PHILIPS



27E3C2200
27E3C2290

FR

Manuel d'utilisation

Register your product and get support at www.philips.com/welcome

Table des matières

1. Important 1
   - 1.1 Précautions de sécurité et entretien 1
   - 1.2 Description des notations 3
   - 1.3 Élimination du produit et des matériaux d'emballage 4

2. Installation du moniteur 5
   - 2.1 Installation 5
   - 2.2 Utilisation du moniteur 7
   - 2.3 Retirer l'ensemble du socle pour la fixation VESA 9

3. Optimisation de l'image 10
   - 3.1 SmartImage 10
   - 3.2 SmartContrast 11

4. Synchronisation adaptative 12

5. HDR 13

6. Caractéristiques techniques 14
   - 6.1 Résolution et modes prédéfinis 16

7. Gestion de l'alimentation 17

8. Service client et garantie 18
   - 8.1 Politique relative aux défauts de pixels des moniteurs à écran plat Philips 18
   - 8.2 Service client & Garantie 21

9. Dépannage & FAQ 22
   - 9.1 Dépannage 22
   - 9.2 FAQ générales 23

1. Important

Ce guide d'utilisation électronique est destiné à toute personne utilisant le moniteur Philips. Prenez le temps de lire ce manuel d'utilisation avant d'utiliser votre moniteur. Il contient des informations et des remarques importantes concernant l'utilisation de votre moniteur.

La garantie Philips s'applique à condition que le produit soit utilisé correctement conformément à son usage prévu, en respectant les instructions d'utilisation, et sur présentation de la facture originale ou du ticket de caisse indiquant la date d'achat, le nom du revendeur ainsi que le numéro de modèle et de production du produit.

1.1 Précautions de sécurité et entretien

Avertissements

L'utilisation de commandes, de réglages ou de procédures autres que ceux spécifiés dans cette documentation peut entraîner une exposition à des décharges électriques, des risques électriques et/ou des risques mécaniques.

Lisez et suivez ces instructions lors du raccordement et de l'utilisation de votre moniteur d'ordinateur.

Une pression acoustique excessive provenant des écouteurs et des casques peut provoquer une perte auditive. Le réglage de l'égaliseur au maximum augmente la tension de sortie des écouteurs et des casques, et par conséquent le niveau de pression acoustique.

Utilisation

- Veuillez tenir le moniteur à l'abri de la lumière directe du soleil, des lumières très intenses et de toute autre source de chaleur. Une exposition prolongée à ce type d'environnement peut entraîner une décoloration et endommager le moniteur.
- Maintenez l'écran à l'écart de toute source d'huile. L'huile risque d'endommager le capot en plastique de l'écran et d'annuler la garantie.
- Retirez tout objet susceptible de tomber dans les orifices de ventilation ou d'empêcher le refroidissement correct des composants électroniques du moniteur.
- Ne bouchez pas les orifices de ventilation du boîtier.
- Lors de l'installation du moniteur, veillez à ce que la fiche d'alimentation et la prise électrique restent facilement accessibles.
- Si vous éteignez le moniteur en débranchant le câble d'alimentation ou le cordon d'alimentation CC, patientez 6 secondes avant de le rebrancher pour assurer un fonctionnement normal.
- Utilisez exclusivement le cordon d'alimentation homologué fourni par Philips. Si votre cordon d'alimentation est manquant, contactez votre centre de service après-vente local. (Reportez-vous aux Coordonnées du service indiquées dans le Manuel d'informations importantes.)
- Respectez l'alimentation électrique spécifiée. N'utilisez le moniteur qu'avec l'alimentation prévue à cet effet. L'application d'une tension inappropriée entraînera un dysfonctionnement et risque de provoquer un incendie ou une électrocution.
- N'ouvrez pas l'adaptateur secteur. Le démontage de l'adaptateur secteur vous expose à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- Protégez les câbles. Ne tirez pas et ne pliez pas le câble d'alimentation ni le câble de signal. Ne placez pas le moniteur ou tout autre objet lourd sur les câbles ; s'ils sont endommagés, ceux-ci peuvent provoquer un incendie ou une électrocution.
- Ne soumettez pas le moniteur à des vibrations intenses ni à des chocs violents pendant son fonctionnement.
- Pour éviter tout dommage potentiel, tel que le délaminage de la dalle du cadre, veillez à ce que le moniteur ne soit pas incliné vers le bas de plus de -5 degrés. Si l'angle d'inclinaison maximal vers le bas de -5 degrés est dépassé, les dommages subis par le moniteur ne seront pas couverts par la garantie.

- Ne heurtez pas et ne laissez pas tomber le moniteur pendant son utilisation ou son transport.
- Une utilisation excessive du moniteur peut provoquer une gêne oculaire ; il est préférable de prendre des pauses plus courtes mais plus fréquentes à votre poste de travail plutôt que des pauses plus longues et espacées. Par exemple, une pause de 5 à 10 minutes après 50 à 60 minutes d'utilisation continue de l'écran est généralement plus bénéfique qu'une pause de 15 minutes toutes les deux heures. Prévenez la fatigue oculaire lors d'une utilisation prolongée de l'écran en :
  - Regardez des objets situés à différentes distances après une longue période de fixation de l'écran.
  - Clignez consciemment des yeux de manière régulière pendant votre travail.
  - Fermez doucement les yeux et faites-les rouler pour les détendre.
  - Positionnez votre écran à une hauteur et selon un angle adaptés à votre taille.
  - Réglez la luminosité et le contraste à un niveau approprié.
  - Adaptez l'éclairage ambiant afin qu'il corresponde à la luminosité de votre écran. Évitez les éclairages fluorescents ainsi que les surfaces réfléchissantes.
  - Consultez un médecin si vos symptômes s'aggravent.

Entretien

- Afin de protéger votre moniteur contre tout dommage éventuel, n'exercez aucune pression excessive sur la dalle LCD. Pour déplacer votre moniteur, tenez-le par le cadre ; ne le soulevez jamais en exerçant une pression avec la main ou les doigts sur la dalle LCD.
- L'utilisation de produits nettoyants à base d'huile risque d'endommager les composants en plastique et d'annuler la garantie.
- Débranchez le moniteur si vous prévoyez de ne pas l'utiliser pendant une durée prolongée.
- Débranchez le moniteur avant de le nettoyer à l'aide d'un chiffon légèrement humide. Vous pouvez essuyer l'écran avec un chiffon sec lorsque l'appareil est hors tension. N'utilisez toutefois jamais de solvants organiques, tels que l'alcool ou des produits à base d'ammoniaque.
- Afin d'éviter tout risque de choc électrique ou de dommage permanent à l'appareil, n'exposez pas le moniteur à la poussière, à la pluie, à l'eau ou à une humidité excessive.
- Si votre moniteur est mouillé, essuyez-le immédiatement à l'aide d'un chiffon sec.
- Si une substance étrangère ou de l'eau pénètre dans le moniteur, éteignez-le immédiatement et débranchez le cordon d'alimentation. Si l'appareil est endommagé, confiez-le ensuite à un centre de maintenance agréé.
- Ne stockez ni n'utilisez le moniteur dans des lieux exposés à la chaleur, aux rayons directs du soleil ou à un froid extrême.
- Pour garantir des performances optimales et prolonger la durée de vie de votre moniteur, utilisez-le dans un environnement respectant les plages de température et d'humidité suivantes :
  - Température : 0 °C ~ 40 °C / 32 °F ~ 104 °F
  - Humidité relative : 20 % ~ 80 %

Informations importantes relatives au marquage d'écran et à la persistance d'image

- Activez systématiquement un programme d'économiseur d'écran animé lorsque vous laissez votre moniteur sans surveillance. Activez également une application de rafraîchissement périodique de l'écran si celui-ci doit afficher un contenu statique fixe. L'affichage ininterrompu d'images fixes ou statiques sur une longue durée peut entraîner un « marquage d'écran », aussi appelé « persistance d'image ».
- Le « marquage d'écran », la « persistance d'image » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu de la technologie de dalle LCD. Dans la plupart des cas, le « marquage d'écran », la « persistance d'image » ou l'« image fantôme » disparaît progressivement après un certain temps une fois l'alimentation coupée.

Avertissement

Le fait de ne pas activer un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner des symptômes graves de « marquage d'écran », de « persistance d'image » ou d'« image fantôme » qui ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés. Les dommages susmentionnés ne sont pas couverts par votre garantie.

Service

- Le capot du boîtier ne doit être ouvert que par un personnel de service qualifié.
- Si vous avez besoin d'un document pour la réparation ou l'intégration, veuillez contacter votre Centre de service après-vente local. (Veuillez consulter les Coordonnées du service figurant dans le Manuel d'informations importantes.)
- Pour les informations relatives au transport, veuillez consulter les « Caractéristiques techniques ».
- Ne laissez pas votre moniteur dans une voiture exposée à la lumière directe du soleil.

Remarque

Consultez un technicien de service si le moniteur ne fonctionne pas normalement, ou si vous n'êtes pas sûr de la procédure à suivre alors que vous avez respecté les Instructions d'utilisation fournies dans ce manuel.

1.2 Description des notations

Les sous-sections suivantes décrivent les conventions de notation utilisées dans ce document.

Remarques, mises en garde et avertissements

Tout au long de ce guide, des blocs de texte peuvent être accompagnés d'une icône et imprimés en caractères gras ou italiques. Ces blocs contiennent des remarques, des mises en garde ou des avertissements. Ils sont utilisés comme suit :

Remarque

Cette icône indique des informations importantes et des astuces pour vous aider à mieux utiliser votre système informatique.

Mise en garde

Cette icône signale les informations relatives aux précautions à prendre pour éviter tout dommage matériel ou toute perte de données.

Avertissement

Cette icône signale un risque de blessure corporelle et vous indique comment l'éviter.

Certains avertissements peuvent apparaître sous d'autres formats et sans icône. Dans ce cas, la présentation spécifique de l'avertissement est imposée par la réglementation en vigueur.

1.3 Élimination du produit et des matériaux d'emballage

Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)



This marking on the product or its packaging illustrates that, under European Directive 2012/19/EU governing used electrical and electronic appliances, this product may not be disposed with normal household waste. You are responsible for the disposal of this equipment through a designated waste electrical and electronic equipment collection. To determine the locations for dropping off such waste, contact your local government office, the waste disposal organization that serves your household, or the store at which you purchased the product.

Your new monitor contains materials that can be recycled and reused. Specialized companies can recycle your product to increase the number of reusable materials and minimize the amount to be disposed of.

All redundant packing material has been omitted. We have done our utmost to make the packaging easily separable into mono materials.

Please find out about the local regulations on how to dispose of your old monitor and packing from your sales representative.

Taking back/Recycling Information for Customers

Philips establishes technically and economically viable objectives to optimize the environmental performance of the organization's products, services, and activities.

From the planning, design, and production stages, Philips emphasizes the importance of making products that can easily be recycled. At Philips, end-of-life management primarily entails participation in national take-back initiatives and recycling programs whenever possible, preferably in cooperation with competitors, which recycle all materials (products and related packaging material) following all Environmental Laws and taking back programs with the contractor company.

Your display is manufactured with high-quality materials and components which can be recycled and reused.

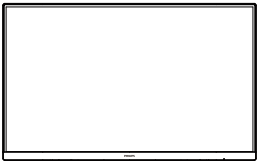
To learn more about our recycling program please visit:

http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html

2. Installation du moniteur

2.1 Installation

1 Contenu de l'emballage











AC/DC Adapter (China Only)



AC/DC Adapter (Worldwide)



*HDMI



*DP

* Variable selon la région

Remarque

Chine uniquement :

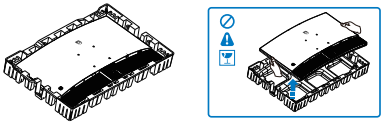
Utilisez exclusivement l'adaptateur CA/CC modèle : Philips S036BCC19001900.

Monde entier :

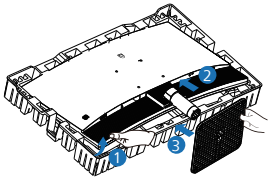
Utilisez exclusivement l'adaptateur CA/CC modèle : Philips S040APP1900190.

2 Installation du pied

1. Placez le moniteur face contre table sur une surface douce et lisse, en prenant soin de ne pas rayer ni endommager l'écran.



2. (1) Soulevez l'appareil d'une seule main.
   (2) Fixez ou faites glisser la colonne du socle sur le moniteur jusqu'à entendre un clic.
   (3) Saisissez le pied du moniteur et insérez-le fermement dans la colonne du socle.



3. Une fois le pied fixé, redressez le moniteur à deux mains en le maintenant fermement avec le bloc de polystyrène. Vous pouvez alors retirer le polystyrène. Lors de cette opération, ne comprimez pas la dalle afin d'éviter toute casse.

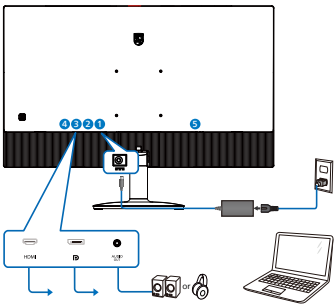


Avertissement

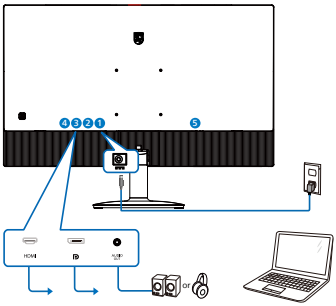
Ce produit adopte un design incurvé ; lors de la fixation ou du retrait du socle, placez le matériau de protection sous le moniteur et n'exercez aucune pression sur ce dernier afin d'éviter tout dommage.

3 Connexion à votre PC

Worldwide



China Only



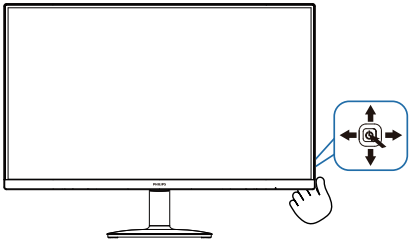
1. Entrée d'alimentation AC/DC
2. Sortie audio
3. Entrée DisplayPort
4. Entrée HDMI
5. Serrure antivol Kensington

Connexion au PC

1. Raccordez fermement le cordon d'alimentation à l'arrière du moniteur.
2. Éteignez votre ordinateur et débranchez son câble d'alimentation.
3. Connectez le câble de signal du moniteur au connecteur vidéo situé à l'arrière de votre ordinateur.
4. Branchez les cordons d'alimentation de votre ordinateur et de votre moniteur sur une prise électrique à proximité.
5. Allumez votre ordinateur et le moniteur. Si l'écran affiche une image, l'installation est terminée.

2.2 Utilisation du moniteur

1 Description des boutons de commande

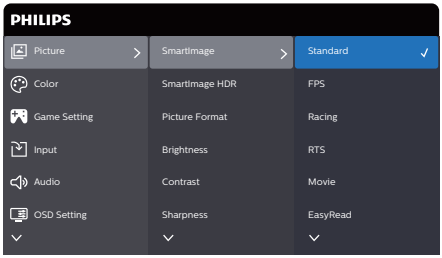


❶		Appuyez brièvement pour allumer. Maintenez la pression pendant plus de 3 secondes pour éteindre.
❷	→	Accédez au menu OSD.
		Confirmez le réglage de l'affichage à l'écran.
❸	↓	Réglez le niveau de luminosité.
		Réglez le menu OSD.
❹	↑	Modifiez la source du signal d'entrée.
		Réglez le menu OSD.
❺	←	Menu SmartImage Jeu. Plusieurs options sont disponibles : norme, FPS, Compétition, RTS, Film, EasyRead, Économie, Jeu 1, Jeu 2. Lorsque le moniteur reçoit un signal HDR, SmartImage affiche le menu HDR : plusieurs options sont disponibles : HDR Vif, Film HDR, Personnel, Désactivé.
		Retour au niveau OSD précédent.

2 Description de l'affichage à l'écran

Qu'est-ce que l'affichage à l'écran (OSD) ?

L'affichage à l'écran (OSD) est une fonctionnalité intégrée à tous les moniteurs LCD Philips. Elle permet à l'utilisateur final de régler les performances de l'écran ou de sélectionner les fonctions du moniteur directement via une fenêtre d'instructions à l'écran. Une interface d'affichage à l'écran conviviale est présentée ci-dessous :

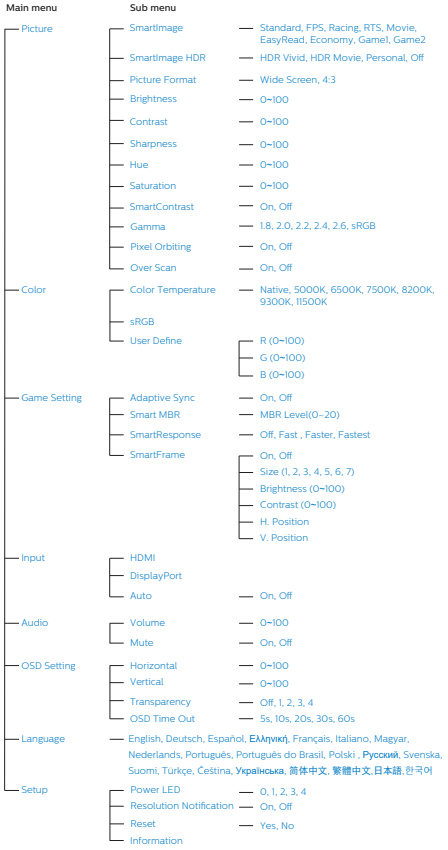


Instructions simples et essentielles relatives aux touches de commande

Pour accéder au menu OSD de ce moniteur Philips, utilisez simplement le bouton unique situé à l'arrière de l'appareil. Ce bouton fonctionne comme un joystick. Pour déplacer le curseur, basculez le bouton dans l'une des quatre directions. Appuyez sur le bouton pour valider l'option souhaitée.

Menu OSD

Vous trouverez ci-dessous une vue d'ensemble de la structure de l'Affichage à l'écran. Vous pourrez vous y référer ultérieurement pour naviguer parmi les différents réglages.



Remarque

Mode Jeu : ce modèle est doté de nouvelles fonctionnalités dans le Menu OSD vous offrant une expérience visuelle de haute qualité.

- Smart MBR

Afin de réduire le flou de mouvement, le rétroéclairage LED de ce moniteur fonctionne en synchronisation avec la Fréquence de rafraîchissement pour ajuster les niveaux de luminosité et garantir une clarté d'image optimale. Veuillez noter que SmartMBR est un mode de jeu nécessitant une Fréquence de rafraîchissement minimale de 75 Hz ; il est recommandé de désactiver cette fonction hors des sessions de jeu, car elle peut entraîner un scintillement de l'écran.

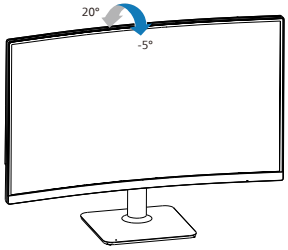
3 Notification de résolution

Ce moniteur est conçu pour offrir des performances optimales à sa résolution native,
1920 x 1080. Lorsqu'il est mis sous tension à une résolution différente, une alerte s'affiche à l'écran : utilisez 1920 x 1080 pour obtenir les meilleurs résultats.

L'affichage de l'alerte de résolution native peut être désactivé depuis le menu Configuration de l'Affichage à l'écran.

4 Fonction physique

Inclinaison



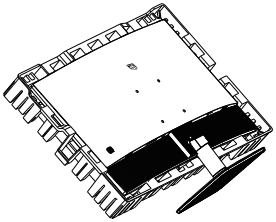
Avertissement

- Pour éviter tout dommage potentiel à l'écran, tel qu'un délaminage de la dalle, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lors du réglage de l'angle du moniteur. Saisissez uniquement le cadre.

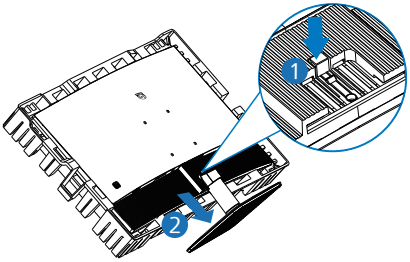
2.3 Retirer l'ensemble du socle pour la fixation VESA

Avant de commencer le démontage du pied du moniteur, veuillez suivre les instructions ci-dessous afin d'éviter tout dommage ou blessure éventuelle.

1. Placez le moniteur face contre terre sur une surface lisse. Veillez à ne pas rayer ni endommager l'écran. Soulevez ensuite le pied du moniteur.

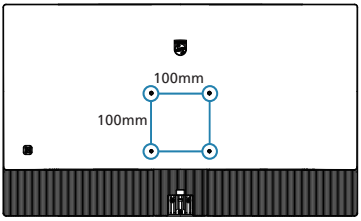


2. Tout en maintenant le bouton de déverrouillage enfoncé, inclinez le socle et faites-le glisser vers l'extérieur.



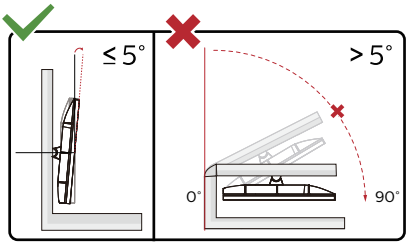
Remarque

- Ce moniteur est compatible avec une interface de montage VESA de 100 mm x 100 mm. Vis de fixation VESA M4. Contactez toujours le fabricant pour l'installation murale.
- Le diamètre du filetage mural de ce moniteur est de 7,8 millimètres, et la profondeur du trou de fixation murale, y compris le capot arrière, est de 10,4 millimètres.



Avertissement

Ce produit présente un design incurvé ; lors de la fixation ou du retrait du pied, placez le Matériau de protection sous le moniteur et, pour éviter tout dommage, n'exercez aucune pression sur ce dernier.



* Le design de l'écran peut différer des illustrations présentées.

Avertissement

- Pour éviter tout dommage potentiel à l'écran, tel qu'un délaminage de la dalle, assurez-vous que le moniteur ne s'incline pas vers le bas de plus de -5 degrés.
- N'appuyez pas sur l'écran lors du réglage de l'angle du moniteur. Saisissez uniquement le cadre.

3. Optimisation de l'image

3.1 SmartImage

1 Qu'est-ce que c'est ?

SmartImage propose des préréglages qui optimisent l'affichage pour différents types de contenu, en ajustant dynamiquement la luminosité, le contraste, les couleurs et la netteté en temps réel. Que vous travailliez sur des applications textuelles, affichiez des images ou regardiez une vidéo, Philips SmartImage offre d'excellentes performances optimisées pour votre moniteur.

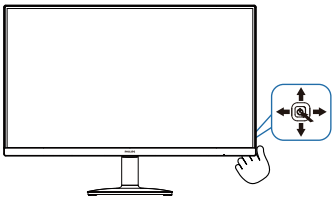
2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Si vous souhaitez un moniteur offrant un affichage optimisé pour tous vos types de contenus préférés, le logiciel SmartImage ajuste dynamiquement la luminosité, le contraste, les couleurs et la netteté en temps réel afin d'améliorer votre expérience visuelle.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

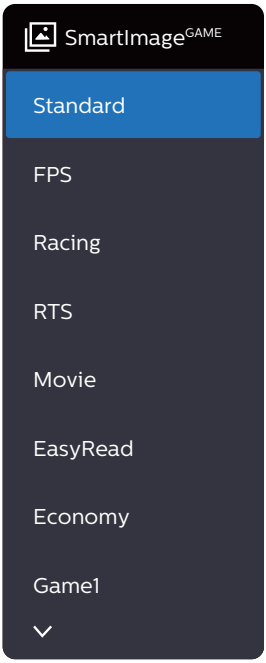
SmartImage est une technologie Philips exclusive et de pointe qui analyse le contenu affiché sur votre écran. En fonction du scénario sélectionné, SmartImage améliore dynamiquement le contraste, la saturation des couleurs et la netteté des images pour sublimer le contenu affiché, le tout en temps réel et d'une simple pression sur un bouton.

4 Comment activer SmartImage ?



1. Basculez vers la gauche pour lancer l'Affichage à l'écran SmartImage.
2. Basculez vers le haut ou vers le bas pour sélectionner les modes SmartImage.
3. L'Affichage à l'écran SmartImage reste visible pendant 5 secondes ; vous pouvez également basculer vers la gauche pour confirmer votre sélection.

Plusieurs options sont disponibles : Standard, FPS, Compétition, RTS, Film, EasyRead, Économie, Jeu 1, Jeu 2.

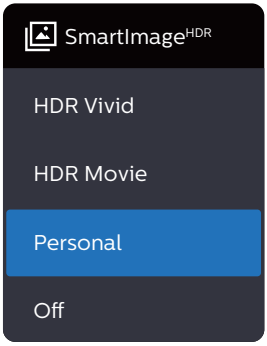


- **Standard :** Améliore le texte et atténue la luminosité pour accroître la lisibilité et réduire la fatigue oculaire. Ce mode optimise considérablement la lisibilité et la productivité lors du travail sur des feuilles de calcul, des fichiers PDF, des articles numérisés ou toute autre application bureautique similaire.
- **FPS :** Conçu pour les jeux FPS (First Person Shooter). Améliore les détails des noirs dans les scènes sombres.
- **Compétition :** Conçu pour les jeux de course. Offre le temps de réponse le plus rapide ainsi qu'une saturation des couleurs élevée.
- **RTS :** Conçu pour les jeux RTS (Real Time Strategy) ; une zone sélectionnée par l'utilisateur peut être mise en évidence via SmartFrame. La qualité d'image de cette zone peut alors être ajustée spécifiquement.

- **Film :** Une luminosité accrue, une saturation des couleurs approfondie, un contraste dynamique et une netteté précise révèlent chaque détail dans les zones sombres de vos vidéos sans délavement des couleurs.
- **EasyRead :** Facilite la lecture des applications textuelles telles que les livres électroniques PDF grâce à un algorithme spécial qui augmente le contraste et la netteté des contours du texte. L'écran est optimisé pour une lecture confortable en ajustant la luminosité, le contraste et la température des couleurs du moniteur.
- **Économie :** Dans ce profil, la luminosité et le contraste sont ajustés et le rétroéclairage est affiné pour offrir un affichage adapté aux applications bureautiques quotidiennes.
- **Gamer1 :** Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés sous Gamer 1.
- **Gamer2 :** Paramètres de préférence de l'utilisateur enregistrés sous Gamer 2.

Lorsque cet écran reçoit un signal HDR provenant de l'appareil connecté, sélectionnez le mode d'image correspondant le mieux à vos besoins.

Plusieurs options sont disponibles : HDR Vivid, Film HDR, Personnel, Désactivé.



- **HDR Vivid :** Amélioration des couleurs rouge, verte et bleue pour des visuels réalistes.
- **Film HDR :** Réglage idéal pour le visionnage de films HDR. Offre un contraste et une luminosité optimisés pour une expérience visuelle plus réaliste et immersive.
- **Personnalisé :** Personnalisez les paramètres disponibles dans le menu Image.
- **Désactivé :** Aucune optimisation par SmartImage HDR.

Remarque

Pour désactiver la fonction HDR, veuillez la désactiver au niveau du périphérique d'entrée et de son contenu. Une incohérence des paramètres HDR entre le périphérique d'entrée et le moniteur peut entraîner une qualité d'image insatisfaisante.

3.2 SmartContrast

1 Qu'est-ce que c'est ?

Technologie unique analysant dynamiquement le contenu affiché afin d'optimiser automatiquement le rapport de contraste du moniteur pour une clarté visuelle et un confort de visionnage maximaux. Elle intensifie le rétroéclairage pour des images plus nettes, plus précises et plus lumineuses, ou l'atténue pour garantir un affichage clair sur fond sombre.

2 Pourquoi en ai-je besoin ?

Vous recherchez une clarté visuelle et un confort de visionnage optimaux pour tous types de contenus. SmartContrast gère dynamiquement le contraste et ajuste le rétroéclairage pour restituer des images de jeux et vidéos claires, nettes et lumineuses, ou pour afficher un texte parfaitement lisible lors de travaux bureautiques. En réduisant la consommation électrique de votre moniteur, vous réalisez des économies d'énergie tout en prolongeant sa durée de vie.

3 Comment cela fonctionne-t-il ?

Lorsque vous activez SmartContrast, celui-ci analyse en temps réel le contenu affiché afin d'ajuster les couleurs et de réguler l'intensité du rétroéclairage. Cette fonction améliore dynamiquement le contraste pour offrir une expérience de divertissement optimale lors du visionnage de vidéos ou de l'utilisation de jeux vidéo.

4. Synchronisation adaptative



Adaptive Sync

Le jeu sur PC a longtemps constitué une expérience imparfaite, car les cartes graphiques et les moniteurs s'actualisent à des fréquences différentes. Il arrive qu'une carte graphique génère plusieurs nouvelles images durant un seul cycle d'actualisation du moniteur ; ce dernier affiche alors des fragments de chaque image comme une seule et unique image. Ce phénomène est appelé « Déchirure de l'image ». Les joueurs peuvent corriger la Déchirure de l'image grâce à une fonctionnalité nommée « Synchronisation verticale », mais l'image risque alors de devenir saccadée, la carte graphique devant attendre que le moniteur sollicite une actualisation avant de transmettre de nouvelles images.

La réactivité des entrées de la souris et le nombre global d'images par seconde sont également réduits lorsque la Synchronisation verticale est activée. La technologie Adaptive Sync d'AMD élimine l'ensemble de ces problèmes en permettant à la carte graphique d'actualiser le moniteur dès qu'une nouvelle image est prête, garantissant ainsi aux joueurs une expérience incroyablement fluide, réactive et exempte de Déchirure de l'image.

Puis la carte graphique compatible.

- Système d'exploitation
  - Windows 11/10
- Carte graphique : R9 290/300 Series & R7 260 Series
  - AMD Radeon R9 300 Series
  - AMD Radeon R9 Fury X
  - AMD Radeon R9 360
  - AMD Radeon R7 360
  - AMD Radeon R9 295X2
  - AMD Radeon R9 290X
  - AMD Radeon R9 290
  - AMD Radeon R9 285
  - AMD Radeon R7 260X
  - AMD Radeon R7 260
- Processeurs série A pour ordinateurs de bureau et APU mobiles
  - AMD A10-7890K
  - AMD A10-7870K
  - AMD A10-7850K
  - AMD A10-7800
  - AMD A10-7700K
  - AMD A8-7670K
  - AMD A8-7650K
  - AMD A8-7600
  - AMD A6-7400K
  - AMD RX 6500 XT
  - AMD RX 6600 XT
  - AMD RX 6700 XT
  - AMD RX 6750 XT
  - AMD RX 6800
  - AMD RX 6800 XT
  - AMD RX 6900 XT

5. HDR

Paramètres HDR sous Windows 11/10.

Étapes

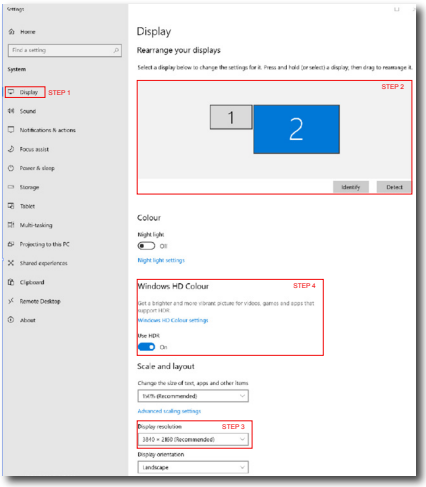
1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le bureau, puis sélectionnez Paramètres d'affichage.
2. Sélectionnez l'écran ou le moniteur.
3. Sélectionnez un écran compatible HDR dans la section Réorganiser vos écrans.
4. Sélectionnez les paramètres Windows HD Color.
5. Réglez la luminosité pour le contenu SDR.

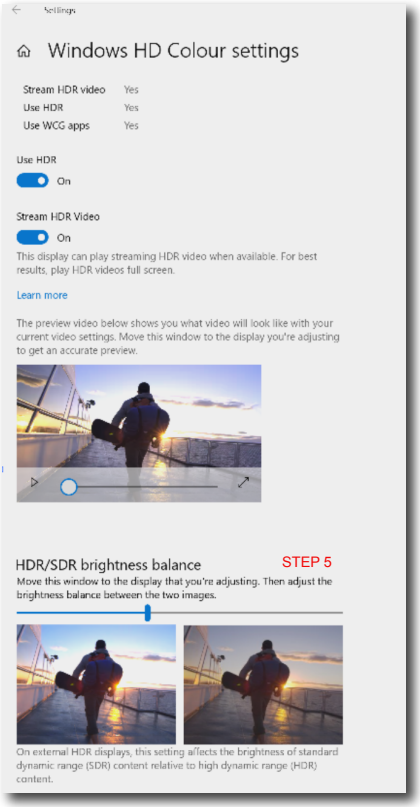
Remarque

Une édition Windows 11/10 est requise ; veillez à toujours installer la version la plus récente.

Le lien ci-dessous vous permettra d'obtenir des informations complémentaires sur le site officiel de Microsoft.

https://support.microsoft.com/en-au/help/4040263/windows-10-hdr-advanced-color-settings





Remarque

Pour désactiver la fonction HDR, veuillez la désactiver au niveau du périphérique d'entrée et de son contenu. Une incohérence des paramètres HDR entre le périphérique d'entrée et le moniteur peut entraîner une qualité d'image insatisfaisante.

6. Caractéristiques techniques

Image/Affichage	
Type de dalle du moniteur	Technologie VA
Rétroéclairage	W-LED
Taille de la dalle	27" L (68,6 cm)
Format d'affichage	16:9
Pas de masque	0,3114 (H) x 0,3114 (V) mm
Rapport de contraste (typ.)	4000:1
Résolution native	1 920 x 1 080 à 60 Hz
Résolution maximale	1 920 x 1 080 à 144 Hz
Angles de vision	178° (H) / 178° (V) @ C/R > 10 (typ.)
Couleurs du moniteur	6,7 M (6 bits + FRC)
Sans scintillement	Oui
Amélioration de l'image	SmartImage
Fréquence de rafraîchissement verticale	48 Hz - 144 Hz
Fréquence horizontale	30 kHz - 170 kHz
sRGB	OUI
EasyRead	OUI
Technologie SoftBlue	OUI[1]
HDR	OUI
Synchronisation adaptative	OUI
Connectivité	
Source d'entrée du signal	HDMI, DisplayPort
Connecteurs	1 x HDMI 2.0 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x DisplayPort 1.4 (HDCP 1.4, HDCP 2.3) 1 x sortie audio
Entrée de synchronisation	Synchronisation séparée
Fonctionnalités pratiques	
Haut-parleurs intégrés	2 W x 2
Langues de l'OSD	Anglais, allemand, espagnol, grec, français, italien, hongrois, néerlandais, portugais, portugais brésilien, polonais, russe, suédois, finnois, turc, tchèque, ukrainien, chinois simplifié, chinois traditionnel, japonais, coréen
Autres fonctionnalités pratiques	Fixation VESA (100 x 100 mm), verrou Kensington
Plug & Play Compatibilité	DDC/CI, sRGB, Windows 11/10, macOS
Pied	
Inclinaison	-5 / +20 degrés

Alimentation			
Consommation	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal	20,4 W (typ.)	20,3 W (typ.)	20,2 W (typ.)
Veille (mode veille)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)	0,5 W (typ.)

Mode arrêt	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)	0,3 W (typ.)
Consommation	Tension d'entrée CA à 100 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 115 V CA, 60 Hz	Tension d'entrée CA à 230 V CA, 50 Hz
Fonctionnement normal	71,67 BTU/h (typ.)	71,67 BTU/h (typ.)	71,33 BTU/h (typ.)
Veille (mode veille)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)	1,71 BTU/h (typ.)
Mode arrêt	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)	1,02 BTU/h (typ.)
Voyant d'alimentation	Mode marche : blanc, mode veille/sommeil : blanc (clignotant)		
Alimentation	Externe, 100-240 V CA, 50/60 Hz		

Dimensions	
Produit avec support (L x H x P)	611 x 459 x 206 mm
Produit sans support (L x H x P)	611 x 365 x 66 mm
Produit avec emballage (L x H x P)	690 x 456 x 139 mm
Poids	
Produit avec support	3,77 kg
Produit sans support	3,45 kg
Produit avec emballage	6,10 kg

Conditions de fonctionnement	
Plage de température (en fonctionnement)	0 °C à 40 °C
Humidité relative (en fonctionnement)	20 % à 80 %
Pression atmosphérique (en fonctionnement)	700 à 1 060 hPa
Plage de température (hors fonctionnement)	-20 °C à 60 °C
Humidité relative (Hors fonctionnement)	10 % à 90 %
pression atmosphérique (Hors fonctionnement)	500 à 1060 hPa

Environnement et énergie	
RoHS	OUI
Emballage	Recyclable à 100 %
Substances spécifiques	Boîtier sans PVC ni RFB à 100 %
Cabinet	
Couleur	Noir
Finition	Texture

[1] Ce moniteur intègre la Technologie SoftBlue. Cette fonctionnalité offre un confort visuel accru et une protection contre les effets néfastes sur la santé liés à une exposition prolongée à la lumière bleue. Grâce à sa dalle à faible émission de lumière bleue, le rapport entre l'émission lumineuse de l'écran dans la plage de 415 à 455 nm et l'émission totale de 400 à 500 nm est inférieur à 50 %. Ce moniteur assure un confort visuel optimal, minimise la Fatigue oculaire et favorise une concentration soutenue.

Remarque

Ces données sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Rendez-vous sur www.philips.com/support pour télécharger la dernière version de la fiche technique.

6.1 Résolution et modes prédéfinis

Fréq. H (kHz)	Résolution	Fréq. V (Hz)
31.47	720 x 400	70.09
31.47	640 x 480	59.94
35.00	640 x 480	66.67
37.86	640 x 480	72.81
37.50	640 x 480	75.00
35.16	800 x 600	56.25
37.88	800 x 600	60.32
46.88	800 x 600	75.00
48.08	800 x 600	72.19
49.73	832 x 624	74.55
48.36	1024 x 768	60.00
56.48	1024 x 768	70.07
60.02	1024 x 768	75.03
45.00	1280 x 720	59.86
60.00	1280 x 960	60.00
63.89	1280 x 1024	60.02
79.98	1280 x 1024	75.03
55.94	1440 x 900	59.89
65.29	1680 x 1050	59.95
67.50	1920 x 1080	60.00
113.30	1920 x 1080	100.00
137.28	1920 x 1080	120.00
158.40	1920 x 1080	144.00

Remarque

Veuillez noter que votre écran offre des performances optimales à sa résolution native de 1920 x 1080. Pour garantir une qualité d'affichage maximale, assurez-vous toujours que votre carte graphique prend en charge la résolution et la Fréquence de rafraîchissement maximales de cet écran Philips.

7. Gestion de l'alimentation

Si une carte graphique ou un logiciel conforme à la norme VESA DPM est installé sur votre PC, le moniteur peut réduire automatiquement sa Consommation électrique lorsqu'il n'est pas utilisé. Si une action est détectée au niveau du clavier, de la souris ou de tout autre périphérique d'entrée, le moniteur sort automatiquement du mode veille. Le tableau suivant indique la Consommation électrique et les signaux associés à cette fonction d'économie d'énergie automatique :

Définition de la Gestion de l'alimentation					
Mode VESA	Vidéo	Synchronisation horizontale	Synchronisation verticale	Consommation électrique	Couleur du voyant LED
Actif	ACTIVÉ	Oui	Oui	20,3 W (typ.) 35,2 W (max.)	Blanc
Veille (mode veille)	DÉSACTIVÉ	No	No	0,5 W (typ.)	Blanc (clignotant)
Mode arrêt	DÉSACTIVÉ	-	-	0,3 W (typ.)	DÉSACTIVÉ

La configuration suivante est utilisée pour mesurer la consommation électrique de ce moniteur.

- Résolution native : 1920 x 1080
- Contraste : 50 %
- Luminosité : 80 %
- Température de couleur : 6500 K avec motif blanc intégral

Remarque

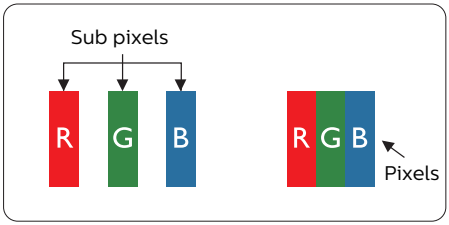
Ces données sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

8. Service client et garantie

8.1 Politique relative aux défauts de pixels des moniteurs à écran plat Philips

Nous nous efforçons de fournir des produits de la plus haute qualité. Nous utilisons certains des procédés de fabrication les plus avancés du secteur et appliquons un contrôle qualité rigoureux. Toutefois, les défauts de pixels ou de sous-pixels sur les dalles de moniteurs TFT équipant les écrans plats sont parfois inévitables.

Bien qu'aucun fabricant ne puisse garantir l'absence totale de défauts de pixels sur l'ensemble des dalles, Philips Monitors garantit que tout moniteur présentant un nombre inacceptable de défauts sera réparé et/ou remplacé au titre de la garantie. Le présent document décrit les différents types de défauts de pixels et définit les seuils de tolérance applicables à chacun. Pour bénéficier d'une réparation ou d'un remplacement sous garantie, le nombre de défauts de pixels constatés sur la dalle du moniteur TFT doit excéder ces seuils admissibles. À titre d'exemple, la proportion de sous-pixels défectueux sur un moniteur ne saurait dépasser 0,0004 %. Par ailleurs, Philips applique des normes de qualité encore plus strictes à certaines catégories ou combinaisons de défauts de pixels particulièrement visibles. Cette politique s'applique à l'échelle mondiale.



Pixels et sous-pixels

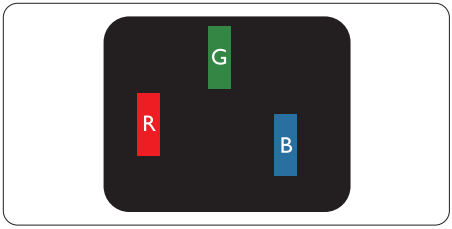
Un pixel, ou élément d'image, se compose de trois sous-pixels correspondant aux couleurs primaires : rouge, vert et bleu. L'assemblage d'un grand nombre de pixels constitue une image. Lorsque l'ensemble des sous-pixels d'un pixel sont illuminés, leur combinaison produit un pixel blanc unique. Inversement, lorsque tous les sous-pixels sont éteints, ils forment un pixel noir unique. Toute autre combinaison de sous-pixels illuminés et éteints génère un pixel d'une couleur différente.

Types de défauts de pixels

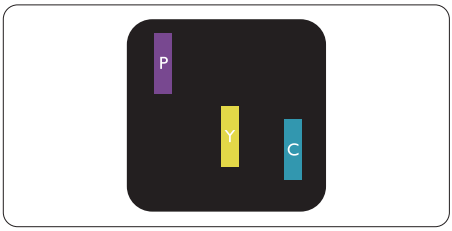
Les défauts de pixels et de sous-pixels apparaissent à l'écran de différentes manières. Il existe deux catégories de défauts de pixels et plusieurs types de défauts de sous-pixels au sein de chaque catégorie.

Défauts de points lumineux

Les défauts de points lumineux se manifestent par des pixels ou des sous-pixels qui restent toujours allumés ou « activés ». Un point lumineux correspond à un sous-pixel qui se distingue sur l'écran lorsque le moniteur affiche une image sombre. Voici les différents types de défauts de points lumineux.

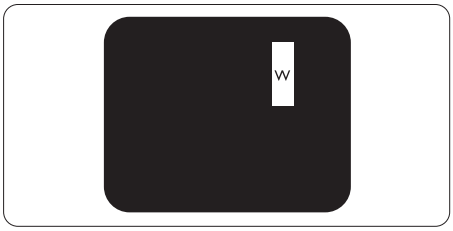


Un sous-pixel rouge, vert ou bleu allumé.



Deux sous-pixels lumineux adjacents :

- Rouge + Bleu = Violet
- Rouge + Vert = Jaune
- Vert + Bleu = Cyan (Bleu clair)



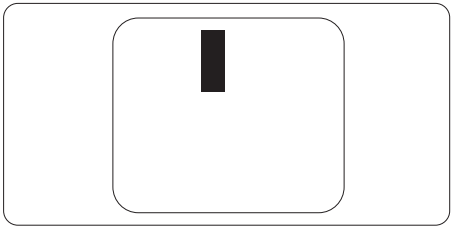
Trois sous-pixels lumineux adjacents (un pixel blanc).

Remarque

Un point lumineux rouge ou bleu doit présenter une luminosité supérieure de plus de 50 % par rapport aux points adjacents, tandis qu'un point lumineux vert doit être 30 % plus lumineux que les points adjacents.

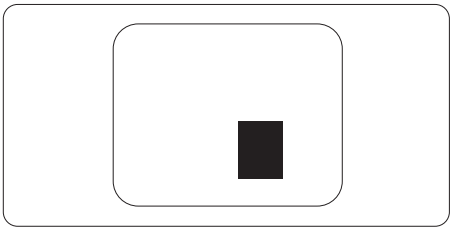
Défauts de points noirs

Les défauts de points noirs se manifestent par des pixels ou des sous-pixels qui restent toujours éteints ou « désactivés ». Un point noir correspond à un sous-pixel qui se distingue sur l'écran lorsque le moniteur affiche une image claire. Voici les différents types de défauts de points noirs.



Proximité des défauts de pixels

Les défauts de pixels et de sous-pixels de même nature situés à proximité immédiate pouvant s'avérer plus visibles, Philips définit également des tolérances relatives à la proximité des défauts de pixels.



Tolérances relatives aux défauts de pixels

Pour prétendre à une réparation ou à un remplacement pour défauts de pixels durant la Période de garantie, la dalle TFT d'un moniteur Philips à écran plat doit présenter des défauts de pixels ou de sous-pixels excédant les tolérances spécifiées dans les tableaux ci-après.

DÉFAUTS DE POINTS LUMINEUX	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel lumineux	2
2 sous-pixels lumineux adjacents	1
3 sous-pixels lumineux adjacents (un pixel blanc)	0
Distance entre deux défauts de points lumineux*	>15mm
Nombre total de défauts de points lumineux, tous types confondus	2

DÉFAUTS DE POINTS SOMBRES	NIVEAU ACCEPTABLE
1 sous-pixel sombre	3 maximum
2 sous-pixels sombres adjacents	2 maximum
3 sous-pixels sombres adjacents	1
Distance entre deux défauts de points noirs*	>15mm
Nombre total de défauts de points noirs, tous types confondus	3 maximum

NOMBRE TOTAL DE DÉFAUTS DE POINTS	NIVEAU ACCEPTABLE
Nombre total de défauts de points lumineux ou noirs, tous types confondus	5 ou moins

Remarque

1 ou 2 défauts de sous-pixels adjacents = 1 défaut de point

8.2 Service client & Garantie

Pour obtenir des informations sur la couverture de garantie et les conditions d'assistance applicables à votre région, veuillez consulter le site www.philips.com/support ou contacter votre Centre de relation client Philips local.

Concernant l'extension de garantie, si vous souhaitez prolonger votre période de garantie standard, un forfait de service Hors garantie est disponible auprès de notre Centre de service après-vente agréé.

Pour connaître la Période de garantie, veuillez vous reporter à la Déclaration de garantie figurant dans le Manuel d'informations importantes.

Si vous souhaitez bénéficier de ce service, assurez-vous de le souscrire dans les 30 jours civils suivant votre date d'achat initiale. Durant la période de garantie prolongée, le service inclut l'enlèvement, la réparation et le retour du produit ; cependant, tous les frais engagés restent à la charge de l'utilisateur.

Si le Partenaire de service agréé n'est pas en mesure d'effectuer les réparations requises dans le cadre du forfait de garantie prolongée souscrit, nous nous efforcerons de vous proposer des solutions alternatives, dans la limite de la durée de garantie prolongée achetée.

Veuillez contacter notre représentant du service client Philips ou votre centre de contact local (via le numéro Consumer Care) pour plus de détails.

Numéro du Centre de relation client Philips indiqué ci-dessous.

• Période de garantie standard locale	• Période de garantie étendue	• Période de garantie totale
• Selon les régions	• + 1 an	• Période de garantie standard locale +1
	• + 2 ans	• Période de garantie standard locale +2
	• + 3 ans	• Période de garantie standard locale +3

**Preuve d'achat initial et d'achat de la garantie étendue requises.

Remarque

Veuillez consulter le Manuel d'informations importantes pour obtenir la ligne directe régionale, disponible sur la page d'assistance du site Web Philips.

9. Dépannage & FAQ

9.1 Dépannage

Cette page traite des problèmes pouvant être résolus par l'utilisateur. Si le problème persiste après avoir appliqué ces solutions, veuillez contacter un représentant du service client Philips.

1 Problèmes courants

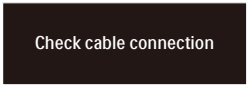
Aucune image (Voyant d'alimentation éteint)

- Assurez-vous que le Cordon d'alimentation est bien branché sur la Prise électrique ainsi qu'à l'arrière du moniteur.
- Vérifiez d'abord que le bouton d'alimentation situé à l'arrière du moniteur est en position OFF, puis basculez-le en position ON.

Aucune image (Voyant d'alimentation blanc)

- Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension.
- Assurez-vous que le Câble de signal est correctement raccordé à votre ordinateur.
- Vérifiez que le câble du moniteur ne comporte aucune broches tordues au niveau du connecteur. Le cas échéant, faites réparer ou remplacer le câble.
- La fonction d'économie d'énergie est peut-être activée

L'écran affiche le message suivant



- Assurez-vous que le câble du moniteur est correctement raccordé à votre ordinateur. (Consultez également le Guide de démarrage rapide).
- Vérifiez si le câble du moniteur présente des broches tordues.
- Assurez-vous que l'ordinateur est sous tension.

Le bouton AUTO est inopérant

- La fonction automatique s'applique uniquement en mode VGA analogique. Si le résultat n'est pas satisfaisant, vous pouvez procéder à des réglages manuels via le menu OSD.

Remarque

La fonction automatique ne s'applique pas en mode DVI numérique, car elle est inutile.

Traces visibles de fumée ou d'étincelles

- Ne procédez à aucune opération de dépannage
- Pour votre sécurité, débranchez immédiatement le moniteur de l'alimentation secteur
- Prenez immédiatement contact avec un représentant du service client Philips.

2 Problèmes d'affichage

L'image n'est pas centrée

- Réglez la position de l'image à l'aide de la fonction « Auto » des Commandes principales de l'OSD.
- Réglez la position de l'image à l'aide de la Phase/Horloge du menu Configuration des Commandes principales de l'OSD. Ce réglage n'est valable qu'en mode VGA.

L'image tremble à l'écran

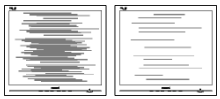
- Vérifiez que le câble de signal est correctement et fermement raccordé à la carte graphique ou au PC.

Apparition d'un scintillement vertical



- Réglez l'image à l'aide de la fonction « Auto » des Commandes principales de l'OSD.
- Supprimez les bandes verticales à l'aide de la Phase/Horloge du menu Configuration des Commandes principales de l'OSD. Ce réglage n'est valable qu'en mode VGA.

Un scintillement horizontal apparaît



- Ajustez l'image à l'aide de la fonction « Auto » des Commandes principales de l'OSD.

- Supprimez les bandes verticales à l'aide de la Phase/Horloge du menu Configuration des Commandes principales de l'OSD. Ce réglage n'est valable qu'en mode VGA.

L'image apparaît floue, indistincte ou trop sombre

- Réglez le contraste et la luminosité via l'Affichage à l'écran.

Une « image résiduelle », un « marquage d'écran » ou une « persistance d'image » subsiste après la mise hors tension.

- L'affichage ininterrompu d'images fixes ou statiques pendant une période prolongée peut provoquer un « marquage d'écran », également appelé « persistance d'image », sur votre écran. Le « marquage d'écran » et la « persistance d'image » sont des phénomènes bien connus de la technologie de dalle LCD. Dans la plupart des cas, le « marquage d'écran » ou la « persistance d'image » disparaît progressivement après la mise hors tension.
- Activez toujours un programme d'économiseur d'écran animé lorsque vous laissez votre moniteur sans surveillance.
- Activez toujours une application de rafraîchissement périodique de l'écran si votre moniteur LCD affiche un contenu statique invariable.
- L'absence d'activation d'un économiseur d'écran ou d'une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner des symptômes sévères de « marquage d'écran » ou de « persistance d'image » irréversibles et non réparables. Les dommages susmentionnés ne sont pas couverts par votre garantie.

L'image apparaît déformée. Le texte est flou ou trouble.

- Réglez la résolution d'affichage du PC sur le même mode que la résolution native recommandée de l'écran du moniteur.

Des points verts, rouges, bleus, sombres et blancs apparaissent à l'écran

- Les points restants constituent une caractéristique normale des cristaux liquides utilisés dans la technologie actuelle. Veuillez consulter la politique en matière de pixels pour plus de détails.

* Le voyant d'alimentation est trop lumineux et gênant

- Vous pouvez régler le voyant d'alimentation via le paramétrage du voyant d'alimentation dans les Commandes principales de l'OSD.

Pour toute assistance supplémentaire, veuillez consulter les Coordonnées du service figurant dans le Manuel d'informations importantes et contacter un représentant du service client Philips.

* Fonctionnalité variable selon l'écran.

9.2 FAQ générales

Q1 : Lors de l'installation de mon moniteur, que dois-je faire si l'écran affiche « Cannot display this video mode » ?

Rép. : Résolution recommandée pour ce moniteur : 1920 x 1080.

- Débranchez tous les câbles, puis connectez votre PC au moniteur que vous utilisiez précédemment.
- Dans le menu Démarrer de Windows, sélectionnez Paramètres/Panneau de commande. Dans la fenêtre du Panneau de commande, sélectionnez l'icône Écran. Dans le Panneau de commande Écran, sélectionnez l'onglet « Paramètres ». Sous cet onglet, dans la zone intitulée « Zone du bureau », déplacez le curseur sur 1920 x 1080 pixels.
- Ouvrez les « Propriétés avancées », réglez la Fréquence de rafraîchissement sur 60 Hz, puis cliquez sur OK.
- Redémarrez votre ordinateur et répétez les étapes 2 et 3 afin de vérifier que votre PC est bien configuré sur 1920 x 1080.
- Éteignez votre ordinateur, débranchez votre ancien moniteur et raccordez votre moniteur LCD Philips.
- Allumez votre moniteur, puis votre PC.

Q2 : Quelle est la Fréquence de rafraîchissement recommandée pour un moniteur LCD ?

Rép. : La Fréquence de rafraîchissement recommandée pour les moniteurs LCD

est de 60 Hz. En cas de perturbation à l'écran, vous pouvez la régler jusqu'à 75 Hz pour vérifier si cela résout le problème.

Q3 : Que sont les fichiers .inf et .icm ? Comment installer les pilotes (.inf et .icm) ?

Rép. : Ce sont les fichiers de pilote de votre moniteur. Votre ordinateur peut vous demander les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) lors de la première installation de celui-ci. Suivez les instructions de votre Manuel d'utilisation ; les pilotes du moniteur (fichiers .inf et .icm) seront alors installés automatiquement.

Q4 : Comment régler la résolution ?

Rép. : Votre carte vidéo ou pilote graphique et votre moniteur déterminent conjointement les résolutions disponibles. Vous pouvez sélectionner la résolution souhaitée dans le Panneau de commande Windows® via les « Propriétés d'affichage ».

Q5 : Que faire si vous vous perdez lors des réglages du moniteur via l'OSD ?

Rép. : Appuyez simplement sur le bouton ➡, puis sélectionnez [Reset] pour rétablir tous les paramètres d'usine.

Q6 : La dalle LCD résiste-t-elle aux rayures ?

Rép. : Il est généralement recommandé de ne pas exposer la surface de la dalle à des chocs excessifs et de la protéger des objets pointus ou contondants. Lorsque vous manipulez le moniteur, veillez à n'exercer aucune pression ni contrainte sur la surface de la dalle. Cela pourrait compromettre vos conditions de garantie.

Q7 : Comment nettoyer la surface LCD ?

Rép. : Pour un nettoyage courant, utilisez un chiffon doux et propre. Pour un nettoyage approfondi, veuillez utiliser de l'alcool isopropylique. N'utilisez aucun autre solvant tel que l'alcool éthylique, l'éthanol, l'acétone ou l'hexane.

Q8 : Puis-je modifier les paramètres de couleur de mon moniteur ?

Rép. : Oui, vous pouvez modifier les paramètres de couleur via l'Affichage à l'écran (OSD) en suivant la procédure ci-dessous.

- Appuyez sur le bouton ➡ pour afficher le menu OSD (Affichage à l'écran).
- Appuyez sur le bouton ⬇ pour sélectionner l'option [Couleur], puis appuyez sur le bouton ➡ pour accéder aux paramètres de couleur. Trois réglages sont disponibles, comme détaillé ci-dessous.
    1. Température de couleur : les réglages disponibles sont Natif, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K et 11500K. Avec un réglage autour de 5000K, la dalle affiche un aspect « chaud, avec une teinte rouge-blanc », tandis qu'une température de 11500K produit une « tonalité froide, blanc bleuté ».
    2. sRGB : il s'agit d'un réglage standard permettant d'assurer un échange fidèle des couleurs entre différents périphériques (appareils photo numériques, moniteurs, imprimantes, scanners, etc.).
    3. Personnalisé : vous pouvez sélectionner vos préférences colorimétriques en ajustant les niveaux de rouge, de vert et de bleu.

Remarque

Mesure de la couleur du rayonnement lumineux émis par un corps porté à incandescence. Cette grandeur s'exprime sur une échelle absolue (en kelvins). Les températures basses, telles que 2004K, tirent vers le rouge ; les températures élevées, telles que 9300K, tirent vers le bleu. Le point neutre correspond au blanc, à 6504K.

Q9 : Puis-je connecter mon moniteur LCD à n'importe quel PC, poste de travail ou Mac ?

Rép. : Oui. Tous les moniteurs LCD Philips sont entièrement compatibles avec les PC, Mac et postes de travail standard. Un adaptateur de câble peut être nécessaire pour connecter

le moniteur à votre système Mac. Veuillez contacter votre représentant commercial Philips pour plus d'informations.

Q10 : Les moniteurs LCD Philips sont-ils Plug-and-Play ?

Rép. : Oui, les moniteurs sont compatibles Plug-and-Play avec Windows 11/10 et macOS.

Q11 : Qu'est-ce que la persistance d'image, le marquage d'écran, l'image résiduelle ou l'image fantôme sur les dalles LCD ?

Rép. : L'affichage ininterrompu d'images fixes ou statiques pendant une période prolongée peut provoquer un « marquage d'écran », également appelé « persistance d'image » ou « image fantôme », sur votre écran. Le « marquage d'écran », la « persistance d'image » ou l'« image fantôme » est un phénomène bien connu dans la technologie de dalle LCD. Dans la plupart des cas, le « marquage d'écran », la « persistance d'image » ou l'« image fantôme » disparaît progressivement au fil du temps après la mise hors tension.
Activez toujours un programme d'économiseur d'écran animé lorsque vous laissez votre moniteur sans surveillance.
Activez toujours une application de rafraîchissement périodique de l'écran si votre moniteur LCD affiche un contenu statique invariable.

Avertissement

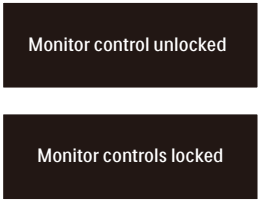
Le fait de ne pas activer un économiseur d'écran ou une application de rafraîchissement périodique de l'écran peut entraîner des symptômes graves de « marquage d'écran », de « persistance d'image » ou d'« image fantôme » qui ne disparaîtront pas et ne pourront pas être réparés. Les dommages susmentionnés ne sont pas couverts par votre garantie.

Q12 : Pourquoi le texte affiché sur mon écran n'est-il pas net et pourquoi les caractères apparaissent-ils dentelés ?

Rép. : Votre moniteur LCD fonctionne de manière optimale à sa résolution native de 1920 x 1080. Pour un affichage optimal, veuillez utiliser cette résolution.

Q13 : Comment déverrouiller/verrouiller ma touche de raccourci ?

Rép. : Veuillez appuyer sur ⬇ pendant 10 secondes pour déverrouiller/verrouiller la touche de raccourci ; votre écran affichera alors un message « Attention » indiquant l'état de verrouillage/déverrouillage, comme illustré ci-dessous.



Q14 : Où puis-je trouver le Manuel d'informations importantes mentionné dans l'EDFU ?

Rép. : Le Manuel d'informations importantes peut être téléchargé sur la page de support du site Web de Philips.



2026 © TOP Victory Investments Ltd. Tous droits réservés.

Ce produit a été fabriqué par et est vendu sous la responsabilité de Top Victory Investments Ltd., et Top Victory Investments Ltd. est le garant de ce produit. Philips et l'emblème du bouclier Philips sont des marques déposées de Koninklijke Philips N.V. et sont utilisées sous licence.

Les spécifications sont sujettes à modification sans préavis.