Monitor per conferenze Dell Pro P 43 4K Huddle P4326QEB

Manuale di manutenzione semplificato

Modello: P4326QEB
Modello regolamentare: P4326QEBt
Agosto 2026
Rev. A00

Note, precauzioni e avvertenze

NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a utilizzare meglio il prodotto.

ATTENZIONE: Una ATTENZIONE indica un potenziale danno all'hardware o la perdita di dati e spiega come evitare il problema.

AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio di danni materiali, lesioni personali o di morte.

Copyright © Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi di Dell Inc. o delle sue società controllate. Altri marchi registrati possono appartenere ai rispettivi proprietari.

Contenuti

Istruzioni per la sicurezza . . . 5
Prima di effettuare interventi all'interno del monitor . . . 6
Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor . . . 6
Vista del monitor P4326QEB . . . 7
Lato anteriore . . . 7
Lato posteriore . . . 8
Vista dal basso . . . 9
Componenti principali del monitor P4326QEB . . . 10
Schema di cablaggio . . . 12
Collegamento del monitor . . . 13
Smontaggio e rimontaggio . . . 15
Attrezzi raccomandati . . . 15
Elenco delle viti . . . 15
Supporto . . . 16
Rimozione del supporto . . . 16
Installazione del supporto . . . 17
Coperchio posteriore . . . 18
Rimozione del coperchio posteriore . . . 18
Installazione del coperchio posteriore . . . 19
Scheda tastierino . . . 20
Rimozione della scheda tastierino . . . 20
Installazione della scheda tastierino . . . 21
Altoparlanti . . . 22
Rimozione degli altoparlanti . . . 22
Installazione degli altoparlanti . . . 23
Staffa di montaggio a parete . . . 24
Rimozione della staffa di montaggio a parete . . . 24
Installazione della staffa di montaggio a parete . . . 25
Telaio principale . . . 26
Rimozione del telaio principale . . . 26
Installazione del telaio principale . . . 27
Copertura interfacce I/O . . . 28
Rimozione della copertura delle interfacce I/O . . . 28
Installazione della copertura delle interfacce I/O . . . 29
Modulo della webcam . . . 30
Rimozione del modulo della webcam . . . 30
Installazione del modulo della webcam . . . 31
Telaio centrale . . . 32
Rimozione del telaio centrale . . . 32
Installazione del telaio centrale . . . 33
Scheda touch . . . 34
Rimozione della scheda touch . . . 34
Installazione della scheda touch . . . 35
Scheda madre . . . 36
Rimozione della scheda madre . . . 36
Installazione della scheda madre . . . 37

Scheda di alimentazione 38
Rimozione della scheda di alimentazione 38
Installazione della scheda di alimentazione 39
Risoluzione dei problemi 40
Verifica automatica 40
Diagnostica integrata 40
Problemi comuni 41
Problemi specifici del prodotto 42
Problemi specifici di Microsoft® Teams® 45
Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus) 46
Contattare Dell 47
Cronologia delle revisioni 48

Istruzioni per la sicurezza

Per proteggere il monitor da potenziali danni e per garantire la propria sicurezza personale, attenersi alle seguenti indicazioni sulla sicurezza. Salvo quando diversamente indicato, tutte le procedure del presente documento presuppongono la lettura delle informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor.

ⓘ **NOTA:** Prima di utilizzare il monitor, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il monitor e stampate sul prodotto. Conservare la documentazione in un luogo sicuro per riferimenti futuri.

⚠ **AVVERTENZA: L'uso di comandi, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può comportare l'esposizione a scosse, rischi elettrici e/o meccanici.**

△ **ATTENZIONE: Come possibile effetto a lungo termine, l'ascolto di audio ad alto volume attraverso le cuffie (su monitor che lo supportano) può danneggiare la capacità uditiva.**

- Collocare il monitor su una superficie solida e gestirlo con cautela.
  - Lo schermo è fragile e può danneggiarsi se lasciato cadere o colpito con oggetti affilati.
  - Assicurarsi che il monitor sia adatto al funzionamento tramite alimentazione CA disponibile nel luogo in cui ci si trova.
  - Conservare il monitor a temperatura ambiente. Condizioni di freddo o caldo eccessivo possono avere effetti negativi sui cristalli liquidi del display.
  - Collegare il cavo di alimentazione del monitor a una presa a parete vicina e accessibile. Consultare la sezione Collegamento del monitor.
- Non collocare o utilizzare il monitor su una superficie bagnata o vicino all'acqua.
- Non esporre il monitor a forti vibrazioni o a forti sollecitazioni. Evitare, ad esempio, di collocare il monitor all'interno del bagagliaio di un'auto.
- Scollegare il monitor nel caso in cui si preveda di non utilizzarlo per periodi di tempo prolungati.
- Per evitare scosse elettriche, non tentare di rimuovere il coperchio o di toccare i componenti interni del monitor.
- Leggere attentamente le presenti istruzioni. Conservare il presente documento per riferimenti futuri. Seguire tutte le avvertenze e le istruzioni contrassegnate sul prodotto.
- Alcuni monitor possono essere montati a parete utilizzando il supporto VESA venduto separatamente. Assicurarsi di utilizzare le specifiche VESA corrette, come indicato nella sezione sul montaggio a parete del Manuale d'uso.

Per informazioni riguardanti le istruzioni di sicurezza, consultare il documento *Informazioni normative e in materia di sicurezza e ambiente (SERI)* allegato al monitor.

Prima di effettuare interventi all'interno del monitor

Passaggi

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Spegnere il monitor.
3. Scollegare il monitor e tutti i dispositivi collegati dalle prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi di rete e le periferiche collegate, come tastiera, mouse e dock, dal monitor.

⚠ **AVVERTENZA: Per scollegare un cavo di rete, scollegarlo prima dal monitor e poi dal dispositivo di rete.**

5. Rimuovere eventuali schede di memoria e dischi ottici dal monitor, se applicabile.

Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor

△ **ATTENZIONE: Lasciare viti allentate o fuori posto all'interno del monitor può danneggiarlo gravemente.**

Passaggi

1. Avvitare tutte le viti e assicurarsi che non vi siano viti libere all'interno del monitor.
2. Collegare tutti i dispositivi esterni, le periferiche o i cavi rimossi prima di intervenire sul monitor.
3. Reinserire eventuali schede di memoria, dischi o altre parti rimossi prima di intervenire sul monitor.
4. Collegare il monitor e tutti i dispositivi ad esso collegati alle rispettive prese di corrente.
5. Accendere il monitor.

Vista del monitor P4326QEB

Lato anteriore

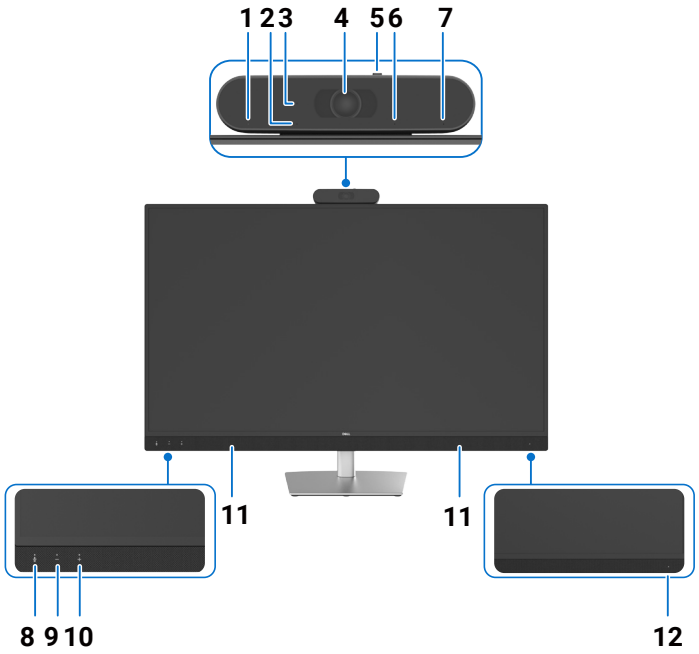


Figura 1. Lato anteriore del monitor

Tabella 1. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Microfoni	Microfoni del monitor (Mic).
2	Microfoni	Microfoni del monitor (Mic).
3	Indicatore LED della webcam	Indicatore della webcam. Si illumina di bianco quando la webcam è in uso.
4	Webcam RGB	Trasmette la tua immagine durante le videoconferenze.
5	Apertura/chiusura dell'otturatore della webcam	Spostare a sinistra per chiudere l'otturatore della fotocamera. Quando l'otturatore è chiuso, la webcam sostituisce l'immagine con un motivo nero. Spostare a destra per aprire l'otturatore della fotocamera. Quando l'otturatore è aperto, le applicazioni UC possono attivare la funzione webcam per utilizzare la webcam quando necessario. **NOTA:** Chiudere l'otturatore della webcam è diverso da disattivare la voce "Webcam" nel menu OSD. Quando si disattiva l'opzione "Webcam", viene disattivato l'intero modulo webcam. Pertanto, la webcam non comparirà più tra le periferiche di sistema.
6	Microfoni	Microfoni del monitor (Mic).
7	Microfoni	Microfoni del monitor (Mic).
8	Disattivazione microfono e LED	Premere per disattivare e riattivare il microfono. Il LED si illumina di rosso fisso quando il microfono è disattivato. Il LED si spegne quando il microfono è abilitato o viene riattivato.
9	Riduzione del volume e LED	Premere per ridurre il volume di 2 unità. Tenere premuto per ridurre il volume in modo continuativo.
10	Aumento del volume e LED	Premere brevemente per aumentare il volume di 2 unità. Tenere premuto per aumentare il volume in modo continuativo.
11	Altoparlanti integrati	Per riprodurre il segnale proveniente da un ingresso audio.
12	Indicatore LED di alimentazione	La luce bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La luce bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità standby.

Lato posteriore



Figura 2. Lato posteriore del monitor

Tabella 2. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	4 fori di montaggio VESA (200 mm x 200 mm dietro il coperchio VESA attaccato)	Utilizzare viti M6 x 12 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.
2	4 fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm-dietro il coperchio VESA attaccato)	Utilizzare viti M4 x 10 mm per collegare il monitor al kit di montaggio a parete.
3	Etichetta con informazioni normative	Elenca le approvazioni normative.
4	Pulsante di sgancio del supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
5	Pulsante di accensione/ spegnimento	Accensione o spegnimento del monitor.
6	Joystick	Controllo del menu OSD.
7	Etichetta normativa (inclusi indirizzo MAC, codice QR MyDell, numero di serie ed etichetta del codice di matricola)	Fare riferimento a questa etichetta se è necessario contattare Dell per l'assistenza tecnica. Il Service Tag è un identificatore alfanumerico unico che consente ai tecnici del servizio Dell di identificare i componenti hardware nel computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.
8	Clip di fissaggio USB-C	Da utilizzare per fissare e organizzare il cavo USB-C.
9	Apertura per la gestione dei cavi	Organizzazione dei cavi tramite l'instradamento attraverso la fessura.

Vista dal basso

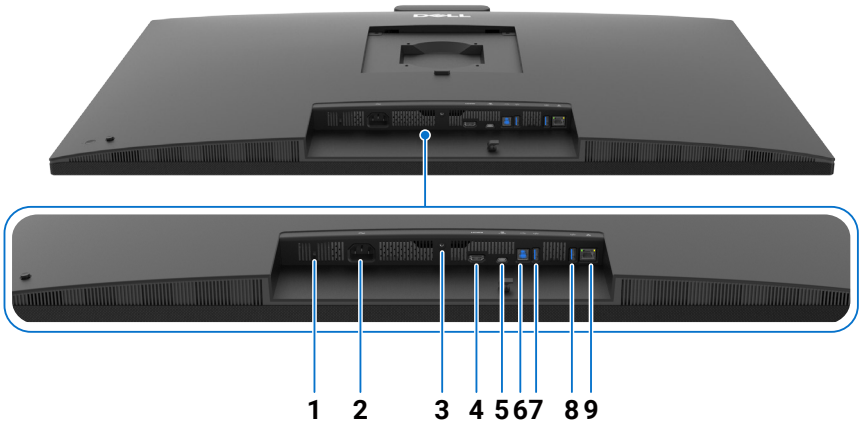


Figura 3. Vista dal lato inferiore del monitor

Tabella 3. Componenti e descrizioni.

Etichetta	Descrizione	Funzione
1	Slot per lucchetto di sicurezza	Fissaggio del monitor con un lucchetto di sicurezza (venduto separatamente).
2	Connettore di alimentazione	Collegamento del cavo di alimentazione.
3	Blocco del supporto	Fissaggio del supporto al monitor con una vite M3 x 6 mm (non inclusa).
4	Porta HDMI	Collegamento del computer tramite cavo HDMI.
5	Porta USB-C upstream a 5 Gbps (video + dati)	Collegamento del monitor al computer tramite cavo USB-C. La porta USB-C offre la massima velocità di trasferimento e il supporto della modalità alternativa DP 1.4 con una risoluzione massima di 3840 x 2160 a 60 Hz e PD a 20 V/5 A, 20 V/4,8 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **NOTA:** Lo standard USB-C non è supportato nelle versioni di Windows precedenti a Windows 10. **NOTA:** la modalità a 20 V/5 A è solo per i notebook compatibili Dell.
6	Porta USB-B upstream	Collegamento del monitor al computer utilizzando il cavo USB fornito. Una volta collegato il cavo, è possibile utilizzare i connettori USB downstream sul monitor.
7, 8	Due porte USB-A downstream da 5 Gbps	Collegamento di dispositivi USB*. **NOTA:** Per utilizzare questa porta per il trasferimento dati USB, è necessario collegare uno dei seguenti cavi dal computer al monitor: • Cavo da USB-C a USB-C o cavo da USB-A a USB-C (porta USB-C upstream sul lato posteriore) • Cavo da USB-A a USB-B (porta USB-B upstream sul lato posteriore)
9	Connettore RJ45	Connessione a Internet. È possibile navigare su Internet utilizzando il connettore RJ45 solo dopo aver collegato il computer al monitor con un cavo da USB-A a USB-B o da USB-C a USB-C.

*Per evitare interferenze di segnale, quando un dispositivo USB wireless è stato collegato a una porta USB downstream, NON è consigliato collegare altri dispositivi USB alle porte adiacenti.

Componenti principali del monitor P4326QEB

L'immagine seguente mostra i componenti principali di P4326QEB.

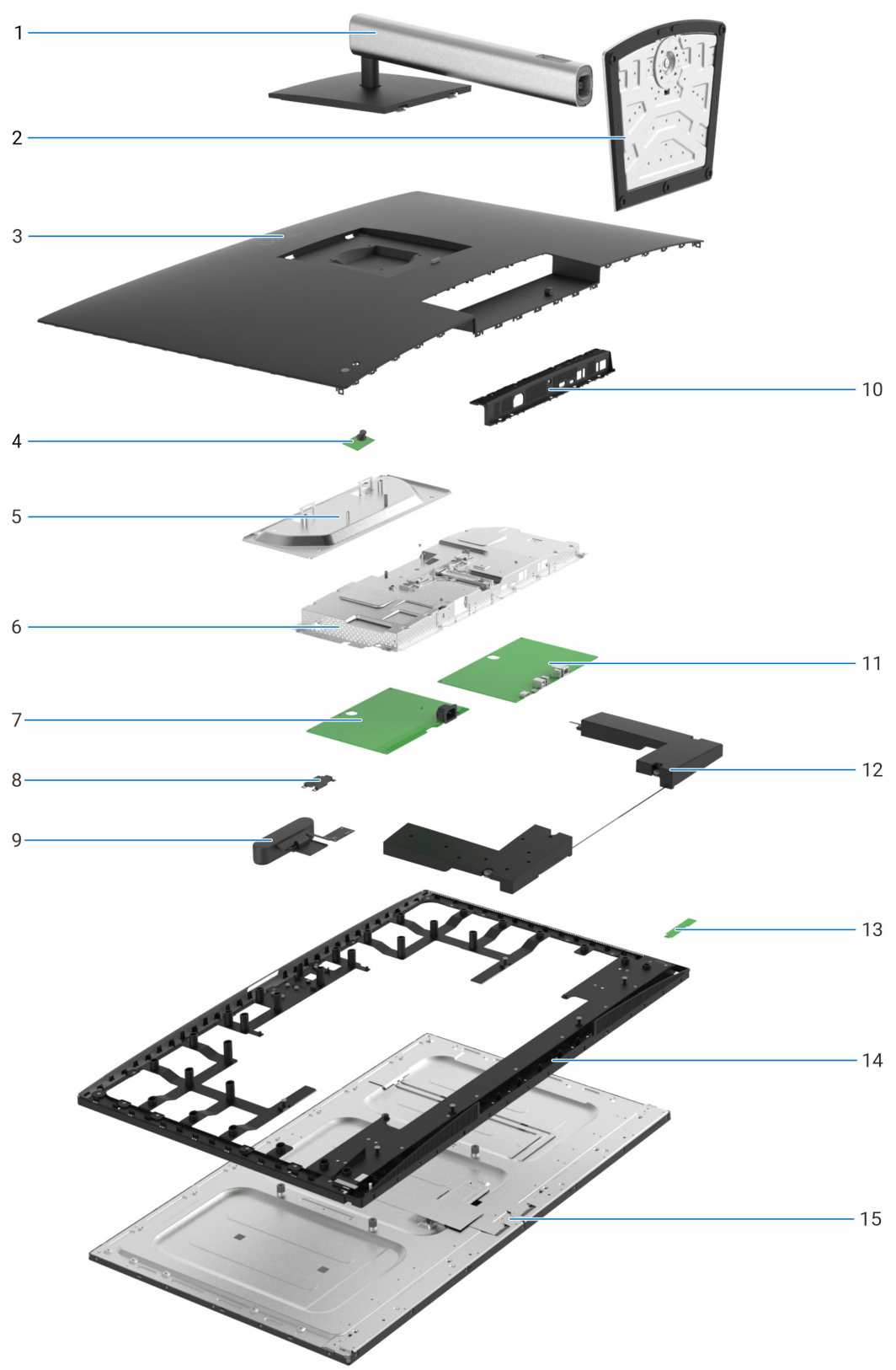


Figura 4. Componenti principali del monitor P3426QEB

Tabella 4. Componenti principali

Riferimento	Descrizione
1	Montante del supporto
2	Base di supporto
3	Coperchio posteriore
4	Scheda tastierino
5	Staffa di montaggio a parete
6	Telaio principale
7	Scheda di alimentazione
8	Copertura di schermatura ISP
9	Modulo della webcam
10	Copertura interfacce I/O
11	Scheda madre
12	Altoparlante
13	Scheda touch
14	Telaio centrale
15	Pannello del display

Schema di cablaggio

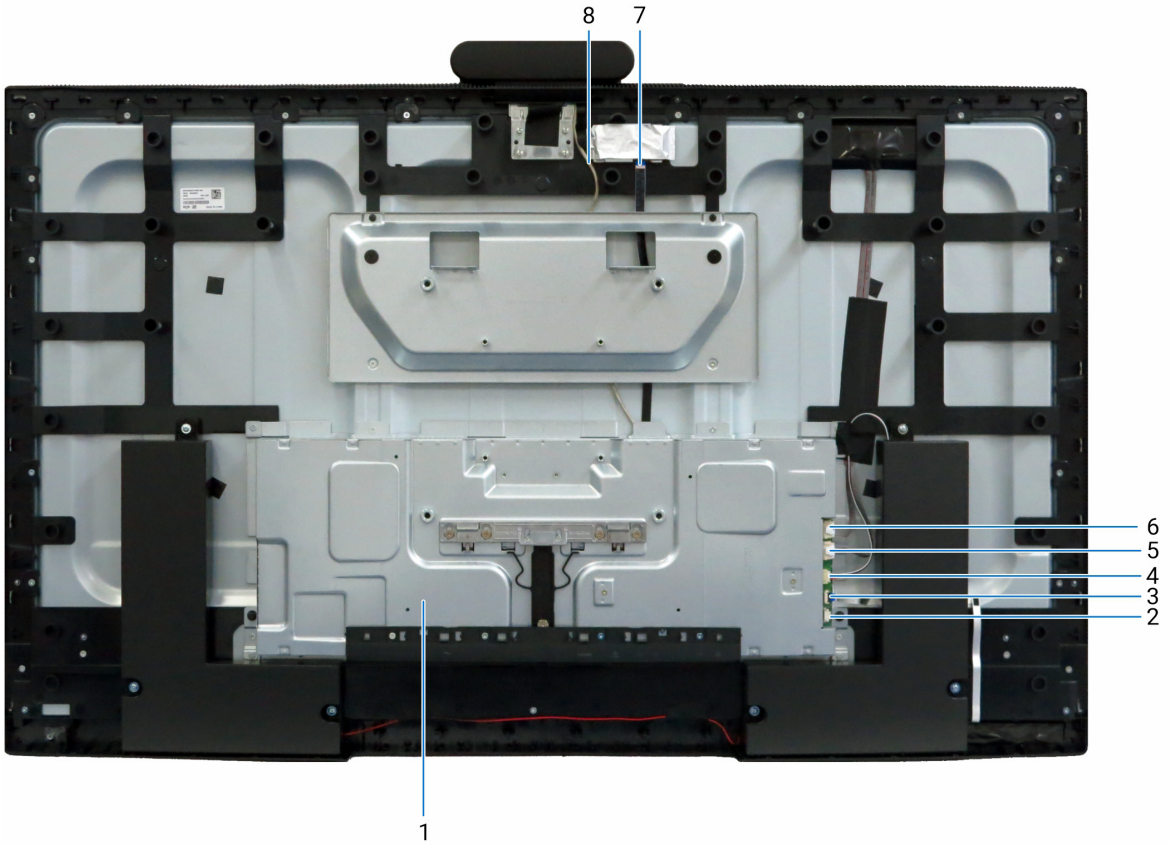


Figura 5. Schema di cablaggio

Tabella 5. Componenti e descrizioni.

Riferimento	Descrizione
1	Cavo LVDS
2	Cavo tastierino
3	Cavo touch
4	Cavo degli altoparlanti
5	Cavo barra luminosa 1
6	Cavo barra luminosa 2
7	Cavo di connessione ISP
8	Cavo fotocamera

Collegamento del monitor

⚠ **AVVERTENZA: Prima di iniziare una procedura qualsiasi di questa sezione, osservare le Istruzioni per la sicurezza.**

⚠ **AVVERTENZA: Per motivi di sicurezza, accertarsi che la presa di corrente con messa a terra a cui viene collegato il cavo di alimentazione sia facilmente accessibile all'operatore e si trovi il più vicino possibile all'apparecchio. Per disconnettere l'alimentazione dall'apparecchiatura, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica afferrando saldamente la spina. Non tirare mai il cavo.**

ⓘ **NOTA:** I monitor Dell sono progettati per funzionare in modo ottimale con i cavi Dell inclusi nella confezione. Dell non garantisce la qualità video e le prestazioni se vengono utilizzati cavi non forniti da Dell.

ⓘ **NOTA:** Prima di collegare i cavi, instradarli attraverso l'apertura per la gestione dei cavi.

ⓘ **NOTA:** Non collegare tutti i cavi al computer contemporaneamente.

ⓘ **NOTA:** Le immagini sono solo a scopo illustrativo. L'aspetto del computer potrebbe variare.

Per collegare il monitor al computer:

1. Spegnere il computer e scollegare il cavo di alimentazione.
2. Collegare il cavo HDMI e il cavo USB-C dal monitor al computer.

⚠ **ATTENZIONE: Prima di utilizzare il monitor, è consigliabile fissare il montante del supporto alla parete con una fascetta o un cavo in grado di sostenere il peso del monitor, per evitare che cada.**



Figura 6. Impedire che il monitor cada

3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta dal menu OSD sul monitor, quindi accendere il computer.

Collegamento del cavo HDMI (opzionale)

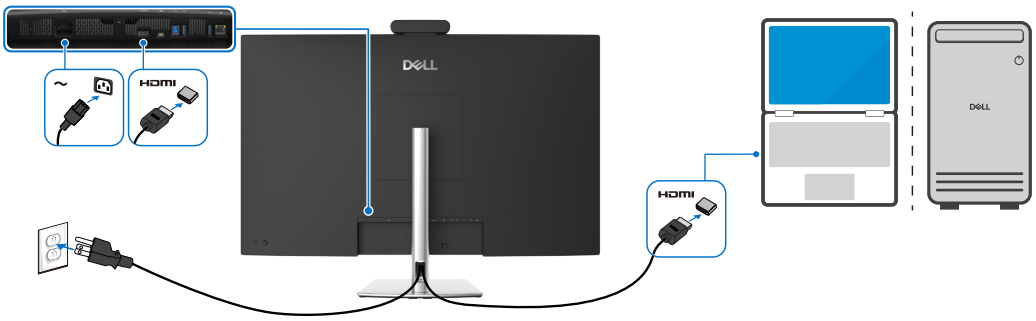


Figura 7. Collegamento del cavo HDMI

Collegamento del cavo da USB-A a USB-B (opzionale)

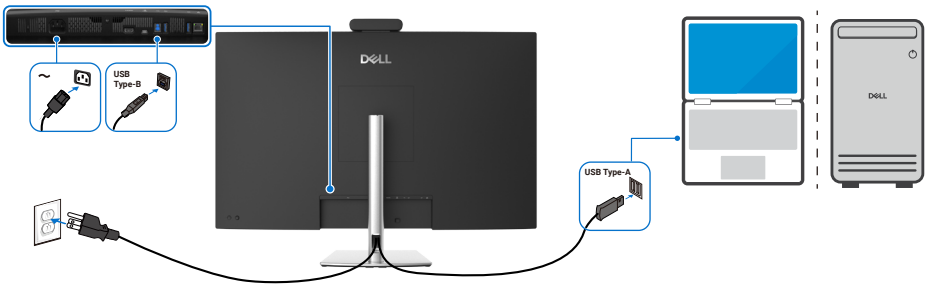


Figura 8. Collegamento del cavo da USB-A a USB-B

NOTA: Questo collegamento supporta solo il trasferimento di dati e non del segnale video. È necessaria una connessione aggiuntiva per visualizzare il segnale video.

Collegare il cavo da USB-C a USB-C

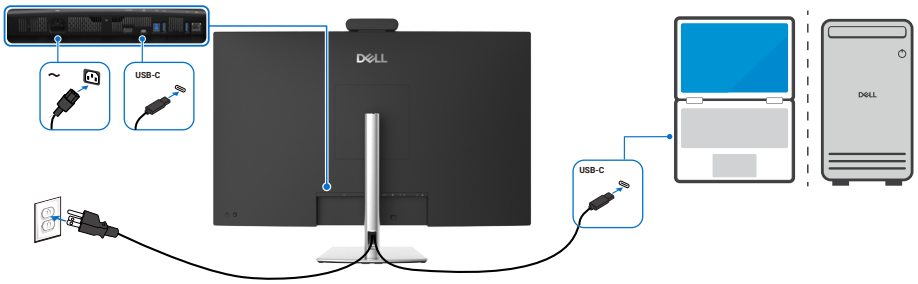


Figura 9. Collegare il cavo da USB-C a USB-C

Collegamento del cavo RJ45 al monitor (opzionale)

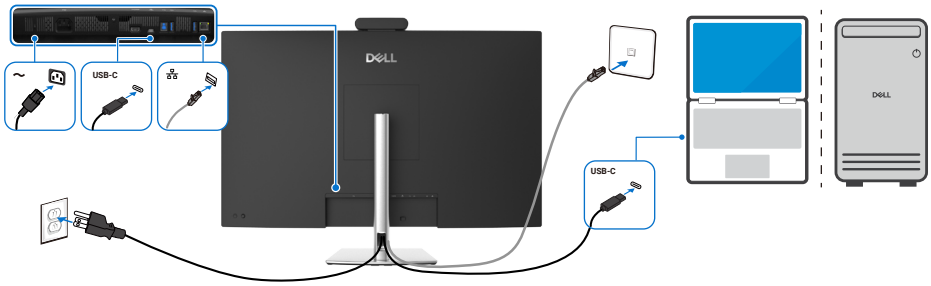


Figura 10. Collegamento del cavo RJ45 al monitor

Smontaggio e rimontaggio

△ **ATTENZIONE: Le informazioni contenute in questo capitolo sono rivolte ai tecnici autorizzati dell'area EMEA. Dell vieta agli utenti di smontare il monitor e qualsiasi danno causato da interventi di assistenza non autorizzati non sarà coperto dalla garanzia.**

Attrezzi raccomandati

- Cacciavite a croce misura 0
- Cacciavite a croce misura 2
- Coltellino

Elenco delle viti

ⓘ **NOTA:** Quando si rimuovono le viti da un componente, si consiglia di annotare il tipo e la quantità di viti e di riporle in un apposito contenitore. In questo modo sarà possibile avere il numero e il tipo di vite corretti quando si procederà al rimontaggio del componente.

ⓘ **NOTA:** Alcuni monitor hanno superfici magnetiche. Assicurarsi che le viti non vi rimangano attaccate quando si sostituisce un componente.

ⓘ **NOTA:** Il colore della vite può variare a seconda della configurazione ordinata.

Tabella 6. Componenti e descrizioni.

Componente	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio posteriore	M6 x 12	4	
Scheda tastierino	M3 x 5	2	
Copertura interfacce I/O	M3 x 5	4	
Staffa di montaggio a parete	M6 x 12	2	
Staffa di montaggio a parete	M3 x 5	2	
Altoparlanti	M3 x 8	6	
Modulo della webcam	M3 x 7,5	4	
Copertura di schermatura ISP	M3 x 4	2	
Telaio principale	M3 x 5	4	
Telaio centrale	M3 x 5	32	
Scheda touch	M2 x 3,3	2	
Cavo di messa a terra della scheda di alimentazione	M4 x 8	1	
Scheda di alimentazione	M3 x 7,5	4	
Scheda madre	M3 x 7,5	4	

Supporto

Rimozione del supporto

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.

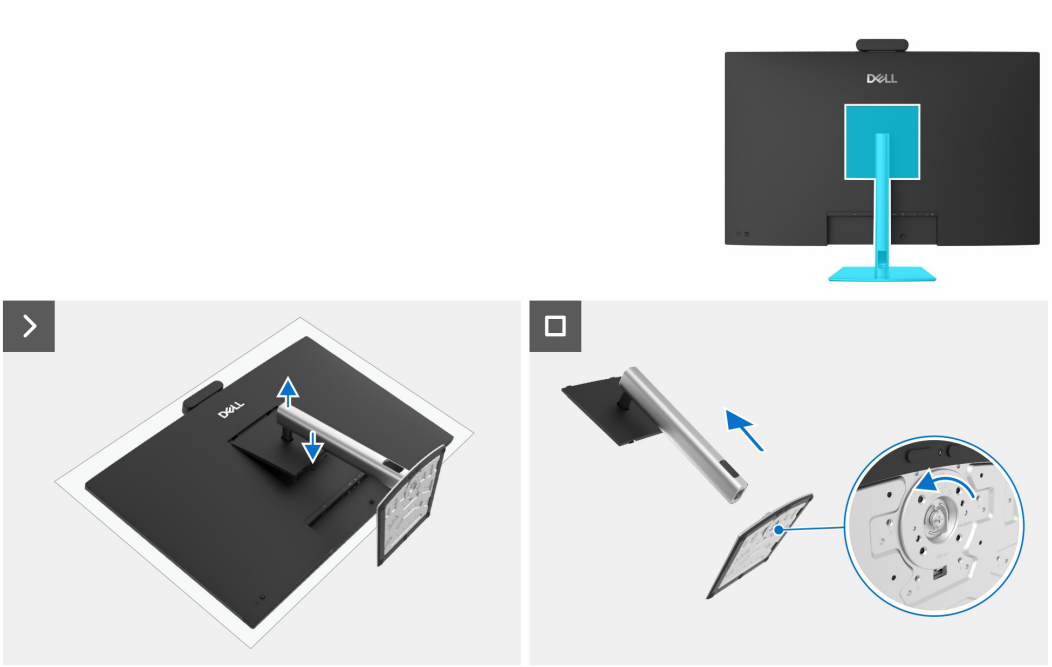


Figura 11. Rimozione del supporto

Passaggi

1. Posizionare il monitor su un panno morbido o un cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di rilascio del supporto.
3. Sollevare il supporto e allontanarlo dal monitor.
4. Aprire la manopola a vite sulla parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso antiorario per sbloccare il montante dalla base.
5. Staccare il montante dalla base del supporto.

Installazione del supporto

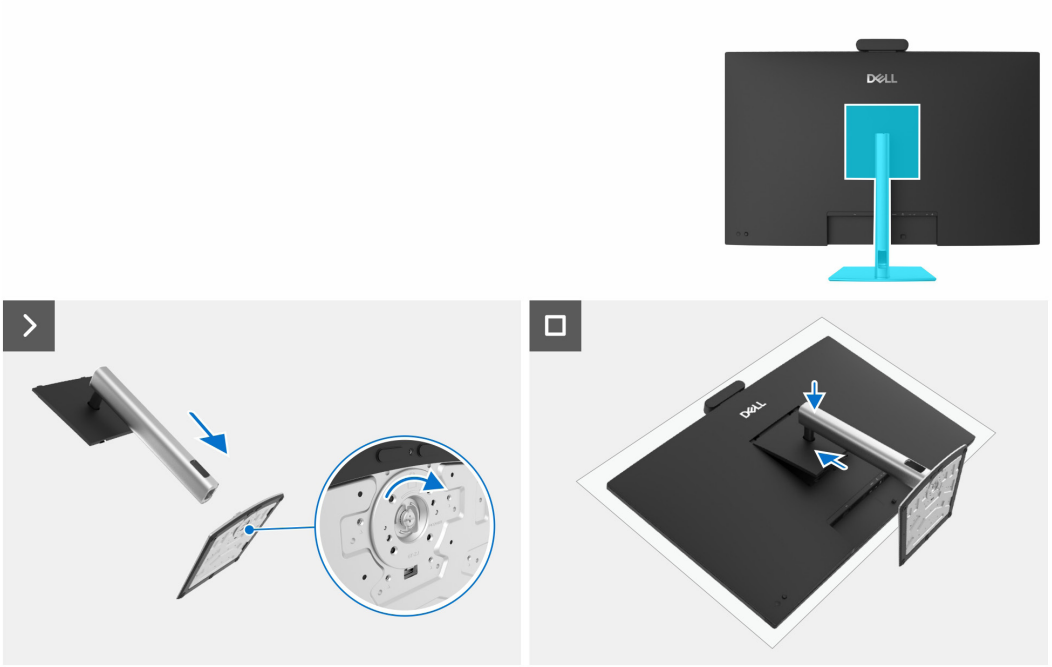


Figura 12. Installazione del supporto

Passaggi

1. Allineare le linguette sulla base del supporto alle fessure sul montante.
2. Inserire saldamente il montante nella base del supporto.
3. Aprire la maniglia a vite nella parte inferiore della base del supporto e ruotarla in senso orario per serrare saldamente la vite.
4. Chiudere la maniglia a vite.
5. Allineare la staffa del supporto assemblato al corpo del monitor.
6. Inserire la staffa premendo verso il monitor fino a quando non scatta in posizione.

Passaggi successivi

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Coperchio posteriore

Rimozione del coperchio posteriore

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.

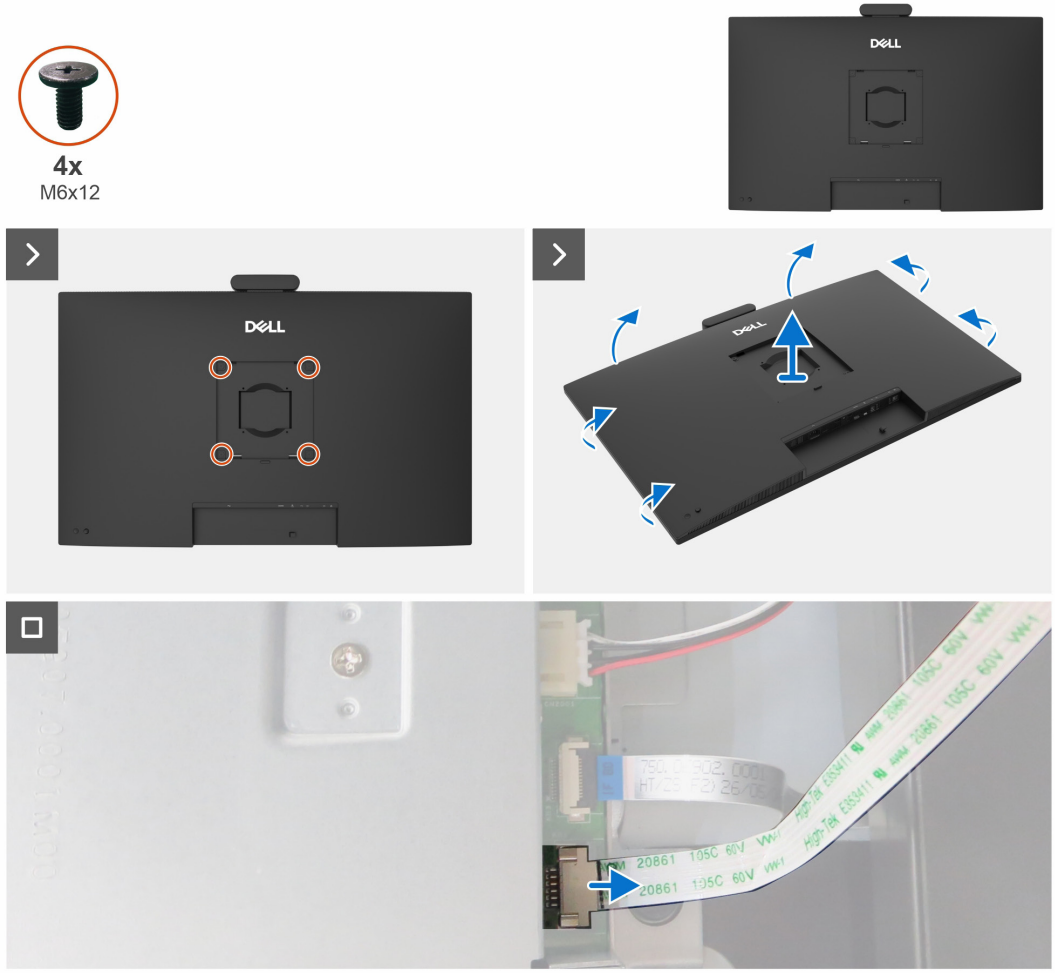


Figura 13. Rimozione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M6 x 12) per sganciare il coperchio posteriore.
2. Con entrambe le mani, fare delicatamente leva sul coperchio posteriore, partendo dal lato superiore, poi spostandosi sui lati sinistro e destro.
3. Sollevare parzialmente il coperchio posteriore dal bordo inferiore.
4. Scollegare il cavo della tastiera dal connettore sulla scheda principale.
5. Rimuovere il coperchio posteriore dal gruppo display.

Installazione del coperchio posteriore

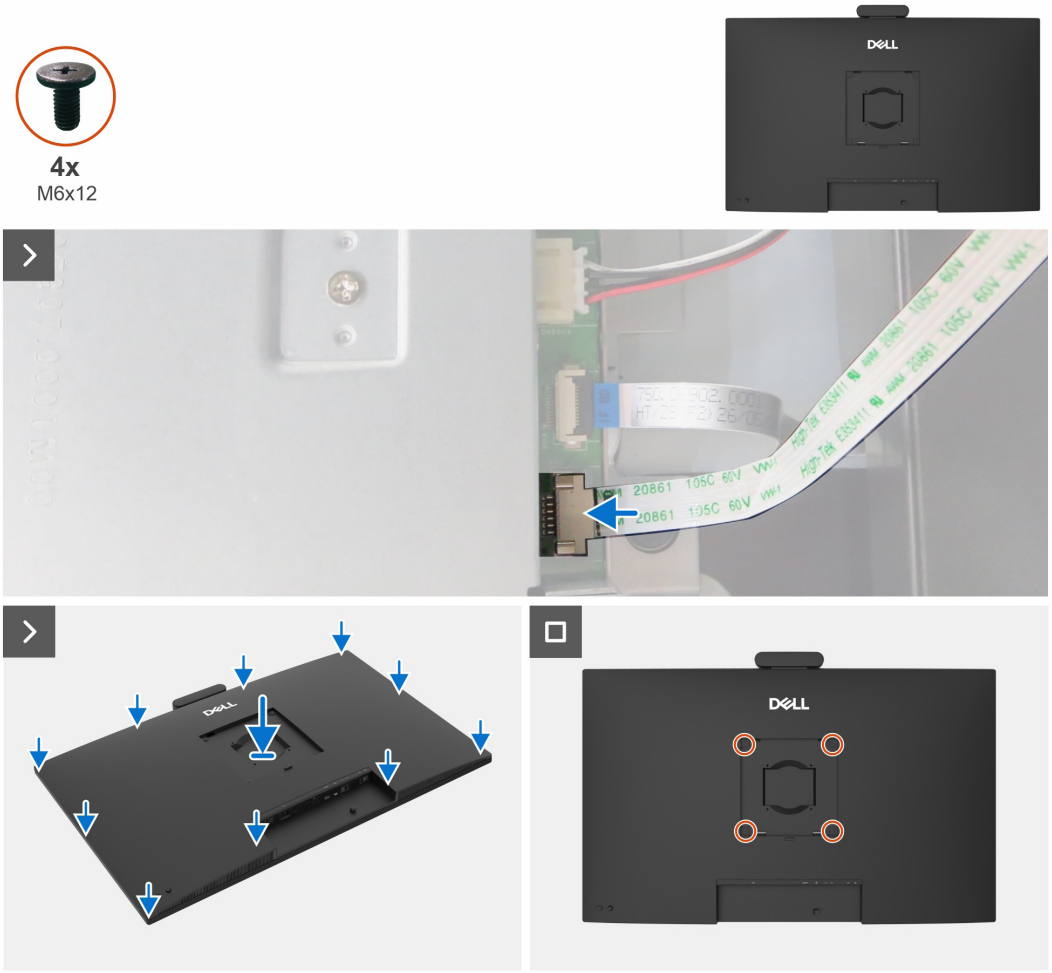


Figura 14. Installazione del coperchio posteriore

Passaggi

1. Collegare il cavo della tastiera al connettore sulla scheda principale.
2. Allineare il coperchio posteriore al telaio principale, quindi premere lungo i lati per far scattare il coperchio posteriore in posizione.
3. Riavvitare le quattro viti (M6 x 12) per fissare il coperchio posteriore al monitor.

Passaggi successivi

1. Installare il supporto.
2. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda tastierino

Rimozione della scheda tastierino

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.

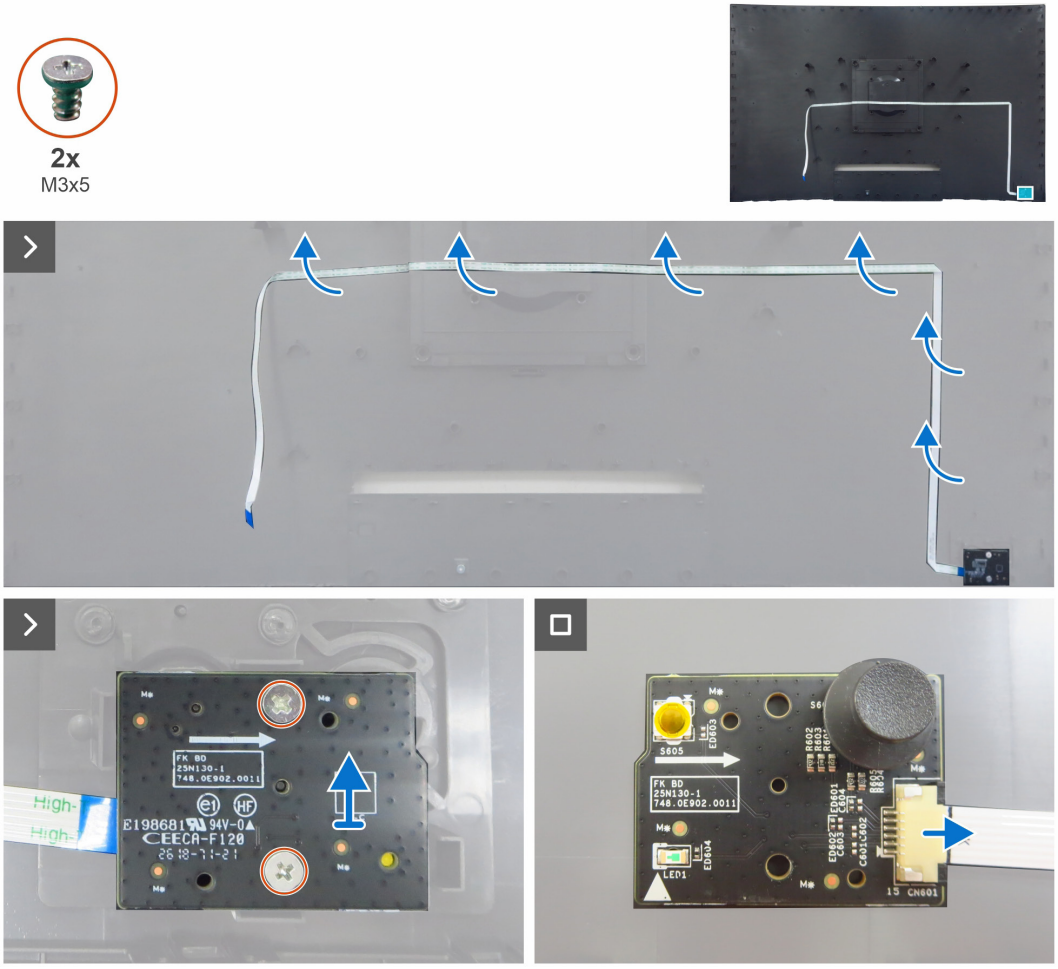


Figura 15. Rimozione della scheda tastierino

Passaggi

1. Rimuovere il nastro biadesivo che fissa il cavo del tastierino al coperchio posteriore.
2. Rimuovere le due viti (M3 x 5) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
3. Rimuovere la scheda tastierino dai pin del coperchio posteriore.
4. Disconnettere il cavo della tastiera dalla scheda della tastiera.

Installazione della scheda tastierino

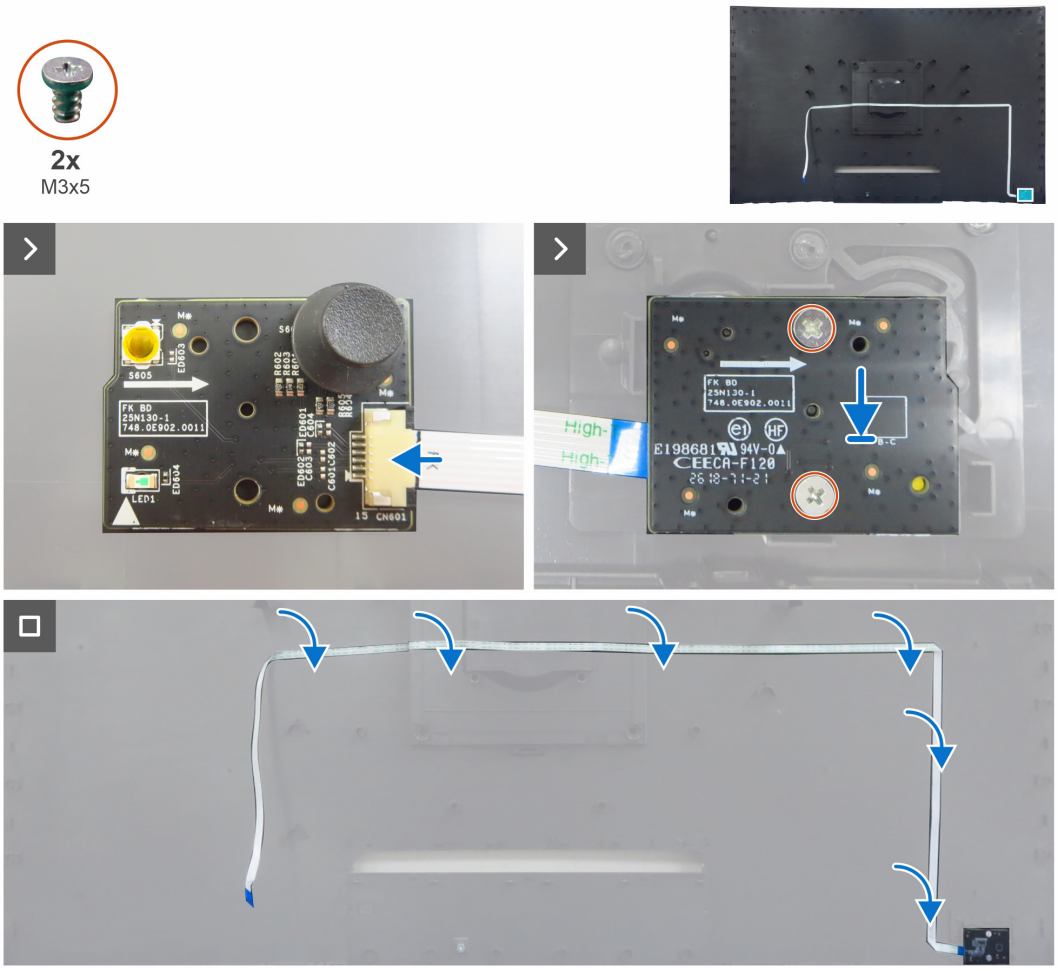


Figura 16. Installazione della scheda tastierino

Passaggi

1. Collegare il cavo della tastiera alla scheda della tastiera.
2. Allineare i fori della scheda tastierino con i fori delle viti sul coperchio posteriore e posizionarla.
3. Riavvitare le due viti (M3 x 5) che fissano la scheda tastierino al coperchio posteriore.
4. Fissare il nastro biadesivo per fissare il cavo del tastierino al coperchio posteriore.

Passaggi successivi

1. Installare il coperchio posteriore.
2. Installare il supporto.
3. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Altoparlanti

Rimozione degli altoparlanti

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.

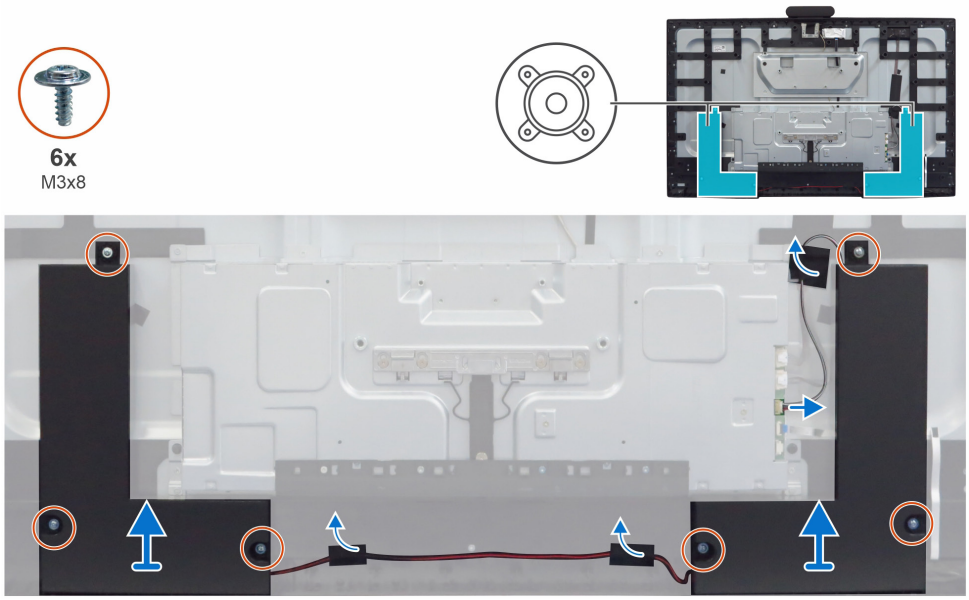


Figura 17. Rimozione degli altoparlanti

Passaggi

1. Rimuovere i nastri dal cavo degli altoparlanti.
2. Scollegare il cavo degli altoparlanti dal connettore sulla scheda madre.
3. Rimuovere le sei viti (M3 x 8) che fissano i due altoparlanti al telaio centrale.
4. Rimuovere i due altoparlanti dai perni sul telaio centrale.

Installazione degli altoparlanti

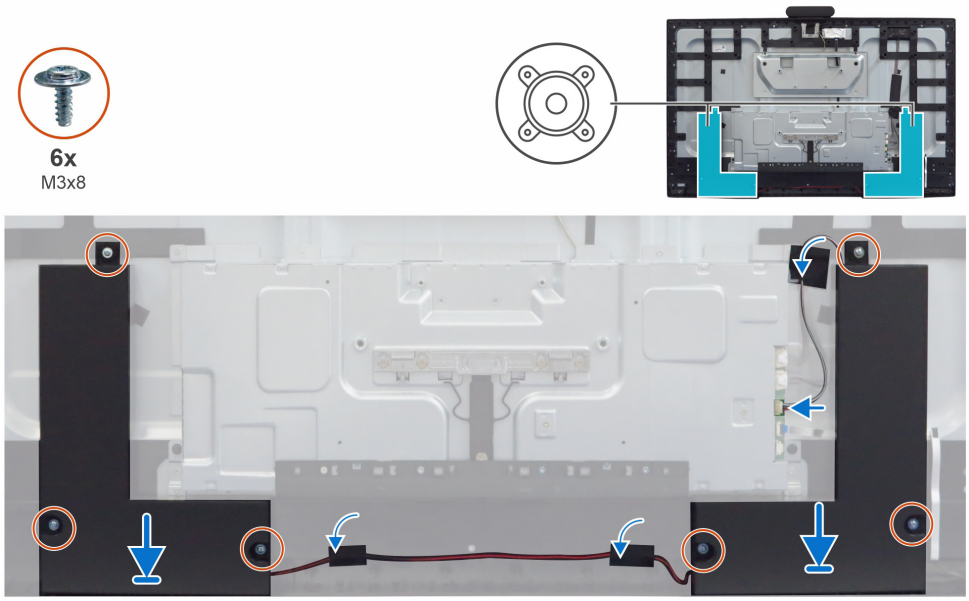


Figura 18. Installazione degli altoparlanti

Passaggi

1. Allineare i fori sui due altoparlanti con i fori per le viti sul telaio centrale e posizionarli.
2. Riavvitare le sei viti (M3 x 8) che fissano i due altoparlanti al telaio centrale.
3. Collegare il cavo degli altoparlanti al connettore sulla scheda madre.
4. Applicare i nastri che fissano il cavo degli altoparlanti alla base del gruppo display.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda del tastierino.
2. Installare il coperchio posteriore.
3. Installare il supporto.
4. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Staffa di montaggio a parete

Rimozione della staffa di montaggio a parete

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.



Figura 19. Rimozione della staffa di montaggio a parete

Passaggi

1. Rimuovere le due viti (M6 x 12) e le due viti (M3 x 5) che fissano la staffa di montaggio a parete al pannello del display.
2. Sollevare e rimuovere la staffa di montaggio a parete dal pannello del display.

Installazione della staffa di montaggio a parete



Figura 20. Installazione della staffa di montaggio a parete

Passaggi

1. Allineare i fori della staffa di montaggio a parete ai perni del telaio centrale e posizionare la staffa.
2. Riavvitare le due viti (M6 x 12) e le due viti (M3 x 5) che fissano la staffa di montaggio a parete al pannello del display.

Passaggi successivi

1. Installare gli altoparlanti.
2. Installare la scheda del tastierino.
3. Installare il coperchio posteriore.
4. Installare il supporto.
5. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Telaio principale

Rimozione del telaio principale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.

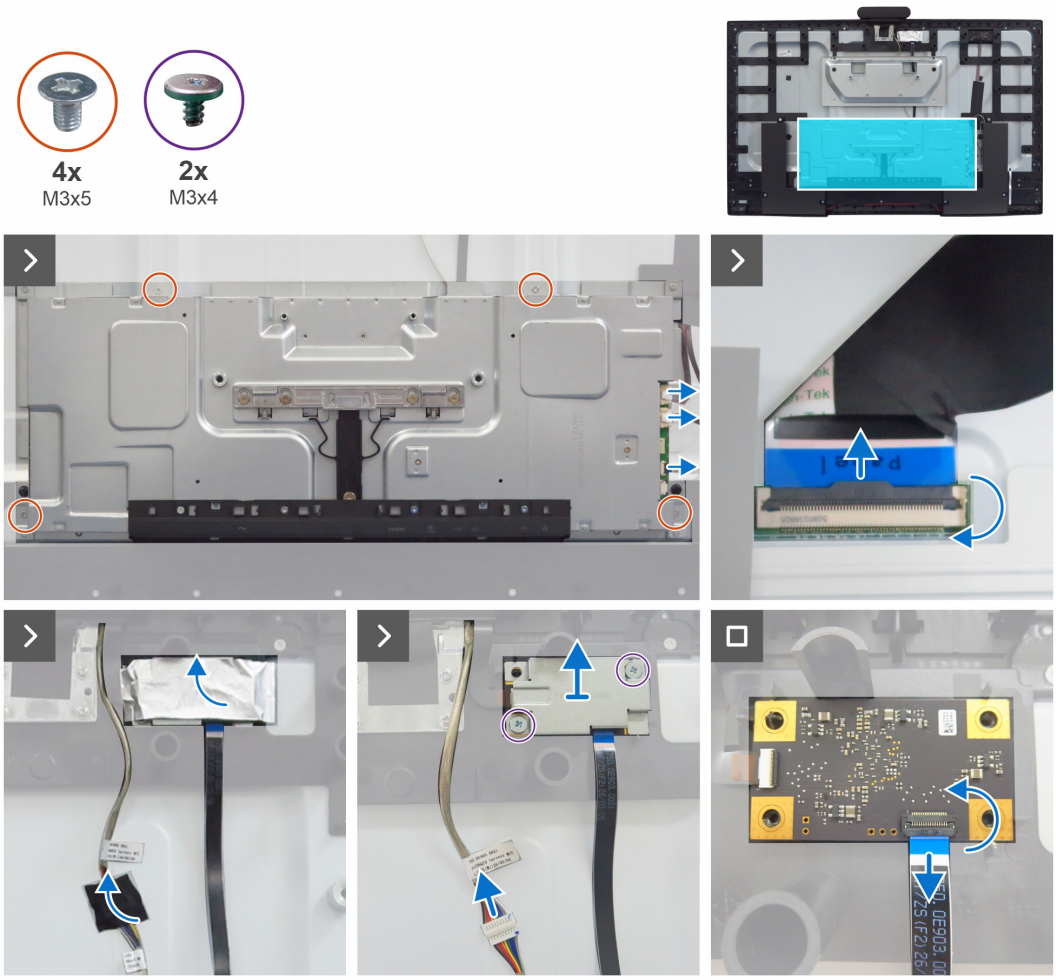


Figura 21. Rimozione del telaio principale

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3 x 3) che fissano il telaio principale al pannello del display.
2. Scollegare il cavo della barra luminosa e il cavo touch dai connettori sulla scheda madre.
3. Sollevare il telaio principale e scollegare il cavo LVDS dal connettore sul pannello del display.
4. Rimuovere il nastro sul cavo della webcam e il foglio di alluminio della copertura di schermatura ISP.
5. Rimuovere le due viti (M3 x 4) che fissano il coperchio di schermatura ISP alla scheda ISP.
6. Rimuovere il coperchio di schermatura ISP.
7. Scollegare il cavo della webcam e il cavo di connessione ISP dai connettori.
8. Rimuovere il telaio principale dal pannello del display.

Installazione del telaio principale

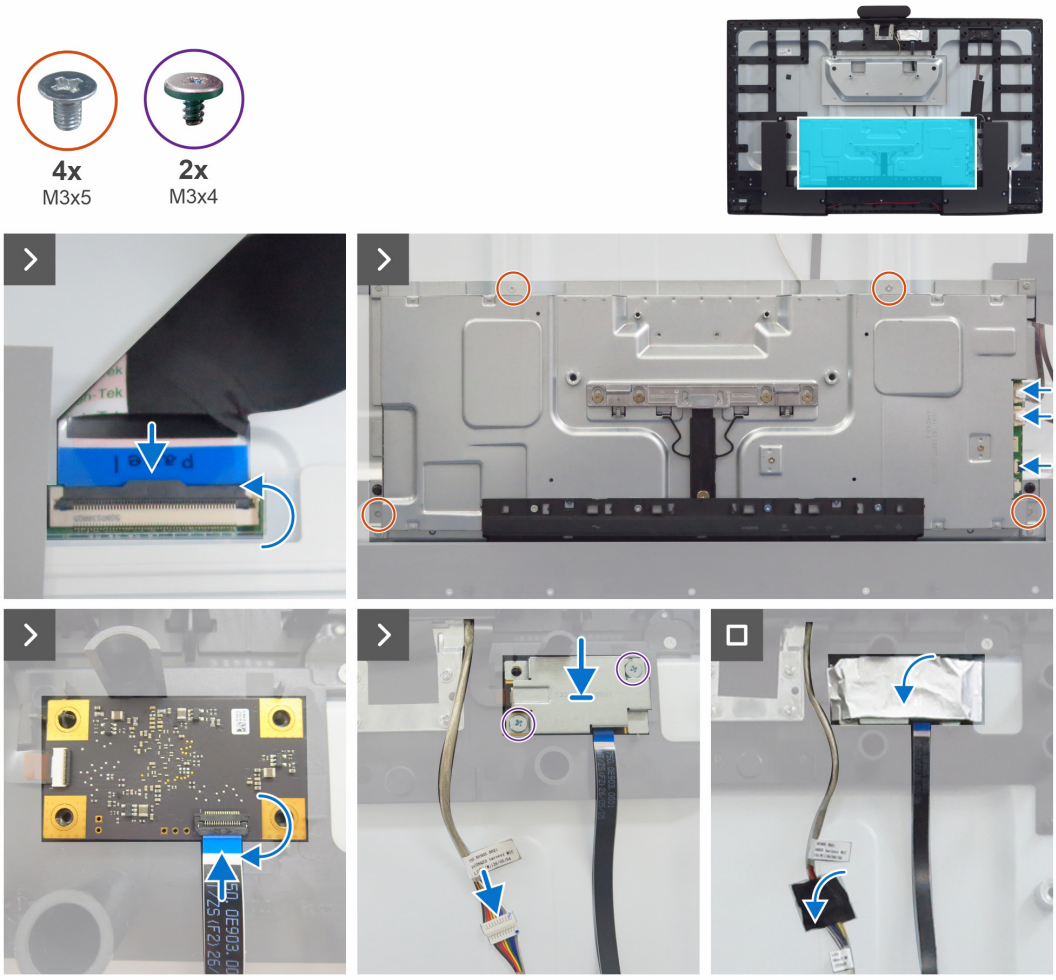


Figura 22. Installazione del telaio principale

Passaggi

1. Allineare i fori sul telaio principale ai fori per le viti sul pannello del display e adagiare il componente.
2. Collegare il cavo LVDS al connettore sul pannello del display.
3. Riavvitare le quattro viti (M3 x 3) per fissare il telaio principale al pannello del display.
4. Collegare il cavo della barra luminosa e il cavo touch ai connettori sulla scheda madre.
5. Collegare il cavo di connessione ISP al connettore sulla scheda ISP.
6. Allineare i fori delle viti del coperchio di schermatura ISP ai fori delle viti della scheda ISP.
7. Riavvitare le due viti (M3 x 4) che fissano il coperchio di schermatura ISP alla scheda ISP.
8. Collegare il cavo della webcam al connettore.
9. Applicare il foglio di alluminio sulla copertura di schermatura ISP e il nastro sul cavo della webcam.

Passaggi successivi

1. Installare la staffa di montaggio a parete.
2. Installare gli altoparlanti.
3. Installare la scheda del tastierino.
4. Installare il coperchio posteriore.
5. Installare il supporto.
6. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Copertura interfacce I/O

Rimozione della copertura delle interfacce I/O

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.
7. Rimuovere il telaio principale.



Figura 23. Rimozione della copertura delle interfacce I/O

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3 x 5) che fissano la copertura delle interfacce I/O al telaio principale.
2. Sollevare e rimuovere la copertura delle interfacce I/O dal telaio principale.

Installazione della copertura delle interfacce I/O



Figura 24. Installazione della copertura delle interfacce I/O

Passaggi

1. Posizionare la copertura delle interfacce I/O sul telaio principale.
2. Allineare i fori per le viti sulla copertura delle interfacce I/O ai fori per le viti sul telaio principale.
3. Riavvitare le quattro viti (M3 x 5) che fissano la copertura delle interfacce I/O al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare il telaio principale.
2. Installare la staffa di montaggio a parete.
3. Installare gli altoparlanti.
4. Installare la scheda del tastierino.
5. Installare il coperchio posteriore.
6. Installare il supporto.
7. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Modulo della webcam

Rimozione del modulo della webcam

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.

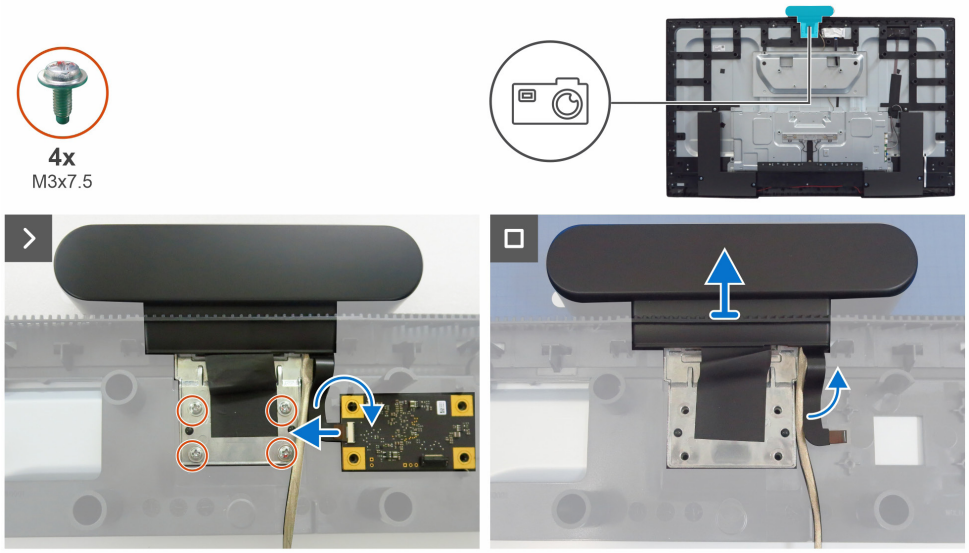


Figura 25. Rimozione del modulo della webcam

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3 x 7,5) che fissano il modulo della webcam al telaio centrale.
2. Scollegare il cavo ISP dal connettore sulla scheda ISP.
3. Staccare il cavo ISP dalla schiuma.
4. Rimuovere il modulo della webcam dal telaio centrale.

Installazione del modulo della webcam

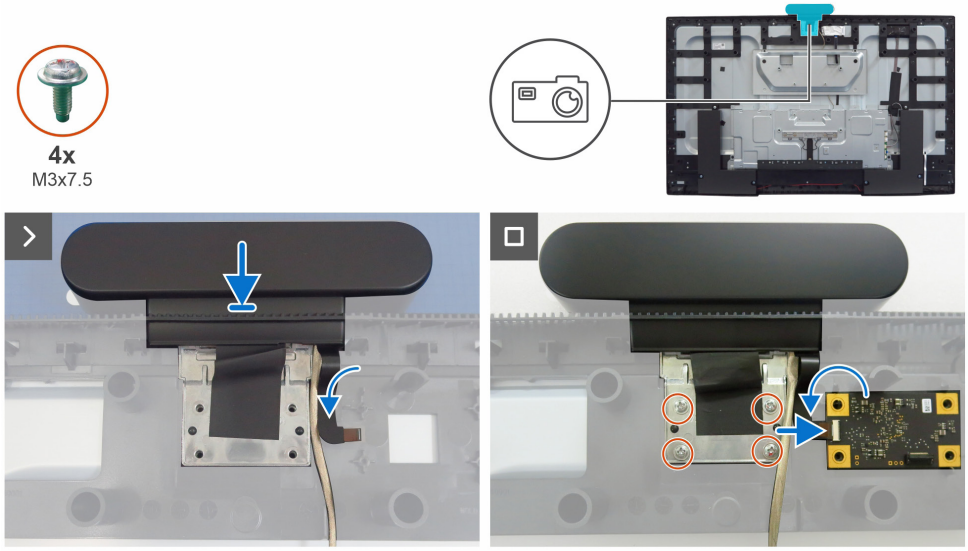


Figura 26. Installazione del modulo della webcam

Passaggi

1. Riposizionare il modulo della webcam sul telaio centrale.
2. Collegare il cavo ISP al connettore sulla scheda ISP.
3. Allineare i fori per le viti sul modulo della webcam a quelli sul telaio centrale.
4. Riavvitare le quattro viti (M3 x 7,5) che fissano il modulo della webcam al telaio centrale.

Passaggi successivi

1. Installare la copertura delle interfacce I/O.
2. Installare il telaio principale.
3. Installare la staffa di montaggio a parete.
4. Installare gli altoparlanti.
5. Installare la scheda del tastierino.
6. Installare il coperchio posteriore.
7. Installare il supporto.
8. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Telaio centrale

Rimozione del telaio centrale

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
9. Rimuovere il modulo della webcam.

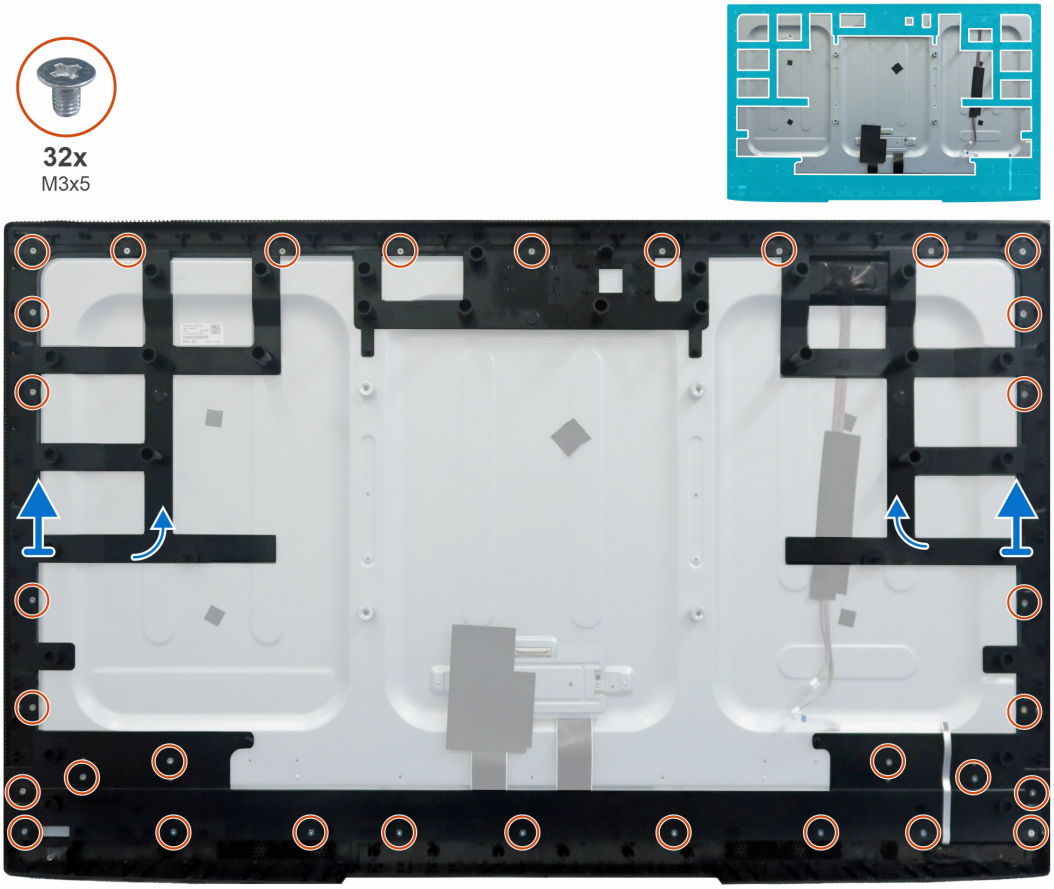


Figura 27. Rimozione del telaio centrale

Passaggi

1. Rimuovere le 32 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.
2. Rimuovere tutto il nastro dal telaio centrale.
3. Sollevare e rimuovere il telaio centrale dal pannello del display.

Installazione del telaio centrale

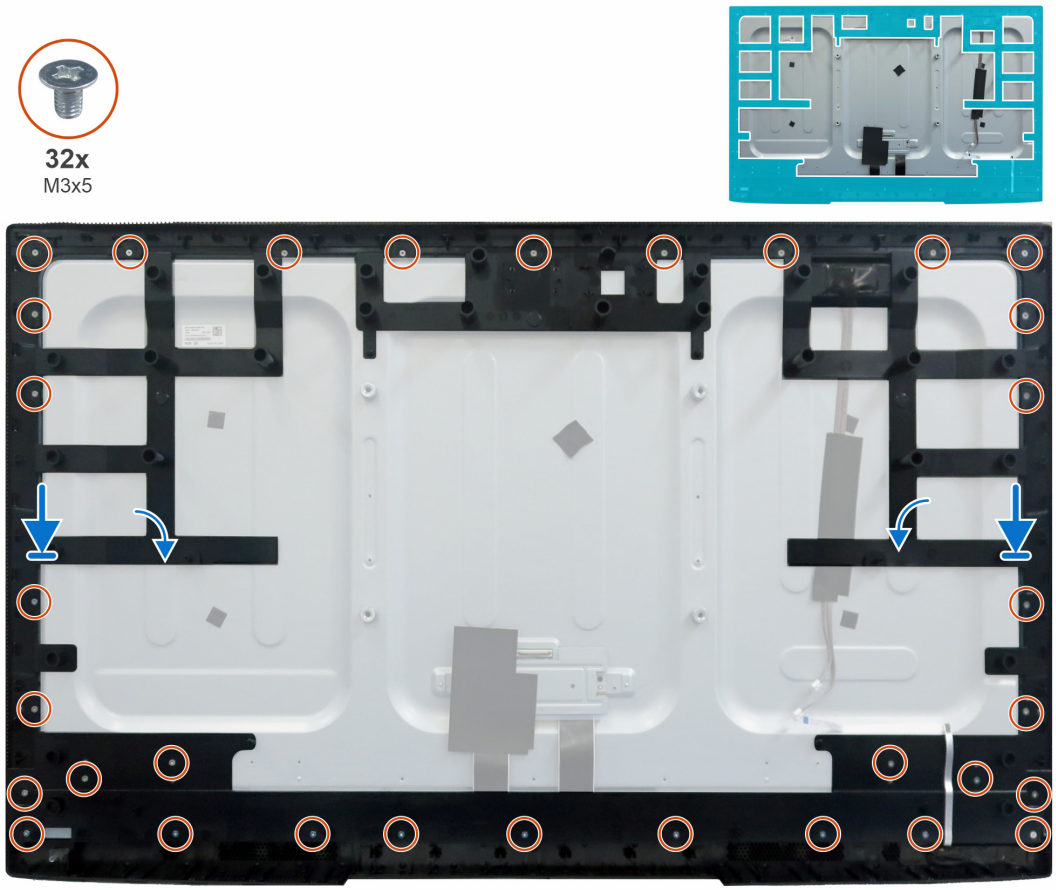


Figura 28. Installazione del telaio centrale

Passaggi

1. Allineare e posizionare il telaio centrale sul pannello del display.
2. Fissare il telaio centrale sul retro del pannello con nastri adesivi.
3. Riavvitare le 32 viti (M3 x 5) che fissano il telaio centrale al pannello del display.

Passaggi successivi

1. Installare il modulo della webcam.
2. Installare la copertura delle interfacce I/O.
3. Installare il telaio principale.
4. Installare la staffa di montaggio a parete.
5. Installare gli altoparlanti.
6. Installare la scheda del tastierino.
7. Installare il coperchio posteriore.
8. Installare il supporto.
9. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda touch

Rimozione della scheda touch

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
9. Rimuovere il modulo della webcam.
10. Rimuovere il telaio centrale.

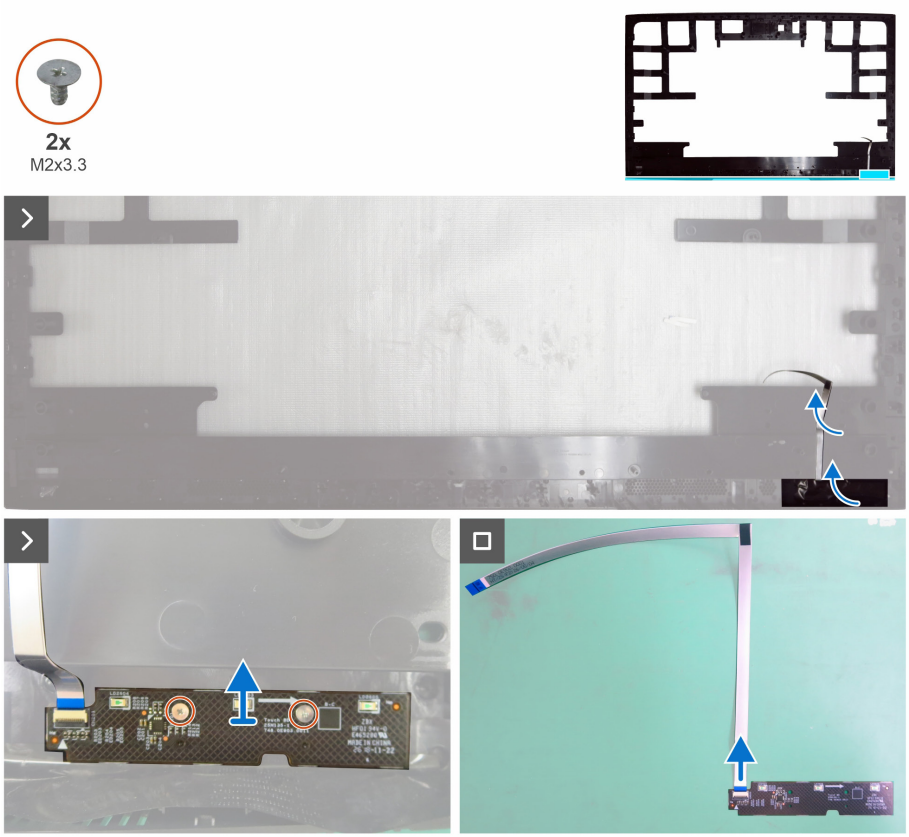


Figura 29. Rimozione della scheda touch

Passaggi

1. Rimuovere il nastro sul cavo touch.
2. Rimuovere il nastro Mylar dalla scheda touch.
3. Rimuovere le due viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda touch al telaio centrale.
4. Rimuovere la scheda touch dal telaio centrale.
5. Scollegare il cavo touch dal connettore sulla scheda touch.

Installazione della scheda touch

Passaggi

1. Collegare il cavo touch al connettore sulla scheda touch.
2. Allineare i fori della scheda touch ai perni sul telaio centrale.
3. Riavvitare le due viti (M2 x 3,3) che fissano la scheda touch al telaio centrale.
4. Applicare del nastro Mylar per coprire la scheda touch.
5. Fissare il cavo touch al telaio centrale.

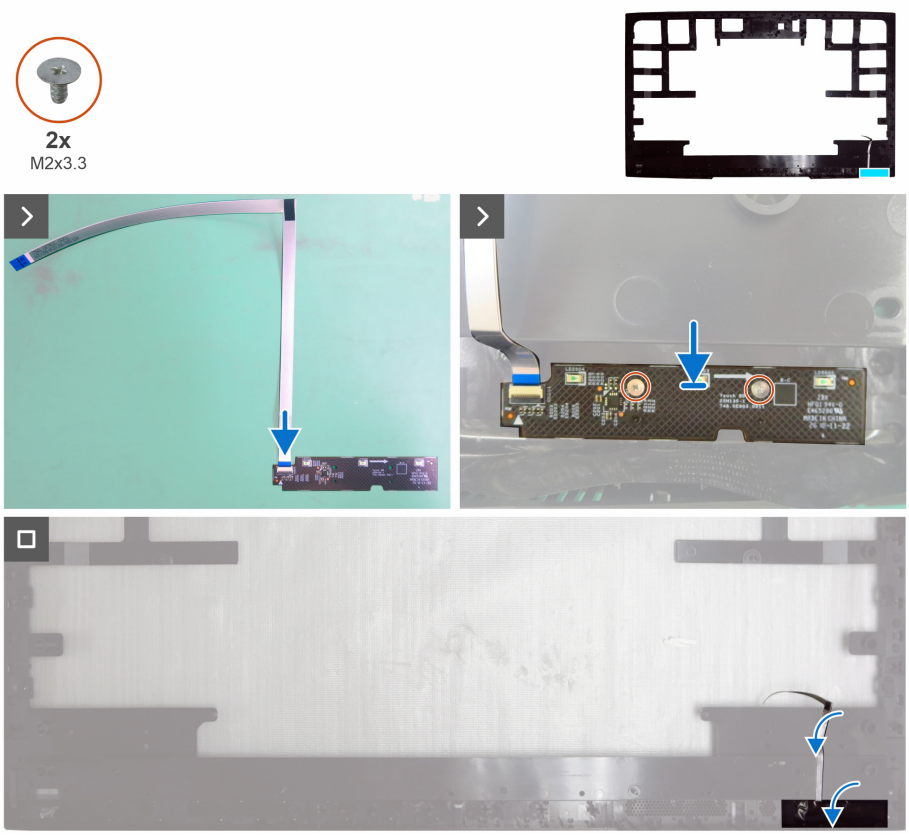


Figura 30. Installazione della scheda touch

Passaggi successivi

1. Installare il telaio centrale.
2. Installare il modulo della webcam.
3. Installare la copertura delle interfacce I/O.
4. Installare il telaio principale.
5. Installare la staffa di montaggio a parete.
6. Installare gli altoparlanti.
7. Installare la scheda del tastierino.
8. Installare il coperchio posteriore.
9. Installare il supporto.
10. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda madre

Rimozione della scheda madre

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
9. Rimuovere il modulo della webcam.
10. Rimuovere il telaio centrale.
11. Rimuovere la scheda touch.

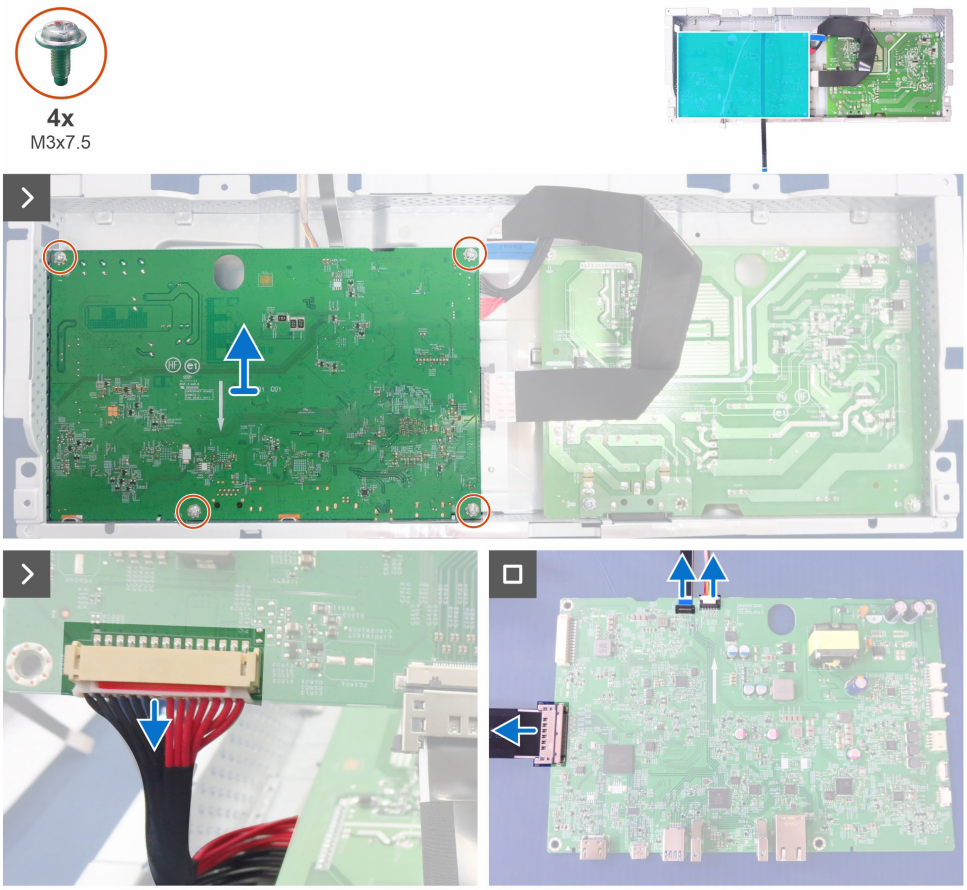


Figura 31. Rimozione della scheda madre

Passaggi

1. Rimuovere le quattro viti (M3 x 7,5) che fissano la scheda madre al telaio principale.
2. Capovolgere la scheda madre e scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda madre.
3. Rimuovere la scheda principale dal telaio principale.
4. Scollegare il cavo LVDS, il cavo di connessione ISP e il cavo della webcam dai connettori sulla scheda madre.

Installazione della scheda madre

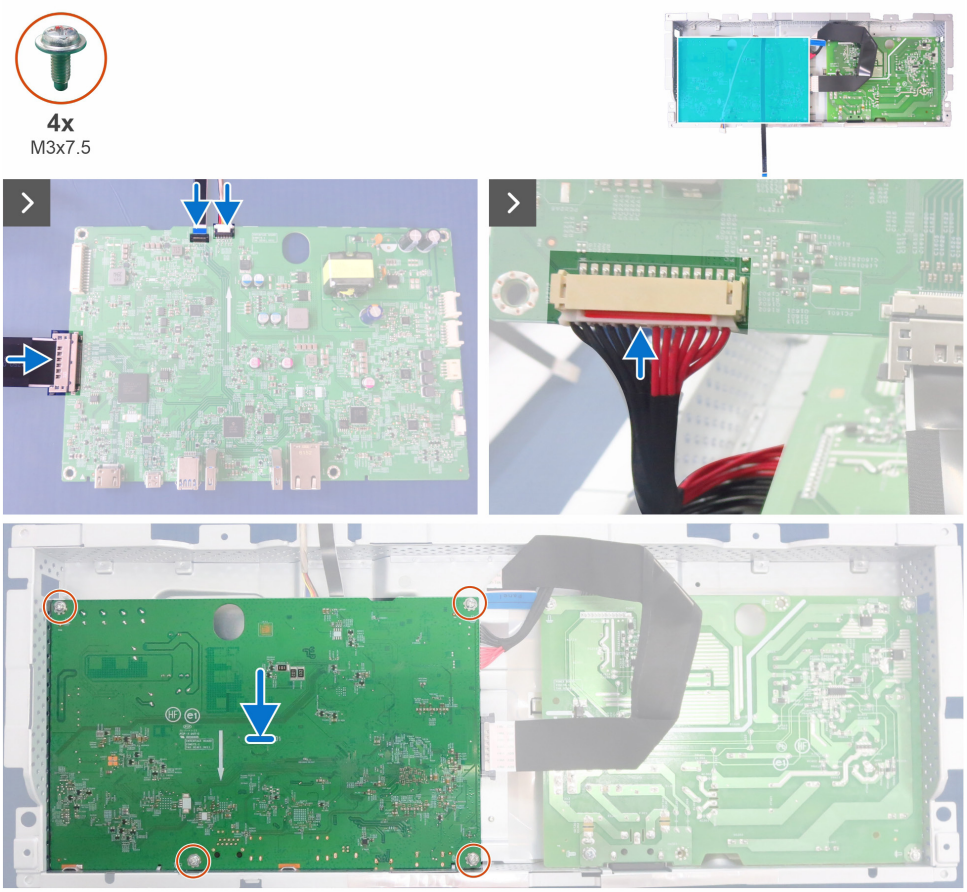


Figura 32. Installazione della scheda madre

Passaggi

1. Collegare il cavo LVDS, il cavo della webcam e il cavo di connessione ISP ai connettori sulla scheda madre.
2. Collegare il cavo di alimentazione alla scheda madre.
3. Capovolgere la scheda madre, allineare i fori delle viti sulla scheda madre a quelli sul telaio principale e adagiare il componente.
4. Riavvitare le quattro viti (M3 x 6) per fissare la scheda madre al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda touch.
2. Installare il telaio centrale.
3. Installare il modulo della webcam.
4. Installare la copertura delle interfacce I/O.
5. Installare il telaio principale.
6. Installare la staffa di montaggio a parete.
7. Installare gli altoparlanti.
8. Installare la scheda del tastierino.
9. Installare il coperchio posteriore.
10. Installare il supporto.
11. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Scheda di alimentazione

Rimozione della scheda di alimentazione

Requisiti

1. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Prima di effettuare interventi all'interno del monitor.
2. Rimuovere il supporto.
3. Rimuovere il coperchio posteriore.
4. Rimuovere la scheda del tastierino.
5. Rimuovere gli altoparlanti.
6. Rimuovere la staffa di montaggio a parete.
7. Rimuovere il telaio principale.
8. Rimuovere la copertura delle interfacce I/O.
9. Rimuovere il modulo della webcam.
10. Rimuovere il telaio centrale.
11. Rimuovere la scheda touch.
12. Rimuovere la scheda madre.

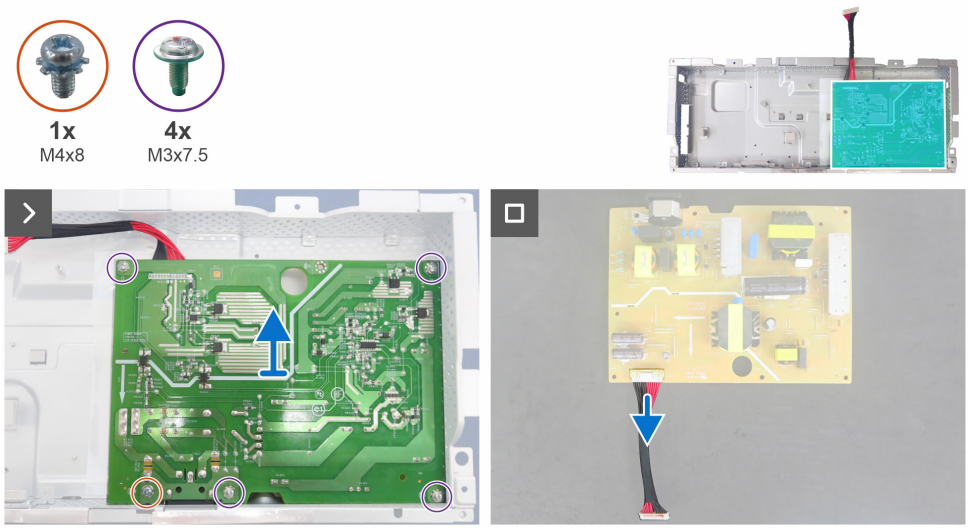


Figura 33. Rimozione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Rimuovere la vite (M4 x 8) e le quattro viti (M3 x 7,5) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.
2. Rimuovere la scheda di alimentazione dal telaio principale.
3. Scollegare il cavo di alimentazione dal connettore sulla scheda di alimentazione.

Installazione della scheda di alimentazione

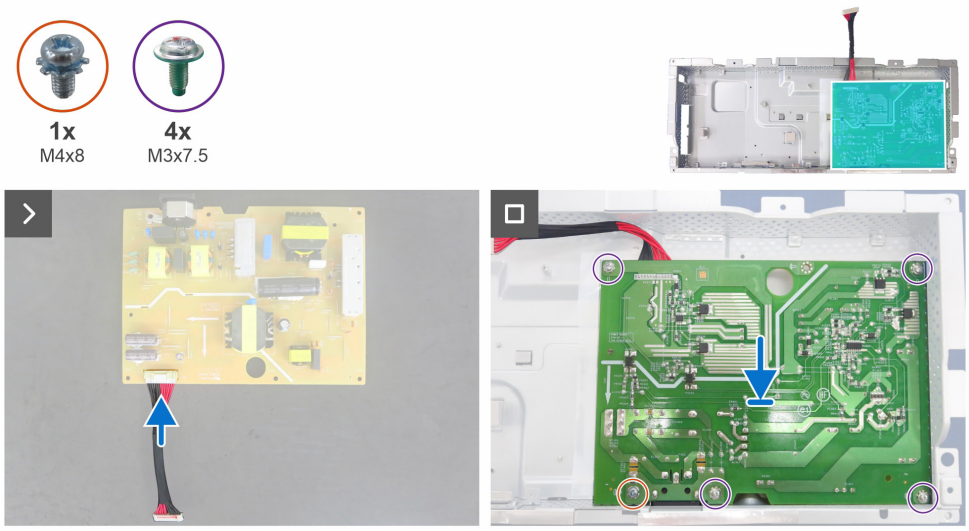


Figura 34. Installazione della scheda di alimentazione

Passaggi

1. Collegare il cavo di alimentazione al connettore sulla scheda di alimentazione.
2. Allineare i fori delle viti sulla scheda di alimentazione con i fori delle viti sul telaio principale, e posizionarla.
3. Riavvitare la vite (M4 x 8) e le quattro viti (M3 x 7,5) che fissano la scheda di alimentazione al telaio principale.

Passaggi successivi

1. Installare la scheda madre.
2. Installare la scheda touch.
3. Installare il telaio centrale.
4. Installare il modulo della webcam.
5. Installare la copertura delle interfacce I/O.
6. Installare il telaio principale.
7. Installare la staffa di montaggio a parete.
8. Installare gli altoparlanti.
9. Installare la scheda del tastierino.
10. Installare il coperchio posteriore.
11. Installare il supporto.
12. Seguire la procedura descritta nel paragrafo Dopo aver effettuato interventi all'interno del monitor.

Risoluzione dei problemi

⚠ **AVVERTENZA: Prima di iniziare una procedura qualsiasi di questa sezione, osservare le** Istruzioni per la sicurezza**.**

Verifica automatica

Il monitor fornisce una procedura di autoverifica che permette di controllare se il monitor funziona correttamente. Se il monitor e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo rimane nero, eseguire la procedura di autoverifica del monitor effettuando le seguenti operazioni:

1. Spegnere il computer e il monitor.
2. Scollegare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per garantire il corretto funzionamento della procedura di autoverifica, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor non riesce a rilevare un segnale video ma funziona correttamente, appare una finestra di dialogo sullo schermo (su uno sfondo nero). Mentre il monitor si trova in modalità di autotest, il LED di alimentazione rimane bianco. Inoltre, sullo schermo viene mostrato ininterrottamente un messaggio diverso a seconda dell'ingresso selezionato.

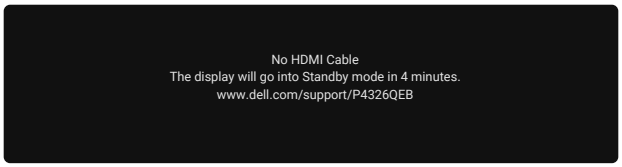


Figura 35. Messaggio di avviso sul cavo HDMI scollegato

4. Questa finestra di dialogo appare anche durante il normale funzionamento se il cavo video è disconnesso o danneggiato.
5. Spegnere il monitor e ricollegare il cavo video, quindi accendere sia il computer che il monitor.

Se non viene visualizzato niente sullo schermo del monitor anche dopo aver eseguito la procedura descritta sopra, significa che il monitor funziona correttamente. Verificare il controller video e il computer.

Diagnostica integrata

Il monitor include uno strumento diagnostico integrato che aiuta a verificare se un'anomalia dello schermo è dovuta a un problema del monitor oppure del computer e della scheda video.

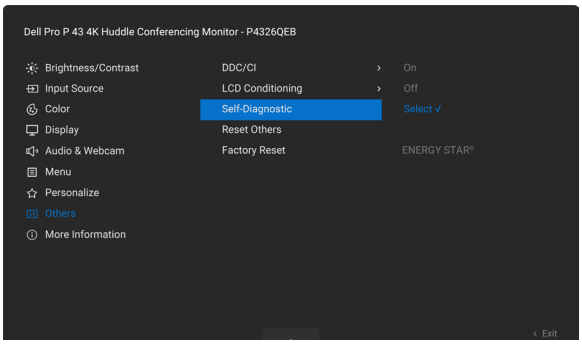


Figura 36. Diagnostica integrata

Per eseguire la procedura diagnostica integrata:

1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (non devono essere presenti particelle di polvere sulla superficie dello schermo).
2. Selezionare la voce **Autodiagnosi** nel menu **Altro**.
3. Premere il pulsante del joystick per avviare la procedura diagnostica. Viene visualizzato uno schermo grigio.
4. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
5. Premere nuovamente il joystick finché non viene mostrata una schermata rossa.
6. Osservare se lo schermo presenta difetti o anomalie.
7. Ripetere i passaggi 5 e 6 finché lo schermo non visualizza i colori verde, blu, nero e bianco. Notare eventuali anomalie o difetti.

Il test è completo quando viene visualizzata una schermata di testo. Per uscire, premere nuovamente il joystick.

Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo utilizzando lo strumento diagnostico integrato, il monitor sta funzionando correttamente. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi più comuni del monitor e sulle possibili soluzioni:

Tabella 7. Problemi comuni

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Assenza di video e LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia ben collegato e sicuro. • Verificare che la presa elettrica funzioni correttamente utilizzando qualsiasi altra apparecchiatura elettrica. • Verificare di aver premuto correttamente il pulsante di alimentazione. • Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu **Sorgente di ingresso**.
Assenza di video e LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o luminosità assente	• Aumentare la luminosità e il contrasto nel menu OSD. • Eseguire il controllo delle funzioni di autoverifica del monitor. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video. • Eseguire la procedura diagnostica integrata. • Assicurarsi che la sorgente di ingresso corretta sia selezionata nel menu **Sorgente di ingresso**.
Pixel assenti	Lo schermo LCD presenta delle macchie	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto comune nella tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD ha delle macchie luminose	• Spegnere e riaccendere il monitor. • Un pixel che rimane permanentemente spento è un difetto naturale che può verificarsi nella tecnologia LCD. • Per ulteriori informazioni sulla Politica relativa alla qualità e ai pixel dei monitor Dell, consultare le Linee guida sui pixel dei display Dell.
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo luminosa	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. • Regolare la luminosità e il contrasto nel menu OSD.
Problemi di sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	• Non eseguire alcun passaggio della procedura di risoluzione dei problemi. • Contattare Dell immediatamente.
Problemi intermittenti	Il monitor si accende e si spegne a intermittenza	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. • Eseguire la procedura di autoverifica del monitor per determinare se il problema si verifica anche in tale modalità.
Colore assente	Immagine senza colore	• Eseguire la procedura di autoverifica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato correttamente e sia sicuro. • Controllare che non vi siano pin piegati o rotti nel connettore del cavo video.
Colore errato	La qualità del colore dell'immagine non è buona	• Provare le diverse **Modalità preset** nelle impostazioni del menu OSD **Colore**. • Regolare i valori R/G/B sotto la voce **Colore personalizzato** nel menu OSD del colore. • Impostare la voce **Formato colore di ingresso** su **RGB** o **YCbCr** nelle impostazioni del menu OSD del colore. • Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Persistenza di un'immagine statica lasciata sul monitor per un periodo di tempo prolungato	Sullo schermo appare una leggera ombra dell'immagine statica visualizzata	• Impostare lo schermo in modo che si spenga dopo alcuni minuti di inattività. Ciò può essere regolato nelle opzioni di risparmio energetico di Windows o nelle impostazioni di risparmio energetico per Mac. • In alternativa, utilizzare uno screensaver che cambia dinamicamente.

Anomalie comuni	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Il microfono o la webcam non funziona	• Il cavo USB non è collegato o non è stata selezionata la sorgente USB corretta • Il microfono o la webcam del monitor non sono stati impostati come dispositivi predefiniti	• Collegare il cavo USB (da USB-A a USB-B o da USB-C a USB-C), e, qualora si effettui il collegamento sia alla porta USB-C che alla porta USB-B, selezionare la sorgente USB nel menu OSD. • Selezionare il microfono o la webcam del monitor come dispositivi predefiniti sul PC. • Toccare il pulsante Microfono e assicurarsi che il LED di disattivazione del microfono sia spento.

Problemi specifici del prodotto

Tabella 8. Problemi specifici del prodotto

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non riempie l'intera area di visualizzazione	• Controllare l'impostazione **Rapporto d'aspetto** nel menu OSD **Display**. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del display.
Non è possibile regolare il monitor con il joystick sulla parte posteriore	Il menu OSD non appare sullo schermo	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. Se lo è, sbloccarlo tenendo premuto per 4 secondi il tasto di navigazione **Su**, **Giù**, **Sinistra** o **Destra** del joystick.
Nessun segnale di ingresso alla pressione dei comandi utente	Nessuna immagine; la luce LED è bianca	• Controllare la sorgente di segnale. Verificare che il computer non sia in modalità risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera. • Verificare che il cavo di segnale sia collegato saldamente. Se necessario, scollegare e ricollegare il cavo per accertarsi che sia ben connesso. • Resettare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie tutto lo schermo	L'immagine non riempie l'altezza o la larghezza dello schermo	• A causa dei diversi formati video (rapporto d'aspetto) dei DVD, il monitor potrebbe mostrare una visualizzazione a schermo intero. • Eseguire la procedura diagnostica integrata.
Immagine assente quando si utilizza la connessione USB-C al computer, al laptop o a un altro dispositivo	Schermo nero	• Verificare se l'interfaccia USB-C del dispositivo supporta la modalità alternata DP. • L'interfaccia USB-C del dispositivo non supporta la modalità alternata DP. • Impostare Windows in modalità Proiezione. • Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
La ricarica non funziona quando si utilizza la connessione USB-C al computer, al laptop o a un altro dispositivo	La ricarica non funziona	• Verificare se il dispositivo supporta uno dei profili di ricarica da 5 V/9 V/15 V/20 V. • Verificare se il laptop richiede un adattatore di alimentazione >96 W (le piattaforme che supportano DDM2 possono fornire fino a 100 W). • Se il laptop richiede un alimentatore da oltre 96 W, potrebbe non caricarsi tramite la connessione USB-C. • Accertarsi di utilizzare solo alimentatori approvati da Dell o l'alimentatore fornito con il prodotto. • Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Ricarica intermittente durante l'uso della connessione USB-C a un computer, a un laptop o a un altro dispositivo	Carica intermittente	• Controllare se la potenza assorbita massima del dispositivo supera i 96 W (le piattaforme che supportano DDM2 possono fornire fino a 100 W). • Accertarsi di utilizzare solo alimentatori approvati da Dell o l'alimentatore fornito con il prodotto. • Accertarsi che il cavo USB-C non sia danneggiato.
Connessione di rete assente	La rete non funziona o funziona a intermittenza	• Non premere il pulsante di alimentazione quando la rete è collegata, ma verificare che sia in posizione di accensione.

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
La porta LAN non funziona	Problema di impostazione del sistema operativo o connessione del cavo	• Verificare che sul computer siano installati il BIOS e i driver più recenti. • Verificare su Gestione dispositivi di Windows che il controller Ethernet RealTek sia installato. • Se la configurazione del BIOS ha un'opzione LAN/GBE, accertarsi che sia impostata su **Abilitata**. • Verificare che il cavo Ethernet sia collegato saldamente sia al monitor che all'hub, al router o al firewall. • Verificare il LED di stato sul cavo Ethernet per controllare che quest'ultimo sia collegato. Se il LED non è acceso, provare a ricollegare entrambe le estremità del cavo. • Prima di tutto, spegnere il computer e scollegare il cavo USB-C e il cavo di alimentazione dal monitor. Quindi, riaccendere il computer e ricollegare il cavo di alimentazione del monitor e il cavo USB-C.
I pulsanti del monitor (Disattiva audio/ Volume giù/Volume su) non funzionano con Microsoft Teams® App	I pulsanti del monitor (Disattiva audio/Volume giù/Volume su) non funzionano con l'app Microsoft Teams® su Chrome OS/Ubuntu	Utilizzare l'app Microsoft Teams® per effettuare le seguenti operazioni: • Icona chiamata per accettare/terminare le chiamate • Aumento e diminuzione del volume • Disattivazione/riattivazione del microfono • Attivazione/disattivazione del video
Quando si preme il pulsante Volume su/ Volume giù o Disattiva audio, il LED non lampeggia	Quando si preme il pulsante Volume su/ Volume giù o Disattiva audio, il LED non lampeggia se il monitor è collegato solo con il cavo HDMI	Collegare il cavo da USB-A a USB-B
La webcam o il microfono non funziona	La webcam o il microfono non funzionano quando sono collegati solo tramite HDMI	Collegare il cavo da USB-A a USB-B
La porta Ethernet (RJ45) non riesce a connettersi a Internet	La porta Ethernet (RJ45) non riesce a connettersi a Internet su Windows 10/Windows 11	Disabilitare la funzione di risparmio energetico per il controller LAN
Assenza di audio dagli altoparlanti	Assenza di audio dagli altoparlanti durante la riproduzione di audio o video sul sistema	• Verificare di aver impostato come dispositivo di riproduzione predefinito del sistema Altoparlante con cancellazione dell'eco o **Dell P4326QEB**. • Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor.
Il volume degli altoparlanti è basso o l'audio è debole	Il volume degli altoparlanti è basso o l'audio è debole quando l'opzione altoparlante è impostata su DELL P4326QEB nell'interfaccia Audio	• Aumentare il volume degli altoparlanti **Dell P4326QEB** al massimo nell'interfaccia Audio. • Premere il pulsante Volume su per aumentare il volume degli altoparlanti **Dell P4326QEB**.
Assenza di audio dagli altoparlanti	Assenza di audio dagli altoparlanti del monitor durante le chiamate con Teams/Zoom.	• Nell'applicazione Teams/Zoom, selezionare lo stesso percorso audio configurato nelle impostazioni audio del sistema operativo.
I pulsanti di aumento/ diminuzione del volume del monitor non si sincronizzano con il sistema operativo	Premendo i pulsanti Volume su/Volume giù sul monitor, il volume del sistema operativo non aumenta né diminuisce.	• Selezionare il percorso audio "Altoparlante con cancellazione dell'eco" nelle impostazioni audio del sistema operativo del laptop. • Selezionare il percorso audio "Altoparlante con cancellazione dell'eco" nelle applicazioni UC. • Collegare il cavo da USB-C a USB-C o il cavo da USB-A a USB-B.

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Webcam non rilevata	La webcam non è presente in Gestione dispositivi di Windows	• Verificare che il cavo USB upstream sia collegato tra il monitor e il computer o il notebook. • Assicurarsi che l'opzione **Webcam** nell'OSD sia impostata su Abilita. • Ricollegare il cavo USB upstream al computer o al notebook.
	La webcam non viene rilevata nel software Dell Display and Peripheral Manager per Windows	• Per il supporto del monitor **Dell P4326QEB**, è necessario utilizzare la versione v2.3.0.7 o successiva di Dell Display and Peripheral Manager.
La webcam non si connette o risulta disconnessa	Non è possibile rilevare la webcam del monitor o tornare a utilizzare quella del PC	• Ripristinare le impostazioni di fabbrica del monitor. • Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo e riaccendere il monitor. • Selezionare nuovamente la webcam del monitor nelle impostazioni Webcam/Video dell'applicazione per le videoconferenze UC.
Il microfono è disattivato	Il microfono è disattivato in Gestione dispositivi di Windows	• Verificare che il cavo USB upstream sia collegato tra il monitor e il computer o il notebook. • Assicurarsi che l'opzione "Microfono" nell'OSD sia impostata su "Attivo". • Ricollegare il cavo USB upstream al computer o al notebook. • Assicurarsi che il microfono sia abilitato/non disattivato sul monitor. Se il LED di disattivazione del microfono è rosso fisso (microfono disattivato), premere il pulsante del microfono per riattivare quest'ultimo. • Assicurarsi che il microfono del monitor sia selezionato e abilitato/non disattivato nelle impostazioni dell'applicazione UC.
Il volume del microfono è basso o l'audio è debole	Il volume del microfono è basso o l'audio è debole per l'altro partecipante durante una chiamata audio/video	• Assicurarsi che il LED del pulsante Disattiva audio sia spento (questo indica che il microfono è attivo). • Regolare la distanza tra l'utente e il microfono. L'utente deve evitare di sedersi troppo lontano dal microfono. La distanza ottimale tra l'utente e il microfono è di 1,5 m. • Assicurarsi che il microfono del monitor sia selezionato e abilitato/non disattivato nelle impostazioni dell'applicazione UC. • Aumentare il volume del microfono nell'interfaccia delle impostazioni audio sul PC/nell'applicazione UC.
I pulsanti sul lato anteriore non funzionano	L'applicazione UC non risponde quando si premono i pulsanti touch	• Assicurarsi che il cavo USB upstream (da USB-A a USB-B o da USB-C a USB-C) sia collegato dal PC al monitor. • Su alcune piattaforme/applicazioni UC, la funzione Disattiva microfono funziona premendo il pulsante corrispondente, ma la relativa icona sulla piattaforma non viene sincronizzata (l'icona indica che l'audio è attivo).
L'immagine della webcam sembra sovraesposta	L'immagine della webcam mostra uno sfondo sovraesposto	• Regolare le condizioni di illuminazione ambientale. Assicurarsi che il monitor si trovi in un ambiente ben illuminato, preferibilmente con lampade a soffitto. L'utente deve evitare sfondi poco illuminati o scuri. L'utente non deve posizionarsi direttamente di fronte a una finestra illuminata da luce solare intensa. • In alternativa, è possibile utilizzare Dell Display and Peripheral Manager per regolare l'impostazione del colore della webcam.
L'immagine della webcam è sgranata o scura	L'immagine della webcam è sgranata o scura	• Regolare le condizioni di illuminazione ambientale. Assicurarsi che il monitor si trovi in un ambiente ben illuminato, preferibilmente con lampade a soffitto. L'utente deve evitare gli ambienti poco illuminati.
L'immagine della webcam è sfocata	L'immagine della webcam è sfocata o non è nitida.	• Usare un panno pulito e leggermente inumidito per pulire la superficie anteriore della webcam. • Regolare la distanza tra l'utente e la webcam. L'utente non deve sedersi troppo lontano dalla webcam. La distanza ottimale tra l'utente e la webcam è di 1,5 m.
Volume del microfono su Teams	Il volume del microfono su Teams è inferiore rispetto a Zoom	• Questo comportamento è normale, poiché le specifiche del volume differiscono tra Teams e Zoom.
La finestra piccola di Teams/Zoom è distorta	L'immagine della finestra piccola di Teams/Zoom risulta distorta	• Si tratta di un fenomeno normale. La risoluzione delle immagini piccole viene compressa quando l'immagine principale è ad alta risoluzione (2K e 4K). Se viene selezionata una risoluzione inferiore (720p e 1080p e 2160p), non ci sarà alcuna differenza tra le immagini.

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Bassa qualità dell'immagine	La qualità dell'immagine del monitor è scarsa	La qualità è sempre scarsa: • Verificare che il computer sia compatibile con la tecnologia USB 3.0. • Alcuni computer dispongono di porte USB 3.0, USB 2.0 e USB 1.1. Accertarsi che venga utilizzata la porta USB corretta. A volte scarsa: • poiché le prestazioni della rete influenzano la qualità dell'immagine, verificare che la rete funzioni correttamente.
Il video registrato è sfocato.	Impostare la risoluzione della webcam del monitor su 480p, registrare con l'app fotocamera, salvare e riprodurre la registrazione. Il video è caratterizzato da un effetto mosaico.	• Impostare la risoluzione della fotocamera del monitor su un valore uguale o superiore a 720p.
I notebook non si caricano con la connessione USB-C	I notebook che richiedono un'alimentazione ≥ 180 W non si caricano quando vengono collegati alla porta USB-C del monitor P4326QEB	• Collegare il notebook con il suo adattatore di alimentazione.
Il notebook non si accende	Quando il livello della batteria del Notebook è allo 0%, il notebook non può accendersi tramite il collegamento USB-C al monitor.	• Collegare il notebook con il suo adattatore di alimentazione.
Il mouse wireless non funziona in modo fluido e si blocca.	Collegare il cavo USB upstream al DUT. Il mouse a 2,4 GHz non funziona a più di un metro di distanza.	• Soluzione alternativa: a) Collegarsi alla porta ad accesso rapido b) Collegare il dongle USB a 2,4 GHz utilizzando un cavo da USB-A maschio a USB-A femmina (0,5 m)
Dopo il riavvio di sistema su un MacBook con il coperchio chiuso, sul monitor viene mostrata una schermata nera.	Quando si chiude il coperchio del MacBook e si riavvia il notebook, sul monitor viene mostrata una schermata nera.	• Spostare il mouse o premere un tasto della tastiera per riattivare il MacBook. • Attivare l'impostazione di riattivazione rapida del monitor andando su Personalizza -> Riattivazione rapida -> Attiva.

Problemi specifici di Microsoft® Teams®

Tabella 9. Problemi specifici di Microsoft® Teams®

Problema	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
Il pulsante **Disattiva microfono** non funziona	Premendo il pulsante **Disattiva microfono**, il microfono non si disattiva né si riattiva	• Assicurarsi che il cavo USB upstream (da USB-A a USB-B o da USB-C a USB-C) sia collegato dal PC al monitor. • Assicurarsi che il LED del pulsante Disattiva microfono sia spento (questo indica che il microfono è attivo). • Verificare che l'account Teams sia configurato/impostato in modalità "Solo Teams". L'amministratore deve configurare l'account in modalità "Solo Teams".
La webcam non trasmette nessuna immagine	La webcam non trasmette nessuna immagine quando si utilizza Teams	• Assicurarsi che il cavo USB upstream (da USB-A a USB-B o da USB-C a USB-C) sia collegato dal PC al monitor. • Nelle Impostazioni video di Teams, selezionare "Dell P4326QEB Webcam" come webcam.
Webcam in uso	La webcam è già in uso e non è utilizzabile	• Non eseguire più software per videoconferenze contemporaneamente. Durante l'utilizzo del "software per videoconferenze A", chiudere il "software per videoconferenze B".

Problemi specifici dell'interfaccia USB (Universal Serial Bus)

Tabella 10. Problemi specifici dell’interfaccia USB

Anomalie specifiche	Cosa si verifica	Possibili soluzioni
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	• Verificare che il monitor sia acceso. • Ricollegare il cavo upstream al computer. • Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). • Spegnere e riaccendere il monitor. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB, come i dischi rigidi portatili esterni, richiedono una corrente elettrica più elevata e devono essere collegati direttamente al computer.
L’interfaccia USB a 5 Gbps è lenta	Le periferiche USB a 5 Gbps funzionano lentamente o non funzionano affatto	• Verificare che il computer sia compatibile con lo standard USB a 5 Gbps. • Alcuni computer dispongono di porte USB 3.2, USB 2.0 e USB 1.1. • Accertarsi che venga utilizzata la porta USB corretta. • Ricollegare il cavo upstream al computer. • Ricollegare le periferiche USB (connettore downstream). • Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 5 Gbps	Le periferiche USB wireless rispondono lentamente o funzionano solo quando la distanza dal ricevitore diminuisce	• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 5 Gbps e il ricevitore USB wireless. • Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. • Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 5 Gbps.
Il mouse wireless USB non funziona correttamente	Quando viene collegato a una delle porte USB sul retro del monitor, il mouse USB wireless rallenta o si blocca durante l’uso	• Scollegare il ricevitore del mouse USB wireless e ricollegarlo a una porta USB ad accesso rapido adatta nella parte inferiore del monitor.

Contattare Dell

Per contattare Dell per aspetti riguardanti la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio clienti, consultare la sezione Contatta l'assistenza sul sito dell'assistenza Dell.

NOTA: La disponibilità varia a seconda del Paese, o dell'area geografica, e del prodotto. Pertanto, alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nel proprio Paese o nella propria regione.

NOTA: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare informazioni di contatto sulla fattura di acquisto, sulla bolla di accompagnamento, sulla ricevuta o nel catalogo dei prodotti Dell.

Cronologia delle revisioni

La tabella seguente fornisce la cronologia delle revisioni di questo documento:

Tabella 11. Cronologia delle revisioni

Revisione	Data	Descrizione
A00	Agosto 2026	Data di pubblicazione originale.