Moniteur Dell Pro 22
E2226H
Manuel d’entretien simplifié

Modèle : E2226H
Modèle réglementaire : E2226Ht
Juillet 2026
Rév. A00

DELL Technologies

Remarques, mises en garde et avertissements

REMARQUE : Une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aideront à mieux utiliser votre produit.

MISE EN GARDE : Une MISE EN GARDE indique un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

AVERTISSEMENT : Un AVERTISSEMENT indique un risque de dommage matériel, de blessure corporelle ou de mort.

© Dell Inc. Tous droits réservés. Dell Technologies, Dell et d'autres marques sont des marques déposées de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques commerciales peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

Table des matières

Instructions de sécurité 4
Avant de travailler dans votre moniteur 5
Après avoir travaillé dans votre moniteur 5
Vues du moniteur E2226H 6
Vue de face 6
Vue de derrière 7
Vue de côté 7
Vue de dessous 8
Composants principaux du moniteur E2226H 9
Diagramme de connectivité du câblage 10
Connexion de votre moniteur 11
Branchement du câble DP 11
Branchement du câble HDMI 11
Démontage et remontage 12
Outils recommandés 12
Liste des vis 12
Socle 13
Retrait du socle 13
Installation du socle 14
Couvercle arrière 15
Retrait du couvercle arrière 15
Installation du couvercle arrière 16
Carte du clavier 17
Retrait de la carte du clavier 17
Installation de la carte du clavier 18
Carte LED 19
Retrait de la carte LED 19
Installation de la carte LED 20
Châssis principal 21
Retrait du châssis principal 21
Installation du châssis principal 22
Carte principale 23
Retrait de la carte principale 23
Installation de la carte principale 24
Dépannage 25
Autotest 25
Diagnostic intégré 25
Problèmes courants 26
Contacter Dell 28
Historique des révisions 29

Instructions de sécurité

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour protéger votre moniteur contre d'éventuels dommages et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure décrite dans ce document suppose que vous avez lu les informations de sécurité fournies avec votre moniteur.

ⓘ **REMARQUE** : Avant d'utiliser le moniteur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre moniteur et imprimées sur le produit. Conservez la documentation dans un endroit sûr pour pouvoir la consulter ultérieurement.

△ **MISE EN GARDE : L'écoute de sons à un volume élevé au moyen d'un casque (sur un moniteur qui le prend en charge) peut avoir un effet à long terme sur votre audition.**

⚠ **AVERTISSEMENT : L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des chocs, des risques d'origine électrique ou des risques d'origine mécanique.**

- Placez le moniteur sur une surface solide et manipulez-le avec précaution.
- L'écran est fragile et peut être endommagé par une chute ou un contact avec un objet pointu.
- Assurez-vous que votre moniteur est compatible avec l'alimentation en courant alternatif disponible dans votre région.
- Gardez le moniteur à température ambiante. Des conditions de froid ou de chaleur excessives peuvent avoir un effet néfaste sur les cristaux liquides de l'écran.
- Branchez le cordon d'alimentation du moniteur sur une prise murale proche et accessible. Voir Connexion de votre moniteur.
- Ne placez pas et n'utilisez pas le moniteur sur une surface mouillée ou à proximité de l'eau.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations importantes ou à des chocs violents. Par exemple, ne placez pas le moniteur dans le coffre d'une voiture.
- Débranchez le moniteur s'il doit rester inutilisé pendant une période prolongée.
- Pour éviter tout risque d'électrocution, n'essayez pas de retirer de couvercle ou de toucher l'intérieur du moniteur.
- Lisez attentivement ces instructions. Conservez ce document pour toute référence ultérieure. Respectez tous les avertissements et toutes les instructions figurant sur le produit.
- Certains moniteurs peuvent être fixés au mur à l'aide d'un support VESA vendu séparément. Veillez à utiliser les spécifications VESA correctes, comme indiqué dans la section relative au montage mural du guide de l'utilisateur.

Pour plus d'informations sur les consignes de sécurité, consultez le document relatif aux *informations sur la sécurité, l'environnement et la réglementation (SERI)* fourni avec votre moniteur.

Avant de travailler dans votre moniteur

Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez toutes les applications en exécution.
2. Éteignez votre moniteur.
3. Débranchez votre moniteur et tous les appareils connectés de leurs prises électriques.
4. Déconnectez tous les périphériques et appareils réseau connectés, tels que le clavier, la souris et la station d'accueil, de votre moniteur.

⚠ **AVERTISSEMENT : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre moniteur, puis le câble de l'appareil réseau.**

5. Retirez la carte multimédia et le disque optique de votre moniteur, le cas échéant.

Après avoir travaillé dans votre moniteur

△ **MISE EN GARDE : Si vous laissez des vis égarées ou desserrées à l'intérieur de votre moniteur, vous risquez de l'endommager gravement.**

Étapes

1. Remettez toutes les vis en place et assurez-vous qu'il ne reste plus de vis à l'intérieur du moniteur.
2. Connectez les appareils externes, les périphériques ou les câbles que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
3. Remettez en place les cartes multimédias, les disques ou toute autre pièce que vous avez retirés avant de travailler sur votre moniteur.
4. Branchez votre moniteur et tous les appareils connectés à leurs prises électriques.
5. Allumez votre moniteur.

Vues du moniteur E2226H

Vue de face

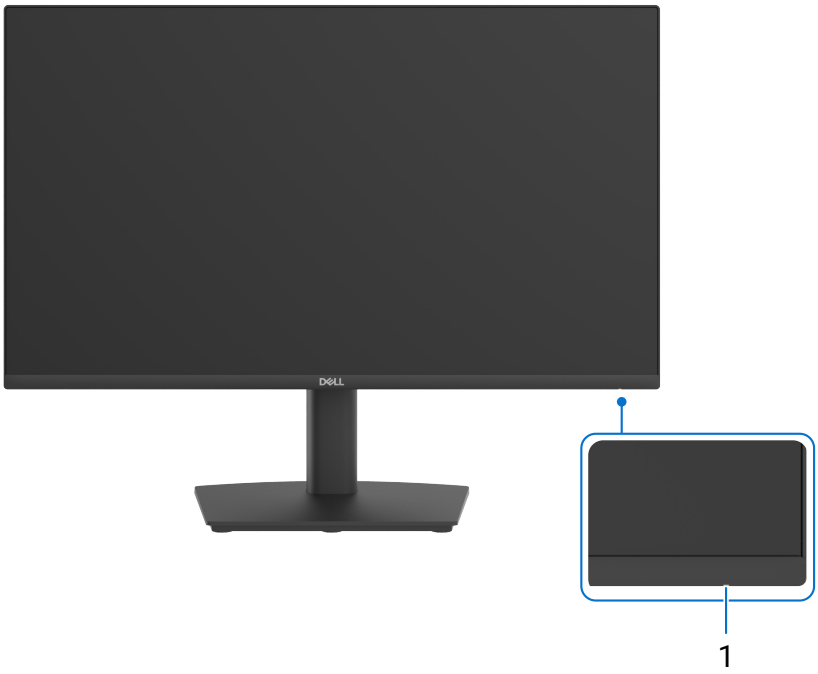


Figure 1. Vue de face

Tableau 1. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Voyant LED d'alimentation	Un voyant blanc fixe indique que le moniteur est allumé et qu'il fonctionne. Un voyant blanc clignotant indique que le moniteur est en mode veille.

Vue de derrière



Figure 2. Vue de derrière

Tableau 2. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	4 trous de montage VESA (100 mm x 100 mm), derrière le couvercle VESA fixé	Fixez le moniteur au mur en utilisant un kit de support mural compatible VESA.
2	Joystick	Utilisez-le pour contrôler le menu de l'affichage à l'écran (OSD).
3	Bouton d'alimentation	Permet d'allumer ou éteindre le moniteur.
4	Étiquette réglementaire (indiquant le code QR MyDell, le numéro de série et l'étiquette de service)	Reportez-vous à cette étiquette si vous devez contacter l'assistance technique de Dell. L'étiquette de service est un identifiant alphanumérique unique qui permet aux techniciens du service Dell de connaître les spécifications de votre moniteur et d'accéder aux informations de garantie.
5	Étiquette d'informations réglementaires	Liste les certifications réglementaires.
6	Guide de gestion des câbles	Permet de ranger les câbles.
7	Bouton de libération du socle	Permet de libérer le socle du moniteur.

Vue de côté



Figure 3. Vue de côté

Vue de dessous

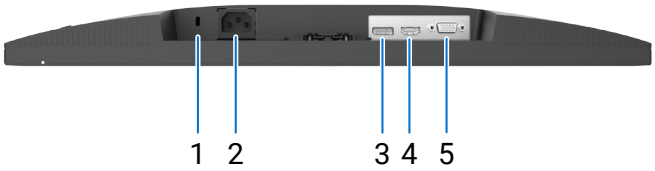


Figure 4. Vue de dessous

Tableau 3. Composants et descriptions.

Étiquette	Description	Fonction
1	Fente de verrouillage de sécurité	Fixe le moniteur à l'aide d'un verrou de câble de sécurité (vendu séparément).
2	Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
3	Port DisplayPort 1.4	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble DisplayPort.
4	Port HDMI 1.4	Permet de brancher votre ordinateur à l'aide du câble HDMI.
5	Port VGA	Connectez votre ordinateur à l'aide du câble VGA.

Composants principaux du moniteur E2226H

L'image suivante montre les principaux composants du moniteur.

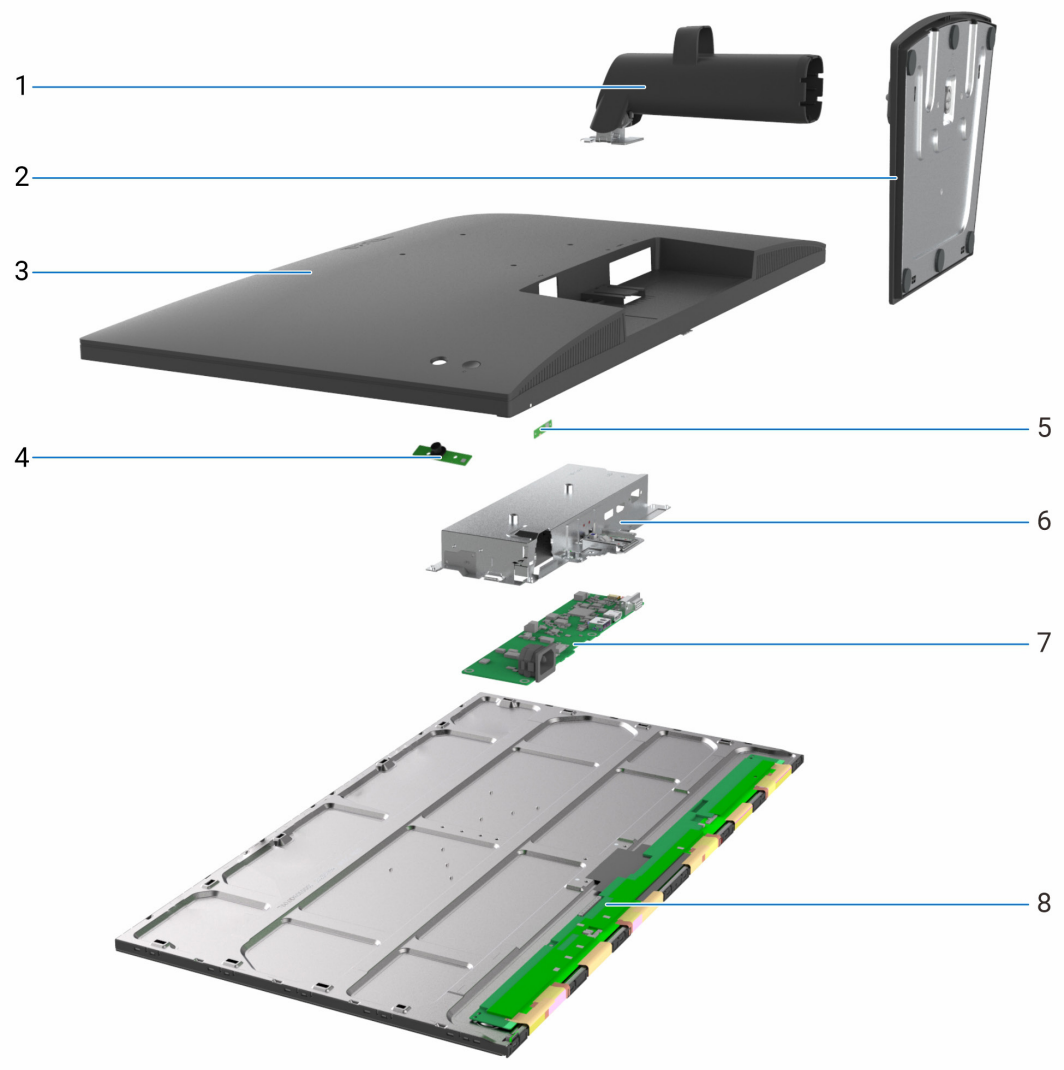


Figure 5. Composants principaux du moniteur E2226H

Tableau 4. Composants principaux.

Légende	Description
1	Colonne du socle
2	Base du socle
3	Couvercle arrière
4	Carte du clavier
5	Carte LED
6	Châssis principal
7	Carte principale
8	Panneau d'affichage

Diagramme de connectivité du câblage

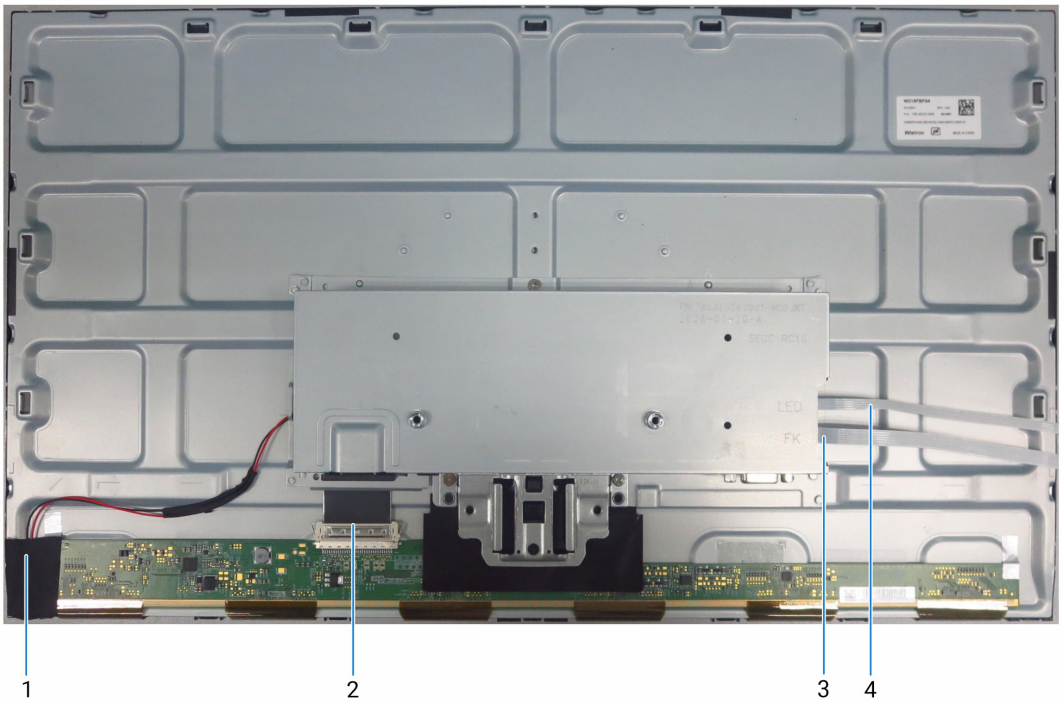


Figure 6. Diagramme de connectivité du câblage

Tableau 5. Diagramme de connectivité du câblage.

Légende	Description
1	Câble de la barre lumineuse
2	Câble de signalisation différentielle à basse tension (LVDS)
3	Câble du clavier
4	Câble de la carte LED

Connexion de votre moniteur

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les Instructions de sécurité.**

⚠ **AVERTISSEMENT : Pour votre sécurité, assurez-vous que la prise de courant avec mise à la terre sur laquelle vous branchez le cordon d'alimentation est accessible à l'opérateur et située aussi près que possible de l'appareil. Pour couper l'alimentation de l'équipement, débranchez le câble d'alimentation de la prise électrique en saisissant fermement la fiche. Ne tirez jamais sur le cordon.**

⚠ **AVERTISSEMENT : Un cordon d'alimentation certifié doit être utilisé avec cet équipement. Les réglementations nationales en matière d'installation ou d'équipement doivent être prises en compte. Il convient d'utiliser un cordon d'alimentation certifié qui n'est pas plus léger qu'un cordon flexible ordinaire en polychlorure de vinyle conforme à la norme IEC 60227 (désignation H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).**

ⓘ **REMARQUE :** Les moniteurs Dell sont conçus pour fonctionner de manière optimale avec les câbles Dell fournis dans la boîte. Dell ne garantit pas la qualité et les performances vidéo si des câbles d'une marque autre que Dell sont utilisés.

ⓘ **REMARQUE** : Faites passer les câbles par la fente de passage de câbles avant de les brancher.

ⓘ **REMARQUE** : Ne branchez pas tous les câbles à l'ordinateur en même temps.

ⓘ **REMARQUE** : Les images ne sont données qu'à titre d'illustration. L'apparence de l'ordinateur peut varier.

Pour connecter votre moniteur à l'ordinateur :

1. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
2. Branchez le câble DP/HDMI de votre moniteur à l'ordinateur.
3. Branchez le câble d'alimentation au moniteur et à la prise murale.
4. Allumez votre moniteur.
5. Sélectionnez la source d'entrée correcte dans le menu de l'affichage à l'écran (OSD) de votre moniteur, puis allumez votre ordinateur.

Branchement du câble DP



Figure 7. Branchement du câble DP

Branchement du câble HDMI



Figure 8. Branchement du câble HDMI

Démontage et remontage

△ **MISE EN GARDE : Les informations contenues dans cette section sont destinées aux techniciens de maintenance agréés pour la région EMEA. Dell interdit aux utilisateurs de démonter le moniteur, et tout dommage causé par un service non autorisé ne sera pas couvert par la garantie.**

Outils recommandés

Description des outils :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 2
- Tournevis à douille 5 mm
- Canif

Liste des vis

ⓘ **REMARQUE** : Lorsque vous retirez des vis d'un composant, il est recommandé de noter le type de vis, le nombre de vis, puis de les placer dans une boîte de rangement pour vis. Cela permet de s'assurer que le bon nombre de vis et le bon type de vis sont récupérés lors du remplacement du composant.

ⓘ **REMARQUE** : Certains moniteurs comportent des surfaces magnétiques. Veillez à ce que les vis ne restent pas attachées à ces surfaces lorsque vous remplacez un composant.

ⓘ **REMARQUE** : La couleur des vis dépend de la configuration commandée.

Tableau 6. Composants et descriptions.

Composant	Type de vis	Quantité	Image de la vis
Couvercle arrière	M4x6	2	
Carte du clavier	M2x3,3	2	
Châssis principal	M3x3	3	
Carte principale	M3x6	3	
Fil de terre de la carte principale	M4x8	1	
Connecteur VGA	M3x8	2	

Socle

Retrait du socle

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section Avant de travailler dans votre moniteur.

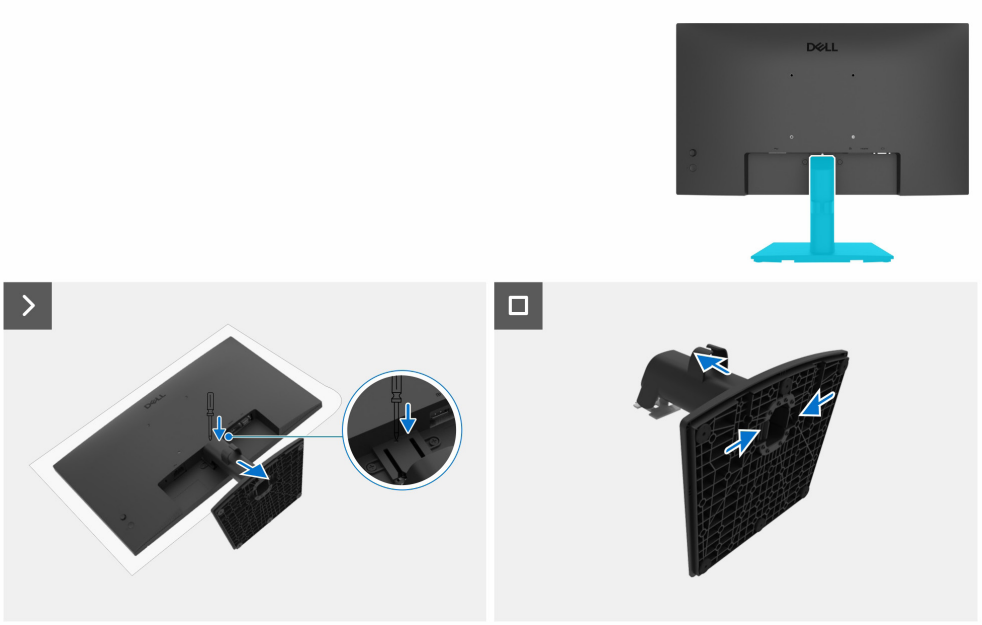


Figure 9. Retrait du socle

Étapes

1. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin sur le bureau.
2. Utilisez un tournevis long et fin pour appuyer sur le bouton de déverrouillage.
3. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, retirez le socle du moniteur.
4. Appuyez sur la languette de déverrouillage rapide située au bas de la base pour séparer la base de la colonne du socle.

Installation du socle

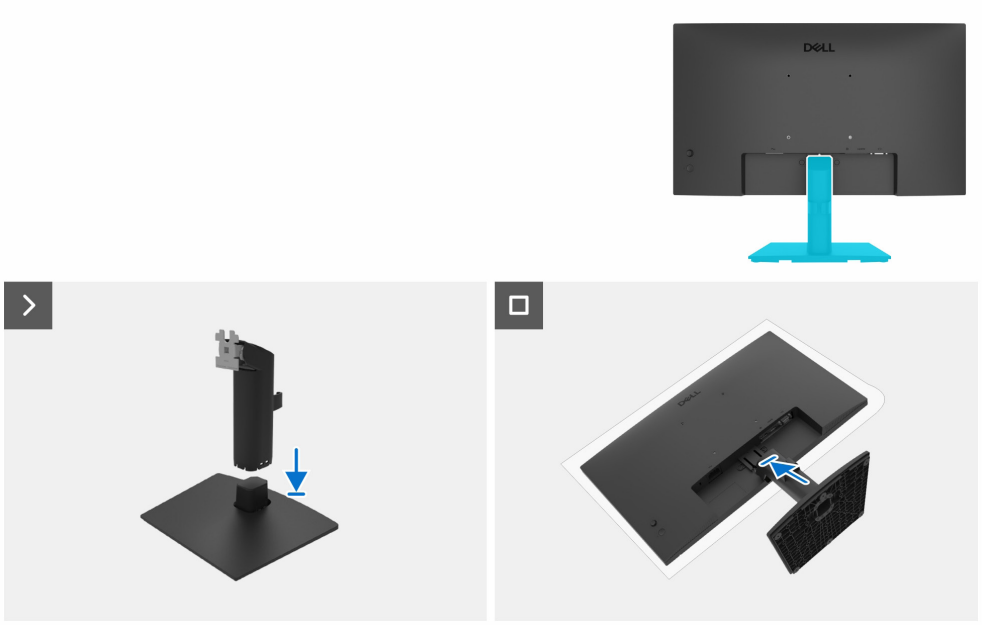


Figure 10. Installation du socle

Étapes

1. Placez la base du socle de moniteur sur une table stable.
2. Faites glisser le corps du socle du moniteur dans le bon sens vers le bas sur la base du socle jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Placez le moniteur sur un chiffon doux ou un coussin près du bord du bureau.
4. Alignez le support de l'ensemble socle sur la rainure du moniteur.
5. Insérez l'ensemble socle dans le moniteur jusqu'à ce qu'il se verrouille en position.

Prochaines étapes

1. Suivez la procédure décrite à la section Après avoir travaillé dans votre moniteur.

Couvercle arrière

Retrait du couvercle arrière

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section Avant de travailler dans votre moniteur.
2. Retirez le socle.

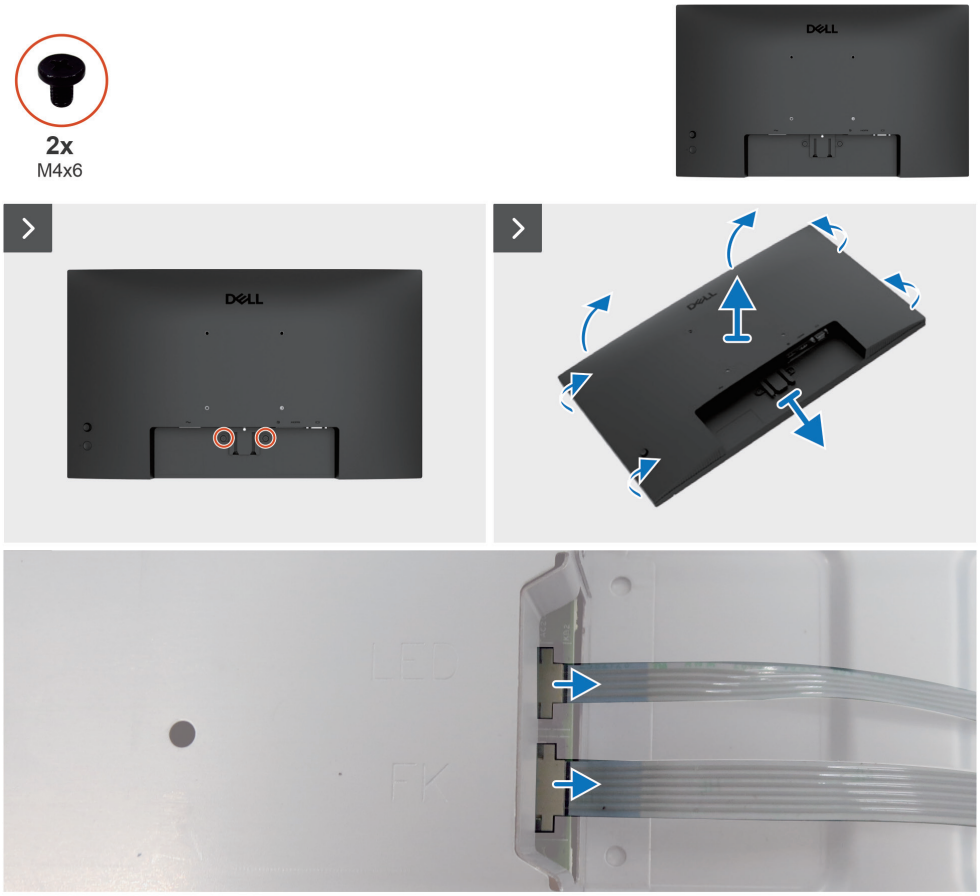


Figure 11. Retrait du couvercle arrière

Étapes

1. Retirez deux vis (M4x6) pour libérer le couvercle arrière.
2. À l'aide des deux mains, dégagez délicatement le couvercle arrière en commençant par le haut, puis passez aux côtés gauche et droit.
3. Soulevez partiellement le couvercle arrière à partir du bord inférieur.
4. Débranchez le câble du clavier et le câble de la carte LED des connecteurs sur la carte principale.
5. Retirez le couvercle arrière de l'ensemble du panneau d'affichage.

Installation du couvercle arrière

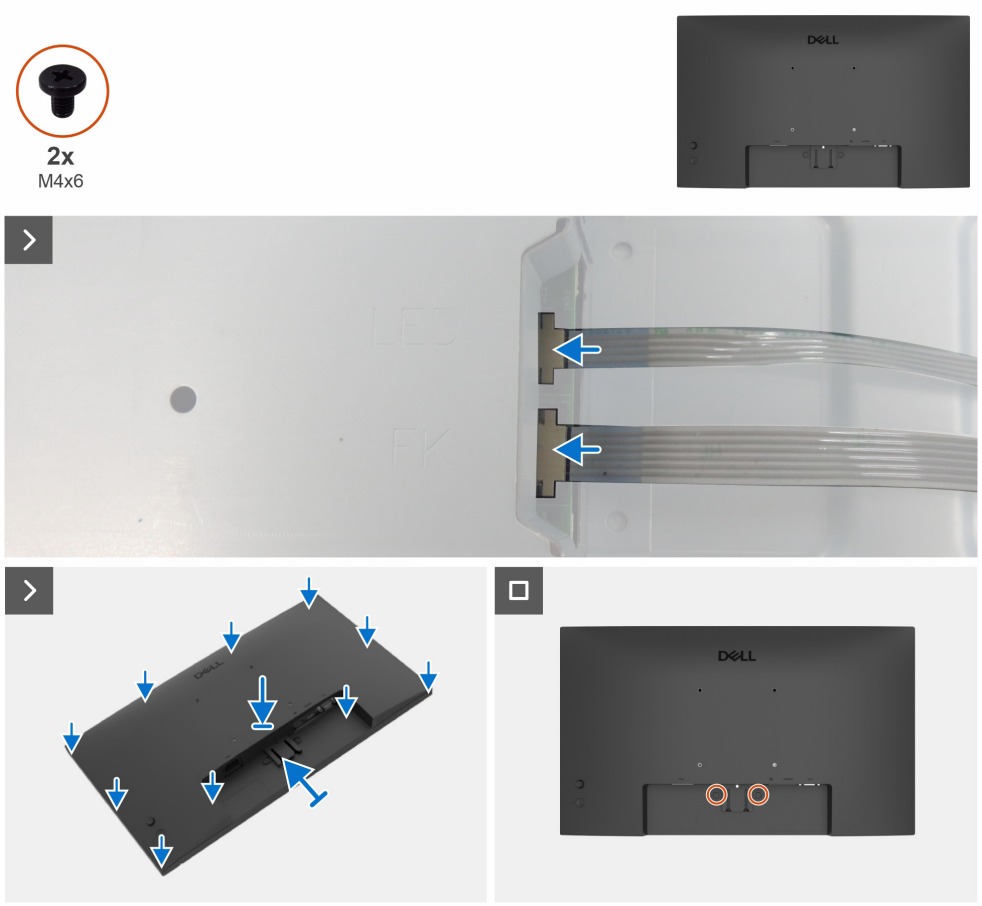


Figure 12. Installation du couvercle arrière

Étapes

1. Branchez le câble LED et le câble du clavier aux connecteurs de la carte principale.
2. Alignez le couvercle arrière sur le châssis principal, puis appuyez sur les côtés pour mettre le couvercle arrière en place.
3. Remettez en place les deux vis (M4x6) qui fixent le couvercle arrière au moniteur.

Prochaines étapes

1. Installez le socle.
2. Suivez la procédure décrite à la section Après avoir travaillé dans votre moniteur.

Carte du clavier

Retrait de la carte du clavier

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section Avant de travailler dans votre moniteur.
2. Retirez le socle.
3. Retirez le couvercle arrière.

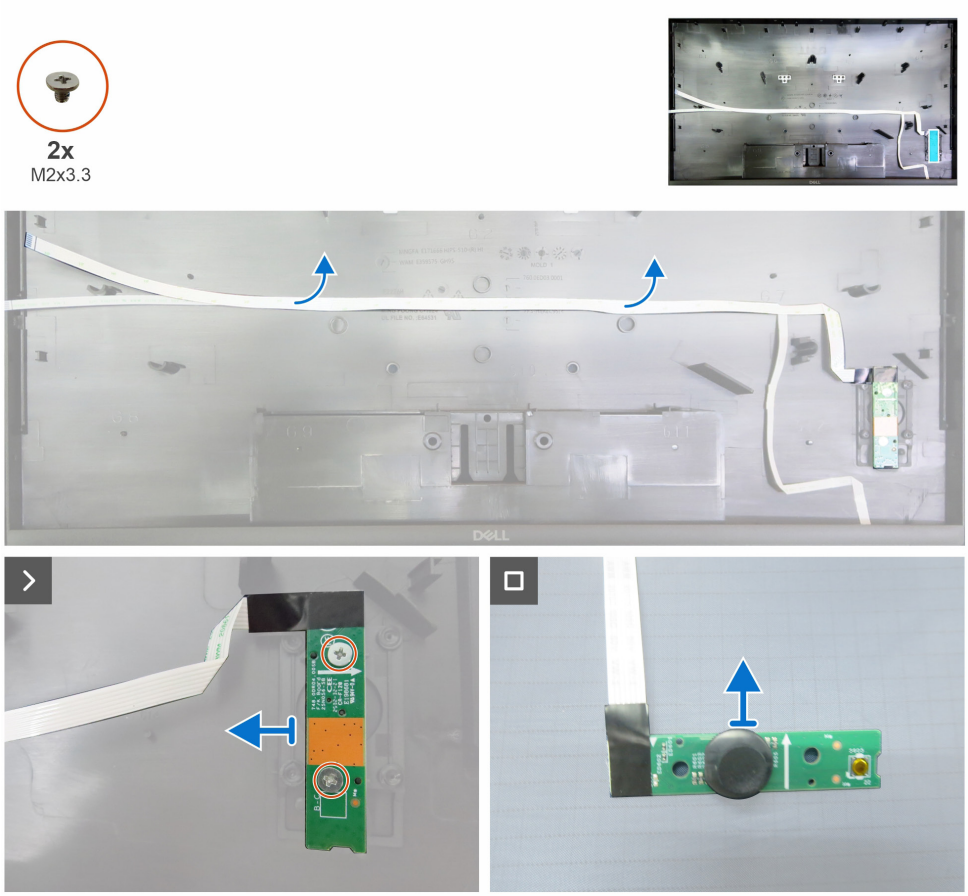


Figure 13. Retrait de la carte du clavier

Étapes

1. Décollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble du clavier au couvercle arrière.
2. Retirez les deux vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
3. Retirez la carte du clavier des broches du couvercle arrière.
4. Retirez la touche du joystick de la carte du clavier.

Installation de la carte du clavier

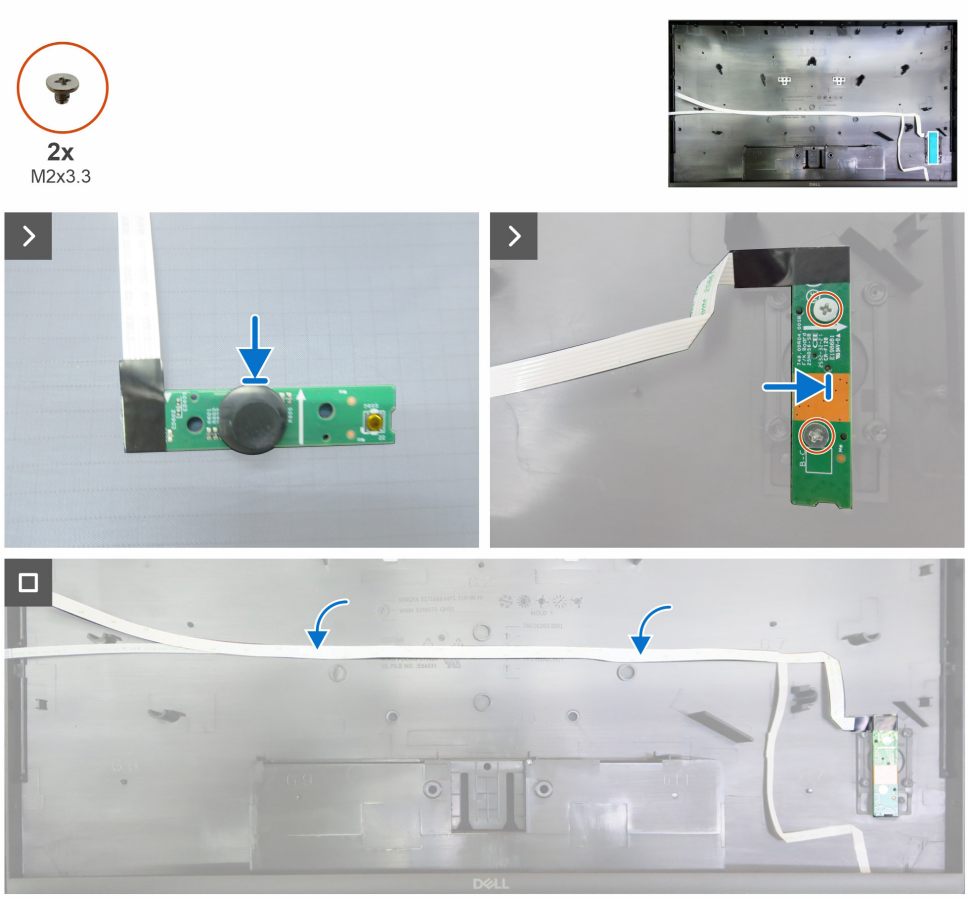


Figure 14. Installation de la carte du clavier

Étapes

1. Remettez en place la touche du joystick sur la carte du clavier.
2. Alignez les trous de la carte du clavier sur les trous de vis du couvercle arrière, puis posez-le.
3. Remettez en place les deux vis (M2x3,3) qui fixent la carte du clavier au couvercle arrière.
4. Recollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble du clavier au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez le couvercle arrière.
2. Installez le socle.
3. Suivez la procédure décrite à la section Après avoir travaillé dans votre moniteur.

Carte LED

Retrait de la carte LED

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section Avant de travailler dans votre moniteur.
2. Retirez le socle.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez la carte du clavier.

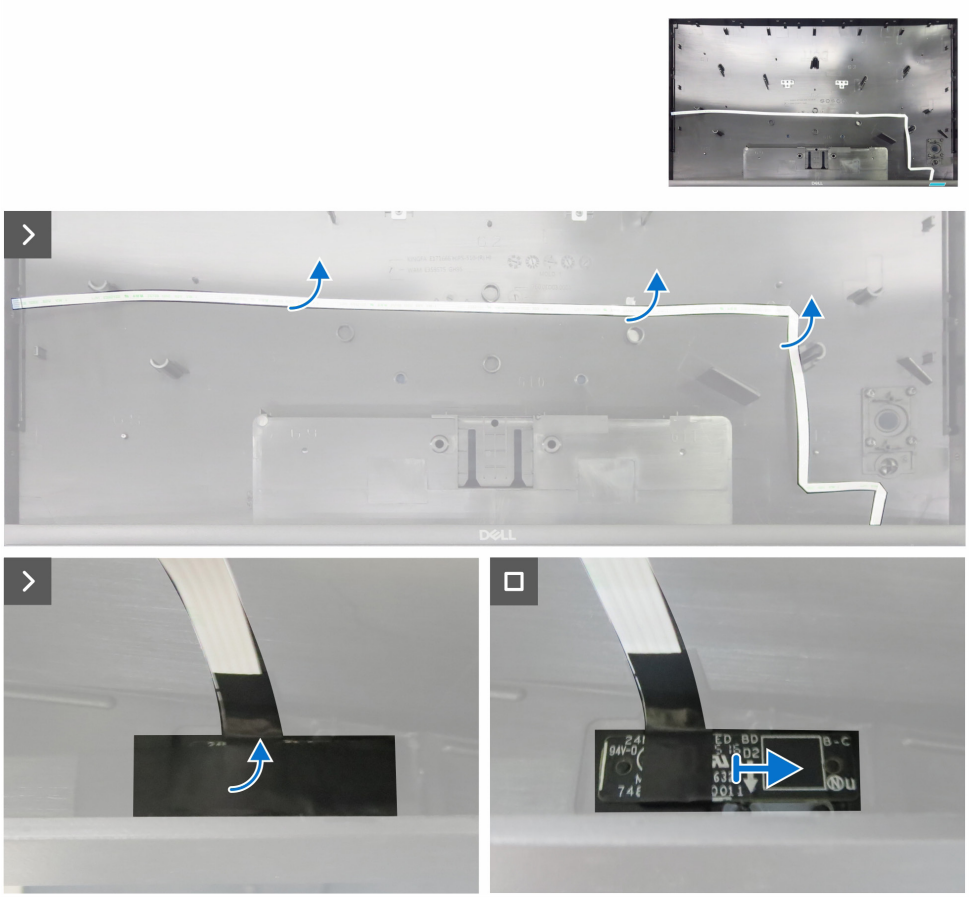


Figure 15. Retrait de la carte LED

Étapes

1. Décollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble de la carte LED au couvercle arrière.
2. Décollez la bande Mylar de la carte LED.
3. Retirez la carte LED des broches du couvercle arrière.

Installation de la carte LED

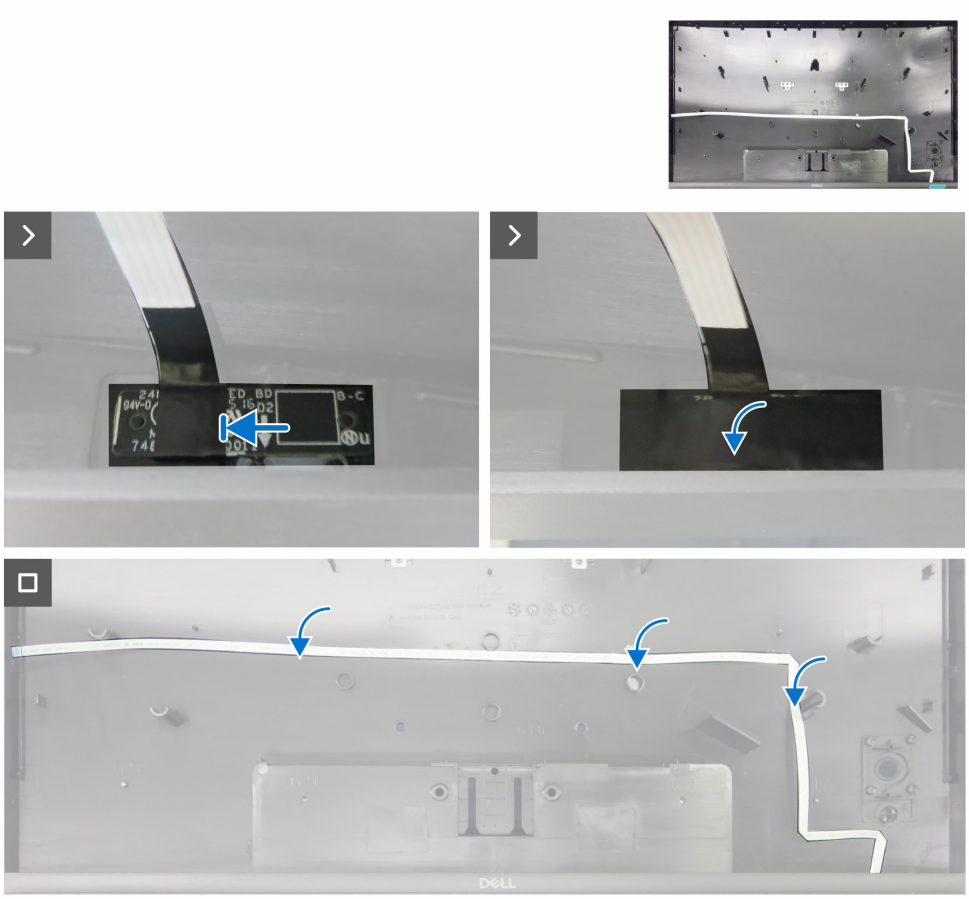


Figure 16. Installation de la carte LED

Étapes

1. Alignez les trous de la carte LED sur les broches du couvercle arrière, puis insérez-la dans la fente.
2. Recollez la bande de Mylar pour couvrir la carte LED.
3. Recollez le ruban adhésif double face qui fixe le câble de la carte LED au couvercle arrière.

Prochaines étapes

1. Installez la carte du clavier.
2. Installez le couvercle arrière.
3. Installez le socle.
4. Suivez la procédure décrite à la section Après avoir travaillé dans votre moniteur.

Châssis principal

Retrait du châssis principal

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section Avant de travailler dans votre moniteur.
2. Retirez le socle.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez la carte du clavier.
5. Retirez la carte LED.

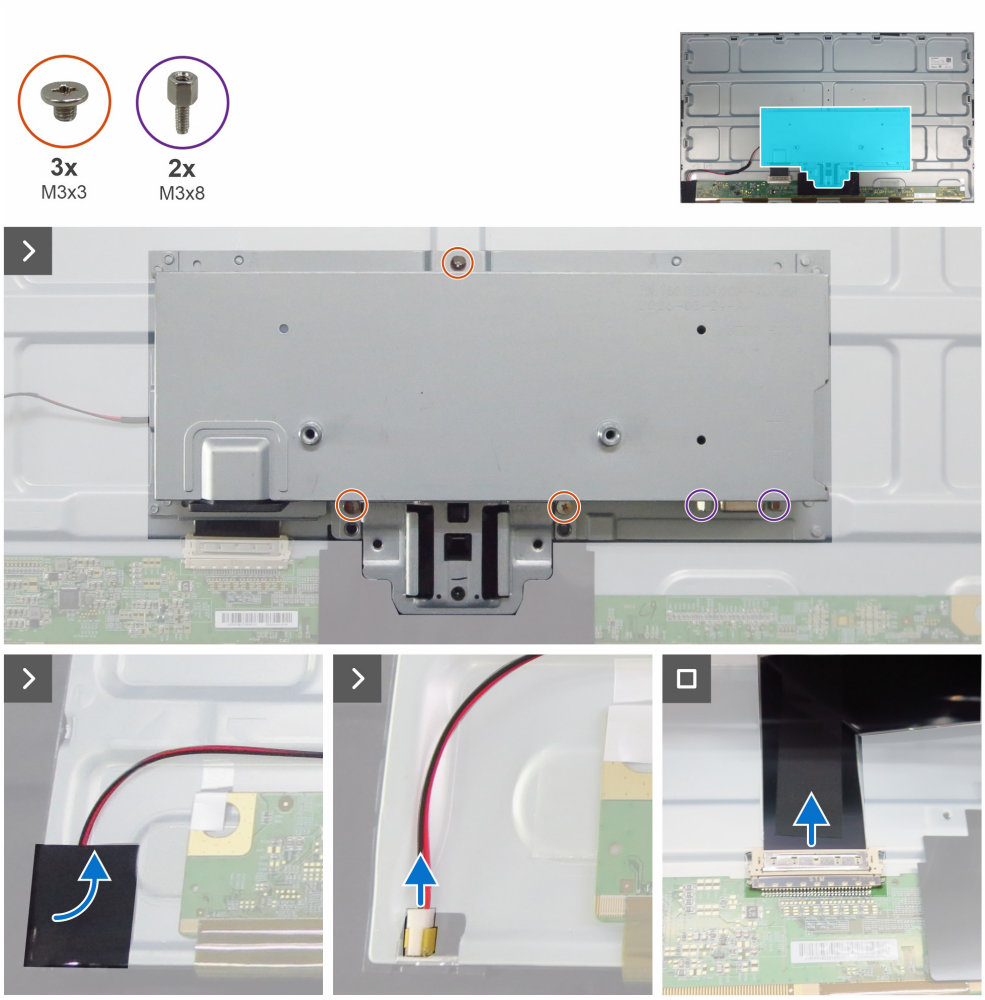


Figure 17. Retrait du châssis principal

Étapes

1. Retirez les trois vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.
2. Retirez les deux vis (M3x8) qui fixent le connecteur VGA au châssis principal.
3. Décollez la bande acétate et déconnectez le câble de la barre lumineuse du connecteur sur le panneau d'affichage.
4. Débranchez le câble LVDS du connecteur sur le panneau d'affichage.
5. Soulevez et retirez le châssis principal du panneau d'affichage.

Installation du châssis principal

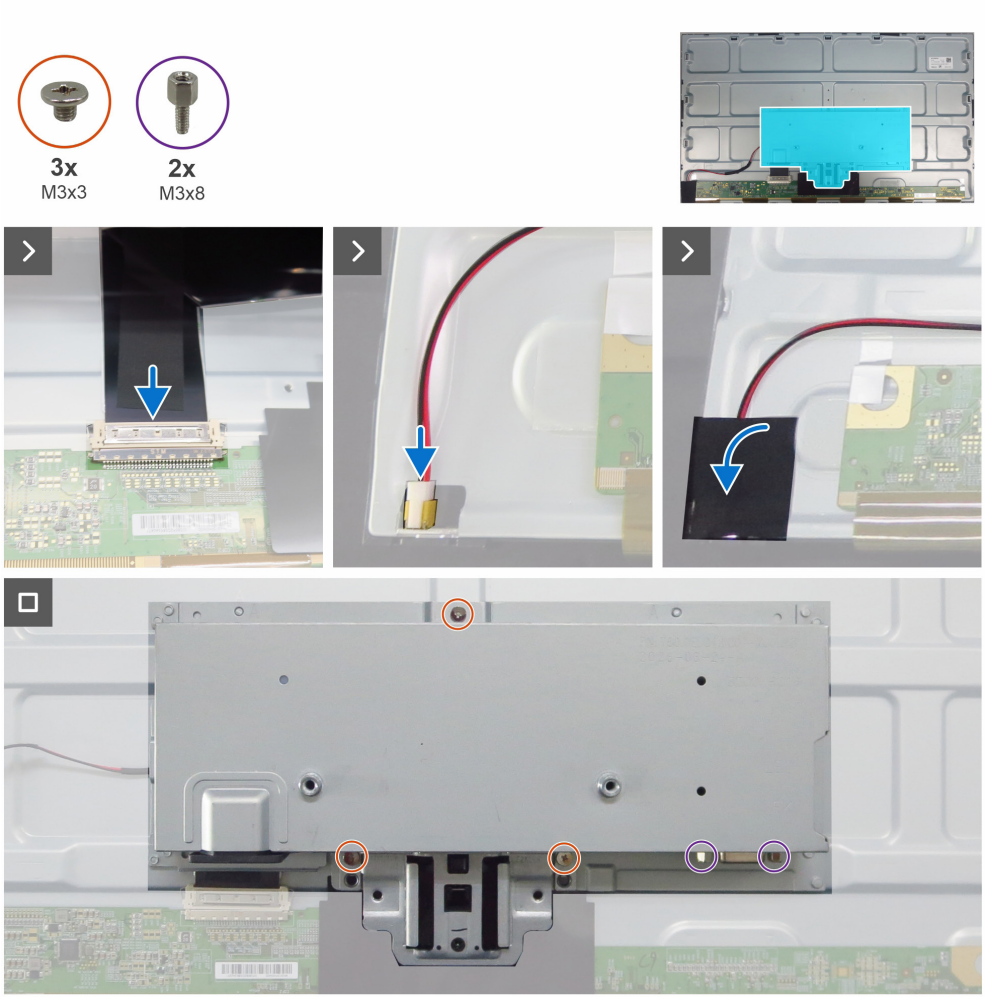


Figure 18. Installation du châssis principal

Étapes

1. Alignez les trous sur le châssis principal sur les trous de vis sur le panneau d'affichage, puis posez-le.
2. Branchez le câble LVDS au connecteur sur le panneau d'affichage.
3. Branchez le câble de la barre lumineuse au panneau d'affichage et collez les bandes en acétate sur le câble de la barre lumineuse.
4. Remettez en place les deux vis (M3x8) pour fixer le connecteur VGA.
5. Remettez en place les trois vis (M3x3) qui fixent le châssis principal au panneau d'affichage.

Prochaines étapes

1. Installez la carte LED.
2. Installez la carte du clavier.
3. Installez le couvercle arrière.
4. Installez le socle.
5. Suivez la procédure décrite à la section Après avoir travaillé dans votre moniteur.

Carte principale

Retrait de la carte principale

Conditions préalables

1. Suivez la procédure décrite à la section Avant de travailler dans votre moniteur.
2. Retirez le socle.
3. Retirez le couvercle arrière.
4. Retirez la carte du clavier.
5. Retirez la carte LED.
6. Retirez le châssis principal.

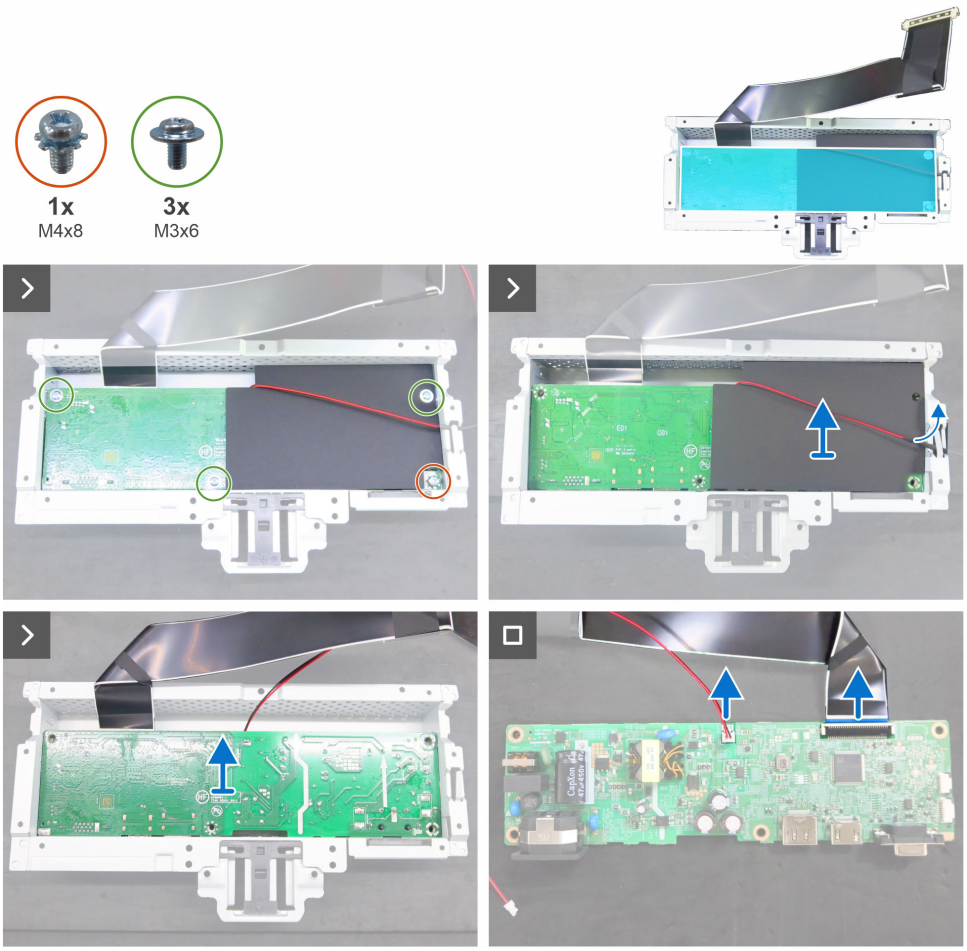


Figure 19. Retrait de la carte principale

Étapes

1. Retirez la vis (M4x8) et les trois vis (M3x6) qui fixent la feuille de Mylar et la carte principale au châssis principal.
2. Dégagez le câble de la barre lumineuse des guides-câbles sur le châssis principal.
3. Retirez la feuille de Mylar de la fente du châssis principal.
4. Retirez la carte principale du châssis principal.
5. Débranchez le câble de la barre lumineuse et le câble LVDS des connecteurs sur la carte principale.

Installation de la carte principale

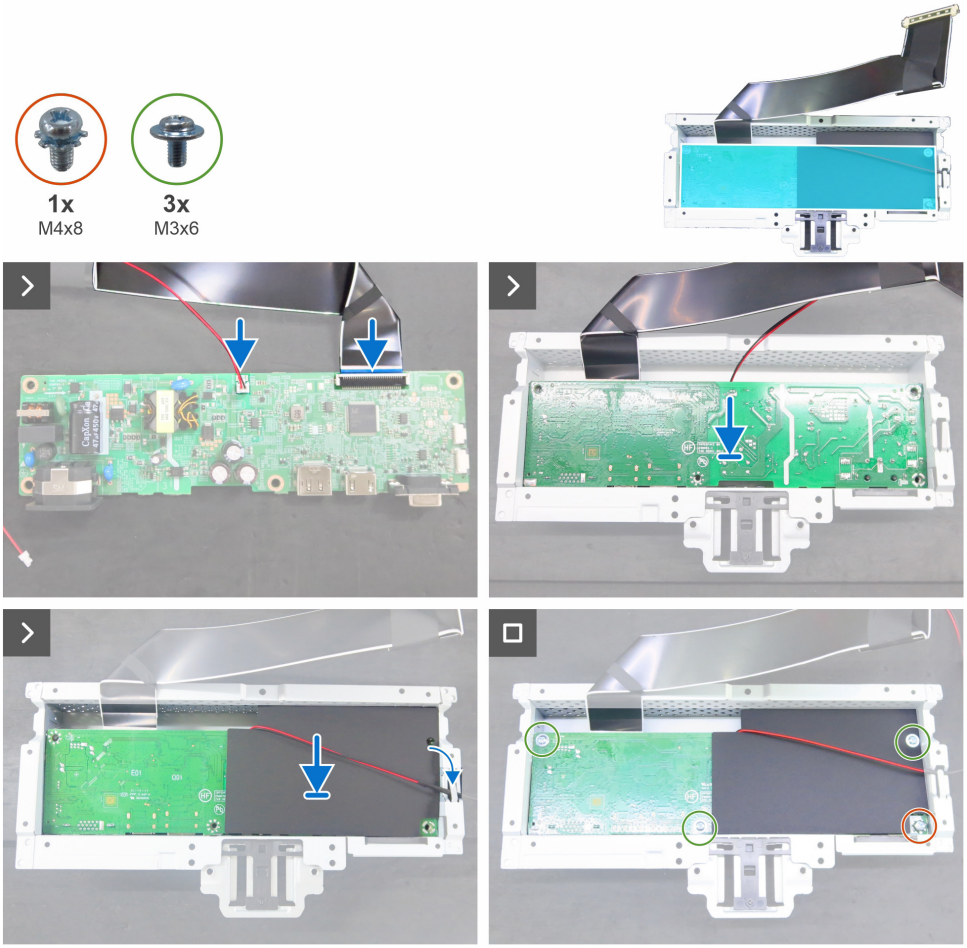


Figure 20. Installation de la carte principale

Étapes

1. Branchez le câble LVDS et le câble de la barre lumineuse aux connecteurs de la carte principale.
2. Alignez les trous de vis de la carte principale sur les trous de vis du châssis principal, puis posez-le.
3. Insérez la feuille de Mylar dans la fente du châssis principal.
4. Remettez en place les trois vis (M3x6) et la vis (M4x8) qui fixent la carte principale au châssis principal.
5. Faites passer le câble de la barre lumineuse à travers les guides-câbles sur le châssis principal.

Prochaines étapes

1. Installez le châssis principal.
2. Installez la carte LED.
3. Installez la carte du clavier.
4. Installez le couvercle arrière.
5. Installez le socle.
6. Suivez la procédure décrite à la section Après avoir travaillé dans votre moniteur.

Dépannage

⚠ **AVERTISSEMENT : Avant de commencer quelque procédure que ce soit de cette section, suivez les** Instructions de sécurité**.**

Autotest

Votre moniteur prévoit une fonction d'autotest qui vous permet de vérifier si votre moniteur fonctionne correctement. Si votre moniteur et votre ordinateur sont correctement connectés, mais que l'écran du moniteur reste sombre, effectuez l'autotest du moniteur en suivant les étapes suivantes :

1. Éteignez votre ordinateur et votre moniteur.
2. Débranchez le câble vidéo de l'arrière de l'ordinateur. Pour garantir un fonctionnement correct de l'autotest, retirez tous les câbles numériques et analogiques de l'arrière de l'ordinateur.
3. Allumez le moniteur.

Si le moniteur n'arrive pas à détecter un signal vidéo mais fonctionne correctement, une boîte de dialogue apparaît à l'écran (sur un fond noir). En mode autotest, le voyant LED d'alimentation reste allumé en blanc. De plus, en fonction de l'entrée sélectionnée, l'une de fenêtres de dialogue affichées défilera continuellement à l'écran.



Figure 21. Message d'avertissement de câble DP débranché

4. Cette boîte de dialogue apparaît également en fonctionnement normal si le câble vidéo est débranché ou endommagé.
5. Éteignez votre moniteur et rebranchez le câble vidéo, puis rallumez votre ordinateur et le moniteur.

Si l'écran de votre moniteur reste noir après avoir effectué les étapes ci-dessus, cela signifie que le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez le contrôleur vidéo et l'ordinateur.

Diagnostic intégré

Votre moniteur comprend un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran est due à un problème du moniteur lui-même ou de votre ordinateur et de votre carte vidéo.

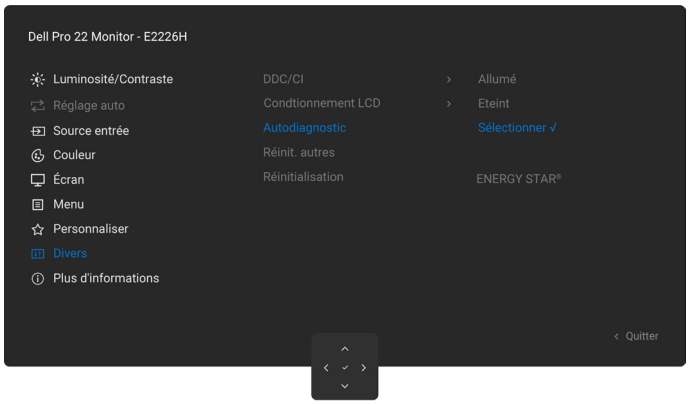


Figure 22. Diagnostic intégré

Pour exécuter l'outil de diagnostic intégré :

1. Assurez-vous que l'écran est propre (surface de l'écran exempte de poussières).
2. Sélectionnez les éléments de l'affichage à l'écran (OSD) **Autodiagnostic** dans la rubrique **Autres**.
3. Appuyez sur le bouton du joystick pour commencer le diagnostic. Un écran gris est affiché.
4. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
5. Actionnez le joystick une fois de plus jusqu'à ce qu'un écran rouge s'affiche.
6. Vérifiez si l'écran présente des défauts ou des anomalies.
7. Répétez les étapes 5 et 6 jusqu'à ce que l'écran affiche les couleurs verte, bleue, noire et blanche. Notez toute anomalie ou tout défaut.

Le test est terminé quand un écran de texte est affiché. Pour sortir du diagnostic, il suffit d'actionner à nouveau le joystick.

Si vous ne détectez aucune anomalie de l'écran lors de l'utilisation de l'outil de diagnostic intégré, le moniteur fonctionne correctement. Vérifiez la carte vidéo et l'ordinateur.

Problèmes courants

Le tableau suivant contient des informations générales sur les problèmes courants que vous pourriez rencontrer avec le moniteur et les solutions possibles :

⚠ **AVERTISSEMENT : Le cycle de fonctionnement du panneau LCD du moniteur est conçu pour 18 heures par jour, 7 jours par semaine. Une utilisation supérieure au cycle de service prévu peut entraîner une diminution prématurée de la luminance du rétroéclairage du panneau, ce qui pourrait ne pas être couvert par la garantie.**

Tableau 7. Problèmes courants

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Aucune vidéo/Voyant LED d'alimentation éteint	Aucune image	• Assurez-vous que le câble vidéo branchant le moniteur et l'ordinateur est correctement branché et fixé. • Vérifiez que la prise électrique utilisée fonctionne correctement en branchant un autre appareil électrique dessus. • Assurez-vous d'avoir correctement appuyé sur le bouton d'alimentation. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le menu **Source d'entrée**.
Aucun signal vidéo/LED d'alimentation allumée	Pas d'image ou pas de luminosité	• Augmentez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD). • Effectuer la vérification de la fonction d'autotest du moniteur. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées. • Exécutez le Diagnostic intégré. • Assurez-vous que la source d'entrée correcte est sélectionnée dans le **menu Source d'entrée**.
Pixels manquants	L'écran LCD présente des points	• Éteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez le Guide relatif aux pixels des écrans Dell.
Pixels allumés en permanence	L'écran LCD comporte des points lumineux	• Éteignez et rallumez l'écran. • Les pixels qui sont éteints d'une manière permanente sont un défaut naturel de la technologie LCD. • Pour plus d'informations sur la Politique de qualité et en matière de pixels des moniteurs Dell, consultez le Guide relatif aux pixels des écrans Dell.
Problèmes de luminosité	Image trop terne ou trop lumineuse	• Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. • Ajustez les réglages de luminosité et de contraste à l'aide de l'affichage à l'écran (OSD).
Problèmes liés à la sécurité	Signes visibles de fumée ou d'étincelles	• N'effectuez aucun dépannage. • Contactez immédiatement Dell.
Problèmes intermittents	Dysfonctionnements du moniteur en marche et à l'arrêt	• Vérifiez que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement et solidement connecté. • Réinitialisez le moniteur aux paramètres d'usine. • Exécutez la fonction d'autotest du moniteur pour déterminer si le problème intermittent se produit en mode autotest.
Couleur manquante	Couleur absente de l'image	• Exécutez les Diagnostic intégré du moniteur. • Vérifiez que le câble vidéo reliant le moniteur à l'ordinateur est correctement et solidement connecté. • Vérifiez que les broches du connecteur du câble vidéo ne sont pas tordues ni cassées.
Mauvaise couleur	La couleur de l'image est incorrecte	• Essayez les différents **Modes préréglés** dans les paramètres **Couleur** de l'affichage à l'écran (OSD). • Ajustez la valeur R/V/B sous **Couleur personnalisée** dans le menu Couleur de l'affichage à l'écran (OSD). • Changez le **Format des couleurs d'entrée** sur **RVB** ou **YCbCr** dans les paramètres de couleur de l'affichage à l'écran (OSD). • Exécutez le Diagnostic intégré.

Symptômes courants	Description du problème	Solutions possibles
Rémanence d'une image statique laissée sur le moniteur pendant une période prolongée	Une légère ombre de l'image statique affichée apparaît à l'écran	• Réglez l'écran pour qu'il s'éteigne après quelques minutes d'inactivité. Ces paramètres peuvent être ajustés dans les options d'alimentation de Windows ou dans les paramètres d'économie d'énergie de Mac. • Vous pouvez également utiliser un économiseur d'écran à changement dynamique.
L'image de l'écran est trop petite	L'image est centrée à l'écran, mais ne remplit pas toute la zone d'affichage	• Vérifiez le paramètre **Rapport d'aspect** dans le menu **Affichage** de l'affichage à l'écran (OSD). • Réinitialisez l'affichage aux paramètres d'usine.
Impossible de régler le moniteur à l'aide du joystick situé à l'arrière du moniteur	L'affichage à l'écran (OSD) n'apparaît pas	• Éteignez le moniteur, débranchez le câble d'alimentation du moniteur, rebranchez-le, puis rallumez le moniteur. • Vérifiez si le menu de l'affichage à l'écran (OSD) est verrouillé. Si c'est le cas, déplacez et maintenez les touches de navigation du joystick Haut, Bas, Gauche ou Droite pendant 4 secondes pour le déverrouiller.
Pas de signal d'entrée lorsque les commandes utilisateur sont activées	Aucune image ; le voyant LED est allumé en blanc	• Vérifiez la source du signal. Assurez-vous que l'ordinateur n'est pas en mode économie d'énergie en déplaçant la souris ou en appuyant sur n'importe quelle touche du clavier. • Assurez-vous que le câble vidéo est correctement branché. Si nécessaire, débranchez et rebranchez le câble pour confirmer que le branchement est correct. • Redémarrez l'ordinateur ou le lecteur vidéo.
L'image ne remplit pas tout l'écran	L'image ne peut pas remplir la hauteur ou la largeur de l'écran	• À cause des différents formats vidéo (rapport d'aspect) des DVD, le moniteur peut afficher l'image en plein écran. • Exécutez le diagnostic intégré.

Contacter Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service client, reportez-vous à la section Contacter l'assistance sur le site de l'assistance Dell.

REMARQUE : La disponibilité varie selon le pays ou la région et le produit, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre pays ou région.

REMARQUE : Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet active, vous pouvez trouver les informations de contact sur votre facture d'achat, votre bordereau d'expédition, votre facture ou le catalogue des produits Dell.

Historique des révisions

Le tableau suivant fournit l'historique des révisions de ce document :

Tableau 8. Historique des révisions

Révision	Date	Description
A00	Juillet 2026	Date de publication originale.