Monitor Dell Pro 22
E2226H
Manual de manutenção simplificado

Modelo: E2226H
Modelo regulamentar: E2226Ht
julho de 2026
Rev. A00

DELL Technologies

Notas, avisos e advertências

NOTA: Uma NOTA indica informações importantes que o ajudam a utilizar melhor o seu produto.

AVISO: Um AVISO indica potenciais danos no hardware ou perda de dados e indica-lhe como evitar o problema.

ADVERTÊNCIA: Uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos materiais, ferimentos pessoais ou morte.

Copyright © Dell Inc. Todos os direitos reservados. Dell Technologies, Dell e outras marcas comerciais são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem ser marcas comerciais dos seus respetivos proprietários.

Índice

Instruções de segurança 4
Antes de trabalhar no interior do monitor 5
Depois de trabalhar no interior do monitor 5
Vistas do monitor E2226H 6
Vista frontal 6
Vista posterior 7
Vista lateral 7
Vista inferior 8
Principais componentes do monitor E2226H 9
Esquema de ligação dos cabos 10
Ligação do monitor 11
Ligar o cabo DP 11
Ligar o cabo HDMI 11
Desmontar e voltar a montar 12
Ferramentas recomendadas 12
Lista de parafusos 12
Suporte 13
Remover o suporte 13
Instalar o suporte 14
Tampa traseira 15
Remover a tampa traseira 15
Instalar a tampa traseira 16
Placa do teclado 17
Remover a placa do teclado 17
Instalar a placa do teclado 18
Placa LED 19
Remover a placa LED 19
Instalar a placa LED 20
Chassis principal 21
Remover o chassis principal 21
Instalar o chassis principal 22
Placa principal 23
Remover a placa principal 23
Instalar a placa principal 24
Resolução de problemas 25
Autoteste 25
Diagnóstico integrado 25
Problemas comuns 26
Contactar a Dell 28
Histórico de revisões 29

Instruções de segurança

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para proteger o monitor de potenciais danos e para garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento neste documento pressupõe que leu as informações de segurança que acompanham o seu monitor.

ⓘ **NOTA:** Antes de utilizar o monitor, leia as informações de segurança que são fornecidas com o monitor e impressas no produto. Guarde a documentação num local seguro para referência futura.

△ **AVISO: O eventual efeito a longo prazo de ouvir áudio em volume elevado através dos auscultadores (em monitores que o suportem) pode danificar a sua capacidade auditiva.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: A utilização de controlos, ajustes ou procedimentos diferentes dos especificados nesta documentação pode resultar em exposição a choques, riscos elétricos e/ou riscos mecânicos.**

- Coloque o monitor sobre uma superfície sólida e manuseie-o com cuidado.
- O ecrã é frágil e pode danificar-se se sofrer uma queda ou for pressionado com um objeto aguçado.
- Certifique-se de que o seu monitor tem capacidade elétrica para funcionar com a corrente CA disponível no local onde se encontra.
- Mantenha o monitor à temperatura ambiente. Condições de frio ou calor excessivo podem ter um efeito adverso no cristal líquido do ecrã.
- Ligue o cabo de alimentação do monitor a uma tomada de parede que esteja próxima e acessível. Ver Ligar o monitor.
- Não coloque nem utilize o monitor sobre uma superfície molhada ou perto de água.
- Não submeta o monitor a vibrações fortes ou a condições de grande impacto. Por exemplo, não coloque o monitor dentro da bagageira de um automóvel.
- Desligue o monitor quando este não for utilizado durante um período de tempo prolongado.
- Para evitar choques elétricos, não tente remover qualquer cobertura ou tocar no interior do monitor.
- Leia estas instruções atentamente. Guarde este documento para referência futura. Siga todos os avisos e instruções que estão marcados no produto.
- Certos monitores podem ser montados na parede utilizando o suporte VESA que é vendido separadamente. Certifique-se de que utiliza as especificações VESA corretas, conforme mencionado na secção de montagem na parede do Manual do utilizador.

Para obter informações sobre instruções de segurança, consulte o documento *Informações de segurança, ambientais e regulamentares (SERI)* que é fornecido com o monitor.

Antes de trabalhar no interior do monitor

Passos

1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações em execução.
2. Desligue o monitor.
3. Desligue o monitor e todos os dispositivos ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue do monitor todos os dispositivos de rede e periféricos ligados como, por exemplo, o teclado, o rato e a base de ligação.

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para desligar um cabo de rede, primeiro desligue o cabo do monitor e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.**

5. Remova qualquer placa multimédia e disco ótico do monitor, se aplicável.

Depois de trabalhar no interior do monitor

△ **AVISO: Deixar parafusos soltos ou perdidos dentro do monitor pode danificá-lo gravemente.**

Passos

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não ficam parafusos soltos no interior do monitor.
2. Ligue quaisquer dispositivos externos, periféricos ou cabos que tenha removido antes de trabalhar no monitor.
3. Volte a introduzir os cartões multimédia, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no monitor.
4. Ligue o monitor e todos os dispositivos ligados às respetivas tomadas elétricas.
5. Ligue o seu monitor.

Vistas do monitor E2226H

Vista frontal

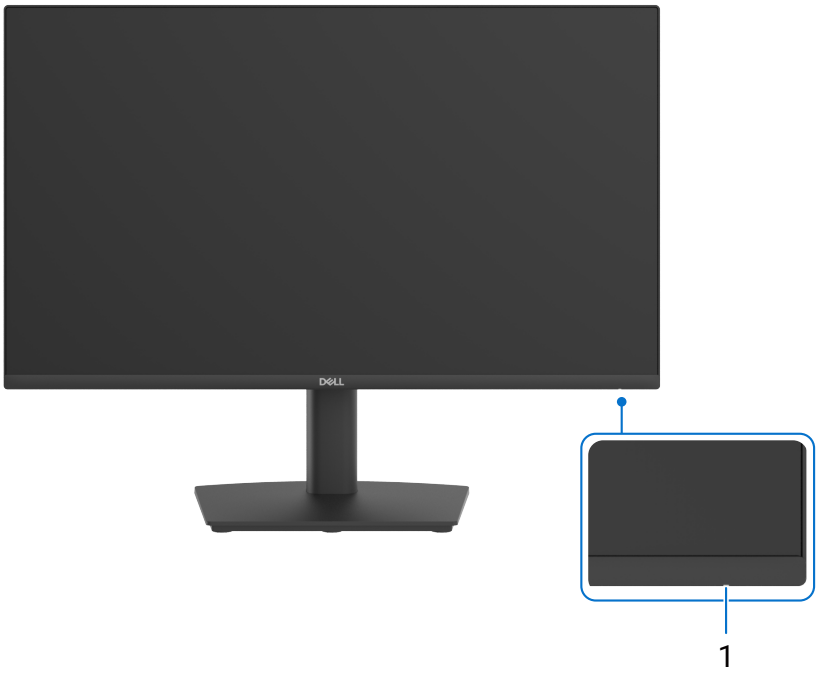

Figura 1. Vista frontal

Tabela 1. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Indicador LED de energia	A luz branca contínua indica que o monitor está ligado e a funcionar. A luz branca intermitente indica que o monitor está no modo de espera.

Vista posterior

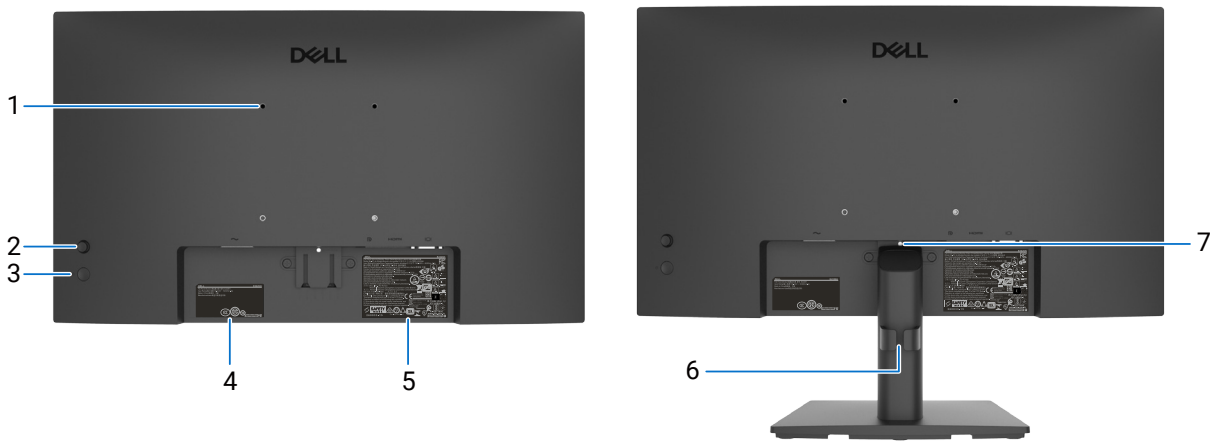

Figura 2. Vista posterior

Tabela 2. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	4 orifícios de montagem VESA (100 mm x 100 mm) - por trás da tampa VESA anexada	Monte o monitor na parede utilizando um kit de montagem na parede compatível com VESA.
2	Joystick	Utilize-o para controlar o menu OSD.
3	Botão de alimentação	Para ligar ou desligar o monitor.
4	Etiqueta regulamentar (incluindo código QR MyDell, número de série e etiqueta de serviço)	Consulte esta etiqueta se tiver de contactar a Dell para obter assistência técnica. A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência da Dell identificar as especificações do seu monitor e aceder a informações de garantia.
5	Etiqueta com informações regulamentares	Lista as aprovações regulamentares.
6	Guia de gestão de cabos	Organizar os cabos.
7	Botão de libertação do suporte	Soltar o suporte do monitor.

Vista lateral



Figura 3. Vista lateral

Vista inferior

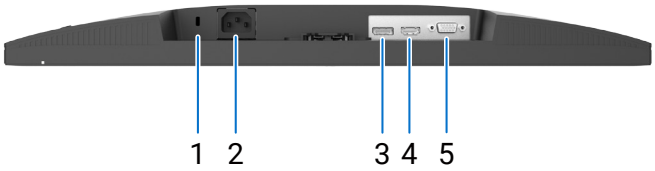

Figura 4. Vista inferior

Tabela 3. Componentes e descrições.

Rótulo	Descrição	Função
1	Ranhura para trava de segurança	Fixa o monitor com um cabo de segurança (vendido separadamente).
2	Conector de alimentação	Liga o cabo de alimentação.
3	Porta DisplayPort 1.4	Estabeleça ligação ao seu computador com o cabo DisplayPort.
4	Porta HDMI 1.4	Liga o seu computador com o cabo HDMI.
5	Porta VGA	Ligue ao seu computador com o cabo VGA.

Principais componentes do monitor E2226H

A imagem seguinte mostra os principais componentes do monitor.

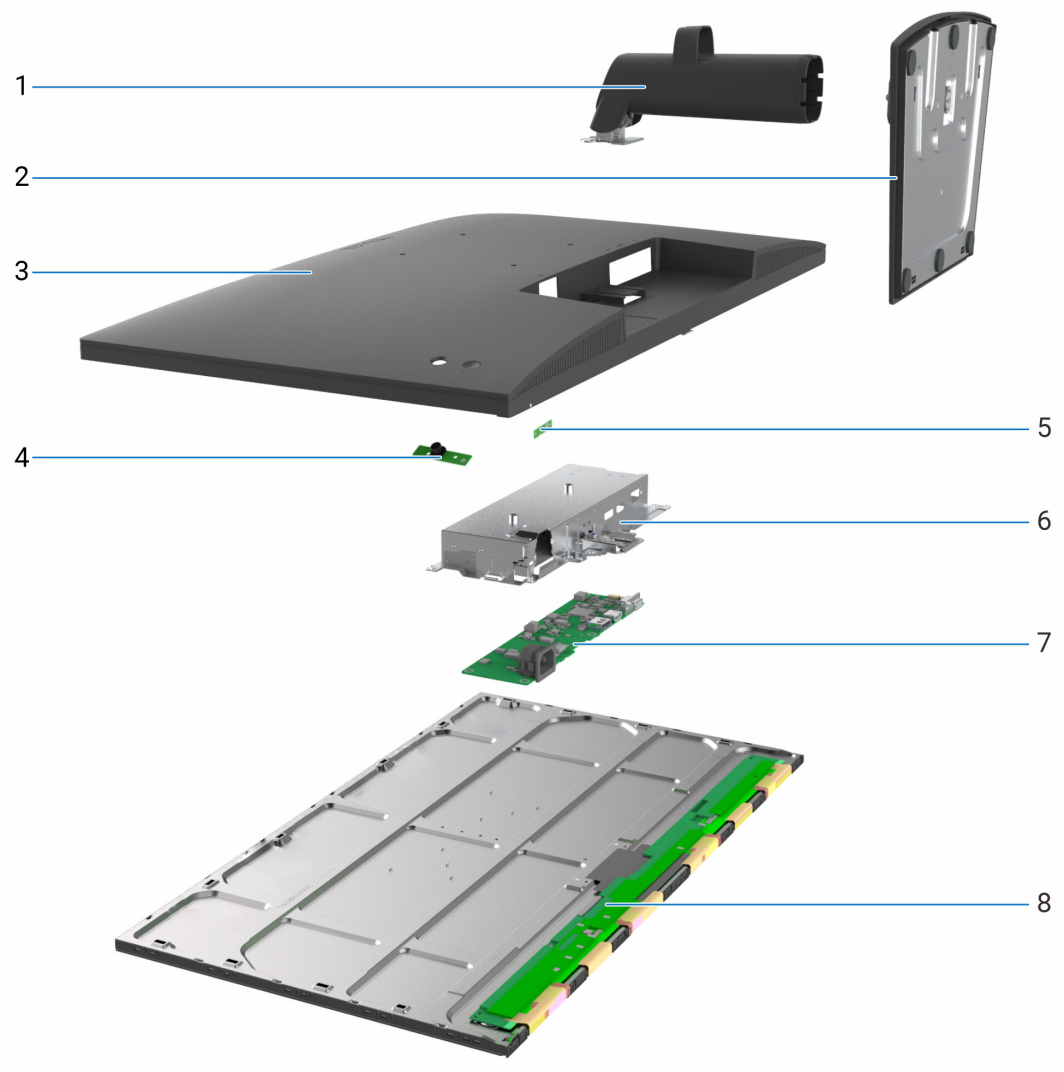

Figura 5. Principais componentes do monitor E2226H

Tabela 4. Componentes principais.

Chamada	Descrição
1	Coluna do suporte
2	Base do suporte
3	Tampa traseira
4	Placa do teclado
5	Placa LED
6	Chassis principal
7	Placa principal
8	Painel do ecrã

Esquema de ligação dos cabos

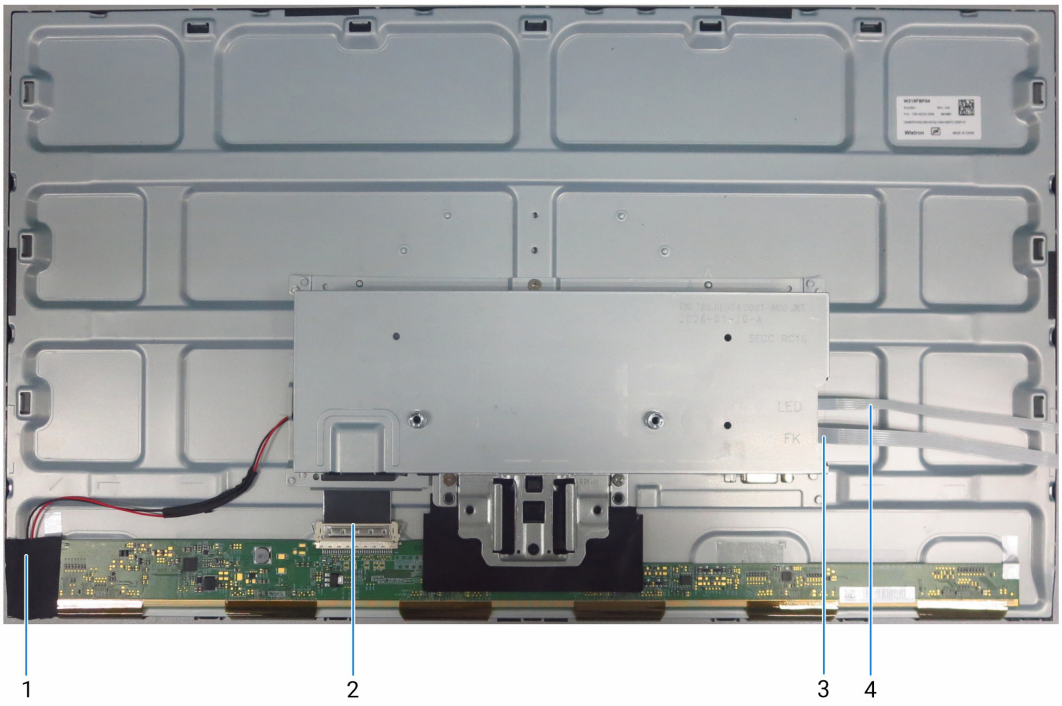

Figura 6. **Esquema de ligação dos cabos**

Tabela 5. **Esquema de ligação de conectividade.**

Chamada	Descrição
1	Cabo da barra de luz
2	Cabo de sinalização diferencial de baixa tensão (LVDS)
3	Cabo do teclado numérico
4	Cabo LED

Ligação do monitor

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as Instruções de segurança.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Para sua segurança, certifique-se de que a tomada elétrica com ligação à terra a que liga o cabo de alimentação está acessível ao operador e localizada o mais próximo possível do equipamento. Para desligar a alimentação do equipamento, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica segurando firmemente na ficha. Não puxe pelo cabo.**

⚠ **ADVERTÊNCIA: Tem de ser utilizado um cabo de alimentação certificado com este equipamento. Devem ser tidos em conta os regulamentos nacionais de instalação e/ou equipamento relevantes. Deve ser utilizado um cabo de alimentação certificado que não seja mais leve do que o cabo flexível de cloreto de polivinilo normal, de acordo com a norma IEC 60227 (designação H05VV-F 3G 0,75 mm² ou H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²)**

ⓘ **NOTA:** Os monitores Dell foram concebidos para funcionar de forma ótima com os cabos fornecidos pela Dell dentro da caixa. A Dell não garante a qualidade e o desempenho do vídeo se forem usados cabos que não sejam da Dell.

ⓘ **NOTA:** Passe os cabos pela ranhura de gestão de cabos antes de os ligar.

ⓘ **NOTA:** Não ligue todos os cabos ao computador ao mesmo tempo.

ⓘ **NOTA:** As imagens servem apenas para fins ilustrativos. O aspeto do computador pode ser diferente.

Para ligar o monitor ao computador:

1. Desligue o computador e desligue o cabo de alimentação.
2. Ligue o cabo DP/HDMI do seu monitor ao computador.
3. Ligue o cabo de alimentação ao monitor e à tomada de parede.
4. Ligue o seu monitor.
5. Selecione a fonte de entrada correta no Menu OSD do seu monitor e depois ligue o computador.

Ligar o cabo DP



Figura 7. Ligar o cabo DP

Ligar o cabo HDMI

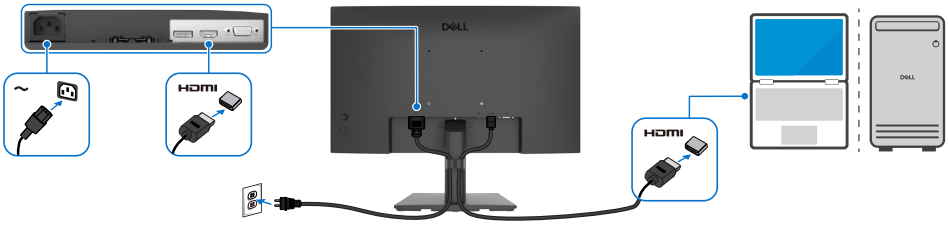

Figura 8. Ligar o cabo HDMI

Desmontar e voltar a montar

△ **AVISO: As informações contidas nesta secção destinam-se a técnicos de assistência autorizados na região EMEA. A Dell proíbe os utilizadores de desmontar o monitor, e quaisquer danos causados por assistência não autorizada não serão cobertos pela garantia.**

Ferramentas recomendadas

Descrição da ferramenta:

- Chave de fendas Phillips #0
- Chave de fendas Phillips #2
- Chave de porcas 5 mm
- Canivete

Lista de parafusos

ⓘ **NOTA:** Ao remover parafusos de um componente, é aconselhável registar o tipo de parafuso, a quantidade de parafusos e, em seguida, colocá-los numa caixa de armazenamento para parafusos. Isto serve para garantir que o número correto de parafusos e o tipo correto de parafuso são repostos quando o componente é substituído.

ⓘ **NOTA:** Alguns monitores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não ficam presos a essas superfícies quando substituir um componente.

ⓘ **NOTA:** A cor do parafuso pode variar consoante a configuração encomendada.

Tabela 6. Componentes e descrições.

Componente	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa traseira	M4x6	2	
Placa do teclado	M2x3,3	2	
Chassis principal	M3x3	3	
Placa principal	M3x6	3	
Fio terra da placa principal	M4x8	1	
Conector VGA	M3x8	2	

Suporte

Remover o suporte

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.

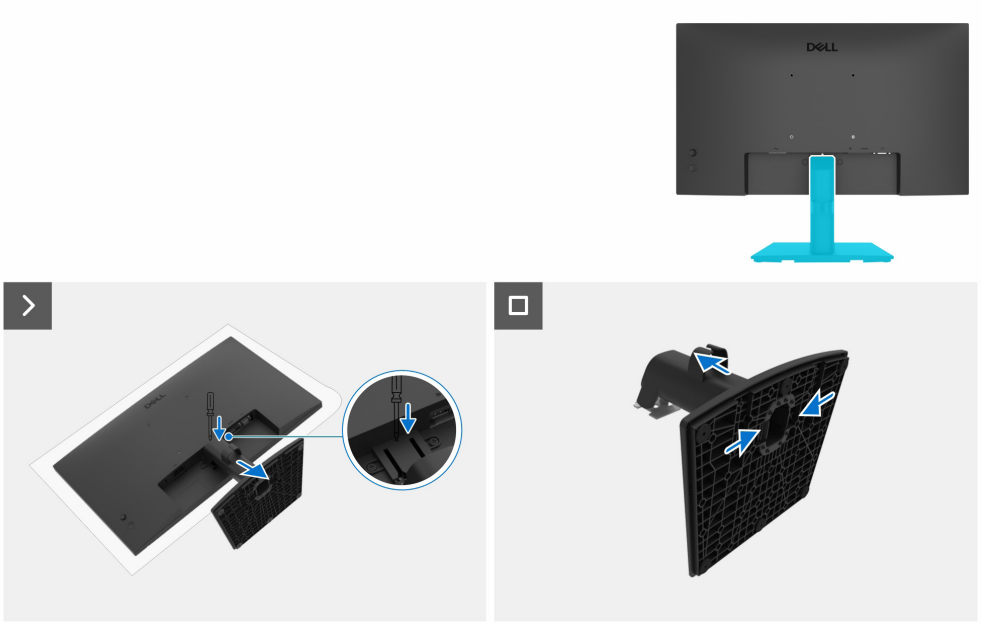

Figura 9. Remover o suporte

Passos

1. Coloque o monitor sobre um pano macio ou almofada na secretária.
2. Utilize uma chave de fendas comprida e fina para premir o botão de desbloqueio.
3. Enquanto mantém o botão de libertação premido, puxe o suporte para fora do monitor.
4. Prima a patilha de libertação rápida na parte inferior da base para separar a base do suporte da coluna do suporte.

Instalar o suporte

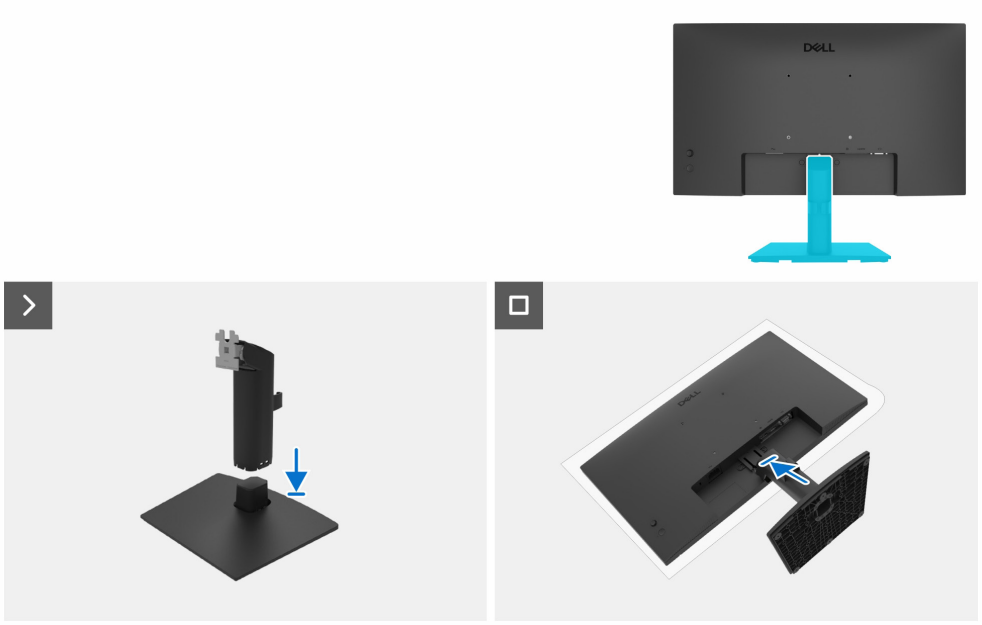

Figura 10. Instalar o suporte

Passos

1. Coloque a base do suporte do monitor numa mesa estável.
2. Deslize o corpo do suporte do monitor na direção correta para baixo, para a base do suporte, até encaixar no lugar.
3. Coloque o monitor sobre um pano macio ou uma almofada na extremidade da secretária.
4. Alinhe o suporte de montagem com a ranhura do monitor.
5. Introduza o suporte de montagem na direção do monitor até ficar bloqueado.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Tampa traseira

Remover a tampa traseira

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.

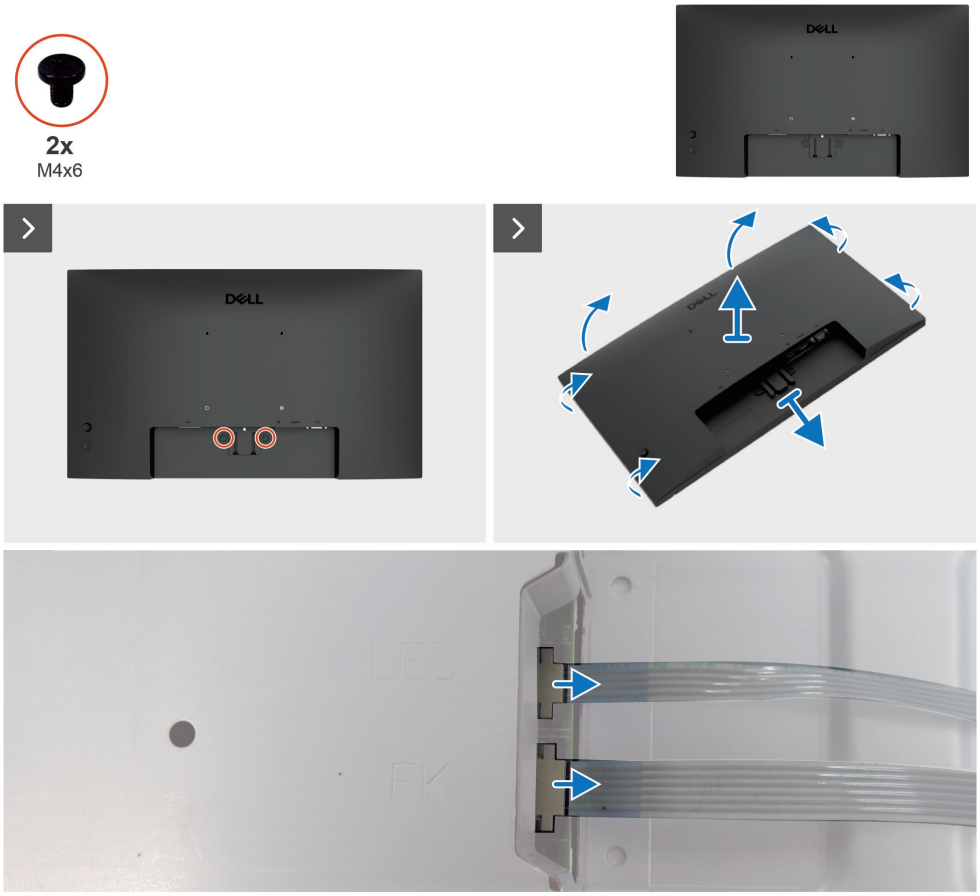

Figura 11. Remover a tampa traseira

Passos

1. Retire os dois parafusos (M4x6) para libertar a tampa traseira.
2. Com as duas mãos, retire cuidadosamente a tampa traseira, começando pelo lado superior e passando depois para os lados esquerdo e direito.
3. Levante parcialmente a tampa traseira a partir da extremidade inferior.
4. Desligue o cabo do teclado e o cabo LED dos conectores na placa principal.
5. Retire a tampa traseira do conjunto do ecrã.

Instalar a tampa traseira

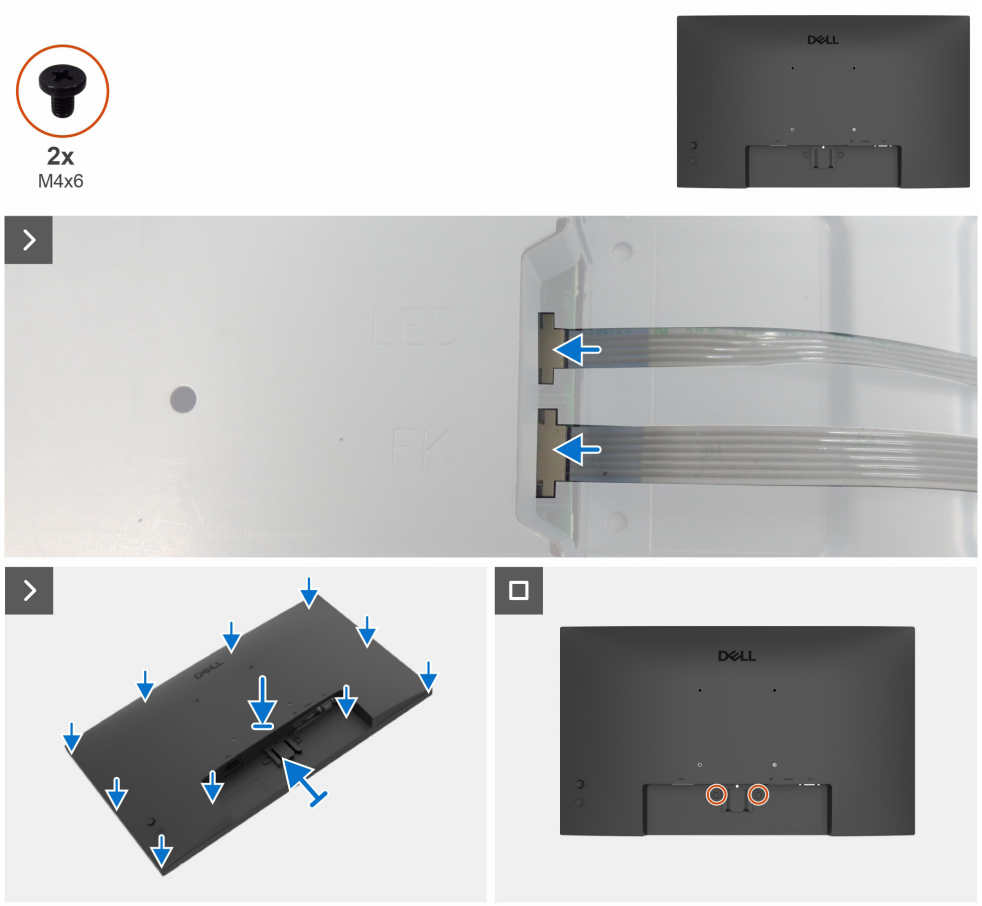

Figura 12. Instalar a tampa traseira

Passos

1. Ligue o cabo LED e o cabo do teclado aos conectores na placa principal.
2. Alinhe a tampa traseira com o chassis principal e, em seguida, prima ao longo das laterais para encaixar a tampa traseira na posição correta.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M4x6) para fixar a tampa traseira ao monitor.

Passos seguintes

1. Instalar o suporte.
2. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa do teclado

Remover a placa do teclado

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.

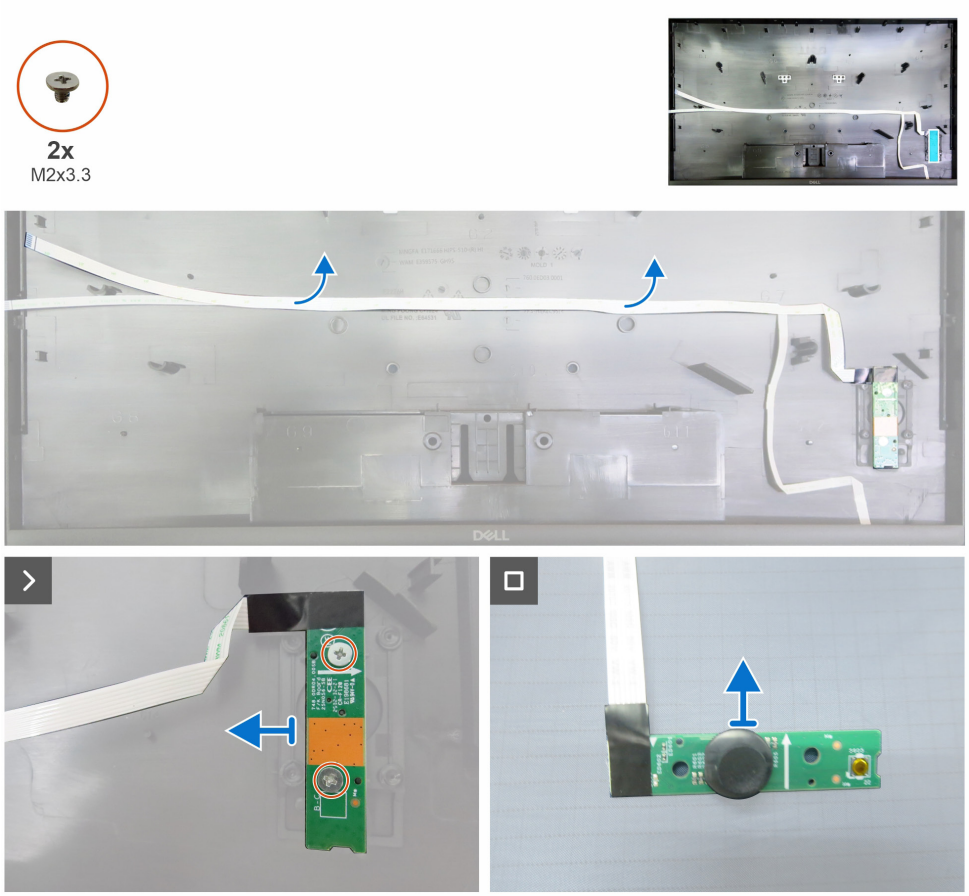

Figura 13. Remover a placa do teclado

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo do teclado à tampa traseira.
2. Retire os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
3. Retire a placa do teclado dos pinos da tampa traseira.
4. Retire a tecla do joystick da placa do teclado.

Instalar a placa do teclado

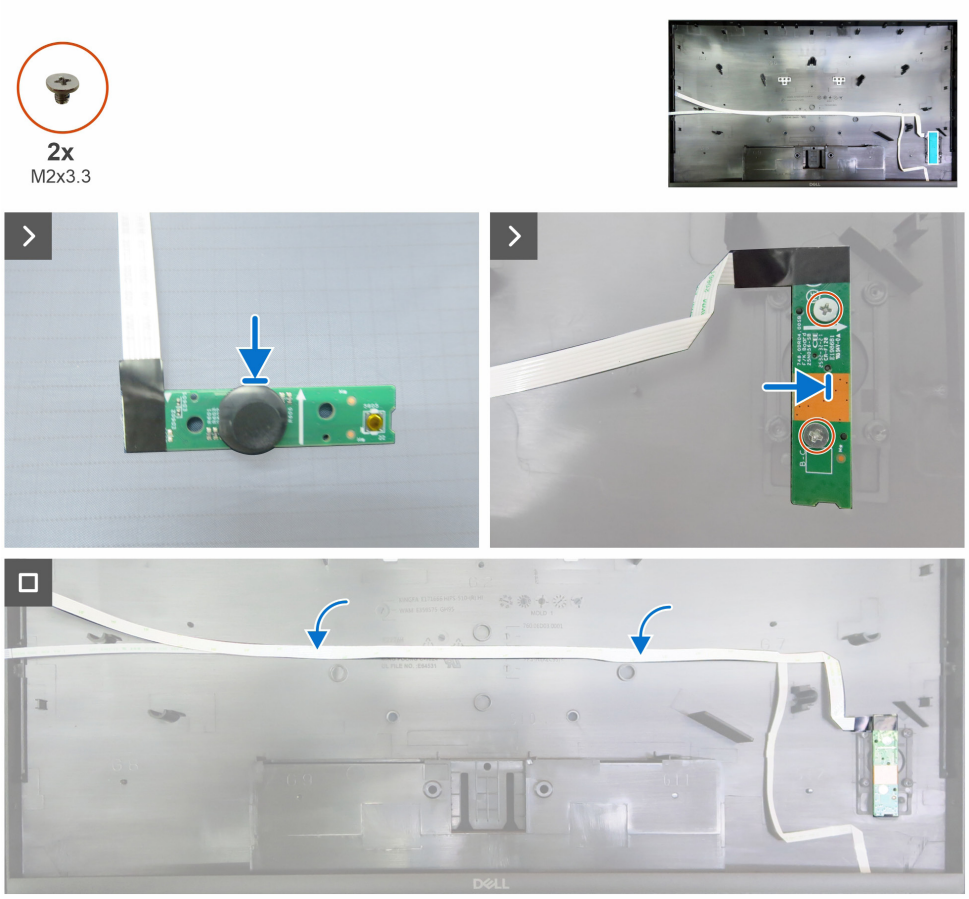

Figura 14. Instalar a placa do teclado

Passos

1. Substitua a tecla do joystick na placa do teclado.
2. Alinhe os orifícios da placa do teclado com os orifícios dos parafusos da tampa traseira e coloque-a no chão.
3. Volte a colocar os dois parafusos (M2x3,3) que fixam a placa do teclado à tampa traseira.
4. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo do teclado à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a tampa traseira.
2. Instalar o suporte.
3. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa LED

Remover a placa LED

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.

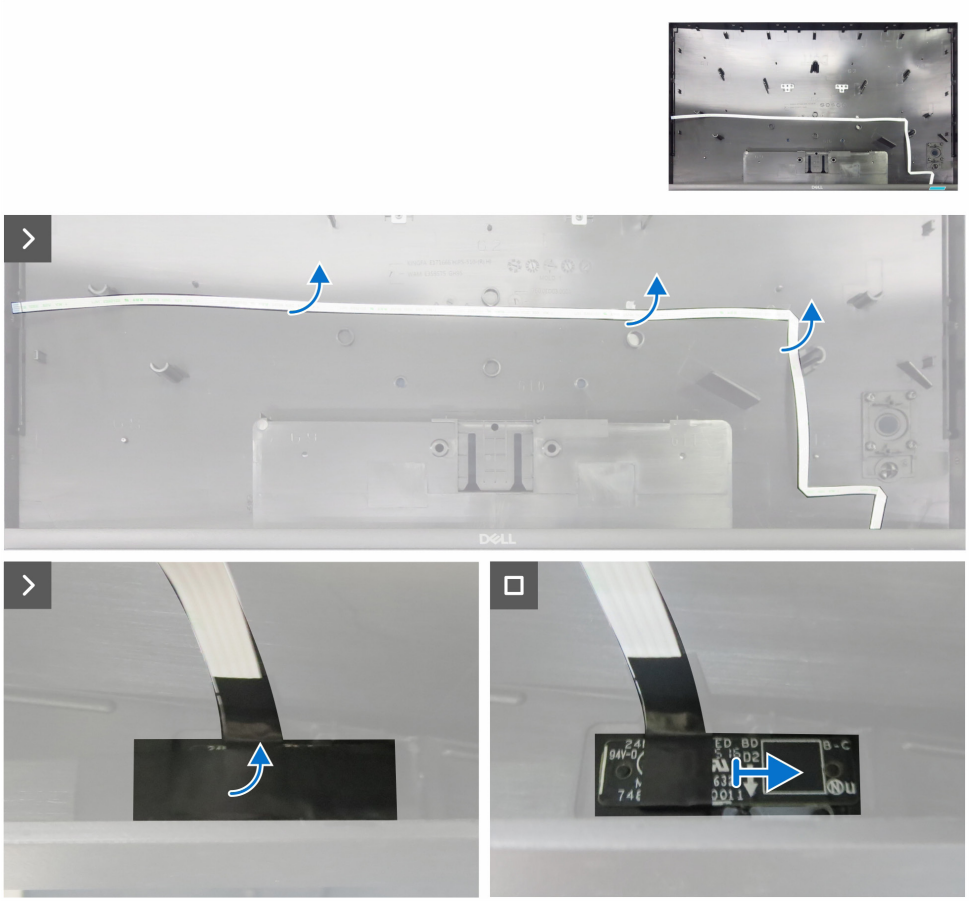

Figura 15. Remover a placa LED

Passos

1. Descole a fita de dupla face que fixa o cabo LED à tampa traseira.
2. Retire a fita de mylar da placa LED.
3. Retire a placa LED dos pinos da tampa traseira.

Instalar a placa LED

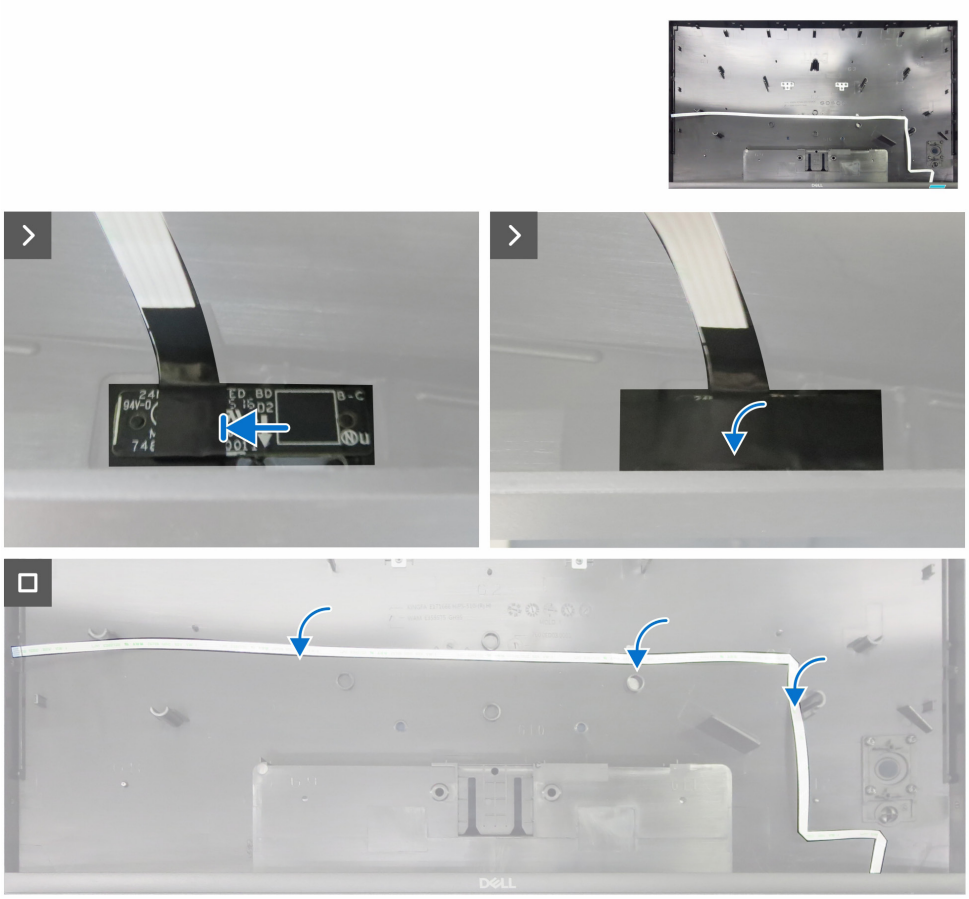

Figura 16. Instalar a placa LED

Passos

1. Alinhe os orifícios da placa de LED com os pinos da tampa traseira e coloque-a na ranhura.
2. Cole a fita de mylar para cobrir a placa de LED.
3. Cole a fita de dupla face para fixar o cabo LED à tampa traseira.

Passos seguintes

1. Instalar a placa do teclado.
2. Instalar a tampa traseira.
3. Instalar o suporte.
4. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Chassis principal

Remover o chassis principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a placa LED.

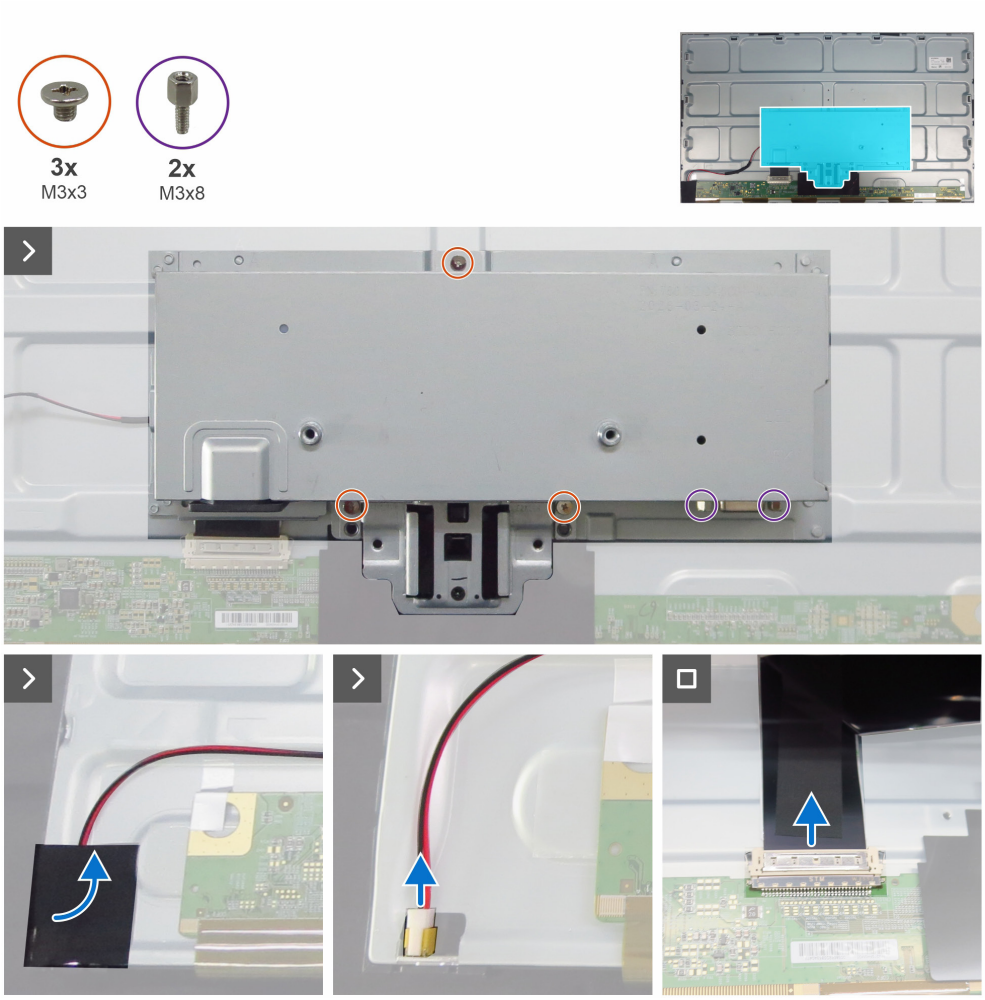

Figura 17. Remover o chassis principal

Passos

1. Retire os três parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.
2. Retire os dois parafusos (M3x8) que fixam o conector VGA ao chassis principal.
3. Retire a fita de acetato e desligue o cabo da barra de luzes do conector no painel do ecrã.
4. Desligue o cabo LVDS do conector no painel do ecrã.
5. Levante e retire o chassis principal do painel do ecrã.

Instalar o chassis principal

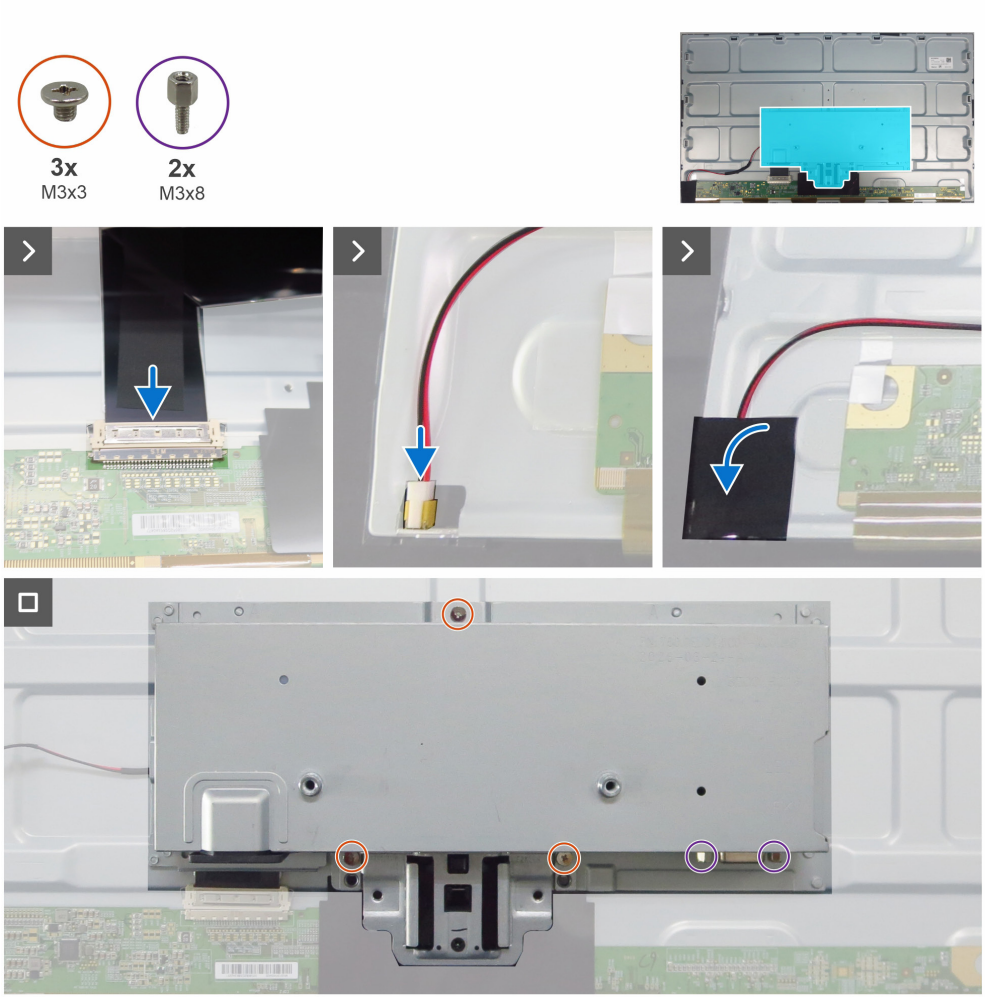

Figura 18. Instalar o chassis principal

Passos

1. Alinhe os orifícios do chassis principal com os orifícios dos parafusos do painel do ecrã e coloque-o.
2. Ligue o cabo LVDS ao conector do painel do ecrã.
3. Ligue o cabo da barra de luz ao painel do ecrã e cole as fitas de acetato no cabo da barra de luz.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M3x8) para fixar o conector VGA.
5. Volte a colocar os três parafusos (M3x3) que fixam o chassis principal ao painel do ecrã.

Passos seguintes

1. Instalar a placa LED.
2. Instalar a placa do teclado.
3. Instalar a tampa traseira.
4. Instalar o suporte.
5. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Placa principal

Remover a placa principal

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento em Antes de trabalhar no interior do monitor.
2. Retire o suporte.
3. Retire a tampa traseira.
4. Retire a placa do teclado.
5. Retire a placa LED.
6. Retire o chassis principal.

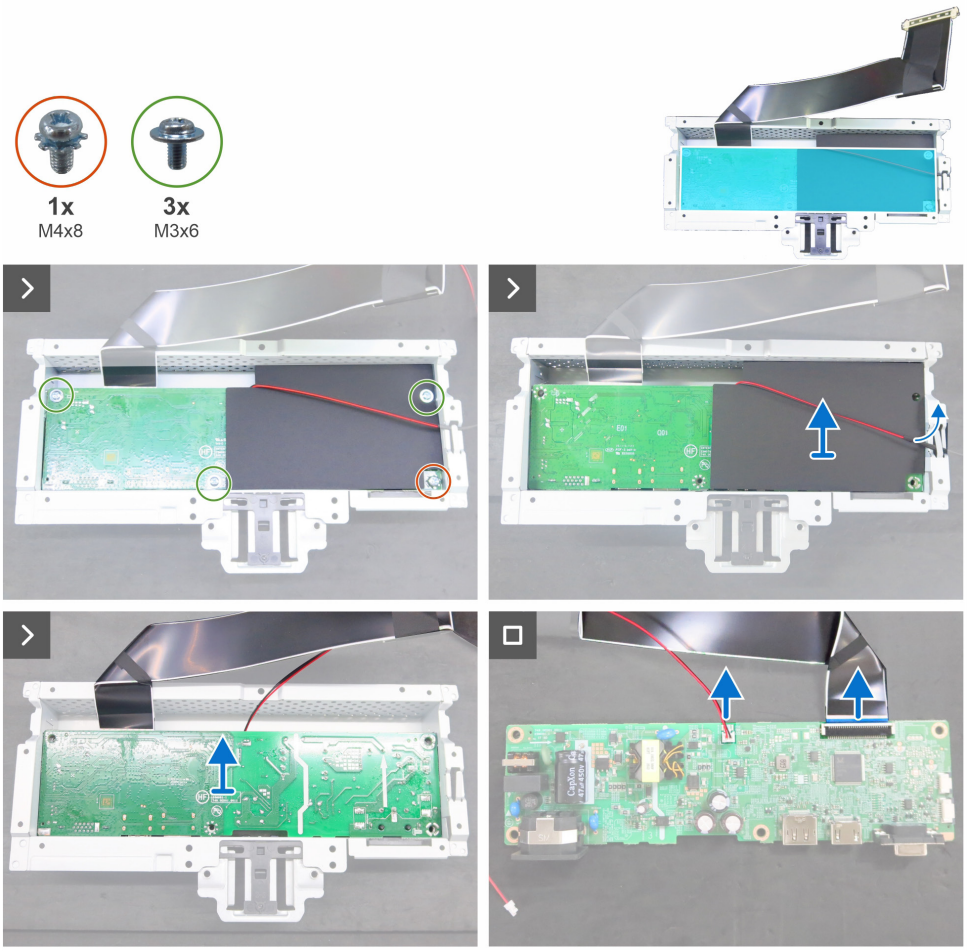

Figura 19. Remover a placa principal

Passos

1. Retire o parafuso (M4x8) e os três parafusos (M3x6) que fixam a folha de Mylar e a placa principal ao chassis principal.
2. Retire o cabo da barra de luz dos guias de roteamento no chassis principal.
3. Retire a folha de Mylar da ranhura no chassis principal.
4. Retire a placa principal do chassis principal.
5. Desligue o cabo da barra de luz e o cabo LVDS dos conectores na placa principal.

Instalar a placa principal

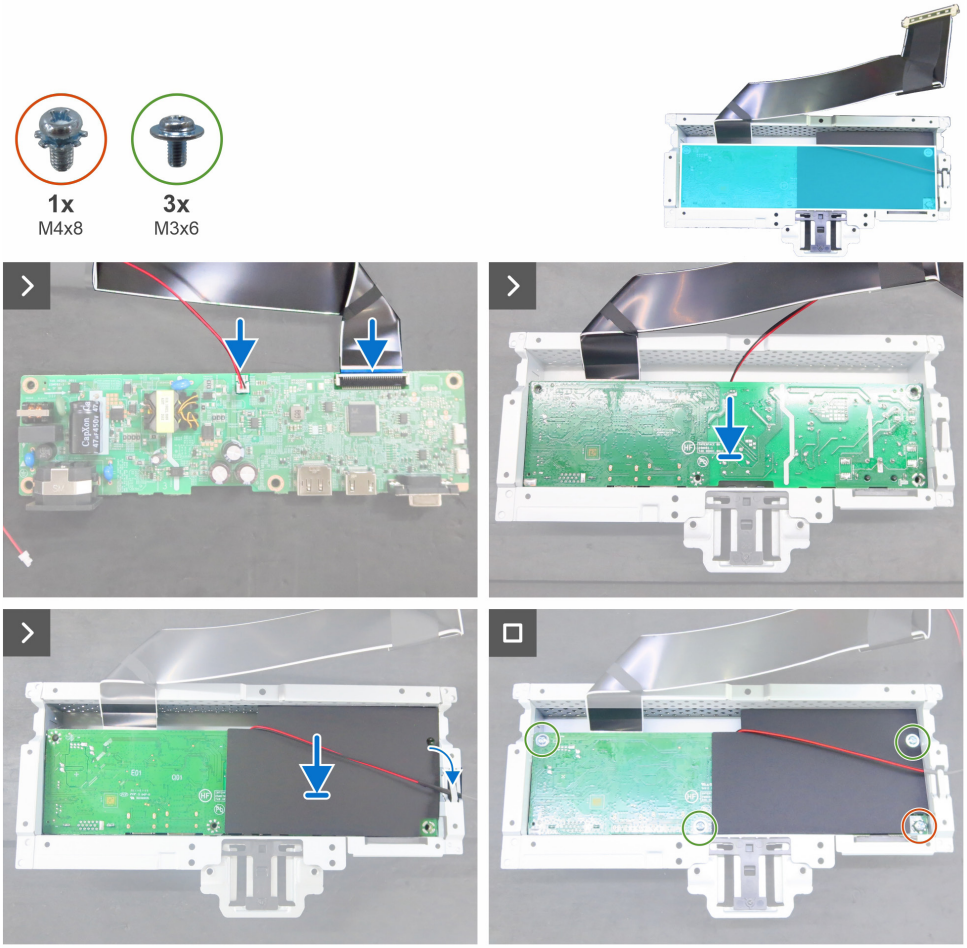

Figura 20. Instalar a placa principal

Passos

1. Ligue o cabo LVDS e o cabo da barra de luz aos conectores na placa principal.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos da placa principal com os orifícios dos parafusos do chassis principal e coloque-a.
3. Insira a folha de Mylar na ranhura do chassis principal.
4. Substitua os três parafusos (M3x6) e o parafuso (M4x8) para fixar a placa principal ao chassis principal.
5. Encaminhe o cabo da barra de luzes através das guias de encaminhamento no chassis principal.

Passos seguintes

1. Instalar o chassis principal.
2. Instalar a placa LED.
3. Instalar a placa do teclado.
4. Instalar a tampa traseira.
5. Instalar o suporte.
6. Siga o procedimento em Depois de trabalhar no interior do monitor.

Resolução de problemas

⚠ **ADVERTÊNCIA: Antes de iniciar qualquer um dos procedimentos desta secção, siga as Instruções de segurança.**

Autoteste

O seu monitor dispõe de uma função de autoteste que lhe permite verificar se o monitor está a funcionar corretamente. Se o monitor e o computador estiverem corretamente ligados, mas o ecrã do monitor permanecer escuro, execute o auto-teste do monitor através dos seguintes passos:

1. Desligue o computador e o monitor.
2. Desligue o cabo de vídeo da parte posterior do computador. Para garantir o funcionamento correto do autoteste, retire todos os cabos digitais e analógicos da parte posterior do computador.
3. Ligar o monitor.

Se o monitor não conseguir detetar nenhum sinal de vídeo e estiver a funcionar corretamente, aparece uma caixa de diálogo no ecrã (contra um fundo preto). Enquanto estiver no modo de autoteste, o LED de potência permanece branco. Além disso, dependendo da entrada selecionada, uma das caixas de diálogo mostradas percorrerá continuamente o ecrã.

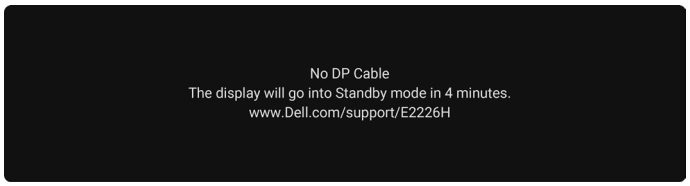

Figura 21. Mensagem de aviso de cabo DP desligado

4. Esta caixa de diálogo também aparece durante o funcionamento normal se o cabo de vídeo estiver desligado ou danificado.
5. Desligue o monitor e volte a ligar o cabo de vídeo; em seguida, ligue o computador e o monitor.

Se o ecrã do monitor permanecer em branco depois de executar os passos acima indicados, isso indica que o monitor está a funcionar corretamente. Verifique o controlador de vídeo e o computador.

Diagnóstico integrado

O monitor inclui uma ferramenta de diagnóstico integrada que o ajuda a identificar se a anomalia do ecrã se deve a um problema com o próprio monitor ou com o computador e a placa de vídeo.

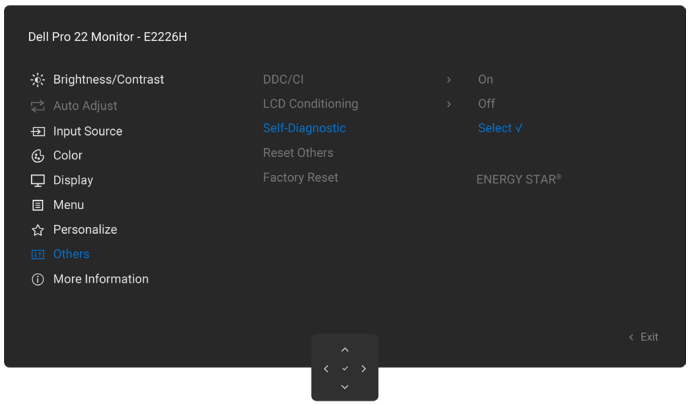

Figura 22. Diagnóstico integrado

Para executar os diagnósticos integrados:

1. Certifique-se de que o ecrã está limpo (sem partículas de pó na superfície do ecrã).
2. Selecione itens OSD de **Autodiagnóstico** na funcionalidade **Outros**.
3. Prima o botão do Joystick para iniciar os diagnósticos. É apresentado um ecrã cinzento.
4. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
5. Alterne com o joystick mais uma vez até ser apresentado um ecrã vermelho.
6. Verifique se o ecrã apresenta defeitos ou anomalias.
7. Repita os passos 5 e 6 até que o ecrã apresente as cores verde, azul, preto e branco. Registe quaisquer anomalias ou defeitos.

O teste fica concluído quando é apresentado um ecrã de texto. Para sair, alterne novamente o controlo do joystick.

Se não detetar nenhuma anomalia no ecrã ao utilizar a ferramenta de diagnóstico integrada, o monitor está a funcionar corretamente. Verifique a placa de vídeo e o computador.

Problemas comuns

A tabela seguinte contém informações gerais sobre problemas comuns de monitor que pode encontrar e as possíveis soluções:

⚠ **ADVERTÊNCIA: O ciclo de funcionamento do painel LCD do monitor está concebido para 18 horas por dia, 7 dias por semana. A utilização para além do ciclo de funcionamento concebido pode resultar numa redução prematura da luminosidade da retroiluminação do painel, que pode não estar coberta pela garantia.**

Tabela 7. Problemas comuns

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
Sem vídeo/LED de energia desligado	Sem imagem	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador está corretamente ligado e seguro. • Verifique se a tomada elétrica está a funcionar corretamente utilizando qualquer outro equipamento elétrico. • Assegure-se de que premiu o botão de energia corretamente. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu **Fonte de entrada**.
Nenhum LED de vídeo/ alimentação aceso	Sem imagem ou sem brilho	• Aumente os controlos de brilho e contraste através do OSD. • Execute a verificação da função de auto-teste do monitor. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo. • Execute o Diagnóstico integrado. • Certifique-se de que a fonte de entrada correta está selecionada no menu **Fonte de entrada**.
Píxeis em falta	O ecrã LCD apresenta manchas	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixéis que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixels do Monitor Dell.
Pixeis encravados	O ecrã LCD tem pontos brilhantes	• Ligue e desligue a alimentação. • Um pixéis que está permanentemente apagado é um defeito natural que pode ocorrer na tecnologia LCD. • Para mais informações sobre a Política de qualidade e de pixéis do monitor Dell, consulte Diretrizes de Pixels do Monitor Dell.
Problemas de brilho	Imagem demasiado fraca ou demasiado clara	• Reponha as definições de fábrica do monitor. • Ajuste os controlos de brilho e contraste através do OSD.
Problemas relacionados com a segurança	Sinais visíveis de fumo ou faíscas	• Não realize nenhum passo de resolução de problemas. • Contacte a Dell imediatamente.
Problemas intermitentes	O monitor apresenta falhas intermitentes	• Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Reponha as definições de fábrica do monitor. • Efetue a verificação da funcionalidade de autoteste do monitor para determinar se o problema intermitente ocorre no modo de autoteste.
Falta de cor	Imagem sem cor	• Executar um Diagnóstico integrado ao monitor. • Certifique-se de que o cabo de vídeo que liga o monitor ao computador esteja ligado corretamente e bem preso. • Verifique se existem pinos dobrados ou partidos no conector do cabo de vídeo.
Cor errada	A cor da imagem não é boa	• Experimente diferentes **Modos predefinidos** nas definições de **Cores** OSD. • Ajuste o valor R/G/B sob **Cor personalizada** no menu OSD de Cores. • Altere o **Formato de cor de entrada** para **RGB** ou **YCbCr** nas definições de cor OSD. • Execute o Diagnóstico integrado.
Retenção de imagem devido a imagem estática deixada no monitor durante um longo período de tempo.	Aparece no ecrã uma sombra ténue da imagem estática apresentada	• Defina o ecrã para se desligar após alguns minutos de inatividade do ecrã. Estes podem ser ajustados nas opções de energia do Windows ou na definição de poupança de energia do Mac. • Em alternativa, utilize um protetor de ecrã que mude dinamicamente.

Sintomas comuns	O que acontece	Soluções possíveis
A imagem do ecrã é demasiado pequena	A imagem está centrada no ecrã, mas não preenche toda a área de visualização	• Verifique a definição de **Relação de aspeto** no menu de **Ecrã** OSD. • Repor o ecrã para as definições de fábrica.
Não é possível ajustar o monitor com o controlo joystick na parte de trás do monitor	O OSD não aparece no ecrã	• Desligue o monitor, desligue o cabo de alimentação do monitor, volte a ligá-lo e, em seguida, ligue o monitor. • Verifique se o menu OSD está bloqueado. Se sim, mova e empurre as teclas de navegação do joystick para Para cima, Para baixo, Para a esquerda ou Para a direita durante 4 segundos para desbloquear.
Não há sinal de entrada quando os controlos do utilizador são premidos	Sem imagem; a luz LED é branca	• Verifique a fonte do sinal. Certifique-se de que o computador não está no modo de poupança de energia movendo o rato ou premindo qualquer tecla no teclado. • Certifique-se de que o cabo de vídeo está ligado de forma segura. Se necessário, desligue e volte a ligar o cabo para confirmar uma ligação correta. • Reinicie o computador ou o leitor de vídeo.
A imagem não preenche todo o ecrã	A imagem não consegue preencher a altura ou a largura do ecrã	• Devido aos diferentes formatos de vídeo (relação de aspeto) dos DVDs, o monitor pode ser apresentado em ecrã total. • Execute o diagnóstico integrado.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell para questões de vendas, suporte técnico ou serviço de apoio ao cliente, consulte Contactar o suporte no site de suporte da Dell.

NOTA: A disponibilidade varia consoante o país ou região e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país ou região.

NOTA: Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar informações de contacto sobre a sua fatura de compra, guia de remessa, fatura ou catálogo de produtos Dell.

Histórico de revisões

A tabela seguinte apresenta o histórico de revisões deste documento:

Tabela 8. Histórico de revisões

Revisão	Data	Descrição
A00	julho de 2026	Data de publicação original.