# Monitor Dell Pro 24
# E2426H

Instrucciones de desmontaje

Modelo: E2426H
Modelo normativo: E2426Hf / E2426Ho
Julio de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

## Notas, precauciones y advertencias

**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor el producto.

**PRECAUCIÓN: Un AVISO indica daños potenciales al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.**

**ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica que se pueden producir daños materiales o personales o, incluso, la muerte.**

Copyright © Dell Inc. Todos los derechos reservados. Dell Technologies, Dell y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o sus filiales. Otras marcas comerciales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

# Contenido


**Instrucciones de seguridad** ..... **4**

**Antes de trabajar en el interior del monitor** ..... **4**

**Después de trabajar en el interior del monitor** ..... **4**

**Desmontaje y montaje** ..... **5**

**Herramientas recomendadas** ..... **5**

**Lista de tornillos** ..... **5**

**Pedestal** ..... **6**

Quitar el pedestal ..... 6

Instalar el pedestal ..... 7

**Cubierta posterior** ..... **8**

Quitar la cubierta posterior ..... 8

Instalar la cubierta posterior ..... 10

**Placa del teclado** ..... **12**

Retirar la placa del teclado ..... 12

Instalar la placa del teclado ..... 14

**Placa LED** ..... **16**

Retirar la placa LED ..... 16

Instalar la placa LED ..... 17

**Conjunto del chasis** ..... **18**

Retirar el conjunto del chasis ..... 18

Instalar el conjunto del chasis ..... 22

**Placa de interfaz** ..... **25**

Retirar la placa de la interfaz ..... 25

Instalar la placa de la interfaz ..... 28

**Placa de alimentación** ..... **30**

Retirar la placa de alimentación ..... 30

Instalar la placa de alimentación ..... 33

**Contactar con Dell** ..... **35**

**Historial de revisiones** ..... **36**

# Instrucciones de seguridad

Utilice las siguientes pautas de seguridad para proteger el monitor contra posibles daños potenciales y garantizar su seguridad personal. A menos que se indique lo contrario, cada procedimiento incluido en este documento asume que ha leído la información de seguridad que se envió con su monitor.

**NOTA:** Antes de usar el monitor, lea la información de seguridad que se suministra con el monitor y que está impresa en el producto. Conserve la documentación en un lugar seguro por si tuviera que consultarla en otro momento.

**ADVERTENCIA: El uso de controles, ajustes o procedimientos distintos a los descritos en esta documentación puede dar lugar a riesgos de descarga eléctrica y otros peligros de carácter eléctrico y/o mecánico.**

**PRECAUCIÓN: El posible efecto a largo plazo de escuchar audio a un volumen alto a través de los auriculares (en un monitor que los admita) puede dañar su capacidad auditiva.**

- Coloque el monitor en una superficie sólida y manipúlelo con cuidado.
  - La pantalla está hecha de vidrio y puede resultar dañada si se deja caer o se golpea con un objeto afilado.
  - Asegúrese siempre de que están establecidos los valores eléctricos nominales en el monitor para utilizarlo con la fuente de alimentación de CA disponible de su zona.
  - Mantenga el monitor a temperatura ambiente. Unas condiciones de calor o frío excesivo pueden tener un efecto perjudicial en el cristal líquido de la pantalla.
  - Conecte el cable de alimentación del monitor a una toma de corriente cercana y accesible. Para más información, consulte

    Conectar el monitor.
- No coloque ni use el monitor sobre una superficie mojada o cerca del agua.
- No someta el monitor a fuertes vibraciones ni a grandes impactos. Por ejemplo, no coloque el monitor dentro del maletero de un automóvil.
- Desenchufe el monitor si no lo va a utilizar durante un período prolongado.
- Para evitar descargas eléctricas, no intente quitar ninguna cubierta ni tocar el interior del monitor.
- Lea detenidamente estas instrucciones. Guarde este documento por si tuviera que consultarlas en otro momento. Siga todas las advertencias e instrucciones que están marcadas en el producto.
- Algunos monitores se pueden montar en la pared utilizando el soporte VESA que se vende por separado. Asegúrese de usar las especificaciones VESA correctas como se menciona en la sección de instalación en pared de la guía del usuario.

Para obtener información sobre instrucciones de seguridad, consulte el documento de Información sobre seguridad, medioambiental y reguladora (SERI) suministrada con el monitor.

## Antes de trabajar en el interior del monitor

**Pasos**

1. Guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todas las aplicaciones abiertas.
2. Apague el monitor.
3. Desconecte el monitor y todos los dispositivos conectados de las tomas de corriente.
4. Desconecte del monitor todos los dispositivos de red y periféricos conectados, como el teclado, el ratón y la base de acoplamiento.

**PRECAUCIÓN: Para desconectar un cable de red, desenchufe primero el cable del monitor y, a continuación, haga lo propio con el cable del dispositivo de red.**

5. Retire la tarjeta multimedia y el disco óptico del monitor, si procede.

## Después de trabajar en el interior del monitor

**PRECAUCIÓN: Dejar tornillos sueltos o mal colocados dentro de su monitor puede dañarlo gravemente.**

**Pasos**

1. Vuelva a colocar todos los tornillos y asegúrese de que no quede ningún tornillo extraviado dentro del monitor.
2. Conecte todos los dispositivos externos, periféricos o cables que haya quitado antes de trabajar con el monitor.
3. Reemplace las tarjetas multimedia, los discos o cualquier otra pieza que haya retirado antes de trabajar en el monitor.
4. Conecte el monitor y todos los dispositivos conectados a sus tomas de corriente.
5. Encienda el monitor.

# Desmontaje y montaje

**PRECAUCIÓN: La información de esta sección está destinada a los técnicos de servicio autorizados en la región EMEA. Dell prohíbe a los usuarios desmontar el monitor, y cualquier daño causado por un servicio técnico no autorizado no estará cubierto por la garantía.**

## Herramientas recomendadas

- Destornillador Phillips #0
- Palanca de plástico

## Lista de tornillos

**NOTA:** Al retirar los tornillos de un componente, se recomienda anotar el tipo de tornillo, la cantidad de tornillos y, a continuación, colocarlos en una caja para almacenar tornillos. De este modo se garantiza que al sustituir el componente se restaura el número correcto de tornillos y el tipo de tornillo adecuado.

**NOTA:** Algunos equipos tienen superficies magnéticas. Asegúrese de que los tornillos no queden adheridos a dichas superficies al sustituir un componente.

**NOTA:** El color de los tornillos puede variar en función de la configuración solicitada.

**Tabla 1. Lista de tornillos**

| Componente | Tipo de tornillo | Cantidad | Imagen del tornillo |
|---|---|---|---|
| Cubierta posterior VESA | M4x4.5 | 2 |  |
| Placa de interfaz | M3x6 | 2 |  |
| Placa de alimentación | M3x6 | 2 |  |
| Conexión a tierra de la placa de alimentación | M4x9 | 1 |  |
| Chasis | M3x3 | 4 |  |
| Teclado | T3x6 | 2 |  |
| Puerto VGA | #4-40x11.8 | 2 |  |

# Pedestal

## Quitar el pedestal

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar el pedestal del monitor.

### Pasos

1. Coloque el monitor en una superficie limpia y plana o sobre un paño suave o cojín.
2. Pulse el botón de liberación e incline el pedestal hacia arriba hasta que este se separe del cabezal del monitor.
3. Con un destornillador, presione el botón de liberación y separe el pedestal del monitor.
4. Presione la lengüeta de liberación situada en la parte inferior de la base para separar el elevador del pedestal del la base del pedestal.

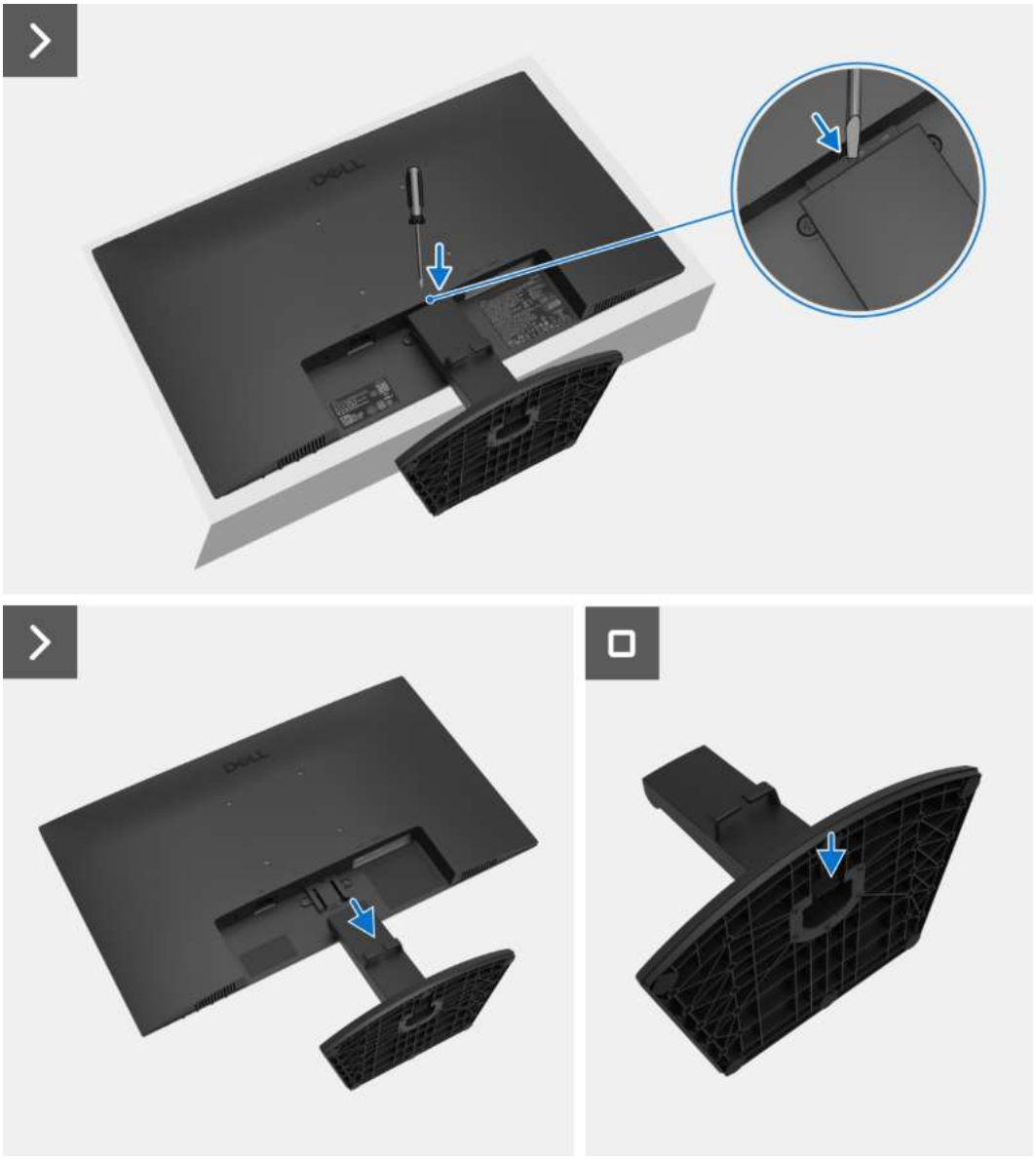


**Figura 1. Quitar el pedestal**

## Instalar el pedestal

### Pasos

1. Alinee e inserte el elevador del pedestal en la base del pedestal hasta que encaje en su lugar.
2. Deslice el pedestal en las ranuras de la cubierta posterior de la pantalla y encájelo en su lugar.



**Figura 2. Instalar el pedestal**

### Pasos siguientes

1. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Cubierta posterior

## Quitar la cubierta posterior

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la cubierta posterior del monitor.
2. Quitar el pedestal.

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (M4x4.5) que fijan la cubierta posterior en la pantalla.
2. Con ambas manos, levante con cuidado la cubierta posterior, comenzando por el borde superior del monitor.
3. Levante y asegure la cubierta posterior, luego desconecte el cable del teclado y el cable del altavoz de la placa de interfaz.
4. Quite la cubierta posterior del monitor.

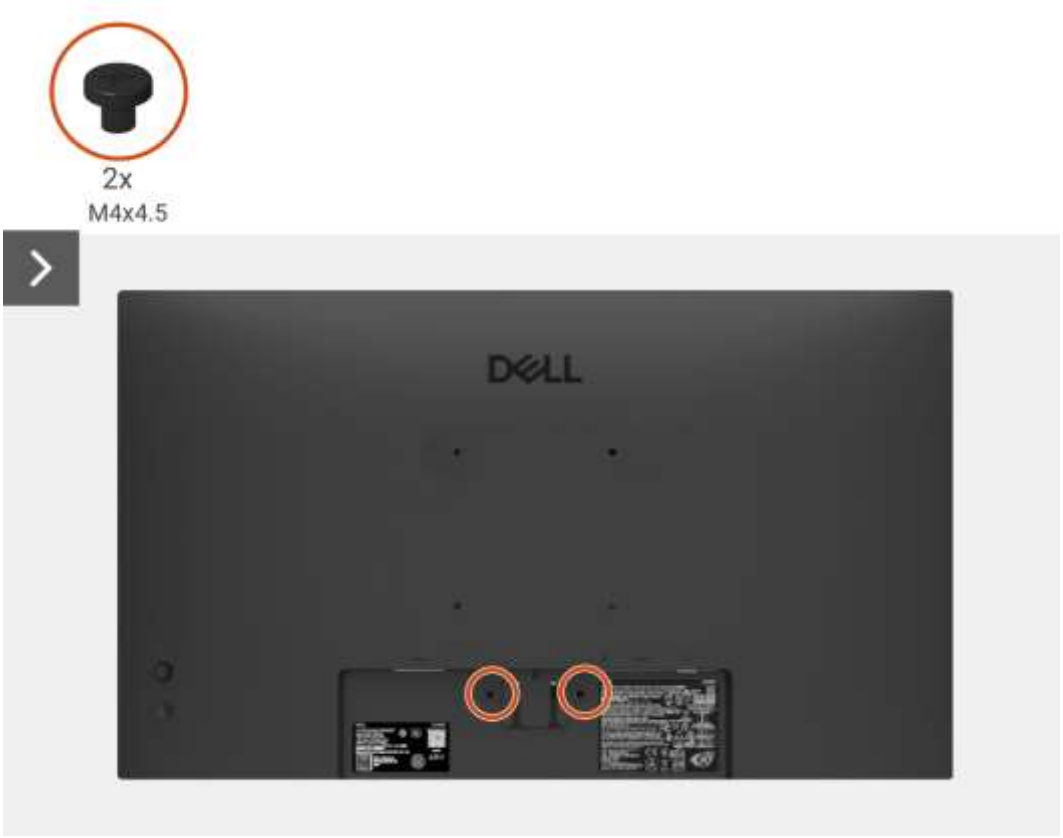



**Figura 3. Quitar la cubierta posterior**

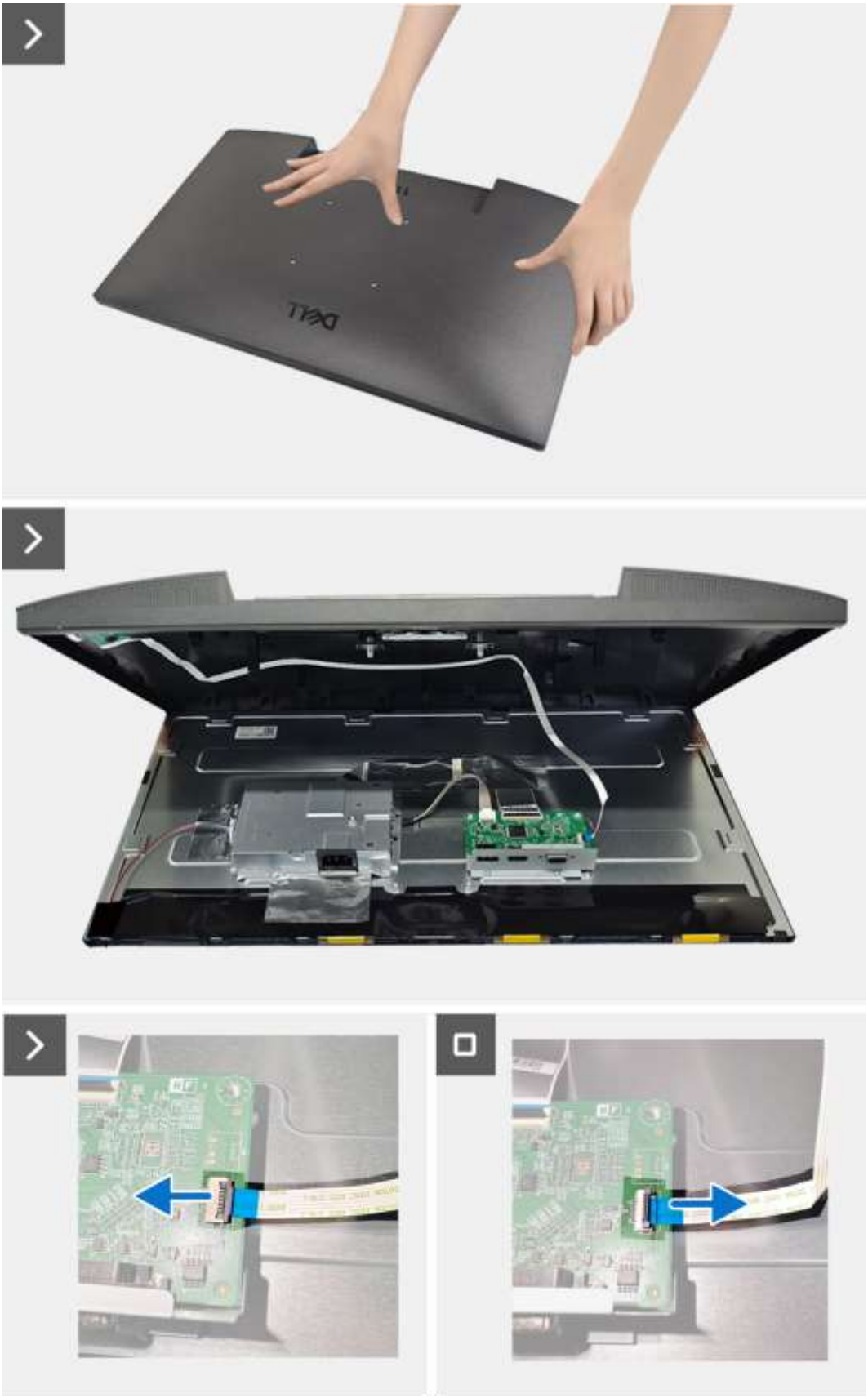


**Figura 4. Quitar la cubierta posterior**

## Instalar la cubierta posterior

### Pasos

1. Levante la cubierta posterior por encima del chasis.
2. Conecte el cable del teclado en el conector de la placa de interfaz.
3. Conecte el cable del altavoz al conector de la placa de interfaz.
4. Alinee el borde inferior de la pantalla con la cubierta posterior y, a continuación, presione a lo largo de los laterales para encajar la cubierta posterior en su lugar.
5. Reemplace los cuatro tornillos (M4x4.5) que fijan la cubierta posterior al monitor.



**Figura 5. Instalar la cubierta posterior**

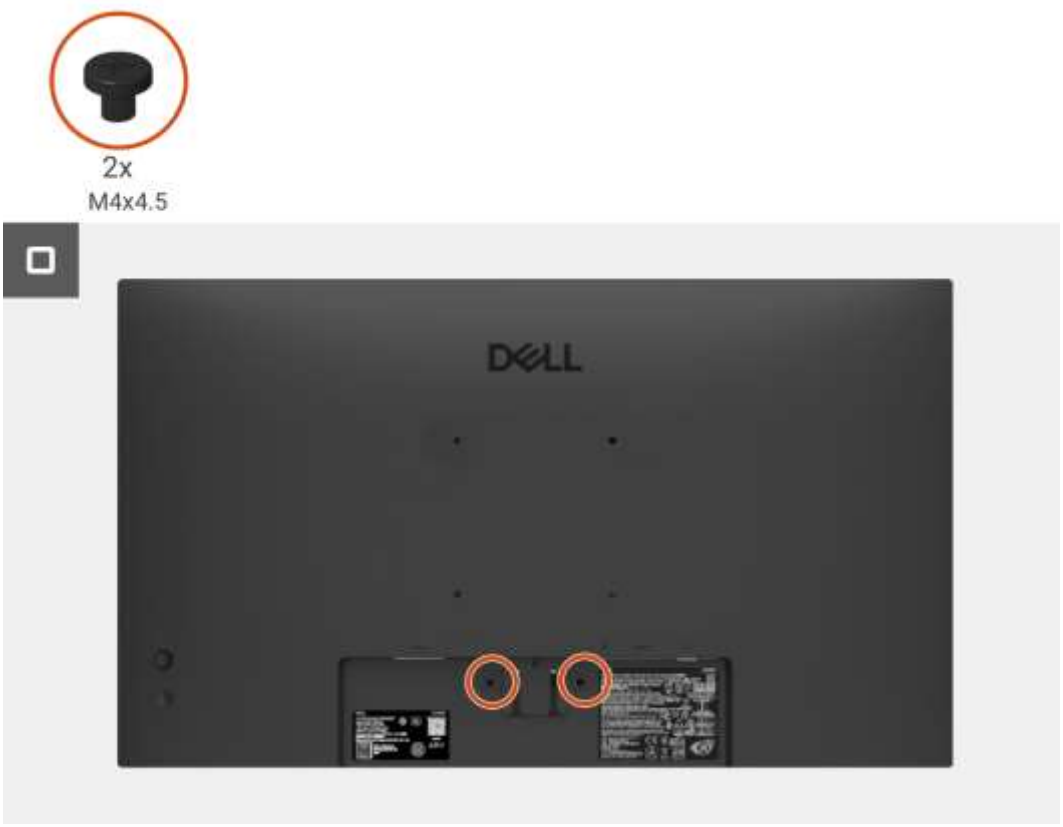



**Figura 6. Instalar la cubierta posterior**

**Pasos siguientes**

1. Instalar el pedestal.
2. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Placa del teclado

## Retirar la placa del teclado

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa del teclado del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.

### Pasos

1. Retire los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
2. Despegue el cable del teclado de la cubierta posterior.
3. Quite la placa del teclado de la cubierta posterior.

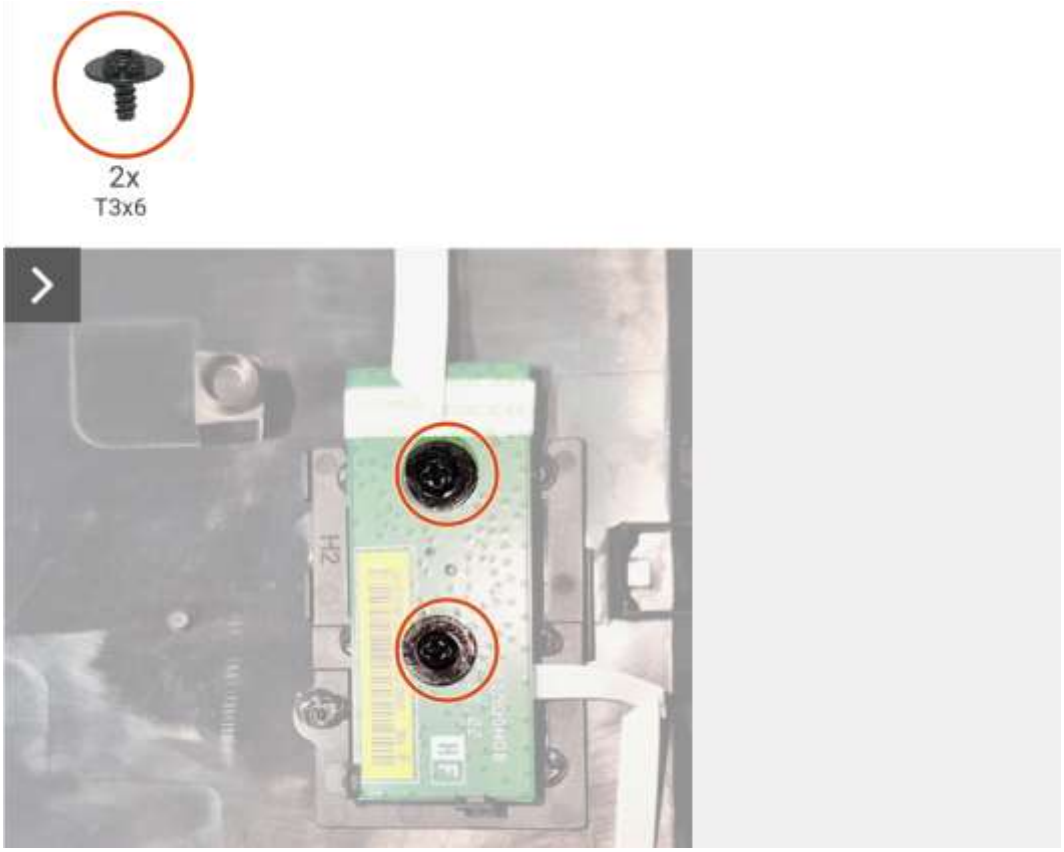



**Figura 7. Retirar la placa del teclado**

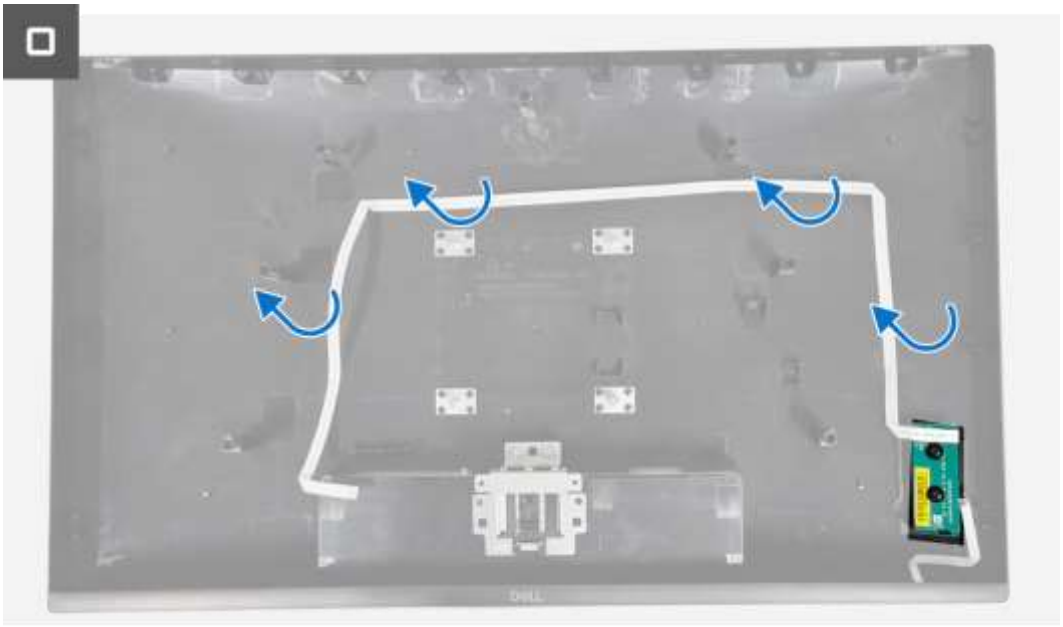


**Figura 8. Retirar la placa del teclado**

## Instalar la placa del teclado

### Pasos

1. Alinee y coloque la placa del teclado en la cubierta posterior.
2. Reemplace los dos tornillos (T3x6) que fijan la placa del teclado a la cubierta posterior.
3. Acople el cable del teclado a la cubierta posterior.

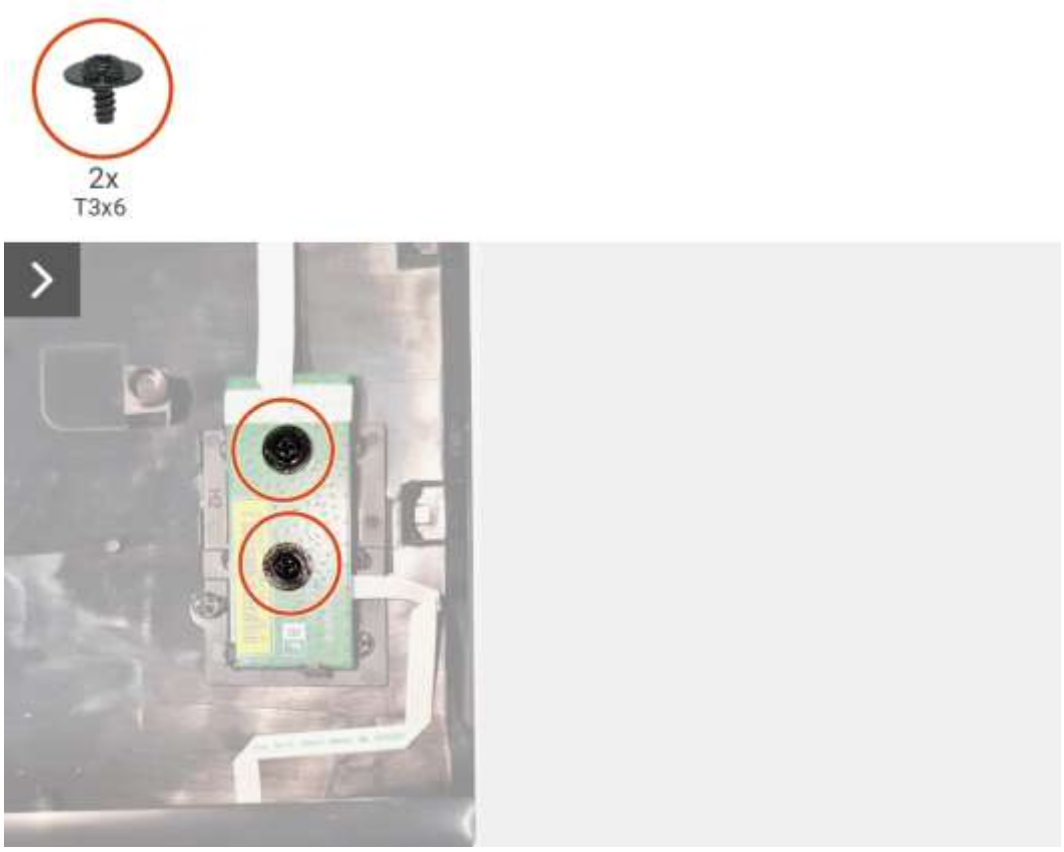



**Figura 9. Instalar la placa del teclado**

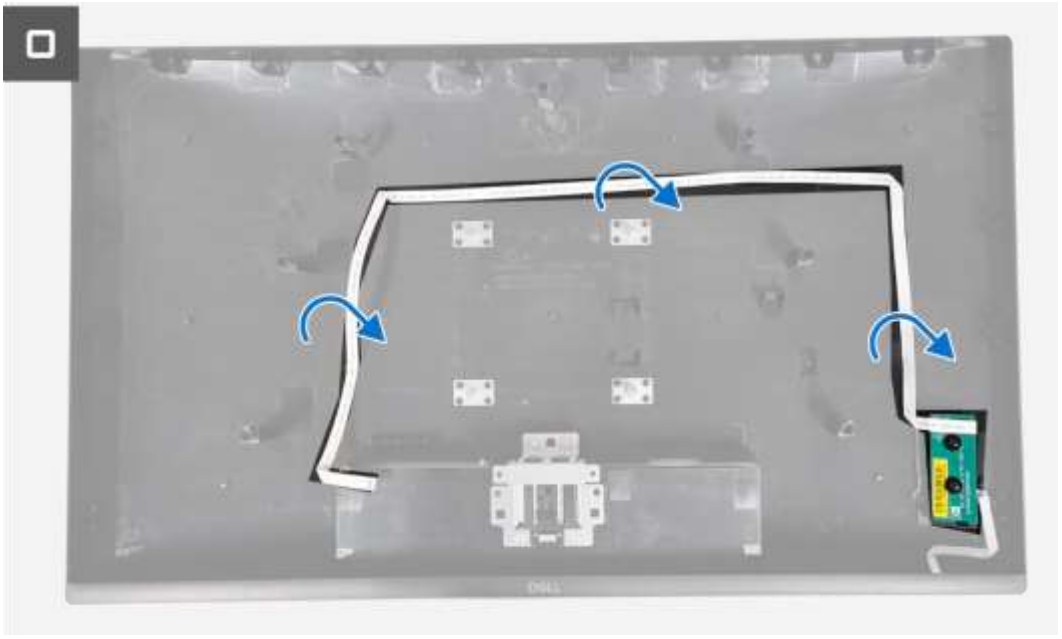


**Figura 10. Instalar la placa del teclado**

**Pasos siguientes**

1. Instalar el pedestal.
2. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Placa LED

## Retirar la placa LED

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa LED del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.

### Pasos

1. Despegue el cable LED de la cubierta posterior.
2. Quite la lámina de mylar de la placa LED.
3. Quite la placa LED de la cubierta posterior.

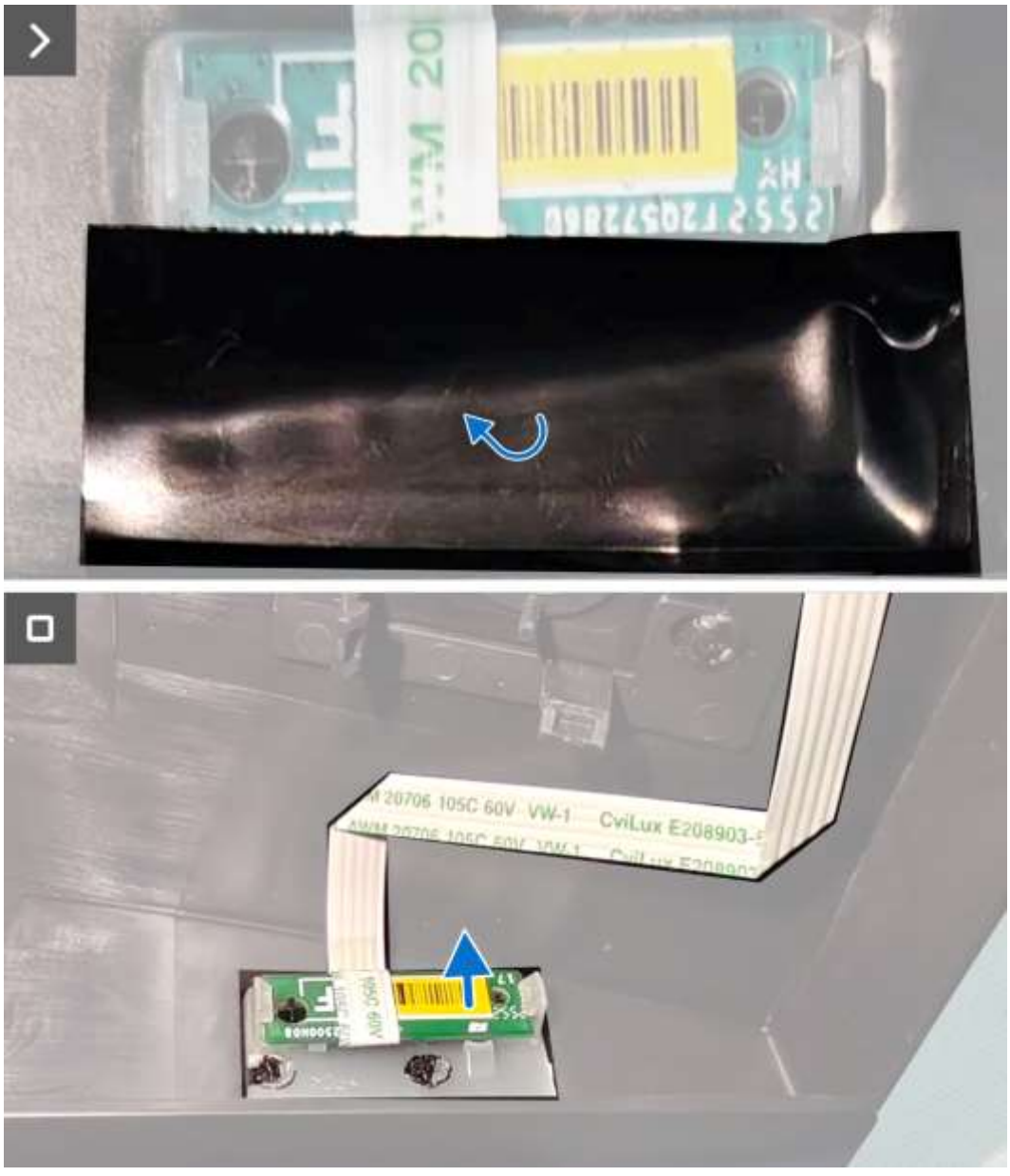



**Figura 11. Retirar la placa LED**

## Instalar la placa LED

### Pasos

1. Fije la placa LED a la cubierta posterior.
2. Acople la lámina de mylar a la placa LED.
3. Acople la cinta al cable LED.




**Figura 12. Instalar la placa LED**

### Pasos siguientes

1. Instalar la placa de alimentación.
2. Instalar la placa de la interfaz.
3. Instalar el conjunto del chasis.
4. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Conjunto del chasis

## Retirar el conjunto del chasis

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar el conjunto del chasis del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.
5. Retirar la placa LED.

### Pasos

1. Despegue las cuatro láminas de aluminio de la pantalla y del conjunto del chasis.
2. Despegue la cinta de acetato del cable de la barra de luces.
3. Desconecte el cable de la barra de luces del panel.
4. Retire los dos tornillos (M3x4) que fijan el chasis a la pantalla.
5. Desconecte el cable de alimentación del conector en la pantalla.
6. Desconecte el cable LVDS del conector del panel de visualización.
7. Retire el conjunto del chasis del panel de visualización.



**Figura 13. Retirar el conjunto del chasis**

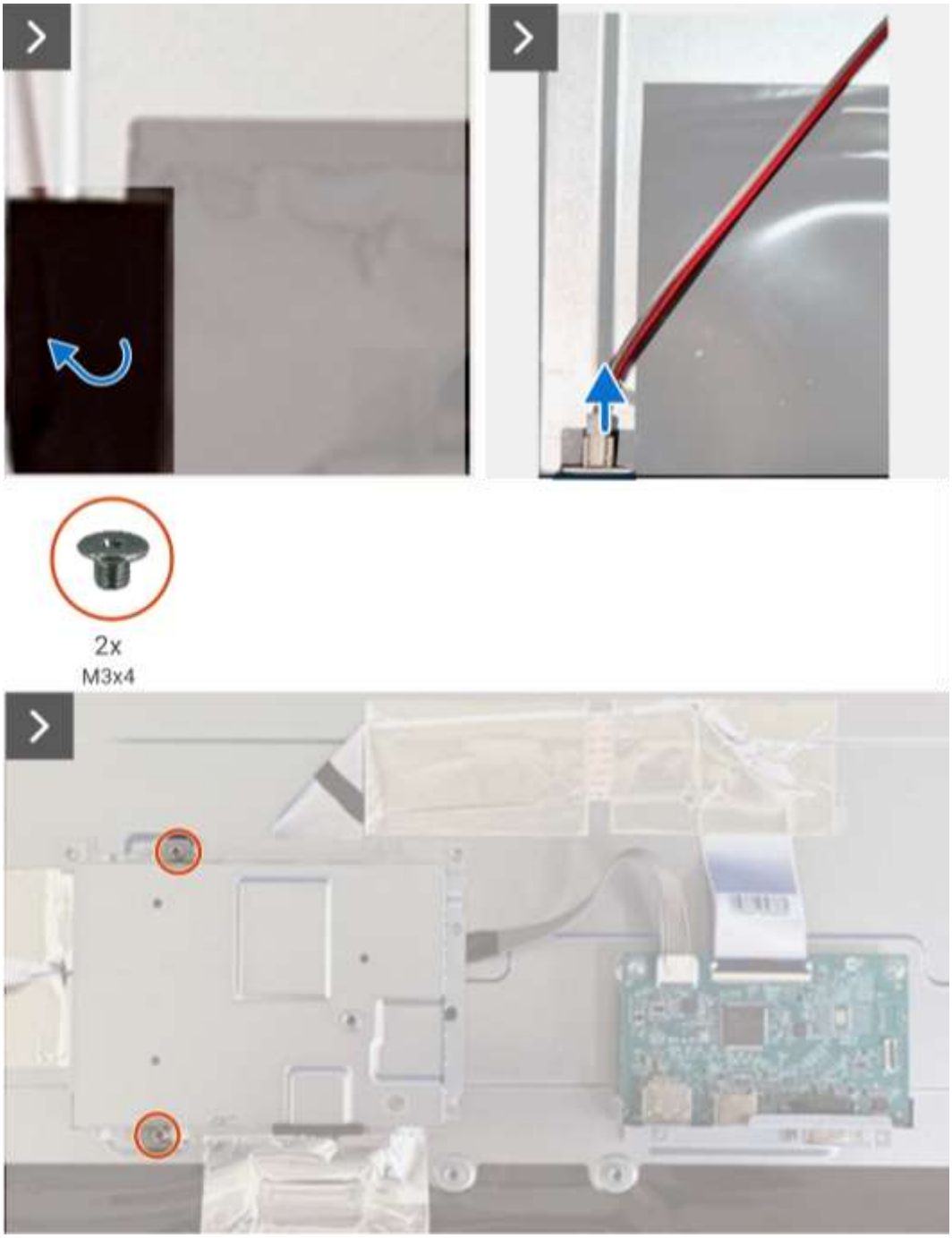



**Figura 14. Retirar el conjunto del chasis**

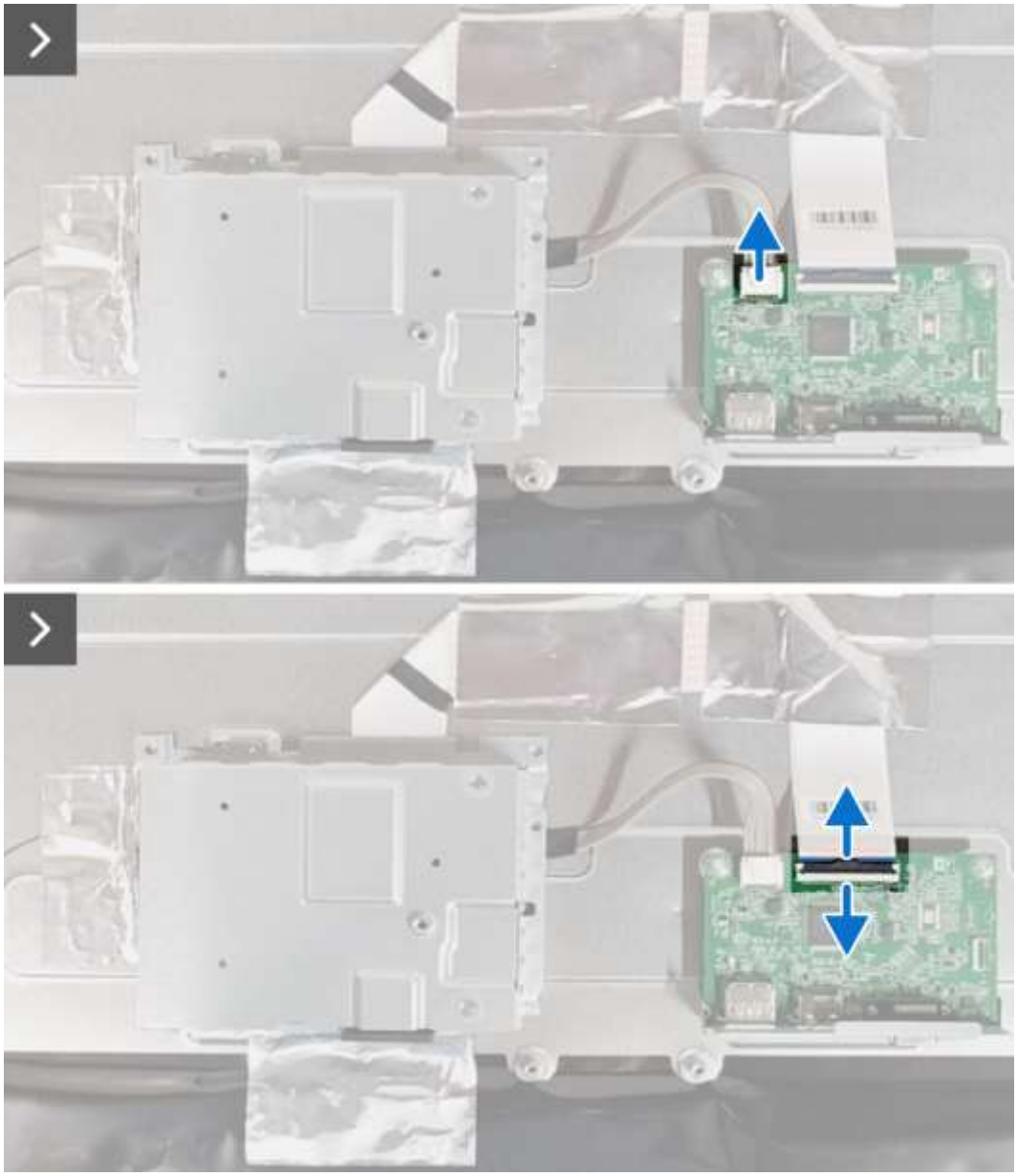


**Figura 15.** **Retirar el conjunto del chasis**

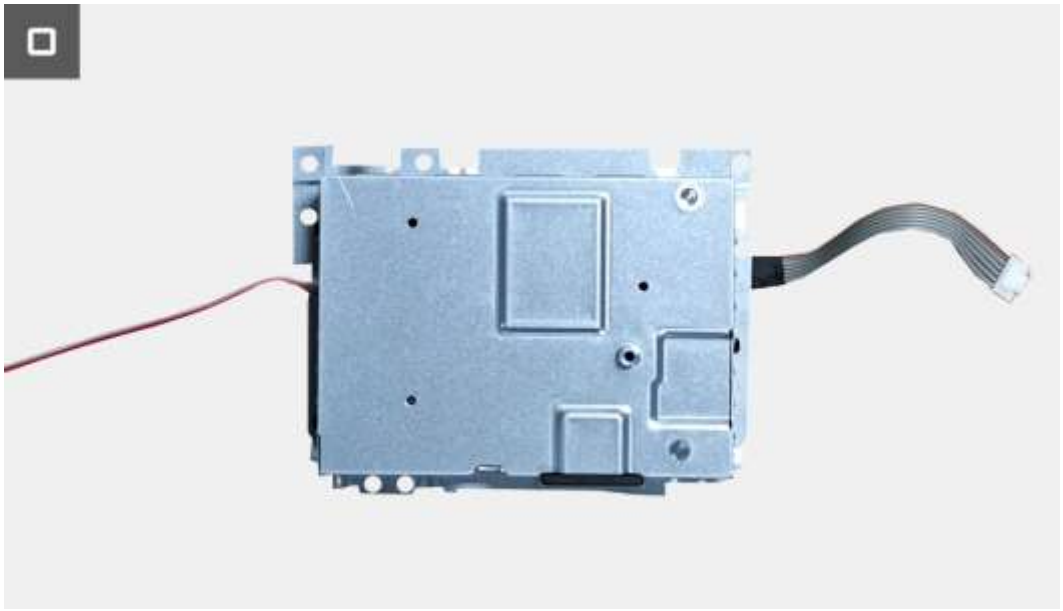


**Figura 16. Retirar el conjunto del chasis**

## Instalar el conjunto del chasis

### Pasos

1. Conecte el cable LVDS al conector del panel de visualización.
2. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de interfaz.
3. Retire los dos tornillos (M3x3) que fijan el conjunto del chasis a la pantalla.
4. Conecte el cable de la barra de luces a la pantalla.
5. Acople la cinta de acetato del cable de la barra de luces.
6. Acople las cuatro láminas de aluminio al conjunto del chasis y a la pantalla.

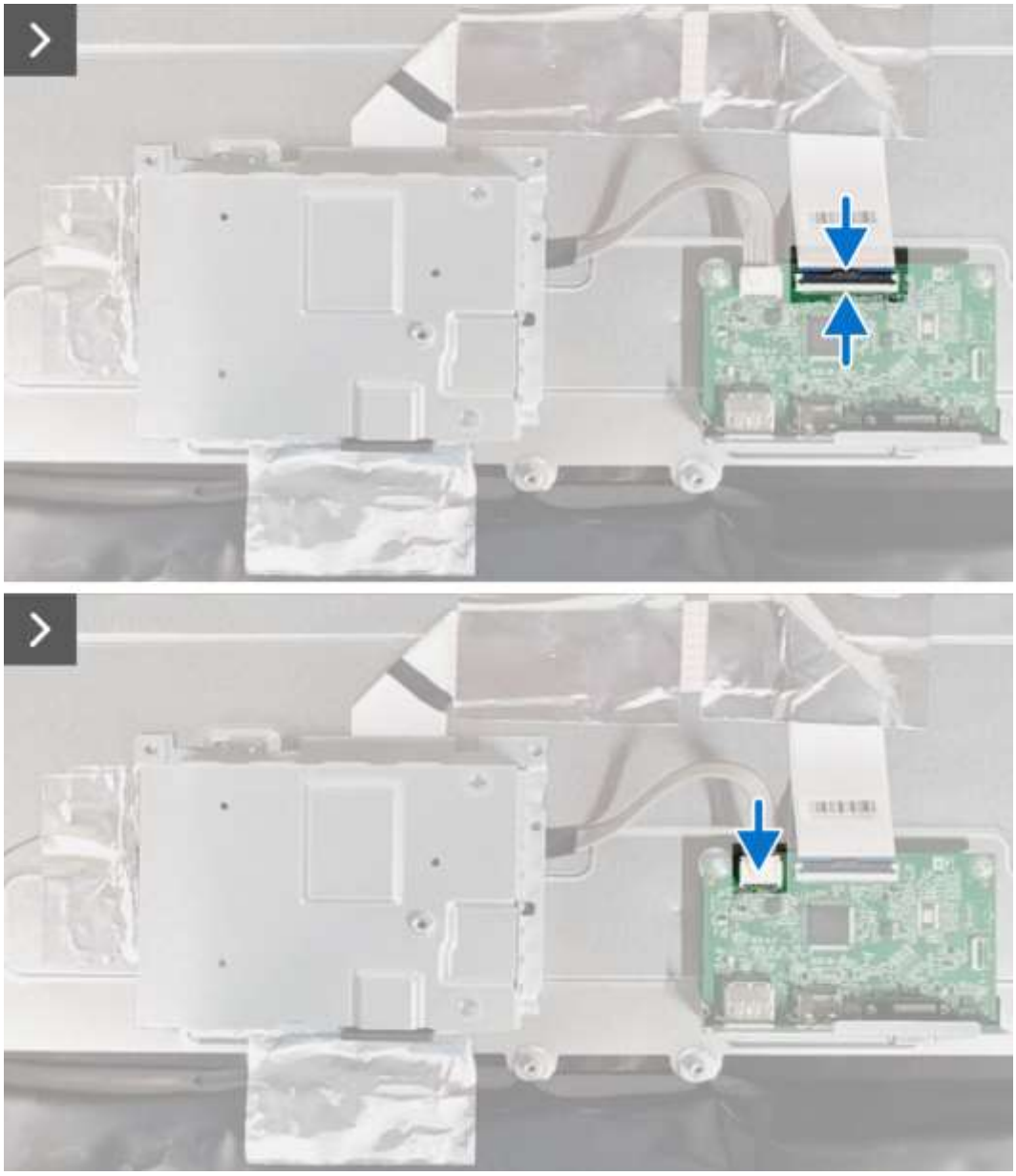


**Figura 17. Instalar el conjunto del chasis**

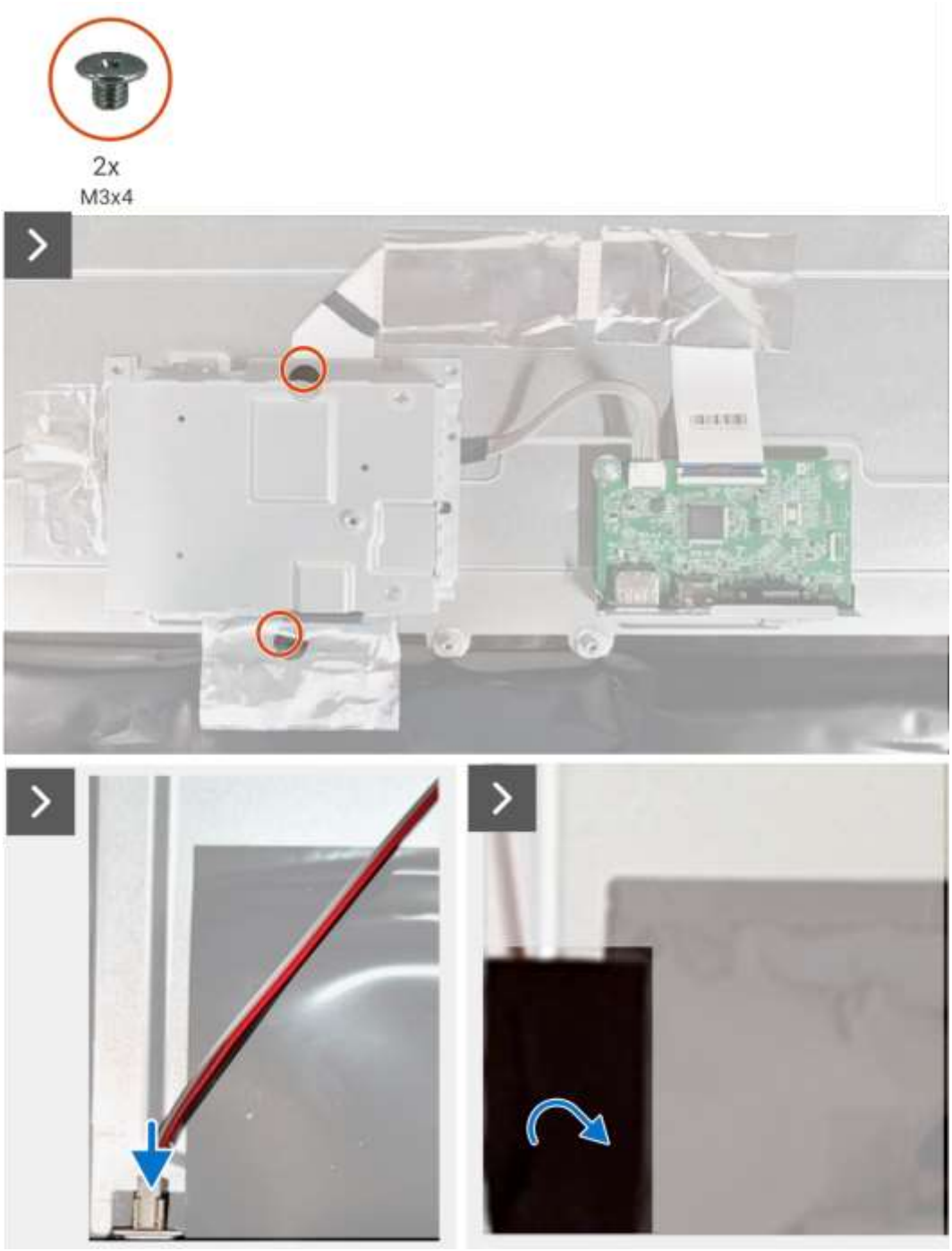



**Figura 18. Instalar el conjunto del chasis**

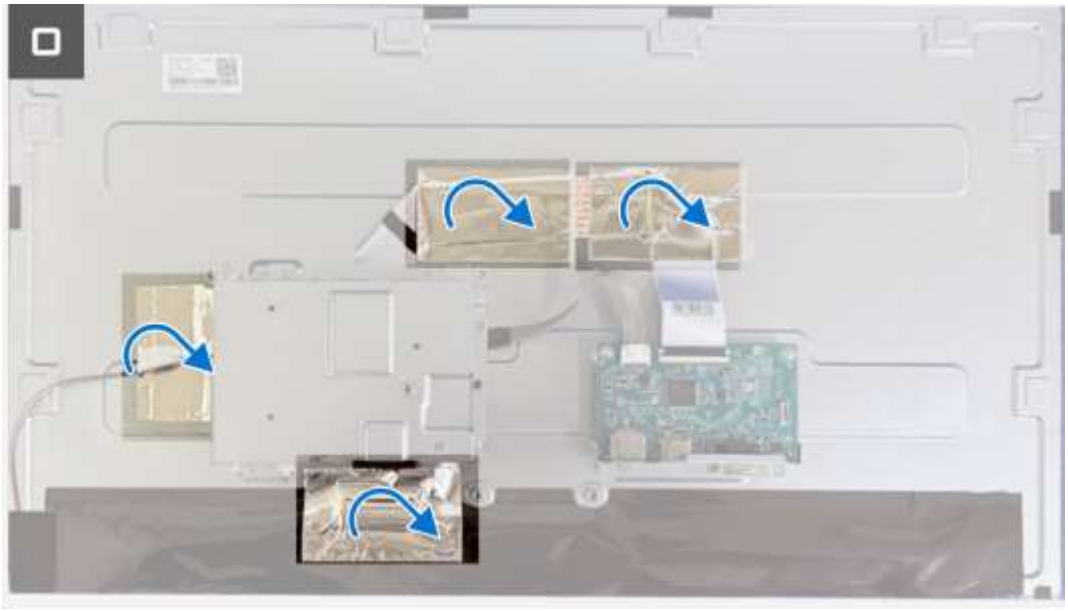


**Figura 19. Instalar el conjunto del chasis**

**Pasos siguientes**

1. Instalar la placa del teclado.
2. Instalar la cubierta posterior.
3. Instalar el pedestal.
4. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Placa de interfaz

## Retirar la placa de la interfaz

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa de interfaz del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.
5. Retirar la placa LED.
6. Retirar el conjunto del chasis.

### Pasos

1. Desconecte el cable LVDS de la placa de interfaz.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan el conjunto del chasis a la placa de interfaz.
3. Retire los dos tornillos hexagonales (#4-40x11.8) que fijan el conjunto del chasis al soporte E/S.
4. Retire la placa de la interfaz.

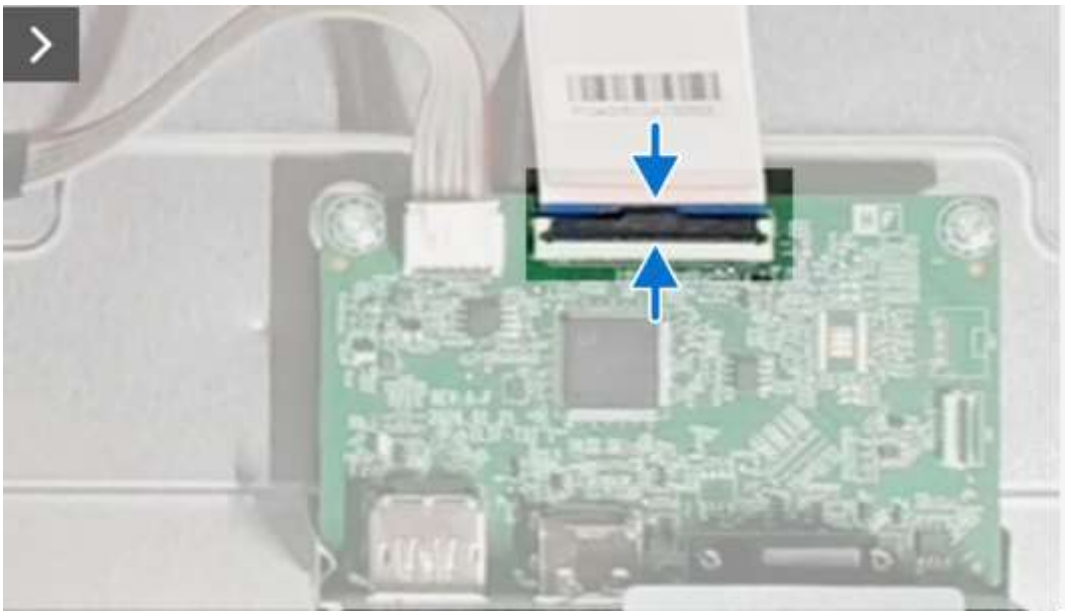


**Figura 20. Retirar la placa de la interfaz**




**Figura 21. Retirar la placa de la interfaz**




**Figura 22. Retirar la placa de la interfaz**

## Instalar la placa de la interfaz

**Pasos**

1. Reemplace los dos tornillos (M3x3) que fijan el soporte de E/S a la pantalla.
2. Reemplace los dos tornillos hexagonales (#4-40x11.8) que fijan el conjunto del chasis al soporte E/S.
3. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que fijan el conjunto del chasis a la placa de interfaz.
4. Conecte el cable LVDS al conector de la placa de interfaz.




**Figura 23. Instalar la placa de la interfaz**

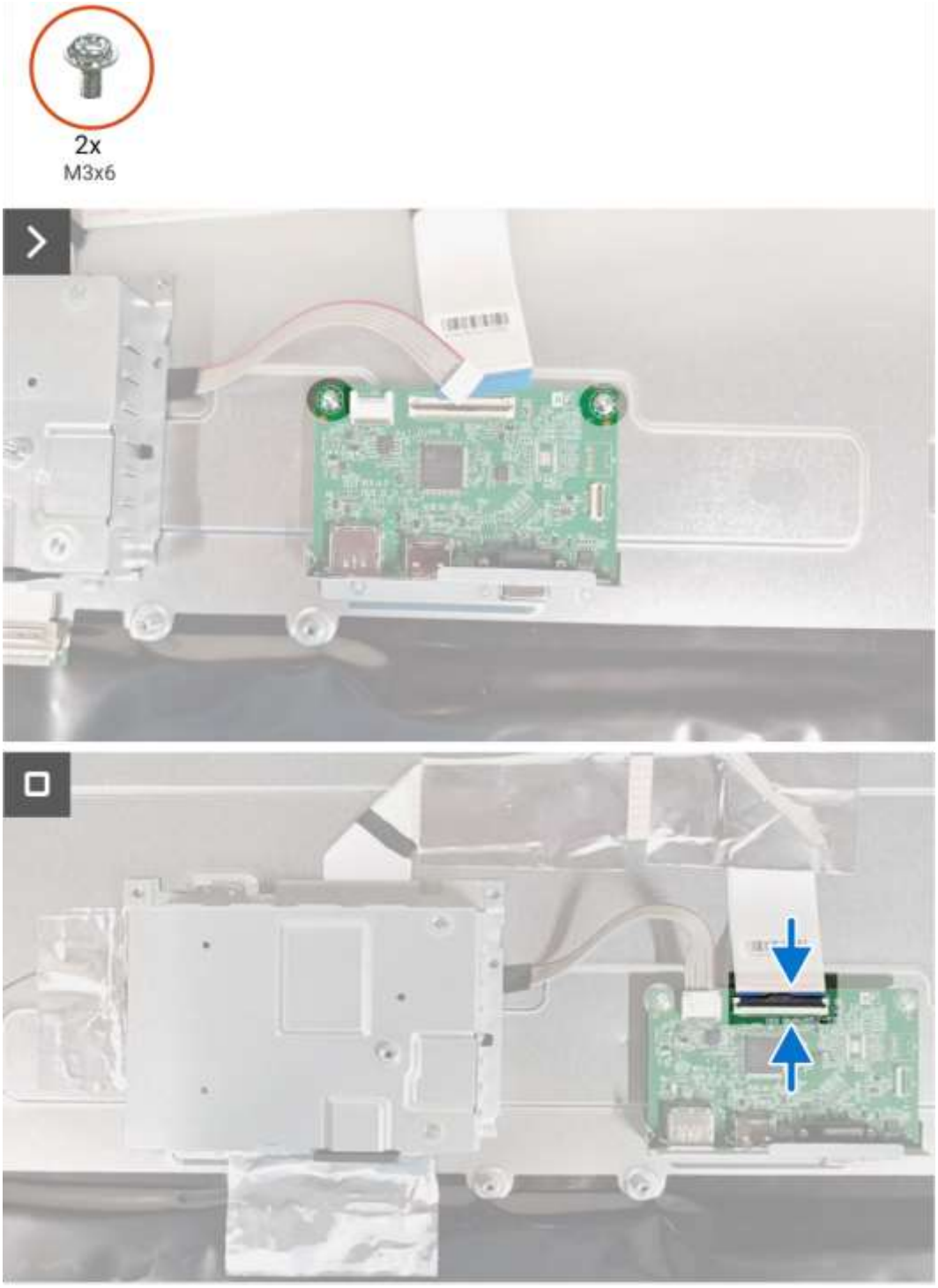



**Figura 24. Instalar la placa de la interfaz**

**Pasos siguientes**

1. Instalar el conjunto del chasis.
2. Instalar la placa del teclado.
3. Instalar la cubierta posterior.
4. Instalar el pedestal.
5. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Placa de alimentación

## Retirar la placa de alimentación

### Requisitos previos

1. Consulte Antes de trabajar en el interior del monitor para obtener más detalles sobre cómo retirar la placa de alimentación del monitor.
2. Quitar el pedestal.
3. Quitar la cubierta posterior.
4. Retirar la placa del teclado.
5. Retirar la placa LED.
6. Retirar el conjunto del chasis.
7. Retirar la placa de la interfaz.

### Pasos

1. Retire la lámina de mylar de la placa de alimentación.
2. Retire los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación al conjunto del chasis.
3. Retire el tornillo (M3x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
4. Retire la placa de alimentación
5. Desconecte el cable de la barra de luces del conector de la placa de alimentación.
6. Desconecte el cable de alimentación del conector de la placa de alimentación.

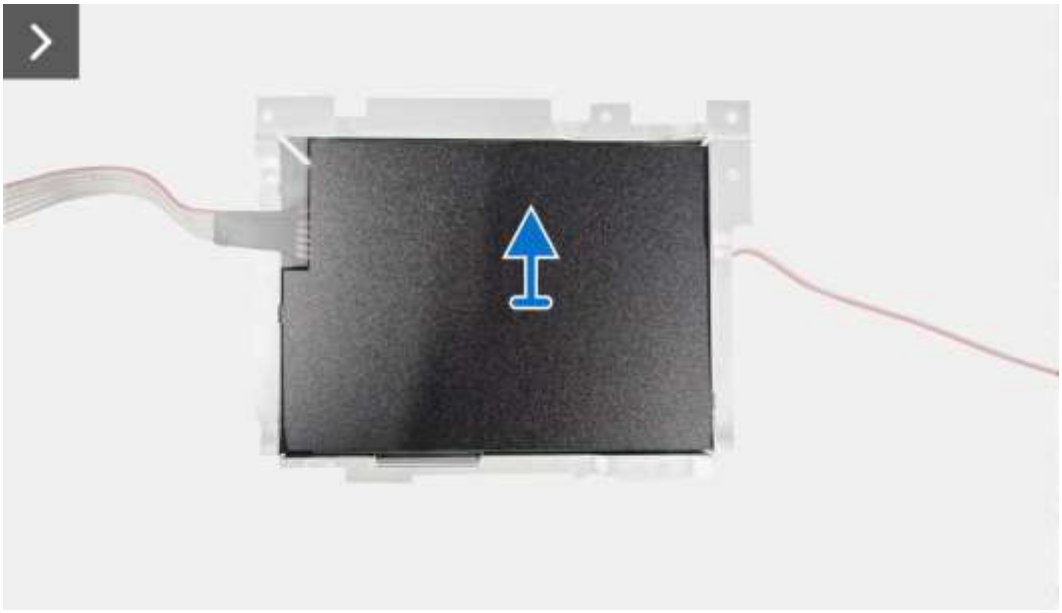


**Figura 25. Retirar la placa de alimentación**

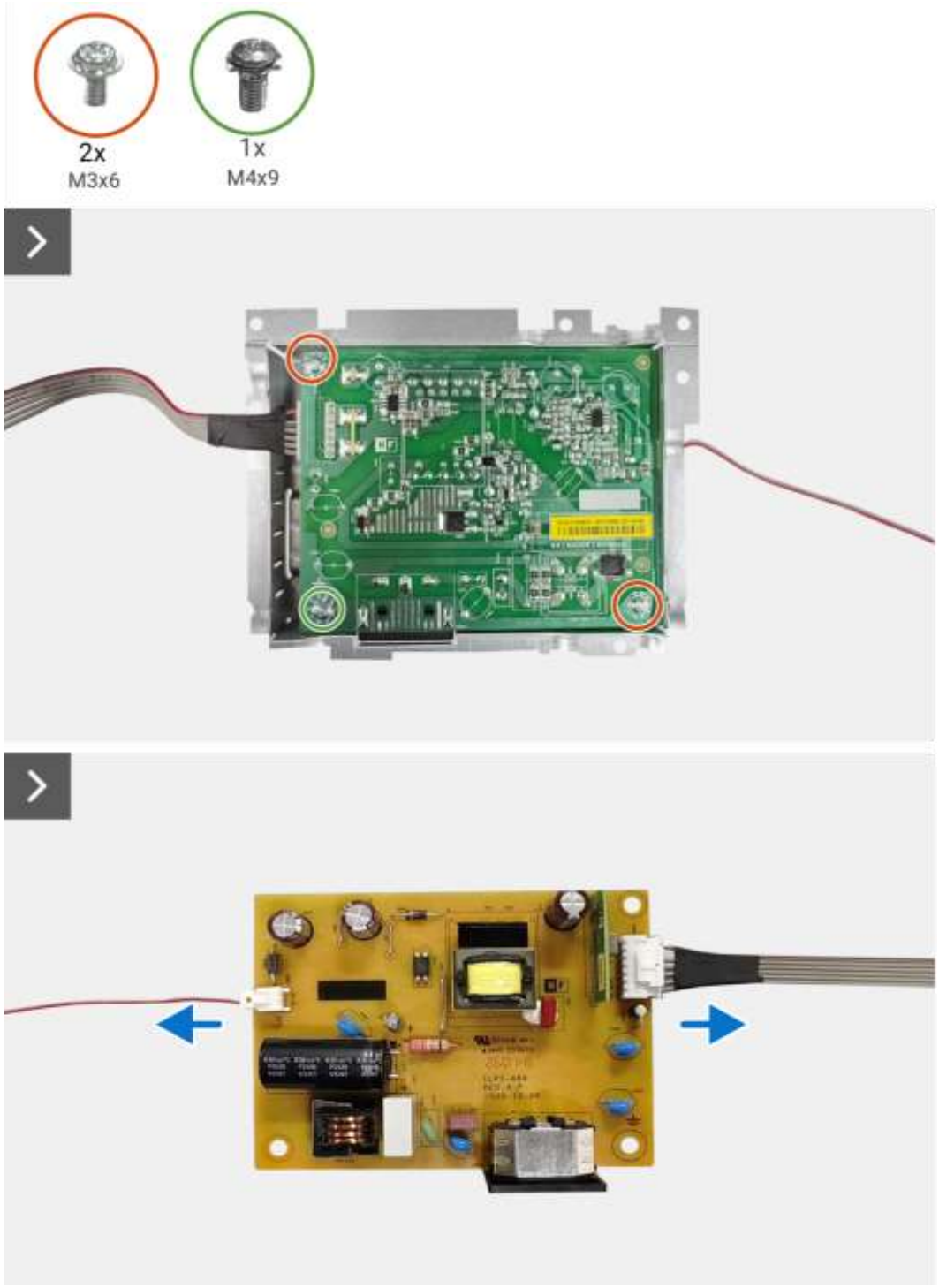



**Figura 26.** **Retirar la placa de alimentación**



**Figura 27.** **Retirar la placa de alimentación**

## Instalar la placa de alimentación

### Pasos

1. Conecte el cable de alimentación al conector de la placa de alimentación.
2. Conecte el cable de la barra de luces al conector de la placa de alimentación.
3. Instale la placa de alimentación en el chasis.
4. Reemplace el tornillo (M4x9) que fija la placa de alimentación al conjunto del chasis.
5. Reemplace los dos tornillos (M3x6) que fijan la placa de alimentación al conjunto del chasis.
6. Coloque la lámina de mylar que cubre la placa de alimentación.



**Figura 28. Instalar la placa de alimentación**

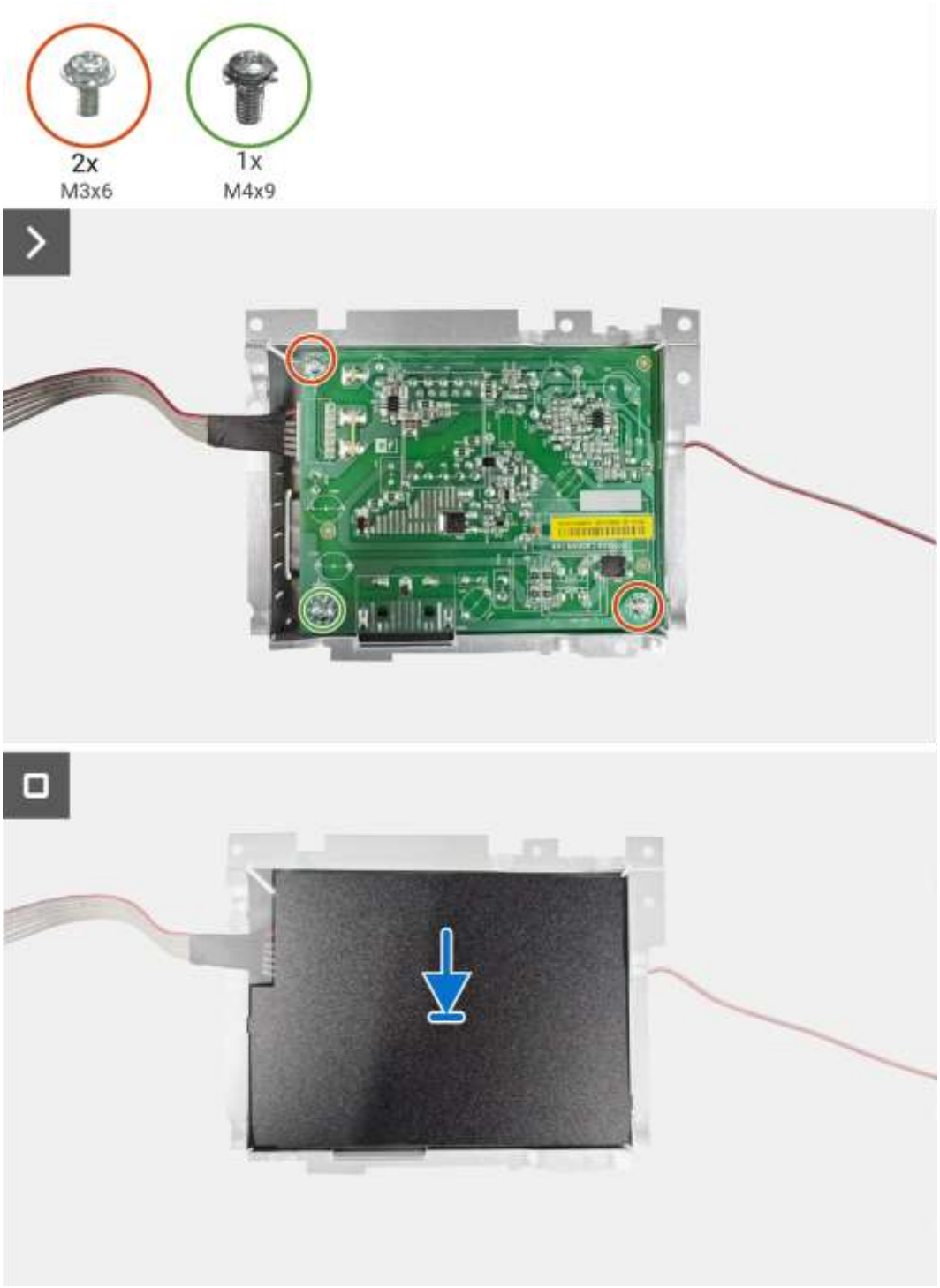



**Figura 29. Instalar la placa de alimentación**

**Pasos siguientes**

1. Instalar la placa de la interfaz.
2. Instalar el conjunto del chasis.
3. Instalar la placa del teclado.
4. Instalar la cubierta posterior.
5. Instalar el pedestal.
6. Siga las instrucciones de Después de trabajar en el interior del monitor para más detalles.

# Contactar con Dell

Para ponerse en contacto con Dell en referencia a ventas, soporte técnico o problemas de servicio de atención al cliente, consulte Contactar con el servicio de asistencia en el sitio web de soporte de Dell.

**NOTA:** La disponibilidad varía en función del país y el producto, y algunos servicios podrían no estar disponibles en su país.

**NOTA:** Si no tiene una conexión activa a Internet, puede encontrar información de contacto en su recibo de compra, albarán, factura o catálogo de productos de Dell.

# Historial de revisiones

En la siguiente tabla se proporciona el historial de revisiones de este documento:

**Tabla 2. Historial de revisiones**

| Revisión | Fecha | Descripción |
|---|---|---|
| A00 | Julio de 2026 | Fecha de publicación original. |