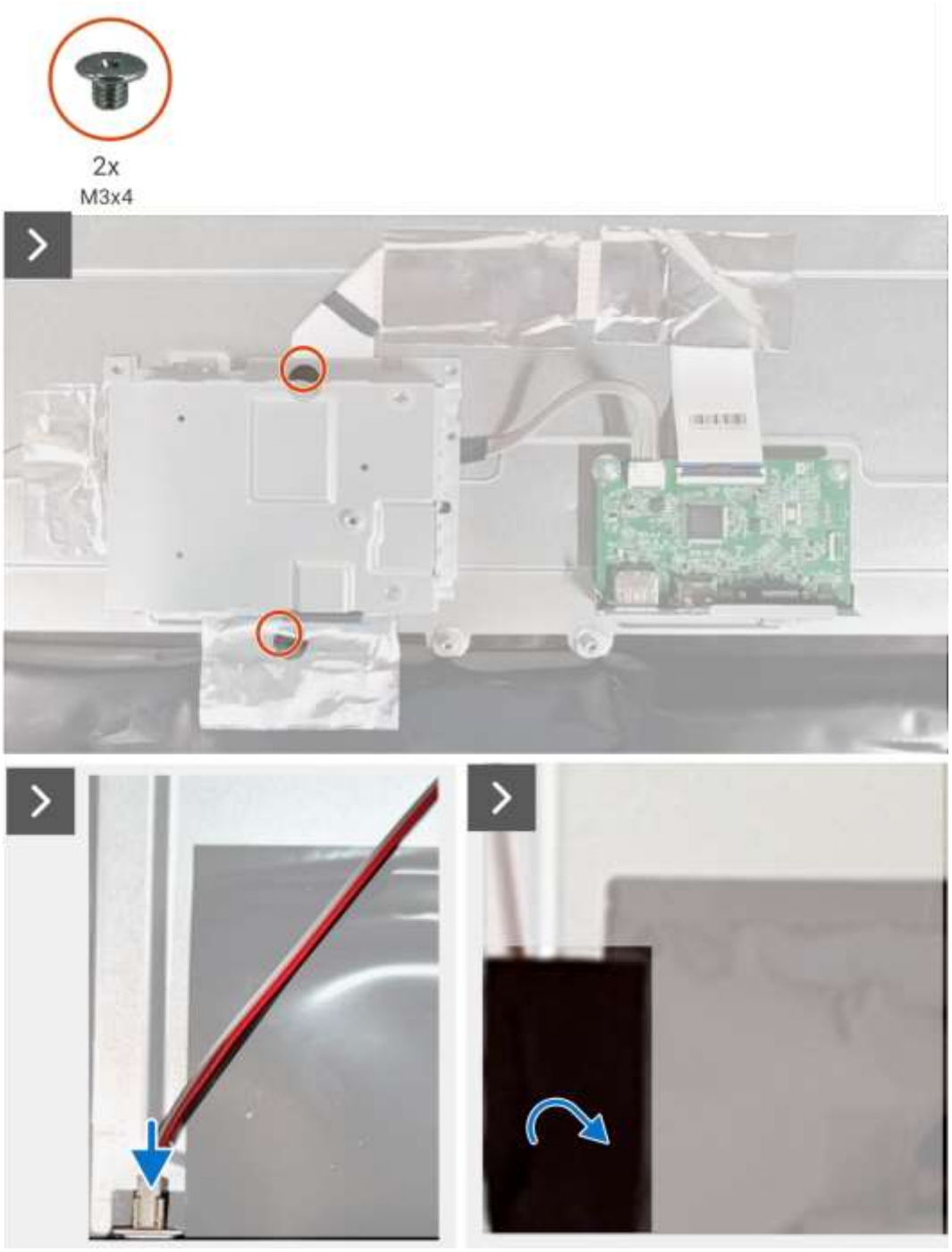


Figura 27. Installazione del gruppo telaio

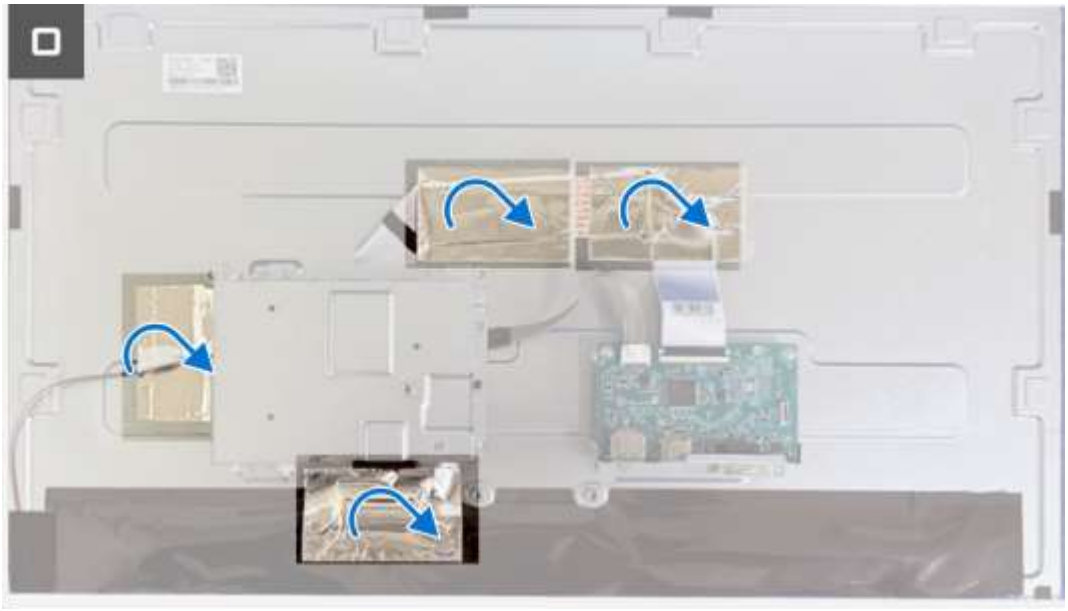


Figura 28. Installazione del gruppo telaio

Fasi successive

1. Installazione della scheda del tastierino.
2. Installazione del coperchio posteriore.
3. Installazione del supporto.
4. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor .

Scheda di interfaccia

Rimozione della scheda di interfaccia

Prerequisiti

1. Consultare Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere la scheda di interfaccia dal monitor.
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio posteriore.
4. Rimozione della scheda del tastierino.
5. Rimozione della scheda LED.
6. Rimozione del gruppo telaio.

Operazioni

1. Scollegare il cavo LVDS dalla scheda di interfaccia.
2. Rimuovere le due viti (M3x6) che fissano il gruppo chassis alla scheda di interfaccia.
3. Rimuovere le due viti esagonali (#4-40x11.8) che fissano il gruppo dello chassis alla staffa I/O.
4. Rimuovere la scheda di interfaccia.

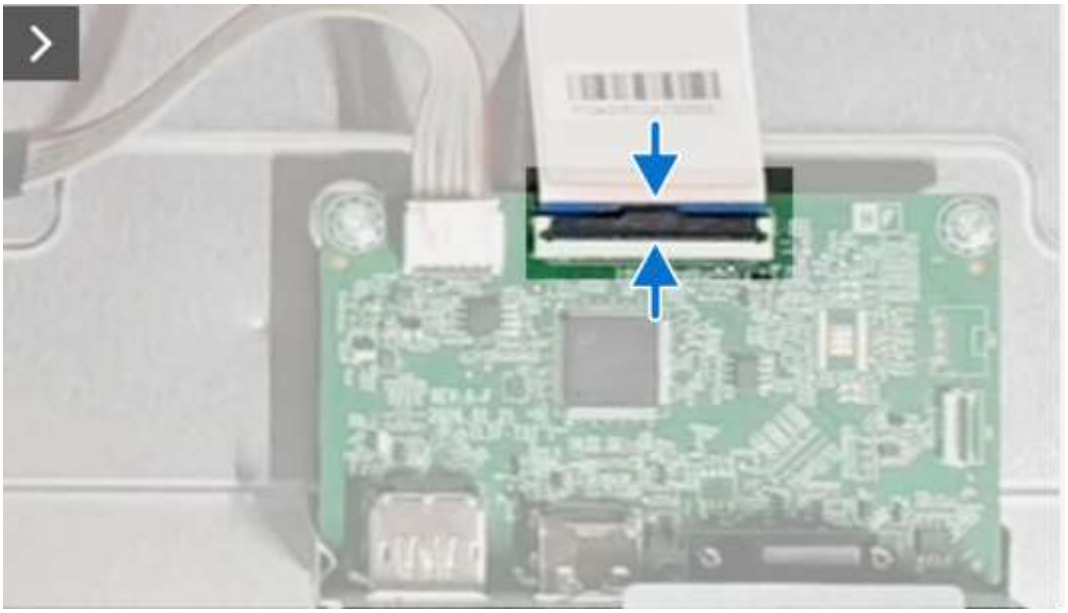


Figura 29. Rimozione della scheda di interfaccia



Figura 30. Rimozione della scheda di interfaccia



Figura 31. Rimozione della scheda di interfaccia

Installazione della scheda di interfaccia

Operazioni

1. Riposizionare le due viti (M3x3) che fissano la staffa I/O al pannello del display.
2. Riposizionare le due viti esagonali (#4-40x11.8) che fissano il gruppo dello chassis alla staffa IO.
3. Riposizionare le due viti (M3x6) che fissano il gruppo dello chassis alla scheda di interfaccia.
4. Collegare il cavo LVDS al connettore sulla scheda di interfaccia.



Figura 32. Installazione della scheda di interfaccia

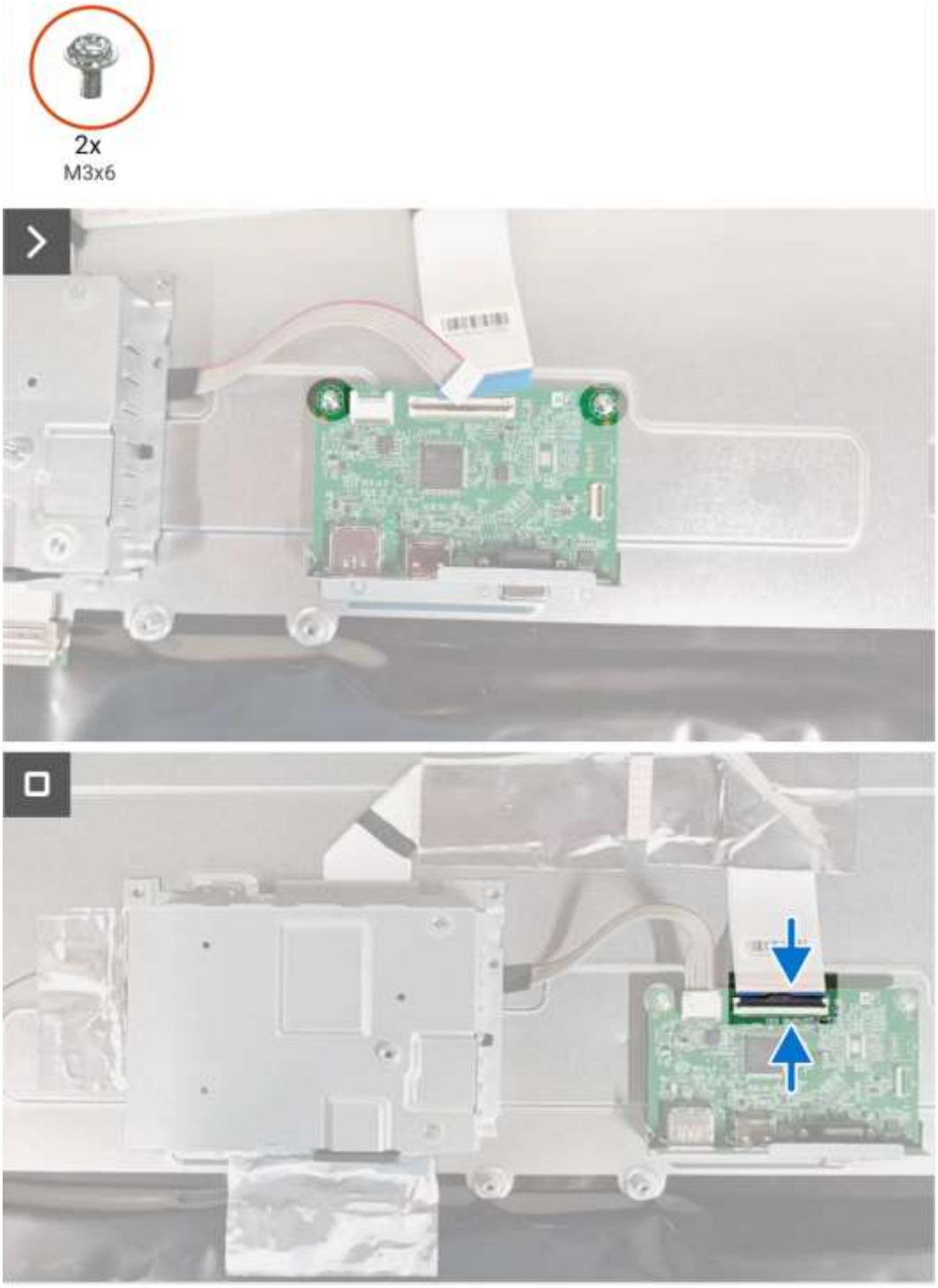


Figura 33. Installazione della scheda di interfaccia

Fasi successive

1. Installazione del gruppo telaio.
2. Installazione della scheda del tastierino.
3. Installazione del coperchio posteriore.
4. Installazione del supporto.
5. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor .

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Prerequisiti

1. Consultare Prima di lavorare all'interno del monitor per ulteriori dettagli su come rimuovere la scheda di alimentazione dal monitor.
2. Rimozione del supporto.
3. Rimozione del coperchio posteriore.
4. Rimozione della scheda del tastierino.
5. Rimozione della scheda LED.
6. Rimozione del gruppo telaio.
7. Rimozione della scheda di interfaccia.

Operazioni

1. Rimuovere il mylar che copre la scheda di alimentazione.
2. Rimuovere le due viti (M3x6) che fissano la scheda di alimentazione al gruppo dello chassis.
3. Rimuovere la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo dello chassis.
4. Rimuovere la scheda di alimentazione.
5. Scollegare il cavo della barra luminosa dal connettore sulla scheda di alimentazione.
6. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di alimentazione.

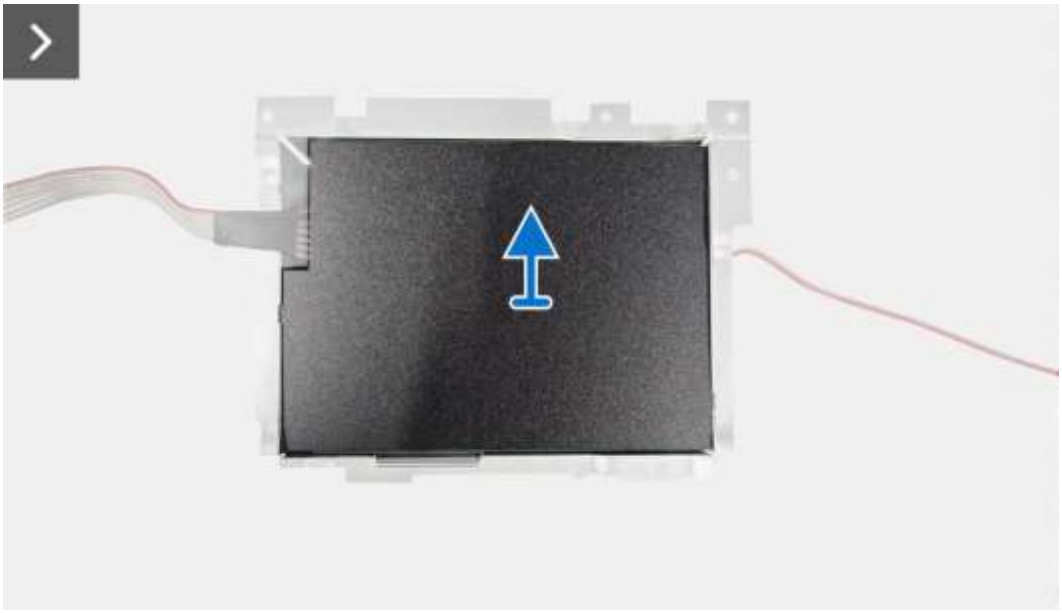


Figura 34. Rimozione della scheda di alimentazione

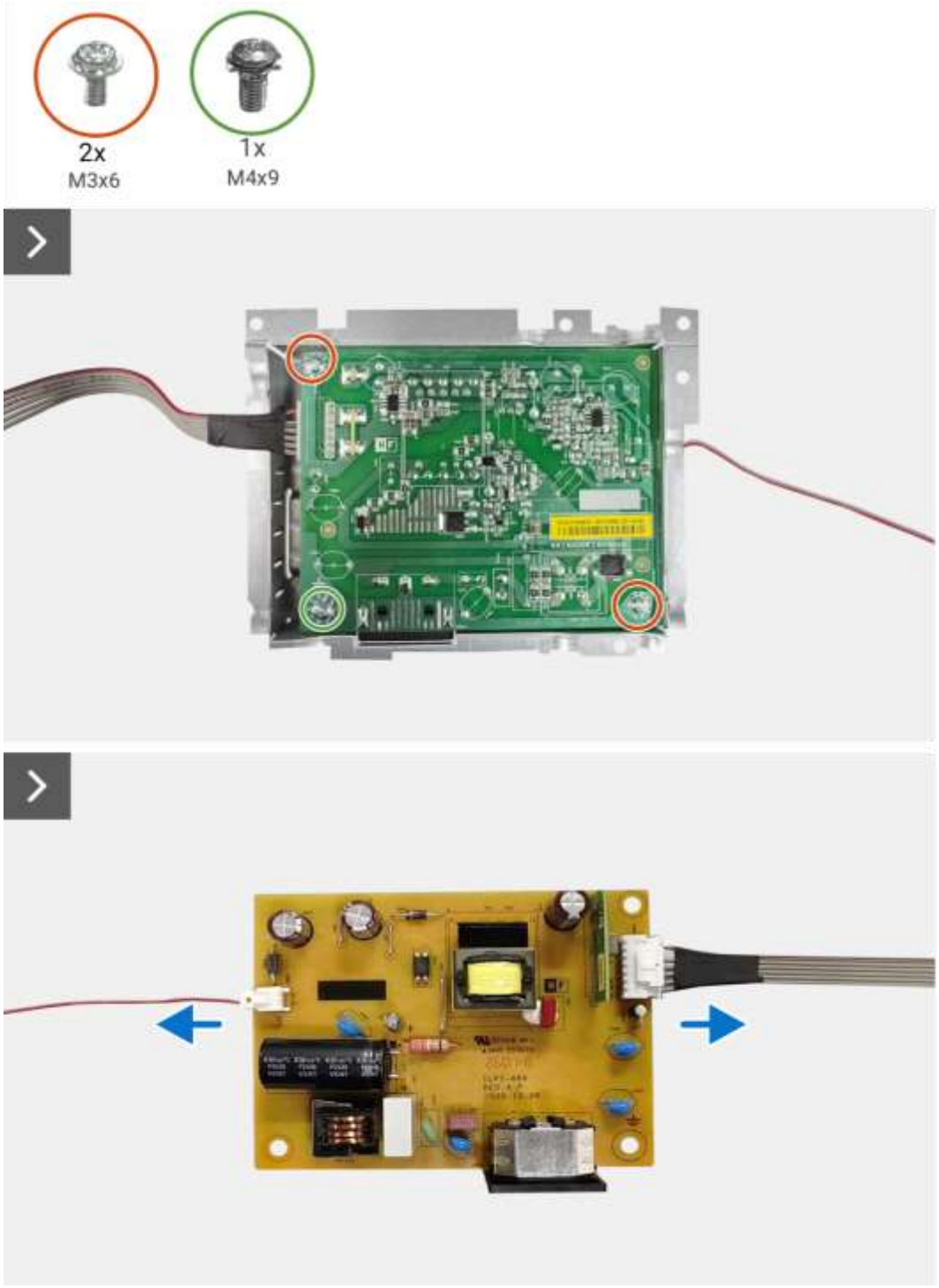


Figura 35. Rimozione della scheda di alimentazione

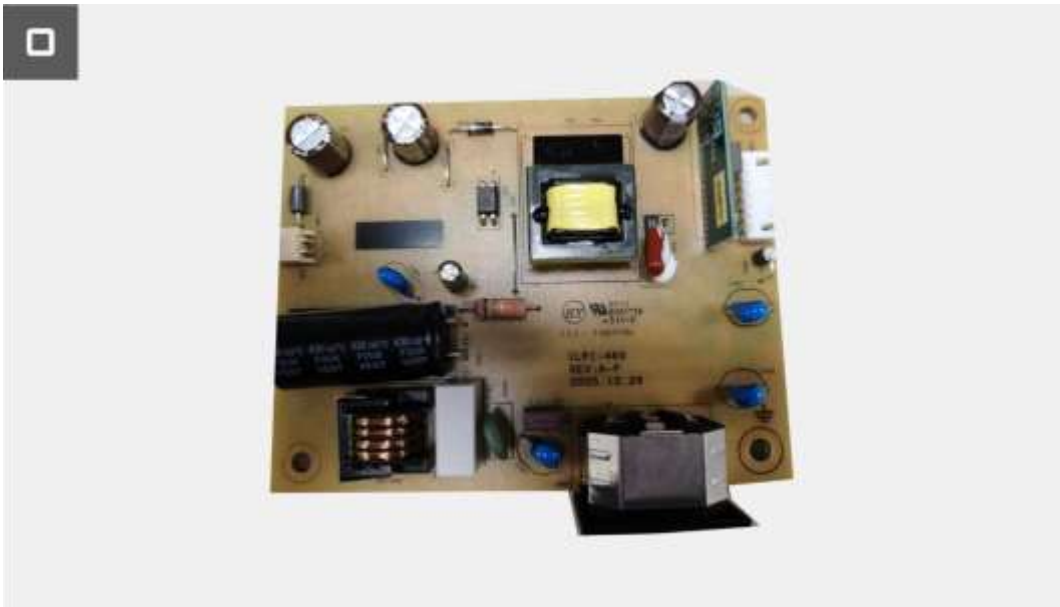


Figura 36. Rimozione della scheda di alimentazione

Installazione della scheda di alimentazione

Operazioni

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di alimentazione.
2. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di alimentazione.
3. Installare la scheda di alimentazione sullo chassis.
4. Riposizionare la vite (M4x9) che fissa la scheda di alimentazione al gruppo dello chassis.
5. Riposizionare le due viti (M3x6) che fissano la scheda di alimentazione al gruppo dello chassis.
6. Applicare il mylar che copre la scheda di alimentazione.



Figura 37. Installazione della scheda di alimentazione

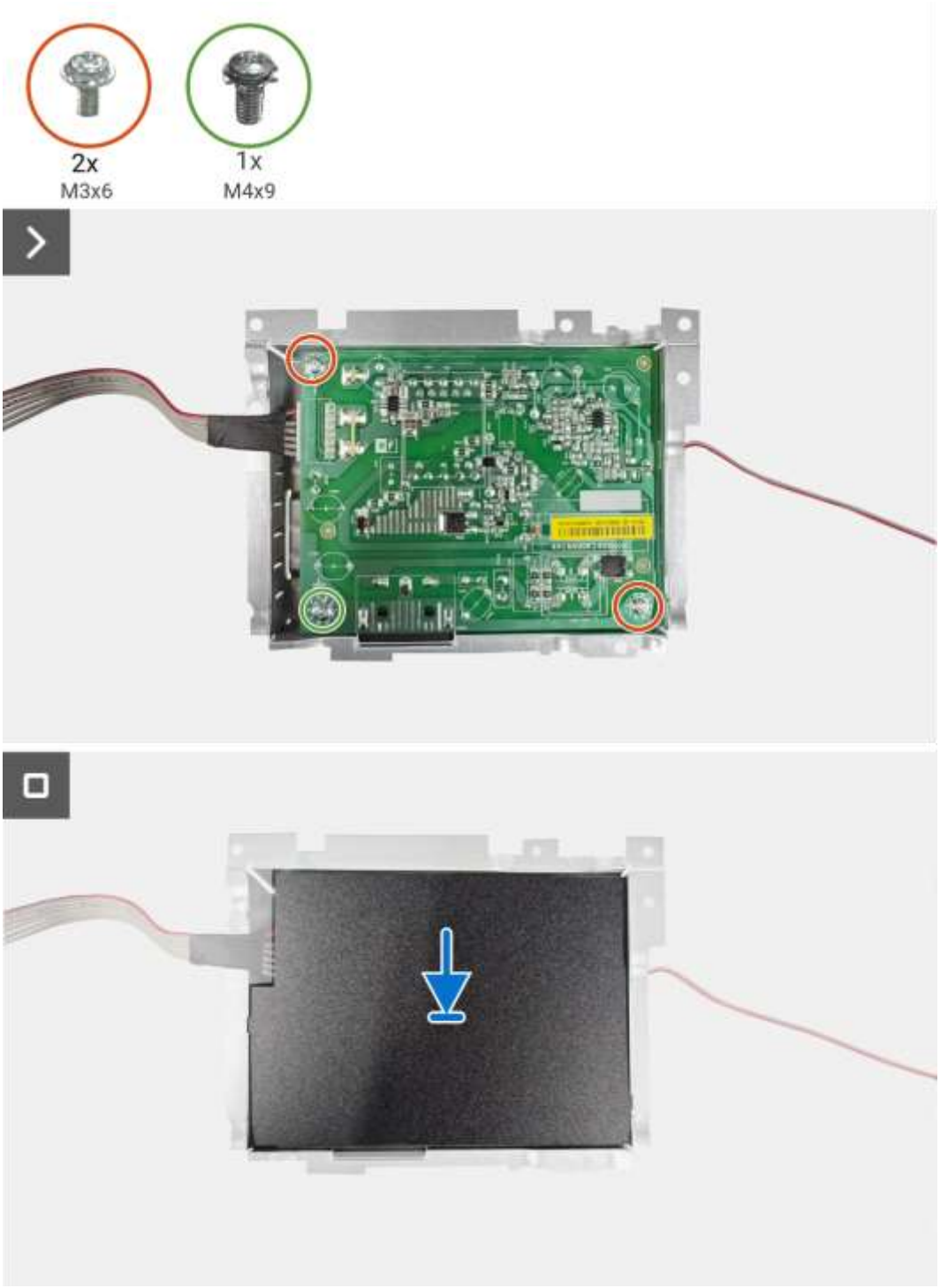


Figura 38. Installazione della scheda di alimentazione

Fasi successive

1. Installazione della scheda di interfaccia.
2. Installazione del gruppo telaio.
3. Installazione della scheda del tastierino.
4. Installazione del coperchio posteriore.
5. Installazione del supporto.
6. Per maggiori dettagli, seguire la procedura in Dopo aver lavorato all'interno del monitor.

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVISO: Attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di iniziare le procedure descritte in questa sezione.**

Diagnostica

Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento della diagnostica, scollegare tutti i cavi digitali e analogici dal retro del computer.
3. Accendere il monitor.

ⓘ **NOTA:** Se il monitor non rileva alcun segnale video e funziona correttamente, sullo schermo appare una finestra di dialogo su sfondo nero. In modalità diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.



Figura 39. Il messaggio di avviso visualizzato quando il cavo VGA è scollegato.



Figura 40. Il messaggio di avviso visualizzato quando il cavo DP è scollegato.



Figura 41. Il messaggio di avviso visualizzato quando il cavo HDMI è scollegato.

ⓘ **NOTA:** Questo messaggio appare anche durante le normali operazioni quando il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

4. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video. Dopo aver fissato il collegamento, accendere sia il computer che il monitor.

Se lo schermo del monitor rimane vuoto dopo aver completato questi passaggi, controllare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno **strumento diagnostico integrato** che consente di stabilire se un'anomalia dello schermo è causata dal monitor, dal computer o dalla scheda video.

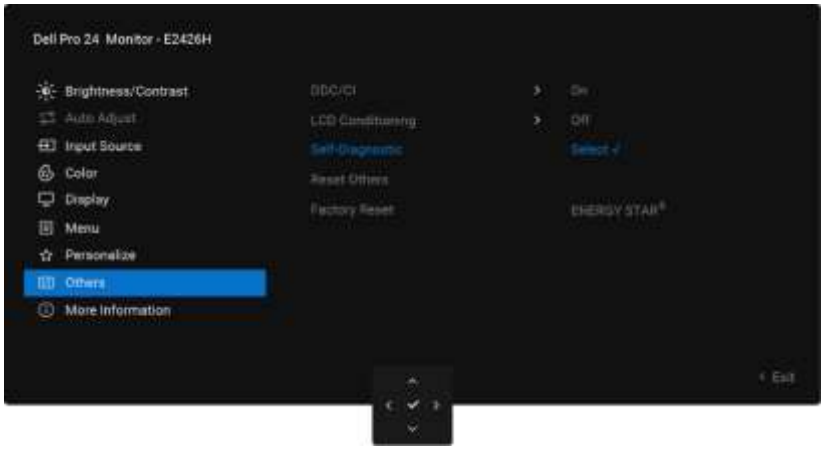


Figura 42. Tasti funzione di diagnostica integrata

Per eseguire lo strumento **di diagnostica integrato**:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Accedere al menu OSD, selezionare l'opzione **Altro**, quindi scegliere l'opzione **Auto-diagnosi**.
3. Premere il pulsante joystick per avviare la diagnostica.
4. Viene visualizzata una schermata grigia; verificare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Azionare joystick finché non appare una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 per visualizzare la seguente sequenza di schermate di test: grigio, rosso, verde, blu, nero, bianco e testo. Osservare ogni schermata e registrare eventuali anomalie o difetti visivi.

Il test è completato quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, utilizzare joystick per selezionare l'opzione **Esci** dal menu OSD.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento **di diagnostica integrato**, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella seguente fornisce informazioni generali sui problemi comuni del monitor che potrebbero verificarsi e sulle possibili soluzioni.

⚠ **AVVISO: Il ciclo di lavoro del pannello LCD del monitor è progettato per 18 ore al giorno, 7 giorni su 7. Un utilizzo superiore al ciclo di lavoro previsto potrebbe causare una riduzione prematura della luminosità della retroilluminazione del pannello, che potrebbe non essere coperta dalla garanzia.**

Tabella 7. Problemi comuni

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun segnale video/LED di alimentazione spento	• Assicurarsi che il cavo video sia collegato al monitor e al computer. • Verificare che la presa di corrente sia funzionante collegandovi un altro apparecchio elettrico. • Premere il pulsante di accensione per verificare che il sistema si avvii correttamente. • Assicurarsi che sia selezionata la corretta **Origine di ingresso** utilizzando il menu **Origine di ingresso**.
Nessun segnale video/LED di alimentazione acceso	• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD. • Eseguire la **modalità di autodiagnosi** per eseguire la verifica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire lo strumento **Diagnostica integrata**. • Assicurarsi che sia selezionata la corretta **Origine di ingresso** utilizzando il menu **Origine di ingresso**.
Messa a fuoco mediocre	• Scollegare eventuali prolunghe video. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Verificare la presenza di interferenze ambientali, come l'instabilità della sorgente del segnale o interferenze elettromagnetiche. • Spostare il monitor e testarlo in una stanza diversa utilizzando una fonte di alimentazione differente.
Pixel mancanti	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel costantemente spento è un difetto naturale intrinseco alla tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla qualità dei monitor Dell e sulle politiche relative ai pixel, consultare le Linee guida dei pixel per i display Dell.
Pixel bloccati	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel costantemente spento è un difetto naturale intrinseco alla tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla qualità dei monitor Dell e sulle politiche relative ai pixel, consultare le Linee guida dei pixel per i display Dell.
Problemi di luminosità	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Regolare i controlli di luminosità e contrasto tramite l'OSD.
Distorsione geometrica	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Se lo schermo non è centrato correttamente, regolare le posizioni orizzontale e verticale tramite il menu OSD.

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Righe verticali/orizzontali	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Eseguire la **modalità di autodiagnosi** e verificare se queste linee sono visibili durante l'operazione. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire lo strumento **Diagnostica integrata**.
Problemi di sincronizzazione	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Eseguire la **MODALITÀ DI AUTODIAGNOSI** e verificare se queste linee sono visibili durante l'operazione. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità **Provvisoria**.
Questioni relative alla sicurezza	• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	• Assicurarsi che il cavo video colleghi il monitor al computer. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica**. • Eseguire la **MODALITÀ DI AUTODIAGNOSI** e verificare se queste linee sono visibili durante l'operazione.
Mancano i colori	• Usare lo strumento **Diagnostica integrata**. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.
Colori sbagliati	• Provare diverse **Modalità predefinite** nelle impostazioni **Colore** all'interno del menu OSD. Regolare il valore **R/G/B** nell'opzione **Colore personalizzato** delle impostazioni **Colore** nell'OSD. • Modificare il **Formato colore di ingresso** in **RGB** o **YCbCr/YPbPr** nelle impostazioni **Colore** dell'OSD. • Eseguire lo strumento **Diagnostica integrata**.
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle **Opzioni alimentazione di Windows** o nell'impostazione **Risparmio energia Mac**. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	• Modificare il **Tempo di risposta** nell'OSD del **Display** su **Veloce** o **Normale** a seconda dell'applicazione e dell'utilizzo.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	• Selezionare l'impostazione **Proporzioni** nel menu OSD impostazioni **Display**. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor selezionando l'opzione **Ripristino impostazioni di fabbrica.**
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte inferiore del pannello	• Spegnere il monitor, scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione, quindi accendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, spostare e tenere premuto il comando joystick verso **Su**, **Giù**, **Sinistra** o **Destra** per 4 secondi per sbloccarlo.
Nessun segnale di ingresso quando sono premuti i controlli	• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità **Standby** o **Sospensione** spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Verificare che il cavo video sia inserito correttamente; se il problema persiste, provare a scollegare e ricollegare il cavo. • Riavviare il computer o il lettore video.

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine non riempie lo schermo.	• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire lo strumento **Diagnostica integrata**.

Contattare Dell

Per contattare Dell per vendite, supporto tecnico o assistenza clienti, consultare Contattare il supporto sul sito di supporto Dell.

NOTA: La disponibilità varia in base al paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio paese.

NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatto si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente contiene la cronologia delle revisioni di questo documento.

Tabella 9. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Luglio 2026	Data di pubblicazione originale.